



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Taboada Barrientos, Lesly Asuncion (orcid.org/ 0000-0002-7969-2171)

ASESOR:

Mg. Cárdenas Canales, Daniel Armando (orcid.org/ 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Quiero dedicar mi investigación a mi madre quien con su amor y paciencia me ha permitido hacer realidad este sueño, le agradezco el haberme inculcado los valores del esfuerzo y la perseverancia.

Agradecimiento

Agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por permitirme lograr una más de mis metas personales y académicas.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	
21 3.1. Tipo y diseño de la investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIA	51
ANEXOS	62
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	63
Anexo 2: Operacionalización de las variables.....	64
Anexo 3: Fiabilidad de las variables.....	66
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	67
Anexo 5: Certificados de Validez de expertos.....	70
Anexo 6: Confiabilidad	82

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Validaciones</i>	26
Tabla 2	<i>Frecuencia de la variable Gestión administrativa</i>	28
Tabla 3	<i>Frecuencia de la dimensión planeación de la variable 1</i>	29
Tabla 4	<i>Frecuencia de la dimensión organización de la variable 1</i>	30
Tabla 5	<i>Frecuencia de la dimensión control de la variable 1</i>	31
Tabla 6	<i>Frecuencia de la variable TICS</i>	32
Tabla 7	<i>Frecuencia de la dimensión soluciones tecnológicas de la variable 2</i>	33
Tabla 8	<i>Frecuencia de la dimensión información suficiente de la variable 2</i>	34
Tabla 9	<i>Frecuencia de la dimensión sistemas operativos de la TICS de la variable 2</i>	35
Tabla 10	<i>Tabla cruzada entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS</i>	36
Tabla 11	<i>Tabla cruzada entre la dimensión planeación y la variable TICS</i>	37
Tabla 12	<i>Tabla cruzada entre la dimensión organización y la variable TICS</i>	38
Tabla 13	<i>Tabla cruzada entre la dimensión control y la variable TICS</i>	39
Tabla 14	<i>Prueba de normalidad</i>	40
Tabla 15	<i>Correlación entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS</i>	41
Tabla 16	<i>Correlación entre la dimensión planeación y la variable TICS</i>	41
Tabla 17	<i>Correlación entre la dimensión organización y la variable TICS</i>	42
Tabla 18	<i>Correlación entre la dimensión control y la variable TICS</i>	42
Tabla 19	<i>Variable: Gestión Administrativa</i>	64
Tabla 20	<i>Variable: TICS</i>	65
Tabla 21	<i>Fiabilidad, 1ra Variable – Gestión administrativa.</i>	66
Tabla 22	<i>Fiabilidad, 2da Variable – Uso de las Tics.</i>	66

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 <i>Frecuencia de la variable Gestión administrativa</i>	28
Figura 2 <i>Frecuencia de la dimensión planeación de la variable 1</i>	29
Figura 3 <i>Frecuencia de la dimensión organización de la variable 1</i>	30
Figura 4 <i>Frecuencia de la dimensión control de la variable 1</i>	31
Figura 5 <i>Frecuencia de la variable TICS</i>	32
Figura 6 <i>Frecuencia de la dimensión soluciones tecnológicas de la variable 2</i> ...	33
Figura 7 <i>Frecuencia de la dimensión información suficiente de la variable 2</i>	34
Figura 8 <i>Frecuencia de la dimensión sistemas operativos de la TICS de la variable 2</i>	35
Figura 9 <i>Tabla cruzada entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS</i>	36
Figura 10 <i>Tabla cruzada entre la dimensión planeación y la variable TICS</i>	37
Figura 11 <i>Tabla cruzada entre la dimensión organización y la variable TICS</i>	38
Figura 12 <i>Tabla cruzada entre la dimensión control y la variable TICS</i>	39

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo: Determinar de qué manera se vincula la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022, se trata de una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, de corte transeccional, de nivel correlacional, de método deductivo, el enfoque cuantitativo, con la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de 20 preguntas por cada variable aplicado a 66 servidores públicos de la fiscalía de Lima-Este, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. La confiabilidad para la primera variable gestión administrativa fue: de 0,844 según la tabla de confiabilidad es altamente confiable, y la confiabilidad para la segunda variable TICS fue: 0,845 es altamente confiable, para la correlación se utilizó el estadígrafo de Spearman y se pudo concluir que: el grado de correlación entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS fue de 0,770 o 77%, correlación muy alta positiva, el nivel de significancia fue =, 000, se acepta la hipótesis propuesta y se rechaza la hipótesis nula, se puede inferir que a mejor Gestión administrativa, mejor utilizaciones de las TICS.

Palabras clave: Gestión administrativa, Tics, control administrativo, servidores públicos, Ministerio Público.

Abstract

The present research work was carried out with the objective: To determine in what way the administrative management and use of the Tics of the fiscal personnel in an entity of the Ministry is related.

Public 2022, basic type research, non-experimental design, transactional cut, correlational level, deductive method, quantitative approach, with the survey technique and the instrument was the questionnaire of 20 questions for each variable applied to 66 workers of the East Lima prosecutor's office, the sampling was non-probabilistic for convenience. The reliability for the first administrative management variable was: 0.844 according to the reliability table is highly reliable, and the reliability for the second TICS variable was: 0.845 is highly reliable, for the correlation the Spearman statistician was used and it was possible to conclude that : the degree of correlation between the Administrative management variable and the TICS variable was 0.770 or 77%, very high positive correlation, the level of significance was =, 000, the proposed hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, it can be inferred that the better administrative management, the better use of ICTs.

Keywords: Administrative management, Tics, administrative control, public servants, Prosecutor's Office.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos principales de todos los estados en el mundo es la eficiencia de las acciones para con los usuarios, en tal sentido, existen normativas supranacionales indicando que para poder cumplir esta finalidad, se puede hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); ahora bien, este tipo de información es parte de la actividad del ser humana, es así que con softwares avanzados, páginas web y plataformas digitales se puede tener acceso a la información de manera instantánea.

La gestión administrativa, expresándonos en términos técnicos, incorpora un conjunto de directivas y normativas, las cuales están destinados a administrar los recursos estatales, que están planteados dar satisfacción a las necesidades de la colectividad ciudadana. Cabe agregar, no obstante, que la gestión administrativa, organización, planificación y control, la cual se aplica en todas las áreas de una entidad pública, tiene como fin u objetivo lograr resultados positivos, siendo estos resultados efectivos y oportunos. (Escuela de Gobierno Consulting, 2018).

Es por ese motivo la necesidad de implementar políticas públicas dirigidas a la información de manera tecnológica; muchas de las instituciones en Sudamérica no están conscientes de los beneficios que brinda la utilización de herramienta digitales y como esto ayuda a cada integrante de la sociedad, más aún cuando la percepción de los ciudadanos sobre las instituciones nacionales no es la mejor, (Ellis, 2018). Ahora bien, la política de modernización en el país, en ese contexto tecnológico, tiene como base 5 pilares centrales y tres ejes transversales, uno de ellos es el gobierno electrónico, siendo su objetivo el uso eficiente de las TIC, para mejorar la vida a los administrados, y que claramente esto deviene de una eficiente gestión administrativa (PNMGP, 2016).

Por otro lado Coque (2018) menciona que el uso de las TIC se ha vuelto como una necesidad dentro de las instituciones, con su respectiva planificación y organización y control de una gestión administrativa eficiente, de esta manera puede hacer uso positivo de instrumentos electrónicos cuya función principal es almacenar información y transmitirla, optimizando la eficiencia de cualquier gestión.

Al respecto, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de ministros (SGP) siguiendo el plan de nacional de modernización del estado y con la directriz de un gobierno electrónico, ha indicado que se está haciendo gran esfuerzo para implementar una ideal gestión pública en el territorio peruano, pero para que cumpla esa finalidad; las instituciones peruanas incluidas las que tienen que ver el sector de justicia debe de colaborar con estas incluida el Ministerio Público.

Cabe señalar que en el Perú, y es preciso destacar que las instituciones ligadas a la justicia están mal vistas, y dentro de esta percepción principalmente están el Ministerio Público como el poder judicial, en el gobierno central actual su eficacia en implementación de políticas públicas que ayuden a los usuarios a que su vida sea más fácil no está en mente de los ciudadanos por la poca capacidad de acción y de dirección que tuvo en los últimos años, la ciudadanía tiene una percepción baja por estos motivos, y esto se evidencia con los resultados emitidos por el INEI, los cuales fueron en el año 2017 y 2018, el cual sólo el 24.6% del total de encuestados opinaron que la gestión administrativa de gobierno es buena, y el 21.6%, indicaron que la gestión del gobierno regional es muy buena (Aponte et al., 2018).

La gestión administrativa representa una acción que es clave para el bienestar público y sirve como fundamento a efectos de lograr una ejecución y potencialización de tareas con el fin de cumplir con los objetivos establecidos previamente y contribuir con la conservación y desarrollo de la organización social; y, esto se hace posible gracias a la aplicación de diversos procesos

como la planificación, organización y control. Ahora bien, dentro del Ministerio Público en general no existe una política de consenso en la cual, tomen la decisión de la utilización de las TICS, de manera eficiente, dentro del personal no existe capacitación, no se presentan charlas de lo importante es la utilización de las TICS, estas acciones hacen que los colaboradores no trabajen en conjunto, ya que la utilización de las TICS no es de manera caprichosa, sino para la mejoría de un estado eficiente (Chávez y Huamán, 2018).

Ahora bien, el problema más relevante, esto es, el general se formula de la siguiente manera: ¿De qué manera se relaciona de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022? Por otro lado, en cuanto a los Problemas específicos se formularon los siguientes: ¿De qué manera se relaciona la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022?; ¿De qué manera se vincula la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022?; ¿De qué manera se vincula el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022?

Ahora bien, en cuanto a la justificación práctica se puede apuntar que este trabajo es importante porque dará a conocer los beneficios que tiene las técnicas informáticas de comunicación para los ciudadanos cuando estas son ejecutadas por personal fiscal del Ministerio Público; además, es pertinente, ya que, con la coyuntura política nacional, el conocimiento real de cómo se están llevando las políticas de cambio en materia de TICs se torna importante, pues los administrados visitan las páginas de transparencia de cualquier institución, y de esa manera el usuario puede saber del funcionamiento y de las decisiones realizadas por la institución, en el caso de esta investigación cuáles son las funciones de los servidores públicos que laboran en las fiscalías.

Como justificación metodológica según Palomino (2019) cuando se realiza una investigación de enfoque cuantitativo, se puede adaptar un cuestionario ya validado o se puede crear uno en razón de los indicadores presentados, además se tiene que tener en cuenta que este instrumento ayude a cumplir con los objetivos descritos en la investigación, que a la postre está relacionado con las conclusiones.

La justificación teórica se diseña a partir de la existencia de la ley No 27685 Ley marco de modernización, donde señala como uno de sus objetivos tener una gobernabilidad electrónica, cuya finalidad se sostiene sobre la base de un proceso de la gestión pública de alcance nacional en estrecha relación con la utilización de las TICS, y así lograr una buena gestión del Estado, es así que cada propósito general de todas las instituciones del Perú, tengan que tener una eficiente productividad laboral lo que conduciría a que se brinde un servicio de alta calidad.

En cuanto a las hipótesis tenemos las siguientes: Hipótesis general se establece lo siguiente: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022. En relación a las hipótesis específicas se tiene: Hipótesis específicas: Se presenta una relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal del Ministerio Público 2022. Se presenta una vinculación significativa entre la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022. Se presenta una vinculación significativa entre el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022.

Asimismo, se establecieron los objetivos: General y Específicos. En cuanto al general se formuló de la siguiente manera: Establecer de qué manera se vincula la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022. Los otros objetivos, en este caso, los

Específicos se establecieron: Esclarecer de qué manera se vincula la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022. Mostrar la manera en que se vincula la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022. Exponer la forma en que se vincula el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como principales antecedentes de estudio se presentaron a nivel internacional a Chuc et al. (2022) tuvo como objetivo mostrar el impacto de la gestión administrativa en el uso de las TIC, su metodología aplicada fue: una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con la muestra de 15 colaboradores, con un instrumento que fue el cuestionario con 17 preguntas de tipo Likert, y su conclusión fue que el impacto causado de las TICS en una institución de México, fue moderado, se aceptó la hipótesis planteada que fue: Las instituciones que usan tecnología de información hacen mucho más eficiente la gestión administrativa, a su vez el control y el planeamiento es de mejor calidad.

More y Pino (2015) quienes tuvieron como objetivo crear distintos tipos de estrategias proyectadas a mejorar la gestión del servicio, concluyó la investigación señalando que para tener una eficiente gestión administrativa, deviene de una correcta y eficiente planeación administrativa, y esta conlleva a diferentes tópicos positivos para la empresa como lo es, la mejora en la productividad laboral además la mejoría en la utilización de medios contemporáneos de comunicación como las TICS.

Gonzales et al. (2020) tuvieron como objetivo como las TICS influyen en planeación administrativa, investigación mixta, se utilizó cuestionarios y entrevistas, además la guía de observación, concluyó la investigación

señalando que la organización con el tiempo ha utilizado diferentes herramientas tecnológicas para la eficiencia del funcionamiento, como la agilización y la automatización, así mismo con la utilización de las técnicas de información a ayudado a planificar de mejor manera la organización, ya que se accede a información en tiempo real, pudiendo mejorar las decisiones de la organización.

Asimismo, a Santana (2016) se tuvo como objetivo de estudio realizar la planificación estratégica de la gestión administrativa, para esta investigación se realizara un enfoque cuantitativo el cual se concluyó que los gobiernos descentralizados y gobiernos locales, si cuentan cada uno con planificación estratégica, el cual es efectivo de los recursos institucionales en Tungurahua, en cuanto a la planificación estratégica, es la misma ya que permite el mejoramiento de la administración de dichas instituciones.

Como tesis nacionales tuvimos a Díaz (2016), este autor tuvo como objetivo: Establecer la relación existente entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TICs, investigación de tipo básico y de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional causal, además, la población fue censal, 155 profesores, se realizó una encuesta con un instrumento validado, se concluyó la investigación señalando que: se presenta una relación baja entre gestión administrativa y el uso de las TICs, con un r de Spearman = ,335, inferencialmente se concluyó que si se establece una mejor gestión administrativa, entonces, mejor será el conocimiento de las TICs, ayudando de esa manera a tener una sofisticación en las comunicaciones.

Tipián (2017) en su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el usuario y el nivel de la gestión administrativa, que para la investigación toma la variable de la gestión administrativa; arrojó como resultado, que la gestión administrativa en el área de protección de datos personales se vincula con la calidad de servicio en un R de Spearman de, 662, además se puede señalar que la operatividad de la organización es muy

importante para la gestión administrativa encontrándose diferentes modalidades de gestionar en la organización.

En el mismo sentido Villegas (2015), este autor se planteó determinar la relación que existe entre el control de gestión administrativa, el uso de las técnicas de comunicación; en este estudio estas variables tienen relación significativa $r = 602$ de Spearman. Para la primera variable Gestión Administrativa citó a: Mintzberg y Stoner (1995), Chiavenato (2007) y para la segunda variable Desempeño Docente citó a: Bittel (1991) y UNESCO (2007). En este estudio la población fue compuesta por los estudiantes del Programa técnico de la Fuerza Aérea del Perú, el cual estuvo comprendido por un total de 150 estudiantes, el cual concluyó que el control de la gestión administrativa se relaciona con las técnicas de información, ya que el control es la fase fundamental de toda organización.

En el mismo sentido Castañeda y Vásquez (2016) tuvieron como objetivo analizar la relación existente entre gestión administrativa y nivel de satisfacción, es así que, de la evaluación del proceso administrativo esta evidencia tener una formada burocracia en la estructura, que generan cuantiosos costos y dilación de tiempo así como ineficiencia en el mismo, lo que dificulta que se desarrolle eficientemente las funciones de la institución tanto en lo administrativo como en las pedagógicas, menguando con esto la satisfacción del profesional docente.

Como primera variable se tuvo a la *gestión administrativa*; en cuanto a este concepto, debemos anotar que se trata de una disciplina que está indisolublemente única con la actividad de las empresas y la forma de su administración. Es así que este terreno de la gestión se encuentra vinculado con actividades propias la actividad mercantil; en ella aparecen actividades como la organización, el control y la dirección. Del mismo modo, en tanto aparece en el marco empresarial, la gestión implicará poner en práctica una

planeación de todos los recursos que participan de la actividad empresarial, así como de un Estado: recursos humanos, dinerarios, tecnológicos, etc.

Se puede señalar que en cada institución, la gestión de la administración recae sobre un sujeto considerado como el director, mismo que es parte de un consejo ejecutivo, con lo que este grupo considerará tomar decisiones que van a ser direccionadas para que la organización pueda crecer consecuentemente en sus actuaciones. La gestión administrativa en las instituciones estatales es relevante por el apoyo financiero y contable en procesos con el fin de la administración de los recursos, logrando la priorización de las necesidades puestas dentro de los proyectos de gestión estatal (Mendoza, 2017). Asimismo, la gestión administrativa tiene como característica asegurar requerimientos locativos de la institución en función de la labor formativa, así como la gestión de los servicios complementarios en distintos programas que apoyan aspectos colaterales con el fin de cumplir con los objetivos de la organización, facilitando la ejecución de todos los procedimientos (Camacho, 2021).

La educación administrativa dentro de la administración pública tiene una escala de gran nivel y desarrollo o cumplimiento por parte del administrar distintos elementos indicativos, como la planeación financiera, los registros contables y criterios del presupuesto, que permite alinear un plan de mejoramiento en base a los procedimientos (Nazarov et al, 2020). Cabe precisar que la gestión administrativa tiene como función el cumplimiento de los objetivos que tiene cada organización (Founded, 2018).

La gestión administrativa no estaba del todo acostumbrada al uso de la tecnología, por lo que era indispensable la presencia de los administrados y justiciables físicamente, lo cual provocaba que haya una exigencia de la presencialidad tanto de la defensa técnica o de los justiciables (Fetisova et al, 2020). Sin embargo, a la fecha después de la llegada del COVID-19 se consideró la virtualidad como único medio para que los justiciables tengan acceso a sus diligencias preliminares y a demás aspectos importantes para el

avance de los procesos a nivel administrativo dentro del Ministerio Público (Camacho, 2021).

La implementación de las nuevas tecnologías a la administración del Ministerio Público ha logrado que se efectúen diferentes diligencias mucho más celeritas, provocando una gestión de calidad para los ciudadanos que se encuentren inmersos en un proceso de investigación preparatoria, logrando que sus casos sean cada vez más enfocados en la investigación (Riascos et al, 2016).

La gestión administrativa en estos tiempos es mucho menos eficiente, debido a que en la práctica cuando se solicitaban copias de los actuados en fiscalía, se presentaba el escrito correspondiente para luego poder leer los actuados sin mayor inconveniente en un tiempo prudente (Galina, 2018) . Pero esta misma figura no se puede efectuar con tanta rapidez en tiempos de estado de emergencia sanitaria, debido a que los escritos son proveídos con bastante lentitud, lo que sin lugar a dudas perjudica el derecho a la defensa del investigado, sin contar con los plazos y sin dejar que un abogado tenga acceso a la carpeta fiscal en el tiempo prudente (Founded, 2018).

Además, la gestión administrativa representa la planeación estratégica de cada entidad estatal y con la utilización de los recursos digitales para comprender actividades administrativas en la modernización del Estado, esto lleva a una mejora, debido a que puede llegar a ser una herramienta bastante eficaz y eficiente con el fin de entregar los servicios rápidos y transparentes para con los ciudadanos, cumpliendo debidamente con sus funciones (Camacho, 2021).

Como primera dimensión se tuvo a la planificación, necesita claramente de los gestores técnicos y los miembros de un grupo que están compuestos tras un compromiso claro e inicial, para dar un soporte directo e integral contando algunas de las destrezas más relevantes con la finalidad de la

elaboración de estrategias (Gorelov, 2018). La planificación de la gestión y el control de los proyectos están vinculados con la disciplina de parte del personal administrativo que permite la dirección de los proyectos (Founded, 2018).

Es importante considerar que esta planificación se desarrolla de manera conveniente obteniendo los resultados óptimos posibles, del mismo modo, se debe resaltar que el control del progreso es en base a la calidad de planificación y las estrategias representadas por cada proyecto (Gómez et al., 2019).

Toda gestión administrativa se lleva por medio de una planificación estratégica, en la que tanto los jefes de área, como los trabajadores y colaboradores deben de estar correctamente capacitados para poder lidiar con todo tipo de situaciones en aras de ejercer una función administrativa correcta y en cumplimiento con la visión de la institución pública (Sánchez, 2021).

Dentro del Ministerio público, para implementar con mayor profundidad las tecnologías de información, se necesitó de constantes capacitaciones, puesto que fue algo chocante para los operadores de la fiscalía estar de un momento a otro sin poder elaborar actividades debido a la cuarentena del año 2020; y, luego de retornar progresivamente a sus funciones, se tuvieron constantes capacitaciones para obtener mejores resultados en su organización (Gómez et al., 2019).

Parte de la planificación, además de la capacitación del personal para efectuar mejor sus funciones, también considera al endomarketing como estrategia para que los mismos se consideren parte de la institución, motivándolos a efectuar mejores trabajos. Los resultados que se obtengan de estas situaciones van a estar direccionadas a la mejora de las actividades con los operadores del Ministerio Publico (Mendoza, 2017).

La organización es aquella etapa del proceso administrativo en cuyo desarrollo se diseña y hace realidad un sistema de organización que tiene como propósito lograr las metas u objetivos que se establecieron previamente en el estadio de planeación (Koval, 2020)

Asimismo, al abordar el concepto o actividad de Organizar tenemos que es el proceso de la utilización de todo tipo de cumulo de recursos dentro un marco estructurado destinado a la ejecución de planes; además, se ha de tener presente que implica que su propósito es lograr una ordenación de cada una de las partes dentro de la totalidad, así como que en la división cada parte se encuentre ordenada de acuerdo a una clase de criterio. La relevancia de la organización es de ávido interés en las instituciones empresariales, las razones principales están referida a la ayuda a fin de lograr los objetivos que se plantea, la utilización de los medios y recursos disponibles, además, evita que las actividades sean lentas e ineficientes por medio de la reducción de los costos y haciendo que productividad aumente; por otro lado, reduce también los esfuerzos dobles mediante la delimitación de funciones y tareas (Riascos et al., 2016).

Dentro de los principios de la organización, se tiene a la base que estos deben ser seguidos para obtener un mejor desempeño, principios tales como el *objetivo o finalidad*, considerando que todas deben de relacionarse estrechamente con el objetivo o propósito de una entidad pública, la existencia de un puesto o un área solo es justificable si sirve para alcanzar realmente los objetivos (Gómez et al., 2019). Del mismo modo la *especialización*, se basa en que el trabajo de una persona debe de delimitarse en una determinada actividad, es así que si la especialización es más específica o si es menos el ámbito de acción que tenga un individuo, entonces, la destreza y la eficacia aumentará o se potenciará (Kurchenko et al, 2020). Por otro lado, se torna indispensable conformar centros de actividad a partir de los cuales surja la comunicación entre los individuos con el fin de alcanzar los planes formulados

y donde la autoridad, así como la responsabilidad emanen desde la cúspide del ejecutivo hacia los niveles más bajos de la organización (Sánchez, 2021).

Además, las unidades de una organización deberán mantenerse correctamente equilibradas en todo momento, el marketing, finanzas, producción, recursos humanos, entre otros (Mikhaleva y Vochozka, 2020). La flexibilidad de una organización debe de cumplir con el propósito, en cada estructura se debe incluir procedimientos y técnicas para prevenir y reaccionar frente al cambio (Iturralde et al, 2020).

Cabe hacer mención que los elementos de la organización hacen que sea posible el desarrollo de un plan de acción, así como la estructura misma, esto muestra el marco operacional en la que se opera el grupo social, ya que se establece la disposición y afinidad de las funciones, jerarquías y las actividades necesarias para lograr los objetivos planteados (Bailey, 2016).

Por otro lado, cada una de las actividades y recursos de una estructura empresarial deben de coordinarse en aras de cumplir el trabajo y actividades, en tal sentido, se deben agrupar las actividades, así como asignar actividades, ello sin duda se favorece la especialización, originando una coordinación y arreglo entre los niveles dentro de la jerarquía de la organización y entre todos sus colaboradores (Mendoza, 2017).

La simplificación de funciones, que establecen los métodos más sencillos, es un aspecto crucial en la organización que deben formularse de la mejor manera posible; igualmente, se debe incidir en el proceso de organización. El proceso de organización se encuentra constituida por cuatro estadios fundamentales: análisis de los objetivos y trabajo, la división de trabajo, definición de las responsabilidades y de la autoridad, y diseño de la estructura organizacional (Revina et al, 2020). El análisis de los objetivos en el trabajo, reconociendo que un objetivo debe de analizarse diferentes

interrogantes por medio de los logros en determinada institución se va a lograr diferentes beneficios (Buitrago, 2020).

Es importante considerar la división del trabajo, puesto que cada unidad, pese a lo diferentes que sean, son claramente necesarias para avanzar y lograr los objetivos, la división del trabajo posibilita a las organizaciones alcanzar objetivos que se presentan como complejos, como la correcta gestión del área administrativa, el archivo, corresponder a las diligencias, entre otros (Bailey, 2016).

Una vez que se identifica las autoridades de trabajo, se identifica un nuevo concepto; el conjunto de las tareas en las que un individuo se responsabiliza se denomina como cargo, distribuyendo la autoridad a las personas, siendo el derecho legal en donde los jefes tienen la jerarquía para dirigir y organizar el funcionamiento de las actividades de los integrantes (Cisneros, 2018).

La estructura organizacional señala quien efectúa las tareas y funciones dentro de la empresa, considerando los distintos puestos al interior de la compañía, así como la cadena de mando que se espera (Camacho, 2021).

Sobre la última dimensión *control*, se basan en los resultados obtenidos a través de lo planificado, a fin de corregir las fallas para seguir con la mejora de la gestión perennemente; ahora bien, se puede definir como la función que posibilita que se supervise y se comparen los resultados adquiridos dentro del proceso ejecutado en contaste con los resultados que se esperaban primariamente, de ese modo, se asegura que la acción ejecutada se dirija de conformidad con la planificación de la organización y en el marco de los límites de la estructura organizacional (Cisneros, 2018).

El objetivo del control es efectuar una medición de los resultados obtenidos, identificar las desviaciones y errores estableciendo medidas ante las

mismas. Los componentes de unos sistemas de control son los patrones de control el cual consiste en las situaciones que evalúan el desempeño y la toma de decisiones, a la adquisición de información sobre el rubro de progreso hacia los objetivos que tiene la organización (Buitrado, 2020).

En cuanto a la comparación y la acción correctiva se debe apuntar que consiste en hablar del estado actual de la gestión o organización con el fin de efectuar esta acción con el objeto de fomentar un mejor desenvolvimiento de alguna actividad. Asimismo, el reinicio del ciclo el cual consiste en nuevos patrones de control (Cisneros, 2018).

Los requisitos para realizar un buen control, demanda una serie de presupuestos como la simplicidad, indicando que el proceso es sencillo, es decir todos deben de comprender perfectamente que es lo que se pretende con él; asimismo, debe de cumplir con la adaptabilidad, es decir cumplir con aspectos cambiantes del entorno(Riascos et al, 2017). La eficacia y la eficiencia, en donde las señales deberán darse en un momento oportuno; además, de la continuidad, ya que el control debe de efectuarse con regularidad; y, la aceptación, porque los controles deben de ser aceptados por todos (Ávila, 2014).

Asimismo, resulta importante hacer mención que los controles son mucho más efectivos cuando son aplicados en puntos específicos y que son críticos dentro de la organización, de tal manera que si se aplican todas estas exigencias ya no será complicado o difícil que el control sea mantenido por cada uno de los integrantes como una forma de proteger y reducir problemas (Ávila, 2014).

Las principales particularidades de un sistema de control administrativos, son enfoques en puntos estratégicos, precisión rapidez, objetividad, aceptación de las personas y énfasis en la excepción (Yemelyanenko, 2019). Los procesos de control organizacional siguen cuatro etapas tales como el establecimiento

de estándares de actuación, la medición de resultados reales, la comparación de resultados, y la adopción de acciones correctoras (Strielkowski et al, 2017). En particular, el establecimiento de estándares, donde los mismos se dan por objetivos de la planificación y es necesario un método que miden los resultados realmente conseguidos (Mendoza, 2017).

Respecto a la etapa final de control, considerada como la adopción de acciones correctoras, si las desviaciones se encuentran dentro de los márgenes de la tolerancia no se introduce cambio alguno, pero si se estima un cambio es responsabilidad de la organización hacer los cambios debidos para mejorar el funcionamiento de la entidad (Valentín, 2021).

El control preliminar son los efectuados antes de que el proceso operacional comience, principalmente diseñados para que las actividades planeadas sean efectuadas con propiedad, por ejemplo si se tiene un escrito presentado por un investigado para que se le facilite la lectura de expediente en aras de cumplir con su derecho a la defensa, si en caso esta situación no se llega a dar entonces habría inconvenientes futuros con este funcionario, puesto que no está cumpliendo con su responsabilidad como corresponde (Aurelio, 2018).

El control concurrente, incluye medición, para que el plan sea llevado a cabo bajo las condiciones requeridas, es decir, se da mientras dura el procedimiento, de acuerdo a los límites del poder punitivo que tiene el Estado. Del mismo modo el control de retroalimentación, considerando que se enfoca sobre el uso de la información de los resultados anteriores para corregir posibles desviaciones o corregir actuaciones inquisitivas sobre un investigado, siempre en cuando el representante del Estado no tome acciones que correspondan a la ley (Cisneros, 2018).

Como segunda variable se tuvo a *Tecnologías de Información y Comunicaciones* en adelante (TICs), con su autor base Conga (2018) quien

señaló que, representan cada una de las herramientas, equipos, instalaciones y y propuestas de solución en el ámbito de la tecnología que posibilitan que las comunicaciones e información de individuos sea mejorada, ordenada, clasificada y procesada con miras a lograr eficiencia. Asimismo, también puede decirse que representan cada una de las acciones y conocimientos vinculados al tratamiento y entrega de la información, los cuales han sido desarrollados aún más con posterioridad a la era digital y el uso del internet (Bacallar, 2019). Además, las TICs representan técnicas que se usan cuando se trata con información y comunicaciones convirtiéndose en herramientas dentro de un proceso de conocimiento donde participan unidades tecnológicas (Novachenko et al, 2020). Porque a través del paso del tiempo el uso de este tipo se ha aumentado y hoy en día los servicios por medio de las nuevas tecnologías son cada vez de utilidad como el correo electrónico (Cisneros, 2018).

A través del tiempo los TICS han ido evolucionando con el pasar del tiempo, debido a que estos recursos han mejorado todo tipo de sectores, más aun con la llegada del coronavirus se ha puntualizado que solo por medio de las nuevas tecnologías la sociedad ha ido desempeñando funciones que antes eran presenciales (Conga, 2018).

Estas funciones presenciales, que prontamente se efectuaron de manera virtual, al principio eran ajenas a todos los sectores, tanto público y privado, generando que las organizaciones estén chocando fuertemente contra esta nueva realidad, logrando que algunas cierren sus puertas generando el disturbio y reclamo de las personas, y por otro lado la adaptación de las nuevas tecnologías (Aurelio, 2018).

En casos de expediente judicial electrónico, se venía trabajando desde hace mucho tiempo para que los justiciables tengan un acceso a la mesa de partes electrónica, de modo que no había necesidad de hacer largas y tediosas colas en el poder judicial para la presentación de un documento, sin embargo a la fecha ya no existe la necesidad de estas en aquella situación, puesto que los

sujetos de derecho ya pueden presentar sus documentos sin problema, inclusive lo que hizo el poder judicial para adaptarse a esta nueva modalidad fue revolucionar el expediente judicial electrónico que avanzaba a paso bastante lento desde el 2017 y el 2020 comenzó a implementarse una mesa de partes electrónica que al menos podía cumplir con aspectos básicos (Pacheco, 2018).

Sin embargo, en su momento el Ministerio Público aún se encontraba en una situación de desventaja a comparación del Poder Judicial, debido a que el mismo contenía solo mesa de partes civil, más no penal, futuramente los operadores de justicia implementaron una mesa de partes penal para que el Ministerio Público también pueda desempeñarse, tal como hace una década se implementó también la famosa casilla electrónica, un medio de información para que el juez pueda comunicar al fiscal y a las partes que están debidamente notificados (Valentín, 2021).

El Ministerio Público ante esta situación se ha quedado rezagado, debido a que hasta la fecha no cuentan con una mesa de partes electrónica para cada juzgado, tal como lo tiene el juez, menos si se consideran que las investigaciones del Ministerio Público, en su mayoría no terminan en una formalización de la misma, debido al desistimiento o a que las partes ya no se apersonan o no participan de las diligencias preliminares, por lo que los despachos del Ministerio Público solo se destinaron a considerar a los correos comunes para que sean parte de la mesa de partes electrónica por despacho fiscal, sin embargo, luego comenzaron a optar por los correos institucionales para mejora de atención (Conga, 2018).

Esta atención que se supone debe de ser mucho más celeril en el ámbito del Ministerio Público, no lo es del todo, debido a que los ciudadanos pese a que pueden presentar un escrito un determinado día solicitando copia de actuados, inclusive pagando la tasa correspondiente al banco de la nación, aun así, no cuentan con esa facilidad de parte del Ministerio Público, quien

claramente producto de la ineficiencia logra vulnerar directamente los derechos del investigado (Coronado, 2019).

Como primera dimensión tuvimos las soluciones tecnológicas, ha llegado a nuestro país con bastante fuerza e impacto para quedarse y ser parte de la vida cotidiana del ser humano, lo que ha provocado a su vez que llegue a solucionar muchas de las incertidumbres y necesidades de las personas (Chawinga, 2020).

Estas situaciones tecnológicas han logrado generar grandes beneficios para los operadores de justicia, puesto que los mismos se encuentran en una situación de necesidad y acceso a la justicia, si bien es cierto la tecnología ha dado solución a las distintas carencias que tenían los procedimientos en las etapas iniciales con las diligencias preliminares, también las mismas no han sido del todo eficientes para los abogados, porque se ven al amparo y deseo de que el Ministerio público cumpla con sus funciones (Pacheco, 2018).

Cuando se hablan de soluciones tecnológicas, se refiere a las tecnologías de información transformadas o representadas por plataformas digitales que facilitan el acceso a todas las partes dentro de un proceso, con la finalidad de que el mismo sea celeré y rápido, sin embargo este uso de la tecnología y su fin está bajo disposición de los administradores y los servidores, quienes pese a tener estas herramientas, también precisan de disciplina, capacitación y eficiencia en la labor judicial para sacar el máximo provecho a estas nuevas herramientas (Aurelio, 2018).

Estas soluciones se dan gracias a un conjunto de datos que están correctamente conjugados en una plataforma digital para que sean usados a través de la actividad mecánica y la actividad automática de los sujetos, logrando que, puedan efectuar actividades conforme a los fines para los cuales existen estas herramientas de información. Por otro lado, se basan en los cambios de ingreso, almacenamiento y salida de determinados contextos que

pasan por un proceso de interpretación o descodificación, para que sean usados para un procedimiento aun mayor, logrando fines que la entidad compete por medio de sus representantes (Dimitrov, 2018).

Dentro de los procedimientos de la información, se encuentran la recopilación de los datos, la preparación, luego la introducción, el almacenamiento y la limpieza de la misma o llevándolo a archivo en el sistema como parte de un antecedente de procedimiento o de diligencia. Estos procesamientos responden a estímulos a través de los programas o páginas web o correos, mismos que se manejan de manera mixta. (Hernández, 2016) La información puede ser eficiente por medio de la tecnología, puesto que el avance en los procedimientos en teoría puede ser mucho más célere, asimismo la información puede ser más fácil de considerarse para los justiciables y la defensa técnica (Efremov, 2018).

Del mismo modo, actividades procedimentales dentro de la investigación preliminar, tales como la visualización de video o evidencia, fueron relevantes efectuarlas en medio de la virtualidad, sin la necesidad de la presencia de un abogado o del representante del ministerio público para que recién pueda llevarse a cabo la diligencia, concretando más rápido ese procedimiento, aun estando en tiempos de estado de emergencia sanitaria (Dimitrov, 2018).

Por otro lado, la eficiencia de la información es relevante porque si bien es cierto la virtualidad ha generado una celeridad en actuaciones (Prokofiev et al, 2020), como las declaraciones de las partes, el proveído de los escritos contando con el límite de aforo, o buscar la manera más eficiente de trabajo frente a las limitaciones que imponía el Poder Ejecutivo por medio de Decretos en aras de proteger a la ciudadanía para que no se siga propagando el virus, a la actualidad muchas fiscalías, pese a que los individuos ya se encontrarían vacunados, aun así siguen con esos protocolos que ya son exagerados para los tiempos en los que se encuentra el país (Aurelio, 2018).

El Ministerio Público actualmente usa los medios de tecnología para poder brindar facilidades de declaración, inclusive se firma por medio del escaneado de firmas, tanto para la defensa técnica como para las otras partes procesales, sin embargo, es importante resaltar que la eficiencia de la mesa de partes electrónica y demás tecnologías de información y comunicación no solo dependen del software en sí, ni tampoco de la herramienta digital, sino también dependen de la situación en la que se encuentre el fiscal con sus diligencias, puesto que muchas veces se dejan de lado algunos procesos y algunas diligencias por el exceso de la carga en diligencias, generando muchas veces la oportunidad para los abogados de que puedan recurrir al control de plazo (Hernández, 2016).

La eficiencia de la información depende de cómo se comporte el funcionario o servidor público dentro de la administración de justicia, y como use diligentemente las tecnologías de la información (Deveceet al, 2016). Es decir cuando se habla de eficiencia, no siempre es objetivo, puesto que lo objetivo serían los resultados obtenidos por medio del avance y la solución a distintas diligencias elaboradas, sino desde el punto de vista subjetivo como una motivación guiada por la ética profesional del servidor de justicia (Pacheco, 2018).

En relación a la dimensión de sistema operativo se trata de softwares, estos coordinan y dirigen todos los servicios y aplicaciones que utiliza un individuo como usuario en una computadora o laptop, por eso es el más importante y fundamental (Dobrolyubova y Alexandrov, 2016). En otras palabras, estos vienen representados en programas que rigen los aspectos más elementales del sistema (Abiola, 2020); siendo que los sistemas más recurrentes son Windows, Linux, OS/2 y DOS. (Oquendo, 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio es de tipo básico, puesto que se cimenta en la curiosidad asentada en la ciencia y persigue la finalidad de conocer el aspecto misterioso en aquello que se encuentra involucrada la vida natural y humana, (Ñaupas et al, 2014).

También, es importante mencionar que los filósofos fueron considerados los primeros investigadores siendo los científicos quiénes por su amor a la ciencia y sabiduría fueron considerados los siguientes investigadores es por lo que reciben tal nombre (Duarte y Gonzales, 2015).

No obstante, será desarrollada esta investigación que no se basa en cambios de la realidad no siendo ni práctica ni aplicada, por el contrario, tiene como propósito efectuar una aplicación teórica inmediata redirigiendo su contribución a las teorías que se instituyen en la investigación propiamente dicha (Palomino, 2019). Cabe añadir que la finalidad inmediata de la investigación debe considerarse como pura o teórica, esto es relevante porque no se modificará la realidad; esto es, el enfoque es teórico; es de reiterar que la investigación se realiza sobre la información de hechos percibidos por los sentidos.

Se ha verificado que recurrimos a un diseño no experimental, en vista de que se ha tenido presente que las variables no han sido afectadas ni serán afectadas por algún tipo de manipulación, es decir, que las variables serán observadas a partir de un enfoque problemático (Sánchez y Reyes, 2015). Debe señalarse que se inhabilitan para la manipulación, transformación o cambio de las variables, dado que el objetivo que tiene como norte la presente investigación es no experimental (Hernández y Mendoza, 2018).

La presente investigación recurre a un tipo de diseño que catalogamos como no experimental de corte transversal o transaccional, en vista de que se establece que el propósito es verificar la relación en base a los objetivos planteados en la misma (Hernández et al., 2014).

Finalmente, se ha recurrido a utilizar el enfoque cuantitativo en vista que se trata de un modelo de informe en el que se tiene preeminencia el aspecto numérico y la objetividad en lugar del aspecto de la subjetividad; se agrega además que se hará representación a través de niveles de investigación donde los resultados que se exhiben se realizarán por medio de informes que recurren al uso de números, en otras palabras, se presentará informes estadísticos de carácter descriptivo e inferenciales (Hernández et al, 2014).

Ahora bien, se precisa además que la investigación fue de tipo correlacional dado que los objetivos planteados posibilitarán instaurar una relación entre variables y en la cual se tendrá presente a la escalera de 4 niveles que se suele dar a conocer en los textos relativo a metodología de la investigación (Valderrama, 2013)

Además, se descubrirán conceptos nuevos partiendo de esquemas de investigación destinados a contrastar hipótesis formuladas en el presente estudio. Asimismo, es relevante destacar que el enfoque cualitativo tiene el propósito de plantear preguntas vinculadas al cómo o por qué de las cosas, lo que contrasta con los objetivos que se configurarán como enfoque cuantitativo, dado que serán expresión de la determinación referida a la cuantificación, en otras palabras, son respuestas a interrogantes desde la perspectiva de la deducción al estar diseñada a partir de premisas generales desde lo cual se alcanza premisas particulares (Palomino, 2019).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1 Gestión administrativa

Definición conceptual

Primera variable, se tuvo a la *gestión administrativa*; se puede señalar que en cada institución, la gestión de la administración recae sobre un sujeto considerado como el director, el mismo que es parte de un consejo ejecutivo, con lo que este grupo considerará tomar decisiones que van a ser direccionadas para que la organización pueda crecer consecuentemente en sus actuaciones. La gestión administrativa en las instituciones estatales es relevante por el apoyo financiero y contable en procesos con el fin de la administración de los recursos, logrando la priorización de las necesidades puestas dentro de los proyectos de gestión estatal (Mendoza, 2017).

Definición operacional

Asimismo, se operacionalizó la variable gestión administrativa, en tres (3) dimensiones: *planeación, organización y control*; y estas dimensiones se configuraron con tres indicadores cada uno; en tal sentido, se realizó un cuestionario que contienen 20 preguntas, ahora bien, estas interrogantes, serán objeto de medición a través de la escala de Lickert, y para los baremos se tendrá en cuenta los rangos y niveles.

Variable 2 Tecnologías de Información y Comunicaciones

Definición conceptual

Segunda variable se tuvo a *Tecnologías de Información y Comunicaciones*, se puede señalar que representan cada una de las herramientas, equipos, instalaciones y propuestas de solución en el ámbito de la tecnología que posibilitan que las comunicaciones e información de individuos sea mejorada, ordenada, clasificada y procesada con miras a lograr eficiencia.

Definición operacional

Asimismo, se operacionalizó la variable Tics, esa variable se configuró en tres (3) dimensiones: estas dimensiones con tres: Soluciones tecnológicas,

Información eficiente y Sistemas operativos de TICS; a su vez con 3 indicadores cada uno; en tal sentido, se efectuó un cuestionario que contiene 20 preguntas, estas interrogantes serán medidas por medio de la escala de Lickert, se tendrá en cuenta rangos y niveles.

3.3. Población muestra y muestreo

En relación a estos conceptos metodológicos, la población hace referencia a totalidad de elementos relacionados al objeto de estudio, por su parte, la muestra hace referencia a la cantidad de sujetos con rasgos compartidos. En cuando a la presente investigación un conjunto de personas será encuestadas siendo que dicho procedimiento será anónimo como consecuencia de la materia sensible de la encuesta; ahora bien, la encuesta se llevará a cabo tomando en cuenta soportes virtuales a causa de las condiciones de la pandemia. Asimismo, es de resaltar que en la encuesta se optará de un lenguaje de fácil entendimiento para las personas, es decir, con un estilo coloquial (Hernández et al, 2014).

Para nuestra investigación, se cuenta con 66 trabajadores de las fiscalías de Lima este, que cumplan los criterios de inclusión en nuestra investigación.

Criterio de inclusión

- Se acudirán a trabajadores con contrato Cas y 276
- Se incluirá a trabajadores que hacen labor administrativa

Criterio de exclusión

- Se excluirá a los trabajadores que no hagan trabajo administrativo
- Se excluirá a los trabajadores por locación de servicios.

La muestra se configura como un subgrupo que se desprende de la población, se trata de un subgrupo dentro del cual se presenta la posibilidad de que los individuos integrantes de él tengan la probabilidad general de ser elegidos o seleccionados (Hernández y Mendoza, 2017).

En la presente investigación se recurrirá a la técnica del muestreo no probabilístico como resultado de las características de nuestra población y no se puede perder de vista que en caso se cuente con una población pequeña, entonces, eso significará que la muestra estará en correspondencia con la población en condiciones de igualdad lo que a su vez implica dotar de autenticidad a la investigación (Hernández et al, 2014).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Estos conceptos se encuentran conceptualizados como mecanismo estratégico que posibilita poner en ejecución una investigación de carácter práctico; en tal sentido, por medio de ellos, la investigación adquiere un fortalecimiento y respaldo, así como el proyecto que plantea el investigador. En relación a la técnica que se usará esta debe ser elegida a partir del enfoque elegido para ser aplicado en la investigación. Teniendo presente lo dicho precedentemente, al haber elegido un enfoque cuantitativo que se desprende de los objetivos de la investigación, recurrimos a la encuesta con la que se extraerá información; en contraste, cuando se recurre a un enfoque cualitativo es recomendable recurrir a la técnica de la entrevista. (Takayama, 2014).

La herramienta como instrumento elegido fue el cuestionario. Por medio de este instrumento se efectuará la recopilación de la información importante para fortalecer la comprensión de un evento que se busca analizar o estudiar; en consecuencia el cuestionario se presenta como la herramienta que posibilita la comprobación de aquellos supuestos que se asumen como categóricos, de la misma manera en la comprobación de aquellas hipótesis que se formulan y ello mediante la información recopilada; por otro lado, es pertinente mencionar que para hacer aplicativo un cuestionario es necesario poner la vista en la naturaleza del proyecto de investigación; no está demás hacer mención que la aplicabilidad de una entrevista está vinculado a los enfoques cualitativos y un cuestionario está vinculado a una investigación de tipo cuantitativo. (Hernández et al, 2014).

En relación a la validación conviene destacar su importancia, puesto que por medio de ella se respalda a los cuestionarios al dotarlos de fiabilidad, puesto que la validación se logra por medio de la participación de expertos que conocen la materia de investigación; estos expertos son personas que realizan una revisión pormenorizada llevándolo a la práctica mediante un programa de calificación basándose en criterios rigurosos para la aplicación del cuestionario. (Sánchez y Reyes, 2015).

Tabla 1

Validaciones

Experto	Observaciones	Puntaje
Dr. Daniel Cárdenas Canales	Suficiencia y aplicable	Alto
Mg. Victor Bernal Fuentes	Suficiencia y aplicable	Alto
Mg Paul Dennys Abanto Merino	Suficiencia y aplicable	Alto

Otro rasgo que se debe seguir en torno al instrumento es la confiabilidad; se trata de elemento que está vincular a dotar de grado de certeza a un instrumento; en otras palabras, el cuestionario posee confiabilidad cuando la aplicación reiterada al mismo individuo encuestado produce consecuencias o resultados iguales, de esa manera, se reconoce que la confiabilidad lo respalda. Por otro lado, es de destacar igualmente la consistencia de la herramienta llamada cuestionario, respecto de ello, esté aparece como un instrumento fue probado, por lo que, su confiabilidad se encuentra afianzada; cabe agregar que mediante un programa conocido como SPSS aplicando la prueba de alfa de Cronbach se establece estándares de aceptabilidad (Palomino, 2019).

3.5. Procedimientos

La información recabada se procesa en una tabla, en ella se representan las variables que en la presente investigación son dos (02): gestión administrativa y TICS, y estas a su vez con sus dimensiones e indicadores que les atañen; seguidamente, se debe proceder a crear el cuestionario que inherentemente tiene un procedimiento llamado de consentimiento informado; este instrumento se compone de 20 preguntas. Cabe anotar que esta herramienta será validada por 3 personas que son expertos en el tema materia de estudio, además de ello, estos expertos cuentan como mínimo con una maestría. Con las encuestas diseñadas, se procederá a encuestar a personas que representan un muestra de 66 servidores públicos de la Fiscalía de Lima Este (Ministerio Público).

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizara la prueba de alpha de Cronbach, ya que al haberse validado la herramienta (cuestionario), se realizarán mediante baremos, con el fin de desplegar la estadística descriptiva, de frecuencias, como las tablas cruzadas; luego de ello, lo que procede es ejecutar la prueba de normalidad, y dependiendo de la cantidad de la muestra se elegirá entre el Kolmogorov Smirnov si la muestra es superior o mayor de 50 personas o el Shapiro Wilk si la muestra que analiza está por debajo de 50 individuos, y sobre la información del grado de significancia se tendrá presente la prueba de normalidad.

3.7. Aspectos éticos

En la ejecución de la presente investigación se ha seguido el cumplimiento de las pautas de ética dadas a nivel nacional, en tal sentido, se utilizó el citado correspondiente en cuanto al material consultado; por otro lado, en relación a las encuestas, se ha guardado de no exponer la identidad de aquellas personas que fueron consultadas durante el proceso de encuesta; acabe agregar que se ejecutó un consentimiento informado teniendo presente las directrices y recomendaciones de la universidad vinculadas a guardar la

confidencialidad. Asimismo, es relevante reiterar que no se ha expuesto bajo ninguna circunstancia la identidad de aquellos ciudadanos que fueron materia de encuesta; esto conduce a respaldar que la presente tesis tenga su carácter de original; en suma, se advierte que se guardó cumplimiento al principio de veracidad determinando con lo señalado que la tesis y la ejecución de la misma es confiable y con contenido de certeza.

IV. RESULTADOS

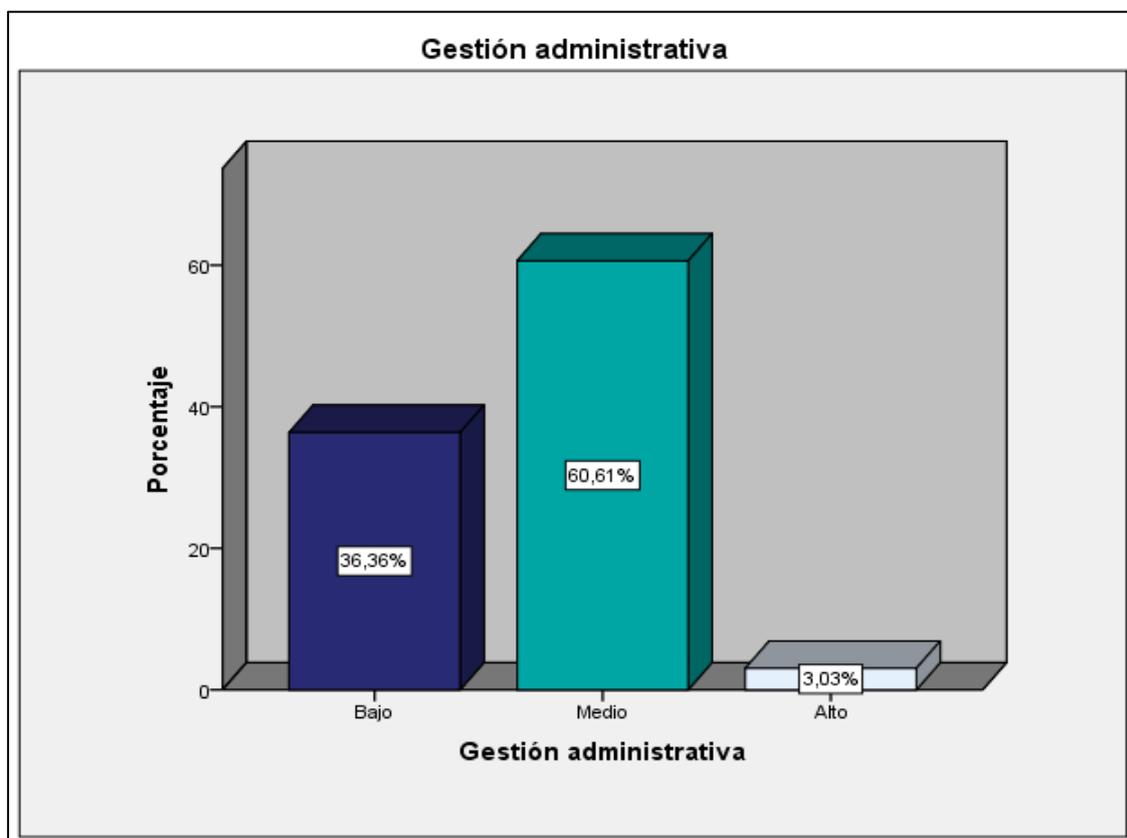
Tabla 2

Gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	34,6%
Medio	40	60,6%
Alto	2	3,0%
Total	66	100,0%

Figura 1

Frecuencia de la variable denominada Gestión administrativa



En cuanto a la presente tabla N° 1, se observa que respecto a la variable denominada *Gestión administrativa*, se advierte que está en un valor porcentual de 34.6%, lo cual representa un nivel calificado como bajo; por otro lado, esta variable se encuentra en un nivel calificado medio representando el valor porcentual de 60,6%; finalmente, únicamente un 3.0% de las personas sometidas a encuesta sostuvieron que, *Gestión administrativa* está en un nivel definido como alto.

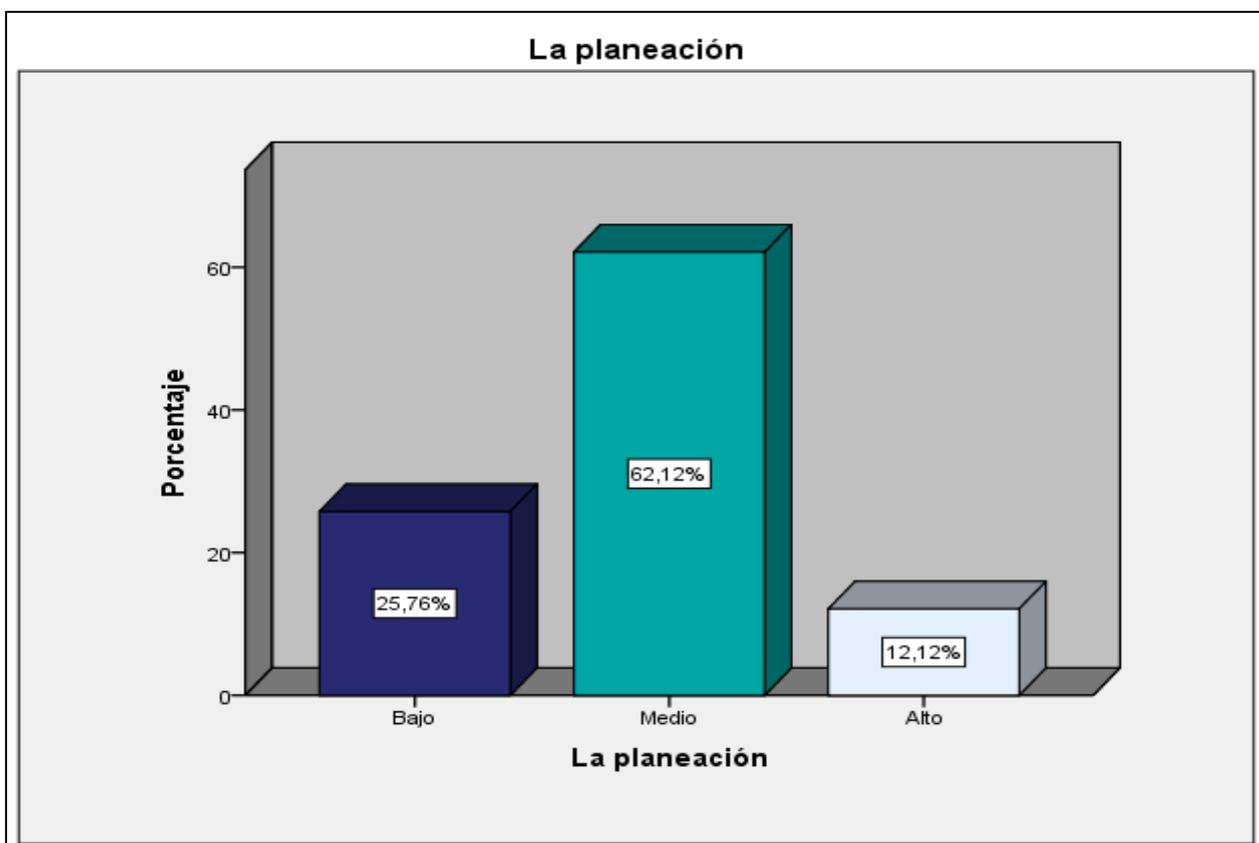
Tabla 3

Dimensión planeación de la variable 1

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	25,8%
Medio	41	62,1%
Alto	8	12,1%
Total	66	100,0%

Figura 2

Frecuencia de la dimensión planeación de la variable 1



En relación a la tabla 2, se observa que para la dimensión identificada como *planeación*, se advierte que presenta un nivel catalogado como bajo con un valor numérico porcentual de 25,8%; ahora bien, esta dimensión aparece en un nivel medio con un porcentaje de 62,1%; por último, únicamente un 12.1% de las personas sometidas a encuestas refieren que, la dimensión de planeación se expresa en un nivel calificado como alto.

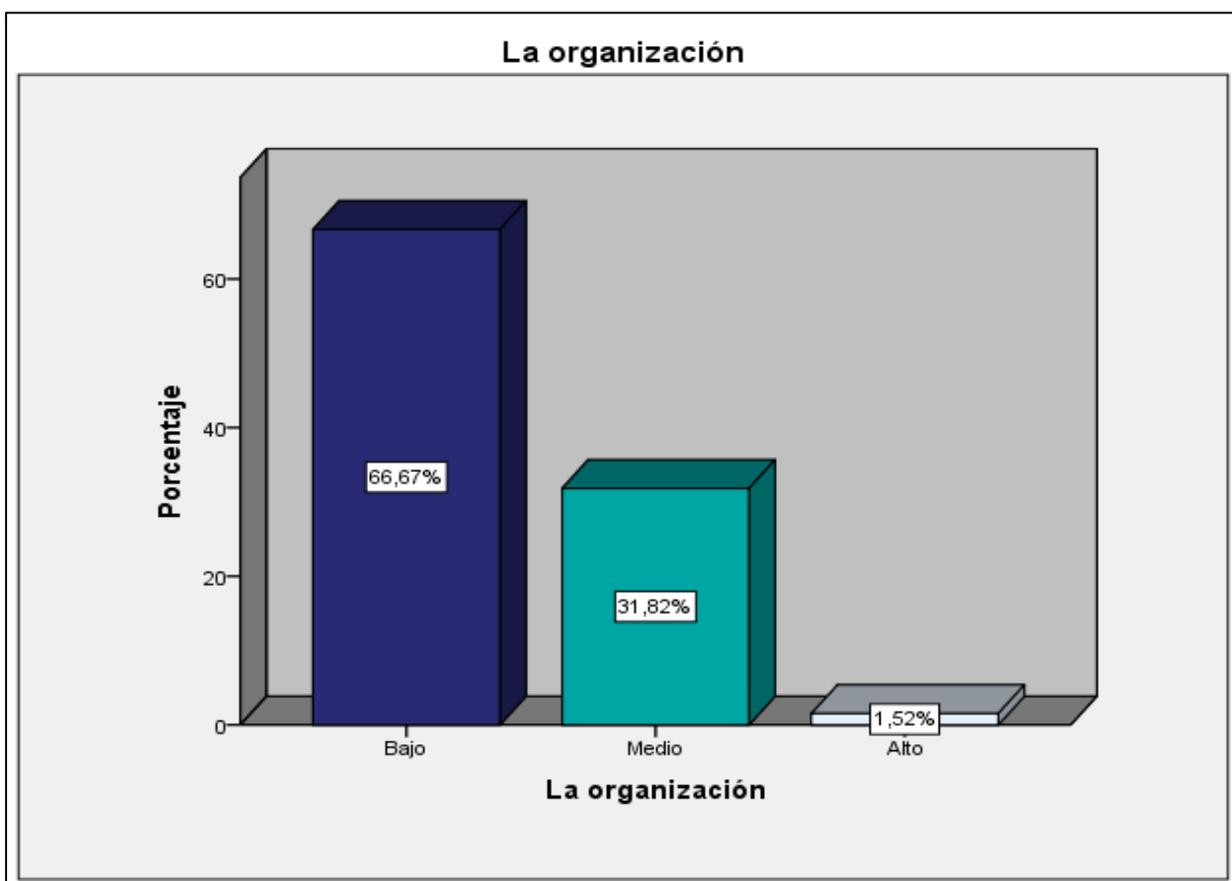
Tabla 4

Frecuencia de la dimensión organización de la variable 1

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	66,7%
Medio	21	31,8%
Alto	1	1,5%
Total	66	100,0%

Figura 3

Frecuencia de la dimensión organización de la variable 1



En cuanto a la tabla N° 3, se observa para la dimensión identificada como *organización*, lo siguiente; se hace expresivo que esta aparece en un nivel calificado como bajo, mostrando un 66,7%; por otro lado, esta dimensión se encuentra en un nivel medio de 31,8% y, por último, únicamente, un porcentaje del 1.5% de servidores públicos encuestados refieren que, la dimensión de organización se expresa en un nivel catalogado como elevado o alto.

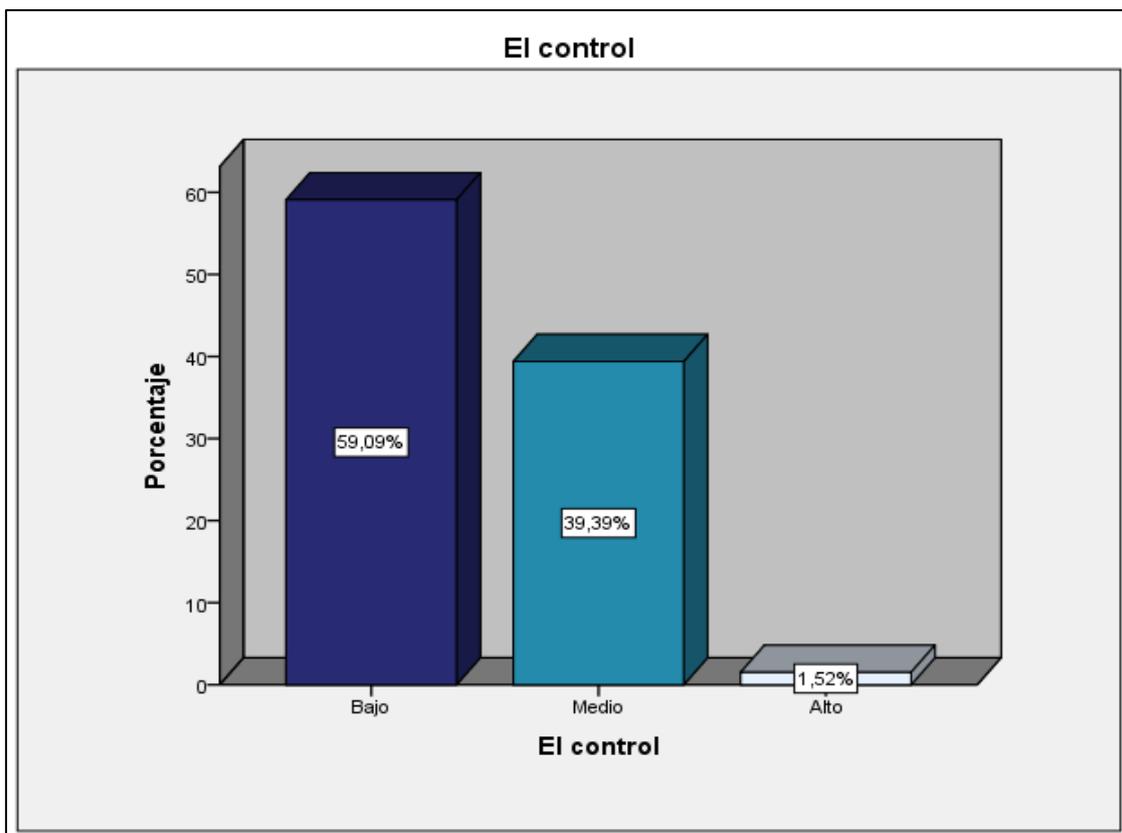
Tabla 5

Frecuencia de la dimensión control de la variable 1

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	59,1%
Medio	26	39,4%
Alto	1	1,5%
Total	66	100,0%

Figura 4

Frecuencia de la dimensión control de la variable 1



En cuanto a la tabla N° 4, se observa para la dimensión identificada como *control*, lo siguiente: se hace patente que ella está en un nivel calificado como bajo dado que posee una representación de 59,1% de valor porcentual; adicionalmente, observamos que esta dimensión logra alcanzar un nivel calificado como medio representando un 39,4%; finalmente, un 1.5% de las personas que fueron encuestadas refieren que, la dimensión control está representada en un nivel calificado como alto.

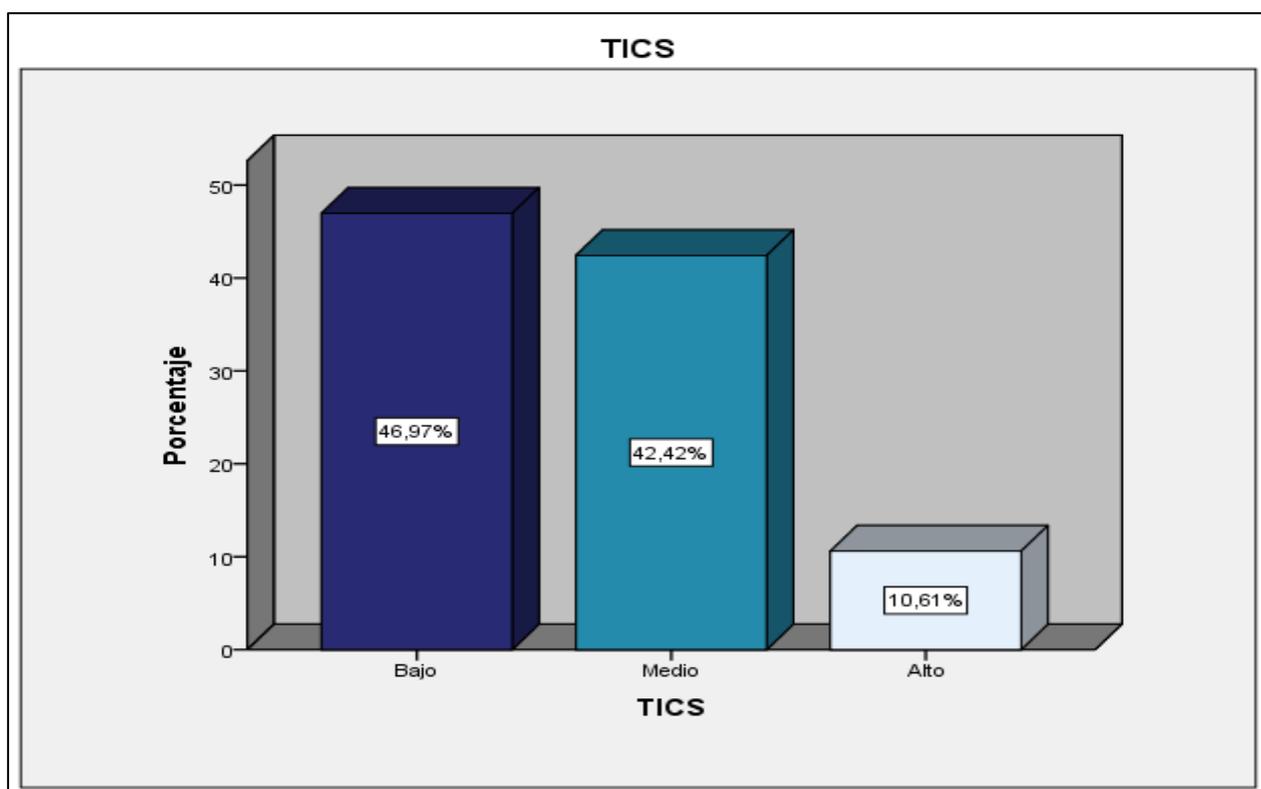
Tabla 6

Frecuencia de la variable TICS

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	47,0%
Medio	28	42,4%
Alto	7	10,6%
Total	66	100,0%

Figura 5

Frecuencia de la variable TICS



En cuanto a la tabla 5, se observa que en relación con la variable TICS, se muestra representada en un nivel bajo con un valor numérico de 47%; asimismo, esta variable aparece en un nivel medio con un valor de 42,4%; finalmente, un 10.6% de las personas a quienes se encuestó señalan que, la variable TICS representa un nivel calificado como alto.

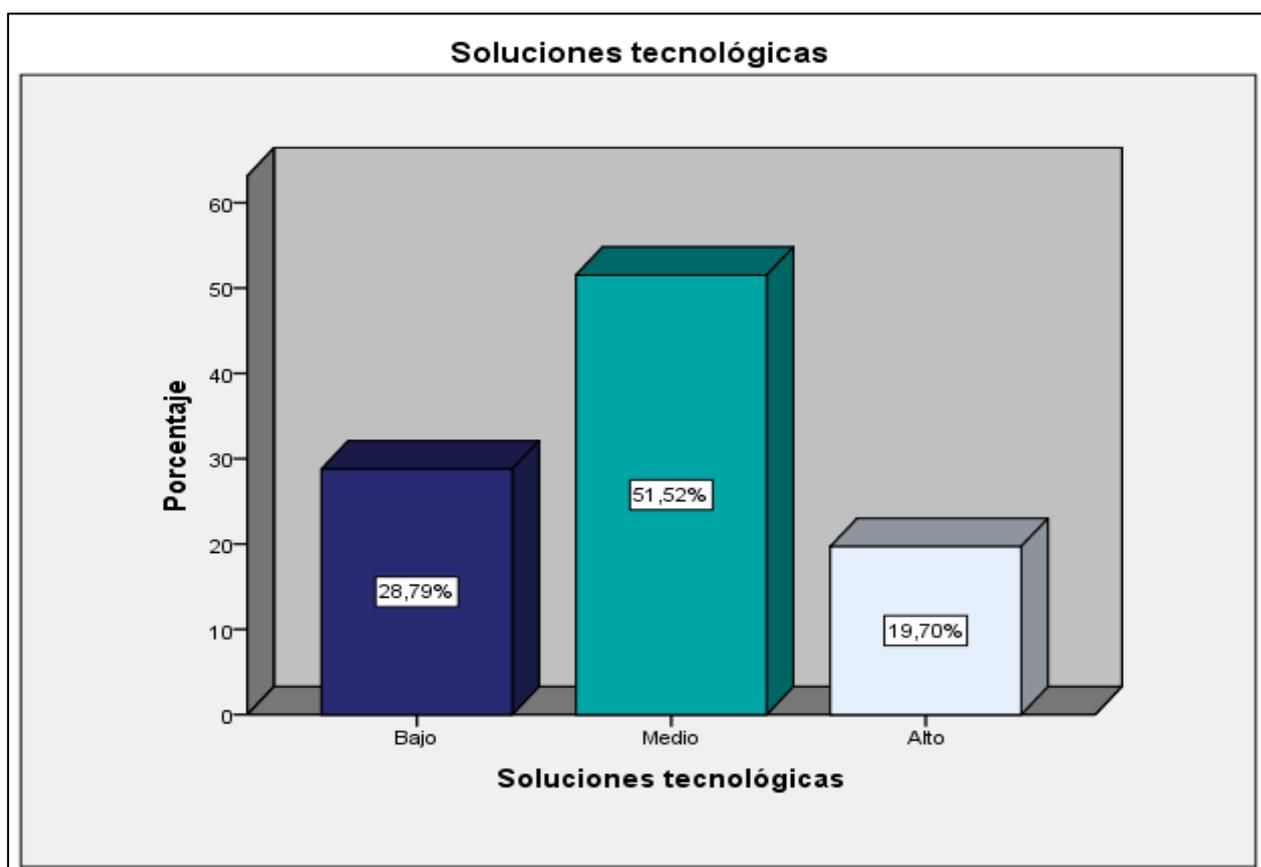
Tabla 7

Frecuencia de la dimensión soluciones tecnológicas de la variable 2

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	28,8%
Medio	34	51,5%
Alto	13	19,7%
Total	66	100,0%

Figura 6

Frecuencia de la dimensión soluciones tecnológicas de la variable 2



En relación con la tabla 6, observamos lo siguiente en torno a la dimensión *soluciones tecnológicas*: se aprecia que está un nivel calificado como bajo con un valor porcentual de 28,8%; por otro lado, esta misma dimensión posee una representación de un nivel medio con un porcentaje de 51,5%; finalmente, únicamente un porcentaje de 19,7% de los ciudadanos encuestados refieren que la dimensión soluciones tecnológicas se encuentra en un nivel catalogado como alto.

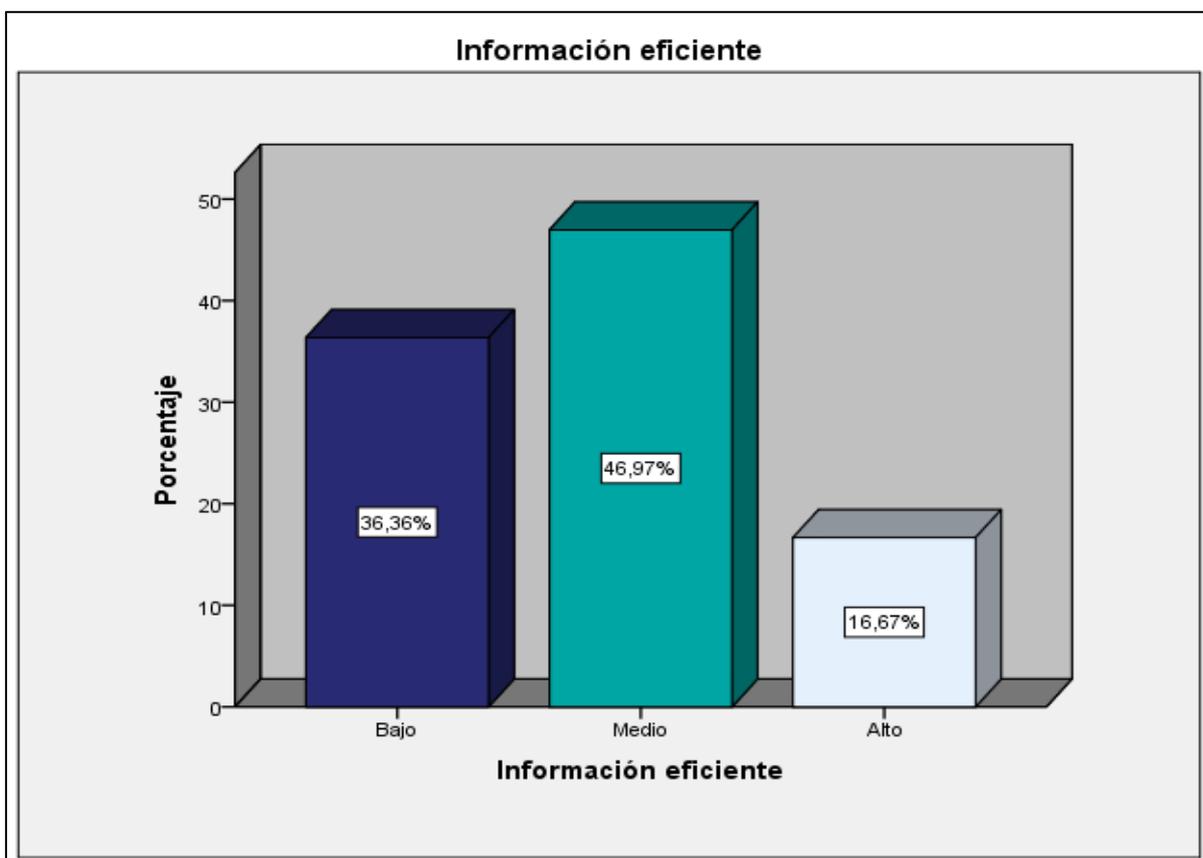
Tabla 8

Frecuencia de la dimensión información suficiente de la variable 2

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	36,6%
Medio	31	47,0%
Alto	11	16,7%
Total	66	100,0%

Figura 7

Frecuencia de la dimensión información suficiente de la variable 2



En cuanto a la siguiente tabla N° 7, se advierte en relación a la dimensión *información suficiente*, los siguientes datos: se observa que aparece en un nivel catalogado como bajo en un valor porcentual de 36,6%; por otro lado, esta dimensión tiene una representación en un nivel medio con un valor porcentual de 47,0%; por último, únicamente un porcentaje de 16,7% de aquellas personas sometidas a la encuesta sostienen que, la dimensión en análisis posee un alto nivel.

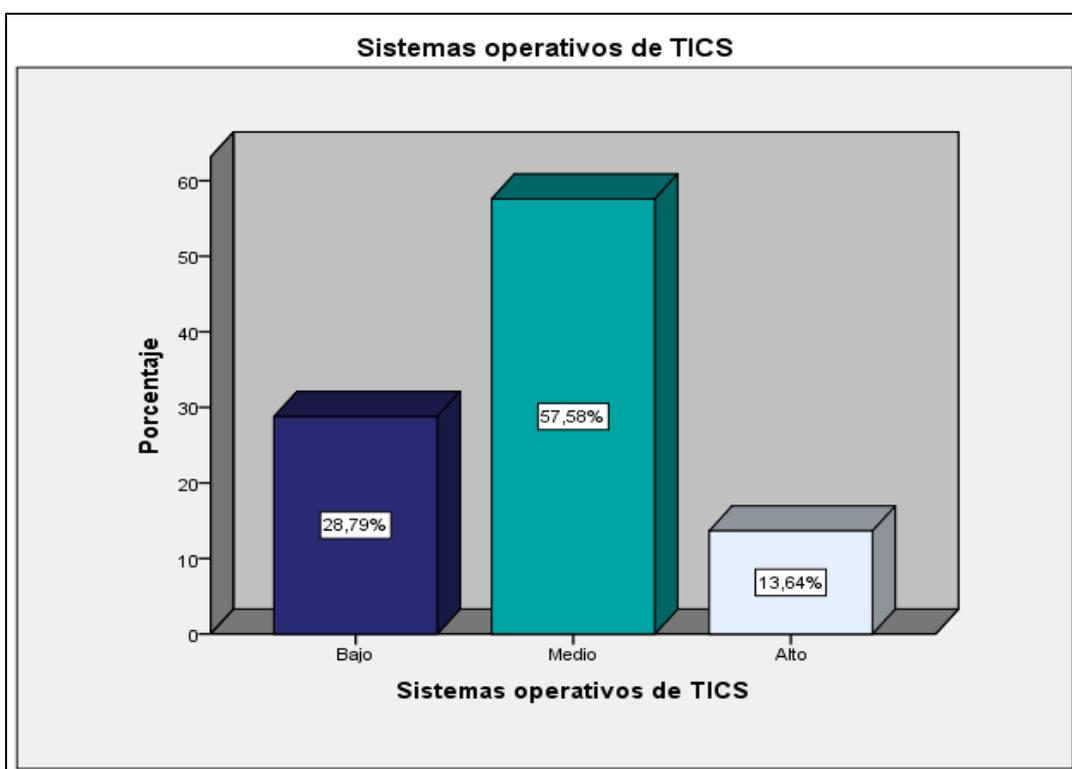
Tabla 9

Frecuencia de la dimensión sistemas operativos de la TICS de la variable 2

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	28,8%
Medio	38	57,6%
Alto	9	13,6%
Total	66	100,0%

Figura 8

Frecuencia de la dimensión sistemas operativos de la TICS de la variable 2



En la siguiente tabla N° 8, se observa para la dimensión *sistemas operativos de la TICS*, lo siguiente: se evidencia, en primer lugar, un nivel calificado como bajo teniendo un valor porcentual de 28,8%; en segundo lugar, esta dimensión se encuentra en un nivel medio con un valor numérico de 57,6%; y, por último, únicamente un porcentaje de 13,6% de los encuestados señalan que, la dimensión *sistemas operativos de la TICS* tiene un nivel calificado como alto.

TABLAS CRUZADAS

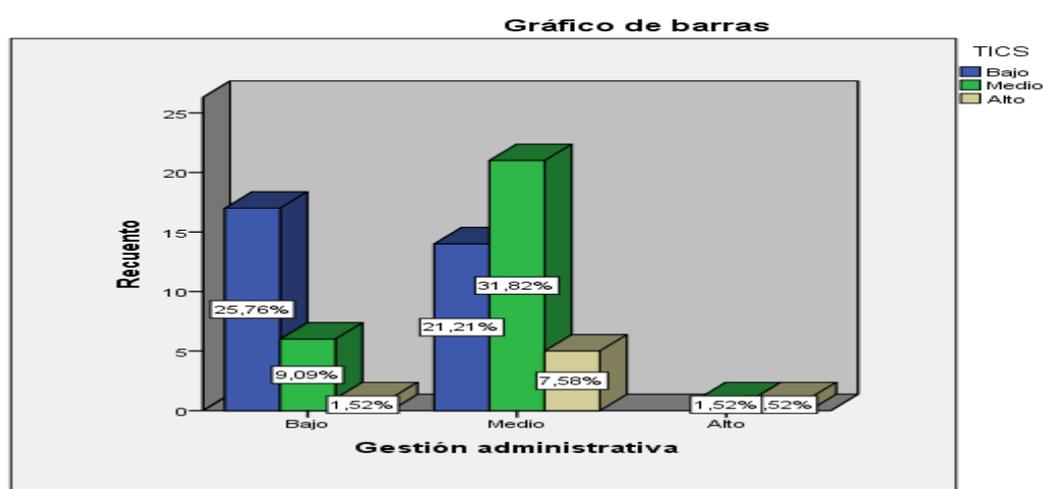
Tabla 10

Tabla cruzada entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS

		TICS				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Gestión administrativa	Bajo	Recuento	17	6	1	24
		% del total	25,8%	9,1%	1,5%	36,4%
	Medio	Recuento	14	21	5	40
		% del total	21,2%	31,8%	7,6%	60,6%
	Alto	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	1,5%	1,5%	3,0%
Total	Recuento	31	28	7	66	
	% del total	47,0%	42,4%	10,6%	100,0%	

Figura 9

Tabla cruzada entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS



En cuanto a la tabla N° 09, es factible notar que un valor porcentual representado en un 25.8% de los encuestados han sostenido que la gestión administrativa tiene un nivel calificado como bajo, igualmente, sostienen un nivel bajo de TICS. En esa línea de exposición, se observa que el 31,8% han sostenido que la gestión administrativa está representada con un nivel calificado medio y, respectivamente, las TICS en un nivel catalogado como medio. Ahora bien, según la interpretación que nos arroja la tabla, se desprende que una baja gestión administrativa, permite un bajo manejo de las TICS.

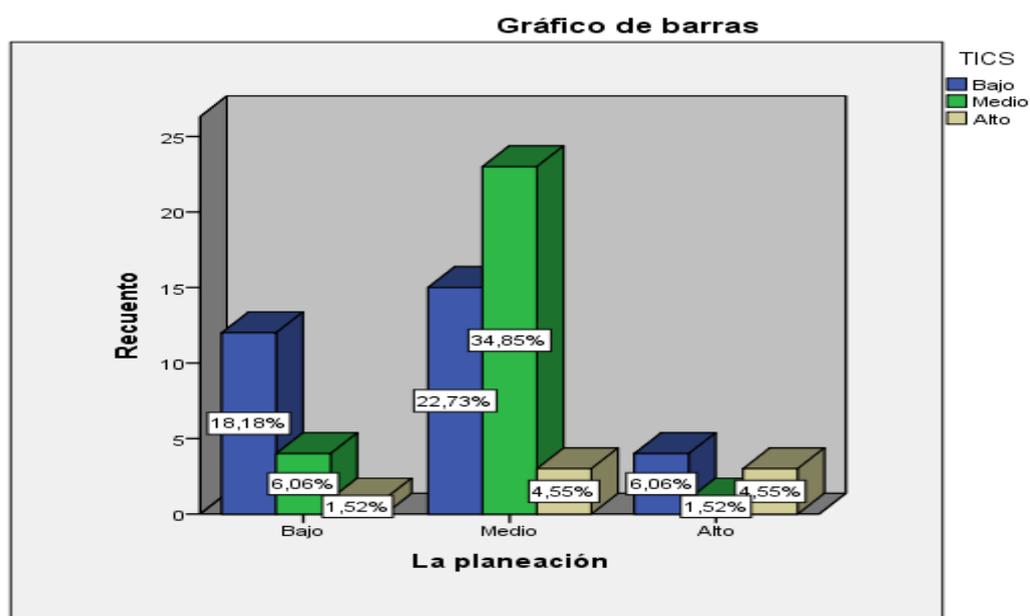
Tabla 11

Tabla cruzada entre la dimensión planeación y la variable TICS

			TICS			
			Bajo	Medio	Alto	Total
La planeación	Bajo	Recuento	12	4	1	17
		% del total	18,2%	6,1%	1,5%	25,8%
	Medio	Recuento	15	23	3	41
		% del total	22,7%	34,8%	4,5%	62,1%
	Alto	Recuento	4	1	3	8
		% del total	6,1%	1,5%	4,5%	12,1%
Total	Recuento	31	28	7	66	
	% del total	47,0%	42,4%	10,6%	100,0%	

Figura 10

Tabla cruzada entre la dimensión planeación y la variable TICS



En cuanto a la tabla N° 10, se advierte que un porcentaje del 18,2% de los encuestados han apuntado que la *planeación* está en un nivel calificado como bajo, así como un nivel igualmente calificado como bajo de TICS; en esa misma línea de exposición, el 34,8% han referido que la *planeación* aparece representada en un nivel catalogado como medio y al igual que las TICS. En vista de los anotado, según la interpretación de la tabla antes expuesta, una baja planeación, posibilita un bajo manejo de las TICS.

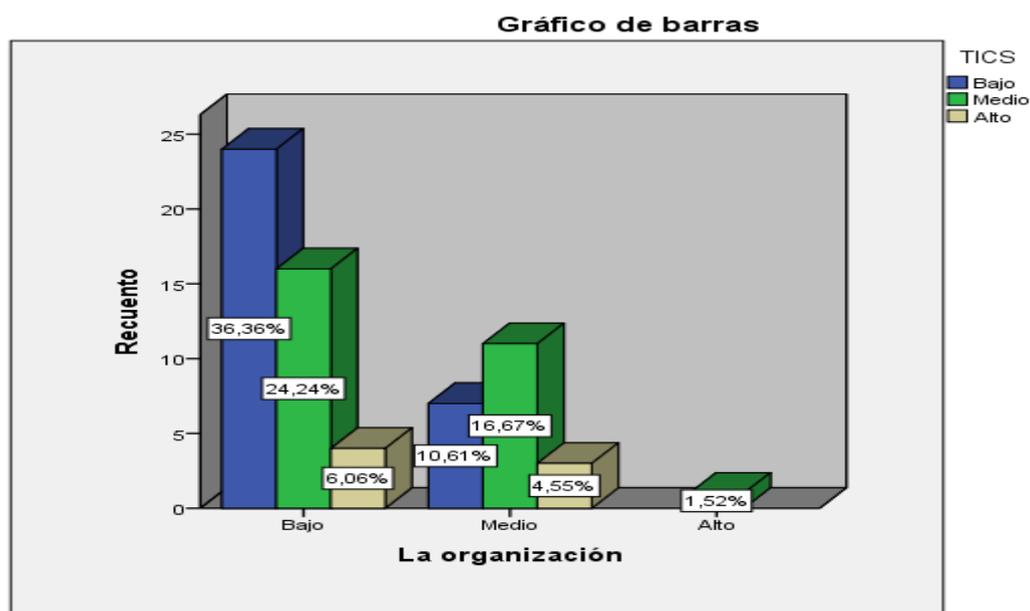
Tabla 12

Tabla cruzada entre la dimensión organización y la variable TICS

			TICS			
			Bajo	Medio	Alto	Total
La organización	Bajo	Recuento	24	16	4	44
		% del total	36,4%	24,2%	6,1%	66,7%
	Medio	Recuento	7	11	3	21
		% del total	10,6%	16,7%	4,5%	31,8%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%
Total	Recuento	31	28	7	66	
	% del total	47,0%	42,4%	10,6%	100,0%	

Figura 11

Tabla cruzada entre la dimensión organización y la variable TICS



En cuanto a la tabla N° 11, se puede apreciar los siguientes resultados: que el porcentaje de 36,4% de los encuestados han sostenido que la *organización* está representada en un nivel catalogado como bajo, igualmente, en un nivel bajo de TICS; en esa misma línea de exposición, un porcentaje de 16,7% ha referido que la *organización* aparece representada como un nivel medio y las TICS en un nivel de la misma manera calificado como medio. En consecuencia, según lo que la referida tabla nos informa se desprende que una baja organización, conduce a que el manejo de las TICS sea bajo.

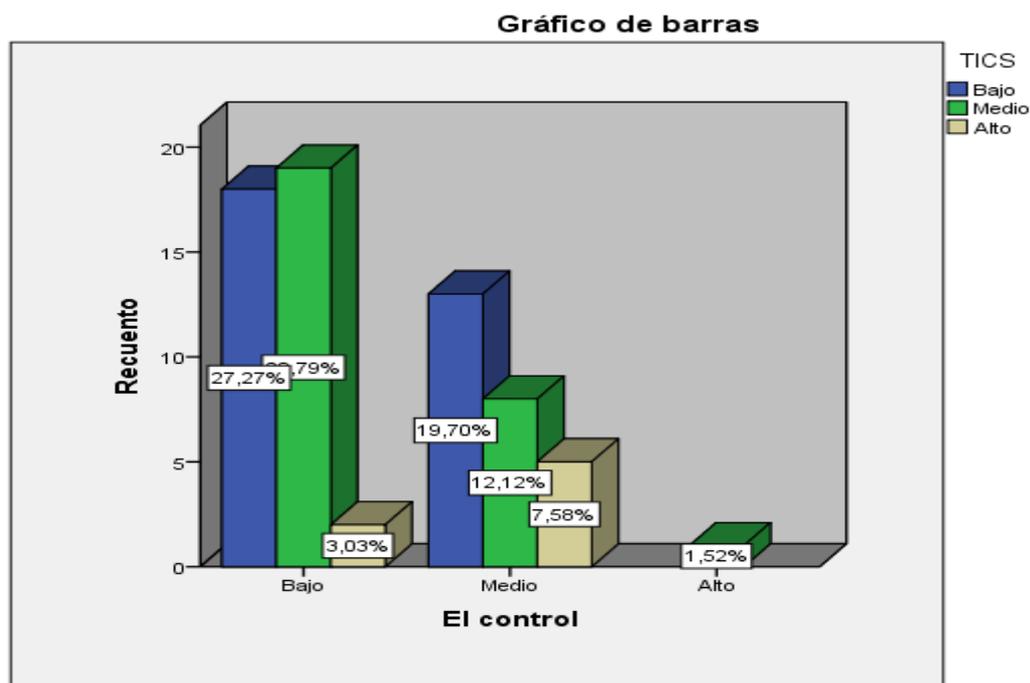
Tabla 13

Tabla cruzada entre la dimensión control y la variable TICS

		TICS			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
El control	Bajo	Recuento	18	19	2	39
		% del total	27,3%	28,8%	3,0%	59,1%
	Medio	Recuento	13	8	5	26
		% del total	19,7%	12,1%	7,6%	39,4%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%
Total	Recuento	31	28	7	66	
	% del total	47,0%	42,4%	10,6%	100,0%	

Figura 12

Tabla cruzada entre la dimensión control y la variable TICS



En cuando a la tabla N° 12, se llega a los siguientes resultados: se puede apreciar que un porcentaje de los encuestados representados en un valor de 27,3% han referido que el *control* se encuentra en un nivel bajo, igualmente, en un nivel bajo de TICS; en esa misma línea de descripción, un porcentaje de 12,1% han referido que el *control* se encuentra en un nivel medio y en esa misma condición las TICS. En consecuencia, según lo que la tabla antes glosada nos informa se desprende que un bajo el control, lleva a que el manejo de las TICS sea bajo.

Prueba inferencial

Tabla 14

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,369	66	,000
La planeación	,332	66	,000
La organización	,419	66	,000
El control	,380	66	,000
TICS	,298	66	,000
Soluciones tecnológicas	,264	66	,000
Información eficiente	,246	66	,000
Sistemas operativos de TICS	,306	66	,000

En el presente estudio, al tratarse de una muestra superior o mayor a 50 ciudadanos sometidos a encuesta, se usó el Kolmogorov Smirnov, para cada una de variables, así como para cada una de las dimensiones; por otro lado, el P valor o el grado de significancia resultó =, 000, nos informa que en cuanto a la distribución no aparece como paramétrica; además, para la contrastación de hipótesis como la prueba de correlación se recurrió al Rho de Spearman.

Tabla 15*Correlación entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS*

			<i>TICS</i>
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,770**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	,000
		N	66

En la tabla N° 15, tenemos que el grado de correlación entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS resultó de 0,770 o 77%, lo que representa una correlación muy alta positiva, el nivel de significancia resultó de = ,000 y este dato representa ≤ 0.05 , en consecuencia, se acepta la hipótesis que fue materia de propuesta.

Tabla 16*Correlación entre la dimensión planeación y la variable TICS*

			<i>TICS</i>
	La planeación	Coeficiente de correlación	,650**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	,000
		N	66

En cuanto a la presente tabla N° 15 se advierte el procedimiento de cálculo de la relación que existe entre, por un lado, la dimensión denominada planeación (D1V1) y, por otra, la variable TICS (V2), debido a los 66 servidores públicos del Ministerio Público de Lima Este.

El valor de la Sig. (Bilateral) resultó en ,000, es así que este dato se presenta como menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$); ahora bien, estos datos informativos que se exponen son significativos, por dicha razón es que se descarta la hipótesis nula (H_0) y se procede a aceptar la hipótesis (H_1).

Tabla 17*Correlación entre la dimensión organización y la variable TICS*

		<i>TICS</i>	
	La	Coeficiente de correlación	,620**
Rho de	organización	Sig. (bilateral)	,000
Spearman		N	66

En cuanto a la tabla 16 se tiene lo siguiente: se advierte el cálculo de la relación que existe entre, por un lado, la dimensión organización (D2V1) y, por otra, la variable TICS (V2), debido a los 66 servidores públicos del Ministerio Público de Lima Este.

El valor de la Sig. (Bilateral) resultó en ,000; respecto a ello, este valor numérico se presenta como inferior al parámetro que representa el SPSS en estudio ($P < 0.05$); cabe destacar que estos datos obtenidos adquieren un valor significativo, en tanto que por esa razón es que se descarta la hipótesis nula (H_0) y, por el contrario, se tiene por recibida la hipótesis (H_1). Asimismo, el nivel de correlación resultó de ,620 de Rho de Spearman, cabe apreciar que la correlación expuesta se estima como moderada, y es posible colegir que a mejor organización, mejor resultará la utilización de las TICS.

Tabla 18*Correlación entre la dimensión control y la variable TICS*

		<i>TICS</i>	
	El control	Coeficiente de correlación	,665*
Rho de		Sig. (bilateral)	,000
Spearman		N	66

En cuanto a la tabla N° 17 se es posible apreciar el cálculo que se presenta en la vinculación que se presenta entre la dimensión control (D3V1) y la variable TICS (V2), a causa de los 66 trabajadores del ministerio público de Lima Este.

El valor de la Sig. (Bilateral) resultó de ,000, cabe destacar en relación a ello que este valor numérico es inferior al parámetro del SPSS en estudio ($P <$

0.05); en vista de lo indicado, cabe apuntar que estos resultados se presentan como significativos, esto quiere decir que en base a ese motivo es que se procede a no tener por aceptada la hipótesis nula (H_0) y, por el contrario, se tiene por recibida la hipótesis (H_1). El nivel de correlación resultó de ,665 de Rho de Spearman, esta correlación se estima moderada; es así que se puede inferir que a mejor control, mejor será utilización de las TICS.

V. DISCUSION

Uno de los objetivos principales de la ley de modernización del estado, es la eficiencia de las acciones para con los usuarios, existen normativas internacionales señalando que para poder cumplir este objetivo se puede hacer uso de las tecnologías de la información de la comunicación (TICS), este tipo de tecnología de la información es parte de la actividad humana, con los software avanzados, pagina web y plataformas digitales se puede tener acceso a la información de manera instantánea, en el presente trabajo se tuvo como principal objetivo: Determinar de qué manera se relaciona de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022, entendiendo que para una mejor utilización de cualquier herramienta se debe de tener el personal idóneo que aplique las nuevas forma de gobierno.

Entre los principales hallazgos descriptivos se tuvo que el 25.8% de los encuestados han sostenido que la gestión administrativa ostenta un nivel calificado bajo, igualmente, en un nivel bajo de TICS; por otro lado, se aprecia que el 31,8% han referido que la gestión administrativa se presenta en un nivel calificado como medio y las TICS en un nivel calificado como medio igualmente; en consecuencia, según la interpretación de la tabla, una baja gestión administrativa, permite un bajo manejo de las TICS; por otro lado, sobre los hallazgos inferenciales se tuvo: el grado de correlación entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS resultó de 0,770 o 77%, correlación muy alta positiva, el nivel de significancia tuvo como resultado de =

,000 y este valor es ≤ 0.05 , en consecuencia, se acepta la hipótesis materia de propuesta y se descarta la hipótesis nula; en tal sentido, se puede colegir que a mejores Gestión administrativa, mejores utilizaciones de las TICS.

Se puede inferir que para que las TICS, funcionen de manera correcta, debería existir una buena gestión administrativa, ya que estas gestionan su utilización en las instituciones estatales, los datos guardan relación con lo señalado por Chuc et al. (2022) quien tuvo como objetivo determinar el impacto de la gestión administrativa en el uso de las TICS, su metodología aplicada fue: investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con la muestra de 15 colaboradores, con un instrumento que fue el cuestionario con 17 preguntas de tipo Likert, y su conclusión fue que el impacto causado de las TICS en una institución de México, fue moderado, se aceptó la hipótesis planteada que fue: Las instituciones que usan tecnología de información hacen mucho más eficiente la gestión administrativa, a su vez el control y el planeamiento es de mejor calidad. Asimismo, también guarda relación con lo señalado por Díaz (2016) quien planteó como objetivo: Establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TICS, además se concluyó la investigación señalando que: existe una relación baja entre gestión administrativa y el uso de las TICS, con un r de Spearman = ,335, inferencialmente se concluyó que a mejor gestión administrativa mejor será el conocimiento de las TICS, ayudando de esa manera a tener una sofisticación en las comunicaciones, en cuanto a la hipótesis se tuvo cierta similitud, el grado de relación en nuestros resultados fueron altos y en el de la tesis contrastada fue baja, entendemos que se debe que la población son trabajadores educativos y la población de la investigación son trabajadores del ministerio público.

En cuanto al objetivo específico 1: De qué manera se relaciona la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022, se puede destacar los principales resultados obtenidos descriptivos como son los siguientes: el porcentaje de

18,2% han referido que la *planeación* aparece en un nivel calificado como bajo, así mismo en un nivel bajo de TICS; por otro lado, el porcentaje de 34,8% han sostenido que la planeación se encuentra en un nivel calificado como medio y las TICS igualmente en un nivel calificado como medio, según la interpretación que ofrece la tabla, una baja planeación, posibilita un bajo manejo de las TICS; respecto a los resultados inferenciales se hizo patente lo siguiente: la vinculación que se presenta entre, por un lado, la dimensión *planeación* D1V1) y, por otro, la variable TICS (V2), debido a los 66 servidores públicos del Ministerio Público, son significativos, en vista de lo indicado es que se descarta la hipótesis nula (H_0) y se tiene por recibida la hipótesis (H_1). Además, el grado de correlación resultó de ,650 de Rho de Spearman, esta correlación se estima moderada positiva de acuerdo al criterio de la tabla de correlación, entonces, se puede inferir que a mejor planeación mejor será la utilización de las TICS.

Estos hallazgos se encuentran relacionados con lo indicado por Gonzales et al. (2020) que expusieron como objetivo como las TICS influyen en planeación administrativa, investigación mixta, se utilizó cuestionarios y entrevistas, además la guía de observación, concluyó la investigación señalando que la organización con el tiempo ha utilizado diferentes herramientas tecnológicas para la eficiencia del funcionamiento, como la agilización y la automatización, así mismo con la utilización de las técnica de información ayudó a planificar de mejor manera la organización, ya que se accede a información en tiempo real, pudiendo mejorar la decisiones de la organización; además, los hallazgos guarda relación con lo indicado por More y Pino (2015) quienes tuvieron como objetivo crear distintos tipos de estrategias proyectadas a mejorar la gestión del servicio, concluyó la investigación señalando que para tener una eficiente gestión administrativa, deviene de una correcta y eficiente planeación administrativa, y esta conlleva a diferentes tópicos positivos para la empresa como lo es, la mejora en la productividad laboral además la mejoría en la utilización de medios contemporáneos de comunicación como las TICS. Asimismo, guarda vinculación con lo indicado por el teórico Camacho (2021) quien indicó que la

planeación estratégica de cada entidad estatal y con la utilización de los recursos digitales contribuye para comprender actividades administrativas en la modernización de las circunstancias del Estado, debido a que puede llegar a ser una herramienta bastante eficaz y eficiente con el fin de entregar los servicios rápidos y transparentes para con los ciudadanos, cumpliendo debidamente con sus funciones

Como objetivo específico 2: Determinar de qué manera se relaciona la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022, dentro de los principales resultados descriptivos se tuvo lo siguiente: el porcentaje del 36,4% ha sostenido que la *organización* está en un nivel calificado como bajo, igualmente, en un nivel bajo de TICS; en esa línea de exposición, se advierte que el porcentaje de 16,7% han referido que la organización se encuentra en un nivel que identificamos como medio al igual que las TICS. Respecto a los resultados que se desprenden se tiene lo siguiente: la relación que se presenta entre la dimensión organización (D2V1) y la variable TICS (V2), como consecuencia de los 66 trabajadores del ministerio público de Lima Este. El valor numérico de la Sig. (Bilateral) resultó de ,000 y este valor numérico es inferior al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$); ahora bien, estos datos que se obtuvieron se muestran con significancia, es en vista de lo expuesto que se descarta la hipótesis nula (H_0) y se tiene por aceptada la hipótesis (H_1). Además, el nivel de correlación resultó de ,620 de Rho de Spearman, teniendo en cuenta ello, se advierte que esta correlación se estima moderada, se puede inferir que a mejor organización, mejor será utilización de las TICS.

Estos datos guardan relación con lo señalado por: Tipián (2017) quien concluyó que la gestión administrativa en el área de protección de datos personales se relaciona con la calidad de servicio en un R de Spearman de ,662, además se puede señalar la operatividad de la organización es muy importante para la gestión administrativa encontrándose diferentes modalidades de gestionar en la organización. Asimismo, guarda vinculación

con lo indicado por los autores Castañeda y Vásquez (2016) que expusieron como objetivo analizar la relación existente entre la organización de la gestión administrativa y nivel de satisfacción, es así que, de la evaluación del proceso administrativo esta evidencia tener una formada burocracia en la estructura, que generan cuantiosos costos y dilación de tiempo así como ineficiencia en el mismo, lo que dificulta que se desarrolle eficientemente las funciones de la institución tanto en lo administrativo como en las pedagógicas, menguando con esto la satisfacción del profesional docente

Objetivo específico 3: De qué manera se relaciona el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022. Respecto a los más relevantes resultados descriptivos se tiene lo siguiente: el porcentaje de 27,3% de encuestados han sostenido que el *control* se encuentra en un nivel calificado como bajo, igualmente en un nivel bajo de TICS; en esa línea de exposición, se aprecia que el porcentaje de 12,1% de encuestados han referido que el *control* se presenta en un nivel calificado como medio y las TICS en un nivel medio igualmente; ahora bien, según la interpretación que ofrece la tabla analizada, un bajo el control, posibilita un bajo manejo de las TICS. Respecto a los resultados que se desprende se tiene lo siguiente: la relación que existe entre, por un lado, la dimensión control (D3V1) y, por otro lado, la variable TICS (V2), a causa de los 66 trabajadores del ministerio público de Lima Este. El valor de la Sig. (Bilateral) resultó de ,000, y este valor resulta inferior al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$); en vista de lo indicado estos resultados se presentan con significancia, es así que en vista de lo indicado que se descarta o rechaza la hipótesis nula (H_0) y se procede a aceptar la hipótesis (H_1). Ahora bien, el grado de correlación resultó de ,665 de Rho de Spearman, esta correlación se estima moderada, por lo que, se puede inferir que a mejor control, mejor será utilización de las TICS.

Estos valores numéricos guardan vinculación con lo apuntado por Villegas (2015) que expuso como objetivo determinar la relación que existe

entre, por un lado, el control de la gestión administrativa y, por otro, el uso de las técnicas de comunicación, estas variables tienen relación significativa $r = 0,602$ de Spearman. Para la primera variable *Gestión Administrativa* citó a: Mintzberg y Stoner (1995), Chiavenato (2007) y para la segunda variable *Desempeño Docente* citó a: Bittel (1991) y UNESCO (2007). Su población estuvo constituida por los estudiantes del Programa técnico de la Fuerza Aérea del Perú, el cual estuvo comprendido por un total de 150 estudiantes, finalmente concluyó que el control de la gestión administrativa se relaciona con las técnicas de información, ya que el control es la fase fundamental de toda organización. Asimismo, los resultados guardan relación con lo indicado por Strielkowski et al (2017) y Yemelyanenko (2019) quienes precisaron sobre los procesos de control organizacional, siguiendo cuatro etapas tales como el establecimiento de estándares de actuación, la medición de resultados reales, la comparación de resultados, y la adopción de acciones correctoras; destacándose el establecimiento de estándares, donde los mismos se dan por objetivos de la planificación, donde es necesario un método que miden los resultados realmente conseguidos.

VI. CONCLUSIONES

1. Respecto al grado de correlación entre variables: La correlación entre la variable Gestión administrativa y la variable TICS fue 0,770 o 77%, lo cual fue muy alta y positiva, su significancia fue $=,000$, entonces, se acepta la hipótesis que fue objeto de propuesta y se rechaza la hipótesis nula; de ello se puede colegir que a mejor Gestión administrativa, mejor uso de las TICS.
2. Respecto al grado de correlación entre variable y dimensión. La correlación representada en grado entre la dimensión planeación y la variable TICS resultó de 0,650 o 65%, correlación moderada positiva; el nivel de significancia resultó $=,000$, de esto se desprende que se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula, se puede colegir la

siguiente afirmación: que a mejor planeación de gestión administrativa, mejores utilizaciones de las TICS.

3. Respecto al grado de correlación entre variable y dimensión. La correlación representada en grado entre la dimensión organización y la variable TICS resultó de 0,620 o 62%, correlación moderada positiva; además, el nivel de significancia resultó =, 000, de ello se desprende que se acepta la hipótesis específica 2 y se descarta la hipótesis nula; se puede colegir la siguiente afirmación: que a mejor organización de gestión la administrativa, mejores utilizaciones de las TICS.
4. Sin embargo, la dimensión de las variable TICS resultó de 0,665 o 66.5%, correlación moderada positiva, además, el nivel de significancia resultó de =, 000, de esto se desprende que se acepta la hipótesis específica 3 y se descarta la hipótesis nula; se puede colegir la siguiente afirmación: a mejor control de gestión la administrativa, mejores utilizaciones de las TICS.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la entidad debiera tener una mayor eficiencia y agregar un valor con referencia a la sostenibilidad de la gestión administrativa en el uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022 donde es necesario un método que miden los resultados realmente conseguidos.
2. La institución debe establecer planes de esfuerzo para la perseverancia de la evaluación del proceso administrativo ya que esta evidencia tener una formada burocracia en la estructura, que generan cuantiosos costos y dilación de tiempo, así como ineficiencia, lo que dificulta que se desarrolle eficientemente las funciones de la institución tanto en lo administrativo como el personal fiscal.

3. En tanto existen normativas internacionales para lograr eficiencia en la administración pública se debe hacer uso de las tecnologías de la información de la comunicación (TICS); en efecto, este tipo de tecnología de la información es parte de la actividad humana, es por ese motivo que el personal administrativo y personal fiscal debe tener consecutivas capacitaciones en relación a las TICS.
4. Las capacitaciones, al emplear las ópticas propuestas en ellas, serian un apoyo en las Gestión Publica dentro de la entidad del Ministerio Publico y así permitiría que el personal administrativo y personal fiscal puedan desarrollar con mayor rapidez la Gestión Administrativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abiola L. O. (2020). The use of information technologies for improved school administration and management in ogun- state, nigeria. *Journal of Contemporary Issues in Educational Planning and Administration*, 5(2) 44 – 192. https://www.researchgate.net/profile/Muyiwa-Ajimuse/publication/349506026_A_PUBLICATION_OF_NATIONAL_INSTITUTE_FOR_EDUCATIONAL_PLANNING_AND_ADMINISTRATIO_N_NIEPA_ONDO_ONDO_STATE_NIGERIA/links/6034075d92851c4ed58de5cf/A-PUBLICATION-OF-NATIONAL-INSTITUTE-FOR-EDUCATIONAL-PLANNING-AND-ADMINISTRATION-NIEPA-ONDO-ONDO-STATE-NIGERIA.pdf#page=50
- Aurelio, M. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad provincial de alto amazonas, Loreto -2018*. 5(1). <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145>
- Ávila, D. (2014). *El uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana*. 11(24). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000100014#:~:text=La%20adopci%C3%B3n%20del%20uso%20de,de%20participaci%C3%B3n%20activa%20entre%20la
- Bailey, J. (2016). *Implementing technology in the justice sector: A Canadian perspective*. Western University Scholarship. https://www.google.com/search?q=traductor+google&rlz=1C1CHBD_esPE882PE882&oq=TRADUCTO&aqs=chrome.0.69i59j69i57j69i59j0i4j69i61.1375j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Buitrago, D. (2020). *Teletrabajo: una oportunidad en tiempos de crisis*. 11(1) 45-98.

<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21576/1/CD%2011077.pdf>

Cadiet, L. (2016). *Gestión de casos judiciales en Francia: tradición hacia la modernidad: sobre algunos aspectos de las tendencias contemporáneas en el procedimiento civil francés*.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84960928699&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85038432795&refeid=2-s2.0-84960854830&src=s&imp=t&sid=82bdf2a2c1f3f5e6d70bd72fda9e45a5&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=)

[84960928699&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84960928699&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85038432795&refeid=2-s2.0-84960854830&src=s&imp=t&sid=82bdf2a2c1f3f5e6d70bd72fda9e45a5&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=)

[85038432795&refeid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84960928699&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85038432795&refeid=2-s2.0-84960854830&src=s&imp=t&sid=82bdf2a2c1f3f5e6d70bd72fda9e45a5&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=)

[84960854830&src=s&imp=t&sid=82bdf2a2c1f3f5e6d70bd72fda9e45a5](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84960928699&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85038432795&refeid=2-s2.0-84960854830&src=s&imp=t&sid=82bdf2a2c1f3f5e6d70bd72fda9e45a5&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=)

[&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84960928699&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85038432795&refeid=2-s2.0-84960854830&src=s&imp=t&sid=82bdf2a2c1f3f5e6d70bd72fda9e45a5&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=)

Camacho, J. (2021). *El teletrabajo, la utilidad digital por la pandemia del COVID-19*. 1(32) 145-168.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-46702021000100125&script=sci_arttext)

[46702021000100125&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-46702021000100125&script=sci_arttext)

Chávez L y Huamán P. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Jesús, 2018*, <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15098>

Chawinga, W. (2020). *Hacia los servicios de justicia electrónica en Malawi: Implicaciones para la entrega de justicia*.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85076230502&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbec35b87c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=)

[85076230502&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85076230502&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbec35b87c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=)

[f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbec35b8](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85076230502&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbec35b87c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=)

[7c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85076230502&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbec35b87c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=)

[KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85076230502&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbec35b87c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=)

Cisneros, A (2018). *Influencia de la Gestión Tecnológica en los Procesos Judiciales del Poder Judicial, Lima Metropolitana*.

[file:///D:/TESIS/TESIS%20NACIONALES/TESIS_%20CISNEROS%20ANGELES%20ZULMA%20Y%20LEON%20CHIHUAN%20ESTEFANI%20KAREN%20\(%7DTEISIS\)](file:///D:/TESIS/TESIS%20NACIONALES/TESIS_%20CISNEROS%20ANGELES%20ZULMA%20Y%20LEON%20CHIHUAN%20ESTEFANI%20KAREN%20(%7DTEISIS))

Cepal (2020). *Comisión económica para América Latina y el Caribe, productividad y agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible>

Conga, A. (2018). *Implementación del expediente judicial electrónico y la gestión de calidad en la Corte Superior de Justicia de Ayacucho-2018*. <file:///D:/TESIS/TESIS%20NACIONALES/TESIS%20NACIONAL>.

Coronado, X. (2009). *Trabajo de grado para optar por el Título de comunicador social y periodista, campo periodismo*. <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis202.pdf>

Coque, D. (2016). *La Gestión Administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Megamicro s.a. de la ciudad de Ambato. (Tesis de maestría)*. [https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22863/1/T3604 M.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22863/1/T3604_M.pdf)

Chuc, G. G., Martínez, F. R. A., Chiquini, C. M. L., & Canul, C. A. P. (2022). La influencia de las TIC en la gestión administrativa y contable en una empresa mexicana: The influence of ICTs in administrative and accounting management in a mexican company. *South Florida Journal of Development*, 3(2), 1809-1818. <file:///C:/Users/user/Videos/Downloads/ART.+016+SFJD.pdf>

Devece Carañana, C. Peris-Ortiz M. Rueda-Armengot C. (2016). What are the competences in information system required by managers? Curriculum

development for management and public administration degrees. *Technology, Innovation and Education*, 2(10), <https://technology-innovation-education.springeropen.com/articles/10.1186/s40660-016-0016-2>

Dimitrov, G (2018). *La justicia adoptada en Bulgaria frente a los sistemas informáticos*. Bulgaria. <file:///C:/Users/User/Downloads/2027-2917-1-SM.pdf>

Díaz, P. J. F. (2016). Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. *Hamut'ay*, 3(1), 31-45. <file:///C:/Users/user/Videos/Downloads/998-3589-3-PB.pdf>

Dobrolyubova, E., Alexandrov, O. (2016). E-government in Russia: meeting growing demand in the era of budget constraints. In: *Proceedings of the Conference Digital Transformation and Global Society, Communications in Computer and Information Science*, 674, 247–257 https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-49700-6_23

Duarte, L. K., & González, C. H. (2015). Metodología y Trabajo. Guía práctica para Negocios Internacionales. Metodología y Trabajo. *Guía práctica para Negocios Internacionales*. Colombia. <https://docplayer.es/amp/35701826-Metodologia-y-trabajo-de-grado-guia-practica-para-negocios-internacionales.html>

Efremov, A.A. (2018). Assessing the influence of legal regulation on developing information technologies: mechanisms and methods. *Law*, 3, 45–56

Ellis, L. (2018). *¿Cuáles son las barreras organizacionales? Cuida tu dinero*. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13091110/cuales-son-las-barrerasorganizacionales>

Fetisova, O.V. Kurchenkov, V. V. Golodova O.A. Azmina J. M. (2020). The Role of Information (Smart) Technologies in Improving the Efficiency of Public Administration. *Institute of Scientific Communications Conference*. 965–975 https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-59126-7_107

Founded, A. (2018). *Biometric Scan Software Industry*. Global Industry Snapshot
<https://search.proquest.com/docview/2162339552/E1EB8D98168F4C89PQ/1?accountid=37408>

Galina S. (2018). Information technologies in public administration and in the judiciary. *Legea și Viața*, 5-2(317) 173-176.
https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/62725

Gomes, A. y Alves, S. (2019). *Efectos de la inversión en tecnologías de información y comunicación en la productividad de los tribunales en Brasil*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=recordpage&zone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85048860627&citeCnt=0&noHighlight=false&sort=plf-f&src=s&st1=electronic+judicial+file&st2=&sid=3fdd0ef14ae4dbee35b87c193ae4b87c&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28electronic+judicial+file%29&relpos=0>

Gorelov, V.I. (2018). Information Technologies in Public Administration. *General Economics*, 1- 10.
<https://doi.org/10.48550/arXiv.1805.12107>

Gonzales A., Ramírez, J., Hernández, M., & Rizo, S. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *Revista científica de FAREM-esteli*, (33), 52-63. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i33.9608>

Hernández, W. (2016). *Reflexiones sobre el nuevo código de procedimiento administrativo y del contencioso administrativo: Influencias, estudios de derecho comparado, análisis de nuevas instituciones y de reconfiguración de las existentes.*
<https://repository.urosario.edu.co/flexpaper/handle/10336/11981/Tesis%202016.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Hernández R, Fernandez C y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) .Metodología de la investigación. La ruta cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5.

Iturralde, C. & Duque, L. (2020). *Precarización del teletrabajo en Ecuador en contexto de covid-19: Variables de análisis desde el enfoque marxista.* 3(23) 98-108.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222021000200146

Katayama R. (2014). Introducción a la investigación cualitativa.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/559/INTRODUCCI%c3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%c3%93N%20CUALITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Koval, Y. (2020) PUBLIC ADMINISTRATION IN THE DIGITAL ECONOMY.
https://www.researchgate.net/profile/Grygorii-Monastyrskyi/publication/346803991_ORGANIZATIONAL_ASPECTS_OF_SUSTAINABLE_DEVELOPMENT_IN_URBAN_PUBLIC_TRANSPORT_ENTERPRISES/links/5fda4c3f45851553a0c22696/ORGANIZATIONAL-ASPECTS-OF-SUSTAINABLE-DEVELOPMENT-IN-URBAN-PUBLIC-TRANSPORT-ENTERPRISES.pdf#page=105

Kurchenkov, V.V., Fetisova, O.V., Orlova, A.A., Gladkaya, E.A. (2017). The importance of the region's economic activity evaluation in Russia 2012-2016. *Revista Galega de Economía* 26(3), 33–44
<https://www.redalyc.org/pdf/391/39153623003.pdf>

Lama, M. (2020). Expediente Judicial Electrónico.
http://eje.pe/wps/wcm/connect/eje/s_eje/as_normas/as_normas_interna_s

Lecaros, J. (2020) Implementación del expediente judicial electrónico. Recuperado de:
https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/CorteSuprema/s_cortes_suprema_home/as_poder_judicial/as_corte_suprema/as_presidencia/as_presidente/

Lupo, G. (2016). *Designing and Implementing e-Justice Systems: Some Lessons Learned from EU and Canadian Examples*.
<file:///C:/Users/Dr/Downloads/laws-03-00353.pdf>

Mendoza, A. (2017) *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta*. 8(12) 89-123.
<file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaGestionAdministrativaParaLaInnovaci-6325898.pdf>

Meza, H. (2018). *Acceso ciudadano en la justicia como ejercicio dinámico de publicidad y contradicción, mediante estrategias garantes del debido proceso (acceso digital de pruebas)*. Colombia.
<file:///C:/Users/User/Downloads/Gu%C3%ADa%20de%20Elaboraci%C3%B3n%20Productos%20Observables.pdf>

Mikhaleva O. L. Vochozka M. (2020). Application of Information Technologies in Tax Administration. Current Achievements, *Challenges and Digital*

- Chances of Knowledge Based Economy.* 133, 273–278.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-47458-4_32
- Ministerio de Educación (2016). *Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional.* <http://www.minedu.gob.pe/pdf/proyecto-educativo-institucional.pdf>.
- Ministerio del Interior (2021). Bases para el Fortalecimiento y la Modernización de la Policía Nacional del Perú.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1694214/Base.Fortalecimiento.Modernizaci%C3%B3n-PNP.pdf.pdf>
- Nazarov M.A, Mikhaleva O.L, Chernousova K.S (2020) Digital transformation of tax administration. Digital age: chances, challenges and future. *International Scientific Conference “Digital Transformation of the Economy: Challenges, Trends, New Opportunities”* 144–149.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-27015-5_18
- Novachenko, T. V. Bielska, T. V. Afonin, E. A. Lashkina, M. Kozhemiakina, O. M. Diachenko, N. P. (2020). Use of information technology to increase economic efficiency and credibility in public administration in the context of digitization. *International Journal of Economics and Business Administration*, 8(1), 374-382.
<https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/54639>
- Ñaupas, H; Mejía, E. Nova, E. Villagómez, A. (2014) Metodología de la investigación. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-martertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- Oliveira, G. (2016). *Revista internacional de administración judicial.* Programa de Pre Grado de la Universidad de Brasilia. Vol. 8.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=recordpage&zone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85020481367&relpos=0>

Oquendo, H. G. (2022). Evaluación de herramientas de software libre, para el sistema operativo Windows, en la adquisición de evidencias de la memoria RAM. *Publicaciones e Investigación*, 16(1).
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/5567>

Pacheco, R. (2018). *Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia*. 29(55) 89-98.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259

Palomino G, L. (2019).” El ABC de la investigación”. Lima –Perú: Nitidagraph S.A.C.

PEGE. (2017-2019). Plan Estratégico de Gobierno Electrónico del Instituto Nacional de estadística e Informática.

Pérez, L. (2017). El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. [Tesis de Maestría Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]

PNMGP. (2019). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf..>

Prokofiev, S.E. Kadyrova, G. M. Artyukhin, R. E. Yeremin S. G. and Savelyev A. A. (2020). Present-day information technologies in public administration in Russia. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*. 650.
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/650/1/012016/meta>

- Revina S.N. Paulov P.A. Sidorova A. (2020). Regulation of tax havens in the age of globalization and digitalization. *Digital transformation of the economy: challenges*. 908, 88–95
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-11367-4_8
- Riascos, S., Aguilera, A. y Armando, H., (2016). "Investment in Information Technology and Communications and its relationship with the strategic direction for SMEs" Recuperate: https://www.researchgate.net/publication/309408658_Investment_in_Information_Technology_and_Communications_and_its_relationship_with_the_strategic_direction_for_SMEs_in_Cali_-_Colombia
- Sánchez, A. (2021). *Efectos del teletrabajo sobre el bienestar de los trabajadores*. 30(2) 98-105.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552021000200234
- Sánchez, H. Reyes, C. (2015). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Strielkowski, W. Gryshova, I. Kalyugina S. (2017). Modern Technologies in Public Administration Management: A Comparison of Estonia, India and United Kingdom. *Review Administratie si Management Publica*« (RAMP). 28, 174-185. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=720037>
- Takayama R. (2014). Introducción a la investigación cualitativa. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/559/INTRO_DUCCI%c3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%c3%93N%20CUALITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Troncoso, C. Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista de la Facultad de Medicina

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235>

Valderrama, R. (2013). Diagnóstico participativo con cartografía social. Innovaciones en metodología Investigación-Acción participativa.

<https://idus.us.es/handle/11441/50721>

Valentin, T. (2021). *Gestión administrativa educativa en la formación basada por competencias en estudiantes de educación superior tecnológica.*

5(19) 803-812. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300803&script=sci_abstract

Yemelyanenko, E. (2019). Development of electronic communications system in public administration and administration. IV International scientific and practical conference "Problems of information economy in Ukraine", 128-132.

Zavaleta, E. (2021). *Análisis de la Gestión Institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú.*

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n1/2219-7168-comunica-12-01-53.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿De qué manera se relaciona de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿De qué manera se relaciona la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022?</p> <p>¿De qué manera se vincula la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022?</p> <p>¿De qué manera se vincula el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022?</p> <p>¿De qué manera se vincula el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar de qué manera se relaciona la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p> <p>Determinar de qué manera se vincula la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p> <p>Determinar de qué manera se vincula el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p> <p>Existe una vinculación significativa entre la organización de la gestión administrativa uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p> <p>Existe una vinculación significativa entre el control de la gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del ministerio público 2022</p>	Variable 1: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			La planeación	Autorrealización de trabajo.	1,2	Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo Medio Alto
				Seguridad en el desempeño laboral.	3,4		
				Satisfacción en el trabajo	5,6,7		
			La organización	Cooperación entre trabajadores.	8,9		
				Menor ausentismo.	10,11		
				Impuntualidad	12,13,14		
			El control	Menor rotación laboral	15,16		
				Mayor rendimiento	17,18		
				Aumento de productividad	19,20		
			Variable 2: Tics				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Soluciones tecnológicas	Conocimiento	1,2	Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo Medio Alto
Necesidad	3,4						
Estructura	5,6,7						
Información eficiente	Reducción de costo	8,9					
	Capacidad de respuesta	10,11					
	Capacitación al personal	12,13,14					
Sistemas operativos de TICS	Administración	15,16					
	Coordinación	17,18					
	Directorios	19,20					

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Tabla 19

Variable: Gestión Administrativa

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
La planeación	Autorrealización de trabajo.	1,2	Bajo
	Seguridad en el desempeño laboral.	3,4	Medio
	Satisfacción en el trabajo	5,6,7	Alto
Organización	Cooperación entre trabajadores.	7,9	Bajo
	Menor ausentismo.	10,11	Medio
		12,13,14	Alto
El control	Menor rotación laboral	15,16	Bajo
	Mayor rendimiento	17,18	Medio
	Aumento de productividad	19,20	Alto

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 20*Variable: TICS*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Tecnología informativa	Conocimiento	1,2	Bajo
	Necesidad	3,4	Medio
	Estructura	5,6,7	Alto
Información eficiente	Reducción de costo	8,9	Bajo
	Capacidad de respuesta	10,11	Medio
	Capacitación al personal	12,13,14	Alto
Sistemas operativos de TICS	Administración	15,16	Bajo
	Coordinación	17,18	Medio
	Directorios	19,20	Alto

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3: Fiabilidad de las variables

Tabla 21

Fiabilidad, 1ra Variable – Gestión administrativa.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,844	20

Interpretación: 1ra Variable, gestión administrativa de 20 preguntas, el valor de alfa de Cronbach 0,844, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

Tabla 22

Fiabilidad, 2da Variable – Uso de las Tics.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,845	20

Interpretación: 2da Variable; uso de las tics de 20 preguntas, el valor de alfa de Cronbach 0,845, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GESTION LOGÍSTICA

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

Gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022									
Estimado usuario: Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntaria y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ()									
ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre				
	1	2	3	4	5				
VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA									
DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN					1	2	3	4	5
1	Los programas de desarrollo que le brinda su institución le sirven para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones								
2	La capacitación otorgada por la institución le facilita el logro de los objetivos								
3	Los objetivos de la institución, es informado a todo el personal								
4	Se toma en cuenta la opinión de los colaboradores para elaborar alguna planificación								
5	Consideras que tu trabajo contribuye a los objetivos de la organización								
6	El personal conoce el objetivo general y proyectos a cargo de la unidad administrativa								
7	Se hace mención a los colaboradores el plan operativo de la institución								
DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN					1	2	3	4	5
8	Se siente inspirado por la misión y propósito de la institución								
9	Los valores de la organización están alineados con los que consideras importantes en su vida								
10	Encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones								
11	Existe una adecuada organización dentro de la institución								
12	Considera que el ambiente de trabajo refleja la cultura organizacional que se predica								
13	La organización de la institución alienta para opinar y aportar ideas								
14	Existe un organigrama definido								
DIMENSIÓN 3 CONTROL					1	2	3	4	5
15	La rotación de personal disminuye la productividad ya estandarizada								
16	Consideras que tus responsabilidades están claras								
17	Se realiza un control de asistencia								

18	Realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral					
19	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de la unidad administrativa					
20	La rotación de personal disminuye la productividad ya estandarizada					

**Gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del
Ministerio Público 2022**

Estimado usuario:

Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntaria y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ()

ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
VARIABLE: TIC					
DIMENSIÓN 1					
1	El personal tiene conocimiento suficiente sobre tecnología informativa				
2	El personal de informática, realizan respuesta inmediata cuando se les necesita.				
3	Existe tecnología de información adecuada, en la institución				
4	La tecnología informativa es imprescindible, para la atención al usuario				
5	Existen capacitaciones sobre tecnología informativa en la institución.				
6	La tecnología implementada en la institución es la adecuada para brindar información				
7	La tecnología informática en la institución, otorga información eficiente				
DIMENSIÓN 2					
8	La información eficiente mediante la tecnología reduce los costos operativos.				
9	La tecnologías de información y comunicaciones eficientes favorecen en la producción				
10	La información digital tiene una eficiente capacidad de respuesta a los usuarios				
11	La eficiencia del información digital, ayuda a la resolución de problemas de atención al usuario				
12	Es necesaria la capacitación del personal en tecnología de la información				
13	El personal capacitado constantemente sobre aspectos tecnológicos en la institución, es eficiente				
14	El uso de información oportuna para los usuarios ayuda a reducir la carga de trabajo				
DIMENSIÓN 3					
15	Existe un área de especialización sobre lo sistemas operativos utilizables en la institución.				
16	La administración del sistema operativo, está a cargo de personal especializado				
17	Existe una adecuada coordinación entre el área de sistemas y el personal de atención al usuario en la institución				
18	Existe coordinación entre el personal que utiliza los sistemas operativos y el área de soporte técnico				
19	Se cuenta con una banda ancha en la Institución				
20	Existe directivas sobre el sistema operativo				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 1. Planeación							
1	Los programas de desarrollo que le brinda su institución sirven a todo el personal para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones.							
2	La capacitación de la institución permite el goce del logro de todos los objetivos.							
3	Todos los objetivos de la institución son informados oportunamente a todo el personal.							
4	Siempre se toma en cuenta todas las opiniones de los colaboradores para elaborar alguna planificación.							
5	Todo el trabajo es planificado y contribuye con los objetivos de la organización.							
6	Todo el personal planifica las actividades para el logro de los objetivos generales y proyectos a cargo de la unidad administrativa.							
7	Todos los colaboradores reconocen y ejecutan sus actividades de acuerdo al plan de la institución.							
	DIMENSION 2 Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Todo el personal se siente inspirado por la misión y propósito de la institución.							
9	Los valores de la organización están alineados con el plan que plantea la institución.							
10	Encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones.							
11	Existe una organización que favorece el trabajo conjunto dentro de la institución							
12	El ambiente de trabajo refleja la cultura organizacional que se predica en el conjunto de trabajo.							
13	La organización de la institución alienta para opinar y aportar ideas dentro de la institución.							
14	Existe un organigrama definido en el cual todos aplican sus ideas dentro de sus funciones.							
	DIMENSION 3 Control	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Las disposiciones de carácter técnico para el desempeño de las funciones están actualizadas dentro de la institución.							
16	La rotación del personal disminuye la productividad ya estandarizada en sus funciones encomendadas.							
17	Consideras que su responsabilidades están claras dentro de la institución.							
18	Se realiza un control de asistencia en el desempeño de las funciones asignadas dentro de la institución.							

19	Realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral.						
20	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de la unidad administrativa en la institución.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CARDENAS CANALES DANIEL DNI: ...07279232.....

Grado y Especialidad del validador: MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho...29 de junio del 2022



MG. DANIEL CARDENAS CANALES

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TICS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Tecnología informativa							
1	El personal tiene conocimiento suficiente sobre tecnología informativa dentro de su institución.							
2	El personal de informática, realizan respuesta inmediata cuando se les necesita.							
3	Existe tecnología de información adecuada, en la institución.							
4	La tecnología informativa es imprescindible para la atención al usuario y sirve para el personal para realizar sus funciones.							
5	Existen capacitaciones sobre tecnología informativa dentro de su institución.							
6	Los programas de tecnología implementada en la institución es la adecuada para brindar información.							
7	La tecnología informática en la institución, otorga información eficiente							
	DIMENSIÓN 2 Información eficiente	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La información eficiente mediante la tecnología reduce los costos operativos dentro de la institución.							
9	Las tecnologías de información y comunicaciones favorecen en la producción del personal dentro de su institución.							
10	La información brindada de forma digital tiene una eficiente capacidad de respuesta a los usuarios.							
11	La eficiencia de la información digital, ayuda a la resolución de problemas de atención al usuario.							
12	Es necesaria la capacitación del personal en tecnología de la información dentro de su institución.							
13	El personal es capacitado constantemente sobre aspectos tecnológicos en la institución.							
14	El uso de información oportuna para los usuarios ayuda a reducir la carga de trabajo							
	DIMENSIÓN 3 Sistemas operativos de TICS	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Existe un área de especialización sobre los sistemas operativos utilizables en su institución.							
16	La administración del sistema operativo, está a cargo de personal especializado.							

17	Existe una adecuada coordinación entre el área de sistemas y el personal de atención al usuario en su institución.							
18	Existe coordinación entre el personal que utiliza los sistemas operativos y el área de soporte técnico.							
19	Se cuenta con una banda ancha en la institución							
20	Existen directivas sobre el sistema operativo para el desempeño de las funciones dentro de su institución.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: GARDENAS CANALES DANIEL **DNI:** ... 07279232

Grado y Especialidad del validador: MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

San Juan de Lurigancho ... 29 de junio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 MG. DANIEL GARDENAS CANALES

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1. Planeación							
1	Los programas de desarrollo que le brinda su institución sirven a todo el personal para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones.							
2	La capacitación de la institución permite el goce del logro de todos los objetivos.							
3	Todos los objetivos de la institución son informados oportunamente a todo el personal.							
4	Siempre se toma en cuenta todas las opiniones de los colaboradores para elaborar alguna planificación.							
5	Todo el trabajo es planificado y contribuye con los objetivos de la organización.							
6	Todo el personal planifica las actividades para el logro de los objetivos generales y proyectos a cargo de la unidad administrativa.							
7	Todos los colaboradores reconocen y ejecutan sus actividades de acuerdo al plan de la institución.							
	DIMENSION 2 Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Todo el personal se siente inspirado por la misión y propósito de la institución.							
9	Los valores de la organización están alineados con el plan que plantea la institución.							
10	Encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones.							
11	Existe una organización que favorece el trabajo conjunto dentro de la institución.							
12	El ambiente de trabajo refleja la cultura organizacional que se predica en el conjunto de trabajo.							
13	La organización de la institución alienta para opinar y aportar ideas dentro de la institución.							
14	Existe un organigrama definido en el cual todos aplican sus ideas dentro de sus funciones.							
	DIMENSION 3 Control	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Las disposiciones de carácter técnico para el desempeño de las funciones están actualizadas dentro de la institución.							
16	La rotación del personal disminuye la productividad ya estandarizada en sus funciones encomendadas.							
17	Consideras que su responsabilidades están claras dentro de la institución.							
18	Se realiza un control de asistencia en el desempeño de las funciones asignadas dentro de la institución.							

19	Realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral.							
20	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de la unidad administrativa en la institución.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: BERNAL FUENTES VICTOR ARCADIO DNI:41411250.....

Grado y Especialidad del validador:MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Jesús María11.de JUNIO.....del 2022.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Mg. Bernal Fuentes Victor Arcadio

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TICS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Tecnología informativa							
1	El personal tiene conocimiento suficiente sobre tecnología informativa dentro de su institución.							
2	El personal de informática, realizan respuesta inmediata cuando se les necesita.							
3	Existe tecnología de información adecuada, en la institución.							
4	La tecnología informativa es imprescindible para la atención al usuario y sirve para el personal para realizar sus funciones.							
5	Existen capacitaciones sobre tecnología informativa dentro de su institución.							
6	Los programas de tecnología implementada en la institución es la adecuada para brindar información.							
7	La tecnología informática en la institución, otorga información eficiente							
	DIMENSION 2 Información eficiente	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La información eficiente mediante la tecnología reduce los costos operativos dentro de la institución.							
9	Las tecnologías de información y comunicaciones favorecen en la producción del personal dentro de su institución.							
10	La información brindada de forma digital tiene una eficiente capacidad de respuesta a los usuarios.							
11	La eficiencia de la información digital, ayuda a la resolución de problemas de atención al usuario.							
12	Es necesaria la capacitación del personal en tecnología de la información dentro de su institución.							
13	El personal es capacitado constantemente sobre aspectos tecnológicos en la institución.							
14	El uso de información oportuna para los usuarios ayuda a reducir la carga de trabajo							
	DIMENSION 3 Sistemas operativos de TICS	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Existe un área de especialización sobre los sistemas operativos utilizables en su institución.							
16	La administración del sistema operativo, está a cargo de personal especializado.							

17	Existe una adecuada coordinación entre el área de sistemas y el personal de atención al usuario en su institución.							
18	Existe coordinación entre el personal que utiliza los sistemas operativos y el área de soporte técnico.							
19	Se cuenta con una banda ancha en la institución							
20	Existen directivas sobre el sistema operativo para el desempeño de las funciones dentro de su institución.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: BERNAL FUENTES VICTOR ARCADIO DNI:41411250.....

Grado y Especialidad del validador: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Jesús María11.de...JUNIO.....del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



 Mg. Bernal Fuentes Victor Arcadio

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 1. Planeación								
1	Los programas de desarrollo que le brinda su institución sirven a todo el personal para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones.							
2	La capacitación de la institución permite el goce del logro de todos los objetivos.							
3	Todos los objetivos de la institución son informados oportunamente a todo el personal.							
4	Siempre se toma en cuenta todas las opiniones de los colaboradores para elaborar alguna planificación.							
5	Todo el trabajo es planificado y contribuye con los objetivos de la organización.							
6	Todo el personal planifica las actividades para el logro de los objetivos generales y proyectos a cargo de la unidad administrativa.							
7	Todos los colaboradores reconocen y ejecutan sus actividades de acuerdo al plan de la institución.							
DIMENSION 2 Organización		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Todo el personal se siente inspirado por la misión y propósito de la institución.							
9	Los valores de la organización están alineados con el plan que plantea la institución.							
10	Encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones.							
11	Existe una organización que favorece el trabajo conjunto dentro de la institución							
12	El ambiente de trabajo refleja la cultura organizacional que se predica en el conjunto de trabajo.							
13	La organización de la institución alienta para opinar y aportar ideas dentro de la institución.							
14	Existe un organigrama definido en el cual todos aplican sus ideas dentro de sus funciones.							
DIMENSION 3 Control		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Las disposiciones de carácter técnico para el desempeño de las funciones están actualizadas dentro de la institución.							
16	La rotación del personal disminuye la productividad ya estandarizada en sus funciones encomendadas.							
17	Consideras que sus responsabilidades están claras dentro de la institución.							
18	Se realiza un control de asistencia en el desempeño de las funciones asignadas dentro de la institución.							

19	Realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral.						
20	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de la unidad administrativa en la institución.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **PAUL DENNYS ABANTO MERINO** **DNI:41647299**

Especialidad del validador:.....**MAESTRIA EN GESTIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL**

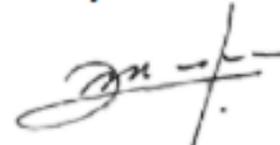
¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de julio del 2022.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TICS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Tecnología informativa							
1	El personal tiene conocimiento suficiente sobre tecnología informativa dentro de su institución.							
2	El personal de informática, realizan respuesta inmediata cuando se les necesita.							
3	Existe tecnología de información adecuada, en la institución.							
4	La tecnología informativa es imprescindible para la atención al usuario y sirve para el personal para realizar sus funciones.							
5	Existen capacitaciones sobre tecnología informativa dentro de su institución.							
6	Los programas de tecnología implementada en la institución es la adecuada para brindar información.							
7	La tecnología informática en la institución otorga información eficiente							
	DIMENSION 2 Información eficiente	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La información eficiente mediante la tecnología reduce los costos operativos dentro de la institución.							
9	Las tecnologías de información y comunicaciones favorecen en la producción del personal dentro de su institución.							
10	La información brindada de forma digital tiene una eficiente capacidad de respuesta a los usuarios.							
11	La eficiencia de la información digital ayuda a la resolución de problemas de atención al usuario.							
12	Es necesaria la capacitación del personal en tecnología de la información dentro de su institución.							
13	El personal es capacitado constantemente sobre aspectos tecnológicos en la institución.							
14	El uso de información oportuna para los usuarios ayuda a reducir la carga de trabajo							
	DIMENSION 3 Sistemas operativos de TICS	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Existe un área de especialización sobre los sistemas operativos utilizables en su institución.							
16	La administración del sistema operativo está a cargo de personal especializado.							
17	Existe una adecuada coordinación entre el área de sistemas y el personal de atención al usuario en su institución.							
18	Existe coordinación entre el personal que utiliza los sistemas operativos y el área de soporte técnico.							

19	Se cuenta con una banda ancha en la Institución							
20	Existen directivas sobre el sistema operativo para el desempeño de las funciones dentro de su institución.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: PAUL DENNYS ABANTO MERINO. DNI: 41647299

Especialidad del validador:.....MAESTRIA EN GESTIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL.

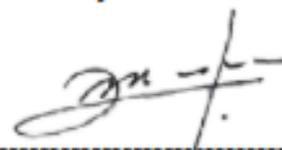
¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de julio del 2022



Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Confiabilidad

*PruebaPilotoFiabilidad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

20 : p22 2 Visible: 36 de 36 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	3	3
2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
3	1	2	3	1	4	1	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4
4	2	3	1	2	2	2	4	3	4	1	3	1	3	3	2	2	3	2	2	2
5	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
6	1	1	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	3	3
7	3	1	4	4	4	1	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
8	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	1	3
9	1	1	3	2	3	3	1	1	2	1	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3
10	3	3	4	1	4	1	4	4	5	3	1	5	4	3	3	3	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	2	4
12	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
13	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	3	3
14	2	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
15	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
16	3	3	4	4	4	1	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	2	4	4	4
17	1	2	2	2	4	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2
18	1	4	4	2	3	1	2	1	2	2	3	2	4	1	1	4	2	1	1	4
19	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2
20	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3	2	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Fiabilidad.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro

Fiabilidad

Título

Notas

Escala: V1 =

Título

Resumen

Estadíst

Registro

Fiabilidad

Título

Notas

Escala: V2 =

Título

Resumen

Estadíst

Fiabilidad

Escala: V1 = Gestión Administrativa

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	20

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON H: 22, W: 739 pt.

*PruebaPilotoFiabilidad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40
1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	1
2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3
3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	4	4
4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3
5	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2
6	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	2	1
7	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	1	4	4
8	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1
9	3	3	2	3	1	1	1	2	1	3	1	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3
10	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4
12	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2
13	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	3	3	2	1
14	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3
15	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
16	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4
17	2	2	2	4	4	1	2	3	2	2	3	4	1	1	2	2	2	1	2	2	4
18	4	4	2	3	3	2	1	2	2	3	2	4	1	1	4	2	1	1	4	2	3
19	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	3	4	1	1	2	1	2	1	2	1	1
20	2	2	2	2	2	4	3	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Fiabilidad.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Fiabilidad

Escala: V2 = TICS

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	20

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARDENAS CANALES DANIEL ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y uso de las Tics del personal fiscal en una entidad del Ministerio Público 2022.", cuyo autor es TABOADA BARRIENTOS LESLY ASUNCION, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 26 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARDENAS CANALES DANIEL ARMANDO DNI: 07279232 ORCID /0000-0002-8033-3424	Firmado digitalmente por: DACARDENASCAN el 26-08-2022 20:41:48

Código documento Trilce: INV - 0820835