



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

El uso de aplicación web y la recepción de obra en el establecimiento
de salud Picota, Región San Martín – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Gálvez Zegarra, Boris (orcid.org/0000-0003-4760-949X)

ASESOR:

Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo (orcid.org/0000-0001-9032-7821)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi gran ejemplo, mi mamita Guadalupe,
a mi papá, a mi esposa y a mi princesa
Sophia por acompañarme en esta decisión
y comprender mis anhelos de superación.

Boris

Agradecimiento

A Dios, por ser mi guía en el día a día con su amor, sin medida en todas las decisiones que he tomado.

A mis docentes de la maestría por sus enseñanzas, aportes y consejos en nuestra enseñanza, especialmente al Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada por el desprendimiento al compartir sus grandes conocimientos, paciencia, orientación profesional y constancia para el logro de este proceso y a todos los que contribuyeron en esta investigación.

Boris

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	16
3.2 Variables y operacionalización:.....	16
3.3 Población, muestra y muestreo:.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	17
3.5 Procedimientos:.....	19
3.6 Método de análisis de datos:.....	21
3.7 Aspectos éticos:.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	37

Índice de Tablas

Tabla 1. Validez de los instrumentos por expertos	18
Tabla 2. Escala de valoración en uso de la aplicación web	20
Tabla 3. Escala de valoración en la recepción de obra.....	20
Tabla 4. Identificar el nivel de impacto de la aplicación web.....	22
Tabla 5. Identificar el nivel de las dimensiones aplicación web	22
Tabla 6. Identificar el nivel de recepción de obra.....	23
Tabla 7. Conocer el nivel de las dimensiones recepción de obra	23
Tabla 8. Contrastación de hipótesis – Prueba de normalidad.....	24
Tabla 9 Prueba de correlación Rho de Spearman.....	24

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de triunfo D&M de los Sistemas de Información	11
Figura 2. Dispersión entre variables	25

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021. Nuestro estudio fue de tipo básico con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlativo y descriptivo. Se usó una encuesta donde participaron 41 trabajadores involucrados en la obra del Centro de Salud Picota. Los **resultados** fueron: El uso de la aplicación web se encuentra en un nivel alto con el 100%, la recepción de la obra se encuentra con un nivel alto con el 93% de respuestas obtenidas y nivel medio 7%. Los niveles de las dimensiones de la aplicación web fueron: Toma de decisiones nivel alto 85%, uso y utilidad nivel alto 100%, satisfacción de usuario nivel alto 100% y desempeño individual nivel alto 100%; y de la recepción de obra fueron: Planeamiento nivel alto 59%, verificación nivel alto 85% y análisis nivel alto 83%. **Conclusión:** El coeficiente de correlación fue -0.027, correlación inversa negativa baja entre ambas variables, el valor de significación fue 0.867 mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula, existe relación entre el uso de aplicación web y la recepción de obra.

Palabras claves: Aplicación web, recepción de obras, infraestructura hospitalaria

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the impact of the use of the Web application on the reception of the work of the Picota health facility, San Martín Region - 2021. Our study was a basic study with a quantitative approach, non-experimental, correlational and descriptive design. A survey was used with the participation of 41 workers involved in the construction of the Picota Health Center. **The results were:** The use of the web application is at a high level with 100%, the reception of the work is at a high level with 93% of responses obtained and medium level 7%; the levels of the dimensions of the web application were: Decision making high level 85%, use and usefulness high level 100%, user satisfaction high level 100% and individual performance high level 100%; and of the reception of the work were: Planning high level 59%, verification high level 85% and analysis high level 83%. **Conclusion:** The correlation coefficient was -0.027, low negative inverse correlation between both variables, the significance value was 0.867 greater than 0.05, the null hypothesis is accepted, there is a relationship between the use of web application and the reception of work.

Keywords: Web application, reception of works, hospital infrastructure

I. INTRODUCCIÓN:

En el estado peruano la recepción de obras es una problemática para el cierre de inversiones, muchas obras no son recepcionadas o se realiza de manera deficiente, es por ello por lo que nace la necesidad de estudiar el uso de una aplicación web que acompañe el proceso de recepción de obra en todas sus etapas verificación, informe de observaciones, levantamiento de observaciones y recepción. Según Gutiérrez (2020) en el Perú las obras públicas deben de cumplir múltiples procesos y etapas, indicadas en la Ley de contrataciones del Estado; sin embargo, dichos procesos del reglamento son planteados de manera muy general, y a su vez requieren procesos administrativos engorrosos, lo que trae ciertas complicaciones a lo largo del proceso constructivo y etapa de recepción de obra. Del mismo modo Romero (2020) señala que para el procedimiento de una liquidación de obra se tiene como base el acta de recepción de obra. Una vez recepcionado la obra, de ahí parte el plazo para su liquidación ya sea obra ejecutada por contrato u obra ejecutada por administración directa. De lo visto puedo manifestar que la recepción de obra es la piedra angular entre la ejecución y la liquidación de una obra.

La transformación digital es un paradigma que abarca todos los procesos y sectores a nivel global, da mayor competitividad a las compañías o simplemente es la esencia de la compañía. Tal es el caso de Uber, una empresa de taxis que no cuenta con taxis, o Airbnb, una empresa de alojamiento que no cuenta con hoteles. Según Andreessen (2011) El software se está comiendo al mundo. A esto se suma la nueva normalidad que vivimos a razón de la pandemia.

El Gobierno Peruano viene impulsando la transformación digital alineado con el proceso de modernización del estado, un ejemplo de ello es la facturación electrónica, la gestión web de citas en la oficina de migraciones o en el rubro de obras entidades como OSITRAN, realizan seguimiento de los manteamientos a las carreteras usando aplicaciones web y firma electrónica. Lo que les ha permitido acortar los tiempos de respuesta y agilizar sus labores.

En la región san martín las entidades públicas de nivel regional y distrital aún están empezando su proceso de transformación digital la cual debe apoyarse en iniciativas del desarrollo de software por doquier para procesos específicos, y software abierto entre entidades del pliego.

El centro de Salud Picota forma parte del pliego regional de San Martín, la que mediante su unidad ejecutora 1263 (Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo) viene ejecutando la obra para su nueva infraestructura y equipamiento, esta obra estuvo paralizada y el último año fue recepcionado, los especialistas (miembros del comité de recepción) no cuentan con un marco de trabajo homogéneo, adicionalmente existe una presión en acorta tiempos para concluir la recepción de obra, dada la actual coyuntura de pandemia. Por ello vamos a analizar el impacto entre el proceso de recepción de obra del Centro de Salud Picota y el uso de Aplicación Web. Para este estudio va ser necesario desarrollar la aplicación web que almacene y haga seguimiento a las observaciones de los especialistas del comité de recepción para con la obra. Finalmente se medirá a través de encuestas la experiencia de uso por parte de los especialistas

El problema general fue: ¿Cuál es la relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021? Los problemas específicos fueron: ¿Cuál es el nivel del Impacto del uso de Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota, región San Martín - 2021? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota, región San Martín - 2021? ¿Cuál es el nivel en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín - 2021? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín - 2021?

El estudio y su justificación teórica se sustenta en el juicio de las premisas doctrinales y conceptuales de las variables, para que desde el contenido que será indicado en el marco teórico y posterior a tener los resultados nos permitan definir saberes nuevos y conocimientos o revalidar los que existen. La

justificación metodológica del estudio estará definida a partir de empleo de instrumentos aprobados, que nos permitan confirmar que el nivel y diseño de la que será correlacional, descriptiva no experimental puede ser aplicado para el análisis las variables que se trazan. La importancia social de nuestra investigación es que permitirá una mejora de la eficacia y eficiencia para la recepción de obras y por ende el cierre de estas. La justificación práctica del estudio estará fundamentada porque facilitará información para el control y seguimiento de las observaciones en la recepción del centro de salud Picota, contribuyendo en la disponibilidad de la tan anhelada infraestructura hospitalaria.

El Objetivo general fue: Determinar la relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín - 2021, objetivos específicos fueron: Identificar el nivel del Impacto del uso de Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota en la región San Martín – 2021. Identificar el nivel de las dimensiones de la Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota en la región San Martín – 2021. Identificar el nivel en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021. Identificar el nivel de las dimensiones de la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021.

La Hipótesis general fue: Existe relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín - 2021, las Hipótesis específicas fueron: El nivel del Impacto del uso de Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021, es alto. El nivel de las dimensiones de la aplicación web en el establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021, es alto. El nivel en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021, es alto. El nivel de las dimensiones de la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, región San Martín – 2021, es alto.

II. MARCO TEÓRICO:

Shao (2020) Las aplicaciones web respaldadas por bases de datos son propensas a sufrir fallos de rendimiento relacionados con el mecanismo de acceder a las bases de datos. Aunque se ha trabajado mucho sobre los anti patrones de acceso a la base de datos y algunos trabajos recientes se han centrado en el impacto sobre el rendimiento, Además, recogemos los fallos tras acceder a ellas usando interfaces SQL proporcionadas por el lenguaje, que han sido ignoradas en gran medida por los trabajos recientes, para comprobar hasta qué punto los anti patrones conocidos pueden cubrir estos fallos. En total, este estudio presenta 24 antipatrones de rendimiento de acceso a bases de datos conocidos y 10 nuevos. Nuestros resultados pueden servir de guía para futuros trabajos de desarrollo de herramientas eficaces para diferentes tipos de aplicaciones web.

Santillana (2020) estudió la digitalización en el rubro de la construcción, dado que este rubro se mantiene cotidiano y con escaso avance en la digitalización de procesos. Este trabajo tiene como uno de sus principales objetivos intentar formar parte de esta evolución y afrontarla; al crear dos aplicaciones tecnológicas, se espera con estas se pueda obtener comunicación en tiempo real entre todo el staff de obra.

Yolvi (2021) la aplicación de sistemas cuya base es la Inteligencia Artificial (IA) ha superado la brecha del ámbito académico y por su potencial se ha expandido a otros ámbitos un ejemplo de ello es el sector público, siendo necesario tener una actualización urgente sobre este tema. El artículo tiene como objetivo analizar la Inteligencia Artificial, resaltar su importancia, para la gestión de administración pública, resaltar oportunidades importantes y evaluar el impacto y el potencial de la IA. Esta revisión proporciona una visión integral y crítica de la Inteligencia Artificial y sus efectos en la administración y/o gestión pública, sus logros y controversias delicadas. Finalmente, también se presentan importantes desafíos y oportunidades para la adopción de la IA en el sector público.

Domingo et al. (2021). Una mesa de ayuda virtual se definió como una mesa de ayuda remota que brinda soporte 24/7/365. Este servicio de asistencia remota también estaría disponible "en cualquier momento" y "en cualquier lugar", lo que permitiría a las personas resolver problemas y preguntas lo antes posible. Los desarrolladores decidieron desarrollar una aplicación web llamada Departamento de Filipino de la Universidad de Santo Tomás con la finalidad de mejorar la eficiencia del trabajo y el flujo de trabajo del departamento y permitir que los estudiantes puedan enviar y realizar un seguimiento de sus documentos enviados a la oficina del departamento. Los desarrolladores utilizaron la Metodología híbrido Agile y Waterfall para simplificar la parte inicial del proyecto y luego desarrollar el sistema a través de ciclos cortos de desarrollo para realizar mejoras durante la fase de desarrollo. Para verificar si el sistema fuera efectivo para el Departamento de Filipinas, los desarrolladores realizaron pruebas unitarias, test de aceptación y de carga del sistema requerida por el usuario. La prueba unitaria arrojó resultados de 87,5 % de casos de prueba exitosos para el jefe de departamento, 94,4 % para la secretaria de oficina y 90,4 % para los estudiantes, donde el sistema realizó las funciones previstas con solo retrasos y errores menores. El sistema también pudo realizar sus funciones incluso con una mayor carga de usuarios. La prueba de aceptación del usuario administrador arrojó una puntuación de 81,25, que es una puntuación excelente en la escala de puntuación de la Escala de usabilidad del sistema y 82,825 para la prueba del estudiante. Con esto, el sistema será muy beneficioso para la eficiencia del trabajo y el flujo de trabajo de la oficina del Departamento de Filipinas.

Romo (2021) Situamos la irrupción de las nuevas tecnologías en la Revolución Industrial 4.0; Han influido en todos los aspectos de nuestra vida privada, la administración pública no ha sido la excepción, incluida la administración de justicia. Actualmente ha aparecido un nuevo concepto desde el nacimiento de las Tecnologías de la información y Comunicaciones en el derecho: la justicia electrónica. Para este contexto, su artículo pretende primero ubicar como la

justicia se administra en el marco de la floreciente revolución industrial, posteriormente intenta precisar la e-justicia considerando los beneficios de su implementación. Según la clasificación de Pere Fabra, con el objetivo de acercar la contribución de las innovaciones tecnológicas en la justicia electrónica para Ecuador comenzando en los cuatro usos centrales de las tecnologías de la información relacionados con la administración judicial: gestión, información y decisiones. Se realiza el análisis tanto desde una perspectiva crítica como descriptiva, teniendo en cuenta las normas vigentes, así como las expectativas actuales en distintos países. La sistemática de este trabajo es una exploración teórica cualitativa, interpretado como hallazgos los desafíos y avances en la implementación de TI y comunicaciones en la administración judicial del Ecuador.

A nivel nacional tenemos a Del Águila (2019) su investigación ha tenido a modo de objetivo comprobar la relación existente entre la recepción de obras y el órgano de control del distrito Coronel Portillo desde el año 2013 al 2018. Este estudio es objetivo, descriptivo e interpretativo, razonamiento Inductivo, Métodos Analíticos y Sintéticos, Rumbo Cuantitativo y Diseño Seccional. La modelo se conformó con 30 abogados, 30 agentes del GOREU y MPCP, 28 expedientes y cuestionarios que contenían una estructura relacionada con la función de los interventores. Los datos se procesan utilizando el software SPSS 20. Nuestros resultados agregados muestran que existe una relación significativa entre los OCI y la recepción de obras de las entidades gubernamentales en la provincia de Coronel Porto durante el período 2013-2018.

Acaro (2021) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue automatizar el manejo de la información para reducir el tiempo de actividad y optimizar la calidad de la información provista a los clientes. Para el análisis de información cuantitativa, ingresamos las respuestas a las encuestas que realizamos como sustento para los resultados, realizamos un análisis cualitativo a través de entrevistas y utilizamos Atlas Ti para un análisis detallado. Asociarlos apropiadamente con el grupo. Finalmente se planteó una aplicación web para

optimizar el manejo de la información generada por el área del proyecto utilizando el método RUP. Esto permite a las organizaciones mejorar los tiempos de respuesta y el análisis eficientemente de datos para obtener información confiable y precisa. Además, proporciona a los empleados y clientes una visión general justo a tiempo del estado de los proyectos de su portafolio, mejorando así la calidad del servicio y la reputación de la empresa orientada al enfoque del cliente.

Posadas (2017) FONCODES es el organismo público encargado de financiar y gestionar la ejecución de proyectos socio productivos en todo el territorio peruano. Los proyectos socio productivos enmarcada en la Estrategia Nacional del Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social tienen como objetivo generar oportunidades económicas para los hogares suburbanos en condición de pobreza extrema y pobreza. Estos procesos clave para lograr estos objetivos estratégicos nacionales están relacionados con la gestión de carteras y proyectos en todas sus etapas. La información clave de estos procesos es la relacionada con el presupuesto, las autorizaciones de gastos, la rendición de cuentas, la liquidación y los registros financieros, ya que permite evaluar la eficiencia de los resultados de gestión obtenidos. Existen serias limitaciones durante la transmisión de información en tiempo real generando cuellos de botella en los respectivos procesos. Este trabajo expone la aplicación y desarrollo de arquitecturas de software distribuidas mixtas para mejorar el flujo e intercambio de información clave de proyectos socio productivos en el territorio peruano. Se hace una comparación de las arquitecturas mixtas desarrolladas, la arquitectura monolítica con servicios SOA y la arquitectura de microservicios como API REST en Cloud. La arquitectura de software distribuida mixta satisface la necesidad de interoperar sistemas heredados con una aplicación web monolítica y servicios SOA; sin embargo, también satisface la necesidad de soportar altos picos de solicitudes en ciertos procesos donde los microservicios implementados en la nube son la mejor opción. Exhibe las consecuencias de las experiencias de rendimiento obtenidos en ambas arquitecturas, lo que permite comparar el rendimiento de la arquitectura monolítica y la arquitectura de microservicios. El artículo permite evaluar a alto

nivel técnico los beneficios y desafíos que pueden enfrentar las agencias gubernamentales al implementar aplicaciones web monolíticas y microservicios en la nube relacionados con el rendimiento de ejecución y la gestión del equipo de desarrollo.

Luque (2019) refiere la construcción de un sistema (basado en web) para vigilar del mantenimiento de los activos tecnológicos para el Hospital Sergio Bernales; en el modelamiento se utilizó RUP (metodología), la que tiene su enfoque en los procesos controlados e iterativos; mediante la creación de la arquitectura producto de los casos de uso, se soporta en las metodologías POO (programación orientada a objetos); utilizables para la ejecución y planificación del proyecto en corto o largo plazo. La investigación se ha ejecutado con previo planeamiento del tipo de Experimental - Aplicada, usando diseño Pre – Experimental; consiguiendo la dimensión: Productividad del mantenimiento, donde sus indicadores son: el índice de emergencia, que computa la cantidad de horas de las ordenes de emergencia o de alta prioridad, de todas las ordenes u horas totales y obteniendo un resultado en porcentaje, y el catálogo del mantenimiento correctivo, que mide la eficacia del mantenimiento realizado a los activos por parte del personal técnico, teniendo como resultante el rendimiento de los empleados en porcentaje. El propósito de esta investigación se basa en el gobierno del sistema web ejecutando procesos afines. Al poner en producción el sistema web para llevar un adecuado control del mantenimiento de Activos tecnológicos, influyó de manera positiva en el Hospital Sergio Bernales. Puesto que se redujo el índice de emergencia a un 44.53% y se aumentó el índice de mantenimiento Correctivo a un 58.07% y para la satisfacción del jefe del área de soporte tecnológico.

Núñez (2019) su investigación tiene como principal propósito encontrar los efectos que origina emplear los sistemas de información que usan tecnologías Android y Web 2.0 en el registro de actividades del cuaderno de trabajo como la gestión y seguimiento de las labores anuales en la región Lambayeque. 2017. Se trata de investigación técnica o aplicada con alcance de explicación y enfoque cuantitativo. Diseño de investigación cuasiexperimental utilizando dos

muestras representativas disponibles de 40 empresas del rubro de la construcción: agrupada en 20 para el control, 20 para experimental. El diseño experimental utilizó una encuesta en línea para recolectar datos, en las fases previa y posterior, elaborado meticulosamente desde la matriz de operacionalización de variables. Utilizando la prueba de la T de Student a muestras independientes para comparar la media de los resultados alcanzados en los periodos pre y post test de los dos grupos. El tratamiento estadístico se determinó en primer orden, que no hubo diferencias relevantes en los resultados obtenidos en el período previo al ensayo de los dos grupos, en las condiciones iniciales del estudio; no obstante, luego de la intervención del estímulo experimental y presencia en el período post-ensayo; es decir, el grupo experimental que usa el sistema de información directamente puede mostrar que existe una significativa diferencia entre los dos grupos, la media del grupo experimental es favorable, y si el grupo de control no logra resultados similares, igual que el paso previo a la prueba; La investigación por lo tanto determinó que el efecto que resulta del uso de un sistema de información basado en tecnologías Android y Web 2.0, es el efecto de la anotación en el Libro de Obras, actividades como la Supervisión y Control de obras en el Área. 2017. Por lo tanto, los resultados del estudio corroboraron experimentalmente la hipótesis de investigación, dando así contestación a las interrogaciones de investigación y logrando oportunamente los objetivos previamente definidos.

Marco Teórico de la Aplicación web: Llamuca-Quinaloa (2021) una aplicación web es una clase particular de aplicación cliente/servidor. El que funciona a través de un web browser con conexión a internet, esto se debe a que requiere comunicarse con un servidor para funcionar. Las aplicaciones web usan tres tecnologías esenciales para su programación: CSS (hojas de estilo), JavaScript y HTML (Lenguaje de Marcado de Hipertexto). La evolución constante de novedosas tecnologías en las páginas web ha ido construyendo distintas maneras eficientes, seguras y sencillas para navegar, brindando al cliente una mejor experiencia.

LINARES (2022) estudia el siguiente problema: “¿Cómo se puede saber si un sistema tiene o no tiene éxito? En ocasiones es sencillo contestar a esta pregunta. Quizá no todos concuerde en la eficacia o el valor de un sistema de información. Individuos con diferentes formas de tomar de decisiones, o formas de hacer frente a los problemas, pueden tener ideas totalmente distintas acerca del un mismo sistema. Para empeorar las cosas, lo que los usuarios quieren de los nuevos sistemas de información no siempre se convierte en adelantos significativos para el desempeño del negocio.

Sin embargo, los investigadores han buscado un conjunto formal de consideraciones para calificar a los sistemas. Se han planteado varios criterios, pero se considera que las siguientes medidas del éxito de los sistemas como las más importantes.

- a) Alta utilización del sistema según lo medido por entrevistas de usuarios, encuestas, parámetros de monitoreo como el volumen de transacciones en línea.
- b) Satisfacción del usuario con el sistema medida por cuestionarios o entrevistas. Esto puede incluir opiniones de los usuarios con respecto a la precisión, actualidad y relevancia de la información. en términos de calidad de servicio y quizás en términos de programas operativos.
- c) Actitudes propicias de los usuarios con los sistemas de información (SI) y el trabajador a cargo de éstos.
- d) Logro de la meta: Qué tan bien el sistema cumple con las metas establecidas. Esto se refleja en una mejora en el desempeño organizacional y en la toma de decisiones, como resultante del uso del sistema.
- e) Recompensa monetaria para una organización al reducir costos o aumentar las ventas y las ganancias. Esta recompensa los primeros años forman parte del retorno de inversión (ROI).

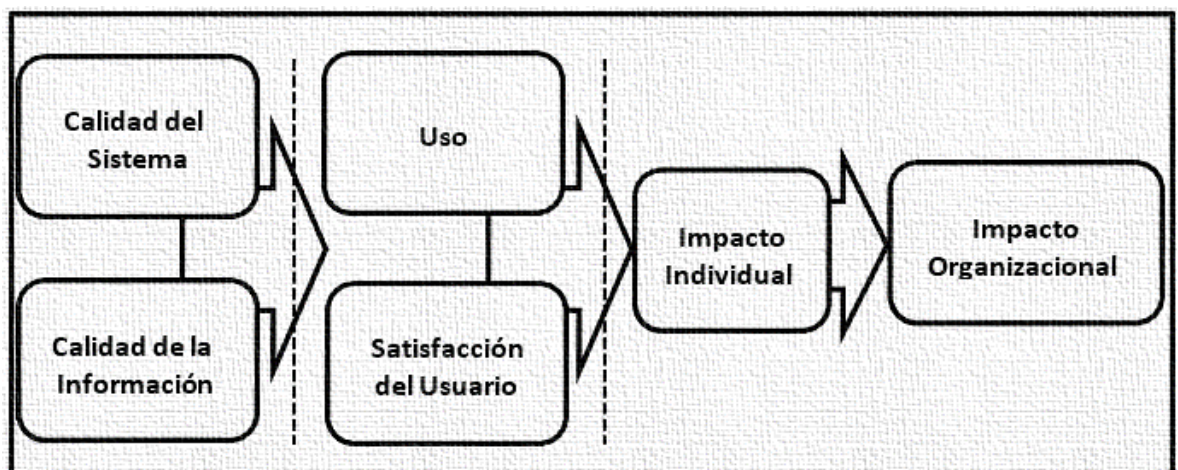
Las ventajas de los sistemas de información pueden no ser totalmente cuantificables. Además, demostrar beneficios tangibles para aplicaciones de apoyo para la toma de decisiones más sofisticadas es un desafío. Las metodologías de costo-efectividad se han estudiado a fondo, pero la historia de

muchos proyectos de desarrollo de sistemas ha demostrado que siempre es difícil formular estimaciones realistas

Los sistemas de información y su modelo de éxito según Linares (2022) indica que “Los beneficios intangibles, como un servicio al cliente más eficiente y una mejor toma de decisiones, pueden no ser inmediatamente calculables, pero pueden tener beneficios medibles a largo plazo.” Se introdujo una taxonomía integral para organizar y presentar el concepto de sistemas de información exitosos de una manera más de manera integrada. Esta taxonomía plantea seis dimensiones principales o categorías de éxito de los sistemas de información: calidad del sistema, calidad de la información, uso y usabilidad, satisfacción del usuario, impacto individual e impacto organizacional”.

Tras revisar cerca de 180 artículos, durante la década 1982 – 1992, William H. De Lone y Ephraim R. McLean, identificaron elementos que contribuyen en el triunfo de los sistemas de Información. La siguiente figura (1), muestra el modelo de triunfo de los Sistemas de Información.

Figura 1. Modelo de triunfo D&M de los Sistemas de Información



Linares (2022) indica que “el sistema de información genera información que se comunica al usuario final que es influenciado (¡o no!) por la información”.

- Calidad del sistema. Se determina las siguientes medidas: comodidad de acceso, facilidad de aprendizaje, integración del sistema, flexibilidad del sistema, fiabilidad, tiempo de respuesta, facilidad de uso, utilización de recursos, utilidades preseleccionadas de I / S, tasa de error de registro

- almacenada, utilización de la inversión, accesibilidad del sistema, entre otros.
- Calidad de la información. Se define con las siguientes medidas: precisión, exhaustividad de la información, plazos, actualidad, exactitud, fiabilidad, concisión, exhaustividad, relevancia, formato, importancia percibida de cada elemento de información, utilidad percibida de los componentes específicos del informe, etc.
 - Uso. Se debe tener en cuenta lo siguiente: uso o no de ayudas para toma de decisión basadas en sistemas de información, número de reportes generados, frecuencia de uso, frecuencia de solicitudes de informes específicos, la frecuencia del uso previsto, uso de I / S para estribar la producción, uso de información no numérica vs numérica, el número de sesiones, tiempo por sesión en el computador, número de consultas, frecuencia de uso voluntario, naturaleza de las consultas, regularidad de uso, horas de uso por semana, etc.
 - Satisfacción del usuario. Se basa en las siguientes medidas: satisfacción del receptor (medido con distintas escalas), satisfacción del usuario con la interfaz, satisfacción del controlador, diferencia entre la información recibida e información necesaria, etc.
 - Impacto Particular. Para estudiar el repercusión particular en los usuarios del sistema de información se emplea las siguientes medidas: conocimiento de la computadora, la calidad del análisis de decisiones, calidad de las decisiones políticas, las decisiones eficientemente, precisión de la interpretación de la información, el tiempo para tomar una decisión, el tiempo requerido para culminar una tarea, el aumento de la productividad personal, el compromiso del usuario con el plan, cambio en el comportamiento de la decisión, tiempo para resolver el problema, el tiempo empleado para tomar decisiones de precios, etc.

Linares (2022) Finalmente se resume en:

- Las tres principales dimensiones: calidad del servicio, del sistema y de la información deben cuantificarse o ser controlados por separado, porque en

forma conjunta, generan afectación subsecuentemente a la satisfacción del usuario y al uso.

- Intención de Uso es una medida facultativa en ciertos contextos. El uso es una conducta, mientras que la intención de uso es una actitud. La satisfacción del usuario y el uso están sólidamente interrelacionados.
- Con la finalidad de facilitar la comprensión del modelo agruparon todas las medidas de impacto en la variable beneficios netos (unión organización y de impacto individual) porque el término original de impacto puede ser positivo o negativo conduciendo a un posible desconcierto.

DIMENSIONES

Linares (2022) Indica que el sistema de información genera información que se comunica al usuario que puede ser influenciado por la misma. Por lo que tenemos las siguientes dimensiones:

- **TOMA DE DECISIONES:** Una aplicación web es considerada una tecnología de la información. La información nos permite tomar decisiones, por ende, tras el uso de la aplicación web los especialistas podrán tomar decisiones con respecto a la recepción de la obra.
- **USO Y UTILIDAD:** La aplicación web implica un desarrollo, por lo que, se han evaluado casos de uso, los mismos que serán plasmados en la interfaz de usuario. Los especialistas evaluarán el uso y de que tanta utilidad les resultó la aplicación web.
- **SATISFACCIÓN USUARIO:** Para poder medir el impacto del uso de la aplicación web es de suma importancia conocer la satisfacción de los especialistas del comité de recepción de obra.
- **DESEMPEÑO INDIVIDUAL:** Es una generalidad de la percepción individual y que tanto se recomendaría la aplicación web a otras personas e instituciones.

Marco Teórico Recepción de Obra: Según el MEF (2020) un acto administrativo es la recepción de obra. Esta fase de recepción tendrá que desarrollarse siguiendo los protocolos sanitarios vigentes, que la Entidad y la Contratista tienen que llevar a cabo. Asimismo, de producirse observancias a lo largo de la recepción, estas deberán levantarse acogiendo las medidas de estabilidad del caso, es responsabilidad de la Contratista llevar a cabo con lo predeterminado en la vigente del MINSA y sus modificatorias.

Alvarado (2019) Según el Artículo 210 de la ley de contrataciones, la Recepción de la Obra y plazos: En caso de que el supervisor o inspector verifique la obra haya culminado, por consiguiente, la Entidad conformará un comité de recepción dentro de los 7 (siete) días posteriores a la comunicación recibida del supervisor o inspector. El comité se integrará, al menos, un funcionario de la Entidad, con perfil de arquitecto o ingeniero, según la naturaleza de la obra, y por el supervisor o inspector. En un plazo no superior de veinte (20) días luego de la designación, el Comité de Recepción, en compañía del contratista, vendrá a comprobar el fiel cumplimiento de lo requerido en los planos, especificaciones técnicas, memoria descriptiva y efectuará las pruebas necesarias para comprobar el funcionamiento de los equipos e instalaciones. El Acta de Recepción es firmada por el contratista y los miembros del comité. De tener observancias, no se recibe la obra y se consignará Pliego de Observaciones. Desde el siguiente día, el contratista dispone de 10% del plazo de ejecución vigente de la obra para levantar las observaciones.

Romero (2020) nos dice que el acta de recepción de obra, es un documento suscrito por los miembros designados como comisión de recepción de obra quienes verifican y reciben de acuerdo a lo verificado en sitio según lo exigido en el expediente técnico de obra y valorización final de obra según los metros realmente ejecutados dentro de los plazos establecidos por ley.

Fernández (2021) Al culminarse la obra según las fechas pactadas y se evalúe el cumplimiento con los planteamientos dentro del proyecto, se realizará la recepción de la obra. Yapó (2018) La aceptación de la construcción es una

declaración de conformidad, notificando que es un acto de confirmación de la construcción realizada por el contratista acorde con las especificaciones técnicas, planos y pruebas pertinentes para garantizar el adecuado funcionamiento de la infraestructura y equipos. Una señal de aceptación, documento en el que el cliente se hace cargo del control y funcionamiento de todos los sistemas.

Verastegui (2020) La recepción de obra se inicia con el asiento de un ingeniero residente en el libro de obra, según lo dispuesto en el artículo 208 de la Ordenanza de Contratos con el Estado, y es el punto culminante de la ejecución del ingeniero jefe o de la partida que solicita recibir. El supervisor confirma la finalización del trabajo, notifica al cuerpo del registro de trabajo, inicia el proceso de aprobación y completa el registro de trabajo.

DIMENSIONES.

Del Águila (2019) se desprende del estatuto de la ley de contrataciones, las siguientes dimensiones: **PLANEAMIENTO:** Tras la recepción de la obra existen trabajos preliminares como la ordenación del comité de recepción, la instalación de este en obra y en caso de infraestructura hospitalaria por la complejidad el contratista presenta un cronograma para realizar las pruebas de todos los componentes de infraestructura y equipamiento. **VERIFICACIÓN:** Cuando el comité se encuentre en obra, cada especialista junto con su contraparte del contratista y supervisión verifican la obra en una primera instancia, observando lo que se considere pertinente. En una segunda instancia posterior al levantamiento de observaciones se verifican el mismo. **ANÁLISIS:** Trabajos complementarios para dar mayores argumentos a la observación como revisión de referencias bibliográficas, expediente técnico, normativas de la edificación y consultas a los especialistas de la supervisión en referencia a la obra.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

La presente investigación fue de tipo pura o básica. El tipo puede ser básica, en el que CONCYTEC (2018) deja claro que tiene la propiedad de que su objeto de estudio es el perfeccionamiento de conocimientos sin un enfoque práctico, cuyo punto de partida son los conocimientos técnicos ya existentes sobre las materias objeto de estudio.

El diseño fue transversal, no experimental, descriptivo simple, donde según Saldaña (2015), Es claro que para obtener información que conduzca a la confirmación de las hipótesis, estas deben obtenerse sin aplicar métodos o procedimientos que modifiquen las condiciones de las variables, y esta información a su vez es recolectada por un momento, permitiéndonos así describir los componentes que forman parte. de variables. Gráficamente se tiene:

El diseño se ha esquematizado de la siguiente manera:

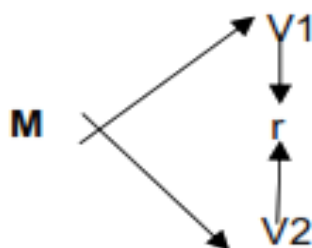
Leyenda:

M: Muestra

V1: Aplicación Web

V2: Recepción de obra

r : Relación



3.2 Variables y operacionalización:

Variable 1: Aplicación Web

Variable 2: Recepción de Obra

Los conceptos y definiciones se encuentran en la matriz de operacionalidad

3.3 Población, muestra y muestreo:

Población

Principalmente estuvo constituida, por especialistas que conforman el comité de recepción, funcionarios de la dirección de obras, entre otros del centro de salud de Picota los cuales hacen un total 46.

Criterios de inclusión:

Se incluyeron todos los especialistas por parte de la entidad, aprobado por resolución gerencial y usuarios involucrados.

Criterios de exclusión:

Criterios de exclusión: Fueron excluidos todos los miembros del comité que no generen observaciones y/o no hay intervenido en el proceso

Muestra

Se definió no probabilístico por conveniencia y estos fueron 41

Muestreo

Será totalizada.

Unidad de análisis

Cada uno de los especialistas y usuarios involucrados, miembros del comité de recepción

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas

Se utilizó la encuesta, donde Saldaña (2015), indica que es aplicable a una encuesta donde se propone dar a conocer los atributos de una determinada población.

Instrumentos

El instrumento aplicado fue el cuestionario, el que según Saldaña (2015) Se configura a través de una lista de preguntas cerradas que corresponden a las propiedades de las variables.

Ficha técnica de instrumento:

- EL USO DE LA APLICACIÓN WEB
- RECEPCIÓN DE OBRA

La información se recopiló referente a nuestras variables de estudio se establecieron de la siguiente manera:

El cuestionario sobre la variable uso de la aplicación web contó con 15 preguntas, se elaboró en 04 dimensiones: Toma de decisiones (03 preguntas), uso y utilidad (04 preguntas), satisfacción usuario (04 preguntas) y desempeño individual (04 preguntas).

El cuestionario referente a la variable recepción de obra, tiene 15 preguntas, agrupadas en 03 dimensiones. Planeamiento (06 preguntas), verificación (05 preguntas) y análisis (08 preguntas).

Validez y confiabilidad

La validez se determina mediante la aplicación de un proceso de evaluación de expertos, que se establecerá a través de la evaluación de las herramientas de recolección de instrumentos para las características de logro, cuando los expertos de la gestión pública preguntaron sobre las variables estudiadas. dar su opinión sobre la viabilidad.

Tabla 1. Validez de los instrumentos por expertos

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de Validez	Opinión del experto
Aplicación Web	1	Metodólogo	4.5	Viable
	2	Especialista	4.5	Viable
	3	Especialista	4.5	Viable

	1	Metodólogo	4.5	Viable
Recepción de Obra	2	Especialista	4.5	Viable
	3	Especialista	4.5	Viable

Los instrumentos, consistieron en 2 encuestas para la recopilación de datos, sometido a juicio por un metodólogo y cuatro especialistas, estos dieron el resultado de un promedio de 4.5.

La confiabilidad se determinó mediante la prueba alfa de Cronbach, que es un análisis estadístico que establece la consistencia de los datos de campo, donde en el rango de 0 a 1 se espera obtener un valor mayor a 0.7 considerado confiable.

3.5 Procedimientos:

Los datos se basaron fundamentalmente en lo que estuvo ocurriendo en la investigación como consecuencia del procedimiento utilizado. Los datos se presentaron de forma lógica y comprensibles para el lector. Cuando los datos se presentan sistemáticamente, dan una información clara al lector. Por lo tanto, las formas de presentar los datos se basaron en la forma de recogerlos o en las preguntas de investigación (Disman & Barliana 2017). La recopilación de datos se hizo a través de una encuesta personal dirigido a los trabajadores del puesto de salud de Picota.

Este se basó en la verificación del instrumento y, paralelamente, se obtuvo la aprobación institucional para el acceso a las personas de la institución que participan en el estudio. Luego se individualiza a cada miembro de la muestra. Como parte de la aplicación de la encuesta, el documento estará disponible en forma impresa, lo que le permitirá responder preguntas de manera libre y voluntaria. El control de la herramienta se realiza para que otros no afecten la respuesta mientras se usa la herramienta.

Para la recopilación de datos se realizaron encuestas presenciales y cada una fue validada por expertos con pruebas de confiabilidad seguidas de trabajo de

campo. Procediendo a ejecutar las encuestas aplicadas a los funcionarios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo. Como método estadístico, la información fue analizada y volcada a un libro de Excel (cama de datos), para su posterior procesamiento estadístico con SPSS, se tuvo las siguientes escalas de valoración:

Tabla 2. *Escala de valoración en uso de la aplicación web*

Niveles	Intervalo
Bajo	[15 - 38]
Medio	[39 - 56]
Alto	[57 - 75]

Fuente: Elaboración propia

Siendo 15 preguntas del cuestionario aplicación web se confeccionó una escala de valoración en tres niveles alto, medio y bajo, teniendo en cuenta los puntajes máximos y mínimo posible de obtener (75 y 15) por cada encuesta llenada empleando la escala Likert.

Tabla 3. *Escala de valoración en la recepción de obra*

Niveles	Intervalo
Bajo	[15 - 38]
Medio	[39 - 56]
Alto	[57 - 75]

Fuente: Elaboración propia

En el caso del cuestionario de recepción de obra, de igual forma se consideró como base el puntaje máximo posible de 75 puntos y mínimo de 15 puntos, posteriormente se realizó la distribución de forma equitativa en los tres niveles de intervalos.

3.6 Método de análisis de datos:

El procesamiento de datos comienza con el registro de cada respuesta recibida en la base de datos y se categoriza por dimensiones y variables. Esto se hace utilizando el software SPSS V.26.

Para los resultados del análisis de datos utilizamos la estadística descriptiva para configurar los datos en tablas y gráficos usando baremos para caracterizar los niveles de medición realizado a través de intervalos que a nivel de frecuencias se van a comparar con porcentajes para emitir una interpretación de los datos obtenidos. Usamos la estadística inferencial para establecer correlaciones entre variables de acuerdo con los objetivos propuestos y a las hipótesis establecidas esta fueron las pruebas de normalidad. usando el Kolmogórov-Smirnov, por lo cual se determina el estadístico paramétrico a usar que en la investigación fue la correlación de Pearson, para establecer la dependencia entre variables se utilizó la *dispersión entre variables, usando el coeficiente de determinación R^2* . Esto es lo mismo que las estadísticas para las pruebas condicionales no paramétricas y bivariadas.

3.7 Aspectos éticos:

La ética concierne a la responsabilidad y reflexividad social asumida por los investigadores e interiorizada en los proyectos de investigación. Generalmente, los investigadores ejercen “espontáneamente” la reflexividad o el compromiso con su profesión y su investigación, lo que va más allá de un simple *ethos*, pero refleja una visión ética. Lo que acarrea a los investigadores a consideraciones éticas desde la etapa de diseño del proyecto, hasta su término, sin que los marcos de estas cuestiones éticas se especifiquen *a priori*. Del mismo modo, se ha pasado de la aceptación social a una fuerte interacción entre ciencia y sociedad. La relación entre sociedad y ciencia, la reflexividad, exige no solo la capacidad de comprender principios y marcos de investigación como la autonomía y la libertad, sino también la responsabilidad de los investigadores y las instituciones (Carvallo & Dalí, 2019).

IV. RESULTADOS:

4.1. Descripción de resultados

la investigación tuvo como resultados de la aplicación web y la recepción de obra del establecimiento de salud Picota, San Martín – 2022:

Tabla 4. *Identificar el nivel de impacto de la aplicación web*

Nivel	Intervalo	frecuencia	porcentaje
Bajo	[15 - 38]	0	0%
Medio	[39 - 56]	0	0%
Alto	[57 - 75]	41	100%
Total		41	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Como se aprecia en la Tabla 04, se puede manifestar que la aplicación web se encuentra en un nivel alto 100%, esto quiere decir que se tiene una aceptación total por los trabajadores por la eficiencia demostrada.

Tabla 5. *Identificar el nivel de las dimensiones aplicación web*

DIMENSION	NIVEL	INTERVALO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TOMA DE DECISIONES	Bajo	[3 - 7]	0	0%
	Medio	[8 - 12]	6	15%
	Alto	[13 - 15]	35	85%
		TOTAL	41	100%
USO Y UTILIDAD	Bajo	[4 - 9]	0	0%
	Medio	[10 - 14]	0	0%
	Alto	[15 - 20]	41	100%
		TOTAL	41	100%
SATISFACCIÓN DE USUARIO	Bajo	[4 - 9]	0	0%
	Medio	[10 - 14]	0	0%
	Alto	[15 - 20]	41	100%
		TOTAL	41	100%
DESEMPEÑO INDIVIDUAL	Bajo	[4 - 9]	0	0%
	Medio	[10 - 14]	0	0%
	Alto	[15 - 20]	41	100%
		TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 05 se muestra que en la variable aplicación web sus dimensiones nos dicen que: Toma de decisiones está en un nivel alto 85%, uso y utilidad en un nivel alto 100%, satisfacción de usuario en un nivel alto 100% y desempeño individual está en un nivel alto 100%. Estos resultados muestran que las dimensiones de la aplicación web están bien desarrolladas en su aplicación que fortalecen a la variable.

Tabla 6. *Identificar el nivel de recepción de obra*

Nivel	Intervalo	frecuencia	porcentaje
Bajo	[15 - 38]	0	0%
Medio	[39 - 56]	3	7%
Alto	[57 - 75]	38	93%
Total		41	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Según la Tabla 06, se puede decir que la recepción de obra se encuentra en un nivel alto con el 93% de respuestas obtenidas, nivel medio 7% y nivel bajo 0.00%. Esto significa que la aplicación web da eficiencia y eficacia a la programación de la recepción de obra

Tabla 7. *Conocer el nivel de las dimensiones recepción de obra*

DIMENSION	NIVEL	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
PLANEAMIENTO	Bajo	[6 - 14]	0	0%
	Medio	[15 - 23]	17	41%
	Alto	[24 - 30]	24	59%
		TOTAL	41	100%
VERIFICACION	Bajo	[5 - 11]	0	0%
	Medio	[12 - 18]	6	15%
	Alto	[19 - 25]	35	85%
		TOTAL	41	100%
ANALISIS	Bajo	[4 - 9]	0	0%
	Medio	[10 - 14]	7	17%
	Alto	[15 - 20]	34	83%
		TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla 7 muestra que en la variable recepción de obra nos dicen que sus dimensiones: Planeamiento está en un nivel alto 59%, verificación nivel alto 85% y análisis está en un nivel alto 83%. Los resultados muestran que los trabajadores tienen una buena fortaleza en las dimensiones de la recepción de obra que se muestra de una manera eficiente.

Tabla 8. *Contrastación de hipótesis – Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
APLICACION WEB	,140	41	,041	,958	41	,129
RECEPCION DE OBRA	,206	41	,000	,909	41	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo con la prueba de normalidad la variable aplicación web tiene una sig. $0.129 > 0.05$. La Variable satisfacción del usuario tiene una significación de $0.003 < 0.05$. En este caso los datos NO provienen de una distribución normal, entonces debe emplearse el estadístico **Rho de Spearman**.

Tabla 9 Prueba de correlación Rho de Spearman

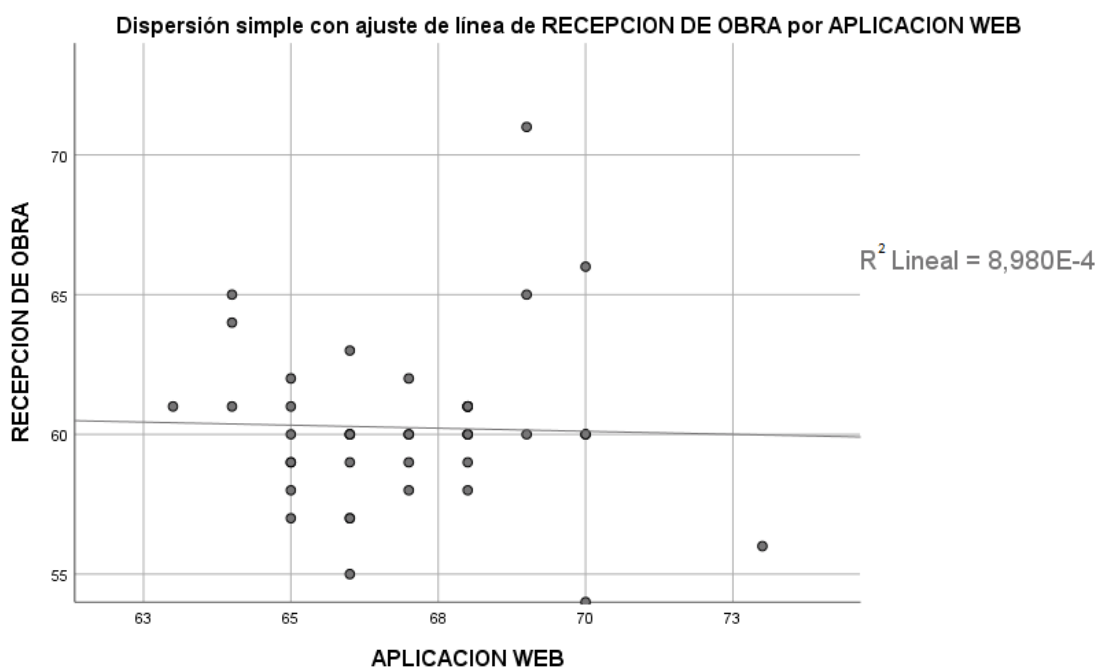
		Correlaciones		
			APLICACION WEB	RECEPCION DE OBRA
Rho de Spearman	APLICACION WEB	Coefficiente de correlación	1,000	-,027
		Sig. (bilateral)	.	,867
		N	41	41
	RECEPCION DE OBRA	Coefficiente de correlación	-,027	1,000
		Sig. (bilateral)	,867	.
		N	41	41

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla 9 se reflejan los resultados de la prueba de correlación Rho Spearman donde indican que existe una correlación de -0.027, como evidencia de una correlación inversa baja entre la aplicación web y la recepción de obra del Centro de salud Picota, 2022. Así mismo se muestra un valor de significancia bilateral de $p=0.867$, mayor al referente estadístico $p=0.05$, lo que significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Figura 2. *Dispersión entre variables*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Figura 2 confirma que existe relación directa entre las variables aplicación web y recepción de obra; Si observa una tendencia lineal de izquierda a derecha intercalada con puntos posicionados, con una dependencia del 0.0898% en forma negativa muy baja.

V. DISCUSIÓN:

Extraer los resultados y colocar en el siguiente orden

Según nuestros resultados, podemos manifestar que la aplicación web se encuentra en un nivel alto 100%. Al respecto podemos mencionar a Llamuca-Quinaloa (2021) manifiesta que la aplicación web es una clase particular de aplicación cliente/servidor. El que funciona a través de un web browser con conexión a internet, esto se debe a que requiere comunicarse con un servidor para funcionar. Las aplicaciones web usan tres tecnologías esenciales para su desarrollo: CSS (hojas de estilo), HTML (Lenguaje de Marcado de Hipertexto), y JavaScript. La evolución constante de novedosas tecnologías en las páginas web ha ido construyendo distintas maneras eficientes, seguras y sencillas para navegar, brindando al cliente una mejor experiencia. LINARES (2022) ha estudiado ¿Cómo es posible saber si un sistema tiene éxito o no? Quizás no todo el mundo esté de acuerdo con el valor o la eficacia de un sistema de información en particular. Las personas con diferentes estilos de toma de decisiones y enfoques de los problemas pueden tener opiniones muy diferentes sobre el mismo sistema. Para empeorar las cosas, lo que los usuarios quieren de los nuevos sistemas de información no siempre representa mejoras significativas en el desempeño del negocio. Es por lo que en esta investigación se ha evaluado las dimensiones de éxito de los sistemas de información, al emplear la aplicación web.

En la variable aplicación web, nos dicen que sus dimensiones: Toma de decisiones está en un nivel medio 15%, uso y utilidad en un nivel alto 100%, satisfacción de usuario en un nivel alto 100% y desempeño individual está en un nivel alto 100%. De acuerdo con lo descrito líneas arriba podemos afirmar que la obra del Centro de Salud Picota fue puntera en innovación al usar una aplicación web en el proceso de recepción. Al mismo tiempo podemos manifestar de acuerdo con LINARES (2022) indica que) indica que “Los beneficios intangibles, como un servicio al cliente más eficiente y una mejor toma de decisiones, pueden no ser inmediatamente calculables, pero pueden tener beneficios medibles a largo plazo”.

La recepción de obra se encuentra en un nivel alto 93% de respuestas obtenidas y en un nivel medio 7%. investigando la realidad nacional para medir estos resultados nos referiremos a **Acaro (2021)** Sus principales objetivos de investigación fueron automatizar la gestión de la información para reducir el tiempo de actividad y mejorar la calidad de la información proporcionada a los clientes. Para el análisis de información cuantitativa, ingresamos las respuestas al cuestionario realizado para respaldar los resultados del cuestionario, realizamos un análisis cualitativo por entrevista y usamos Atlas Ti para un análisis detallado. Asígnalos a los grupos apropiadamente. Finalmente, se propuso una aplicación web para mejorar la gestión de la información dentro de un área de proyecto utilizando el método RUP. Esto permite a las organizaciones reducir los tiempos de respuesta y analizar datos de manera eficiente para obtener información confiable y precisa. Además, proporciona a los empleados y clientes una visión general justo a tiempo del estado de los proyectos dentro de la cartera, mejorando la calidad del servicio y la reputación de la empresa desde la perspectiva del cliente.

En la variable recepción de obra sus dimensiones nos dicen que: planeamiento está en un nivel alto 59%, verificación nivel alto 85% e análisis está en un nivel alto 83%. Es importante que las entidades públicas involucradas en ejecución de obras, consideren estos resultados para que se reflexione referente a la innovación tecnológica para potenciar el uso de aplicaciones web, dado el nivel alto en las dimensiones planeamiento, verificación y análisis. Nuestra recomendación se centra en lo que afirma Posadas (2017) el uso de cómputo en la nube para mejorar la gestión en FONCODES. Se cita a MEF (2020) que nos dice que la recepción de obra es un acto administrativo. Esta fase de recepción tendrá que desarrollarse siguiendo los protocolos sanitarios vigentes, que la Entidad y la Contratista tienen que llevar a cabo, con el objetivo de cerrar las inversiones, problemática que tanto a queja la gestión pública.

La relación existente entre las dimensiones de la aplicación web y recepción de obra, a nivel de las dimensiones los resultados fueron: En toma de decisiones se tiene un nivel alto 78%, uso y utilidad un nivel medio de 93%, con satisfacción

de usuario nivel medio 93% y con desempeño individual con un nivel alto del 93%, es importante mencionar que estas dimensiones de la aplicación web establecidas en el marco teórico de acuerdo a Linares (2022) el cual menciona que el éxito de los sistemas de información, depende de toma de decisiones, uso y utilidad, satisfacción de usuario y desempeño individual. Porque la **Dimensión toma de decisiones:** Una aplicación web es considerada una tecnología de la información. La información nos permite tomar decisiones, por ende, tras el uso de la aplicación web los especialistas podrán tomar decisiones con respecto a la recepción de la obra. Así mismo la **Dimensión Uso y utilidad.** La aplicación web implica un desarrollo, por lo que, se han evaluado casos de uso, los mismos que serán plasmados en la interfaz de usuario. Los especialistas evaluarán el uso y de que tanta utilidad les resultó la aplicación web. El rol que cumple la **Dimensión Satisfacción de usuario.** Para poder medir el impacto del uso de la aplicación web es de suma importancia conocer la satisfacción de los especialistas del comité de recepción de obra. Y por último la **Desempeño individual.** Es una generalidad de la percepción individual y que tanto se recomendaría la aplicación web a otras personas e instituciones.

El coeficiente de correlación es -0.027, como evidencia de una correlación negativa baja entre la aplicación web y la recepción de obra del Centro de salud Picota, 2021. También se tiene un valor de significancia bilateral de $p=0.867$, mayor al referente estadístico $p=0.05$, lo cual significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es importante referenciar, en el siguiente estudio Santillana (2020) estudió la digitalización en el rubro de la construcción, dado que este rubro se mantiene cotidiano y con escaso avance en la digitalización de procesos. Este trabajo tiene como uno de sus principales objetivos intentar formar parte de esta evolución y afrontarla; al crear dos aplicaciones tecnológicas, se espera con estas se pueda obtener comunicación en tiempo real entre todo el staff de obra. Los resultados muestran que se tuvieron mejoras en el control de materiales, en la entrega de la obra, en la gestión de recursos humanos y activos. Los datos estudiados muestran que si existe una mejora en la gestión de los proyectos constructivos al digitalizar los procesos.

VI. CONCLUSIONES:

- 6.1** El coeficiente de correlación de -0.027 , como evidencia de una correlación inversa baja entre la aplicación web y la recepción de obra del Centro de salud Picota, 2022. Así mismo se muestra un valor de significancia bilateral de $p=0.867$, mayor al estadístico de referencia $p=0.05$, lo cual significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- 6.2** La aplicación web se encuentra en un nivel alto 100%, esto quiere decir que se tiene una aceptación total por los trabajadores por la eficiencia demostrada.
- 6.3** La variable aplicación web sus dimensiones nos dicen que: Toma de decisiones está en un nivel alto 85%, uso y utilidad en un nivel alto 100%, satisfacción de usuario en un nivel alto 100% y desempeño individual está en un nivel alto 100%. Estos resultados muestran que las dimensiones de la aplicación web están bien desarrolladas en su aplicación que fortalecen a la variable.
- 6.4** La recepción de obra se encuentra en un nivel alto con el 93% de respuestas obtenidas, nivel medio 7% y nivel bajo 0.00%. Esto significa que la aplicación web da eficiencia y eficacia a la programación de la recepción de obra
- 6.5** La variable recepción de obra nos dicen que sus dimensiones: Planeamiento está en un nivel alto 59%, verificación nivel alto 85% e análisis está en un nivel alto 83%. Los resultados muestran que los trabajadores tienen una buena fortaleza en las dimensiones de la recepción de obra que se muestra de una manera eficiente.

VII. RECOMENDACIONES:

- 7.1.** El uso de aplicación web en la recepción de obras, mejora la toma de decisiones como vimos en este proceso de recepción en particular del Centro de Salud Picota.
- 7.2.** Es importante que las entidades públicas que ejecutan innoven en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones, como parte de la modernización del estado, reduciendo tiempo y tomando mejores decisiones.
- 7.3.** El centro de salud Picota ha sido recepcionado con éxito por lo que se recomienda replicar en otros establecimientos de salud, a cargo del gobierno regional de San Martín y unidades ejecutoras en general.

REFERENCIAS:

- Emilio Acaro León, F. S. (2021). *Propuesta de aplicación web para la gestión de información en el área de proyectos de una empresa de equipamiento hospitalario en Lima*. universidad privada Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5541>.
- Fernández, V. (2021). Liquidación técnica y financiera de las obras Ejecutadas por administración directa en la Municipalidad de Lurigancho – Chosica [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67364>
- Gutiérrez, R. (2020). *Ley de contrataciones del estado y su impacto en el proceso de recepción de la obra I.E. Ventura Ccalamaqui – Barranca-2019* [, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5183>
- Alvarado Mairena, José (2019) *Contrataciones del Estado. Comentado y concordado* (Perú: Ediciones Gubernamentales) <https://universo.pe/ley-de-contrataciones-del-estado-comentado-concordado-2022-jose-alvarado-mairena-libro.html>
- J. Domingo, M., L. Pua, LC, S. Pua, WP and S. Talag, HC (2021). Virtual reception of the Department of Filipino, University of Santo Tomas. In 2021, *3rd International Conference on Advanced Information Systems and Sciences (AISS 2021)* (pp. 1-6). <https://doi.org/10.1145/3503047.3503048>
- JV Posadas (2017) "Application of mixed distributed software architectures for the management of socio-productive projects in Peru", *IEEE XXIV International Congress of Electronics, Electrical Engineering and Computer Science. (INTERCON)*, 2017, pp. 1-4, doi: <https://doi.org/10.1109/INTERCON.2017.8079698>.
- Khan, M. M., Amin, M. R., Al Mamun, A., & Sajib, A. A. (2021). Development of Web Based Online Medicine Delivery System for Covid-19 Pandemic. *Journal of Software Engineering and Applications*, 14(1), 26-43. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=106664>

- Khan, M. M., Shams-E-Mofiz, M., & Sharmin, Z. A. (2020). Development of E-Commerce-Based Online Web Application for COVID-19 Pandemic. *iBusiness*, 12(4), 113-126.
<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=104377>
- Linares Maldonado, S. A. (2022). *Factores críticos de éxito en los sistemas logísticos de información que generan competitividad en las empresas medianas y grandes del sector comercial en los municipios de Reynosa, Altamira y Cd. Victoria del Estado de Tamaulipas* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León).
<http://eprints.uanl.mx/23378/>
- Llamuca-Quinaloa, J., Vera-Vincent, Y., & Tapia-Cerda, V. (2021). *Análisis comparativo para medir la eficiencia de desempeño entre una aplicación web tradicional y una aplicación web progresiva*. *Tecnológicas*, 24(51), 164-185. <https://doi.org/10.22430/22565337.1892>
- Luyo Luque, S. F. (2019). *Sistema web para el proceso de control del mantenimiento de activos tecnológicos para el Hospital Sergio Bernales*. Tesis de Postgrado. Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49188>
- Messenlehner, B., & Coleman, J. (2019). *Building web apps with WordPress: WordPress as an application framework*. O'Reilly Media.
<https://www.oreilly.com/library/view/building-web-apps/9781449364779/>
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF Invierte.pe (2020) *PREGUNTAS FRECUENTES Reactivación de Inversiones*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitaciones/PF_para_la_reactivacion_.pdf
- Muente Schwarz, R. (2020). *Transformación Digital*.
<https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/40>
- Muro Núñez, E. A. (2019). *Sistema de información web 2.0 y tecnología android, en el proceso de control y supervisión de obras de construcción en la región Lambayeque para el año 2017*. Postgrado. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8968>

- Nurshuhada, A., Yusop, R. O. M., Azmi, A., Ismail, S. A., Sarkan, H. M., & Kama, N. (2019, December). Enhancing performance aspect in usability guidelines for mobile web application. In 2019 6th International Conference on Research and Innovation in Information Systems (ICRIIS) (pp. 1-6). IEEE.
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9073617>
- Odeh, A. H. (2019). Analytical and Comparison Study of Main Web Programming Languages–ASP and PHP. *TEM Journal*, 8(4), 1517-1522.
https://www.temjournal.com/content/84/TEMJournalNovember2019_1517_1522.pdf
- Pande, N., Somani, A., Samal, S. P., & Kakkirala, V. (2018, July). Enhanced web application and browsing performance through service-worker infusion framework. In 2018 IEEE International Conference on Web Services (ICWS) (pp. 195-202). IEEE.
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8456349>
- Portocarrero Becerril, B. (2020). Gobierno digital y su relación con la rendición de viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020. Repositorio Institucional - UCV; Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48446>.
- Romero, M. (2020). Control interno para la liquidación financiera de obras en los gobiernos regionales del centro del país [Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6565>
- Romo, M. C. S., & Moscoso, J. M. C. (2021). E-justicia en Ecuador: inclusión de las TIC en la administración de justicia. *FORO: Revista de Derecho*, (35), 91-110. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8022409.pdf>
- Sanchez, D., Mendez, O., & Florez, H. (2018, May). *An approach of a framework to create web applications*. In International Conference on Computational Science and Its Applications (pp. 341-352). Springer, Cham.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-95171-3_27
- Santillana Martínez, A. (2020). *Desarrollo de dos aplicaciones Web para el control de la productividad en la construcción*. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/334583>

- Sarhan, Q. I., & Gawdan, I. S. (2018). Web applications and web services: A comparative study. *Science Journal of University of Zakho*, 6(1), 35-41. <https://doi.org/10.25271/2018.6.1.375>
- Shao, S., Qiu, Z., Yu, X., Yang, W., Jin, G., Xie, T., & Wu, X. (2020, September). Database-access performance antipatterns in database-backed web applications. In *2020 IEEE International Conference on Software Maintenance and Evolution (ICSME)* (pp. 58-69). IEEE. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9240608>
- Sharma, A., Singh, A., Sharma, N., Kaushik, I., & Bhushan, B. (2019, July). Security countermeasures in web-based application. In *2019 2nd International Conference on Intelligent Computing, Instrumentation and Control Technologies (ICICT)* (Vol. 1, pp. 1236-1241). IEEE. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8993141>
- Sulova, S. (2019, June). *Models for web applications data analysis*. In *Proceedings of the 20th International Conference on Computer Systems and Technologies* (pp. 246-250). <https://doi.org/10.1145/3345252.3345262>
- Valdivia, J. (2021). Modelo de procesos para el desarrollo del front-end de aplicaciones web [], Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17030>
- Verástegui Jiménez, E. I. (2020). Construcción de dique con enrocado en la margen derecha del río Rímac sector brisas de Carapongo, Lurigancho–Chosica–Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12996/4704>
- Vidal-Silva, C., Jiménez, C., Madariaga, E., & Urzúa, L. (2020). Applying PHP Codeigniter For Easy Web Development. <https://repositorio.uvm.cl/handle/20.500.12536/396>
- World Bank. (2021). GovTech Maturity Index: The State of Public Sector Digital Transformation. World Bank. <https://doi.org/10.1596/35745>
- Yapo Mamani, T. P. (2018). Incidencia del proceso de Liquidación Financiera en obras ejecutadas bajo la modalidad de Administración Directa en la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, periodos 2015-2016. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/333>

- Yolvi Ocaña-Fernández, Luis Alex Valenzuela-Fernández, Miguel Angel Vera-Flores, Raúl Alberto Rengifo-Lozano, & Revista Venezolana de Gerencia. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia*.
<http://dx.doi.org/10.52080/rvgv26n94.14>
- Villegas, j. (2010). *Un modelo de evaluación de los atributos críticos de éxito de los sistemas de información en el desempeño individual, cooperativo y organizacional*. Tesis de maestría, Lima.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1056>
- Laudon, K., & Laudon, J. (2004). *Sistemas de información gerencial*. (octava ed.). ciudad Mexico.: *Pearson Prentice Hall*.
<http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/ld-sistemasdeinformaciongerencial.pdf>
- Laudon, K., & Laudon, J. (2012). *Sistemas de información gerencial*. (decimosegunda ed.). s.a. de c.v., Mexico: *Pearson Educacion*.
http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/ld-Sistemas_de_informacion_gerencial_14%20edicion.pdf
- Aguilar, F. V. (2014). La nueva normalidad: evolución tecnológica, comunicación y empleo. CEF. <https://www.cef.es/files-cef/la-nueva-normalidad.pdf>
- Andreessen, M. (2011). Why software is eating the world. *Wall Street Journal*, 20(2011), C2.
<https://www.wsj.com/articles/SB10001424053111903480904576512250915629460>
- Boisier, S. (1995). La modernización del Estado: una mirada desde las regiones. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/9615-la-modernizacion-estado-mirada-regiones>
- Del Aguila Meza, Z. N., Lacho Valera, G. A., & Solsol Rodriguez, E. (2019). Los órganos de control y la recepción de obras por las Instituciones públicas en la provincia de Coronel Portillo entre los años 2013 y 2018. Universidad Nacional de Ucayali; Repositorio Institucional - UNU.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4137>

- Delone, W., & Mclean, E. (1992). Information system success: the quest for the dependent variable. *information system research*.
<http://dx.doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Delone, W., & Mclean, E. (2003). The delone and mclean model of information system success: a ten-year update". *Journal of management information systems*. 19(4), 9-30.
<http://dx.doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Garza, Á. M., Adame, M. G., & Guzmán, G. M. (2015). *Aplicación del modelo de satisfacción del usuario final de cómputo (EUCS) y su medición en kioscos digitales: caso Aguascalientes*.
<http://www.revista.unam.mx/vol.16/num3/art21/>

ANEXOS

Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Aplicación Web	Messenlehner (2019) Una aplicación web es simplemente una aplicación que se ejecuta a través de un navegador web	Es una herramienta tecnológica desarrollada a medida para atender procesos que se llevan a cabo en una actividad específica como la recepción de centros hospitalarios, por ende, mediremos el impacto de su uso por parte del especialista de la recepción de obra.	Toma de decisiones	Información relevante	Ordinal
				Calidad	
				Rapidez	
			Uso y Utilidad	Reportes	
				Utilidad	
				Uso frecuente	
				Realza eficacia	
			Satisfacción usuario	Aumento de productividad	
				Tiempo extra	
				Mejora de conocimientos TIC	
				Expectativa	
			Desempeño individual	Actitud favorable	
				Confiability	
Satisfacción individual					
Recomendación a terceros					
Recepción de obra	El MEF (2020) la recepción de obra es un acto administrativo. Esta etapa de recepción deberá realizarse teniendo en cuenta los protocolos sanitarios que la Entidad y la Empresa Contratista deben implementar.	Se validará según el estado de la recepción de obra según las dimensiones reguladas por la ley de contrataciones	Planeamiento	Planeamiento en ejecución de obra	Ordinal
				Auditoria de obras públicas	
				Liquidación técnica	
				Plazos en la recepción	
				Documentación cierre de obra	
				Plan de verificación	
			Verificación	Especialistas del contratista	
				Facilidades en pruebas	

				Planos postconstrucción
				Vicios ocultos
				Ajustes posteriores
			Análisis	Documentación de obra
				Especialistas supervisión
				Trabajo de gabinete
				Conexión a internet

Matriz de consistencia

Título: "Título: Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021"									
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Aplicación Web						
¿Cuál es la relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín – 2021?	Determinar la relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021	Existe relación entre el Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos		
			Toma de decisiones	Información relevante		01 al 03	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	Bajo Regular Alto	15 - 25 26 - 50 51 - 75
				Calidad					
				Rapidez					
			Uso y Utilidad	Reportes		04 al 07			
				Utilidad					
				Uso frecuente					
			Satisfacción usuario	Realza eficacia		08 al 11			
				Aumento de productividad					
				Tiempo extra					
			Desempeño individual	Mejora de conocimientos TIC		12 al 15			
				Expectativa					
				Actitud favorable					
Confiability									
		Satisfacción individual							
		Recomendación a terceros							
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2/Dependiente Recepción de Obra						
¿Cuál es el nivel del Impacto del uso de Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021?	Identificar el nivel del Impacto del uso de Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota, Región San Martín – 2021	El nivel del Impacto del uso de Aplicación Web en el establecimiento de salud Picota, Región San Martín – 2021, es alto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos		
			Planeamiento	Planeamiento en ejecución de obra		01 – 06	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	Bajo Regular Alto	15 - 25 26 - 50 51 - 75
				Auditoria de obras públicas					
				Liquidación técnica					
				Plazos en la recepción					
Documentación cierre de obra									
Plan de verificación									
¿Cuál es el nivel en la recepción de la obra del establecimiento de salud	Identificar el nivel en la recepción de la obra del establecimiento de salud	El nivel en la recepción de la obra del establecimiento de	Verificación	Especialistas del contratista					

Picota, Región San Martín - 2021?	Picota, Región San Martín – 2021	salud Picota, Región San Martín – 2021, es alto.	Análisis						
¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021?	Identificar el nivel de las dimensiones de la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín – 2021	El nivel de las dimensiones de la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín – 2021, es alto.		Facilidades en pruebas	07 al 11				
				Planos postconstrucción					
				Vicios ocultos					
				Ajustes posteriores	12 al 15				
				Documentación de obra					
				Especialistas supervisión					
Trabajo de gabinete									
Conexión a internet									
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:				
Enfoque: Cuantitativo		Población: 5 especialistas	Técnicas: Encuesta		Descriptiva: en forma tabulada usando la hoja Excel versión 10 del Windows, ordenados por sus variables y preguntas, para la estimación de los resultados de acuerdo con los objetivos, uso del SPSS v. 24				
Tipo: Básica		Especialistas del comité de recepción de obra del centro de salud Picota	Instrumentos: Cuestionario						
Método: Hipotético - deductivo		Muestra: 5 trabajadores			Inferencial: Se usará el coeficiente de correlación de Pearson				
Diseño: Descriptivo, no experimental y correlacional									

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: APLICACIÓN WEB

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad el de Determinar el impacto en el uso de la aplicación web en los especialistas del comité de recepción de la Obra Centro de Salud Picota.

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

TABLA DE VALORACIÓN				
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
Toma de decisiones						
1	La Aplicación Web me provee de información relevante para la toma de decisiones.					
2	La Aplicación Web ayuda a tomar mejores decisiones (de calidad).					
3	Con La Aplicación Web la toma decisiones es más rápido.					
Uso y Utilidad						
4	Las opciones de los reportes (tipos de impresión, de letras, tamaño de página, etc.) son suficientes para mis requerimientos.					
5	El uso de la Aplicación Web hace más fácil mi trabajo (es útil).					
6	La Aplicación Web lo uso con mucha frecuencia.					
7	La Aplicación Web realza mi eficacia en el trabajo.					
Satisfacción usuario						
8	La Aplicación Web aumenta mi productividad.					

9	La Aplicación Web me permite disponer de tiempo para realizar otras actividades de mi trabajo.					
10	La Aplicación Web ha mejorado mis conocimientos referidos al uso de tecnologías de información.					
11	La Aplicación Web cumple con mis expectativas.					
Desempeño individual						
12	Mi actitud ante La Aplicación Web es favorable.					
13	La Aplicación Web es confiable.					
14	En términos generales estoy satisfecho con La Aplicación Web					
15	Recomendaría La Aplicación Web a otras personas e instituciones.					

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: RECEPCIÓN DE OBRA

Datos generales:

Nº de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad el de Determinar el nivel de recepción de la Obra Centro de Salud Picota 2021.

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

TABLA DE VALORACIÓN				
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Nº	Criterios de evaluación	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
Planeamiento						
1	Cree usted que la obra se ha ejecutado de acuerdo con el Plan de previamente aprobado.					
2	Cree usted que la auditoria de obras públicas es una herramienta que sirve para mejorar y obtener una gestión eficaz y eficiente					
3	Cree usted que la obra cuenta con la liquidación técnica de Obra, de acuerdo con el expediente técnico					
4	Cree usted que se han cumplido los plazos de recepción de obra					
5	Para usted es importante la documentación que sustenta el cierre de obra.					
6	Del cumplimiento del plan de verificación, se ha cumplido según el cronograma					
Verificación						
7	Los especialistas de la contratista estuvieron en obra al realizar la verificación inicial					
8	La empresa contratista le ha brindado todas las facilidades para hacer pruebas					
9	El contratista le ha proporcionado los planos post construcción antes de la verificación					
10	Ha encontrado vicios ocultos posterior al acta de observaciones					

11	De la verificación del levantamiento de observaciones, se requirieron ajustes posteriores						
Análisis							
12	La documentación presentada refleja lo ejecutado						
13	Los especialistas de la supervisión atendieron consultas oportunamente						
14	Ha requerido realizar trabajo de gabinete						
15	Ha requerido conexión a internet para su labor						

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Blanda Flor Ramos Saavedra
 Institución donde labora : I.E.I. N° 313 "Jehová es mi Pastor" - Ríoja
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Aplicación Web
 Autor (s) del instrumento (s) : Boris Gálvez Zegarra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Gestión de riesgos en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Aplicación web					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Aplicación Web				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Aplicación Web					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 21 de junio del 2022

Dra. Blanca Flor Ramos Saavedra

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Blanda Flor Ramos Saavedra
 Institución donde labora : I.E.I. N° 313 "Jehová es mi Pastor" - Ríoja
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recepción de Obra
 Autor (s) del instrumento (s) : Boris Gálvez Zegarra

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Ordenamiento territorial en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recepción de obra					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica ante la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Recepción de obra				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recepción de obra					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto, 21 de junio del 2022

Dra. Blanca Flor Ramos Saavedra

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Pino Gutiérrez Miguel Angel
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Aplicación Web
 Autor (s) del instrumento (s) : Boris Gálvez Zegarra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Gestión de riesgos en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Aplicación web					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Aplicación Web				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Aplicación Web					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 23 de junio del 2022



Mg. Miguel Angel Pino Gutiérrez

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Pino Gutiérrez Miguel Angel
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recepción de Obra
 Autor (s) del instrumento (s) : Boris Gálvez Zegarra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Ordenamiento territorial en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recepción de obra					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica ante la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Recepción de obra				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recepción de obra					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto, 23 de junio del 2022



Mg. Miguel Angel Pino Gutiérrez

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mag. Nixon Omar Fernandez Carrion
 Institución donde labora : Gobierno Regional de Ayacucho
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Aplicación Web
 Autor (s) del instrumento (s) : Boris Gálvez Zegarra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Gestión de riesgos en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Aplicación web					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Aplicación Web				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Aplicación Web					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 23 de junio del 2022



 ING. NIXON OMAR FERNÁNDEZ CARRIÓN
 CIP. 244464
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mag. Nixon Omar Fernandez Carrion
 Institución donde labora : Gobierno Regional de Ayacucho
 Especialidad : Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recepción de Obra
 Autor (s) del instrumento (s) : Boris Gálvez Zegarra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Ordenamiento territorial en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recepción de obra					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Recepción de obra				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recepción de obra					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto, 23 de junio del 2022



 ING. NIXON OMAR FERNÁNDEZ CARRIÓN
 CIP. 244464
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20148168955.
"Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Wilson Eleuterio Becerra Pérez	DNI: 01147680

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Impacto del uso de Aplicación Web en la recepción de la obra del establecimiento de salud Picota, Región San Martín - 2021"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Gálvez Zegarra, Boris	DNI: 71213896

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)



(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los Informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "El uso de aplicación web y la recepción de obra en el establecimiento de salud Picota, Región San Martín – 2021", cuyo autor es GÁLVEZ ZEGARRA BORIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 10 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO DNI: 16529281 ORCID 0000-0001-9032-7821	Firmado digitalmente por: PBARBOZAZ el 11-08- 2022 07:24:38

Código documento Trilce: TRI - 0332580