



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Orozco Duchi, Luis Antonio (orcid.org/0000-0003-2563-9823)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a quien acompaña cada paso de mi vida, al dueño de mis triunfos, al amigo, al ser más divino DIOS. A mi familia que en todo momento me motivaron a superarme como profesional, muy especial a mi hijo, mis nietos.

Gracias a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron y que con sus consejos me guiaron para realizarme profesionalmente

A mi asesor de tesis por sus conocimientos, orientaciones y por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A Dios por la fortaleza, sabiduría y salud concedida para el logro de este anhelado proyecto.

A quienes forman parte de la Unidad Educativa Ecuador 2022, a la Universidad Cesar Vallejo y un agradecimiento especial al asesor, Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar. por la atención brindada para la elaboración de la presente tesis.

A mi familia, quienes comprendieron, que el tiempo que no les pude dedicar sirvió para que esta felicidad que siento, sea también la dicha de ellos a quienes amo demasiado.

Finalmente, a todos quienes no he nombrado y participaron en el desarrollo de esta tesis fruto de un esfuerzo conjunto por el bien de la niñez.

Índice de contenidos

Carátula:.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. Introducción.....	1
ii. Marco teórico.....	4
iii. Metodología.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variable y Operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra y muestreo	13
Población	13
Muestra	14
Muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. Resultados	17
4.1 Análisis descriptivo.....	17
V. Discusión.....	24
VI. Conclusiones.....	28
VII. Recomendaciones	29
VIII. Propuesta.....	30
Referencias	50
Anexos	54

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Población de docentes de una institución educativa.....</i>	<i>14</i>
<i>Tabla 2 Nivel de convivencia en el aula en una unidad educativa Ecuador.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 3 Nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en la unidad educativa.</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 4 Nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en la unidad educativa</i>	<i>19</i>
<i>Tabla 5 Nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a cumplir normas en la unidad educativa</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 6 Insumos para el diseño de la propuesta.</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 7 Dimensiones de la convivencia en el aula</i>	<i>22</i>

Resumen

La investigación designada propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022 tuvo como objetivo elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022. El estudio pertenece al tipo cuantitativo, con un diseño no experimental propositivo o también llamada investigación diagnóstica, la población está conformada por 71 docentes de una unidad educativa Ecuador, el instrumento utilizado fue el cuestionario, mientras que la técnica fue la encuesta con una escala ordinal de acuerdo a la variable de estudio como lo es convivencia en el aula. Una vez obtenida la información se procesó se la procesó en el software estadístico IBM SPSS dando como resultado de confiabilidad el Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron ,724. El procesamiento estadístico realizado con los datos obtenidos y cuyos resultados permiten afirmar que el aprender a convivir y a cumplir normas siempre determinan la convivencia en el aula, mientras que las debilidades de la dimensión aprender a relacionarse dan lugar a la elaboración de la propuesta planteada por la investigación.

Palabras clave: Convivencia en el aula, Aprender, Estudiantes

Abstract

The research designated as a proposal of conflict mediating strategies, to improve coexistence in the classroom in the educational unit of Ecuador, 2022, had the objective of elaborating a proposal of conflict mediating strategies to improve coexistence in the classroom in the Educational Unit, Ecuador 2022. The study belongs to the quantitative type, with a purposeful non-experimental design or also called diagnostic research, the population is made up of 71 teachers from an Ecuadorian educational unit, the instrument used was the questionnaire, while the technique was the survey with a scale ordinal according to the study variable such as coexistence in the classroom. Once the information was obtained, it was processed in the IBM SPSS statistical software, resulting in reliability with Cronbach's Alpha, whose results were .724. The statistical processing carried out with the data obtained and whose results allow us to affirm that learning to live together and comply with rules always determine coexistence in the classroom, while the weaknesses of the learning to relate dimension lead to the elaboration of the proposal proposed by the research.

Keywords: Coexistence in the classroom, Lear, Students

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial los problemas o conflictos escolares se agudiza en la salud mental y física que afecta a muchos estudiantes negativamente los problemas los conflictos más comunes tenemos 32 % de estudiantes han sido acosados con la diferencia en regiones, 36 % involucrados en peleas física entre pares, 32,4% atacado físicamente en los últimos 12 meses, los acosos físicos y sexual como el bullying a nivel mundial el 16.1 % golpeados, pateados, encerrados o empujados, el bullying erótico secundario ejemplo de persecución colegial a paralelismo universal el 11,2 % en Medio Oriente y África del Norte, otra nueva forma de violencia sexual con imágenes sexuales online entre 12% a 22% recibiendo mensajes con contenido sexual o acoso cibernético, no olvidemos la violencia física de parte de docentes a nivel mundial es muy baja en la actualidad en 69 países del mundo se permite la violencia física. (España, 2019).

Un análisis realizado en el contexto ecuatoriano a varios directivos se observa una coincidencia de conflictos escolares los más comunes los insultos, violencia corporal, la deserción; en lugares donde presenta alto índice de conflictos son aula el 62.5%, área deportiva 60%, patio 55.8%, baño 42.5%, bar 4%, área de recreación 56,7%, los familiares implicados en conflicto son casos por disfuncionalidad, familiares con muchos hijos, recursos económicos medios, ausencia del padre o madre, padres con nivel de estudio bajo, lo que surge el favoritismo de los docentes a los estudiantes con buenos promedios, la comunicación en la comunidad educativa es de buena a regular resolviendo los conflictos con procesos remuneradores lugar secundario el dialogo, considerando directivos, docentes, estudiantes y padres de familia la mediación es regular sirve para prevenir los conflictos. (Pineda, 2020). En la convivencia escolar para resolver conflictos con reglamentos enfocados con conocimientos de estrategias pedagógicas motivadoras con una alianza educativa, sin distinción en los salones de clase de las unidades educativas en la ciudad de Santo Domingo.

A nivel local Alcívar (2012), en su estudio realizado indica que los estudiantes revelan un inferior nivel de afecto entre ellos y poco se ayudan en el trabajo, se conocen y no les gusta trabajar juntos, es decir, existe un bajo grado de

unidad entre ellos. La solicitud del alumno (4,94) se debió al escaso estímulo de los padres y del profesorado. En la escala se nota alta competitividad (7.56), destacando que los estudiantes de esta institución no gozan de una buena convivencia en el aula por lo que es necesario una transformación de la convivencia en el aula.

En la actualidad, debido a los cambios que experimenta la sociedad, el acrecentamiento de la grieta entre los necesitados y la clase poseída económicamente hablando, las distinciones entre las diferentes culturas y nacionalidad, hacen que surjan conflictos de distintas índoles y es ahí donde se requiere de las estrategias mediadoras de los mismos ya que en casi todos los lugares donde tiene efecto el desempeño de las personas existen acciones que necesitan de soluciones honoríficas y diplomáticas, basadas en el diálogo, acuerdo y compromisos entre los implicados con la finalidad de crear espacios libres de violencia y dar lugar a la sana convivencia en el aula clase. (Mineduc, 2016).

Ante lo expuesto se formula como problema general: ¿De qué manera una propuesta de estrategias mediadoras de conflictos mejora la convivencia escolar en la unidad educativa de Ecuador, 2022?; coexistiendo las dificultades específicas; 1) ¿Cuál es el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en la unidad educativa?; 2) ¿Cuál es el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en la unidad educativa?; 3) ¿Cuál es el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a cumplir normas en la unidad educativa?; 4) ¿Cuáles son las debilidades requeridas para la elaboración de la propuesta?

En cuanto a la justificación, posee relevancia y coyuntura social ya que busca estrategias de solución de conflictos escolares lo que concederá mejorar la calidad educativa, con una convivencia armónica en el aula, manejando destrezas, procesos de conflictos con el objetivo de lograr educación de calidad. Relevancia práctica porque se plantea encontrar estrategias en resolución de dificultades existentes y viables, en la comunidad educativa el docente actúa eficiente en favor de la educación con armonía escolar; en lo legal (LOEI, 2019). Principio de cultura de Paz, y solución de conflictos, diseño destreza con facultad de guiar una

sociedad justa, equitativa planteando no a la violencia, procesos de resolución pacíficas de antagonismo dentro del salón de clase y fuera de ella. Teóricamente encuentra su justificación en las teorías de Piaget, Vygotsky y Maslow quienes aportan enormemente con sus afirmaciones sobre la importancia de la convivencia en el aula. La investigación tiene beneficio metodológico puesto que la propuesta considera que las estrategias de resolución de conflictos favorecerán positivamente la convivencia en el aula de los estudiantes de bachillerato.

El principio de respeto basados en los derechos humanos, alcanza competencias y capacidades en lo laboral en la vida cotidiana, en la sociedad; familia en la escuela con una sana cultura de paz y convivencia; dejando a un lado las prácticas de violencia, al respecto el Plan del Buen Vivir 2017 – 2021, Cabe señalar que la violencia perpetúa un círculo vicioso de pobreza y estancamiento económico debido a sus efectos físicos, emocionales y psicológicos en las víctimas. La violencia destruye el potencial de la sociedad y, por lo tanto, reduce las posibilidades de desarrollo sostenible de la sociedad. (PNBV, 2017), la evaluación con discusión, las autoridades, docentes de la unidad educativa de Santo Domingo de los Colorados exploren el problema que aporten para mejorar la convivencia social en la comunidad educativa.

La hipótesis general de la investigación es: La elaboración de una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto mejora la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022.

En consecuencia, se plantea como objetivo general: Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022. En consecuencia, se plantea como objetivos específicos: a) Determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en la unidad educativa; b) Determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en la unidad educativa; c) Determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a cumplir normas en la unidad educativa; d) Determinar cuáles son las debilidades requeridas para la elaboración de la propuesta.

II. MARCO TEÓRICO

En el actual apartado, se realiza un estudio documental y bibliográfico, considerando las definiciones y conceptualizaciones científicas de cada uno de los elementos de las variables que conforman el problema de estudio estrategias mediadoras de conflictos.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto internacional sobre la variable la propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, se tiene a Gallego y Méndez (2018) la cual fue desarrollada en la Universidad de la Costa, San Andrés Islas, Colombia cuyo objetivo ordinario fue ofrecer la mediación de conflictos escolares como estrategia de intervención para la convivencia. la metodología empleada fue abordada desde un enfoque metodológico En Este proyecto de investigación utiliza un modelo de análisis inductivo empírico de corte Mixto, El diseño implementado fue descriptivo – explicativo, en el ámbito contexto educativo, variable de estudio es el conflicto, la variable independiente la mediación, población muestra de 100 estudiantes, 40 padres de familia y 6 docentes del establecimiento educativa Carmelo, las técnicas e instrumentos de recolección la observación, los instrumentos para estudiantes cuestionario de conflictos 16 preguntas los resultados de estudio fueron El técnicas y herramientas para recolectar, el análisis e interpretación de los datos se realizó mediante el software SPSS, que permite una interpretación honesta y confiable de la información obtenida sobre el tema de investigación. . El análisis de los resultados obtenidos con esta herramienta manifiesta que el 71,43% hay diferencias de implementación de normas establecidas por los docentes, 14,29% enuncia desacuerdo entre normas, manifiesta unificación de juicios de normas determinadas este semblante es un mecanismo jeroglífico de acaecimiento de escenarios de aprieto.

La variable Mediación escolar en los conflictos de adolescentes, se tiene a Ramon (2020) la cual fue sustentada en la Universidad Murcia, cuyo el objetivo común es diseñar y establecer una alternativa a estos conflictos a través de la mediación en las instituciones de la Ciudad de Machala. La metodología utilizada está organizada por métodos empíricos: observación científica y revisión de documentos, métodos teóricos: análisis - síntesis, inducción deductiva, modelado.

, la estructura y funciones de los sistemas y la lógica de la historia, y los métodos estadísticos; Los materiales de estudio incluyeron a estudiantes, docentes, padres de familia y directores de 50 escuelas de la ciudad de Machala, y se tomó una muestra de 6 escuelas de la ciudad de Machala que representan el 34% de estos centros, y el número de escuelas seleccionadas se determinó por tipo, se aplicaron técnicas de encuesta a estudiantes, padres de familia y docentes, y se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los directores de estos centros educativos.

Con respecto al trabajo anterior, se probó en el contexto de la Ley Activa Nacional y la coexistencia de la escuela entre los vigésima veinte estudiantes de la educación básica. Fuentes (2019) fue apoyado en la Universidad César Vallejo, que tenía un objetivo común para determinar la relación entre el comportamiento agresivo y la coexistencia entre la universidad entre los estudiantes del décimo año de educación básica en la aplicación en la aplicación. "Quevedo» Ecuador 2019; Educación en la educación paralela "B", esta técnica es logro, trabajo. Específicamente, un cuestionario, Saleh es 3 maestros, lo que lleva al 64.44 % de los estudiantes sobre el comportamiento de la transformación positiva con gran aprecio. Para el 31,11% de los encuestados en nivel medio y solo el 4,44% en nivel bajo, esto indica una clara relación entre la conducta agresiva y la convivencia escolar entre los estudiantes de último año de secundaria. Una décima parte del plan de estudios básico de Quevedo Ecuador 2019, los datos fueron verificados mediante el censo de estudiantes. (Media) Ya que usando Pearson r (relación estadística con variables), el valor es -0.488** (Sig. = 0,000 <0,01).

Una alternativa a la implementación de un programa de semestre abierto basado en una cultura de paz, para contribuir a la convivencia armónica en las escuelas de los estudiantes de décimo año de la EGB, es Zurita (2020) apoyado por la Universidad de Aprendizaje Técnica Machala, cuyo meta a metodología empleada fue el paradigma sociocrítico con enfoque cuantitativo corresponde correlacional-explicativo, la metodología utilizada es conocida como investigación-acción participativa, En la Unidad Educativa Balao se brinda educación de nivel

Básico Superior y Bachillerato Técnico donde se cuenta con 1004 estudiantes matriculados, un total de 142 estudiantes, el cálculo de la muestra, la utilización de las técnicas de entrevista se encuentra diseñada para ser aplicada a docentes tutores y estudiantes,, observación se encuentra diseñada con una base estructurada y encuesta se encuentra diseñada en dos formularios, en la Unidad Educativa Balao, por medio de una encuesta dirigida a los docentes y tutores que ofrecen sus conocimientos a los escolares del décimo año de EGB presentan varios años de práctica docente, entre estudiantes de 20 años, 16 años, 12 años, siete y cuatro años las interrogantes de la encuesta. El 88% de los docentes menciona que dentro de la Institución educativa existe un código de convivencia, mientras el 12% de los docentes manifiesta no saber de su existencia; El 50% de los docentes señalo que ante los escenarios de conflicto prefiere por reprimirlas con algún tipo de castigo, para el agresor, 25% de los docentes ataja la situación y dialoga con el operante del hecho, 13% ignora el hecho, 12% no sabe cómo resolver la situación.

En los referentes teóricos de la variable convivencia en el aula tenemos la postura de Piaget (1985), en su teoría de la evolución del juicio, argumentó que a medida que los niños adquieren más experiencia en la interacción con otros, especialmente con sus compañeros, su comprensión de las reglas cambiará. Cuando se involucran en tareas comunes, los colegas se comunican más fácilmente y pueden considerarse los que toman las decisiones.

Vigotsky (1925), en su teoría sociocultural, afirmó que los humanos aprenden observando un patrón, quizás una persona autoritaria. El hombre es dinámico y se adapta a su entorno, aprendiendo y aplicando lo aprendido. Existe un principio básico que es la relación entre el hombre y su entorno; Lo que para él significa que aprendemos de la experiencia y construimos.

Maslow (1991), en su teoría de la jerarquía de las necesidades nos dice que el hombre es un todo y no una parte porque, así como tiene normas de su propia autoridad educativa, si existen necesidades en las que su vida se cumple fisiológicamente, se sentirá satisfecho. , es decir, la convivencia en la propia

escuela debe ser un espacio y oportunidad de formación, crecimiento y aprendizaje.

En cuanto a las definiciones conceptuales de la variable convivencia en el aula Carbajal y Fierro (2020), manifiestan que la convivencia en el aula ocurre con el dialogo humano, asumiendo una actitud delante a la separación, la inequidad, la exclusión, ante a la violencia, esto con lleva a desarrollar gestiones escolares practicando normativas disciplinarias, de cuidado y aprecio en las practicas pedagógicas ocurriendo no solo en el aula, escuela y espacio sociocumunitario, convirtiéndose en una construcción diaria en equipo con los actores educativos implicando el proceso del aprendizaje, progreso, identificación, con sentido cultural como reseña propia de la institución.

Para Casassus (2007), el ambiente de clase es un factor importante en el rendimiento estudiantil, especialmente en las áreas de lenguaje y matemáticas, y afecta positivamente el rendimiento estudiantil.

Para Collao (2020), declarando que la convivencia en el aula es la suma total de prácticas democráticas, cívicas, pacíficas, respetuosas, empáticas y colaborativas, coherentes con los fines de la educación actual; Por ello, es importante aplicarlo en el día a día para reducir la convivencia en el aula y que los alumnos sepan resolver conflictos.

En los modelos teóricos de esta variable Escalante & Quispe (2018), en su trabajo presentan cuatro dimensiones a) Imaginativo; b) interpersonal; c) regulativo; d) instruccional. A las que define de la siguiente manera: a) Imaginativo: es la acción y efecto de formar una figura mental: b) interpersonal: es una fuerte, profunda o cercana asociación, entre dos o más personas: c) regulativo: organización: ciertas normas y reglas deben ser respetadas en la empresa; d) Pedagogía: la percepción del alumno sobre cómo el profesor demostró que planificaba sus lecciones.

Rojas (2019), considera cuatro dimensiones; a) Imaginativos; b) afectivo; c) regulativo; d) instruccional. De las que brinda breves definiciones: a) Imaginativos: Los docentes fomentan actividades que promuevan la innovación y la creatividad,

para que los alumnos se motiven a aprender: b) Afecto: la relación afectiva que el docente crea con los alumnos, que es constantemente un permiso de autoridad; c) Órganos de Administración: En la institución se deben cumplir una serie de normas y reglas; d) instruccional: percepciones de los educandos de si su docente muestra seguridad para enseñar su clase.

En este aspecto Collao (2020), expone tres dimensiones: 1) Aprender a vivir juntos. 2) Aprenda a construir relaciones. 3) Aprende a seguir las reglas. Se define de la siguiente manera: 1) Aprender a vivir juntos: La escuela y el aula son espacios ideales donde no solo se aprenden conocimientos, sino también se aprenden valores, morales de óptima convivencia, es decir, aprender a vivir respetándose, resolviendo problemas pacíficamente, y evitando destruye Conflicto es un ambiente respetuoso donde juntos son capaces de resolver problemas en equipo; Porque interactúan con frecuencia: 2) Aprender a relacionarse: Esta es la base para vivir en armonía, donde la empatía y el respeto por las características únicas de cada estudiante, y construir un ambiente positivo en el aula: 3) Aprender a respetar las reglas: implica comprometerse con responsabilidad seguir las convenciones del grupo para evitar situaciones de conflicto que inciten a la agresión. Por sus características de tamaño, este modelo es considerado objeto de estudio.

En los referentes teóricos de la variable estrategias mediadoras de conflictos encontramos a Arnoletto (2013), quien menciona en su libro “El conflicto surge en el caso de interacción entre dos o más partes”. Se dice que el conflicto surgió de épocas muy lejanas al hombre y se acentuó en distintas épocas. Diferentes etapas y diferentes ciclos de vida, según el nivel de cultura. Y su contexto, esto significa que en la sociedad, el conflicto es algo natural, es un hecho histórico social, el conflicto está en curso en todo momento a través del tiempo y el espacio, a veces influyen solo como un fenómeno, según la teoría social del conflicto, se refiere al cambio dinámico de las personas de manera relativa y ordenada.

Vigotsky (1962), en un enfoque dialéctico, reitera que el desarrollo es el producto de interacciones bien establecidas entre los aprendices y otros individuos

mediadores en una cultura. En este sentido, la educación es una de las fuentes más importantes del desarrollo humano, destacando el vínculo entre los factores sociales, culturales e históricos y su impacto en el desarrollo interno.

Bruner (1975), en su teoría del constructivismo simbólico indica que en este proceso, el lenguaje es la herramienta más importante, porque no solo permite la comunicación, sino que traduce la realidad en símbolo, haciéndolo a través de los estándares tradicionales. Asimismo, se destaca el carácter transitorio del apoyo, decreciendo paulatinamente a medida que el sujeto adquiere dominio, competencia y responsabilidad en la construcción y repetición de su conocimiento.

En cuanto a la variable estrategias mediadoras de conflictos encontramos las siguientes definiciones conceptuales. Budjac (2011), considera a las estrategias mediadoras de conflictos como solución a problemas a través de la negociación efectiva, a conflictos originados por intereses individuales y/o colectivos; El concepto de que la negociación es un proceso por el cual, de alguna manera, una persona debe acatar un acuerdo particular para llegar a un acuerdo mutuo y resolver los conflictos a través de la verdad, a través de estrategias administradas y la razón, en parte a través del diálogo.

Donoso (2019) precisa que las estrategias mediadoras de conflictos impulsarán el progreso de la convivencia entre los miembros de la institución, ya que los estudios son procesos permanentes donde los estudiantes deben obtener un progreso y avance completo que ayuden a socializarse con los individuos que les rodean. Dado que la instrucción es un procedimiento persistente donde los suplentes necesitan lograr un avance total y de desarrollo que se suma a la asociación con las personas que los rodean.

Según Gómez (2013), las estrategias de mediación de conflictos facilitan, apoyan y asisten a todos los involucrados en un conflicto. Principalmente en el proceso de mediación y sus objetivos, para mejorar la comunicación y las relaciones que permitan obtener acuerdos y compromisos.

En los modelos teóricos de esta variable encontramos a Toralva (2018), plantea en su investigación tres dimensiones 1) Relaciones Humanas; 2)

Liderazgo; 3) Comunicación. Él la define de la siguiente manera: 1) Relación humana: es la armonía y la empatía para comunicar de manera efectiva lo que necesitamos y así ayudarnos unos a otros. 2) Liderazgo: Es un área cuyo ejercicio deliberado ejerce una influencia sobre un grupo específico con el fin de lograr un conjunto de metas predeterminadas de carácter útil y beneficioso para lograr las metas. Las necesidades reales del grupo: 3) Comunicación: C Es el proceso por el cual el individuo participa en cooperación mental con el otro hasta que ambos alcanzan el sentido común. La información, por otro lado, es cualquier transmisión unidireccional de un mensaje del remitente al destinatario.

Velasco (2020), propone cuatro dimensiones a) negociar b) mediación. c) mediación. D) apretado. Se han identificado los siguientes elementos: a) Negociación: Procedimiento en el que dos o más personas de interés común intentan llegar a un acuerdo sobre puntos en los que difieren con el fin de resolver controversias y lograr mutuos logros. Acuerdo favorable. b) Mediación: Es un proceso de resolución de conflictos voluntario, flexible y participativo en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a un tercero, un mediador, para llegar a un acuerdo. Satisfactorio: c) Mediación: el proceso por el cual dos o más partes recurren a un tercero neutral para promover el diálogo y ayudar a las partes a encontrar soluciones a sus diferencias: d) Arbitraje: es un mecanismo alternativo de resolución de disputas por el cual las partes pueden someterse, de mutuo acuerdo, las controversias que sean susceptibles de ser resueltas, presentes o futuras, son resueltas por el tribunal arbitral.

Donoso(2019), quien en su investigación presenta tres dimensiones; 1) actitudes hacia los afectados; 2) La razón de la implementación. 3) Involucrar a los personajes principales. Da unas breves definiciones: 1) Actitud hacia los stakeholders: Las actitudes de las personas involucradas están dadas por sentimientos o sentimientos cuyo contenido es vergüenza, curiosidad, ira, miedo, tristeza, culpa, sorpresa, consuelo, ansiedad, impaciencia, confusión: 2) Motivo de la conducta: la conducta se aprende o fomenta mediante la asociación del

aprendizaje con estímulos y respuestas, siempre que estas conductas se refuercen y permitan Resolución de conflictos: 3) Participación de las partes interesadas: Ocurre cuando existe un alto grado de conflicto entre maestros, padres y estudiantes donde las acciones de los involucrados representan un alto grado de evitación de la escuela. Este modelo teórico es considerado por la presente investigación.

La Teoría Constructivista Social de Mediación de Vygotsky (1997), hace constancia en los componentes de dominio educativo en la dimensión social del aprendizaje. Piensa que los alumnos edifican el conocimiento personalmente, y en equipo con ayuda de otros, en función social cumpliendo el proceso de formar personas, similares a los demás, donde el conocimiento es aplicado en el contexto donde vive el estudiante, dando origen a la función cognitiva con origen social, donde el ser humano alcance la epistemología en la distancia que existe entre el desarrollo psíquico actual del sujeto y potencial.

Al respecto Orozco (2016), Manifiesta: La estrategia es un componente esencial del proceso de aprendizaje y enseñanza. Son sistemas de actividades (procedimientos y actividades) que permiten realizar la tarea con la calidad requerida debido a su flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones actuales. La estrategia es un sistema de acciones y actividades, tanto físicas como mentales, que facilitan el encuentro del aprendiz (interacción) con el objeto de conocimiento, la relación de asistencia y cooperación con otros compañeros en el proceso de aprendizaje (interacción). (p.56).

III. METODOLOGÍA

La investigación básica, Risco (2018), señala que este tipo de investigación se da cuando la investigación tiene como objetivo la adquisición sistemática de nuevos conocimientos, con el único objetivo de mejorar el conocimiento de un hecho conocido o definido.

Para sus efectos, es un diseño de estudio descriptivo que busca Desarrollar una visión del fenómeno bajo estudio (describir proposición), que busca determinar cómo aparecería el fenómeno, sin que Establecer relaciones entre las características del fenómeno objeto de estudio. Los resultados encontrados se pueden utilizar para predecir la probabilidad de un algunos proyectos

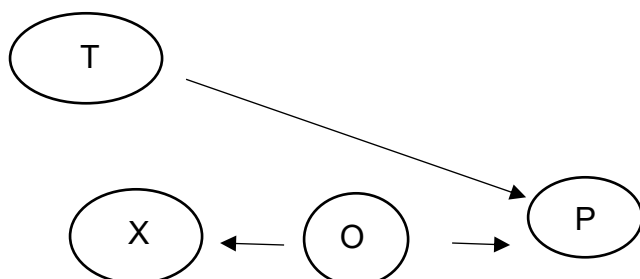
En la investigación se utiliza el enfoque cuantitativo, recolección de información para demostración de las hipótesis, así como el análisis estadístico.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), también se considera no empírico, porque analiza un problema social en el estado natural de un determinado grupo de la sociedad, sin manipularlo intencionalmente, simplemente se observan variables, fenómenos.

Por otra parte Giler (2014), la investigación también forma parte del diseño intencional, también conocido como investigación diagnóstica, que es un proceso argumentativo que utiliza técnicas y procedimientos con el propósito de diagnosticar y resolver problemas. Encuentra la respuesta y estudia la relación entre factores y Así, los hechos crean nuevos conocimientos que contribuyen a Comunidad científica. El propósito de este tipo de investigación es incentivar y Promover la investigación científica como parte de una educación inclusiva expertos

Esquema diseño de investigación



Dónde:

X: Convivencia en el aula.

O: Observación

T: Modelo teórico

P: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos.

3.2 Variable y operacionalización

Se presentan variables de investigación sobre el objeto de estudio, siendo las estrategias de mediación de conflictos como variable 1 y la convivencia en clase como variable

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población está constituida por 71 docentes de una unidad educativa, Ecuador.

Villalobos (2019), afirma que la población de estudio se define como todos los individuos a quienes va dirigida la pregunta de investigación y para quienes se discutirán los resultados y conclusiones.

Tabla 1

Población de educativos de un establecimiento educativa

Implicados	Población
Directivos	3
Educadores	68
Total	71

Nota: Unidad Educativa

Muestra

Saavedra (2017), afirma que se puede definir como el subconjunto de instancias de población para las que se recopilan datos. Trabajar con una plantilla ahorra tiempo, reduce costos y, si se elige bien, puede ayudar a aumentar la exactitud y precisión de los datos. Otro aspecto a considerar es que la población y la muestra deben ser pertinentes a la pregunta y objetivo de investigación, así como ser estadísticamente representativas.

En esta indagación al ser una población pequeña, se considera como muestra a todos su población.

Muestreo

Para esta investigación se determinó que el muestreo es probabilístico, desde subjetivo.

Para Tamayo (2003), Hay dos tipos: probabilísticos y no probabilísticos. El muestreo probabilístico tiene más rigor científico porque respeta los principios de probabilidad. Estos requieren más tiempo y recursos. En cambio, la improbabilidad

sigue otros criterios del investigador y los resultados pueden estar sesgados; Sin embargo, puede ser más rápido, más barato y menos complicado.

3.4 Técnicas y herramientas de recopilación de datos.

La encuesta es un procedimiento y el cuestionario se utilizará como herramienta para recoger información sobre el contexto de convivencia en el aula.

Según López (2015), la topografía implica una recopilación sistemática de medidas sobre una serie de unidades o estados que conduce a una matriz de datos y, por lo tanto, implica el uso de un lenguaje particular. (Referencia), el lenguaje matemático y el procesamiento de datos cuantitativos. templar la naturaleza. La matriz de datos asume un claro separador, separación y doble lectura entre entidades, dominios de discurso y variables, y dominios de aplicación.

Para Silva (2017), entre las herramientas más utilizadas se encuentran el cuestionario y la Escala de Actitudes, que consiste en un conjunto de preguntas relacionadas con variables medidas y preparadas destinadas a encuestar objetivos.

3.5 Procedimientos

El proyecto define la metodología en una etapa común: una encuesta a docentes de una institución educativa, Ecuador (objeto de estudio). Los maestros son reclutados y contratados de una organización, Ecuador, que utilizan la mediación de conflictos y estrategias de afrontamiento en el aula.

Determinado a qué unidad de análisis será enviado, (asignado y contratado con un docente de una institución, Ecuador). Las preguntas de la encuesta se determinarán de acuerdo con las dimensiones del marco teórico. El cuestionario a ser aplicado a los docentes de una institución, Ecuador, y propuesto por el investigador, será claro, preciso y conciso. 3.6 Métodos de análisis de datos

El proyecto fija su metodología en un período general: Encuesta dirigida a los docentes de una unidad educativa, Ecuador (objeto de estudio).

Docentes con nombramiento y contratados de una institución, Ecuador, que utilizan las estrategias mediadoras de conflictos y la convivencia en el aula.

Se delimitó la unidad de análisis en la que maniobrara, (docentes con nombramiento y contratados de una institución, Ecuador)

Se delimitaran las interrogantes de la encuesta en base a las dimensiones del marco teórico.

El cuestionario sera aplicado a docentes de una institución, Ecuador, recomendados por el investigador, el cual será claro preciso y conciso.

3.6 Métodos de análisis de datos

Los datos recopilados se analizaron de forma descriptiva y se infirieron utilizando el software IBM SPSS Statistics. Según García & Matos (2015), la inferencia estadística es una pericia mediante la cual se obtienen generalidades o se toman providencias en base a una averiguación arbitraria o consuma derivada mediante técnicas descriptivas”.

3.7 Aspectos éticos

Nosek, Banaji, & Greenwald (2002), exponen la jerarquía de la ética en los procesos investigativos, explicitando que en todo espacio es ineludible referir con un proceder ético que asevere que los efectos de indagaciones no son inclinados ni edificados a la compostura de los científicos.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Objetivo general:

Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022.

Tabla 2

Nivel de convivencia en el aula en una unidad educativa Ecuador

Variables dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Variable convivencia en el aula		5,7%	94,3%
Dimensión aprender a convivir	1,4%	98,6%	
Dimensión aprender a relacionarse	100%		
Dimensión aprender a cumplir normas	98,6	1,4	

Nota: Se muestran los resultados descriptivos de la convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en una unidad educativa Ecuador.
Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 2 se evidencia que del 100% de los encuestados el 94,3% de los docentes ubica en nivel alto a la convivencia en el aula, mientras que el 5,7% la ubican en nivel regular.

En cuanto a la dimensión aprender a convivir, los docentes la delimitan entre el nivel alto(94,3%%) y el nivel medio(5,7%).

La dimensión aprender a relacionarse, se delimita entre los niveles medio (98,6%) y bajo (1,4%).

En cuanto a la dimensión aprender a cumplir normas, un 1,4% la ubican en el nivel medio y un 98,6% en el nivel bajo.

Objetivo específico 1

Determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en la unidad educativa.

Tabla 3

Nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en la unidad educativa.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,4
Medio	69	98,6
Total	70	100,0

Nota: Se muestran los resultados descriptivos de la convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en una unidad educativa Ecuador.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla 3 se evidencia que del 100% de los encuestados el 98,6% de los docentes considera que el aprender a convivir en nivel medio, mientras que el 1,4% la ubican en nivel bajo. Del análisis se infiere que el aprender a convivir a veces determina la convivencia en el aula.

Objetivo específico 2

Determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en la unidad educativa.

Tabla 4

Nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en la unidad educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	70	100,0

Nota: Se muestran los resultados descriptivos de la convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en una unidad educativa Ecuador.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla 4 se aprecia que el 100% de los docentes ubica en nivel bajo a la dimensión aprender a relacionarse. Del análisis se infiere que el el aprender a relacionarse no determina la convivencia en el aula.

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a cumplir normas en la unidad educativa.

Tabla 5

Nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a cumplir normas en la unidad educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	69	98,6
Medio	1	1,4
Total	70	100,0

Nota: Se muestran los resultados descriptivos de la comprensión lectora de la dimensión nivel crítico en una unidad educativa Ecuador.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla 5 se evidencia que del 100% de los encuestados el 98,6% de los docentes considera que el aprender a cumplir normas en nivel bajo, mientras que el 1,4% en nivel regular. Del análisis se infiere que el aprender a cumplir normas no siempre determina la convivencia en el aula.

Tabla 6

Insumos para el diseño de la propuesta.

V	D	Indicadores	Deficiencias
Convivencia en el aula	Aprender a cumplir Normas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interacción con los demás ✓ Comunicación y correspondencia 	<p>Respetar las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia</p> <p>Es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares.</p>
	Aprender a relacionarse	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cooperación ✓ Respeto ✓ Pertenencia 	
	Aprender a convivir	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compromiso ✓ Conservación ✓ Conflicto 	*

Nota: Se muestran las debilidades detectadas en la variable de estudio.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla 2 se evidencian las debilidades de la variable de estudio. Convivencia en el aula.

Tabla 7

Dimensiones de la convivencia en el aula

Variable Convivencia en el aula		Nunca	A veces	Siempre
Dimensión	Ítems			
Dimensión aprender a vivir	¿Usted se relaciona con todos los docentes que integran la unidad educativa?	1,43%	32,86%	65,71%
	Usted considera que tiene buenas relaciones interpersonales		25,72%	74,28%
	¿Usted respeta las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia?		11,42%	88,58%
	¿Usted mantiene diálogos pacíficos aun cuando no consideran importantes sus opiniones y apreciaciones?	1,44%	24,28%	74,28%
	Cree Ud., que es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares. ?		4,29%	95,71%
	Usted piensa que todas las personas merecen recibir el mismo respeto que brindan. ?	1,44%	7,14%	91,42%
Dimensión Aprender a relacionarse	¿Usted considera que la armonía permite que las relaciones con las otras personas sean empáticas y agradables?		12,87%	87,13%
	Cree Ud., que mantiene empatía en situaciones adversas de otros? compañeros de labores		25,71%	74,29%
	¿Cree usted que para que exista una buena convivencia debe primar el respeto por las manifestaciones ajenas?		10%	90%
	¿Usted piensa que el respeto fomenta y construye las relaciones laborales exitosas?		4,29%	95,71%
	¿Cree Usted al relacionarse implica crear lazos amistosos más sanos y fuertes?		21,43%	78,57%
	Cree que es útil desarrollar habilidades personales que permitan desenvolvemos positivamente en el entorno donde nos encontremos?		12,85%	87,15%
	Considera que se debe poner límites a las pertenencias dentro del lugar de trabajo?		30,00%	70,00%
	Piensa que es necesario que el clima laboral donde se desempeña debe ser agradable?		5,71%	94,29%
	¿Estima usted que la delimitación de las pertenencias dentro del aula se genera inconformidad?	4,28%	55,55%	38,57%
Dimensiones Aprender a cumplir normas	¿Considera usted que se debe asumir compromisos de forma responsable dentro del aula?		8,57%	91,43%
	Estima que los compromisos ayudan a resolver situaciones complejas de manera más acertada?		21,42%	78,58%
	¿Cree que usted que los acuerdos generan obligaciones que deben ser cumplidas?		18,57%	81,43%
	¿Estima usted que es útil aprender a cumplir reglas para conservar la tranquilidad de un grupo?		10,00%	90,00%
	¿Considera usted que el cumplimiento de normas y reglamentos contribuyen a mejorar conflictos?		18,57%	81,43%

	Cree Ud., que los conflictos generan un ambiente desagradable en el aula?	1,43%	20,00%	78,57%
	¿Estima usted que para resolver un conflicto es necesario recurrir a la agresividad?	77,14%	8,57%	14,29%
	¿Piensa usted que un ambiente laboral lleno de conflictos y desacuerdos provoca desinterés al momento de laborar?	4,29%	41,42%	54,29%
	¿Cree usted que las situaciones conflictivas dan origen a la obtención de buenos resultados?	65,72%	17,14%	17,14%
	¿Considera usted que la convivencia armónica depende de las acciones positivas que brinde cada integrante del aula?		24,29%	75,71%
	¿Cree usted las normas reglas y acuerdos permiten llevar un ambiente agradable?		5,71%	94,29%

INTERPRETACIÓN

En la tabla 6. De acuerdo al análisis de las tablas 3,4 y 5 de la propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en una Unidad Educativa se consuma que las dimensiones que ayudan a los estudiantes son el aprender a convivir con un 98,6 % y el aprender a cumplir normas con un 98,6 %.

V. Discusión

En relación al objetivo general: elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022. El referente teórico Collao, (2020), declara que la convivencia en el aula es la suma total de prácticas democráticas, cívicas, pacíficas, respetuosas, empáticas y colaborativas, coherentes con los fines de la educación actual; Por ello, es importante aplicarlo en el día a día para reducir la convivencia en el aula y que los alumnos sepan resolver conflictos. En la tabla 2 los resultados descriptivos evidencian que el 94,3% docentes ubica en nivel alto a la convivencia en el aula, mientras que el 5,7% la ubican en nivel regular. Estos resultados coinciden con Casassus (2007), quien afirma que el ambiente de clase es un factor importante en el rendimiento estudiantil, especialmente en las áreas de lenguaje y matemáticas, y afecta positivamente el rendimiento estudiantil. Carbajal y Fierro (2020), manifiestan que la convivencia en el aula ocurre con el dialogo humano, asumiendo una actitud delante a la separación, la inequidad, la exclusión, ante a la violencia, esto con lleva a desarrollar gestiones escolares practicando normativas disciplinarias, de cuidado y aprecio en las practicas pedagógicas ocurriendo no solo en el aula, escuela y espacio sociocumunitario, convirtiéndose en una construcción diaria en equipo con los actores educativos implicando el proceso del aprendizaje, progreso, identificación, con sentido cultural como reseña propia de la institución. Así mismo concierta con la teoría de Maslow (1991), en su teoría de la jerarquía de las necesidades nos dice que el hombre es un todo y no una parte porque, así como tiene normas de su propia autoridad educativa, si existen necesidades en las que su vida se cumple fisiológicamente, se sentirá satisfecho. , es decir, la convivencia en la propia escuela debe ser un espacio y oportunidad de formación, crecimiento y aprendizaje.

En relación al objetivo específico 1: determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a convivir en la unidad educativa. El referente teórico Collao, (2020), declara que las escuelas y las aulas son espacios ideales, donde no solo se aprenden conocimientos, sino que también se aprenden valores, y se les da un buen trato para una convivencia óptima, es decir, aprender a vivir con respeto mutuo, resolviendo los problemas de manera pacífica, evitando conflictos perjudiciales. respetando el entorno en el que se las arreglan juntos para resolver problemas como su equipo; Porque están constantemente interactuando. En la tabla 3 los resultados descriptivos examinan que del 100% de encuestados el 98,6% de docentes considera que el aprender a convivir a veces determina la convivencia en el aula, mientras que el 1,4% consideran que siempre. Del análisis se infiere que el aprender a convivir a veces determina la convivencia en el aula. Dichos resultados son opuestos a Donoso (2019), quien precisa que las estrategias mediadoras de conflictos impulsarán el progreso de la convivencia entre los miembros de la institución, ya que los estudios son procesos permanentes donde los estudiantes deben obtener un progreso y avance completo que ayuden a socializarse con los individuos que les rodean. Dado que la instrucción es un procedimiento persistente donde los suplentes necesitan lograr un avance total y de desarrollo que se suma a la asociación con las personas que los rodean. Fuentes (2019), en su estudio los resultados demuestran que el 64.44% de los estudiantes en cuanto a la convivencia en el aula tienen un alto nivel de experiencia. El 31,11% de los encuestados alcanzó el nivel intermedio y solo el 4,44% logró el nivel bajo. Vigotsky (1925), en su teoría sociocultural manifiesta que la gente aprende al notar un patrón, tal vez una autoridad. El hombre es dinámico y se adapta a su entorno, aprendiendo y aplicando lo aprendido. Existe un principio básico que es la relación entre el hombre y su entorno; Para él, esto significa que aprendemos por experiencia y por construcción.

En el objetivo específico 2 se planteó determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a relacionarse en la unidad educativa. El referente teórico Collao (2020), precisa que el aprender a relacionarse es la base para vivir en armonía, donde prima la empatía y el respeto por la singularidad de cada alumno, creando un ambiente positivo en el aula. En la tabla 4 se aprecia que el 100% de los docentes encuestados considera que el aprender a relacionarse siempre determina la convivencia en el aula. Del análisis se infiere que el aprender a relacionarse siempre es determinante en la convivencia en el aula. Estos resultados se contraponen con Gallego y Méndez (2018) quienes en su estudio determinaron que en el 71,43% hay diferencias de implementación de normas establecidas por los docentes, 14,29% enuncia desacuerdo entre normas, manifiesta unificación de juicios de normas determinadas este aspecto es un mecanismo clave de incidencia de situaciones de conflicto. Por otro lado concuerdan con Escalante & Quispe (2018), quienes aseveraron que la convivencia es la capacidad de convivir respetando las normas sociales establecidas, y hoy se pierden las normas de convivencia social y sin embargo se pierden los valores de las personas que viven todos los días. Se volvió más consumista y menos humano, siendo los valores materiales más importantes que los valores humanos, desatando un materialismo infinito. Rojas (2019) afirma que la escuela es donde los niños y adolescentes pasan más tiempo, y es donde muchas veces se pueden imaginar enfrentamientos y buena voluntad entre ellos. La participación de los actores educativos en las escuelas es de vital importancia porque son parte de la convivencia, los padres y docentes deben ser los guardianes del comportamiento de los estudiantes ya que pueden comunicarse constantemente entre ellos. Buena convivencia en el aula y la escuela.

En el objetivo específico 3 se propuso determinar el nivel de convivencia en el aula de la dimensión aprender a cumplir normas en la unidad educativa. El referente teórico Collao (2020), indica que aprender a respetar las reglas implica comprometerse responsablemente a cumplir los acuerdos tomados por el equipo para evitar situaciones de conflicto que inciten a la agresión. Este modelo por las características de sus dimensiones es considerado objeto de estudio. En la tabla 5 se aprecia que del 100% de los encuestados el 98,6% de los docentes considera que el aprender a cumplir normas siempre determina la convivencia en el aula, mientras que el 1,4% consideran que a veces. Del análisis se infiere que el aprender a cumplir normas siempre determina la convivencia en el aula. Dichos resultados concuerdan con Ortega (2007), quien establece que es necesaria la participación de dos o más personas, las cuales deben observar las normas ya impuestas por la sociedad, y mantener una relación sana entre sí y en un marco de respeto y armonía y sin excepciones. Para una buena convivencia, la comunicación es la herramienta fundamental que posibilita la formación de una buena relación en un ambiente de respeto. Donoso (2019) muestra que las estrategias de mediación de conflictos promueven la convivencia entre los miembros de la organización, ya que los estudios son un proceso de largo plazo en el que los estudiantes deben lograr avances y desarrollos integrales que los ayuden a integrarse con las personas que los rodean. Dado que la tutoría es un proceso continuo en el que los sustitutos deben progresar y desarrollarse en general, esto aumenta la alineación con quienes los rodean. Collao (2020), afirma que para ser positivo con los demás es importante aprender a hacerlo dentro y fuera del aula, aplicar reglas y cultivar valores como el respeto, la empatía y la democracia; De lo contrario, este proceso de convivencia se verá significativamente reducido. Pues bien, el aula es una sociedad humana en la que los seres están conectados, cuando manifiestan su comportamiento, es decir, cuando actúan si son agresivos, sumisos, violentos, asertivos o muy competitivos, de hecho, todo ello refleja los ideales y actitudes cotidianas. en el que se sumergen en su socialización

VI. Conclusiones.

Se ha establecido que la propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022 se sitúa en horizonte alto con el 94,3% de coincidencias, por lo que se hace necesario llevar adelante la propuesta.

Se ha establecido que el aprender a convivir a veces es determinante con la convivencia en el aula, situándolos con un 98,6%, por lo que se aprecia que la institución educativa tiene un cierto nivel de incidencia, las acciones en el hogar y el apoyo de los padres.

Se ha establecido que el aprender a relacionarse siempre es determinante en la convivencia en el aula, ubicándolos con el 100% de coincidencias, por lo que se afirma que tanto la familia como la institución son vitrinas para que los educandos aprendan a relacionarse.

Se ha establecido que el aprender a cumplir normas siempre determina la convivencia en el aula, con el 98,6 de coexistencias, por lo que se evidencia que la institución educativa, el hogar y las relaciones familiares son de gran aporte para dogmatizar el cumplimiento de normas en los escolares.

VII. Recomendaciones

A los directivos de la unidad educativa consolidar la propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa con acciones que brinden respuestas a las necesidades propias de los escolares, con actividades delineadas desde una dirección territorial y con coyuntura a la realidad.

A los docentes considerar a la dimensión aprender a convivir como experiencia trascendental para el desarrollo humano desplegando sesiones donde se ponga en práctica las diversas formas de convivencia y así poder afrontar las problemáticas que se presentan en el camino educativo, por lo que los docentes deben estar debidamente preparados para replicar este tema.

A los docentes y estudiantes valerse de la excelente relación existente en el centro educativo para explotar así las habilidades de los estudiantes involucrándolos en actividades sociales, promoviendo el involucramiento y la interacción institucional, demostrando actitudes de colaboración, empatía, tolerancia y respeto por las individualidades.

A los estudiantes mantener activo el cumplimiento de las normas institucionales impuestas para ellos, incentivando a los líderes de cada aula a la elaboración de talleres donde se recalque las normas de convivencia en el aula y que estas sigan siendo un activo fijo institucional.

VIII. Propuesta

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTOS, PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA EN LA UNIDAD EDUCATIVA DE ECUADOR, 2022.

I. Presentación

Los estudiantes tienen el derecho de contar con una educación acorde a sus necesidades y para ello se deben desarrollar estrategias que busquen una adecuada convivencia entre los estudiantes, para ello es muy importante que las autoridades , especialistas y docentes planteen estrategias que permitan atender, mediar y solucionar los conflictos que se presentan entre los estudiantes, para ello se deben implementar diversas estrategias que permitan a los jóvenes poder solucionar sus conflictos con la ayuda de los docentes y desarrollar actividades que mejoren las relaciones interpersonales , con el efectos de mejorar la convivencia.

La unidad educativa ubicada en Ecuador tiene una población de estudiantes que supera los 200 alumnos los cuales al desarrollar la convivencia educativa generan diversos conflictos que muchas veces han terminado en actos de violencia entre ellos , por otro lado los docentes no son especialistas en manejo de conflictos, atendiéndolos de formas no adecuadas y generando controversias o mensajes poco, claros en los estudiantes , se ha identificado que los momentos en que se generan los conflictos son las horas de descansando, como el recreo o los cambios de horas de clases, también en caso un docente se ausenta del aula de clases , en donde por motivos de los juegos de los jóvenes o malos entendidos previos se presentan acciones como empujones , gritos, insultos y todo tipo de actitudes negativas que promueven la generación de los conflictos , es por ellos que la propuesta está desarrollado para poder atender los conflictos y mejorar los niveles de convivencia de los estudiantes en la institución educativa.

II. Fundamentación

La Teoría Constructivista Social de Mediación de Vygotsky (1997), hace constancia en los componentes de dominio educativo en la dimensión social del aprendizaje. Piensa que los alumnos edifican el conocimiento personalmente, y en equipo con ayuda de otros, en función social cumpliendo el proceso de formar personas, similares a los demás, donde el conocimiento es aplicado en el contexto donde vive el estudiante, dando origen a la función cognitiva con origen social, donde el ser humano alcance la epistemología en la distancia que existe entre el desarrollo psíquico actual del sujeto y potencial.

La propuesta elaborada se justifica en la medida que busca implementar diversas técnicas y estrategias que permitirá a los estudiantes comprende la forma como se generan los diversos conflictos , y las actitudes y medios que se pueden utilizar para solucionarlos sin recurrir a la violencia, este cambio mejora el ambiente estudiantil y proporciona a los estudiante un mejor estímulo para mejorar su desempeño académico.

III. OBJETIVOS.

Objetivo general

La aplicación de las estrategias mediadoras de conflictos planteadas en la propuesta mejorando la convivencia en el aula en una institución educativa de Ecuador.

Objetivos específicos

- Que los docentes promuevan un cambio de actitud en los estudiantes afectados por los conflictos para la mejora de la convivencia
- Los docentes promueven conductas adecuadas en los estudiantes para mejorar la convivencia en el aula
- Atienden a los principales actores de los conflictos, planteando sus prioridades y aspectos de mejora para una adecuada convivencia del aula.

3.1 Matriz de integración de las estrategias metodológicas para lograr el desarrollo de habilidades investigativas.

Variable dependiente: Mejora de la convivencia en el aula	Indicadores	Variable independiente: Estrategias mediadoras de conflictos
Dimensiones		Dimensiones
<i>Aprender a convivir</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción con los demás • Comunicación y correspondencia. 	A. Estrategia 01: Definimos principales causas de conflicto
<i>Aprender a relacionarte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperación • Respeto y pertenencia 	B. Estrategia 02: Identificamos instancias para la resolución de conflictos
<i>Aprender a cumplir normas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso y conservación • Conflicto 	C. Estrategia 03: Cuando decir Si y cuando decir No D. Estrategia 04: solución creativa de problemas E. Estrategia 05: Resolución de conflictos en equipo F. Estrategia 06: Conocimiento de las normas de convivencia G. Estrategia 07: Formas de expresar mis emisiones H. Estrategia 08: Desarrollamos control de las emociones

		<p>I. Estrategia 09: Desarrollamos capacidad de escuchar</p> <p>J. Estrategia 10: No a la violencia , si a la negociación</p>
--	--	---

IV. Orientaciones metodológicas de las estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula

4.1 Dimensión: Definimos principales causas de conflicto

Descripción

Los conflictos que se desarrollan a en los jóvenes se presentan en base a diversos factores, generalmente de sus respectivos hogares , el seminario busca analizar cuáles son los factores consideran los jóvenes para la generación de los conflicto en especial con sus compañeros . La ejecución de la sesión busca que el estudiante pueda analizar cuáles son las causas que generan los conflictos además de hacer pensar al alumno

Objetivos

Los estudiantes descubren las principales causas que generar conflictos entre las personas

Para el logro de este objetivo, el seminario debe cumplir los siguientes procesos:

- Formación para el trabajo personal
- Formación para el trabajo en equipo

Formación para el trabajo personal: Exige naturalmente que el individuo esté adaptado para el trabajo investigativo y esta adaptación requiere: la asistencia para

la investigación científica, el conocimiento adecuado de sí mismo, el conocimiento de las normas básicas de la metodología y el conocimiento de los instrumentos propios de la ciencia en la cual se trabaja, ordenado todo a la práctica de la investigación.

Formación para el trabajo en equipo: Exige la colaboración de múltiples esfuerzos para conseguir la búsqueda de la verdad plenamente. El estudiante tiene que aprender a escuchar comprensivamente las ideas de los otros, y a contribuir con las suyas propias. Debe aprender a criticar, en una forma serena y firme los defectos que aparezcan en el desarrollo de las discusiones, y debe aprender a aceptar las correcciones que le hagan.

Ventajas del seminario

El seminario genera muchas ventajas en los jóvenes participante el primero es las estrategias participativas que tiene el seminario el cual incentiva al participante a generar su propio aprendizaje , generando sus propios conceptos y análisis de las situaciones que se están presentando. Los materiales que serán utilizados tienden a mejorar la experiencia en cada uno de los ejercicios que se van a desarrollar

Planificación

Materiales

- Papelotes
- Plumones de papelote
- Plumones de pizarra
- Fotocopias
- Presentación en diapositivas

Presentación

El docente desarrolla preguntas a los estudiantes que permitirá alinear las expectativas de los participantes :

¿ De qué trata el taller ?

¿Qué esperas aprender del taller?

Los estudiantes mencionan sus expectativas respecto a lo que se espera aprenden del taller

El docente presenta los objetivos del taller e indica si los objetivos están acorde a la expectativa de los participante

En docente explica lo que se va a desarrollar en la sesión y los tiempos en que se va a desarrollar, (15 minutos)

Proceso

- El docente presenta un balotarios a los estudiantes y cada uno de ellos escoge un número.
- Seguidamente todos los numero que son iguales se agrupan , en una cantidad máxima de cinco participantes por grupo
- Los estudiantes se agrupan y se desarrolla la designación por votación de un líder de grupo
- Se presenta las preguntas ¿Es bueno el conflicto ?, ¿ Cuáles son las principales causas de conflicto ?, ¿ Se puede evitar el conflicto violento ?.
- Los estudiantes evaluaran las preguntas en grupo y se sistematizara las ideas en los materiales.
- Los estudiantes van a exponer sus ideas y se genera un debate respecto a la presentación de los grupos
- El docente consolida las ideas presentada por los estudiantes y los agrupa en ideas generales
- Presenta las ideas generales identificando cuales son las principales causas del conflictos entre las personas.

(30 minutos)

Cierre

Se realizará un debate reflexivo entre los participantes contestando las siguientes preguntas ¿son las principales causas de conflicto?, ¿Cómo se pueden evitar estos conflictos?

(15 minutos)

Extensión

Se desarrollará un trabajo fuera de clase en donde los estudiantes busquen con medios virtuales otros tipos de conflictos personales y se presentaran en la siguiente sesión de clases.

4.2 Dimensión: Identificamos instancias para la resolución de conflictos

Propósito

Identificar las diferentes instancias que los estudiantes pueden acceder para solucionar los conflictos interpersonales

Materiales

- Papelotes
- Plumones de papelote
- Plumones de pizarra
- Fotocopias
- Presentación en diapositivas

Presentación

El docente hace referencia a una historia de un conflicto entre el dos personas , los cuales deben solucionarse , siendo este de índole personal, y finalmente presentando la siguiente pregunta a los participantes ¿ Cuáles son las instancias a tener en cuenta para solucionar un conflicto de forma adecuada? (15 minutos)

Proceso

- El docente forma los grupos con un balotario, al finalizar ordena los grupos en el aula para que puedan desarrollar la actividad.
- Designa roles en los integrantes del equipo, personas en conflicto , mediador.

- Plantear una situación conflictiva en cada grupo , para plantear las instancias que deben ser resueltas
- Se plantea que la primera instancia son las personas involucradas directamente en el conflicto, buscando llegar a un acuerdo racional del conflicto.
- Se plantea que en segunda instancia sean los mediadores los que plantean la solución en el conflicto.

(30 minutos)

Cierre

- Se reúne a los participantes para hacer una reflexión respecto a sus sentimientos respecto a las soluciones que encontraron.
- Se consulta respecto a las instancia de solución de conflictos y que tan efectivos han sido para encontrar la solución.

(15 minutos)

Extensión

Se plantea un caso de conflicto nacional e internacional y que instancias han intervenido para encontrar las soluciones y se exponen en la siguiente clase.

4.3 Dimensión: Cuando decir Si y cuando decir No

Propósito

Mostrar que las personas tienen sus propias formas de solucionar conflictos , teniendo en cuenta un buen dialogo y respeto hacia los demás

Materiales

- Pizarra
- Proyectos
- Computadora
- Papel
- Bolígrafos

Presentación

El docente desarrollaría el caso en el cual se muestra la situación en el que la persona observa a una persona que se acerca y lo reconoce como una en el cual se tiene un conflicto, por el cual el estudiantes debe tomar la decisión de la mejor acción a tomar para afrontar esta situación. (15 minutos)

Proceso

- El docente indica la siguiente pregunta ¿Cuál es la acción más conveniente que se tendría que hacer para atender esta situación ?
- Se repartirá hojas bond a los participantes
- Se pedirá que indiquen dos o tres posibles soluciones a la situación.
- Se sustentará la propuesta de solución que se presentaron.

(30 minutos)

Cierre

- Se desarrollará un tiempo de 15 minutos a los participantes para que reflexionen sus respuestas.
- El docente seleccionara a cinco participantes para que sustenten sus respuestas .

(15 minutos)

Extensión

Se plantea el trabajo de encontrar por lo menos cinco posible acciones que se tomarían en cuenta en esta situación y sustentar el por qué lo aplicarían.

4.4 Dimensión: Solución creativa de problemas

Propósito

Crear conciencia a los participantes cuando se debe emplear el SI y el NO en una negociación conflictiva, para llegar a un buen entendimiento.

Materiales

- Cartulinas grandes
- Plumones

- Pizarra
- Proyector
- Computadora

Presentación

El docente colocara a los participantes en el centro del aula y dará las instrucciones que en este caso brindara ciertas afirmaciones en las cuales los participante se ira con el sí o con el no de acuerdo a su criterio
(15 minutos)

Proceso

Los participantes escuchan atentamente las afirmaciones del docente

Los participantes en función a su criterio se acercan al SI o al NO.

Una vez seleccionado el último, los participantes indican por que escogieron alguna de las dos alternativas.

(30 minutos)

Cierre

El docente consulta el cómo se sienten los participantes una vez finalizado el ejercicios y que les pareció los resultados alcanzados , generando una reflexión de 15 minutos.

(15 minutos)

4.5 Dimensión: Resolución de conflictos en equipo

Propósito

Promover la solución de conflictos con un equipo o de forma grupal

Materiales

- Sogas
- Ambiente abierto para hacer una telaraña con las sogas.

Presentación

Se selecciona los grupos de participantes en cinco por grupo, se presenta la telaraña y le explicar el reto a desarrollar, el cual es pasar la telaraña, si moverla ni romperla , por el cual se requiere el trabajo activo de todo el grupo. (10 minutos)

Proceso

- Se deja un tiempo de 20 minutos para que los grupos analicen las mejores estrategias
- Los participante desarrollan la estrategia que han acordado para cruzar la telaraña
- En caso de fallar en su estrategia y mueven la telaraña, los participantes regresan a su sitio
- El caso termina cuando todos los grupos pasan la telaraña o se acaba el tiempo de máximo una hora.

(40 minutos)

Cierre

Se hace una reflexión de cómo se sienten después de haber terminado el ejercicios.

Se plantea las siguientes preguntas ¿Cuál es la estrategias que acordaron como equipo ?, ¿Cómo fue el proceso en que acordaron la estrategia a aplicar? , en caso de los grupos que repitieron la prueba , ¿Como fue el proceso de plantear una nueva estrategia? (10 minutos)

4.6 Dimensión: Conocimiento de las normas de convivencia

Propósito

Se hará referencia a las normas de convivencia , como el respeto mutuo, el trabajo en equipo y la llegada puntual.

Materiales

- Hojas Bong
- Plumones para papel
- Plumones para pizarra

- Pizarra
- Proyector
- Pizarra

Presentación

El docente presenta figuras en el proyector , por ejemplo una Persona llegando tarde a un lugar , un alumnos haciendo actos negativos en el aula, un alumnos faltando el respecto a sus compañeros y profesores, presenta la imagen de una persona tratando de hacer un trabajo solo.

(15 minutos)

Proceso

- Se presenta las imágenes en el lapso de 15 minutos
- Se indica a los estudiantes que indique que está mal en la imagen
- Se indica a los jóvenes como solucionarían el caso que se está presentando
- Se escoge a cuatro participantes uno por caso para que explique la solución que encontró
- Se hace un recuento de las respuestas y se colocan las más repetidas por para una de los casos
- Se muestra las normas de convivencia acordadas por el aula

(30 minutos)

Cierre

Se hace una reflexión a los participantes si están de acuerdo en las normas de convivencia escritas, si desean adicionar alguna otra norma.

Una vez que todos están de acuerdo, se procede a que los alumnos pongan su marca y sea un compromiso asumidos por todos.

(15 minutos)

4.7 Dimensión : Formas de expresar mis emisiones

Propósito

Mostrar a los estudiantes las formas correctas de expresión de sus emisiones en una situación de conflicto.

Materiales

- Papel bond
- Lapiceros y lápices
- Pizarra
- Computadora
- Proyector
- Pizarra

Presentación

Se presentara diversos casos escritos en papel bon por ejemplo, dan el caso que olvidades tu cuaderno y el profesor indica que habrá revisión del mismo, y se debe llenar el cuadro adjunto en blanco que emisión te genera. (15 minutos)

Caso	Emoción
Olvidaste tu cuaderno y el docente indica que habrá revisión.	

Otro caso

Caso	Emoción
Llegas a casa y te informan que tu mascota se ha perdido	

Otro caso

Caso	Emoción
Llegas a casa y te informan que tu mascota se ha perdido	

Otro caso

Caso	Emoción
Te entregan la nota de un examen que considerabas que te había ido muy bien y es aprobatoria	

Otro caso

Caso	Emoción
El docente indica, saquen sus cuadernos que habrá examen sorpresa	

Proceso

Los participantes analizan cada uno de los casos y escriben las emisiones que sienten en cada uno de los casos.

El tiempo de duración del ejercicio es de 30 minutos.

Cierre

Se realiza una reflexión de los tipos de sentimiento que han descrito y que estos son buenos siempre y cuando promuevan acciones positivas y que les permitan mejorar como personas. (15 minutos)

4.8 Dimensión : Desarrollamos control de las emociones

Propósito

Mostramos a los estudiantes las formas como controlar las emociones para llegar a un mejor dialogo o entendimiento.

Materiales

- Papelotes
- Plumones

- Tarjetas
- Limpia tipos
- Computadora
- Proyector multimedia

Presentación

El docente va a explicar que se va a desarrollar el juego de roles en el cual se van a simular situaciones conflictivas y los participantes van afrontando poniendo al límite su control emocional. Los casos presentados serán cuando un compañero está copiando de tu examen, cuando no desean invitar o prestar tus cosas a un compañero, cuando un compañero te habla mal, cuando un compañero te dice algo intimidante o grosero. (15 minutos)

Proceso

- Se crearán equipos de trabajo de por lo menos cinco participantes por grupo
- Se repartirán las tarjetas con un caso específico los cuales el grupo tendrá que representar
- Se desarrollará los casos del juego de roles representando cada una de los casos

(30 minutos)

Cierre

- Al finalizar los otros grupos también brindaran sus apreciaciones de que otras formas pueden haber solucionado el conflicto. (15 minutos).

4.9 Dimensión : Desarrollamos capacidad de escuchar

Propósito

Demostrar a los estudiantes que la escucha es importante para la comunicación y debemos estar en disposición de aprender a escuchar.

Materiales

- Papel bond
- Tarjeta de colores
- Pizarra
- Proyector

Presentación

Se presentaran los diversos personales en función a sus características de escucha , entre ellos se tiene al perro, gustándole saber lo que le cuentan , el gato que presta atención cuando le indican una información y le gusta enterarse de todo, el oso no sabe escuchar se aburre rápidamente bosteza y se aburre rápidamente, El loro le gusta hablar y hablar y no presta atención a lo que le están hablando, corta a la persona que está hablando para que él pueda hablar. La rata es muy nerviosa , se distrae y distrae a los demás, El búho , presta atención al que habla y lo escucha atentamente , haciendo preguntas al finalizar la exposición. (15 minutos)

Proceso

Se formará grupos de cinco personas para que puedan ponerse de acuerdo sobre una historia , este puede ser personal , familiar, sociales o también puede ser inventada , o una anécdota sobre sus vidas.

Se repartirán las tarjetas y cada persona asumirá el rol del animal que le corresponde

Cada grupo saldrá a exponer y comentar su historia

Cuando se inicia una nueva historia, se hará una nueva repartición de tarjetas para que cada estudiante tenga un nuevo rol. (30 minutos)

Cierre

Se desarrollará una reunión de reflexión para que muestre sus opiniones respecto a las cada una de los tipos de animales , además de

indicar cuales los aquellos animales que no se deben imitar y a aquellos que si deben ser imitados. (15 minutos)

4.10 Dimensión : No a la violencia , si a la negociación

Propósito

Mostrar a los estudiantes que no es necesario llegar a la violencia cuando existe un conflicto por lo que se debe priorizar la negociación.

Materiales

- Pizarra
- Proyecto
- Papel bond
- Lápices

Presentación

El docente presentara el caso del rey salomón indicando en la historia de dos mujeres que indicaban ser la madre de un bebe, sin embargo al no tener un acuerdo el rey dio una orden de repartir al bebe, sin embargo al ruego de una de las mujeres indicando que prefiere darle él bebe a la otra personas dio la indicación que es la verdadera madre. Al escuchar esta historia se hace las siguientes preguntas ¿ Era necesario llegar a las instancia del rey ? ¿ Estás de acuerdo con la actitud de las mujeres ? ¿ Consideras que las ,mujeres pudieron haber solucionado el problema entre ellas ?, analiza el caso y planteo otras soluciones alternativas a la solución del caso. (15 minutos)

Proceso

Formar los grupos al azar y analizar cada una de las preguntas planteadas

Se plantea las posibles respuesta a cada una de las preguntas

Se realiza la presentación de cada uno de los grupo.

(30 minutos)

Cierre

Se realiza una reflexión sobre las respuestas encontradas en un principio consolidando la información planteada y segundo haciendo participar a todo el grupo para determinar si existe alguna alternativa adicional que se puede incrementar. (15 minutos).

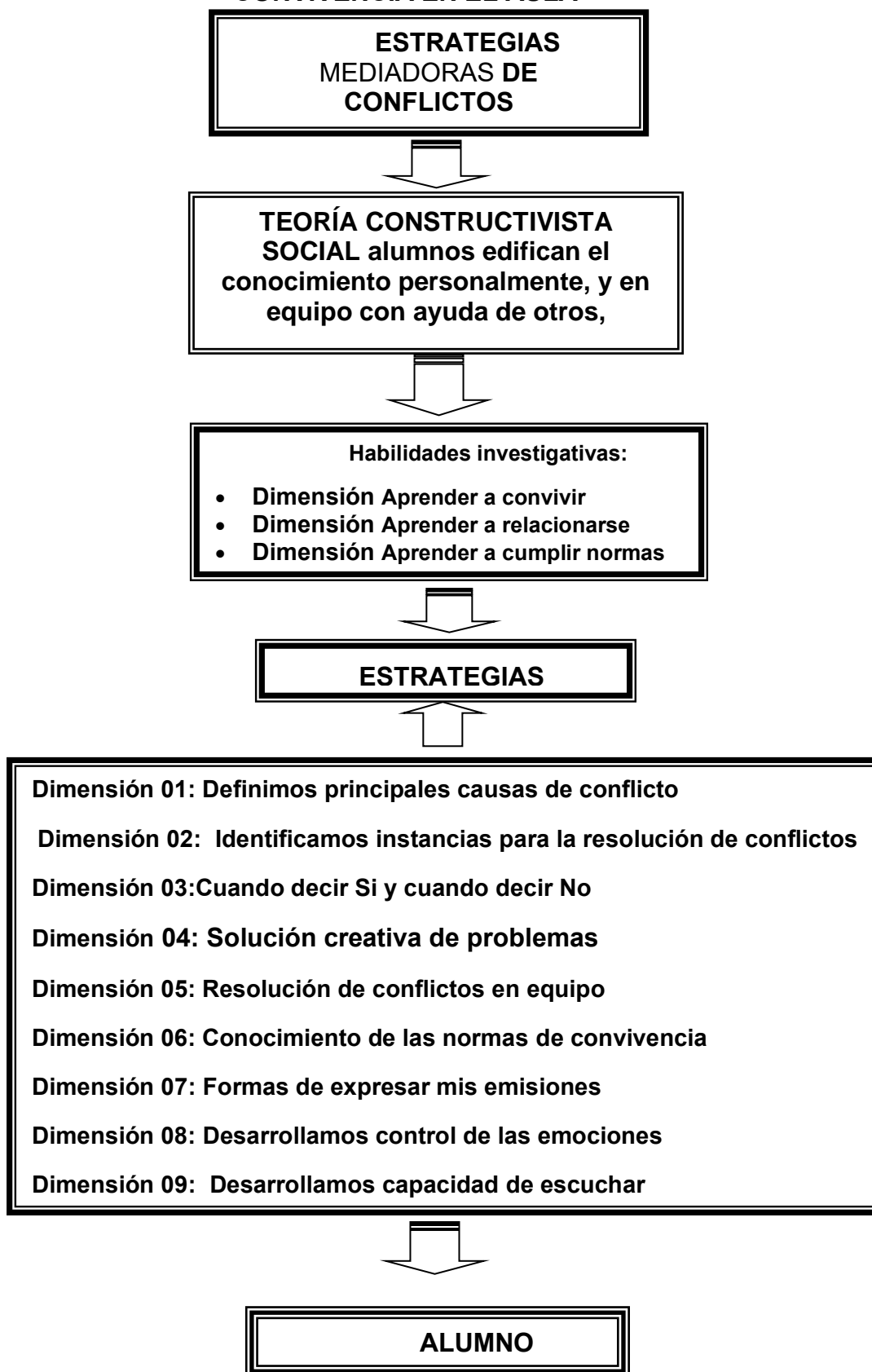
Costo del Taller

El costo estimado de la propuesta es la siguiente :

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario (\$)	Precio total (\$)
Papel bond	Paquete	8	12	96
Papelotes	Unidad	80	0,5	40
Plumones	Caja	4	20	80
Lápices	Caja	4	20	80
Pizarra	Unidad	1	200	200
Computadora	Equipo	1	1200	1200
Proyector	Equipo	1	800	800
Internet	Mes	3	80	240
Línea telefónica	Mes	3	60	180
Pasajes	Mes	40	12	480
TOTAL				3396

SÍNTESIS DE LA PROPUESTA

ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTOS, PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA



REFERENCIAS

- Alcívar, M. (2012). *Repositorio UTPL*. Obtenido de https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3538/3/UTPL_Alcivar_Alcivar_Maria_Cecilia_372X2799
- Ana Gallego Castrillón, L. I. (15 de 8 de 2018). 39351758-32780288. Obtenido de 39351758-32780288: <file:///H:/39351758-32780288.pdf>
- Arnoletto, E. (2013). *Los conflictos en los procesos sociales*.
- BONILLA, R. C. (2016).
- BONILLA, R. C. (2019).
- Bruner, J. S. (1975). Obtenido de Early social interaction and language acquisition. London: Academic Press
- Budjac, B. (2011). *Técnicas de negociación y resolución de conflictos*.
- Cadena, J. A. (18 de 03 de 2020). <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/682>. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/682>: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/682-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3257-1-10-20200609.pdf>
- CARDONA, B. R. (2019).
- Casassus, J. (2007). *Primer estudio internacional comparativo sobre*.
- Collao, E. (2020). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47546/Collao_BEC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Collao, E. (2020). *Repositorio UCV*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47546/Collao_BEC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Collao, E. (2020). *Repositorio UCV*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47546>
- Donoso, L. (2019). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45419/Donoso_FLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Donoso, L. (2019). *Repositorio UCV*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45419/Donoso_FLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ECUADOR, M. D. (15 de 01 de 2021). *EDUCACION.GOB*. Obtenido de EDUCACION.GOB: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

- EDUCACION, M. D. (s.f.). Obtenido de https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2015/04/RedAGE_2014.pdf
- EDUCACION, M. D. (2009).
- EDUCACION, M. D. (2014). *REDAGE*. Obtenido de REDAGE: https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2015/04/RedAGE_2014.pdf
- EDUCACION, M. D. (2016).
- Escalante, A., & Quispe, R. (2018). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34838/escalan-te_pa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escalante, A., & Quispe, R. (2018). *Repositorio UCV*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33546>
- España, C. G. (13 de 5 de 2019). *Infocop*. Obtenido de Infocop: https://www.infocop.es/view_article.asp?id=7936
- Fierro, C. (14 de 8 de 2021). *Iteso*. Obtenido de Iteso: <https://www.redalyc.org/journal/998/99869779015/html/#f2>
- GARCIA CORREA. (15 de 4 de 2015). *REDALYC*. Obtenido de REDALYC: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- García, H., & Matos, J. (2015). Obtenido de La inferencia estadística es una técnica mediante la cual se obtienen
- Giler, G. (2014). *Investigación diagnóstica o propositiva*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/256338347/Investigacion-Diagnostica-o-Propositiva>
- Gómez, F. (2013). *Conflictos en las organizaciones y Mediación (Doctoral dissertation)*,.
- Gonzales, G. (25 de 5 de 2017). *biblioteca digital*. Obtenido de biblioteca digital : <https://bibliotecadigital.udea.edu.co › bitstream>
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista, C. (2010). *Metodología de la investigación. México*.
- Jaramillo, R. A. (13 de 5 de 2019). *REVISTA pucese edu*. Obtenido de REVISTA pucese edu.: <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/343/262>
- Lebron-Martinez, D. S. (03 de 2019). *Downloads*. Obtenido de Downloads: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/La_Mediacion_de_Conflictos_en_Comunidade.pdf
- LOEI. (19 de 5 de 2019). *EDUCACION.GOB.EC*. Obtenido de EDUCACION.GOB.EC: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

- López, P. (2015). Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.
- MARTINEZ, M. A. (14 de JULIO de 2018). *EDUCACION Y HUMANISMO* . Obtenido de EDUCACION Y HUMANISMO : Dialnet-LaFormacionEnConvivencia-6510625.
- Maslow, A. (1991). Obtenido de <https://1library.co/article/teor%C3%ADa-motivaci%C3%B3n-abraham-maslow-karl-rogers.qo50400y>
- MESIAS, A. (2019). *REVISTA UNDENAR*. Obtenido de REVISTA UNDENAR: 4619-Texto del artículo-17632-1-10-20190607.
- Miguel Ángel Ramón Pineda, M. P. (26 de 3 de 2020). *redalyc.org/*. Obtenido de redalyc.org/: redalyc.org/jatsRepo/280/28064146016/html/index.html#redalyc_28064146016_ref34
- Mineduc. (4 de 8 de 2021). Obtenido de e2NhcNBLdGE6J2VzY3JpdG8nLCB1dWlkOic4NjFkYmQ2Yi1kZDM0LTQ3NzQt
- MINEDUC. (2021). *EDUCACION.GOB.EC*. Obtenido de EDUCACION.GOB.EC: <https://educacion.gob.ec › plugins › download>
- Mineduc. (8 de 9 de 2021). *mineduc*. Obtenido de [mineduc](https://educacion.gob.ec › downloads › 2021/03): <https://educacion.gob.ec › downloads › 2021/03>
- Murillo, W. (2008). *Ediciones*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010>
- Nosek, B., Banaji, M., & Greenwald, A. (2002). *E-Research: Ethics, Security, Design, and Control in Psychological Research on the Internet*. *Journal of Social Issues*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/682e/6499349102fdea73b2caa78c1f2ee704b826>.
- Ortega, R. (2007). *Redined*. Obtenido de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/93542>
- Perez-Jaraba. (15 de 5 de 2018). *ruja*, . Obtenido de [ruja](http://ruja.ruja.ujaen.es › jspui › bitstream): ruja.ruja.ujaen.es › jspui › bitstream
- Piaget, J. (1985). *El criterio moral del niño*. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/31657>.
- Risco, A. (2018). *Repositorio universidad de Lima*. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Rodriguez, S. R. (14 de 5 de 2019). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872008000200013

- Rojas, C. (2019). *Repositorio UCV*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34357/rojas_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, C. (2019). *Repositorio Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34357>
- Rosario, F. S. (15 de 5 de 2017). *dspace uc*. Obtenido de dspace uc: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13386/1/T-UCE-0013-Ab-178.pdf>
- Saavedra, V. P. (2017). Metodología de Investigación Científica. . *Editorial Soluciones*.
- Silva, I. (2017). Obtenido de <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/22>.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y. *Editorial LIMUSA*.
- Thomas, K. W. (3 de 12 de 2018). *Ceolevel*. Obtenido de Ceolevel: <https://www.ceolevel.com/5-tecnicas-efectivas-resolver-conflictos>
- Toralva, J. (2018). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31328/toralva_lj.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- TRUCCO, D. (7 de 4 de 2017). *CEPAL. ORG*. Obtenido de CEPAL.ORG: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.
- Valencia, U. d. (15 de 12 de 2014). *campos virtual*. Obtenido de campos virtual: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/las-tecnicas-de-resolucion-de-conflictos-una-medida-de-proteccion>
- Velasco, I. (2020). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47505/Velasc_o_MIV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vigotsky, L. (1925). *Portal de revistas UC*. Obtenido de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38>.
- Vigotsky, L. (1962). Obtenido de Thought and Language. Cambrigde: The MLT Press
- Villalobos, F. (2019). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29552/Villalobos_ZF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zurita, J. (14 de 11 de 2020). *utmachala*. Obtenido de utmachala: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16443/1/TESIS%20FINAL%20JESSENIA%20ZURITA>.

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de operacionalización de variable.

Título: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 2 Convivencia en el aula	Collao (2020), manifiesta que la convivencia en el aula es la suma de las prácticas de democracia, ciudadanía, paz, respeto, empatía, trabajo cooperativo, de acuerdo con los objetivos de la educación actual; por lo cual es importante aplicarlos diariamente para reducir los problemas de convivencia en aula y que los estudiantes conozcan como resolver los conflictos.	Operacionalmente mide el nivel de la convivencia en el aula que tienen los docentes y que se evidencian en las mediciones de las dimensiones. La aplicación de la técnica será de la encuesta aplicada a los docentes instrumento es el cuestionario con escala ordinal. Siempre (3), A veces (2) Nunca (1).	Dimensión 1: Aprender a convivir	Indicador 1: Interacción con los demás	Escala ordinal: Siempre (3), A veces (2) Nunca (1).
				Indicador 2: Comunicación y correspondencia.	
			Dimensión 2: Aprender a relacionarse	Indicador 1 : Cooperación	
				Indicador 2: Respeto y pertenencia	
			Dimensión 3: Aprender a cumplir normas	Indicador 1: Compromiso y conservación	
				Indicador 2: Conflicto	

Nota: Orozco Duchi Luis Antonio

ANEXO 2

Instrumento de recolección de datos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario para medir la convivencia en el aula

Estimado (a) estudiante, las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación encaminada a la obtención de información acerca de la convivencia en el aula, para lo cual necesitamos de su colaboración y apoyo, respondiendo no como debería sino como percibe la realidad. Información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad César Vallejo. Por consiguiente, marcara su respuesta para cada una de las preguntas en uno de los recuadros.

N °	Ítems		
DIMENSIÓN 1: Aprender a convivir			
1	¿Busca relacionarse con todos los docentes que integran la unidad educativa?		
2	Considera que tiene buenas relaciones interpersonales		
3	Respetar las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia?		
4	Mantiene diálogos pacíficos aun cuando no consideran importantes sus opiniones y apreciaciones?		
5	Cree Ud., que es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares. ?		
6	Piensa que todas las personas merecen recibir el mismo respeto que brindan. ?		
DIMENSIÓN 2: Aprender a relacionarse			
7	Considera que la armonía permite que las relaciones con los otras personas sean empáticas y agradables?		
8	Cree Ud., que mantiene empatía en situaciones adversas de otros? compañeros de labores		
9	Estima que para que exista una buena convivencia debe primar el respeto por las manifestaciones ajenas?		
10	Piensa que el respeto fomenta y construye las relaciones laborales exitosas?		
11	Aprender a relacionarse implica crear lazos amistosos más sanos y fuertes?		
12	Cree que es útil desarrollar habilidades personales que permitan desenvolvernos positivamente en el entorno donde nos encontremos?		
13	Considera que se debe poner límites a las pertenencias dentro del lugar de trabajo?		
14	Piensa que es necesario que el clima laboral donde se desempeña debe ser agradable?		
15	Estima que siempre que se delimite las pertenencias dentro del aula se genera inconformidad?		
DIMENSIÓN 3: Aprender a cumplir normas			
16	¿Considera que se debe asumir compromisos de forma responsable dentro del aula?		

17	¿Estima que los compromisos ayudan a resolver situaciones complejas de manera más acertada?		
18	¿Cree que los acuerdos generan obligaciones que deben ser cumplidas?		
19	¿Estima que es útil aprender a cumplir reglas para conservar la tranquilidad de un grupo?		
20	¿Considera que el cumplimiento de normas y reglamentos contribuyen a mejorar conflictos?		
21	Cree Ud., ¿que los conflictos generan un ambiente desagradable en el aula?		
22	¿Estima que para resolver un conflicto es necesario recurrir a la agresividad?		
23	¿Piensa que un ambiente laboral lleno de conflictos y desacuerdos provoca desinterés al momento de laborar?		
24	Cree, ¿que las situaciones conflictivas dan origen a la obtención de buenos resultados?		
25	¿Considera que la convivencia armónica depende de las acciones positivas que brinde cada integrante del aula?		

ANEXO 3

FICHA TÉCNICA SOBRE CONVIVENCIA EN EL AULA

1. **NOMBRE** : Escala para medir el nivel de convivencia en el aula
2. **AUTOR** : Orozco Duchi Luis Antonio
3. **FECHA** : 2022

OBJETIVO : Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022

4. **APLICACIÓN** : Docentes de educación general básica de una unidad educativa, Ecuador 2022

5. **ADMINISTRACIÓN** : Individual

6. **DURACION** : 20 minutos aproximadamente

7. **TIPO DE ÍTEMS** : Enunciados

8. **N° DE ÍTEMS** : 20

9. **DISTRIBUCIÓN** : Dimensiones e indicadores
Total de ítems: 26

10. DISTRIBUCIÓN

1°Aprender a convivir: 6 ítems: Interacción con los demás: 1;2;3. Comunicación y correspondencia: 4;5; 6

2°Aprender a relacionarse: 9 ítems: Cooperación: 7; 8;9. Respeto: 10: 11; 12. Pertenencia; 13; 14 15.

3°Aprender a cumplir normas 11 ítems: Compromiso;16 ; 17; 18. Conservación; 19; 20. Conflicto; 21; 22; 23; 24; 25; 26.

12. EVALUACIÓN

<i>Escala Cuantitativa</i>	<i>Escala Cualitativa</i>
1	Siempre
2	A veces
3	Nunca

- Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cualitativa					
	Aprender a convivir: 6 ítems		a	Aprender a relacionarse: 9 ítems		Aprender a cumplir normas: 11 ítems
Nivel	Pun. Mini	Pun. Máx.	Pun. Mini	Pun. Máx.	Pun. Mini	Pun. Máx.
Bajo (1)	1	10	1	27	1	30
Regular (2)	11	20	28	54	31	60
Alto (3)	21	30	55	80	61	90

- Evaluación de variable

Niveles	<i>Convivencia en el aula</i>	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	25
Regular (2)	26	50
Alto (3)	51	76

Evaluación de variable

Nivel bajo	Nivel regular	Nivel alto
Los docentes que se ubican en este nivel de manejo de convivencia en el aula muestran un bajo nivel de conocimiento acerca de aprender a convivir, bajo nivel de conocimiento de aprender a relacionarse, bajo nivel de conocimiento de aprender a cumplir normas. Su puntuación oscila entre 1 a 25.	Los docentes que se ubican en este nivel de manejo de convivencia en el aula muestran un nivel medio de conocimiento acerca de aprender a convivir, nivel medio de conocimiento de aprender a relacionarse, nivel medio de conocimiento de aprender a cumplir normas. Su puntuación oscila entre 26 a 50.	Los docentes que se ubican en este nivel de manejo de convivencia en el aula muestran un nivel alto de conocimiento acerca de aprender a convivir, nivel alto de conocimiento de aprender a relacionarse, nivel alto de conocimiento de aprender a cumplir normas. Su puntuación oscila entre 51 a 76.

13° Validación: El instrumento presenta validez de contenido, para tal efecto, fue evaluado por cuatro expertos quienes evaluaron la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento con la investigación.

14° Confiabilidad: para su seguridad los cuestionarios fueron aplicados a una muestra piloto de 20 estudiantes que situaban las mismas peculiaridades de la muestra en estudio. La seguridad de los instrumentos se estableció con el Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron: .724 para la variable convivencia en el aula.

ANEXO 4 Matriz de operacionalización.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia en el aula

OBJETIVO: Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022


DIRIGIDO A: Personal docente de una unidad educativa, Ecuador 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: LUIS ALFONSO VIVES CORONADO.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				


Mg. Luis A. Vives Coronado
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN											
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		Observaciones
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Collao (2020), manifiesta que la convivencia en el aula es la suma de las prácticas de democracia, ciudadanía, paz, respeto, empatía, trabajo cooperativo, de acuerdo con los objetivos de la educación actual por lo cual es importante aplicarlos diariamente para reducir los problemas de convivencia en aula y que los estudiantes conozcan como resolver los conflictos.	Aprender a convivir	Interacción con los demás	Busca relacionarse con todos los docentes que integran la unidad educativa?				X		X		X		X		
			Considera que tiene buenas relaciones interpersonales				X		X		X		X		
			Respeto las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia?				X		X		X		X		
		Comunicación y correspondencia	Mantiene diálogos pacíficos aun cuando no consideran importantes sus opiniones y apreciaciones?				X		X		X		X		
			Cree Ud., que es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares. ?				X		X		X		X		
			Piensa que todas las personas merecen recibir el mismo respeto que brindan. ?				X		X		X		X		
	Aprender a relacionarse	Cooperación	Considera que la armonía permite que las relaciones con los otras personas sean empáticas y agradables?				X		X		X		X		
			Cree Ud., que mantiene empatía en situaciones adversas de otros? compañeros de labores				X		X		X		X		

			Cree Ud., que los conflictos generan un ambiente desagradable en el aula?				X		X		X		X		
			Estima que para resolver un conflicto es necesario recurrir a la agresividad?				X		X		X		X		
		Conflicto	Piensa que un ambiente laboral lleno de conflictos y desacuerdos provoca desinterés al momento de laborar?				X		X		X		X		
			Cree, que las situaciones conflictivas dan origen a la obtención de buenos resultados?				X		X		X		X		
			Considera que la convivencia armónica depende de las acciones positivas que brinde cada integrante del aula?				X		X		X		X		
			Las normas reglas y acuerdos permiten llevar un ambiente agradable?				X		X		X		X		

Mg. Luis A. Vives Coronado

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia en el aula

OBJETIVO: Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022

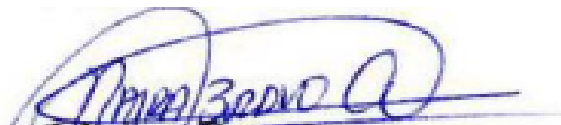
DIRIGIDO A: Personal docente de una unidad educativa, Ecuador 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Maira Alejandra Bravo Cusme

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Cuarto Nivel

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				



Mg. Maira Alejandra Bravo Cusme
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN											
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		Observaciones
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Collao (2020), manifiesta que la convivencia en el aula es la suma de las prácticas de democracia, ciudadanía, paz, respeto, empatía, trabajo cooperativo, de acuerdo con los objetivos de la educación actual, por lo cual es importante aplicarlos diariamente para reducir los problemas de convivencia en aula y que los estudiantes conozcan como resolver los conflictos.	Aprender a convivir	Interacción con los demás	Busca relacionarse con todos los docentes que integran la unidad educativa?				X		X		X		X		
			Considera que tiene buenas relaciones interpersonales				X		X		X		X		
			Respeto las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia?				X		X		X		X		
		Comunicación y correspondencia	Mantiene diálogos pacíficos aun cuando no consideran importantes sus opiniones y apreciaciones?				X		X		X		X		
			Cree Ud., que es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares. ?				X		X		X		X		
			Piensa que todas las personas merecen recibir el mismo respeto que brindan. ?				X		X		X		X		
	Aprender a relacionarse	Cooperación	Considera que la armonía permite que las relaciones con los otras personas sean empáticas y agradables?				X		X		X		X		
			Cree Ud., que mantiene empatía en situaciones adversas de otros? compañeros de labores				X		X		X		X		

			Estima que para que exista una buena convivencia debe primar el respeto por las manifestaciones ajenas?				X		X		X		X			
		Respeto	Piensa que el respeto fomenta y construye las relaciones laborales exitosas?				X		X		X		X			
			Aprender a relacionarse implica crear lazos amistosos más sanos y fuertes?				X		X		X		X			
			Cree que es útil desarrollar habilidades personales que permitan desarrollarnos positivamente en el entorno donde nos encontremos?				X		X		X		X			
		Pertenencia	Considera que se debe poner límites a las pertenencias dentro del lugar de trabajo?				X		X		X		X			
			Piensa que es necesario que el clima laboral donde se desempeña debe ser agradable?				X		X		X		X			
			Estima que siempre que se delimita las pertenencias dentro del aula se genera inconformidad?				X		X		X		X			
	Aprender a cumplir normas	Compromiso	Considera que se debe asumir compromisos de forma responsable dentro del aula?				X		X		X		X			
			Estima que los compromisos ayudan a resolver situaciones complejas de manera más acertada?				X		X		X		X			
			Cree que los acuerdos generan obligaciones que deben ser cumplidas?				X		X		X		X			
		Conservación	Estima que es útil aprender a cumplir reglas para conservar la tranquilidad de un grupo?				X		X		X		X			
			Considera que el cumplimiento de normas y reglamentos contribuyen a mejorar conflictos?				X		X		X		X			

		Conflicto	Cree Ud., que los conflictos generan un ambiente desagradable en el aula?				X		X		X		X		
			Estima que para resolver un conflicto es necesario recurrir a la agresividad?				X		X		X		X		
			Piensa que un ambiente laboral lleno de conflictos y desacuerdos provoca desinterés al momento de laborar?				X		X		X		X		
			Cree, que las situaciones conflictivas dan origen a la obtención de buenos resultados?				X		X		X		X		
			Considera que la convivencia armónica depende de las acciones positivas que brinde cada integrante del aula?				X		X		X		X		
			Las normas reglas y acuerdos permiten llevar un ambiente agradable?				X		X		X		X		

Mg. Maira Alejandra Bravo Cusme
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia en el aula

OBJETIVO: Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022

DIRIGIDO A: Personal docente de una unidad educativa, Ecuador 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Fabricio Daniel Saltos Pinargote

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestría en Gerencia Educativa

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				



Mg. Fabricio Saltos P.
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones				
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
Collao (2020), manifiesta que la convivencia en el aula es la suma de las prácticas de democracia, ciudadanía, paz, respeto, empatía, trabajo cooperativo, de acuerdo con los objetivos de la educación actual; por lo cual es importante aplicarlos diariamente para reducir los problemas de convivencia en aula y que los estudiantes conozcan como resolver los conflictos.	Aprender a convivir	Interacción con los demás	¿Usted se relaciona con todos los docentes que integran la unidad educativa?				X		X		X		X			
			Usted considera que tiene buenas relaciones interpersonales				X		X		X		X			
			¿Usted respeta las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia?				X		X		X		X			
		Comunicación y correspondencia	¿Usted mantiene diálogos pacíficos aun cuando no consideran importantes sus opiniones y apreciaciones?				X		X		X		X			
			Cree Ud., que es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares. ?				X		X		X		X			
			Usted piensa que todas las personas merecen recibir el mismo respeto que brindan. ?				X		X		X		X			
	Cooperación	¿Usted considera que la armonía permite que las relaciones con las otras personas sean empáticas y agradables?				X		X		X		X				

	Aprender a relacionarse		Cree Ud., que mantiene empatía en situaciones adversas de otros? compañeros de labores				X		X		X		X		
			¿Cree usted que para que exista una buena convivencia debe primar el respeto por las manifestaciones ajenas?				X		X		X		X		
		Respeto	¿Usted piensa que el respeto fomenta y construye las relaciones laborales exitosas?				X		X		X		X		
			¿Cree Usted al relacionarse implica crear lazos amistosos más sanos y fuertes?				X		X		X		X		
			Cree que es útil desarrollar habilidades personales que permitan desenvolvemos positivamente en el entorno donde nos encontremos?				X		X		X		X		
		Pertenencia	Considera que se debe poner límites a las pertenencias dentro del lugar de trabajo?				X		X		X		X		
	Piensa que es necesario que el clima laboral donde se desempeña debe ser agradable?					X		X		X		X			
	¿Estima usted que la delimitación de las pertenencias dentro del aula se genera inconformidad?					X		X		X		X			
	Aprender a cumplir normas	Compromiso	¿Considera usted que se debe asumir compromisos de forma responsable dentro del aula?				X		X		X		X		
			Estima que los compromisos ayudan a resolver situaciones complejas de manera más acertada?				X		X		X		X		
			¿Cree que usted que los acuerdos generan obligaciones que deben ser cumplidas?				X		X		X		X		
		Conservación	¿Estima usted que es útil aprender a cumplir reglas para conservar la tranquilidad de un grupo?				X		X		X		X		
¿Considera usted que el cumplimiento de normas y						X		X		X		X			

			reglamentos contribuyen a mejorar conflictos?												
		Conflicto	Cree Ud., que los conflictos generan un ambiente desagradable en el aula?				X		X		X		X		
			¿Estima usted que para resolver un conflicto es necesario recurrir a la agresividad?				X		X		X		X		
			¿Piensa usted que un ambiente laboral lleno de conflictos y desacuerdos provoca desinterés al momento de laborar?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que las situaciones conflictivas dan origen a la obtención de buenos resultados?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la convivencia armónica depende de las acciones positivas que brinde cada integrante del aula?				X		X		X		X		
			¿Cree usted las normas reglas y acuerdos permiten llevar un ambiente agradable?				X		X		X		X		

Mg. Fabricio Saltos P.
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia en el aula

OBJETIVO: Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflicto para mejorar la convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022

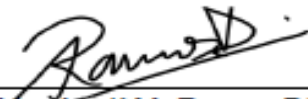
DIRIGIDO A: Personal docente de una unidad educativa, Ecuador 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ANALI MILAGROS RAMOS DIAZ.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				


Mg. Anali M. Ramos Díaz
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones			
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
Collao (2020), manifiesta que la convivencia en el aula es la suma de las prácticas de democracia, ciudadanía, paz, respeto ,empatía ,trabajo cooperativo, de acuerdo con los objetivos de la educación actual, por lo cual es importante aplicarlos diariamente para reducir los problemas de convivencia en aula y que los estudiantes conozcan como resolver los conflictos.	Aprender a convivir	Interacción con los demás	Busca relacionarse con todos los docentes que integran la unidad educativa?				X		X		X		X		
			Considera que tiene buenas relaciones Interpersonales				X		X		X		X		
			Respeto las ideas y opiniones que se generan en su entorno laboral con la finalidad de mantener una sana convivencia?				X		X		X		X		
		Comunicación y correspondencia	Mantiene diálogos pacíficos aun cuando no consideran importantes sus opiniones y apreciaciones?				X		X		X		X		
			Cree Ud., que es importante llegar a acuerdos mediante la comunicación evitando los conflictos entre pares. ?				X		X		X		X		
			Piensa que todas las personas merecen recibir el mismo respeto que brindan. ?				X		X		X		X		
	Aprender a relacionarse	Cooperación	Considera que la armonía permite que las relaciones con los otras personas sean empáticas y agradables?				X		X		X		X		
			Cree Ud., que mantiene empatía en situaciones adversas de otros? compañeros de labores				X		X		X		X		

ANEXO 5 HOJAS DE VIDA



DATOS INFORMATIVOS

Número de Cédula	1733263487		
Apellidos	BRAVO CUSME		
Nombres	MARIA ALEJANDRA		
Dirección Domicilio	Coop. Gran Colombia calle Virgen del Guayco y Europa		
Ciudad	Santo Domingo		
Estado Civil	Divorciado	Número de Hijos	2
Fecha de Nacimiento			
Lugar de Nacimiento	Provincia	Cantón	Parroquia
	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO	ABRAHAM CALAZACÓN
Teléfono Convencional		Teléfono Celular	0996370122
Tipo de Sangre	O-	Correo electrónico	malejita.bravo@gmail.com
Posee alguna discapacidad	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	N° Carnet del Conado	



2.- INSTRUCCIÓN

Responda únicamente lo que corresponde a su último nivel de instrucción.

Nivel de Instrucción	Nombre de la Institución	Especialización	Título	Registro SENESCYT
Primaria	JORGE WASHINGTON	EGB		
Secundaria	FEDERICO GONZALEZ SUAREZ	INFORMÁTICA	BACHILLER EN CIENCIAS INFORMÁTICA	4548
Técnico / Tecnológico				
Profesional (Tercer Nivel)	UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN PARVULARIA	3005-15-1386434
Post-Grado	UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO	INNOVACIÓN EDUCATIVA	MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA	1027-2020-2251588
Otros				

3.- EXPERIENCIA LABORAL

Incluir únicamente información laboral que tenga relación específica con el puesto de trabajo al que está postulando. Si es necesario, adicione más filas.

AÑOS	TIEMPO DE LABOR		Organización / Empresa	Denominación del Puesto	Responsabilidades /Actividades/Funciones	Razón de salida
	MESES	DÍAS				
1	2	15	JARDIN DE INFANTES "MARÍA DIOCELINA DE LA CUEVA"	AUXILIAR PARVULARIA	APOYO DOCENTE EN EDUCACIÓN INICIAL	REUBICACIÓN
2	3	15	JARDIN DE INFANTES "LOS ROSALES"	AUXILIAR PARVULARIA	APOYO DOCENTE EN EDUCACIÓN INICIAL	REUBICACIÓN
1	0	0	PRO BRAVO VALLEJO Y COBOS	AUXILIAR PARVULARIA	APOYO DOCENTE EN EDUCACIÓN INICIAL	FINALIZACIÓN CONTRATO
1	2	0	UDAI	APOYO PEDAGÓGICO	ELABORACIÓN DE FICHAS DIAGNÓSTICO.	FINALIZACIÓN CONTRATO
2	1	0	DISTRITO EDUCATIVO 23002	ANALISTA DISTRITAL DE UDI	DESARROLLO PROFESIONAL-TERNAS	FINALIZACIÓN CONTRATO
1	0	0	UNIDAD EDUCATIVA "SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS"	COORDINADORA DE AREA	ACTIVIDADES TÉCNICAS PEDAGÓGICAS	EN FUNCIONES
5	5	19	UNIDAD EDUCATIVA "SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS"	VICERRECTORA (E)	DOCENTE DE INVESTIGACIÓN BACHILLERATO VICERRECTORA (E)	EN FUNCIONES

4.- CAPACITACIÓN ESPECÍFICA:

Incluir únicamente los eventos de capacitación relacionados con el puesto al que está postulando, de los últimos cinco años. Adicione más filas de ser necesario.

NOMBRE DEL EVENTO	AÑO	HORAS	DÍAS
CURSO SOBRE LA NUEVA PROPUESTA CURRICULAR 2016	2017	100	
CURSO FORMACIÓN PROPEDEUTICA DIRIGIDO A DIRECTORES EDUCATIVOS	2018	150	
CURSO FORMACIÓN DE FORMADORES	2018	45	
CURSO EN LÍNEA SOBRE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE VIOLENCIAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	2018	40	
CURSO DE LA ESCUELA TRADICIONAL A LA ESCUELA INNOVADORA: UN RETO PARA EL DOCENTE	2018	330	
SENSIBILIZACIÓN EN DISCAPACIDADES	2019	20	
EDUCACIÓN AMBIENTAL I	2020	40	

EDUCACIÓN AMBIENTAL II	2020	40	
COMUNIDADES DE APRENDIZAJE	2020	120	
PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS, DESASTRES O CATASTRÓFES	2020	72	
GUÍA SOBRE DERECHOS SEXUALES REPRODUCTIVOS Y VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	2020	20	
GRUPO HOLGÚN EDUCACIÓN VIRTUAL UN RETO PARA LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL Y PREPARATORIA.	2020	5	
CURSO DE INDUCCIÓN DOCENTE	2020	230	
RECONOCIMIENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA LA GESTIÓN DOCENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO EN LO RELACIONADO AL BIENESTAR EMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA	2021	40	
PROYECTO OVP	2021	40	
PROYECTOS INTERDISCIPLINARES	2022	60	

FABRICIO DANIEL SALTOS PINARGOTE

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

📍 SANTO DOMINGO - ECUADOR 📧 fabricio.segundo@gmail.com 📞 098654977 / 023740229

Perfil

El egresado de la Maestría en Educación, mención Gerencia Educativa es competente para administrar y liderar acciones dirigidas a alcanzar los objetivos establecidos en determinadas tareas mediante la planificación, la dirección, la organización, el control y el asesoramiento; incorporar nuevos conocimientos en el área de la gerencia educativa a lo largo de su ejercicio profesional; y realizar estudios que abarquen las áreas académica y organizacional de instituciones educativas, que contribuyan a la toma de decisiones informadas para resolver problemas del entorno interno y/o externo, con sentido ético, crítico y reflexivo, en instituciones educativas, públicas o privadas, en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo ecuatoriano o de otros países en los cuales se desempeña como profesional.

Formación

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA
abr 2006 - abr 2010
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, QUITO

Licenciado en Informática, con Perfil para guiar los conocimientos de los estudiantes en Computación, Informática, Matemática, Física

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA
sep 2011 - ene 2014
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABI, JIPLUMPA - ECUADOR
Gerente Educativa, con perfil para gerenciar/administrar instituciones educativas de sostenimiento fiscal, particular o fiscalizacional

DOCTORADO EN EDUCACIÓN
sep 2020 - presente
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, TIRUA - PERÚ

Doctorado en Educación, con perfil de investigador, para investigar problemática en el ámbito educativo y realizar propuestas que encaminen a la solución de los problemas detectados

Datos personales

Nombre
FABRICIO DANIEL SALTOS
PINARGOTE

Correo electrónico
fabricio.segundo@gmail.com

Teléfono
098654977 / 023740229

Dirección
COOPERATIVA EL
PROLETARIADO, AVENIDA
EDMUNDO ANDRADE Y
DÉCIMA SEGUNDA,
TRANSVERSAL SANTO
DOMINGO - ECUADOR

Fecha de nacimiento
1 de diciembre de 1975

Lugar de nacimiento
EL EMPALME - GUAYAS

Carné de conducir
45880958

Género
MASCULINO

Nacionalidad
ECUATORIANA

Estado civil
CASADO

Cursos

COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES II (ECUADOR) MEJORAR LAS CAPACIDADES DE LOS DOCENTES, PARA PODER TRABAJAR LA VIRTUALIDAD	ago 2020
ACOSO ESCOLAR: PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN (ECUADOR) CURSO ORIENTADO A BRINDAR HERRAMIENTAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR	ago 2020
DESTREZAS PARA UNA VIDA DE PAZ (ECUADOR) ADQUISICIÓN DE DESTREZAS, PARA UNA VIDA EN CONVIVENCIA PACÍFICA Y ARMONÍA	ago 2020
GESTIÓN PARA DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS (ECUADOR) CURSO QUE PERMITE ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y PUTAS PARA GESTIONAR CENTROS EDUCATIVOS	ago 2020
RUTA TIC: NIVEL BÁSICO (ECUADOR) HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA AULA DE CLASES	ago 2020
MI AULA EN LÍNEA MANEJO DE PLATAFORMAS Y ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE	sep 2020
INTRODUCCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APLICADAS A LA EDUCACIÓN HERRAMIENTAS PARA MANEJAR LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	oct 2015
PENSAMIENTO CRÍTICO, UN RETO DEL DOCENTE DEL SIGLO XXI DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO PARA MEJORAR LOS PROCESOS COGNOSCITIVOS DE LOS ESTUDIANTES	oct 2015

Referencias

LILIANA MARGARITA VÁSQUEZ COVENA
UNIDAD EDUCATIVA GLADIO ROLDÓS BARRERO, SANTO DOMINGO - ECUADOR
023740208, lilianita-vc@yahoo.com



Lic. Fabricio Saltos P. MgSc

ANEXO 6 CONFIABILIDAD

VARIABLE CONVIVENCIA EN EL AULA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,724	26

VARIABLE CONVIVENCIA EN EL AULA

Correlación entre elementos entre elementos

	ítem s 1	ítem s 2	ítem s 3	ítem s 4	ítem s 5	ítem s 6	ítem s 7	ítem s 8	ítem s 9	ítem s 10	ítem s 11	ítem s 12	ítem s 13	ítem s 14	ítem s 15	ítem s 16	ítem s 17	ítem s 18	ítem s 19	ítem s 20	ítem s 21	ítem s 22	ítem s 23	ítem s 24	ítem s 25	ítem s 26	
ítem s 1	1,000	,145	- ,076	,327	0,000	- ,076	,444	,068	,793	0,000	,250	,327	,145	0,000	,131	0,000	,192	- ,192	- ,076	- ,140	,250	,167	- ,167	,306	- ,076	- ,167	
ítem s 2	,145	1,000	- ,031	,031	0,000	- ,145	- ,089	- ,336	0,000	- ,055	- ,031	,286	0,000	,043	0,000	- ,126	- ,378	,150	- ,327	- ,031	- ,055	,218	,100	- ,150	- ,076	- ,167	
ítem s 3	- ,076	- ,150	1,000	,546	0,000	- ,053	- ,076	,187	- ,096	0,000	- ,115	- ,096	,150	0,000	0,000	0,000	,132	- ,132	- ,053	,096	,115	,459	,115	- ,316	,053	- ,459	
ítem s 4	,327	,031	,546	1,000	0,000	- ,096	,327	- ,057	- ,216	0,000	- ,210	- ,216	- ,275	0,000	0,000	0,000	,081	- ,243	,096	,176	,210	,140	,210	,064	- ,096	,140	
ítem s 5	0,000	0,000	0,000	0,000	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ítem s 6	- ,076	,150	- ,053	,096	0,000	1,000	- ,076	,281	- ,096	0,000	- ,115	- ,096	,350	0,000	,090	0,000	,397	,397	- ,053	- ,096	,115	,115	- ,211	,211	1,000	- ,115	
ítem s 7	,444	,145	- ,076	,327	0,000	- ,076	1,000	,408	,327	0,000	,250	,793	,145	0,000	,131	0,000	,577	,192	,688	- ,140	,250	,167	,250	,115	- ,076	- ,250	
ítem s 8	,068	- ,089	- ,187	- ,057	0,000	,281	,408	1,000	- ,057	0,000	,102	,514	- ,089	0,000	,320	0,000	,471	,236	,281	,229	,102	,153	,102	,164	,281	,102	
ítem s 9	,793	,336	- ,096	,216	0,000	- ,096	,327	- ,057	1,000	0,000	,490	,216	,336	0,000	,165	0,000	,081	- ,243	,096	,176	- ,140	- ,210	- ,225	- ,096	- ,210	- ,210	
ítem s 10	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ítem s 11	,250	- ,055	- ,115	,210	0,000	- ,115	,250	,102	,490	0,000	1,000	,490	,491	0,000	,196	0,000	,289	,000	,459	,140	,375	- ,062	,063	,172	- ,115	- ,375	
ítem s 12	,327	,031	- ,096	,216	0,000	- ,096	,793	,514	,216	0,000	,490	1,000	,031	0,000	,165	0,000	,728	,081	,546	,216	,140	,210	,140	,225	- ,096	,490	
ítem s 13	,145	,286	- ,150	,275	0,000	,350	,145	- ,089	,336	0,000	,491	,031	1,000	0,000	,257	0,000	,126	,126	,350	- ,275	,218	,055	,218	- ,025	,350	- ,055	
ítem s 14	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ítem s 15	,131	,043	- ,360	,110	0,000	,090	,131	,320	,165	0,000	,196	,165	,257	0,000	1,000	0,000	,226	- ,226	,090	,165	,441	,294	,196	,540	,090	- ,049	
ítem s 16	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ítem s 17	,192	- ,126	- ,132	,081	0,000	,397	,577	,471	,081	0,000	,289	,728	,126	0,000	,226	0,000	1,000	,467	,397	,404	,000	,289	,000	,397	,397	,577	
ítem s 18	- ,192	- ,378	- ,132	,243	0,000	,397	,192	,236	- ,243	0,000	,000	,081	,126	0,000	- ,226	0,000	,467	1,000	,397	,081	,000	,289	,000	- ,132	,397	,289	
ítem s 19	- ,076	- ,150	- ,053	,096	0,000	- ,053	,688	,281	- ,096	0,000	,459	,546	,350	0,000	,090	0,000	,397	,397	1,000	- ,096	,459	,115	,459	- ,053	- ,053	,459	
ítem s 20	- ,140	- ,031	- ,096	,176	0,000	- ,096	,140	,102	- ,176	0,000	,375	,140	,218	0,000	,441	0,000	,000	,000	,459	- ,210	- ,100	,250	,375	,172	- ,115	,062	
ítem s 21	,250	- ,327	- ,115	,210	0,000	,115	,167	,153	- ,140	0,000	- ,062	,210	,055	0,000	,294	0,000	,289	,289	,115	,210	,250	1,000	,250	,545	,115	- ,062	
ítem s 22	,167	,055	- ,459	,140	0,000	,115	,167	,153	- ,140	0,000	- ,062	,210	,055	0,000	,294	0,000	,289	,289	,115	,210	,250	1,000	,250	,545	,115	- ,062	
ítem s 23	- ,167	,218	- ,115	,210	0,000	,115	,102	,164	- ,210	0,000	,063	,140	,218	0,000	,196	0,000	,000	,000	,459	- ,210	,250	1,000	,029	- ,115	- ,062	,062	
ítem s 24	,306	,100	- ,316	,064	0,000	,211	,115	,164	,225	0,000	,172	,225	- ,025	0,000	,540	0,000	,397	- ,132	- ,053	,385	,172	,545	,029	1,000	,211	,029	
ítem s 25	- ,076	- ,150	- ,053	,096	0,000	1,000	- ,076	,281	- ,096	0,000	- ,115	- ,096	,350	0,000	,090	0,000	,397	,397	- ,053	- ,096	,115	- ,115	- ,211	1,000	0,000	- ,115	
ítem s 26	- ,167	- ,327	- ,459	,140	0,000	- ,115	,250	,102	- ,250	0,000	,375	,490	- ,055	0,000	- ,049	0,000	,577	,289	,459	,490	,062	- ,062	,029	- ,115	- ,100	0,000	

ANEXO 7 BASE DE DATOS

VARIABLE CONVIVENCIA EN EL AULA																														
No.	DIMENSIÓN: Aprender a convivir							DIMENSIÓN: Aprender a relacionarse									DIMENSIÓN: Aprender a cumplir normas												TOTAL VARIABLE	
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Total	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26		Total
1	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	31	76
2	3	2	3	2	3	3	13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	25	61
3	2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	65
4	1	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	25	62
5	3	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	2	3	2	2	2	18	3	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	22	55
6	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	2	3	3	2	22	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	24	60
7	2	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	2	3	2	3	2	20	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	26	60
8	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	25	63
9	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	3	2	3	2	21	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	27	63
10	3	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	26	62
11	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	23	61
12	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	63
13	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	22	59
14	3	3	3	3	3	1	13	3	3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	28	63
15	3	3	3	3	2	2	13	2	2	3	3	3	3	3	3	3	23	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	26	62
16	3	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	25	61
17	3	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	26	63
18	2	2	3	2	3	3	13	3	2	2	3	2	2	2	3	2	18	3	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	19	50
19	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	2	3	3	3	2	22	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	25	62
20	3	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	27	64
21	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	24	62
22	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	65
23	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	3	23	60

24	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	2	3	3	3	1	3	1	3	3	24	63
25	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	2	3	3	3	1	3	1	3	3	24	63
26	3	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	2	3	3	3	3	1	2	1	2	3	23	60	
27	2	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	2	3	3	3	3	1	2	1	2	3	23	60	
28	2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	25	63	
29	2	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	25	62	
30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	2	2	2	3	1	3	1	2	2	21	58
31	3	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	28	65	
32	3	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	3	2	3	2	21	3	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	24	60
33	3	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	63	
34	3	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	3	2	3	2	21	3	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	24	60
35	3	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	25	61	
36	3	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	62
37	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	69
38	3	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28	66
39	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	65
40	2	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	28	66
41	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	26	65
42	3	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	28	66
43	2	2	2	2	3	3	12	3	2	3	3	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	26	60	
44	2	2	3	2	3	3	13	2	2	2	3	2	2	2	3	3	19	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	23	55
45	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	2	2	3	2	20	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	24	59
46	2	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	27	64	
47	2	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	3	3	2	18	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	22	50
48	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	27	66
49	2	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	2	2	3	2	21	3	2	3	3	2	3	1	2	1	2	3	22	56
50	2	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	3	2	2	3	2	21	3	2	3	3	2	3	1	2	1	2	3	22	56
51	2	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	27	63
52	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	25	63	
53	3	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	2	3	3	3	3	1	2	1	3	3	24	61



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lic. Fabricio Saltos P. MgSc.

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ELADIO ROLDOS BARREIRO"

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

Yo **Luis Antonio Orozco Duchi**, con número de cédula No **0602276834**, Sub Inspector de la Unidad Educativa, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos (2) de la investigación titulada "Propuesta de Estrategias Mediadoras de Conflictos para mejorar la Convivencia en el aula en la Unidad Educativa, Ecuador 2022"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

Lic. Luis Antonio Orozco
C.I.0602276834



[Handwritten signature]
LIC. FABRICIO SALTOS P. MgSc.
RECTOR
AUTORIZADO

Santo Domingo 16 de mayo de 2022



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 05 de Junio del 2022

SEÑOR

Mg. Sc. FABRICIO DANIEL SALTOS PINARGOTE
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ELADIO ROLDOS BARREIRO"

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 05 de Junio 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: OROZCO DUCHI LUIS ANTONIO
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "PROPUESTA DE ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA, DE ECUADOR, 2022".

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022

Objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta de estrategias mediadoras de conflictos para mejorar la convivencia en el aula en una unidad educativa Ecuador, 2022

Autor: Orozco Duchi Luis Antonio.

Lugar donde se realizará la investigación: Unidad Educativa "Eladio Roldós Barreiro"

Nombre del participante:

Yo, Diana Inés López Chimbo, identificado con documento de identidad N°1104810815 he sido informada y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.



Firma

ANEXO 11 Evidencias fotográficas

