



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Propuesta De Comunicación Asertiva Para Mejorar Las Habilidades
Sociales En Docentes De Una Institución Pública Guayas, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Aquino Tomala, Miguel Angel (orcid.org/000-0001-7049-2037)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (orcid.org/0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En Todos
Sus Niveles

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Consagro esta hermosa colaboración a Dios, madre, amigos y quienes han estado inmenso en este arduo caminar a fin de cumplir con mi objetivo propuesto. A mis compañeros de la maestría que me han ayudado a desarrollar diferentes tipos de incógnitas que he tenido, para lograr la meta propuesta.

AGRADECIMIENTO

Msc Liliana Ivonne Espinoza Salazar quien con discernimiento y asesoramiento se logró culminar con éxito esta tesis. A mi querida casa universitaria Cesar Vallejo, por haberme asignado una excelente docente con un amplio desarrollo profesional.

Índice de contenidos

Carátula	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
V.DISCUSIÓN	22
VI.CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXO	

Índice de tablas

Tabla 1.....	14
Tabla 2.....	14
Tabla 3.....	17
Tabla 4.....	18
Tabla 5.....	19
Tabla 6.....	20
Tabla 7.....	21

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de la investigación.....	11
--	----

RESUMEN

La investigación designada “Propuesta De Comunicación Asertiva Para Mejorar Las Habilidades Sociales En Docentes De Una Institución Pública Guayas, 2022” tuvo como objetivo elaborar una propuesta de comunicación asertiva para mejorar las habilidades sociales en docentes de una institución pública, Guayas, 2022. La investigación planteo la hipótesis la elaboración de una propuesta de comunicación asertiva permitirá mejorar las habilidades en docentes de una institución pública, Guayas 2022. La muestra de estudio corresponde a 40 docentes que se encuentra en la institución pública. El estudio no es experimental, asume el diseño descriptivo, propositivo, desarrolló la técnica de la encuesta, validación de dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal para mi objeto de estudio que son las dos variables dependiente e independiente. Los analices estadísticos que se aplicaron fue la de normalidad en el programa spss versión 27. El resultado de la tabla 3, variable dependiente se ubica en los niveles medio 7,5 % y alto 92,5 %, en la tabla 6, la variable independiente se ubica en los niveles medio 85% y alto 15 %. El estudio concluye propuesta de comunicación asertiva para mejorar las habilidades sociales en docentes de una institución pública guayas, 2022

Palabras clave: asertividad social, defensa de los derechos, independencia, liderazgo, habilidades conversacionales.

ABSTRACT

The research designated "Assertive Communication Proposal to Improve Social Skills in Teachers of a Public Institution Guayas, 2022" aimed to develop an assertive communication proposal to improve social skills in teachers of a public institution, Guayas, 2022. The research I hypothesize the development of an assertive communication proposal will improve the skills of teachers in a public institution, Guayas 2022. The study sample corresponds to 40 teachers who are in the public institution. The study is not experimental, it assumes a descriptive, purposeful design, developed the survey technique, validation of two questionnaires with ordinal scale responses for my object of study, which are the two dependent and independent variables. The statistical analysis that was applied was that of normality in the spss version 27 program. The result of table 3, dependent variable is located in the medium levels 7.5% and high 92.5%, in table 6, the variable independent is located in the medium levels 85% and high 15%. The study concludes an assertive communication proposal to improve social skills in teachers of a public institution in Guayas, 2022

Keywords: social assertiveness, defense of rights, independence, leadership, conversational skills.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propuesta De Comunicación Asertiva Para Mejorar Las Habilidades Sociales En Docentes De Una Institución Pública Guayas, 2022.", cuyo autor es AQUINO TOMALA MIGUEL ANGEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE DNI: 02684276 ORCID 0000-0002-6336-4771	Firmado digitalmente por: LIESPINOZAS el 05-08- 2022 17:32:57

Código documento Trilce: TRI - 0391498