



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“La Informalidad y su Incidencia en la Cultura Tributaria en los
Microempresarios del Distrito de Independencia – 2020. ”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Pisfil Cordova, Kelvin Daniel (0000-0002-9481-8668)

Reyes Marmolejo, Victor Jesus (0000-0002-8426-2467)

ASESOR:

Grijalva Salazar, Rosario Violeta (0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Nuestro actual informe elaborado va como dedicación a los padres de Daniel Pisfil Cordova y Jesús Reyes Marmolejo en especial para su abuela que cada día compartían la sapiencia y cada valor para ser un excelente estudiante en el ámbito profesional, además le dedicamos para nuestro glorioso Dios el todopoderoso por brindarnos valentía y perseverancia de obtener todos los resultados para alcanzar este gran punto, siendo así la gran inspiración que teníamos al ejecutar este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos intensamente todos los familiares que pudieron ser presente en cada ocasión dando su apoyo y comprensión en todo momento, ya que nos dieron la parte motivacional suficiente para poder terminar el proyecto, y además también a alguien súper importante agradecidos con Dios por brindarnos todo lo necesario respecto a no rendirnos y seguir creyente en poder culminar nuestra etapa universitaria, por ultimo a nuestra guía, a la profesora. ROSARIO GRIJALVA, la cual nos enseñó paso a paso cada detalle que debería tener nuestro proyecto de investigación.

.

Índice de contenidos

Contenido	
I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. Marco teórico.....	7
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.1.1. Tipo de investigación.....	12
3.1.2. Diseño de investigación.....	12
3.1.3 <i>Nivel</i> de investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	13
3.2.1. Variable Informalidad.....	13
3.2.2. Variable Cultura Tributaria.....	14
3.2.3 Indicadores.....	17
3.2.4 Escala de medición	17
3.3. Población y muestra.....	17
3.3.1. Población.....	17
3.3.2. Muestra	18
3.4. Técnicas de instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
3.4.1 La técnica de la encuesta	19
3.4.2. El análisis estadístico	19
3.4.3. Validez.....	19
3.4.4. Confiabilidad.....	19
3.5. Método de análisis de datos.....	20
3.6. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	23

V. Discusión	38
VI. Conclusiones.....	42
VII. Recomendaciones	45
IV. Referencias bibliográficas	48
ANEXO	53

Índice de tablas

Tabla Nº 1 indicadores de las variables informalidad y cultura tributaria.....	17
Tabla Nº 2 Escala de alpha de Cronbach.....	20
Tabla Nº 3 Estadísticas de fiabilidad de las dos variables	23
Tabla Nº 4 Estadísticas de fiabilidad de la variable informalidad.....	23
Tabla Nº 5 Estadísticas de fiabilidad de la variable cultura tributaria.....	24
Tabla Nº 6 Prueba de Normalidad.....	24
Tabla Nº 7 Resumen procesamiento de casos.....	25
Tabla Nº 8 Prueba Chi-cuadrado Hipótesis General.....	25
Tabla Nº 9 Resumen procesamiento de casos.....	26
Tabla Nº 10 Prueba Chi-cuadrado Hipótesis Específica 1.....	26
Tabla Nº 11 Resumen procesamiento de casos.....	27
Tabla Nº 12 Prueba Chi-cuadrado Hipótesis Específica 2.....	27
Tabla Nº 13 Resumen procesamiento de casos.....	28
Tabla Nº 14 Prueba Chi-cuadrado Hipótesis Específica 3.....	28
Tabla Nº 15 Resumen procesamiento de casos.....	29
Tabla Nº 16 Prueba Chi-cuadrado Hipótesis Específica 4.....	29

Índice de figuras

Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 1	30
Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 2	31
Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 3.....	32
Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 4.....	33
Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 5.....	34
Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 6.....	35
Figura N° 1 Diagrama de barras Pregunta 7.....	36

RESUMEN

En nuestro informe de investigación titulado “LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA DE LOS MICROEMPRESARIOS DE INDEPENDENCIA - 2020”, determinar la relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de Independencia.

Nuestro presente trabajo en lo que es la parte teórica conceptual, se realizó recopilando la información correspondiente de distintos autores, con los cuales pudimos obtener ayuda para el desarrollo productivo de nuestras variables Informalidad y Cultura Tributaria, clasificando lo importante que es definir y conceptualizar todo lo relacionado con el tema de referencia.

Nuestro trabajo tiene como tipo de investigación descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque cuantitativo. La muestra es de tipo probabilística estratificada relacionada por 30 microempresarios. La técnica que se utilizara es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario que consta de 20 artículos que se aplicó a diversos microempresarios del distrito de Independencia. Para poder validar nuestras herramientas pedimos la autorización y el visto bueno de distintos profesores expertos en la materia y para ver cuán confiable es nuestro trabajo de investigación usamos el siempre útil Alpha de Cronbach que resulto 0.818 para ambas variables.

En nuestra actual investigación llegamos a concluir que hay similitud en la Informalidad y la Cultura Tributaria en los microempresarios del distrito de Independencia.

Palabras clave: Microempresarios, Informalidad, Cultura Tributaria.

Abastract

In the research entitled “ INFORMALITY AND ITS INCIDENCE ON THE TAX CULTURE OF INDEPENDENCE MICROENTREPRENEURS - 2020 ”, determine the relationship between informality and the tax culture in microentrepreneurs in the district of Independencia.

The work in the conceptual theoretical part was carried out with the compilation of information from different authors, who with their contributions helped to consolidate the development of the Informality and Tax Culture variables, classifying the importance of the definitions and conceptualizations related to the subject in reference. .

The type of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental and the approach is quantitative. The sample is of a stratified probabilistic type composed of 30 microentrepreneurs. The technique used is the survey and the data collection instrument was the questionnaire consisting of 20 items applied to the microentrepreneurs of the district of Independencia. For the validity of the instruments, the judgment of experts was used and for the reliability of the instrument, Cronbach's Alpha was used, which resulted in 0.818 for both variables.

In the present investigation, the conclusion was reached that there is a relationship between Informality and Tax Culture in microentrepreneurs in the district of Independencia.

Keywords: Microentrepreneurs, Informality, Tax Culture.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito nacional e internacional, la informalidad el cual se caracteriza por ser un problema el cual no disminuye sus estadísticas, sino que aumenta y en el 2020 ha aumentado en plena pandemia por el covid-19, siendo esta una de las principales razones se incrementó la informalidad este último año, en el cual las personas o negocios que fueron afectados comienzan a operar fuera del marco legal, no solo siendo nuestro país uno de los más perjudicados de manera económica en medida es culpa de la pandemia y que además el sector informal se enfoca en las microempresas, como nos relatan Pedroni, Briozzo, Pesce, en su investigación “Reflexiones sobre la Informalidad empresarial en la argentina en el marco de la pandemia por covid-19” en su reflexión nos muestra, que las características de las empresas, es probable que la crisis potencie el efecto del tamaño de la firma derivando en mayores en niveles de evasión en compañías más pequeñas porque como muestran los relevamientos son las que enfrentan mayor riesgo de quiebra, las que menos han empleado las líneas de crédito y las que prefieren medidas de asistencia directas (moratoria o reducción de las contribuciones patronales) en tanto enfocándonos en el Perú según la investigación de Pérez denominada “Definiciones y Repercusiones de la Informalidad” concluye que de una gran parte cerca a los siete millones de entidades empresariales hay cerca de cuatro millones son unipersonales y un poco más de tres millones se distribuye entre Mypes, Pymes y de este total 6 millones son informales. A nivel de los distintos tipos de sectores empresariales, dentro del sector agropecuaria y en lo que es la pesca es donde hay un mayor índice de incurrancia en lo informal, alcanzando un nivel de casi el 100% en ambos sectores; por otro lado, en los grupos donde se construye se podría decir que es la menos informal dentro de lo empresarial ya que solo cuenta con 74%.

El sector informal se compone por entidades públicas, trabajadores y operaciones que realicen sus operaciones fuera del marco legal y normas que están establecidas por el estado. Por consiguiente, al estar operando dentro del sector informal implica evadir pagar los tributos correspondientes y evadir lo legítimo como normas, después se omite no tener la preparada seguridad y

distintos tipos de asistencia que se les otorga por parte del estado y que uno de los principales puntos por la que se da estos casos es en gran parte la poca conciencia en el sector tributario, como nos cuenta Andrade y Cevallos en su investigación denominada “Cultura tributaria en el Ecuador y sostenibilidad fiscal” concluyen que hay que inculcar una buena cultura en el aspecto del tributo en función de que todos los individuos que conforman la sociedad tomen conciencia y cumplan con sus obligaciones constitucionales y las cumplan, eso ayuda al Estado a cumplir mejor con su rol de satisfacer necesidades públicas, así también para asegurar una mejor cultura tributaria en el Perú según Chevarria en una entrevista denominada “Tributación Durante la Pandemia” nos relata que hemos de aprovechar esta dura crisis que se está afrontando para tomar conciencia y poder darle vuelta a todo el número de informales que hay en nuestro país mejorando nuestra propia cultura, concientizando a las personas dentro de nuestra tierra que dejar de ser informal trae distintos tipos de ayuda del estado, que luego se hacen notar en los casos en diferentes situaciones que no se desean. Cabe recalcar que es fundamental, que, como Pueblo Peruano, se pueda alcanzar una meta donde este todo equilibrado y con donde se recauda los impuestos de forma justa mediante la formalidad de varias personas y empresas informales de una forma que nuestra economía no disminuya más y se reactive en un corto plazo.

Durante el presente año la informalidad se ha elevado hasta en un 70%, el orden de cuarentena y emergencia sanitaria ha afectado de gran medida a los llamados trabajadores fantasmas o informales como se les conoce, son quienes trabajan en empresas sin tener los beneficios de una planilla y así mismo no perciben ningún tipo de ayuda laboral, seguros u otros servicios de parte de las empresas, y además no tienen ninguna protección en el ámbito social o en el sistema de Afp u Onp, informó el Diario Gestión del Perú.

La problemática se justifica, cuando inician una empresa, pero con el más mínimo pensamiento y sabiduría de todo lo correspondiente de lo legal, se tratan de justificar con que su negocio es pequeño y que recién están comenzando sus actividades, y es por ello que no lo ven necesario o en otros casos culpan al desempleo a causa del coronavirus, también sostienen que

sus actividades que realizan forma parte de un trabajo a corto plazo y no duradero.

Lo informal se describe como una asignatura de falta de los servicios que ocasionarían una gran pérdida de las ayudas que ofrece laborar dentro del marco de lo legal: la seguridad de la policía y de todo lo judicial, entrada a créditos financieros de manera formal también la oportunidad de emprender fuera del país y poder darse a conocer en los sectores extranjeros. Para evitar el control del estado, muchas entidades que operan fuera de lo formal se desarrollan como negocios limitados, aplican irregularidades para así obtener ayudas, también servicios, y utilizan recursos para ocultar sus actividades.

Por consiguiente, nuestro actual proyecto de investigación tratara de dar a comprender la manera de tomar conciencia y evitar dejar de evadir impuestos para lograr que los microempresarios del distrito de Independencia logren formalizar sus empresas.

Formulación del Problema General: ¿De qué manera la informalidad se relaciona con la cultura tributaria en los microempresarios del distrito Independencia, 2020?

Formulación de los problemas específicos son: ¿Cómo la evasión tributaria incide dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020? ¿Cómo el desconocimiento de información incide dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020?

¿Cómo las formalidades laborales inciden dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020? ¿Cómo los trámites burocráticos inciden dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020?

Justificación Práctica: La presente investigación servirá para conocer los factores que originan la informalidad en un gran sector de la comunidad, además de buscar diferentes alternativas para que los microempresarios en el Distrito de Independencia cambien su manera de pensar acerca de un negocio formal y puedan tener una mejor cultura Tributaria.

Justificación Teórica: La presente investigación también tiene su valor teórico, debido a que se enfoca en el sector de las microempresas, en el que hoy en día tienen problemas de permanecer activos, siendo estos afectados por la alta competencia por parte del sector informal.

Utilidad Metodológica: El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada; debido a que se va analizar teorías y principios relacionadas a las variables, asimismo, es de nivel explicativo porque muestra interés en determinar la relación de la informalidad y la cultura tributaria, con un diseño no experimental de corte transaccional, utilizando el instrumento de medición el cual es en este caso la encuesta, y aplicando el cuestionario como el recolector de datos.

Objetivo General: Determinar si existe relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de independencia 2020.

Los objetivos específicos son: Determinar si existe relación entre la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Determinar si existe relación el desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Determinar si existe relación entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Determinar si existe relación entre los trámites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020.

Hipótesis General: Existe una relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de independencia 2020.

Hipótesis específica: Existe una relación significativa la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Existe una relación significativa entre desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Existe una relación significativa entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Existe una relación significativa entre trámites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II. Marco teórico

Antecedentes Internacional: Hernández (2017), cuyo informe tenía de finalidad verificar como el beneficio tributario en el impuesto de renta que contempla la normatividad colombiana para promover la creación y formalización de empresas, fue un estudio de enfoque metodológico, en un marco Empírico - Analítico, de carácter cuantitativo, la población estuvo conformada por el sector jurídico dentro de la Cámara de Comercio de Sogamoso, el instrumento empleado fue una encuesta.

Se concluyó que el beneficio tributario en renta no puede considerarse como un incentivo efectivo contra la informalidad empresarial, y a pesar de conocer la existencia del beneficio, solamente un pequeño porcentaje de personas jurídicas con ánimo de lucro ha realizado el uso de este en sus declaraciones de renta.

Antecedente Nacional

Mostacero (2020), cuya investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la informalidad en las Mypes influye en la recaudación del IGV. En el periodo 2013-2017, fue un estudio correlacional, con un diseño no experimental-transaccional.

Se concluyó en gran medida un grupo significativamente de las Mypes dentro de lo informal dejarían de serlo en los siguientes años y con este efecto, se podría incrementar todo lo que se recaude en lo que es el IGV, como consecuencia de todo lo recaudado del año 2017 un gran número de Mypes, aproximadamente de 400,000 unidades durante el presente periodo donde se estudió, esto origino que se obtenga un gran monto del Igv(cerca a los 7 millones de soles) ganando por mucho a lo recaudado en el periodo 2013.

Villanueva (2016) En sus tesis titulada Informalidad de Las Mypes y su relación con la pobreza en el Mercado Tres Regiones: Sector Verduras – Puente Piedra 2016, UCV, Perú, Cuyo proyecto de estudio tuvo como principal razón ver cómo era la conexión de la informalidad de las Mypes con el escaso ingreso de Dinero de la zona Comercial, en la cual utilizó el método

Cuantitativo, teniendo una población de 60 mype's y una obtención de todos los números mediante la técnica de la encuesta.

Se concluyó que todo lo informal de las Micro y Pequeñas Empresas no tenían casi ninguna relación y no era de gran significado para el poco ingreso económico en el lugar de estudio correspondiente, sustentando esta conclusión con la ayuda de su instrumento de medición el cual fue el SPSS y el método usado fue el Chi-Cuadrado de Pearson el cual tenía un valor de (Sig. Bilateral= ,810)

Aliaga y Chancasanampa (2018) esta investigación tuvo como objetivo explicar la influencia de la cultura tributaria en la evasión tributaria del micro y pequeñas empresas del Mercado Modelo de Chupaca. Dicha investigación es Diseño descriptivo correlacional. La muestra se conformó por 65 Mypes en el Mercado de Chupaca. Los datos se recolectaron mediante los métodos de Encuestas y Cuestionarios.

Los resultados se pudo concluir que las empresas del mercado, realizaban actividades dentro de lo informal debido al poco estudio de las normas y baja conciencia en el aspecto de tributos, esto origino que no se contribuya con los pagos y todo lo que se debe pagar correspondientes puesto que consideraban que el dejar de lado estos pagos es una práctica habitual en los aportantes, y los números obtenidos nos daban sesenta por ciento en que era fundamental el formar y enseñar la cultura tributaria, el exigir las pruebas de pago al salir de cada tiene como boletas, facturas, etc. Tener nuestros tributos en el sentido más fácil de explicar, practicar mejor nuestra conciencia en todos los tributos correspondientes y en gran medida un ochenta por ciento considera innecesario todo lo que se tenía planeado.

Tiquilloca (2018) cuya investigación tuvo como objetivo determinar y evaluar cuanto nivel de influencia hay de la cultura tributaria en la evasión de la recaudación tributaria de los trabajadores del mercado Laykakota del departamento ubicado en Puno. Dicho proyecto es de Diseño-descriptivo correlacional. La muestra se registró mediante la ayuda 825 empadronados, distribuidos en diferentes rubros. Los datos que se usaron para recolectar información fueron cuestionarios y entrevistas.

Concluyeron de acuerdo al bajo conocimiento de información respecto a los tributos es de los principales factores en evadir los tributos

Correspondientes de cada trabajador de la zona Comercial Laykakota, ya que gran parte de estos tiene un escaso informe acerca de la tributación, y además no tienen información de dónde se destinan los tributos en el 56% de los casos. En otros aspectos como el poco conocimiento de todas las normas que existen para los tributos, y las obligaciones del mismo caso hacen que esto crezca a niveles altos de la evasión un poco más de la mitad creía esto y de los aportantes son los únicos que deben pagar lo impuesto y en otro sector el 32% los que sí tienen recursos para pagarlos, y por ultima un poco menos del 70% cree que es algo normal y no toma conciencia en la falta de pagar los tributos correspondientes, esto hace que se complique el recaudar todo lo que se obtiene gracias a los tributos y lo que le da más trabajo a las Entes en Perú que se encargan de estos casos.

Apaza (2018) su investigación tenía en su objetivo establecer si la cultura tributaria, influye de gran medida a la toma de decisiones para las personas que se relacionan en la actividad minera. Esta investigación fue de Diseño explicativo. La muestra se conformó de manera aleatoria ya que la población no tuvo un estimado fijo, hicieron el método de muestreo aleatorio. Se recolectaron datos mediante el método de encuesta y cuestionario.

Con todos los datos que obtuvieron y las pruebas que nos pudieron descubrir y poder verificar cuanto de conciencia hay en los contribuyentes que tienen vinculo al sector de la minería, va a incidir de gran forma para que se pueda hacer lo necesario en la formalidad y dar ese salto al desarrollo para los sectores que se involucren con la minería y otros más.

Anchaluisa (2015) la investigación de este tuvo de objetivo investigar como incide nuestra cultura en el poco recaudo del impuesto a la renta dentro del radio de zona Comercio ubicado en la ciudad de Ambato. Este informe es Diseño descriptiva correlacional. La muestra se conformó por los trabajadores ubicados en nuestra zona de estudio y que al último mes del año 2014 tenía aproximadamente 17,000 trabajadores. Los datos se recolectaron mediante el método de Cuestionario.

Se concluyó que con los números que pudieron obtener de acuerdo a todas las personas que amablemente aceptaron ser encuestados que es representada por un lugar de comercio en la ciudad Ambato pudimos inferir una gran falta del tema en cuestión principalmente dentro de los sectores

donde es dinámico dentro de los ingresos y egresos en la ciudad y el país en cuestión. Era muy claro que las siguientes prácticas de falta de pagos de lo que corresponda legalmente a cada trabajador se aplican a todo lo que se relación con la moneda y también dentro del ámbito sociable a pesar de un gran esfuerzo de todo lo rentable de forma interna se podría conseguir en un futuro una verdadera ciudadanía dentro de todo lo fiscal por consiguiente este proyecto no logro el resultado que hubieran deseado tener.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Sobre los dos tipos de investigación que se hallan (Básica y Aplicada) el presente trabajo es del tipo de investigación aplicada, según Behar (2008)

“[...] Busca que se aplique el manejo todo lo conocido que han obtenido. Esto se investiga de forma aplicada donde se forma estrecha se conecta con todo lo que se investigue básico, ya que dependerá lo que se obtenga de datos y avances en esta última. Se aclara si se percatan en que lo investigado aplicadamente necesita de una ayuda como el marco teórico. [...]” (p. 20)

3.1.2. Diseño de investigación

Nuestro trabajo es diseño no experimental, lo cual no se busca alterar las variables, además, es un informe que será de forma transeccional, esto se debe por la recopilación y análisis de información corresponde a un momento determinado.

Sobre la investigación de diseño no experimental, Hernández, Fernández y baptista, relatan lo siguiente” El informe de diseño no experimental los subtemas que no tienen dependencia ocurren y es difícil manipularlos no tienen conexión de forma directa de estas y menos se puede influenciar ya que son cosas que ya han sucedido, igualmente que todos los resultados que se tengan.” (2014, p. 152).

Sobre la investigación Transeccional, según Hernández et al. (2014) cuenta lo siguiente “Los proyectos de estudio de caso o informes ya sea cualquiera de los dos tipos pueden recoger los datos en un solo momento, teniendo un tiempo principal [...] Lo principal de esto es analizar para poder dar a conocer cuánto incide y si tiene alguna relación en alguna circunstancia.” (p.154).

3.1.3 Nivel de investigación

Para saber cuánta altura de informe del proyecto actual correspondiente a Descriptivo – Correlacional.

Según Marroquín “La Investigación Descriptiva: Se le conoce también como estadística, en esta se puede describir todos los números y lo que se caracteriza de los ciudadanos en el caso. Este grado de investigar tiene para que se sepa todo lo que se pregunte, quien, que, etc. Ayuda a tener mejores datos.” (2012, Diapositiva 4)

Así mismo Marroquín también nos explica que

“La Investigación Correlacional: El objetivo de esta es ver como se establece el nivel que se relacione o como se asocia de forma no causal existente entre las dos variables. Caracterizados en que primer lugar midamos los subtemas en cuestión y se va probando con las hipótesis que se correlacionan y al final se aplica todo lo estadístico, y se estima.”

3.2. Variables y Operacionalización

Identificación de Variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2017). Mencionan sobre la variable es una forma que puede relacionarse, donde la forma en que varía es objetivamente para medir y observar (p.105).

Se menciona que en las investigaciones las variables son caracteres que se visualizan en personas, etc, los cuales permitirán la valuación o medida estas pueden mostrar distintos resultados ya que puede ser distinto ya sea cuantitativa y cualitativa cualitativamente que mantengan una conformidad entre si y que se clasifique por variables independientes y variables dependientes, Valderrama Raffino, M (2020)

3.2.1. Variable Informalidad

Según Saldarriaga (2017), El sector informal se define como el grupo que confirma un sector empresarial con todo lo necesario que hacen sus trabajos alejado de la legalidad que se debe tener en la zona económica. Todo esto se origina por diferentes casos y no es únicamente lo que se ve en lo que se relaciona con la moneda, también se ve reflejado en el crecimiento y lo productivo que hay en esta.

3.2.2. Variable Cultura Tributaria

García (2017) Nos dice en su conferencia en la Uch, que nuestra conciencia en todo lo que tiene ver con tributos es lo básico para poder recaudar y poder sostener a nuestro País, Esta cultura tiene un grupo de pensamientos, formas de actuar y desconocimientos compartido por todo el pueblo en conexión con los tributos.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

La Informalidad y su Incidencia en la Cultura Tributaria en los Microempresarios del Distrito de Independencia

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INFORMALIDAD	Según Saldarriaga (2017), El sector informal es definido como el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera del marco legal de la actividad económica. Los orígenes de la informalidad son diversos y no solamente reflejan el nivel de desarrollo de las economías, sino que también tienen consecuencias importantes en el crecimiento y la productividad de ésta.	La informalidad se caracteriza por realizar todas sus operaciones fuera del marco legal, y que impiden el crecimiento social.	evasión tributaria	reducción de cargas tributarias	LIKER
				vacíos legales	
			desconocimiento de información	nivel de educación	
				normas tributarias	
				régimen tributario	
			formalidades laborales	contratos de trabajo	
				número de trabajadores	
			trámites burocráticos	costos de formalización	
				tiempo de realización de tramites	
				cantidad de tramites	

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CULTURA TRIBUTARIA	García (2017) Nos dice en su conferencia en la Uch, que la Cultura Tributaria es la base para la recaudación y el sostenimiento del país. Esta Cultura encierra un conjunto de valores, creencias y actitudes compartidas por una sociedad respecto a la tributación y a la observancia de las leyes.	Reátegui (2015) nos dice que la cultura tributaria no es solo saber cuáles son mis obligaciones como contribuyente sino que debo aplicar dichos conocimientos en el cumplimiento de los deberes tributarios como contribuyente.	Tributario	Leyes	LIKER
				Sistema	
				Tratamiento	
			Obligación Tributaria	Orden	
				Pago de Impuestos	
				Evasiones	
			Proceso de Formalidad	Información formable	
				Reunión con empresarios	
				Apoyo e impulso	
			Control	categoría empresarial	

3.2.3 Indicadores

Tabla Nº 1: Indicadores de las variables

Indicadores de las variables Informalidad y Cultura Tributaria

Informalidad	Cultura Tributaria
Reducción de cargas tributarias	Leyes
Vacíos legales	Sistema
Nivel de educación	Tratamiento
Normas tributarias	Orden
Régimen tributario	Pago de Impuestos
Contratos de trabajo	Evasiones
Número de trabajadores	Información formable
Costos de formalización	Reunión con empresarios
Tiempo de realización de trámites	Apoyo e impulso
Cantidad de trámites	Categoría Empresarial

Fuente: elaboración propia

3.2.4 Escala de medición

5= Siempre

4 = Casi Siempre

3 = A veces

2= Casi Nunca

1 = Nunca

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Hernández et al. (2014) informa lo siguiente a esto:

“Nuestra ciudad es un gran grupo donde ocurren diversas situaciones en las cuales se tienen concordancia en diferentes casos que se forman en varias cosas que tienen su forma específica” (174).

Nuestro presente trabajo de investigación está compuesto por una población de 30 microempresarios de los diferentes trabajos del Distrito de

Independencia. El cual se determinó que sería en una zona determinada del distrito.

3.3.2. Muestra

Hernández et al. (2014) Infiere esto de la siguiente manera: “Esto de lo que se escribe viene a unirse en un grupo pequeño que tiene algo de interés, dentro de esto se realizara la recolección de los datos y que se define y delimitar de antes y con una buena elección, que se debe ver reflejado en todos los ciudadanos que se vaya a representar.” (p.173)

El actual proyecto de estudio de caso se desarrollará mediante una muestra censal porque solo serán 30 microempresarios ubicados en el Distrito de Independencia.

Según Balestrini (1997), ‘Esto se obtiene para poder investigar con los datos que se obtengan de todos los entrevistados, con el conocimiento de diferentes cuestiones que cada uno tiene su particularidad, cada ciudadanía tiene una propiedad distinta a los demás. ’ (p.138)

Para seleccionar de nuestra muestra se consiguió mediante el muestreo probabilístico, del cual Hernández et al (2014), nos comenta que:

“Estas pueden que se refieren a cada miembros que tiene la población todos tienen la misma chance posible de ser seleccionados para la muestra, y las características se obtendrán del tamaño de nuestra muestra, y luego se realizara la selección por el sistema aleatoriamente o mecánicamente” (p.175)

El presente informe utilizara el muestreo probabilístico, ya que con esto los microempresarios del distrito de Independencia, tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados.

Se realizarán las encuestas a los 30 microempresarios seleccionados que trabajen en el Distrito de Independencia

3.4. Técnicas de instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de recolección: Mediante el cruce entre variables se utilizarán las fórmulas de las hipótesis, para adquirir toda la información necesaria

3.4.1 La técnica de la encuesta

Esta forma que vamos a utilizar en nuestro proyecto será el de la encuesta, el cual Roldan y Fachelli (2015) nos dicen que:

“La encuesta es una técnica para recoger datos mediante preguntas a los sujetos elegidos y que tiene como finalidad obtener de una manera sistemática medidas que derivaran de una problemática de la investigación”. (p.8)

Usaremos la encuesta en esta investigación ya que tiene gran versatilidad en la recopilación de investigación, y dada la coyuntura actual del Covid, se hará todo mediante online, para obtener las respuestas de los 30 microempresarios del distrito de Independencia.

3.4.2. El análisis estadístico

Después de concluir con la recolección de datos con la técnica de encuesta se realizara los siguientes procedimientos

- Validar y medir el grado de confiabilidad del instrumento.

3.4.3. Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2017), Para dar las evidencias y obtener la validación es cuando el criterio correlacione las puntuaciones de los resultados obtenidos por medio del instrumento, es por eso que siempre es necesaria la validación de los jueces para así poder generar más fiabilidad el momento de la aplicación del instrumento.

Para realizar la validación del instrumento y comprobar si realmente se realizara la medición de la variable que pretende medir, se realiza las técnicas previas a la aceptación de los expertos, profesionales que bridaran su opinión sobre la ejecución de estos.

3.4.4. Confiabilidad

En este informe de investigación la fiabilidad de los instrumentos realizados con las variables Informalidad y Cultura Tributaria, se ejecutó mediante la encuesta a 30 microempresarios del distrito de Independencia.

Para determinar el alpha de cronbach se indicaran mediante los valores 1 y 0, esta mecanismo nos permitirá calcular la confiabilidad de nuestra herramienta. La cifra del alpha de cronbach cuando mayor sea las preguntas aumentara el grado de variación y cuando más equitativos sean los resultados se aproximaran más al 1, es cual es positivamente confiable, caso contrario cuando se muestra un valor 0 es considerado la confiabilidad nula donde se entiende que ni hay relación entre las variables y por lo tanto hay indiferencias.

Tabla Nº 2 Escala de Alpha de Cronbach

Escala de alpha de cronbach

Rango	Deducción
0.81-100	Muy alta
0.61-0.80	Alta
0.41-0.60	Moderada
0.21-0.40	Baja
0.01-0.20	Muy baja

Fuente: Elaboración propia

Para Hernández Fernández y Baptista (2017). Ellos relatan lo siguiente, para poder permitir la confianza alta de la herramienta de trabajo esta permitirá la recaudación de antecedentes que se obtuvieron en el informe de investigación, dependiendo de que la ejecución de manera constante a una persona, resulte iguales, (p.200).

3.5. Método de análisis de datos

Los números que son adjuntados mediante la realización de técnicas y sus respectivos instrumentos ya mencionados anteriormente, se solicitó apoyo de informantes o fuentes que también ya se mencionaron.

En lo que concierne a la información ya presentada como son los cuadros y gráficos, se realizarán opiniones o puntos de vista de manera objetiva.

Los puntos de vista y las conclusiones que resulten de analizar el presente proyecto, serán fundamento para proponer una solución a nuestra dificultad que empezó el proyecto de investigación, las cuales serán expresadas en forma de recomendación.

3.6. Aspectos éticos

Nuestra realización del actual informe de investigación, se aplicaron los valores éticos que debe llegar todo profesional, en donde se respeta todos los principios de contabilidad y las normas que regulan la realización de un proyecto, por ende, en este trabajo se refleja la honestidad con la que es trabajo, por otra parte este proyecto mantiene total discreción de toda la información obtenidas mediante la aplicación de los instrumento y en los resultados obtenidos lo cual serán completamente discretas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

IV. RESULTADOS

Fiabilidad de las dos variables

Tabla Nº 3 fiabilidad de las dos variables

*Estadísticas de fiabilidad
de las dos variables*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	20

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Como podemos distinguir en la presente tabla de fiabilidad, se obtuvo el siguiente resultado de 0.818 en el ALFA DE CRONBACH, esto se interpreta que nuestro instrumento presenta un gran alto de fiabilidad, porque se aproxima al uno, esto quiere decir que existe una homogeneidad que se adecua con las respuestas de cada ítem.

Fiabilidad de la variable informalidad

Tabla Nº4 fiabilidad de la primera variable

*Estadísticas de fiabilidad
de la variable informalidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,611	10

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la tabla el instrumento válido cuenta con 10 ítems, según nuestro análisis mediante el Alfa de Cronbach aplicado, el resultado tiene como valor de alfa 0.611, lo que tiene un nivel de confiabilidad bueno, es decir existe una homogeneidad adecuada para nuestro presente informe de investigación.

Fiabilidad de la variable cultura tributaria

Tabla N°5 fiabilidad de la segunda variable

Estadísticas de fiabilidad de la variable cultura tributaria

Alfa de Cronbach	N de elementos
,690	10

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la tabla el instrumento válido cuenta con 10 ítems, según nuestro análisis mediante el Alfa de Cronbach aplicado, el resultado tiene como valor de alfa 0.690, lo que tiene un nivel de confiabilidad bueno, es decir que se halla una homogeneidad adecuada para nuestro presente informe de investigación.

Prueba de normalidad

Tabla N°6 prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INFORMALIDAD	,168	30	,030	,883	30	,003
CULTURA_TRIBUTARIA	,160	30	,049	,924	30	,034

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En nuestra tabla de normalidad se utiliza en nuestro presente informe a Shapiro-Wilk porque nuestra muestra es inferior a 50, en este caso contamos con 30 muestras.

Además, como la mayoría de los sig. Es menor a 0.05 aceptaremos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de chi cuadrado

Tabla Nº 7 resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V1 * V2	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

Tabla Nº8 prueba de chi-cuadrado hipótesis general

Pruebas de chi-cuadrado

		Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	de	177,958 ^a	130	,003
Pearson				
Razón	de	89,836	130	,997
verosimilitud				
Asociación lineal por		20,492	1	,000
lineal				
N de casos válidos		30		

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Como podemos observar en la tabla de chi cuadrado hay una significación asintótica de 0.003 menor al 0.05, como esto es menor se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

HIPÓTESIS GENERAL:

H1: Existe una relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de Independencia 2020.

H0: No existe una relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de Independencia 2020.

PRUEBA DE CHI CUADRADO DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

TABLA N° 9 resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EVASION_TRIBUTARIA *	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%
CULTURA_TRIBUTARIA						

Fuente: elaboración propia

TABLA N° 10 Prueba Chi-cuadrado hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,973 ^a	39	,112
Razón de verosimilitud	46,669	39	,186
Asociación lineal por lineal	4,317	1	,038
N de casos válidos	30		

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

Según la presente tabla, podemos observar que el resultado de chi-cuadrado es de 0.112 siendo mayor que 0.05 aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

H0: no existe una relación significativa entre la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020.

H1: existe una relación significativa entre la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020.

TABLA N° 11 resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DESCONOCIMIENTO_DE _INFORMACION * CULTURA_TRIBUTARIA	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

TABLA N° 12 Prueba Chi-cuadrado hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	83,698 ^a	65	,059
Razón de verosimilitud	57,451	65	,736
Asociación lineal por lineal	7,887	1	,005
N de casos válidos	30		

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

Según la presente tabla, se puede resaltar que el resultado de chi-cuadrado es de 0.059 siendo igual que 0.05, y por tal motivo rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

H0: No Existe una relación significativa entre desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020

H1: Existe una relación significativa entre desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020

TABLA N° 13 resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
FORMALIDADES_LA BORALES * CULTURA_TRIBUTA RIA	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

Fuente: Elaboración propia

TABLA N° 14 Prueba Chi-cuadrado hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	75,067 ^a	52	,020
Razón de verosimilitud	62,513	52	,151
Asociación lineal por lineal	22,743	1	,000
N de casos válidos	30		

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

Según la presente tabla, podemos observar que el resultado de chi-cuadrado es de 0.020 el cual está por debajo de 0.05, por tal motivo rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

H0: No existe una relación significativa entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020

H1: Existe una relación significativa entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020

TABLA N° 15 resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
TRAMITES_BUROC RATICOS * CULTURA_TRIBUTA RIA	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

Fuente: elaboración propia

TABLA N° 16 Prueba Chi-cuadrado hipótesis específica 4

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	101,284 ^a	78	,039
Razón de verosimilitud	52,654	78	,988
Asociación lineal por lineal	12,386	1	,000
N de casos válidos	30		

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

Según la presente tabla, podemos observar que el resultado de chi-cuadrado es de 0.039 la cual está por debajo de 0.05 por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

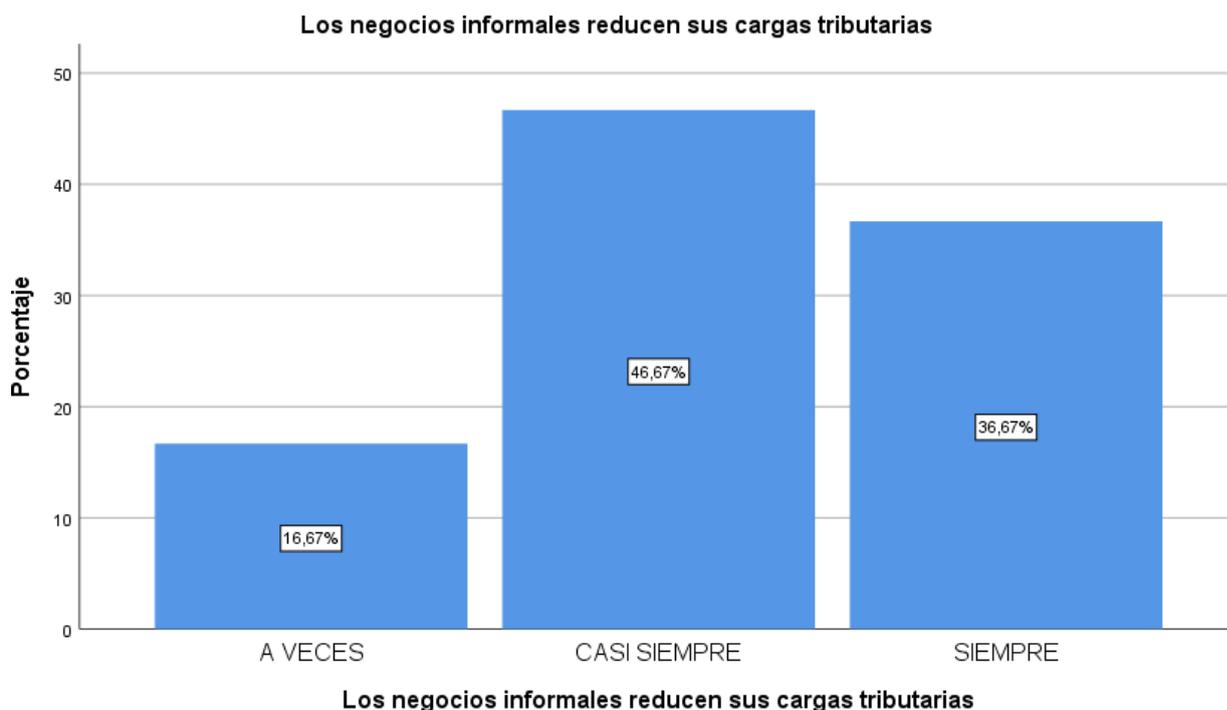
H0: No existe una relación significativa entre los trámites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020

H1: Existe una relación significativa entre los trámites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020

Interpretación de los resultados de las preguntas realizadas

Resultados pregunta 1

Figura N°1 diagrama de barras pregunta 1

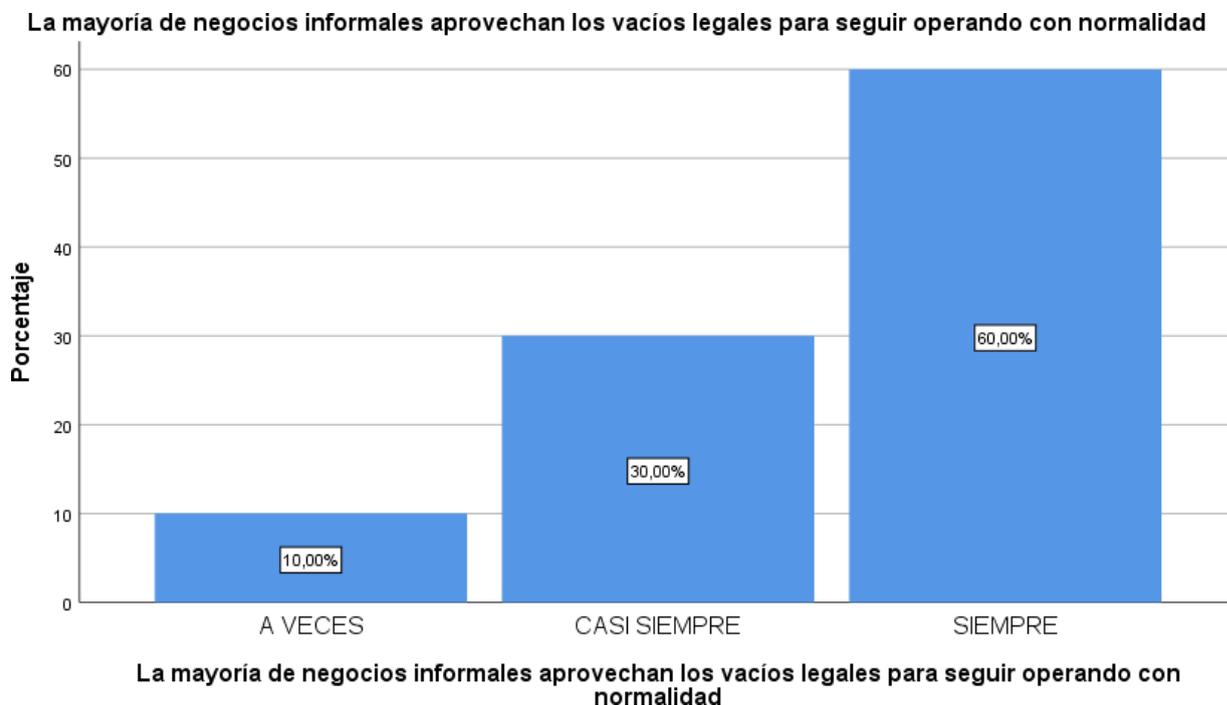


Interpretación:

En estos resultados podemos observar que los microempresarios del distrito de Independencia con una representación del 16,7% responden que a veces si reducen, un 46,7% que casi siempre lo reduce y por último un 36,7% siempre lo hace.

Resultados pregunta 2

Figura N°2 diagrama de barras pregunta 2

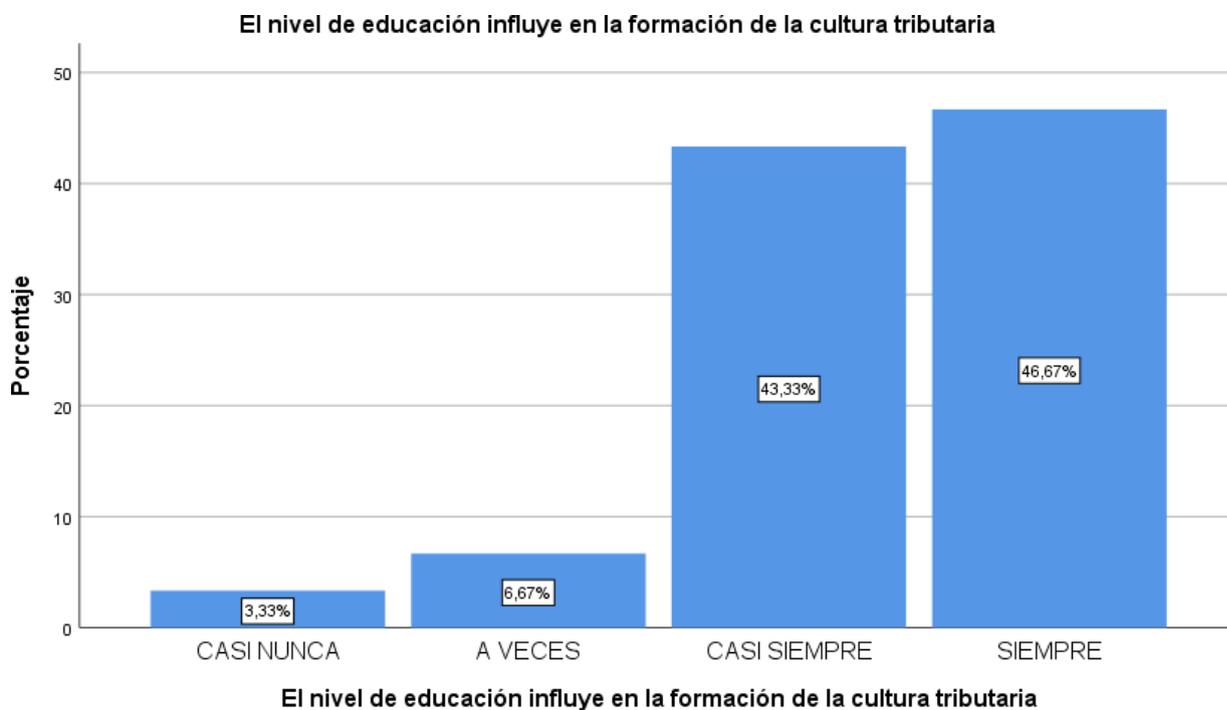


Interpretación:

En la encuesta que se elaboró para los microempresarios del Distrito de Independencia se registró que el 10% a veces aprovecha, el 30% casi siempre utiliza los vacíos legales y por último el 60% siempre se aprovecha de estos para poder operar con toda la normalidad.

Resultados pregunta 3

Figura N°3 diagrama de barras pregunta 3

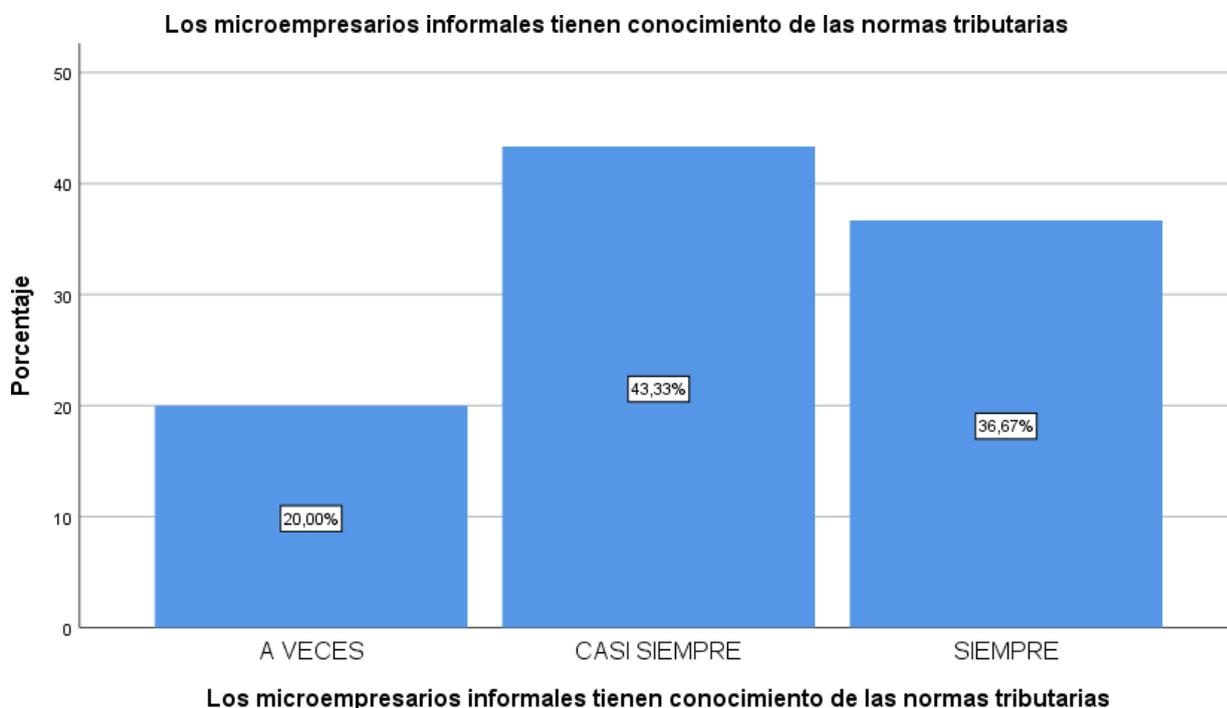


Interpretación:

En las encuestas que se formuló a los microempresarios del Distrito de Independencia, pudimos descubrir que el 46,7% opina que siempre influye el nivel de educación en la formación tributaria, el 43,3% piensa casi siempre eso, el 6.7% a veces dice que importa la formación, y el 3.3% casi nunca cree que el nivel de educación ayuda en la cultura tributario y su formación.

Resultados pregunta 4

Figura N°4 diagrama de barras pregunta 4

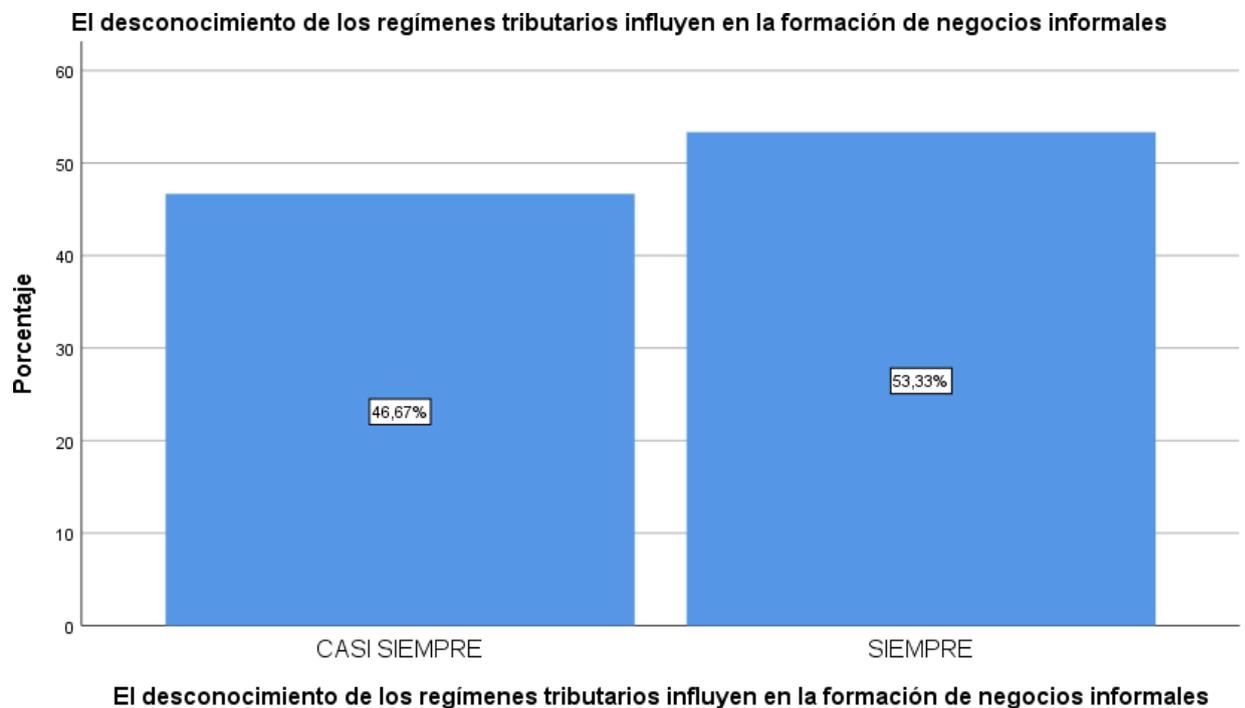


Interpretación:

En la encuesta elaborada a los microempresarios del Distrito de Independencia, se registró que el 36,7% siempre sabe, y que el 43,3 casi siempre tiene conocimiento, en pocos casos algunos decían que en un 20% a veces los microempresarios informales tenían alguna idea de las normas tributarias.

Resultados pregunta 5

Figura N°5 diagrama de barras pregunta 5

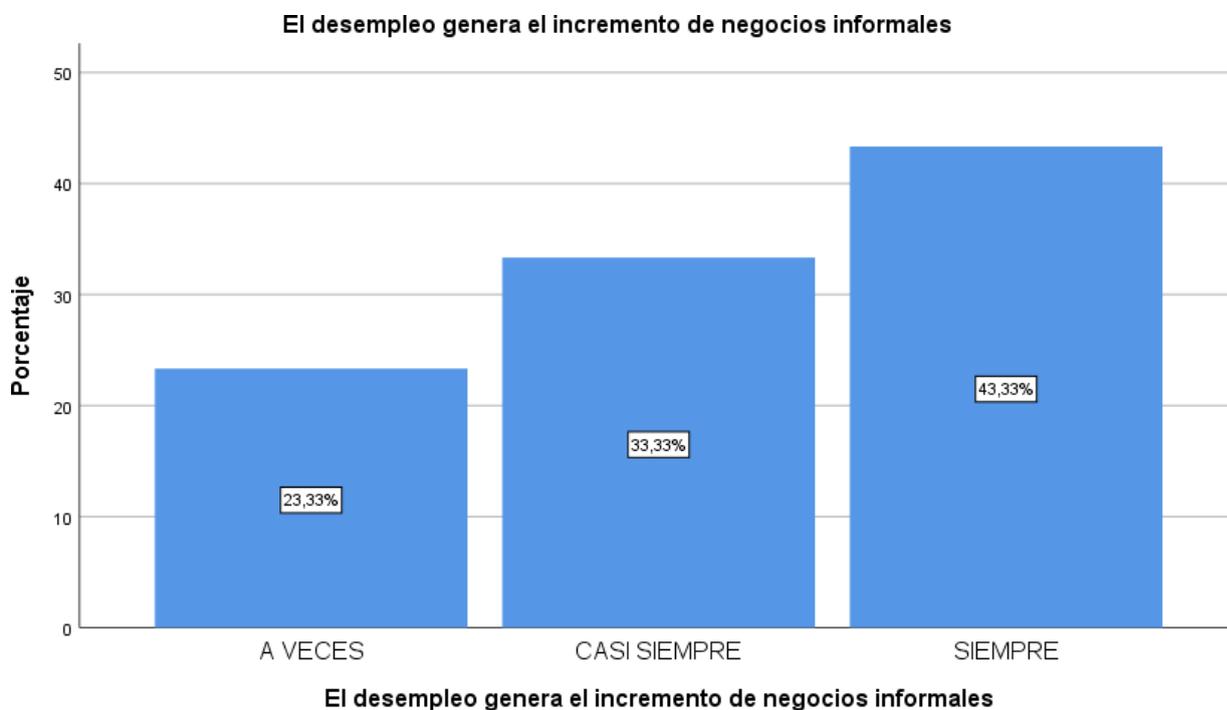


Interpretación:

En la encuesta elaborada para los microempresarios del Distrito de Independencia, se registró que el 53,3% siempre y el 46,7% casi siempre, consideran que el desconocimiento de los regímenes influye dentro de la informalidad de los negocios.

Resultados pregunta 6

Figura N°6 diagrama de barras pregunta 6

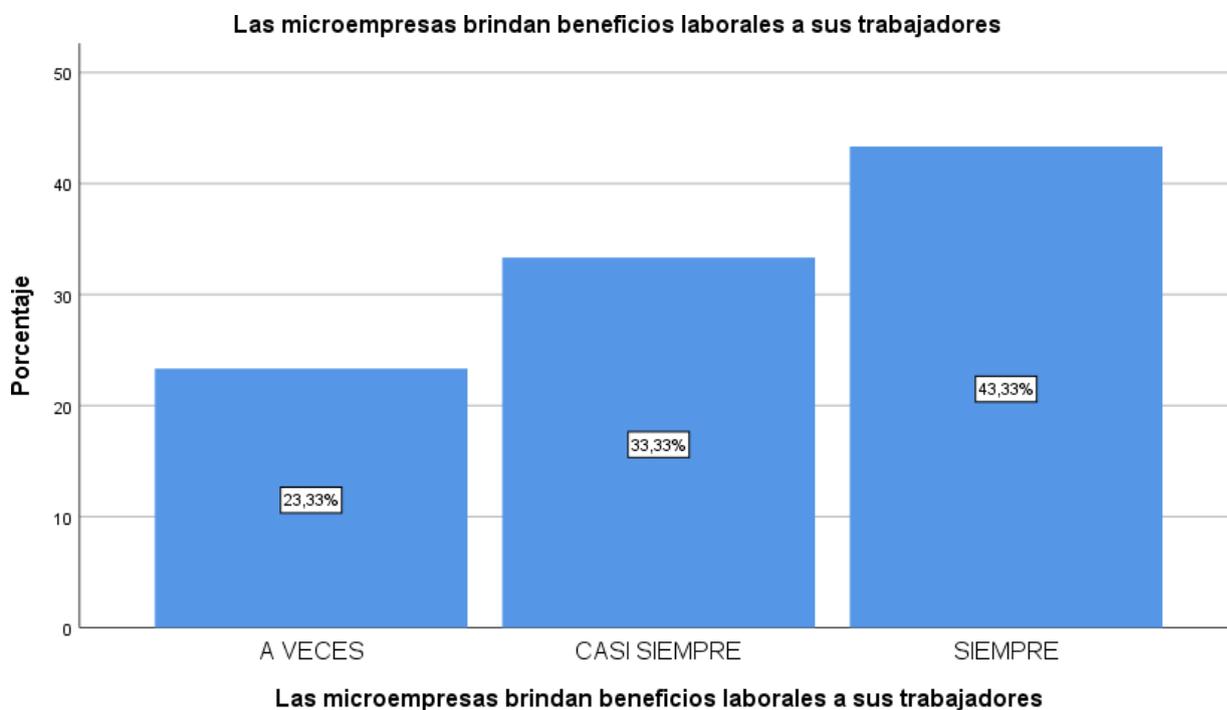


Interpretación:

En la encuesta elaborada hacia los microempresarios del Distrito de Independencia, se registró que el 23,3% a veces piensa que la informalidad crece por el desempleo que ocurre, el 33,3% casi siempre y el 43,3% siempre considera que ser desempleado te lleva por el camino de crear microempresas informales.

Resultados pregunta 7

Figura N°7 diagrama de barras pregunta 7



Interpretación:

En la encuesta que se elaboró para los microempresarios del Distrito de Independencia, se registró que el 23,3% a veces brinda beneficios laborales a sus trabajadores, el 33,3% casi siempre se les otorga, y el 43,3% siempre les da lo correspondido.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

V. DISCUSIÓN:

Nuestra discusión e interpretación es obtenida con los números obtenidos en nuestra actual tesis en lo cual establecimos lo siguiente:

El presente informe de investigación busco resolver el objetivo principal, el cual es determinar si existe relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de independencia-2020.

La prueba de fiabilidad fue realizada con el Alpha de Cronbach esta herramienta nos dio estos resultados 0.611 y 0.690 para las variables Informalidad y Cultura tributaria respectivamente, los cuales cuentan con 10 Ítems en la variable Informalidad y 10 Ítems en la variable Cultura Tributaria, manteniendo un nivel aceptable de fiabilidad ya que el Alpha de Cronbach nos pide lo más cerca al 1 y nuestras dos variables están cerca a lo requerido, lo cual garantiza una buena fiabilidad en nuestro informe.

1. Mediante las estadísticas obtenidas se determinó que, Existe una relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de Independencia 2020. Esto entendido por los resultados procedentes en nuestra hipótesis general le es aplicado la prueba llamada Chi-cuadrado, el cual busca comprobar y determinar si hay incidencia entre las variables ya antes mencionadas. Es así que se logró obtener un p valor inferior al 0,05 lo que hace por consiguiente que aceptemos la hipótesis alterna y dejemos de lado la hipótesis nula. Por consecuencia, estos resultados apoyan el estudio realizado por Ynfante, E. (2018); en la cual concluyen que la informalidad de los comerciantes se mantiene por la carencia de una cultura tributaria y no tener una información precisa y clara sobre pertenecer a un régimen que se adecue a cada microempresario, además por el temor de ser multados y/o sancionados.

2. Asimismo, los resultados estadísticos obtenidos, no existe una relación significativa entre la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Debido a que en la hipótesis específica número 1 ejecutamos la prueba del Chi cuadrado, obteniendo que la cifra p por encima de 0.05, de acuerdo a esto se daría la aceptación a la hipótesis nula y se rechaza a la hipótesis alterna. Es por ello que, podemos

Comprobar que no existe una relación significativa entre la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. La siguiente información se relaciona con el trabajo hecho por Delgado (2020) concluye que las MYPES optan realizar sus ventas sin pagar impuesto, como respuestas a las sanciones drásticas que aplica la SUNAT cuando estos evaden sus impuestos, haciendo alusión que estos tienen conocimientos de las sanciones que imponen la SUNAT.

3. Según los resultados estadísticos hallados, Existe una relación significativa entre desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020 por lo que en la hipótesis específica número 2 se ejecutó la prueba del Chi-cuadrado donde se obtuvo un p por debajo a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, Es por ello que, podemos comprobar que Existe una relación significativa entre desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Los números que se consiguieron tienen parecido en el informe de Monterrey (2019) en el que concluye que el nulo conocimiento podemos expresarlo en cómo se conoce casi nada de los temas como la operación de gravar el IGV y otros temas tributarios, así como su determinación, los requisitos mínimos tanto formal y sustancial, lo que muestra que se genera el escaso nivel de cultura tributaria en los lugares de laborar.

4. Según los resultados estadísticos obtenidos, Existe una relación significativa entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020, es por ello que la hipótesis específica número 3 se empleó la prueba del Chi- cuadrado donde se obtuvo un p siendo menor a 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Así mismo, se puede comprobar que Existe una relación significativa entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Los resultados obtenidos guardan cierta relación con la investigación por parte de Seguil (2020) concluye que el régimen MYPE y la informalidad laboral están estrechamente vinculados; además que en el ámbito laboral pareciera que el costo-beneficio calculado por el empleador es sumamente elevado, y por la carencia de información y cultura

tributaria estos no aprovecha los beneficios que otorga dicho régimen especial, al haber un gran número de normas laborales existentes y la falta de orden en la estructura cronológica de aquellas; por tal motivo es necesario tener un plan determinado para revertir esta situación.

5. Según los resultados estadísticos obtenidos, se halla una relación significativa entre los trámites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020, es por esto que la hipótesis específica Numero 4 se prosiguió a realizar la prueba del Chi-cuadrado donde se obtuvo un p por debajo a 0.05, por tal motivo es que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Así mismo, se puede comprobar que Existe una relación significativa entre los trámites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020. Estos resultados guardan cierta relación con la tesis, Por su parte Lynch (2016) concluye que los excesivos trámites burocráticos y los costos de estos hacen que dificulten a los microempresarios que deseen formalizarse y la carencia de cultura tributaria hace que estos no sean capaces de afrontar estas barreras que hacen difícil la formalización.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

VI. Conclusiones

Luego de realizar nuestro informe de investigación, establecimos las siguientes conclusiones:

1. Para el Objetivo General dimos por concluido, que si existe una relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios de Independencia. Esto debido a que la mayoría de trabajadores cuentan con escasa información y datos respecto a lo que es formalizarse, además no saben a qué régimen podrían pertenecer ni el cómo poder acoplarse a uno y dar sus impuestos correspondientes para que el distrito pueda obtener un beneficio y ellos también al tener un lugar mejor donde estar.

2. De acuerdo con nuestro objetivo específico N.-1 planteado, hemos concluido que, la evasión tributaria no tiene relación con la cultura tributaria en los microempresarios de Independencia. Para esto, hemos podido conocer que los que laboran en los distintos puntos de trabajo en el presente Distrito lo hacen sin pagar impuestos porque consideran que ganarían mucho más de lo que podrían obtener teniendo todos los permisos y tributos que deban dar a la institución correspondiente de estas operaciones, además de por la situación que ha pasado en el Perú muchos de estos tuvieron que buscarse una manera de traer dinero a sus hogares, también porque a otros les pusieron altas multas por SUNAT prefirieron seguir por el camino de la informalidad sin que se dieran cuenta. Esto no quiere decir que no sepan que exista una cultura tributaria, solo que la ignoran para el beneficio propio.

3. Asimismo, en el objetivo específico N.-2, damos por concluido que, si existe una relación entre desconocimiento de información con la cultura tributaria en los microempresarios de Independencia. Esto se da porque algunos abren sus puestos de trabajo, pero no conocen nada relacionado con una buena cultura tributaria, otros conocen, pero muy poco solo lo básico como alguno que otro impuesto todo lo relacionan a gasto, pero no creen que puedan obtener algún beneficio de estos.

4. Por consiguiente, en el objetivo específico N.- 3, llegamos a concluir que las formalidades laborales si inciden en la cultura tributaria en los microempresarios de Independencia. Ya que con la información que hemos obtenido pudimos averiguar que mientras más se empiecen a dejar el lado de la informalidad y tener más empresas formales por comienzo en este Distrito se realizara un cambio en la cultura tributaria esto atraerá a los que ya sea miedo o los que no quieran salir de su zona de confort en la informalidad vean atractivo que cada vez más puedan venir a ser formal, para esto se necesitaría tener un plan mejorado para que crear más en los procesos formales.

5. Por último, conforme el objetivo específico N.-4, se concluye que si existe relación entre trámites burocráticos con la cultura tributaria en los microempresarios de Independencia. Ya que para la mayoría de encuestados que pudimos obtener consideran demasiado excesivo y muy dificultoso el proceso de los tramites por lo cual prefirieron no llevar a cabo esto y seguir en la informalización, además que no siempre encuentran a alguien amable y con paciencia que pueda guiarlos, sino que al tratar de formalizarse se les dice que tendrían que pagar por evadir tanto tiempo impuestos.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

VII. Recomendaciones

Decidimos dar las siguientes recomendaciones para nuestro presente informe de investigación.

1.- Según la hipótesis general recomendamos que se deben tener más aplicación en dar más interés a lo que es la cultura tributaria ya que la informalidad ha crecido mucho en estos tiempos más todavía porque las situaciones así lo hicieron y puesto que ya antes era bastante razonable para ellos usarlo, ahora lo usaron como última medida.

2.- De acuerdo la hipótesis específica planteado, consideramos correcto recomendar, para que se evite la excesiva demanda de operaciones informales y haya menos evasión de tributaria, dar asesoramiento correcto a todos los que laboran ya sea a todos los trabajadores de las tiendas e inclusive con más precisión al dueño que es el da las ordenes, puesto que si desde el pilar trabaja de informal no se podrá cambiar a las demás personas, y hacer del Distrito de independencia un lugar mejor donde no se evada más impuestos y logren también obtener los beneficios correspondientes.

3.- Según la hipótesis específica realizado, se recomienda a los trabajadores que si tienen desconocimiento de información, ellos también pueden buscarla ahora en estos tiempos es más fácil conseguir los datos necesarios para poder formalizarse y obtener que la cultura tributaria crezca en nuestro distrito del presente informe de investigación, ya que no siempre se va poder contar con ya sea capacitaciones para todas las personas y también poder ayudarse por los más jóvenes que ahora la tecnología es una gran ayuda para todo y hay que saber aprovecharlo.

4.- De acuerdo a la hipótesis específica planteado, es recomendable crear un plan más elaborado de todas las formalidades laborales y detallar de todo lo que se puede lograr con esto, así se daría la tranquilidad a todos los que trabajan de forma informal de que el estar todo dentro de la ley sin evadir impuestos no es del todo malo, ya que también puedes conseguir beneficios y

no solo gastar como consideran algunos en pagar lo que les corresponda por cada operación que realizar tanto compra como venta.

5.- según la hipótesis específica planteado con posterioridad, decidimos recomendar que los trámites burocráticos sean un poco más sencillos de realizar ya que la mayoría de informales tienen cero conocimientos de lo que se requiere para poder realizarlos, y si queremos que empiecen a que les llame la atención el ser más empresas formales se necesita que se detalle y se explique de mejor manera así podremos lograr que los Mypes se formalicen logrando que el distrito pueda beneficiarse y tener más empresas formalizadas.

REFERENCIAS

IV. Referencias bibliográficas

Raffino, M (2020) variable: concepto de, argentina: recuperado de <https://concepto.de/variable/>

Hernández, Fernández y Baptista (2017), metodología de la investigación, Observatorio. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, A. (2017) Beneficio tributario en el impuesto de renta como herramienta para incentivar la creación y formalización de empresas, caso Sogamoso, (tesis para optar el título de magister en administración), universidad nacional de Colombia, Colombia
<http://bdigital.unal.edu.co/57089/3/80186300.2017.pdf>

Mostacero, D. (2020) Informalidad en las mypes y su influencia en la recaudación del Impuesto General a las Ventas en el Perú, (tesis para Para optar el Grado Académico de Magíster en Política y Gestión Tributaria con mención en Política y Sistema Tributario), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11780/Mostacero_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva (2016) Informalidad de Las Mype's y su relación con la pobreza en el Mercado Tres Regiones: Sector Verduras –Puente Piedra 2016, (Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración), Universidad Cesar Vallejo, Perú

Choy E. (2011) La informalidad en los sectores económicos y la evasión tributaria en el Perú, QUIPUKAMAYOC, 18(35), 11-15.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/6805/6026>

Ruggiero M. (03 de mayo del 2020) La informalidad en el Perú y el Covid-19, Gestión <https://gestion.pe/opinion/la-informalidad-en-el-peru-y-el-covid-19-noticia/?ref=gesr>

Aliaga y Chancasanampa (2018) Cultura tributaria y evasión tributaria en las micro y pequeñas empresas del mercado modelo de Chupaca (Tesis para optar el título de contador público) Universidad nacional del Centro del Perú.
http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5612/T010_43408942_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tiquilloca (2018) La cultura Tributaria, evasión tributaria y su influencia en la recaudación tributaria de los mercados Laykakota de la ciudad de Puno, Periodo 2016 (Tesis para optar el título profesional de Contador Público) Universidad Nacional del Altiplano.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7114/Esteba_Tiquilloca_Erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Apaza (2018) La cultura tributaria y la formalización de las Empresas mineras en el Perú (Tesis para optar el grado de doctor en contabilidad) Universidad Nacional Inca Garcilaso de la Vega.
http://168.121.45.184/bitstream/handle/20.500.11818/2768/DOCTO_CONTABILIDAD_RUB%C3%89N%20LEONARD%20APAZA%20APAZA.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Anchaluisa (2015) La cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato (Tesis para obtener el título de ingeniero en contabilidad y auditoría cpa) Universidad Tecnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>

Pedroni, F., Briozzo, A., Pesce, G. (2020). Reflexiones sobre la informalidad empresarial en la Argentina en el marco de la pandemia por COVID-19, Universidad Nacional del Sur, Argentina.

<http://bc2.uns.edu.ar/bitstream/123456789/5146/3/Reflexiones%20sobre%20la%20informalidad%20empresarial...pdf>

Andrade M., Cevallos K. (2020). Cultura tributaria en el Ecuador y sostenibilidad fiscal, eruditus, 1(1), 4

<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/290/142>

Pérez C. (2020) Definiciones y Repercusiones de la Informalidad, Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales, Lima- Perú.

<http://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2020-01.pdf>

Hernández. Fernández, Pilar (2014) (Ed.6) Metodología de la Investigación. México Editorial MC Graw-Hill

Roldan, Fachelli (2015) (Ed.1) Metodología de la investigación Social Cuantitativa Barcelona-España

Simao, Pujol, Praun (2010) Analisis y Tratamiento de la Informacion Barcelona-España

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/41493/6/05.VLS_ANALISIS_Y_TRATAMIENTO_INFORMACION.pdf

Behar D. (2008) Metodología de la Investigación. Recuperado de <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la Investigación. (6ta ed.). McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Marroquin R. (2012) Metodología de la Investigación [Diapositiva de PowerPoint]. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle programa de titulación. [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia de la investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

Ramírez C. (S.F.) Los presupuestos: sus objetivos e importancias. Revista cultural Unilibre, 74 – 84. <file:///C:/Users/user/Downloads/3981-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6628-1-10-20181110.pdf>

Matiz B. Mogollón Y. (2008) La cadena de financiación: Una necesidad para el desarrollo económico y social a partir del emprendimiento. Revista escuela de administración de negocios, Num. 63, 59 – 72. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20611455005.pdf>

Ynfante E. (2018) "Nivel de cultura tributaria y su influencia en la informalidad de los comerciantes del mercado central de morropon en el periodo 2017 - 2018" (tesis para obtener el título profesional de contador público) Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30709/Ynfante_CEA.pdf?sequence=1

Monterrey M. (2019) Relación entre el conocimiento tributario y la cultura tributaria en gerentes generales de empresas industriales manufactureras del callao 2019, (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en

Administración) Universidad San Ignacio de Loyola.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9677/1/2019_Monterrey_Sald_a%C3%B1a.pdf

Seguil J. (2020) Plan de formalización ¿mecanismo útil para fomentar la formalidad laboral en las mypes? (Trabajo Académico para optar el título de Segunda Especialidad en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social) Pontificia Universidad Católica del Perú.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19113/Seguil_Mu%c3%b1oz_Plan_de_formalizaci%c3%b3n1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lynch P. (2016) Causas y consecuencias de la informalidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso mercado modelo de Chimbote, 2015. (Tesis para optar el título profesional de: contador público) Universidad católica los Ángeles Chimbote.
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1113/FORMALIDAD_INFORMALIDAD_MYPES_LYNCH_LOPEZ_PAOLA_ESTEFANNY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado w. (2020) La Informalidad y Evasión Tributaria de la Mypes del Perú; caso concreto asociación de comerciantes de telas – Acomit “El Inca” – Mercado Modelo de Lambayeque 2018. (Tesis para optar el título de profesional de contador público) Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22187/INFORMALIDAD_EVASION_TRIBUTARIA_Y_MYPES_DELGADO_SOSA_WILFREDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS

ANEXO 1 Cuadro de Operacionalización

La Informalidad y su Incidencia en la Cultura Tributaria en los Microempresarios del Distrito de Independencia

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INFORMALIDAD	Según Saldarriaga (2017), El sector informal es definido como el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera del marco legal de la actividad económica. Los orígenes de la informalidad son diversos y no solamente reflejan el nivel de desarrollo de las economías, sino que también tienen consecuencias importantes en el crecimiento y la productividad de ésta.	La informalidad se caracteriza por realizar todas sus operaciones fuera del marco legal, y que impiden el crecimiento social.	evasión tributaria	reducción de cargas tributarias	LIKER
				vacíos legales	
			desconocimiento de información	nivel de educación	
				normas tributarias	
				régimen tributario	
			formalidades laborales	contratos de trabajo	
				número de trabajadores	
			trámites burocráticos	costos de formalización	
				tiempo de realización de tramites	
				cantidad de tramites	

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CULTURA TRIBUTARIA	García (2017) Nos dice en su conferencia en la Uch, que la Cultura Tributaria es la base para la recaudación y el sostenimiento del país. Esta Cultura encierra un conjunto de valores, creencias y actitudes compartidas por una sociedad respecto a la tributación y a la observancia de las leyes.	Reátegui (2015) nos dice que la cultura tributaria no es solo saber cuáles son mis obligaciones como contribuyente sino que debo aplicar dichos conocimientos en el cumplimiento de los deberes tributarios como contribuyente.	Tributario	Leyes	LIKER
				Sistema	
				Tratamiento	
			Obligación Tributaria	Orden	
				Pago de Impuestos	
				Evasiones	
			Proceso de Formalidad	Información formable	
				Reunión con empresarios	
				Apoyo e impulso	
			Control	categoría empresarial	

ANEXO 2 Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
“LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA - 2020”							
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN	
¿De qué manera la informalidad se relaciona con la cultura tributaria en los microempresarios del distrito Independencia, 2020?	Determinar si existe relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de independencia 2020	Existe una relación entre la informalidad y la cultura tributaria en los microempresarios del distrito de independencia 2020	Variable I: INFORMALIDAD				ORDINAL (LIKERT) Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			evasión tributaria	reducción de cargas tributarias	1		
				vacíos legales	2		
			desconocimiento de información	nivel de educación	3		
				normas tributarias	4		
				régimen tributario	5		
			formalidades laborales	contratos de trabajo	6		
				número de trabajadores	7		
			tramites burocráticos	costos de formalización	8		
				tiempo de realización de tramites	9		
cantidad de tramites	10						
PROBLEMAS ESPECIFICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	Variable II: CULTURA TRIBUTA				
¿Cómo la evasión tributaria incide dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020?	Determinar si existe relación entre la evasión tributaria y lacultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Existe una relación significativa la evasión tributaria y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Tributario	Leyes	11	ORDINAL (LIKERT) Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Sistema	12		
				Tratamiento	13		
¿Cómo el desconocimiento de información incide dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020?	Determinar si existe relación el desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Existe una relación significativa entre desconocimiento de información y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Obligación Tributaria	Orden	14		
				Pago de Impuestos	15		
				Evasiones	16		
¿Cómo las formalidades laborales inciden dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020?	Determinar si existe relación entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Existe una relación significativa entre las formalidades laborales y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Proceso de Formalidad	Información formable	17		
				Reunión con empresarios	18		
				Apoyo e impulso	19		
¿Cómo los trámites burocráticos inciden dentro de la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020?	Determinar si existe relación entre los tramites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Existe una relación significativa entre los tramites burocráticos y la cultura tributaria en los microempresarios de independencia, 2020	Control	Categoría empresarial			20

ANEXO 3 Cuestionario

Está dirigida a los microempresarios del distrito de Independencia, por ser la población objetiva de la presente investigación.

Investigación	Escala de Likert
<p align="center">“La Informalidad y su Incidencia en la Cultura Tributaria en los Microempresarios del Distrito de Independencia - 2020”</p>	<p align="center">5= Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca</p>

	Variable 1: Informalidad	5	4	3	2	1
	Dimensión 1: Evasión Tributaria					
Ítem 1	Los negocios informales reducen sus cargas tributarias					
Ítem 2	La mayoría de negocios informales aprovechan los vacíos legales para seguir operando con normalidad					
	Dimensión 2: Desconocimiento de Información					
Ítem 3	El nivel de educación influye en la formación de la cultura tributaria					
Ítem 4	Los microempresarios informales tienen conocimiento de las normas tributarias					
Ítem 5	El desconocimiento de los regímenes tributarios influyen en la formación de negocios informales					
	Dimensión 3: Formalidades Laborales					
Ítem 6	El desempleo genera el incremento de negocios informales					
Ítem 7	Las microempresas brindan beneficios laborales a sus trabajadores					

Dimensión 4: Trámites burocráticos						
Ítem 8	Los costos de formalización influyen en la formalización de los negocios					
Ítem 9	El tiempo que lleva formalizar los negocios, influyen en la formalización de los negocios					
Ítem 10	La cantidad de trámites que es necesario para la legalización de un negocio, influye para que estos se formalicen					

Investigación	Escala de Likert
“La Informalidad y su Incidencia en la Cultura Tributaria en los Microempresarios del Distrito de Independencia - 2020”	5= Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca

Variable 2: Cultura Tributaria		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Tributario						
Ítem 11	La mayoría de personas que forman un negocio tienen conocimiento acerca de las leyes tributarias					
Ítem 12	Al iniciar un negocio se tiene conocimientos acerca del sistema tributario					
Ítem 13	La mayoría de comerciantes sabe el tratamiento que se debe seguir con respecto a la tributación					
Dimensión 2: Obligación Tributaria						
Ítem 14	Generar ingresos a través de un negocio genera obligatoriamente el pago de impuestos					

Ítem 15	El pago de impuestos tiene que ser obligatorio para todos los negocios					
Ítem 16	La evasión de impuestos es un problema que se genera en todo los tipo de empresas					
	Dimensión 3: Procesos de Formalidad					
Ítem 17	Para qué todas las personas tengan una cultura tributaria es necesario la obtención de una información completamente formal					
Ítem 18	Para qué todos los negocios tengan un mejor conocimiento se debe realizar charlas y reuniones con empresarios de todos los regímenes					
Ítem 19	Para mejorar el sistema empresarial del Perú se necesita el apoyo e impulso de las entidades nacionales y privadas					
	Dimensión 4: Categoría Empresarial					
Ítem 20	Para un mejor conocimiento y control de las empresas, los microempresarios deben saber acerca de las categorías empresariales					

ANEXO 4 Carta de validación a expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Rosario Grijalva

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Pre-Grado Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA-2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

KELVIN DANIEL PISFIL CORDOVA

D.N.I.: 75704508

VICTOR JESUS REYES MARMOLEJO

D.N.I.: 75398266

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA-2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
	Evasión tributaria							
1	Los negocios informales reducen sus cargas tributarias							
2	La mayoría de negocios informales aprovechan los vacíos legales para seguir operando con normalidad							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	Desconocimiento de información							
3	El nivel de educación influye en la formación de la cultura tributaria							
4	Los microempresarios informales tienen conocimiento de las normas tributarias							
5	El desconocimiento de los regímenes tributarios influyen en la formación de negocios informales							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	Formalidades laborales							
6	El desempleo genera el incremento de negocios informales							
7	Las microempresas brindan beneficios laborales a sus trabajadores							

DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
Trámites burocráticos								
8	Los costos de formalización influyen en la formalización de los negocios							
9	El tiempo que lleva formalizar los negocios, influyen en la formalización de los negocios							
10	La cantidad de trámites que es necesario para la legalización de un negocio, influye para que estos se formalicen							
DIMENSIÓN 5		Si	No	Si	No	Si	No	
Tributario								
11	La mayoría de personas que forman un negocio tienen conocimiento acerca de las leyes tributarias							
12	Al iniciar un negocio se tiene conocimientos acerca del sistema tributario							
13	La mayoría de pe comerciantes sabe el tratamiento que se debe seguir todos con respecto a la tributación							
DIMENSIÓN 6		Si	No	Si	No	Si	No	
Obligación tributaria								
14	Generar ingresos a través de un negocio genera obligatoriamente el pago de impuestos							
15	El pago de impuestos tiene que ser obligatorio para todos los negocios							

16	La evasión de impuestos es un problema que se genera en todo los tipo de empresas							
	DIMENSIÓN 7	Si	No	Si	No	Si	No	
	Proceso de formalidad							
17	Para qué todas las personas tengan una cultura tributaria es necesario la obtención de una información completamente formal							
18	Para qué todos los negocios tengan un mejor conocimiento se debe realizar charlas y reuniones con empresarios de todos los regímenes							
19	Para mejorar el sistema empresarial del Perú se necesita el apoyo e impulso de las entidades nacionales y privadas							
	DIMENSIÓN 8	Si	No	Si	No	Si	No	
	Conciencia tributaria							
20	Para un mejor conocimiento y control de las empresas, los microempresarios deben saber acerca de las categorías empresariales							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:

..... de ... del 20

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Walter Ibarra Fretell

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Pre-Grado Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA-2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

KELVIN DANIEL PISFIL CORDOVA

D.N.I.: 75704508

VICTOR JESUS REYES MARMOLEJO

D.N.I.: 75398266

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA-2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
	Evasión tributaria							
1	Los negocios informales reducen sus cargas tributarias							
2	La mayoría de negocios informales aprovechan los vacíos legales para seguir operando con normalidad							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	Desconocimiento de información							
3	El nivel de educación influye en la formación de la cultura tributaria							
4	Los microempresarios informales tienen conocimiento de las normas tributarias							
5	El desconocimiento de los regímenes tributarios influyen en la formación de negocios informales							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	Formalidades laborales							
6	El desempleo genera el incremento de negocios informales							
7	Las microempresas brindan beneficios laborales a sus trabajadores							

DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
Trámites burocráticos								
8	Los costos de formalización influyen en la formalización de los negocios							
9	El tiempo que lleva formalizar los negocios, influyen en la formalización de los negocios							
10	La cantidad de trámites que es necesario para la legalización de un negocio, influye para que estos se formalicen							
DIMENSIÓN 5		Si	No	Si	No	Si	No	
Tributario								
11	La mayoría de personas que forman un negocio tienen conocimiento acerca de las leyes tributarias							
12	Al iniciar un negocio se tiene conocimientos acerca del sistema tributario							
13	La mayoría de pe comerciantes sabe el tratamiento que se debe seguir todos con respecto a la tributación							
DIMENSIÓN 6		Si	No	Si	No	Si	No	
Obligación tributaria								
14	Generar ingresos a través de un negocio genera obligatoriamente el pago de impuestos							
15	El pago de impuestos tiene que ser obligatorio para todos los negocios							

16	La evasión de impuestos es un problema que se genera en todo los tipo de empresas							
	DIMENSIÓN 7	Si	No	Si	No	Si	No	
	Proceso de formalidad							
17	Para qué todas las personas tengan una cultura tributaria es necesario la obtención de una información completamente formal							
18	Para qué todos los negocios tengan un mejor conocimiento se debe realizar charlas y reuniones con empresarios de todos los regímenes							
19	Para mejorar el sistema empresarial del Perú se necesita el apoyo e impulso de las entidades nacionales y privadas							
	DIMENSIÓN 8	Si	No	Si	No	Si	No	
	Conciencia tributaria							
20	Para un mejor conocimiento y control de las empresas, los microempresarios deben saber acerca de las categorías empresariales							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:

..... de ... del 20

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Donato Díaz Díaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Pre-Grado Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA-2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

KELVIN DANIEL PISFIL CORDOVA

D.N.I: 75704508

VICTOR JESUS REYES MARMOLEJO

D.N.I.: 75398266

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA INFORMALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA-2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
	Evasión tributaria							
1	Los negocios informales reducen sus cargas tributarias							
2	La mayoría de negocios informales aprovechan los vacíos legales para seguir operando con normalidad							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	Desconocimiento de información							
3	El nivel de educación influye en la formación de la cultura tributaria							
4	Los microempresarios informales tienen conocimiento de las normas tributarias							
5	El desconocimiento de los regímenes tributarios influyen en la formación de negocios informales							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	Formalidades laborales							
6	El desempleo genera el incremento de negocios informales							
7	Las microempresas brindan beneficios laborales a sus trabajadores							

DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
Trámites burocráticos								
8	Los costos de formalización influyen en la formalización de los negocios							
9	El tiempo que lleva formalizar los negocios, influyen en la formalización de los negocios							
10	La cantidad de trámites que es necesario para la legalización de un negocio, influye para que estos se formalicen							
DIMENSIÓN 5		Si	No	Si	No	Si	No	
Tributario								
11	La mayoría de personas que forman un negocio tienen conocimiento acerca de las leyes tributarias							
12	Al iniciar un negocio se tiene conocimientos acerca del sistema tributario							
13	La mayoría de pe comerciantes sabe el tratamiento que se debe seguir todos con respecto a la tributación							
DIMENSIÓN 6		Si	No	Si	No	Si	No	
Obligación tributaria								
14	Generar ingresos a través de un negocio genera obligatoriamente el pago de impuestos							
15	El pago de impuestos tiene que ser obligatorio para todos los negocios							

16	La evasión de impuestos es un problema que se genera en todo los tipo de empresas							
	DIMENSIÓN 7	Si	No	Si	No	Si	No	
	Proceso de formalidad							
17	Para qué todas las personas tengan una cultura tributaria es necesario la obtención de una información completamente formal							
18	Para qué todos los negocios tengan un mejor conocimiento se debe realizar charlas y reuniones con empresarios de todos los regímenes							
19	Para mejorar el sistema empresarial del Perú se necesita el apoyo e impulso de las entidades nacionales y privadas							
	DIMENSIÓN 8	Si	No	Si	No	Si	No	
	Conciencia tributaria							
20	Para un mejor conocimiento y control de las empresas, los microempresarios deben saber acerca de las categorías empresariales							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:

..... de ... del 20

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

ANEXO 5 Validación de expertos



ROSARIO VIOLETA GRIJALVA SALAZAR

para mí ▾

Buenos días

Si hay suficiencia

Mg. Rosario Grijalva Salazar

DNI 09629044

Tributario

Saludos Cordiales,



Rosario Grijalva Salazar | Investigación
Docente con registro RENACYT

 ResearchGate ID

EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**



OK.

RECIBIDO.

LISTO.

Fwd: Validacion de instrumento
de medicion tesis Recibidos



Jesús Reyes 9:03 p. m.

para mí ▾



—— Forwarded message ——

De: walter ibarra fretell <walteribarrafretell@gmail.com>

Date: lun, 23 de nov. de 2020 a la(s) 11:54

Subject: Re: Validacion de instrumento de medicion tesis

To: Jesús Reyes <jesusreyes0199@gmail.com>

OBSERVACIONES: SI HAY SUFICIENCIA

OPINION DE APLICABILIDAD : APLICABLE

APELLIDOS Y NOMBRES: Dr. IBARRA FRETELL
WALTER GREGORIO DNI: 06098355

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: FINANZAS

El lun, 23 nov 2020 a las 10:37, Jesús Reyes

(<jesusreyes0199@gmail.com>) escribió:

Buenos dias profesor Ibarra, le envia un documento un alumno de 9no ciclo de contabilidad Victor Jesus Reyes Marmolejo. MI profesora de Tesis Rosario, me indico que tenia que tener la validacion de profesores mi instrumento de medicion y pues acudo a usted para ver si me lo valida. De antemano muchas gracias.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir: []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Díaz Díaz Donato** **DNI: 08467350**

Especialidad del validador: **Tributación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

24 de 11 del 2020

FIRMADO

Firma del Experto Informante:

ANEXO 6 Prueba de similitud Turnitin

“La Informalidad y su Incidencia en la Cultura Tributaria en los Microempresarios del Distrito de Independencia – 2020.”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%