



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Educación híbrida y satisfacción académica en estudiantes  
de sexto grado de primaria de una Institución educativa  
pública de Lima, 2022**

**AUTORA:**

Romero Guzman, Noemi Zunilda ([orcid.org/0000-0001-9478-2805](https://orcid.org/0000-0001-9478-2805))

**ASESOR:**

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo ([orcid.org/0000-0002-2366-6724](https://orcid.org/0000-0002-2366-6724))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la calidad de servicio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente estudio primeramente a Dios, a mis padres Amelia, Edwin a mi hijo Gabriel y a todas las personas por brindarme su apoyo. Siempre quedaré muy agradecida.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la U.C.V. y en especial a mi asesor por su motivación constante, guía y apoyo. Agradecer además a mi familia por brindarme ánimo a lo largo de este proceso. También a mis amistades más cercanas quienes me han alentado constantemente.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	42

## Índice de tablas

Tabla 1.	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable educación híbrida	20
Tabla 2.	Frecuencia y porcentaje de los niveles con evaluación a la dimensión educación híbrida	21
Tabla 3.	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable satisfacción académica	22
Tabla 4.	Frecuencia y porcentaje de los niveles de la dimensión satisfacción académica	23
Tabla 5.	Relación entre la educación híbrida y satisfacción académica	24
Tabla 6.	Relación entre las dimensiones de la educación híbrida y la satisfacción académica	25

## Índice de figuras

Figura 1.	Niveles de la educación híbrida	20
Figura 2.	Niveles de las dimensiones de la educación híbrida	21
Figura 3.	Niveles de la satisfacción académica	22
Figura 4.	Niveles de las Niveles de las dimensiones de la satisfacción académica	23
Figura 5.	Relación entre la educación híbrida y satisfacción académica	24
Figura 6.	Relación entre las dimensiones de la educación híbrida y la satisfacción académica	26

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general: ¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la satisfacción académica en los estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa pública de Lima, 2022? Y el objetivo general fue determinar la relación de la educación híbrida con la satisfacción académica en los estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa pública de Lima, 2022.

La investigación es de tipo básica, diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo y de enfoque cuantitativo. La muestra censal estuvo conformada por 70 docentes de una Institución Educativa pública de Lima 2022. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario para las variables educación híbrida y satisfacción académica.

En la investigación, se llegó a la conclusión: que de acuerdo con el objetivo general y según la prueba de Rho de Spearman, ( $r = 0.818$ ) indica una correlación positiva, asumiendo que existe relación muy significativa entre la educación híbrida y satisfacción académica de los estudiantes de una I.E. pública de Lima, 2022.

**Palabras clave:** Educación híbrida, satisfacción académica, competencia personal y autorrealización.

## **ABSTRACT**

The present research work had as a general problem: How is hybrid education related to academic satisfaction in sixth grade primary school students in a public educational institution in Lima, 2022? And the general objective was to determine the relationship of hybrid education with academic satisfaction in sixth grade students in a public educational institution in Lima, 2022.

The research is of a basic type, non-experimental design, correlational descriptive level, deductive hypothetical method and quantitative approach. The census sample consisted of 70 teachers from a public Educational Institution in Lima 2022. The survey technique was applied and the instrument was a questionnaire for the variables hybrid education and academic satisfaction.

In the investigation, the conclusion was reached: that according to the general objective and according to the Spearman's Rho test, ( $r = 0.818$ ) indicates a positive correlation, assuming that there is a very significant relationship between hybrid education and academic satisfaction of students of an I.E. published in Lima, 2022.

Keywords: Hybrid education, academic satisfaction, personal competence and self-fulfillment.



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial durante este tiempo de pandemia se ha presentado una crisis en la educación híbrida y satisfacción académica, sabiendo que la educación es el cumplimiento de servicio didáctico en las instituciones educativas ha sido complejo, por ello la meta proyectada y su cumplimiento fue un reto para la mayoría de las instituciones educativas (Calua y Del Pino, 2020). El cumplimiento de una meta en la instrucción es la lograr el desarrollo de capacidades es el gran desafío del Estado, por ello se requiere de un equipo multidisciplinario de docentes capacitados en el uso de tecnología.

Según Scott (2020), los medios informáticos hoy en día cumplen un rol protagónico, su ejecución está a cargo de personas, ellos deberán tener alta eficiencia, la satisfacción del servicio se reflejará en el concepto de nuevos educandos en uso de herramientas, el Estado tiene el compromiso de garantizar, y buscar siempre la calidad, esto se reflejará en una sociedad moderna y optimizado toda la cadena educativa.

según Diamandis (2019) la educación en los últimos años ha tenido cambios bruscos los modelos tienen poca coherencia con la necesidad del nuevo hombre, el mundo cambiante de diferentes contextos, su preparación tendrá relevancia en el desarrollo de las tecnologías esto conlleva un nuevo enfoque de las estructuras.

Según Lara (2021) dice que actual estudiante se siente defraudado por la impartición de los conocimientos, en muchos lugares se tiene una limitación extrema, debido entre uno de ellos la falta de herramientas como es la conectividad, esto, generar el poco interés por parte del interlocutor, no hay feedback, debido que en camino se rompe la comunicación, no existe empatía por las partes, tanto el estudiante como el profesor, en suma, esto generara insatisfacción.

Es así que en el contexto nacional de los últimos años Engel y Coll, (2022) muestra informe preocupante, en su investigación tiene indicadores como es caso de que muchos docentes no están preparados para el manejo de herramientas informáticos, el poco desarrollo de capacidades en este contexto, por consiguiente los alumnos se encuentran aislados de desarrollar capacidades

en el uso de Tics, esto se incrementa mayormente conforme se observa docente con mayor de 45 años, o la otra variable es que son mayormente personal nombrado, es decir tienen estabilidad laborar en el estado, uno de los variables que define el nivel de desarrollo en campo actual es el uso y de tecnología, la conectividad, en la mayoría de los casos esto es pésimo, desde las empresas operadoras de líneas de internet, la baja latencia de las redes, la economía actual, post pandemia se incrementó la crisis económica, el incremento de pobreza, la poca inversión del estado en rubro de la educación, son factores que definitivamente se contraponen al desarrollo de la reducción en el uso de tecnología y lo más importante, el estudiante que desarrollare las capacidades y competencias.

Otra problemática señalada según el estudio considera Olivera (2020) en una educación con sistema hibrido el alumno y el docente no interactúan, esto limita el proceso enseñanza – aprendizaje, el modelo de clases virtuales, no funciona, muchos de nuestros alumnos a decaído en el áreas básicas, como son las matemática y comunicación, no desarrolla las habilidades de motora fina, como muestra se tiene por ejemplo que la caligrafía es pésima, no desarrolla operaciones abstractas, sumado la falta de compromiso de del entorno educativo se generar mucha limitación.

En el año 2020 se inició la pandemia, esto nos mostró la verdadera careta de la educación, por ejemplo la plana docente en Lima no estaba preparado para este contexto, las Instituciones Educativas ni que decir, muchos de ellos tenían personal sin perfil, esto sumado la poca capacidad económica, poca preparación en el ámbito educativo en Universidades, la poca especialización del personal y poca gestión de infraestructura, el resultado era elocuente, el fracaso del sector, en muchos de Lima Metropolitana, en Distritos donde existen AAHH. Es casi imposible que exista conectividad, por tanto, el fracaso, en muchos casos la deserción a la educación era y es inminente, el mundo actual es muy cambiante, su preparación en uso de herramientas informáticos generara un cambio en el perfil del nuevo educador y por defecto en el alumno.

La Profesión de Docente, se considera, el sistema de educación hibrida es un desafío, la cual deberá generar en el estudiante de la carrera nuevos desafíos el uso y desarrollo de tecnología, reflejado en uso de programas cada vez más

asertivos para el docente y alumno.

Contexto Social, la educación híbrida, generar nuevos horizontes, desafíos, como por ejemplo abre nuevos retos en diferentes ramas de comercio, por ejemplo Ecommerce, genera en la actualidad millones puestos de trabajo, los trabajos remotos, etc., es un mundo nuevo, los colegios y las universidades tienen la obligación de gestionar recursos tanto humanos como logísticos para su implementación, esto generara un nuevo enfoque a la sociedad, por ejemplo en muchos casos hoy en día mediante esta tecnología se gestiona una serie de actividades sin moverse de casa, los alumnos tienen acceso a una serie de informaciones, el docente de la actualidad tiene que ser un guía del alumno, esto genera en la preparación mayor nivel a las diversas profesiones, el maestro será sin lugar a duda multifacético, la educación híbrida es la mezcla de diferentes herramientas informáticas, su uso será la diferencia en la impartición de conocimientos, en muchas sociedades de primer mundo esto fue ya una realidad, el caso de Perú y América Latina es nuevo, su desarrollo será uno de las metas del sector educación.

Considerando lo descrito se consideró el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la satisfacción académica en los estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa pública de Lima, 2022? Del cual se derivó como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona las dimensiones de la educación híbrida, la capacidad de respuesta de los docentes, cortesía competencia personal con la educación híbrida y satisfacción académica en los estudiantes de sexto grado de primaria?

La educación híbrida tiene como aliado la red internet, actualmente la mayoría de la población tiene acceso, nos permite intercambiar información entre el alumno y docente, debido que mediante este medio se puede enviar al estudiante material desarrollado en audio y video, el canal como es YouTube, otras herramientas que generan video, ediciones permite el desarrollo de capacidades y por tanto genera investigación y el Docente es el guía Martín (2019) para enseñanza atravesada a lo híbrido e Insunza et al. (2018).

La justificación de la investigación, nos permite gestionar mejorar para los gestores como son: Institución Educativa, Plana Docente, Administrativo, Estudiantes y los padres de familia, su implementación el uso de herramientas

tecnológicos permitirá el ahorro de tiempo y dinero, la calidad de información será mejor nivel, su implementación será una meta preponderante para los gestores de la educación.

Metodológicamente se ha continuado procesos de la exploración científica desde el punto de vista cuantitativo, las herramientas que se desarrolla nos permite medir las variables de estudio, esta investigación permite dejar evidencia para futuro, teniendo como muestra una población específica, con estructuras similares, el método de estudio es un nuevo contexto en la educación, la investigación tiene un diseño experimental, es un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo y permite llevar a un contexto explicativo.

Por ende, se trazó como propósito general: Determinar la relación que tiene entre educación híbrida y satisfacción académica en la población mencionada.

Cuyos propósitos específicos fueron determinar la relación existente entre la educación híbrida y las dimensiones indicadas.

En relación a la hipótesis general dispuso que: existe relación que accede a la educación híbrida y satisfacción académica en la población estudiada, y en la hipótesis específica qué hay relación entre las dimensiones capacidad y respuesta de los docente, cortesía, competencia personal y satisfacción académica.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, desde la perspectiva mundial resalta Kavitha y Jaisingh (2019) desarrollando el enfoque cuantitativo, no permite medir algunas variantes, en todo momento se efectúa la descripción, existe una relación en todo momento la evolución de las clases híbridas con el estudiante.

Turpin (2018) la instrucción híbrida tuvo sus logros, según el autor efectuó la muestra en estudiantes de nivel superior, los estudiantes universitarios en su totalidad fueron 105, cada uno de ellos tenían como la variable que las evaluaciones su resultado era igual o inferior a 47%, desarrollando la educación híbrida este grupo de muestra logro mejorar a 50%, la variable independiente (blended learning), la muestra permite efectuar la comparación y se concluye que la tiene un futuro prometedor, debido al incremento de herramientas en este contexto.

Justice et al. (2019) el autor efectúa los estudios sobre el nivel de certeza del aprendizaje híbrido en los estudiantes, en cada enunciado que describe sostiene los beneficios del sistema, debido a que se puede medir, el nivel de avance en el proceso. El autor nos muestra un caso de 238 estudiantes, el estudio muestra que el estudiante masculino tiene una leve ventaja en cuanto al aprovechamiento, la muestra nos permite desarrollar la instrucción híbrida como un modelo que cada vez tiene mayor reporte de información que facilita los niveles de estudio en el mundo, la pandemia permitió la evolución de este sistema, a la fecha tiene muchas ventajas.

Surdez et al. (2018) en toda institución sería la toma de decisión es muy importante, su implementación de este desarrollo nos gestionará nuevos enfoques para la mejora académica de las instituciones, esto se llama gestión de calidad, la cual será reflejado en los estudiantes de los diversos niveles. La muestra de la evidencia es de 380 alumnos, en este estudio se quería medir el nivel de insatisfacción, aplicando las herramientas de estadísticos Alpha de Cronbach, se llegó que un 26% de los estudiantes no tenían satisfacción con el sistema de aprendizaje híbrido, a partir de acá se puede desarrollar enfoques, construir herramientas que permita ser atractivo para el estudiante como para el docente, debido a que ambos serán actores en el proceso enseñanza-aprendizaje Duque y Soler (2019) el autor desarrollo la investigación sobre la importancia de la

comprensión lectora en sobre la escritura en inglés y el nivel de comprensión que esto producía, la influencia de los medios híbridos permitió medir la comprensión de textos en idioma inglés, este modelo de estudio descriptivo gestiona una información dentro de método deductivo. El nivel de muestra fue de 20 alumnos en un rango de edad de 18 a 35 años, se generó una muestra en todo nivel utilizando para su análisis la estadística, este resultado género como resultado que más del 90% de los estudiantes gestiono sus actividades antes del tiempo previsto, así mismo se pudo determinar con índice correlacional, basándose en lo cual se aprecia una relación moderada y directa es decir que la herramienta o el método de educación hibrida genera resultados satisfactorios y por tanto su aplicación es decisiva.

Según Young (2019) nos muestra estudios sobre la educación hibrida y el conocido aula invertida o flipped classroom, la información sobre el tema se desarrolla, se decide medir el grado de compromiso que tiene los estudiantes para este proyecto se generó una muestra de 34 alumnos universitarios, la finalidad era medir el nivel académico que generaban los internos , los resultados fueron cada vez más alentadores debido a que la investigación genero una serie de datos, la aula invertida nos permite observar a l docente y alumno de manera teórica y práctica, es decir el alumno efectúa los conocimientos o saberes previos mediante una plataforma de datos pre concebidos, y la parte práctica lo desarrolla en aula o plataforma de acuerdo al planteamiento del docente, el proceso tiene muchos seguidores debido la gran demanda de información, como es la generación de capacidades en el alumno y el docente es un acompañante de sus conocimientos nuevos esperados según lo planificado durante el proceso de sesión de aprendizaje.

Olivera (2020)desarrolla estudios sobre educación virtual en la universidad de Lima sede Norte, el método que emplea fue cuantitativo y método hipotético deductivo, describe los alumnos de la universidad en todo momento se intenta medir el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes universitarios, siendo alumnos con nivel e formación a nivel superior, es importante su medición y estos a la vez alimentan información para su análisis en relación a la satisfacción como servicio y como herramienta que permita generar nuevos avances en las diferentes ramas de la educación superior, se toma como muestra 326 alumnos,

como toda investigación estadística se tiene como margen de efectividad el 95%, al final de la medición se tiene como resultado que el 73.9% mantenían la información de haber tenido respuesta favorable al sistema la diferencia manifiesta lo contrario, esta cotejo nos da idea de implementar foros, plataformas, sitios web, o gestionar a nivel académico las diferentes aplicativos para poder mejorar y tener tecnología al alcance del usuarios, los países y las entidades están adaptando todo sus enfoque este tipo de paradigmas.

Palomino y Soto (2017) desarrolla la investigación currículo o módulo pedagógico híbrido, los alumnos y profesores se tiene como los principales actores de esta investigación, como se sabe el modelo pedagógico tiene mucha injerencia el proceso aprendizaje, esto tendrá mucha relevancia en el modelo para las futuras generaciones, es decir qué tipo de sistema tendremos, realmente servirá al estudiante el modelo académico, estos resultados se tendrá como gestión en las próximas generaciones, la educación híbrida está en su fase de desarrollo, en este estudio se tiene como herramienta el alfa Cronbach y como muestra los 18 discípulos de su resultado fue medido y se puede decir que el 89% de los estudiantes fue favorable, teniendo esta muestra nos permite implementar empezando por ejemplo el desarrollo de plataformas para su alojamiento de toda la información institucional y posterior descifrado de ella.

Cóndor y Gálvez (2020) utilizó la herramienta alfa de Cronbach, su resultado fue importante porque permitió medir el nivel de satisfacción del estudiante el método empleado fue analítico, descriptivo, se tomó como muestra 5749 alumnos, ellos eran de diferentes facultades, como se lee, la muestra tiene mayor rango, su resultado será cada vez mayor certeza debido a la amplitud de la investigación. La pregunta utilizada se puede determinar que nos reflejaba preguntas preconcebidas para poder ejecutar y su posterior análisis, como resultado se tuvo que 48% se sintió satisfecho y la diferencia era que estaban en proceso de adaptación al nuevo enfoque, en un primer análisis de la muestra se puede concluir que los varones tenían mayor aceptación al modelo que es la educación híbrida.

Turpo (2018) analiza las herramientas electrónicas es decir los diversos aplicativos que existen actualmente, en todo momento se mide el nivel de satisfacción de los recursos electrónicos, como se observa que la mayoría de los

alumnos tiene acceso solo a algunos de ellos, una proporción mínima tiene acceso y desafío ante el nuevo contexto, de aquí se puede decir que la educación híbrida nos abre una serie de ventanas, las cuales deberá de tener un proceso predictivo del desarrollo de herramientas más sofisticados, es decir que tenga acceso de información en los diversos niveles. La educación híbrida está diseñada para brindar una superación a las desventajas de las tecnologías que se utilizan en la práctica docente actual, según propone García (2020) el cuidado de los participantes, esto es clave porque cada muestra tiene y desarrolla diferentes capacidades, su conocimiento nos permitirá generar un nuevo rol de la educación híbrida. La decisión de ejecutar una educación basado en concepto de híbrido, aula investida no permite desarrollo una serie de tratados más certeros ante las diversas circunstancias.

Ante ello Marqués et al. (2011) sobre cátedra híbrida manifiesta que se deberá de personalizar, este concepto tiene mucha énfasis, como se sabe que cada estudiante o actor del proceso tienen las diferentes, pero en meta es uno solo, la satisfacción en proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes requieren mayor capacitación del herramientas, su acondicionamiento, la gestión de aplicativos, plataformas en los diversos modelos de nos permite generar la nueva manera de medir la educación híbrida.

Según Murueta (2019) desarrolla el termino interacción, es decir el proceso de enseñanza aprendizaje tiene que ser medido, los medios actuales se tiene como parte importante los aplicativos, estos son los vehículos para conducir al logros o meta que se dese allegar, un docente utiliza estas herramientas, el usuarios también tiene la obligación de saber sobre el uso y su aplicación, es decir las partes interactúan según el autor, tiene mucha trascendencia debido a la fijación de información por parte del alumno, debido a que se almacena en muchos casos en plataformas que se denomina nube, pero como se sabe su interacción tiene un rol protagónico en el logro de aprendizaje.

Acerca de las dimensiones de la educación híbrida y en relación con las funciones del docente, es decir: organizativa, orientadora y social, Martín (2019) analiza la importancia de la planificación curricular en este contexto, debido a la gamificación de informaciones, la currículo tendrá un rol protagónico en la toma



de decisiones, las fuentes de información para la investigación son cada vez más, su fijación en fuentes adecuadas es vital, el desarrollo de la curricular nos permitirá ejecutar los ajustes según el perfil requerido, según Hurtado (2020) el estado tendrá mucha en cuenta el uso de herramientas para su elaboración y su ejecución, los usuarios, son los más susceptibles a la ejecución del proceso, su buen funcionamiento garantiza un sistema de educación según las proyecciones deseadas, según Sánchez (2019) sostiene que la sociedad y los niveles sociales del sistema tendrán mucha injerencia, parte de ello podemos describir por ejemplo las zonas donde el estado tiene participación y colaboración de las estratos acodados, en estos lugares el desarrollo del sistema híbrido será formidable dado la posibilidad de acceso a las herramientas definido como conectividad, lo contrario ocurrirá en los estratos sociales de nivel c y d, en estos ocurre lo contrario, el modelo tiene a fracasar.

La segunda dimensión son los recursos tecnológicos disponibles según Chavarría y Martínez (2015) es el segundo acápite, el autor describe el uso de herramienta digital y físico, se puede manifestar que la unión de ambos en proceso de enseñanza – aprendizaje es excelente, debido que interactúan, uno da el sostén para generar nuevos recursos, teorías, se abre un sinfín de interrogantes, debido a que se tiene lo concreto y lo abstracto, el usuario permite rápidamente efectuar la consulta sobre un temas o varios temas, el canal de información es rápido, posterior a ello puede ejecutar de manera física el proyecto que investiga.

Según Zambrano et al. (2021) a) desarrolla una serie de datos como son por ejemplo el uso de plataformas virtuales, estos contienen información desarrollada para el uso según el contexto institucional, esto facilita al usuario la rápida salida una serie de fuentes, la institución tiene una secuencia desarrollada, b) los entornos virtuales de conocimiento permiten tener una serie de fuentes limitados o ilimitados según la necesidad del usuario, la paginas web, se tiene acceso una serie de herramientas los cuales su uso tendrá pautas establecidas, c) los medios de gestión como los dominios o herramientas en la nube son otros delos componentes que facilita la información y d) las diversas redes o banner nos permite fijar exploración de diferente manera, esto en la actualidad es común, debido que, muchas de los datos se encuentran alojado en una plataforma o dominio según nuestra necesidad.

según Medrán y Pérez (2010), nos describe una sociedad interconectado, en la actualidad la mayoría de los sitios electrónicos nos permite tener información en la mano, por tanto, el tener medios que nos brinda conocimiento, para poder investigar y también podemos integrarnos en diferentes temas, ser parte de una corriente opinión o manifestación. según Diener (1994) lo cognitivo es una de las metas del hombre para poder desarrollar, el aspecto psicológico tiene mucha incidencia, el mundo actual se encuentra interconectado, efectivamente se puede influenciar generar cambios de ánimo, conducta, etc. Keyes (2018) la verdad es el camino de toda investigación, se puede llegar, pero tendrá una serie de argumentos los cuales nos permitirá dilucidar la idea central.

Garbanzo (2018) se define a la palabra educación como una muestra de situaciones en el ámbito de híbrido, y manifiesta que la educación según este contexto es la gratitud que tienen al proceso, debido a que les permitió desarrollar nuevas capacidades y competencias, en consecuencia, se tendrá una nueva sociedad lleno de nuevos conocimientos.

Además, para Lent et al. (2019) el nivel de satisfacción será el buen desarrollo de currículo, esto se verifica en la excelente satisfacción de los resultados en el estudiante, lo contrario sería los fracasos, ante esta diferencia se deberá de gestionar un proceso de adecuación según cada estudiante y gestor que viene a ser el docente, los administrados como son los alumnos se debe de generar en todo momento un buen clima para que en todo momento se tenga interés para generar nuevos enfoques, estos era el que aleje de la poca empatía.

López y Gonzales (2001) la insatisfacción para el autor es un estado, debido a varios factores, como son un hogar disociado, una familia en crisis económica, crisis social, los diversos factores sociales no permite el desarrollo de estos medios, la sociedad actual es muy violenta, esto influye de manera negativa y muchos casos le impide desarrollar nuevas ideas.

Según Olivera (2020) describe el termino satisfacción académica como un estado que genera felicidad, por tanto, su desarrollo de generar la satisfacción deberá de ser parte importante en la toma de decisión el proceso de las diversas pautas que tiene el entendimiento del proceso enseñanza – aprendizaje.

Surdez et al. (2018) el alumno satisfecho académicamente será una persona llena y aspiraciones para poder desarrollar una serie acciones en la sociedad, la

calidad es el valor agregado, la institución deberá de gestionar la fuente para su mejor desarrollo de actividades para mejora la calidad.

Sánchez (2019) el maestro sea como en la universidad que maneja información de alto nivel según la carrera que investiga, el maestro que enseña en colegio, también maneja información, pero esta es de menor nivel académico, en todos los casos el maestro deberá estar motivado, lo contrario será el fracaso del sistema.

Insunza et al. (2018) se puede agrupar en cuatro grandes grupos como es i) enseñanza-aprendizaje, visto como un proceso que tiene dos actores muy importantes como son el educando y el maestro, ii) la organización académica, sería el proceso sistematizado para su pronta ejecución, iii) la autorrealización sería el logro de las curriculares gestionadas y por último iv) plataformas educativas, estos son la fuente más importante en la actualidad debido a que cada ente utiliza como fuente de desarrollo académico.

Según menciona Carvajal (2016) la enseñanza aprendizaje es un proceso sistematizado como es la enseñanza-aprendizaje, su organización se deberá de desarrollar bajo el desarrollo de capacidades de metodológicas esto es tener conceptos de mayor a menor rango el material a utilizar en el proceso, la metodología convendrá ser clara y esto permitirá tener nuevos enfoques desde inicio o los saberes previos, durante la enseñanza el acompañamiento es importante, porque nos permite seguir la secuencia trazada, el estudiante tendrá una serie de interrogantes, la solución de ello será la satisfacción del alumno y también del docente, en tanto la parte final sería la evaluación de las proyecciones previstas, el proceso de enseñanza-aprendizaje, tiene que ser medido para saber las dificultades y los logros, esto nos permite replantear las acciones del proceso, según el currículo de matriz que se tiene planteado en el contexto pedagógico.

Según Anzaldo (2020) la gestión de la organización en lo académico tendrá como base la interrogante que de tipo de meta deseamos lograr, para ello se traza una serie de acciones, por consiguiente es primordial que cada institución gestione sus propias habilidades según la necesidad y el contexto de su realidad, el inicio del proceso corresponderá ser auditado para saber cómo está la secuencia organizativa, como se desarrolla las acciones, como se está desarrollando el avance de las competencias, como es de conocimiento la educación es la consecuencia del desafío del logro de desarrollo de

competencias y capacidades.

Según Martínez et al. (2020) la autorrealización permite al hombre la satisfacción de sus necesidades, en el nivel afectivo, cognitivo, su logro debe ser regulado según el contexto y logro, por ejemplo las emociones deberán ser medidas en casos de un proceso fallido que no logro la meta con el discípulo, el estudiante insatisfecho deberá ser rápidamente encaminado, lo contrario producirá desconfianza, aburrimiento a la materia, o por último el fracaso ante una proyecto mal estructurado, por ello importante la autorregulación en todo el proceso.

En la actualidad la educación híbrida como enfoque, se debe de sacar varias conclusiones o argumento i) alumnos satisfechos con mayor cantidad e información, ii) se observa mayor flexibilidad en las diversas etapas del proceso, es decir el estudiante puede remotamente sustentar una evaluación, una exposición o entregar algún material al docente, no es necesario el contexto de espacio lugar determinado, iii) este modelo nuevo tiene varias aristas, su investigación nos permitirá generar un nuevo enfoque, nuevo metodología y nuevos desafíos al maestro y alumno, las entidades nueva manera de impartir la educación, el costo beneficio está en proceso.

Martín (2018) analiza el cómo se dará la respuesta los docentes ante es nuevo contexto educativo, se necesita analizar como poder enfocar en el alumno el desarrollo cognitivo desde un enfoque constructivista en la originaria dimensión capacidad y respuesta de los docentes, según Hurtado (2020) la nueva herramientas en función nos abre la ejecución de nuevos roles en todo el proceso, desde la parte administrativa hasta la parte pedagógica, la nueva generación de docentes tienen como fuente las páginas y apps que permiten rápidamente medir diferentes aspectos educaciones, su implementación es un rol de desarrollo de capacidad, Sánchez (2019) sostiene que el estado tiene como desafío el desarrollar un nuevo proyecto educacional, la estructuración de un enfoque híbrido, la inversión en herramientas que sean cada vez más eficaces para su aprendizaje y ejecución, la capacitación permanente de los maestros para que puedan impartir conocimiento, teniendo como base que ser maestro es ser actualmente una que acompaña en el proceso.

La educación híbrida (Wold, 2013) tiene como parte importante el desarrollo personal de maestro, los nuevos entornos de proceso de enseñanza –

aprendizaje están variando, por ello la preparación permite al docente tener conocimiento más adecuado y tener sintonía con el alumno, las sesiones son totalmente nuevas, se tiene herramientas informáticas basados en algoritmos que permite rápidamente tener la fuente información, el maestro tiene como desafío su adecuación a este nuevo rol, (Owston et al., 2008) la educación híbrida es un sistema que permite que los alumnos se interrelacionen de manera rápida, se puede utilizar este aprendizaje mixto para varios fines, la educación está cambiando, los administradores deberán de tener un nuevo rol, como es la implementación de sistemas, aplicativos de mayor precisión en torno a redes.

Por último la dimensión de la educación híbrida y satisfacción académica, son factores que nos permite observar con resultados la formación del alumno, la satisfacción de los maestros en el logro de su objetivo, en el alumno la satisfacción de haber logrado el desarrollo de su capacidad proyectado, en suma, este desarrollo permite una nueva etapa de la comunidad educativa, que se verá reflejado en una nueva sociedad, donde se tiene ventajas como i) se amplía los espacios de enseñanza, es decir no hay límite, ii) la participación de los actores son de manera equitativa, es inclusiva, se puede programar la hora y fecha para su ejecución de una actividad o varias actividades de conocimiento iii) con el contexto actual, las enfermedades contagiosas como el caso de covid-19 será una manera segura de tener sesiones, no se produce la pérdida de clases, este es el nuevo contexto de la educación, que se resumen en la palabra híbrida.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Esta indagación es de tipo básica dada que fue conteniendo las teorías e investigaciones indexadas de enfoques teóricos para lograr así mismo entender los fenómenos en investigación híbrida en estudiantes, cuyo objetivo es las herramientas efectuadas (Ñaupas, Valdivia, Palacios, Romero 2018 p.123). el estudio es correlacional, iniciando a formando así relaciones según Sánchez y Reyes (2015) calcula el grado de correlación. El diseño es no experimental, además de Hernández, et al. (2014), publicando que no implica operar dimensiones ni variables.

La investigación se sintetizó en enfoque cuantitativo, determinado las técnicas y métodos entendiendo la recopilación y logrando obtener conceptos muy precisos de la información mediante indicadores a analizar según variables, según Neill y Cortez (2017) la investigación cuantitativa que ordenan la estructurada para conseguir y analizar datos reunidos de una fuente determinada, haciendo uso de las dimensiones capacidad de respuesta de los docentes, la cortesía y la competencia personal para llegar a un resultado.

Mediante el enfoque cuantitativo, se podrá utilizar la recolección y el análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y precisar numérica y estadísticamente los datos expresados por parte de los estudiantes respecto de la relación de elementos que causan o no la satisfacción académica de los mismos, de acuerdo a la realidad objetiva y obtenida en la encuesta utilizándose el método de medición respectivo. (Hernández, Fernández y Batista 2014, p. 5).

El método fue el hipotético deductivo se ha propuesto a realizar hipótesis que accionan los fenómenos percibidos y mediante técnicas lógicas y racional llegando a punto de las terminaciones (Hernández y Mendoza 2018).

### **3.2 Variable y operacionalización**

Para determinación educación híbrida, es un ejemplar a medir el adelanto de informaciones veraces y desconocidos recursos didácticos a curso de la convergencia acceda lo remoto y presencial, de cualidad sincrónica y asincrónica, incentiva el desarrollo de competencias para docentes y estudiantes, dando la oportunidad y el acceso a la educación a través del aprendizaje y estando atentos a las poblaciones estudiantiles dispersas, aumentando el cantidad de estudiantes por aula y comprimiendo la desavenencia (Martín, 2018).

Cumpliendo el distinto en esta variable fue observada desde las dimensiones: capacidad y respuesta de los docentes, la cortesía y la competencia personal dada en 6 indicadores y además un total de 18 ítems, con las cuales se midió la variable mediante un instrumento de escala ordinal de tipo Likert que contó con 05 opciones probables, realizando la fase de algunas alternativas: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

La variable satisfacción académica teniendo así el gusto y satisfacción de cada estudiante que se observa al llevar a cabo experiencias vinculadas a su rol como estudiantes al sentir sus objetivos académicos como resultado de la eficiencia que se realiza, y se refiere a una evaluación relativa de los diversos resultados y experiencias relacionadas con su proceso de educación (Insunza et al., 2018).

La conformidad académica es determinar la parte estudiante basado y observado desde las dimensiones enseñanza y aprendizaje, organización, autorrealización, su bienestar y expectativas que fue medida a través de un cuestionario constituido por 18 ítems, que contó con 05 opciones probables, cumpliendo las fases a identificar: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Bernal (2016) Según su peculiaridad de estudio, la población es un conjunto de datos que sirven como instrumento de estudio con características similares. Se realizó este estudio con contando con la participación de 90 estudiantes de a una institución pública de Lima.

En este estudio del muestreo probabilístico, se trabajo con 70 estudiantes, a propósito de la información realizada por Gómez et al. (2016) culmina con una agrupación de sujetos que aproxima como enlazado la identificación de la muestra, la predomina una agrupación de criterios específicos asociados a la población investigada.

### **3.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se empleó en el instrumento cuestionario brindando un estudio momentáneo dirigida a los 90 estudiantes del sexto grado de primaria: 6to A, 6to B y 6to C de la Institución pública de Lima, equivalente que obtuvo como neutral acumular la información que informa la influencia de la calidad educativa e igualmente satisfacción académica del estudiante obteniendo forma exacta y que se encuentran reflejados en los resultados.

Emplearemos una encuesta dada de manera ajustable a grupos respectivamente característicos que maneja para cada variable. cumpliendo en ofrecer la generalidad de agrupar una relativo a una población extensa, de una herramienta sencilla y confidencial. Según Gonzales et al. (2011) este proceso causa que se sustenta en la consulta programada y sistemática, que da una muestra y predomina con el propósito de conseguir discernimiento información indefinida que da en específico.

El instrumento añadido fue el cuestionario, para Meneses (2017) la información principal de este es la disposición del lugar para la recopilación de exploración sobresaliente a partir de ítems dados y estructurados considerando los indicadores que dan a conocer una a una las dimensiones de las variables.



Como finalidad dar el grado de confiabilidad que se realizó una prueba piloto deslizando los datos por variables y dimensiones siendo informando la fórmula para la obtención del coeficiente de alfa de Cronbach, tomando una prueba piloto a 8 docentes con características similares a la muestra. Obteniéndose como resultados ambos cuestionarios confiables, con un 0,92 en la variable educación híbrida y 0,95 en la variable satisfacción académica.

Con la ayuda de la herramienta SPSS en su versión 26, lo mencionado por Santos (2017) nos da una certeza del detalle de grado que da la herramienta de información asertiva y pertinente en la investigación, teniendo en cuenta que evalúa muchos factores.

### **3.5. Procedimientos**

Se procedió a realizar una encuesta, seguidamente para conceder el privilegio de la institución educativa para dar evaluación de las variables estudiadas, teniendo en cuenta la parte internacional, también como nacional, de la misma forma se determinó un estudio de teorías, conceptos y definiciones conformando parte teórica de la operacionalización de estas variables, culminó la elaboración de instrumentos, los cuales fueron determinados como confiables a través de la validación por expertos. Después de tener la información se descargó los resultados para almacenarlos y para finalizar se obtuvo resultados conforme a las fluctuantes.

De tal forma se solicitó el permiso conceder y contribución de la coordinadora de la institución en el que determinando el presente estudio para una mención y aplicar los instrumentos para la obtención de datos relevantes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Por ello el proceso de información se emplea el programa de software Word, Excel y el programa SPSS v. 25 de las resultantes juntadas. La herramienta que se realiza la investigación que se desarrollara con el cuestionario. Seguidamente se llevó a cabo la base de datos almacenada en el software al programa SPSS-26, donde se analiza la parte estadística. Apoyando a obtener números agrupados

brindando un desarrollo en gráficos y tablas estadísticas singulares y plurales. Seguidamente se procedió a interpretar figuras y tablas de frecuencias con el propósito de resumir la información obtenida para presentarla en forma evidente y resumida luego de aplicar los instrumentos para cada variable.

La información fue dando como resultado la comprensión de los cubos de información estadísticos. Y los gráficos estadísticos de las estadísticas inferenciales, se organizaron las pruebas de hipótesis presentadas, luego se pasó a procesar y analizar los datos provenientes de las encuestas se utilizó el software SPSS 24 para la contratación de hipótesis se realizó primero la prueba de normalidad, la cual indicó el análisis usando la prueba de Rho de Spearman para establecer la correlación entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el aspecto ético se tomó datos verdaderos, los cuales concuerdan con la información que se ha utilizado, cabe señalar que las fuentes con la que se estructuró la investigación. Así mismo influyo una autorización formal a la institución a fin de aplicar los instrumentos en el tema Educación híbrida y satisfacción académica en estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución educativa pública de otro lado, se ha seguido los reglamentos y normas de investigación se mantiene de manera reservada, y de aspecto de confiabilidad, porque se podrá verificar los resultados obtenidos ya que no se alteró ninguna información y la información a utilizar será con fines académicos de la universidad Cesar Vallejo. En relación con las fuentes y referencias se han respetado los derechos de autoría y la propiedad intelectual citando y referenciado respectivamente a los autores aplicando el estilo APA 7. Luego, se informó los fines de esta investigación a las personas o instituciones que colaboraron con la misma. Asimismo, para no incurrir en plagio se utilizó el software Turnitin.

La ética en el estudio científico, es importante mantener una conducta ética en todos los trabajos de estudio, ensayos, tesis, etc. Los resultados encontrados serán veraces y no se modificará nada para tener un resultado favorable en la investigación. Es aquí, que se diferencia lo bueno de lo malo, y lo correcto e

incorrecto, esta ley o norma es precisar al hombre y ayudará a identificar los principios de la ética que les representa. Inguillay (2020).

Por otro lado, se respetaron teniendo en cuenta los lineamientos planteados. En la resolución que presenta el consejo universitario N°.262-202/UCV Cuyo contenido contiene el conjunto de las normas de Investigación que insta la Universidad que está autorizando la investigación. También tomando en consideración para la redacción las normas APA (7.<sup>a</sup> ed.).

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

**Tabla 1**

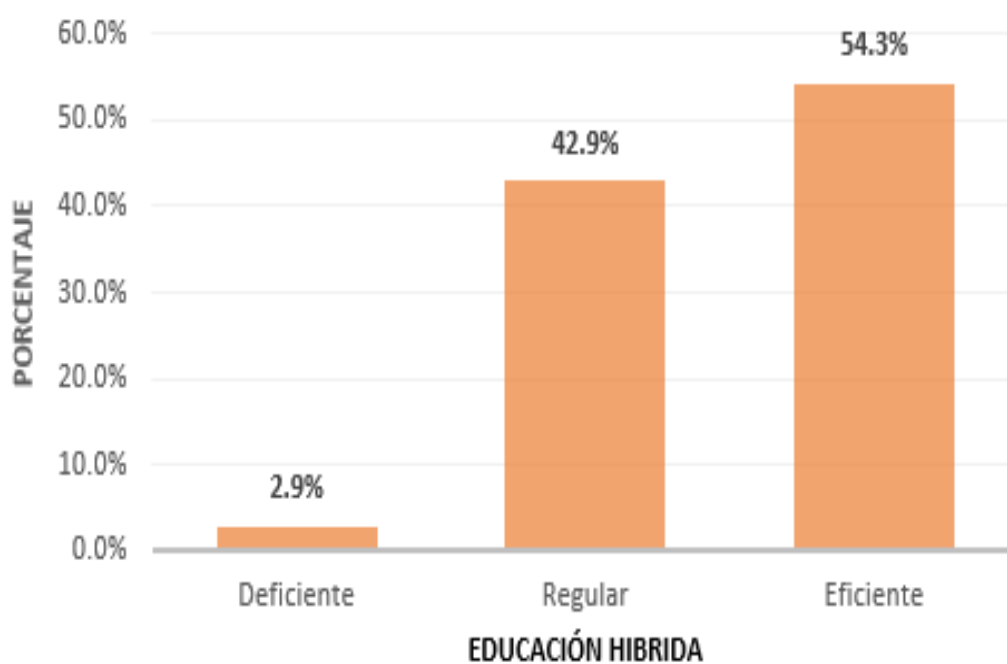
*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable educación híbrida*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	2,9
	Regular	30	42,9
	Eficiente	38	54,3
	Total	70	100,0

De tal manera en la tabla 1, el 42.9% de la indagación presentaron un nivel regular de competencias digitales, el 54.3% obtenido la fase eficiente y el 2.9% un nivel deficiente. Se concluye, que el nivel eficiente es la cual está en el documento.

**Figura 1.**

Niveles de la educación híbrida



**Tabla 2**

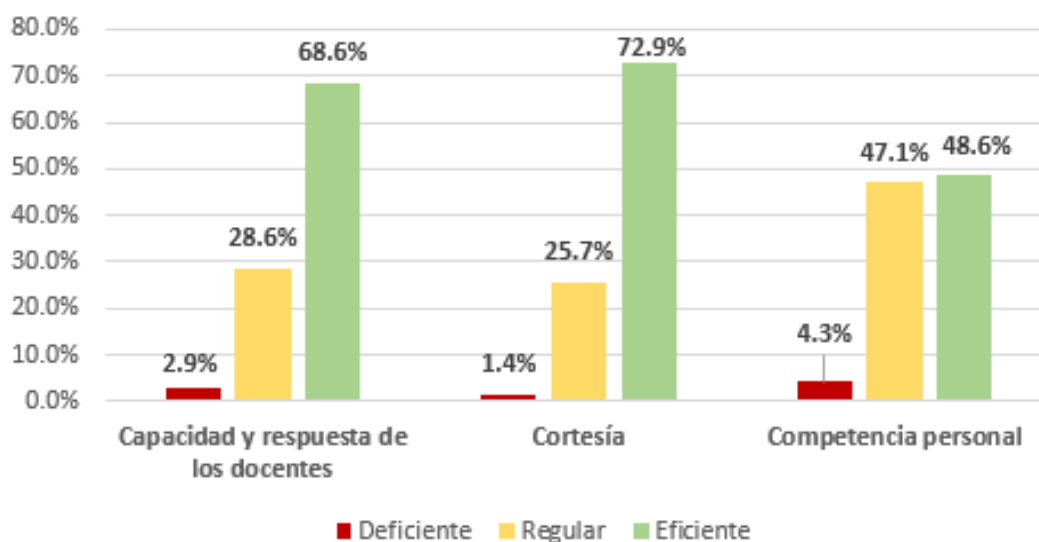
*Frecuencia y porcentaje de los niveles con evaluación a la dimensión educación híbrida*

Niveles	Capacidad y respuesta de los docentes				Cortesía		Competencia personal	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Deficiente	2	2.9%	1	1.4%	3	4.3%	
Regular	20	28.6%	18	25.7%	30	47.1%		
Eficiente	48	68.6%	51	72.9%	34	48.6%		
Total	70	100%	70	100%	70	100%		

Según los resultados mostrados en la tabla 2; el 2,9% de la población estudiada presentaron un nivel deficiente en capacidad y respuesta de los docentes, el 28,6% regular y el 68,6% eficiente. En cortesía el 25,7% determina una fase deficiente, el 1,4% deficiente y el 72,9% eficiente. Concluyendo la parte personal el 47,1% logrando obtener la fase regular, el 4,3% deficiente y solo el 48,6% eficiente. Se concluye, que el nivel eficiente es el que predomina en capacidad y respuesta de los docentes, cortesía y competencia personal.

**Figura 2.**

Niveles de las dimensiones de la educación híbrida



**Tabla 3**

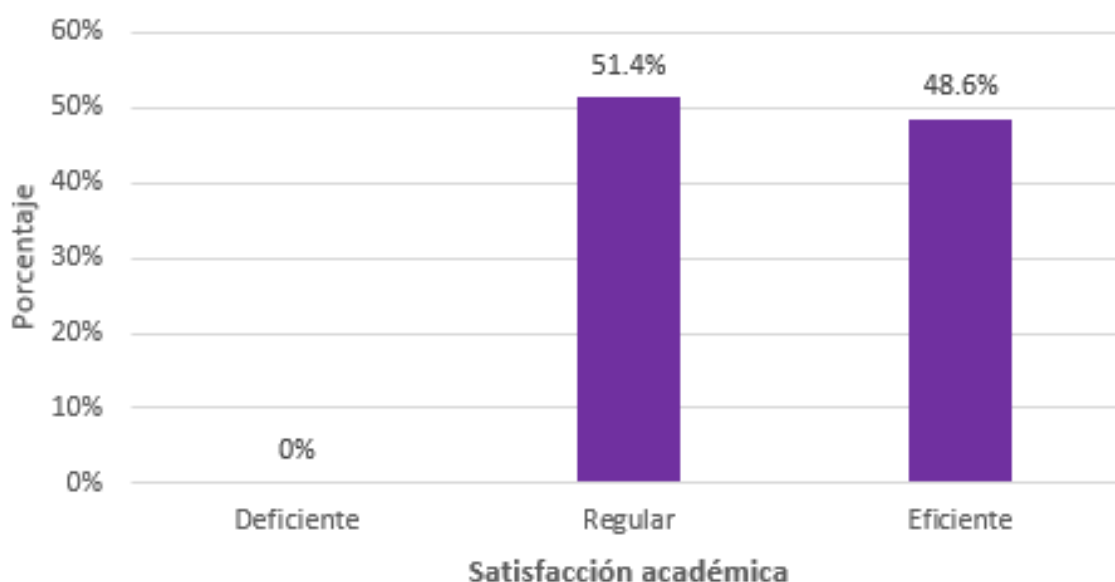
*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable satisfacción académica*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	0	0%
	Regular	36	51,4%
	Eficiente	34	48,6%
	Total	70	100%

Según los resultados mostrados en la tabla 3; el 51,4% de los encuestados obteniendo la gestión pedagógica como regular, el 0% como deficiente y el 48,6% como eficiente. Se concluyó, que el nivel que predomina es el regular, concluyendo una cifra preocupante, debido a una gestión pedagógica ayuda la mejoría de las competencias elementales entre ellas las digitales.

**Figura 3**

Niveles de la satisfacción académica



**Tabla 4***Frecuencia y porcentaje de los niveles de la dimensión satisfacción académica*

Niveles	Enseñanza aprendizaje		Organización		Autorrealización	
	f	%	f	%	f	%
	Deficiente	1	1.4%	0	0%	0
Regular	21	30%	27	38.6%	17	24.3%
Eficiente	48	68.6%	43	61.4%	53	75.7%
Total	70	100%	70	100%	70	100%

Teniendo en cuenta la tabla 4, el 68,6% de la población estudiada a la enseñanza aprendizaje dada eficiente, el 30% regular y el 1,4% deficiente. La dimensión organización es tomado en cuenta como eficiente por el 61,4% de los encuestados, el 38,6% como regular. La dimensión evaluación es percibida por el 75,7% de los encuestados como eficiente y solo el 24,3% lo percibió como regular. Se concluyó, que el nivel eficiente es el que predomina en enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la parte compensatoria, debido a los docentes que organizan su experiencia y virtud pedagógica, el nivel eficiente predomina en la gestión ejecución.

## Prueba de hipótesis

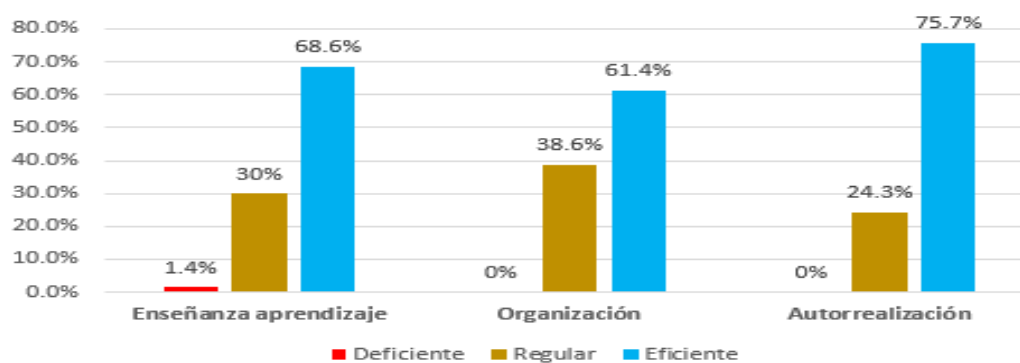
### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: La educación híbrida y la satisfacción académica no se relacionan.

H<sub>a</sub>: La educación híbrida y la satisfacción académica si enlazando de forma correcta.

### Figura 4.

Niveles de las dimensiones de la satisfacción académica



**Tabla 5***Relación entre la educación híbrida y satisfacción académica*

		EH	SA
Rho de Spearman	EH	1.000	,818**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		0.000
N		70	70

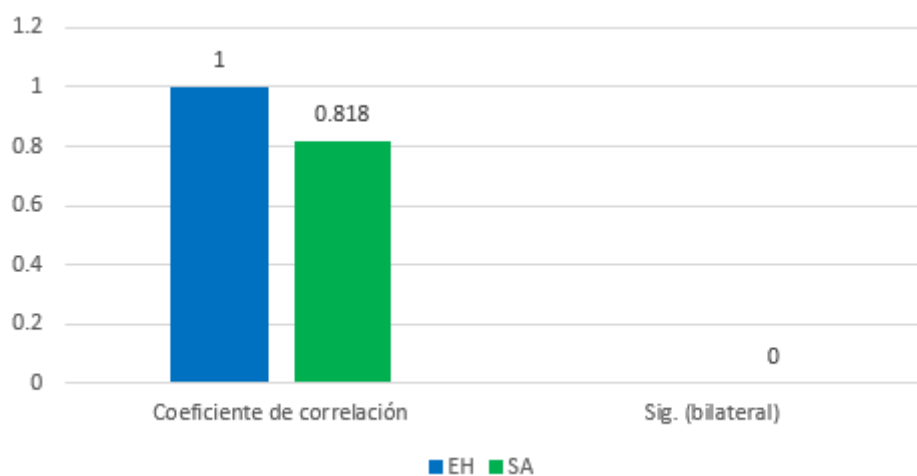
Se aprecia en la tabla 5 la relación entre la educación híbrida y la satisfacción académica, es directa, ( $r = 0.818$ ) y muy significativa Sig. (Bilateral)=0.000 <0,05. Por lo que se rechaza la hipótesis nula. Concluyendo que cuando el nivel de educación híbrida sea regular la satisfacción académica será considerada de forma regular también.

### Hipótesis específicas

H<sub>0</sub>: Las dimensiones de la educación híbrida y la satisfacción académica no se relacionan de forma directa y significativa.

H<sub>a</sub>: Las dimensiones de la educación híbrida y la satisfacción académica no se relacionan de forma directa y significativa.

Relación entre la educación híbrida y satisfacción académica





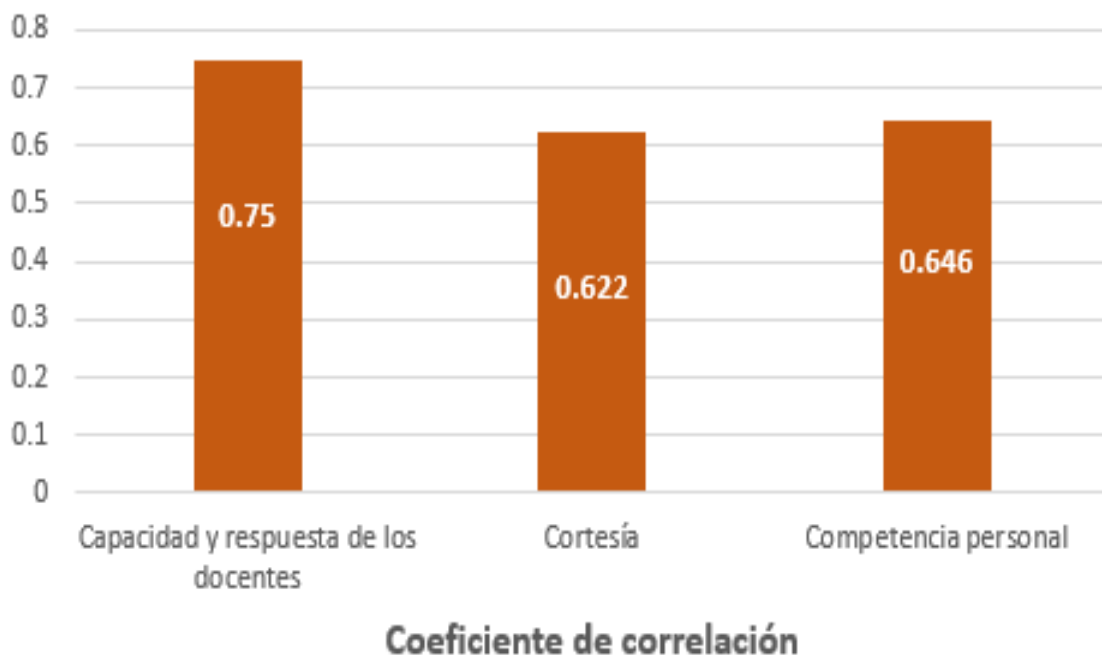
**Tabla 6**

*Relación entre las dimensiones de la educación híbrida y la satisfacción académica*

Prueba	Dimensiones	Satisfacción Académica	
Rho de Spearman	Capacidad y respuesta de los docentes	Coeficiente de correlación	,750**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70
	Cortesía	Coeficiente de correlación	,622**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70
	Competencia personal	Coeficiente de correlación	,646**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70

En la tabla 6 se obtuvo el enlace de capacidad y respuesta de los docentes y la satisfacción académica es directa, muy fuerte ( $r = 0.750$ ) y significativa Sig. (Bilateral)=0.000 <0,05. Por lo que se rechaza la hipótesis nula. Determinando culminado una capacidad y respuesta de los docentes sea regular la satisfacción académica será percibida como regular también. También, colocando información y enlazando la cortesía y la satisfacción académica docente es directa, ( $r = 0.622$ ) y significativa ( $p=0.000 <0,05$ ). Por la que predomina la hipótesis nula. Formando como fundamento cuando el nivel de cortesía es deficiente la satisfacción académica será no considerada como deficiente de la misma manera. Teniendo en cuenta la parte personal y la satisfacción académica docente es directa, ( $r = 0.646$ ) y significativa ( $p=0.000 <0,05$ ). Por lo que se rechaza la hipótesis nula. Finalizando es el nivel de competencia personal es regular la satisfacción académica será considerada de manera normal también.

### Relación entre las dimensiones de la educación híbrida y la satisfacción académica



## **V. DISCUSIÓN:**

Los informes afirman que las percepciones de los estudiantes reflejan las propias, que la educación híbrida ha tenido un impacto significativo en los logros del autor, y esto está respaldado por la investigación de Turpin (2018), que encontró que la mejora fue del 47 al 50 por ciento cuando se usa una propuesta como la motivación para la percepción y el logro de metas.

Esto se relaciona con la propuesta de Gómez (2010), quien señala que la realización del autor se correlaciona con la significación que cada persona le otorga a la realización de sus actividades académicas y está determinada por sus esferas personal, social e intelectual.

Esta exploración nos ayuda a precisar el cumplimiento de las obligaciones y que presupone el agradecimiento social entre sus pares, su familia y entre ellos mismos.

Según Duque y Soler (2019), el objetivo de la educación híbrida es aumentar las tasas de participación y entrega en un 90 por ciento. También aumentó las tasas de asistencia en un 70 por ciento y las tasas de comprensión de textos en un 80 por ciento.

En base a estos resultados, fue posible concluir que hubo una correlación significativa entre las dos variables. 20 estudiantes de educación técnica entre 18 y 35 años conformaron la muestra. La encuesta se utilizó para la recolección de datos, y su análisis permitió confirmar que el modelo educativo se estaba implementando.

La relación entre la educación híbrida y el nivel de satisfacción académica en una muestra de 5749 estudiantes de varias escuelas, el índice de satisfacción fue de 48 por ciento en logística, 44 por ciento en investigación y 58 por ciento en instrucción, según Córdor y Gálvez (2020), Además, los hombres mostraron la mayor insatisfacción con las 12 mujeres. Utilizando cuestionarios debidamente

validados con un nivel de confiabilidad alfa de Cronbach de 0.78, fue posible llegar a la conclusión de que los estudiantes.

La implementación que se hizo Engel y Coll, (2022) fue el de desarrollar un proceso un proceso de autoayuda para que los docentes puedan también ayudar al alumno; es decir, muchos docentes no están preparados para el manejo de herramientas informáticas, el poco desarrollo de capacidades en este contexto, uno de las variables que define el nivel de desarrollo en campo actual es el uso y de tecnología, la conectividad, en la mayoría de los casos esto es pésimo.

Podemos ver desde las empresas operadoras de líneas de internet, la baja latencia de las redes, la economía actual, postpandemia se incrementó la crisis económica, el incremento de pobreza, la poca inversión del estado en rubro de la educación, son factores que definitivamente se contraponen al desarrollo de la reducción en el uso de tecnología y lo más importante, el estudiante que desarrollare las capacidades y competencias.

Según Olivera (2020) da ejemplo a la satisfacción académica como un estado de generalidad poder de generar desarrollo que imparte decisiones en diferentes procesos educativos tuvo una muestra de 326 estudiantes examino dos variables que dio como un resultado final 77.2% de mejora también este autor Zambrano et al. (2021) busca una serie de datos como información desarrollada para el uso según el contexto institucional, esto facilita al usuario la rápida salida una serie de fuentes, la institución tiene una secuencia desarrollada, otros es los entornos virtuales de conocimiento permiten tener una serie de fuentes limitados o ilimitados según la necesidad del usuario, la paginas web, se tiene acceso una serie de herramientas los cuales su uso tendrá pautas establecidas.

Y como finalmente los medios de gestión como los dominios o herramientas en la nube son otros de los componentes que facilita la información y las diversas redes o banner nos permite fijar exploración de diferente manera, esto en la actualidad es común, debido que, muchas de los datos se encuentran alojado en una plataforma o dominio según nuestra necesidad.

Considero para que una buena educación híbrida tenga resultado es recomendable diferenciar la brecha digital entre el alumnado. No solo en el manejo a las herramientas, sino en las destrezas digitales.

Además, el personal docente tiene que contar con las destrezas adecuadas para impartir formación online. Esto supone, un compromiso en la búsqueda de estrategias y buena metodología en el conocimiento en lo digital.

Hoy en la actualidad ¿podemos reflexionar en una educación venidera, que vino para permanecer por un largo tiempo? Difícil de detenerlo, porque en el contexto actual, la educación híbrida implica dar continuidad al trabajo *online* que millones de profesores y estudiantes a nivel mundial llevan desarrollando como consecuencia del cierre de colegios y universidades, pero sin dejar de lado a la presencialidad a clase. Y de manera más óptima, con el objetivo de impartir la mejor enseñanza de calidad y satisfacción académica.

Considero que si tomamos las dos opciones de educación (tradicional e híbrida), podemos reflexionar en juntar y tomar lo mejor de cada una de ellas para una mejor eficacia en la situación educativa en nuestro futuro.

Observamos que la tecnología ayuda a su aplicación por ello el tiempo de clase puede utilizarse de forma creativa para otras actividades que complementen y se presten para una mejor interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar la calidad educativa.

Lo ejemplar sería crecer en un modelo integrado que se acople a una serie más apta de estilos de aprendizajes ofreciendo una flexibilidad, con mayores opciones de aprendizaje e integración de actividades que conlleven a un estudio más significativo y satisfactorio.

Ante ello es importante estar alertas desde el lugar donde nos encontremos para un mundo formado por un conjunto de hechos interconectados que podemos

darle solución gracias a la tecnología.

Estos hechos se actualizan diariamente y necesitan un alto grado de independencia, flexibilidad y disposición para aprender y buscar nuevas alternativas de mejora. Hay que tener en cuenta que una de las principales preocupaciones es propiciar el bienestar emocional de los alumnos, profesores y personal directivo.

Lo relevante que se puede visualizar es que la modificación de este tipo de modelo de educación debe trascender más allá de la pandemia y debe estar ajustada con nuevas modificaciones más amplias y transformar el sector educativo.

Es notorio hoy en la actualidad el gran avance de la tecnología a lo largo del siglo ha sido grande, ahora acelerado por la crisis sanitaria. Se delibera sobre cómo incorporar tecnología en las aulas (o en casa), pero es poco el dialogo sobre cómo las tecnologías pueden ser un correr en la pedagogía para mejorar la calidad educativa, fortalecer a los profesores y a los estudiantes.

De la misma forma, se contribuye con el desarrollo de competencias y habilidades tecnológicas que la vida moderna está haciendo tan necesarias para ser un miembro eficaz de la sociedad moderna.

Por otra parte, la satisfacción académica con la experiencia de estudiante fue elevada en el conjunto de la muestra. En cuanto a la asociación de las dos variables fueron de gran parte muy significativa lo cual implica continuar de manera virtual y presencial que van de la mano hoy en la actualidad para una mejor educación de calidad que vino a quedarse en medio de nuestra realidad.

Los resultados sugieren que la motivación y creatividad como uno imparte las clases serán más significativas para los estudiantes y eso implicará a su vez un mayor compromiso por parte de los docentes a actualizarse y seguir innovando.

Desde de mi punto de vista analizando la realidad de la educación me hubiese gustado que el aprendizaje y la satisfacción académica tendría que haber sido en diversas instituciones, lamentablemente la realidad no es la misma en los diversos lugares de nuestro país, y ante ello el beneficio de dicho aprendizaje fue diferenciado, pero es importante recalcar que los medios y circunstancias que se presentaron no deben ser obstáculos para continuar, reafirmar y mejorar la calidad educativa híbrida.

De ahí se concluye que para satisfacer al estudiante no es suficiente con proporcionarles los requerimientos básicos o una buena tecnología. En este tiempo que nos toca vivir altamente competitivo es necesario buscar estrategias para crear una educación significativa orientados a un futuro mejor y de calidad.

Consideremos que la formación pedagógica sirve de base para futuros procesos de enseñanza con una mejor satisfacción académica dentro de los cuales es importante hacer un alto y pensar en nuevas formas de que dicha educación llegue a todos con las mismas oportunidades para que sea significativa y mirando a un futuro desde el lugar donde se encuentren

Cabe recalcar que el objetivo de este estudio, primeramente, fue analizar la educación híbrida y satisfacción académica en los estudiantes y desde ahí buscar estrategias más significativas que fortalezcan sus aprendizajes utilizando la tecnología que hoy se cuenta para incrementar la educación de calidad.

Ante esta situación que se vive es necesario que cada docente siga mostrando mayor interés en la formación de los estudiantes utilizando las herramientas proporcionadas y desde ahí ir cambiando la perspectiva de cada formando.

Sabemos que en lo social y laboral ha ido modificándose de una manera sin ninguna similitud. Ante ello la educación sigue siendo uno de los puntos más discutidos dentro de este aspecto tanto en lo nacional e internacional. Y distintos

esfuerzos y apoyos se han brindado desde las autoridades educativas para aliviar el impacto del cierre total de las escuelas.

Para evitar un aplazamiento total en la educativo, muchas instituciones han decidido buscar otra alternativa de acoplar al ámbito de la educación digital y modalidad híbrida - como una mezcla entre la educación presencial y virtual.

Esta adecuación ha llegado a cubrir las expectativas educativas durante esta etapa de crisis, pero es necesario comprender cómo estos cambios que se dieron también afectará en algunos lugares que se encuentran en un proceso del manejo de la tecnología o que tal vez no cuentan con los medios económicos.

Para finalizar, pensaremos en que la educación híbrida, de la que se comenzó a hablar hace dos años atrás, ha cobrado vigencia para una educación de masas. Lo han hecho con gran satisfacción y convencimiento de que era y es una forma más de aprender buscando los medios de cómo llegar a una clase con nuevas metas y retos a la vez.

Es entonces que estamos a tiempo de corregir los fallos de estos primeros años, y pensar de manera tal que esta nueva educación híbrida sea efectiva con las funciones a las que aspiramos y que sea realmente para todos.

La educación del futuro debe enriquecer y empapar el potencial de los estudiantes para tenerlos como verdaderos agentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los años venideros.



## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Insertando un objetivo general, que demostró según la prueba de Rho de Spearman correlación positiva, y busca a dar coincidencia muy reveladora entre las contiendas de educación híbrida y satisfacción académica de una institución pública de Lima, 2022.

**Segunda:** Buscando el primer objetivo específico, se halló según la prueba de Rho de Spearman asociación directa y alta, ocupando la relación que existe relación entre las competencias educación híbrida y satisfacción académica de una institución pública de Lima, 2022. Y con el resultado obtenido del informe del modelo se puede afirmar que hay una adecuada implementación del modelo de educación híbrida y es capaz de pronosticar una variación positiva importante en la satisfacción académica.

**Tercera:** Considerando con el secundario objetivo específico se halló como la prueba de Rho de Spearman asociación directa y moderada, y que existe relación entre las competencias educación híbrida y satisfacción académica de una institución pública de Lima, 2022.

**Cuarta:** Considerando el tercer objetivo específico, se encontró según la prueba de Rho de Spearman ( $r = 51.4$ ) asociación directa y moderada, y que existe relación significativa entre la competencia educación híbrida y satisfacción académica de una institución pública de Lima, 2022. Con el resultado obtenido se puede afirmar que una adecuada implementación del modelo de educación híbrida es capaz de anunciar una diferenciación afirmativa histórica en la realizables de los alumnos.

**Quinta:** Teniendo la cuarta fase de objetivo específico, que se observó como la prueba de Rho de Spearman ( $r = 68.6$ ) asociación directa y moderada y que existe relación significativa entre la competencia entre la competencia educación híbrida y satisfacción académica de una institución pública de Lima, 2022. Dando la afirmación que es una adecuada investigación del modelo de educación híbrida y competente de predecir una variación importante y positiva en las plataformas educativas.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Dado que se ha demostrado que las características de este método de enseñanza contribuyen significativamente a la satisfacción académica de los estudiantes y, en consecuencia, a la calidad de los servicios prestados, el director de la institución educativa debe continuar utilizándolo.

**Segunda:** A la directora para que, junto los coordinadores académicos de la institución educativa sugerir mejoras y solicitudes de un modelo académico más adecuado a las características y recursos disponibles para los estudiantes.

**Tercera:** Para aumentar la satisfacción académica a través del uso efectivo de las plataformas educativas, los gerentes de innovación pedagógica de la Institución Educativa son responsables de gestionar una programación de talleres de formación en habilidades digitales dirigidos a docentes y estudiantes.

**Cuarta:** A la directora de la institución educativa para que incentive a los padres de familia, tutores que deben de continuar contribuyendo activamente en la formación de los estudiantes por medio de las actividades que se ofrecen en plataformas que utiliza la institución.

## REFERENCIAS

- Alonso, P. (2018). *Capacitación para el perfeccionamiento de las competencias de los profesores en el uso de dispositivos móviles en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación superior*. México, México: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.
- Alvarez, P. (2017). *Ética e investigación*. Santiago de Cali, Colombia: Universidad de Santiago de Cali.
- Anzaldo, B. (2020). *Estructura y organización académico-administrativa de las instituciones de educación superior*. Bogotá, Colombia: Proides.
- Banados, E. (2006). *A Blended-learning Pedagogical Model for Teaching and Learning EFL Successfully Through an Online Interactive Multimedia Environment*. Concepción, Chile: Universidad de Concepción.
- Belloch, C. (2016). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Valencia, España: Universidad de Valencia.
- Botello, C., Chaparro, D. y Reyes, A. (2006). *Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en UICUI*. Ixtlahuaca, México. Universidad de Ixtlahuaca.
- Calderón, M. (2018). *El aprendizaje del idioma inglés a través del Blended - Learning en estudiantes - Modalidad Semipresencial de la Universidad Peruana Los Andes*. Lima, Perú. [Tesis de maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Carvajal, G. (2016). *La lógica del concepto de pedagogía*. Bogotá, Colombia: Universidad pedagógica Nacional.
- Chavarría, M. y Martínez, R. (2015). *Incidencia de los recursos tecnológicos en el desarrollo de las competencias de los estudiantes de 5to año, turno vespertino del "Centro Escolar José de la Cruz Mena", en el departamentode Managua, municipio de Managua Distrito I en el II semestre de*. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de

Nicaragua, Managua.

- Cóndor, M., y Gálvez, J. (2020). *Nivel de satisfacción de los estudiantes referente a la enseñanza, investigación y logística en la Universidad Continental - Huancayo, Perú 2016*. [Tesis de maestría. Universidad Continental].
- Dagnino, J. (2014). Inferencia estadística: Pruebas de hipótesis. Revista Chilena de Anestesia. <https://doi.org/10.25237/revchilanestv43n02.10>
- Diamandis, P. (2017). *Problemas del sistema educativo tradicional*. Web del maestro. 17 de octubre de 2021. <https://webdelmaestrocmf.com/portal/problemas-del-sistema-educativo-tradicional/>
- Diener, E. (1994). *Assessing subjective well-being: Progress and opportunities*. Boston, EE.UU.: Social Indicators. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1007/BF01207052>
- Duque, O., y Soler, L. (2019). *Blended learning para el desarrollo de la comprensión de textos en inglés en los aprendices del Sena*. Bogotá, Colombia. [Tesis de maestría. Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12410/5/2019\\_blen\\_de\\_d\\_learning\\_desarrollo.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12410/5/2019_blen_de_d_learning_desarrollo.pdf)
- Espinoza, E. E. (2018). La hipótesis en la investigación. Mendeive. Revista de Educación. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962018000100122](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000100122)
- Garbanzo, G. (2018). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- García, L. (2004). *Blended learning ¿enseñanza y aprendizaje integrados?* Barcelona, España: BENED. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:333/editorialoctubre2004.pdf>
- Garrison, D., y Vaughan, N. (2008). *Aprendizaje híbrido en la educación superior: marco, principios y directrices*. Filadelfia, EE.UU.: Jossey-Bass. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=2iaR5FOsoMcC&oi=fn>

- d&  
pg=PR10&dq=Garrison,+D.,+y+Vaughan,+N.+(2008)&ots=4EielXHMog  
&si  
g=w0f4crl76Z\_oLWlpjzYR9XfMrQo#v=onepage&q=Garrison%2C%20D.  
%2C%20y%20Vaughan%2C%20N.%20(2008)&f=false
- Gento, S., y Vivas, M. (2003). *El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación*. Juárez, México: Accipon pedagógica.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
- Gómez, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. México, México: Revista Alergia México.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Hurtado, F. (2020). *Planificación y evaluación curricular: Elementos fundamentales en el proceso educativo*. Baquisimeto, Venezuela: Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado".  
<https://orcid.org/0000-0002-2130-5781>
- Insunza, B., Ortiz, L., Pérez, L., Torres, C., McColl, P., Meyer, A. y Bustamante, C. (2018). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria*. Santiago, Chile: Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación. <https://www.amazon.com/Satisfacci%C3%B3n-estudiante-calidad-universitaria-universitaria/dp/3844335404>
- Juárez, P. O., Cañedo, R., Barragán, M. C., y Juárez, O. (2016). Un modelo de regresión logística ordinal para la determinación de los principales factores que influyen en la percepción de la calidad de vida en dos comunidades de Acapulco, Guerrero. *Denarius, Revista de Economía y Administración*.  
<https://denarius.izt.uam.mx/index.php/denarius/article/view/53>
- Justice, M., Zhua, Ch., y Jagambe, E. (2017). Blended learning effectiveness: the relationship between student characteristics, design features and outcomes. Fort Porta, Uganda. [Tesis de maestría. Mountains of the Moon University]. <https://doi.org/10.1186/s41239-017-0043-4>
- Kavitha, R. y Jaisingh, W. (2018). *A study on the student experiences in blended Learning Environments*. Kerala, India. [Tesis de maestría.

- International Journal of recent Technology an Engineering (IJRTE)].  
<https://www.researchgate.net/publication/330846684> A study on the student experiences in blended learning environments
- Keyes, J. (2018). *Principales corrientes filosóficas*. Viedma, Río Negro. Universidad Nacional de Río Negro.  
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60613791/10633-35668-1-PB>
- Lara, M. (2021). *Educación 4.0: alternativa a un sistema educativo obsoleto*. Silabuz. 17 de octubre de 2021.  
<https://blog.silabuz.com/educacion-4-0-alternativa-para-un-sistema-educativo-obsoleto/>
- Lent, R., Taveira, M., Sheu, H., y Single, D. (2009). *Social cognitive predictors of academic adjustment and life satisfaction in Portuguese college adjustment and life satisfaction in Portuguese college students: A Longitudinal analysis*. Boston, EE.UU.: Journal of Vocational Behavior.  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jvb.2008.12.006>
- Lounsbury, J., Sundstrom, E., Loveland, J., & Gibson, L. (2012). *An investigation of personality traits in relation to career satisfaction*. Wisconsin, EE.UU.: Journal of Career Assessment.  
<http://dx.doi.org/10.1057/palgrave.jit.2000094>
- Marqués, L., Espuny, C., Gonzáles, J., y Gisbert, M. (2011). *La creación de una comunidad aprendizaje en una experiencia de blended*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.  
<https://www.researchgate.net/publication/234719534> La creación de una comunidad aprendizaje en una experiencia de blended learning
- Martín, A., (2018). *Blended Learning en Educación Superior: Perspectivas de innovación y cambio*. Madrid, España: Editorial Síntesis S.A.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=570534>
- Martínez, N., Villalobos, J., y Machado, M. (2020). *Autorrealización: elaboración de la escala ADO-20 para su evaluación en docentes*. Caracas, Venezuela: Revista de Estudios en Educación.

<http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/92>

- Martínez, V., Puebla, J. (2010). *El diagrama como herramienta de muestreo para investigaciones científicas*. Cali, Colombia: Question Pro. 18 de octubre de 2021. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-estratificado/>
- Medrán, L., & Pérez, E. (2010). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Córdoba. <https://doi.org/10.18774/448x.2010.7.117>
- Mejía, A., y Martínez, D. (2009). *Desarrollo de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior*. México, México. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_docu/article/view/3704](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704)
- Meneses, J. (2017). *El cuestionario*. Cataluña, España: Universitat Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Monjarás, A., Bazán, A., Pacheco, Z., Rivera, J., Zamarripa, J., & Cuevas, C. (2019). *Diseños de Investigación*. Hidalgo, México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4908>
- Morales, J. (2017). *La metodología blended learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí*. Lima, Perú: Universidad nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/5722>
- Murueta, M. (2019). *Nuevos modelos educativos en el siglo XXI*. Juárez, México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/153/Libro%2008%20-%20Nuevos%20modelos%20educativos.pdf>
- Neill, D., y Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Machala, Ecuador: Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestigacionCientifica.pdf>
- Nobario, M. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio

educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda.

Lima, Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia.  
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3590>

Naupas, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis 5ta Edición*. Bogotá, Colombia: DGP Editores SAS. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Olivera, E. (2020). *Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual*. Lima, Perú. [Tesis de maestría. Universidad Jaime Bausate y Meza].  
<http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>

OMS. (2021). *Respuesta de la OPS/OMS Reporte 55*. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.  
<https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-respuesta-opsoms-reporte-60-24-septiembre-2021>

Osorio, J., y Pérez, K. (2010). *El nivel de satisfacción escolar y su relación con la orientación vocacional en alumnos de psicología educativa*. México, México: Universidad Pedagógica de México.  
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

Palomino, G., y Soto, Y. (2017). *Influencia del modelo virtual b-learning en el aprendizaje percibido de los estudiantes del curso odontología restauradora*. Cajamarca, Perú. [Tesis de maestría. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/599>

Ripani, L. (2020). *Economía de plataformas y pandemia: Es hora de una mayor coordinación*. Factor trabajo. 17 de octubre de 2021.  
<https://blogs.iadb.org/trabajo/es/economia-de-plataformas-y-pandemia-es-hora-de-una-mayor-coordinacion/>

Romero-Saldaña, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>



- Salinas, A. (2008). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria*. México:Revista de enseñanza universitaria N° 31. P 39-53.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/904/90453464009/html/index.htm>  
 !
- Sánchez, C. (2019). *Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un retode la educación contemporanea*. Manabí, Ecuador: ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047173>
- Santos, G. (2017). *Validez ysantos validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS*, Puebla, México: BeneméritaUniversidad Autónoma de Puebla.  
[https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantos\\_Sanchez.pdf](https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantos_Sanchez.pdf)
- Scott, P. (2018). *La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento*. Pergamon, EE.UU. Revista Iberamericana de educación.<https://rieoei.org/historico/documentos/rie35aa01.pdf>
- Surdez, E., Sandoval, M., y Lamoyi, C. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. Tabasco, México. [Tesis demaestría. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco].  
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tomlinson, B., y Claire , W. (2014). *Language Teaching: Course Design and Implementation*. Auckland, EE.UU.: Pebbes.  
[https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/pub\\_D057\\_Blen ded %20learning\\_FINAL\\_WEB%20ONLY\\_v2.pdf](https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/pub_D057_Blen ded %20learning_FINAL_WEB%20ONLY_v2.pdf)
- Torres, P., y Beltrán , J. (2017). *Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación*. Trujillo, Venezuela: Universidad de los Andes.  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- Turpin, C. (2018). *Blended learning and its effect on student achievement: An action research study*. Georgia, EE.UU. [Tesis de doctorado. University ofSouth Carolina].  
<https://scholarcommons.sc.edu/etd/5104/>
- Villarán, A. (2017). *El mito de la caverna de Platón en la educación*.

Campinas,Huaruljos. Universidad Unicamp.

<https://doi.org/10.18528774/448x.2010.7.117>

Williamson, B. (2019). *Infraestructura escolar*. Saint Denis, EE.UU.: EnGlen.

[https://200.6.99.248/~bru487cl/files/201202291128420.Estudio%20Costo\\_Educacion\\_de%20Calidad.pdf](https://200.6.99.248/~bru487cl/files/201202291128420.Estudio%20Costo_Educacion_de%20Calidad.pdf)

Young, A. (2019). *Estudio comparativo del compromiso y rendimiento académico de estudiantes universitarios en cursos con Blended Learning y Flipped Classroom en una universidad privada de Lima*. Perú. [Tesis de maestría.

Pontificia Universidad Católica del Perú].<http://hdl.handle.net/20.500.12404/14422>

Anexos

## ANEXO 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Anexo 1. Matriz de operacionalización de la variable educación híbrida

Variable de estudio	Dimensión conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Educación híbrida</b>	<p>Es un ejemplar a medir el adelanto de informaciones veraces y desconocidos recursos didácticos a curso de la convergencia acceda lo remoto y presencial, de cualidad sincrónica y asincrónica, incentiva el desarrollo de competencias para docentes y estudiantes, dando la oportunidad y el acceso a la educación a través del aprendizaje y estando atentos a las poblaciones estudiantiles dispersas, aumentando la cantidad de estudiantes por aula y comprimiendo la desavenencia (Martín, 2018).</p> <p>Owston et al., 2008) la educación híbrida es un sistema que permite que los alumnos se interrelacionen de manera rápida, se puede utilizar este aprendizaje mixto para varios fines, la educación está cambiando, los administradores deberán de tener un nuevo rol, como es la implementación de sistemas, aplicativos de mayor precisión en torno a redes.</p>	<p>La variable está caracterizada en tres dimensiones de las cuales se obtienen 18 ítems que contiene la guía de observación</p>	<p>Capacidad y respuesta de los docentes.</p> <p>Cortesía.</p> <p>Competencia personal.</p>	<p>-Recursos didácticos para las sesiones de aprendizaje.</p> <p>-Actividades que contribuyan al aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>-Facilidad para llegar a los estudiantes con trascendencia.</p> <p>-Estrategias para fomentar el buen trato entre los estudiantes.</p> <p>-Utilización de aplicaciones para compartir experiencias de aprendizaje.</p> <p>-Participación de conferencias como complementos en la formación.</p>	<p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable satisfacción académica

Variable de estudio	Dimensión conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Satisfacción académica</b>	<p>Además, para Lent et al. (2019) el nivel de satisfacción será el buen desarrollo de currículo, esto se verifica en la excelente satisfacción de los resultados en el estudiante, lo contrario sería los fracasos, ante esta diferencia se deberá de gestionar un proceso de adecuación según cada estudiante y gestor que viene a ser el docente, los administrados como son los alumnos se debe de generar en todo momento un buen clima para que en todo momento se tenga interés para generar nuevos enfoques, estos era el que aleje de la poca empatía.</p> <p>Surdez et al. (2018) el alumno satisfecho académicamente será una persona llena y aspiraciones para poder desarrollar una serie acciones en la sociedad, la calidad es el valor agregado, la institución deberá de gestionar la fuente para su mejor desarrollo de actividades para mejora la calidad.</p>	<p>La variable está caracterizada en tres dimensiones de las cuales se obtienen 18 ítems que contiene la guía de observación</p>	Enseñanza aprendizaje	-Satisfacción con las nuevas herramientas.	<p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>
			Organización	-Logros en la modalidad virtual. -Empleo de la tecnología.	
			Autorrealización	-Coordinación y trabajo en equipo.  -Estrategias didácticas para aplicar a los estudiantes.  -Metodología para el desempeño profesional.	
				-Alternativas y propuestas para una mejora en la educación sincrónica y asincrónica.  -Intercambio de materiales para una buena calidad educativa.  -Participación en talleres de actualizaciones.	

**ANEXO 2**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**CUESTIONARIO N° 01**

Estimado docente, es grato saludarlo y dirigirme a usted, para hacerle llegar el presente cuestionario, que tiene por finalidad obtener información sobre la educación híbrida. Le hacemos de su conocimiento que este instrumento es anónimo y que los resultados que se obtenga serán de uso exclusivo para la investigación. Agradezco su colaboración, tiempo y honestidad.

A continuación, se presenta una serie de Preguntas, léalos determinadamente y según sea su opinión marque con una X en el casillero correspondiente.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

VARIABLE 01: EDUCACIÓN HÍBRIDA							
DIMENSIONES		I	1	2	3	4	5
capacidad y respuesta de los docentes	1	Utilizó plataforma digitales para dictar mis clases.					
	2	Combino recursos didácticos de la modalidad presencial y virtual en mis sesiones de aprendizaje.					
	3	Buscó nuevas estrategias significativas para crear proyectos de innovación.					
	4	Me comunico con los directivos y colegas a través de una plataforma Institucional					
	5	Utilizo instrumentos para la evaluación formativa con los estudiantes.					
	6	Las actividades de aprendizaje y enseñanza contribuyen en el desarrollo de los estudiantes.					
Cortesía	7	Es posible acceder en las clases con cortesía para una mejora en la formación de la educación híbrida.					
	8	Es fácil llegar al estudiante con cortesía y brindarle una información trascendente.					
	9	Utilizo estrategias de enseñanza con cortesía para el trabajo en el entorno de los estudiantes.					
	10	Incentivo de forma adecuada para dirigirme con los colegas de la Institución.					
	11	Busco estrategias para fomentar un ambiente adecuado entre los estudiantes.					
	12	Creo un clima adecuado estableciendo normas para crea canales de un buen trato con os demás.					
	13	Comparto en mis redes sociales experiencia de éxito de las experiencias de clase					

Competencia personal	14	Usan aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook o Telegram para compartir material de retroalimentación y fortalecer la competencia personal.					
	15	Tengo una red social donde comparto experiencia y conocimientos sobre mi labor docente.					
	16	Participo de conferencias virtuales para mejorar mi desempeño profesional					
	17	Participé activamente en foros y grupos donde complemento mi formación y análisis crítico a través de internet.					
	18	La institución educativa cuenta con una plataforma digital para intercambiar experiencias y conocimientos.					

## **CUESTIONARIO N° 02**

Estimado docente, es grato saludarlo y dirigirme a usted, para hacerle llegar el presente cuestionario, que tiene por finalidad obtener información sobre la satisfacción académica. Le hacemos de su conocimiento que este instrumento es anónimo y que los resultados que se obtenga serán de uso exclusivo para la investigación. Agradezco su colaboración, tiempo y honestidad.

A continuación, se presenta una serie de Preguntas, léalos detenidamente y según sea su opinión marque con una X en el casillero correspondiente.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

VARIABLE 01: SATISFACCIÓN ACADÉMICA							
DIMENSIONES		II	1	2	3	4	5
Enseñanza aprendizaje	1	Estoy satisfecho con las nuevas herramientas virtuales para impartir mis clases					
	2	Las actividades de aprendizaje asincrónicas que realizo me permite obtener mejores logros					
	3	Estoy contento con los logros en esta nueva modalidad virtual					
	4	La utilización de las plataformas virtuales me parecen motivadoras para los docentes y estudiantes.					
	5	Estoy satisfecho con la metodología que empleo para con mis estudiantes en mis sesiones de aprendizaje.					
	6	El empleo de la tecnología y redes sociales me parecen motivantes para emplearlas en el aprendizaje de los estudiantes.					

<b>Organización</b>	7	Trabajamos en equipo para unificar y fortalecer estrategias motivadoras con los estudiantes.					
	8	Coordino con mis colegas para tener una buena organización en la preparación de las actividades con los estudiantes.					
	9	Utiliza en el aula nuevas estrategias didácticas brindadas por los recursos TIC para desarrollar las experiencias de aprendizaje y satisfacer académicamente a los estudiantes.					
	10	Empleamos recursos como el zoom, meet para el trabajo colegiado					
	11	Desarrolla actividades sincrónicas y asincrónicas de enseñanza aprendizaje utilizando diversas herramientas virtuales.					
	12	Utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional y académico.					
<b>Autorrealización</b>	1 3	Me siento contento con los logros alcanzados al impartir una educación sincrónica y asincrónica.					
	1 4	Busco nuevas alternativas de una mejora con nuevas propuestas en el desempeño como docente.					
	1 5	Intercambio información y materiales con otros docentes para contribuir en una buena calidad educativa.					
	1 6	Presento proyectos de innovación para una mejor satisfacción en la modalidad virtual.					
	1 7	Siento agrado en participar en diversos eventos de actualización para una mejor calidad en mi desempeño					
	1 8	Considero y valoro participando en esta comunidad de interaprendizaje me ayuda en mi autorrealización					



## Anexo 3: CALCULO DE LA MUESTRA

### Variable de la educación híbrida

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → **0.91**  
 $k$ : Número de ítems del instrumento → 18  
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 18.806  
 $S_T^2$ : Varianza total del instrumento. → 129.568

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.91 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

### Dimensiones de la educación híbrida

#### Educación híbrida

Deficiente (18 - 41)	2	2.9%
Regular (42 - 65)	30	42.9%
Eficiente (66 - 90)	38	54.3%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### Capacidad y respuesta de los docentes

Deficiente (5 - 12)	2	2.9%
Regular (13 - 20)	20	28.6%
Eficiente (21- 30)	48	68.6%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### Cortesía

Deficiente (5 - 12)	1	1.4%
Regular (13 - 20)	18	25.7%
Eficiente (21- 30)	51	72.9%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### Competencia personal

Deficiente (5 - 12)	3	4.3%
Regular (13 - 20)	33	47.1%
Eficiente (21- 30)	34	48.6%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

### Variable de la satisfacción académica

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → **0.91**  
 $k$ : Número de ítems del instrumento → 18  
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 16.111  
 $S_T^2$ : Varianza total del instrumento. → 114.694

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.91 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

### Dimensiones de la satisfacción académica

#### Satisfacción académica

Deficiente (18 - 41)	0	0.0%
Regular (42 - 65)	36	51.4%
Eficiente (66 - 90)	34	48.6%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### Enseñanza de aprendizaje

Deficiente (5 - 12)	1	1.4%
Regular (13 - 20)	21	30.0%
Eficiente (21- 30)	48	68.6%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### Organización

Deficiente (5 - 12)	0	0.0%
Regular (13 - 20)	27	38.6%
Eficiente (21- 30)	43	61.4%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### Autorrealización

Deficiente (5 - 12)	0	0.0%
Regular (13 - 20)	17	24.3%
Eficiente (21- 30)	53	75.7%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

## ANEXO 4

### VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Utilizó plataforma digitales para dictar mis clases.	X		X		X		
2	Combino recursos didácticos de la modalidad presencial y virtual en mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
3	Buscó nuevas estrategias significativas para crear proyectos de innovación.	X		X		X		
4	Me comunico con los directivos y colegas a través de una plataforma institucional.	X		X		X		
5	Utilizo instrumentos para la evaluación formativa con los estudiantes.	X		X		X		
6	Las actividades de aprendizaje y enseñanza contribuyen en el desarrollo de los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Es posible acceder en las clases con cortesía para una mejora en la formación de la educación híbrida.	X		X		X		
8	Es fácil llegar al estudiante con cortesía y brindarle una información trascendente.	X		X		X		
9	Utilizo estrategias de enseñanza con cortesía para el trabajo en el entorno de los estudiantes.	X		X		X		
10	Incentivo de forma adecuada para dirigirme con los	X		X		X		
11	Busco estrategias para fomentar un ambiente adecuado entre los estudiantes.	X		X		X		
12	Creo un clima adecuado estableciendo normas para crear canales de un buen trato con los demás.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Comparto en mis redes sociales experiencia de éxito de las experiencias de clase.	X		X		X		
14	Usan aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook o Telegram para compartir material de retroalimentación y fortalecer la competencia personal.	X		X		X		
15	Tengo un red social donde comparto experiencia y conocimientos sobre mi labor docente.	X		X		X		
16	Participo de conferencias virtuales para mejorar mi desempeño profesional.	X		X		X		

17	Participo activamente en foros y grupos donde complemento mi formación y análisis crítico a través de internet.	X		X		X	
18	La institución educativa cuenta con una plataforma digital para intercambiar experiencias y conocimientos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ X ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

]Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **BENITES SEGUÍN, Lucio Alfredo**            **DNI: 06014755**

**Especialidad del validador: Administración de la Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**14 de junio del 2022**



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Estoy satisfecho con las nuevas herramientas virtuales para impartir mis clases.	X		X		X		
2	Las actividades de aprendizaje asincrónicas que realizo me permite obtener mejores logros.	X		X		X		
3	Estoy contento con los logros en esta nueva modalidad virtual.	X		X		X		
4	La utilización de las plataformas virtuales me parecen motivadoras para los docentes y estudiantes.	X		X		X		
5	Estoy satisfecho con la metodología que empleo para con mis estudiantes en mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
6	El empleo de la tecnología y redes sociales me parecen motivantes para emplearlas en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
7	Trabajamos en equipo para unificar y fortalecer estrategias motivadoras con los estudiantes	X		X		X		
8	Coordino con mis colegas para tener una buena organización en la preparación de las actividades con los estudiantes.	X		X		X		
9	Utiliza en el aula nuevas estrategias didácticas brindadas por los recursos TIC para desarrollar las experiencias de aprendizaje y satisfacer académicamente a los estudiantes.	X		X		X		
10	Empleamos recursos como el zoom, meet para el trabajo colegiado	X		X		X		
11	Desarrolla actividades sincrónicas y asincrónicas de enseñanza aprendizaje utilizando diversas herramientas virtuales.	X		X		X		
12	Utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional y académico.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>							
13	Me siento contento con los logros alcanzados al impartir una educación sincrónica y asincrónica.	X		X		X		
14	Busco nuevas alternativas de una mejora con nuevas propuestas en el desempeño como docente.	X		X		X		
15	Intercambio información y materiales con otros docentes para contribuir en una buena calidad educativa	X		X		X		
16	Presento proyectos de innovación para una mejor satisfacción en la modalidad virtual.	X		X		X		

17	Siento agrado en participar en diversos eventos de actualización para una mejor calidad en mi desempeño	X		X		X	
18	Considero y valoro participando en esta comunidad de interaprendizaje me ayuda en mi autorrealización.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: BENITES SEGUIN, Lucio Alfredo           DNI: 06014755

Especialidad del validador: Administración de la educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Utilizó plataforma digitales para dictar mis clases.	X		X		X		
2	Combino recursos didácticos de la modalidad presencial y virtual en mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
3	Buscó nuevas estrategias significativas para crear proyectos de innovación.	X		X		X		
4	Me comunico con los directivos y colegas a través de una plataforma Institucional	X		X		X		
5	Utilizo instrumentos para la evaluación formativa con los estudiantes	X		X		X		
6	Las actividades de aprendizaje y enseñanza contribuyen en el desarrollo de los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Es posible acceder en las clases con cortesía para una mejora en la formación de la educación híbrida	X		X		X		
8	Es fácil llegar al estudiante con cortesía y brindarle una información trascendente	X		X		X		
9	Utilizo estrategias de enseñanza con cortesía para el trabajo en el entorno de los estudiantes.	X		X		X		
10	Incentivo de forma adecuada para dirigirme con los	X		X		X		
11	Busco estrategias para fomentar un ambiente adecuado entre los estudiantes.	X		X		X		
12	Creo un clima adecuado estableciendo normas para crear canales de un buen trato con los demás.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Comparto en mis redes sociales experiencia de éxito de las experiencias de clase	X		X		X		
14	Usan aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook o Telegram para compartir material de retroalimentación y fortalecer la competencia personal.	X		X		X		

15	Tengo una red social donde comparto experiencia y conocimientos sobre mi labor docente.	X		X		X	
16	Participo de conferencia virtuales para mejorar mi desempeño	X		X		X	
17	Participó activamente en foros y grupos donde complemento mi formación y análisis crítico a través de internet.	X		X		X	
18	La institución educativa cuenta con una plataforma digital para intercambiar experiencias y conocimientos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Henry Camizán García

DNI: 42051310

Especialidad del validador: Ciencias Sociales, Filosofía y Religión - Doctor en Educación

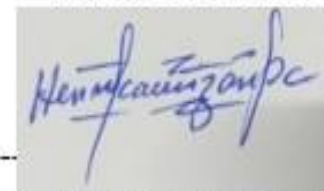
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Estoy satisfecho con las nuevas herramientas virtuales para impartir mis clases.	X		X		X		
2	Las actividades de aprendizaje asincrónicas que realizo me permite obtener mejores logros.	X		X		X		
3	Estoy contento con los logros en esta nueva modalidad virtual.	X		X		X		
4	La utilización de las plataformas virtuales me parecen motivadoras para los docentes y estudiantes.	X		X		X		
5	Estoy satisfecho con la metodología que empleo para con mis estudiantes en mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
6	El empleo de la tecnología y redes sociales me parecen motivantes para emplearlas en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Trabajamos en equipo para unificar y fortalecer estrategias motivadoras con los estudiantes	X		X		X		
8	Coordino con mis colegas para tener una buena organización en la preparación de las actividades con los estudiantes.	X		X		X		
9	Utiliza en el aula nuevas estrategias didácticas brindadas por los recursos TIC para desarrollar las experiencias de aprendizaje y satisfacer académicamente a los estudiantes.	X		X		X		
10	Empleamos recursos como el zoom, meet para el trabajo colegiado	X		X		X		
11	Desarrolla actividades sincrónicas y asincrónicas de enseñanza aprendizaje utilizando diversas herramientas virtuales.	X		X		X		
12	Utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional y académico.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Me siento contento con los logros alcanzados al impartir una educación sincrónica y asincrónica.	X		X		X		
14	Busco nuevas alternativas de una mejora con nuevas propuestas en el desempeño como docente.	X		X		X		



15	Intercambio información y materiales con otros docentes para contribuir en una buena calidad educativa	X		X		X		
16	Presento proyectos de innovación para una mejor satisfacción en la modalidad virtual.	X		X		X		
17	Siento agrado en participar en diversos eventos de actualización para una mejor calidad en mi desempeño	X		X		X		
18	Considero y valoro participando en esta comunidad de interaprendizaje me ayuda en mi autorrealización.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr:** Henry Camizán García      DNI:      42051310

Especialidad del validador: Ciencias Sociales, Filosofía y Religión - Doctor En Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Utilizó plataforma digitales para dictar mis clases.	x		x		x		
2	Combino recursos didácticos de la modalidad presencial y virtual en mis sesiones de aprendizaje.	x		x		x		
3	Buscó nuevas estrategias significativas para crear proyectos de innovación.	x		x		x		
4	Me comunico con los directivos y colegas a través de una plataforma Institucional	x		x		x		
5	Utilizo instrumentos para la evaluación formativa con los estudiantes	x		x		x		
6	Las actividades de aprendizaje y enseñanza contribuyen en el desarrollo de los estudiantes.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Es posible acceder en las clases con cortesía para una mejora en la formación de la educación híbrida	x		x		x		
8	Es fácil llegar al estudiante con cortesía y brindarle una información trascendente	x		x		x		
9	Utilizo estrategias de enseñanza con cortesía para el trabajo en el entorno de los estudiantes.	x		x		x		
10	Incentivo de forma adecuada para dirigirme con los	x		x		x		
11	Busco estrategias para fomentar un ambiente adecuado entre los estudiantes.	x		x		x		
12	Creo un clima adecuado estableciendo normas para crear canales de un buen trato con los demás.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Comparto en mis redes sociales experiencia de éxito de las experiencias de clase	x		x		x		
14	Usan aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook o Telegram para compartir material de retroalimentación y fortalecer la competencia personal.	x		x		x		
15	Tengo un red social donde comparto experiencia y conocimientos sobre mi labor docente.	x		x		x		

16	Participo de conferencia virtuales para mejorar mi desempeño	x		x		x	
17	Participo activamente en foros y grupos donde complemento mi formación y análisis crítico a través de internet.	x		x		x	
18	La institución educativa cuenta con una plataforma digital para intercambiar experiencias y conocimientos.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg:** DAMIÁN PONTE ISAÍAS FRANCISCO      DNI:06929183

Especialidad del validador: Dr. en educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

son suficientes para medir la dimensión

14 de junio del 2022



-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Estoy satisfecho con las nuevas herramientas virtuales para impartir mis clases.	x		x		x		
2	Las actividades de aprendizaje asincrónicas que realizo me permite obtener mejores logros.	x		x		x		
3	Estoy contento con los logros en esta nueva modalidad virtual.	x		x		x		
4	La utilización de las plataformas virtuales me parecen motivadoras para los docentes y estudiantes.	x		x		x		
5	Estoy satisfecho con la metodología que empleo para con mis estudiantes en mis sesiones de aprendizaje.	x		x		x		
6	El empleo de la tecnología y redes sociales me parecen motivantes para emplearlas en el aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Trabajamos en equipo para unificar y fortalecer estrategias motivadoras con los estudiantes	x		x		x		
8	Coordino con mis colegas para tener una buena organización en la preparación de las actividades con los estudiantes.	x		x		x		
9	Utiliza en el aula nuevas estrategias didácticas brindadas por los recursos TIC para desarrollar las experiencias de aprendizaje y satisfacer académicamente a los estudiantes.	x		x		x		
10	Empleamos recursos como el zoom, meet para el trabajo colegiado	x		x		x		
11	Desarrolla actividades sincrónicas y asincrónicas de enseñanza aprendizaje utilizando diversas herramientas virtuales.	x		x		x		
12	Utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional y académico.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Me siento contento con los logros alcanzados al impartir una educación sincrónica y asincrónica.	x		x		x		
14	Busco nuevas alternativas de una mejora con nuevas propuestas en el desempeño como docente.	x		x		x		

15	Intercambio información y materiales con otros docentes para contribuir en una buena calidad educativa	X		X		X		
16	Presento proyectos de innovación para una mejor satisfacción en la modalidad virtual.	X		X		X		
17	Siento agrado en participar en diversos eventos de actualización para una mejor calidad en mi desempeño	X		X		X		
18	Considero y valoro participando en esta comunidad de interaprendizaje me ayuda en mi autorrealización.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DAMIAN PONTE ISAIAS FRANCISCO      DNI: 06929183

Especialidad del validador: Dr. en Educación

14 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

ANEXO 5: BASE DE DATOS DE LAMUESTRA

Tabla 01 – Variable 01

Educación Híbrida

	Capacidad y respuesta de los docentes							Cortesía							Competencia personal							
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17			18
1	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	84
2	4	4	5	3	5	5	26	4	4	4	5	5	5	27	2	4	2	3	3	1	15	68
3	5	5	4	4	5	5	28	4	4	4	4	5	5	26	3	5	4	4	4	4	24	78
4	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	4	4	4	21	63
5	5	5	4	2	3	3	22	3	3	3	3	3	4	19	1	4	1	4	3	1	14	55
6	3	3	4	3	5	5	23	4	5	5	4	5	5	28	4	4	3	4	3	4	22	73
7	4	3	4	3	4	5	23	5	5	5	4	4	5	28	3	5	2	4	3	3	20	71
8	4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	4	4	4	25	2	4	4	5	5	5	25	77
9	4	4	3	4	4	4	23	3	3	3	4	4	4	21	2	5	2	3	3	1	16	60
10	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	3	4	4	5	4	5	25	83
11	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	4	5	28	86
12	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	89
13	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	3	4	1	3	3	5	19	78
14	3	2	3	2	4	4	18	3	4	4	3	5	4	23	4	4	3	3	3	2	19	60
15	4	3	4	2	3	4	20	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	3	2	20	63
16	5	4	4	3	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	2	4	2	3	3	5	19	67
17	4	3	3	5	3	5	23	5	5	3	5	5	5	28	2	1	4	3	4	5	19	70
18	4	3	5	5	5	5	27	5	2	3	5	4	4	23	3	4	2	4	3	4	20	70
19	2	1	3	3	5	4	18	5	5	4	4	4	2	24	1	3	1	4	3	1	13	55
20	2	1	4	5	4	5	21	5	5	4	5	4	5	28	2	5	4	4	4	2	21	70

21	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	4	27	4	4	3	4	4	5	24	78
22	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	3	3	2	3	5	3	19	66
23	3	2	3	4	3	5	20	2	5	3	5	3	4	22	5	3	4	5	4	5	26	68
24	4	3	2	3	4	5	21	2	3	4	2	3	2	16	2	4	2	5	3	4	20	57
25	3	2	4	3	4	3	19	5	3	5	4	5	4	26	1	2	3	2	3	2	13	58
26	3	2	3	2	5	4	19	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	3	4	3	23	69
27	2	3	2	2	3	2	14	2	3	2	3	2	3	15	2	3	2	3	2	3	15	44
28	1	2	1	2	2	2	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	3	2	3	2	14	34
29	4	2	4	2	4	2	18	2	4	2	2	2	4	16	2	4	4	4	4	4	22	56
30	4	3	4	3	4	4	22	2	4	2	4	3	3	18	3	4	3	3	4	4	21	61
31	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	4	3	22	3	4	4	4	4	3	22	66
32	4	4	4	4	3	3	22	3	3	4	3	4	3	20	3	4	3	4	3	4	21	63
33	4	4	3	3	3	3	20	3	4	3	4	3	4	21	3	3	3	3	3	4	19	60
34	4	3	4	3	4	3	21	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	3	4	3	21	64
35	4	4	3	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	4	3	4	4	4	23	67
36	3	4	3	4	3	2	19	3	2	3	3	2	3	16	2	3	4	3	4	3	19	54
37	3	4	4	3	4	4	22	4	2	3	4	4	3	20	4	2	3	4	3	3	19	61
38	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	4	4	3	22	4	3	4	3	4	4	22	65
39	3	2	3	1	3	4	16	4	2	3	2	4	4	19	2	3	1	3	2	1	12	47
40	4	3	4	4	5	5	25	5	4	5	3	4	4	25	2	3	2	3	3	3	16	66
41	5	5	4	4	4	5	27	4	4	5	5	5	5	28	2	4	4	4	2	2	18	73
42	4	4	5	5	4	4	26	5	4	5	5	5	4	28	5	4	4	4	5	5	27	81
43	4	4	3	5	5	5	26	5	5	4	4	4	5	27	5	5	5	4	3	2	24	77
44	3	3	3	3	4	4	20	5	4	4	4	4	5	26	2	2	1	3	2	1	11	57
45	3	3	5	3	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30	1	3	1	3	3	1	12	66
46	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	2	4	4	3	1	1	15	62
47	5	4	4	4	5	5	27	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	4	4	5	27	80
48	3	3	4	2	3	5	20	3	3	4	3	4	4	21	2	4	2	4	4	4	20	61
49	3	2	3	4	3	2	17	3	4	5	4	4	3	23	2	3	2	3	4	3	17	57

50	3	4	5	4	5	4	25	5	3	4	2	5	3	22	3	3	5	4	4	3	22	69
51	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30	84
52	3	4	3	5	5	5	25	1	2	1	3	4	4	15	3	2	3	3	3	2	16	56
53	1	2	1	4	4	3	15	2	3	2	4	3	2	16	3	4	2	2	3	2	16	47
54	5	5	4	4	5	5	28	5	4	4	5	5	4	27	4	3	4	5	5	5	26	81
55	5	4	5	3	3	4	24	5	5	4	4	3	4	25	4	3	3	4	4	5	23	72
56	5	4	4	4	4	4	25	3	4	3	4	4	3	21	4	4	4	4	4	4	24	70
57	2	3	2	2	2	3	14	3	2	2	3	3	2	15	4	3	3	4	2	3	19	48
58	4	3	4	3	3	4	21	1	2	3	2	3	4	15	5	3	2	3	3	2	18	54
59	4	3	4	3	5	5	24	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	5	5	28	78
60	5	4	5	4	5	4	27	3	4	5	4	5	4	25	5	4	3	4	3	4	23	75
61	4	3	4	5	4	4	24	5	4	4	5	4	5	27	4	3	1	2	1	2	13	64
62	3	2	2	3	2	2	14	4	5	4	3	4	4	24	5	5	4	4	5	5	28	66
63	5	4	5	4	5	3	26	3	4	3	4	5	4	23	4	3	4	4	3	3	21	70
64	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	26	79
65	4	3	4	3	4	2	20	4	2	3	3	4	4	20	5	4	3	3	2	2	19	59
66	5	3	4	3	2	4	21	3	2	2	3	5	4	19	4	2	4	2	3	4	19	59
67	4	3	2	3	2	3	17	2	1	2	3	3	2	13	3	2	3	2	2	2	14	44
68	3	2	2	1	1	2	11	2	3	3	2	3	2	15	3	2	2	3	3	2	15	41
69	4	3	3	4	3	3	20	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	5	4	4	26	73
70	4	3	4	4	5	4	24	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	4	5	27	78



Tabla 02 – Variable 02

Satisfacción Académica																						
	Planificación							Ejecución							Evaluación							
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18		
1	5	1	5	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	86
2	3	3	4	4	4	4	22	4	3	4	4	4	4	23	4	5	5	4	4	4	26	71
3	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	4	4	4	25	80
4	3	3	4	3	4	3	20	4	3	3	4	4	4	22	4	3	4	4	3	4	22	64
5	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	5	4	2	21	3	3	3	3	3	3	18	57
6	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	4	4	3	26	5	5	4	4	4	4	26	80
7	4	3	3	4	4	4	22	4	4	3	4	4	4	23	4	4	5	3	3	3	22	67
8	4	5	4	5	5	4	27	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	5	4	5	28	80
9	3	3	3	1	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	3	3	4	23	65
10	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	28	86
11	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	4	4	5	28	5	4	5	5	5	5	29	85
12	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
13	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	2	4	4	21	64
14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24	68
15	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	4	20	4	3	4	4	4	3	22	63
16	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	5	5	4	25	4	4	4	4	4	4	24	73
17	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	4	4	4	5	5	27	85
18	3	4	4	3	5	4	23	4	4	4	3	4	4	23	4	5	4	4	4	5	26	72
19	2	1	1	1	5	4	14	3	3	3	2	2	2	15	3	5	2	1	3	2	16	45
20	4	4	4	3	5	4	24	3	3	3	2	2	2	15	4	5	3	2	4	5	23	62
21	4	3	4	5	4	5	25	4	3	4	5	4	5	25	5	4	4	4	5	4	26	76
22	2	4	4	3	4	4	21	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	3	4	21	63
23	3	4	3	5	4	2	21	1	3	2	3	2	4	15	5	3	5	4	3	4	24	60

24	4	2	4	3	4	3	20	3	2	3	4	5	4	21	3	2	4	5	4	5	23	64
25	2	1	4	3	4	3	17	2	4	3	4	3	4	20	4	2	4	3	4	2	19	56
26	3	4	3	5	4	5	24	4	2	3	4	3	4	20	4	2	4	3	5	4	22	66
27	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	2	2	2	3	3	3	15	49
28	2	3	2	3	2	3	15	2	3	2	3	2	3	15	2	3	2	2	2	2	13	43
29	2	2	3	2	3	2	14	2	4	4	4	4	2	20	2	4	4	4	2	2	18	52
30	2	2	4	2	3	3	16	2	4	4	3	3	3	19	2	3	3	3	3	3	17	52
31	3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	4	4	3	21	3	4	4	4	4	4	23	66
32	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	4	4	4	22	62
33	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	4	4	20	3	4	3	4	3	4	21	61
34	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	4	4	4	23	67
35	3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	3	4	3	21	3	4	3	4	3	4	21	63
36	3	4	4	3	3	3	20	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23	66
37	4	4	4	3	3	3	21	4	3	4	4	3	3	21	4	3	4	3	4	3	21	63
38	4	3	3	4	4	3	21	4	3	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	3	20	60
39	4	3	2	3	4	2	18	3	2	2	2	2	4	15	2	4	2	2	2	3	15	48
40	4	3	3	5	4	4	23	4	4	3	4	3	3	21	4	5	3	2	3	4	21	65
41	5	5	3	3	4	4	24	4	5	3	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	71
42	5	4	5	4	5	4	27	5	5	4	4	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28	83
43	5	3	1	4	5	5	23	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	4	5	4	26	79
44	3	3	3	3	3	4	19	2	5	1	3	3	2	16	3	3	2	2	3	3	16	51
45	3	5	3	2	5	5	23	2	2	5	3	3	3	18	4	5	5	3	5	5	27	68
46	4	4	4	4	4	4	24	4	3	2	4	3	3	19	4	4	4	2	3	3	20	63
47	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	5	5	4	28	4	4	5	4	4	5	26	79
48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	73
49	2	3	2	5	4	3	19	3	2	3	4	2	4	18	3	2	5	2	3	4	19	56
50	5	5	5	3	4	3	25	1	3	2	5	3	4	18	5	3	4	4	3	5	24	67
51	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
52	3	2	3	2	4	2	16	5	2	4	3	4	3	21	5	4	5	4	5	4	27	64
53	2	3	3	4	4	5	21	4	5	3	3	4	4	23	2	3	2	2	3	3	15	59

54	4	3	4	3	4	5	23	5	4	4	5	4	4	26	3	4	3	3	4	4	21	70
55	5	4	5	4	4	5	27	4	3	3	4	5	5	24	5	4	4	5	5	5	28	79
56	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
57	2	3	2	2	3	3	15	1	2	4	2	5	5	19	4	3	4	4	3	3	21	55
58	5	4	4	5	4	4	26	2	3	2	3	2	2	14	4	3	4	3	3	4	21	61
59	5	4	4	5	5	5	28	3	3	3	3	4	5	21	5	4	5	5	4	5	28	77
60	4	3	4	5	5	4	25	4	3	4	3	4	4	22	3	2	2	3	3	5	18	65
61	2	3	4	3	5	4	21	3	2	3	2	3	4	17	4	3	4	4	3	4	22	60
62	3	2	3	4	4	5	21	5	4	4	5	5	4	27	4	3	3	4	4	4	22	70
63	3	1	3	4	5	4	20	4	3	4	5	5	4	25	4	5	5	4	4	3	25	70
64	4	3	3	4	5	5	24	5	4	4	5	4	3	25	1	5	4	4	3	3	20	69
65	2	3	5	5	4	3	22	2	1	1	2	3	4	13	4	2	3	2	2	3	16	51
66	4	3	4	3	4	3	21	3	2	2	3	3	2	15	4	5	5	4	4	5	27	63
67	4	3	3	4	2	2	18	3	1	2	2	3	3	14	4	3	4	3	4	3	21	53
68	2	1	1	2	3	3	12	4	4	3	3	3	4	21	4	3	4	4	3	3	21	54
69	3	2	3	4	4	4	20	1	2	3	3	3	4	16	5	4	4	5	4	4	26	62
70	4	3	4	5	4	4	24	5	5	4	4	5	5	28	2	3	3	2	3	3	16	68

