



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y conflicto interpersonal en  
estudiantes de nivel secundaria de la institución  
educativa n° 7035 "Leoncio Prado", UGEL n° 01 – San  
Juan de Miraflores, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

**Br. ROCIO TERESA OSORES GUEVARA**

**Br. SONIA VILMA OSORES GUEVARA**

**ASESORA:**

**Mgtr. NATALY JANETH SÁNCHEZ GARAY**

**SECCIÓN**

**EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**INCLUSIÓN Y DEMOCRACIA**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias, que nos apoyaron  
constantemente y de diferentes formas.

Las autoras.

### **Agradecimiento**

A la Mgtr. Nataly Janeth Sánchez Garay por todo el apoyo constante y esmerado que nos brindó durante la elaboración de este trabajo de investigación.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Inteligencia emocional y conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria de la Institución educativa N° 7035 "Leoncio Prado", UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

La investigación tiene el objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria de la Institución educativa N° 7035 "Leoncio Prado", UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Inteligencia emocional y conflicto interpersonal. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo para recolectar información; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	21
1.3.1 Justificación teórica	21
1.3.2 Justificación epistemológica	21
1.3.3 Justificación legal	21
1.3.4 Justificación metodológica	23
1.3.5 Justificación práctica	24
1.4 Limitaciones	24
1.5 Antecedentes	25
1.5.1 Antecedentes internacionales	25
1.5.2 Antecedentes nacionales	26
1.6. Objetivos	
1.6.1 Objetivo general	28
1.6.2 Objetivos específicos	29

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Inteligencia emocional	31
2.1.1. Definiciones de inteligencia emocional	31
2.1.2. Dimensiones de inteligencia emocional	32
2.2. Conflicto interpersonal	43
2.2.1. Definiciones de conflicto interpersonal	43
2.2.2. Dimensiones de conflicto interpersonal	46
2.2.3. Convivencia y conflicto en las IE	49
2.2.4. Disciplina y conflicto en las IE	50
2.2.5. Factores que afectan la disciplina	51
2.3. Definición de términos básicos	52

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	57
3.1.1. Hipótesis general	57
3.1.2. Hipótesis específicos	57
3.2. Variables de investigación	57
3.2.1. Definición conceptual	57
3.2.2. Definición operacional	58
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de investigación	59
3.3.2. Diseño de investigación	60
3.4. Población y muestra	61
3.5. Método de investigación	63
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.7. Método de análisis de los datos	70

## **CAPITULO IV: RESULTADOS**

4.1. Descripción	72
4.2. Prueba de hipótesis	78
4.3. Discusión	82

<b>CONCLUSIONES</b>	85
---------------------	----

<b>SUGERENCIAS</b>	86
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	88
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	95
Anexo 2. Operacionalización de las variables	99
Anexo 3. Instrumento para medir la variable 1 y Variable 2	101
Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos	107
Anexo 5. Certificados de validez de contenido	111
Anexo 6. Base de datos	123
Anexo 7. Tablas de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	145

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	58
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable conflicto interpersonal	59
Tabla 3	Distribución de la población	62
Tabla 4	Distribución de la muestra de estudiantes de la IE "Leoncio Prado"	63
Tabla 5	Validez del cuestionario Inteligencia emocional, según el Coeficiente de V. de Aiken	66
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad variable inteligencia emocional	67
Tabla 7	Validez del cuestionario conflicto interpersonal, según el Coeficiente de V. de Aiken	69
Tabla 8	Estadísticos de fiabilidad variable conflicto interpersonal	70
Tabla 9	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria	72
Tabla 10	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y conflicto interindividual en estudiantes de secundaria	74
Tabla 11	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y conflicto intragrupal en estudiantes de secundaria	75
Tabla 12	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y conflicto intergrupalo en estudiantes de secundaria	77
Tabla 13	Nivel de correlación y significación de inteligencia emocional y conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria	78
Tabla 14	Nivel de correlación y significación de inteligencia emocional y conflicto interindividual en estudiantes de secundaria	79
Tabla 15	Nivel de correlación y significación de inteligencia emocional y conflicto intragrupal en estudiantes de secundaria	80

Tabla 16	Nivel de correlación y significación de inteligencia emocional y conflicto intergrupales en estudiantes de secundaria	81
----------	---	----

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Efectos comprobados de la IE en adolescentes	17
Figura 2	Diagrama del diseño correlacional	61
Figura 3	Niveles de inteligencia emocional y conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria	73
Figura 4	Niveles de inteligencia emocional y conflicto interindividual en estudiantes de secundaria	74
Figura 5	Niveles de inteligencia emocional y conflicto intragrupal en estudiantes de secundaria	76
Figura 6	Niveles de inteligencia emocional y conflicto intergrupalo en estudiantes de secundaria	77

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria de la Institución educativa N° 7035 "Leoncio Prado", UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria de la Institución educativa N° 7035 "Leoncio Prado", UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 270 estudiantes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que la inteligencia emocional se relaciona inversa y significativamente con el conflicto interpersonal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 7035 "Leoncio Prado", UGEL N° 01 - San Juan de Miraflores, 2014, con una correlación moderada de  $-0.700$  a un nivel de significancia  $.05$  y  $p = .000$ .

Palabras claves: Inteligencia emocional y conflicto interpersonal.

## **Abstract**

This research paper had as general problem: What is the relationship between emotional intelligence and interpersonal conflict in high school students from N° 7035 "Leoncio Prado" Educational Institution, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014? And the general objective was: To determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal conflict in high school students from N° 7035 "Leoncio Prado" Educational Institution, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

The research was basic descriptive – correlational, the research design was non-experimental: cross-sectional and correlational. The sample consisted of 270 high school students. It was applied the survey technique with a likert type scale questionnaire for both variables.

In the research, it was found that emotional intelligence is related inversely and significantly with interpersonal conflict in high school students from N° 7035 "Leoncio Prado" Educational Institution, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014, with a moderate correlation of  $- .700$  at a significance level of  $\alpha = 05$ ,  $p = .000$ .

Keywords: emotional intelligence and interpersonal conflict.

## Introducción

En la labor diaria que realizamos los docentes, es muy común observar conductas como interrelaciones inadecuadas entre los adolescentes durante el desarrollo de la clase y fuera de ella, conductas relacionadas a sus actividades como estudiantes o a su relación amical; especialmente egoísmo, falta de comprensión, tolerancia y poca capacidad de escucha. Estas actitudes dificultan o limitan el trabajo del alumno en el aula y fuera de ella, con un efecto similar en nuestra labor docente, interfiriendo por lo tanto en el logro de los objetivos planteados por la institución educativa.

Justamente y en ese contexto, uno de los principales objetivos de la educación peruana es mejorar la calidad de los aprendizajes, entendiéndose por tal el logro de los fines y propósitos de la educación peruana, planteados en el DCN; el cumplimiento de los mapas de progreso y tener presente las sugerencias de las rutas de aprendizaje; para esto se están llevando a cabo diferentes acciones e iniciativas relacionadas a la formación inicial y continua del docente, facilitación de textos y material didáctico para los diferentes niveles, trabajo de las IIEE a nivel de redes, supervisión constante del trabajo de los directivos y maestros, entre otros.

Sin embargo existe un factor determinante que se está dejando de lado, el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y con los demás miembros de la comunidad educativa en base al uso de la inteligencia emocional, ya que esto facilita una mejor adaptación y desenvolvimiento de los estudiantes a los diversos grupos en los que tiene que interactuar, ya sea un colegio nuevo, un aula nueva o un grupo de trabajo nuevo, facilita la resolución de conflictos tanto interindividuales, intergrupales como intragrupal, especialmente necesario en estos tiempos donde los niveles de agresividad, el resentimiento, la depresión descontrol y los sentimientos de rechazo son tal altos y donde por el contrario actitudes como la tolerancia, comprensión, actitud positiva, equilibrio emocional entre otros permiten no solo mejorar el rendimiento académico del alumnado, sino también les brinda las estrategias necesarias para afrontar los

problemas que se le presenten a lo largo de su vida y les permite ser agentes de integración y por lo tanto de desarrollo en su grupo o comunidad.

Teniendo en cuenta esta situación, urge que las personas e instituciones involucradas en la educación de los adolescentes se interesen y realicen las acciones necesarias para facilitar al estudiante las herramientas necesarias para resolver conflictos de forma positiva.

Es en ese contexto que se realiza el presente trabajo de investigación que está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: La inteligencia emocional y conflicto interpersonal.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.