



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO  
DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Gestión de habilidades socioemocionales: Estudio de caso en una  
Institución Educativa Okinawa 1283 Sta. Clara, Ate – Vitarte, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Bautista Rivas, Oscar ([orcid.org/0000-0001-8242-7507](https://orcid.org/0000-0001-8242-7507))

**ASESORA:**

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes ([orcid.org/0000-0002-9453-9810](https://orcid.org/0000-0002-9453-9810))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en  
todos sus niveles

LIMA-PERU

2022

## **Dedicatoria**

A Dios todopoderoso Jehová de los ejércitos creador del universo. A mi esposa y a mis hijos que son la energía de mi vida, que me dieron el impulso a salir más allá de mis aspiraciones. Y a memoria de Damaris, mi hija predilecta, que en vida ha sido la alegría de mi corazón, para seguir con este trabajo de investigación. Finalmente, a Débora y Jhaziely mis nietas, que son expertas en la tecnología que impulsaron terminar con esta investigación.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi Señor Salvador Jesucristo, y dueño absoluto de mí vida, por concederme la perseverancia, sabiduría y ánimo, para hacer esta tesis. Agradezco a la Dra. Garro Aburto Luzmila Lourdes por sus valiosas recomendaciones, e instrucciones. Finalmente agradezco al personal administrativo de la Institución Educativa Okinawa.

# Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract .....	vi
Resumo .....	viii
I.INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	13
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1.1. Tipo y diseño de la investigación.....	29
3.1.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. ....	31
3.1.3. Escenario de estudio.....	32
3.1.4. Participantes .....	33
3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.1.6. Procedimiento .....	33
3.1.7. Rigor científico .....	34
3.1.8. Método de análisis de datos.....	35
3.1.9. Aspectos éticos.....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	36
V. CONCLUSIONES .....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. PROPUESTAS .....	52
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS .....	65

## Índice de figuras

Figura 1: Triangulación de los resultados de los entrevistados .....	37
Figura 2: Triangulación de los resultados de las subcategorías .....	38
Figura 3: Triangulación de resultados de la empatía .....	44
Figura 4: Valores y virtudes de Habilidades Socioemocionales .....	47

## Resumen

Este estudio tiene por objetivo, analizar la Gestión de habilidades socioemocionales de los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte, 2022. Asimismo, explicar, conocer, estimar e indicar alternativas para el incremento de las habilidades socioemocionales en tiempos de Covid-19. De igual manera, comprender y mostrar distintas emociones en el tiempo de aislamiento social. La metodología es de paradigma interpretativo, inductivo, tipo básico descriptiva, el diseño es el estudio de caso, enfoque cualitativo. Los participantes fueron de la Institución Educativa Okinawa: Un Director, una Subdirectora, dos Docentes, dos Estudiantes de nivel secundario, quienes participaron de la entrevista. Asimismo, se halló los siguientes resultados, emociones favorables y desfavorables. En caso de los Directivos y Docentes sus emociones desfavorables se produjeron por excedente de labor y en el caso de los estudiantes por no experimentar clases presenciales, experiencias de aprendizaje, compartir con sus compañeros y pérdida de sus progenitores. Las emociones favorables que muestran los entrevistados en este tiempo de confinamiento social, es por compartir más tiempo familiar. En conclusión, es inevitable organizar diferentes talleres de fortalecimiento social para los Directivos, Docentes y Estudiantes de la Institución Okinawa.

Palabras clave: Habilidades socioemocionales, directivos, docentes y estudiantes

## **Abstract**

The objective of this study is to analyze the Management of socio-emotional skills of managers, teachers and students of the I.E. Okinawa, Ate -Vitarte, 2022. Also, explain, know, estimate and indicate alternatives for the increase of socio-emotional skills in times of Covid-19. Similarly, understand and show different emotions in the time of social isolation. The methodology is of an interpretive, inductive paradigm, descriptive basic type, the design is the case study, qualitative approach. The participants were from the Okinawa Educational Institution: A Director, a Deputy Director, two Teachers, two High School Students, who participated in the interview. Likewise, the following results were found, favorable and unfavorable emotions. In the case of Managers and Teachers, their unfavorable emotions were produced by surplus work and in the case of students by not experiencing face-to-face classes, learning experiences, sharing with their peers and loss of their parents. The favorable emotions shown by the interviewees in this time of social confinement is due to sharing more family time. In conclusion, it is inevitable to organize different social strengthening workshops for the Directors, Teachers and Students of the Okinawa Institution.

Keywords: Socio-emotional skills, managers, teachers and students.

## Resumo

O objetivo deste estudo é analisar a gestão de competências socioemocionais de gestores, professores e alunos do I.E. Okinawa, Ate-Vitarte, 2022. Além disso, explique, conheça, estime e indique alternativas para o aumento das competências socioemocionais em tempos de Covid-19. Da mesma forma, entenda e demonstre emoções diferentes em tempo de isolamento social. A metodologia é de tipo interpretativo, paradigma indutivo, tipo básico descritivo, o desenho é o estudo de caso, abordagem qualitativa. Os participantes eram da Instituição Educacional de Okinawa: Um Diretor, um Diretor Adjunto, dois Professores, dois Alunos do Ensino Médio, que participaram da entrevista. Da mesma forma, foram encontrados os seguintes resultados, emoções favoráveis e desfavoráveis. No caso dos Diretores e Professores, suas emoções desfavoráveis foram produzidas pelo excesso de trabalho e no caso dos alunos por não vivenciarem aulas presenciais, experiências de aprendizado, compartilhamento com seus pares e perda de seus pais. As emoções favoráveis manifestadas pelas entrevistadas neste momento de confinamento social devem-se à partilha de mais tempo em família. Concluindo, é inevitável a organização de diferentes oficinas de fortalecimento social para os Diretores, Professores e Alunos da Instituição de Okinawa.

Palavras-chave: Competências socioemocionais, gestores, professores e estudantes.



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, Padilla et al. (2021) afirmaron que los docentes enfrentan a nuevos retos después de la coyuntura Covid-19, y demandan las diversas conductas de la gestión de habilidades socioemocionales para buen manejo de sus propias emociones, donde se está generando disgustos, emergencia sanitaria, incertidumbre, inestabilidad funcional y trabajo virtuales con serias dificultades de accesibilidad, generando escenarios que les causan molestia, situaciones estresantes que les hace perjuicio, y los recursos que poseen no son suficientes para hacer frente a estos problemas y ponen en peligro su integridad física, emocional, psicológica y mental.

Alonso et al. (2018) afirmaron que en la coyuntura se vive una toma de conocimiento por parte de los pedagógicos de calzar muchos puntos, y atender las emociones de sus estudiantes, en este sentido la colectividad de los didácticos priorizan los patrimonios del conocimiento; así pues, en todos los países del mundo existen capacitaciones en habilidades socioemocionales, aunque existe ciertos conflictos difíciles que requiere habilidades asertivas, para así mejorar el desempeño de las actividades sociales y pedagógicas. Según CEPAL-UNESCO (2020) la agenda de educación 2030 propone un giro en la definición de los aprendizajes fundamentales en los currículos actuales, la adquisición de gestión de habilidades socioemocionales que es básico en el desarrollo de todo tipo de conocimientos, y falta de esta habría, un mundo impetuoso lleno de discriminación social; hace falta revisar y actualizar el currículo actual a nivel mundial, incluyendo habilidades sociales y objetivos de aprendizaje de vital importancia, como son las inteligencias emocionales en su cumplimiento del Desarrollo Sostenible del siglo XXI.

A nivel nacional, el 16 de marzo del año 2020, canceló el gobierno las clases presenciales en distintas modalidades y niveles para evitar el contagio de covid-19, porque este pudo producir emociones desfavorables para la salud del estudiante; este imprevisto cambio, originó el abandono escolar en zonas rurales por estrés, violencia doméstica, falta de internet, ansiedad, factor de comunicación, desesperación y aburrimiento, toda esta emoción ha sido ocasionada por estas coyunturas que se vive hasta el día de hoy; el Ministerio de Educación MINEDU

(2020) mencionó de la violencia doméstica, que esto ocurre por falta del desarrollo de habilidades socioemocionales. Según Alvarado (2020) dentro de la coyuntura del encierro se observó a alumnos con bajos horizontes de progreso, en cuanto a la asertividad, no son tolerantes frente a la agresión del otro, se mantienen callados en su desperfecto, no utilizan gestos apropiados cuando conversan, en la autoestima no reconocen fácilmente sus características peculiares, de esta manera en la toma de disposiciones no protegen sus propias ideas, por timidez a sus compañeros; según, (Ríos 2020) los padres que enfrentan una situación severa estresante no pueden apoyar a sus hijos, ya que muchos de ellos residen en zonas rurales y carecen de conocimientos tecnológicos, ya que ellos acompañan a sus hijos durante la epidemia de Covid-19. Si bien algunos padres prefieren mantener a sus hijos fuera de la escuela durante el año escolar, el cambio drástico a la educación a distancia ha provocado sentimientos negativos como ansiedad, frustración y falta de recursos tecnológicos.

A nivel local, la Institución Educativa Okinawa se encontró con la Covid-19 que paralizó de manera repentina todo lo que estaba programado, y la vez les puso en un estado apremiante, que exige asumir responsablemente, porque hay personas dependientes de la formación online. Repentinamente, ha sido transformado la forma de trabajos educativos, los profesores durante el encierro laboraban todo el día, revisando las actividades por online y efectuaban la retroalimentación a los alumnos y no contaban con horario establecido de actividades pedagógicas. Frente a este caso suelen sentirse abrumados emocionalmente por recargas profesionales. Además, las mayorías de los directivos, docentes y estudiantes se frustran, tiene estrés emocional y mental, por no manejar con perfección la tecnología de información social.

Problema general: ¿Cómo se desarrolla las habilidades socioemocionales en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?  
Problemas específicos: (a) ¿Cómo se logra las habilidades sociales en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? (b) ¿Cómo se desarrolla las emociones en los directivos docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? (c) ¿Cómo se desenvuelven la autonomía de los directivos docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? (d) ¿Cómo se despliega la empatía en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa,

Ate-Vitarte 2022? (e) ¿Qué estrategias utilizan en la resolución de conflictos de los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?

Este trabajo posee la justificación teórica, práctica, metodológica, epistemológica y que guiará en su desarrollo a los futuros investigadores. En lo teórico, este estudio de las habilidades sociales y emocionales es rico en antecedentes y fuentes teóricas que sirven de apoyo para la realización de esta investigación sobre el control emocional. Debido a que estas habilidades son de prioridad para las personas, las ayudan a usar sus emociones correctamente, contribuyen a las relaciones saludables y también les permiten demostrar comprensión y empatía hacia otros adultos y estudiantes, para comprender y descubrir sus sentimientos y también pensamientos, para conectar con otros.

En lo práctico reúne los alcances sobre las habilidades socioemocionales, para sugerir ante la pandemia un plan de acción responsable y así progresar en las emociones sanas y que permita poder evadir que los docentes y alumnos presenten dificultades a futuro, un problema en su convivencia académica, emocional, interpersonal, social, y ocurra otras anomalías de salud mental en la institución Educativa Okinawa. Asimismo, en lo metodológico, esta investigación es de prioridad, porque permite desarrollar herramientas de recolección de datos e información de campo sobre la pandemia que podrá usarse para futuras investigaciones. Finalmente, la justificación epistemológica está basada en sus sustentos de conocimiento filosóficos que validan el paradigma propuesto y su supremacía en el desarrollo de procesos cognitivos, en un tiempo que involucra a su historia recorrida de gestión emocional, y que son aportes de habilidades socioemocionales, a bases académicos a la investigación científica de Coronavirus covid-19, establecida para su desarrollo emocional.

Objetivo General: Analizar las habilidades socioemocionales de los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte, 2022. De igual manera se plantea el siguiente objetivo específico: (a) Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022. (b) Analizar las emociones en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022. (c) Analizar la autonomía en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022. (d) Analizar el desarrollo de la empatía en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte,

2022. (e) Analizar las estrategias de resolución de conflictos en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Internacionales que servirá para contrastar los resultados y discusiones del presente trabajo de investigación, que llevará a reflexionar en la toma de decisiones personales a fin de responder circunstancias retadoras de habilidades socioemocionales. A su vez, Flores (2017) mencionó que el conocimiento de las habilidades socioemocionales es el conjunto de herramientas que permiten a los docentes y alumnos entender y regular sus propias emociones que generen empatía para ayudar a los demás en sus conflictos emocionales.

Por su parte, Amil et al. (2020) realizaron en Colombia la revisión bibliográfica sobre habilidades socioemocionales en alumnos con bajos desempeños académicos. Y encontraron bajos rendimientos académicos en los alumnos por medio de la revisión bibliográfica, manifiestan reforzar las habilidades socioemocionales que consideran prioridad en las vidas, ya que les facilita controlar y dominar sus emociones ante cualquier situación que se les presente, también les permite trabajar de manera efectiva en su educación, contextos sociales y profesionales.

Además, Barrientos (2016) definió la relación entre el estado emocional de los docentes expresado en habilidades socioemocionales, y la facilidad que tienen para manejar el clima en sus aulas. Y concluyó con las siguientes consecuencias sorprendentes que el 59% de los educadores no han tenido formación socioemocional, debido a la falta de importancia por parte de las organizaciones educativas, por tanto, presentan dificultades para apoyar y promover una formación exhaustiva en sus estudiantes. Es relevante la necesidad de formación socioemocional de los actores educativos, con el fin de promover la educación socioemocional de los educadores.

Asimismo, Rendón (2019) realizó sus estudios de habilidades socioemocionales, donde demostró los resultados y conclusiones que las habilidades socioemocionales tienen un estimado alto en la muestra de estudio, ya que el 85.3% de los participantes se ubicaron en el nivel alto. Un 14,7% se encontraban en el nivel medio y ninguno en el nivel bajo; Además, en relación con el test de inteligencia emocional, se encuentra el aspecto de regulación emocional, el 63% estuvo en el nivel adecuado y solo el 12,6% superó el factor de percepción de habilidades socioemocionales.

Por otro lado, Campirán (2016) afirmó en su proyecto de investigación, México, sobre las habilidades sociales y soluciones de dificultades en los estudiantes; donde los docentes-estudiantes necesitan desenvolver habilidades socioemocionales para el éxito en el aprendizaje y enseñanza, ya que ayudan a reconocer y gestionar los sentimientos propios y de los compañeros, así como la estabilidad emocional, el autoconocimiento, la autorregulación y las interrelaciones. Concluyó que las habilidades sociales y emocionales son más importantes en un entorno educativo porque ayudan a superar el aprendizaje, reducen las situaciones de riesgo y reducen la deserción y el conflicto emocional; los maestros deben manejar de manera efectiva las habilidades sociales y emocionales identificando los problemas de comportamiento de los estudiantes.

De la misma forma, Villareal (2017) haciendo un estudio en Ecuador, llegó a las siguientes resultados y conclusiones, que los programas de enseñanza de las habilidades sociales son beneficiosos para los estudiantes, si el evento es riguroso y tiene duración. Con esta solución se ratifican la importancia de los programas para mejorar las habilidades socioemocionales a fin de lograr muchos beneficios. Que logra explicar, el tema de liderazgo, que es una fortificación en la integración y desarrollo para un rendimiento pedagógico.

A nivel nacional se ha realizado una revisión sistemática, de antecedentes nacionales, que están relacionados con los objetos de estudio del presente trabajo de investigación. Por su parte, Salas (2020) realizó sus estudios sobre las habilidades socioemocionales, y llegó a los siguientes resultados y conclusiones. Que esta herramienta permite entender y regular las emociones personales en todo el docente-estudiante para fortalecer las debilidades que exista dentro de las habilidades sociales de los agentes de estudio, a través del aprendizaje cooperativo se irá mejorando la convivencia; para preparar a los estudiantes a controlar sus habilidades socioemocionales de instrucción pedagógica.

Además, Aristulle et al. (2019) consideraron en sus revistas científicas, la importancia de las habilidades socioemocionales en los profesores, Debido a esto, pueden obtener relaciones interpersonales con quienes los rodean, manejar el estrés, manejar los factores estresantes, ser optimistas, empatizar y crear soluciones adecuadas, estar bien consigo mismo y necesita estar con motivación para actuar frente a los alumnos; asimismo Durán (2020) investigó sobre las

habilidades sociales y estilo de enseñanza, en su resultado y conclusiones resalta, que el uso de las habilidades sociales está relacionado con los estilos de aprendizaje y tiene una estrecha relación con el entorno educativo, permitiendo la satisfacción con el desempeño escolar; estas habilidades socioemocionales le permiten al estudiante desenvolverse efectivamente en un contexto social, es decir, un hombre es capaz de relacionarse y moldear a todos los que lo rodean, a quien no le resulta difícil utilizar las habilidades sociales para interactuar con todos.

De igual manera, López (2020) estudió sobre las estrategias de instrucción en educación de habilidades socioemocionales, afirmó en sus resultados y conclusiones para obtener buenas relaciones interpersonales sociales, debe tener conocimiento intrapersonal positivo, para la superación de aprendizajes pedagógicos relevantes, porque los alumnos aprenderán a controlar sus emociones. Así eso plantea propuestas de programas que permiten al profesor y al alumno para controlar su estrés personal.

Igualmente, Espejo (2019) enfatizó en sus resultados la formación social de los individuos en el contexto actual y su importante de desenvolverse en los quehaceres sociales y políticos; y también resaltó sobre los hogares disfuncionales donde se generan las violencias físicas, psicológicas, sexuales, económicas y violencias sociales que estropean la empatía emocional, y habilidades sociales. A continuación, se desarrolla las teorías fundamentales de las habilidades socioemocionales, según Goleman (1995) las habilidades socioemocionales es un informe del conocimiento de uno mismo, el control del impulso de carácter, la motivación, la empatía, la perseverancia, la generosidad, el conocimiento, la autogestión. El aporte de las habilidades socioemocionales es la comprensión estratégica de enseñanza, que favorecen al perfeccionamiento y del conocimiento propio; y también promueve las relaciones sanas y de respeto entre los seres humanos. Asimismo, desarrolla las capacidades para el manejo y conocimiento de sus propias actividades

Asimismo, Goleman (2002) dice, la llave hacia el éxito personal es la inteligencia emocional, que requiriere necesariamente mayor conocimiento para entender que algo más allá funciona, la inteligencia y las emociones sanas llenas de empatía, que ayudan a poseer un verdadero avance exitoso en la vida; de igual forma menciona sobre las habilidades socioemocionales que debe poseer un lugar

prioritario en el quehacer humano. Es decir, las personas controlan con más efectividad sus emociones y así obtienen una vida emocionalmente saludable con ellos mismos y con los otros agentes sociales.

Además, Philips et al. (1985) afirmaron que en Oxford se llegó al planteamiento de un modelo de competencia social basado en las analogías entre la conducta social y la realización de habilidades motoras, dando lugar a un abundante trabajo en el que se incorporaba la importancia de las señales no orales. Se puede decir que la investigación de las habilidades socioemocionales ha tenido un origen diferente en los en Inglaterra y Estados Unidos. Por lo que se observa, el estudio de las habilidades socioemocionales, nació en Inglaterra y estados Unidos, por un lado, en la Psicología Clínica y de consulta, tanto en Inglaterra y en Europa está ligada a la Psicología Social y Psicología Ocupacional. Posteriormente, Freud y los estudios psicodinámicos fundamentaron tres fuentes primordiales. la primera a través de la influencia de la corriente conductista y la actividad nerviosa superior; la segunda basada en las competencias sociales y la tercera como resultado de la interacción hombre máquina que permitió insertar el término de habilidad que incluye no solo la habilidad con ingenio sino también la habilidad con el hombre.

Asimismo, Cabrera (2013) afirmó que la expresión habilidad en su sentido emocional indica el desplazamiento y disposición, hace informe a que una persona es idóneo de cumplir determinada labor de una conducta asertiva. El vocablo social hace memoria a las acciones con los demás y de los demás para con uno mismo. Al hablar de habilidades sociales se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de reciprocidad con resultados propicios. De cierto modo, el término habilidades sociales puede entenderse como la destreza, que tiene capacidad hacia la inter actuación. Existen muchas definiciones de las habilidades sociales, pero es difícil definir por varias razones esenciales. Dentro del concepto de habilidad social hay muchas conductas. Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy inconstante.

Según, Mayer et al. (1997) las habilidades socioemocionales tienen su importancia en el estudio de modelos de habilidades de inteligencia emocional, y puntualizaron, que un equipo de habilidades cognitivas puede estar a la mira, de comprender y manejar las emociones, cuyas consecuencias son adaptativas para el sojuzgado; también postularon cuatro dimensiones de habilidades primordiales



que benefician el puesto de su característica adaptativa en lugares idóneos: 1) conocimiento y término de las emociones, 2) facilitación emocional de ideologías, 3) perspicacia emocional, 4) gestión de las emociones intrapersonales. De esta manera se acrecentaron el concepto de la inteligencia emocional, ya que esto implica tanto las dimensiones cognitivas para la comprensión, percepción y gestión de nuestra información emocional y como utilizarlo para relaciones sociales.

Por una parte, Chamaya (2017) indicó que algunos teóricos Neurofreudianos, al poner réplicas a las afectaciones instintivas de Freud psicoanalista, favorecieron un modelo práctico del desarrollo particular, y de las habilidades socioemocionales de categoría distinguida. Tales teorías examinan las amistades sociales anticipadas y personalizadas, y describen los aspectos poco adaptativos de actividad social del indiviso, aunque como indicaba Kelly en su libro, la terapia se dirige al restablecimiento analítico y hermenéutico de las experiencias anticipadas, sin centrarse directamente en enseñar al sujeto nuevas habilidades emocionales.

Por un lado, Gismero (2000) afirmó que en la década de los años 50 y 60 el ejercicio de las habilidades sociales, y su adiestramiento, tuvieron una gran utilidad, así se efectuaron algunos estudios de campo que revelaba ciertos exteriores del estilo más enérgico de supervisión competitivo. Estos estudios fueron largamente repetidos en diferentes partes del mundo, y agregado en recorridos adiestramiento de largas experiencias. Y habiendo generado mayor supervisión de la enseñanza plasmando en micro conocimiento. A nivel pedagógico, también se han estudiado y perfeccionados programas de habilidades socioemocionales entre los adolescentes. Interacción hombre máquina que posibilitó insertar el término de habilidad que incluye no solo la habilidad con ingenio sino también la habilidad con el hombre.

De la misma forma, Araujo (2017) mencionó al respecto sobre las habilidades sociales, y resalta su importancia para el avance íntegro de los alumnos y superar la calidad de vida en las relaciones interpersonales en el ambiente que le rodea, a veces por escasez de estas habilidades, las vidas provocan rechazo, estrés y separarse de las personas que le rodean.

Según, la Organización panamericana de la salud (OPS 2019) las Habilidades Sociales ayudan a que los alumnos adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así

también permite promover la competitividad necesaria hacia la madurez en los conflictos sociales. El ministerio de salud (MINSA, 2020) considera que los elementos básicos que permiten evidenciar, las Habilidades Sociales son la comunicación, asertividad, toma de decisiones y Autoestima. Las habilidades socioemocionales constituyen una pieza clave para que aprendan a conocer lo que sienten y a transmitirlo de manera adecuada, sentando las bases para establecer relaciones sanas, interactuar de forma apropiada y ser mejores ciudadanos.

Así mismo, Rentería (2018) en su teoría propuso actividades para fortalecer la convivencia social entre directivos, docentes y alumnos. Debido al estrés emocional, ante esta situación, se propone mejorar la agradable convivencia entre docentes y estudiantes, y plantear estos programas en la institución educativa donde se integre el interior de los agentes sociales. Es importante no confundirla con diferentes emociones, la empatía es un ente necesario para desarrollar habilidades sociales y emocionales y mostrar una actitud respetuosa.

En la misma secuencia, Carnero (2018) afirmó sobre la teoría de las habilidades sociales y el pensamiento crítico, observando el conflicto emocional, que asalta las fortalezas socioemocionales. Debido a esto, los estudiantes no muestran interés en la resolución de problemas de mayor predominio de conductas moralistas. En síntesis, entonces, la educación tiene relación con el pensamiento crítico y habilidades sociales para generar un mundo mejor. Así también, Vílchez (2017) observó en sus estudios teóricos a los estudiantes activos, de carácter agresivo, con serias dificultades de integrarse al grupo para interactuar entre sus pares, en esa forma han demostrado dificultades emocionales y entre otros problemas cognitivos. Para ello propone actividades para mejorar la calidad de vida para los estudiantes en la institución y así puedan controlar sus emociones y realizar las habilidades sociales para una mejor convivencia entre compañeros.

Además, Gardner (1983) en la teoría de las inteligencias múltiples, argumentó que la inteligencia es un conjunto de habilidades relacionadas con uno mismo. Para realizar las actividades diarias, utiliza muchos tipos de inteligencia, ya que consideran que tiene un potencial biopsicológico, ya que puede elaborar y activar información conforme con sus actividades. El comportamiento que reconocen y su teoría es basada en tres principios: la inteligencia es considerada como un grupo de inteligencia, no como una sola, y cada inteligencia se guía por otras, y eso

significa que están interconectadas, y la inteligencia se comunica entre ellas, porque los humanos tienen ocho inteligencias, actúan conforme a la actividad que realizan, y la inteligencia emocional está ahí para trabajar.

Además, Reyes (2016) definió respecto a las habilidades socioemocionales de los profesores, resaltó que para obtener la información de las dimensiones de las habilidades socioemocionales era necesario entender el procedimiento científico etimológico de sus raíces. Y al respecto de la comunicación asertiva sería sometido al aprendizaje de relaciones interpersonales e intrapersonales para conocer sobre la comunicación asertiva y arreglo de conflictos escolares-docentes; de esa los docentes como ente educador urge manejar las emociones sanas en su desarrollo didáctico.

Asimismo, Caballo (1993) mencionó que las habilidades socioemocionales, son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa las emociones, actitudes, deseos, opiniones y derechos de individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de las situaciones mientras se minimiza la probabilidad de futuras dificultades. Parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias y opiniones.

Según, Ortega (2017) es necesario ahondar los conocimientos etimológicos de las conductas socioemocionales, como es empatía, asertividad, autoconocimiento, resolución de problemas, resiliencia, colaboración, iniciativa propia, perseverancia, conciencia social, inteligencia emocional, autogestión, responsabilidad, compasión, liderazgo, gestión del tiempo, adaptabilidad, organización, pensamiento crítico y sensibilidad cultural; y por deterioro de estas herramientas se observa serios problemas en el manejo pedagógicos y en el aprendizaje de los alumnos, asimismo aseveró el perfeccionamiento y desarrollo de habilidades blandas, como resultado de una praxis vivida en el entorno del estudiante.

Además, Okonofua et al. (2016) enseñó al respecto de habilidades sociales a vivir y convivir en sociedad armoniosa, que puede ser capaz de adaptarse a cambios sociales por la definición que genera bienestar social. Las habilidades emocionales implementan estrategias de innovación e investigación en su proceso

de gestión innato; de igual forma, Barrientos (2016) en su definición, los conflictos de las habilidades emocionales no desaparecerán en situaciones estresantes en los centros pedagógicos. Más bien adquirirán fortalezas para hacer frente en momentos difíciles. Y el docente tendrá herramientas socioemocionales para luchar con ellas de manera más positiva y eficaz, mejorando el contexto escolar con acciones que caminan a la consolidación de una cultura de paz.

Por otro lado, Mayer (2001) se refirió al progreso de la inteligencia emocional y contempla cinco etapas durante su desarrollo. El primero comenzó en 1900, cuando apareció la psicometría, en la que se medía el pensamiento abstracto con herramientas científicas desarrolladas, y el segundo duró unos 20 años aproximadamente desde 1970 hasta 1990, y aquí también se destaca el modelado cognitivo y el procesamiento de la información, un tercer período de tres años entre 1990 a 1993 durante el cual ha publicado una serie de trabajos sobre inteligencia emocional que se agrupan en tres habilidades: percibir y evaluar emociones.

Además, Guevara (2017) afirmó sobre el Modelo Multifactorial. Según este modelo, las vidas tienen la posibilidad de aceptar y mostrar sus sentimientos, comprenderse por sí mismas, tener una vida emocionalmente saludable e interactuar con los demás. Son capaces de entender cómo se sienten los demás, mantener habilidades sociales adecuadas y responsables, y así manejar el estrés sin perder el control de sus emociones. Es necesario concluir lo creado por Guevara, ya que los docentes experimentan una calidad de vida positiva en el transcurso del aprendizaje, creando condiciones favorables para la formación integral del estudiante, el logro de los docentes en la clase debe ser optimista, decisivo, emocional y flexible. Los docentes deben contar con el apoyo del director de la institución que organiza los talleres de habilidades sociales.

Asimismo, Fernández (2013) mencionó los rasgos de modelo mixto, que son más amplios que la construcción de la inteligencia emocional y estiman la capacidad a través de la preparación y aplicación de las emociones. Por ello, se debe desarrollar la necesidad de priorizar las habilidades socioemocionales de los docentes para que sean exitosos en su labor educativa. De igual modo, los directores deben organizar talleres para fortalecer las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes a fin de mejorar la motivación de los actores sociales.

Según Caballo (2007) los seres humanos sociales pasan una gran parte de su tiempo interactuando con sus pares. La calidad y la naturaleza de esas interacciones determinan frecuentemente muchas facetas de la vida humana. Las relaciones interpersonales desempeñan un papel fundamental no solo para progresar profesionalmente, o disfrutar de los momentos de ocio, sino que también sirven como amortiguadores de muchos golpes proporcionados por la vida y como ayuda para una rápida recuperación de muchos trastornos psicológicos en la interacción humana.

De igual manera, Cano et al. (2019) explican que las emociones son los cambios repentinos provocados por el estado de ánimo del individuo. Ellos son ira, tristeza, miedo y sorpresa, todas las percepciones fugaces van y vienen según su estado de ánimo. La mayoría de estos sentimientos se consideran negativos porque degradan la salud física, mental y espiritual. Cada uno de estos sentimientos es un papel esencial en la experiencia de la realidad social. Se puede decir que estos sentimientos negativos son malos para la vida de las personas.

Además, Luna (2018) consideró que Las habilidades sociales y emocionales son un grupo de herramientas que permiten a las vidas controlar sus emociones, empatizar y percibir con otros, establecer relaciones positivas con ellas mismas, del mismo modo que se relacionan efectivamente con su entorno. Es un instrumento de existencia. En el campo de la educación, las habilidades socioemocionales son prioridad porque permiten a los estudiantes desarrollar sus capacidades socioemocionales; en este sentido, Amaya (2020) mencionó las emociones van a mejorar o parar el aprendizaje en determinados tiempos de procedimientos. El Covid -19 desarrolla sentimientos de enfado, miedo, ansiedad, incertidumbre e irritabilidad, pero al mismo tiempo genera valores de cooperación y afán de ayuda, responsabilidad y protección. Es importante recalcar que las emociones son el motor del comportamiento, de ahí su importancia y el control se puede ejercer en tiempo de riesgo, es necesario tratar de mantener la estabilidad. Insistencia emocional humana en ver el horizonte de forma positiva y el logro de los objetivos previstos en la educación.

Por esta razón, Páez (2021) consideró las habilidades sociales y emocionales como una herramienta para lograr sus objetivos, ya que les permite trabajar bien con los demás, es decir, necesitan habilidades para adaptarse a la sociedad, así

como para entender a las personas y sus emociones, para desarrollar sus emociones en su totalidad en un contexto social, lo que es más importante son autoconciencia, sentimiento por los sentimientos de los demás, empatía y comprensión emocional, resiliencia, toma de decisiones responsable, exposición a la regulación emocional, comunicación asertiva y gestión interpersonal.

Por otro lado, Sanchis (2020) afirmó que en el siglo XXI la UNESCO ha clasificado las habilidades sociales y emocionales en varias categorías así: iniciativa, flexibilidad, responsabilidad, ascensión de riesgos, autorregulación, creatividad, gestión del tiempo y desarrollo personal, entre las habilidades sociales que pueden incluir el trabajo en equipo, comunicación, empatía y compasión sensibilidad cultural, comunicación, habilidades de liderazgo, ética y habilidades de estudio. Las habilidades de aprendizaje surgen en la organización, la planificación, la resolución de problemas y el pensamiento crítico, lo que permite a los profesores y estudiantes expresarse y desarrollarse de acuerdo a sus necesidades en armonía con los demás docentes para una labor eficiente pedagógico.

Asimismo, Reyes (2016) afirmó que la educación socioemocional es un proceso de aprendizaje en el que los estudiantes incorporan a su vida valores, actitudes y habilidades que les permitan gestionar sus emociones y construir su propia identidad personal. Los maestros deben centrarse en la salud social y emocional desde la edad escolar y brindar apoyo conductual a los estudiantes para reducir las emociones negativas, ya que los estudiantes enfrentan importantes desafíos de salud mental durante esta pandemia, así como ansiedad, depresión, estrés y violencia.

Según, Rojas (2015) la educación socioemocional es un proceso de aprendizaje en el que los estudiantes integran actitudes, valores y habilidades que les permiten gestionar sus emociones y construir su propia identidad personal; de la misma forma los docentes deben centrarse en la salud social y emocional para brindar apoyo conductual a los estudiantes para reducir las emociones negativas, ya que los estudiantes enfrentan importantes desafíos de salud mental durante esta pandemia, así como ansiedad, depresión, estrés y violencia.

De Igual manera, Villaseñor (2017) mencionó que los docentes a menudo manejan mejor sus emociones, manejan sus aulas de modo eficiente y tienen comunicaciones confortadoras con los estudiantes, mejoran la consideración de si

mismo y son socialmente oportunos, los maestros efectivos tienen un impacto en las interacciones entre los maestros y forman la gestión socioemocional en el desarrollo de su salud mental de los estudiantes. Cabe señalar que los docentes son un modelo de habilidades socioemocionales, promoviendo la interacción entre docentes y estudiantes, de esta manera dirigiendo y organizando de eficientemente las clases para el avance pedagógico.

Por otro lado, Echevarría (2005) afirmó que la capacidad emocional envuelve soluciones a distintos conflictos de interacción, utilizando los conocimientos de las diversas destrezas sociales de inteligencia emocional. Asimismo, Valverde (2001) mencionó sobre la capacidad y la significancia de las habilidades socioemocionales para lograr los proyectos deseados. De igual manera, Sutton (2003) dice la competencia emocional del docente crea felicidad y mejora la eficacia de la enseñanza para los estudiantes.

Asimismo, Cassullo et al. (2015) mencionaron sobre los objetivos principales para examinar las destrezas sociales de los docentes con problemas emocionales por género. En otras palabras, cuando los docentes adquieren habilidades emocionales, están más dispuestos a establecer relaciones positivas con los estudiantes. Por otra parte, Okonofua, et al. (2016), dicen que, a través del uso de respuestas empáticas por parte de los docentes respecto de los malos comportamientos de los alumnos, es posible fomentar una mejor relación docente-alumno y excelentes conductas en su inter actuación colectiva que mejorará en sus habilidades socioemocionales.

Asimismo, Maldonado (2017) explicó que los manejos pedagógicos deben orientar a los didácticos a fortalecer las experiencias sociales y emocionales, y de esta manera el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje será efectivo, asegurando una vida académica exitosa, porque las instituciones educativas necesitan fortalecer los procedimientos para mejorar el proceso de enseñanza, con procesos transformadores. Liderazgo que asegure el comportamiento educativo de los docentes, y de esta manera, se visualizarán comportamientos positivos en el aula, alumnos, para que la relación entre docente y alumno sea exitosa en el ámbito educativo.

De igual manera, Caballero (2011) presentó varios talleres para mejorar las conexiones intrapersonales que desarrollaran mejores resiliencias de solución de

conflictos, mejorando así el equilibrio emocional para maestros y estudiantes más independientes y eficientes. El objetivo de estos talleres es mejorar las habilidades que resuelvan los problemas intrapersonales; es necesario el autocontrol, las habilidades sociales, la autoestima, el autocontrol y resolución de problemas para llevar una vida saludable.

De igual modo, Álvarez (2006) hablando de gestión directiva Indica que un director debe dedicar la mayor parte de su tiempo a gestionar la relación de habilidades entre los individuos internos y externos en la educación, ya sea un docente, estudiante, padre o representantes de instituciones educativas, requiere indispensablemente experiencias de madures emocional para resolver conflictos emocionales creados en el entorno de la escuela. Además, el director debe manejar las habilidades sociales y emocionales para tener buena comunicación en sus procesos pedagógicos entre sus colegas y alumnos.

Además, Citalli (2016) hablando sobre las acciones de las habilidades socioemocionales; afirmó, que las gestiones de habilidades son modificables, medibles y observables en su conducta diario para entender que es lo que provoca el miedo social, y utilizar la empatía social, para la comunicación asertiva socioemocional. Además, el Ministerio de Educación, en colaboración con la UNESCO y UNICEF menciona sobre el aprendizaje social y emocional que esta etapa de pandemia afronta serios problemas que enfrenta en el aula con un enfoque inclusivo y de apoyo emocional. El conocimiento de cómo lidiar con los sentimientos y la capacidad para cumplir con este compromiso social y emocional deben identificarse con una visión de futuro aplicable al contexto social.

En subsiguiente se desarrolla las determinaciones de las categorías y subcategorías basadas en el libro de Habilidades Socioemocionales de Tovar (2020), donde se usará como autor base en esta investigación de las habilidades socioemocionales. El autor Tovar afirmó que las habilidades socioemocionales poseen coherencias con distintas herramientas útiles que regulan las emociones individuales y multisectoriales, y se define creer y formular empáticamente con sus pares sociales, para construir socio emociones pacíficas. El mencionado autor brinda propuestas para armonizar la educación de las emociones en el trabajo diario del docente, y da sugerencias concretas para que pueda aplicarlas junto con sus estudiantes.



Según, Tovar (2020) las emociones en psicología son prácticas observables, emociones, pensamientos y sentimientos que promueven la comunicación efectiva satisfactoria entre los seres humanos, hechos que provocan sentimientos de bienestar familiar y social, en otras latitudes se trata de manejo de conjunto de modelos que funciones de respeto hacia los bienes y derechos que corresponde a los demás. Sólo así, el mundo de hoy aprendería respetar el derecho y el valor componentes de la sociedad.

Asimismo, Tovar afirmó de las Emociones, es algo que una persona siente, que la hace rebelarse de cierta forma, esto refleja el hecho de que las emociones son experimentadas de forma particular, ya que no todas las personas sienten o reaccionan de la misma forma de experiencia como es, el enojo, la ira, el miedo, la tristeza, la felicidad y el amor. Prácticamente, las emociones es el que controla y revela la esencia de la persona humana. De igual forma, Tovar menciona la Autonomía, es gobernarse así mismo. Y genera la capacidad que tiene una persona o entidad de establecer sus propias reglas. También menciona de los siguientes autores que hablan de la autonomía como: Kant (1997), Piaget (1968), Bornas (1994), Vygotsky (1993) y Sepúlveda (2003), ellos definen la autonomía como la capacidad de desarrollar de manera independiente la valoración por sí mismo en sus relaciones, la toma de responsabilidades y decisiones.

De la misma forma, habló de la Empatía que están sujetos a respuestas que le permiten al individuo comprender las emociones o sentimientos de sus pares, manifestando respuestas, distintas posturas y contacto visual que le permiten develar reacciones cognitivas y emocionales provocadas por situaciones determinadas. El autor expone que el malestar empático se inicia desde el nacimiento del niño, cuando el niño observa a un individuo que sufre, y esta emoción la asume como su propia acción, posteriormente, aparece la empatía egocéntrica, donde el niño diferencia el estado emocional de otra persona del propio, seguidamente con la aparición de expresión, el niño activa la empatía hacia los demás para llegar a comprender lo que los demás sienten. Así pues, la empatía es saber ponerse en la piel de los demás.

Finalmente, resaltó de la resolución de aprietos es la actitud de habilidades humanas de solucionar problemas sociales. Es inevitable que en la vida no existan conflictos entre los seres humanos, y convivencia emocional y social para bienestar

humano, sin embargo, existe las habilidades socioemocionales para asumir la actitud positiva de resolución de conflictos pedagógicos entre sus pares. Es una oportunidad para aprender habilidades sociales y competencias de transacción, respeto, empatía, negociación, escucha y toma de disposiciones favorables.

Asimismo, Tapia et al. (2017) manifestaron que las Habilidades Sociales son diligencias que se pueden mostrar de forma expresada y no expresado, son contempladas en las desigualdades e interacciones que experimenta un individuo con sus diferentes pares. Entendiéndose en forma coherente, las habilidades sociales son respuestas concretas a las motivaciones humanas, ya que su efectividad dependerá del buen desarrollo cognitivo de los actores sociales.

En síntesis, Soler et al. (2016) expresaron al respecto de las habilidades socioemocionales que son significativas y se requiere de mucho asertividad, ya que existen indisciplinas del organismo que producen prácticas estimadas de manera que no se puede percibir por los sentidos humanos. En este sentido, Mayer (1997) menciona que el asertividad es la capacidad de aseverar sus retribuciones, sin dejarse manipular por los otros; también reafirma la transferencia de las emociones decorosas para sí mismo respecto a los otros; es más, la persona se aprecia y acepta sus propios criterios, y busca la excelencia y posee seguridad en sus capacidades de desarrollarse a sí mismo.

De la misma forma, Murrieta et al. (2014) mencionó que la empatía es una habilidad ineludible para interrelacionarse con sus pares, de forma conveniente en la familia; además admite concebir mejor a los demás, es más beneficia a ser más sensitivas a las escaseces de los demás. En cuanto a la habilidad Cognitiva; es entender y comprender el enfoque del otro individuo, la capacidad de percatarse de las impresiones, tendencias, conmociones, escuelas y experiencias que participen de forma neutral; por otro lado, Huamán (2017), dice para la Resolución de conflictos, es indispensable el diálogo continuo a fin de llegar a un acuerdo favorable de bienestar social, es loable mantener la plática para resolver ciertos impases, inclusive poseer, la consideración hacia los demás.

Para Engel et al. (2006) la mediación tiene un objetivo de permitir el establecimiento asertivo entre dos partes, para solucionar un conflicto, aumentando el respeto como eje principal, generando confianza y oportunamente la tolerancia, y estableciendo el proceso comunicativo que facilite la solución del conflicto; y

también se logre analizar la situación del conflicto, de manera que los involucrados mismos equilibren y elijan una opción de resolución de conflictos. Según, González (2014) la cognitiva es la habilidad para comprender el enfoque del otro individuo y la capacidad de pensar, percatándose en las emociones del entorno que puede ser sobresaliente para interrelación social. De la misma manera, la afabilidad está confederado con emociones de misericordia y preocupación por otros actores sociales.

Por otro lado, Sepúlveda (2003) afirmó que la autonomía moral es algo interior en la propia cognición de la persona, que es competente mediante un proceso de edificación creciente, y tiene ejercicios honestos autónomos, y entiende con cordura los valores aprendidos. Asimismo, Muñoz et al. (2006) afirmaron del control de la ira como una emoción de acción no raciocinio, actúa apresuradamente sin considerar juicios de valor, que traerán consecuencias fatales al núcleo social, institucional y familiar.

De la misma manera, Torres (2016) mencionó de la comunicación que es una interacción socioemocional, mediante la cual se realiza la reciprocidad de interacción, principalmente cuando es organizado, apreciado por cantidad de investigadores, por ser un establecimiento o una recopilación de indagación; correcciones legítimos y no absolutista, toda vez que este es el almacén y efecto que toque y se cincela en la memoria colectiva de la organización para mejor comunicación social, entre los agentes sociales que reúnen facultades para la interacción institucional.

Según, Casel (2019) las habilidades socioemocionales, Son conductas aprendidas que uno lleva dentro de sí, y se manifiesta cuando hay relaciones sociales, se hace patente los sentimientos, actitudes, expresiones, derechos y opiniones; las personas con habilidades socioemocionales mostrarán destrezas de conductas adecuadas. Por consiguiente, expresa todas aquellas instrumentales que suministran alcanzar y regular las conmoviones aprendidas.

Finalmente, Tovar (2020) define que la habilidad socioemocional se va cobrando mayor importancia en todo el mundo, y se radica formar personas integralmente con destrezas socioemocionales, es decir, con habilidades cognitivas desarrolladas y aprendidas, que uno lleva dentro y reluce en la interacción social. Por esta razón llega ser útil para expresar los sentimientos, opiniones, actitudes y

valorar los derechos que uno posee en su pensamiento crítico, además los individuos con destrezas afrontarán con éxito las dificultades de la vida, ya que contribuye relaciones funcionales asertivas con los demás, además ayuda alcanzar los objetivos de un contexto social del que no se puede hacerse ajeno. Las habilidades socioemocionales en norte América y México se efectúan por medio de programas estratégicas de pensamientos alternativos de sentimiento y emociones desde una perspectiva progresista.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1.1. Tipo y diseño de la investigación.**

La presente investigación es de paradigma cualitativo, interpretativo, tipo básico, descriptivo, el diseño para esta investigación es el estudio de casos y método inductivo. Según Herrera (2008) a La investigación cualitativa sugiere que los resultados se pueden obtener a través de la observación, la entrevista, la narración, la grabación y otros medios. Por lo tanto, el autor busca lograr resultados prácticos que se presenten en el contexto de la investigación. Por su parte, Taylor et al (1986, p. 20) argumentaron que la investigación cualitativa proporciona datos descriptivos y observables, las personas escriben lo que observan con sus propias palabras, es decir, explican el problema de investigación.

Así mismo, Popkewitz (1998) afirmó que un paradigma busca comprender la realidad para vincular la práctica con la teoría a través del conocimiento, los valores y los procedimientos, en el proceso, el modelo enlaza la investigación de los participantes y los investigadores hacia el mismo conjunto de objetivos. Pues bien, este estudio pretende analizar e interpretar la realidad de acuerdo a las necesidades descubiertas en el contexto actual. Es decir, ser realista sobre las habilidades socioemocionales de los docentes para que puedan construir un programa de intervención que los beneficie a ellos y a sus alumnos.

De igual forma, para Weber (1990), la mayor parte de los autores que plantean al respecto de paradigma interpretativo sacan conclusiones que existe varios modelos (interpretativo, crítico y naturalista) que componen conveniencias absolutamente desiguales para los estudios sociales de paradigma interpretativo; además, la necesidad de entender el sentido de la acción mutua, en el contexto de modelos interpretativos nace la invitación de practicar la ciencia que está sumergidos exactamente a la cultural en sus distintas manifestaciones actuales. De esa forma se destaca a lo sumo el desarrollo de teorías locales.

Según, Cazau (2006) la investigación de tipo básica o pura, es destacado en su modelo de pesquisa pura, que entiende el discernimiento por el discernimiento con experiencias y diligencias para acrecentar, profundizar el conocimiento sobre el escenario, mientras se procure edificar un conocimiento incuestionable, su resultado será el de lograr producciones primordiales. El autor sugiere que este

paradigma de pesquisa posee objetivos de la búsqueda de teorías prácticas; asimismo incrementar de los conocimientos de orden juicioso, las divulgaciones con vista al ensanchamiento de una teoría permanente en rudimentos morales.

De igual manera, Baptista et al. (2010) mencionaron de enfoque cualitativo, se tomarán algunos aspectos de la teoría fundamentada en el desarrollo cualitativo, se utilizará un procedimiento sistemático para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o un área específica; esta teoría sustantiva es de naturaleza local al estar circunscrita en un contexto y situación determinada, por lo que su explicación se encuentra supeditada a un ámbito determinado. Por tanto, la explicación dada por determinada teoría sustantiva no es considerada teoría formal, pero sí tiene un alto valor interpretativo y aportan nuevas visiones a un fenómeno determinado.

Según, Sandoval (2002) el diseño de estudio de caso, es tomar el modelo analítico de distintos métodos para hacer comparaciones múltiples del dicho diseño, pero no es, el mismo principio de creación de teoría sustantiva, que implica tener la mente en blanco teóricamente hablando, ya que las categorías de análisis deben emerger con base en distintos niveles de codificación de la investigación. La teoría fundamentada proporciona una comprensión sólida del diseño de estudio de caso, ya que se enmarca en la situación de estudio, cuenta con un trabajo práctico y concreto, es sensible con los sujetos de estudio y permite comprender la complejidad del estudio.

Además, Bisquerra et al. (2009), describió la finalidad de interpretar, comprender y transformar a partir de las respuestas que las personas han contribuido con el diseño de estudio de caso, es necesario que el investigador interfiera, para conocer de cerca el objeto de estudio y a los individuos. Para eso se realizará el uso de estrategias que permitan recolectar los datos utilizando la entrevista. Así mismo, Vargas (2007) afirma que este diseño de estudio de caso quiere comprender y explicar la información obtenida de los participantes y conocer el mundo interior de los individuos. Por otro lado, esta investigación permite describir las experiencias vividas de otros investigadores en sus análisis de estudio. Según, Abreu (2014) el método inductivo. Consta del método científico más habitual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos fundamentales, la observación de los hechos para su investigación, la clasificación y el estudio de estas vicisitudes,

la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalidad, y comparación. Primera etapa es observación, análisis y clasificación de los hechos, se logra postular suposiciones que brinda una solución a una dificultad trazada. Una forma de llevar a cabo el método inductivo es presentar, mediante diversas observaciones de los sucesos u objetos en estado originario, una conclusión que resulte general para todos los eventos de la misma variedad. En determinado, se puede establecer ir de lo particular a lo general o bien de una parte concreta al todo del que forma el estudio. Así, establecer que existen tres tipos diferentes llamados observacionales, que son aquellos que hacen referencia a un hecho que es indudable, los particulares que están con relación a un hecho muy concreto.

### **3.1.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.**

Según, Romero (2005) en su revista científica manifiesta que la categorización establece parte fundamental para ejercer el análisis e interpretar los resultados que se obtuvo de la investigación y esencial para reducir la información recolectada. La categoría brinda a cuestionamientos en lo que se refiere a la representación. Es decir, a cómo, dónde y por qué puede ocurrir este conflicto que se está analizando como forma de categoría. Para Matus et al. (2006, p. 48) añaden que la categoría descriptiva es establecer, precisar o cifrar las interpretaciones obtenidas para edificar las categorías y subcategorías para lo cual se recurre a los objetivos del estudio; y describe casos de investigaciones, responden al cuestionario: ¿Quiénes son? ¿Cuántos son? ¿Dónde están? ¿Cómo son? ¿Cómo es el contexto que es esencia de la tesis?, son tipos de análisis predominante cualitativo, que señalan interrogaciones claves. En otro sentido narra las características, figuras externas e internas y singularidades de atributos básicos.

Asimismo, el autor Tovar (2020) mencionó que la Categoría de Habilidades Socioemocionales son indivisibles al concerniente a una sucesión de instrumentos que proporcionan percibir y habilitar las impresiones, concebir a los individuos en sus conflictos emocionales, concebir y articular la empatía, patrocinar y desarrollar vinculaciones sanas. El mencionado autor brinda propuestas para armonizar la educación de las emociones en el trabajo diario del docente, y da sugerencias concretas para que pueda aplicarlas junto con sus estudiantes; las siguientes

subcategorías. Estas subcategorías están definidas detalladamente en el marco teórico de la presente investigación.

También, Herrera et al. (2015) hablando de subcategorías indica que surge a partir de una categoría, la elaboración de sistema de categorías sirve para profundizar el estudio, y se requiere tres procesos diferentes deductivo e inductivo, deductivo-inductivo, procesos que llevan a la investigación confiable. Para esta situación se usará inductivo porque se recogerá la información por medio de la entrevista, a su vez están separadas en categorías y subcategorías en función de ciertas características, para analizar e interpretar los resultados obtenidos.

En cuanto de proceso de Categorización, Herrera et al. (2015) resalta la importancia de elaboración de matriz de categorización como una herramienta metodológica para ordenar, jerarquizar, estructurar y controlar los conceptos. Empezando con problemas de investigación y específicos, categorización y subcategorización, ítems, fuente, técnica e instrumentos; que servirá para estudiar los atributos que se le asignan para el desarrollo de la investigación. Es decir, parte del principio de no contradicción y de identidad, como lo establece la lógica juiciosa. Es un cuadro de doble entrada compuesto por columnas y filas, que posibilitan al investigador analizar y evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el problema planteado, los objetivos propuestos, las posibles repuestas, los atributos (categorías) que se quiere analizar y todos los elementos que se utilizan en el diseño y el método.

### **3.1.3. Escenario de estudio**

La pesquisa se realizó en la Institución Educativo Okinawa, ubicado en el Distrito de Ate Vitarte, con su propósito de brindar servicios educativos a una población de recursos económicos medianas regulares; además, esta institución compete a la "UGEL" 06 Dirección Regional de Educación "DRE" Lima metropolitana; asimismo para atender las necesidades educativas a nivel primaria y secundaria tiene el propósito de desarrollar el área educativa, con su ideario de alta valoración, erudiciones, habilidades sociales y equilibrado formación correcta, íntegro y vehemente para que sus estudiantes consigan el triunfo personal y competitivo en una sociedad versátil. Lepkowski (2008) determinó a la población o escenario de estudio como el grupo de elementos donde se debe usar para dicha investigación.



#### **3.1.4. Participantes**

En este estudio se menciona a las personas involucradas para la encuesta; López (2004) menciona que para el proceso de la investigación es necesario mencionar los participantes. En este caso los que participan son: Un Director, una Subdirectora, dos Docentes y dos Alumnos de nivel secundario de la Institución Educativa Okinawa fueron entrevistados para recoger los datos reales sobre habilidades socioemocionales en medio de la covid-19. Además, Otzen et al. (2017) mencionaron, que ha sido intencional la selección de la muestra, la población es elegida al azar y los resultados se obtienen de ello, en esta investigación intervienen los docentes y alumnos que han desafiado una crisis emocional frente a la pandemia Covid-19. Coronavirus.

#### **3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Hernández et al. (2018) dentro de las técnicas más utilizadas existe la entrevista, observación, grupos de discusión y análisis documental que sirven como metodologías para recabar la información de la pesquisa. En esta investigación se utilizó como técnica la observación, la entrevista y el análisis documental. Asimismo, Troncoso et al. (2017) afirmaron que los instrumentos son fichas de registro de trabajo de investigación. Un documento para recolección de información del trabajo que permite al investigador tener fácil acceso a los datos requeridos.

Según, Hidalgo (2020) la técnica entrevista es una herramienta guía que permite recolectar datos reales de los participantes para el desarrollo de la investigación, y se debe usar los instrumentos bien planificados y conocer bien la estructura de recolección de datos. De igual manera, Bisquerra et al. (2009) mencionaron de la técnica de observación es una guía que expresa mediante palabras, signos u otros hechos, el instrumento permite identificar la situación real para la descripción de los datos obtenidos de los colaboradores hace que el investigador utilice los cinco sentidos para identificar el problema y su paulatina solución.

#### **3.1.6. Procedimiento**

La información se recogió mediante una entrevista y observación, para eso, se utilizó el cuestionario como instrumento, debidamente establecido su confiabilidad, credibilidad, transferibilidad, confirmación y dependencia, se envió una solicitud de

autorización al Director de la institución educativa para expresar la entrevista con los profesionales y estudiantes participantes, para este procedimiento, se realizó anticipadamente las llamadas telefónicas a los profesionales participantes, para preparar los objetivos de la presente pesquisa, y luego pedirles su consentimiento como participantes de esta investigación, para ello se planificó elaborando una serie de preguntas y procedió realizar la entrevista correspondiente con arte de hacer preguntas.

Según Hernández et al. (2018) la recolección de datos, luego de haberse elaborado la matriz de categorización y subcategorización, se realiza la búsqueda de información en base de datos sobre el estudio en proceso antes de la entrevista, se pondrá en contacto con los participantes en forma deliberada, buscando que brinden información amplia con libertad entre los participantes.

### **3.1.7. Rigor científico**

Según, Casadevall et al. (2016) el rigor científico es la indagación de mayor credibilidad, y se refiere a la ética y compromiso social, con que se realiza el estudio, tanto en el proceso como en utilidad terminal, teniendo en cuenta las teorías que sustenta sus fundamentos de la investigación. Asimismo, Arias et al. (2011) mencionaron la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confiabilidad para un estudio de método inductivo y su observación, interpretación y aplicación de construcción social.

De igual manera, (Hernández et al. (2014) afirmaron la dependencia relacionada con credibilidad cualitativa, y esta dependencia se evidencia al momento de sistematizar la teoría seleccionada, que se encuentra en la matriz de categorización de este estudio, teniendo en cuenta el ámbito temático habilidades socioemocionales. Además, Hernández et al. (2014), mencionaron de la transferibilidad en la investigación inductiva, de transferir los resultados a otros contextos o grupos de estudios sociales. Donde serán evidenciados los resultados de esta investigación, y servirá para futuras generaciones que incidan en el incremento de las habilidades socioemocionales en escolares de las instituciones educativas. Finalmente, Hernández et al. (2014) mencionan la confiabilidad y sus vínculos a autenticar la realización de este estudio de manera confiable, es por eso que esta investigación ejerce con bastantes detalles. Se observó una escrupulosa

sistematización al revisar los materiales de estudio de manera minuciosa sin perder de vista los detalles.

### **3.1.8. Método de análisis de datos**

De igual modo, Hernández et al. (2014) se refirieron a un estudio de caso, que se aplica de manera particular a cada uno de sus referencias, teniendo como base la matriz de categorización y subcategorización con los objetivos y sus indicadores. Asimismo, para Fuster (2019) el método de análisis posee varias etapas, a) Etapa previa; aquí el investigador pone un lado la conciencia de creencias que puede parar la proposición, b) Etapa descriptiva; se elige la técnica para recolectar la investigación, y se elabora la entrevista a los colaboradores, c) Etapa estructural; aquí las entrevistas grabadas a los participantes de la investigación, deben ser transcritas.

### **3.1.9. Aspectos éticos**

Según Hernández et al. (2018) mencionaron que todo estudio que se realiza las personas y entre personas tiene tres pilares importantes, derecho a los individuos, bien usual y justicia entre humanos; el respeto al derecho de las personas de este estudio de habilidades socioemocionales obligó a plantear normas para la entrevista, en ella indica el buen trato a todos los participantes. Para eso los participantes pueden decir con libertad, la experiencia que tuvieron durante la pandemia de Covid-19. También Ojeda et, al, (2007) mencionaron los factores éticos tienen que relacionarse con honestidad y dignidad de sus enunciados sobre la información del estudio. Es decir, los factores morales tienen que relacionarse con la ética de la investigación de habilidades socioemocionales.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

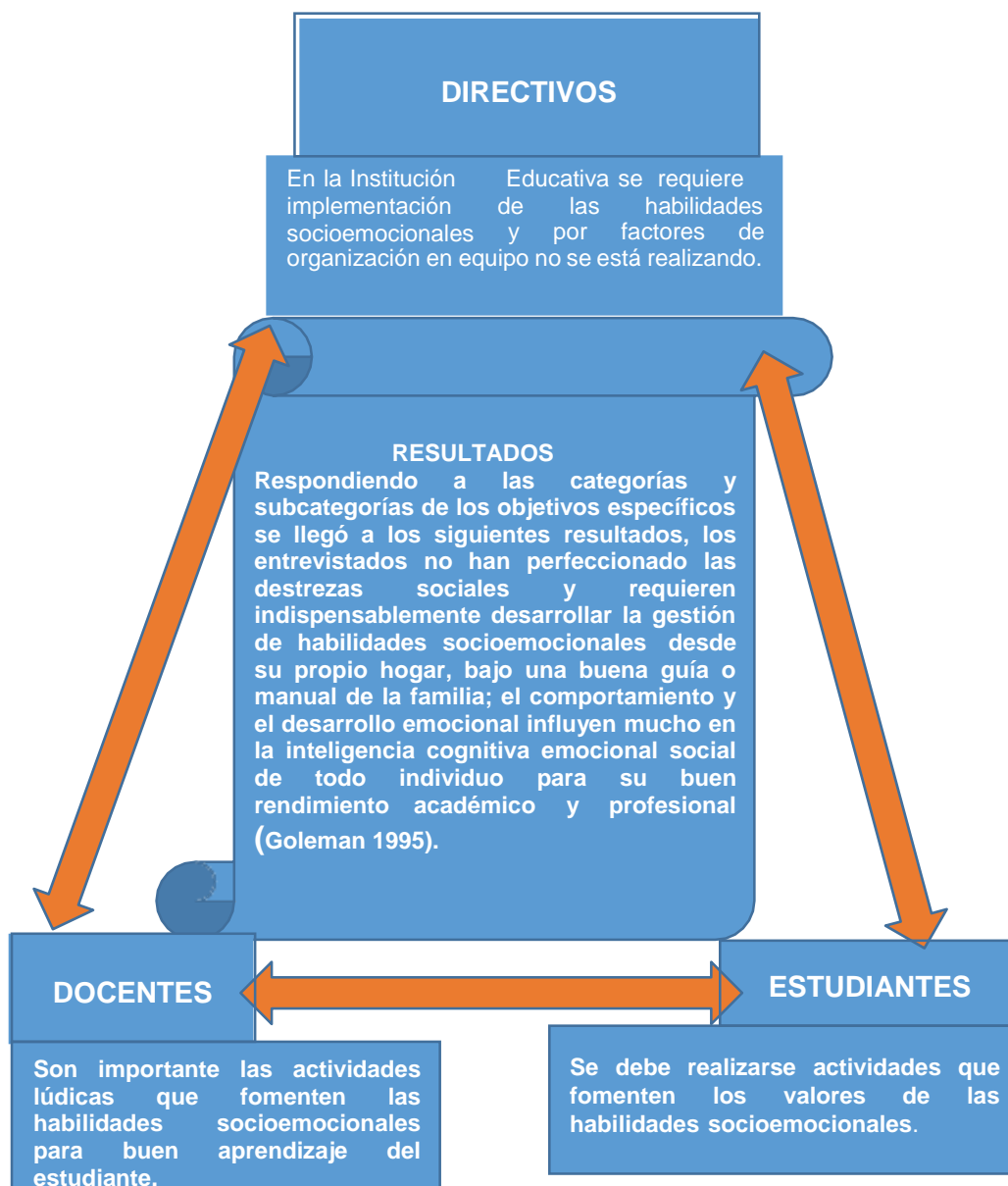
### 4.1.1. Categoría: Gestión de habilidades socioemocionales

Respecto a esta categoría que responde al objetivo general Analizar las habilidades socioemocionales de los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte, 2022; se encontró que todos los directivos, docentes y estudiantes coincidieron que es importante en la institución educativa, ya que es un requisito para el aprendizaje de los estudiantes. Los entrevistado Directivos dijeron; *que en la institución educativa se requiere implementación de las habilidades socioemocionales y por factores de organización en equipo no se está realizando;* a esto, Goleman (2002) dice, la llave hacia el éxito personal es la inteligencia emocional, que requiere necesariamente mayor conocimiento para entender que algo más allá funciona, la inteligencia y las emociones sanas llenas de empatía, que ayudan a poseer un verdadero avance exitoso en la vida; de igual forma menciona sobre las habilidades socioemocionales que debe poseer un lugar prioritario en el quehacer humano. Asimismo, los entrevistados docentes dijeron; *es importante las actividades lúdicas que fomente las habilidades socioemocionales para el buen aprendizaje del estudiante;* a esto, Vílchez (2017) observó a los estudiantes activos, de carácter agresivo, con serias dificultades de integrarse al grupo para interactuar entre sus pares, en esa forma han demostrado dificultades emocionales y entre otros problemas cognitivos. Para ello propone actividades para mejorar la calidad de vida para los estudiantes en la institución y así puedan controlar sus emociones y realizar las habilidades sociales para una mejor convivencia entre compañeros. De igual manera, los entrevistados estudiantes dijeron; *se debe realizarse actividades que fomenten los valores de las habilidades socioemocionales;* a esto, Araujo (2017) mencionó al respecto sobre las habilidades sociales, y resalta su importancia en los valores sociales, para el avance íntegro de los alumnos y superar la calidad de vida en las relaciones interpersonales en el ambiente que le rodea, a veces por escasez de estas habilidades, las vidas provocan rechazo, estrés y separarse de las personas que le rodean. De igual forma, Goleman (1995) afirmó que las habilidades socioemocionales es un informe del conocimiento de principios morales y valores de uno mismo, el control del impulso de carácter, la motivación, la empatía, la perseverancia, la generosidad, el conocimiento, la autogestión. El aporte de las

habilidades socioemocionales es la comprensión estratégica de enseñanza, que favorecen al perfeccionamiento y del conocimiento propio; y también promueve las relaciones sanas y de respeto entre los seres humanos.

**Figura 1**

***Triangulación de los resultados de los entrevistados***



En el presente estudio de investigación, se llegó a los siguientes resultados respondiendo a las subcategorías de objetivos específicos, los entrevistados no han perfeccionado las destrezas sociales y requieren indispensablemente desarrollar la gestión de habilidades socioemocionales desde su propio hogar, bajo una buena guía o manual de la familia; el comportamiento y el desarrollo emocional influyen

mucho en la inteligencia cognitiva emocional social de todo individuo para su buen rendimiento académico. De esta manera, los mismos modelos funcionales han de ser complementarios en la educación de los actores sociales; así mismo, los entrevistados imprescindiblemente requieren la capacitación para el desarrollo y construcción de habilidades socioemocionales.

Asimismo, los entrevistados *afirmaron que les falta la formación lúdica y desarrollo de talleres de habilidades socioemocionales, que ayuden a formarse en destrezas sociales, asertivos, autónomos, que sepan tener auto control en sus emociones desbordantes que ocasionan serios problemas en su interacción social*; por eso, es trascendental para solucionar los conflictos intrapersonales pacíficamente constituyéndose en mejores directivos, docentes y estudiantes profesionales de la cosmovisión actual de tantos conflictos y violencias sociales. Así como se muestra en la figura 4 de este estudio.

## Figura 2

### *Triangulación de los resultados de las subcategorías*



#### **4.1.2. Subcategoría habilidades sociales del objetivo específico 1**

Los entrevistados *determinaron que las emocionales sociales, son significativos para el progreso de la conducta humana con sus habilidades socioemocionales eficaces en la institución educativa.* La falta de esto, hace que los actores sociales no expresen sus emociones favorables. Los maestros usan estrategias para orientar las emociones que los estudiantes expresan en momentos determinados y orientan las mismas a una instrucción individual, grupal e interrelacional, lo mismo los entrevistados manifestaron la importancia de interactuar en actividades lúdicas para mejorar las emociones sanas y sociales. A esto, Espejo (2019) mencionó, la importancia de desenvolverse en los quehaceres lúdicas, sociales y políticos; además, resaltó sobre los hogares disfuncionales donde se generan las violencias físicas, psicológicas, sexuales, económicas y violencias sociales que estropean la empatía emocional, y habilidades sociales; por eso, es importante desarrollar las destrezas sociales que desarrolle emociones favorables en el quehacer social de los participantes.

Aunando con el punto anterior, Rentería et al. (2018) afirmaron que las habilidades sociales son vinculadas de competitividades que permiten a una persona estimular, mantener habilidades socioemocionales afectivas y contribuir a la aceptación de los demás actores sociales. Dicho de otra manera, es hacer arreglo estudiantil placentero y consentir que un actor social logre crear cualidades afectivas al entorno del desarrollo de habilidades emocionales. Además, Flores (2017) mencionó que el conocimiento de las habilidades socioemocionales es el conjunto de herramientas que permiten a los docentes y alumnos entender y regular sus propias emociones que generen empatía para ayudar a los demás en sus conflictos emocionales.

A esto, Barrientos (2016) definió la relación entre el estado emocional de los docentes expresado en habilidades sociales y la facilidad que tienen para manejar el clima en sus aulas. Y concluyó con las siguientes consecuencias sorprendentes que el 59% de los educadores no han tenido formación socioemocional, debido a la falta de importancia por parte de las organizaciones educativas, por tanto, presentan dificultades para apoyar y promover una formación exhaustiva en sus estudiantes. Es relevante la necesidad de formación socioemocional con el fin de promover la educación socioemocional de los educadores.

Por otro lado, Campirán (2016) afirmó en su proyecto de investigación, México, sobre las habilidades socioemocionales y soluciones de dificultades en los estudiantes; donde los educadores y estudiantes necesitan desenvolverse en habilidades socioemocionales para el éxito en el aprendizaje y la enseñanza, ya que ayudan a reconocer y gestionar los sentimientos propios y de los compañeros, así como la estabilidad emocional, el autoconocimiento, la autorregulación y las interrelaciones. Concluyó que las habilidades sociales y emocionales son más importantes en un entorno educativo porque ayudan a superar el aprendizaje, reducen las situaciones de riesgo y reducen la deserción y el conflicto emocional; los maestros deben manejar de manera efectiva las habilidades socioemocionales y emocionales identificando los problemas de comportamiento de los estudiantes.

De la misma forma, Villareal (2017) mencionó las habilidades sociales son beneficiosos para los estudiantes si las actividades lúdicas son rigurosas y tiene duración; con esto se ratifican la importancia de los programas para mejorar las habilidades socioemocionales a fin de lograr muchos beneficios. Además, el tema de liderazgo es una fortificación en la integración y desarrollo para un rendimiento pedagógico mejor. De igual manera, Tovar (2020) definió que la habilidad social se va cobrando mayor importancia en todo el mundo, y se radica formar personas integralmente con destrezas socioemocionales, es decir, con habilidades cognitivas desarrolladas y aprendidas, que uno lleva dentro y reluce en la interacción social. Por esta razón llega ser útil para expresar los sentimientos, opiniones, actitudes y valorar los derechos que uno posee en su pensamiento crítico, además los individuos con destrezas afrontarán con éxito las dificultades de la vida, ya que contribuye relaciones funcionales asertivas con los demás, además ayuda alcanzar los objetivos de un contexto social del que no se puede hacerse ajeno, desarrollando actividades lúdicas estratégicas de pensamientos positivos, sentimiento sanos y emociones progresista en las habilidades socioemocionales.

#### **4.1.3. Subcategoría las emociones del objetivo específico 2**

Los entrevistados afirmaron *que los estudiantes necesitan emociones sanas y tener modelos paternos funcionales*; en otras palabras, la comunicación debe ser asertiva entre los padres y los hijos. Es decir, en el desarrollo de estas habilidades serán capaces de distinguir entre lo malo y de lo bueno. También enfatizaron que los estudiantes no dominan sus furias y varias veces se dan cuenta los daños



causados entre sus compañeros, pero no pueden manejar sus emociones alteradas y aprender a tener paciencia con ellos mismos. Dicho de otra manera, las habilidades socioemocionales juegan un papel reformador en el desarrollo cognitivo emocional de los actores sociales, porque al enunciar adecuadamente puede establecer koinonía entre las personas con las cuales se relaciona en forma afectiva. Igualmente, los entrevistados dijeron, que invitarían a los estudiantes y docentes a una actividad lúdica, para que expresen sus sentimientos y esto habilitaría hallar otras herramientas que consienta señalar sus emociones; así mismo, realizar programas académicos, lúdicos, grupales y teatrales; esto permitirá al educador visualizar las indisciplinas de sus alumnos y dará mayor compromiso en el quehacer educativo. A su vez hacerles ver la realidad de su estado emocional y autogenerar para su propio bienestar social.

Aunando al punto anterior, Cano et al. (2019) mencionaron que las emociones son los cambios repentinos provocados por el estado de ánimo del individuo; esto es la ira, la tristeza, el miedo y sorpresa repentina, todas estas percepciones fugaces van y vienen según su estado de ánimo. Además, la mayoría de estos sentimientos se consideran negativos porque degradan la salud física, mental y espiritual. Cada uno de estos sentimientos es un papel esencial en la experiencia de la realidad social. Se puede decir que estos sentimientos negativos son malos para la vida de las personas.

Asimismo, Caballo (1993), mencionó que las emociones, son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa múltiples emociones, actitudes, deseos, opiniones y derechos de individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de las situaciones mientras se minimiza la probabilidad de futuras dificultades. Parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias y opiniones.

Además, los entrevistados que están comprometidos en el trabajo pedagógico imprescindiblemente requieren manejar emociones maduras para un mejor desempeño didáctico en sus aulas, al respecto, Philips et al. (1985) afirmaron que en Oxford se llegó al planteamiento de un modelo de competencia social basado en las analogías entre la conducta social y la realización de habilidades motoras,

dando lugar a un abundante trabajo en el que se incorporaba la importancia de las señales no orales que se manifiesta en una conducta sana.

#### **4.1.4. Subcategoría la autonomía del objetivo específico 3**

Los entrevistados *dijeron que la autonomía les permite desarrollar las habilidades socioemocionales*; esto quiere decir, que en su actividad diaria de compartir con otras personas admite la independencia en sus facultades y puede obrar según su criterio personal en sus decisiones; además, mostrar los otros valores de autonomía emocional favorables para bienestar social y familiar, llega ser imperiosos en los recintos donde se desarrollan de acuerdo con sus propias leyes, valores, conocimientos y organismos. Es más, la autonomía es la capacidad que poseen los individuos para ofrecer la libertad de manera voluntaria auto controlado de su propio yo; por otro lado, son las reglas del dominio propio que encamina a la diligencia y reflexión para bienestar social. Además, Sepúlveda (2003) definió la autonomía como la capacidad de desarrollar de manera independiente la valoración por sí mismo en sus relaciones, y la toma de responsabilidades emocionales en sus decisiones propias.

Aunando con los puntos anteriores, se contrasta a lo largo de análisis de las subcategorías con los instrumentos aplicados en el campo, con las teorías coherentes, los antecedentes del estudio, La indagación ha consentido desplegar el objetivo general en correspondencia a las habilidades socioemocionales, de familias disfuncionales y funcionales; es más los docentes deben conocer la teoría de habilidades socioemocionales para poner en práctica con sus estudiantes, asimismo, los padres necesitan poseer de una buena formación de habilidades socioemocionales en sus propios ascendentes, entonces, esto se replicará en sus relaciones sociales, además, esto se complementa con la formación de parte de los docentes en la institución educativa, de esta manera la interrelación determinada entre los escolares por medio de las actividades sociales permiten el progreso de las habilidades socioemocionales en la interacción humana.

#### **4.1.5. Subcategoría la empatía del objetivo específico 4**

Los entrevistados *afirmaron que en dicha institución educativa hay deficiencias en esta habilidad, que todavía no hay madurez en los actores sociales y no son competente de ponerse en el lugar de los demás individuos y de distinguir sentimientos de la empatía respecto a lo que le está ocurriendo al otro individuo*;

esto quiere decir que está en proceso de desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Dicho de otra manera, sería necesario desarrollar actividades lúdicas para lograr la integración social y participación activa en las habilidades socioemocionales. Aunando al párrafo anterior, Murrieta et al. (2014) mencionaron que la empatía es una habilidad ineludible para interrelacionarse con sus pares, de forma conveniente en la familia; además consiente concebir mejor a los demás, es más beneficio a ser más perceptivos a las insuficiencias de los demás.

Aunando el punto anterior, cuanto a la habilidad Cognitiva corrobora comprender el enfoque del otro individuo, la capacidad de percatarse de las impresiones, tendencias, conmociones, escuelas y experiencias que participen de forma neutral. Cabe destacar, la empatía es ponerse en la condición de otra persona y entenderle de manera profunda los sentimientos, miedos, creencias. Esto quiere decir, cuando alguien intenta mostrar soluciones a un problema recordando las mismas experiencias que han pasado en su propia vida; sin embargo, no ponerse en lugar de la otra persona se llama incomprensión ante las dificultades de la vida.

Asimismo, Vallecia (2020) mencionó acerca de la empatía y su importancia para su desarrollo de interrelación recíproca de forma disciplinada en la sociedad actual; ayuda hacer más cuidadoso a las necesidades de los demás y habilita para generar comprensión enfocada en las experiencias, sentimientos, emociones de inteligencia cognitivas a fin de afianzar en la educación social. Es así, que la empatía es un componente afectivo que proporciona la autorregulación, a su vez reconoce las emociones y capacidades regulación social.

**Figura 3**

***Triangulación de resultados de la empatía***



**4.1.6. Subcategoría la resolución de conflictos del objetivo específico 5**

Los entrevistados *afirmaron que se debe desarrollar programas de actividades lúdicas deportivas y conferencias de las habilidades socioemocionales, a fin de disipar los problemas intrapersonales y alcanzar a una correspondencia de interrelaciones recíprocas, subrayando en esto, el incidente que desenvuelve una persona mediadora, que crea un consenso grupal en su entorno de pacificadores. Al respecto, Murrieta et al. (2014) Concluyeron que constan alternativas en la percepción de la intimidación de la cual son sustancia los vulnerables y un desarrollo en el progreso de la provocación practicada por los actores sociales; pero en ese desarrollo cabe destacar el cambio en los estudiantes y de los demás actores sociales que se acostumbran a ser agresores menguaron para ser hacedores de paz entre los amigos.*

Además, Sutton et al. (2003) señalaron que la resolución de conflictos se sostiene en la exposición de amistad, el respeto a los demás, un honor elevado para cultivar la familiaridad y la reconciliación para disipar los conflictos sociales;

además, los entrevistados *se manifestaron sus experiencias de tristeza y el aburrimiento que tuvieron durante la pandemia de Covid -19, porque les afectó el cambio repentino de educación presencial a educación online*, pues afirmaron que provocó emociones negativas frente a sus interrelaciones.

A esto, Ortiz et al. (2020) mencionaron que los estudiantes necesitan desarrollar las habilidades socioemocionales ya que en el sistema educativo de América Latina y el Caribe ante COVID-19 la pandemia afectó directamente al sector educativo de todo el país. Por otro lado, Tejedor et al. (2020) en sus resultados que obtuvieron afirmaron que la mayoría no valoran las clases virtuales, es decir, por causa de la COVID-19 los estudiantes valoran negativamente la educación virtual en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, por eso se requiere resolución de conflictos.

Continuando con el análisis de la presente subcategoría, los entrevistados dijeron que el rendimiento académico no consiste absolutamente en conseguir la excelencia o las calificaciones altas, es mucho más complicado que esto. Los estudiantes tienen bajos rendimientos académicos, esto califica que los conflictos sociales, requieren su resolución para la mejoría de la capacidad intelectual a fin de solucionar los males sociales, administrativos, familiares e institucionales; cabe resaltar, esto se debe a que no sea trabajado en parte de las emociones cognitivas que les permita desempeñarse satisfactoriamente en sus actividades diarias.

Aunando con el punto anterior, Tovar (2020) mencionó sobre la resolución de conflicto afirmó que en psicología son un conjunto de conductas, prácticas observables, pensamientos y emociones que fomentan la comunicación vigorosa, las relaciones satisfactorias entre las personas y el respeto hacia los remanentes, hecho que lleva a un mejor sentimiento de bienestar social; además Gardner (1983) hablando sobre estos temas en su teoría de las inteligencias múltiples argumentó, que la inteligencia es un conjunto de habilidades relacionadas con uno mismo para realizar las actividades diarias, utiliza muchos tipos de inteligencia, ya que consideran que tiene un potencial biosociológico para solución de conflictos. El comportamiento que reconocen y su teoría es basada en tres principios: la inteligencia es considerada como un grupo de inteligencia, no como una sola, y cada inteligencia se guía por otras, y eso significa que están interconectadas, y la inteligencia se comunica entre ellas, porque los humanos tienen ocho inteligencias,

actúan conforme a la actividad que realizan, y la inteligencia emocional está ahí para trabajar en la interacción educativa y social.

En las indagaciones que se hizo a la hora de la investigación, se llegó a la conclusión que los entrevistados no han conseguido desplegar las habilidades sociales positivamente, por emplear actitudes disfuncionales como los gritos para interactuar, no regulan sus emociones desbordantes, irrumpen a sus compañeros en forma verbal, física, emocional y psicológica; disfrutan en hacer sentir mal a sus amigos, más aún no interiorizan los principios morales y utilizan formas inadecuadas para resolver los problemas internos. Imponen sus argumentos e ideas usando la gritería entre los compañeros, No resisten frente a una agresión, pues responden de la misma forma; se inundan sus emociones negativas y no asumen las medidas establecidas para identificar las habilidades socioemocionales en sus diversos aspectos y reconocimiento de fortalezas, autoconfianzas, autodisciplina y automotivación; además, en dicha institución educativa se observó insuficiencias en la autogestión emocional, el control de impulsos, manejo de estrés, autodisciplina, automotivación, habilidades organizativas, toma de decisiones responsables, comunicación eficiente entre los pares, compromiso social, construcciones de relaciones sanas, trabajo en equipo, resolución de problemas o conflictos, evaluación reflexiva, responsabilidad ética, conciencia social, identificación de problemas, resolución de problemas. Todo este argumento está ilustrado en la figura 4 de esta investigación.

Figura 4

Valores y virtudes de Habilidades Socioemocionales



Asimismo, respondiendo a las subcategorías que se mencionan en estas figuras se puede contrastar con lo que Mayer et al. (1997) mencionaron que las habilidades socioemocionales contribuyen al individuo comprensión de sus propios actos, sapiencia que apoya el progreso emocional para empezar sanas diplomacias de sometimiento y desplazamientos para la administración emocional. Así mismo, Copaja (2019) comprobó las diligencias y habilidades prácticas en presentación lúdica que mejora en forma significativa los niveles interpersonales entre los actores sociales.

Finalizando con el análisis del presente estudio, la mayoría de los entrevistados dijeron que esperaban las clases presenciales con gran entusiasmo. Entonces se puede afirmar que los estudiantes requieren desarrollar sus actividades lúdicas de aprendizajes juntos con sus compañeros y docentes en clases presenciales, donde realizar inter aprendizajes, que es muy beneficioso para cada uno de ellos y llevar una mejor calidad de vida; al respecto, Araujo (2017) mencionó que es muy significativo el desarrollo integral de los estudiantes que mejora la calidad de vida en las relaciones interpersonales donde se rodea con diferentes actores sociales, por eso se requiere aprender diferentes habilidades socioemocionales, de esa forma disipar toda emoción negativa como es el estrés, la depresión y otros males emocionales que causan problemas de poco rendimiento académico. Lo mismo los Directivos y los docentes necesitan las actividades lúdicas, conferencias en temas selectas sobre la gestión de habilidades socioemocionales, diversos deportes que puede disipar el estrés, de esta forma desarrollar con eficacia su labor docente resolviendo todos los conflictos sociales.



## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Frente al objetivo general, las habilidades sociales y emocionales son las más dominantes en la formación de las personas y esto se da bajo un patrón en el hogar con los padres y en la institución con el docente a través de los planes de estudio. Los programas y talleres que se utilizan como estrategias de actividades recreativas, teatrales y deportivas en grupo; ayudan a desarrollar estas habilidades para evitar la violencia cotidiana en un contexto de tantos conflictos sociales. Las personas que sean capaces de regular adecuadamente sus emociones pueden ponerse en el lugar del otro, responsabilizarse de sus actos y resolver sus conflictos a través de una comunicación asertiva y podrá realizar mejores interrelaciones con los demás.

### **Segunda**

En la observación que se hizo a los estudiantes se concluyó, que aún no han desarrollado sus habilidades socioemocionales, razón por la cual se requiere realizar talleres con ellos enseñando sobre las habilidades socioemocionales. Además, la escuela debe realizar seminarios conferencias para padres, a fin de enseñarles estas habilidades para que puedan comportarse adecuadamente frente a sus hijos, de esta forma los padres puedan reforzar el trabajo de los maestros en el aula.

### **Tercera**

Con respecto al primer objetivo específico, el desarrollo de las habilidades sociales humanas les permite comunicarse adecuadamente entre sí mediante una comunicación segura, es decir, hacer valer sus derechos y decir su verdad sin ofender o herir la idea de los demás.

### **Cuarta**

El segundo objetivo específico, las emociones juegan un papel principal en el perfeccionamiento de las habilidades socioemocionales, desde su conocimiento, desde ser capaz de reconocer sus emociones, hasta adoptar estrategias que permitan autorregular sus emociones y evitar las consecuencias negativas de las mismas sus derrames.

### **Quinta**

En cuanto al tercer objetivo específico, el desarrollo de la empatía es valioso para el progreso de las habilidades socioemocionales porque una persona competente se pone en el lugar del otro, siente sus emociones, es capaz de comprenderlo y no es tan duro al juzgarlo, más bien deja responder como si fuera él quien lo iba a recibir.

### **Sexta**

En cuanto al cuarto objetivo específico, la autonomía es fundamental en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, lo que es sinónimo de autonomía, de gobernarse a sí mismo, teniendo en cuenta no sólo las propias fortalezas o intereses, sino también el bien común.

### **Séptima**

En cuanto al quinto objetivo específico, el uso de estrategias de resolución de conflictos permitirá a los individuos resolverlos pacíficamente, en lugar de llegar a la violencia o a la agresión psicológica o física, que tanto daño ha hecho a tantas vidas en la sociedad actual.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomiendan talleres de desarrollo de habilidades socioemocionales simultáneos tanto para los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, de esta manera se logra que los actores sociales sean reforzados en sus habilidades cognitivas, permitiendo que estas habilidades perduren en el tiempo y se conviertan en un hábito natural para todos los beneficiarios.

### **Segunda**

Se recomiendan actividades divertidas lúdicas que apoyen el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes para mejorar el proceso de comunicación. Al mismo tiempo, se debe inculcar y enseñar a los estudiantes prácticas de autoconfianza que les permitan expresar libremente sus opiniones, respetando las opiniones de los demás y utilizar el control de la ira como estrategia fundamental para beneficiar las relaciones interpersonales en el aula y en el entorno social.

### **Tercera**

A través de la enseñanza y práctica de herramientas de recomendación de actividades grupales, se permite que los entrevistados expresen sus emociones, así como también reconozcan las emociones que sienten los demás, y también logren su autorregulación, autogeneración emocional y sus metas establecidas.

### **Cuarta**

Se recomiendan actividades que promuevan casos o situaciones específicas para fomentar la empatía entre los grupos de estudiantes, para fortalecer el trabajo en equipo, la solidaridad y el compañerismo entre los estudiantes, ya que esta es una habilidad esencial de las habilidades socioemocionales que deben desarrollar los estudiantes y los docentes.

### **Quinta**

Se recomiendan actividades en situaciones de conflicto que aborden estrategias de resolución de conflictos, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades de negociación, mediación y construcción de consenso.

## **VII. PROPUESTAS**

### **1. Generalidades**

Título: Desarrollo del programa de Habilidades Socioemocionales de directivos, docentes y estudiantes para mejor interacción entre sus colegas y estudiantes en la institución educativa Okinawa 1283 UGEL 3. Ubicación geográfica: Coop. Ramiro Prialé Sta. Clara Ate, Lima 3.

### **2. Destinatarios**

- Directivos
- Docentes
- Estudiantes

### **3. Justificación**

La propuesta se justifica, porque apuesta en el contexto en que se encuentra y es importante la herramienta de las habilidades socioemocionales, a fin de mejorar el bienestar de la salud mental y emocional de los directivos, docentes y estudiantes de la institución educativa. Asimismo, en el aspecto de relaciones sociales servirá para aplicar en praxis las diversas habilidades sociales que necesitan los actores que manejan las técnicas sociales; de igual manera, construir mejores relaciones con el equipo directivo, docentes, estudiantes, madres, padres y compañeros. De igual manera, contribuirá al logro de la tercera meta del Proyecto Nacional de Educación al 2036, que es el bienestar socioemocional en la educación peruana.

### **4. Descripción problemática**

Ante los cambios que se han dado en la vida de los directivos, docentes y estudiantes que intentan desarrollarse y enfocarse en los espacios personales, afectivos, sociales y profesionales, en estos últimos años debido a la pandemia del Covid-19, se ha observado que tienen dificultades en el manejo de las habilidades sociales. Además, los cambios repentinos de mal humor van llenando de ansiedad el estrés que dificulta para crecer en las habilidades sociales. Por eso, es importante la socialización porque ayuda interactuar para disipar las anomalías sociales.

## 5. Impacto

### A. En los destinatarios directos

Contar con directivos, docentes y estudiantes que puedan manejar mejor las habilidades socioemocionales y garantizar mejores relaciones saludables, como es la institución educativa.

### B. En los destinatarios indirectos

Tanto los directivos, docentes y estudiantes, así, como las familias estarán mejor equipados para mejorar en sus destrezas y salud mental, a medida que trabajen con docentes fortalecidos en el manejo de las habilidades socioemocionales.

## 6. Objetivos

### A. Objetivo general

Fortalecer las habilidades socioemocionales de los docentes beneficiarios para que puedan desarrollar mejores relaciones mutuas con colegas, administradores, estudiantes y padres de familia en la institución educativa.

### B. Objetivos específicos

- Sensibilizar a los directivos, docentes y estudiantes para que puedan participar en el programa para desarrollar sus habilidades socioemocionales.
- Aplicar los programas de habilidades socioemocionales para su desarrollo emocional y social a fin de construir buenas relaciones sociales.

## 7. Actividades

Nro.	ESTRATEGIAS	CRONOGRAMAS						
		L	M	M	J	V	S	D
01	Sensibilizar y presentar la propuesta a los docentes en una reunión convocada en la Institución educativa.	x						
02	Construir cronogramas para la aplicación del programa			x				
03	Estudio de habilidades Socioemocionales y su importancia							x

04	Conferencias sobre la Asertividad y Empatía						x	
05	Conferencias sobre Resolución de problemas					x		
06	Programas de habilidades y su aplicación		x					
07	Valoración o evaluación del desarrollo del programa				x			

### 8. Requerimiento Presupuesto

Nro.	REQUERIMIENTO	CANTIDAD	COSTO
01	Trabajo por internet	Pago por mes	3500
02	Impresión de materiales de trabajo	Un millar de hojas y otros artículos de trabajo	1000
03	Conferencias por temas	4 conferencias	6000
09	Compartimiento en cada conferencia	4 compartimientos	2000
TOTAL			S/. 12.500

### 9. Evaluación

La evaluación se realizará antes del evento, durante y al final de todas las actividades.

## REFERENCIAS

- Alonso-Ferres, M., Berrocal de Luna, E. & Jiménez Sánchez, M. (2018). Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 141-158. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.2814>.
- Agustín, Perú. Pertegal, J., Castejón, J., Martínez, A., (2011). Competencias Socioemocionales en el desarrollo profesional del maestro. *UNED Educación XX1 Facultad de Educación*, 14(2), 237-260.
- Amaya L. Turiso, "educa covid-19: ¿Por qué es importante educar sobre el nuevo coronavirus?", Editora de contenidos didácticos en UNICEF España, 2020
- Alvarado Sugahara, D. (2020). Nivel de estrés de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canonesas. 132.
- Abreu., J.L (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*; 9(3)195-204. Recuperado de <https://n9.cl/a09u>.
- Álvarez, M. (2006). La escuela pública también tiene derecho a una dirección Profesional. *Avances en supervisión educativa. Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 4 (Monográfico).
- Aguaded., M y Pantoja., M (2015). Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil. *Tendencias Pedagógicas*, 26. Recuperado de <https://n9.cl/wmkd>.
- Aristulle, P. D. C., & Paoloni-Stente, P. V. (2019). Habilidades socioemocional en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2), 26. <https://doi.org/10.155/revedu.v43i2.28643> <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-EDU-43-02-00049.pdf>

- Araujo Chuco, Patricia Lidnia (2017). Habilidades sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológica de la selva. Universidad Nacional Centro del Perú. URI: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4241> Fecha: 2017
- Barrientos, A. (2016). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de Educación infantil relacionada con la gestión del clima de aula (Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España). Recuperado De <https://eprints.ucm.es/40450/>
- Bisquerra, R., Dorio, I., Gómez, J., Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Sabadiego, M., Sans, A., Torrado, M. & Vilá, R. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. (2º. ed.). Madrid: Editorial La Muralla.
- Baptista, Pilar, Carlos Fernández y Roberto Hernández, 2010, "Metodología de la Investigación", quinta edición, México, McGraw-Hill Interamericana.
- Casadevall, A. Fang, F. (2016). Rigorous science: a how-to guide. MBio, 7(6), 1–4. <https://doi.org/10.1128/mBio.01902-16>. Copyright
- Caballero, M. (2011). Talleres sociales: Habilidades sociales, resolución de Conflictos, control emocional y autoestima. México D.F.: Editorial CCS.
- Cano Murcia, S. R., & Zea Jiménez, M. (2019). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 12(1). <https://doi.org/10.22335/rlct.v4i1.169>.
- Carnero Taco, F. P. (2018). Habilidades del pensamiento crítico y las habilidades Sociales en los estudiantes del cuarto año de la facultad de Ciencias: Educación-Universidad Nacional de San Agustín. 170.44.
- Cabrera, V. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil-2012. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de [repositorio.ug.edu.ec/tesis%20deGradoDesarrollo%20de%20habilidades%20s](http://repositorio.ug.edu.ec/tesis%20deGradoDesarrollo%20de%20habilidades%20s).
- Chamaya, M. (2017). Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una privada de Trujillo. Trujillo: UPAO.
- Cassullo, G. L. & García, L. (2015). Study of Social and Emotional



Competences and its Relationship kit Coping in Future Professors of Secondary 45 Schools. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (1), 213-228. DOI: <http://dx.doi.org/10.60/>.

- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia Covid-19. Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura, 11, 1113. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>.
- Carrasco, D. S. (2018). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: San Marcos.
- Cazau., P (2006). Introducción a la investigación en las ciencias sociales. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://n9.cl/wpj5>.
- Campirán, A. (2016). Habilidades de pensamiento crítico y creativo. Toma de decisiones y solución de problemas. Guía de lecturas y ejercicios para el Nivel universitario. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/apps/afbg>.
- Citalli, L. (2016). Regulación Emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto grado de primaria. (Tesis de grado). Unidad Pedagógica Nacional. Unidad A Jusgo. Ciudad de México.
- Copaja, Y. (2019). Programa de Habilidades Socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales en el sexto grado de primaria en la Institución Educativa Don José de San Martín. Tacna, 2017. (Tesis de maestría). Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo". Lambayeque-Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/qta2Echeverría>.
- Echeverría, B. (2005). Competencia de acción de los profesionales de la Orientación. Madrid: Esic.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). La importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional en el profesorado [versión electrónica].

- Revista Iberoamericana de Educación. (ISSN: 1681 – 5653).
- Engel y Korf (2006). Técnicas de negociación y Medición para la ordenación de los recursos naturales. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la alimentación. Roma. Recuperado de: <https://n9.cl/n3hq>.
- Extremera, N., Rey, L., y Sánchez-Álvarez N. (2019). Validation of the Spanish versión of Wong Law Emocional Inteligencia Scale (WLEIS-S). *Psicothema*, 31 (1), pp. 94- 100, 10.7334/psicothema2018.147.
- Fernández, M. (2013, 15 de mayo). La Autonomía emocional. *Revista de Clases de Historia*, Artículo N° 362. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es › descarga › articulo › 5173423>
- Flores, L. (2017). Modelo de gestión educativa para el mejoramiento de la calidad escolar de la unidad educativa Mariano Suárez Veintimilla de la ciudad de Ibarra. Tesis de maestría. Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- Gardner, H. (1983). Teoría de las Inteligencias múltiples.
- Guevara, T. (2017). Programa “creciendo” para desarrollar la autonomía en estudiantes de primer grado de primaria de la Institución Educativa Innova Schools- Carabayllo, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/ncb5g>.
- Gismero, E. (2000). Escala de Habilidades sociales. Madrid: TEA ediciones S.A. Glosario Psicología. (13 de marzo de 2020). Terminos de psicología. Obtenido-de-glosario-servidor. alicante:<https://glosarios.servidoralicante.com/psicologia/adaptacion>.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Vergara.
- Gomez Acosta, G., & Gonzales Carreño, V. (2019). 45 Percepción de los docentes Frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público Perception of teachers facing the workload of a group of Colombia public Educational institutions. *Espacios*, 40(2), 26. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p26.pdf>.
- González, C. (2014). Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. (Trabajo de grado). Universidad de Cádiz (UCA).

- Huamán, D. (2017). El programa “Encuentro” en la mejora de habilidades sociales en estudiantes del 3er año de secundaria de la Institución Educativa Santo Tomás de Aquino- Lima, 2016. Universidad César Vallejo.
- Herrera, J; Guevara, G. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios Cualitativos. Un acercamiento teórico-metodológico. Gac Méd Espirit [online].2015 vol.17, n.2, pp.120-134. ISSN 1608-8921.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6a ed.). México, D.F: McGraw-Hill. Londoño Montoya, S.
- Herrera. J. (2008), investigación cualitativa <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacioncualitativa>. Pdf.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación las rutas Cuantitativa, cualitativa y mixta. In Mc Graw Hill Educational. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (Interamericana Editores S.A. (ed.); 6a ed.). McGraw Hill. [https:// www.yumpu.com/es/document/read/62963148/metodologia-de- la investigacion](https://www.yumpu.com/es/document/read/62963148/metodologia-de-la-investigacion)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2015). Perú- Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales, 2015. Lima: Dirección Nacional de Censos y Encuestas.
- López, M. L. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la Ciudad de Guatemala. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- López, A. Ortiz, E. A., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los

- docentes. Banco Interamericano de Desarrollo, 1–67.  
<https://publications.iadb.org/es/educar-Para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes%0Ahttps://publications.iadb.org/publications/Spanish/documento/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocion>
- Luna, C. (2018) ¿Qué son la habilidades socioemocionales?  
<https://amadag.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Matus y Molina (2006: 48) Categorías de Análisis Base de la Investigación Cualitativa.  
<https://atlasti.com/2021/03/04/categorias-de-analisis-base-de-la-investigacion-cualitativa/>
- Martini, G, (2020) Estudiar en medio de una pandemia centro de estudio Y desarrollo de educación continua para el magisteri.  
<http://saberesdocentes.uchile.cl/noticias/163396/efectos-de-laeducacion-Online-en-hogares-chilenos>.
- Medrano (2020) estrategias para la formación en educación socioemocional  
[file:///D:/CESAR%20VALLEJO/INVESTIGACION%20CIENTIFICA%202021/TESIS%20PARA%20AL%20INVESTIGACION/VivianaMedrano\\_PI.pdf](file:///D:/CESAR%20VALLEJO/INVESTIGACION%20CIENTIFICA%202021/TESIS%20PARA%20AL%20INVESTIGACION/VivianaMedrano_PI.pdf) Ministerio de Educación. (2020). Resolución Ministerial N° 160-2020. Diario El 46 Peruano, 15, 9–10.
- Mayer., O (1997). El asertividad, expresión de una sana autoestima. Editorial:DESCLEE DE BROUWER; S.A.
- Maldonado (2017) El rol del docente como favorecedor del desarrollo de la autonomía en los niños de tres años de una I. E. de Miraflores. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/b9vk>.
- Monjas, I. (2012). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar (10ª ed.). Madrid: CEPEL.
- Ministerio de Salud (2015). Modelo de Abordaje de Promoción de la Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Lima, Perú.

- Ministerio de Educación del Perú (2016). Lineamientos Para la gestión de Convivencia Escolar. Documento de trabajo.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.). *Emocional Development and Emocional Inteligencia: Implications for Educators* (pp. 3-31) New York: Basic Books.
- Muñoz, D, Bernal, E, y De Cesaris, J. (2006) Palabra por palabra, P. 130, IULa, Barcelona, España, Recuperado de: <https://n9.cl/qkza>
- Murrieta, P., Rubacalba, N., Caballo, V., y Lorenzo, M. (2014) Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 22, N° 3, 2014, pp. 569-584. Recuperado de: <https://n9.cl/xmpvo>.
- Okonofua, J., Paunesku, D., & Walton, G. (2016). Brief intervention to encourage empathic discipline cuts suspension rates in half among adolescents. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 113(19), 5221–5226. <http://doi.org/10.1073/pnas.1523698113>.
- Ojeda, J., Quintero, J., & Machado, I. (2007). La ética en la investigación Ethics in Research. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias-Sociales*, 9(2), 345-357. <https://www.redalyc.org/pdf/993/993187.pdf>. <http://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>.
- Ortiz, E. A., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). Educar para la vida. El desarrollo De las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. Banco Interamericano de Desarrollo, 1–67. <https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes> <https://publicatios.iadb.org/publications//Spanish/documento/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocion>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio *International journal of morphology* 35 (1), 227-232.
- Ozamis, M., Dosil, M., Picaza, N., & Idoiaga, N. (2021). Niveles de estrés,

- ansiedad y depresión de docentes en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de Ess.
- Paez, P. (2021) ¿Qué son las habilidades socioemocionales?: herramientas clave para alcanzar tus metas [https://www.crehana.Clave para alcanzar son-habilidades socioemocionales/](https://www.crehana.clave-para-alcanzar-son-habilidades-socioemocionales/)
- Pastor, F. (2018). Habilidades de pensamiento crítico y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación.  
(Tesis de maestría en Educación). Universidad Nacional de San
- Popkewitz, T. (1998). Paradigma e ideología en investigación educativa. Las Funciones sociales del intelectual. Madrid: Mondador.
- Padilla, A., Bonivento, C., Pérez, T., & Suarez, B. (2021). La aplicación de la Evaluación formativa y el estrés laboral en docentes de Educación Inicial. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 10-12.
- Phillips, E. L. Labate, L. Milan, M. (1985). Social skills: History and prospect. *Handbook of social skills training and research*, 3-21.
- Rentería Corrales, J. (2018). Habilidades sociales para mejorar la convivencia Escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” De Ferreñafe. *Universidad César Vallejo*, 1–140.
- Rendón, M. A. (2019,). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Praxis & Saber* 10 (24), pp.243-270. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.100>.
- Reyes, M. (2016) Relationship between Teachers Social Skills and Teaching Performance from the Point of View of Adult Students at a private University Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-30. Doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>.
- Rentería Corrales, J. (2018). Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe. *Universidad César Vallejo*, 1–140.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* Cuarta edición Revisada 2014 ACDE.
- Rojas., M (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación*

- de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación.  
REDVET - Revista electrónica de Veterinaria; 16(01). Málaga,  
España. Recuperado de <https://n9.cl/vz2>.
- Salas, L. (2020) “El aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de primaria”  
<https://www.uv.mx/pozarica/mga/files/2012/11/LidiaXimenaSalasJurado.pdf>.
- Sanchis, S. (2020) Habilidades socioemocionales: qué son, tipos y ejemplos <https://www.psicologia-online.com/habilidades-socioemocionales-queson-Tipos-y-ejemplos-5059.html>.
- Sandoval, Carlos A., 2002, “Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación Social”, Módulo 4: Investigación cualitativa, Bogotá, ARFO Editores elmpresores Ltda.
- Soler., J.L., Aparicio., L, Díaz., O, Escolano., E y Rodríguez., A (2016). Inteligencia emocional y bienestar II. Universidad San Jorge, Zaragoza, España; Edit. Ediciones Universidad San Jorge.
- Sutton, R. y Wheatley, K. (2003). Teacher’s Emotions and Teaching: A review of the iterature and directions for future research. Educational Psychology Review, 15(4), 327-358.
- Sepúlveda, M. (2003). Autonomía moral: Una posibilidad para el desarrollo humano desde la ética de la responsabilidad solidaria. Revista de Psicología, 12 (1), 27- 35. Recuperado de: <https://n9.cl/9v25>.
- Taylor y Bogdan (1980: 20) investigación cualitativa: un campo de Posibilidades y desafíos. Revista temas de educación nº 7, año 1995, pp. 193-204 <https://n9.cl/9v25>
- Tapia., C y Cubo., S (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148. Doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp.
- Tovar Gonzalez M. (2020) Habilidades Socioemocionales: por qué, para qué y cómo. Manejo de emociones. Actividades para el desarrollo

socioemocional, ed.Trillas, S.A.de C.V. División Administrativa, Av. Rio Churubusco 385, Col,General pedro María Anaya, C. P. 03340, Ciudad de México.

- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de Pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual Universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina-de-Comunicación-Social*, 78,1-21.<https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Vallecia, V. (2020) una revisión bibliográfica sobre habilidades socioemocionales en estudiantes con bajo desempeño académico.
- Vallecia, V. (2020) una revisión bibliográfica sobre habilidades socioemocionales en estudiantes con bajo desempeño académico.
- Vargas, X. (2007). ¿Cómo hacer una investigación cualitativa? (3ra. ed.). México: ETXETA. <https://docplayer.es/31317127-Como-hacer-investigacion-cualitativa.html>.
- Villareal, N. e Intrigado, M. (2017). Habilidades Sociales en el rendimiento Académico de los estudiantes de novenos cursos del Colegio Nacional “Conocoto” ubicado en el valle de chillos periodo setiembre a noviembre 2016. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Valverde, O. (2001). El enfoque de la competencia laboral. Montevideo: Departamento de Publicaciones de Cinterfor /pdf OIT.
- Vicente, C. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. *Libro España Editorial siglo XXI*, pág, 362.
- Villaseñor, P. (2017) How can teachers cultivate (or hinder) students socioemocional Skills? <https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-Los-maestros-fomentar-O-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-Socioemocionales-en-sus-estudiantes>
- Vilchez, R. (2018). Habilidades sociales para mejor el aprendizaje en el área de personal social. *Revista Hacedor*, 2(2), 50–65.
- WEBER, Max. “Ensayo sobre metodología sociológica”. Amorrortu editores, 3era-reim-presión, 1990. Buenos Aires.



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Categorización

#### Gestión de habilidades socioemocionales: Estudio de caso en una Institución Educativa Okinawa, Ate-Vitarte 2022

Problema General	Objetivo General	Categoría	Sub Categorización	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	
¿Cómo se desarrolla las habilidades socioemocionales en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?	Analizar las habilidades socioemocionales de los directivos, docentes y Estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?	<b>Gestión de habilidades socioemocionales</b>	Habilidades Sociales	Comunicación Asertividad Control de la ira	Entrevista	Guía de entrevista	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>		Emociones	Expresión Regulación Autogeneración.			
¿Cómo se logra las habilidades sociales en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?	Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los directivos, docentes y Estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?		Autonomía	Moral Intelectual Emocional	Observación		Guía observación
¿Cómo se desarrolla las emociones en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?	Analizar las emociones en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?		Empatía	Cognitiva Afectiva			
¿Cómo se desenvuelven la autonomía de los directivos,	Analizar la autonomía en los directivos, docentes y		Resolución de conflictos	La negociación La mediación			

docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? ¿Cómo se despliega la empatía en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? ¿Qué estrategias utilizan en la resolución de conflictos de los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?	Estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? Analizar el desarrollo de la empatía en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022? Analizar las estrategias de resolución de conflictos en los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. Okinawa, Ate-Vitarte 2022?					

**Nota: Este cuadro ha sido elaborado en el desarrollo de la pesquisa**

## Anexos 2

Codificación de los participantes de estudio

<b>Nro.</b>	<b>Profesión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Código</b>
1	Director	Administrativo	DA
1	Subdirector	Administrativo	SA
2	Docentes	Profesor	DP
2	Estudiantes	Protagonista	EP

Nota: Cuadro de asignación de personal (2022)

### Anexo 3

#### INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA GUÍA DE ENTREVISTAS

Gestión de habilidades socioemocionales: Estudio de caso en una Institución Educativa Okinawa, Ate – Vitarte 2022

Nombres:..... MARTÍN ..... Apellidos..... DÍAZ SÁNCHEZ .....  
Cargo:..... DOCENTE ..... Fecha: 26 / 5 / 22

#### PREGUNTAS ABIERTAS:

##### Habilidades sociales:

Desde su perspectiva ¿Qué dificultades se observaron en relación a la comunicación, asertividad y el control de la ira en la institución educativa Okinawa?..... DEMUESTRAN IMPULSIVIDAD Y Poca TOLERANCIA DE PARTE DE ALGUNOS ESTUDIANTES.....

..... ¿Cuáles fueron las fortalezas?..... SON CREATIVOS

..... ¿Qué sugiere?..... HACER TALLERES ..... ¿Cómo la comunicación asertiva y el control de la ira influyen en las habilidades sociales en la institución educativa Okinawa?..... EN FORMA NEGATIVA ..... ¿Qué sugiere?..... CHARLAS, VIDEOS ETC.....

..... ¿De qué manera la asertividad ayuda en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?..... MEJORAR LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES

##### Emociones:

¿Cómo los estudiantes expresan sus emociones?..... DE DISTINTAS FORMAS

A su entender, ¿Qué habilidades se pueden emplear para regular las emociones de los estudiantes?..... EMPATÍA EN EL DÍA A DÍA

¿Cree usted que se puedan autogenerar emociones positivas y agradables?..... SÍ ..... De que manera?..... TENER UNA ACTIVIDAD POSITIVA

##### Autonomía:

¿De qué manera se puede lograr la autonomía moral en el estudiante?..... ADQUIRIENDO POCO A POCO LA INDEPENDENCIA EN SUS ACTOS.....

¿Qué importancia tiene desarrollar la autonomía intelectual en el estudiante?..... ES IMPORTANTE QUE NECESITEMOS FORMAR ESTUDIANTES CRÍTICOS Y REFLEXIVOS.

¿Cómo influye la autonomía emocional en las habilidades socioemocionales?..... LE DA UN POCO MÁS DE INDEPENDENCIA Y CONFIANZA EN SI MISMO.

### **Empatía:**

¿Cuál es la importancia de la empatía cognitiva en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?..... INTERPRETA LAS EMOCIONES DE LOS DEMÁS

¿De qué manera la empatía afectiva ayuda en el desarrollo de las habilidades sociales?..... DE FORMA INDEPENDIENTE DESDE EDADES TEMPRANAS.

¿De qué manera cree usted, que la empatía afectiva, ayuda al desarrollo de las habilidades socioemocionales?..... CONTRIBUYE AL DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO.

### **Resolución de conflictos:**

¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?..... CLARO QUE SI, INCIDE, PARA MEJOR DESARROLLO EMOCIONAL

¿Considera que la negociación es una buena forma de resolver el conflicto? ¿Por qué?..... LA NEGOCIACIÓN AYUDA A CEDER ANTE LAS RAZONES Y NO ANTE LAS PRESIONES

¿La mediación como estrategia de resolución de conflictos contribuye al desarrollo de habilidades socioemocionales?..... LA MEDIACIÓN CON HABILIDAD SOCIAL ES LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES.

¿De qué manera la construcción del consenso permite el desarrollo de habilidades socioemocionales?..... SE CONSTRUYE MEDIANTE EXPERIENCIAS FORMALES E INFORMALES DE APRENDIZAJE DE SOCIALIZACIÓN.

## Anexo 4



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 09 de Mayo del 2022

Carta de Presentación N° 103 – 2022 – UCV – VA – EPG – F06L03/J

Señor(a)  
Lic. Flor De María Abregú Calderón  
I.E. OKINAWA 1283 SANTA CLARA -ATE  
Directora  
Presente.-

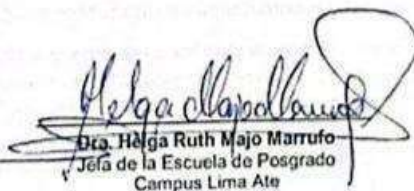
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **BAUTISTA RIVAS OSCAR** con N°DNI 08359444 y código de matrícula N° **7001180853**, estudiante del programa de **Doctorado en Educación** quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**GESTIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OKINAWA 1283 STA. CLARA, ATE – VITARTE, 2022**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

  
Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



Recapitulado  
10-5-22.  
Hm. 9.40a

florabregucalderon1@gmail.com

## Anexo 5



### INSTITUCIÓN EDUCATIVA OKINAWA 1283, UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCA (UGEL 06)

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

#### AUTORIZACIÓN

La que suscribe Lic. Flor De María ABREGÚ CALDERÓN, Directora de la Institución Educativa Nro. 1283 "Okinawa". Ubicado en la Coop. Ramiro Prialé Sta. Clara. Jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL 06) del Distrito Ate – Vitarte.

**Autoriza:**

Al profesor **OSCAR BAUTISTA RIVAS** identificado con DNI. Nro. 08359444 y Código de Matrícula 7001180853 para recabar información sobre "GESTIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OKINAWA 1283 STA. CLARA, ATE – VITARTE, 2022". Con el fin de realizar su trabajo de investigación para la obtención del grado de Doctor en Educación, en la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Campus Ate.

Se expide la autorización a petición de la Dra. Helga Ruth Majo Marrufo. Jefa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo Campus Ate.

Sta. Clara, 17 de Mayo 2022

Atentamente

Lic. Flor De María Abregú Calderón

Director (a) de la I.E. Nro. 1283

## Anexo 6



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA OKINAWA 1283, UNIDAD DE GESTIÓN  
EDUCATIVA LOCA (UGEL 06)**

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

#### **QUE HACE CONSTAR:**

Que el profesor:

**OSCAR BAUTISTA RIVAS** con DNI. Nro. 08359444, estudiante de programa de Doctorado en Educación de la escuela de Post-Grado de la Universidad Cesar Vallejo ha aplicado los instrumentos de investigación cuestionario y entrevista presencial a los docentes, personal administrativo y estudiantes de nuestra institución educativa, para su trabajo de investigación (tesis). **"GESTIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OKINAWA 1283 STA. CLARA, ATE – VITARTE, 2022"** Se expide la presente a pedido de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

Sta. Clara, 26 de Mayo 2022

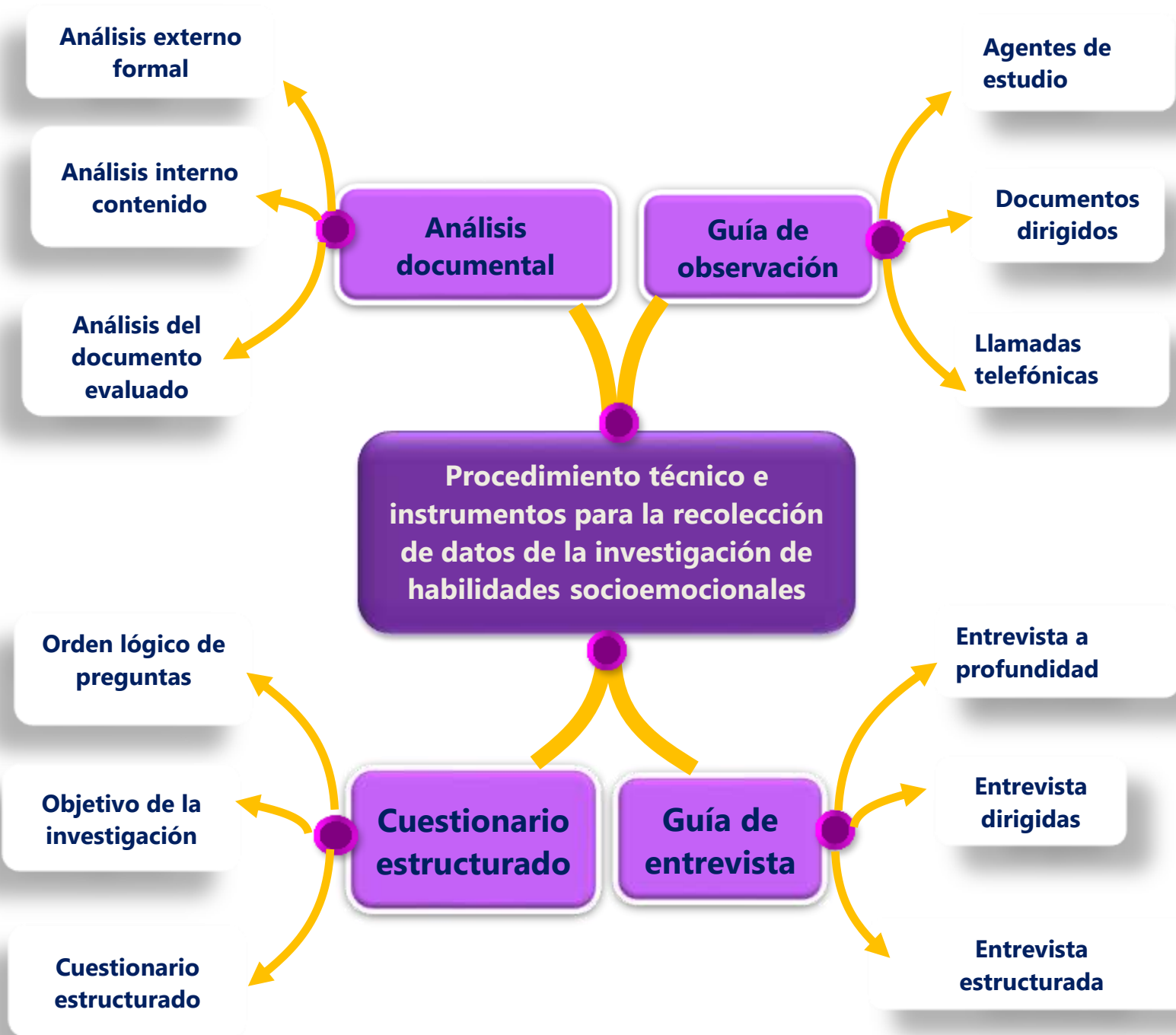
Atentamente

Lic. Flor De María Abregú Calderón

Director (a) de la I.E. Nro. 1283



Anexo 7  
Mapeamiento del Estudio



Nota: Este mapeamiento es realizado en el momento del estudio

## Anexo 8

Institución educativa 1283 Okinawa ubicado en Coop. Ramiro Prialé –Santa Clara, Ate.

