



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad  
Distrital de Yorongos, Rioja - 2022

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Tuesta Grández, Marbin (orcid.org/0000-0002-9762-8210)

**ASESORA:**

Dra. Caján Villanueva, Marina (orcid.org/0000-0002-1559-4556)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi mamá, por sus enseñanzas,  
por apoyarme en mis proyectos  
académicos y por todo lo que dio  
por mí.

**Marbin**

## **Agradecimiento**

A mis hermanos y familiares  
por su apoyo.

**El autor**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>24</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2. Variables y Operacionalización .....	25
3.3. Población(criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de analisis.	25
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .	26
3.5. Procedimientos .....	28
3.6. Métodos de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos.....	29
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>30</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>35</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>49</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.....	30
Tabla 2.	Nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.....	30
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	31
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones de gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.....	32
Tabla 5.	Relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.....	33

## Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión entre la gestión de calidad y la ejecución de gastos.....	33
---	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 38 trabajadores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión de calidad, fue medio en 53 %, bajo en 26 % y alto en 21 %; la ejecución de gastos, fue medio en 63 %, bajo en 21 % y alto en 16 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, ya que el análisis estadístico de Pearson fue de 0,979 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 95.84 % de la gestión de calidad influye en la ejecución de gastos.

**Palabras clave:** Ejecución, gestión, calidad.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between quality management and expenditure execution in the District Municipality of Yorongos, Rioja - 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 38 workers. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of quality management was medium in 53%, low in 26% and high in 21%; the execution of expenses, was medium in 63%, low in 21% and high in 16%. Concluding that there is a significant relationship between quality management and expenditure execution in the District Municipality of Yorongos, Rioja - 2022, since Pearson's statistical analysis was 0.979 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); In addition, only 95.84% of quality management influences the execution of expenses.

**Keywords:** Execution, management, quality



## I. INTRODUCCIÓN

Las entidades públicas en nuestro país, por lo general, ofrecen servicios públicos que muchas veces no satisfacen ni superan las expectativas de la población, por lentitud de los procesos, servicios caros y de baja calidad; los recursos por corrupción se desvían hacia otro destino generando indignación sin mejora de la calidad. Según Schröder, (2017), mencionó que el buen gobierno busca analizar las deficiencias o defectos dentro de la institución ocasionando el buen desempeño de la administración gubernamental, sin embargo, un inconveniente dentro de la ejecución del gasto estatal conlleva a que los recursos y capacidades que provienen del tesoro público sean invertidos en actividades que no poseen un alto nivel de prioridad.

A nivel nacional, los gobiernos locales municipales, elaboraron y ejecutaron el presupuesto asignado de forma deficiente debido a que no se ejecuta al 100% el gasto público, ello genera pocos beneficios a la población que está disconforme con la gestión que desarrollan las autoridades y colaboradores públicos. Últimamente las municipalidades han aumentado el gasto público en la parte operativa de la institución, se han aumentado la inversión pública pero el análisis realizado sobre necesidades de la población se tiene como resultado que muchas necesidades prioritarias no son atendidas desde siempre, lo cual evidencia que los gobiernos locales destinan el presupuesto a sectores no prioritarios o estratégicos. El MEF, a pesar del diseño de una gestión de calidad basada en resultados, solo se enfoca en conocer cuánto es el monto que se ha gastado durante un año fiscal y no desarrolla una evolución sobre los resultados para que se determine si la inversión pública está generando los resultados previstos y los efectos deseados.

A nivel regional la descentralización del Estado ha ocasionado que se aumente el gasto público y se mejore la administración pública local referente a la elaboración y ejecución del presupuesto; cabe recalcar que el gasto público se realiza con la finalidad de optimizar los resultados dentro del sector económico e impulsar el crecimiento social. Por consecuencia, es imprescindible que las

instituciones que conforman el sector público adapten un sistema que conlleve a mejorar el nivel de calidad en la ejecución del gasto, para que la población obtenga bienes y servicios públicos de calidad (Eslava et al, 2019)

En la Municipalidad Distrital de Yorongos, la ejecución del gasto no guarda sintonía con los requerimientos que posee la sociedad, no se ejecuta el gasto existiendo necesidades, existen devoluciones de dinero al tesoro público, las adquisiciones de equipos, maquinaria, materiales, insumos no responden a las especificaciones técnicas del usuario, los gestores no cuentan con el perfil, no tienen capacidad para realizar el uso eficiente del dinero y para fines sociales que demanda la población, con capacidades limitadas para solucionar problemas, con dificultades para definir un nivel adecuado para los programas o productos, los presupuestos institucionales muchas veces se direccionan a otros fines. Con respecto al personal que labora, en ocasiones se contrató personal sin el perfil óptimo, decisiones que perjudican la gestión.

Se formuló su problema general: ¿Cuál es la relación entre el nivel de gestión de calidad y el nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022? Como Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022? ¿Cuál es el nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022?

Se justificó por conveniencia, ya que facilitó conocer sobre la gestión de calidad y la ejecución del gasto que se desarrolla dentro de la entidad y áreas respectivas; relevancia social, permitió que los gastos ejecutados ayuden a cerrar las brechas sociales existentes en el distrito, además que la gestión actual del alcalde sea óptima y eficiente satisfaciendo las necesidades prioritarias de la población; valor teórico, contribuyó con aportes científicos, con presentación de información notable sobre las variables tratadas, ya que estas teorías exhibidas son producto de fuentes confiables y verídicas; implicancias prácticas, facilitó conocer el rol y la función que cumple la ejecución de los gastos en la disposición

de diferentes recursos utilizados para alcanzar las metas de la institución; utilidad metodológica, ayudó en la elaboración de cuestionarios apropiadamente validados con el rigor que la ciencia exige que pueden ser aplicados en investigaciones posteriores.

También el objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de gestión de calidad y el nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. Siendo los objetivos específicos: Identificar el nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. Evaluar el nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. Analizar la relación entre las dimensiones de gestión de calidad y la ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.

La Hipótesis general:  $H_0$ : Existe relación significativa entre el nivel de gestión de calidad y nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. Hipótesis específicas:  $H_1$ : El nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, es alto.  $H_2$ : El nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, es alto.  $H_3$ : Existe relación significativa entre las dimensiones de nivel de gestión de calidad y nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Respecto a lo internacional se citó a Hernández et al (2018), cuyos autores elaboraron un estudio del tipo básico teniendo en cuenta un diseño no experimental, consideraron una extensión poblacional y muestral de 3 empresas, para ello hicieron uso de la encuesta y su respectivo cuestionario. Concluyeron que este sistema, promueve un ambiente controlado, ya que las actividades se desarrollen bajo criterios e indicadores de calidad; en la actualidad se considera como una estrategia efectiva para fidelizar a los clientes, asimismo, la gestión de calidad, bien aplicada, permite a las empresas ser más competentes ya que se enfocan en la mejora continua; la calidad es el elemento que le diferencia de la competencia.

Asimismo, se citó a Chacón y Rugel (2018), en su estudio básico, diseñado no experimentalmente, tanto la población como la muestra estuvo compuesta por dos empresas, la técnica que se aplicó para recopilar información del objeto investigado fue la encuesta a través del uso de un cuestionario. Concluyeron que, la entidad no realiza una gestión de calidad de manera eficiente y no se respetan los parámetros establecidos en la implementación del sistema de calidad lo cual acarrea una serie de dilemas tales como la ineficiencia en los procesos internos y aspectos relacionados a la organización, incrementa el grado de insatisfacción del usuario, afecta el nivel de productividad, entre otros. Por otro lado, el adecuado funcionamiento del sistema de calidad implica el compromiso y responsabilidad por parte de los directivos encargados, por tanto, es un elemento clave que facilita el éxito organizacional.

De igual modo se citó a Ferreiro et al (2020), dichos autores llevaron a cabo un estudio básico, enmarcado en un diseño no experimental, el objeto de investigación estuvo conformado por cuatro instituciones, para ello se utilizó como técnica la encuesta mediante el cuestionario. Concluyeron que, el 67% de la muestra encuestada afirma que no se lleva a cabo una gestión de la calidad respecto a las obras realizadas por la entidad, además, la gestión de calidad es considerado como estrategia efectiva para el desarrollo de planificación, que

impulsa una mejora constante de todas las actividades educativas, administrativas, etc.

Seguidamente se incluyó a Ordemar y Gálvez (2020), cuyos autores elaboraron un estudio básico, teniendo en cuenta un diseño no experimental, consideraron una extensión poblacional y muestral de 57 trabajadores para ello emplearon a la encuesta como técnica de investigación y al cuestionario como instrumento. Concluyeron que, en el tema político se sugiere elaborar o rediseñar normas internas mucho más efectivas que promuevan la mejora constante y que impulsen al personal al mejor rendimiento laboral para que de esta manera el presupuesto se efectúe al 100%. La ejecución presupuestaria dentro de la institución analizada es medio. En el componente institucional es indispensable que se desarrolle mejoras en la organización.

Según Moscoso et al (2019), quienes desarrollaron un estudio del tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 6 empresas, técnica la encuesta, instrumento fue el cuestionario. Concluyeron que, en el Perú el modelo de gestión de calidad cada vez más está teniendo acogida debido a que los consumidores finales o usuarios exigen bienes o servicios de calidad y a un precio razonable; en referencia a los bienes exigen la durabilidad del mismo. Frente a este contexto las organizaciones están en constante proceso de mejora de sus actividades administrativas, productivas, financieras, etc.

Asimismo, se citó a Yactayo (2019), quien elaboró un estudio del tipo básico teniendo en cuenta un diseño no experimental, consideró una extensión poblacional y muestral de 20 trabajadores, para ello usó como técnica la encuesta y como instrumento fue el cuestionario. Concluyó que, el Órgano de Control Institucional dentro de esta entidad tiene la función de verificar la razonabilidad en cada uno de los procesos de ejecución presupuestaria, en el caso de existir inconsistencias comunicar a las instancias competentes para que se determine las responsabilidades según la gravedad del caso, asimismo, la ejecución presupuestal permite que la entidad del Seguro Social de Salud adquiera productos para el bienestar de los asegurados, por lo tanto, es

fundamental que el presupuesto se ejecute bajo los principios de optimización y eficacia.

Finalmente, en el ámbito local se citó a Gatica (2021), cuyo autor elaboró un estudio básico, no experimental, considero una población y muestra de 50 colaboradores, la técnica que aplicó fue la encuesta mediante el uso del cuestionario. Concluyó que, la ejecución presupuestaria de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Tarapoto, 2020, es media con 48%, reportado en las evaluaciones, por las deficiencias en el desarrollo de formulación, aprobación, información y supervisión, además, referente a las actividades de supervisión se desarrollaron fuera de los plazos establecidos en las normas, asimismo existe deficiencias en la determinación de indicadores para la medición del desempeño de cada colaborador. Adicionalmente, los resultados durante la ejecución del gasto son informados de forma tardía.

Seguidamente se citó a Camacho (2021) que desarrolló un estudio básico, bajo el diseño no experimental, 25 fueron los colaboradores que integraron la población y la muestra, en tanto, la técnica por la que se optó fue la encuesta teniendo como instrumento al cuestionario. Concluyó que, por medio del uso del correlativo de spearman se logró evidenciar que entre los conceptos que se abordan existe un grado de asociación el cual se encuentra enmarcado en un valor numérico de 0.681, además el planteamiento anterior es reforzado dado a que  $p$  tomó un valor inferior a 0.05. Además, se sugiere que los procesos de contratación se desarrollen con total transparencia, eficiencia y eficacia para que las obras, servicios y bienes generen los resultados proyectados.

Por último, se citó a Flores (2021), cuyo autor elaboró una investigación del tipo básico, diseño no experimental, consideró una población y muestra de 50 colaboradores, técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, la entidad necesita mejorar la eficiencia para el desarrollo de los procedimientos orientados al control de calidad para ser posible que se logre resultados sobresalientes. Además, del total de colaboradores encuestados, el 46% mencionaron que la entidad presenta deficiencia respecto al desarrollo de

operaciones dirigidas a la administración de calidad, mientras tanto, en cuanto al nivel de satisfacción que cada uno de ellos presentan, el 47% mencionó que pertenece a un alto.

Para la primera variable Gestión de calidad se citó a Ojeda (2018), está definido como un conjunto interrelacionado que incluyen manuales con las que una entidad desarrolla acciones estratégicas para que se logren alcanzar las metas propuestas, asimismo, desarrolla acciones de control integral y mejora constante para que se garantice una adecuada calidad organizacional. Asimismo, Padovani et al. (2014), expresa que la implementación del sistema de calidad dentro de las entidades estatales acarrea diversos beneficios, uno de ellos es la mejora en la atención al usuario. Para dicha implementación se requiere de una inversión considerando que los beneficios son mayores cuando se invierte mayor cantidad de recursos, por consiguiente, es primordial que las entidades del Estado emerjan en un proceso de perfeccionamiento mediante este sistema.

Bajo este mismo apartado, Fonseca et al. (2011), mencionaron al SGC como sistema que garantiza la consistencia y mejoras del desarrollo de las actividades organizacionales. Este sistema tiene como finalidad prevenir posibles eventos negativos durante el desarrollo de actividades administrativas y productivas, garantizar la calidad del producto y que se brinde una excelente atención. Asimismo, León et al. (2018), resalta que para adoptar un SGC se requiere la decisión de la cabeza institucional; el SGC adecuadamente implementado mejora la integración de los procesos productivos y administrativos, ayuda a la gerencia a maximizar los recursos disponibles y mejora los canales de comunicación tanto a nivel interno y externo. Este sistema es conceptualizado como un conjunto de recursos, procesos, objetivos y políticas que encaminan a la organización hacia el perfeccionamiento para que los bienes y servicios ofertados estén a la altura de lo que requiere el usuario.

Para Amador y Cubero (2010), observaron que el SGC cuenta con un manual que orienta a los trabajadores para que las acciones productivas se realicen cumpliendo los criterios de calidad; el manual enuncia el alcance, los objetivos,

el funcionamiento de la entidad, la política de calidad, los procesos administrativos, funciones y responsabilidades de sus integrantes, estructuras administrativas. La adecuada adopción de este sistema permite a la entidad obtener la certificación de calidad y otros beneficios más. Como opinaron Genesi y Suarez (2010), la población cada vez más exige productos de calidad, por ello, es importante que las entidades adopten un sistema que garantice su adecuado funcionamiento y se asegure la calidad de atención a los usuarios.

Según Portero y Salguero (2017), resaltaron que el SGC no solo busca mejorar la calidad del producto que se ofrece, si no que busca la calidad de los elementos y aspectos de la organización; este sistema incide positivamente en el nivel de ventas, lo cual conlleva a una mejor productividad y rentabilidad mediante la calidad del producto. De acuerdo a Flores (2021), la gestión de la calidad es un proceso muy importante que debe ser abordado con total responsabilidad por las diferentes autoridades a través de las entidades públicas, las cuales permitan la entrega de servicios de calidad hacia los usuarios teniendo en cuenta que esto es un derecho fundamental al que todos los ciudadanos deben acceder para mejorar las condiciones en las cuales se desarrollaron, la cual compete a una responsabilidad innata de la gestión pública.

Es primordial que los funcionarios que prestan sus servicios al sector gubernamental se encuentren comprometidos con el desarrollo equitativo de la población el cual permitirá llevar a cabo obras y proyectos en beneficio de estas poblaciones, sobre todo, en aquellos que se encuentra en estado de vulnerabilidad elevado en las cuales la inversión estatal permitirá mejorar las condiciones de desarrollo económico y social, es necesario, además considerar los diferentes limitantes que impiden una distribución equitativa del tesoro público dentro de los cuales se encuentra la burocracia y el incremento de la corrupción que genera desviación de fondos hacia intereses personales o políticos que no son congruentes con la función pública , los cuales necesitan ser mejorados a la brevedad posible para disminuir el índice de pérdida de los recursos financieros dentro de las diferentes entidades del gobierno.



Según Ojeda (2018), es importante tener en cuenta la existencia de diferentes métodos que permite valorar la calidad de servicios prestados hacia los usuarios por parte de las entidades públicas, dentro de los cuales se encuentra la disponibilidad para que las personas puedan acceder hacia ellos en el momento requerido, otro elemento de la entrega de las condiciones necesarias de acuerdo a los estándares determinados por el mercado y los lineamientos institucionales, el cual puede ser logrado únicamente con la gestión eficiente de los diferentes recursos internos orientados hacia la máxima utilización de cada uno de ellos para cumplir con los objetivos estipulados.

Asimismo, es importante tener en cuenta la existencia de indicadores negativos que influyen de manera adversa sobre la calidad de los servicios estatales, dentro de los cuales se encuentra la falta de competencias y conocimientos por parte de los servidores públicos para desarrollar sus funciones de acuerdo a las normativas vigentes, las cuales no solamente limitan la posibilidad de inversión, sino que además genera grandes pérdidas financieras al momento de tomar las decisiones sobre la inversión en proyectos o programas de alto impacto orientados hacia el desarrollo económico y social de manera integral.

Para Portero y Salguero (2017), la integración de un enfoque orientado hacia la imparcialidad y la posibilidad de extender los servicios estatales hacia los diferentes grupos poblacionales de manera imparcial, es un muy buen punto de partida que debe ser integrado por las entidades públicas como una herramienta indispensable para hacer posible la gestión de la calidad desde un enfoque compartido sobre la utilización de los recursos para determinación de aquellos proyectos de inversión que permitan el mejoramiento de los diferentes sectores económicos como la educación, el mejoramiento del sistema de salud.

Además, el mejoramiento de la infraestructura vial para hacer posible la interconexión económica de diferentes locaciones, la cual se presenta como una oportunidad para el desarrollo económico integral tanto de las personas naturales como jurídicas relacionadas con las empresas. Por lo tanto, el mejoramiento de los servicios impacta sobre diferentes aspectos

socioeconómicos de un país, por lo tanto, se debe tomar en cuenta la necesidad de gestionar de manera oportuna considerando cada uno de los recursos bajo la normativa vigente.

Según Ferreiro et al. (2020), como parte de los instrumentos estratégicos para la obtención de la calidad dentro de las instituciones estatales es primordial la integración de los procesos de control, los cuales hacen posible que cada uno de las actividades y recursos sean utilizados de manera eficiente de acuerdo a las planificaciones establecidas para posibilitar la extensión de estos servicios hacia toda la población de acuerdo sus necesidades y expectativas, de esta manera, se logrará mejorar las posibilidades de conseguir efectos positivos que hagan posible la generación de aquellas oportunidades necesarias para que la población pueda desarrollarse sin inconvenientes.

Asimismo, un elemento importante anexado a la aplicación del CI para mejorar la gestión de la calidad, es la designación del personal idóneo para realizar el monitoreo y la supervisión continua respecto a los procedimientos establecidos y la utilización de cada uno de los recursos determinados para cada etapa, teniendo en cuenta que estos deben desempeñarse de acuerdo al cumplimiento de lineamientos específicos para hacer posible la transparencia y la imparcialidad al momento de recopilar información sensible y aplicar las medidas correctivas pertinentes de acuerdo a las normativas.

De acuerdo a Saltos et al. (2017), la gestión de la calidad es un tema ampliamente estudiado no solamente por la necesidad de los países para entregar servicios competitivos hacia los usuarios, sino que también es estudiado por diferentes campos de investigación dentro de las empresas privadas, debido a que este enfoque permite mejorar los resultados de cada uno de los bienes y servicios puestos a disposición del usuario, de modo que estos tengan la capacidad de satisfacer aquellas necesidades representativas, al mismo tiempo que permitan cubrir aquellas expectativas.

Por lo tanto, como producto de las investigaciones desplegadas sobre este tema, se han adquirido diferentes estrategias para incrementar la calidad dentro del campo económico, dentro de los cuales se resalta la aplicación de procedimientos para la medición de la calidad de manera continua, la cual consiste en aplicar instrumentos de cuerda una técnica establecida para recopilar información sobre los usuarios, de modo que se pueda establecer las diferentes falencias y la necesidades expresadas por cada uno de ellos, las cuales pueden ser utilizadas para realizar reformulaciones o fortalecer aspectos relevantes que generan satisfacción y simplificación de los problemas en los usuarios.

En tanto, Ormaza y Guerrero (2021) sostienen que, como parte de los procesos orientados a la calidad las entidades públicas han adoptado diversos procedimientos para garantizar el cumplimiento eficiente de los lineamientos aplicables, sin embargo, a pesar de que se realizan las planificaciones respectivas en base a los problemas analizados, no se logran obtener resultados sobresalientes que ayuden a mejorar los problemas en la población, el cual se debe a diferentes factores como la falta de cumplimiento de estas actividades planificadas, falta de controles para dar seguimiento al uso y organización de los recursos destinados al mejoramiento de los procedimientos y actividades para fortalecer la calidad, entre otros que ralentiza el proceso de mejoramiento.

Es importante destacar además el desinterés de las autoridades por realizar un monitoreo continuo de estas actividades, el cual permite que diferentes autoridades utilicen sus cargos públicos para satisfacer sus intereses personales, permitiendo se de esta forma utiliza recursos estatales para enriquecerse ilícitamente a costa de los requerimientos de los usuarios razón por la cual es necesario realizar la integración de estrategias que permitan reformular las actividades orientadas al control interno direccionadas a la gestión de la calidad.

Es así que Keng y Kamil (2016), mencionaron que la implementación del SGC mejora el desarrollo de los planes, para que estos sean más claros y concisos. Además, facilita a la gerencia el manejo de la documentación que se produce

dentro de la organización, ya que este es el sustento de cómo se administraron los recursos disponibles. Según, Torres et al. (2013), ignorar el desarrollo de estándares de calidad conlleva a que los productos que ofrece la organización no cuenten con los requisitos mínimos establecidos en las normas que protegen al consumidor final. Asimismo, pierde la credibilidad y es probable que con el tiempo llegue a fracasar.

Como opinaron Pincay y Parra (2020), la gestión de calidad, cada vez más va teniendo protagonismo en las distintas organizaciones debido a que la población y empresas cada vez más requieren de productos y una atención sobresaliente. Teniendo en cuenta Ferreiro et al. (2020), nos muestra que la GC permite a la organización cumplir con los criterios e indicadores requeridos. Referente a las instituciones estatales es notable que la mayoría de las instituciones brindan servicios públicos que están por debajo de lo que exige la población, lo cual conlleva al descontento de la ciudadanía. La gestión de la calidad hace uso de las tecnologías para que se simplifique los procesos, se desarrolle acciones de monitoreo de forma virtual. (Inmaculada et al., 2019).

De acuerdo Saltos et al. (2017), disponer de un SGC y garantizar su correcto funcionamiento conlleva a que la organización sea más competente y eficiente en la satisfacción del usuario, además contribuye a que la organización optimice su funcionamiento. (Flores y Hidalgo, 2014). En cuanto a Fontalvo y De La Hoz (2018), mencionaron que la adecuada gestión de calidad genera resultados y efectos positivos en las partes interesadas, ya que se centra en rediseñar los procesos y políticas de control de calidad, hace uso de las tecnologías lo cual conlleva que la organización optimice su funcionamiento. Por otro lado, es importante que las organizaciones desarrollen sus funciones teniendo en cuenta la norma ISO 9001.

Asimismo, Ormaza y Guerrero (2021), en la actualidad las empresas desean mantener o aumentar su competitividad, productividad y rentabilidad para ello implementan o mejoran el SGC con el propósito de mejorar los procesos de atención y que el producto este a la altura de las exigencias del cliente; la calidad

es el factor clave para que se logre la fidelidad de los clientes; además la decisión de los líderes de la empresa de adoptar dicho sistema se considera como decisión estratégica. Asimismo, Hernández et al. (2018), señalaron que la GC es considerada como estrategia clave para que las empresas sean más competitivas, debido a que se enfoca en analizar lo que puede pagar el cliente y sus expectativas; bajo este análisis se toman decisiones estratégicas y efectivas para que se logre la satisfacción del cliente.

Según, Murrieta et al. (2019), los beneficios que se obtiene con el adecuado funcionamiento de un SGC son: Mayor rentabilidad; aumenta la competitividad y productividad; mejora el desempeño organizacional; mejora los procesos internos; aumenta la credibilidad de la organización; ayuda a que el producto produzca efectos positivos en los usuarios. De acuerdo con Quispe et al. (2021), la gestión de calidad en la modalidad de trabajo remoto se enfoca en capacitar a los colaboradores para que el manejo de las distintas herramientas tecnológicas sea de manera excelente; cabe recalcar que este sistema maximiza los recursos de la organización. Es así que De Vries et al. (2019), mencionaron que la gestión de calidad desarrollada en el sector educación mejora los procesos de instrucción y promueve el uso de la tecnología para un mejor desempeño académico, además ayuda a que la institución obtenga la acreditación de la calidad educativa.

Según Nasim et al. (2019), definieron a gestión de calidad como un conjunto de procesos de mejora continua a los diversos obstáculos que se presenta a lo largo del desarrollo de las actividades organizacionales, mejora el clima y el aumento de la satisfacción del servicio. Benzaquen (2018), conceptúo gestión de la calidad como una herramienta estratégica que cada vez más está teniendo protagonismo debido a que se enfoca en que la organización obtenga la certificación ISO 9001, entre otros aspectos relevantes. Para el correcto funcionamiento se requiere el compromiso y responsabilidad de los integrantes del sistema.

De acuerdo con Murrieta et al. (2019), se encuentra representado como el conglomerado de herramientas y acciones que tienen como fin evitar la comisión de errores o desviaciones que pueden ocurrir dentro del proceso de producción o en productos o servicios que se obtienen a través del mismo. Este proceso se encuentra enfocado en la identificación de errores que puedan cometerse a fin de poder evitarlos no se hablan de errores que ya han ocurrido parte de allí la importancia que tiene este sistema de gestión dentro de cualquier entidad u organización.

Los autores, a su vez, señalaron que esta gestión de calidad es la unión de un conjunto de procedimientos y acciones que necesariamente garantiza la calidad del proceso de una manera íntegra, que se ejecuta para la obtención de productos que resulta necesarios dentro las entidades; para la implementación de este sistema red necesita necesariamente contar con ciertos ítems de calidad que debe cumplir para ofrecer productos de calidad; todo eso también a generar un beneficio para la entidad u organización. (Murrieta et al. 2019). Los autores refieren que la gran parte de los defectos o problemas que se presentan con respecto a la calidad de los productos parten del mismo proceso, no del personal que lo ejecuta; es por ello que la entidad necesita evaluar este proceso de una manera íntegra para poder determinar cuáles son los puntos débiles o las falencias que se puedan presentar en todo el proceso, a raíz de ello realizar un plan de mejora, el mismo que se implementará logrando la optimización del proceso. (Murrieta et al. 2019)

Asimismo, resaltaron que cuando una entidad se encuentra en una situación estable debe aprovechar este momento para generar cambios positivos a fin de optimizar de una mejor manera el proceso que se tiene logrando de esta manera una mejoría respecto a la situación actual, puesto que ante la búsqueda de mejores herramientas que resulten más beneficiosas o efectiva, estas podrán ser usadas dentro de los procedimientos, logrando de esta manera una mayor satisfacción por parte de los beneficiarios. (Murrieta et al. 2019). Además, resulta importante conocer las distinciones entre el control de calidad, que es el proceso de inspección que se realiza para verificar ciertas propiedades que tiene un

determinado producto para que éste sea considerado satisfactorio; a su vez de la gestión de calidad, que son las pautas que se deben seguir en materia de calidad dentro de una organización para tener las competencias necesarias para desarrollar los procedimientos de la mejor manera, involucrando siempre la planificación y el uso de recursos de una manera efectiva. (Murrieta et al. 2019)

Para Nasim et al. (2019), todo el SGC se encuentra compuesto por diversas normativas, normas y estándares que deben cumplirse dentro de las entidades u organizaciones; a fin de poder brindar productos de calidad, de acuerdo a los estándares mundiales de los usuarios o beneficiarios. Esto, a su vez genera una perspectiva positiva respecto a la entidad, dentro de la población, los ciudadanos. De acuerdo a lo señalado por los autores, existe la norma ISO 9001, a través del cual se estipulan ciertos requisitos que deben de cumplirse para poder certificar a una entidad y que ésta tiene un sistema de calidad de acuerdo a la norma vigente; en esta norma se encuentran contemplados los procedimientos que deben ejecutarse dentro de la actividad productiva que tiene una entidad u organización, se habla a su vez de la estructura organizativa que tiene asimismo de los procedimientos que se realizan y los recursos que son usados para el mismo. (Nasim et al. 2019)

Asimismo, los autores mencionaron que la satisfacción del usuario o cliente puesto que el objetivo de una entidad es el despliegue de un SGC que cumple con las expectativas, necesidades o demandas del usuario. Asimismo, se contempla la obtención de nuevos usuarios ante el cumplimiento de los estándares del sistema este brinda seguridad a los usuarios respecto a los procesos internos que se dan dentro de la entidad, generando así un ambiente de productividad, a su vez, se contempla la mejora con respecto a la organización de aquellos procesos que se desarrollan de manera interna (Nasim et al. 2019). Asimismo, los autores contemplaron la diferenciación que existirá entre la entidad y otras del mismo rango, puesto que al tener procesos efectivos genera un destaque con respecto a otras entidades; asimismo, se habla de la reducción de costos, puesto que al tener previamente definido todo el proceso se puede dar la optimización de los recursos a ser empleados; también se habla

del cumplimiento de ciertos requisitos que tiene la administración pública; los mismos que resultan necesarios para poder brindar productos o servicios con calidad (Nasim et al. 2019)

De acorde con Fontalvo y De La Hoz (2018), indicaron que para una adecuada gestión de calidad que se encuentre orientada a la generación de resultados positivos por parte de las partes involucradas, resulta necesario generar un rediseño de aquellos procesos o políticas internas que no generen resultados positivos, puesto que lo que se busca, la satisfacción de los usuarios con respecto a aquellos servicios que reciban por parte de la entidad u organización y que deben ser contemplados de una manera positiva por el usuario.

A su vez, Ormaza y Guerrero (2021), hicieron referencia a que el mundo actualizado del día de hoy resulta fundamental que las entidades públicas cuenten con procesos de calidad, con la finalidad de generar una optimización de los recursos y prevenir el malgasto de los mismos, lo que a su vez repercute de una manera negativa en el ámbito general; supuesto que el objetivo es generar el aumento con respecto a la competitividad, la productividad y la rentabilidad que se dan de manera interna, asimismo, se contempla que la calidad es el factor fundamental para lograr la fidelización de aquellos usuarios o clientes.

De acorde a lo señalado por Pincay y Parra (2020), describieron que esta gestión de calidad cada vez viene teniendo mayor importancia a nivel de las entidades u organizaciones públicas puesto que es un punto fundamental a tener en cuenta para generar una percepción positiva dentro de la Comunidad. Brindando a los usuarios productos de calidad y la calidad del servicio que esperan.

Teniendo en cuenta Ferreiro et al. (2020), quienes hicieron referencia que esta gestión es la que permite que las entidades cumplan con ciertos indicadores o criterios que son requeridos para ofrecer servicios y bienes de calidad a los beneficiarios, quienes demandan el cumplimiento eficaz. Asimismo, refieren que el panorama actual refiere que las entidades públicas brindan servicios que se



encuentran por nivel inferior a los que solicita la población, lo que genera a su vez un impacto negativo generando un descontento dentro de la ciudadanía. La gestión de la calidad hace uso de las tecnologías para que se simplifique los procesos, se desarrolle acciones de monitoreo de forma virtual. (Inmaculada et al., 2019).

Es así que Keng y Kamil (2016), mencionaron que la implementación del SGC mejora el desarrollo de los planes, para que estos sean más claros y concisos. Además, facilita a la gerencia el manejo de la documentación que se produce dentro de la organización, ya que este es el sustento de cómo se administraron los recursos disponibles. Según, Torres et al. (2013), ignorar el desarrollo de estándares de calidad conlleva a que los productos que ofrece la organización no cuenten con los requisitos mínimos establecidos en las normas que protegen al consumidor final. Asimismo, pierde la credibilidad y es probable que con el tiempo llegue a fracasar.

Para realizar las dimensiones se citó a Ojeda (2018), Primera dimensión: Organización, los colaboradores que dirigen la organización deben suministrar a cada persona los manuales de calidad y además establecer nuevas responsabilidades en aras de garantizar el apropiado despliegue del SGC. Segunda dimensión: Talento Humano, para asegurar la excelente gestión de calidad es indispensable que la institución cuente con personal preparado para que las actividades se desarrollen con eficiencia y eficacia. Por lo tanto, es útil evaluar el desempeño de los trabajadores y así mejorar la productividad bajo un enfoque de calidad, además se debe proporcionar el MOF, el cual detalla las funciones que debe desarrollar cada trabaja dentro de su puesto de trabajo.

Como tercera dimensión: Infraestructura, las instalaciones de la organización deben estar debidamente ambientadas y además la edificación debe garantizar un ambiente seguro y saludable para los trabajadores. Cuarta dimensión: Bioseguridad y manejo de residuos, además los residuos o desechos que se generan a consecuencia de las actividades que desarrolla la organización debe

ser recogidos de forma diaria por que los recursos orgánicos al descomponerse producen olores desagradables.

Para la segunda variable ejecución de gasto se citó a Andina (2016), la define como un proceso mediante el cual se atienden las necesidades de bienes y servicios que tienen las instituciones y la sociedad, asimismo para que se inicie el proceso de la ejecución de gastos debe estar debidamente aprobado la programación de compromiso anual (PCA). (p.26). Bajo este mismo apartado, los autores Valera y Delgado (2020), señalaron que la descentralización ha contribuido a que las entidades del Estado se encuentren cerca de la ciudadanía y pueda conocer de primera mano la problemática que se presenta dentro de la misma, a fin de idear políticas o lineamientos que permitan la solución efectiva de ellos; pero existe entes municipales donde la ejecución del gasto público lo realizan con un bajo nivel de calidad, esto se debe a que los colaboradores públicos no son competentes en el desarrollo de sus funciones, a esto se suma los actos de corrupción.

Asimismo, Orellana et al. (2020), mencionaron que los recursos públicos deben ser invertidos en los sectores prioritarios y estratégicos para que se logre un desarrollo sostenible y armónico, ya que la inversión en áreas no prioritarias conlleva a que la población vulnerable no tenga la oportunidad de tener acceso a una vida de calidad, por lo tanto, antes de que se realice la inversión pública se debe evaluar bien los beneficios que acarrea la inversión pública. Asimismo, Donoso et al. (2019), señalaron que el gasto estatal es el dinero desembolsado por una autoridad previamente autorizada por los órganos competentes; para suplir los requerimientos que presentan las instituciones estatales y las personas en su conjunto.

Según Blanco (2017), la ejecución de los gastos dentro de las entidades municipales es un tema muy relevante que debe ser investigado de manera estratégica por las diferentes autoridades y entidades públicas relacionadas a estas actividades, teniendo en cuenta que de esto depende el desarrollo económico integral del país, sobre todo de aquellas poblaciones que necesitan

del incentivo estatal para poder impulsar su desarrollo, por lo tanto, las autoridades deben garantizar una ejecución de gastos de manera eficiente para que se obtengan los recursos y servicios necesarios para garantizar la ejecución del proyecto dentro del periodo estipulado y con la calidad determinada, de modo que no solamente genere un impacto positivo temporal, sino que estas obras sean utilizados de manera permanente para generar desarrollo, dentro de las cuales, un ejemplo de ello es el mejoramiento de las vías de acceso hacia los centros de producción, el cual permite que los productores de menor escala pueda realizar sus actividades económicas con total normalidad, de modo que se abre las puertas para mejorar su nivel de ingresos.

Según Reinoso y Pincay (2020), es pertinente considerar la necesidad de garantizar el desarrollo de los procesos relacionados al control interno para garantizar la usabilidad eficiente y óptima de los recursos consideración a la planeación de gastos establecidos en un período específico, el cual además se responde una responsabilidad institucional para hacer posible que la inversión de los recursos este estrictamente relacionado con el mejoramiento de las condiciones económicas para suplir los requerimientos de la sociedad.

Igualmente, es importante que la ciudadanía tenga el acceso a la información respecto a la ejecución de los gastos dentro de las entidades municipales, teniendo en cuenta que este es un derecho fundamental innegable de acuerdo a las normativas del sector público, por lo tanto, este puede ser tomado como un elemento resaltante para fiscalizar la utilización correcta de los recursos financieros. Bajo este marco, es necesario que las entidades realicen un monitoreo y fiscalización eficiente en cuanto a la determinación de los costos relacionados con la compra de los bienes tangibles y servicios para el desarrollo efectivo de las instituciones que ejecutan proyectos en beneficio de la sociedad, teniendo en cuenta que desde hace mucho tiempo la corrupción ha abierto las puertas a este tipo de accionares al margen de la ley.

De acuerdo a Morales et al. (2018), la ejecución de los gastos dentro de las entidades municipales y las diferentes instituciones del estado deben realizarse

en concordancia a la normativa establecida para permitir que cada uno de los recursos adquiridos como parte de los gastos para la preparación de la ejecución de una obra o proyecto en beneficio de la población, estén de acuerdo a la solicitud realizada por las áreas respectivas, la cual permita incrementar las posibilidades de mejorar la calidad de los resultados, teniendo en cuenta que esto no solamente determina la imagen institucional y su nivel de eficiencia para la ejecución de gastos.

Según, De La Guerra (2016) explicaron que la ejecución del gasto público no solo implica el pago de la deuda pública, salarios y sueldos de los colaboradores públicos, implica transformar los recursos recaudados en servicios públicos de calidad. Además, Uribe (2019), la ejecución del gasto público permite a todas las municipalidades atender sus necesidades propias y de la población, para lo cual se desarrolla un proceso de evaluación de necesidades y priorización que de tal forma el presupuesto este direccionado a satisfacer las necesidades urgentes. Asimismo, es importante que la ejecución del gasto público se evalúe mediante los indicadores y criterios de calidad.

De acuerdo al artículo publicado por el Diario Oficial El Peruano (2018), decreto de Urgencia orientado a reducir el Gasto Público, cuyo propósito era la disminución de las partidas presupuestales en aquellas actividades que no generaban efectos positivos y no eran actividades prioritarias, tales como la publicidad, servicios de imágenes, entre otros. A su vez, Montenegro y Chiappe (2020), mencionan que dicha propuesta tenía como objetivo mejorar la calidad en la ejecución del gasto público y así optimizar el dinero público e inviertan en los sectores que carecen de servicios básicos.

Como opinaron Masaquiza et al. (2020), el ciclo dentro del sector estatal comprende las siguientes fases: 1. Programación, 2. Formulación, 3. Aprobación, 4. Despliegue, 5. evaluación y monitoreo 6 liquidación. Por lo tanto, antes de la ejecución del gasto público, el presupuesto debe estar debidamente aprobado por la autoridad competente. Asimismo, es fundamental que el gasto público

después de ser ejecutado sea analizado y evaluado para verificar el cumplimiento de los objetivos según los planes estratégicos.

Teniendo en cuenta a Valera y Delgado (2020), la descentralización ha contribuido a que las entidades del Estado estén cerca de la población y resuelvan la problemática que afronta la ciudadanía, pero existe entes municipales donde la ejecución del gasto público lo realizan con un bajo nivel de calidad, esto se debe a que los colaboradores públicos no son competentes en el desarrollo de sus funciones, a esto se suma los actos de corrupción.

Según, Carranza et al. (2022), El gasto público es el medio por el cual las organizaciones gubernamentales obtienen bienes o servicios que serán usados para fines públicos. Asimismo, es importante que el gasto público se desarrolle con eficiencia y calidad porque las necesidades públicas son muchas y los recursos recaudados no cubren todas las necesidades. Sustentó Santiago (2018), El adecuado gasto público genera la reducción de la pobreza, mejora la economía local y nacional, reduce las brechas sociales, etc. Además, es el medio por el cual las instituciones pueden lograr sus objetivos y metas propuestas. Mientras que Morales et al. (2018), indico que le ejecución del gasto público lo realizan las entidades públicas con el propósito de conseguir bienes y servicios que serán utilizados para fines públicos. Como afirmo Huárac et al. (2021), es importante la innovación de la gestión pública para que la ejecución del gasto público este orientado a generar valor público y que la redición de cuentas se desarrolle de forma transparente. La calidad de la gestión pública conlleva al logro de objetivos con eficiencia y eficacia.

Como señalo Martín (2016), la ejecución del gasto público requiere una programación de las actividades o proyectos que se pretende desarrollar, además el presupuesto debe estar aprobado para que después se de inicio la ejecución del gasto público, cabe recalcar que para el gasto público es de obligatoriedad el cumplimiento de las normas presupuestarias y otras normas aplicables. En tanto, Vargas y Zavaleta (2020), observaron que el gasto público tiene las siguientes características: una dirección que se orienta a la

competencia, un enfoque en la efectividad; trato igualitario entre los prestadores de servicios públicos y privados; y por último un enfoque de innovación por una gerencia que es capaz de delegar.

Desde el punto de vista de Reinoso y Pincay (2020), el gasto público en los países desarrollados se realiza en con un alto nivel de calidad debido a que ponen énfasis en el sistema gestión de calidad, analizan y evalúan la problemática que afronta la comunidad; en ese sentido, el resultado de la evaluación proporciona información relevante para la elaboración de proyectos direccionados a dar solución de forma efectiva a la problemática determinada. (Barragan et al, 2016). Mientras tanto, Uribe (2019), la ejecución del gasto público permite a todas las municipalidades atender sus necesidades propias y de la población, para lo cual se desarrolla un proceso de evaluación de necesidades y priorización que de tal forma el presupuesto este direccionado a satisfacer las necesidades urgentes. Asimismo, es importante que la ejecución del gasto público se evalúe mediante los indicadores y criterios de calidad.

Fue definido por Blanco (2017), el gasto es un acto por medio del cual las instituciones cumple con los fines por los cuales han sido creados, por lo tanto, es indispensable que la gestión de la institución, desarrolle acciones estratégicas para que se garantice la calidad en la ejecución del gasto público. Dentro de este marco, el presupuesto se ejecuta en conformidad a lo establecido en las normas presupuestales y otras normas; es de obligatoriedad el cumplimiento de dichas normas para que los fondos públicos se utilicen buscando el beneficio público (Mendoza-Zamora, Loor Carvajal, Salazar-Pin, & Nieto, 2018).

Para los autores Vargas y Zavaleta (2020), quienes hicieron referencia que el gasto público posee ciertas características que resultan necesarias. Primer.es la competencia. A la par de la efectividad que puedan hacer del mismo y el trato igualitario que se dará entre los colaboradores que ejecutan estos servicios, y sobre todo la innovación que se debe generar en todo el proceso. Asimismo, para Reinoso y Pincay (2020), quienes hicieron referencia que este gasto público en aquellos países que se encuentran desarrollados se realiza con un alto nivel

de calidad, puesto que cuentan con diversos procedimientos que permiten hacer uso eficiente de los recursos, generando de esta manera que las entidades públicas brinden servicios y bienes con calidad.

En tanto para las dimensiones de ejecución de gasto se citó a Andina (2016), Primera dimensión: Compromiso, es la etapa en la cual se compromete los fondos para la actividad que se pretende realizar, lo cual ocasiona que el presupuesto aprobado disminuya total o parcialmente; todo ello con la finalidad de generar un impacto positivo. Segunda dimensión: Devengado, consiste en que la entidad asume la responsabilidad de pago a consecuencia de que el proveedor ya cumplió con sus obligaciones determinadas en el contrato, en esta etapa se determina el monto a pagar, el cual debe estar debidamente sustentado en documentos, esta etapa se desarrolla después de la recepción, verificación y visto bueno por parte del área usuaria sobre los bienes y servicios.

Como tercera dimensión: Pagos, es la etapa en la cual la entidad paga al proveedor, para ello se tiene en cuenta el monto devengado. El área encargada de realizar el pago a los proveedores debe verificar que el expediente contenga toda la documentación establecida por las normas vigentes, a fin de evitar cualquier observación futura. Respetando siempre todos aquellos lineamientos que son dispuestos por el gobierno central para el cumplimiento efectivo del pago.

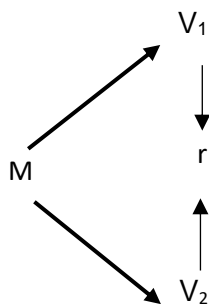
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de estudio:** Se consideró que el estudio perteneció al tipo básica, este se caracterizó por que se enmarca en fundamentos teóricos, sin considerar los fines prácticos. Su objetivo no es descubrir simples hechos, sino regularidades y recurrencias. (Baena, 2014)

**Diseño de investigación:** Se tomó en cuenta un diseño no experimental, Rojas (2015), sostiene que estas investigaciones son aquellas en las que los investigadores no intervienen de manera directa sobre las variables, eliminando así la posibilidad de modificar su resultados o comportamiento natural, de enfoque cuantitativo, porque se mido con valores numéricos las variables. Asimismo, el estudio es de corte transversal dado a que la información vertida en la investigación corresponde a un único periodo y es correlacional, porque se presenta un valor numérico que determina el nivel de incidencia entre las variables.

El diseño fue esquematizado de la siguiente forma:



**Dónde:**

M	=	Muestra
V1	=	Gestión de calidad
V2	=	Ejecución de gastos
r	=	Relación entre ambas variables



### **3.2. Variables y Operacionalización**

**Variable N° 1:** Gestión de calidad.

**Variable N° 2:** Ejecución de gastos

Nota: La matriz de operacionalización de variables se encuentra en los anexos.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.**

#### **Población:**

La población es el total de casos con características homogéneas entre sí, y, en este estudio (Hernández et al., 2014).

La población fue conformada por 38 colaboradores de la municipalidad distrital de Yorongos. (Fuente: área de recursos humanos de la municipalidad de Yorongos)

#### **Criterios de selección:**

##### **Inclusión:**

- Personal contratado mediante CAS
- Personal nombrado en la institución
- Personal que se encuentre ente los 18 y 65 años

##### **Exclusión:**

- Colaboradores vinculados mediante locación
- Colaboradores que realizan trabajo en campo
- Personal designado como jefe
- Personas que realizan prácticas dentro de la entidad

#### **Muestra:**

Fue la totalidad de la cantidad poblacional, es decir, estuvo conformada por 38 colaboradores.

**Muestreo:**

El muestreo utilizado fue el no probabilístico por intención, debido a que se trabajó con el total de la población.

**Unidad de análisis:**

Fue un trabajador de la municipalidad del distrito de Yorongos.

**3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.****Técnica:**

Se utilizó la encuesta para ambas variables que es la recolección estandarizada para obtener información mediante una muestra representativa delimitada por preguntas realizadas a la población.

**Instrumento:**

En lo concerniente al cuestionario sobre la gestión de calidad, estuvo integrado por 24 ítems, fue de elaboración propia, distribuidos en sus 4 dimensiones; además, contó con una escala ordinal: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. El análisis de cada una de las variables estuvo realizado de acuerdo a la baremación en base a tres niveles: **Bajo (24 – 56), medio (57 – 88) y alto (89 – 120)** de esta manera se trabajó con los valores superiores e inferiores considerando los resultados obtenidos.

En lo concerniente al cuestionario sobre la ejecución de gastos, estuvo integrado por 17 ítems, fue de elaboración propia, distribuidos en sus 3 dimensiones; además, contó con una escala ordinal: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. El análisis de cada una de las variables estuvo realizado de acuerdo a la baremación en base a tres niveles: **Bajo (17 – 39), medio (40 – 62) y alto (63 – 85)** de esta manera se trabajó con los valores superiores e inferiores considerando los resultados obtenidos.

## Validez y confiabilidad

### Validez

La validación se realizó con profesionales expertos en el tema de investigación, con una gama de experiencia, con grado de maestría, conocimiento del tema.

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de calidad	1	Metodólogo	4.9	Coherente y aplicable
	2	Especialista	4.7	Coherente y aplicable
	3	Especialista	4.7	Coherente y aplicable
Ejecución de gastos	1	Metodólogo	4.9	Coherente y aplicable
	2	Especialista	4.8	Coherente y aplicable
	3	Especialista	4.5	Coherente y aplicable

*Fuente:* Elaboración propia

La tabla anterior muestra los resultados que se han obtenido del proceso de validación a través del juicio de expertos, en ese sentido, para la primera variable se tuvo como resultado un valor de 4.8 que en términos porcentuales refiere al 95% de concordancia, en tanto, para la variable dos el promedio obtenido fue de 4.7, el cual hace referencia a un 95% de similitud; por tanto, se determinó que los instrumentos poseen un alto grado de validez para ser aplicados.

### Confiabilidad

Se realizó el cálculo respectivo del Alpha de Crombach para conocer el grado de confiabilidad, para lo cual se tomó en cuenta que el resultado final obtenido debe ser superior o igual a 0.7.

### Análisis de confiabilidad de Gestión de calidad

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,983	24

### Análisis de confiabilidad de Ejecución de gastos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,948	17

La confiabilidad de la gestión de calidad fue de 0.983 y la ejecución de gastos fue de 0.948, lo que indica que son confiables.

### 3.5. Procedimientos

Para poder llevar a cabo la determinación de la realidad problemática, se realizó el diseño de los cuestionarios de acuerdo a cada variable para la recopilación de información , acto seguido se realizó el análisis respectivo

para la comprobación de su validez y confiabilidad para dar paso a su aplicación; los datos recopilados por los cuestionarios aplicados a la muestra seleccionada, serán procesados mediante el uso del software estadístico correspondiente, finalmente se dará lugar al etapa de culminación de la investigación con la determinación de las conclusiones acompañado de sus recomendaciones respectivamente.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el estadístico spss v. 25. Asimismo, los resultados fueron presentados a través de tablas y figuras para un mejor entendimiento. Por otro lado, en relación a la contrastación de las hipótesis se hizo uso del coeficiente de Pearson el cual permitió conocer los valores que determinaron la correlación entre las variables abordadas.

### **3.7. Aspectos éticos**

En relación a los aspectos éticos: beneficencia la cual el estudio se enfocó en beneficiar a la entidad y a la comunidad investigadora, también la base ética de no maleficencia se consideró no causar daño alguno a los participantes de la investigación directa e indirectamente; la autonomía se respetó la libre expresión de los participantes y no se ejerció presión alguna, y la justicia en respeto a los derechos de cada una de los participantes, igualmente se consideró la directiva de ética de la UCV.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	24 – 56	10	26 %
Medio	57 – 88	20	53 %
Alto	89 – 120	8	21 %
Total		38	100 %

*Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja.*

#### **Interpretación:**

En cuanto al nivel de gestión de calidad, es medio en 53 %, bajo en 26 % y alto en 21 %, esto debido a que no cuenta con certificación o acreditación de su sistema de gestión de calidad, la Municipalidad Distrital de Yorongos establece un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

### 4.2. Nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.

**Tabla 2**

*Nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	17 – 39	8	21 %
Medio	40 – 62	24	63 %
Alto	63 – 85	6	16 %
Total		38	100 %

*Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja.*

### **Interpretación:**

En cuanto al nivel de ejecución de gastos, es medio en 63 %, bajo en 21 % y alto en 16 %, el compromiso no se efectúa de acuerdo a Ley, contrato o convenio existente en la institución, el compromiso no se afecta a la cadena de gasto correspondiente en la que se registró la certificación del crédito presupuestario.

### **4.3. Relación entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.**

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de calidad	0,344	38	0,007
Ejecución de gastos	0,724	38	0,246

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

Se muestra la prueba de normalidad practicada mediante Shapiro - Wilk debido a que la extensión poblacional no sobrepasa las 50 unidades; este procedimiento dio como resultado un valor superior a 0.05 el cual se utilizó para determinar que la distribución corresponde al tipo no paramétrico, por lo tanto, se estableció la utilización del coeficiente de Pearson para establecer los valores de correlación.

**Tabla 4**

*Relación entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.*

Gestión de calidad	Ejecución de gastos	
	correlación	Sig.
Organización	0.955**	0.000
Talento Humano	0.925**	0.000
Infraestructura	0.929**	0.000
Bioseguridad y manejo de Residuos	0.923**	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

Se presenta el análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, la cual fue realizada mediante el estadístico Pearson en el cual se obtuvo coeficientes de 0.955, 0.925, 0.929 y 0.923 respectivamente, los mismos que fueron determinados como una relación positiva y a la vez muy alta, además se encontró un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); de modo que se procedió a aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirma la existencia de correlación significativa.



#### 4.4. Relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.

**Tabla 5**

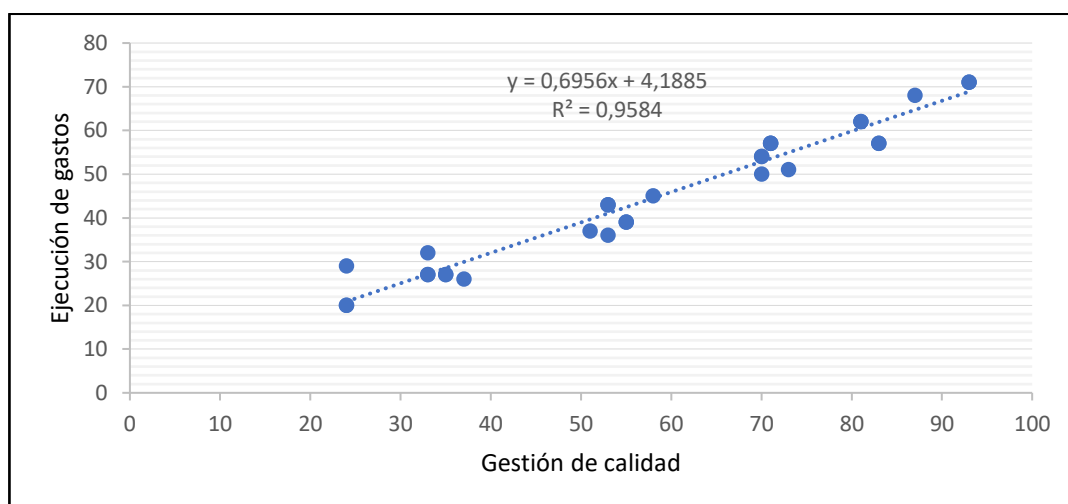
*Relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.*

		Gestión de calidad	Ejecución de gastos
Gestión de calidad	Correlación de Pearson	1	0,979**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	38	38
Ejecución de gastos	Correlación de Pearson	0,979**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Figura 1.** Gráfico de dispersión entre la gestión de calidad y la ejecución de gastos.



Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

Se presenta el análisis de la relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, la cual fue realizada mediante el estadístico Pearson en el cual se obtuvo coeficientes de 0.979, el mismo que fue determinado como una relación positiva y a la vez muy alta, además se encontró un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); de modo que se procedió a aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirma la existencia de correlación significativa.

En lo que respecta a la figura de dispersión, la información muestra que, solo el 95.84% de la gestión de calidad influye en la ejecución de gastos.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que, el nivel de gestión de calidad, es medio en 53 %, bajo en 26 % y alto en 21 %, esto a consecuencia que la entidad no posee un certificado de acreditación que garantice que los procesos se desarrollan con alta calidad, además, el municipio no cuenta con un SGC para garantizar que los procesos que se desarrollan internamente cumplan con las normativas vigentes y alcance los resultados de acuerdo a su competencia, por otro lado, la entidad no cuenta con organigrama donde se especifiquen tácitamente la planeación organizacional; dicho resultado coinciden con Hernández et al (2018), que, la gestión de calidad, bien aplicada, permite a las empresas ser más competentes ya que se enfocan en la mejora continua; la calidad es el elemento que le diferencia de la competencia. Asimismo, este sistema, promueve un ambiente controlado, ya que las actividades se desarrollen bajo criterios e indicadores de calidad; en la actualidad se considera como una estrategia efectiva para fidelizar a los clientes.

Además, Chacón y Rugel (2018), manifiestan que, la entidad no realiza una gestión de calidad de manera eficiente y no se respetan los parámetros establecidos en la implementación del sistema de calidad lo cual acarrea una serie de dilemas tales como la ineficiencia en los procesos internos y aspectos relacionados a la organización, incrementa el grado de insatisfacción del usuario, afecta el nivel de productividad, entre otros. Por otro lado, el adecuado funcionamiento del sistema de calidad implica el compromiso y responsabilidad por parte de los directivos encargados, por tanto, es un elemento clave que facilita el éxito organizacional. Asimismo, la calidad es el elemento clave para el éxito organizacional, en cuanto Ferreiro et al (2020), hace mención que, la gestión de calidad es considerado como estrategia efectiva para el desarrollo de planificación, que impulsa una mejora constante de todas las actividades educativas, administrativas, etc.

Asimismo, Moscoso et al (2019), indica que, en el Perú el modelo de gestión de calidad cada vez más está teniendo acogida debido a que los consumidores

finales o usuarios exigen bienes o servicios de calidad y a un precio razonable; en referencia a los bienes exigen la durabilidad del mismo. Frente a este contexto las organizaciones están en constante proceso de mejora de sus actividades administrativas, productivas, financieras, etc., en ese mismo contexto Flores (2021), refiere que la entidad necesita mejorar la eficiencia para el desarrollo de los procedimientos orientados al control de calidad para ser posible que se logre resultados sobresalientes. Además, del total de colaboradores encuestados, el 46% mencionaron que la entidad presenta deficiencia respecto al desarrollo de operaciones dirigidas a la administración de calidad, mientras tanto, en cuanto al nivel de satisfacción que cada uno de ellos presentan, el 47% mencionó que pertenece a un alto.

Además, el nivel de ejecución de gastos, es medio en 63 %, bajo en 21 % y alto en 16 %, dado a que el compromiso no se efectúa de acuerdo a las disposiciones de ley, aunado a esto, el reconocimiento de los devengados no cumplen con los criterios señalados en la disposición de ley, asimismo, el pago no se finiquita en forma parcial o total en relación al monto de la obligación contraída, formalizándose por medio del documento oficial de acuerdo a la correspondencia; dicho resultado coinciden con Ordemar y Gálvez (2020), hace mención que en el tema político se sugiere elaborar o rediseñar normas internas mucho más efectivas que promuevan la mejora constante y que impulsen al personal al mejor rendimiento laboral para que de esta manera el presupuesto se efectúe al 100%. La ejecución presupuestaria dentro de la institución analizada es medio. En el componente institucional es indispensable que se desarrolle mejoras en la organización. Asimismo Yactayo (2019), se refiere que, el Órgano de Control Institucional dentro de esta entidad tiene la función de verificar la razonabilidad en cada uno de los procesos de ejecución presupuestaria, en el caso de existir inconsistencias comunicar a las instancias competentes para que se determine las responsabilidades según la gravedad del caso, asimismo, la ejecución presupuestal permite que la entidad del Seguro Social de Salud adquiera productos para el bienestar de los asegurados, por lo tanto, es fundamental que el presupuesto se ejecute bajo los principios de optimización y eficacia

En ese mismo contexto Gatica (2021), indica que, la ejecución presupuestaria de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Tarapoto, 2020, es media con 48%, reportado en las evaluaciones, por las deficiencias en el desarrollo de formulación, aprobación, información y supervisión; referente a las actividades de supervisión se desarrollaron fuera de los plazos establecidos en las normas, asimismo existe deficiencias en la determinación de indicadores para la medición del desempeño de cada colaborador. Adicionalmente, los resultados durante la ejecución del gasto son informados de forma tardía

Así mismo, existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, la cual fue realizada mediante el estadístico Pearson en el cual se obtuvo coeficientes de 0.955, 0.925, 0.929 y 0.923 respectivamente, los mismos que fueron determinados como una relación positiva y a la vez muy alta, además se encontró un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); de modo que se procedió a aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirma la existencia de correlación significativa.

Existe relación significativa entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, la cual fue realizada mediante el estadístico Pearson en el cual se obtuvo coeficientes de 0.979, el mismo que fue determinado como una relación positiva y a la vez muy alta, además se encontró un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); de modo que se procedió a aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirma la existencia de correlación significativa; además, solo el 95.84 % de la gestión de calidad influye en la ejecución de gastos, dicho resultado coinciden con, Camacho (2021), quien manifiesta que por medio del uso del correlativo de spearman se logró evidenciar que entre los conceptos que se abordan existe un grado de asociación el cual se encuentra enmarcado en un valor numérico de 0.681, además el planteamiento anterior es reforzado dado a que p tomó un valor inferior a 0.05. Además, se sugiere que los procesos de contratación se desarrollen con total transparencia, eficiencia y eficacia para que las obras, servicios y bienes generen los resultados proyectados.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, la cual fue realizada mediante el estadístico Pearson en el cual se obtuvo coeficientes de 0.979, el mismo que fue determinado como una relación positiva y a la vez muy alta, además se encontró un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); de modo que se procedió a aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirma la existencia de correlación significativa; esto debido a que la gestión de la calidad es de suma importancia para hacer posible que la ejecución de los proyectos municipales se desarrollen de manera eficiente para mejorar las condiciones sociales y económicas de la población.
- 6.2.** De acuerdo a los resultados obtenidos el nivel de gestión de calidad, es medio en 53 %, bajo en 26 % y alto en 21 %, ello demuestra que la gestión de calidad puede mejorar mucho más si se cumple la normatividad vigente al momento de delegar personal a ciertas áreas, asimismo, esto demuestra que no cuenta con certificación o acreditación de su sistema de gestión de calidad, la Municipalidad Distrital de Yorongos establece un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) buscando garantizar que los procesos y procedimientos que se realizan cumplan las normas, logren los objetivos de acuerdo a su competencia.
- 6.3.** De acuerdo a los resultados obtenidos el nivel de ejecución de gastos, es medio en 63 %, bajo en 21 % y alto en 16 %. Esto no necesariamente implica desarrollo, ya que gran parte de la ejecución de gastos se realiza en áreas o proyectos no prioritarios, además, el compromiso no se efectúa de acuerdo a Ley, contrato o convenio existente en la institución, la falta de compromiso afecta a la cadena de gasto correspondiente en la que se registró la certificación del crédito presupuestario.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, la cual fue realizada mediante el estadístico Pearson en el cual se

obtuvo coeficientes de 0.955, 0.925, 0.929 y 0.923 respectivamente, los mismos que fueron determinados como una relación positiva y a la vez muy alta, además se encontró un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); de modo que se procedió a aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirma la existencia de correlación significativa. Este resultado implica que cada una de las dimensiones de la gestión de la calidad permite mejorar o viceversa cada una de las dimensiones de la ejecución de los presupuestos dentro de la entidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja, orientar la ejecución del gasto hacia el alcance de los objetivos y metas trazadas de tal manera que se pueda garantizar la organización y uso de los recursos que han sido delegados por parte del Estado y con ello se pueda mejorar la calidad de los proyectos y las condiciones de vida de la población usuaria.
- 7.2.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja, cualificar la calidad que se espera obtener en los proyectos, obras y servicios con el propósito de gestionar eficientemente los recursos tanto humanos, técnicos, financieros y tecnológicos para generar prestaciones de alto valor y mitigar las brechas sociales.
- 7.3.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja, contar con personal calificado que reúna la experiencia y conocimientos necesarios acerca de la ejecución de gastos en aras de mejorar las prestaciones públicas y suplir oportunamente los requerimientos tanto de la propia municipalidad como de los pobladores.
- 7.4.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja, dar seguimiento al desarrollo de los proyectos y obras de goce social a través de indicadores preestablecidos los cuales permitan determinar la calidad con la que goza cada una de ellas y medir la eficiencia de la ejecución de gastos de tal modo que se controle el cumplimiento de los objetivos y se diseñen medidas que permitan mejorar la competitividad de la jurisdicción.



## REFERENCIAS

- Amador, C. y Cubero, O. (2010), Quality management system in health: present situation and prospects in the primary health care. (artículo científico). *Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba*. [https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/rcsp/v36n2/spu12210.pdf](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rcsp/v36n2/spu12210.pdf)
- Andina, W. (2016), *Manual de Gestión Pública*. Interamericana, Lima.
- Baena, G. (2014), *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. México, D.F. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Barragan, R., Sanz, A. y Romero, R. (2016), Analysis of citizen proposals in participatory budgeting. (artículo científico). *Instituto Joaquín Herrera Flores*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6071573.pdf>
- Benzaquen, J. (2018), ISO 9001 and Management of Total Quality in Peruvian Companies. (artículo científico). *Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú*. <https://www.redalyc.org/journal/1872/187255450011/html/>
- Blanco, P. (2017), Inclusión de la categoría de género en los presupuestos públicos en el marco de la orientación al resultado. (artículo científico). *Universidad Mesoamericana, San Luis, México*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/laven/v5n45/1405-9436-laven-5-45-00007.pdf>
- Camacho, L. (2021). *Contrataciones de bienes – servicios y ejecución presupuestal del Hospital II-2 Tarapoto, 2021*. (tesis en maestría). Universidad cesar vallejo Tarapoto. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72206/Camacho\\_PLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72206/Camacho_PLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carranza, V., Rivero, L., Bernales, R. y Villafuerte, A. (2022), Budget execution and quality of spending in a local government, period 2019. (artículo científico). *Universidad César Vallejo, Perú*.

<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/download/189/115>

Chacón, J., y Rugel, S. (2018). Review article. Theories, Models and Systems of Quality Management. (artículo científico). *Espacios*.  
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n50/18395014.html>

De la Guerra, E. (2016), Presupuesto, gasto público y compra pública responsable en Ecuador. (artículo científico). *Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador*.  
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/view/462>

De Vries, H., Tummers, L. y Bekkers, V. (2019), The benefits of teleworking in the public sector: Reality or rethoric? (artículo científico). *Review of Public Personnel Administration*.  
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0734371X18760124>

Donoso, S., Reyes, D., Pincheira, G. y Arias, O. (2019), The Execution of the New Public School Education System in Chile 2018-2019: Dissonance between the letter and spirit of the reform. (artículo científico). *Universidad de Talca, Chile*. <http://www.scielo.org.ar/pdf/pe/n52/n52a05.pdf>

El peruano (2018), *Eficiencia en el gasto público*. Diario Oficial El Peruano.  
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/establecen-medidas-de-eficiencia-del-gasto-publico-para-el-i-decreto-de-urgencia-n-005-2018-1644080-3>

Eslava, R., Chacón, E. y Gonzalez, H. (2019), Public Budget Management: scope and limitations. (artículo científico). *Universidad de los Andes, San Cristóbal, Venezuela*.  
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/visioninternacional/article/view/2603/2755>

Ferreiro, V., Brito, J. y Garambullo, A. (2020), Quality Management Model as a Planning Strategy in International Accreditation Processes. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Baja California, México*.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000100111#aff3](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100111#aff3)

- Ferreiro, V., Brito, J., y Garambullo, A. (2020). Quality Management Model as a Planning Strategy in International Accreditation Processes. (artículo científico). *Guadalajara*.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000100111](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100111)
- Flores, A. y Hidalgo, M. (2014), ISO 9000 and the system for quality management. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/10066/8807>
- Flores, K. (2021). *Gestión de calidad y la satisfacción de los usuarios en la UGEL Tarapoto, 2020*. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63116/Flores\\_PKK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63116/Flores_PKK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fonseca, J., Muñoz, N. y Cleves, J. (2011), The quality management system: an element for the competitiveness and sustainability of agricultural production in Colombia. (artículo científico). *Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia*.  
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/riaa/article/view/909/903>
- Fontalvo, T. y De La Hoz, E. (2018), Design of a Quality Management System ISO 9001:2015 in a Colombian University. (artículo científico). *Universidad de Cartagena, Colombia*. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000100035&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000100035&script=sci_arttext)
- Gatica, S. (2021). *Ejecución presupuestaria y eficiencia del gasto público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Tarapoto, 2020*. (Tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56188/Gatica\\_ASF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56188/Gatica_ASF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Genesi, M. y Suarez, F. (2010), Management of quality of the human talent in the intelligent educative organizations. (artículo científico). *Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/709/70916424006.pdf>

- Hernández, H., Barrios, I. y Martínez, D. (2018), Quality management: key element for the development of organizations. (artículo científico). *Universidad del Atlántico, Colombia*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676025>
- Hernández, P., Barrios, I., y Martínez, D. (2018). Quality management: key element for the development of organizations. (artículo científico). *Bogotá Colombia*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676025>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014), *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huárac, Y., Blas, F., Morillo, S. y Contreras, J. (2021), Public management and execution of the participatory budget in the regional governments in Peru. (artículo científico). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.  
<http://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/92/200>
- Inmaculada, J., Ramón, M., Vuele, D. y Rodríguez, T. (2019), Quality Management in Distance Education. The Case of a Master's Degree Course in Health Management. (artículo científico). *Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412019000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000200002)
- Keng, T. C., & Kamil, S. Z. (2016), Implementation of iso quality management system in construction companies of Malaysia. (artículo científico). *International Islamic University Malaysia*.  
<https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/jtmb/article/view/1135>
- León, C., Menéndez, A., Rodríguez, I., López, B., García, M. y Fernández, S. (2018), Importance of a quality management system at the university of medical sciences. (artículo científico). *Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, Camagüey, Cuba*. <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v22n6/1025-0255-amc-22-06-843.pdf>

- Martín, J. (2016), Ejecución y gestión de los presupuestos generales del estado. (artículo científico). *Crónica presupuestaria*. [https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/revistas/cp/04\\_09.pdf](https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/revistas/cp/04_09.pdf)
- Martínez, H. (2012), *Metodología de la investigación*. Cengage Learning, México.
- Masaquiza, T., Palacios, A. y Moreno, K. (2020), Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. (artículo científico). *Universidad Técnica de Ambato, Ecuador*. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/305>
- Mendoza, W., Loor, V., Salazar, G. y Nieto, D. A. (2018), The budgetary allocation and its incidence in the Public Administration. (artículo científico). *Universidad Estatal de Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6560191.pdf>
- Montenegro, J. y Chiappe, A. (2020), Decentralized budget execution and COVID-19 lethality in Peru. (artículo científico). *Universidad Científica del Sur, Lima, Perú*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342020000400781&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342020000400781&script=sci_arttext)
- Morales, J., Coyla M., Vargas N., Ramos J., Quispe D., Huanca J. (2018), Level of Budget Execution According to the Professional Profile of Regional Governors Applying Machine Learning Models. (artículo científico). *International Journal of Advanced Computer Science and Applications* [https://thesai.org/Downloads/Volume11No11/Paper\\_39-Level\\_of\\_Budget\\_Execution.pdf](https://thesai.org/Downloads/Volume11No11/Paper_39-Level_of_Budget_Execution.pdf)
- Moscoso, K., Rojas, C., y Beraún, M. (2019). The circular economy: quality management model in Peru. (artículo científico). *Universidad Nacional Autónoma de Huanta Perú*. <http://revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/48/118>
- Murrieta, Y., Ochoa, E. y Carballo, B. (2019), Critical reflection of quality management systems: advantages and disadvantages. (artículo científico). *Instituto Tecnológico de Sonora, México*. <https://fucsalud-objs3.metabiblioteca.com.co/index.php/encontexto/article/view/668/816>

- Nasim, K., Sikander, A. y Tian, X. (2019), Vinte anos de pesquisa sobre gestão da qualidade total no ensino superior: uma revisão sistemática da literatura." *Trimestral de Ensino Superior*.
- Ojeda (2018), *Gestión de calidad en los laboratorios de química de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna – 2018*. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26546/ojeda\\_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26546/ojeda_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ordemar, P., y Galvez, N. (2020). Intervening factors for the execution of the budget for donations and transfers at the Lambayeque Regional Hospital – Peru. (artículo científico). *Lambayeque Perú*.  
<http://www.cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/624/314>
- Orellana, F., Orellana, C. y Vásquez, G. (2020), Execution of public spending in strategic sectors of the Ecuadorian economy. (artículo científico). *Universidad Estatal de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539740>
- Ormaza, M. y Guerrero, M. (2021), Quality Management and Business Growth: Bibliometric Analysis. (artículo científico). *Universidad Técnica de Manabí, Ecuador*.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29066223021/29066223021.pdf>
- Padovani, S., Pazos, E., Padovani, A. y Ruano, M. (2014), Social determinants of health and quality manager system on dentistry services. (artículo científico). *Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba*.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v13n5/rhcm13514.pdf>
- Pincay, Y. y Parra, C. (2020), Quality management in customer service for marketing SMEs. A look at Ecuador. (artículo científico). *Dominios de la Ciencia*.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1341>
- Portero, C. y Salguero, Y. (2017), The importance of the Quality Management System in the Asociación Mutualista Ambato. (artículo científico).

*Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.*  
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/629>

Quispe, A., Barboza, E., Gonzales, V. y Cacho, A. (2021), Quality management for remote work. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo, Perú.*  
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/download/181/219/>

Reinoso, Y. y Pincay, D. (2020), Analysis of the budget execution in the Municipal Local Government of Cantón Simón Bolívar. (artículo científico). *Universidad Estatal de Milgaro, Ecuador.*  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7383235>

Rojas, R. (20), *Guía para realizar investigaciones sociales*. Printed in Mexico.  
<https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>

Saltos, J., Jiménez, W. y López, Z. (2017), The Quality Management Systems and the conformity of the standard: a case study of the sector of production of footwear plants, republic of Ecuador. (artículo científico). *Universidad Técnica de Ambato, Colombia.*  
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/614>

Santiago, N. (2018), Formulación de Presupuestos. (artículo científico). *Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.*  
<https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/presupuesto.pdf>

Torres, K., Ruiz, T., Solís, L. y Martínez, F. (2013), A look towards quality management models. (artículo científico). *Universidad del Atlántico, Colombia.*  
<https://investigumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/55/54>

Uribe, E. (2019), Desempeño de la ejecución del Gasto Público en la Municipalidad distrital de El Tambo período 2015 – 2018. (artículo científico). *National University of San Marcos, Lima.* [https://www.researchgate.net/profile/Efrain-Uribe/publication/344252800\\_Desempeno\\_de\\_la\\_ejecucion\\_del\\_gasto\\_pub](https://www.researchgate.net/profile/Efrain-Uribe/publication/344252800_Desempeno_de_la_ejecucion_del_gasto_pub)

lico\_Distrital/links/5f60e23c299bf1d43c060d8a/Desempeno-de-la-ejecucion-del-gasto-publico-Distrital.pdf

Valera, J. y Delgado, J. (2020), Internal control of budget execution in health management 2020. (artículo científico). *Universidad César Vallejo, Perú*.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/140/160>

Vargas, J. y Zavaleta, W. (2020), The management of the budget for results and the quality of expenditure in local governments. (artículo científico). *Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7548654>

Yactayo, E. (2019). ESSALUD budgetary execution in Peru as a management instrument. (artículo científico). *Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú*.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/16561/14206>



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz Operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión de calidad</b>	Es el conjunto interrelacionado que incluyen manuales (técnicas, instrucciones, etc.) con las que una entidad desarrolla acciones estratégicas para que se logren las metas y objetivos propuestos, además desarrolla acciones de control integral y mejora constante para que se garantice una adecuada calidad organizacional. (Ojeda, 2018).	Es la actividad intencionada de los directivos y empleados de una empresa para influir en el proceso de producción con el fin de mejorar continuamente la calidad del producto. Para la medición de esta variable se hará uso de un cuestionario de escala ordinal.	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Gestión</li> <li>- Procedimientos técnicos de Gestión</li> </ul>	Ordinal
			Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfiles de puesto según áreas de su competencia</li> <li>- Manual de organizaciones y funciones</li> </ul>	
			Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de seguridad estructural en edificaciones y prevención de riesgos</li> <li>- Presupuesto, plan de mantenimiento y registro de laboratorios</li> </ul>	
			Bioseguridad y manejo de Residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamentos de seguridad y salud en el trabajo</li> <li>- Protocolos y estándares de seguridad en laboratorios</li> </ul>	
<b>Ejecución de gastos</b>	Es el proceso mediante el cual se atienden las necesidades de bienes y servicios que tienen las instituciones y la población, asimismo para que se inicie el proceso de la ejecución de gastos debe estar debidamente aprobado la programación de compromiso anual (PCA). (Andina, 2016, p.26).	Es el proceso a través del cual se atienden las obligaciones de gasto con el objeto de financiar la prestación de los bienes y servicios públicos. Para la medición de esta variable se hará uso de un cuestionario de escala ordinal.	Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerimiento del bien o servicio</li> <li>- Gastos aprobados</li> <li>- Certificación presupuestal</li> </ul>	Ordinal
			Devengado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gasto aprobado</li> <li>- Acreditación documental</li> <li>- Conformidad del bien o servicio</li> </ul>	
			Pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligación reconocida</li> <li>- Giro del bien o servicio</li> </ul>	

## Anexo 2. Matriz de consistencia.

### Título: Gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022? ¿Cuál es el nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. Evaluar el nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> H1: El nivel de gestión de calidad en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, es alto. H2: El nivel de ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p>												
<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo no experimental de corte transversal</p> <p>Dónde: M = Muestra V1= Gestión de calidad V2= Ejecución de gastos r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población</b> Fue conformado por los 38 trabajadores</p> <p><b>Muestra</b> Estuvo conformado por los 38 trabajadores</p>	<p><b>Variables y dimensiones</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión de calidad</td> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Talento Humano</td> </tr> <tr> <td>Infraestructura</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Ejecución de gastos</td> <td>Bioseguridad y manejo de Residuos</td> </tr> <tr> <td>Compromiso</td> </tr> <tr> <td>Devengado</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Pagos</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de calidad	Organización	Talento Humano	Infraestructura	Ejecución de gastos	Bioseguridad y manejo de Residuos	Compromiso	Devengado		Pagos	<p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones														
Gestión de calidad	Organización														
	Talento Humano														
	Infraestructura														
Ejecución de gastos	Bioseguridad y manejo de Residuos														
	Compromiso														
	Devengado														
	Pagos														

### Anexo 3. Cuestionario: Gestión de calidad.

**Datos generales:**

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Instrucción:**

Los resultados son anónimos y reservados, la información es solo para uso de la investigación; en tal sentido, se le pide sinceridad al momento de determinar su respuesta, ya que ayudará a mejorar aspectos importantes de la organización. Marque su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

<b>Escala de medición</b>										
Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5						
Nº	ÍTEMS DE GESTIÓN DE CALIDAD				ESCALA					
					1	2	3	4	5	
<b>Dimensión: Organización</b>										
<b>01</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, cuenta con certificación o acreditación de su sistema de gestión de calidad.									
<b>02</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos establece un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) buscando garantizar que los procesos y procedimientos que se realizan cumplan las normas, logren los objetivos de acuerdo a su competencia.									
<b>03</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, está representado en el organigrama de la institución, o entidad a la que pertenece, especificando el plan organizacional, además de los niveles de autoridad e interrelaciones asignadas a cada uno de los integrantes de la estructura funcional.									
<b>04</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, tiene todos los procedimientos técnicos y administrativos para una adecuada organización administrativa.									
<b>05</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos desarrolla las actividades necesarias para garantizar que la totalidad de los colaboradores conozca, comprenda e implemente los procesos, programas, procedimientos y documentación del SGC.									
<b>06</b>	Desde la Municipalidad Distrital de Yorongos se garantiza la implementación del "Manual de calidad" que describe el sistema de gestión de la calidad.									

<b>Dimensión: Talento Humano</b>					
<b>07</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos cuenta con un profesional designado para coordinar y dirigir las actividades desarrolladas por la organización.				
<b>08</b>	El personal que realiza tareas específicas en el área administrativa y de apoyo, está calificado sobre la base de una formación y experiencia apropiada, demostradas según el cargo lo requiera.				
<b>09</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos asigna un responsable para implementar y hacer seguimiento a los requisitos de las normas de calidad en todos los procesos.				
<b>10</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos cuenta con profesionales con formación y experiencia en cada una de las áreas de su competencia.				
<b>11</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos documenta e implementa los procesos de entrenamiento e inducción para todo el personal que ingresa o cambia de actividad.				
<b>12</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos dispone de personal de apoyo para mantenimiento general de sus instalaciones, de forma permanente.				
<b>Dimensión: Infraestructura</b>					
<b>13</b>	Las instalaciones de La Municipalidad Distrital de Yorongos están distribuidas por secciones o áreas de acuerdo a sus actividades, que son debidamente identificadas con separación física.				
<b>14</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, cuenta con una infraestructura moderna.				
<b>15</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, realiza el seguimiento, control y registro de las condiciones ambientales de humedad y temperatura.				
<b>16</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, está dotada de servicios básicos y saneamiento adecuado.				
<b>17</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, cuenta con programas periódicos de mantenimiento				
<b>18</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, determina las responsabilidades del personal que realiza la utilización de equipos según los manuales de uso.				
<b>Dimensión: Bioseguridad y manejo de Residuos</b>					
<b>19</b>	El personal de la Municipalidad Distrital de Yorongos cuenta con planes de bioseguridad y manejo de residuos sólidos.				

<b>20</b>	Las instalaciones de la Municipalidad Distrital de Yorongos disponen de lava manos de fácil acceso para el personal.					
<b>21</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, tiene un Manual o plan de gestión integral para el manejo de los residuos generados en sus diferentes secciones y áreas de trabajo y de acuerdo a la normatividad vigente.					
<b>22</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, cumple con las especificaciones técnicas de los recipientes para la recolección de desechos.					
<b>23</b>	La Municipalidad Distrital de Yorongos, adopta el código de colores para los recipientes de recolección de residuos que facilita la separación de los mismos, de acuerdo a la actividad desarrollada.					
<b>24</b>	La municipalidad cumple con la dotación mínima para garantizar la gestión integral de los residuos.					

## Anexo 4. Cuestionario: Ejecución de gastos.

### Datos generales:

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Instrucción:

Los resultados son anónimos y reservados, la información es solo para uso de la investigación; en tal sentido, se le pide sinceridad al momento de determinar su respuesta, ya que ayudará a mejorar aspectos importantes de la organización. Marque su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

<b>Escala de medición</b>						
Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5		
Nº	ÍTEMS DE EJECUCIÓN DE GASTOS	<b>ESCALA</b>				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Compromiso</b>						
<b>01</b>	El compromiso se efectúa de acuerdo a Ley, contrato o convenio existente en la institución.					
<b>02</b>	El compromiso se afecta a la cadena de gasto correspondiente en la que se registró la certificación del crédito presupuestario.					
<b>03</b>	El compromiso se realiza de acuerdo al cronograma de ejecución, aprobados en el presupuesto institucional para el año fiscal					
<b>04</b>	Se realizan créditos presupuestarios establecidos en los presupuestos PCA.					
<b>05</b>	Se realizan los compromisos correspondientes a gastos que se financian con cargo a recursos provenientes de fuentes de financiamiento distintas a la de Recursos Ordinarios.					
<b>Dimensión: Devengado</b>						
<b>06</b>	Existe una obligación de pago por parte de la institución ante los proveedores.					
<b>07</b>	El devengado que se realiza en la institución, se afecta al presupuesto institucional.					
<b>08</b>	Para el reconocimiento del devengado, el área usuaria verifica el ingreso real de los bienes, servicios o la ejecución de obra, como acción previa al acta de conformidad.					
<b>09</b>	El reconocimiento de los devengados cumple los criterios señalados conforme a las normativas vigentes.					

10	Los devengados que realiza la Municipalidad Distrital de Yorongos se sujeta a las disposiciones que dicta su ente superior.					
11	La institución cuenta con actividades de control, para asegurar que el presupuesto aprobado sea correctamente ejecutado.					
12	Se cumple con devengar oportunamente las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la Municipalidad Distrital de Yorongos.					
<b>Dimensión: Pagos</b>						
13	El pago se extingue en forma parcial o total, de acuerdo al monto de la obligación reconocida, formalizándose a través del documento oficial según corresponda.					
14	La Oficina de Tesorería efectúa pagos de obligaciones de acuerdo a los informes de las demás áreas de la institución.					
15	El pago como parte de la ejecución presupuestaria, se realiza conforme a las normativas vigentes.					
16	La eficacia de la ejecución presupuestaria, guarda relación con el cumplimiento de metas de la institución.					
17	La Oficina de Tesorería realiza el giro y pago de acuerdo a las órdenes de compra/servicio.					

## Anexo 5. Validación de los instrumentos de investigación.

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Cappillo Torres, Julio Cesar  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión de Calidad  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Marbin Tuesta Grández

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en Indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de Calidad.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de Calidad.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitira analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de Calidad.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios revisados por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 12 de mayo de 2022

  
 .....  
 Lic. Mg. Julio Cesar Cappillo Torres  
 REGUC N° 07736  
 CLAD - PERÚ



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña, Sergio Rodrigo  
Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico  
Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión de Calidad  
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Marbin Tuesta Grández

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de Calidad</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de Calidad</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de Calidad</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios revisados por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 12 de mayo de 2022

  
CPC. Br. Sergio Rodrigo Mejía Piña  
N° Matrícula 13-423

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Macahuachi Tananta, Jarvis Dario  
 Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión de Calidad  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Marbin Tuesta Grández

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los items están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los items del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de Calidad.					X
ORGANIZACIÓN	Los items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la Investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los items del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de Calidad.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los items del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los items del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de Calidad.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los items concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios revisados por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto 12 de mayo de 2022

  
**Dr. Ag. Jarvis Dario Macahuachi Tananta**  
 4<sup>o</sup> Matrícula 10-1495

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cappillo Torres, Julio Cesar  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Ejecución de Gastos  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Marbin Tuesta Grández

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las Instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en Indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <u>Ejecución de Gastos</u> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <u>Ejecución de Gastos</u> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <u>Ejecución de Gastos</u> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>49</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Exceiente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios revisados por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Tarapoto 12 de mayo de 2022

  
 .....  
 Lic. Mg. Julio Cesar Cappillo Torres  
 REGUC N° 07736  
 CLAD - PERÚ

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña, Sergio Rodrigo  
 Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Ejecución de Gastos  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Marbin Tuesta Grández

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las Instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en Indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución de Gastos.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e Indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Ejecución de Gastos.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución de Gastos.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios revisados por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto 12 de mayo de 2022



CPC. Sr. Sergio Rodrigo Mejía Piña  
 N° Matrícula 19423

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Macahuachi Tananta, Jarvis Dario  
 Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Ejecución de Gastos  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Marbin Tuesta Grández

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las Instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en Indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución de Gastos.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la Investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Ejecución de Gastos.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución de Gastos.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>45</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios revisados por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto 12 de mayo de 2022

  
**Jarvis Dario Macahuachi Tananta**  
 4º Matrícula 19-1481

**Anexo 6. Autorización de la institución para realizar la investigación.**

	<p><b>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YORONGOS</b> DISTRITO DE YORONGOS, PROVINCIA DE RIOJA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN "AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"</p>
<p>Yorongos, 04 de julio del 2022.</p>	
<p><b>OFICIO N° 226-2022-AMDY</b></p>	
<p><b>SEÑOR: Dr. JOSE ENRIQUE ARMAS BARRANTES.</b> Jefe de la Unidad de Posgrado UCV - Tarapoto</p>	
<p><u>Tarapoto/.</u></p>	
<p><b>ASUNTO : HACE LLEGAR ACEPTACION PARA REALIZAR INVESTIGACION.</b></p>	
<p><b>REF : Solicitud con Reg. N° 852.</b></p>	
<p>Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente en representación de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Provincia de Rioja, Departamento de San Martín; a la vez hacer llegar adjunto al presente la aceptación y brindamos la autorización para que puedan realizar las investigaciones como corresponda a lo solicitado de acuerdo a la referencia.</p>	
<p>Sin otro particular me suscribo de usted, y a su vez reiterarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.</p>	
<p>Atentamente,</p>	
	
<p>C.c. Archivo LSCP/alcade MCV/sec</p>	
<hr/> <p>AV. RÍO M. S. N. – FREMEX A LA PLAZA DE ARMAS YORONGOS RUC: 2020466557 CEL. N° 942002048</p>	

## Anexo 7. Autorización de la institución para publicar su identidad.



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Datos de la organización:	
Nombre de la Institución: Municipal Distrital de Yorongos	RUC: 20204664057
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Lizandro Santa Cruz Pérez	DNI: 01054420

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gestión de calidad y ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja - 2022"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Marbin Tuesta Grández	DNI: 70549177

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Yorongos, 14 de junio de 2022

Firma:   
Lizandro Santa Cruz Pérez  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YORONGOS  
ALCALDE

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 8. Base de datos.

### V1: Gestión de calidad

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	61
2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	80
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	38
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	81
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	40
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
8	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	63
9	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	94
10	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	107
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
12	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	67
13	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	58
14	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	84
15	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	42
16	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	61
17	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	80
18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
19	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	38
20	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	81
21	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	61
22	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	80
23	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
24	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	38



<b>25</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	<b>81</b>
<b>26</b>	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	<b>40</b>
<b>27</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>95</b>
<b>28</b>	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	<b>63</b>
<b>29</b>	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	<b>94</b>
<b>30</b>	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	<b>107</b>
<b>31</b>	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	<b>67</b>
<b>32</b>	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	<b>58</b>
<b>33</b>	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	<b>84</b>
<b>34</b>	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	<b>42</b>
<b>35</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	<b>61</b>
<b>36</b>	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	<b>80</b>
<b>37</b>	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>27</b>
<b>38</b>	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	<b>38</b>

## V2: Ejecución de gastos

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13		pr14	pr15	pr16	pr17	TOTAL
1	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2		2	2	2	2	45
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4		4	4	4	4	58
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		2	2	2	2	22
4	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2		2	2	2	2	29
5	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4		4	4	4	4	61
6	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2		2	2	2	2	29
7	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3		3	3	3	3	60
8	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2		2	2	2	2	41
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3		3	3	3	3	65
10	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4		4	4	4	4	75
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		5	5	5	5	73
12	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3		3	3	3	3	48
13	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2		2	2	2	2	39
14	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2		2	2	2	2	53
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1		1	1	1	1	27
16	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2		2	2	2	2	38
17	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	4	4		4	4	4	4	54
18	1	1	1	1	1	3	2	4	4	1	1	1	2		2	2	2	2	31
19	1	2	2	2	1	4	3	1	3	1	2	2	2		2	2	2	2	34
20	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4		4	4	4	4	61
21	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2		2	2	2	2	45
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4		4	4	4	4	58
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		2	2	2	2	22
24	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2		2	2	2	2	29
25	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4		4	4	4	4	61

<b>26</b>	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2		2	2	2	2	<b>29</b>
<b>27</b>	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3		3	3	3	3	<b>60</b>
<b>28</b>	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2		2	2	2	2	<b>41</b>
<b>29</b>	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3		3	3	3	3	<b>65</b>
<b>30</b>	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4		4	4	4	4	<b>75</b>
<b>31</b>	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2		2	2	2	2	<b>39</b>
<b>32</b>	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2		2	2	2	2	<b>53</b>
<b>33</b>	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1		1	1	1	1	<b>27</b>
<b>34</b>	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2		2	2	2	2	<b>38</b>
<b>35</b>	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	4	4		4	4	4	4	<b>54</b>
<b>36</b>	1	1	1	1	1	3	2	4	4	1	1	1	2		2	2	2	2	<b>31</b>
<b>37</b>	1	2	2	2	1	4	3	1	3	1	2	2	2		2	2	2	2	<b>34</b>
<b>38</b>	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4		4	4	4	4	<b>61</b>