



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Aspectos de la inteligencia emocional en la educación virtual, en un
estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia universitaria

AUTOR:

Navarro Alburqueque, Edwin (orcid.org/0000-0002-7976-6011)

ASESORA:

Mtra. Medina Uribe, Jury Carla (orcid.org/0000-0001-8338-7404)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA – PERÚ
2022

Dedicatoria

A nuestro padre Dios, por estar presente en cada momento nuestras vidas. A mi padre que está en el cielo a mi madre por siempre estar ahí. A mi esposa Denisse por su apoyo incondicional y hermosa compañía durante todo este proceso. A mis hijos, porque son mi fuerza y motivación para ser cada día mejor, muchas gracias.

Agradecimiento

En especial a la Universidad Cesar Vallejo porque gracias a esta casa de estudios logre mi objetivo y así fortalecer mi formación profesional, a mi asesora la Mg. Jury Carla Medina Uribe, por su dedicación y compromiso, durante todo el proceso de la realización de mi tesis, a todos los docentes los cuales brindaron sus conocimientos durante la etapa de estudios; así mismo el agradecimiento a mi esposa por apoyarme durante este tiempo necesario para poder lograr el objetivo así como a mis hijos a quienes amo con toda mi fuerza; y a mis compañeros de clase con quienes compartí el esfuerzo de lograr a este objetivo gracias a todos.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de gráfico y de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	19
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimiento	22
3.7. Rigor científico	22
3.8. Método de análisis de datos	23
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSION.	25
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

Índice de gráficas y figuras

Figura 1: Triangulación de marco teórica, técnica y antecedentes	25
Figura 2: Triangulación de la entrevista semiestructurada entre los participantes	27
Figura 3: Triangulación de las emociones positivas en la educación virtual	30
Figura 4: Triangulación de las herramientas digitales en la educación virtual	33
Figura 5: Triangulación del manejo de los recursos tecnológicos	
De parte de los docentes, estudiantes y directivos	35
Figura 6: Triangulación de la metodología en el proceso de	
enseñanza-aprendizaje de parte de los docentes en su universidad.	38
Figura 7 triangulación de la comunidad universitaria	39

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad principal encontrar y conocer los aspectos de la I.E de estudiantes universitarios en la educación virtual, en una universidad de Lima durante la pandemia, es un estudio cualitativo, se utilizó la metodología hermenéutica; el escenario de estudio fue con la comunidad universitaria integrada por (estudiantes, docentes y responsables académicos) de una universidad privada para ello se utilizó como instrumento la entrevista estructurada, los cuales al utilizar la técnica de triangulación con las teorías y los antecedentes se obtuvo los siguientes resultados mostraron que los estudiantes en relación con la educación virtual en su proceso de enseñanza-aprendizaje evidenciaron un adecuado manejo de su emociones durante el estado de emergencia, las únicas emociones negativas que se evidenciaron fue estrés y falta de empatía tanto por parte de estudiantes y docentes pero en un nivel mínimo; en el caso emociones negativas por parte de los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual, los estudiantes comentaron que no lo evidenciaron; en relación con la metodología utilizada por parte de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje para con los estudiantes, fue el adecuado; en relación con el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y de los responsables académicos fue bueno.

Palabras clave: educación virtual, inteligencia emocional, herramientas tecnológicas, metodología.

Abstract

The main purpose of this study was to find and understand the aspects of the I.E of university students in virtual education, in a university in Lima during the pandemic, it is a qualitative study, the hermeneutic methodology was used; The study scenario was with the university community made up of (students, teachers and academic managers) from a private university. For this, the structured interview was used as an instrument, which, when using the triangulation technique with the theories and background, obtained the results. The following results showed that the students in relation to virtual education in their teaching-learning process evidenced an adequate management of their emotions during the state of emergency, the only negative emotions that were evidenced were stress and lack of empathy both on the part of students and teachers but at a minimal level; In the case of negative emotions on the part of the teachers during the teaching-learning process in virtual education, the students commented that they did not show it; in relation to the methodology used by teachers in the teaching-learning process with students, it was appropriate; In relation to the use of technological tools by teachers and academic managers, it was good.

Keywords: virtual education, emotional intelligence, technological tools, methodology.

I. Introducción.

Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer los aspectos de la Inteligencia Emocional (I.E), en relación con su desenvolvimiento en la educación virtual de los estudiantes, durante el estado de emergencia siendo su objetivo principal si estos son necesarios para los progresos académicos de los mismos, y saber si estos afectaron a los estudiantes y como repercutió en el desenvolvimiento su aprendizaje durante la educación virtual durante el estado de emergencia.

Se entiende como I.E según Ghahramani et al.(2019), es un talento el cual lo utiliza el ser humano para entender y sentir los sentimientos que se emplean para influir en el comportamiento humano; es decir que el ser humano es y será un ser emocional; sin embargo en nuestro mundo tan cambiante como el nuestro la tecnología cambio nuestras vidas en varios aspectos y formas, más aun en situaciones que afrontamos de manera cotidiana; sin embargo los cambios han sido profundos, rápidos en todos los campos, pero en particular en el área educativa y para ser específicos en la educación superior o universitaria, es donde se han manifestado cambios fuertes, radicales y rápidos como nos menciona Medina et al. (2019), la tecnología ha producido un cambio en nuestro mundo, de una manera radical transformando la forma que aprendemos y comunicamos, es ahí que surge una necesidad primordial de adecuar los modelos o formas de aprendizaje, iniciado de las teorías básicas, como son el cognitvismo o conductismo, solo por mencionar algunas de las teorías más acordes con nuestros tiempos; en la actualidad todo es cambiante, sin embargo en la educación este cambio ha sido más radical y apresurado por la pandemia del Covid-19, que afecto a nuestra sociedad en el 2020, en donde la forma que se brindaba la educación básica, la cual era netamente presencial cambió a 100% virtual y que decir de la educación universitaria que también experimento este cambio, del cual ahora muchas universidades no volverán al sistema de antes, sino que pondrán en marcha un sistema mixto entre lo

virtual-presencial formándose un híbrido, en donde Bashir et al. (2021), nos indica que híbrido es una combinación entre los cursos en línea con sesiones presenciales, en donde es híbrido porque los estudiantes deben de asistir a ambas modalidades y en algunos casos ya se está optando por una educación totalmente virtual o a distancia, si bien es cierto este modelo era conocido como nos menciona Saykılı (2018), que el aprendizaje a distancia y abierto ha ganado un gran espacio desde el siglo XXI en donde más cursos se imparten a través de modelos de educación a distancia en todo el mundo; sin embargo con la pandemia esto fue exponencial, ahora esto dependerá mucho de la carrera que se desee estudiar; ahora viene la interrogante principal de esta investigación, que es conocer que aspectos de la I.E en los estudiantes fueron afectados en este tiempo, fue positivo o negativo, se lograron adaptar a este cambio del sistema educativo o les costó adaptarse; las universidades se adaptaron a estos cambios; es decir se prepararon tecnológicamente para asumir el reto de la educación virtual y otro punto importante es conocer si los docentes fueron capaces de asumir este nuevo cambio, es decir la universidad logro capacitarlos para esta nueva etapa digital-educativa, lograron los docentes adecuarse a las herramientas digitales para enfrentar este cambio, el cual sin lugar a dudas durante la pandemia fue rápido, drástico y necesario por la situación que se vivía en ese momento; estas son algunas de las interrogantes que se conocieron en este estudio.

Ahondado un poco más recordemos que en el 2020, nuestro planeta enfrente una pandemia, la cual se pensó que sería local, sin embargo se convirtió en mundial y a medida que se iba propagando por nuestro planeta lo cual fue inevitable, la mayoría de los países acuerdan clausurar temporalmente las escuelas de nivel básico y superior lo que afecto al 91% de la comunidad estudiantil del orbe es así que en Abril del 2020, un aproximado de 1600 millones de estudiantes estaban fuera de la escuela recibiendo su educación desde casa. (ONU 2020). En este proceso como menciona Chandra (2020), la UNESCO comenzó a trabajar con los distintos

ministerios de educación del mundo, con el objetivo de garantizar y promover la educación de los estudiantes, para ello utilizo distintos canales alternativos brindando soporte, asistencia técnica en herramientas digitales, procediéndose a la creación de tutoriales o seminarios en la web, logrando así la creación de plataformas de aprendizaje a nivel nacional en los distintos países, para que los estudiantes no se vieran perjudicados por la pandemia.

En nuestro país como refiere Bravo y Jara (2020), el jefe de estado de turno era Martin Alberto Vizcarra Cornejo, quien en conjunto con el poder ejecutivo decretó el estado de emergencia sanitaria desde el 16 de marzo del 2020, así mismo desde el 18 de marzo se impartió la inmovilización social obligatoria; con lo cual las personas que no tuvieran funciones u actividades esenciales o aquellas que no pertenecieran al sector de salud, producción de alimentos y otras actividades, no podrían transitar libremente en las calles; estas medidas como verán afectaron a todos los sectores y en especial al del sector educación el cual paso a ser remoto o virtual de manera inmediata.

Si bien es cierto cabe mencionar que existen aspectos emocionales los cuales están inmersos dentro de la I.E y aquí viene una interrogante que en estos tiempos es muy citada, ¿qué es la Inteligencia emocional? En realidad, hay un sinfín de definiciones, pero una ellas como nos menciona Mendoza, et al. (2018), es que el concepto de I.E es la capacidad para lograr el aprendizaje de los principios básicos para el autocontrol de las emociones en los seres humanos; siendo necesario dominar estas habilidades para lograr el autocontrol requerido ante las circunstancias que sucedan en la vida cotidiana.

Por otro lado como nos menciona Puerta et al. (2018), la I.E refieren que es un factor que está presente y afecta de manera positiva en el estado mental y del bienestar social de las personas, el mismo que dentro de la educación superior tiene un papel principal en el desarrollo de la

enseñanza-aprendizaje; es evidente y necesario conocer como estos aspectos se desarrollarían en la educación virtual de los estudiantes y si esta podría acarrear alguna afectación a los mismos.

Crisol-Moya et al. (2019), nos mencionan que la educación virtual es una estrategia que busca llegar a la excelencia en el ámbito de la calidad educativa, al mejorar la cobertura y pertinencia de la misma, debe de estar en todos los tipos de formación y niveles, esto gracias a sus características multimediales interactivas e hipertextuales; es decir que debe de estar al alcance de todos los estudiantes desde la básica hasta la superior sin excepción y esto es gracias a sus características digitales.

En nuestro país como nos describe Pizan-Campos et al.(2020), en esta etapa de pandemia una solución beneficiosa en la educación superior y básica fue la implementación de videoconferencias, las cuales han demostrado ser tan efectivas como estar en una clase presencial; sin embargo existe la costumbre o habito de ingresar a una clase tradicional, siendo el poco contacto que genera esta virtualidad educativa lo que caracteriza a este tipo de metodología; que puede ocasionar poca participación en los estudiantes durante la realización sus clases, así mismo como una comprensión baja del material virtual entregado; Si bien es cierto los estudiantes están muy conectados con la tecnología, lo que desean es una integración e eficiencia adecuada; es decir que esperan que sus docentes y el material educativo se acoplarse a su aprendizaje sin ninguna dificultad; es así que el presente estudio busco saber si fueron afectados los aspectos emocionales de la I.E de los estudiantes de la colectividad universitaria en la educación virtual, para así abordarlo de una manera adecuada.

La justificación práctica, en esta investigación se conoció como influyen y se relacionan las teorías en estudio con la finalidad de conocer más profundamente los aspectos de la I.E en los estudiantes, esto nos permitió saber cómo manejaron estos aspectos en la educación virtual, la

cual tendremos que aceptar como algo normal y común y no solo en época o tiempo de pandemia; cabe mencionar que en una investigación de enfoque cualitativo, es complicado recrearse en su completa totalidad, sin embargo se puede analizar determinadas partes del estudio y ver la manera de adaptarlo a diferentes situaciones o contextos, al conocer más sobre los aspectos de la I.E en la educación virtual en la comunidad universitaria, se podrá mejorar el proceso educativo superior en el futuro.

En lo que corresponde a justificación teórica, esta investigación se sustentó en la teoría de I.E de Goleman, la teoría de constructivista de Piaget y la teoría del Conectivismo de Siemens; con la finalidad de buscar solución a posibles problemas que se puedan presentar en la educación virtual con referencia a los aspectos de la I.E, los cuales se pueden presentar más adelante en otros contextos o realidades.

La justificación metodológica de este estudio se conoció de manera profunda y cualitativamente los aspectos de la I.E en la educación virtual, con la finalidad de ampliar los conocimientos y poder desarrollar mecanismos de mejora del aprendizaje virtual.

Este estudio como interrogante primordial conocer ¿De qué manera infieren los aspectos de la I.E en la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima? Y como objetivos específicos tiene a) Describir los aspectos de la I.E en la emoción positiva con la educación virtual, b) Explicar los aspectos de I.E en la emoción negativa con la educación virtual, c) Interpretar los aspectos de I.E en relación con las herramientas digitales, d) Interpretar los aspectos de I.E con la metodología en la educación virtual. Todos estos objetivos en relación al estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes nacionales encontramos el realizado por Casas (2021), realizado sobre la Percepción de la educación virtual en estudiantes y docentes de un instituto en pandemia, en donde su objetivo fue conocer la percepción que tenían los estudiantes de la educación virtual durante la pandemia; siendo de tipo cualitativo, básico, en el cual se entrevistó a 8 personas entre docentes y estudiantes, llegando a las siguientes conclusiones, se demostró que la educación virtual no se desarrolló en su magnitud debida y esto debido a la falta de dispositivos tecnológicos, así como la falta de economía de parte de los estudiantes para obtener los instrumentos lo cual no les permitió recibir sus clases virtuales de manera adecuada y la siguiente que algunos docentes vieron como facilismo la virtualidad con clases poco interactivas para sus estudiantes; así también se concluyó que la brecha entre los alumnos del área rural, frente a los de la ciudad era marcada es decir que si no se contaba con una buena conexión o no tenían dispositivos tecnológicos apropiados dejaron los estudios a un lado; sin embargo estos estudiantes de manera presencial obtenían buenas notas con las virtualidad fue todo lo contrario, debido a esta falencia.

Como nos menciona Vásquez (2021), sobre las percepciones de los docentes de la educación a distancia en una universidad nacional, fue una investigación cualitativa, el método usado es de la fenomenología hermenéutica con lo cual el investigador trato sobre las experiencias educativas, entrevisto a 8 docentes y su entrevista estuvo estructurado por 8 preguntas; entre sus principales conclusiones tenemos que los docentes consideraron que la conectividad y la aplicación de herramientas virtuales son fundamentales en la educación virtual para una educación de calidad, así también otra conclusión es en la autonomía en el aprendizaje a distancia se observó que el docente desarrollo un clima emocional adecuado lo que le permitió al estudiante tenerlo como un elemento que compensa el acompañamiento del estudiante lo que género en ellos autonomía y

satisfacción en el proceso educativo; en este estudio nos indicaría que las herramientas tecnológicas son indispensables para un buen desempeño del docente el cual afecta en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

En la investigación de Lora (2021), el cual se centró en la percepción de estudiantes y docentes universitarios en la enseñanza virtual en el departamento de Chiclayo, el cual fue cualitativo y el objetivo era conocer como los docentes y estudiantes confrontaron educación superior a través de la virtualidad, se entrevistó a 10 participantes entre docentes y estudiantes entre las principales conclusiones es que tanto los docentes como los estudiantes perciben que la herramientas digitales son necesario y de gran utilidad para un adecuado desarrollo de las clases virtuales, la otra conclusión es que los estudiantes vieron que las estrategias de enseñanza-aprendizaje en la enseñanza virtual tiene que ser organizadas, dinámicas y evaluadas, las cuales deben de promover la participación activa de los estudiantes, y por ultimo se percibió que en lo socio emocional es importante tanto en los docentes como en los estudiantes, el cual es fue un proceso de adaptación por la pandemia y que a pesar de lo vivido se mantuvo una actitud positiva en relación con la educación virtual.

Otra investigación es la de Aquije (2021), la cual es acerca de las estrategias metodológicas virtuales de enseñanza en la educación superior universitaria; siendo su objetivo conocer las estrategias metodológicas mas empleadas por los docentes en los entornos virtuales, fue básica de enfoque cualitativo; fueron cinco los docentes entrevistados, entre sus principales conclusiones los docentes conocen y utilizan las estrategias metodológicas adecuadas, así también afirmaron que durante el trabajo remoto no tomo más tiempo el verificar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes otra conclusión es que los docentes utilizan diversas herramientas tecnológicas y aplicaciones para las estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El estudio realizado por Barrutia et al (2021), sobre el análisis cualitativo de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en pandemia el cual busco conocer el nivel de satisfacción en relación con la educación virtual en una universidad del Perú, se realizó a 10 estudiantes con un cuestionario de 8 preguntas sobre el uso de herramientas informáticas, el estilo de enseñanza de los docentes entre sus principales conclusiones es que para los estudiantes universitarios la adaptación a la educación virtual fue progresivo indicando que fue difícil y que perciben el nuevo esquema como deficiente en relación con la modalidad presencial; observándose en la discusión del estudio, que se vio la falta de alfabetización de los docentes con los recursos tecnológicos y es aquí la importancia de capacitaciones en la didáctica para lograr la atención de los estudiantes; este estudio nos indicaría que si los docentes nos esta capacitados adecuadamente en el uso de las tecnologías, repercutirá en el desarrollo académico como en el emocional de los estudiantes

La investigación realizada por Andrade (2018), sobre le I.E y el rendimiento académico de un curso a nivel universitario, de enfoque cuantitativo, descriptivo relacional no causal, de diseño no experimental y dimensión temporal transversal, su población fueron 105 estudiantes y la muestra de 70 estudiantes, a los cuales se les aplico el cuestionario TMMS-24 el cual mide la I.E basado en la teoría de Mayer y Salovey, como principales conclusiones encontró que existe una correlación positiva alta entre la variable I.E y rendimiento académico en los estudiantes, esto evidencio que los estudiantes que le prestaron la debida atención a sus emociones las cuales las identificaron y que las lograron manejar obtuvieron un mejor beneficio académico en la asignatura de estadística es así que se concluyó que a mayor desarrollo de la I.E de los estudiantes mejor es el rendimiento académico en la asignatura.

Como estudios internacionales tenemos el artículo de Cánovas, (2021), sobre la educación virtual vivenciada por los alumnos y profesores de

la UNIVA campus León realizado en México. Este estudio busco identificar las vivencias, percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes en relación por el Covid 19, el objeto de estudio fue el individuo en contexto pandémico, el entorno social, la educación virtual y la dupla de economía-trabajo; el estudio se realizó en el año 2020 con 525 estudiantes y los cuales eran 221 varones y 304 mujeres. Entre los principales resultados tenemos que el 89.6% de los encuestados refirió acceder de forma seguida a medio electrónicos para poder comunicarse y el 76,4% comento que extrañaba el ámbito académico. Así también el querer volver a la universidad es muy fuerte, como lo manifestó el 76% de los alumnos de posgrado; en esta investigación demostró que los estudiantes se adaptaron a las herramientas tecnológicas durante la pandemia, así como también el deseo de los estudiantes de volver a clases una vez superada el estado de emergencia sanitario.

Tenemos la investigación de Avendaño et al. (2021), realizaron un estudio en un grupo de estudiante universitarios de pregrado, con el objetivo de conocer la percepciones en entorno a la educación virtual en tiempos de pandemia, es una investigación cualitativa, descriptivo, empleándose un cuestionario tipo Likert y aplicándose a 608 estudiantes de una universidad de Colombia, en este estudio se observa que entre las principales conclusiones, para los estudiantes universitarios la educación virtual ha sido favorable, en especial sobre el desempeño de cada una de las materia o cursos que han tenido los docentes para con los estudiantes, así mismo los resultados demostraron que los docentes de esta universidad asumieron una función dinámica, así como un rol protagónico en la enseñanza de los estudiantes más aun en los puntos de dialogo, trabajo autónomo y reflexión.

El estudio realizado por Macías (2020), sobre la percepción de estudiantes acerca de la educación en línea en el estado de emergencia, el cual fue un estudio de nivel exploratorio-descriptivo y que utilizo la metodología de estudio de caso, donde se aplicaron dos cuestionarios a 10

sujetos los cuales representaban a cada unidad de análisis, donde se concluyó que las experiencias educativas de los estudiantes de educación superior, refieren que prefieren la modalidad presencial, sin embargo también nos dice que esta percepción puede ser cambiada a través del interés por el avance adaptación al cambio y el crecimiento profesional que desea, así mismo para lograr cumplir estas expectativas es necesario que el estudiante tenga la madurez suficiente con la cual puede superar los problemas con actitud positiva para asumir adecuadamente sus responsabilidades.

La investigación de Vázquez et al. (2021), el cual fue de sobre la Gestión estratégica que se realizó en los centros educativos frente la pandemia del COVID-19, realizado en México, el cual tuvo como objetivo conocer más sobre las áreas de interés de los estudiantes, el estudio fue transversal, descriptivo, a una población de 474 alumnos, el cual realizó un estudio mixto para enlazar las perspectivas cuantitativas, entre los principales resultados se determinó que el 61% de los estudiantes que estuvieron en línea se identificaron con este modelo virtual, sin embargo, se evidenció que existe la necesidad del 40% necesitaba de un equipo de cómputo propio para realizar sus clases e identificarse con este modelo virtual, este estudio nos indicaría que los estudiantes en más del 50% se adoptaron a la educación virtual debido a la pandemia y que no hubo una afectación marcada en los aspectos emocionales.

Otra investigación es la de Morales (2020), en Ecuador siendo su objetivo conocer las estrategias de afrontamiento emocional que el colegial debería de tomar para mejorar su proceso de aprendizaje de forma virtual, se realizó con una población de 70 estudiantes su enfoque mixto entre cualitativo y cuantitativo. Entre sus principales resultados se observó que el 50% de los estudiantes evidencian un nivel de afrontamiento emocional medianamente satisfactorio entre los pensamientos y emociones; esto es debido al cambio producido por el tiempo de pandemia en donde uno de los principales cambios fue adaptarse a la educación virtual. Este estudio nos

indicaría que en el aspecto emocional la mitad de los estudiantes se habían podido adaptar a la educación virtual, es decir que la parte psicología ha tenido un papel preponderante para que sea así y eso es lo que también se desea saber con la investigación que se realizara sobre aspectos emocionales.

Con referencias a las bases teóricas, esta investigación se basó en la teoría del constructivismo realizada por Piaget (1978), en donde nos explica que cualquier individuo tiene la capacidad o disposición de comprender y de aprender en el entorno donde se encuentra, a esto lo denomino inteligencia, cabe resaltar que los genes y el ambiente influyen en las personas en como perciben al mundo Kaplan (2018), nos dice que la teoría constructivista busca describir como las personas crean y adaptan el entendimiento mediante los procesos intelectuales y de desarrollo sensorial en relación con su experiencia vivida de su entorno, a los cuales denomina procesos de acomodación y asimilación; ahora estos procesos son fundamentales en donde el primero modifica los esquemas previos, buscando perfeccionar las ideas obtenidas mediante la nueva información y la segunda que es la asimilación tiene la como función principal interiorizar la información como nos menciona Bolaño (2020).

El aprendizaje de los estudiantes se da mediante el constructivismo como nos menciona Vega et al. (2019), el cual permite al estudiante crear su propio aprendizaje, estructurando sus ideas principales; es decir que el estudiante es el encargado y administrador de su conocimiento propio, elaborándolo y valorándolo de forma personal, relacionando la información adquirida o nueva con los conocimientos anteriores y es aquí donde establece el vínculo entre elementos, al cual da significado a la información recibida, para ello requiere del apoyo del profesor o padres convirtiéndose en orientadores; es necesario entender que ningún estudiante es igual a otro, cada uno tiene su forma o mecanismo de aprendizaje único y distinto, el cual lo va mejorando y perfeccionando en su proceso de aprendizaje durante su vida.

Otra de las teorías en la que se apoya esta investigación es la teoría del conectivismo de Siemens (2006); quien nos menciona que el conectivismo es la unión de ideas exploradas por las teorías de complejidad, redes, caos y auto organización; en donde el aprendizaje es un proceso que se da dentro de ambientes amplios con componentes centrales cambiantes; Corbett y Spinello (2020), menciona que George Siemens fue quien por primera vez introdujo el concepto de conectivismo en un artículo el 12 de diciembre del 2004, el cual se actualizó el 5 de abril del 2005 llamado “a learning theory for the digital age” (una teoría de la aprendizaje para la era digital); Siemens, posicionó firmemente su teoría en relación a las demás teorías tradicionales del aprendizaje, las que considero que era inadecuadas en relación con las revolucionarias y nuevas tecnologías, las cuales estaban cambiando la investigación, enseñanza, la búsqueda y el aprendizaje junto con muchos aspectos de la vida cotidiana; Siemens afirmó que nuestra vida ha cambiado en los últimos 20 años desde la manera en que vivimos, a como aprendemos y más aún en nuestra forma de comunicarnos.

Así tenemos que Cueva et al. (2019), refiriéndose a la teoría de Siemens del conectivismo se desarrolla en todos los procesos, es ahí que en la educación es un proceso bastante complejo donde se deben de superar barreras, sumado a la teoría del caos teniendo en cuenta que los fenómenos y objetos están interrelacionados entre sí, es así que se evidencia el carácter sistémico de las categorías didácticas, las cuales deben de desarrollarse con el uso de las redes del conocimiento que brindan los medios tecnológicos, lo cual genera el progreso de la organización así como de la autoorganización tanto de las entidades como del personal educativo que se desarrollan en estas; es así que en el conectivismo las decisiones que toman las personas, están en relación de los principios que se renuevan constantemente, de manera ininterrumpidamente se está adquiriendo información y aquí entra la capacidad de poder diferenciar entre la información importante y la que no lo es, siendo de vital importancia. Para el conectivismo las teorías como el cognitivism, constructivismo y el

conductismo fueron las teorías que más se usaron en la formación de los entornos instruccionales. Sin embargo, estas teorías han sido desarrolladas en un tiempo en que el aprendizaje no estuvo al alcance de la tecnología; es por ello que el conectivismo se basa en el uso de las tecnologías y que están son cambiantes, nada es constante todo es cambiante; Gutiérrez (2017), nos menciona que Siemens acuñó los siguientes principios como son: a) que el conocimiento y aprendizaje se entrelazan en la diversidad de opiniones, b) el aprendizaje es un sistema el cual cuenta con conexiones especializadas de fuentes y nodos de información. c) la disposición de conocer más sobre algo es mucho más importante que lo actualmente conocido. d) el aprendizaje puede estar en aparatos no humanos. e) Mantener y alimentar las conexiones son necesarias para ayudar al aprendizaje continuo. f) La capacidad para reconocer las conexiones entre ideas, áreas y conceptos es fundamental. g) el tomar decisiones es un método de aprendizaje por sí mismo. Estos principios nos indican que el conectivismo es la suma de varios factores o situaciones, es decir que no puede estar aislado o solo ser una disciplina, sino que surge de la confluencia de varias de estas, con la finalidad de lograr un mejor aprendizaje en el ser humano.

Así mismo dentro de la teoría del conectivismo según Medina et al. (2019), en su artículo refiere que el conectivismo es una propuesta de la teoría de aprendizaje, en este tiempo donde todo es virtual y que se presenta como una alternativa a las diferentes teorías como la constructivista, cognitivista y conductista, para la explicación del proceso de aprendizaje y del conocimiento. Es así que engloba el uso del sistema de internet con la finalidad de aprovecharlo y manipularlo buscando así el acercarnos a las necesidades y realidades que bien los estudiantes en su relación directa con la tecnología la cual hoy es su principal fuente de acercamiento con la información; en pocas palabras el conectivismo vendría a ser el empleo de los principios del sistema de internet, con el que se quiere definir y explicar el conocimiento con el proceso de aprendizaje.

La educación virtual según Pando (2018), el cual cito a Aguilar, refiere que está clasificado en dos modalidades o tipos como son la B-learning (semipresencial), y E-Learning (o a distancia), es decir que la educación virtual es “la utilización de tecnologías basadas en internet las cuales desarrollan un amplia de red de soluciones que ayuden a la obtención de habilidades y conocimiento” actualmente la educación virtual es una realidad que debido a la pandemia se instauro en las institución educativas tanto de nivel básico como superior, sin embargo en el caso de educación superior se está aplicando de manera mixta y algunos casos muchas universidades están optado por la educación virtual al 100%, esto indicaría la necesidad de conocer afondo los aspectos emocionales de nuestros estudiantes; cabe recordar que Pando (2018), citando a Hernández en donde la integración de las TIC a la educación será de calidad: “cuando el sistema educativo, diseñe o cree un aprendizaje significativo, el cual es producto de experiencias en conjunto con la reflexión, con la finalidad de obtener del estudiante y el docente la capacidad de crear conocimiento”.

En sus inicios como nos menciona García-Ancira (2020), la denominación de I.E fue desarrollado por John D. y Peter Salovey, ellos utilizaron por primera vez esta denominación en su artículo publicado en la universidad de Yale en 1991; sin embargo cuatro años después es que se hace popular este término, con la publicación del libro Emotional Intelligence del psicólogo Daniel Goleman; es aquí que una variedad de autores se dedicaron a publicar diversos estudios y propuestas, lo que demostraron que de nada servía tener muchos conocimiento teóricos, científicos o prácticos si es que no podía manejar adecuada mente sus emociones, lo cual nos permite reaccionar proactiva en las actividades el trabajo y de nuestra vida cotidiana; ahora La I.E como nos menciona Usan y Salavera (2018), citando a Goleman es considerada como una forma de interactuar con el entorno en donde se encuentra el sujeto; lo cual nos indica que las emociones tienen un papel importante en cuanto al manejo emocional en el desarrollo que producen a lo largo del curso académico y que pueden determinar situaciones importantes

como la motivación, rendimiento académico o bienestar personal en los estudiantes.

Por otro lado Ubillus (2021), menciona que el termino de I.E fue mencionado en un inicio por Dr. Howard Gardner, el cual fue un distinguido investigador de la universidad de Harvard en inteligencias múltiples en el año 1983, en donde el contemplo que las personas tenían ocho tipos de inteligencia, con las cuales el individuo podía relacionarse con los demás y es aquí en donde se genera la existencia de la inteligencia personal e interpersonal, la cual es Imprescindible para comprender el vínculo que existe entre la educación virtual y los aspectos emocionales de la I.E. Así también Torres et al. (2021) definen a I.E la cual es una inteligencia entusiasta que se basa o considera el conocimiento con pasión, con la I.E se puede aprender a manejar de una manera adecuada los sentimientos y así poder discernir de la mejor manera nuestro razonamiento

Como nos menciona Laura, et al. (2022). La I.E en la educación virtual se le considera a la capacidad de regular, entender, distinguir y tomar conciencia de nuestras emociones y la de los demás las cuales influyen en nuestra tolerancia, frustración y presiones las cuales afrontamos diariamente, es por ello que la I.E, tiene su principal función en la adquisición del aprendizaje, lo que nos indica que a mejor estabilidad y control de las emociones es mejor el aprendizaje significativo, con lo que la persona logra un mejor desempeño en el ámbito educativo.

Sin embargo, es necesario que explicar que dentro de la I.E se encuentra la emoción, la cual como nos dice Bisquerra (2003), se crea de la siguiente manera 1) la información sensorial llega al centro emocional del cerebro. 2) es aquí donde se genera una reacción neurofisiológica. 3) el neocórtex analiza la información. En general con este sistema se considera que una emoción es un estado complejo del ser humano, el cual se caracteriza por una alteración o excitación la cual produce que se genere una respuesta organizada; es decir que las emociones se crean como una

respuesta o acción a un suceso interno o externo; así también tenemos que dentro de una emoción hay tres componentes que son la parte cognitiva, conductual y la neuro-fisiológica, cada uno de estos componentes se manifiesta de distinta manera, así tenemos que la parte cognitiva es lo que denominamos sentimientos como por ejemplo angustia, miedo; en el componente neurofisiológico se evidencia con respuestas como sequedad de boca, taquicardia, hipertensión, rubor, estas son respuestas incontrolables o involuntarias, las cuales se pueden prevenir con métodos adecuados como la relajación, y el tercer componente es el conductual, el cual al ver la observación del comportamiento de la persona ocasiona que infiera en las emociones que esta experimentado, con el lenguaje no verbal, tono de voz y expresiones faciales, las cuales nos indican señales sobre el estado emocional del individuo.

Parra (2019), nos menciona que la emoción es un estado conductual- fisiológico del organismo, la cual es una reacción creada por un estímulo en un determinado momento y situación; es decir que la emoción demuestra una relación entre un hecho y el individuo acentuándose la valoración del individuo de una manera subjetiva, lo cual nos indica que un mismo hecho o suceso es capaz de mostrar distintas reacciones emocionales en diferentes personas así como en diferentes contextos a través del tiempo; para Marca (2021), quien cita Otero, refiere que la emoción es un componente primario de la psique humana la cual compartimos con los animales; esto nos da a entender que la emoción en el ser humano tiene reacciones instintivas al entorno en donde se encuentra; sin embargo la emoción puede ser explicada de distintas perspectivas siendo una de ellas la neurofisiológica; según Cejudo y López-Delgado (2017), las emociones son básicas para el mecanismo de enseñanza-aprendizaje por lo siguiente: a) en el método educativo es la interrelación entre seres humanos y b) en los docentes el profesionalismo y la identidad del mismo son indivisibles, y en el aula de clases estos factores se convierten en causas que influyen en el confort social y personal, pero más aún recae en la autoestima de los

estudiantes; en pocas palabras las emociones siempre están presente tanto en los estudiantes como en los docentes estas siempre jugaran un papel indispensable en el proceso educativo.

Por otro lado es inevitable mencionar la teoría de Goleman citado por Prieto (2021), el cual nos menciona que la teoría de la I.E, es una de las variantes que más ha sido estudiada en muchas investigaciones, la que nos explica la habilidad de las persona para crear vínculos propios o particulares con la finalidad de gestar la comprensión de las acciones de los demás y más aún las propias y así impulsarse para mejorar y salir adelante; estas características que son parte de la teoría de las I.E es nos sirve ayuda a entender un poco más el aspecto emocional que han presentado los estudiantes durante la presente investigación.

Es así como nos refiere Olivares y Gamarra (2020), la I.E está siendo muy estudiada desde hace un par de décadas es necesario tener que los docentes se han capacitados en el manejo de emociones y sentimientos; es por ello importante que las instituciones educativas integren en sus malla curricular la I.E desde lo teórico y llevarlo a la práctica; con lo cual de obtendría como resultado las habilidades blandas de los alumnos; al incorporar la I.E desde la escuela los estudiantes podrían aplicar lo aprendió tanto sus estudios superiores como en la vida cotidiana con la finalidad de generar el bienestar de la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Es de enfoque cualitativo, siendo básica, en donde el investigador desea comprender los conocimientos en relación con el objeto de estudio; si bien es cierto las investigaciones cualitativas desde el principio tiene como eje principal el introducir en el contexto donde se realizan las experiencias de los individuos, es decir se fundamenta en recaudar las situaciones experimentadas o vividas de las personas dentro de su contexto sociocultural, es por ello muy importante que quien esté a cargo de la investigación no debe, ni tiene porque prejuzgar u opinar, así como tampoco tratar de dejarse llevar por lo aparente, es necesario que el investigador en este aspecto tenga la suficiente mente abierta para poder recabar la información sin ninguna dificultad. (Fernández 2016); así mismo como nos refiere Sánchez (2019), el enfoque cualitativo se basa en evidencia la cual está más orientada a describir de manera profunda el fenómeno con la misión de poder explicarlo y comprenderlo mediante la aplicación de técnicas, métodos y fundamentos epistémicos, hermenéuticos, el método inductivo y la fenomenología.

3.1.2 Diseño de investigación

Este estudio es fenomenológico – hermenéutico, aquí el investigador realiza las preguntas a las cuales tiene acceso, con la finalidad de conocer e investigar la percepción o idea de los encuestados en referencia a un fenómeno o situación en particular, como refiere Alexandra y silva (2020), es decir que el método fenomenológico es su principal finalidad el estudio de individuos y sus situaciones o experiencias vividas, esto permite conocer a fondo sus vivencias los cuales fortaleciendo los elementos de la investigación.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Las conceptualizaciones se realizan con la finalidad de poder diferenciarlas entre sí y entre sus características, esto será realizado por el investigador de manera minuciosa y personal.

3.2.1 Definición conceptual

C.1 Inteligencia emocional: cómo nos menciona Usan y Salavera (2018), citando a Goleman la I.E de cada ser humano es considerada como una forma de interactuar con el entorno en donde se encuentra el sujeto; es decir que las emociones tienen un papel importante en cuanto al manejo emocional en el desarrollo que se produce a lo largo del aprendizaje en el estudiante e influye en situaciones importantes como la motivación, rendimiento académico o autoestima en los estudiantes.

C.2 Educación virtual: cómo nos menciona Pando (2018), el cual cito a Aguilar, refiere que está clasificado en dos modalidades o tipos como son la B-learning (semipresencial), y E-Learning (a distancia), siendo la educación virtual es “la utilización de tecnologías basadas en internet las cuales desarrollan un amplia de red de soluciones que ayuden a la obtención de habilidades y conocimiento”

3.2.2 Definición operacional:

C.1 Inteligencia emocional: corresponde a la identificación que realizara el estudiante sobre la educación virtual en su centro de estudios durante la etapa de pandemia; en donde observara como fueron sus emociones de su I.E, para esta investigación la categoría I.E se dividieron en dos subcategorías a) emoción positiva y b) emoción negativa; y es aquí donde se realizara 4 preguntas a los participantes.

C.2 Educación virtual: en esta subcategoría es la identificación que realizaran los participantes sobre cómo fue la educación virtual en su centro de estudio durante el estado de emergencia y aquí nos indicara como fue su desarrollo, para este estudio la categoría de educación virtual se fracciono en dos subcategorías las que fueron metodología y herramientas digitales

3.3 Escenario de estudio

Se realizó en una universidad privada, donde se entrevistó a cinco estudiantes, tres docentes y dos autoridades, de los primeros ciclos de carreras indistintas, estas entrevistas se realizaron de manera virtual vía ZOOM, esto debido a la coyuntura en la cual estamos; con la finalidad de conocer sus reacciones sobre Aspectos de la I.E en la educación virtual en el estado de emergencia.

3.4 Participantes

Las personas que participaran de la presente investigación fueron estudiantes de pregrado y docentes de una universidad privada de Lima, los cuales vivieron la educación virtual en el estado de emergencia, los cuales fueron elegidos en relación a los siguientes criterios:

- ✓ Ser estudiante universitario de pregrado.
- ✓ Ser estudiantes del Perú.
- ✓ Se trabajará con cinco estudiantes, tres docentes y dos autoridades.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

Se utilizó la entrevista como técnica, que es una forma de interacción entre personas, es decir una manera de comunicación y que puede darse de manera intergrupala o interpersonal, en donde su principal función es el intercambio de experiencias, ideas o información mediante un dialogo o conversación, para este fin es indispensable que el investigador defina hora, lugar y fecha; así mismo esta técnica, el investigador tiene en sus preguntas los objetivos

establecidos, se inicia con interrogantes generales y se finaliza con las interrogantes concisas o específicas, en algunos caso se puede realizar repreguntas para clarificar la información (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero y Casana 2019; Ivankovich-Guillen y; Morga 2012; Hernández, 2014). esta técnica nos ayudó averiguar de primera fuente como se fueron los aspectos de la I.E en la educación virtual, conociéndose así lo que pensaban los estudiantes.

3.5.2 Instrumento

Se utilizó como instrumento la guía de entrevista, la que está debidamente estructurada, lo cual permitió que puede ser aplicado por más de un investigador, en donde se encuentra en una lista sistematizada de tópicos temáticos que contienen áreas generales y particulares de la guía; que se utiliza para ser un aviso o ayuda memoria de los principales temas que serán consultados al entrevistados. (Sierra, 1998; Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2017); en esta guía de entrevista es indispensable realizar las interrogantes requeridas y precisas, con el fin de no desviarse o alejarse del tema central.

Ficha técnica.

Denominación: Guía de entrevista de aspectos de la I.E en la educación virtual

Autor: Edwin Navarro Alburquerque (2022).

Objetivo: conocer los aspectos de la inteligencia emocional en la educación virtual.

Administración: de forma individual Tiempo aproximado de 30 a 45 minutos

Esquema: 9 interrogantes.

3.6. Procedimiento

Esta investigación se inició con el planteamiento de un problema y está enfocado cualitativamente; para ello se elaboró una guía de entrevista, la cual tiene como fin de descubrir las respuestas a las interrogantes elaboradas, sobre los aspectos de la I.E en la educación virtual en una universidad privada, durante el estado de emergencia; en primer lugar se realizó la recolección de datos para ellos se diseñó una guía de entrevista semiestructurada en donde se encuentra las categorías y las subcategorías; se identifico participantes entre docentes, estudiantes y personal administrativo a los cuales se les pidió su consentimiento para la realización de las entrevistas de manera virtual, una vez terminado las entrevistas se realizó el análisis de las entrevistas de las respuestas obtenidas entre la categorías y las subcategorías en donde se realizó la triangulación entre los antecedentes, teoría y técnicas; con lo cual se logró las conclusiones, se planteó las recomendaciones y se formuló las propuestas.

3.7. Rigor científico

En esta investigación se conoció de forma más profunda como son los aspectos de la I.E en la educación virtual de los estudiantes, con este fin se utilizó la credibilidad, la cual se basa en que el investigador comprenda y entienda el significado de forma directa de las experiencias vividas por los entrevistados Hernández et al. (2014), en este estudio se comprendió a través de las entrevistas a los participantes como fueron los aspectos de la I.E en la educación virtual en su universidad; sin embargo en el proceso se utilizó la transferencia por ser un enfoque cualitativo no es replicable en su totalidad, en distintas situaciones o contextos; sin embargo se obtuvo una concepción de lo investigado de manera general y con ello se buscara

la posibilidad de aplicar alguna de las partes del estudio en otros ambientes, cabe mencionar que este traslado de información no lo ocasiona el investigador sino el participante de la misma; es decir el investigador tiene la responsabilidad de mostrar su perspectiva de donde y como pueden encajar las conclusiones en el campo de estudio del problema investigado como nos refiere Hernández, et al. (2014); el producto obtenido de este estudio cualitativo, no se puede replicar en su totalidad en otras realidades, si se pueden recoger ciertas partes y aplicarlas en ciertos contextos, en el futuro.

3.8. Método de análisis de datos

En esta investigación se aplicó la triangulación, que es el método que se aplica para las investigaciones cualitativas, esta estrategia de investigación es multidisciplinar, involucrando la combinación de distintas metodologías con la finalidad de entender mejor el estudio realizado, y así encontrar nuevos elementos en el estudio realizado, con la intención de aumentar la comprensión y fiabilidad de los resultados (Arias Valencia, 2000; Alzas-García, Casa-García, Luengo-González, Torres-Carvalho, y Veressimo-Catarreira (2016). Así mismo se utilizó la saturación el cual es el procedimiento analítico, que ofrece una rica variedad descriptiva entre la teoría en relación son subcategorías y claro con las categorías del estudio; aquí es necesario recopilar adecuadamente lo obtenido de las categorías con la finalidad de no carecer de precisión o densidad; con la saturación el examinador es capaz reconocer cuando es necesario terminar con la recolección de información que ya no sea útil y así estar preparado sobre alteraciones en los resultados. Strauss y Corbin (2002)

3.9. Aspectos Éticos

Toda investigación debe de contar con su aspecto ético, el cual es de vital importancia como nos dice Moscoso y Días (2017), la ética es la base principal al comenzar cualquier tipo de investigación, por lo cual es necesario que debe de estar desde el inicio del planteamiento, durante el proceso y hasta el final del mismo y esto también abarca desde la publicación y clara socialización del producto obtenido; es por ello que los participantes de este estudio accedieron de forma voluntaria, así mismo se les informo sobre el procedimiento que se iba a seguir en la investigación, el investigador se comprometió a mantener las reservas del caso, las normas de redacción fueron del APA 7, así mismo el investigador está comprometido a mantener la inviolabilidad de las conclusiones e información recabada, sin ningún tipo de manipulación, ni mucho menos copiados o duplicados en alguna forma.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1

Triangulaciones de marco teórico, técnica y antecedentes.



(creación propia)

Mediante la triangulación se observó que los aspectos de la I.E han sido de vital importancia, para que la comunidad universitaria, se adapte a la educación virtual durante el estado de emergencia, es así que estudiantes y docentes en algún momento experimentaron emociones positivas como

negativas, dentro de las cuales el estrés es una reacción común durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, como nos dice Ortiz-Mancero y Núñez-Naranjo (2021), parte de la I.E en los estudiantes es que desarrollen habilidades de aprendizaje socioemocional el cual ayuda a manejar de forma correcta y adecuada las situaciones estresantes y estas a su vez se pueden abordar con calma consiguiendo respuestas emocionales equilibradas, que en general es lo que se requería en todo estudiante; en el presente estudio por intermedio de la entrevista se conoció que docentes como estudiantes demostraron respuestas emocionales adecuadas.

Así mismo la teoría de I.E como según Olivares y Gamarra (2020), la I.E es una concepción la cual fue difundida por Goleman, en donde reconoce su perspectiva entre lo interpersonal e intrapersonal en donde la primera es el análisis propio del individuo con la finalidad de guiar la conducta mientras que la segunda es la capacidad para comprender y atender los sentimientos, deseos y motivaciones de los demás; en este punto los estudiantes reaccionaron adecuadamente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación con la educación virtual.

En lo referente con las herramientas tecnológicas jugaron un papel importante en este contexto mencionando a Velásquez et al. (2021), los cuales citando a Siemens (2010), refieren que el proceso de aprendizaje es la capacidad de creación de redes para lo cual se necesitan conexiones cognitivas con las que se estructura las fuentes de conocimientos y de información, gracias al conectivismo se han elaborado nuevos aprendizajes en la era digital; en este sentido los entrevistados refirieron que las herramientas tecnológicas que se implementaron en su universidad fueron las adecuadas, sin embargo se evidencio en las entrevistas que en algunos casos se vio un proceso de adaptación en el uso de las herramientas tecnológicas las cuales se superaron rápidamente.

En relación con los antecedentes investigados en el caso de Vásquez (2021), refirió que el uso de las herramientas virtuales es necesario

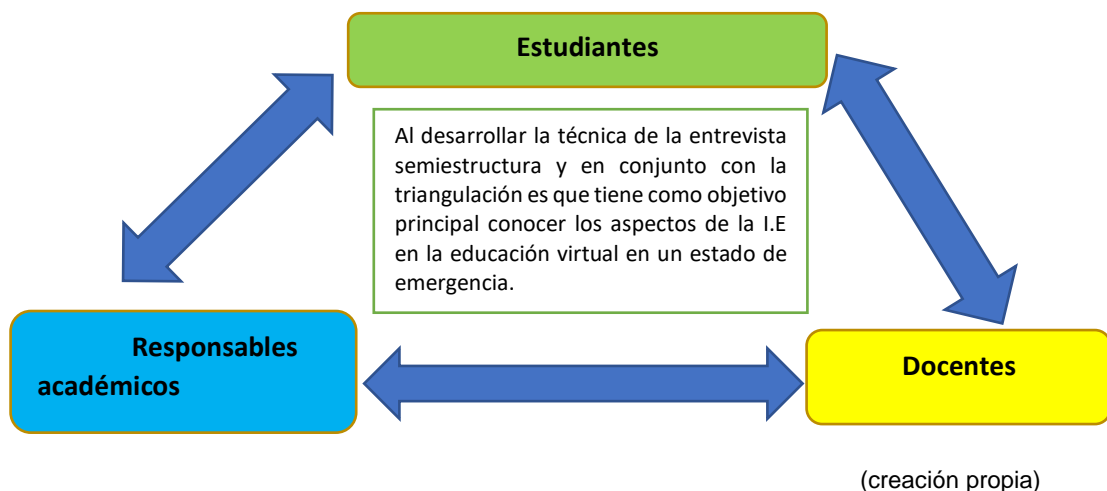
para alcanzar la calidad educativa, en esta investigación los entrevistados refirieron que las herramientas que se emplearon en su centro de estudios fueron las indicadas para el desarrollo del aprendizaje y que sin ellos la metodología hubiera sido deficiente.

En la investigación de (Lora) 2021, el cual busco conocer como los estudiantes y docentes confrontaron la educación superior en la virtualidad los participantes indicaron que sin las herramientas digitales las clases virtuales no hubiera sido posible, en el presente estudio los entrevistados concluyeron que las herramientas digitales fueron las más adecuadas, siendo este punto de concordancia entre ambas investigaciones.

Por otro lado, en el estudio de Barrutia et al. (2021), el cual investigo sobre la satisfacción en relación a la educación virtual en una universidad, se encontró que debido a la falta de alfabetización de los docentes con los recursos tecnológicos; es de vital importancia capacitaciones en el manejo de herramientas tecnológicas con la finalidad de lograr la atención del estudiante, en el presente estudio por parte de los entrevistados refirieron que eso si se evidencio por parte de los docentes.

Figura 2

Triangulación de la entrevista semiestructura entre los participantes



A través de esta triangulación se puede evidenciar que los aspectos de la I.E en la educación virtual, los entrevistados refirieron que manejaron adecuadamente sus emociones, por parte de los estudiantes, docentes y directivos; como nos menciona Rábago et al. (2019), el manejo emocional es la habilidad de utilizar los recursos propios en la solución de problemas, así como en su identificación, lo que nos permite comunicar de manera precisa dicha emoción. Los entrevistados manifestaron que fue de esa manera; sin embargo, algunos entrevistados refirieron que evidenciaron algún tipo de emociones negativas en algunos docentes y estudiantes las cuales fueron estrés, frustración y la ausencia de empatía este último por parte de algunos docentes; es aquí donde se encontró una variable emergente la cual vendría a ser la adaptación, como refirieron algunos docentes y los responsables académicos, en este sentido Reynosa et al.(2020), menciona que los docentes son uno de los actores principales en la dinámica educacional, fueron los que experimentado un gran proceso de adaptación, donde han entrado en juego la aplicación de las TIC y el manejo emocional para lograr los objetivos educativos, los cuales les permitió realizar su labor profesional y así desarrollar la educación presente, preparándose para el futuro; en las entrevistas los estudiantes, docentes y responsables académicos evidenciaron que el concepto de adaptación estaba presente durante el proceso de aprendizaje en la educación virtual, afirmándolo en sus declaraciones, indicándonos que ven a la educación virtual como el futuro en la educación superior.

En relación a las herramientas digitales los entrevistados comentaron en su mayoría que se implementaron las adecuadas herramientas en su centro de estudios durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales ayudaron a ser más amigable la educación virtual, en este sentido tanto los docentes, estudiantes y responsables académicos concordaron que las herramientas digitales fueron necesarias e indispensables para un adecuado desarrollo de la educación virtual en la universidad.

En lo que respecta al manejo de los recursos tecnológicos por parte de todos los entrevistados en sus respuestas refirieron que fue el apropiado, sin embargo, se evidencio que dentro de la comunidad universitaria fueron los directivos los que mejor manejaron los recursos tecnológicos; y que la mejor manera que consideran los entrevistados que se debe de mejorar en el uso de las herramientas digitales es capacitando a toda la comunidad universitaria de forma adecuada anticipada y planificada

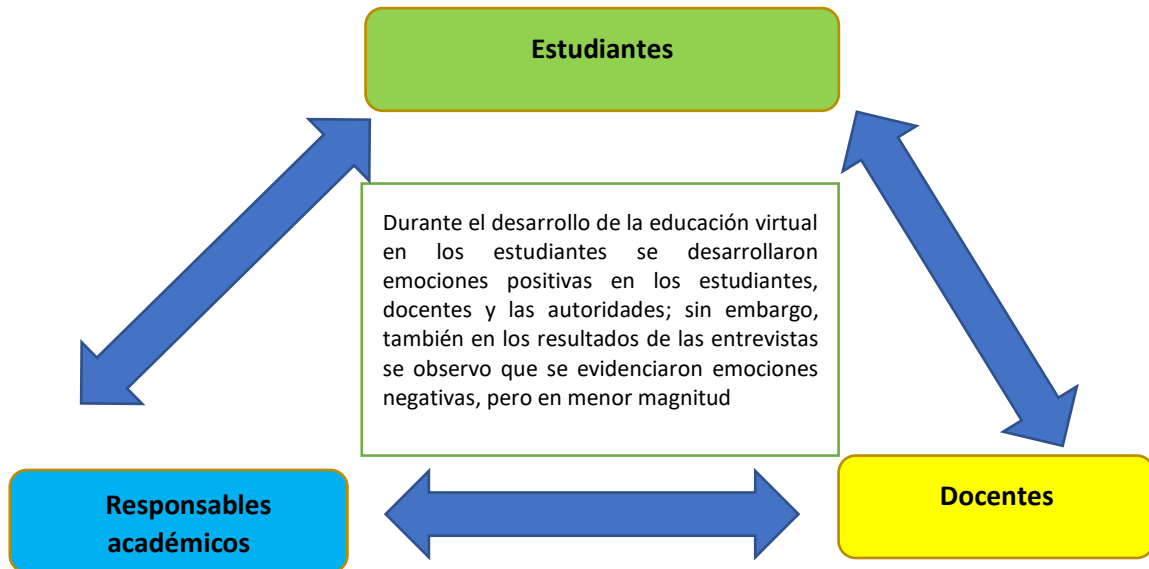
Sobre la metodología utilizada por los docentes para con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en donde Carrión (2018), nos menciona que la metodología constructivista de Piaget y Vigostsky, indica la prevalencia de procesos activos en la elaboración del conocimiento junto al aprendizaje, el cual va de la mano con el significado y descubrimiento; para los estudiantes el manejo de la metodología por parte de los docentes fue buena y adecuada; mientras que la que se utilizó para los estudiantes por parte de los docentes, refirieron en sus respuestas que fue el indicado para el desarrollo de la educación virtual.

Realizando un contraste sobre este punto con el estudio de Vásquez (2021), el cual encontró que los docentes desarrollaron un clima emocional adecuado para la realización de la educación virtual, en la presente investigación los participantes han referido que los docentes utilizaron una adecuada metodología, lo cual ayudo al proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Por otro lado, en comparación con el estudio de Lora (2021), el cual encontró que los docentes utilizaron estrategias para la enseñanza virtual, las cuales fueron dinámicas y organizadas, con el objetivo de la participación activa del estudiante; en este sentido los estudiantes entrevistados en el presente estudio refirieron que los docentes utilizaron aplicativos como el Canva, Kahhot, aparte de los conocidos tradicionalmente y que con ello lograron el dinamismo de la clase virtual.

Figura 3

Triangulación de las Emociones positivas y negativas en la educación virtual en los participantes



(creación propia)

Los entrevistados manifestaron que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual en su mayoría las emociones que experimentaron fueron positivas, como nos dice Ruvalcaba-Romero et al. (2018), las emociones son respuestas biopsicosociales precisas, breves y complejas, las cuales refleja o muestran lo que el individuo siente, experimenta o vive frente a una situación o estímulo específico; los entrevistados respondieron que las emociones positivas predominaron en ellos, sin embargo mencionaron que si evidenciaron algunas emociones negativas como mencionan algunos entrevistados (E).

E2: "Si me he tocado algún docente que no han desarrollado empatía con los alumnos"

E4: "Al principio algunos docentes si se les veía algo estresados"

E5: "Si tuve un inconveniente con un docente el cual sentí que no tenía la paciencia del caso"

Los entrevistados refirieron que algunos casos podían deberse a problemas con el uso de las herramientas digitales como refiere entrevistado.

E6 “Si, algunos colegas al principio si experimentaron algunos problemas con las herramientas digitales”.

Sin embargo, se halló en los comentarios de los entrevistados que las emociones negativas fueron mínimas, las que fueron mencionadas son estrés, el cual estuvo presente en el caso de realizar los trabajos de grupo y actividades académicas así como también frustración la cual fue producida en su mayoría por temas de conexión a la red de internet; ahondando un poco más en la emoción de estrés como nos menciona Escobar et al. (2018), los cuales citaron a Muñoz (2017), el estrés académico es producto de los procesos afectivos y cognitivos los cuales permiten al estudiante notar el impacto que originan los estos procesos académicos; en este punto durante las entrevistas los participantes refirieron que evidenciaron estrés en actividades académicas y por el manejo de la plataforma, sin embargo esto fue solo al principio; en el caso de los docentes refirieron que sintieron estrés producto de la actividad laboral, la cual es común en todo trabajo; lo mismo comentaron los responsables académicos, fue una de la categorías emergente que se encontraron en las entrevistas.

Dentro de este punto otro de los hallazgo que se evidenciaron fue que el trabajo en grupos o equipo en donde los estudiantes refirieron que al principio si fue complicado porque en algunas actividades que dejaba el docente eran evaluados en grupo, refiriendo los participantes es que en algunos casos los estudiantes que tenían reuniones de grupo por vía ZOOM no se conectaban y en algunos otros no contribuían al trabajo grupal, lo cual generaba incomodidad y estrés en ellos; pero en la mayoría de los entrevistados refirieron que esto impases se pudieron manejar y superar, esto solo sucedía cuando la conformación de grupos era aleatoria, o al inicio del ciclo después refieren que se manejó mejor; este es un indicador de que la I.E de los estudiantes fue buena, si bien es cierto no todo puede ser positivo

al presentarse alguna problema, dificultad o contratiempo lo manejaron de la mejor manera, buscando soluciones.

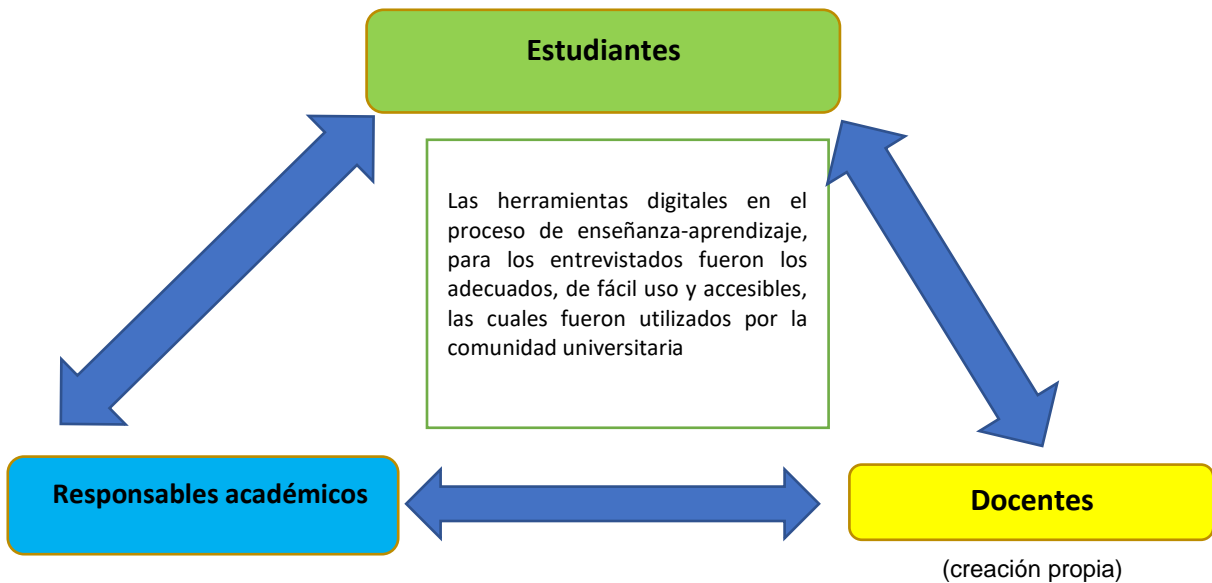
Otra categorías emergentes que llamo la atención fue lo de frustración, entendiéndose por frustración sentimiento de insatisfacción o fracaso según la RAE, esto fue lo que sintieron algunos entrevistados y fue por la conexión a internet, lo cual era algo que en ocasiones no les permitía el ingresar al aula virtual, generando este tipo de emoción, sin embargo una de las ventajas que tiene la educación virtual, es que la clase queda grabada en la plataforma virtual, así es que podían ingresar a la misma y ver la grabación, es por ello que los entrevistados manifestaron que esta frustración solo fue temporal.

Dentro de las entrevistas también se encontró el caso de falta de empatía por parte de algunos docentes ahora la empatía es como nos menciona Suriá et al. (2021), es una habilidad que se desarrolla de forma positiva en los seres humanos y está relacionado con la capacidad de comprender los sentimientos y necesidades de los demás; en ese sentido los estudiantes refirieron que algunos docentes no tuvieron la empatía suficiente clases, sin embargo, esto fue ocasional, no se evidencio que sea una conducta habitual en los docentes, pero ha sido una categoría emergente que llamo la atención en esta investigación.

En este punto la inteligencia emocional juega un papel importante como nos menciona Usan y Salavera (2018), citando a Goleman en donde la I.E es una forma de interactuar con el entorno donde se encuentra el sujeto; si los docentes no tienen una adecuada I.E pueden presentarse casos de estrés y de frustración; sin embargo esto no quiere decir que se puedan presentar de forma aislada o esporádicamente porque al igual que estudiante el docente es un ser humano que se puede equivocar.

Figura 4

Triangulación de las herramientas digitales en la educación virtual



Los entrevistados manifestaron que si se implementaron las herramientas digitales adecuadas en su universidad, es necesario entender que las herramientas digitales en educación superior son las que ayudan a la comunidad universitaria a que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea atractivo, dinámico y productivo como nos menciona Mero-Ponce (2021), para que exista un cambio integrador y positivo dentro de las aulas se debe de tener herramientas educativas digitales las cuales sean manipulables, es decir de fácil accesibilidad, para garantizar el aprendizaje con la finalidad de mantener las actividades en línea; en este sentido Bernal-Garzón (2020), refiere que en relación con la teoría de Siemens en donde el aprendizaje es personal, pero que al estar presente la tecnología las cuales han impactado en el entorno del individuo, en donde tiene la capacidad de sintetizar así como realizar conexiones y patrones para poder aprender; es aquí que las herramientas tecnológicas tuvieron una función importante en la educación virtual durante la pandemia ayudando al desarrollo educativo de los estudiantes, docentes y responsables académicos en sus respectivas áreas.

así tenemos las respuestas de los siguientes entrevistados (E):

E2: “Si, con respeto a las herramientas digitales fueron las ideales”

E4: “la universidad cuenta con una buena plataforma, la cual es muy accesible y amigable”

E8: “buenas herramientas digitales, las cuales son fáciles de usar y amigables tanto para los docentes como para los estudiantes”

En ese sentido los entrevistados coinciden en que las herramientas digitales fueron las adecuadas y han coincidido de que la mejor manera de mejorar y estar actualizados en el uso de las herramientas digitales es con capacitaciones, talleres, webinar o seminarios web y tutoriales, las que deben de realizarse de manera planificada o programadas con anticipación como se puede ver en las respuestas de los entrevistados.

E4: “En definitiva, con cursos, tutoriales o seminarios webs”

E7: “La mejor forma son capacitaciones continuas y más aún en nuevas aplicaciones.

E10: “Solo con capacitaciones es la única manera las cuales deben de ser constantes”

Es necesario tener en cuenta que las capacitaciones son necesarias para el manejo adecuado de las herramientas digitales, en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Al realizar un contraste con la investigación de por Barrutia et al. (2021), en donde los participantes refirieron que los docentes no tuvieron una adecuada capacitación en los recursos tecnológicos, lo cual origino que los estudiantes describieran a la educación virtual como deficiente en relación con lo presencial; en el presente estudio ocurrió lo contrario los entrevistados refirieron que los docentes tuvieron un adecuado manejo de las herramientas digitales, lo cual logro un mejor proceso de enseñanza en la educación virtual.

Figura 5

Triangulación de sobre el manejo de los recursos tecnológicos de parte de los docentes, estudiantes y directivos



(creación propia)

En relación con el manejo de los recursos digitales por parte de los docentes, estudiantes y directivos, se obtuvieron los siguientes resultados.

En el caso de los docentes entrevistados refirieron que al principio se presentaron algunas dificultades en el uso de los recursos tecnológicos como refirieron:

E5: "En el caso de los docentes al principio si hubo problemas de ubicación de enlaces virtuales para ingresar a las clases y es entendible"

E6: "Los docentes al principio en algunos vi cierta dificultad"

Pero que al pasar las semanas estas dificultades fueron superadas como refirieron los siguientes entrevistados.

E4: “Docentes al principio fue un tema de práctica o de adecuación, pero si lo hicieron bien después”

E6: “los docentes al principio en algunos vi cierta dificultad, pero al capacitarlos considero que se superó el problema sin dificultad”

En líneas generales sobre el manejo de los recursos tecnológicos por parte de los docentes, los entrevistados refieren que al inicio se presentaron dificultades, las cuales fueron superadas y que era solo cuestión de practica para que se familiarizaran con los recursos tecnológicos.

Si contrastamos con la investigacion de Vásquez (2021), el cual nos indica que las herramientas tecnológías son indispensables para brindar una calidad educativa en la educación virtual; en la presente investigacion se observo que el manejo de las herramientas fue el adecuado y que solo se presentaron dificultades al inicio y que fue un proceso de adaptación de los docentes ante los recursos tecnológicos, así como el estudio de Lora (2021), en donde los docentes como estudiantes percibieron que las herramientas son indispensables en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el caso de los estudiantes si algunos de los entrevistaron manifestaron que si tuvieron problemas con los recursos tecnológicos en su universidad.

E2: “al principio muchos estudiantes tuvieron problemas con las herramientas virtuales y los diferentes recursos tecnológicos”

E8: “De los estudiantes, tampoco ellos sabían manejar muy bien las herramientas digitales, pero si tenían preguntas solo fue al inicio y después sin ningún problema.

En otro caso el principal problema que se ha presentado ha sido por la conexión a internet.

E1: “En los estudiantes el problema fue por la conexión a internet y no por la plataforma”

En el caso de los estudiantes sobre el uso de los recursos tecnológicos, se evidencio en algunas respuestas que algunos estudiantes tuvieron problemas en el manejo pero que también fue al inicio, después se pudieron adaptar sin problema.

Contrastando con el estudio de Casa (2021), sobre la percepción de la educación virtual, concluyo que existía una brecha alta entre los estudiantes del área rural los de la ciudad y esto debido a que no se contaba con una buena conexión o dispositivos tecnológicos apropiados; en relación con el presente estudio eso no sucedió porque en su totalidad los estudiantes si contaron con los implementos tecnológicos adecuados sin embargo un grupo de estudiantes si refirió que hubieron problemas por la conexión, pero lo consideraron como un factor que no se podía manejar.

En el caso de los directivos la mayoría de los entrevistados concuerdan que no hubo problemas por acerca del uso de los recursos tecnológicos, sin embargo, manifestaron algunos entrevistados refirieron que se demoran en responder.

E4: “considero que no hubo ningún problema solo cuando se le hacía alguna consulta se demoran en responder”

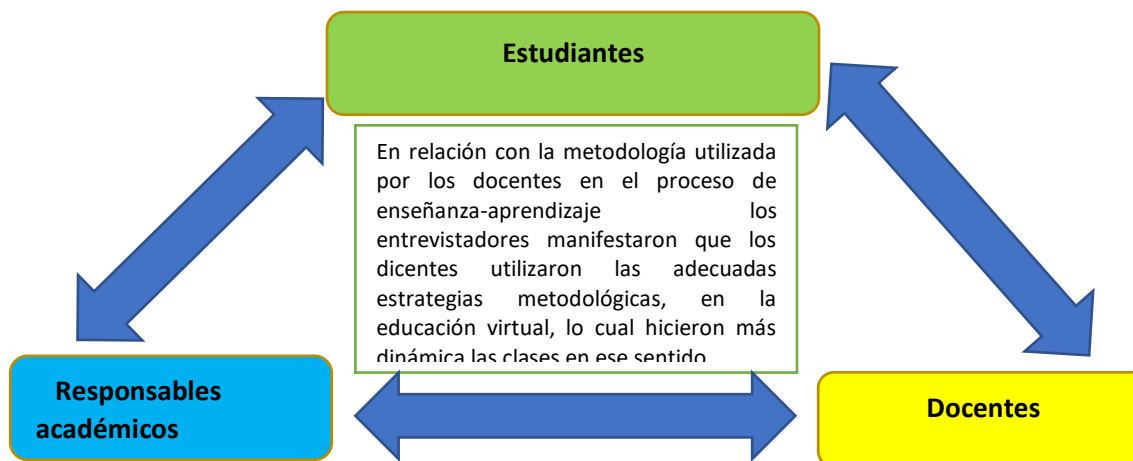
E2: “no hubo ningún tipo de inconveniente, solo en la comunicación es decir que cuando uno les escribe o tiene alguna inquietud se demoran en responder”

Ese solo fue el único inconveniente que en los algunos estudiantes presentaron con los directivos.

En general se concluye que el uso de los recursos tecnológicos por parte de la comunidad universitaria fue el adecuado, al principio se evidenciaron algunas dificultades, pero con el pasar de las semanas y la práctica se pudieron superar.

Figura 6

Triangulación de sobre el uso de la metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de parte de los docentes en su universidad.



(creación propia)

Sobre la metodología utilizada por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje los entrevistados manifestaron que las estrategias y la metodología que se aplicaron fueron las adecuadas como nos refiere los siguientes estudiantes

E4: "Si la metodología ha sido la adecuada en esa parte no me puedo quejar los docentes han sido excelentes comprensivos".

E1: "Si el manejo ha sido el adecuado de parte del docente"

En el caso de los docentes ellos refirieron:

E5: "la metodología es la misma solo está cambiando la forma de enseñar en ese caso considero que importante que el docente debe de adaptarse al cambio y ver cual estrategia es la mejor que puede usar".

E8: "Si la metodología utilizada es la ideal también nos capacitaron"

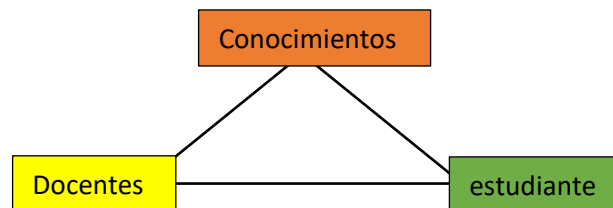
Cómo nos menciona Gómez-Hurtado et al. (2020), en los últimos 20 años se ha utilizado las metodologías didácticas activas, las cuales requieren la adquisición de competencias y contenidos por parte de los estudiantes en los cuales ellos deben de tener un papel protagónico y activo; en este sentido los docentes han utilizado las estrategias adecuadas en este sistema de educación virtual, aquí se encontró en las respuestas de los entrevistados que la única dificultad que se evidencio fue el de problemas de conexión, el cual ha sido también reincidente anteriormente en el análisis de las entrevistas.

Es así que los estudiantes en conjunto con los docentes y responsables académicos coincidieron en que se implementaron las adecuadas estrategias para los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual, las entrevistas arrojaron que los docentes no solo aplicaron la plataforma que le brindaba la universidad, sino que los docentes aplicaron algunas herramientas digitales como Camva, Padlet, Kahoot, Miro, Google drive y demás; los estudiantes refirieron que estas herramientas tecnológicas o aplicativos ayudaron a que la clase sea más dinámica y que sean más interactivas las clases; en este aspecto los docente refirieron que fueron capacitados para el uso de estas herramientas tecnológicas dentro de la metodología educativa.

En líneas generales se aplicó la triangulación entre los conocimientos, docentes y estudiantes esto es gracias a la metodología empleada:

figura 7

Comunidad *universitaria*



(creación propia)

En el caso de la metodología usada por parte de los docentes para con los estudiantes fue adecuado como nos menciona Gutiérrez (2017), citando a Siemens quien menciona a) que el conocimiento y aprendizaje se entrelazan en la diversidad de opiniones, b) el aprendizaje es un sistema el cual cuenta con conexiones especializadas de fuentes y nodos de información. c) la disposición de conocer más sobre algo es mucho más importante que lo actualmente conocido; en ese sentido la metodología utilizada por los docentes fue adecuada

comparando con el estudio de Vásquez (2021), en su investigación el docente logro desarrollar un clima emocional adecuado en sus estudiantes y esto es debido a que utilizo la estrategia metodológica adecuada para llegar al estudiante, como lo que se ha apreciado en este estudio.

Así mismo el estudio de Lora (2021), en donde los docentes utilizaron estrategias organizadas y dinámicas las cuales ayudaron a los estudiantes a promover la participación activa de los estudiantes

Y tenemos el estudio de Aquije (2021), en donde los docentes que participaron en su estudio aplicaron las diversas tecnológicas y aplicaciones para utilizarlas con las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje y fue positivo para los estudiantes; al igual que paso en el estudio el aplicar las diferentes estrategias metodológicas de la mano con herramientas digitales fueron buenos

V. CONCLUSIONES

Primera:

Se concluyó que la Inteligencia emocional en la educación virtual, durante el estado de emergencia jugo un papel importante en el manejo de las emociones en los estudiantes, docentes y directivos de la universidad en estudio, la cual ayudo a que la comunidad universitaria pueda desarrollarse y adaptarse a la virtualidad sin dificultad producto del estado de emergencia.

Segunda:

Se concluyó que los estudiantes, docentes y directivos entrevistados desarrollaron durante este periodo emociones positivas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir que los entrevistados se mostraron optimistas y deseosos de seguir aprendiendo, durante la pandemia y así lo demostraron en sus entrevistas realizadas en la presente investigación.

Tercera:

Se concluye que las únicas emociones negativas que se presentaron entre los docentes, estudiantes y directivos entrevistados fueron emociones de estrés, falta de empatía y de paciencia, pero las cuales fueron de manera mínima o solo al inicio del periodo educativo, mas no fue algo constante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuarta:

Se concluyó que el uso e implementación de las herramientas digitales en la universidad para los docentes, estudiantes y directivos, fue el adecuado, sin embargo, solo se evidencio que se presentaron problemas al principio los cuales fueron superados siendo el principal en el uso de la plataforma y el segundo problema de conexión el cual fue un problema común en la comunidad universitaria.

Quinta:

Se concluyó la metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizada para los estudiantes por parte de los docentes y directivos fue la más idónea, durante el estado de emergencia en la educación virtual.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al área de Bienestar social de la universidad que realice o talleres para reforzar la I.E en la comunidad universitaria con la finalidad de reforzar las habilidades blandas en este sentido sería lo ideal que estas capacitaciones, talleres o seminarios se realicen antes y durante del inicio de cada ciclo en la universidad.

Segunda:

Se recomienda que durante las clases en el caso de los estudiantes los docentes realicen actividades lúdicas entre las clases para poder lidiar con el estrés, con dinámicas simples de unos cuantos minutos entre clases, con la finalidad de mantener la atención de los estudiantes y en caso de los docentes es necesario que, entre sesiones, tengan un tiempo adecuado para que se puedan relajar y desestresarse para que puedan desarrollar sus clases a plenitud.

Tercera:

Se recomienda que se realicen talleres de manejo de estrés las cuales debe de realizarse para toda la comunidad universitaria, con la finalidad que se pueda manejar las emociones negativas que se puedan presentar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuarta:

Se recomienda que se realicen capacitaciones sobre el uso de las herramientas digitales de manera constante las cuales pueden de forma virtual, así también si la universidad realiza algún cambio en su plataforma es necesario que se capacite lo antes posible a la comunidad universitaria en general.

Quinta:

Se recomienda que se capacite a los docentes sobre estrategias metodológicas de manera constante, con la finalidad de hacer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual con la finalidad de serlo más dinámico para obtener así de mejor manera la atención de los estudiantes.

Referencias

- Alexandra, J., & Silva, R. (2020). *Método Fenomenológico Hermenéutico*. Colombia: Universidad Santo Tomas.
- Alzas-García, T., Casa-García, L., Luengo-Gonzales, R., Torres-Carvalho, J. y Veressimo-Caterreira, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*, 3, 639-649
- Andrade, L. M. (2018) *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior* [Tesis de maestría Universidad San Marcos]. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7715/Andrade_sl.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Aquije, E (2021) *Estrategias metodológicas virtuales de enseñanza de la química en educación superior no universitaria*. [tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68732>
- Arias-Valencia, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería* 18 (1), 13-26.
- Avendaño. W, R., Luna, H, O y Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria* 14(5), 119-128.
- Bashir, A., Bashir, S., Rana. K., Lambert., P. y Vernallis A (2021) *Post-COVID-19 Adaptations; the Shifts Towards Online Learning, Hybrid Course Delivery and the Implications for Biosciences Courses in the Higher Education Setting*. *Front. Educ.* 6(7), 16-19. doi: 10.3389/educ.2021.711619

- Barrutia, I., Danielli, J., Seminario R. y Monzón., P. (2021). Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *New Trends in Qualitative Research*, 7, 220–228. <https://doi.org/10.36367/ntqr.7.2021.220-228>
- Bernal-Garzón, E. (2020). Aportes a la consolidación del conectivismo como enfoque pedagógico para el desarrollo de procesos de aprendizaje. *Revista Innova Educación*, 2(3), 394-412. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.002>
- Bisquerra. R., A. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, 21(1), 7-431. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bolaño, O. E. (2020). El constructivismo: Modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 488–502. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1413>
- Bravo, D. A. y Jara, M. A. (2020). *Impacto del estado de emergencia, debido al COVID-19, en la producción industrial del Perú, 2020* [tesis para grado de Bachiller Universidad Católica San Pablo] Repositorio institucional. http://54.213.100.250/bitstream/20.500.12590/16600/1/BRAVO_OVIEDO_DAN_EME.pdf
- Cánovas C. E., Boeff, D. F., Soria, J.A. y Guerrero. (2021) La educación virtual vivenciada por alumnos y profesores de la UNIVA Campus León. *León-Guanajuato-México. EDU Review*, 9(3), 187-209 <https://doi.org/10.37467/gka-revedu.v9.2907>
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación Holística*. UIDE.
- Carrión, E. (2018). El uso de la Gamificación y los recursos digitales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales en la Educación Superior». *DIM:*

Didáctica, Innovación y Multimedia 36 10-25.
<https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/340828>

Casas, C. (2021) *Percepción de la Educación Virtual en Estudiantes y Docentes de un Instituto Superior Pedagógico de Apurímac en la Pandemia 2021*. [tesis de maestría, Universidad Cesar vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79744>

Cejudo, J. y López-Delgado M. (2017) Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*. 23 (1), 29-36
<https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>.

Chandra Y. (2020). Online education during COVID-19: perception of academic stress and emotional intelligence coping strategies among college students. *Asian Education and Development Studies*. 10 (2) 229-23. www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/AEDS-05-2020-0097/full/html

Corbett, f. y Spinello E. (2020). Connectivism and leadership: harnessing a learning theory for the digital age to redefine leadership in the twenty-first century. *Helio* 6(1), 1-9
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03250>

Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., y Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13.
<https://doi.org/10.14201/eks.23448>

Cueva, J., García, A., y Martínez, O. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Scientific* 4(14), 205-227
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-87.2019.4.14.10.205-227>

- Escobar Zurita E. R, Soria De Mesa B.W., López Proaño G. F. y Peñafiel Salazar D.A (2018): "Manejo del estrés académico; revisión crítica", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.EUMED.NET*
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html>
- Fernández, A. C. (2016) <http://www.ceuandalucia.es/>.
http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf.
- García-Ancira, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2),15.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es.
- Ghahramani, S., Jahromi, A. Khoshsoroor, D., Seifooripour. R. y Sepehrpoor. M. (2019). The relationship between emotional intelligence and happiness in medical students. *Korean Society of Medical Education*. 31(1) 29-38
<https://www.kjme.kr/journal/view.php?doi=10.3946/kjme.2019.116>
- Gómez-Hurtado, I., García-Rodríguez, M. del P., González Falcón, I., & Coronel Llamas, J. M. (2020). Adaptación de las Metodologías Activas en la Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 415–433. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.022>
- Gutiérrez, L. (2017). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones *Revista Educación y Tecnología*. 111-112 <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/323973>
- Gutiérrez, S.M y Diaz Torres, C.H (2021). La educación virtual en el tiempo de pandemia. *Revista Gestion y Desarrollo Libre* 6(11), 131-149

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8082/7325

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. (sexta ed.) McGraw Hill Education. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

Ivankovich-Guillen, C. y Araya-Quesada, Y. (2011) Focus Group: Técnica de investigación cualitativa en investigación de mercados. *Ciencias Económicas* 29 (1), 545-554. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7057>

Kaplan, D. (2018) Piagetian Theory in Online Teacher Education. *Creative Education*, 9, 831-837. Doi: 10.4236/ce.2018.96061.

Laura, M., Garcés., M., Paredes, Á., y Tello L. (2022). La inteligencia emocional en la educación virtual. *Conciencia Digital*, 5(1), 931-949.

Lora, F. (2021) *Modalidad de enseñanza virtual desde la percepción de los docentes y estudiantes universitarios de Chiclayo-2021*. [tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76217>

Macias, M. (2020). *Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 03*. [tesis de maestría. universidad Casa Grande] Repositorio Institucional. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2650>

Marca, A.S.F. (2021) La inteligencia emocional y su relación con la gestión de herramientas virtuales en docentes de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura Universidad Católica del Perú] Repositorio Institucional <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18855>

- Medina, J. C., Calla, G. J. y Romero, P.H. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas* 17 (23), 377-388. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>
- Mendoza. D., La Madrid. J., Lopez. M. y Ramon V. (2018). Research Competencies of Higher-Education Teaching Staff Based on Emotional Intelligence. *Mediterranean Journal of Social Sciences* 9(5), 41-52 https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3639447
- Mero-Ponce, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Ciencia de la educación*. 7(1), 712-724. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1735>
- Morales, A.D. (2020). *El afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de comunicación social de la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la universidad técnica de Ambato durante la pandemia por el covid -19*. [Tesis de licenciatura, universidad Técnica de Ambato] Repositorio Institucional <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32638/1/MORALES%20CORDOVA%20ALEXIS%20DAVID%20-TEISIS.pdf>
- Morga, R. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. *Red Tercer Milenio*. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf
- Moscoso, L., y Diaz, L. (2017). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamérica de Bioética*, 18(1), 51-67 <http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v18n1/1657-4702-rlb-18-01-00051.pdf>

- Olivares. A. y Gamarra. C.(2020). Inteligencia emocional en el sector educativo. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*. 7(2), 44-52. <https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.299>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Ortiz-Mancero, M.F. y Núñez-Naranjo, A.F. (2021). Inteligencia Emocional: Evaluación y Estrategias en tiempos de pandemia. *Retos de la Ciencia*,5(11) 57-68. <https://doi.org/10.53877/rc.5.11.20210701.06>
- Pando V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Parra, S. C. (2019). Aprendiendo desde la emoción. *Infancias Imágenes*, 18(2), 285-294 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7136690>
- Pizan-Campos, E., Barros-Sevillano., S y Yupari-Azabache. I (2020). Impacto del Covid-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. *Rev. Fac. Med. Hum. Julio*, 20(3), 530-531. DOI 10.25176/RFMH.v20i3.2959
- Prieto J.V. (2021). *Conciencia emocional en adolescente en el marco de emergencia Covid 19: estudio comparativo*. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59550/Prieto_AJV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Puertas, P., Ubago J.L., Moreno, R., Padial, R., Martínez, M. A. Gonzales G. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño

docente: *una revisión sistemática*. 29(2), 128-142
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/191948>

Rábago de Ávila, M., Castillo Castañeda, G. y Pérez Sánchez, L. (2019). Emotional management in psychology students. *Educación y ciencia*, 8(51), 19-29.
https://www.academia.edu/40569592/Emotional_management_in_psychology_students?auto=citations&from=cover_page

Reynosa-Navarro, E., Rivera-Arellano, E. G., Rodríguez-Galán, D. B., & Bravo Díaz, R. E. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática. *Revista Conrado*, 16(77), 141-149. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-141.pdf>

Ruvalcaba-Romero, N. A., Orozco-Solis, M. G., Gallegos-Guajardo, J. y Nava-Fuerte, J. (2018). Relaciones escolares, comunicación con padres y prosocialidad como predictores de emociones positivas. *Liberabit*, 24(2), 183-193.
<https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.02>

Sabaj, O. y Landea D. (2012). Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas. *Onomázein*, (25), 315-344.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134524361015>

Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.
<https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Saykılı, A. (2018). Distance education: Definitions, generations, key concepts and future directions. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 5(1), 2-17.
<http://ijcer.net/en/download/article-file/498240>

- Siemens George (2006). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.
- Sierra, F. (1998). Función y sentido de la entrevista cualitativa en la investigación social. (Ed). México. Pearson.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. *Editorial universidad de Antioquia*.
<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacioncualitativa.pdf>
- Suriá-Martínez, R., Navarro-Ferris, J. C., & Samaniego-Gisbert, J. A. (2021). Dimensiones de Empatía en Estudiantes de Psicología. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 9(1), 1–11. <https://doi.org/10.32457/ejpad.v9i1.1405>
- Torres, E., Quiroz F., Magno, N., Coral M. & Ramírez, I. (2021). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hosp. *Vive Revista de Salud*, 4(10), 64-71. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i10.76>
- Troncoso-Pantoja, C. y Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.* 2017. 65(2), 329-332. DOI: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Ubillus, L. I. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad pedagogía de una universidad nacional de Lima 2021* [tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo] repositorio de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82404>
- UNESCO. IESALC. COVID-19 y educación superior. De los efectos inmediatos al día después. México: UNESCO. IESALC; 2020

<http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES130520.pdf>

- Usan, P. y Salavera, C. (2018), Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112 <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>.
- Vásquez J. (2021). *Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo, 2021* [tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo] repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80249>
- Vázquez, M., Delgadillo, J., Pérez, H., & Cancino, R. (2021). Gestión estratégica aplicada en los centros educativos de modalidad presencial ante la pandemia del COVID-19 para la impartición de clases en línea en México: *Un caso de estudio. Estudios de Administración*, 28 (1), 182-200. <https://doi.org/10.5354/0719-0816.2021.58234>
- Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., y Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>
- Velásquez, B., Salazar, D., Estrada, D., Aldana, J., Morales, K., Castañeda, C. Noguera, K., Martínez, G. De los Reyes, R., Agustín A. y Villela, C. (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CU-NORI*, 5(1), 141-152. DOI: <https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.159>

ANEXOS

ANEXO N°1: TABLA DE CATEGORIZACION

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGOS
<p>PROBLEMA PRINCIPAL</p> <p>¿De qué manera Infieren los aspectos de inteligencia emocional en la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>¿Cómo Infieren los aspectos de inteligencia emocional en la emoción positiva con la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo Infieren los aspectos de inteligencia emocional con las herramientas digitales con la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>¿De qué manera Infieren los aspectos de inteligencia emocional en la metodología con la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo Infieren los aspectos de inteligencia emocional con la metodología en la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022?</p>	<p>OBJETIVO PRINCIPAL</p> <p>Interpretar los aspectos de la inteligencia emocional en la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Describir los aspectos de inteligencia emocional en la emoción positiva con la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022.</p> <p>Explicar los aspectos de inteligencia emocional en la emoción negativa con la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022</p> <p>Interpretar los aspectos de inteligencia emocional en las herramientas digitales con la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022</p> <p>Interpretar los aspectos de inteligencia emocional con la metodología en la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022.</p>	<p>Aspectos de la inteligencia emocional en la educación virtual</p>	<p>Emoción positiva.</p> <p>Emoción negativa.</p> <p>Herramientas digitales</p> <p>Metodología</p>	<p>Emoción</p> <p>Percepción</p> <p>Virtualidad</p>

ANEXO N° 2 GUIA DE ENTREVISTA

ENTREVISTADO

GENERO

EDAD

CARRERA

1. **¿Como cree usted que fue el manejo sus emociones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual en el estado de emergencia en su universidad?**
2. **¿Considera usted que el manejo de sus emociones fue positivo durante el estado de emergencia en su universidad?**
3. **¿Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual usted manifestó alguna emoción negativa hacia esta metodología de enseñanza?**
4. **¿Considera usted que alguno de sus docentes experimento o evidencio algún tipo de emoción negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual en su universidad?**
5. **¿Piensa usted que se ha implementado adecuadamente las herramientas digitales en el proceso de enseñanza en su universidad?**
6. **Qué piensa Ud. ¿Sobre el manejo de los recursos tecnológicos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de su universidad?**
7. **¿Cómo Ud. cree que se podría mejorar el uso de las herramientas digitales en la educación virtual de su universidad?**
8. **¿Considera usted que el manejo de la metodología en la educación virtual ha sido la adecuada por parte de los docentes de su universidad?**
9. **¿Piensa usted que se implementaron las adecuadas estrategias metodológicas para los estudiantes en la educación virtual en su universidad?**

ANEXO N°3 MATRIZ DE CODIFICACION Y CONCLUSIONES DE LAS ENTREVISTAS

N	Pregunta	E1-estudiante	E2-estudiante	E3-estudiante	E4-estudiante	E5-estudiante	E6-Docente	E7-Docente	E8-docente	E9-Autoridad	E10-coordinador	Similitud	Diferencia	Conclusión
1	¿Como cree usted que fue el manejo sus emociones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual en el estado de emergencia en su universidad?	El manejo de mis emociones ha sido el adecuado. Dividí mi tiempo de forma organizada. Me permitió realizar otras actividades.	El manejo de mis emociones durante la educación virtual en la universidad fue positivo. Encontré a compañeros que me apoyaron y ayudaron a continuar las clases.	Al comienzo fue un poco duro, no por la educación virtual sino por la edad. lo que más me costó fue el hecho de trabajar en grupo, porque no conectaba con los compañeros y a veces tenía conflictos. la educación virtual en sí se me adaptó muy bien porque tiendo a distraerme fácilmente y por ello al escuchar solo al profesor desde mi laptop sin la bulla fue lo mejor, En líneas generales si fue positivo.	Considero que le manejo de mis emociones fue bueno, durante este periodo de enseñanza y aprendizaje me gusta mucho la educación virtual porque tiene muchas ventajas sobre todo que se puede ingresar desde cualquier dispositivo y puedo ver la clase en la grabación	fue un shock el llevar un semestre académico de manera virtual, me tuve que acomodar. las emociones hasta cierto punto tranquilo y si fueron positivas me adapte.	Considero que el manejo fue adecuado, en realidad fue todo un reto, más aún en la etapa de pandemia. La virtualidad me pareció algo nuevo y positivo	Si maneje adecuadamente mis emociones, más aún por la situación que estábamos viviendo por la pandemia. era necesario brindar un buen soporte a nuestros estudiantes , los cuales en algunos casos no la estaban pasando del todo bien	Fue bueno, ha sido un proceso de adaptación al esquema virtual. ya en muchas universidades se esta el sistema hibrido entre lo presencial y lo virtual y otras ya son totalmente virtuales. el manejo de mis emociones fue bueno, no me estreso para nada.	Opino que el manejo de mis emociones en la educación virtual fue bueno. trate de transmitir la confianza y seguridad necesaria tanto a los estudiantes como docentes de nuestra casa de estudios.	Opino que el manejo de mis emociones durante este periodo fue el adecuado. Fue un proceso de adaptación tanto para mí, como para los docentes. las clases habían sido presenciales en un 100% pero debido a la pandemia nos tuvimos que adaptar a la virtualidad	Todos los entrevistados coinciden en que su manejo de sus emociones fue positivo, adecuado; en algunos casos lo han visto de como un reto, y como un proceso de adaptación, porque consideran que es el futuro la educación virtual; en el caso de los estudiantes lo vieron como ventajoso al no salir de su domicilio y tener a la mano la grabación,	Entre las principales diferencias que se observan: E3 le costó el hecho de trabajar en grupo. E5: fue un shock llevar un semestre de manera virtual.	Se concluye que para todos los entrevistados el manejo de sus emociones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje fue positivo, se evidencio que los entrevistaron vieron más las ventajas de la educación virtual más que desventajas.

2	<p>¿Considera usted que el manejo de sus emociones fue positivo durante el estado de emergencia en su universidad?</p>	<p>Con relación a los estudios universitarios, fueron positivos. No he presentado ninguna complicación.</p>	<p>Si fue positivo La educación virtual es casi lo mismo que la educación presencial. Fue una experiencia buena más a un el utilizar herramientas digitales nuevas. Le daba un plus a la virtualidad potenciándola mucho más</p>	<p>Si mis emociones fueron positivas. opte por estudiar aquí es por la parte económica</p>	<p>Si fue positivo, aparte de lo que se vivía, siempre trate de ser positivo. El manejo de mis emociones ha sido bueno.</p>	<p>De manera general si pude adaptarme y superar cada curso y el semestre con algunas dificultades. en pocas palabras si fue positivo.</p>	<p>Si, en realidad yo lo tome como un reto el poder aprender más sobre la educación virtual que me da la impresión es lo mismo que lo presencial. considero que no son muy significativa las diferencias, pero, si manejo de mis emociones fue positivo</p>	<p>Si fue positivo, más que todo busque no cargarme ni estresarme. la virtualidad tiene sus ventajas y contras, pero considero que es necesario adaptarse a los cambios y lo vi de esa manera.</p>	<p>Si en realidad si, aunque claro estábamos en una pandemia, o cual ha sido duro para muchas personas, pero igual teníamos que continuar. seguir siendo optimistas, de que esto era temporal y que iba a pasar.</p>	<p>Si, fue positivo durante este estado de emergencia, era solo cuestión de adaptarse a los cambios.</p>	<p>Si fueron positivas. siempre hay alguna circunstancia que manejar o arreglar, pero es parte de la labor que se hace en la universidad</p>	<p>Todos los entrevistados en su totalidad han coincidido que el manejo de sus emociones durante el estado de emergencia ha sido positivo. E2 y E6 consideran que fue una buena experiencia y un reto el aprender más sobre la educación virtual. E5, E7 y E9 concuerdan en que en la educación virtual es necesario adaptarse a los cambios E8: considero que tenía que ser optimista porque esto era temporal.</p>		<p>Se concluye que todos los entrevistados han referido que el manejo de sus emociones fue positivo durante el estado de emergencia; así también se puede evidenciar que los entrevistados coincidieron que era necesario adaptarse a los cambios que requería la educación virtual por el momento que se vivía, así también que la educación virtual fue una buena experiencia que les permitió aprender más sobre la virtualidad.</p>
---	---	---	--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--	---

3	<p>¿Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual usted manifestó alguna emoción negativa hacia esta metodología de enseñanza?</p>	<p>Esta metodología es la que estaba buscando. Manejaba mis horarios con mi trabajo y me era muy difícil si estudiara de manera presencial. Educación virtual es la ideal para mí.</p>	<p>Por la metodología ningún problema. En realidad, si hubo problemas en los trabajos grupales, ahí si había inconveniente, todos tenemos diferentes tipos de personalidad. No se puede desarrollar la empatía cuando uno no conoce a alguien de manera presencial. Simplemente nos limitábamos al trabajo y si otra persona no aportaba ahí comenzaba a las incomodidades</p>	<p>Si, me incomoda que al principio todo se trabaja en grupo, yo soy de la idea que quizás podemos trabajar en grupo la investigación principal del curso, pero no todo el curso. No todos aportan igual y finalmente nos ponen la misma nota a todos. Lo más negativo durante este tiempo fue el realizar trabajos en grupo con personas que no conocías como si lo podría haber echo de manera presencial</p>	<p>la única emoción negativa que puedo haber experimentado es el estrés que ocasiona las tareas o las actividades académicas por los exámenes y exposiciones. pero aparte de eso, nada más, lo que si me ha podido generar emociones negativas como estrés, fastidio y ansiedad ha sido los problemas de conexión.</p>	<p>En realidad, sí, pero fue por el manejo de las herramientas virtuales me costó y tuve que apoyarme de algunas personas, para poder subir los trabajos a la plataforma. tuve un sentimiento de frustración de no poder a la primera responder. si me adapte, y siendo la principal emoción negativa la frustración</p>	<p>No en realidad no emoción negativa de mi parte no. pero si pude ver que algunos alumnos si se estresaron y no por la clase si no por el manejo de la plataforma. ahí pude notar algunas emociones negativas de parte de ellos</p>	<p>No, ninguna la verdad es que las capacitaciones fueron buenas y constantes por ese lado, lo que nos preparó para enfrentar este nuevo reto. es posible que se la única emoción negativa el estrés por alguna situación.</p>	<p>No, en realidad emoción negativa no talvez en algun momento las cosas no sale como uno quiere eso es normal, pero no me ha generado ninguna emoción negativa. sobre la metodología de enseñanza tampoco es lo mismo lo virtual que lo presencial, porque en verdad no puedes saber si el estudiante está prestando atención o no.</p>	<p>No para nada, porque siendo sincero es el futuro de la educación. si bien es cierto no en todas las carreras puede tener la metodología a al 100% de manera virtual, si se puede aplicar de manera mixta es decir de forma semipresencial.</p>	<p>No, considero que emociones negativas no manifesté. algo de estrés, por algunos docentes que no estaban en las capacitaciones y estaban bajo mi responsabilidad, pero fue al principio luego de eso se solución todo. talvez lo que si me incomodaba es algunos casos la conectividad, pero eso es algo que escapa de nuestras manos</p>	<p>Los entrevistados E1, E2, E6, E7, E8, E9, E10 manifestaron que no evidenciaron ninguna tipo de emoción negativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Los entrevistados E4, E6, E7 Y E10 comentaron que sintieron estrés y lo han considerado como una emoción negativa.</p>	<p>Los entrevistados E2, E3, E4, E5 refirieron que si experimentaron alguna emoción negativa durante el proceso. Los entrevistados E2 Y E3 refirieron que estas emociones se generaron al trabajar en grupo, es decir que fue por falta de coordinación o por que no todos aportaban igual.</p>	<p>Se concluye que un grupo de los entrevistados no evidenciaron ninguna emoción negativa durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y que la principal emoción negativa que se pudo evidenciar fue de estrés.</p>
---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---

4	<p>¿Considera usted que algún docente experimento o evidencio algún tipo de emoción negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual en su universidad?</p>	<p>No considero los docentes fueron capacitados adecuadamente. Evidencian un adecuado manejo. No evidencio alguna emoción negativa por parte del docente.</p>	<p>Si me he tocado algún docente que no han desarrollado empatía con los alumnos. Por ser docente se sentía con la superioridad de tener la última palabra. El docente no nos daba ni la opción de replantear nuestra propuesta.</p>	<p>Considero que si fueron dos docentes yo realice una consulta sobre una palabra que no conocía y ella evidencio su incomodidad y me hizo sentir mi falta de capacidad para no comprender ese término. cuando un docente se presentó, por si caso si los compañeros si alguien está en calle o en un sitio donde se hace mucho ruido mejor que no se conecten a la clase. considero que le falta amabilidad y empatía a ambos docentes.</p>	<p>al principio si algunos docentes si se les veía algo estresados, pero era con los que tenían mayor edad y era por el manejo de la plataforma. los docentes más jóvenes si manejaron bien el proceso de enseñanza. había problemas de conexión o no se les escuchaba bien y eso generaba en ocasiones alguna emoción negativa, pero que se podía manejar.</p>	<p>De manera general no. pero si tuve un inconveniente con un docente el cual sentí que no tenía la paciencia del caso, hasta cierto grado intolerancia a ciertas preguntas.</p>	<p>Si, algunos colegas al principio si experimentaron algunos problemas con las herramientas digitales. En mi caso no fue así lo tome como un reto. Siendo la principal emoción negativa el estrés.</p>	<p>Con mis colegas no, tal vez al principio algo que no entendiera, pero no era algo muy complicado, era cuestión de práctica. pero que generara algun emoción negativa no lo evidencio ni lo vi en mí, ni en ninguno de mis colegas</p>	<p>No, los docentes de la universidad son muy profesionales, son seres humanos también pero nunca he evidenciado o me han comentado que algun docente en el proceso de enseñanza aprendizaje halla evidenciado alguna emoción negativa. tal vez algo de estrés que es lo normal pero no llevo a mayores.</p>	<p>No, si bien es cierto a nadie le gusta el cambio, me di cuenta de que nuestros docentes estuvieron a la altura de este nuevo cambio en la educación virtual. iniciar las clases se les capacito en el uso de las herramientas digitales para que puedan realizar sus clases sin ninguna dificultad. pero se pudieron adaptar rápidamente al mismo</p>	<p>No, nuestros docentes y me incluyo nos capacitaron para el uso de la plataforma virtual y de otros aplicativos por ese lado no ha existido ningún problema. ahora de emoción negativa podría decir que ha sido lo normal como todo profesional tiene en su centro de labores</p>	<p>Los entrevistados E1, E5, E7, E8, E9, E10 consideran que ninguno de los docentes experimento una emoción negativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Los entrevistados E2, E3, E4, E6 Han considerado que si algunos docentes si han experimentado alguna emoción negativa durante este proceso. Los entrevistados E4, E6, E8 manifestaron que la principal emoción que evidenciaron los docentes fue el estrés, mientras que los E2 y E3 refirieron que fue falta de empatía. E4 y E6 refirieron que fueron problemas con las herramientas digitales. E1, E8 Y E9 refirieron que los docentes fueron capacitados para el uso de las herramientas digitales y de la plataforma.</p>	<p>E2 refiere que el docente por ser docente se sentía con la superioridad la última palabra. E3 refirió que le falta amabilidad del docente</p>	<p>se concluye que un grupo de los entrevistados considera que los docentes no experimentaron ninguna emoción negativa durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo otro grupo de entrevistados refirió que la principal emoción negativa fue evidenciaron los docentes fueron falta de empatía y estrés</p>
---	--	---	--	--	---	--	---	--	--	--	---	---	--	--

5	<p>¿Piensa usted que se ha implementado adecuadamente las herramientas digitales en el proceso de enseñanza en su universidad?</p>	<p>Si la plataforma ha sido la adecuada. En clases no he tenido ningún problema, la plataforma es bastante amigable. La capacitación que nos brindaron sobre la plataforma fue bastante buena</p>	<p>Si, con respeto a las herramientas digitales fueron las ideales. La biblioteca virtual nos ayuda mucho para desarrollar los diferentes trabajos. Así como los videos o ppt las diapositivas que nos presenta el profesor.</p>	<p>Si es buena y adecuada. plataforma que se llama blackboard la cual es muy completa, aquí se suben los trabajos, están las clases grabadas, los PPTS, todo el material que tú necesitas</p>	<p>la universidad cuenta con una buena plataforma, la cual es muy accesible y amigable. biblioteca virtual es muy completa. considero que se implementaron las herramientas digitales adecuadas</p>	<p>Considero que no todo al 100%, se pudo haber hecho algo más. un semestre académico se va a encontrar a diversas generaciones de 20, 30 y de 40 y claro los que más se adaptan son los más jóvenes. los de 30 y 40 a más edad equilibran su tiempo con lo laboral y académico y es algo un poco más complicado que la universidad debió de brindar más capacitaciones a los estudiantes de estas generaciones</p>	<p>Si, la plataforma de la universidad es muy amigable y fácil de entender. la biblioteca y su repositorio también es bien completo. considero que la universidad ha invertido muy bien en las herramientas digitales tanto para los docentes y estudiantes</p>	<p>Si, la plataforma es accesible, rápida y amigable. si se implementaron las herramientas digitales, más aún por la situación que se vivía. que si fueron buenas herramientas digitales que se implementaron</p>	<p>Si, la universidad ha implementado buenas herramientas digitales, las cuales son fáciles de usar y amigables tanto para los docentes como para los estudiantes. no he escuchado quejas de ningún tipo solo de mis estudiantes escuche problemas por la conexión.</p>	<p>Si en ese sentido, la universidad contaba con una plataforma virtual actualizada solo que los estudiantes no la usaban al 100% algunos ajustes como la implementación de los links para las clases virtuales La universidad implementó todos esos aspectos para brindar una educación de calidad</p>	<p>Si, la universidad implementó las adecuadas herramientas digitales, en definitiva, no hay queja sobre eso. eran accesibles y no fueron muy trabajosas. la única dificultad fue la conectividad, pero eso depende ya del proveedor de internet</p>	<p>Todos los entrevistados coinciden que se implementaron las adecuadas herramientas digitales en su universidad. Los E1, E3, E4 y E9 refieren que la plataforma es completa, actualizada, amigable y accesible. Los E2, E4 y E6 comentaron que la biblioteca virtual es completa y que ayudo en sus trabajos. Los entrevistados E4, E6, E7 y E8 refirieron que las herramientas digitales que utilizo la universidad fueron adecuadas y amigables y se ha invertido en estas</p>	<p>El entrevistado E5 refiere que se pudo haber hecho algo más en la implementación de las herramientas digitales</p>	<p>Se concluyen que todos los entrevistados coinciden en que si se implementaron las adecuadas herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en su centro de estudios.</p>
---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---

<p>Qué piensa Ud. ¿Sobre el manejo de los recursos tecnológicos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de su universidad?</p>	<p>No hubo ningún problema en el manejo de los recursos tecnológicos, por parte de los docentes. En los estudiantes el problema fue por la conexión a internet y no por la plataforma</p> <p>Caso de los directivos el uso de la plataforma fue el adecuado siempre respondían a las consultas</p>	<p>Docentes : al comenzar las clases los docentes no manejan muy bien las herramientas digitales, ellos mismos les preguntaban a los estudiantes. directivos, no hubo ningún tipo de inconveniente, solo en la comunicación es decir que cuando uno les escribe o tiene alguna inquietud se demoran en responder estudiantes, al principio</p>	<p>El manejo de los docentes en las herramientas tecnológicas, algunos si manejan más las herramientas tecnológicas, pero algunos no. pero a mi parecer fue adecuado</p>	<p>Docentes al principio fue un tema de práctica o de adecuación, pero si lo hicieron bien. compañeros algunos tuvieron algunas dificultades, pero con la práctica se fueron adaptando y ya no hubo problema. directivos considero que no hubo ningún problema solo cuando se le hacía alguna consulta se demoran en responder</p>	<p>docentes, al principio si hubo problemas de ubicación de enlaces virtuales para ingresar a las clases y es entendible, pero se presentó en profesores de mayor edad. Directivos es mucho mejor ellos conocen me han dado la información rápidamente Estudiantes : en realidad si es bueno los más jóvenes lo hacen más rápido en mi caso si lo estoy manejando a un 90% particularmente</p>	<p>En el caso de los docentes al principio con algunos cierta dificultad, pero al capacitarnos considero que se superó el problema sin dificultad. directivos, en realidad siempre se comunicaban con nosotros, teníamos reuniones virtuales, en el uso que le daban no vi ninguna dificultad. En el caso de los estudiantes si manejaron bien los recursos tecnológicos</p>	<p>Docentes: si fue bueno solo era un proceso de adaptación. Estudiantes : lo manejan muy bien. Directivos: si también fue el adecuado nos reuníamos por zoom, el correo se utilizó para todo,</p>	<p>A los docentes se nos capacitó así que no se presentaron dificultades y al principio es cuestión de práctica y listo todo se superaba De los estudiantes, tampoco ellos saben manejar muy bien las herramientas digitales, pero si tenían preguntas solo fue al inicio y después sin ningún problema. los directivos ellos recibieron capacitaciones con nosotros y bueno las reuniones, algun mensaje o información usaron</p>	<p>En los docentes ha sido el adecuado, al principio puedo haber una que otra dificultad, pero se pudo manejar, es solo cuestión de práctica y los docentes también fueron capacitados en ese sentido. Estudiantes no han tenido mayor problema, además tuvimos seminarios web en donde se explicaba el uso de la plataforma, así como capacitaciones en zoom y tutoriales en donde se detallaban las funciones</p>	<p>Docentes fue bueno, si había alguna duda siempre preguntaban y se les brindaba el soporte necesario. Estudiantes fue bueno, si había alguna duda siempre preguntaban y se les brindaba el soporte necesario. Algunos casos no habían podido subir algún trabajo o no pudieron dar una evaluación y recurrían al docente o a mi como coordinar para poder ayudarlos. De los Directivos si también fue bueno, toda comunicación o reunión se hizo de manera digital sea por correo, zoom o wasat</p>	<p>En el caso de los docentes Los E2, E3, E4, E5, E6 y E9 han referido que los docentes al principio de ciclo presentaron dificultades con las herramientas digitales sin embargo solo fue al principio. De los los E1, E8 y E9 refirieron que los docentes no presentaron ninguna dificultad en el uso de los recursos tecnológicos. estudiantes los entrevistados E1, E5, E6, E7, E9 y E10 refieren que los estudiantes no han presentado mayor problema con las herramientas tecnológicas. Mientras que los E2, E4 y E9 han referido que si tuvieron dificultades con los recursos tecnológicos.</p>		<p>En el caso de los docentes los entrevistados refieren que al principio si presentaron algún tipo de dificultad en el uso de los recursos tecnológicos, sin embargo, también refirieron que fue al inicio y que era un proceso de adaptación. Sobre los estudiantes se concluye que más de la mitad de los entrevistados no presento dificultad con el manejo de los recursos tecnológicos; pero un grupo refirió que al principio tuvo problemas pero solo fue al principio. En el caso de los directivos los entrevistados concuerdan que hubo ningún problema en el manejo de</p>
--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	---

			<p>muchos tuvieron problemas con las herramientas virtuales y los diferentes programas eso ocasionó cierta desmotivación en los compañeros y desgano.</p>						<p>las herramientas tecnológicas, como zoom, wasat y claro los correos, considero que si usaron adecuadamente.</p>	<p>de la plataforma. directivos fuimos capacitados constantemente porque debíamos de dar soporte en algunos casos a docentes y estudiante y si considero que los directivos o encargados manejaron de forma adecuada</p>		<p>En el caso de directivos todos los entrevistados concuerdan en que si manejaron de forma adecuada los recursos tecnológicos</p>		<p>los recursos tecnológicos.</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	-----------------------------------

7	<p>¿Cómo Ud. cree que se podría mejorar el uso de las herramientas digitales para la educación virtual de su universidad?</p>	<p>Crear el aplicativo que tiene la plataforma para los celulares. Cuando el docente anuncie algo o se suba notas o se requiera alguna información urgente se responda lo más pronto posible.</p>	<p>Con un programa aparte, así como existen programas de inglés o de computación, netamente para mostrar las diferencias plataformas digitales. los docentes nos piden una actividad con determinada herramienta digital, pero los estudiantes no saben utilizarla</p>	<p>Se puede mejorar con talleres. sería bueno que nos comuniquen va a ver de herramientas digitales para que aprendan a usarlas y aprendan a ser mejores presentaciones</p>	<p>En definitiva, con cursos, tutoriales o seminarios webs, y sería bueno que si hacen algún cambio nos avisen con tiempo</p>	<p>se podrían plantear dos alternativas , un video simulado o tutorial y el otro realizar un zoom en donde se explique sobre el uso de las herramientas digitales</p>	<p>con capacitaciones, las herramientas que tiene la universidad son muy buenas y fácil de usar, pero si hay algún cambio es necesario que se capacite al personal. talleres o capacitaciones si hay algo nuevo ayudaría a manejar mejor las herramientas digitales</p>	<p>La mejor forma son capacitaciones continuas y más aun en nuevas aplicaciones. antes de cada ciclo unos días que nos capaciten como lo han estado haciendo</p>	<p>Para mejorar el uso se necesita que nos actualicen o nos capaciten constantemente. a través reuniones por vía zoom o si no tutoriales, pero que lo hagan con tiempo</p>	<p>es capacitar al personal, como se ha estado haciendo actualmente, si hay algún cambio en la plataforma o en alguna herramienta digital. Actualmente opino que las herramientas digitales que nos ha brindado la universidad han sido las mejores y adecuadas</p>	<p>Solo con capacitaciones es la única manera las cuales deben de ser constantes implementa algo nuevo en la plataforma o se desea que los docentes y hasta los estudiantes sepan de algun aplicativo o herramienta nueva es necesario que realicen tutoriales, seminarios webs o reuniones por zoom.</p>	<p>Los entrevistados E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9 y E10 refieren que la mejor manera de mejorar el uso de las herramientas digitales en la educación virtual es con capacitaciones</p>	<p>El E1 considera que debe de crearse un aplicativo de la universidad para el celular. El E2 considera que podría crearse un programa que enseñe como utilizar las plataformas.</p>	<p>Se concluye que la mejor manera de mejorar las herramientas digitales es capacitar a los docentes y estudiantes en el uso de las herramientas digitales.</p>
---	--	---	--	---	---	---	---	--	--	---	---	--	--	---

8	<p>¿Considera usted que el manejo de la metodología en la educación virtual ha sido la adecuada por parte de los docentes de su universidad?</p>	<p>Si el manejo ha sido el adecuado o de parte del docente. Algunos docentes refieren que existen moderadores que suben la información en la plataforma</p>	<p>Si en algunos el docente ha estado muy dispuesto a brindar sus horas fuera del horario del trabajo que le corresponde para quedarse con los alumnos. pero en otros casos los docentes no se han involucrado mucho.</p>	<p>los docentes de mayor edad si les costó el manejo de las herramientas digitales a veces tenían problemas en el blackboard pero me parece que les falto ser más incisivo en este aspecto en los mayores para saber si en verdad estaban capacitados para que no tuvieran problema en el camino</p>	<p>Si la metodología a ha sido la adecuada en esa parte no me puedo quejar los docentes han sido excelentes y comprensivos. si había algún problema de conectividad de conexión los docentes nos daban las facilidades para poder subir el trabajo. en ese sentido si sentí que había empatía de su parte</p>	<p>De manera general si digamos que un 80% pero existe una brecha y esa brecha lo vi en los trabajos de grupos. en los trabajos de grupo vas a encontrar a personas que en ocasiones no son se conectan por diferentes razones y eso me ha generado frustración. pero considero que si los grupos son más reducidos se podría trabajar mejor</p>	<p>la metodología a es la misma solo está cambiando la forma de enseñar en ese caso considero que importante que el docente debe de adaptarse al cambio y ver cual estrategia es la mejor que puede usar. el docente que es bueno es bueno de manera presencial y virtual.</p>	<p>Si solo cambio la forma, pero no el fondo, pero nada más el docente siempre será docente no importa la forma. hay que adaptarse a los cambios, pero eso no afecta la esencia</p>	<p>Si la metodología a utilizada es la ideal también nos capacitaron . ahora mucho depende de los estudiantes , porque oportunidas se les brinda. vez el problema más común ha sido la conexión a internet. los estudiantes se comunicaban conmigo para que les pueda dar un plazo adicional y se les brindaba</p>	<p>Si tenemos una muy buena metodología de enseñanza, en realidad no tenemos quejas en ese sentido. el mayor problema que hemos tenido de parte de los estudiantes es problemas por conexión de internet. casos que estudiante que se encuentran en otros departamentos han tenido problemas de conexión y justo ese día Debían de realizar un examen o un presentar un trabajo, en ese sentido siempre se les exhorta a los docentes que brinden las facilidades del caso. por parte de la metodología no se ha presentado ninguna queja o malestar</p>	<p>Si nuestros docente y nuevamente me incluyo nos capacitaron para esta transición de los presencial a lo virtual y si se usaron las metodologías mas adecuadas</p>	<p>Los entrevistados E1, E2, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10 comentan que el manejo de la metodología en la educación virtual ha sido el adecuado. Los entrevistados E4, E8, E9 comentaron que unos de los problemas principales fue la conectividad a internet.</p>	<p>El entrevistado E3 refiere que los docentes de mayor edad les costó el manejo de las herramientas digitales por ende afecto en la metodología. El E5 refiere que en un 80% el manejo de la metodología a especificando que existió problemas con los trabajos en grupo</p>	<p>Se concluye que los entrevistados refirieron que el manejo de la metodología en la educación virtual fue el adecuado.</p>
---	---	---	---	--	---	--	--	---	--	--	--	--	---	--

9	<p>¿Piensa usted que se implementaron las adecuadas estrategias metodológicas para los estudiantes en la educación virtual en su universidad?</p>	<p>Si se brindaron las estrategias adecuadas. Depende del estudiante si lo lee o aprovecha. Se implementaron las adecuadas estrategias en mi universidad.</p>	<p>fueron las adecuadas, pero en otras ocasiones no, porque había nuevos términos o definiciones. había compañeros que comenzaban esta nueva experiencia y no sabían algunas cosas en cambio los que ya teníamos una experiencia en una carrera técnica, no había problema.</p>	<p>Si, considero que si dentro de lo que he visto estoy cómodo tengo todo lo que necesito y si hay algo que no sé cómo usar pues pido ayuda y siempre tratan de ayudar</p>	<p>Si y en algunos casos los docentes no solo utilizaron el zoom sino otros aplicativos como camva o el padlet los cuales hicieron las clases más interactivas</p>	<p>Si se implementaron las estrategias adecuadas, pero sin embargo el principal problema ha sido los trabajos en grupo. hay un momento que te califican en grupo y si uno no ha cumplido su parte te vez disminuido. Considero que grupos reducidos sería lo ideal entre tres o cuatro miembros</p>	<p>Si, las estrategias que se han usado con los estudiantes es usar adicionalmente herramientas interactivas como el canva, padlet, mirrow. no solo se utilizó las herramientas tradicionales como zoom o power point sino que se pensó en los estudiantes al implementar nuevos aplicativos</p>	<p>Si en ese sentido nos han capacitado en muchos aspectos. la educación presencial no es lo mismo que la virtualidad y con ello hemos implementado estrategias adecuadas para la utilizarlas en la educación virtual</p>	<p>Si, nos capacitaron para eso porque a diferencia de las clases presencial hay que usar otras herramientas u aplicativos para tener la atención de los estudiantes . utilizamos el kahhot, padlet, canva y demás y es ayuda considero que si se implementó las estrategias adecuadas</p>	<p>los docentes antes de iniciar las clases virtuales fueron capacitados sobre estrategias metodológicas que se aplicarían en la educación virtual. aunque parezca similar la educación virtual a la presencial no es lo mismo y el docente debe de conocer y de manejar estrategias para el buen desenvolvimiento en el aula</p>	<p>Si al capacitar a los docentes ellos fueron los facilitadores con los estudiantes , por eso lado ningún estudiante me ha expresado su malestar sobre ese punto en específico. la mayoría fue por motivos de conectividad no pudieron dar un examen o subir un trabajo</p>	<p>Todos los entrevistados concuerdan que si se implementaron las adecuadas estrategias metodológicas para los estudiantes</p>		<p>Se concluye que todos coinciden en afirmar que si implementaron las adecuadas estrategias metodológicas para los estudiantes</p>
---	--	---	---	--	--	---	--	---	--	---	--	--	--	---



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA URIBE JURY CARLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aspectos de la Inteligencia emocional en la educación virtual, en un estado de emergencia en una universidad privada de Lima, 2022", cuyo autor es NAVARRO ALBURQUEQUE EDWIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA URIBE JURY CARLA DNI: 10816699 ORCID 0000-0001-8338-7404	Firmado digitalmente por: JCMEDINAU el 12-08- 2022 10:13:44

Código documento Trilce: TRI - 0408506