



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital
de Calzada, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Cajo Carrillo, Wagner Hugo ([orcid.org//0000-0003-3531-9372](https://orcid.org/0000-0003-3531-9372))

ASESOR:

Mgtr. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín ([orcid.org//0000-0001-5490-0547](https://orcid.org/0000-0001-5490-0547))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres que siempre confiaron en mí,
y así poder cumplir este gran logro en mi
vida profesional.

Wagner Hugo

Agradecimiento

A mi familia y amigos que me apoyaron en todo momento.

El autor

Índice de contenido

| | |
|--|-----------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figura..... | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 24 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 24 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 25 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 25 |
| 3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad | 26 |
| 3.5. Procedimientos | 29 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos..... | 29 |
| 3.7. Aspectos éticos | 30 |
| IV.RESULTADOS | 31 |
| V.DISCUSIÓN | 36 |
| VI.CONCLUSIONES | 41 |
| VII.RECOMENDACIONES..... | 42 |
| REFERENCIAS..... | 43 |
| ANEXOS | 52 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021..... | 31 |
| Tabla 2. Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021..... | 31 |
| Tabla 3. Prueba de normalidad..... | 32 |
| Tabla 4. Relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. | 33 |
| Tabla 5. Relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021..... | 34 |

Índice de figura

| | |
|---|----|
| Figura 1. Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y la recaudación tributaria..... | 34 |
|---|----|

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 614 contribuyentes y la muestra fue de 237. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, la confiabilidad de la gestión municipal fue de 0.986 y para la variable de recaudación tributaria fue de 0.983. Los principales resultados determinaron que el nivel de gestión municipal, fue medio en 66 %, la recaudación tributaria, fue medio en 53 %, teniendo como conclusión principal que existe relación significativa entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0, 984 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 96.83 % de la gestión municipal influye en la recaudación tributaria.

Palabras clave: Gestión, recaudación, contribuyente.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and tax collection in the District Municipality of Calzada, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population was 614 taxpayers and the sample was of 237. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument, the reliability of municipal management was 0.986 and for the tax collection variable it was 0.983. The main results determined that the level of municipal management was medium in 66%, tax collection was medium in 53%, having as main conclusion that there is a significant relationship between municipal management and tax collection in the District Municipality of Calzada, 2021, since the Spearman's Rho statistical analysis was 0.984 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$); In addition, only 96.83% of municipal management influences tax collection.

Keywords: Management, collection, taxpayer.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de una mirada global, los gobiernos han establecido una amplia diversidad de lineamientos que rigen la recaudación de impuestos, que hace posible la captación de bienes socioeconómicos que son necesarios para el financiamiento de la acción presupuestarias, para su adecuada operatividad en bien de la población (De Cesare, 2016). La recaudación tributaria es un concepto que la mayor parte de países a nivel mundial presentan falencias, pues los gobiernos no logran hacer cumplir fielmente lo estipulado en su legislación tributaria, existiendo elevados índices de evasión, elución y morosidad en el pago de impuestos, lo cual representa una desventaja para el crecimiento y progreso social, pues dichos recursos son destinados a mejorar la calidad y los ingresos de las familias, constituyéndose como un aspecto clave para el desarrollo socioeconómico. En Latinoamérica, la recaudación tributaria es la base para que los países puedan realizar actividades en bien de la colectividad, asimismo, en lo que respecta al impuesto predial su recaudación es inferior a 1% del PBI; donde Guatemala, México y Ecuador presentan menores índices de recaudación.

A nivel nacional, los gobernantes han determinado una amplia variedad de normativas que regulan la recaudación tributaria, pero la falta de conciencia tributaria por parte de los contribuyentes es evidente, pues existen altos índices de evasión y morosidad en el pago de impuesto, evidenciando a su vez una gestión pública deficiente. En el ámbito local, las municipalidades están a cargo de recaudar los impuestos, los cuales financian actividades y obras locales que permiten generar desarrollo en el ámbito local. La recaudación municipal en el Perú no viene siendo ejecutada de forma idónea, pues existen algunos aspectos que afecta negativamente, tal es el caso del otorgamiento de beneficios que incentivan el cumplimiento de sus obligaciones a contribuyentes morosos, como es el caso de las amnistías tributarias, cuyo objetivo es la obtención rápida de financiamiento, cuyos efectos se ven el largo plazo, donde los contribuyentes esperarán las amnistías para nivelarse con sus pagos, generando así un desbalance en los niveles de recaudación.

En cuanto a la problemática local teniendo en cuenta las variables abordadas, en la municipalidad distrital de Calzada, se han identificado problemas relacionados bajo niveles de recaudación por concepto de tributos hasta el mes de junio del año 2021 el cual evidencia una recaudación total equivalente al 45% de la proyección realizada dentro de las causas principales se encuentra a la pandemia provocada por el COVID-19 el cual provocó la paralización de las actividades empresariales dentro de toda la jurisdicción del país el cual generó atrasos en el pago de los tributos respectivos, se identificó además que la organización conlleva acciones estratégicas para la gestión tributaria la cual no permite recaudar los montos proyectados para contar con los bienes necesarios para el financiamiento de proyectos en beneficio del desarrollo social; asimismo se encontró que no se actualiza de manera periódica, sobre el catastro municipal el cual impide la actualización correcta de las tasas tributarias a los contribuyentes; seguidamente se identificó que el área de rentas no cuenta con la cantidad de personal necesaria para atender las diversas gestiones, el cual genera atrasos en el proceso de cobranza, aunado a ello se determinó que la entidad cuenta con planes para la recaudación tributaria pero estos no se hacen efectivos en el tiempo estipulado, finalmente, otro de los problemas identificados que no permiten incrementar el nivel de recaudación tributaria de la entidad, es la falta de una cultura positiva respecto al pago de los tributos por parte de la ciudadanía.

Para ello se planteó el **Problema general:** ¿Cuál es la relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021? **Problemas específicos:** ¿Cuál es el nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021? ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021?

En cuanto a las justificaciones se tiene en cuenta la **conveniencia** teniendo en cuenta que el desarrollo del investigación permitió identificar la

eficiencia con la cual la entidad municipal desarrollar la gestión de los diferente recursos financieros y económicos para satisfacer la necesidades de la población, al mismo tiempo permitió identificar las deficiencias que necesita ser solucionadas a través de la presente investigación, a su vez se habla de una **relevancia social** debido a que está orientado hacia la búsqueda de información relevante que pudo ser útil para la entidad municipal, de modo que mediante la aplicación de las sugerencias presentadas en el estudio se pueda mejorar el nivel de gestión municipal y el nivel de recaudación de los tributos para incrementar la disponibilidad de recursos financieros que permitieron financiar obras y proyectos para minimizar las brechas ciudad, asimismo se habla de un **valor teórico** debido a que el estudio busca entregar información relevante para acrecentar el conocimiento sobre las variables y el tema abordado, de modo que las entidades municipales identificadas con este problema pudieron realizar el análisis respectivo que permitió identificar las falencias pertinentes e identifiquen la solución más viable que posibilite obtener mejores resultados, contemplándose a su vez las **implicancias prácticas** las cuales están cimentadas en que el presente estudio permitió el conocimiento sobre el nivel de cada uno de las variables en la entidad municipal, el cual permitió modificar ciertos lineamientos internos para mejorar su nivel de eficiencia que permitió alcanzar las metas trazados, las cuales están enmarcados en suplir las carencias de la población y finalmente se centrará en la **utilidad metodológica**, la cual se sustente la utilización del método científico al validado por diferentes autores reconocidos, al mismo tiempo que se utilizan cuestionarios con los elementos necesarios como la validez de la confiabilidad fue poder ser utilizados sin ningún tipo de problemas para futuras investigaciones.

Para ello se planteó objetivo **general**: Determinar la relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. **Objetivo específico**: Medir el nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. Medir el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. Identificar la

relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

Asimismo, se realizó su **Hipótesis general:** H_i : Existe relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. Y sus **Hipótesis específicas:** H_1 : El nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, es alto. H_2 : El nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, es alto. Existe relación significativa entre las dimensiones Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes a nivel internacional se consideró el estudio de Solís, et al. (2019), quienes abordaron una investigación perteneciente al tipo básica guiados por un diseño no experimental, además consideraron una cantidad poblacional y muestral constituida por el acervo documental, de modo que consideraron la utilización del análisis documental y su respectiva guía. Concluyeron que: la gestión municipal abarca puntos clave que comprende la administración de los fondos estatales a cargo de la entidad municipal, lo cual debe efectuarse óptimamente a fin de conseguir resultados importantes para el desarrollo socioeconómico de la población. Es importante que los gestores municipales cuenten con capacidades directivas idóneas para generar oportunidades de desarrollo, así como también cuenten con conocimientos de gestión pública y no haya falencias que puedan afectar la integridad institucional. La gestión de los recursos municipales, está regulada por una serie de lineamientos y normativas importantes para generar valor público, las cuales deben ser estrictamente cumplidos para asegurar el buen funcionamiento institucional.

Asimismo, en el estudio de Parra et al. (2019), quienes llevaron a cabo una investigación de tipo básica teniendo en cuenta el diseño no experimental, integraron una cantidad poblacional y muestral de 17 funcionarios, para el cual utilizaron la encuesta y la aplicación del cuestionario para la obtención de la información respectiva. Concluyeron que, la recaudación de tributos municipales es un gran aspecto que debe ser desarrollado de manera óptima por las instituciones municipales, pues esto permite al gobierno disponer de recursos para operar en bien de la comunidad, es así que los gestores municipales y en especial los encargados de dirigir dicha área deben establecer estrategias de recaudación, de manera que desarrollen estrategias motivadoras que conduzca a las personas al cumplimiento de sus obligaciones municipales, propiciando la recaudación de sumas idóneas para invertir en la comunidad. En la ciudad de Quevedo en Ecuador, la recaudación de tributos municipales para el periodo 2019 no se evidenció índices idóneos, respecto de periodos anteriores, reflejando el poco compromiso por parte de los pobladores y falta de gestión municipal

para incentivar el cumplimiento de dichas obligaciones, es por ello que resulta importante la mejora y reforzamiento de las estrategias municipales para promover el pago de dichos impuestos.

En tanto, Arciniegas et al. (2021) quienes abordaron un estudio perteneciente al tipo básico con diseño no experimental, consideraron una población y muestra de 20 personas, a quienes aplicaron una encuesta a través del cuestionario. Concluyeron que, las municipalidades deben utilizar métodos y medidas estratégicas para incrementar sus niveles de recaudación, de manera que dispongan de los elementos necesarios para hacer efectivas cada una de las actividades asignadas. El análisis y constante medición de los niveles de recaudación tributaria haciendo uso de herramientas estadísticas es importante para determinar factores influyentes en la recaudación, a fin de que se empleen estrategias para superarlas. Los directivos de la entidad tienen la responsabilidad de establecer planes de acción adecuados para incentivar a la comunidad al cumplimiento de sus obligaciones, considerando eventos de capacitación, retroalimentación e información sobre la importancia del cumplimiento de dichas obligaciones, permitiendo a la población comprender por qué se deben cumplir los pagos de impuestos de cualquier índole con el estado.

A nivel nacional, Ávila (2019) quien consideró el desarrollo de un estudio de tipo básico manteniendo un diseño no experimental, además se acogió una cantidad poblacional y muestral de 61 subordinados, para lo cual utilizó la encuesta a través del despliegue del cuestionario. Concluyó que: la gestión municipal de Huaraz evidenció un nivel deficiente, reflejando un mal desenvolvimiento de los gestores públicos, lo cual se ve reflejado en la obtención de nulos resultados en bien de la población, pues durante el ejercicio 2019 no se llegaron a ejecutar obras de la gestión en cursos, sino simplemente se continuaron las que estaban en marcha de gestiones anteriores, ello demuestra la ineficiencia de los servidores públicos y directivos institucionales, es por ello que con el fin de asegurar mayores resultados institucionales, las municipalidades deben reforzar sus procesos, actividades y actuaciones con normativas internas que les permita realizar bien su trabajo, asimismo, deben crear mecanismos de

participación ciudadana estratégicamente para que se comuniquen y se atiendan las necesidades sociales.

Asimismo, en el estudio de Casiano y Cueva (2019), cuyo estudio corresponde al tipo básico bajo un diseño no experimental, consideró a 132 individuos como parte de la cantidad poblacional y muestral a quienes aplicaron una encuesta mediante el cuestionario respectivo. Concluyeron que, la gestión municipal comprende diversos aspectos que hacen posible la operatividad de los municipios, teniendo en cuenta acciones administrativas basadas en normativas y lineamientos importantes para asegurar el logro de beneficios colectivos, es por ello que su adecuado desarrollo garantiza los recursos donde se desenvuelven las personas. Es importante que el titular y demás directivos municipales tengan conocimiento de los procedimientos de la gestión municipal, permitiendo la consecución de resultados idóneos para asegurar la adecuada operatividad institucional en bien de la población local y contribuyendo activamente al desarrollo socioeconómico nacional. De acuerdo con la apreciación hecha por los pobladores de la ciudad de Chachapoyas, la gestión de los recursos institucionales es negativa, justificada por la existencia de preocupantes brechas sociales, donde una gran cantidad de personas no pueden contar con los servicios esenciales para la vida, inadecuada y casi nula Reparación de calles, veredas y caminos vecinales para algunos sectores; Limpieza y saneamiento ambiental deficientes y entre otros aspectos más que presentan pésimas condiciones.

Bajo el mismo ámbito Saavedra y Delgado (2020), quienes llevaron a cabo un estudio básico de diseño enmarcado en lo no experimental, la cantidad de la población y la muestra fue la revisión bibliográfica, técnica análisis de documentos y su respectiva guía de análisis como instrumento. Concluyó que, la recaudación de tributos municipales en el Perú, de acuerdo con los distintos artículos revisados de tipo descriptivo, evidencian en un 55.5 % que no es adecuada, presentando niveles recaudación bajos y añadido a ello, existen altos niveles de morosidad en los gobiernos locales, lo cual se debe en gran medida a que los municipios no comunican adecuadamente a la población sobre obligaciones tributarias y la importancia de cumplir con

ello. Es por eso que resulta importante e indispensable que las municipalidades empleen medidas estratégicas de concientización a los contribuyentes para que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones ante la municipalidad, de tal manera que se puedan generar beneficios locales en base a la recaudación tributaria.

A nivel local, en la investigación de Paucar (2018), quién consideró el desarrollo de una investigación correspondiente al tipo básica manteniendo un diseño no experimental, para el cual integró una extensión poblacional y muestral igual a 20 servidores públicos, para el cual empleó a la encuesta con su respectivo instrumento el cuestionario. Concluyó que, el adecuado desarrollo de los procesos de gestión en las municipalidades hace posible que se efectúen correctamente las acciones y actividades planificadas, de tal manera que se den cumplimiento adecuado a las proyecciones cortas y a futuro, asimismo, se puede evidenciar que en la Municipalidad de Moyobamba los procesos de gestión administrativa efectuados adecuadamente propician el logro de óptimos niveles de recaudación tributaria, demostrando relación entre variables, lo cual fue corroborado a través de un rho de 0,9056 y un p valor de 0.000, por lo que los directivos deben propiciar que los procesos de gestión se efectúen idóneamente y se logre recaudar los tributos, contribuyendo adecuadamente al desarrollo socioeconómico sostenible en el ámbito local y nacional de la población.

Bajo el mismo enfoque, Pérez (2018), cuyo estudio pertenece al tipo básico y desarrollado considerando un diseño no experimental, consideró una cantidad poblacional y muestral igual a 50 contribuyentes, quienes fueron sometidos a una encuesta a través del cuestionario. Concluyó que, el adecuado manejo de la gestión municipal hace posible que las organizaciones municipales puedan cumplir con las asignaciones realizadas para cumplirse dentro del plazo establecido, es por ello que los directivos municipales deben desarrollar competencias de gestión adecuadas que les permita alcanzar óptimos resultados, dejando de lado brechas existentes que afectan el desarrollo socioeconómico colectivo. Una gestión municipal adecuada, hace posible que se presten servicios municipales óptimos, propiciando la satisfacción de necesidades colectivas

y el logro de resultados eficientes en bien del crecimiento y desarrollo colectivo en el ámbito local. En el Distrito de Tarapoto, se analizó información de los periodos 2016 y 2017, donde se evidenció que la gestión de la entidad es una herramienta indispensable para fomentar mejoras en la calidad de vida humana.

Por consiguiente, en el estudio de Mori (2018), el cual corresponde al tipo básico con diseño no experimental con una extensión poblacional y muestral igual a 20 funcionarios, los cuales fueron sometidos a encuesta a través del cuestionario para obtener la información necesaria. Concluyó que, las municipalidades tienen la responsabilidad de recaudar tributos municipales, para lo cual desarrollan una serie de estrategias y métodos estratégicos que les permiten realizarlo. Los funcionarios a cargo de la recaudación de impuestos municipales deben buscar la forma más idónea de incrementar los niveles de recaudación, pudiendo hacer cumplir las obligaciones de los contribuyentes e incrementar las tasas de modo que las municipalidades dispongan de los medios para costear los gastos internos y la generación de beneficios colectivos. La recaudación de impuesto municipales es importante para la realización de actividades y obras que puedan fortalecer las condiciones poblacionales en el ámbito local, permitiendo la entrega de los servicios estatales a más personas y el cierre de brechas sociales, según la investigación, la recaudación municipal es importante para mejorar el desarrollo social, demostrado mediante un rho de 0,8435 y un p valor de 0.000, es por ello que los funcionarios encargados deben buscar a forma más eficiente de lograrlo.

Seguidamente, se integra las bases teóricas que respalda a la **gestión municipal**, de acuerdo con la Ley N° 27972 (2003), hace referencia a una tarea que es compartida hace referencia a una tarea que es ejecutada con la participación de pluralidad de actores con el fin de poder generar una mayor condición económica, social, humana, física, cultural dentro de una municipalidad y que repercutan de una manera positiva en la población, y que pueda sostenerse dentro del tiempo. A su vez de acorde con Andía (2009), es el desarrollo de una serie de procedimientos que determinan la adecuada operatividad municipal, de esta forma se generan oportunidades

del progreso local, en base a las mejoras en la calidad de vida poblacional. La gestión municipal, plantea programas que usan los gobiernos locales, y estos ayuden al aseguramiento y el funcionamiento al uso correcto de la función de los municipios, también se puede decir que es que es el manejo adecuado de los bienes del Estado, de esta manera ayuda al crecimiento económico, cultural y social, es importante la condición para emprender en el ámbito local. Asimismo, el autor Asensio (2012), sostuvo que la gestión municipal se enfoca en una serie de acciones administrativas que hacen posible el logro de objetivos y metas, de tal manera que puedan generarse mejoras en la calidad de vida y se logre desarrollo sostenible (p. 5). La gestión municipal tiene influencia en el ámbito gubernamental, es un elemento muy fundamental porque permite en el bienestar de la población, la cual se centra en la teoría organizacional como un ente oferente la cual se impulsa al Estado y las instituciones públicas, de esta manera mejor a las capacidades del talento humano para un mejor rendimiento, óptimo y de esta manera lograr las metas institucionales.

Por tanto, el autor Suller (2014), aseveró que la gestión municipal comprende prácticas administrativas que permiten manejar los fondos gubernamentales hacia el logro de objetivos y metas, importantes para mejorar la calidad de vida poblacional (p. 32), por consiguiente, Arraiza (2019), señaló que la gestión municipal está orientada en la generación de mejoras en la calidad de vida poblacional y eficaz de los fondos estatales, lo cual implica el desarrollo de acciones y prácticas estratégicas que fomenten el logro de resultados en bien de la población en el ámbito local. Cabe indicar que la gestión municipal es importante por lo que permite conocer algunos de los documentos técnicos y normativos en la cual contienen disposiciones técnicas, que sirven para garantizar el cumplimiento de las actividades en la cual tiene como relevancia la participación de los ciudadanos en la cual brindan servicios que contribuyan al bienestar social.

Pues según Gonzales et al. (2020), menciona que los municipios se facultan de la administración de una serie de fondos, bienes y demás recursos que se les han sido asignados para la mejora de la calidad de vida poblacional, permitiendo la inversión estatal en aspectos urgentes y la reducción de brechas existentes. La gestión municipal hace referencia a las actividades que desarrollan las dependencias y los órganos municipales, la cual es encaminar a alcanzar las metas institucionales y cumplir la cual está establecida en el plan estratégico, mediante las relaciones de integración del talento humano, la cual enfoca el ámbito financiero y así menciona su importancia para atender y resolver las peticiones de la ciudadanía. Añadido a ello, el autor Arnoletto (2014), aseveró que la gestión municipal hace posible que se realicen acciones y procesos enfocados en mejorar la calidad de la comunidad, en tanto, Johnes (2015) manifestó que la gestión municipal busca generar beneficios colectivos haciendo uso de recursos escasos existentes, es por ello que los gestores municipales deben ser personas competentes que permitan el logro de resultados eficientes. Cuando hablamos de gestión municipal nos enfocamos a todas las actividades en la cual resalta las instituciones de los gobiernos locales, en la cual les permite atender, resolver los diversos documentos que presenta de la ciudadanía, de esa manera se puede lograr los objetivos de las gestiones administrativas.

Bajo el mismo contexto, el autor Ocando (2017), sostuvo que una gestión municipal adecuada abarca una óptima planeación de actividades, de tal manera que se obtengan resultados idóneos, de acuerdo a las proyecciones realizadas, es decir que la gestión municipal abarca perspectivas fundamentales que comprende la administración de los fondos estatales, lo cual debe efectuarse óptimamente a fin de conseguir resultados importantes para el avance económico de la comunidad. La gestión municipal nos permite la buena toma de decisiones dentro de la institución por lo que mejora las actividades, evalúa el entorno institucional para determinar las funciones sobre todo permite la buena organización de las mismas colaborado en todo. En tanto, el autor Castro (2016), aseguró que la gestión municipal busca maximizar los beneficios sociales, es por

ello que las acciones y actividades a realizarse deben efectuarse organizadamente, teniendo en cuenta el proceso administrativo como centro de todo. Asimismo, Castro (2016), afirmó que es importante que los gestores municipales cuenten con capacidades directivas idóneas para generar oportunidades de desarrollo, así como también cuenten con conocimientos de gestión pública, para impedir errores y alteraciones que puedan afectar la integridad institucional. Gestión municipal es un trabajo que se desarrolla a partir del estado busca establecer una muestra definida, la cual estudia diversos enfoques de la gestión municipal, con el propósito de aplicar una serie de técnicas, tanto económicos como financieros, equipamiento, entre otros, la cual está orientado a un estudio de las carencias, capacidades más relevantes para la entidad.

Añadido a ello, el autor Zavaleta (2021), aseveró que la gestión municipal abarca acciones estratégicas que hacen posible ejecutar actividades que contribuyan al logro de la optimización en el bienestar de la población local. Bajo la misma idea Rojas, et al. (2019), menciona que la gestión municipal comprende la gestión de los recursos municipales, cuyos procesos, acciones o actividades están reguladas por una serie de lineamientos y normativas importantes para generar valor público, las cuales deben ser estrictamente cumplidos para asegurar el buen funcionamiento institucional y el buen uso de los fondos disponibles, evitando actos irregulares que afecten la operatividad institucional (p.24). En tanto, Camacho (2014), afirmó que los responsables de la gestión municipal deben establecer planes de acción adecuados para incentivar a la comunidad al cumplimiento de sus obligaciones, considerando eventos de capacitación, retroalimentación e información sobre la importancia del cumplimiento de dichas obligaciones, permitiendo a la población comprender por qué se deben cumplir los pagos de impuestos de cualquier índole con el estado.

Según Asensio (2012), la gestión municipal, procede no solo al mandato de dirigir y controlar los recursos materiales y financieros, también recubre de cómo se está llevando a cabo su administración, de implantar una nueva forma o nueva modalidad de manejo, de rehacer nuevas cosas por la potestad de cargo que te da de cambiar, de referirse a los antecedentes

mencionados, donde no todo ha sido según lo anunciado o propuesto, donde todo cabe en brindar un buen manejo de toda las áreas disponibles, para que se resalte un funcionamiento a la perfección. También se deduce de desarrollar una gestión eficiente y transparente para brindar mejores servicios, que todo municipio dispone, en favor de velar la imagen institucional, y esto va depender de las autoridades elegidas democráticamente, de demostrar su capacidad de conducir los recursos y qué hacer con ellos para sacar aprovechamiento, de mantener una dirección bajo el concepto reglamentario, de respetar las normativas y políticas que el mismo estado genera, donde se implante sistemas de controlar y brindar información instantánea de lo que se está ejerciendo cada día.

Por otro lado, según Zavaleta (2021), la gestión municipal tiene que ver con asuntos administrativos, de implantar la planeación, organización, dirección y control, para desarrollar un mejor proceso de actividades, al mismo tiempo controlar y saber de qué manera se va direccionar y utilizar los recursos disponibles, donde se busque mejorar la situación en compañía de su equipo, donde se logre metas y objetivos, para lograr visualizar el esfuerzo y la eficiencia laboral que cada uno ejerce y demuestra en favor de mejorar las operaciones de los distintos servicios que los municipios brindan. De otra manera similar la gestión municipal conlleva de afirmar mejorar sus mandatos en favor de dar a mostrar el bienestar social, donde se da entender que su transcurre una mejor gestión, se tiene la confianza que buen manejo le están dando a los nuevos recursos recaudados; además asimila que se está determinando proceder a conducir un buen manejo ante el mando de toda la disposición de los recursos y hacer funcionar de manera satisfactoria.

Para Vásquez et al. (2021), la gestión municipal son encargados por autoridades elegidas por el mismo pueblo democrático, quienes han confiado en su propuesta y capacidad de gobernar una sociedad con la disposición de los recursos, lo cual ellos proceden a tomar las nuevas decisiones que se quiere formar en la entidad, de analizar, verificar y controlar cada proceso de servicio que se establece, con la afirmación de

dar un nuevo cambio de mejoramiento en favor de brindar mejores servicios, que cada municipio ofrece, al mismo tiempo no solo es gestión, sino es referente a lo administrativo de saber conducir el manejo, de responder a los problemas, de ver la forma de como cubrir dichos gastos, donde ellos son la figura de representar ante los demás instituciones, donde el pueblo ha confiado que son capaces de administrar y contabilizar la recaudación de los impuestos municipales, y proteger todo los recursos a su disposición, para así concluir al final de su periodo de gestión.

De acuerdo a Torres (2021), la gestión municipal conlleva de seguir procesos administrativos de apoyarse dentro de los pilares, para empezar a construir una nueva estructura que les encamine durante su periodo de gestión, lo cual nos referimos a la planificación, organización, dirección y control, donde todo cabe en adjuntar las alternativas, y que mediante la aprobación de mayoría se elija la mejor, y se compruebe que resultados consigue durante su proceso, y de a poco ir modificando, para que se logre un funcionamiento adecuado, ante las distintas operaciones que se realiza. Al mismo tiempo la ejecución municipal promueve la toma de las mejores decisiones de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, de tener en cuenta de resolver los problemas que se ejercen a cada momento, porque gestión no es un significado corto ni un cargo fácil, es algo que te convierte en ser responsable de cuidar los recursos de tu pueblo, por lo cual los eligieron para mantener la responsabilidad de conducir y mejorar la estructura de una administración.

Para el autor Saavedra (2019), la gestión municipal también es referente en desarrollar un análisis interno de lo que sucede, y que es lo que está pasando para evitar no mejorar, donde ya los puestos a cargos, son de quien se adjunta para tomar medidas y construir nuevas estrategias que les permita solucionar los problemas que transcurren, donde no solo es cuestión de uno, es la decisión de un equipo, por lo que va depender resaltar mejorar, y demostrar que se está trabajando en mejor desarrollo, de manera eficiente y transparente, lo cual se dé a sustentar una información lucida de lo que se va llevando a cabo, en cada proceso de estructuración municipal. Así mismo la gestión municipal, siempre va recaer

en solucionar los problemas internos, para dar una solución externa, de verificar que cada área se mantenga a la disposición de cumplir la misión encomendada, y se pueda contraer una comunicación significativa de enlazar coordinaciones de cada proceso administrativo, donde todos mantengan la misma disposición de dar eficiencia laboral.

Según Orellana et al. (2019), mientras que la gestión municipal siga siendo mejorar las condiciones administrativas, se seguirá utilizando la palabra de seguir condiciones en mejorar cambios, donde cada postulante o ganador del puesto en gestión, se enfoque de llevar a cabo el cuidado, manejo y control de las distintas operaciones que se dé a realizar, para estar bajo el control de analizar cada proceso de producción, si es que todos están funcionando como se suele indicar, entonces va verificando cada proceso , de lo que puede hacer o falta, y de esa manera determinar generar un compra. También la gestión municipal no solo se trata de cómo llevar a cabo los mandatos de autoridad, sino referente también al manejo que le dan a los recursos humanos, materiales y financieros, de mantener bajo control su administración, ante cualquier condición o problema que se pueda presentar, donde eso ya va depender de las decisiones internas que tome la autoridad a cargo en compañía de su equipo autoritario, de manifestar los cambios y mejoramiento de conducción administrativa, por lo que se debe de cumplir significativamente.

Según Camacho (2014), la gestión municipal, también es encargarse de los asuntos pendientes que transcurre las áreas internas, donde llenar el vacío con una buena conducción de estrategias, para solventar que necesidad se requiere cubrir, ya que cada municipio es un ente de brindar servicio, como parte de acogerse de ser un nuevo recaudador, de conducir que se logren metas propuestas, para determinar la eficiencia laboral y las ganas de mejorar la administración, asumiendo la responsabilidad frente a los problemas que se puede presentar, además de poder responder las exigencias que la población exige durante su proceso de conducción. Y por otra parte la gestión municipal no solo es cuestión de conducciones autoritarias, de proceder a cambiar porque ellos lo requieren, también se tienen que enfocar en normativas, y políticas que dispone cada gestión

pública, donde ante sus determinaciones es que se desarrolla cambios, de mejoramiento para rendir a su sociedad, sobre el cuidado de sus atributos, que les cuestiona como autoridad que son.

En el mismo contexto, Camacho (2014), sostiene que la gestión municipal, lo que busca es conseguir construir nuevas medidas de mejoramiento, donde enlace mantener el buen funcionamiento de sus recursos, y de poder concentrarse en tomar decisiones de brindar un mejor cambio, para que las autoridades dispongan en transformar y cubrir las áreas con mejores estructuras de poder ejercer su labor, además de poder analizar la conducción de los recursos económicos, que son muy importantes administrarlo, para protagonizar que se está llevando por un camino de existir crecimiento. También conduce de que la gestión municipal, depende del compromiso de que disponga las autoridades elegidas, quien se puedan responsabilizar en saber conducir los recursos de ingresos y salidas, y de proceder a cuidar el manejo del personal, de saber distribuir las funciones, para un mejor funcionamiento de actividades, donde se demuestre la eficiencia laboral por parte de todos los mencionados o elegidos de conducir una institución municipal.

Para Junshan (2017), la gestión municipal abarca acciones que mediante el uso de los recursos municipales disponibles permiten alcanzar metas y objetivos para un desarrollo integral, es por ello que con el fin de asegurar mayores resultados institucionales, las municipalidades deben reforzar sus procesos, actividades y actuaciones con normativas internas que les permita realizar bien su trabajo, asimismo, deben crear mecanismos de participación ciudadana estratégicamente para que se comuniquen y se atiendan las necesidades sociales. Por lo tanto, Vásquez et al. (2021), aseguraron que la gestión municipal depende del desenvolvimiento de los gestores públicos, permitiendo la ejecución de obras que permitan generar mejoramiento en la vida de la población. Bajo el mismo enfoque Espinoza et al. (2014), afirmó que los gestores municipales deben buscar la forma más adecuada de manejar los recursos estatales, de tal manera que se concreten resultados idóneos para el desarrollo colectivo.

Por ende, Pérez y Vega (2013), manifestaron que la gestión municipal debe efectuarse de forma idónea para alcanzar las metas que permitan generar oportunidades de crecimiento y desarrollo social. En tanto, los autores Altinay, et al. (2018), manifiestan que la gestión municipal adecuada hace posible que se reduzcan las brechas sociales existentes en el ámbito local, donde los ciudadanos no tienen los servicios básicos, permitiendo además la reparación de calles, veredas y caminos vecinales para algunos, limpieza y saneamiento ambiental y los más importantes para mejorar la calidad de vida.

Asimismo, Torres (2021), indicó la importancia del titular y demás directivos municipales se tendrán en cuenta el manejo y avance de los procesos de gestión municipal, pues en opinión de del autor Contreras (2018), es clave para la consecución de resultados idóneos que permitan asegurar la adecuada operatividad institucional en bien de la población en el contexto local, contribuyendo activamente al desarrollo socioeconómico nacional (p.8) Para Saavedra (2019), la gestión municipal alcanza diversas perspectivas que hacen posible la operatividad de los municipios, teniendo en cuenta acciones administrativas basadas en normativas y lineamientos importantes para asegurar el logro de beneficios colectivos, es por ello que su adecuado desarrollo garantiza el cumplimiento de metas.

Según los autores Araya et al. (2019), la gestión en las municipalidades se efectúa correctamente, permitiendo la planificación y ejecución de acciones y actividades para cumplir las metas propuestas en el mediano y largo plazo, asimismo, Salazar et al. (2018), aseveraron que una gestión municipal adecuada permite adecuados niveles de recaudación tributaria, pues permite el desarrollo de actividades adecuadamente planificadas. Pues, de acuerdo con Ramírez, et al. (2017), la gestión municipal debe enfocarse en acciones que permitan obtener mayores resultados posibles en bien de la colectividad, contribuyendo con el desarrollo socioeconómico sostenible adecuado.

Por su parte Orellana et al. (2019), aseguraron que una gestión municipal adecuada, hace posible que se presten servicios municipales óptimos,

propiciando la satisfacción de necesidades colectivas y el logro de resultados eficientes en bien de la población local, pues la gestión municipal es un aspecto importante para fomentar mejoras en la calidad de vida humana, demostrado (p. 242), el autor Mendoza (2017), afirmó que el adecuado manejo de la gestión municipal hace posible que las organizaciones municipales puedan cumplir con sus objetivos y metas en el corto y largo plazo, es por ello que los directivos municipales deben desarrollar competencias de gestión adecuadas que les permita alcanzar óptimos resultados, dejando de lado brechas existentes que afectan el desarrollo socioeconómico colectivo (p. 952)

Según el autor principal la variable gestión municipal se mide por cuatro dimensiones en las que se encuentra comprendida como primera dimensión, **prestación de servicios**, son aquellas prestaciones gestionadas de manera directa e indirecta asegurando siempre el interés de la población a la par de la eficiencia y eficacia del servicio asimismo, como una segunda dimensión se considera al **otorgamiento de concesiones**, que se da a través de la otorgación de concesiones por parte de la municipalidad dentro de su jurisdicción.

Como tercera dimensión esta las **contrataciones y adquisiciones**, son aquellos procesos sujetos a normativa otorgados a través de un acto público a favor de empresas calificadas, dichos procesos se rigen a través de principios, con el fin de garantizar la obtención de bienes y servicios de manera oportuna y como ultima dimensión se tiene al **desarrollo económico**, se da través de la promoción del progreso orientado al sector económico dentro de su territorio a través de la diversidad de instrumentos que posee el Gobierno.

Para la segunda variable, **recaudación tributaria**, de acuerdo con la D. S N° 156-2004-EF (2004) viene a ser la acción de materia tributaria cuyo fin resulta en la generación de recursos financieros, productos de la Comunidad en general, ya sea personas naturales o jurídicas, dentro del área de una municipalidad. La recaudación tributaria son actividades en la cual las instituciones del sector público realizan a través de una buena

administración en la cual te permite percibir efectivamente el pago de las deudas tributarias de todos los contribuyentes, de esa manera estas recaudaciones, ayudarán a generar más proyectos para el bienestar de la población, y así poder suplir las necesidades de la comunidad. A su vez Santolaya (2011), lo señala como un proceso conformado por una sucesión de acciones de gestión, la cual se logra percibir ingresos públicos para financiar erogaciones monetarias gubernamentales para la atención y solución de necesidades sociales (p.141). En tanto, los autores Onofre et al. (2017), es el desarrollo de acciones estatales que permitan la captación recursos públicos de los contribuyentes, de tal manera que el estado pueda disponer de recursos necesarios y suficientes para el desarrollo de sus actividades en bien de la población. Cabe mencionar La recaudación predial hace referencia a las funciones administrativas en la cual aduce al cobro de la deuda, la cual se puede recaudar periodos, voluntario la cual hace referencia al artículo 62, es decir estas deudas deberán pagarse en plazos establecidos según el reglamento del Estado, puede ser en fraccionamiento, compensación, en periodo voluntario, y esto impedirá que puedan realizar algún trámite documentario.

Añadido a ello, el autor Lustig (2017), sostiene que la recaudación de los tributos debe estar desarrollado bajo el cumplimiento de normativas y lineamientos municipales viables para garantizar el cumplimiento de las proyecciones. Por su parte Amasifuen (2015), afirman que la recaudación tributaria está enfocada en la captación de fondos públicos regulados mediante la legislación tributaria vigente, la cual debe efectuarse de forma idónea a fin de evitar riesgos. Oficinas de recaudación es la unidad orgánica que se encarga de planificar, organizar ejecutar acciones de recaudación de los ingresos tributarios de la entidad, la cual está cargo de un servidor público denominado jefe del departamento oficina, asignado por el alcalde, la cual ayudará a que este pueda cumplir con los cobros que se tiene en el año fiscal.

De acuerdo con Rojas y Barbarán (2021), la recaudación tributaria debe efectuarse de forma planificada, teniendo en cuenta los pasos y requisitos a cumplir para alcanzar las metas planteadas para ello, es así que los encargados de realizar dichas gestiones, deben ser funcionarios conoedores de la normativa vigente, evitando inconsistencias que afecten la integridad institucional y la de los recursos estatales (Crawford y Murdoch, 2013). En tanto, Moscoso et al. (2017), afirmaron que la recaudación tributaria se enfoca una variedad de reglamentos que rigen el accionar de las instituciones públicas en dicha materia, de tal manera que se efectúe de forma transparente y racional, evitando aspectos inadecuados que frustren alcanzar metas. Asimismo, las funciones de la oficina de recaudación tributarias, de esta manera desarrollar campañas de captación de recaudación del impuesto predial de árbitros y campañas de las amnistías la cual ayudará a que los menos los municipios generen ingresos y de esta manera poder generar proyectos y programas para el bienestar de la población.

Por consiguiente, el MEF (2016), indicó que las municipalidades se encuentran a cargo de la recaudación de ciertos impuestos en el ámbito local, lo cual debe efectuarse adecuadamente a la recaudación, constituyéndose como un factor muy importante para financiar los actividades y obras en el ámbito local. En tanto, los autores Gayer y Mourre (2012), manifestaron que la recaudación tributaria debe desarrollarse bajo el cumplimiento estricto de normativas vigentes, de tal manera que se logren resultados importantes para un desarrollo sostenible local y nacional, propiciando el logro de metas y objetivos poblacionales. Asimismo, Fattakhova et al. (2015), afirmaron que la recaudación tributaria es un aspecto tan importante como la ejecución del gasto público, por lo que debe efectuarse de manera idónea garantizando el buen avance de las acciones que están programadas, con el propósito de que se disponga de recursos suficientes y necesarios para que el estado pueda operar eficientemente en bien de la población.

Bajo el mismo contexto, el SAT (2016), indicó que la recaudación tributaria se basa en una serie de acciones institucionales adecuadamente

reguladas, con el propósito de incorporar recursos económicos al estado, de tal manera que se utilicen en el financiamiento de acciones que ayuden la solución de necesidades colectivas. Es así que la gestión tributaria permite recaudar eficientemente fondos estatales, así como ampliar la base del impuesto, de tal manera que con el paso del tiempo se incremente los niveles de recaudación (MINEDU, 2018).

Bajo el mismo enfoque, el Instituto de Administración Tributaria y Aduanera (2012), aseveró que la recaudación de tributos municipales es un gran aspecto que debe ser desarrollado de manera óptima por las instituciones municipales, pues esto permite al gobierno disponer de recursos para operar en bien de la comunidad, es así que los gestores municipales y en especial los encargados de dirigir dicha área deben establecer estrategias de recaudación, de manera que motiven a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones municipales, propiciando la recaudación de sumas idóneas para invertir en la comunidad.

Consecuentemente, el autor Harold, (2018), afirmó que los funcionarios estatales encargados de la recaudación de impuestos deben ser estrategas y buscar la forma más idónea para hacer que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones contraídas, permitiendo la reducción de morosidad y el incremento de la base imponible del impuesto a través de la formalización de los contribuyentes, por tanto, el autor Doig (2017), expuso que mediante una adecuada gestión municipal el titular y demás directivos municipales deben incentivar y cumplir con los deberes tributarios de los administrados, teniendo en cuenta estrategias que promuevan el pago de dichos impuestos. Seguidamente, Portillo (2014), indicó que las municipalidades emplean una serie de métodos y medidas estratégicas para incrementar sus niveles de recaudación, de manera que dispongan. Es por ello que según Marián y Peter (2015) el análisis y constante medición de los niveles de recaudación tributaria permite a las entidades públicas tomar decisiones asertivas que les permita mejorar sus acciones y procesos concernientes a la recaudación de impuestos.

haciendo uso de herramientas y técnicas estadísticas, los gestores municipales deben evaluar la recaudación de impuestos, pudiendo determinar factores que influyen en la recaudación, de tal manera que se tomen medidas correctivas necesarias para mejorar la operatividad institucional en dicha materia y se logren resultados eficientes y eficaces en bien de la población (Ruiz, 2017). el autor Fajardo (2015), manifiesta que los responsables de la gestión municipal deben establecer planes de acción adecuados para incentivar a la comunidad al cumplimiento de sus obligaciones, considerando eventos de capacitación, retroalimentación e información sobre la importancia del cumplimiento de dichas obligaciones, permitiendo a la población comprender por qué se deben cumplir los pagos de impuestos de cualquier índole con el estado. Consecuentemente los autores Seminario y Samamé (2018), las municipalidades deben orientar a la población y cumplir los deberes tributarios de forma que se logren cumplir adecuadamente metas y objetivos trazados.

Es importante, según Manrique y Narváez (2020), que los municipios concienticen a la comunidad para cumplir de sus deberes tributarias, asimismo deben buscar la manera más estratégica de promover dicho cumplimiento, teniendo en cuenta la normativa tributaria vigente. Tal como lo afirmaron los autores Marin, et al. (2015), indicando que resulta importante e indispensable que las municipalidades empleen medidas estratégicas de concientización a los contribuyentes para que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones ante la municipalidad, de tal manera que se puedan generar beneficios locales en base a la recaudación de recursos públicos que ayudarán en el financiamiento de acciones y proyectos en ben de la sociedad (p.221). Bajo el mismo enfoque Cabrero y Mendoza (2014), sostuvieron que la recaudación tributaria se concibe como algo esencial para que el aparato gubernamental pueda operar satisfactoriamente y pueda cumplir con sus propósitos de forma adecuada en bien de la comunidad (p.113).

En opinión del autor Santolaya (2011), la recaudación fiscal es un acto que beneficia a al total de la comunidad, es por ello que las personas deben cumplir con dicha obligación adecuadamente, propiciando la realización de

mejoras importantes para la calidad de vida poblacional (p.141). Por consiguiente, el autor Everardo (2011), manifestó que la recaudación de tributos municipales a nivel nacional que no es adecuada, presentando niveles recaudación bajos y añadido a ello, existen altos niveles de morosidad en los gobiernos locales, lo cual según los autores Marin, et al. (2015), se debe en gran medida a que los municipios no comunican adecuadamente a la población sobre obligaciones tributarias y la importancia de cumplir con ello, es por eso que resulta esencial, que los gestores públicos informen estratégicamente a la población sobre la importancia de tributar.

Las **dimensiones** de la variable recaudación tributaria, fueron indicados según la D. S N° 156-2004-EF (2004), quien consideró como una primera dimensión a los **Impuestos municipales**, siendo que estos están comprendidos todos aquellos impuestos cuya recaudación está a cargo de los municipios, como son: Impuesto predial: así como construcciones fijas que los integren, el cual tiene periodicidad anual. Impuesto a la alcabala: sin las transferencias de los predios, y todas las ventas de los terrenos y muchos más. A su vez se considera como una segunda dimensión a las **Tasas Municipales** donde estas comprenden el pago de una alícuota a cambio de la prestación efectiva de servicios públicos o administrativos por parte de las Municipalidades, la cual es creada o establecida por concejo municipal en concordancia con la Ley Orgánica de Municipalidades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

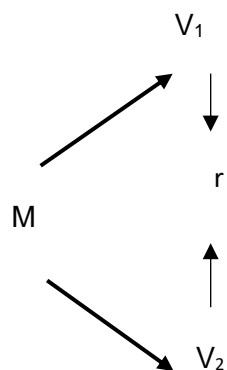
Tipo de estudio

El estudio desarrollado pertenece a tipo básico debido a que en esencia está orientado hacia el análisis de averiguación para corroborar hipótesis las cuales ayuden a vislumbrar una solución sobre la problemática identificada, dicha determinación es corroborada por CONCYTEC (2018). (p. 2).

Diseño de investigación

El desarrollo de la investigación estuvo orientado por un diseño no experimental manteniendo un nivel relacional porque tal como lo mencionan los autores (Hernández, et al. 2018, p. 158), tiene como objetivo buscar la relación o los valores de relación que asocian a las variables o conceptos abordados.

Lo mencionado anteriormente, se representa así:



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión municipal

V2 = Recaudación tributaria

r = Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variables:

V1: Gestión municipal

V2: Recaudación tributaria

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Corresponde al conjunto de elementos comunes que posibilitan ser investigados. (Cabezas et al., 2018). Estuvo integrada por 614 contribuyentes de la Municipalidad.

Criterio de inclusión:

- Contribuyentes que se encuentren en la zona urbana
- Contribuyentes puntuales
- Contribuyentes 18 y 65 años

Criterios de exclusión:

- Jefes de la entidad
- Trabajadores de la entidad
- Alcalde de la entidad
- Contribuyentes con negocio que no hayan contribuido durante 2 años.

Muestra: Es una parte de la población, la cual es representativa de ella, con todas aquellas características y elementos iguales (Mejía, 2015).

Teniendo en cuenta la extensión de la población, se utilizó la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra:

Z = 1.96
E = 0.05
p = 0.5
q = 0.5
N = 614

| | | | | | |
|------------|---------------|----------|-------------|----------|---------------|
| n = | 3.8416 | * | 0.25 | * | 614 |
| | 0.0025 | * | 613 | + | 0.9604 |

| | | | | | |
|------------|-----------------|--|--|--|------------|
| n = | 589.6856 | | | | 237 |
| | 2.49 | | | | |

La muestra estuvo comprendida por 237 contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

Muestreo: se considera que el presente estudio aborda un muestreo probabilístico, debido a que fue necesario el cálculo estadístico a través de una fórmula para establecer la muestra respectiva.

Unidad de análisis: Un contribuyente de la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La encuesta, permite obtener resultados concisos sobre lo que se pretende conocer y medir (Hernández et al., 2014). Se estimó la utilización de la encuesta como la técnica que propició la obtención de la información a través de la aplicación de su respectivo instrumento (cuestionario).

Instrumento

El cuestionario para llevar a cabo la recolección de datos de la variable gestión municipal, el cual consta de 15 ítems, los cuales se encuentran organizados en 4 dimensiones. Asimismo, cuenta con una escala ordinal: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= Desacuerdo, 3= Indiferente, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo. Asimismo, para el análisis

de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 – 75)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

El cuestionario para llevar a cabo la recolección de datos de la variable recaudación tributaria, el cual consta de 15 ítems, los cuales se encuentran organizados en 2 dimensiones. Asimismo, cuenta con una escala ordinal: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= Desacuerdo, 3= Indiferente, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 – 75)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

Validez

Los instrumentos de recolección de datos fueron determinados a través del juicio de expertos. Para la investigación se identificarán a 3 expertos (1 metodólogo y 3 temáticos).

| Variable | Nº | Especialidad | Promedio de validez | Opinión del experto |
|-----------------------|----|--------------|---------------------|-----------------------|
| Gestión municipal | 1 | Metodólogo | 4.6 | Coherente y aplicable |
| | 2 | Especialista | 4.6 | Coherente y aplicable |
| | 3 | Especialista | 4.4 | Coherente y aplicable |
| Recaudación tributara | 1 | Metodólogo | 4.7 | Coherente y aplicable |
| | 2 | Especialista | 4.5 | Coherente y aplicable |
| | 3 | Especialista | 4.4 | Coherente y aplicable |

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla, que se consignaron los datos resultantes de la prueba de validez, los cuales fueron emitidas por el juicio de los expertos, quienes emitieron su valoración, para la primera variable al promediarlos dieron como resultado un total de 4.5, el mismo que hizo referencia a un 91% de similitud, y para la segunda variable al promediarlos dieron como resultado un total de 4.5, el mismo que hizo referencia a un 91% de similitud, en cuanto al criterio de evaluación de cada profesional consultado.

Confiabilidad

Para determinar el nivel de confiabilidad respecto a cada uno de los cuestionarios, se utilizó al Alfa de Crombach para el cual se tomó en cuenta que el resultado debe estar entre un rango de 0.7 a 1, además se hace mención que no se utilizó prueba piloto alguno, ya que se trabajó con el total de la muestra.

Análisis de confiabilidad de Gestión municipal

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|--|-----------------------|----------|----------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 237 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 237 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,986 | 15 |

Análisis de confiabilidad de Recaudación tributaria

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|--|-----------------------|-----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 237 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 237 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,983 | 15 |

3.5. Procedimientos

En la investigación, los datos fueron tomados de manera directa, a través de encuestas a la muestra de estudio previa autorización de la institución. La encuesta se hizo de manera presencial, cara a cara, teniendo en cuentas las indicaciones de protección frente al COVID – 19. Los sujetos de la muestra, fueron entrevistados utilizando una encuesta, de acuerdo al perfil de los criterios tomados en cuenta para la selección, una vez obtenido la encuesta, se traspasó a un Excel teniendo así la base de datos, dicha base fue agrupada por variable y dimensiones y procesada de acuerdo a cada objetivo.

3.6. Métodos de análisis de datos

Toda la información recopilada a través de la aplicación de los cuestionarios hacia la muestra seleccionada fue procesada con la estadística descriptiva mediante la utilización del SPSS en su versión 25 la cual permitió abordar la determinación de los porcentajes y las frecuencias respectivas que fueron presentados en los resultados; para establecer una respuesta los objetivos y abordar la comprobación de

las hipótesis, se utilizó la estadística inferencial, ya que la muestra al ser mayor que 50, se calculó en la prueba de normalidad el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado fue es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utilizó el Rho de Spearman para la correlación, el coeficiente permite interpretar el tipo y nivel de relación de acuerdo a los valores presentados que se encuentran en un rango de -1 hasta 1.

3.7. Aspectos éticos

Cada etapa y procedimiento del estudio se basó teniendo en cuenta el acatamiento de los principios éticos internacionales, tal como se detalla a continuación: justicia, este permitió garantizar un trato justo a cada uno de los colaboradores mediante la entrega de oportunidades de acuerdo a sus condiciones. Autonomía, permitió que las personas tengan la libre elección sobre la entrega de información para alimentar el proceso de investigación. Beneficencia, permitió establecer el máximo beneficio para la entidad investigada, el cual será materializado. No maleficencia, permitió establecer lineamientos claros para no perjudicar a la investigación durante el desarrollo del proceso. Se consideró además el legítimo cumplimiento de los lineamientos entregados por la universidad para el proceso de investigación; finalmente se establece la utilización de las normas Apa considerando su última edición para que de esta manera se garantice el respeto a los derechos de autor.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

Tabla 1.

Nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

| Escala | intervalo | frecuencia | Porcentaje |
|--------|-----------|------------|------------|
| Bajo | 15 – 35 | 48 | 20 % |
| Medio | 36 – 55 | 157 | 66 % |
| Alto | 56 – 75 | 32 | 14 % |
| Total | | 237 | 100 % |

Fuente: Cuestionario aplicado a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Calzada.

Interpretación:

En cuanto al nivel de gestión municipal, es medio en 66 %, bajo en 20 % y alto en 14 %, debido a que no pone en conocimiento a todo el personal y comunidad las estrategias a desarrollar, no se cumple a cabalidad los objetivos plasmados y los proyectos no son considerados de impacto en la sociedad

4.2. Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

Tabla 2.

Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

| Escala | intervalo | frecuencia | Porcentaje |
|--------|-----------|------------|------------|
| Bajo | 15 – 35 | 68 | 29 % |
| Medio | 36 – 55 | 126 | 53 % |
| Alto | 56 – 75 | 43 | 18 % |
| Total | | 237 | 100 % |

Fuente: Cuestionario aplicado a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Calzada.

Interpretación:

En cuanto al nivel de recaudación tributaria, es medio en 53 %, bajo en 29 % y alto en 18 %, En cuanto al nivel de recaudación tributaria, es medio en 53 %, bajo en 29 % y alto en 18 %, debido a que en la entidad no se comunica a los contribuyentes los montos a pagar, la entidad no realiza actividades de sensibilización para el pago de los impuestos en todo el distrito.

4.3. Relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

Tabla 3.

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov - Smirnov | | |
|------------------------|----------------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión municipal | ,867 | 237 | ,000 |
| Recaudación tributaria | ,934 | 237 | ,004 |

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado de la primera variable (0.000) y la segunda variable (0.004) es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

Tabla 4.

Relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

| Gestión municipal | Recaudación tributaria | |
|--------------------------------|------------------------|-------|
| | correlación | Sig. |
| Prestación de servicios | 0.975** | 0.000 |
| Otorgamiento de concesión | 0.955** | 0.000 |
| Contrataciones y adquisiciones | 0.978** | 0.000 |
| Desarrollo económico | 0.973** | 0.000 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre las dimensiones de gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. El Rho de Spearman obtuvo un coeficiente de 0.975, 0.955, 0.978 y 0.973 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

4.4. Relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

Tabla 5.

Relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.

| | | | Gestión municipal | Recaudación tributaria |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Gestión municipal | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,984** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 237 | 237 |
| | Recaudación tributaria | Coefficiente de correlación | ,984** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 237 | 237 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

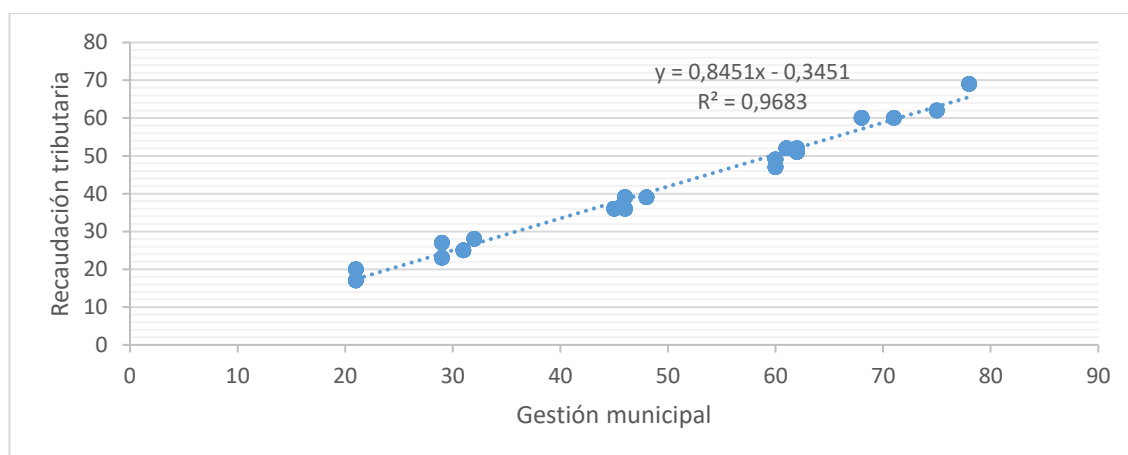


Figura 1: Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y la recaudación tributaria.

Interpretación:

Se contempla la relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. El Rho de Spearman obtuvo un coeficiente de 0.984 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$),

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que el nivel de gestión municipal, es medio en 66 %, bajo en 20 % y alto en 14 %, debido a que la Municipalidad Distrital de Calzada no pone en conocimiento a todo el personal y comunidad las estrategias a desarrollar, no se cumple a cabalidad los objetivos plasmados y los proyectos no son considerado de impacto en la sociedad, débil participación ciudadana en las actividades municipales, no se realiza reuniones constates con las juntas vecinales para el recojo de sus necesidades, en cuanto a las limitaciones, fue en cuanto al recojo de información y aplicación de los instrumentos, debido a la desconfianza y comentarios de la población sobre la gestión actual que prolongaron el tiempo de recojo, dicho resultado coincide con Solís, et al. (2019), hace mención que: la gestión municipal abarca una serie de aspectos importantes que comprende la administración de los fondos estatales a cardo de la entidad municipal, lo cual debe efectuarse óptimamente a fin de conseguir resultados importantes para el desarrollo socioeconómico de la población.

Es importante que los gestores municipales cuenten con capacidades directivas idóneas para generar oportunidades de desarrollo, así como también cuenten con conocimientos de gestión pública, para evitar la comisión de errores e irregularidades que puedan afectar la integridad institucional. La gestión de los recursos municipales, está regulada por una serie de lineamientos y normativas importantes para generar valor público, las cuales deben ser estrictamente cumplidos para asegurar el buen funcionamiento institucional, en cuanto a Arciniegas et al. (2021), refiere que, las municipalidades deben utilizar métodos y medidas estratégicas para incrementar sus niveles de recaudación, de manera que dispongan de los elementos necesarios para hacer efectivas cada una de las actividades asignadas.

El análisis y constante medición de los niveles de recaudación tributaria haciendo uso de herramientas estadísticas es importante para determinar factores influyentes en la recaudación, a fin de que se empleen estrategias

para superarlas. Los directivos de la entidad tienen la responsabilidad de establecer planes de acción adecuados para incentivar a la comunidad al cumplimiento de sus obligaciones, considerando eventos de capacitación, retroalimentación e información sobre la importancia del cumplimiento de dichas obligaciones, permitiendo a la población comprender por qué se deben cumplir los pagos de impuestos de cualquier índole con el estado.

Asimismo a Ávila (2019) , refiere que: la gestión municipal de Huaraz evidenció un nivel deficiente, reflejando un mal desenvolvimiento de los gestores públicos, lo cual se ve reflejado en la obtención de nulos resultados en bien de la población, pues durante el ejercicio 2019 no se llegaron a ejecutar obras de la gestión en cursos, sino simplemente se continuaron las que estaban en marcha de gestiones anteriores, ello demuestra la ineficiencia de los servidores públicos y directivos institucionales, es por ello que con el fin de asegurar mayores resultados institucionales, las municipalidades deben reforzar sus procesos, actividades y actuaciones con normativas internas que les permita realizar bien su trabajo, asimismo, deben crear mecanismos de participación ciudadana estratégicamente para que se comuniquen y se atiendan las necesidades sociales.

En ese mismo contexto a Casiano y Cueva (2019), quienes manifiestan que, la gestión municipal comprende diversos aspectos que hacen posible la operatividad de los municipios, teniendo en cuenta acciones administrativas basadas en normativas y lineamientos importantes para asegurar el logro de beneficios colectivos, es por ello que su adecuado desarrollo garantiza los recursos que son necesarios para el mejoramiento de las condiciones donde se desenvuelven las personas. Es importante que el titular y demás directivos municipales tengan en cuenta el adecuado desarrollo de los procesos de gestión municipal, permitiendo la consecución de resultados idóneos para asegurar la adecuada operatividad institucional en bien de la población local y contribuyendo activamente al desarrollo socioeconómico nacional.

De acuerdo con la apreciación hecha por los pobladores de la ciudad de Chachapoyas, la gestión de los recursos institucionales es negativa,

justificada por la existencia de preocupantes brechas sociales, donde una gran cantidad de personas no pueden contar con los servicios esenciales para la vida, inadecuada y casi nula Reparación de calles, veredas y caminos vecinales para algunos sectores; Limpieza y saneamiento ambiental deficientes y entre otros aspectos más que presentan pésimas condiciones.

Además, el nivel de recaudación tributaria, es medio en 53 %, bajo en 29 % y alto en 18 %, debido a que en la entidad no se comunica a los contribuyentes los montos a pagar, la entidad no realiza actividades de sensibilización para el pago de los impuestos en todo el distrito, los montos de recaudación no están de acuerdo a lo proyectado, la información catastral y de los contribuyentes se encuentra desactualizada, en cuanto a las limitaciones, fue en cuanto al recojo de información y aplicación de los instrumentos, debido a la desconfianza y comentarios de la población sobre la gestión actual que prolongaron el tiempo de recojo, dicho resultado coinciden con Parra et al. (2019), indica que, la recaudación de tributos municipales es un gran aspecto que debe ser desarrollado de manera óptima por las instituciones municipales, pues esto permite al gobierno disponer de recursos para operar en bien de la comunidad, es así que los gestores municipales y en especial los encargados de dirigir dicha área deben establecer estrategias de recaudación, de manera que desarrollen estrategias motivadoras que conduzca a las personas al cumplimiento de sus obligaciones municipales, propiciando la recaudación de sumas idóneas para invertir en la comunidad.

En la ciudad de Quevedo en Ecuador, la recaudación de tributos municipales para el periodo 2019 no se evidenció índices idóneos, respecto de periodos anteriores, reflejando el poco compromiso por parte de los pobladores y falta de gestión municipal para incentivar el cumplimiento de dichas obligaciones, es por ello que resulta importante la mejora y reforzamiento de las estrategias municipales para promover el pago de dichos impuestos, en cuanto a Saavedra y Delgado (2020), indican que, la recaudación de tributos municipales en el Perú, de acuerdo con los distintos artículos revisados de tipo descriptivo, evidencian en un 55.5 % que no es

adecuada, presentando niveles recaudación bajos y añadido a ello, existen altos niveles de morosidad en los gobiernos locales, lo cual se debe en gran medida a que los municipios no comunican adecuadamente a la población sobre obligaciones tributarias y la importancia de cumplir con ello.

Es por eso que resulta importante e indispensable que las municipalidades empleen medidas estratégicas de concientización a los contribuyentes para que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones ante la municipalidad, de tal manera que se puedan generar beneficios locales en base a la recaudación tributaria.

Así mismo, existe relación significativa entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,984 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 96.83 % de la gestión municipal influye en la recaudación tributaria, además, existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.975, 0.955, 0.978 y 0.973 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, además a Paucar (2018), indica que, el adecuado desarrollo de los procesos de gestión en las municipalidades hace posible que se efectúen correctamente las acciones y actividades planificadas, de tal manera que se den cumplimiento adecuado a las proyecciones cortas y a futuro.

Asimismo, se puede evidenciar que en la Municipalidad de Moyobamba los procesos de gestión administrativa efectuados adecuadamente propician el logro de óptimos niveles de recaudación tributaria, demostrando relación entre variables, lo cual fue corroborado a través de un rho de 0,9056 y un p valor de 0.000, por lo que los directivos deben propiciar que los procesos de gestión se efectúen idóneamente y se logre una óptima recaudación de impuestos municipales, contribuyendo adecuadamente al desarrollo socioeconómico sostenible en el ámbito local y nacional de la población.

En cuanto a Pérez (2018), refiere que, el adecuado manejo de la gestión municipal hace posible que las organizaciones municipales puedan cumplir con las asignaciones realizadas para cumplirse dentro del plazo establecido, es por ello que los directivos municipales deben desarrollar competencias de gestión adecuadas que les permita alcanzar óptimos resultados, de tal manera que se generen mejoras en la calidad de vida poblacional, dejando de lado brechas existentes que afectan el desarrollo socioeconómico colectivo. Una gestión municipal adecuada, hace posible que se presten servicios municipales óptimos, propiciando la satisfacción de necesidades colectivas y el logro de resultados eficientes en bien del crecimiento y desarrollo colectivo en el ámbito local.

En el Distrito de Tarapoto, se analizó información de los periodos 2016 y 2017, donde se evidenció que la gestión de la entidad es una herramienta indispensable para fomentar mejoras en la calidad de vida humana, demostrado mediante un rho de 0.863 y un p valor de 0.000, en ese mismo contexto a Mori (2018), refiere que, las municipalidades tienen la responsabilidad de recaudar tributos municipales, para lo cual desarrollan una serie de estrategias y métodos estratégicos que les permiten realizarlo.

Los funcionarios a cargo de la recaudación de impuestos municipales deben buscar la forma más idónea de incrementar los niveles de recaudación, pudiendo hacer cumplir las obligaciones de los contribuyentes e incrementar las tasas de modo que las municipalidades dispongan de los medios para costear los gastos internos y la generación de beneficios colectivos. La recaudación de impuesto municipales es importante para la realización de actividades y obras que puedan fortalecer las condiciones poblacionales en el ámbito local, permitiendo la entrega de os servicios estatales a más personas y el cierre de brechas sociales, según la investigación, la recaudación municipal es importante para mejorar el desarrollo social, demostrado mediante un rho de 0,8435 y un p valor de 0.000, es por ello que los funcionarios encargados deben buscar a forma más eficiente de lograrlo.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,984 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 96.83 % de la gestión municipal influye en la recaudación tributaria.
- 6.2.** El nivel de gestión municipal, es medio en 66 %, bajo en 20 % y alto en 14 %, debido a que no pone en conocimiento a todo el personal y comunidad las estrategias a desarrollar, no se cumple a cabalidad los objetivos plasmados y los proyectos no son considerado de impacto en la sociedad.
- 6.3.** El nivel de recaudación tributaria, es medio en 53 %, bajo en 29 % y alto en 18 %, debido a que en la entidad no se comunica a los contribuyentes los montos a pagar, la entidad no realiza actividades de sensibilización para el pago de los impuestos en todo el distrito.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.975, 0.955, 0.978 y 0.973 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Calzada, definir los objetivos que se pretenden alcanzar por medio de la recaudación de tributos en aras de planificar, organizar y controlar los recursos generados de tal manera que se propicie mejores servicios y obras en beneficio de la población.

- 7.2.** Al jefe del área de planeamiento, planificar las actividades que se llevarán a cabo para fortalecer el proceso de recaudación a través de planes de trabajo y la organización oportuna de responsabilidades a los colaboradores encargado de llevar a cabo dicho proceso.

- 7.3.** Al jefe de rentas, actualizar constantemente el registro de tributación de manera que se pueda generar estrategias de recaudación que permitan premiar a los contribuyentes que cumplen oportunamente con el pago de sus obligaciones tributarias e identificar los contribuyentes morosos.

- 7.4.** Al jefe de rentas, realizar campañas de concientización a la población sobre la recaudación tributaria y capacitar al personal para brindar información clara y precisa sobre cómo se organizan, manejan y distribuyen los recursos para el beneficio social.

REFERENCIAS

- Altinay, F., Altinay, Z., Dagli, G., y Cifci, M. (2018). Evaluation of administrative and supervisory performance of the directors of Special Education Institutions according to the teachers. (artículo científico), *Quality & Quantity*. <https://doi.org/10.1007/s11135-018-0699-4>
- Amasifuen, M. (2015), Importancia de la cultura tributaria en el Perú. (artículo científico). *Acounting*. Perú. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898
- Andía W. (2009). Manual de gestión pública. Pautas para la aplicación de los Sistemas Administrativos. Lima. Perú: Editorial El saber
- Araya, C. y Bueno, A. y Rivera, N. (2019). Enfoque de género en la gestión municipal. (Tesis de maestría). Universidad de Chile, Talca, Chile. <http://dspace.otalca.cl/bitstream/1950/12222/5/20190184.pdf>
- Arciniegas, M., Castro, M., Arias, M. (2021), Análisis y predicción de la recaudación tributaria en el Ecuador ante la COVID-19, aplicando el modelo ARIMA. (artículo científico). *Dilemas contemporáneos*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe3/2007-7890-dilemas-8-spe3-00028.pdf>
- Armas, G. (2016), La Gestión Municipal. Seminario Universidad. <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>
- Arnoletto, E. (2014), Fundamentos de la Administración de Organizaciones. Córdoba Argentina: EUMED
- Arraiza, E. (2019), Manual de gestión municipal (2a ed. ampliada). Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Konrad Adenauer Stiftung. ISBN: 978-987-1285-730. https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460
- Asensio, P. (2012). El libro de la gestión municipal. España: Diaz de Santo.

- Ávila, H. (2019). Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018. (Artículo científico). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/125/112>
- Cabrero, E., y Mendoza, D. (2014). Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009. México: Ink.
- Camacho, L. (2014). Componente de gestión administrativa. Programa de Diseño Industrial. (Tesis de maestría), Universidad de Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia. https://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/componente_de_gestion_administrativa_2014.pdf
- Casiano, D. y Cueva, E. (2019). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: El caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. (Artículo científico). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v7n2/2414-8938-academo-7-02-157.pdf>
- Castro, M. (2016). Análisis de parámetros psicosociales, conductuales, físico deportivos y laborales de los adolescentes de Granada. (tesis doctoral). Universidad de Granada. España. <https://bit.ly/3heW5fg>
- CONCYTEC (2018). *Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt*. Journal of Chemical Information and Modeling
- Contreras, V. (2018). Profesionalización y calidad en la gestión municipal. Oportunidades ley 20.922. (Tesis de maestría). Universidad de Concepción, Chile. <http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/Tesis-Valent%C3%ADn-Zu%C3%B1iga.pdf>

- Crawford, D y Murdoch, T (2013) Detailed Guidelines for the Improvement of Tax Administration in Latin America and the Caribbean. New York. USA: USAIDLeadership in Public Financial Management y Deloitte Consulting LLP
- Decreto supremo N° 156-2014 (2004) Texto único ordenado de la ley de tributación municipal.
<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Doig, J (2017) Taxes in the Government Organization. Washington. USA: World Bank.
- Espinoza, F., Rascón, L. y López, F. (2014). Administrative Management Division of Economics and Administrative and its Impact on the Quality of Education. Ecorfan Journal- Spain. (artículo científico), Universidad Pedagógica Enrique Jose Varona de la Habana, Cuba.
<https://www.ecorfan.org/spain/journal/Revista%20Ecorfan%20España.pdf>
- Everardo, B. (2011). Recaudación fiscal y certificación profesional: enlace de dos políticas públicas. Dilemas de las Políticas en públicas en Latinoamérica. México: FLACSO / UABC.
- Fattakhova, A. R., Khusainova, S. V., & Karnach, G. K. (2015). The Evaluating Methodology of Municipal Management Performance. (artículo científico). Asian Social Science, 11(14), 20-26.
<https://scihub.tw/http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ass/article/view/49100>
- Gayer, C., & Mourre, G. (2012). Property taxation and enhanced tax administration in challenging times. (artículo científico). European Commission.
https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2012/pdf/ecp_463_en.pdf

- Gonzales, S., Viteri, D., Izquierdo, A y Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la Ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Harold, C (2018) *Theory of Taxation*. New Yersye, USA: National University of the Northeast.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Interamericana, México. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Instituto de Administración Tributaria y Aduanera (2012) *Los Tributos Municipales*. Lima. Perú: Ediciones IATA. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2104621/Libro-Cultura_Tributaria_y_Aduanera_final.pdf.pdf
- Johnes, J. (2015). *Operational Research in education*. *European Journal of Operational Research*, (artículo científico), University of Huddersfield. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejor.2014.10.043>
- Junshan, Z. (2017), *The Structure and Management of Administrative Organizations in Universities under the Construction of “Double First-rate”*. (artículo científico), *The Science Education Article Collects*. <https://bit.ly/2YyHu7d>
- Ley N° 27972 (2003), *Ley Orgánica de Municipalidades*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Lustig, N. (2017), *The Impact of Taxes and Social Spending on Income Distribution and Poverty in Latin America. An Application of the Commitment to Equity (CEQ) Methodology*. (artículo científico). *El trimestre económico*.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ete/v84n335/2448-718X-ete-84-335-00493.pdf>

Manrique, J., Narváez, J. (2020), Tax collection levels and public investment at the departmental level in Peru, 2008 – 2017. (artículo científico). Ciencia UNEMI. Perú. <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1143/1098>

Marián, G., & Péter, T. (2015). Significance of Local Taxes in Income Structure of Slovak Municipalities. (artículo científico). Mediterranean Journal of Social Sciences, 6(3), 544- 552. https://www.researchgate.net/publication/276459154_Significance_of_Local

Marin, R., Barreix, A. y Machado, R. (2015). Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica. México: Editorial IDB.

Marin, R., Barreix, A., y Machado, R. (2015). Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica (1era ed.). México: IDB.

Mendoza, A. (2017), Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. (artículo científico), Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325898.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). Guía para el registro y determinación del impuesto predial. Lima: NevaStudio SAC. https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_el_registro_y_determinacion_IP.pdf

Ministerio de Educación – MINEDU (2018) Manual de Tributación: Un esquema para el desarrollo educativo. Lima. Perú: DGP-MINEDU. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6400>

Mori, P. (2018), Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39786/Hidalgo_LA.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Moscoso, J., Tapia, E. & Tapia, S. (2017). La administración tributaria como eje del cumplimiento del pago del Anticipo del impuesto a la renta en el sector cooperativista. (artículo científico). <https://www.redalyc.org/journal/5530/553056621006/html/>

Ocando, H. (2017), La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. (artículo científico), Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf>

Onofre, R., Aguirre, C., Murillo, K. (2017), The tax culture and its impact on the collection of taxes in the Babahoyo Canton, Province of Los Ríos. (artículo científico). Dominio de las ciencias. Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>

Orellana, D., Erazo, J., Narváez, C. y Matovelle, M. (2019), Gestión administrativa, elemento clave para el desarrollo de las empresas de servicio de transporte. (artículo científico), Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/639?articlesBySameAuthorPage=5>

Parra, D., Parra, P., Lucio, E. (2019), Projection of the tax collection of the value added tax in the city of Quevedo. (artículo científico). Universidad y sociedad. Ecuador. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-90.pdf>

Paucar, G. (2018), Relación De La Gestión Administrativa Con La Recaudación Tributaria En La Municipalidad Provincial De Moyobamba, Año 2016. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31619/paucar_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pérez, J., y Vega, C. (2013). Control de Gestión Empresarial. Madrid: ESIC Editorial
- Pérez, K. (2018), Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26050/P%c3%a9rez_CKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Portillo, J. (2014), La recaudación tributaria y los beneficios fiscales de las cooperativas en el IS. Análisis y evolución CIRIEC-España. (artículo científico). Economía Pública, Social y Cooperativa. España. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17433883010.pdf>
- Rojas, C., Hernández, H., Niebles, W. (2019), Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. (artículo científico), Espacios. <http://www.revistaespacios.com/-a20v41n01/20410106.html>
- Rojas, F., Barbarán, H. (2021), Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. (artículo científico). Universidad César Vallejo. Perú. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067/1460>
- Ruiz, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. Revista Quipukamayoc, XXV (48), 49-60. (artículo científico). <https://www.researchgate.net/publication/323096685>
- Saavedra, J. (2019). La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018. (Tesis de maestría). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TE%20SIS%20MAESTRIA%20SAAVEDRA%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Saavedra, R. y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>
- Salazar, D., Díaz, P., Benalcázar, L., y Acuña, J. (2018). Gestión administrativa en establecimientos de alimentos y bebidas ubicados en el sector de La Ronda del centro histórico de la ciudad de Quito (Ecuador). (artículo científico), Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2018000100002>
- Santolaya, M. (2011). Supuestos prácticos de recaudación tributaria. (1°ed). México: Editorial CISS
- Seminario, F., Mamamé, S. (20118), Tax collection and its impact on the local development of the Moyobamba Province in the period 2010-2011. (artículo científico). Universidad de San Martín de Porres. Perú.
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/144/131>
- Servicio de Administración tributaria. (2016). Memoria Anual 2016. Lima - Perú.
<http://www.sat.gob.pe/transparenciav2/datosgenerales/pdf/memoria-anual2016.pdf>
- Solís, R.; Salgado, S. y Montiel, D. (2019). Retos de la gestión municipal: Entre la autonomía y la gestión. (Artículo científico). Universidad Autónoma de Puebla, México.
<https://www.uv.mx/iic/files/2020/01/Num10-Art01.pdf>
- Suller, I. (2014). Instrumentos de gestión institucional. Perú: CECHUDA.
- Torres, S. (2021), Gestión administrativa e inclusión social del Programa Nacional PAIS en el centro poblado Costa Rica - Pajarillo, 2020. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59241/Torres_PSC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, G., Parrales, D. y Morales, V. (2021), Proceso administrativo: factor determinante en el desarrollo organizacional de las MIPYMES. (artículo científico), Universidad Estatal del Sur de Manabí, Manabí, Ecuador.

<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2249/2456>

Zavaleta, E. (2021), Analysis of institutional management in the academic units of the National Police – Perú. (artículo científico). Universidad César Vallejo. Perú.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n1/2219-7168-comunica-12-01-53.pdf>

ANEXOS

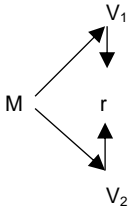
Matriz de Operacionalización de variables

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-------------------------------|--|--|--------------------------------|---|--------------------|
| Gestión municipal | Ley N° 27972 (2003), hace referencia a una tarea que es compartida, ejecutada con la participación de pluralidad de actores con el fin de poder generar una mayor condición económica, social, humana, física, cultural dentro de una municipalidad y que repercutan de una manera positiva en la población, y que pueda sostenerse dentro del tiempo. | Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores | Prestación de servicios | Servicios municipales | Ordinal |
| | | | Otorgamiento de concesión | Ejecución de obras públicas Servicios públicos | |
| | | | Contrataciones y adquisiciones | TDR Requerimiento Ejecución contractual | |
| | | | Desarrollo económico | Elaboración del Plan de Desarrollo Concertado Ejecución del Plan de Desarrollo Concertado | |
| Recaudación tributaria | D. S N° 156-2004-EF (2004) viene a ser la acción de materia tributaria cuyo fin resulta en la generación de recursos financieros, productos de un cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de la Comunidad en general, ya sea personas naturales o jurídicas, dentro del área de una municipalidad. | Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores | Impuestos municipales | impuesto predial impuesto de alcabala impuesto al patrimonio vehicular impuesto a las apuestas impuesto a los juegos y espectáculos | Ordinal |
| | | | Tasas Municipales | prestación efectiva servicio público o administrativo arbitrios | |

Matriz de consistencia

Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Técnica e Instrumentos |
|--|--|--|--|
| <p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021?</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Medir el nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.</p> <p>Medir el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.</p> | <p>Hipótesis genera</p> <p>H₁: Existe relación entre la Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H₁: El nivel de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, es alto.</p> <p>H₂: El nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, es alto.</p> <p>H₃: Existe relación significativa entre las dimensiones Gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021.</p> | <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> |
| Diseño de investigación | Población y muestra | Variables y dimensiones | |

| <p>Diseño de investigación. Tipo no experimental de corte transversal</p>  <p>Dónde: M = Muestra V1= Gestión Municipal V2= Recaudación tributaria r = Relación entre variables</p> | <p>Población Estará conformado por 614 contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021</p> <p>Muestra Estará conformado 237 contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión Municipal</td> <td>Prestación de servicios</td> </tr> <tr> <td>Otorgamiento de concesión</td> </tr> <tr> <td>Contrataciones y adquisiciones</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Recaudación tributaria</td> <td>Desarrollo económico</td> </tr> <tr> <td>Impuestos municipales</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tasas Municipales</td> </tr> </tbody> </table> | Variables | Dimensiones | Gestión Municipal | Prestación de servicios | Otorgamiento de concesión | Contrataciones y adquisiciones | Recaudación tributaria | Desarrollo económico | Impuestos municipales | | Tasas Municipales | <p>Questionario</p> |
|--|---|---|-----------|-------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--|-------------------|---------------------|
| Variables | Dimensiones | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Municipal | Prestación de servicios | | | | | | | | | | | | | |
| | Otorgamiento de concesión | | | | | | | | | | | | | |
| | Contrataciones y adquisiciones | | | | | | | | | | | | | |
| Recaudación tributaria | Desarrollo económico | | | | | | | | | | | | | |
| | Impuestos municipales | | | | | | | | | | | | | |
| | Tasas Municipales | | | | | | | | | | | | | |

Instrumentos de recolección de información

Cuestionario de gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) contribuyente a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas que tiene como finalidad medir el nivel de gestión en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Recuerde no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”, por lo que su respuesta es resultado de su juicio o percepción.

Instrucción:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes, considerando la siguiente escala de medición:

| Escala de medición | |
|---------------------------|----------|
| Totalmente en desacuerdo | 1 |
| En desacuerdo | 2 |
| Indiferente | 3 |
| De acuerdo | 4 |
| Totalmente de acuerdo | 5 |

| N° | Items | ESCALA | | | | |
|--------------------------------|---|---------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prestación de servicios | | | | | | |
| 1 | La Municipalidad Distrital de Calzada pone en conocimiento las alianzas con la policía nacional para garantizar la efectividad del servicio de seguridad ciudadana. | | | | | |
| 2 | La Municipalidad Distrital de Calzada ayuda de manera oportuna para la apertura de establecimientos comerciales. | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 3 | La Municipalidad Distrital de Calzada realiza acciones de supervisión a restaurantes y otros establecimientos para garantizar las condiciones de salud exigidas por el Ministerio de Salud. | | | | | |
| 4 | El servicio de limpieza que brinda la Municipalidad Distrital de Calzada se desarrolla en condiciones óptimas | | | | | |
| 5 | La Municipalidad Distrital de Calzada desarrolla políticas de sembrado de árboles y embellecimiento de la ciudad. | | | | | |
| Otorgamiento de concesión | | | | | | |
| 6 | La Municipalidad Distrital de Calzada pone en conocimiento de sus pobladores el otorgamiento de las concesiones. | | | | | |
| 7 | Considera que la Municipalidad Distrital de Calzada a través de estas concesiones ha visto mejoras dentro de su desarrollo local. | | | | | |
| 8 | Considera que la Municipalidad Distrital de Calzada ha presentado mejoras respecto a servicios públicos a través de concesiones realizadas en el último año. | | | | | |
| Contrataciones y adquisiciones | | | | | | |
| 9 | La municipalidad le hace participe para el recojo de necesidades | | | | | |
| 10 | Los proyectos desarrollados en el distrito son considerados como prioritarios | | | | | |
| 11 | La municipalidad le hace participe en la fiscalización de las contrataciones y adquisiciones municipales | | | | | |
| 12 | Considera que los proyectos ejecutados en el distrito se desarrollan dentro del plazo establecido y publicado | | | | | |
| Desarrollo económico | | | | | | |
| 13 | Considera usted que la municipalidad promueve el desarrollo de las zonas urbanas y rurales. | | | | | |
| 14 | La municipalidad les involucra en el desarrollo de las actividades de su PEI | | | | | |
| 15 | Considera que la municipalidad les informa acerca del cumplimiento de las actividades de su Plan de desarrollo. | | | | | |

Cuestionario de recaudación tributaria

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) contribuyente a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas que tiene como finalidad medir el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Recuerde no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”, por lo que su respuesta es resultado de su juicio o percepción.

Instrucción:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes, considerando la siguiente escala de medición:

| Escala de medición | |
|--------------------------|---|
| Totalmente en desacuerdo | 1 |
| En desacuerdo | 2 |
| Indiferente | 3 |
| De acuerdo | 4 |
| Totalmente de acuerdo | 5 |

| N° | Ítems | ESCALA | | | | |
|------------------------------|--|--------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Impuestos municipales | | | | | | |
| 1 | En la entidad se comunica a los contribuyentes los montos a pagar. | | | | | |
| 2 | La entidad realiza actividades de sensibilización para el pago de los impuestos en todo el distrito. | | | | | |
| 3 | Considero que la entidad tiene actualizada los montos a pagar. | | | | | |
| 4 | Considero que la entidad supervisa los predios para un adecuado pago de los impuestos | | | | | |
| 5 | La municipalidad comunica a los contribuyentes acerca de la actualización de los impuestos de | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | manera oportuna | | | | | |
| 6 | Considero que la municipalidad gestiona adecuadamente los recursos recaudados productos del pago de los impuestos | | | | | |
| 7 | La municipalidad desarrolla proyectos o actividades con los recursos ordinarios producto de las recaudaciones de impuestos | | | | | |
| 8 | La municipalidad informa de los montos recaudados durante cierto periodo de manera transparente. | | | | | |
| 9 | Se realizan amnistías tributarias de manera recurrente. | | | | | |
| Tasas municipales | | | | | | |
| 10 | Considero que los montos a pagar por las tasas municipales son los adecuados. | | | | | |
| 11 | Considero que los pagos en relación a la calidad de los servicios municipales son adecuados. | | | | | |
| 12 | Considero que las gestiones de los servicios públicos en el distrito son eficientes. | | | | | |
| 13 | La municipalidad comunica el incremento en el pago de algunas tasas municipales de manera oportuna. | | | | | |
| 14 | El pago por derecho de recojo de basura es el adecuado | | | | | |
| 15 | El pago por la limpieza de parques y jardines es el adecuado | | | | | |

Validez de instrumento

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña Sergio Rodrigo
Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico
Especialidad : Maestro en Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Wagner Hugo Cajó Carrillo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|-----------|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: rendición de cuentas. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Rendición de cuentas | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rendición de cuentas. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 46 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es aplicable, porque las variables mantienen concordancia con los criterios de investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 04 de Julio de 2022


CPC. Mg. Sergio Rodrigo Mejía Piña
N° Matrícula 19-823

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña Sergio Rodrigo
 Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación Tributaria
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Wagner Hugo Cajó Carrillo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es aplicable, porque las variables mantienen concordancia con los criterios de investigación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



CPC. Mg. Sergio Rodrigo Mejía Piña
N° Matricula 19-423

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Samamé Cornejo César Artidoro
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Maestro en gestión pública – Doctor en ciencias de la educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Municipal
 Autor del instrumento : Br. Wagner Hugo Cajo Carrillo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|----|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión Municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal . | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | 46 | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

En instrumento guarda relación con los objetivos y matriz de operacionalización de variables

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 18 de junio de 2021



Dr. César Artidoro Samamé Cornejo
 PROFESORA NACIONAL AJORADA
 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Samamé Cornejo César Artidoro
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Maestro en gestión pública – Doctor en ciencias de la educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Recaudación Tributaria
 Autor del instrumento : Br. Wagner Hugo Cajo Carrillo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|--|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Recaudación tributaria en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recaudación tributaria . | | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Recaudación tributaria de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | X | | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | x | | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recaudación tributaria . | | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 45 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

En instrumento guarda relación con los objetivos y matriz de operacionalización de variables

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 18 de junio de 2021



Dr. César Artidoro Samamé Cornejo
 PROFESORA NACIONAL ASESORA



INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila

Institución donde labora : Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo - Tarapoto

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal

Autor del instrumento : Br. Wagner Hugo Cajo Carrillo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|----|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión Municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal . | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | 44 | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 06 de junio de 2022


 Dr. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO



INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila

Institución donde labora : Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo - Tarapoto

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación Tributaria

Autor del instrumento : Br: Wagner Hugo Cajo Carrillo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Recaudación tributaria en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recaudación tributaria . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Recaudación tributaria de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recaudación tributaria . | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 44 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 06 de junio de 2022



 Dr. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

Autorización de la institución



Municipalidad Distrital de Calzada

"NUESTRO COMPROMISO ES TRABAJAR CON EL PUEBLO"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Sr. Wagner Hugo Cajo Carrillo

Estudiante de maestría en gestión pública de la Universidad Cesar Vallejo
Presente. -

De mi consideración:

Yo Luis Elvis Pérez Núñez, Cargo de la Oficina General de Administración Tributaria - **OGAT**, de la Municipalidad Distrital de Calzada, por medio del presente documento otorgo AUTORIZACION al Sr. Wagner Hugo Cajo Carrillo, para el desarrollo del proyecto de investigación, denominado "Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021", en la Municipalidad Distrital de Calzada, ubicado en Jr. Alfonso Ugarte N°1010.

Atentamente,



Luis E. Pérez Núñez
Luis E. Pérez Núñez
ENCARGADO DE LA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Calzada, 20 de junio del 2022

Base de datos

V1: Gestión municipal

| Nº | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | TOTAL |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 6 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 12 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 13 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 15 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 16 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 17 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 19 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 23 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 24 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 26 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 33 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 35 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 36 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 37 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 39 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 40 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 41 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 42 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 43 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 44 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 45 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 46 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 48 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 49 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 52 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 53 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 54 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 55 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 56 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 57 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 58 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 59 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 60 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 61 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 62 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 63 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 64 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 65 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 66 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 68 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 69 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 70 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 72 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 73 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 74 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 75 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 76 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 77 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 78 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 79 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 80 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 81 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 82 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 83 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 84 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 85 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 86 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 88 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 89 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 90 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 92 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 93 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 94 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 95 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 96 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 97 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 98 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 99 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 100 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 101 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 102 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 103 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 104 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 105 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 106 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 108 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 109 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 110 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 111 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 112 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 113 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 114 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 115 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 116 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 117 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 118 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 119 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 120 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 121 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 122 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 123 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 124 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 125 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 126 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 127 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 128 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 129 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 130 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 78 |
| 131 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 132 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 48 |
| 133 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 45 |
| 134 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 135 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 136 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 46 |
| 137 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 138 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 139 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 29 |
| 140 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 62 |
| 141 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 46 |
| 142 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 144 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 29 |
| 145 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 62 |
| 146 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 31 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 148 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 46 |
| 149 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 150 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 78 |
| 151 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 152 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 48 |
| 153 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 45 |
| 154 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 155 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 156 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 46 |
| 157 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 158 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 159 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 29 |
| 160 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 62 |
| 161 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 46 |
| 162 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 163 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 164 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 29 |
| 165 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 62 |
| 166 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 31 |
| 167 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 168 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 46 |
| 169 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 170 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 78 |
| 171 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 172 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 48 |
| 173 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 45 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 174 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 175 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 176 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 177 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 178 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 179 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 180 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 181 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 182 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 183 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 184 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 185 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 186 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 187 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 188 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 189 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 190 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 191 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 192 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 193 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 194 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 195 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 196 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 197 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 198 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 199 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 200 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 201 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 202 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 203 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 204 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 205 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 206 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 207 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 208 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 209 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 210 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 211 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 212 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 213 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 214 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 215 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 216 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 217 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 218 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 219 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 220 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 221 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 222 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 223 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 224 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 225 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 226 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 227 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 228 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 229 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 230 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 231 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 232 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 233 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 234 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 235 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 236 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 237 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |

V2: Recaudación tributaria

| Nº | pr1 | pr2 | pr3 | pr4 | pr5 | pr6 | pr7 | pr8 | pr9 | pr10 | pr11 | pr12 | pr13 | pr14 | pr15 | TOTAL |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 8 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 11 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 12 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 19 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 20 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 21 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 23 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 24 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 26 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 32 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 33 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 35 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 36 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 38 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 39 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 40 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 42 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 88 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 89 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 91 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 92 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 93 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 94 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 95 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 96 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 97 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 98 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 99 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 100 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 101 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 102 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 103 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 104 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 105 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 106 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 108 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 109 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 110 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 111 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 112 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 113 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 114 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 115 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 116 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 117 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 118 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 119 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 120 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 121 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 122 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 123 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 124 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 125 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 126 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 127 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 128 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 129 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 130 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 131 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 132 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 133 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 134 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 135 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 136 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 137 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 138 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 139 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 140 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 141 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 142 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 143 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 144 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 145 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 146 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 148 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 149 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 150 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 151 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 152 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 153 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 154 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 155 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 156 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 157 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 158 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 159 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 160 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 161 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 162 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 163 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 164 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 165 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 166 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 167 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 168 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 169 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 170 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 171 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 172 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 173 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 174 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 175 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 176 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 177 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 178 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 179 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 180 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 181 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 182 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 183 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 184 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 185 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 186 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 187 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 188 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 189 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 190 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 191 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 192 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 193 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 194 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 195 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 196 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 197 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 198 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 199 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 200 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 201 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 202 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |
| 203 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 204 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 205 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 206 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 207 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 208 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 209 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 210 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 211 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 212 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 213 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 214 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 215 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 216 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 217 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |
| 218 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| 219 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 27 |
| 220 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 221 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 222 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 223 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 224 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 23 |
| 225 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 51 |
| 226 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 25 |
| 227 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 228 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 39 |
| 229 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 230 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 69 |
| 231 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 62 |
| 232 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 |
| 233 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 234 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 235 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| 236 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 237 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ENCOMENDEROS BANCALLAN IVO MARTIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021", cuyo autor es CAJO CARRILLO WAGNER HUGO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| ENCOMENDEROS BANCALLAN IVO MARTIN DNI: 17623582 ORCID 0000-0001-5490-0547 | Firmado digitalmente por: IENCOMENDEROS el 15- 08-2022 16:57:28 |

Código documento Trilce: TRI - 0415958