



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El coaching directivo y su relación con la gestión
administrativa en las instituciones educativas de la red
13 de Villa El Salvador – UGEL N° 01 – 2013**

**TÉSIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACION**

AUTORES

Br. MANUEL HUGO TORRES TASAYCO

Br. WILMER FERNANDO SAYRITUPAC GUTIERREZ

ASESORA

Mg. MILAGRITOS RODRIGUEZ ROJAS

SECCIÓN

Educación

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A **Dios** por darnos esta gran oportunidad de cumplir nuestros sueños y guiar cada uno de nuestros pasos durante el largo camino que hemos recorrido hasta hoy.

Cada uno a nuestra **esposa**, por todo su apoyo incondicional, su paciencia, su amor inagotable que nos ayudó a crecer y darnos las fuerzas necesarias en los momentos más difíciles, por ser nuestra fortaleza en cada instante. Gracias por no dejarnos caer, por ser nuestro sostén, nuestra compañera, y sobre todo nuestra gran amiga.

A nuestros **Hijos**, por comprender nuestros momentos de ausencia, por el empuje y paciencia, por ser nuestra razón de ser y nuestros grandes amores.

A nuestros **Compañeras/os** de la maestría, por los momentos inolvidables que compartimos, estudio y risas. Gracias por comprendernos en la toma de decisiones que fueron importantes para nosotros.

Agradecimiento

A nuestra alma mater la Universidad Cesar Vallejo, a todas las Instituciones Educativas de la Red 13 de Villa el Salvador y a todas las instituciones que nos apoyaron en el desarrollo de la presente Investigación.

Un reconocimiento especial a nuestra asesora Milagritos Rodríguez Rojas quien nos brindó con mucho profesionalismo, claridad y exigencia las orientaciones para el desarrollo y culminación de esta investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado

Ponemos a disposición vuestra consideración la tesis titulada: “El Coaching Directivo y su relación con la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de la RED 13 de Villa el Salvador – UGEL N° 01 – 2013”, cuyo diseño y desarrollo nos ha permitido establecer la relación entre estas dos variables de estudios, todo ello considerando el inminente cambio que se presenta en estos tiempos en la administración y educación peruana.

El coaching directivo y su relación con la gestión administrativa en las instituciones educativas es uno de los temas más relevantes de la actual política educativa en el Perú este contexto geográfico no es ajeno al mismo, por lo tanto, necesitamos iniciar un proceso de cambio y mejora educativa centrado en la parte directiva como gerente de una educación educativa, como líder pedagógico.

La parte fundamental para el mejoramiento de las instituciones educativas parte del reconocimiento y valoración al docente, brindándole las facilidades, asesoramiento y acompañamiento en sus prácticas pedagógicas.

El Coaching es una herramienta por excelencia, donde los líderes de hoy que conducen la dirección de una Institución Educativa deben ser capaces de impulsar el cambio, aprender de los errores, escuchar y respetar a los demás, y lograr la cooperación de todo el equipo a su cargo.

Los Maestristas

Índice

	Página.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general.	
1.2.2 Problema específico	15
1.3 Justificación.	16
1.4 Limitaciones.	17
1.5 Antecedentes.	18
1.5.1 Antecedentes internacionales.	18
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos.	26
1.6.1 Objetivos general	26
1.6.2 Objetivos específico.	26

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Coaching directivo.	
2.1.1 Definiciones del coaching.	28
2.1.2 Dimensiones del coaching.	29

2.1.3	Dimensión liderazgo.	29
2.1.4	Dimensión empowerment	39
2.1.5	Dimensión convivencia.	52
2.2	Modelo teórico de coaching Directivo.	59
2.3	Gestión administrativa.	61
2.3.1	Definición de la gestión administrativa.	61
2.3.2	Dimensión recursos humanos.	62
2.3.3	Dimensión comunicación	74
2.3.4	Dimensión planeación pedagógica.	81
2.3.5	Modelo teórico de gestión administrativa.	89
2.4	Definición de términos básicos.	91
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO.		
3.1	Hipótesis.	
3.1.1	Hipótesis general.	94
3.1.2	Hipótesis específico.	94
3.2	Variables de investigación.	94
3.2.1	Definición conceptual.	94
3.2.2	Definición operacional.	95
3.3	Metodología.	97
3.3.1	Tipo de investigación.	97
3.3.2	Diseño de investigación.	97
3.4	Población y muestra.	98
3.5	Método de investigación.	100
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	100
3.7	Método de análisis de datos.	102
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	115
4.2	Prueba de hipótesis.	115
4.3	Discusión.	120
	Conclusiones.	123
	Sugerencias.	124
	Referencias bibliográficas.	125

ANEXOS.

Anexo 1. Matriz de consistencia	130
Anexo 2. Instrumento para medir el coaching directivo.	134
Anexo 3. Instrumento para medir la gestión administrativa.	135
Anexo 4. Certificados de validez de contenido	136
Anexo 5. Base de datos para medir la confiabilidad.	145
Anexo 6. Base de datos de la variable coaching directivo	147
Anexo 7. Base de datos de la variable gestión administrativa.	149
Anexo 8. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	151

Lista de tablas

Tabla 1	Paralelo entre líder y directo	34
Tabla 2	Modelo de gestión y la capacitación.	42
Tabla 3	Variable X: El coaching directivo.	96
Tabla 4	Variable Y: Gestión administrativa	96
Tabla 5	Población del estudio	98
Tabla 6	Muestra del estudio	99
Tabla 7	Validación de expertos.	101
Tabla 8	Validación del instrumento: el coaching directivo	102
Tabla 9	Validación del instrumento: Gestión administrativa	102
Tabla 10	Fórmulas estadísticas.	103
Tabla 11	Descripción del Coaching directivo.	105
Tabla 12	Descripción de la dimensión1 de liderazgo	106
Tabla 13	Descripción del dimensión 2 del empowerment	107
Tabla 14	Descripción de la dimensión 3 convivencia	108
Tabla 15	Descripción de gestión administrativa	109
Tabla 16	Coaching directivo y la gestión administrativa	110
Tabla 17	Liderazgo y la gestión administrativa	111
Tabla 18	Empowerment y la gestión administrativa	112
Tabla 19	Convivencia y la gestión administrativa	113
Tabla 20	Coaching directivo y gestión administrativa.	115
Tabla 21	Liderazgo y gestión administrativa	116
Tabla 22	Empowerment y gestión administrativa.	117
Tabla 23	Convivencia y gestión administrativa.	118

Lista de figuras

Figura 1	Los principales modelos de gestión	61
Figura 2	Proceso de gestión de recursos humanos.	65
Figura 3	Presupuesto del proyecto de investigación.	68
Figura 4	Los cuatro pilares en el tratamiento de los conflictos	80
Figura 5	Diseño de investigación	97
Figura 6	Descripción del coaching directivo	105
Figura 7	Descripción de la dimensión de liderazgo	106
Figura 8	Descripción del dimensión 2 del empowerment	107
Figura 9	Descripción de la dimensión 3 convivencia	108
Figura 10	Descripción de gestión administrativa	109
Figura 11	Coaching directivo y la gestión administrativa	111
Figura 12	Liderazgo y la gestión administrativa	112
Figura 13	Empowerment y la gestión administrativa	113
Figura 14	Convivencia y su relación con la gestión administrativa	114

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada “El Coaching Directivo y su relación con la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de la red 13 de Villa El Salvador – UGEL 01 – 2013”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la variable Coaching Directivo y la Gestión Administrativa.

La investigación es de tipo: descriptivo explicativo no experimental, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto. Es explicativa, cuando se plantea como objeto estudiar el porqué de las cosas, hechos, fenómenos o situaciones. En la investigación explicativa se analizan las causas y efectos de la relación entre variables.

La investigación sigue un diseño correlacional por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos ó eventos observados que fueron objetos de estudio a los directores, subdirectores y coordinadores de ambos turnos, teniendo como muestra a 67 directivos para la investigación, siendo esta nuestra población muestral administrándose la encuesta sobre coaching directivo y gestión administrativa aplicándose el coeficiente de la correlación de Spearman.

Palabras claves: Coaching Directivo y Gestión Administrativa.

Abstract

This research work entitled "The Management Coaching and its relationship with the Administrative Management in Educational Institutions Network 13 Villa El Salvador - UGELs 01-2013", aims to determine the relationship between the variable and Executive Coaching Administrative Management.

The research is of type: descriptive explanatory no experimental, one of the main functions of descriptive research is the ability to select the fundamental characteristics of the object of study and the detailed description of the parties, categories or classes of that object. Is explanatory when it arises, to study the why of things, events, phenomena or situations. In explanatory research the causes and effects of the relationship between variables are analyzed.

The research is a correlational design because this type of study is interested in determining the degree of relationship between two or more variables of interest in the same sample of subjects or degree of relationship existing between phenomena or events that were observed objects study to principals, assistant principals and coordinators of both shifts, with the sample to 67 managers for research and this our sample population survey administered executive coaching and administrative management to apply the coefficient of correlation of Spearman.