



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en  
el Gobierno Regional San Martín, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Villegas Quispe, Edelina (ORCID: 0000-0002-7278-5340)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Este trabajo es dedicado a mi familia, a mi esposo y mi a hijo quienes han sido mi motivación y se han convertido en el pilar fundamental, demostrándome su apoyo para poder realizar y concluir con éxito este proyecto de tesis a fin de lograr los objetivos que nos proponemos realizar en la vida.

Edelina

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios, por permitir estar con vida y fuerzas para continuar en este proceso educativo que me propuse realizar. De igual manera a mi familia, que siempre estuvieron pendientes de mis decisiones, esfuerzo y logros obtenidos, ya que con su apoyo absoluto logré culminar con el amplio recorrido del aprendizaje.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	36
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	36
3.2. Variables y operacionalizaciónVariables.....	36
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisisPoblación .....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datosTécnica .....	38
3.5. Procedimientos .....	40
3.6. Método de análisis de datos .....	41
3.7. Aspectos éticos.....	41
IV. RESULTADOS.....	42
V. DISCUSIÓN .....	50
VI. CONCLUSIONES .....	55
VII. RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS .....	68

## Índice de tablas

Tabla 1. Validez.....	39
Tabla 2. Análisis de confiabilidad de gestión logística.....	40
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad .....	40
Tabla 4. Análisis de confiabilidad de sistema de adquisición de bienes y servicios.....	40
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad .....	40
Tabla 6. Nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.....	42
Tabla 7. Nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.....	42
Tabla 8. Prueba de normalidad .....	43
Tabla 9. Relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021.....	44
Tabla 10. Relación entre las adquisiciones y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021.....	45
Tabla 11. Relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021.....	46
Tabla 12. Relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021.....	47
Tabla 13. Relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021.....	48

## Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios. ....	48
---	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 63 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión logística, fue medio en 55 %, bajo en 32 % y alto en 13 %; el sistema de adquisiciones de bienes y servicios, fue medio en 51 %, bajo en 32 % y alto en 17 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.962 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 92.54 % de la gestión logística influye en el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.

**Palabras clave:** Gestión, logística, sistema

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between logistics management and the procurement system for goods and services less than or equal to 8 UITs in the San Martín Regional Government, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample were 63 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of logistics management was medium in 55%, low in 32% and high in 13%; the procurement system for goods and services was medium in 51%, low in 32% and high in 17%. Concluding that there is a significant relationship between logistics management and the procurement system for goods and services less than or equal to 8 UITs in the San Martín Regional Government, 2021, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.962 (positive correlation very high) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); In addition, only 92.54% of logistics management influences the procurement system for goods and services.

**Keywords:** Management, logistics, system.



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel global las diferentes entidades y empresas necesitan del desarrollo de actividades de logística para integrar los recursos necesarios para dar funcionamiento las actividades internas, para lo cual, es importante que se integren las estrategias necesarias para obtener resultados sobresalientes que permitan la mejora de la competitividad organizacional. El banco mundial desarrolló un estudio para conocer el nivel de eficiencia de los diferentes países respecto a las actividades logísticas, el cual se centran actividades claves como la infraestructura, los trámites aduaneros, el cumplimiento de los plazos de entrega, entre otros, el cual tuvo como resultado que Alemania lideró en logística con un puntaje de 4.20, seguida de Luxemburgo, Suecia, entre otros, al mismo tiempo que clasificó al país de Afganistán como el que menos eficiente es para la realización de los procesos logísticos debido a que su puntuación alcanzó solamente los 1.95 puntos. En Latinoamérica, el estudio reveló que Chile y Panamá son los que mejor se encuentran posicionados dentro del sector, los cuales se ubican en el puesto 40 del ranking mundial; todo ello da entender la necesidad de aplicar los procedimientos necesarios para la integración de actividades y recursos para mejorar los procesos logísticos, de modo que se permita las interconexiones viables y flexibles entre los diferentes países. (Banco Mundial, 2018)

En el contexto respectivo a América del sur, la implementación de la infraestructura para el mejoramiento de los puertos es uno de los puntos clave para mejorar el proceso logístico y potenciar su nivel de competitividad debido a que este hace posible la circulación de productos a gran escala para generar mayores ingresos dentro de la comunidad local, Lombana et al. (2020), asimismo, la gestión logística en Sudamérica no tienen las capacidades físicas ni logísticas como lo tienen otros países a nivel mundial, han logrado destacarse tres países por su infraestructura, servicio y sistemas de información, en sus respectivos puertos los cuales son: Santos (Brasil), Bahía de Cartagena (Colombia) y El Callao (Perú).

En el Perú, a pesar de la implementación de diferentes normativas y leyes para dinamizar el proceso logístico, aún se han observado diferentes barreras que impiden el desarrollo de estas actividades de manera eficiente, lo cual ha provocado que dentro de ranking mundial el Perú esté ubicado dentro de los puestos más bajos respecto a esta actividad, el cual se ve evidenciado en el bajo nivel de crecimiento de la economía debido a que las empresas no pueden desarrollar de manera normal sus importaciones y exportaciones, el cual dificulta además el crecimiento de la economía a nivel nacional. Es necesario no solamente el fortalecimiento de los lineamientos aplicables a este sector, sino que también es necesario la realización de actividades orientadas al monitoreo para garantizar el cumplimiento de lo establecido, el cual permitirá que cada una de las actividades sean desarrolladas bajo un alto estándar de eficiencia para dinamizar los procesos logísticos y generar desarrollo económico integral para todos. (Sánchez, 2020)

Asimismo, Gómez y Falen (2021), indica que, el desarrollo de las actividades logísticas están relacionadas con la obtención de insumos y servicios para hacer posible la integración de los elementos necesarios para que las entidades públicas puedan llevar a cabo sus actividades con total normalidad, sin embargo, debido al incumplimiento de diferentes lineamientos y documentos de conformidad, se están mostrando retrasos que afectan no solamente a la eficiencia de la entidad sino que también está puede justificar la ejecución de los proyectos planificados debido a que los materiales no son entregados a tiempo.

Según, Vásquez (2016), el proceso de adquisiciones dentro del Perú se ve afectado por la desconfianza de las entidades públicas como proveedores, el cual no permite desarrollar una contratación eficiente, trayendo como resultado el retraso en las adquisiciones respectivas para el desarrollo de los proyectos pertinentes para dar solución a las problemáticas sociales; asimismo, las instituciones públicas al no planificar de manera estratégica y anticipada sus necesidades, no hay eficiencia y por ende acarrea consecuencias que dificulta la determinación de las características y la calidad necesaria para realizar la contratación respectiva, generando atrasos.

Otro factor representativo que afecta al desarrollo del proceso de logística dentro de las entidades públicas, es el acelerado crecimiento de la corrupción, el cual ha originado que las diferentes autoridades realicen gestiones fuera del alcance normativo legal para beneficiar sus propios intereses personales, de modo que es ineludible tener que aplicar procedimientos de monitoreo y control para determinar que las adquisiciones se realicen de acuerdo a las necesidades organizacionales, si bien es cierto esto hace que incrementa el nivel de confiabilidad respecto al uso de los recursos públicos, genera atrasos para adquirir los elementos necesarios para llevar a cabo las actividades que benefician a la población. (Hennings, 2020)

La presente aborda el tema de la Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín 2021, de montos menores o iguales a S/ 36,800.00, ya que se observa una gran complejidad al momento de gestionar las adquisiciones en la entidad, debido a que no se realiza una planificación estratégica anticipada de las necesidades de cada área que conforma la entidad y esto se debe a que no tienen en cuenta todas las actividades a desarrollar durante un determinado periodo el cual permita lograr los objetivos trazados, además se ha podido observar que el personal administrativo de las áreas usuarias al momento de elaborar los requerimientos no tienen en cuenta los objetivos institucionales planteados, el cual busca que los recursos se orienten a una gestión por resultados e identificar el fin público de cada uno de los bienes y servicios solicitados, los términos de referencia y/o especificaciones técnicas que forman parte de requerimiento presentan diversas incoherencias ya que en muchas oportunidades no logran identificar las características de los bienes y/o la denominación de la contratación en el caso de servicios y consultorías, debiendo ser objetivos y explícitos con la finalidad de realizar un adecuada contratación de acuerdo a las normativas establecidas por el gobierno. Por otro lado, se ha podido observar que los bienes adquiridos no son entregados por los proveedores dentro de los plazos establecidos dificultando así la disponibilidad de los mismos y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Los bienes al no ser recibidos dentro de los plazos establecidos hacen que la distribución física de bienes no se realiza de manera adecuada y dentro de lo programado. En base a lo detallado anteriormente se determinó el siguiente problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión logística con el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021? así mismo, se ha visto conveniente formular problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?, ¿Cuál es el nivel de las adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021? ¿Cuál es la relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?, ¿Cuál es la relación entre las compras y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?, ¿Cuál es la relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?, ¿Cuál es la relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?

Respecto a las justificaciones del estudio, se consideró los siguientes: Conveniencia de la investigación, se realizó porque gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios. Es preponderante, ya que es la principal actividad en que las entidades adquieren sus insumos y equipos. Relevancia social, Debido al importante papel que desempeñan la gestión logística y el sistema de adquisiciones. Aunque existieron organizaciones que realizaron una adecuada gestión logística y el sistema de adquisiciones, fue esencial tomar decisiones para la mejora los gastos y el impacto como forma de fomentar la inclusión social. Valor teórico, mediante la realización de esta investigación, se pudo conocer en mayor medida el comportamiento de las variables, además fue determinar la relación entre ellos. La Implicancia práctica, las sugerencias emitidas en la presente tuvo la finalidad de fortalecer las áreas de la organización, permitiendo que estas puedan lograr cumplir con

las metas y objetivos planificados en sus planes establecidos. La Utilidad Metodológica, el instrumento empleado en la presente investigación fue útil para otros estudios similares, en contextos y metodología similar, por otro lado, se analizará la relación entre variables.

Se consideró el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021. Objetivos específicos: Identificar el nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, Identificar el nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, Establecer la relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, Establecer la relación entre las compras y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021, Establecer la relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021, Establecer la relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.

Asimismo, resulta pertinente plantear la siguiente hipótesis general: La gestión logística tiene una relación significativa con el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021; de igual manera se formulan las hipótesis específicas: H1: El nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021 es alto, H2: El nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, es alto.H3: Existe una relación significativa entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, H4: Existe una relación significativa entre las compras y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San

Martín, 2021, H5: Existe una relación significativa entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021. H6: Existe una relación significativa entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se detalla estudios como, López et al. (2021), quienes determinaron el desarrollo de la investigación correspondiente al tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integraron a 39 ingenieros para integrar la muestra respectiva, para el cual determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, es necesario el desarrollo de procedimientos orientados al análisis y monitoreo respectivo a las diferentes entidades descentralizadas del sistema de administración estatal, debido a que estos generalmente no llegan hacia su destino final, debido a que, mediante el desarrollo de los diversos procesos logísticos se va perdiendo la integridad de cada uno de ellos y en el peor de los casos son desviados de acuerdo los intereses personales, de modo que no se puede obtener el desarrollo y el impacto favorable sobre la población beneficiaria, por lo cual es necesario planificar de manera estratégica y eficiente del tal forma que nos permita mejorar el sistema logístico.

Asimismo, encontramos a, Granillo et al. (2020), determinaron desarrollar la investigación correspondiente al tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, con una muestra de 60 personas, determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, es necesario el mejoramiento de los procedimientos orientados a la logística de bienes dentro de la entidad, debida que estos presentan retrasos de acuerdo a las fechas de entrega planificadas, lo cual no solamente dificulta la realización de los proyectos sino que también afecta la imagen institucional en cuanto al desarrollo de este proceso; asimismo se determinó que el procedimiento de almacenamiento no es el más adecuado para garantizar la integridad de los bienes que ingresan a estos espacios, lo cual genera pérdidas para la institución y el retraso en entrega de los proyectos de vida que se tiene que realizar nuevos procesos de adquisición para remplazar estos productos deteriorados.

Del mismo modo, García (2020), su investigación fue de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integró a 48 personas como muestra, para el cual determinó la utilización de la encuesta y el cuestionario. Concluyó que, el desarrollo de las actividades es fundamental para mejorar la eficiencia respecto a la logística que serán puestos a disposición del área respectiva de acuerdo a los requerimientos generados y aprobados; asimismo se determina la necesidad de capacitar a la persona que se encuentre en esta área para llevar a cabo los procesos correctos y acciones logísticas sin ningún tipo de complicaciones, el cual permitirá no solamente la optimización de los tiempos sino que adicionalmente se logrará mejorar la satisfacción de cada uno de ellos para tener mayor a resultados.

Seguidamente, Zuluaga et al. (2018), desarrollaron un estudio de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, la muestra fue integrada por 25 empresas, para el cual determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, a pesar de los diferentes procesos económicos negativos desarrollados, estas empresas han sabido sobrellevarlos de manera eficiente debida que cuentan con un sistema de logística adecuados para realizar las adquisiciones respectivas sin ningún tipo de complicaciones, el cual no solamente ha permitido el dinamismo de las actividades sino que también les ha permitido acceder a precios más bajos de los factores productivos para mantener los precios de mercado ofrecido desde hace mucho tiempo; de esta manera se establece la importancia de gestionar la logística de manera estratégica a través de la integración de las actividades y los recursos que permiten un buen desempeño.

En el mismo contexto, Batista et al. (2020), desarrollaron una investigación de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integraron a 78 personas como muestra, para el cual determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, mediante la información recopilada, se



determina la importancia de la integración de un sistema de adquisiciones, fortaleciendo el desarrollo de la logística organizacional, debido a que el sistema permite la integración de información para ser monitoreados de manera remota, el cual además permite un control automatizado para las recomendaciones respecto a la necesidad de aprovisionamiento, el cual posibilita que la organización cuente con la disponibilidad de bienes y servicios, de modo que las actividades no se detienen en ningún momento.

En cuanto al ámbito Nacional, se tiene a, Paucar et al. (2020), quienes determinaron el desarrollo de la investigación correspondiente al tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integraron a 55 colaboradores como población y muestra respectivamente, para el cual determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, fue posible la determinación del nivel de correlación entre variables, mediante el cálculo del coeficiente Pearson, mostrando un Valor igual a 0.760 de modo que se estableció la importancia de la realización de controles previos respecto a las adquisiciones realizadas para mejorar la eficiencia en las compras realizadas por la entidad.

Del mismo modo, Balanzategui et al (2022), desarrollaron un estudio de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, la población y muestra fue integrado por 48 trabajadores, para el cual determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo, siendo el cuestionario. Concluyendo que, la cadena de abastecimiento y suministros de bienes de la entidad presenta serias deficiencias relacionadas con la ineficiencia en la entrega de los requerimientos solicitados, al mismo tiempo se conoció sobre la carencia de gestionar de manera oportuna para las adquisiciones respectivas, el cual no solamente genera la paralización de las actividades internas, sino que también genera afecciones a hasta el consumidor final debido a que se ha observado que ésta no realiza la selección necesaria respecto a las adquisiciones, de modo que estos no cumplen con los estándares de calidad requeridos.

Asimismo, Asca et al. (2021), determinaron una investigación correspondiente al tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, como muestra fueron 65 personas, para el cual determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, es necesario mejorar la logística interna de manera coordinada para que cada una de las áreas tengan el conocimiento respectivo de sus obligaciones y la participación en el proceso logístico mediante la determinación de su requerimiento de manera oportuna integrando las diferentes características para que el área encargada pueda entregar lo solicitado de acuerdo a las especificaciones establecidas.

Al mismo tiempo, Verástegui et al (2018), desarrollaron una investigación de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integraron a 28 empresas como muestra respectivamente, para el cual determinaron la utilización de la encuesta y el cuestionario. Concluyeron que, es necesario la determinación de procedimientos que permitan regular la ejecución de las actividades logísticas dentro de las empresas, debido a que estas se desarrollan de manera desordenada de acuerdo a los objetivos internos, de modo que se puedan controlar los resultados para no afectar a los consumidores finales que viene a ser la población en general.

Del mismo modo, Talaverano y Paima (2018), el estudio que, desarrollaron fue de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integraron a 33 empleados como población y muestra respectivamente, para ello determinaron la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyeron que, el desarrollo de actividades y procedimientos orientados al fortalecimiento del control interno permite mejorar la eficiencia en cuanto al sistema de adquisiciones, debido a que es posible desarrollar cada uno de los aspectos fundamentados en las normativas para obtener el desempeño necesario, al mismo tiempo garantizando los recursos de acuerdo a los objetivos y los propósitos de crecimiento integral establecidos.

En cuanto al **ámbito Regional**, Tuesta (2021), desarrolló una investigación de

tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integró a 279 colaboradores como cantidad poblacional y una selección nuestra de 162 elementos respectivamente, para el cual determinó la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyó que, fue posible determinar con éxito la presencia de correlación entre las variables, el mismo que fue abordada mediante el cálculo del coeficiente Rho de Spearman el cual arrojó un resultado igual a 0.950 de modo que se determina la importancia del mejoramiento de los procesos y actividades de control interno, debido a que estos tienen una alta capacidad para influir sobre el proceso de contrataciones dentro de la entidad, por lo cual, a medida que simplemente el control, se obtendrán mejores resultados en cuanto a las contrataciones realizadas.

Seguidamente, Guabloche (2020), su investigación fue de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, con una población y muestra de 115 trabajadores, para el cual determinó la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyó que, el análisis estadístico respectivo practicada la información recopilada hizo posible la determinación de la presencia de una relación positiva entre las variables, el cual se encuentra justificada por el coeficiente de Pearson con un Valor final igual a 0.765, de modo que se precisó la importancia de mejorar los procesos de contrataciones, debido a que esto permitirá también el mejoramiento de la eficiencia respecto a la ejecución de los presupuestos que beneficiarán a los diferentes grupos de interés de la UGEL dentro de su ámbito de aplicación.

En ese mismo contexto, Bartra (2020), desarrolló un estudio de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integró a 279 colaboradores como población y muestra, para el cual determinó la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyó que, posterior al análisis estadístico respectivo y el cálculo del análisis estadístico de Rho de Spearman fue posible determinar una correlación positiva de nivel muy alto entre ambas variables debido a que el resultado final fue igual a 0.950 por lo cual se establece que, a medida que

mejore la aplicación de las actividades orientadas al control interno de cada uno de las actividades y procesos, logrará de manera paralela el mejoramiento de la eficiencia respecto a los procesos de contrataciones estatales.

Finalmente, Morey (2021), desarrolló una investigación de tipo básica manteniendo un diseño de tipo no experimental, integró a 84 trabajadores como cantidad poblacional y muestral respectivamente, para el cual determinó la utilización de la encuesta a través de la aplicación de su instrumento respectivo el cuestionario. Concluyó que, el fortalecimiento de las actividades y procesos orientados a las contrataciones dentro de la entidad, permitirá mejorar la eficiencia respecto a la ejecución de los presupuestos planificados, esta determinación fue posible después de haber calcular el coeficiente de Pearson arrojó un resultado igual a 0.980, el mismo que se interpreta una relación positiva muy alto debido a que está muy cercano a 1; de esta manera se establece la importancia del mejoramiento respectivo para aumentar el nivel de capacidad de la entidad.

En cuanto, a la teoría de la Gestión Logística, García (2020), lo define como las diferentes actividades y procedimientos que son desarrolladas por las organizaciones y entidades para la obtención de los bienes y servicios que permitirán desarrollar las actividades internas para el funcionamiento eficiente de la organización; asimismo, su función es proveer los bienes y servicios de acuerdo a las características mínimas establecidas por cada área garantizando la máxima calidad posible para la obtención de resultados sobresalientes.

Del mismo modo, Morocco (2019), establece que, este proceso de gestión logística debe ser desarrollado por personas que conozcan a detalle los diferentes procedimientos y actividades que deben ser realizados para no generar demoras o pérdidas a las organizaciones, por lo cual se debe velar que las personas propuestas para ejercer con el cargo cuenten con la experiencia y competencias requeridas. Del mismo modo Retamozo (2018), manifiesta que la eficiencia en cuanto al proceso de gestión logística permite incrementar la competitividad organizacional mediante la entrega de servicios

de calidad de acuerdo a las necesidades del público.

Referente a las actividades de gestión logística, García (2019), menciona que, las definimos como relacionadas con infraestructura, desarrollo de capital humano, desarrollo de tecnología, adquisición, telecomunicaciones y sistemas de información. Sin embargo, en el proceso logístico, según Fontalvo-Herrera et al. (2019), la actividad de soporte no está necesariamente relacionada con el flujo del material, la clave para un flujo satisfactorio de actividad básica. Este autor la define como una actividad de apoyo: cooperación en el almacenamiento, manejo, compra, creación y mantenimiento de la información.

De acuerdo a, Davalillo (2019), la incorporación de un sistema integrado para el manejo de la logística, significa una buena oportunidad para que las organizaciones mejoren su nivel de eficiencia respecto al manejo de las adquisiciones internas, Asimismo, Cano et al. (2015), refiere que, la mejora acelerada de la tecnología aplicada a diferentes campos de la gestión empresarial, están permitiendo la mejora organizacional para incrementar su nivel de competitividad, dentro de los cuales se encuentra la posibilidad de mejorar el sistema de logística, permitiendo que este sea más predictivo y realice sugerencias respecto al abastecimiento anticipado.

Para los autores, Briñez y Torres (2015), una de las limitaciones de la aplicación de la tecnología a la gestión logística es que supone costos elevados a los cuales las pequeñas empresas no pueden acceder y se ponen en desventaja respecto a la competencia, sin embargo, es posible una integración progresiva mediante la adquisición de sistemas básicos para ir generando los recursos necesarios para su implementación. Aunado a ello, Leal (2018), sostiene que las empresas sin importar su envergadura deben apuntar hacia el mejoramiento respectivo de su logística como parte del desarrollo integral que permitirá ofrecer la mejor calidad posible al cliente con la mayor rapidez, el cual también es un elemento para mejorar su nivel de satisfacción. De tal manera Martínez et al. (2017), es necesario una visión estratégica para permitir el mejoramiento de la logística como parte de la

mejora continua enfocada hacia la competitividad mediante el uso de sistemas actualizados.

Según, Alemán de la Torre et al. (2019), el problema principal que enfrentan las organizaciones es la ineficiencia en la gestión logística de los bienes o materias primas necesarias para el desarrollo de los procesos productivos, los cuales presentan retrasos importantes por falta de disponibilidad, por lo cual, es necesario abordar esta problemática en base a un análisis estratégico e imparcial sobre la realidad empresarial para poder determinar las falencias resaltantes respecto a esta variable, la cual permitirá vislumbrar aquellas falencias resaltantes para poder aplicar las correcciones necesarias en el tiempo oportuno para generar desarrollo y competitividad de acuerdo a los estándares. En tanto, es preciso fortalecer las competencias de los colaboradores que se encuentren esta área para poder realizar un análisis interno eficiente que conlleve la determinación de los problemas más frecuentes respecto esta variable, de modo que las gestiones estén orientadas hacia la mejora continua para hacer posible que los recursos se han obtenido de manera anticipada para cubrir atender con los pedidos de las diversas áreas de modo que las actividades no tengan que ser paralizadas por la falta de disponibilidad de recursos, lo cual además ayudará atender las necesidades de los clientes de acuerdo al contrato realizado.

Según, Briñez y Torres (2015), la gestión logística dentro de las entidades públicas presenta diferentes problemas no solamente relacionados con la ineficiencia de los colaboradores, sino que también está carece de la utilización de sistemas computacionales integrados que hagan posible el monitoreo continuo sobre la necesidad de stock, el cual permite que las existencias sean utilizadas en su totalidad y no sean repuestos de manera oportuna para garantizar un funcionamiento adecuado de todas las áreas organizacionales; asimismo, la utilización de estos sistemas podría ayudar a mejorar el nivel de control respecto a las existencias y los bienes organizacionales, de modo que cada uno de ellos estén debidamente monitoreados para garantizar la disponibilidad inmediata cuando estos sean requeridos por el proceso productivo; es importante además la capacitación

de las personas de estas áreas para hacer posible el manejo efectivo de estos sistemas, de modo que los resultados sean positivos para la mejora de la competitividad organizacional.

De acuerdo a, Cano et al. (2015), la gestión logística debe ser desarrollada eficientemente en las diferentes organizaciones llegando a su destino final sin ningún tipo de complicaciones o alteraciones que afecten la calidad, para ello es necesario determinar las actividades estratégicas necesarias que permitan abordar cada una de las etapas de la logística teniendo en cuenta la clasificación de los bienes adquiridos y la necesidad de emplear un transporte especial para garantizar su integridad. Es necesario además la determinación de los recursos necesarios que hagan posible la adquisición de los medios de transporte adecuados para cada tipo de productos, el cual permitirá garantizar que las adquisiciones sean transportadas de forma eficiente hasta ser almacenadas en los lugares adecuados para su monitoreo respectivo y el control necesario hasta el momento de su utilización. Por lo tanto, la gestión logística es la que se encarga de cada uno de los procesos y actividades para la adquisición y el transporte respectivo de los bienes requeridos por las diversas áreas organizacionales para garantizar un funcionamiento adecuado de los procesos internos.

Según, Davalillo (2019), respecto a la gestión logística, es importante considerar la necesidad de abordar cada una de las actividades relacionadas de manera responsable, asignando actividades sin ningún tipo de limitaciones que puedan afectar la calidad de los bienes adquiridos y entregados hacia las áreas internas. Es preciso destacar, que la logística no solamente se encarga de la adquisición y transporte de materias primas, sino que también se encarga de la compra y traslado de productos terminados; la compra y venta de productos como por ejemplo los abarrotes, artefactos, maquinarias, entre otros que no necesitan de un proceso productivo para ser puestos a disposición del cliente, por lo tanto, es importante determinar el medio de transporte que se debe utilizar para cada tipo de producto de modo que se pueda garantizar el máximo cuidado posible para no generar pérdidas por el deterioro de las mercancías o el incumplimiento de los tiempos establecidos para la entrega

respectiva, por lo ello, es importante abordar el análisis estratégico que ayude determinar estos elementos importantes para el proceso logístico organizacional.

Del mismo modo, Retamozo (2018), sostiene que, la gestión logística es una acción significativa que necesita ser gestionada de manera estratégica teniendo en cuenta que es la responsable de proveer los bienes y servicios siguiendo el modelo de negocio de las organizaciones, por lo tanto debe ser realizado por personas capacitadas, el análisis de la calidad ofrecida para contrastarlo con aquellas necesidades y estipulaciones realizadas por la organización hacia el traslado de los productos hasta los almacenes de las organizaciones para su distribución interna respectiva, de modo que se garantice el máximo cuidado y la previsión respectiva de los productos necesarios el cual se convierte un elemento indispensable para ofrecer calidad hacia los clientes como parte de los objetivos organizacionales, por lo tanto, la organización debe garantizar el máximo nivel de desempeño de esta área debida que es el insumo principal para hacer posible que los procedimientos internos se desarrollen con total normalidad.

Asimismo, Fontalvo et al. (2019), mantiene que, la gestión logística desde una perspectiva amplia, está orientada hacia el análisis respectivo de los procesos internos para la adquisición de los productos necesarios para ser utilizados de manera interna en las organizaciones y aseada para el desarrollo del proceso productivo o para ser comercializados hacia los clientes, en ambos casos, se debe tener en cuenta la importancia de determinar las etapas correctas que ayuden a garantizar la máxima eficiencia en cuanto al cuidado de las existencias o las adquisiciones, teniendo en cuenta que el deterioro de ellas puede significar grandes costos para la organización, sobre todo cuando se realizan adquisición de productos tecnológicos que demandan diversos procesos especializados para su transporte respectivo, de modo que el incumplimiento de estos procedimientos puede significar grandes pérdidas que afectan la rentabilidad de la organización. Asimismo, es necesario destinar los recursos para hacer posible que estos procesos sean eficientes, teniendo en cuenta que la austeridad puede acarrear grandes pérdidas



provocadas por la utilización de sistema de transporte no adecuados para el tipo de productos adquiridos.

Según, García (2019), el proceso logístico no debe ser considerado como un gasto para las organizaciones, siempre y cuando éstos se desarrollen de manera estratégica y planificada, significarán una herramienta muy importante que hará posible que los pasos a desarrollar dentro de la cadena de suministros proporcionados hacia el público, el cual hará posible además la satisfacción de sus necesidades para incrementar el nivel de posicionamiento, por ello, se deben designar los recursos necesarios no solamente para el traslado de las adquisiciones sino que también se deben destinar los recursos necesarios para capacitar a los colaboradores que se encuentren laborando en estas áreas, para abordar los procesos internos orientados hacia la adquisición y el transporte respectivo de las mercaderías de acuerdo al modelo de negocio organizacional hoy las necesidades internas para la implementación de las áreas que conlleven al mejoramiento de los resultados. De esta manera, la gestión organizacional debe considerar la designación de recursos financieros para la implementación de sistemas computacionales automatizados que permita no solamente un control adecuado de las existencias, sino que también permita predecir las necesidades organizacionales para ser atendidas de manera oportuna y no generar pérdidas mediante la paralización de las actividades.

De igual forma, Kain & Verma (2018), sostienen que, la gestión logística dentro de las entidades públicas es de gran envergadura debido a que realiza la compra y de transporte de una amplia diversidad de productos para hacer posible el desarrollo de las actividades organizacionales internas, sin embargo, debido a los procesos burocráticos generalizados en los gobiernos, han impedido que estos procesos se desarrollen de manera eficiente generando grandes pérdidas para el estado debido a que una gran cantidad de ellos no ha sido adquiridos de acuerdo a los requerimientos estipulados en cuanto a la calidad, de modo que lo resultados se han visto perjudicados en cuanto a la ejecución de los proyectos, los cuales se han deteriorado en el corto plazo perjudicando además a la población y a que sus actividades

económicas fueron ineficientes por la falta de las condiciones necesarias para ser desarrolladas. En este contexto, las entidades públicas desarrollan procesos de control eficiente para garantizar que las adquisiciones se lleven a cargo de acuerdo al plan de contrataciones o requerimientos, de modo que cada uno de ellos sean obtenidos durante el tiempo estipulado y con las características técnicas establecidas para garantizar un máximo nivel de desempeño al momento de ser utilizados para beneficiar a las poblaciones consideradas como beneficiarias bajo altos estándares de eficiencia.

De igual forma, Leal (2018), sostiene que, la gestión logística debe ser visualizada como un proceso integral compuesto por diferentes etapas o actividades internas las cuales deben ser potenciada de manera continua para garantizar su máximo nivel de desempeño, más aun teniendo en cuenta que los colaboradores designados a estas áreas deben cumplir con ciertos estándares en cuanto al manejo de competencias y habilidades, de modo que los resultados planificados sean logrados de manera específica, para ello, las actividades están integradas en las planificaciones estratégicas como parte de las herramientas para analizar el nivel de rendimiento de cada uno de ellos y poder obtener la información respecto a las limitaciones que pueda generar bajos niveles de productividad de modo que los directivos encargados pueda realizar las corrección de respectivas de manera oportuna para hacer posible el mejoramiento continuo a través de la utilización de la evaluación de desempeño; a pesar de que la gestión logística está enfocada en la adquisición y traslado de bienes, es necesario analizar los aspectos en cuanto al desempeño de los colaboradores, debido a que ellos son los encargados de manejar los sistemas computacionales y realizar las negociaciones respectivas con los proveedores para la adquisición de productos de calidad a precios competitivos, por lo tanto, también debe ser considerados como parte del proceso para hacer posible su mejoramiento continuo, el cual no solo permitirá mejorar la gestión logística, sino que además mejorará su perfil competitivo profesional para mejorar su satisfacción en el trabajo.

Lo mismo que, Martínez et al. (2017), sostiene que, la gestión logística cumple una función muy importante, no solamente relacionado con la entrega de los

bienes necesarios para el funcionamiento organizacional, sino que además permitirá agregar Valor para mejorar la calidad entregados al cliente final como parte de las estrategias para el mejoramiento continuo e integral en todo los procesos organizacionales; para ello, es importante desarrollar un monitoreo continuo que garantice un eficiente desarrollo de las funciones asignadas a cada colaborador para ser desempeñadas en los tiempos específicos teniendo en cuenta que los requerimientos deben ser entregados a tiempo para no generar retrasos en la entrega de los productos hacia el cliente final, de modo que se pueda incrementar el nivel de competitividad y la creación de una imagen positiva orientada hacia la seguridad y la responsabilidad organizacional como parte de los elementos que garantizan una calidad de servicio óptima para atender las necesidades y cumplir las expectativas del público, al mismo tiempo que permite cumplir uno de los objetivos organizacionales direccionados hacia la creación de experiencias positivas en los clientes a través de una gestión logística interna que alimenten proceso productivo.

Asimismo, Morocco (2019), sostiene que, diversos autores han realizado un análisis en cuanto a la logística desarrollada por las entidades públicas, los cuales han determinado que las deficiencias estar relacionadas no con la falta de recursos para hacer posible una negociación y traslado de los mismos de manera eficiente, sino que estos problemas está generados por las malas prácticas de los colaboradores o directivos de estas áreas, los cuales direcciona los procesos de acuerdo sus necesidades personales, lo cual no solamente viene afectando la imagen institucional, sino que también perjudica a las personas más necesitadas cuyos recursos debieron ser utilizados para satisfacer sus problemas cuya responsabilidad le compete a la entidad pública, sobre todo de aquellas entidades municipales que realizan la adquisición de productos en una gran cantidad, el cual hace mucho más posible el desarrollo de actividades o procesos fraudulentos que desvirtúa la verdadera función de las entidades públicas generando una imagen negativa, no solamente perjudica la situación legal de los malos funcionarios, sino que además hace posible que se incremente los problemas, perjudicando el

desarrollo económico integral en la población.

De igual manera, Quiala et al. (2018), revela que, la gestión logística del aspecto tecnológico es muy importante debido a que permite facilitar las actividades necesarias para la adquisición y el manejo de los productos, para ello, es fundamental que las organizaciones y entidades públicas realicen la gestión necesaria para obtener buenos recursos incrementando eficientemente la entrega de los productos que logren atender las necesidades del público, como parte de su compromiso para formar parte del sistema de administración pública; sobre todo en las entidades municipales las cuales tienen la responsabilidad de velar por la tranquilidad y el bienestar de su entorno local, es importante la coordinación respectiva entre las diferentes áreas organizacionales para hacer posible que las adquisiciones se realicen dentro de los tiempos estipulados y con la calidad requerida, por ejemplo, cuando se trata de adquirir materiales para el fortalecimiento de las entidades educativas, están debe reunir ciertos requisitos y estándares de calidad para hacer posible el mejoramiento respectivo para brindar una formación académica excelente.

Según, Quintano (2021), todos los procesos logísticos deben ser abordados con total responsabilidad para garantizar un máximo nivel de desempeño que ayude a mejorar los resultados obtenidos de manera integral como parte estratégica para incrementar el nivel de competitividad orientada hacia la entrega suministros capaces de cumplir con los estándares y las necesidades presentadas por el público objetivo.

Además, Fontalvo et al. (2019), sostiene la importancia de designar personas experimentadas en los cargos principales para el desarrollo de la logística, debido a que uno de los procesos contantes es la toma de decisiones respecto a diversos factores como la elección del medio más adecuado, el precio, entre otros, para lo cual se requiere de suspicacia para tomar la decisión correcta. Por consiguiente, Quiala et al. (2018), afirma que, es sumamente importante que las personas de esta área conozcan a detalle cada una de las actividades que forman parte de los procedimientos, de modo que las adquisiciones se

desarrollen con total normalidad sin ningún tipo de retrasos que puedan afectar el funcionamiento normal de las áreas internas hacia los clientes o usuarios finales. De acuerdo a Santos (2019), es necesario que el proceso logístico sea considerado un proceso clave para entregar productos y servicios de calidad justo a tiempo, debido a que la adquisición anticipada para la previsión de existencias es necesario para la producción.

De igual forma, Alemán de la Torre et al. (2019), menciona que, son las actividades que dan soporte al proceso logístico son un conjunto de actividades realizadas para mantener el equipo físico y técnico de la empresa en la que se realizan las demás actividades. A menudo, el soporte que brinda a un producto o servicio es tan importante para su cliente como la calidad del producto o servicio. También, Agyabeng-Mensah et al. (2020), indica que, estas actividades soportan actividades básicas o clave para su realización y generan los recursos necesarios para otras actividades; además, Kain & Verma (2018), las definen como, actividades de apoyo a los sistemas logísticos. Estos se encuentran en la interfaz entre la logística, la producción y el marketing, como el almacenamiento, la manipulación de productos, las compras, la planificación de productos, el embalaje y la gestión de la información.

Según, Escobar (2019), la gestión logística cumple una función muy importante dentro de las organizaciones debida que hace posible gestionar cada una de las actividades orientadas a la atención de requerimientos necesarios para el desarrollo de los procesos internos ya sean productivos o funcionales, para ello es importante considerar la implementación de diferentes herramientas como la tecnología de la información aplicable a este campo teniendo en cuenta que está permitirá mejorar el nivel de eficiencia de los colaboradores respecto esta actividad, al mismo tiempo que permitirá realizar un control exhaustivo de las existencias para disminuir el índice de pérdidas provocadas por la falta de control eficiente. Para desarrollar estas actividades debemos cumplir con los lineamientos estipulados de manera interna por las organizaciones, teniendo en cuenta que cada una de ellas es particular en cuanto a los procesos necesarios y los recursos que necesita

para su funcionamiento, por lo cual, el personal directivo de esta área debe tener en cuenta esta particularidad y analizar las necesidades de manera eficiente para establecer los procedimientos más adecuados para la adquisición de los recursos siempre considerando los diferentes indicadores especificados por las áreas a través de sus requerimientos el cual permitirá realizar la adquisición de manera acertada para generar resultados satisfactorios dentro de la organización.

Para, Gutiérrez (2020), la gestión logística es colocar a diferentes actividades dentro de un sistema cohesionado para posibilitar que la adquisición de los recursos se realice con total normalidad desde el inicio con la búsqueda de los proveedores hasta la entrega de los recursos obtenidos hacia los usuarios finales, de modo que el personal encargado debe conocer a detalle cada uno de estas etapas para hacer cumplir cada uno de los lineamientos necesarios para realizar una adquisición eficiente capaz de satisfacer las necesidades organizacionales e integrar aquellos recursos bajo el cumplimiento de los estándares de calidad que ayuden a mejorar la competitividad a través de la entrega de bienes y servicios de calidad hacia los usuarios finales. En este aspecto es importante mencionar que el nivel de desempeño que obtengan los colaboradores dentro de esta área, determinará en gran manera la posibilidad de la organización para entregar bienes y servicios a medida de las necesidades de los clientes cumpliendo además los tiempos de espera estipulados, el mismo que viene a hacer un elemento muy importante para crear confianza y satisfacción sostenible, la credibilidad y la responsabilidad de la organización para cumplir sus promesas hacia el público. De esta manera se demuestra que las actividades de gestión logística son la base para el desarrollo de las demás actividades o procedimientos internos hasta el momento de que los bienes o servicios lleguen a ser utilizados por el público objetivo.

De acuerdo a, Ghomrassi & Tigu (2018), como parte del fortalecimiento de la actividad logística en las organizaciones, se encuentra la integración de recursos tecnológicos como los sistemas computarizados automatizados para permitir que el control de los recursos se realice de manera eficiente, el cual

además abre las posibilidades de realizar un control de inventarios sin mayores complicaciones, al mismo tiempo que evitar la pérdida de recursos por diferentes factores como el deterioro, mala utilización, entre otros que puede ser evitados a través de la utilización de estos sistemas, sobre todo cuando las organizaciones son de gran envergadura y manejan una gran cantidad de recursos dentro de sus almacenes, lo cual complica la función logística de inventarios de manera manual, al mismo tiempo que incrementa el margen de error al momento de realizar el registro respectivo, por lo tanto, uno de los puntos de partida de los gestores organizacionales encargado de realizar la gestión logística, debe ser el análisis de las condiciones internas, las necesidades y las posibilidades que posee la organización para realizar la integración de un sistema automatizado que permita simplificar las actividades de los colaboradores, al mismo tiempo que permite mejorar la eficiencia organizacional respecto al uso de sus recursos para alimentar los procesos productivos de manera estratégica sin dar lugar al desabastecimiento e incluso en temporadas críticas no planificadas.

Según, García (2020), dentro de las organizaciones existen diferentes áreas que se interconectan entre sí para mejorar la gestión logística, por lo tanto, es importante diseñar las estrategias de acuerdo a las necesidades, las cuales permitan determinar e integrar las actividades más sobresalientes, las cuales deben involucrar además a los colaboradores a través de la entrega de los recursos físicos necesarios para desempeñarse de acuerdo a los requerimientos organizacionales. En este sentido, las capacitaciones son un método eficiente para hacer posible la actualización de los conocimientos de los colaboradores teniendo en cuenta que a medida que pasa el tiempo existen diferentes conocimientos y técnicas que van quedando en la obsolescencia, por lo cual necesitan ser actualizados a través de capacitaciones u otros procedimientos relevantes que impliquen directamente al colaborador; estas actividades no deben ser consideradas como un gasto organizacional, sino como una inversión que permitirá incrementar el nivel de eficiencia personal y organizacional. Por lo tanto, cada actividad orientada hacia el mejoramiento de las competencias y los

procedimientos internos forman parte del mejoramiento de la gestión logística sostenida en la integración de elementos cohesionados para obtener resultados de acuerdo a la misión organizacional.

De acuerdo a, Gutiérrez (2020), otra forma de mejorar la gestión logística organizacional es aplicando la planificación estratégica, la cual permitirá realizar los planes operativos y de contingencia para contrarrestar diferentes eventos negativos que puedan suscitarse y afectar el abastecimiento de acuerdo los tiempos establecidos o programados. Mediante la planificación estratégica se puede tener en cuenta los factores medioambientales que pueden incidir sobre el proceso de gestión logística, debido a que esto permite desarrollar un plan alternativo que garantice el abastecimiento de la organización en tiempos críticos, al mismo tiempo que permitirá desarrollar las actividades de adquisición de recursos o servicios de manera anticipada para contar con el stock disponible cuando los procesos internos lo requieran. El proceso de gestión de la logística es bastante amplio, sobre todo cuando se trata de organizaciones grandes, en las cuales es necesario designar al personal idóneo para desarrollar las actividades de manera eficaz y poder cumplir con los requerimientos organizacionales para la producción de los entregarles y ponerlos a disposición del público objetivo.

Para, Rio Trelles (2021), otra actividad vinculada con la gestión logística es el almacenamiento, para ello, es necesario tener en cuenta de que estas espacio deben ser acondicionados de acuerdo a los productos que utiliza la organización o empresa para el desarrollo de su proceso productivo, por lo tanto, se debe considerar sus diferentes características y las condiciones en las cuales deben conservarse para garantizar la máxima calidad hasta el momento de ser utilizados, por lo tanto, la elección de los almacenes no solamente debe de regirse a la utilización de aquellos espacios poco utilizados por las organizaciones, sino que debe realizarse un estudio eficiente para determinar las condiciones climatológicas, humedad, entre otros factores que integran además a la seguridad de los colaboradores, sobre todo cuando se trata de acopiar productos tóxicos o inflamables, para ello, es importante aplicar de manera rigurosa los procedimientos normativos técnicos para



asegurar la integridad física y la salud de las personas.

Las perspectivas de, Escobar (2019), sostienen que, la extensión del proceso logístico dentro de las organizaciones o empresas está determinado por la forma en cómo utilizan las adquisiciones realizadas, teniendo en cuenta que muchas de ellas no realizan el procesamiento respectivo sino que adquieren productos para venderlos nuevamente hacia su público objetivo sin la necesidad de procesarlos, en este caso los productos son de alta rotación y no requieren de la aplicación de procedimientos o técnicas complejas para su almacenamiento; mientras tanto, cuando las organizaciones realizan adquisición de materias primas para producir sus propios bienes, el proceso logístico debe garantizar el correcto almacenamiento de las adquisiciones para garantizar la disponibilidad y la calidad específica en el momento requerido.

Según, Gutiérrez (2020), es necesario comprender que, la gestión logística es un contenido amplio de alto valor dentro en las organizaciones que no solamente está relacionado con el transporte de mercancías, sino que también implica un proceso de planificación estratégica y toma de decisiones para realizar las adquisiciones que satisfagan las necesidades organizacionales con miras a entregar un producto o servicio que satisfaga al público; dentro de ello, la elección del canalón sistema de transporte es un elemento que juega un papel muy significativo al momento de trasladar las adquisiciones, de vida que se debe considerar el tipo de producto, su fragilidad, el tiempo de viaje, entre otros elementos para garantizar la calidad y la integridad hasta el momento de ponerlo a disposición del cliente o del proceso productivo respectivo.

De ese mismo modo, Quintano (2021), precisa que, la gestión logística es agenciarse de bienes y servicios que contribuyen a la marcha interna de los procesos, sin embargo, es necesario que estas actividades sean desarrolladas de manera eficiente cumpliendo los diferentes parámetros internos establecidos, sobre todo cuando se trata de entidades públicas en las cuales existe reglamentos establecidos que debe ser cumplidas de manera

rígida. Del mismo modo, Chiang et al. (2021), confirman que el programa es en base a lineamientos. Estos son a menudo apoyados por el presupuesto asignado. Véase García (2019), para explicar el tema. El sistema de presupuesto por programas establece: "Este es utilizado por nuestros ministerios y agencias que analizan toda la actividad de gestión. Asignación de recursos a programas alternativos. Este modelo se utiliza en el proceso presupuestario. Toma en cuenta todos los factores que intervienen y como resultado, se puede ver las actividades de cada ministerio y los recursos con los que contó, los costos Cobertura total e integral de la presupuestación, programación y planificación económica, mejorando y modernizando la gestión administrativa y de los servicios públicos, que consta de cinco fases: planificación, programación, presupuestario, ejecución y control.

Por lo tanto, el Ministerio de Economía y Finanzas MEF (2018), gestión de procesos logísticos debe ser desarrollados dentro del marco normativo establecido para que las organizaciones no incurran en faltas que puedan afectar la disponibilidad de los recursos dentro de los tiempos establecidos, de esta manera, se hace necesario la determinación de personas responsables que cuenten con la acreditación necesaria para ejecutar estos procesos internos.

Según el Sistema Nacional de Abastecimiento (2022), establece que, la gestión logística como proceso estratégico, debe tener la capacidad para garantizar la disponibilidad de estos recursos dentro del tiempo estipulado, el cual permite además incrementar las posibilidades de lograr los objetivos planteados, considerando que estos bienes son necesarias e indispensable para que las actividades internas no se paralicen. Tal como lo menciona Escobar (2019), es importante garantizar la disponibilidad de los recursos dentro del tiempo que ha sido estipulados por las áreas solicitantes, para lo cual es necesario tener en cuenta los tiempos y conocer los procedimientos necesarios para la gestión respectiva y la selección de los proveedores adecuados para obtener los recursos con la calidad requerida; asimismo, el autor Rio Trelles (2021), sostiene que una gestión logística permite garantizar una ejecución de los presupuestos de acuerdo a las planificaciones

establecidas debido a que permite cumplir los cronogramas establecidos.

Es así como, Gutiérrez (2020), manifiesta que, agrupamos las opciones relacionadas con la observación de los requisitos de espacio, el diseño, la configuración de la trampa y la sede interna del producto, e integramos los artículos a lo espléndido del tiempo. Agregue atrevimiento a su ahorro. Y la desenvoltura de ese estado. Según, Kain & Verma (2018), la influencia logística significa la protección de diferentes tipos de mercancías. Controlado por políticas de inventario que inspecciona y administra físicamente todos los productos del inventario.

Al suscitar una organización, se debe guiar y explicar su sistema de ajuste de almacenes es por ello, que, Ghoumrassi & Tigu (2018), definen como un proceso de influencia de ajuste de almacenes, siendo este sistema que determina los criterios de votación de materiales que necesitan obtener el rendimiento del almacén, para conducirse con requerimientos específicos. Teniendo en cuenta lo anterior, las actividades de almacenaje apoyan el pensamiento logístico al autorizar el almacenaje de insumos, materiales o artículos semielaborados y las compras de los artículos finales requeridos para un pensamiento de conversión productiva.

En el Perú, la normativa vigente del sistema logístico se centra en la Ley N° 30225, establece los diferentes lineamientos que debe ser aplicados al momento de realizar las adquisiciones dentro sector público, debido a que es necesario que las entidades tenga en cuenta estos lineamientos transversales para no incurrir en faltas o atrasos que perjudiquen la disponibilidad de los recursos para ser utilizados dentro del tiempo planificado; de esta manera se hace necesario también la designación de personas comprometidas con la mejora de la eficiencia institucional, para el cual es necesario que conozcan a detalle cada uno de los procedimientos estipulados en la ley, el cual además permitirá garantizar una disponibilidad oportuna de los recursos necesarios gracias a la aprovisionamiento anticipado gracias a la utilización de los sistemas automatizados para sugerir las compras necesarias.

En cuanto a la gestión de logística, según, García (2020), encontramos a la

Programación, que viene a ser la etapa en la cual se identifican las actividades necesarias para programar y ordenar los bienes y servicios que son solicitados por las áreas institucionales, el cual permite determinar los procesos logísticos necesarios para la adquisición respectiva de acuerdo a las especificaciones realizadas. Seguidamente tenemos a las Adquisiciones, que es el acto en la cual la entidad a través del área respectiva, adquiere los bienes y servicios solicitados por las áreas institucionales, esto permite realizar las transacciones necesarias para agenciarse de los recursos desde los proveedores respectivos. así mismo se tiene al almacenamiento, que corresponde a la etapa del proceso en el cual se realiza el acopio respectivo de las adquisiciones en los espacios designados de acuerdo al tipo de los productos teniendo en cuenta que se debe garantizar su preservación hasta el momento que serán entregados a las áreas respectivas para su utilización correspondiente. Como también contamos con la distribución, que consiste en la última etapa en la cual se realiza el traslado respectivo de los bienes de del almacén central para que sean utilizados por las áreas solicitantes, de modo que éstas puedan cumplir sus funciones específicas sin complicaciones.

En el mismo contexto la dimensión gestión de almacenes, según, Flamarique (2019), menciona que, el almacenamiento permite que las organizaciones puedan realizar el guardado respectivo de los bienes adquiridos durante un tiempo prolongado para garantizar la disponibilidad de stock cuando las áreas lo requieran, de modo que se pueda garantizar la entrega oportuna de los elementos para el funcionamiento respectivo. Asimismo, Gutierrez (2020), sostiene que, almacenamiento debe ser de manera adecuada con unas condiciones climatológicas y demás consideraciones que soportan los bienes adquiridos, de modo que se pueda garantizar una preservación eficiente hasta su utilización respectiva.

Es importante considerar además que los almacenes son espacios que deben ser acondicionados de acuerdo al tipo de bienes que las entidades u organizaciones adquieren con frecuencia, asimismo se debe considerar la extensión necesaria de acuerdo a la demanda proyectada, de modo que se pueda realizar un aprovisionamiento respectivo para garantizar la

disponibilidad en todo momento a pesar de las adversidades que puedan presentarse, debido a que la planificación estratégica permite prever estos eventos adversos (Jiménez et al. 2018), Por otro lado, Mori, (2019), sostiene que, los almacenes no deben ser espacios improvisados, nótese debe realizar una planificación estratégica mediante el análisis respectivo de las condiciones climatológicas y otros elementos que afectan el almacenamiento respectivo de los bienes

En cuanto al sustento teórico del sistema de contratación de bienes y servicios, contamos con el (OSCE, 2021), quien ostenta que es el conjunto de acciones y técnicas que desarrollan los entes públicos con el propósito de seleccionar y adquirir mejores ofertas de bienes o servicios para que las áreas de las instituciones logren los objetivos establecidos en la planificación. Asimismo, indica que las entidades públicas pueden suscribir contratos con personas naturales o jurídicas teniendo en cuenta que tengan el requisito que se establecen en las normas aplicables, además tener en cuenta que todos los requisitos tienen que cumplir, y así no tener algún inconveniente más adelante, sabiendo que estos contratos puede ser por varios años, hoy en día se nota a gran escala, que las instituciones de estado, que el índice de corrupción es alto, debido a las contrataciones que se hace con empresas que no cumplen dicho requisito y solo buscan su beneficio personal y eso afecta a la población.

De igual manera, Saavedra (2017), indica que, las instituciones del sector público presentan falencias en el control interno relacionados a la formulación de problemas de contratación, la identificación tardía de los hechos ilícitos causa serios problemas tanto para la imagen de la institución como para la ciudadanía, asimismo, es necesario que el método de control interno se mejore para que dicho sistema tenga mayor nivel de detección de errores e irregularidades. También se identifica que las entidades del ámbito público, muchas veces no cumplen con un buen control interno, la cual dificulta que los procesos no se culminen de manera regular, cabe recalcar que se insta que tiene que haber un ente regulador que controle estas áreas y así no tener las falencias que hoy en día aqueja a la población y genera una incertidumbre,

por temor que estos proyectos no se ejecutaran hasta el término, la entidad que acoge estas contrataciones muchas veces al término de sus gobiernos se ven envueltos en actos ilícitos y que conlleva a tribunales.

Asimismo, Lewis (2018), sostiene que, la población cada vez más exige transparencia sobre los procesos de contratación, debido a los constantes actos ilícitos dentro de ello. La transparencia implica el acceso a la información sin alguna barrera u obstáculo para que se llegue a la información. Asimismo la ciudadanía, está pendiente de los procesos, pero muchas veces quiere interferir, pero el trámite es muy engorroso, no toman cartas en el asunto aduciendo que se tiene que cumplir los plazos que dice el contrato, la población exige que todas las contrataciones se realicen con transparencia y que sea en un contexto que toda la población participe y pueda ayudar en la toma de decisiones, para tener más énfasis y poder dar su voz de protesta sin miedo a nada, hoy en día la población tiene que tener acceso a toda data o informe, para ver el resultado de los objetivos trazados.

Las contrataciones de bienes o servicios, es fundamental tanto a nivel nacional e internacional pues permite a las instituciones del Estado agenciarse de bienes o servicios lo cual esto facilita la ejecución de los planes de trabajo en materia de progreso económico y social, siendo necesario que los encargados de llevar a cabo las contrataciones deben tener la suficiente capacidad y conocimiento para que los procedimientos para realizar las contrataciones se cumplan con las reglas básicas legales para que la entidad no tenga algún obstáculo. (Marrero 2017), tener en cuenta que, estas contrataciones de servicios, ayuda a las instituciones a facilitar las alternativas de solución para el bien social, y socioeconómico, y los entes o profesionales que hagan dichas contrataciones tienen que tener el perfil adecuado para poder evaluar todos los requisitos que el gobierno estipula, y que esto ayude a buscar alternativas de solución para el beneficio de la población.

Al igual que, Soto & Quiñones (2016), lo define a las contrataciones del estado como el conjunto de procedimientos legales que realizan las instituciones públicas con personas naturales o jurídicas, que ofertan productos al estado.

Las entidades deben desarrollar las contrataciones de forma transparente, además la utilización de recursos debe ser con máxima eficiencia con el fin de mantener satisfacción con las necesidades de la sociedad. Asimismo, las contrataciones que hacen las entidades públicas, tienen que desarrollarse, en un marco legal, cumpliendo todos los requisitos de ley, con el único propósito que los beneficiarios sean todos los pobladores, en la cual se va desarrollar dicho proyecto, teniendo en cuenta que sean profesionales idóneos para para evaluar dichas contrataciones y licitaciones con las empresas que trabajaran con el Estado, sin buscar el beneficio personal, que muchas veces se mira, y todo esto hace que las gestiones se paralicen.

De igual manera, Narváez (2018), sustenta que, las contrataciones públicas son llevadas a cabo por los funcionarios públicos que tienen como propósito de suministrar bienes o servicios a cada una de las áreas de la institución y además se ejecute proyectos de inversión en beneficios de la población, lo cual todo esto facilita a la gestión pública cumplir los objetivos internos y externos de la institución. Asimismo, es significativo la actualización constante de las normas que de tal forma la contratación se desarrolle de forma óptima. También hace mención que las contrataciones tienen el único propósito, beneficiar a la población con proyectos que buscan solucionar alguna carencia o falencia que existe en ella, y esto ayuda que la administración pública, pueda cumplir con todos los objetivos trazados, y que trabajen de una manera óptima y eficiente, para ello tiene que contar con un buen equipo de profesionales conocedores de la realidad que padece dicha población, donde se va ejecutar el proyecto.

De acuerdo con, Torres (2020), quien refiere que, este comprende la pluralidad de procesos que se desarrollan de manera interna en una institución pública, todo ello con el fin de seleccionar o adquirir las mejores ofertas con respecto a servicios o bienes para las áreas usuarias de la institución para alcanzar el cumplimiento de fines y objetivos preestablecidos. Asimismo, refiere sobre el panorama actual de las instituciones demuestra diversos problemas y falencias; esto genera una mala percepción entre la comunidad respecto a los entes públicos; puesto que, al no contar con bienes

o servicios de importancia para la población, estos se sienten ignorados o no escuchados por sus autoridades, generando insatisfacción dentro de la comunidad.

Asimismo, Erauskin et al. (2017), refiere que, las contrataciones de servicios y bienes son fundamentales en todos los niveles de gobierno dentro de las instituciones o entidades del Estado porque a través de esto, los mismos se agencian de estos recursos que facilitan la ejecución y la puesta en funcionamiento de diversos proyectos dirigidos a la generación de beneficios para la población en general, Por ello, resulta necesario que los encargados de la ejecución de estos procesos se encuentren capacitados para ejercerlos y ejecutarlos de la manera más óptima posible, salvaguardando los recursos del Estado, a su vez, se debe tomar en cuenta las leyes y la normativa vigentes de acuerdo al tipo de contratación de estos bienes o servicios a fin de no generar posteriores problemas sobre estas contrataciones; a su vez, resulta necesario señalar que este proceso de adquisición ayuda a las entidades públicas a lograr sus metas y objetivos que se encuentran planteadas para el año en curso.

Para, Serrano et al. (2015), todo este proceso debe ser ejecutado y llevado a cabo por funcionarios que se encuentren con la capacitación debida, para ejecutar cada uno de los procesos de esta adquisición; puesto que a través de todo este sistema se busca suministrar de servicios o bienes que resulten necesarias para la entidad, para que ésta en base a ello, ejecute los planes o proyectos de inversión que tiene para el año, generando de esta manera una repercusión positiva dentro de la población de su jurisdicción. Para el logro efectivo de estas adquisiciones resulta necesaria que se definan de manera correcta las precisiones y especificaciones con las que debe de cumplir los bienes o servicios que necesita la entidad, a fin de que a través de un proceso de contratación se obtenga al proveedor que brinde estos servicios o bienes de acorde a las especificaciones, ya que éstas serán usadas para el cumplimiento efectivo de las demandas y necesidades poblacionales.

De acuerdo a, Burzaco (2016), refiere que, el modo de adquirir bienes y



servicios, es el conglomerado de procesos internos que se dan dentro de la entidad para asegurar el provisionamiento de bienes o servicios que la entidad considere necesario para alcanzar con los fines y metas trazadas; generando de esta manera un impacto positivo dentro de la misma. A su vez, refiere que el personal que se encuentre encargado de este sistema de adquisiciones debe contar con la capacitación y las capacidades necesarias para ejecutar todo este sistema de la manera más óptima posible.

Por tanto, San Miguel (2017), refiere que, resulta necesario que este sistema de adquisiciones por parte del Estado cuente con la transparencia necesaria, para poder generar en entre los pobladores, la confianza de que sus autoridades se encuentran trabajando de manera diligente para satisfacer las demandas y necesidades que tienen. En diversas partes del país se han mostrado cuáles son las deficiencias que se presentan al momento de obtener los bienes y servicios. Más aún, la realidad se ha dejado ver por la pandemia suscitada por el COVID-19, puesto que se ha observado que las entidades más que todo las Instituciones de salud plantean diversas deficiencias relacionados a los bienes y servicios, puesto que se ha hablado de desabastecimiento de implementos de seguridad que eran necesarios para afrontar esta pandemia, a su vez, se ha observado la falta de profesionales capacitados para brindar las atenciones requeridas en los momentos críticos dando a conocer de esta manera las falencias que se han advertido dentro de todas las instituciones públicas.

Para, Serrano et al. (2015), quien refiere que, este sistema de adquisiciones representa un mecanismo que posee gran importancia para el favorecimiento de un desarrollo social y económico dentro del país. Por ello es que resulta indispensable que se cuente con un sistema eficiente, transparente y eficaz, el mismo que pueda generar adaptación a los cambios continuos que se dan dentro de la realidad de los mercados y, a su vez, a los ajustes que se dan de manera constante de acorde a las innovaciones tecnológicas que se presenta; para poder realizar una modificación constante. Resulta necesaria una evaluación de manera periódica respecto al funcionamiento de este sistema convirtiéndolo de esta manera en una necesidad, todo ello con el fin de

plantear mejoras o reestructurar procesos favoreciendo siempre la evolución en el aspecto económico y generar el bienestar social.

Asimismo, refiere que resulta necesario que este sistema de adquisición, se encuentre basada en las leyes y normativas vigentes dentro del país, a fin de que todo este proceso pueda ser llevado de la mejor manera posible para dotar a las entidades públicas de aquellos bienes o servicios que resultan necesarios, todo ello orientado a la generación de beneficios positivos para la población; se tiene al OSCE, que es el organismo que se encuentra orientando a velar por el cumplimiento efectivo de las normativas orientadas a las contrataciones realizadas en las entidades públicas que generan un menoscabo de los recursos públicos, a la parte que generan retrasos dentro de la comunidad; generando de esta manera una incomodidad dentro de la población, puesto que se sienten que sus autoridades no les dan la atención debida respecto a las necesidades que plantean. (Serrano et al. 2015)

De igual manera, San Miguel (2017), refiere que, todo este proceso de adquisición se origina de los requerimientos planteados por diversas áreas u oficinas de una determinada entidad pública; los mismos que plantean ciertas especificaciones o características que debe cumplir el servicio bien que solicitan para que, en base a ellos, puedan cumplir con los planes y proyectos que tienen para desarrollar dentro del año fiscal, siempre respetando la ley y la normativa para los casos en cuestión; a fin de generar transparencia en todo el proceso de adquisición. La población siempre ha tenido una percepción negativa de estos procesos de adquisición, puesto que señalan que estos procesos se encuentran orientados a determinados proveedores y determinados servicios o productos que ellos brindan; es por eso que se necesita del cumplimiento estricto de la normativa.

En cuanto a las dimensiones del Sistema de contratación de bienes y servicios, según, (OSCE, 2021), son: Estudio de Mercado, corresponde a aquellas actividades que se desarrollan por las entidades el cual consiste en realizar un análisis del entorno económico financiero del mercado, de modo que esto permite determinar el nivel de oferta y demanda, es aquí donde se

establece el costo de cada uno de los bienes o servicios que se desea adquirir, con la finalidad de obtener las mejores propuestas para realizar el abasto respectivo. referente a la Certificación Presupuestal, se puede indicar que es el documento que se expide por la Oficina de Planificación y Presupuesto, con el cual se garantiza la solvencia presupuestal para la atención de obligaciones solicitadas por las áreas usuarias. Luego de ser aprobado el CCP, se procede a realizar los trámites respectivos para concretizar la compra de bienes y servicios con su respectiva formalización mediante las órdenes de compra, servicios y contratos. La certificación presupuestal está sujeto a variaciones, y puede darse a través de ampliaciones, rebajas, anulaciones, incorporaciones de nuevas metas presupuestales y modificaciones de la descripción del objeto, estas pueden realizarse siempre y cuando se encuentren debidamente sustentadas dichas modificaciones, para ello debe contar con la verificación del responsable o encargado de presupuesto. Así mismo se indica a la Liquidación de Pagos, donde refiere que para realizar los pagos se requiere de un gasto devengado, para posteriormente proceder a extinguir parcial o totalmente las obligaciones contraídas con los proveedores. La Liquidación de pago puede realizarse mediante Cheque, Cartas Ordenes de Transferencia y transferencia al Código de Cuenta Interbancaria de cada proveedor.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

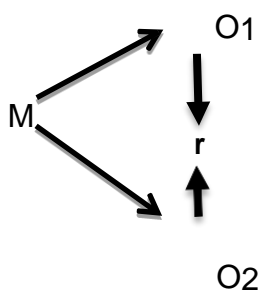
##### Tipo de investigación

El estudio corresponde al tipo básico, considerando su orientación principal hacia la obtención de datos para realizar el análisis estadístico correspondiente que permitió obtener los resultados para comprobar las hipótesis y solucionar los problemas cotidianos relacionados con el objeto de estudio. (Concytec, 2018)

##### Diseño de investigación

Es no experimental, porque ninguna variable fue alterada (Zamora, 2019). Por tanto, las unidades de estudio no sufrieron ningún cambio o transformación durante el estudio.

Esquema:



Donde:

- M = Colaboradores
- O1 = Gestión logística
- O2 = Sistema de adquisiciones de bienes y servicios
- r = Relación entre variables.

#### 3.2. Variables y operacionalización Variables

Variable 1: Gestión logística

Variable 2: Sistema de adquisiciones de bienes y servicios

##### Operacionalización

La operacionalización de variable se encuentra en los anexos

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis Población**

Según, Hernández & Mendoza (2018), la población es considerada como los elementos que integran el objeto de estudio, los cuales son identificados de acuerdo sus características transversales para su agrupación respectiva. Para este estudio se consideró a toda la muestra es decir a 63 trabajadores del Gobierno Regional San Martín en el periodo 2021.

#### **Criterios de Selección**

##### **Criterios de inclusión**

- Directivos de la entidad
- Personal administrativo de las áreas usuarias
- Personas que han sido contratadas bajo la modalidad CAS
- Personal que labora como locadores de servicios

##### **Criterios de exclusión**

- Personal de Jerarquía mayor (Gobernador, Vice Gobernador, Concejeros y Gerencias)
- Directivos del Gobierno Regional San Martín, que estén gozando devoluciones.
- Personal nombrado, personal CAS y locadores que se encuentren con permiso y/o comisión de servicio.

#### **Muestra**

Considerando la pequeña amplitud de la población, se decidió trabajar con la totalidad de ella; es decir, los 63 trabajadores de la entidad.

#### **Muestreo**

Según, Hernández & Mendoza (2018), mencionan que, en este tipo de muestreo los individuos que participaron en el estudio son elegidos por el criterio del investigador, no por la aplicación de la fórmula estadística y serán el total de la población, 63 trabajadores. Corresponde al muestreo no probabilístico de tipo censal.

### **Unidad de análisis**

Un personal que presta servicios en la entidad.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Estuvo constituida por una serie de herramientas que empleó el investigador para recopilar la información, que sirvió para el desarrollo de los resultados y mostrar la realidad del objeto de estudio (Mendoza & Ávila2020). En tanto, la técnica a emplearse corresponde a la encuesta aplicada a la muestra respectiva, ya que estos brindaron la información para el desarrollo del estudio.

#### **Instrumentos**

Hernández & Mendoza (2018), mencionan que, son los recursos que el investigador empleó para abordar la problemática y extraer información. En este caso, se emplearon el cuestionario con preguntas cerradas para cada variable.

Para la variable, Gestión Logística, se desarrolló un cuestionario que se sustenta en el estudio de (Quintano 2021), este cuestionario posee dieciséis preguntas fragmentadas en cuatro dimensiones. Cuatro preguntas para medir la programación, cuatro preguntas para medir las adquisiciones, cuatro preguntas para medir el almacenamiento y cuatro preguntas para medir la distribución, cada pregunta en una escala ordinal. Para proceder al análisis de la variable se consideró una baremación de acuerdo tres niveles: Bajo (16 – 37), medio (38 – 59) y alto (60 – 80).

Para la variable, Sistema de Contratación de Bienes y servicios, se desarrolló un cuestionario de trece preguntas divididas en tres dimensiones. Cinco para medir el estudio de mercado, cuatro para medir la certificación presupuestal y cuatro para medir la liquidación de pagos, el instrumento se sustenta en el estudio de Ávila (2022), cada pregunta en una escala ordinal. Para proceder al análisis de la variable se consideró una baremación de acuerdo tres niveles: Bajo (13 – 30), medio

(31 – 48) y alto (49– 65).

### **Validez**

Según, Mendoza & Avila (2020), mencionaron que la validación es la verificación del instrumento, esto fue realizado por 3 jueces expertos y concedores de las variables de estudio, estos profesionales ofrecieron sus puntos de vistas del instrumento y posterior firma de la ficha de validación considerando su aplicabilidad. Los profesionales que validarán fueron los siguientes.

**Tabla 1.**

*Validez*

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión logística	1	Metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Metodólogo	4.1	Si es aplicable
	3	Metodólogo	4.3	Si es aplicable
sistema de adquisiciones de bienes y servicios	1	Metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Metodólogo	4.1	Si es aplicable
	3	Metodólogo	4.3	Si es aplicable

**Fuente:** *Elaboración propia.*

Lo antes visto presenta los resultados del proceso de validación cuyos valores fueron emitidos por los expertos, con referencia a la primera variable se obtuvo un puntaje igual a 4.37 y una coincidencia porcentual entre expertos del 87%; en cuanto a la segunda variable, los resultados encontrados fueron los mismos; de esta manera se determinó una alta validez para los cuestionarios.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad precisa el valor en el que la aplicación repetida del instrumento a la misma persona, produjeron los mismos resultados (Hernández & Mendoza 2018). En este estudio se empleará el Alfa de

Cronbach, donde los resultados serán evaluados en las respuestas.

**Tabla 2.**

*Análisis de confiabilidad de gestión logística*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Tabla 3.**

*Estadísticas de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	16

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Tabla 4.**

*Análisis de confiabilidad de sistema de adquisición de bienes y servicios*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Tabla 5.**

*Estadísticas de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	13

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### 3.5. Procedimientos

Para la realización de la investigación, se procedió a presentar la solicitud a la entidad, quienes brindaran la autorización correspondiente para llevar a cabo el estudio. Una vez obtenido el permiso se coordinó



con los involucrados para determinar la fecha disponible para la aplicación del cuestionario.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Una vez que se ha completado la recopilación de datos, se realizó el análisis respectivo usando el programa SPSS v.25, el cual permitió realizarel cálculo respecto a la relación existente entre las variables; asimismo se utilizó al coeficiente Rho de Spearman para desarrollar la comprobación de hipótesis, teniendo en cuenta que este procedimiento arroja resultados mediante valores comprendidos entre -1 y 1 los cuales permite interpretar el tipo y nivel de relación existente (Valderrama, 2016).

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tomó en cuenta el desarrollo de un proceso bajo los lineamientos establecidos por los principios éticos internacionales, los cuales permitieron abordar cada uno de los procedimientos con total responsabilidad teniendo en cuenta los aspectos de justicia para brindar un trato justo a los colaboradores; la autonomía, para permitir que tomen sus propias decisiones respecto a la entrega de información; la beneficencia para la entidad investigada; la no maleficencia para garantizar la no afeción al objeto de estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.

**Tabla 6.**

*Nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	16 – 37	20	32 %
Medio	38 – 59	35	55 %
Alto	60 - 80	8	13 %
Total		63	100 %

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores del Gobierno Regional San Martín.

#### **Interpretación:**

En la tabla 6, se aprecia que 55% de la muestra considera que el nivel de gestión logística es medio, asimismo se observa que el 32% considera que el nivel de gestión logística es bajo, mientras que el 13% considera que el nivel de gestión es alto, de los resultados obtenidos se concluye que la gestión logística de bienes y servicios menores a 8 UITs, es medio.

### 4.2. Nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.

**Tabla 7.**

*Nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	13 – 30	20	32 %
Medio	31 – 48	32	51 %
Alto	49 - 65	11	17 %
Total		63	100 %

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores del Gobierno Regional San Martín.

#### **Interpretación:**

Del mismo modo en la tabla 7, se aprecia que el 51%, consideran que el

nivel de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs, es medio, asimismo se observa que el 32% consideran que el nivel de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs es bajo, y el 17% considera que el nivel de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs es alto, por lo tanto, de los resultados obtenidos se concluye que el nivel de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs es medio.

**Tabla 8.**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,185	63	,000
Sistema de adquisiciones de bienes y servicios	,112	63	,049

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

En la tabla 8, apreciamos el cálculo de la prueba de normalidad mediante Kolmogorov – Smirnov por tratarse de una muestra superior a 50, de ello se obtuvo un valor menor de 0.05 esclareciendo que la distribución es no paramétrica por lo cual, el cálculo de correlaciones mediante Rho de Spearman.

**4.3. Relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.**

**Tabla 9.**

*Relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

		Programación	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios	
Rho de Spearman	Programación			
	sistema de adquisiciones de bienes y servicios			
		Coefficiente de correlación	1,000	,947**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
		Coefficiente de correlación	,947**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	63	63	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

En la tabla 9, se presenta los resultados del cálculo referente a la relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, alcanzando un resultado de 0.947 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

**4.4. Relación entre las adquisiciones y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.**

**Tabla 10.**

*Relación entre las adquisiciones y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

		Adquisiciones	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	Adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,956**
	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios	N	.63
		Coeficiente de correlación	,956**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

En la tabla 10, se presenta los resultados del cálculo de relación entre las adquisiciones y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo un resultado de 0.956 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

**4.5. Relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.**

**Tabla 11.**

*Relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

		Almacenamiento	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,893**
		N	.63
	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	,893**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	.63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

En la tabla 11, se observa los resultados del cálculo de relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.893 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

**4.6. Relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.**

**Tabla 12.**

*Relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

		Distribución		Sistema de adquisiciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	Distribución	Coeficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios	N	63	63
		Coeficiente de correlación	,975**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

En la tabla 12, se observa los resultados del cálculo de relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.975 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

**4.7. Relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.**

Previamente se plantea la hipótesis.

Ho: La gestión logística no tiene una relación significativa con el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs

en el Gobierno Regional San Martín, 2021

H1: La gestión logística tiene una relación significativa con el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021

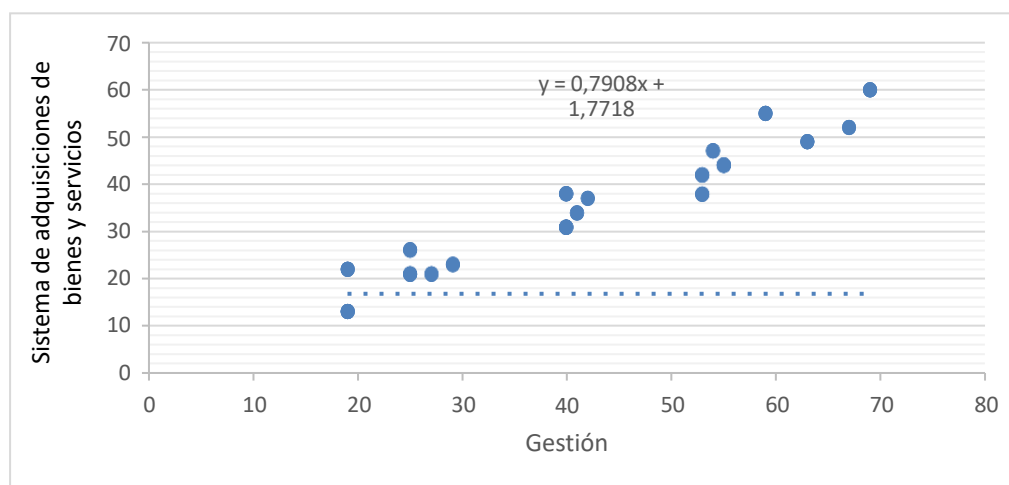
**Tabla 13.**

*Relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021.*

	Gestión logística		Gestión logística	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,962**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
	Sistema de adquisiciones de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	,962**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenido del SPSS V.25



**Figura 1.** *Dispersión entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.*

**Interpretación:**

En la tabla 13, se observa los resultados del cálculo de relación entre la



gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo un resultado de 0.962 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

Asimismo, en la figura 1, gráfico de dispersión se observa que el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs, influye en un 92.54% sobre la gestión logística.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que, el nivel de gestión logística, es medio en 55 %, bajo en 32 % y alto en 13 %, debido que el área usuaria no requiere bienes y servicios programados en el Plan Operativo Institucional, la entidad no planifica para alcanzar y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales, dicho resultado coincide con López et al. (2021), hace mención que, es necesario el desarrollo de procedimientos orientados al análisis y monitoreo respectivo sobre el uso de los recursos proporcionados a las diferentes entidades descentralizadas del sistema de administración estatal, debido a que estos generalmente no llegan hacia su destino final, debido a que mediante el desarrollo de los diversos procesos logísticos se va perdiendo la integridad de cada uno de ellos y en el peor de los casos son desviados de acuerdo a los intereses personales, de modo que no se puede obtener el desarrollo y el impacto positivo sobre la población beneficiaria, por lo cual es necesario realizar una planificación estratégica eficiente para mejorar el sistema logístico.

Asimismo, Zuluaga et al. (2018), sostiene que, a pesar de los diferentes procesos económicos negativos desarrollados, estas empresas han sabido sobrellevarlos de manera eficiente debido a que cuentan con un sistema de logística adecuado para realizar las adquisiciones respectivas sin ningún tipo de complicaciones, el cual no solamente ha permitido el dinamismo de las actividades sino que también les ha permitido acceder a precios más bajos de los factores productivos para mantener los precios de mercado ofrecido desde hace mucho tiempo; de esta manera se establece la importancia de gestionar la logística de manera estratégica a través de la integración de las actividades y los recursos que permiten un buen desempeño, en cuanto a Batista et al. (2020), quien manifiesta que, mediante el estudio respectivo de la información recopilada, se determina la importancia de la integración de un sistema de adquisiciones para fortalecer el desarrollo de la logística organizacional, debido a que el sistema permite la integración de información para ser monitoreados

de manera remota, el cual además permite un control automatizado para las recomendaciones respecto a la necesidad de aprovisionamiento, el cual posibilita que la organización cuente con la disponibilidad de bienes y servicios de manera oportuna, de modo que las actividades no se detienen en ningún momento.

En cuanto, Verástegui et al. (2018), hace mención que, es necesario la determinación de procedimientos y normativas que permita regular la ejecución de las actividades logísticas dentro de las empresas, debido a que estas se desarrollan de manera desordenada de acuerdo a los objetivos internos, de modo que se puedan controlar los resultados para no afectar a los consumidores finales que viene a ser la población en general.

Asimismo, se demostró que el nivel de sistema de adquisiciones de bienes y servicios, es medio en 51 %, bajo en 32 % y alto en 17 %, debido que el área usuaria no establece en las EE.TT, las características mínimas para la adquisición de bienes, los términos de referencia no son elaborados correctamente, para la contratación de servicios y consultorías, dicho resultado coincide con lo dicho por, Granillo et al. (2020), quienes consideran que, es necesario el mejoramiento de los procedimientos orientados a la logística de bienes dentro de la entidad, debida que estos presentan retrasos de acuerdo a las fechas de entrega planificadas, lo cual no solamente dificulta la realización de los proyectos sino que también afecta la imagen institucional en cuanto al desarrollo de este proceso; asimismo se determinó que el procedimiento de almacenamiento no es el más adecuado para garantizar la integridad de los bienes que ingresan a estos espacios, lo cual genera pérdidas para la institución y el retraso en entrega de los proyectos de vida que se tiene que realizar nuevos procesos de adquisición para remplazar estos productos deteriorados.

Asimismo, García (2020), manifiesta que, es necesario desarrollar actividades de apoyo para mejorar la eficiencia logística para la

adquisición de los bienes y servicios que serán puestos a disposición del área respectiva de acuerdo a los requerimientos generados y aprobados; asimismo se determina la necesidad de capacitar a la persona que se encuentre en esta área a fin de poder llevar a cabo sus actividades sin complicaciones, el cual permitirá no solamente la optimización de los tiempos, sino que adicionalmente se logrará mejorar la satisfacción de cada uno de ellos para tener mejores resultados.

En ese mismo contexto, Balanzategui et al (2022), afirma que, se determinó que la cadena de abastecimiento y suministros de bienes de la entidad presenta serias deficiencias relacionadas con la ineficiencia de los procedimientos internos para la entrega de los requerimientos a las áreas respectivas, al mismo tiempo se determinó que éstas no realizan la gestión correspondiente de manera oportuna para las adquisiciones respectivas, el cual no solamente genera la paralización de las actividades internas, sino que también genera afectaciones hasta al consumidor final debido a que se ha observado que ésta no realiza la selección necesaria respecto a las adquisiciones, de modo que estos no cumplen con los estándares de calidad requeridos, asimismo a Asca et al. (2021), hace mención que, es necesario que los procedimientos orientados a la logística interna se realicen de manera coordinada para que cada una de las áreas tengan el conocimiento respectivo de sus obligaciones y la participación en el proceso logístico mediante la determinación de su requerimiento de manera oportuna integrando las diferentes características para que el área encargada pueda entregar lo solicitado de acuerdo a las especificaciones establecidas.

Además, existe relación significativa entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.962 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), asimismo, solo el 92.54 % de la gestión logística influye en el sistema de adquisiciones de bienes y servicios,

existe relación significativa entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.947 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), además, existe relación significativa entre las adquisiciones y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.956 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), además, existe relación significativa entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.893 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), además, existe relación significativa entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.975 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

Asimismo, Paucar et al. (2020), quien menciona que, fue posible la determinación del nivel de correlación entre variables, el cual fue posible mediante el cálculo del coeficiente Pearson, el mismo que arrojó un Valor igual a 0.760 de modo que se estableció la importancia de la realización de controles previos respecto a las adquisiciones realizadas para mejorar la eficiencia en las compras realizadas por la entidad, asimismo a Tuesta (2021), indica que, fue posible determinar con éxito la presencia de correlación entre las variables, el mismo que fue abordada mediante el cálculo del coeficiente Rho de Spearman el cual fue igual a 0.950 de modo que se determina la importancia del mejoramiento de los procesos

y actividades de control interno, debido a que estos tienen una alta capacidad para influir sobre el proceso de contrataciones dentro de la entidad, por lo cual, a medida que simplemente el control, se obtendrán mejores resultados en cuanto a las contrataciones realizadas.

Guabloche (2020), refiere que, el análisis estadístico respectivo practicada la información recopilada hizo posible la determinación de la presencia de una relación positiva entre las variables, el cual se encuentra justificada por el coeficiente de Pearson con un Valor final igual a 0.765, de modo que se precisó la importancia de mejorar los procesos de contrataciones, debido a que esto permitirá también el mejoramiento de la eficiencia respecto a la ejecución de los presupuestos que beneficiarán a los diferentes grupos de interés de la UGEL dentro de su ámbito de aplicación, en ese mismo contexto a Morey (2021), refiere que, el fortalecimiento de las actividades y procesos orientados a las contrataciones dentro de la entidad, permitirá mejorar la eficiencia respecto a la ejecución de los presupuestos planificados, esta determinación fue posible después de haber calcular el coeficiente de Pearson el arrojó un resultado igual a 0.980, el mismo que se interpreta como una relación de tipo positiva dentro de un nivel muy alto debido a que está muy cercano a 1; de esta manera se establece la importancia del mejoramiento respectivo para incrementar el nivel de competitividad de la entidad.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.962 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además indicar que el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs, influye en un 92.54% sobre la gestión logística.
- 6.2.** En cuanto al nivel de gestión logística, es medio en 55 %, bajo en 32 % y alto en 13%, la gestión logística de bienes y servicios menores a 8 UITs, es medio, debido que el área usuaria no requiere bienes y servicios programados en el Plan Operativo Institucional, la entidad no planifica para alcanzar y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- 6.3.** Referente al nivel de sistema de adquisiciones de bienes y servicios, es medio en 51%, bajo en 32% y alto en 17%, el nivel del sistema de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs es medio, debido que el área usuaria no establece en las EE.TT, las características mínimas para la adquisición de bienes, los términos de referencia no son elaborados correctamente, para la contratación de servicios y consultorías.
- 6.4.** Existe relación significativa entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.947 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), indicando que mientras mejor sea la programación mejor será el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.

- 6.5.** Existe relación significativa entre las adquisiciones y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.956 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), indicando que mientras las adquisiciones sean eficaces, mejor será el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.
- 6.6.** Existe relación significativa entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.893 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), indicando que mientras se realice mejor control al momento de almacenar los bienes adquiridos, mejor será el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.
- 6.7.** Existe relación significativa entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, el mismo que fue realizado a través del Rho de Spearman, obteniendo de esta manera un resultado de 0.975 correspondiente al tipo positivo dentro de un nivel muy alto; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), indicando que mientras los bienes sean distribuidos en el tiempo y condiciones establecidas, mejor será el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.



## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al jefe de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional SanMartín, planificar las actividades de las áreas usuarias de manera anticipada, a fin de lograr los objetivos institucionales planteados y de esa manera atender oportunamente los requerimientos de acuerdo a solicitado,el cual permitirá realizar el proceso de contratación de manera eficiente considerando lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado.
- 7.2.** Al jefe de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional San Martín, capacitar al personal sobre el uso adecuado del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), a fin de registrar los ítems correctos al momento de realizar los requerimientos, como también en la elaboración de las especificaciones técnicas y términos de referencia para llevar a cabo una adecuada y eficiente contratación.
- 7.3.** Al jefe de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional SanMartín, monitorear a las áreas usuarias al momento de la elaboración del cuadro de necesidades, considerando que debe ser diseñado en base a las actividades y tareas que poseen cada uno de ellas, teniendo en cuenta bienes, servicios y obras necesarios, a fin de cumplir con los objetivos institucionales.
- 7.4.** Al encargado de la Gerencia Regional de Planificación y Presupuesto del GobiernoRegional San Martín, considerar el presupuesto necesario para realizar las adquisiciones que requieren las áreas usuarias de la institución, de maneraque se cumpla con los objetivos institucionales programados en el Plan Operativo Institucional.
- 7.5.** Al jefe de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional SanMartín, capacitar al personal encargado de realizar el proceso de adquisiciones, de modo que estos reúnan los conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso de manera transparente sin recaer en faltas administrativas que perjudiquen el abastecimiento de la institución y

generar demoras innecesarias.

- 7.6.** Al jefe de la Oficina de Logística del Gobierno Regional San Martín, coordinar con el responsable de la Oficina de Almacén para llevar un mejor control de la entrega de bienes y equipos adquiridos, de tal forma que la recepción se realice respetando lo establecido en las Especificaciones Técnicas, además de verificar el plazo de entrega de los bienes antes de ser almacenados.
- 7.7.** Al responsable de la Oficina de Almacén del Gobierno Regional San Martín, distribuir los bienes de acuerdo a la solicitud realizada por las áreas usuarias de manera que éstas cuenten con la logística necesaria para desarrollar sus actividades sin ninguna dificultad y se pueda lograr el fin público.

## REFERENCIAS

- Agyabeng-Mensah, Y., Afum, E., & Ahenkorah, E. (2020). Exploring financial performance and green logistics management practices: Examining the mediating influences of market, environmental and social performances. *Journal of Cleaner Production*, 258, 120613.
- Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., Cuevas Casas, C. M., Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., & Cuevas Casas, C. M. (2019). Diagnóstico del proceso logístico para la toma de decisiones en empresas de biotecnología. *Retos de la Dirección*, 13(2), 182-202.
- Anca, V. (2019). Logistics and Supply Chain Management: An Overview. *Studies in Business and Economics*, 14(2), 209-215. <https://doi.org/10.2478/sbe-2019->
- Asca, P., Espinoza, R., Vizcarra, A., y Noruega, H. (2021). *Análisis de la gestión administrativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en un Instituto público*. (artículo). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/656/3/Pompeyo.pdf>
- Asmat Vidarte, K. R., & García Ríos, B. S. (2018). Propuesta de mejora en la gestión de compras e inventarios, y su impacto en los costos logísticos de una pequeña empresa de calzado. *Universidad Nacional de Trujillo*. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10483>
- Balanzategui, R., Vega, J., y López, A. (2020). *Supply Chain of Goods and Services in Industrial Companies*. (artículo científico). Universidad de Perú. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3523/7985>
- Banco Mundial. (2018). Índice de desempeño logístico 2018. *Recuperado de* <http://www.bancomundial.org/es/news/pressrelease/2016/06/28/germany-tops-2016-logistics->

*performance-index.*

- Bartra, J. (2021). Gestión logística y calidad de servicio en contratistas de ElectroOriente S.A., Tarapoto – 2021. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo,
- Batista, N., Fierro, J., Uhsca, N., Fabre, M. (2020). *Método Neutrosófico para la toma de decisiones sobre procedimiento de licitación para la adquisición de bienes y servicios en la contratación pública.* (artículo científico). Universidad de Guayaquil - Ecuador. <http://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/75> - *Machine-Learning-Book-Series-Vol-11-2020.pdf#page=9*
- Briñez, M. y Torres, F. (2015), *Strategic management activities of logistics companies in the state of Mérida.* (artículo científico). Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056600002.pdf>
- Burzaco, M. (2016). Socially responsible public procurement: the need to reconsider the power of public procurement for achieving social objectives. (artículo científico). Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa. España. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17446072010.pdf>
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Y., López, G. (2015), *Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico.* (artículo científico). Contaduría y Administración. México. <https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>
- Chiang, C.-T., Kou, T.-C., & Koo, T.-L. (2021). A systematic literature review of the IT-based supply chain management system: Towards a sustainable supply chain management model. *Sustainability*, 13(5), 2547.
- Chirinos (2018), Los procesos administrativos en el trámite documental de las órdenes de compra y servicio de la Concytec. (2018). *Concytec publica la Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo.* <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/noticias/2395-concytec->

publica-la- guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos-  
de-investigacion- y-desarrollo

Davalillo, C. (2019), *Elements involved in logistics management in petrochemical companies. A venezuelan case.* (artículo científico), Universidad del Zulia, Venezuela.  
<https://revistapanel.org/index.php/panel/article/view/361/1062>

Erauskin, A., Zurbano, M., Martínez, E. (2017). *Public Procurement in Social Economy: a case study of the University of the Basque Country (UPV/EHU).* (artículo científico). Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa. España.  
<https://www.redalyc.org/pdf/174/17450967003.pdf>

Escobar Moyano, J. A. (2019). *Método para la gestión compras y contratación de bienes y servicios de Multiplaza Centro Comercial.*

Fernández, A. C. (2018). *Gestión de inventarios.* COML0210. IC Editorial.

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes.* MARGE BOOKS.

Fontalvo, T., De La Hoz, E., Mendoza, A. (2019), *The supply chain logistics and*

Fontalvo-Herrera, T., De-la-Hoz-Granadillo, E., & Mendoza-Mendoza, A. (2019). Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 102-112.  
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>

Fuentes Torres, M. (2019). *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales EsSalud Región Puno 2015- 2016.*

García, D. (2019). Actividades de apoyo de la gestión logística en la industria petrolera división occidente. *Pachak-Revista de Administración*, 1(1), 31-41.

García, D. (2020). Actividades de apoyo de la gestión logística en la industria petrolera división occidente. *Talento-Revista de Administración*, 2(3), 35-46.

- Garcia, D. (2020). *Support activities for logistics management in the oil industry west division*. (artículo científico). Industria petrolera – Venezuela. <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/518/1321>
- Ghoumrassi, A., & Tigu, G. (2018). The impact of the logistics management in customer satisfaction. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 12(1), 407-415. <https://doi.org/10.2478/picbe-2018-0036>
- Gómez Carrera, J. M., & Falen Vásquez, N. C. (2021). *Gestión logística y su relación con la situación económica de la Empresa RECOMAR SRL, Tarapoto*.
- Granillo, R., Marmolejo, I., y García, O. (2020). *Warehouse Logistics Management with*
- Guabloche, F. (2020). *Contrataciones de bienes y servicios y ejecución presupuestal de la UGEL San Martín, 2019*. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48661/Guabloche\\_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48661/Guabloche_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutierrez Rosado, M. L. (2020). *Análisis de la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años: Una revisión sistemática*.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C. V.
- Hernandez, R., Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Interamericana. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120613>  
<https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.634>  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>
- Jiménez Ávila, T., Roper Padilla, G. E., Lora Carriazo, D. E., Andrade Andrade, L. H., & Rangel, O. F. (2018). *Gestión de Transporte y Distribución*. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/18803>
- Kain, R., & Verma, A. (2018). *Logistics Management in Supply Chain – An Overview*.

- Leal, Y. (2018), *Logistics management of materials in the venezuelan oil industry*. (artículo científico). Universidad del Zulia, Venezuela. <https://www.revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/27/64>
- Lewis, J (2018) *Project planning, scheduling and control*. New York, USA: McGraw- Hill.
- Linares, M. (2013). *Contratación pública. Lima: Derecho local, internacional y de la integración*.
- Lombana Castellanos, F. L., Montoya, L. J., & Carmona, B. (2020). *ANÁLISIS LOGÍSTICO DE LOS TRES PRINCIPALES PUERTOS MARÍTIMOS DE SUDAMÉRICA Y SU IMPACTO EN LA REGIÓN*.
- López, D., Melo, G., y Mendoza, D. (2021). *Logistics management in the salt industry of the state of La Guajira, Colombia*. (artículo científico). Universidad de La Guajira – Colombia. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000100039&script=sci\\_arttext&lng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000100039&script=sci_arttext&lng=n)
- management processes*. (artículo científico). Saber. Colombia. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/5880>
- Marrero, C. (2017). *Contrataciones públicas. Definición, principios aplicables, tipos de contratos, partes, requisitos y mesa de contratación*. España: TAGS: ContratosPúblicos
- Martínez, J., De la Hoz, J., García, J., Molina, I. (2017). *Logistic management in smes of the load operator sector of the Atlántico department*. *Espacios*, Colombia. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>
- Materials Today: Proceedings*, 5(2, Part 1), 3811-3816.
- Melendez (2018), *Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para Compras Eficientes y la Gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018*.
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas*

- del ICEA, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Morey, H. (2021). *Contrataciones de bienes y servicios y ejecución presupuestal del Hospital II-1, Moyobamba, 2019*. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56736/Morey\\_L HC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56736/Morey_L%20HC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mori Gago, C. F. (2019). *Mejora en la gestión de transporte de la empresa comercializadora L-E4Y en Europa*.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/11292>
- Morocco Flores, Z. R. M. (2019). *El control interno y su incidencia en los procesos de adquisiciones directas de bienes y servicios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, periodo 2017*.
- Narváez, D. (2018). *Contrataciones de bienes y servicios y su relación con la ejecución presupuestal de la UGEL 02 – 2017*. (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18667/Narv%  
c3](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18667/Narv%C3)  
oficina de logística de la Municipalidad Distrital de Ccapi.
- Palomino, O., & Franco, J. (2021). *GESTIÓN LOGÍSTICA Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA UNIDAD EJECUTORA DE EDUCACIÓN-UGEL, HUÁNUCO, 2019*.
- Paucar, R., Moscoso, K., y Chávez, E. (2020). *Prior control and the processes of acquisitions and hiring in the employees of the Jauja Health Network, 2018*. (artículo científico). Universidad Cesar Vallejo, Perú.  
<https://revistas.infoc.edu.pe/index.php/sendas/article/view/25/95>
- Perú. (artículo científico). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1366>
- Quiala, L., Fernández, Y., Vallín, A., Lopes, I., Domínguez, Y. (2018), *A new vision in the management of supply logistics in the cuban*



- biotechnological industry.*  
(artículo científico). Finlay Ediciones. C  
uba.<http://scielo.sld.cu/pdf/vac/v27n3/vac03318.pdf>
- Rea Rivera, K. Y. (2021). *Sistema integrado de gestión administrativa–módulo logística (siga-ml) y eficiencia del gasto público en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima, 2020.*
- Rio Trelles, G. (2021). *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su relación con las compras directas menores a ocho Unidades Impositivas Tributarias en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.*
- Saavedra, A. (2017) *Gestión de las contrataciones públicas y la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de Morales, provincia de San Martín, 2017*". (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30860>
- San Miguel, J. (2017). *An overview on bid-rigging. competition law v. administrative law.* (artículo científico).  
Universitas. Colombia.  
<https://www.redalyc.org/pdf/825/82553417012.pdf>
- Santos, C. (2019), *Logistics Management and its influence to reduce operational costs in the transport company Ave Fenix SAC.* (artículo científico).  
Ciencia y tecnología. P  
erú.
- Serrano, M., Pérez, D., Zambrano, N. (2015). *Analysis of State Contracting in Road Infrastructure Projects: Valle del Cauca 2010-2015 Case.* (artículo científico). Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Colombia.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194252398002.pdf>
- Soto, R., y Quiñones, J. (2016). *Estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de información: el caso del sistema electrónico de contrataciones del Estado en*
- Talaverano, D., y Paima, R. (2018). *Characterization of the internal control and the management of the company logistics peruvian of the east SA, Pucallpa, 2016.* (artículo científico). Universidad Nacional Ucayali – Perú.

<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098/1500>

Tarapoto –  
Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66972/Ba  
rtra\\_AJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66972/Ba<br/>rtra_AJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, B. (2020). *Acts of corruption in state contracting as a result of covid-19: civil servant crime or administrative offence?*. (artículo científico).  
universidad Nacional del Altiplano de Puno –  
Perú.

<http://revistas.unap.edu.pe/rd/index.php/rd/article/view/67/58>

Tuesta, R. (2021). *Control interno y contrataciones de bienes y servicios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto-2021*.  
(tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo,  
Tarapoto – Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67024/Tu  
esta\\_P RN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67024/Tu<br/>esta_P RN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tuesta, R. (2021). *Control interno y contrataciones de bienes y servicios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto-2021*.  
(tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo,  
Tarapoto – Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67024/Tu  
esta\\_P RN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67024/Tu<br/>esta_P RN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Verastegui, C., Ortiz, A., Parra, R. (2018). *The previous evaluation process in business mergers and acquisitions in Perú*. (artículo científico).  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos –  
Perú.

[https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/dow  
nload/14536/13185/52270](https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/dow<br/>nload/14536/13185/52270)

Zamora, L. R. V. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: Cuantitativos, cualitativos y mixtos. *Educación Superior*, 18(27), 96-99.

Zuluaga, A., Cano, J., y Montoya, M. (2018). *Logistics management in the*

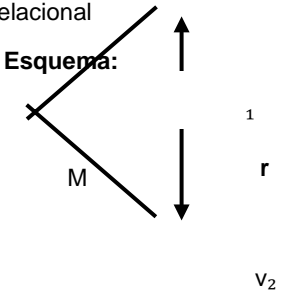
*textile- clothing sector in Colombia: challenges and opportunities for the improvement of competitiveness.* (artículo científico). Universidad de Medellín – Colombia.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6991986>

# **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

### Título: Gestión Logística y sistema de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs en el Gobierno Regional SanMartín, 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión logística con el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> <b>P1:</b> ¿Cuál es el nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021? <b>P2:</b> ¿Cuál es el nivel de las adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021? <b>P3:</b> ¿Cuál es la relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021? <b>P4:</b> ¿Cuál es la relación entre las compras y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional SanMartín, 2021? <b>P5:</b> ¿Cuál es la relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021? <b>P6:</b> ¿Cuál es la relación entre la distribución</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>O1:</b> Identificar el nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021 <b>O2:</b> Identificar el nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021 <b>O3:</b> Establecer la relación entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021 <b>O4:</b> Establecer la relación entre las compras y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021 <b>O5:</b> Establecer la relación entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021. <b>O6:</b> Establecer la relación entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La gestión logística tiene una relación significativa con el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín,2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>H1:</b> El nivel de la gestión logística de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, es alto <b>H2:</b> El nivel de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021, es alto. <b>H3:</b> Existe una relación significativa entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021 <b>H4:</b> Existe una relación significativa entre las compras y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021. <b>H5:</b> Existe una relación significativa entre el almacenamiento y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021. <b>H6:</b> Existe una relación significativa entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs</p>	<p style="text-align: center;"><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumentos</b> Cuestionario.</p>

y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021?	servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín, 2021	en el Gobierno Regional San Martín, 2021														
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>		<b>Variables y dimensiones</b>													
<p>El diseño es una investigación no experimental, descriptivo, correlacional</p> <p><b>Esquema:</b></p>  <p style="text-align: right;">1 r V<sub>2</sub></p> <p><b>Donde:</b>  <b>M</b> = Muestra de estudio  <b>V1</b> = Gestión Logística  <b>V2</b> = Sistema de adquisiciones de bienes y servicios  <b>r</b> = Relación entre ambas variables</p>	<p><b>Población</b> La población total está conformada por 63 trabajadores del Gobierno Regional San Martín.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estará comprendida por el total de la población, es decir los 63 trabajadores del Gobierno regional San Martín.</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1285 464 1487 496">Variables</th> <th data-bbox="1487 464 1809 496">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1285 496 1487 619" rowspan="3">Variable 1 <b>Gestión Logística</b></td> <td data-bbox="1487 496 1809 528">Programación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1487 528 1809 560">Adquisiciones</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1487 560 1809 592">Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1285 592 1487 730" rowspan="3">Variable 2 <b>Sistema de Contratación</b></td> <td data-bbox="1487 592 1809 624">Distribución</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1487 624 1809 655">Estudio de Mercado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1487 655 1809 687">Certificación presupuestal</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1285 687 1487 730"></td> <td data-bbox="1487 687 1809 730">Liquidación de pago</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Variable 1 <b>Gestión Logística</b>	Programación	Adquisiciones	Almacenamiento	Variable 2 <b>Sistema de Contratación</b>	Distribución	Estudio de Mercado	Certificación presupuestal		Liquidación de pago	
Variables	Dimensiones															
Variable 1 <b>Gestión Logística</b>	Programación															
	Adquisiciones															
	Almacenamiento															
Variable 2 <b>Sistema de Contratación</b>	Distribución															
	Estudio de Mercado															
	Certificación presupuestal															
	Liquidación de pago															

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión Logística</b>	García (2020), menciona que se entiende que la gestión logística es considerada como una función operativa que comprende todas las actividades y procesos necesarios para la administración estratégica del flujo y almacenamiento de materias primas y componentes, existencias en proceso y productos terminados; de tal manera, que éstos estén en la cantidad adecuada, en el lugar correcto y en el momento apropiado	La Gestión logística en el sector público es muy amplio, abarca desde la Programación, en el cual está implicado el Plan Operativo Institucional, el Presupuesto Inicial de Apertura, el Plan Anual de Contrataciones, una vez generada la programación de acuerdo a la normatividad vigente, se procede con la adquisición de bienes y servicios.	Programación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerimiento de las áreas usuarias</li> <li>- Actividades Institucionales</li> <li>- Gestión de presupuestos</li> <li>- Elaboración del PAC</li> </ul>	Ordinal
			Adquisiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienes adquiridos</li> <li>- Servicios contratados</li> <li>- Atención de requerimientos</li> <li>- Consultorías realizadas</li> </ul>	
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de bienes</li> <li>- Verificación y control</li> <li>- Capacidad de Almacenamiento</li> <li>- Aplicación de penalidades</li> </ul>	
			Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslado de bienes</li> <li>- Entrega de bienes</li> <li>- Devolución de bienes</li> <li>- Conformidad</li> </ul>	
<b>Sistema de Contratación</b>	El Órgano encargado de las Contrataciones (OSCE), indica que son principios fundamentales que rigen la actuación de los agentes públicos y o privados que intervienen en las contrataciones y adquisiciones estatales. "Las contrataciones cuyos	El sistema de Contratación de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en el Gobierno Regional San Martín son una serie de pasos secuenciales a seguir para lograr principalmente los objetivos institucionales, estos determinan la forma de trabajar de los servidores públicos.	Estudio de Mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de los bienes</li> <li>- Condiciones solicitadas</li> <li>- Verificación de características técnicas</li> <li>- Calidad y costos</li> </ul>	Ordinal
			Certificación Presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad presupuestal</li> <li>- Registro de certificaciones</li> <li>- Interface de procesos</li> <li>- Aprobación de certificados</li> </ul>	
			Liquidación de Pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de orden de compra</li> <li>- Emisión de orden de servicio</li> <li>- Obligación de pago</li> <li>- Pago de prestaciones</li> </ul>	

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Gestión Logística

El presente instrumento tiene como propósito Determinar el nivel de la gestión logística en el Gobierno Regional San Martín-2021, por lo que se le solicita que conteste cada interrogante con total sinceridad, de acuerdo a la realidad que evidencia la organización.

La encuesta es totalmente anónima. Marque usted la alternativa con un aspa (x) en el espacio correspondiente, de acuerdo a la escala siguiente:

Escala de Conversión		
Totalmente en desacuerdo	1	Muy bajo
En desacuerdo	2	Bajo
Indiferente	3	Regular
De Acuerdo	4	Alto
Totalmente de Acuerdo	5	Muy alto

ÍTEMS	ASPECTOS	TED	ED	IND	DA	TA
		1	2	3	4	5
	<b>PROGRAMACIÓN</b>					
1	¿Considera Ud. que, el área usuaria requiere bienes y servicios programados en el Plan Operativo Institucional?					
2	¿Cree Ud. que, la Entidad, ¿planifica para alcanzar y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
3	¿Cree Ud. que el Presupuesto Institucional, se elabora en base a las actividades establecidas en el POI?					
4	¿Considera Ud. que la entidad programa las adquisiciones de bienes y servicios en el plan anual de contrataciones (PAC)?					
	<b>ADQUISICIONES</b>					
5	¿Considera Ud. que, los de bienes adquiridos, cumplen con lo establecido en las Especificaciones Técnicas (EETT)?					
6	¿Cree Ud. que los requerimientos de bienes y servicios son atendidos oportunamente?					
7	¿Cree Ud. que, en la contratación de servicios, se aplica el criterio de eficiencia?					
8	¿Considera Ud. que, las consultorías contratadas han innovado la gestión?					
	<b>ALMACENAMIENTO</b>					
9	¿Cree Ud. que, la Entidad para recepcionar los bienes tiene en cuenta lo establecido en las Especificaciones Técnicas?					
10	¿Considera Ud. que, la oficina de Almacén, realiza la verificación y control de calidad de los bienes?					
11	¿Considera Ud. que, la entidad cuenta con ambiente seguro para custodiar y conservar los bienes o materiales adquiridos?					
12	¿Cree Ud. que la Oficina de Almacén comunica el incumplimiento de entrega de bienes, para la aplicación de penalidades?					
	<b>DISTRIBUCIÓN</b>					
13	¿Cree Ud. que, la Oficina de Almacén utiliza mecanismos adecuados para la distribución de los bienes?					



14	¿Cree Ud. que, la oficina de Almacén distribuye a tiempo y en buen estado los bienes solicitados?					
15	¿Considera Ud. que los bienes que no cumplen con lo requerido deben ser devueltos para su cambio respectivo?					
16	¿Cree Ud. que las conformidades otorgadas, garantizan la calidad de bienes recibidos?					

**Fuente:** Rea (2020), *Sistema integrado de gestión administrativa – módulo logístico (siga-ml) y eficiencia del gasto público en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima, 2020*

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Sistema de adquisición de bienes y servicios

El presente instrumento tiene como propósito Determinar el nivel del sistema de adquisiciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs en el Gobierno Regional San Martín-2021, por lo que se le solicita que conteste cada interrogante con total sinceridad, de acuerdo a la realidad que evidencia la organización.

La encuesta es totalmente anónima. Marque usted la alternativa con un aspa (x) en el espacio correspondiente, de acuerdo a la escala siguiente:

Escala de Conversión		
Totalmente en desacuerdo	1	Muy bajo
En desacuerdo	2	Bajo
Indiferente	3	Regular
De Acuerdo	4	Alto
Totalmente de Acuerdo	5	Muy alto

ÍTEMS	ASPECTOS	TED	ED	IND	DA	TA
		1	2	3	4	5
	<b>ESTUDIO DE MERCADO</b>					
1	¿Considera Ud. que, el área usuaria establece en las EE.TT, las características mínimas para la adquisición de bienes?					
2	¿Cree Ud. que los términos de referencia son elaborados correctamente, para la contratación de servicios y consultorías?					
3	¿Considera Ud. que el personal de la Oficina de Logística orienta a las áreas usuarias para la formulación de requerimientos?					
4	¿Cree Ud. que los estudios de mercado, cumplen con los requisitos de calidad y costos reales?					
5	¿Considera Ud. que, la oficina de Logística debería remitir el estudio de mercado al área usuaria para su verificación?					
	<b>CERTIFICACION PRESUPUESTAL</b>					
6	¿Considera Ud. que el marco presupuestal asignado a su dependencia, garantiza formalizar las contrataciones?					
7	¿Cree Ud. que, el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) simplifica y agilizar los procesos administrativos para contratar?					
8	¿considera Ud. que, que los créditos presupuestarios son aprobados a tiempo que permitan agilizar el trámite de las contrataciones?					
9	¿Considera Ud. que, el personal administrativo se encuentra capacitado para el manejo adecuado del Sistema Integrado de Administración Financiera-SIAF?					
	<b>LIQUIDACION DE PAGO</b>					
10	¿Cree Ud. que, la orden de compra es un medio efectivo para mejorar las adquisiciones?					
11	¿Considera Ud. que el detalle de la orden de servicio es suficiente para el cumplimiento de obligaciones?					
12	¿Cree Ud. que, la obligación de pago, se realiza cumpliendo los requisitos establecidos en la directiva?					

13	¿Cree Ud. que la Entidad, realiza los pagos de manera oportuna a proveedores de bienes y servicios?					
----	---	--	--	--	--	--

**Fuente:** Rea (2020), *Sistema integrado de gestión administrativa – módulo logístico (siga-mi) y eficiencia del gasto público en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima, 2020*

# Validación de instrumentos



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Panduro Salas, Aladino.  
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado UCV - Tarapoto  
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación.  
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario: Gestión Logística**  
 Autor del instrumento : Villegas Quispe, Edelina

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Logística</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Logística</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Logística</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,7

Tarapoto 30 de mayo de 2022.

  
 Aladino Panduro Salas  
 DNI 2501120059



## II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Panduro Salas, Aladino.

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación

Instrumento de evaluación : **Cuestionario: Sistema de adquisición de bienes y servicios**

Autor del instrumento : Villegas Quispe, Edelina

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema de adquisición de bienes y servicios</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema de adquisición de bienes y servicios</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Sistema de adquisición de bienes y servicios</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto 30 de mayo de 2022.

  
 Aladino Panduro Salas  
 DNI: 2301120019

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín  
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto  
 Especialidad : Economista, Magister en Docencia Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión logística  
 Autor (s) del instrumento (s) : Edeline Villegas Quispe

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión logística.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión logística.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión logística</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					41	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Se considera que para el propósito de la investigación el instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.1

Tarapoto, 09 de junio de 2022.



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 - CELAM

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín  
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto  
 Especialidad : Economista, Magister en Docencia Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Sistema de adquisiciones de bienes y servicios  
 Autor (s) del instrumento (s) : Edelina Villegas Quispe

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema de adquisiciones de bienes y servicios</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema de adquisiciones de bienes y servicios.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Sistema de adquisiciones de bienes y servicios</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					41	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Se considera que para el propósito de la investigación el instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.1



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 09 de junio de 2022.

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Montilla Pérez, Lindsay.  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario: Gestión Logística**  
 Autor del instrumento : Villegas Quispe, Edelina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Logística.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Logística.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Logística.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Instrumento coherente y aplicable**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Tarapoto 31 de mayo de 2022.



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ  
 DOCENTE  
 MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Montilla Pérez, Lindsay.  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario: Sistema de adquisición de bienes y servicios**  
 Autor del instrumento : Villegas Quispe, Edelina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema de adquisición de bienes y servicios</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema de adquisición de bienes y servicios</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Sistema de adquisición de bienes y servicios</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.**

**Instrumento coherente y aplicable**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.3

Tarapoto 31 de mayo de 2022.



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ  
 DOCENTE  
 MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma

## Autorización de la institución



Moyobamba, 08 de junio de 2022

CARTA N° 311 -2022-GRSM/ORA

**SEÑORA:**

EDELINA VILLEGAS QUISPE

Estudiante de Maestría en Gestión Pública de la UCV-Tarapoto

Jr. Angaiza 755 - Rioja

Rioja

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA :

- a) NOTA INFORMATIVA N° 415-2022-GRSM/OGP
- b) NOTA INFORMATIVA N° 2516-2022-GRSM/ORA/OL
- c) CARTA N° 001-2022-EVQ

Grato es dirigirme a usted para saludarla cordialmente, asimismo, hacer de su conocimiento que habiendo evaluado su solicitud presentada mediante el documento c) de la referencia, se procede a otorgar la **AUTORIZACIÓN** para ejecutar el proyecto de investigación denominado: "Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín-2021"; el cual deberá desarrollarse según las condiciones establecidas por la Oficina de Gestión de las Personas mediante Nota Informativa N° 415-2022-GRSM/OGP.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

Cc.  
OGP  
OL  
BS



Firmado digitalmente por:  
AZALDEGUI GOMEZ Fernando  
Rafael FIR 01161044 hard  
Motivo:  
CARGO: JEFE  
OFICINA REGIONAL DE  
ADMINISTRACION  
Fecha: 08/06/2022 17:54:45-0500



Documento Nro: 001-2022323306. Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico del GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN, generado en concordancia por

lo dispuesto en la ley 27289. Autenticidad e integridad pueden ser contrastada a través de la siguiente dirección web.

<https://verificarfirma.regionسانmartin.gob.pe?codigo=ef854da2q5227q459fq8afq3888e1370538>

## Base de datos

Variable 1. Gestión logística

Programación					Adquisiciones					Almacenamiento					Distribución					TOTAL	
Nº	p1	p2	p3	p4	sub total	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	p15	p16		sub total
1	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	40
2	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	53
3	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
4	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	1	2	6	25
5	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14	55
6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
7	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
8	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	41
9	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	4	4	16	59
10	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	4	18	69
11	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
12	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	3	2	10	42
13	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	3	10	40
14	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	54
15	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	29
16	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	40
17	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	53
18	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
19	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	1	2	6	25
20	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14	55
21	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	40
22	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	53
23	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
24	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	1	2	6	25

25	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14	55
26	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
27	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
28	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	41
29	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	4	4	16	59
30	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	4	18	69
31	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
32	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	3	2	10	42
33	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	3	10	40
34	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	54
35	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	29
36	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	40
37	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	53
38	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
39	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	1	2	6	25
40	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14	55
41	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	40
42	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	53
43	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
44	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	1	2	6	25
45	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14	55
46	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
47	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
48	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	41
49	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	4	4	16	59
50	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	4	18	69

<b>51</b>	2	3	2	2	<b>9</b>	2	2	3	3	<b>10</b>	4	2	2	3	<b>11</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	<b>40</b>
<b>52</b>	4	3	4	2	<b>13</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	<b>54</b>
<b>53</b>	2	2	1	1	<b>6</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	<b>29</b>

<b>54</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	2	2	3	3	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	<b>40</b>			
<b>55</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	4	3	3	3	<b>13</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	<b>53</b>			
<b>56</b>	1	1	1	2	<b>5</b>	2	1	1	1	<b>5</b>	1	2	1	1	<b>5</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>19</b>			
<b>57</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	2	1	1	2	<b>6</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	<b>25</b>			
<b>58</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	<b>55</b>			
<b>59</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	2	2	3	3	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	<b>40</b>			
<b>60</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	4	3	3	3	<b>13</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	<b>53</b>			
<b>61</b>	1	1	1	2	<b>5</b>	2	1	1	1	<b>5</b>	1	2	1	1	<b>5</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>19</b>			
<b>62</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	2	1	1	2	<b>6</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	<b>25</b>			
<b>63</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	<b>55</b>			
<b>sub total</b>					<b>690</b>	<b>sub total</b>					<b>679</b>	<b>sub total</b>					<b>671</b>	<b>sub total</b>					<b>668</b>	<b>2708</b>

VARIABLE 2. SISTEMA DE ADQUISICIÓN

Estudio de Mercado							Certificación Presupuestal					Liquidación de Pagos					TOTAL
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	sub total	pr6	pr7	pr8	pr9	sub total	pr10	pr11	pr12	pr13	sub total	
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	14	2	3	3	3	11	38
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	42
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	13
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	21
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13	44
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	21
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	49
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	10	3	2	3	3	11	34
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	55
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	60
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	52
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	10	3	2	4	4	13	37
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	10	2	3	2	2	9	31
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	47
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	8	2	2	1	1	6	23
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	7	2	3	3	3	11	31
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	8	3	3	4	4	14	38
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	13	1	1	1	1	4	22
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	11	1	2	2	2	7	26
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13	44
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	14	2	3	3	3	11	38

<b>22</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	<b>42</b>
<b>23</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>24</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>21</b>
<b>25</b>	3	4	4	3	3	<b>17</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	<b>44</b>



<b>26</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>21</b>
<b>27</b>	4	4	4	4	1	<b>17</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>49</b>
<b>28</b>	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	<b>34</b>
<b>29</b>	4	4	4	5	4	<b>21</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	<b>55</b>
<b>30</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	4	5	4	<b>18</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	<b>60</b>
<b>31</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>52</b>
<b>32</b>	3	2	2	4	3	<b>14</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	3	2	4	4	<b>13</b>	<b>37</b>
<b>33</b>	2	3	3	2	2	<b>12</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	2	3	2	2	<b>9</b>	<b>31</b>
<b>34</b>	4	3	3	4	4	<b>18</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	<b>47</b>
<b>35</b>	2	2	2	1	2	<b>9</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	2	2	1	1	<b>6</b>	<b>23</b>
<b>36</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	<b>31</b>
<b>37</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	1	3	2	2	<b>8</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	<b>38</b>
<b>38</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	3	2	4	4	<b>13</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>22</b>
<b>39</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	4	3	1	3	<b>11</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>26</b>
<b>40</b>	3	4	4	3	3	<b>17</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	<b>44</b>
<b>41</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	3	3	5	3	<b>14</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	<b>38</b>
<b>42</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	<b>42</b>
<b>43</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>44</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>21</b>
<b>45</b>	3	4	4	3	3	<b>17</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	<b>44</b>
<b>46</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>21</b>
<b>47</b>	4	4	4	4	1	<b>17</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>49</b>
<b>48</b>	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	<b>34</b>
<b>49</b>	4	4	4	5	4	<b>21</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	<b>55</b>
<b>50</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	4	5	4	<b>18</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	<b>60</b>
<b>51</b>	2	3	3	2	2	<b>12</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	2	3	2	2	<b>9</b>	<b>31</b>

<b>52</b>	4	3	3	4	4	<b>18</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	<b>47</b>
<b>53</b>	2	2	2	1	2	<b>9</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	2	2	1	1	<b>6</b>	<b>23</b>
<b>54</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	<b>31</b>

<b>55</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	1	3	2	2	<b>8</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	<b>38</b>		
<b>56</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	3	2	4	4	<b>13</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>22</b>		
<b>57</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	4	3	1	3	<b>11</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>26</b>		
<b>58</b>	3	4	4	3	3	<b>17</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	<b>44</b>		
<b>59</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	3	3	5	3	<b>14</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	<b>38</b>		
<b>60</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	<b>42</b>		
<b>61</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>13</b>		
<b>62</b>	1	2	2	2	1	<b>8</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	<b>21</b>		
<b>63</b>	3	4	4	3	3	<b>17</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	<b>44</b>		
	<b>sub total</b>					<b>844</b>	<b>sub total</b>					<b>705</b>	<b>sub total</b>					<b>704</b>	<b>2253</b>