

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y CALIDAD DE VIDA EN
ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGÍSTER EN:**

DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA

Br. ROSAURA JULIA CALIXTO VELEZ

ASESOR

Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A Gladys, Ofelia y Fernando, mis hermanos, porque siempre están conmigo. A Daniela, Vanessa y Joao, mis sobrinos porque me animan con su juventud y deseo de superación en la vida.

AGRADECIMIENTO

Declaro mi sincero y respetuoso agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por su confianza en que la educación es motor de cambio y también por su maravillosa y decidida intervención en la capacitación de los profesores peruanos.

Mi respetuoso agradecimiento al Dr. Pedro Ramón Cajavilca, Decano de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle por su colaboración para la toma de información de la presente investigación, agradezco, a su vez, a los profesores y estudiantes que facilitaron la tarea.

Mi agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Post Grado, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Seminario León Huamán Quispe, quien fue muy cuidadoso en desarrollar nuestro rigor científico y nuestra capacidad de análisis.

PRESENTACIÓN

Señores, respetados miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Docencia Universitaria, ante ustedes se presenta la tesis: Habilidades Sociales y Calidad de Vida en Estudiantes de la Especialidad de Matemática - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle–2013.

El presente es un informe de la investigación y aplicación de los procesos de análisis y construcción de datos con el objetivo de determinar la relación entre habilidades sociales y calidad de vida de los estudiantes y de los resultados obtenidos.

La investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I, se expone el planteamiento y formulación del problema motivo de estudio, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II se desarrolla el marco teórico del tema habilidades sociales y calidad de vida. En el capítulo III, se da a conocer la metodología empleada en esta investigación, las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión de los hallazgos del estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Es así que el propósito de la investigación fue determinar en qué medida están relacionados la habilidades sociales y la calidad de vida en los estudiantes universitarios y mostrar algunas características propias, de las habilidades sociales y de la calidad de vida, para llegar a conclusiones acertadas, en el beneficio de los estudiantes, de la tarea educativa, y de nuestra sociedad.

Se espera, señores miembros del Jurado Calificador, que la investigación alcance el estándar requerido para su respectiva evaluación y merezca su aprobación.

ÍNDICE

| | Página |
|--|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| | |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 14 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 17 |
| 1.2.1. Problema general | 17 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 18 |
| 1.3. Justificación | 19 |
| 1.4. Limitaciones | 20 |
| 1.5. Antecedentes | 21 |
| 1.5.1. Investigaciones internacionales | 21 |
| 1.5.2. Investigaciones nacionales | 24 |
| 1.6. Objetivos | 28 |
| 1.6.1. Objetivo general | 28 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 28 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 30 |
| 2.1. Bases teórico-científicas de la variable habilidades sociales | 31 |
| 2.1.1. Definición conceptual de habilidades sociales | 31 |
| 2.1.2. Modelo teórico de habilidades sociales | 32 |
| 2.1.3. Características de las habilidades sociales | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4. Dimensiones de las habilidades sociales | 40 |
| 2.1.5. Evaluación de las habilidades sociales | 44 |
| 2.1.6. Las habilidades sociales y su aprendizaje | 46 |
| 2.2. Bases teórico-científicas de la variable calidad de vida | 49 |
| 2.2.1. Definición conceptual de calidad de vida | 49 |
| 2.2.2. Fundamentos teóricos de calidad de vida | 51 |
| 2.2.3. Características de calidad de vida | 53 |
| 2.2.4. Dimensiones de calidad de vida | 54 |
| 2.2.5. Evaluación de calidad de vida | 56 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 58 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | 61 |
| 3.1. Hipótesis | 62 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 62 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 62 |
| 3.2. Variables | 63 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 63 |
| 3.2.2. Definición operacional | 64 |
| 3.3. Metodología | 65 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 65 |
| 3.3.2. Diseño de Investigación | 66 |
| 3.4. Población y muestra | 67 |
| 3.5. Método de investigación | 69 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 69 |
| 3.6.1. Instrumento de recolección de datos en habilidades sociales | 69 |
| 3.6.1. Instrumento de recolección de datos en calidad de vida | 74 |
| 3.7. Método de análisis de datos | 77 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 78 |
| 4.1. Descripción | 79 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.1. Análisis descriptivo | 79 |
| 4.1.2. Prueba de normalidad | 83 |
| 4.2. Prueba de hipótesis | 84 |
| 4.2.1. Prueba de hipótesis general | 84 |
| 4.2.2. Prueba de hipótesis específicas | 86 |
| 4.3. Discusión | 95 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 102 |
| Conclusiones | 103 |
| Sugerencias | 106 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 108 |
| ANEXOS | 114 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 115 |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos | 118 |
| Anexo 3: Base de datos | 121 |
| Anexo 4: Autorización para la aplicación de los instrumentos | 137 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | Página |
|----------|--|--------|
| Tabla 1 | Distribución de la muestra. | 68 |
| Tabla 2 | Norma eneatópica para el nivel de habilidades sociales. | 72 |
| Tabla 3 | Baremo de la lista de chequeo de habilidades sociales de A Goldstein. | 73 |
| Tabla 4 | Baremo de la escala de vida de Olson y Barnes. | 76 |
| Tabla 5 | Distribución de frecuencias de las habilidades sociales. | 79 |
| Tabla 6 | Distribución de frecuencias de la calidad de vida. | 80 |
| Tabla 7 | Recuento agrupado según nivel de las habilidades sociales y calidad de vida. | 81 |
| Tabla 8 | Prueba de normalidad de habilidades sociales y dimensiones | 83 |
| Tabla 9 | Prueba de normalidad de calidad de vida y dimensiones | 84 |
| Tabla 10 | Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales y calidad de vida | 85 |
| Tabla 11 | Correlación Rho de Spearman entre primeras habilidades sociales y calidad de vida | 86 |
| Tabla 12 | Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales avanzadas y calidad de vida | 88 |
| Tabla 13 | Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y calidad de vida | 89 |
| Tabla 14 | Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales alternativas a la agresión y calidad de vida | 91 |
| Tabla 15 | Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales para hacer frente al estrés y calidad de vida | 92 |
| Tabla 16 | Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales de planificación y calidad de vida | 94 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | Página |
|-----------|---|--------|
| Figura 1 | Dimensiones de las habilidades sociales según A. Goldstein. | 41 |
| Figura 2 | Dimensiones de la calidad de vida según Olson y Barnes. | 55 |
| Figura 3 | Distribución de frecuencias de las habilidades sociales. | 79 |
| Figura 4 | Distribución de frecuencias de la calidad de vida. | 80 |
| Figura 5 | Agrupación según niveles de las habilidades sociales y calidad de vida. | 82 |
| Figura 6 | Correlación entre habilidades sociales y calidad de vida. | 85 |
| Figura 7 | Correlación entre primeras habilidades sociales y calidad de vida. | 87 |
| Figura 8 | Correlación entre habilidades sociales avanzadas y calidad de vida. | 88 |
| Figura 9 | Correlación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y calidad de vida. | 90 |
| Figura 10 | Correlación entre habilidades sociales alternativas a la agresión y la calidad de vida. | 91 |
| Figura 11 | Correlación entre habilidades sociales para hacer frente al estrés y la calidad de vida. | 93 |
| Figura 12 | Correlación entre habilidades sociales de planificación y calidad de vida | 94 |

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes de la especialidad de matemática de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

El tipo de estudio fue básico y descriptivo; el diseño no experimental, transeccional o transversal y correlacional. El método de estudio es científico e hipotético- deductivo. La muestra es probabilística, aleatoria simple, conformada por 184 estudiantes de la especialidad de matemática, a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de A. Goldstein – adaptada, validada y estandarizada por Ambrosio Tomás en 1994-95 en estudiantes universitarios en Lima-Perú y la Escala de Vida de Olson & Barnes – adaptada, validada y estandarizada por Mirian Grimaldo Muchotrigo en 2003 en estudiantes universitarios en Lima-Perú. Los datos se analizaron en SPSS versión 19.

Se llegó a la conclusión de que existe relación directa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la calidad de vida, mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman, $r = .498$, $p = .000$, y $\alpha = .01$, $p < \alpha$. Se observó además, que existe relación directa y estadísticamente significativa entre cada una de las seis dimensiones de las habilidades sociales y la calidad de vida.

Palabras claves: Habilidades sociales, calidad de vida

ABSTRACT

The objective of this study was to determinate the relationship between social skills and life quality of mathematic students of National Education University Enrique Guzman y Valle 2013.

The research was basic and descriptive; it had a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The sample was probabilistic, simple random, it was composed by 184 students, who were administered the Checklist of Social Skills A. Goldstein - adapted , validated and standardized by Ambrosio Thomas in 1994-95 in Lima- Peru and Life Scale by Olson & Barnes - adapted , validated and standardized by Mirian Grimaldo Muchotrigo in 2003 in Lima, Peru . Data were analyzed Excel program and SPSS 19 version.

The conclusion was, there is a direct and significant relationship between social skills and quality of life, with Rho Spearman coefficient, $r = .498$, $p = .000$, y $\alpha = .01$, $p < \alpha$. There is also direct and significant relationship between each of the six dimensions of social skills and quality of life.

Keywords: Social skills, life quality