



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Actitud Docente en la Enseñanza Virtual y Relación con el  
Fortalecimiento Emocional en Estudiantes de un Instituto de  
Huamachuco, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Ascate Vera, Lazaro Alberto ([orcid.org/0000-0002-7051-466X](https://orcid.org/0000-0002-7051-466X))

**ASESOR:**

Dr. Colina Ysea, Felix Jose ([orcid.org/0000-0002-6651-3509](https://orcid.org/0000-0002-6651-3509))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2022

**Dedicatoria:**

Muy especial a Cristofer Augusto,  
quien fue mi fortaleza en todo sentido de la  
palabra de manera incondicional.

A mi familia, quienes son mi motivación para  
lograr mis proyectos trazados.

### **Agradecimiento:**

A Dios, por guiar y bendecir mi vida. Así como a mis padres y hermanos por ser ejemplo de superación y motivación constante.

A mi docente de posgrado del área de investigación de la UCV que contribuyó con su orientación y consejos para culminar mi trabajo académico con éxito.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	32
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	54
ANEXOS	61

## Índice de tablas

Tabla 1	Análisis general de la variable Actitud Docente .....	35
Tabla 2	Análisis de la dimensión actitud cognitiva .....	36
Tabla 3	Análisis de la dimensión actitud afectiva .....	36
Tabla 4	Análisis de la dimensión actitud conductual .....	37
Tabla 5	Análisis general de la variable Fortalecimiento Emocional .....	37
Tabla 6	Análisis de la dimensión autoconocimiento .....	38
Tabla 7	Análisis de la dimensión autorregulación .....	38
Tabla 8	Análisis de la dimensión motivación .....	39
Tabla 9	Análisis de la dimensión empatía .....	39
Tabla 10	Análisis de la dimensión habilidades sociales .....	40
Tabla 11	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra ...	40
Tabla 12	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis general .....	41
Tabla 13	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 1 .....	42
Tabla 14	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 2 .....	43
Tabla 15	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 3 .....	44

## Resumen

El actual estudio propuso como objetivo general determinar la actitud docente en la enseñanza virtual y relación con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; Es de esta manera que se tiene como propuesta la determinación del objetivo sobre la actitud docente en la enseñanza virtual y relación con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; con base en ello, se propuso como hipótesis la existencia de una correlación de manera directa y significativa entre la actitud docente en la enseñanza virtual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022. Se propuso una investigación de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, y teniendo un diseño no experimental de corte transeccional; el cual se complementó con una encuesta para cada variable a modo de instrumento de recolección de datos. Mediante lo que se obtuvo como resultado que, el 84.4% de los encuestados considera un nivel alto relacionado a la actitud del docente y el 52.2% presenta un nivel medio de fortalecimiento emocional. Concluyendo que existe una la actitud docente en la enseñanza virtual se relaciona de manera directa y significativa con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Palabras clave:** *Actitud, fortalecimiento emocional, Actitud cognitiva, Actitud afectiva, Actitud conductual.*

## **Abstract**

The current study proposed as a general objective to determine the teaching attitude in virtual teaching and its relationship with emotional strengthening in students of an Institute of Huamachuco, 2022; It is in this way that the determination of the objective on the teaching attitude in virtual teaching and relationship with emotional strengthening in students of an Institute of Huamachuco, 2022, is proposed; Based on this, the existence of a direct and significant correlation between the teaching attitude in virtual teaching and emotional strengthening in students of an Institute of Huamachuco, 2022 was proposed as a hypothesis. In view of this, a basic type of research was proposed. , with a quantitative approach, and having a non-experimental cross-sectional design; which was complemented with a survey for each variable as a data collection instrument. Through what was obtained as a result, 84.4% of the respondents consider a high level related to the attitude of the teacher and 52.2% present a medium level of emotional strengthening. Concluding that there is a teaching attitude in virtual teaching is directly and significantly related to emotional strengthening in students of an Institute of Huamachuco, 2022.

**Keywords:** *Attitude, emotional strengthening, Cognitive attitude, Affective attitude, Behavioral attitude.*

## I. INTRODUCCIÓN

UNESCO (2020), Lo que se vive en la actualidad producto del coronavirus, causante del SARS-CoV-2, afecta a todo el mundo, ello ha llevado a la realización de actividades diarias en espacios totalmente distintos, generando que la sociedad tenga una visión distinta de la vida, influyendo de manera frontal en sus pensamientos y emociones. Según Luca (2020), las aulas virtuales son complementadas por el teletrabajo, este cambio de manera abrupta obligó a que los involucrados en el proceso educativo, se cualifiquen con nuevos conocimientos de la educación e Learning.

Considerando sucesos mundiales del presente año, toma más valor las ideas propuestas por Daniel Goleman en 1990 sobre las emociones; haciendo referencia a la destreza de reconocer las propias emociones individuales y de nuestros semejantes así como la facultad para regularlas. La conciencia y la regulación emocional deben tomarse como elementos básicos para la vida. Por otro lado las emociones y la salud se encuentran entrelazados de manera muy estrecha, pues los estudios evidencian que las emociones negativas ayudan a disminuir las defensas del sistema inmunológico y por el contrario las emociones positivas ayudan a tener un organismo más sano.

A propuesta de Urrutia et al. (2020), Se hizo mención sobre la necesidad de cualificar al docente en la situación de salud que se vive en la actualidad, sobre el uso de los medios tecnológicos en el sistema educativo, porque de no ser así el profesor enfrenta situaciones de estrés provocando incluso depresión y trastornos de ansiedad que conllevan a afectar su desenvolvimiento tanto afectivo y cognitivo, concluyendo en una posible desadaptación laboral.

Para Barraza (2017), la experiencia de varios años de labor se focalizan en una problemática del espacio educativo, ello tiene relación con las complicaciones que muestran los estudiantes en el proceso de aprender, no precisamente por bajo rendimiento cognitivo sino por muestras brindadas en sus actitudes los docentes: mal humor, falta de atención o violencia psicológica. Conllevando a los estudiantes a desairar al maestro tomando una postura rebelde o en extremo de los casos la deserción escolar; Por ello es esencial indagar sobre lo importante que son las acciones de los maestros en la práctica educativa. La continuidad didáctica permitió



apoyos de forma significativa al fortalecimiento de las conexiones interpersonales de los maestros, en virtud que se tuvo por éxito la potenciación de todas las áreas propuestas en las subcategorías de presente trabajo de investigación, mejorando las conexiones de las personas intervenidas por la seguridad de un medio válido para su desarrollo intelectual.

Desde el punto de vista de Muñoz (2018), se evidencian acciones realizadas por los docentes para poner en práctica una mejor calidad de vida del estudiante: relaciones entre sus pares, autoestima, inclusión, etc. Evidenciando en un gran porcentaje de los maestros donde se muestra falta de actualización y preparación académica lo que está provocando acciones de desmotivación y pasividad. Es por ello la importancia de fomentar la vinculación del maestro con relación e involucramiento las transformaciones que se generan en todo momento de la vida.

A consideración de Sepúlveda (2011), detalla que preocuparse por formar personas íntegras en contextos sociales de cambio constante, es la labor del docente, dedicándole el tiempo y esfuerzo de manera permanente, en ese sentido no ay que ponerse como obstáculo la diversidad de acción o pensamiento de las personas, sino que guiándole de manera correcta puede formar como un elemento dinámico e enriquecedor para los miembros del equipo. En conclusión diremos entonces que formar a estudiantes con un sentido de trascendencia permite rebobinar los pensamientos así como sus creencias conservadoras y complacientes, llegando a tener estudiantes con capacidad de liderazgo y propositivos en su quehacer del diario.

Según Perdomo & Vargas (2020), identifican condiciones en las que se dan relaciones interpersonales entre los estudiantes, llegando a determinar que ay situaciones que no contribuyen a una buena convivencia, es por ello que debemos centrarnos en formar en aspectos como las habilidades sociales y emocionales pues la formación cognitiva debe ir de la mano con lo emocional por medio de acciones como el diálogo, la comunicación y el juego de roles etc.

Según Del Rey & Ortega (2001) y Pacheco (2017), hacen mención que la educación debe entenderse como un espacio donde se promueva en primera instancia una vida emocional sana, el binomio docente-estudiante debe aprender a expresar sus emociones, sentimientos y asumir acciones de resiliencia y valor a las otras personas [...], hoy en este contexto latinoamericano el docente es un ente de

influencia en las dimensiones e relaciones de sus educandos, teniendo como objetivo el cambio de situaciones a nivel del aprendizaje, indisciplina, deserción o la propia violencia en sus múltiples formas, lo que conlleva a la realización de acciones que tienen que estar en íntima vinculación con la inteligencia emocional. Este último elemento es esencial a ser incluido en la formación del docente.

Menciona Álvarez & Zapata (2002), ahora tiene gran valoración la implementación de programas virtuales quienes deben ir de la mano con las propuestas pedagógicas más cualificadas. Todo lo mencionado debe estar en estrecha similitud con el aprovechamiento de los recursos digitales que permiten un mejor proceso de la enseñanza.

Para Lovon & Cisneros (2021), la actual pandemia ha generado consecuencias más graves en estudiantes con recursos económicos y tecnológicos más escasos lo que afecta en mayor medida sus emociones, provocando frustración y deserción universitaria. Canales & Ríos (2007), El panorama universitario debe de tener muy en cuenta las consecuencias emocionales que está provocando esta pandemia y especialmente en los estudiantes quienes han sido sometidos a confinaciones impuestas y no planificadas.

Desde el punto de vista de Chiappe & Cuesta (2013), dan a conocer los estudios especializados sobre el tema, los maestros con mayor dote de conocimiento, es decir, los que tienen mayor habilidad de poder detectar analizar y regular las emociones ya sean personales o de su medio, serán los que tengan mayores herramientas para poder hacer frente las acciones de tipo laboral y tener mejor manejo de las acciones emocionales negativas que se dan producto de las interacciones entre sus pares y educandos. Para Berrocal & Brackett (2008) y Zarazaga & Manuel (2009), la investigación realizada nos permite valorar las acciones de formación ayudada en un ambiente de enseñanza que esta mediada por las TIC, y de esta manera poder reforzar las habilidades emocionales en escenarios cada vez más desafiantes.

A nivel nacional se hace referencia Huanca (2012), los docentes que trabajan de manera constante sus emociones en áreas como las relaciones interpersonales y su autoestima, contribuyen a que sus educandos logren un aprendizaje óptimo y una formación integral.

De la Cruz y Pizango (2020), comentan es sus resultados que los estudiantes expresan que la educación a distancia, les permite facilitar la entrega de tareas, siendo una plataforma sencilla de utilizar, ayudado por el educador y de esta forma para facilitar la comprensión de las clases. Concluyendo que, se muestra una relación emocional positiva entre los docentes y los alumnos, verificándose en el aprecio y actitud que muestran los estudiantes al expresarse de sus tutores.

A opinión de Tacca & Cuarez (2020), el promover las habilidades emocionales en los catedráticos. Con la meta de ayudar a la formación personal y poder obtener las metas trazadas en la acción de la enseñanza a los estudiantes y lograr que los futuros profesionales y docentes se vinculen con las habilidades a nivel técnico y científico, de esta manera poder desenvolverse de manera íntegra en su entorno.

A propuesta de Cuenca & Portocarrero (2003), la actual problemática educativa peruana se entiende en dos direcciones. Primero la falta de actualización y formación de parte de los entes responsables de la educación. Segundo las condiciones de vida del docente como son sus necesidades económicas y sociales, ejemplo de ello: su lugar de trabajo en zonas rurales o de frontera, no permitiéndoles brindar una educación de calidad.

A nivel local e institucional la problemática presentada en la institución pedagógica de formación superior J.F.S.C. se encuentra fundamentada en su P.E.I. (2021), y hace mención sobre la existencia de múltiples problemas socio afectivos: estudiantes con conductas reservadas, estudiantes que trabajan de noche, estudiantes con carga familiar, no existencia de una área de tutoría o psicológica, así como la no inclusión de horas de tutoría en su carga horaria docente.

Luego de realizar la sustentación anterior ahora se plantea formular el problema general de la siguiente manera ¿Cuál es la actitud docente en la enseñanza virtual y relación con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?, de donde se desprenden los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?; b) ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional

en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?; c) ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?;

Para poder brindar una solución al problema general anteriormente propuesto, se establece el siguiente objetivo general: Determinar la actitud docente en la enseñanza virtual y relación con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; Lo que nos ha conllevado a la solución de los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación existente entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; b) Determinar la relación existente entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; c) Determinar la relación existente entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

Se propone la siguiente hipótesis general, existe una relación de manera directa y significativa entre la actitud docente en la enseñanza virtual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022. De acuerdo a lo anteriormente mencionado se desprenden las siguientes hipótesis específicas: a) Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; b) Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; c) Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

Se plantea la justificación teniendo su base a nivel teórico, práctico y metodológico. De esta manera, en un nivel teórico la presente tesis nos aventura a experimentar nuevos conocimientos con referencia a la actuación docente frente a un contexto de educación a distancia y pandemia, así como su fortalecimiento emocional de los estudiantes, y de esta manera las experiencias que anteriormente se tenían son fortalecidos cuando entran en un punto de comparación con el nuevo marco conceptual. A nivel práctico, el proyecto plantea una investigación que es relevante porque, según las experiencias y descubrimientos realizados podemos

deducir formas, modos o estrategias del accionar docente en relación con la educación a distancia, buscando mejorar la forma de orientar al educando en el aspecto emocional por medio de la implementación de una serie de talleres vivenciales y diálogos virtuales así como con la ayuda de un profesional relacionado a las conductas emocionales y las actividades educativas. El nivel metodológico, la investigación que se propone tiene variables y situaciones novedosas que pueden ser comparadas con otros trabajos similares y de esta manera formen parte de futuras investigaciones análogas, pero siempre tomando en cuenta la metodología e instrumentos de evaluación que conlleve a poder resolver la problemática planteada.

Se aporta también que, la delimitación investigativa, en su aspecto espacial: se llevara a cabo en un instituto pedagógico localizado en el distrito de Huamachuco y provincia de Sánchez Carrión en la Región La libertad. Su delimitación de tipo conceptual, se enfoca en una serie de conceptos y conocimientos que están ligados con la actitud docente y su enseñanza virtual como medio de fortalecer las emociones de los estudiantes a nivel superior. En el ámbito temporal, se hace referencia al año 2022.

La investigación se planteó de tipo básica ya que tiene por objetivo la recolección de información y datos estadísticos; con enfoque cuantitativo porque se realizará la contabilización y procesamiento de información por medio del SPSS V.25; se busca la relación de las variables por lo que se ubica en un nivel correlacional y un diseño no experimental de corte transeccional; Se utiliza como técnica la encuesta, así también se incluye el instrumento para la recolección de información e información como lo es el cuestionario.

## II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una recopilación de importantes estudios relacionados con las variables Actitud Docente y Fortalecimiento Emocional, como una forma que permite brindar mayor nivel de profundidad en la investigación, en tal sentido a nivel internacional Aquino et al. (2022), afirman en su estudio la delimitación de la vinculación entre la variable actitud docente y su vinculación a las TICs y el manejo de los espacios a distancia en el proceso de E-A en el centro superior de estudios Universitarios en el contexto de salud actual, la investigación tiene enfoque cuantitativo, método analítico y un diseño correlacional con una muestra representada por 210 catedráticos. Para ello se aplicó como instrumentos la escala de actitudes sobre las TICs y cuestionario en relación a los espacios virtuales; Los resultados detallaron una vinculación de manera positiva ( $r_s = .53$ ) y significativa ( $p = .00$ ) entre las variables propuestas. Los referentes teóricos con la variable actitud docente fueron: Sota (2018), Vásquez & Delgado (2019), Cherrez (2021), Amaury (2019). Concluyeron que la utilización de un espacio virtual tiene una relación muy positiva así como significativa con la actitud docente hacia las tecnologías informativas, resultados obtenidos del estudio realizado a la muestra de los catedráticos de la casa superior de estudios en mención; Ello quiere decir, a mayor acción positiva hacia las tecnologías de la información es mayor la manipulación de los espacios virtuales. El aporte, De Aquino et al. A la presente investigación es la fundamentación y teorización de la variable actitud docente que me permite nutrir el campo temático.

Por otra parte, Ramos & Abad (2021), desarrollaron un estudio teniendo como objetivo la revalidación de la escala actitudinal del educador universitario hacia la enseñanza, elaborada por la institución Helmántica (1999) con una antigüedad de 20 años. El desafío se plantea en, corroborar si, tras las transformaciones acontecidas en los últimos tiempos en las casas superiores de estudio, las acciones y pensamientos del docente hacia la enseñanza continúan enmarcándose en relación a la misma estructura descrita en un entorno universitario contundentemente distinto al que vivimos hoy en día. La forma de investigación es instrumental, así como un diseño no experimental y corte

transversal. La muestra se involucró a 161 docentes universitarios, a quienes se les empleó la escala tipo Likert; Utilizándose para la fiabilidad  $\alpha$  de Crombach. Luego de, la realización de los análisis psicométricos de escala compuesta por 13 ítems, arrojó una fiabilidad aceptable ( $\alpha$  de Cronbach=.75). Los referentes teóricos con la variable actitud docente fueron Bolívar, Traver Martí, Echauri, haciendo mención que la escala de Likert es una propuesta esencial para recolección en estudios de tipos cuantitativos y predisposiciones de actitudes y valoraciones. Concluyendo en el valor de estimar las actitudes del docente como indicador notable de investigación en la instrucción superior, utilizando escalas que se consideran válidas y de tinte flexible mostrado en el presente artículo. Dicha investigación se relaciona con el presente estudio debido a la importancia de medir la actitud docente en sus dimensiones personal, docente y profesional por medio de la escala de Likert.

En el artículo realizado por Velásquez (2021), el estudio estuvo basado en analizar cómo se realiza la instrucción virtual en el curso de matemática de la educación universitaria del Ecuador. Para el estudio se vinculó con una metodología que tiene un tipo documental, dentro de un enfoque cualitativo, que tiene su importancia en el análisis, comprensión, logro de aprendizaje y transmisión de teorías relacionadas con el objeto de estudio. Los referentes teóricos con la variable enseñanza virtual, Cebrián (2003), Álvarez (2002), Del Roció Valverde (2021), León de Mora & et al. (2008), los cambios cognitivos dados en estos últimos tiempos, así como la obligación que nos permite implementar un aprendizaje a distancia en los espacios más recónditos del mundo; ha dado como consecuencia el fortalecimiento del aprendizaje virtual, permitiendo que un docente tenga funciones de liderazgo y ello se ve reflejado en la ayuda de forma virtual. Dentro de las conclusiones mencionamos que la instrucción a distancia del curso de matemáticas a nivel universitario debe estar focalizada en la enseñanza siendo ayudada por los instrumentos tecnológicos: Espacios virtuales, redes sociales, aplicaciones matemáticas, etc. Y es de esta manera que el maestro puede tener una herramienta en la tecnología y poder construir una diversidad de estrategias que permitan dar solución a las necesidades pendiente del medio. El aporte de Velásquez (2021), se centra en fortalecer la variable enseñanza virtual, indicando porque es esencial cualificar y preparar a los docentes con estos nuevos conocimientos virtuales,

permitiéndoles ser referentes de profesionalismo y a la vez lograr los éxitos académicos.

Por otro lado Montoya (2018), en el ensayo propone la importancia de reflexionar sobre cómo manejar nuestras emociones y poder participar del constructo emocional de los estudiantes. Se tiene una investigación de tipo objetiva, descriptiva y relacional, ya que aporta información sobre variables como competencias emocionales con el aprendizaje y el clima del aula. Los referentes teóricos de la variable fortalecimiento emocional: Fernández & Ramos (2011), Fernández (2003), Reina (2019) y Goleman (1995), manifiestan que las emociones son una estrecha unión entre mente y cuerpo, reflejo de ello es que tiene su expresión en los pensamientos, impulsos y las transformaciones del ser [...] el ser social tiene que tener un conocimiento y manejo emocional, ya que ello implica establecer relaciones sanas y estables. Teniendo como deducción final que la educación emocional debe ser fundamental en las universidades de corte humanista, ya que permite la formación de las competencias emocionales, tan necesarios en estos tiempos. La contribución de, Montoya (2018), está en fortalecer el marco teórico de mi variable emocional, aspectos conceptuales, importancia, manejo emocional, etc.

En este mismo planteamiento de ideas a nivel nacional se presenta el estudio de Huaman & Suarez (2021), proponen la tesis sobre la delimitación sobre relación existente entre la acción positiva del maestro y el buen clima de la institución educativa, siendo un enfoque cuantitativo y basándose en un diseño transversal, así como de un nivel correlacional, pues no se busca la transformación del contexto a investigar. Presenta una muestra y población de 42 profesionales de educación. Los referentes teóricos con relación a la variable actitud docente: Arellano (2017), Flores (2021), Morales (2020), Mendocilla (2021): La postura que tome el docente dentro del proceso de enseñanza es esencial para generar confianza y un buen clima con sus estudiantes, permitiéndoles compartir sus experiencias académicas y vivencias personales. Concluyendo los autores manifiestan que si se puede observar la correlación de manera directa y fuerte, como también una relación positiva entre la acción efectiva del maestro y el buen manejo del clima de la



institución académica. El estudio se relaciona con la fundamentación y relación de forma directa sobre las acciones del docente y su repercusión en el medio donde se desenvuelve profesionalmente.

Según Frech *et al.* (2020), el estudio tuvo como meta poder mostrar las emociones manifestadas de por los estudiantes durante su clase en el 2020. Un sin número de estudios fundamentan promover lo esencial que es la inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje y formación profesional. Como metodología que se puso en práctica es de un enfoque cuantitativo y de un diseño fenomenológico. Con un alcance descriptivo siendo la muestra 23 maestros docentes a quienes se le aplicó un instrumento correspondiente a una encuesta semiestructurada. Los resultados muestran que los docentes tiene un promedio satisfactorio en el desenvolvimiento y vinculación con sus respectivas dimensiones de la inteligencia emocional y en algunos casos como vitales para el proceso educativo. Lo que si se evidenció es el no conocimiento sobre que técnicas permiten fortalecer las distintas dimensiones en relación con la inteligencia emocional. Los referentes teóricos con relación a la variable fortalecimiento emocional: Pérez-Rodríguez, M.A., & Delgado-Ponce, Á. (2012): La posición que se desprende por parte del docente es elemental para poder buscar una correlación e importancia entre las múltiples dimensiones en relación a la inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones. Concluyendo que los docentes involucren la inteligencia emocional en su proceso de enseñanza de acuerdo a su realidad y estrategias a las que se recurran. El estudio tiene un soporte temático y pedagógico sobre las dimensiones que se está trabajando en la tesis en relación a la variable de fortalecimiento emocional.

De la misma manera, Tovar (2019), a través de su tesis con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo – correlacional. Se trabajó con una población representada por 180 alumnos a quienes brindándonos información sobre la variable “Inteligencia Emocional”, se le aplicó cuestionario y una encuesta teniendo su confiabilidad de Cronbach nos arroja muy alta fiabilidad. La variable que se relaciona con el rendimiento académico, llevándose a cabo la técnica observacional y el instrumento estuvo conformado por la lista de cotejo aplicándose con escala dicotómica y el instrumento fue KR20, lo arrojó una alta fiabilidad. Llegando a la

conclusión que si se determina la relación entre ambas variables como lo son el soporte emocional y el rendimiento académico. El aporte de Tovar (2019), se centra en contribuir a demostrar la importancia que tiene las emociones en el rendimiento académico dentro del proceso del aprendizaje.

Para De Romaña (2021), la investigación estuvo centrada en conocer la importancia que le brindan los maestros de la educación básica a las emociones en la enseñanza de los mismos. La investigación representa un enfoque cualitativo con un instrumento que fue una entrevista a 11 docentes. Brindando los resultados donde se muestra que es esencial el involucramiento de los temas emocionales en el proceso de aprendizaje pero que se encuentran con inconvenientes como lo sobre la carga horaria la participación de los estudiantes. Los referentes teóricos con relación a la variable fortalecimiento emocional: Juan Pérez & Mario Pena (2012): Consideran que el trabajo emocional debe ser entendido como un actor elementan en la formación del alumno ya que no solo se debe centrar en la mera acumulación de conocimiento sino también en la formación humanista. Las ideas de De Romaña (2021), ayudan a fortalecer y tener un sustento teórico e estadístico sobre las emociones siendo relación directa con la cualificación integral de los educandos.

A propuesta, Díaz-Roncero et al. (2021), en su publicación plantea el objetivo sobre el análisis de la verificación de la ejecución de capacidades en la enseñanza híbrida. La investigación se caracteriza por ser cualitativa, no experimental descriptivo, *ex post facto*. Se utilizó como muestra a 220 educandos quienes se les aplicó el radiactivo denominado cuestionario en línea que cumplió con su proceso de validación previo; Evidenciando en resultados de una relación de manera significativa a nivel positivo entre ambas variables. Se estableció como conclusión que a pesar de los percances que mencionan los estudiantes en relación a la enseñanza a distancia, siendo una gran contribución a logro de objetivos dentro del aprendizaje. Hacia los docentes universitarios se deben retroalimentar las capacitaciones en manejo de herramientas digitales así como asesorías constantes. El aporte de Díaz-Roncero et al. (2021), contribuye en delimitar hasta qué punto la variable fortalecimiento emocional es pertinente al momento de poder ejecutar mis instrumentos de evaluación.

A propuesta de Juárez & Tananta (2022), Considera que la educación solo se centra en la trasmisión de conocimientos, con algunas propuestas de construir actitudes. Por eso se propuso una estrategia para permitir el cambio de actitudes por medio de un programa de carácter descriptivo propositivo siendo la muestra de 306 estudiantes aleatorio simple. Se aplicó tres instrumentos como son: encuesta entrevista y sociabilización con los participantes. Tomándose como base teoría Menacho & Collantes, & Zamudio (2022): La inteligencia emocional contribuye de manera positiva en la formación de los estudiantes repercutiendo hasta en sus actividades de su vida diaria. Las conclusiones como la baja expectativa que tiene el docente con respecto al estudiante así como las dificultades en el proceso de la comunicación. Se plantea un programa que muestre la intervención directa de la psicología cognitiva la proactividad y la inteligencia emocional con la meta de fortalecer al docente y desarrolle un buen clima en el centro de aprendizaje. Las investigaciones de Juárez & Tananta contribuyen a poder entender de qué manera se puede lograr mejorar el clima institucional en el centro de enseñanza lo que se vincula directamente con la variable fortalecimiento emocional.

El punto de vista, Mauricio (2020), realiza la demostración sobre la finalidad de conocer las actitudes de los catedráticos universitarios, específicamente del área de humanidades y su nivel de integración a las tecnologías de la información nivel superior. La investigación se desarrolló como un estudio de casos con un enfoque interpretativo y cualitativo. Se tiene una metodología de la aplicación de una entrevista personal semiestructurada. Los referentes teóricos con relación a la variable actitud docente: Sucaticona (2016), Carrillo (2017), Barrientos et al. (2019): Hacen mención a la labor docente y su vinculación con las emociones del estudiante por medio de la utilización de las plataformas digitales, permitiendo lograr una nueva de formación emocional híbrida. Finalizando con la idea de que es vital la valoración de acciones que no permitan el apego total ni por otro lado el rotundo rechazo. Lo elemental es el involucramiento de estrategias tecnológicas en las acciones de la educación de tipo reflexiva. El aporte de la investigación permite tener una base teórica sobre la de actitud docente, ya que se enfoca en el accionar del docente universitario y el manejo de los dispositivos electrónicos.

Para el siguiente punto de vista en relación a la variable actitud docente Desde el punto de vista de, Allport (1935), la actitud se conceptualiza como el estado mental y neuronal predispuesta a brindar una respuesta, se encuentra estructurada por la experiencia y dinamismo sobre la conducta y su relación con todos los elementos y contextos con el que se vincula en su entorno. Las actitudes se entrelazan con acciones de comportamiento que mantiene la persona en su relación con objetos a la que hace su referencia. Si la actitud de la persona hacia la educación es positiva, es casi un hecho que realice acciones educativas relevantes. Si el pensamiento es desfavorable entonces la reacción a la educación y su sistema es contrario y ajeno a la persona, resultado de ello se generan acciones negativas.

Desde el mismo punto de vista Abelson (1972), manifiesta que para Allport el estado de preparación debe ser permite ejercer una gran vinculación de forma dinámica sobre la respuesta de la persona al conjunto de elementos y contextos con los que se vincula. Así también Armitage & Christian (2003), argumentan que esta percepción propuesta por Allport evidencia la falta de una relación entre la actitud y el desenvolvimiento del ser humano.

Según, Torregrosa y Crespo (1984), la consideración sobre la actitud es producto de buscar la explicación a la mediación psicológica y social de la persona en relación con su entorno. Dicho contextualmente antes de accionar en la vida diaria ya estamos predispuestos de alguna forma a realizarlo, pues se tiene la idea sobre la acción conveniente y valorativa. De esta manera también se maneja, determinados sentimientos y emociones en relación a la persona que enfrentamos. Es pensamiento se supone que esencial la vida diaria. Por lo tanto la actitud es la determinación de la persona a dar valor a ciertos símbolos u elementos del ambiente de una forma positiva o negativa. La expresión no verbal de la actitud es el punto de vista de algo así también son las conductas

Para, Rosenberg & Hovland, (1960) citados en Ruiz (2012), se conceptualiza la actitud como una tendencia que da respuesta a estímulos que contienen en si respuestas, y estas se dan a nivel cognitivo, afectivo y conductual [...],

denominándose a ello el modelo tridimensional, lleva este nombre porque, frente a un elemento actitudinal el ser humano responde de tres maneras diferentes antes mencionadas: Cognoscitivas, evaluativas y de comportamiento

De acuerdo, Guitart (2002), considera que la actitud se entiende como un diagnóstico que se realiza de un determinado elemento o acción debidamente implementada, siendo el resultado de ello lo positivo o negativo, vale aclarar que en ningún momento este diagnóstico debe contar con un previo conocimiento sobre lo que se está sometido a evaluar.

Dentro de las teorías sobre la actitud tenemos a Fishbein & Middlestadt & Hitchcock (1994), Teoría de la Acción Razonada; considera a la persona como un animal racional que se encarga de procesar los conocimientos y de esta manera podemos establecer que el sujeto es el ente que toma decisiones de manera racional, estas dicciones le permiten actuar y comportarse de acuerdo a la valoración que hace de sí mismo y del entorno. Por medio de esta teoría se busca vincular elementos actitudinales con los comportamentales de esta forma poder dar una explicación a las conductas saludables, entendido como conducta saludable a las disecciones que en beneficio o no de sí mismo. Las decisiones que toma esta persona racional en unción a situaciones como: la naturaleza de la persona y su influencia del entorno.

A propuesta de Robert B. Zajonc (1989), plantea la Teoría del Efecto de la Mera Exposición, descrito en Martínez & Fernández (2003), consiste en vincular a la persona a una serie de estímulos neutros por espacios de tiempo muy cortos para luego someterlo a la evaluación de otro conjunto de objetos de esta manera el sujeto a lo largo de un tiempo comienza a valorar los objetos mostrados en su primera sesión.

Desde el punto de vista de León Festinger (1957), citados en Palomo (2014), propone la Teoría de la disonancia cognitiva y hace mención que las personas se dedican por tener siempre latente sus creencias y conductas. Se considera cuando las personas perciben sus pensamientos a nivel inconsciente, es el momento que

el organismo un sistema de inconformidad cerebral llamado disonancia y de esta forma los seres humanos pueden modificar su inconsistencia por ejemplo como cambiar una cognición o el peso de la misma por medio de la entrada de otra información cognitiva y de esta forma ambas puedan coexistir de manera relativamente en congruencia.

Desde el punto de vista de Morales (1999), se plante los Componentes de la Actitud; existen tres actores que permiten expresar la situación del organismo a nivel interno a lo que llamamos la actitud, y por medio de estos tres actores se explica lo complejo de mencionado estado. Para Rosenberg & Rovland (1960), establece que la actitud está constituida por tres componentes como lo es el afectivo seguido del cognitivo y conductual. El primer componente está en relación directa con las emociones y sentimientos desde rangos positivos y negativos con respecto a determinados objetos. El segundo componente cognitivo: lo constituyen las percepciones o creencias que aglutinan las personas de un determinado objeto, se estructura a partir del contacto directo y los datos recaudados por diferentes fuentes. El último componente actitudinal: Está determinado por los quehaceres que realiza un individuo hacia el objeto.

Para Según Fishbein & Ajzen (1975), citado en Ubillos & Mayordomo & Páez (2004), enfatiza en proponer el Modelo Unidimensional de la actitud resumiéndose en polos como puede ser simpatía – antipatía, aproximación – rechazo. Esta propuesta entiende a la actitud como el grado evaluativo que se puede realizar de un determinado objeto y puede arrojar lo positivo o negativo que puede ser. El modelo unidimensional como la unión entre las creencias y las intenciones conductuales, entendiendo por el primero a las posiciones que se tenga sobre el objeto y al segundo punto sobre la voluntad de realizar determinada conducta en vinculación con al objeto.

A punto de vista de Guillén-Gámez & Mayorga-Fernández (2020), después de un estudio se observó que los docentes universitarios tienen poco conocimiento sobre las actitudes, visualizando de esta forma la delicada relación de motivar al docente utilizar estrategias de enseñanza como son el uso de las tecnologías de la

información. Del mismo modo Schommer, Beuchat & Hernández, citado en De la Rama et al. (2020), hace mención que el proceso de la educación y el aprendizaje se encuentran interdependientes el uno del otro, por lo tanto es esencial mirar a la educación como un todo.

La Clasificación de los Componentes de la Actitud: Componente cognoscitivo se considera el primer componente y para Whittaker (2015), se consideran al conjunto de información que recibe la persona en su quehacer diario y que van resumiéndose en nuevos conceptos y proposiciones que luego el hombre los pondrá a formar determinadas frases u oraciones.

Se entiende al componente cognitivo como un conjunto de estructuras que las personas utilizan para renombrar a distintos estímulos. Las mencionadas categorías conceptualizan el aglutinado de características que debe contener un objeto para ser parte de determinada categoría. También están en relación con los pensamientos y las actitudes que se conocen como creencias de la cual se dan opiniones favorables y negativas de acuerdo al grado de intensidad.

A propuesta de, Conde (2014), sustenta: Las percepciones son parte de las características de las personas es así que pueden ser creencias, opiniones que un ser humano puede tener de otra persona. Todo ello es trabajado desde la concepción cognitiva del ser humano. Para Morales (1999), incluyen las acciones puntos de vista creencias ideas experiencias y potencialidades que se pueden presentar acerca de una acción u objeto.

A propuesta de Mata de López & Acevedo (2010), se hace mención que para darse una actitud debe existir un constructo cognitivo de un determinado objeto, es por ello que mencionado componentes está compuesto por conocimientos opiniones creencias sentimientos, es por ello que cuando el ser humano tenga una representación sobre determinado objeto de actitud este concepto estará en estrecha relación con el constructo que se tiene de manera mental de mencionado objeto.

Según Conde (2014), se considera al segundo Componente Afectivo a la vinculación que tiene que ver con los sentimientos de cada persona ya sean estos positivos o negativos, que cada persona tiene una relación con los objetos. Esto se da, sí vinculamos determinado objeto con la actitud de afecto a favor de la persona. Es considerado el componente más importante en una determinada actitud y se toma esencialmente la respuesta que se pueda dar de manera afectiva o emotiva y que va unida a una determinada categoría de cognoscitiva a un objeto de la actitud. Engloba a los sentimientos, las características humorísticas, las emociones y las características del sistema nervioso y diferentes características que están en relación con lo sensitivo de la persona.

Para Whittaker (1979), considera como el actor esencial de las actitudes ya que por medio de la persona se da los sentimientos de agrado o recazo a determinado objeto de actitud.

A propuesta de Mata de López & Acevedo (2010), refiere a este componente como un sentimiento que se da manera aceptable o de rechazo, entonces diremos que una vez que se vincula con un objeto pueda que este nos resulte de manera agradable o desagradable de acuerdo a que referentes tengamos del mismo y si son de agrado. También se tiene que tener en cuenta que los componentes tanto cognitivo como afectivo deben estar en estrecha coherencia porque si se modifica un componente de manera simultánea afecta al otro. Para, Morales (1999), está englobado en los procesos que ayudan o rechazan las bases de nuestros pensamientos, y se expresan en sentimientos y emociones.

Desde el punto de vista Yarlequé et. Al. (2003), mencionan que es toda incidencia a actuar de una forma u otra ante el elemento actitudinal. Todo lo mencionado está en relación con otros componentes como lo son la conducta.

Para Whittaker (1979), considera como la respuesta afectiva o emotiva que está en íntima relación con el componente cognitivo, el componente afectivo se va formando producto de las relaciones y experiencias que se hayan desarrollado sean agradables o desagradables.



Desde el punto de vista de Conde (2014), sobre el Componente Conductual considera que es una interrelación ente lo emocional y conductual, esto quiere decir que un ser humano actúa de una forma de acuerdo a como es su influencia de su alrededor. Son las estrategias que se dan para poder modificar y predecir la conducta de las personas y todo lo relacionado con las actitudes, entonces entendemos que este componente es la acción de conducta a la que se dedicara una persona en relación a determinados estímulos. Se relaciona con las acciones que manifiestan las personas de acuerdo a determinados objetos y se involucra en la expresión de evaluaciones positivas o negativas del accionar de las personas.

Para Whittaker (1979), considera como la conducta que desencadena un individuo al estar frente a un objeto de actitud provocando la unión de ambos la conducta. Para, Morales (1999), están evidenciados por las actuaciones de las personas que se relacionan a favor o en contra de los elementos actitudinales.

Según, Rodríguez (1991), al darse la acción a un determinado elemento es vital que se dé la representación mental del mencionado elemento. Entonces las creencias y el conocimiento inspiran a la acción actitudinal. Es muy valioso que la actitud que tenga el docente ante la modernidad y por ende los avances tecnológicos y su uso es fundamental para las acciones de la enseñanza- aprendizaje. El docente es esencial para calificar el aprendizaje del estudiante y le sea trascendental para su vida; es ahí la importancia de tener docentes bien calificados de manera técnica y académica para el buen uso y beneficio de esta, es decir, tener una buena formación relacionada a las transformaciones que se dan con el cambio del tiempo; de ahí la importancia que involucre en su quehacer diario la tecnología y las comunicaciones.

Desde el punto de vista de Whittaker (1979), la medición de las Actitudes se dan a nivel de los componentes. Componente Cognitivo: la medición se da por el objetivo de lograr identificar las clases de categorías que utiliza una persona cuando está organizando una nueva forma de estímulo, además la relación del estímulo con su respectiva categoría. El Componente afectivo en sus múltiples formas de

medición utiliza el de puntuaciones sumadas propuesta por Likert aplicando una pregunta seguidamente con una valoración de cinco intervalos dándole determinado valor a cada uno de ellos de menos a más. La medición del componente tradicionalmente se realiza por la escala de Bogardus que se basan en una técnica de escalogramas.

Para Ubilllos & Mayordomo & Páez (2004), plantea las Funciones de las Actitudes. a.- Función de Conocimiento; Es por medio de esta función que se organiza y estructura el mundo de una forma entendible, beneficiando de esta forma una fotografía clara del mundo. b.- Función Instrumental; Busca que las personas por medio de sus acciones tengan mejores beneficios y limitar los castigos. C.- Función Ego-defensiva; Permite hacer frente a las emociones negativas de sí mismo, permitiendo fortalecer la autoestima y alejarse de las situaciones conflictivas. D.- Función valórico-expresiva; Por medio de las actitudes se logran observar valores importantes para la identidad. E.- Función de Adaptación; Se encarga de contribuir en la persona de manera positiva para que sea valorado por su entorno.

Con respecto a la actitud docente mencionaremos que orienta se orienta a ayudar en las experiencias de sus estudiantes, dando en primera línea confianza, que les permitan formarse de manera responsable y asuma el rol de realizar las actividades académicas en cada uno de los escenarios donde se desenvuelve, podríamos decir también que se tiene como objetivo formar a un educando consciente y propositivo.

El docente realiza un trabajo muy delicado esculpiendo seres humanos por medio de su accionar, contribuyendo a la formación del prototipo ideal para la sociedad, he aquí la responsabilidad de ser un individuo íntegro que su teoría y se complementa con sus acciones de su vida diaria.

Para Bolívar (2012), considera la actitud como estructurador que permite controlar la conducta socioemocional de una persona, ha sido concebida como producto final del proceso de sociabilización que repercute en las acciones de la persona y su entorno social. Entonces es importante saber la actitud de una

persona con referencía a un objeto o acción está muy ligado; Este conocimiento nos permite deducir que podría ser utilizado para poder anticiparse a la conducta de los seres humanos

Se afirma según, Zambrano & Orellana (2018), la labor docente y sus actitudes son parte esencial del proceso dialéctico de cambio y transformación social. Logrando el manejo de aspectos como las emociones, el accionar docente irradia instrumentos y estrategias que permiten al estudiante universitario hacer frente a realidades que se desencadenan día a día en su entorno. Hace mención que el maestro es una pieza fundamental para lograr una generación humana y socialmente responsable, pero en muchos casos esa acción disminuye por los grandes retos que se van presentando hoy en día a nivel mundial y en todos los campos.

La Importancia de las actitudes desde el punto de vista de Paredes (1980), son vitales para lograr la conducta. Si la persona no muestra una seguridad en sí misma ello provocara unas relaciones sociales de manera pobre y de sumisión. Entonces se hace mención que las actitudes deben ser opciones para ser mejor cada día y verse reflejado en una persona con características de eficiencia, eficacia y calidad humana, entonces la actitud social es importante ir cultivando y de esta forma lograr tener nuevas ideas y pensamientos proponiéndonos metas y objetivos nuevas.

La virtualización a propuesta de Larripa (2016), señala que las plataformas virtuales han tomado relevancia en la tecnología educativa, permitiendo desarrollar nuevas dinámicas y metodologías en el camino de aprendizaje del estudiante. La educación virtual ha permitido establecer relaciones positivas entre los estudiantes y docentes, siendo un modelo pedagógico que se basa en la corriente psicológica del conductismo, tomando en cuenta a la educación con base en estímulos y respuestas, incrementando la atención y motivación del estudiante.

Por otro lado para, Espinoza (2018), la educación a distancia se entiende como la autodidáctica, aprendizajes colaborativos, en un medio generalizado y tecnológico. A pesar del avance de la tecnológica y metodológica, las instituciones en la actualidad asumen desafíos en torno a su diseño instruccional, carácter

estratégico y transversal, enfocados en la elaboración de acciones de modalidad a distancia.

Según Vizconde (2020), las características de la educación híbrida se establecen de la siguiente manera:

- ❖ Se pueden implementar acciones tecnológicas para el buen manejo de los conocimientos.
- ❖ El uso de las redes virtuales permiten contribuir en la cualificación de las personas y su aporte a la sociedad.
- ❖ El fomenta un conjunto de alta comprensión y poder auto moldear sus conocimientos acciones y valores para poder permitirse logra su objetivo de desenvolverse de manera autónoma.

Para Vargas (2020), se establece los principios de la educación virtual mencionando que la matización a la virtualidad implica grandes desafíos, en concordancia con los estamentos educativos como los maestros. Siendo un escenario que presenta nuevas prácticas y relaciones que pueden contribuir significativamente a la didáctica y la pedagogía. Entre los principios esenciales orientados a la buena enseñanza en relación al entorno virtual se consideran:

- ❖ Fomentar una adecuada relación entre estudiantes y docentes.
- ❖ Estimular la cooperación entre los estudiantes.
- ❖ Aplicar métodos de aprendizajes activos.
- ❖ Brindar retroalimentación oportuna a los estudiantes.
- ❖ Incentivar a la dedicación de tareas y actividades.

Las emociones se conceptualizan históricamente para Aristóteles citado por Bisquerra (2000), situaciones que permite el cambio de la persona hasta el punto que logra afectarse su juicio. Las emociones tienen una cercanía con el placer o dolor y se vinculan con las acciones. Proviene de lo que las personas piensan. Siempre las emociones deben estar bajo la conciencia de la persona. El mismo Bisquerra (2000) citado en García (2017), menciona que es un estado difícil del cuerpo caracterizándose por una exaltación que se antepone a una respuesta debidamente organizada y se da como acción a un estímulo exterior. Según, Casado & Colomo (2006), son derivaciones de las acciones que realiza la mente y

de esta manera conectar en ella al propio ente, en un tiempo indefinido. Esta acción se llama voluntad cuando hace mención solo a la siquis y el cuerpo.

Para la Cuesta (2013), sostiene que las emociones son mecanismos que nos permiten reaccionar de forma rápida ante fenómenos inesperados. Permiten al individuo prepararse, respondiendo de manera distinta para cada tipo de circunstancia. Entre las características más comunes de las emociones se mencionan: Las emociones pueden ser positivas y negativas, en base al bienestar o malestar que el individuo siente en un determinado momento, cumplen funciones importantes en la vida de las personas, son energía y pueden desconectar o evitar las emociones.

La definición de Goleman (1996), se hace mención que la palabra emoción está relacionado con pensamientos y sentimientos de la persona, siendo determinado por estados psicológicos biológicos y su accionar constante. De esta forma se concluye que las emociones son, impulsos ayudándonos a accionar programas de respuesta de forma automática con lo que nos ha relacionado la evolución. Dicho de manera más sintética una emoción es una acción del ser humano. Para Goleman la conciencia emocional es otro elemento importante porque determina la capacidad que tiene la persona para relacionarse consigo mismo y se pueden distinguir dos procesos, por un lado está el reconocimiento de las acciones del medio y su impacto en la persona y por el otro es el proceso operacional que realiza la persona ante estos estímulos emocionales que se presentan clasificándolas, en emociones pensamientos y acciones.

Las dimensiones de las emociones para Goleman (1996), existen cinco que se relacionan con las emociones:

A.- Dimensión Autoconocimiento: poder reconocer un sentimiento cuando se está manifestando es lo esencial de la inteligencia emocional, es decir, saber y buscar transformar las emociones es fundamental para llevar un estilo de vida satisfactorio. Para poder transformar las emociones debemos ser muy analíticos de que emoción estamos sintiendo en el momento que se manifiesta, todo ello pasa por la capacidad de reconocer mis sentimientos. Santoya & Garces & Tezón (2018),

consideran como la capacidad de identificarse y entender nuestra propias emociones. Para Salovey & Mayer (1990), permite que la persona pueda identificar localizar y describir las emociones por medio de gestos, voces logran en última instancia reconocer nuestros sentimientos propios. Y desde la posición de Bisquerra & Pérez (2007), la habilidad que posibilita a la persona a poder concientizarse sobre sus propias emociones, partiendo desde la atención.

B.- El Autoconcepto: Para Fierro (1991), la persona con un autoconcepto definido se podría decir que están mejor adaptadas a relacionarse con las distintas acciones sociales ello implica la toma de decisiones la interacción con los semejantes logros y tropiezos. Por su lado Salovey & Mayer (1990), la capacidad de poder controlar las emociones que afectan nuestro desenvolvimiento. (Morales & López, 2009), consideran que los educandos que tiene una mayor estabilidad emocional tienen mayor capacidad para identificar, reconocer y manipular sus propias emociones. Para Escamez (2002), citado en Dueñas (2002), se considera al autoconcepto o autocontrol como la capacidad que tiene el ser humano para enfocar su vida y sus relaciones con su entorno, la persona toma conciencia de su actuación logrando un requirió emocional pertinente.

C.- Dimensión Motivacional.- Se entiende por ser el catalizador del organismo y mantenerlo constantemente en actividad. Para Logan (1971), citado en Dueñas (2002), considera que es un desenvolvimiento de la persona con base a un nivel intrínseca: reducción de los impulsos y extrínseca la redacción del impulso que no proviene directamente de la respuesta.

D.- Dimensión Empatía.- Brinda información sobre las necesidades y decesos de los seres humanos y de esta forma se establecen relaciones más eficientes. Desde la opinión de Davis (1983), citado en Barrio & Holgado & Carrasco (2012), se considera como una construcción donde se están componentes a nivel cognitivo como emocional y están en estrecha relación con la sensibilidad hacia los demás. Según Altuna (2018), experiencia psicológica que se coloca a nivel de sociabilización y subjetividad buscando fomentar la sensibilidad en las personas. A propuesta de Dueñas (2002), considera como una competencia socioemocional y se enfoca a la interrelación de las personas permitiendo un buen clima emocional.

E.- Dimensión de habilidades Sociales: Permite tener relaciones más productivas y fructíferas entre sus pares. Como lo señala Escámez (2002), al ser que entablamos

una relación muy estrecha, es otro ser humano con su multiplicidad de características internas como externas buscando dar explicaciones a las acciones del mundo que nos rodea. Según Michelson (1983) y Bellack & Morrison (1982), lo entienden como un aglutinado de comportamientos a nivel interpersonal y que se encuentran dependiendo de los elementos del aprendizaje, permitiendo aprender a mejorar nuestras relaciones con nuestro entorno. A propuesta de Bances (2019), comprenden el conjunto de destrezas a nivel socio-afectivo, permitiendo estas capacidades enfrentar la vida de una forma competente.

Las Teorías de la emoción se fundamentan según James-Lange, citado por Morris & Maisto (2001), considera que las acciones o estímulos generados por el ambiente provocan acciones biológicas en el organismo y generando con ello las emociones.

Para la Teoría de Cannon & Bard definen, las emociones como la posición del tálamo que se encarga de enviar señales responsables de las acciones emocionales, estas brindan concluyendo que la fuente de las reacciones emocionales están en el cerebro, siendo este quien contribuye en el proceso emotivo.

La teoría de la racionalidad de las emociones de Robert C. Solomon (1973), se considera como juicios de carácter normativo y por ende morales. Entendido como la presencia de una emoción es en resumen un juicio de carácter normativo sobre la situación que se está presentando.

La teoría propuesta por Lazarus (1982), que son valoraciones se tiene positivo los que se relacionan e intervienen entre los sujetos y el medio, logrando emociones de tinte particular de cada persona a la vez sustenta que la cognición y la emoción está íntimamente relacionadas.

Las emociones se clasifican los tipos dentro de los autores tenemos las propuestas de Ekman & Cordaro (2011), señalan que el ser humano presenta distintas emociones de acuerdo a las situaciones en que se encuentra,

considerándose principalmente siete emociones: La tristeza, la ira, la sorpresa, el miedo, el asco, el desprecio, la alegría, etc.

Para Bisquerra (2012), la instrucción emocional es un mecanismo constante que tienen por meta lograr orientarse en la vida y permitir tener un buen bienestar personal para ello se debe trabajar en cultivar la integralidad de las cualidades de la persona de manera permanente.

Las emociones son importantes según Lovon y Cisneros (2021), Indican que las emociones son de suma importancia para la educación, debido a que permiten fomentar el aprendizaje, a través de estímulos en la actividad de las redes neuronales. Cornejo (2020), Sostiene las emociones son importantes para incrementar la percepción de control durante su crecimiento educativo, mejorando la comunicación, las habilidades y autoestima del estudiante.

Para, Choliz & Gómez (2002), las características sociales de las emociones se definen como situaciones que permiten dar sentido a la persona y sus relaciones intrapersonales. Se dan en un escenario determinado, que es donde se les da valor y definición así como necesitan de la valoración de los demás para poder entenderse de forma correcta. Las Características Biológicas de las Emociones

Para la biología las emociones son reacciones que se dan al interno de la persona, de esta manera se pueda regular y mantener equilibrio, ello ayuda al buen funcionamiento siendo lo mismo que un buen estado de equilibrio anímico y psicológico. Dentro de las emociones biológicas o consideradas primarias están el miedo, la alegría, la tristeza y la ira.

Cuando hacemos hincapié en el Fortalecimiento emocional a propuesta de Reina & Domínguez (2019), indica que el soporte emocional es aquella relación con el docente y los estudiantes al inicio de su vida, siendo los menores los que comienzan un vínculo en el aula de clases. Esta relación muestra una conexión emocional, la cual será reconocida por mostrar un vínculo afectivo y los beneficios de la relación de calidad y apoyo mutuo. Por otra parte, el afecto verbal es una



demostración emocional la cual genera en el estudiante un desarrollo de su funcionamiento social y emocional.

Desde el punto de vista de Reina y Domínguez (2019), las relaciones emocionales sostienen que el docente y el estudiante deben reflejar la conexión emocional en conjunto con una proximidad física, de tal manera que se pueda generar la colaboración mutua y la correspondencia afectiva, logrando una conversación social y disfrutar de las actividades en conjunto.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación, según su objetivo, es básica, pues se apega a estudios previamente realizados, y es a partir de allí que busca comparar la realidad problemática en mención con el conjunto de teorías brindadas en la presente investigación, permitiendo aportar conocimiento sobre las características actitudinales del docente y emocional del estudiante. Según Esteban (2018), menciona que una investigación es de tipo básica porque es el primer escalón para otras investigaciones como la aplicada. Para Gay (1996), la investigación de tipo básica se enfoca en la recolección de información y con ella poder probar una determinada hipótesis o responder a alguna pregunta en el proceso de investigación. El estudio descriptivo es el modo característico de los objetos.

El estudio tiene enfoque cuantitativo, ya que se hará el análisis estadístico y numérico de los datos recolectados. Según Hernández & Baptista (2016), el enfoque cuantitativo se caracteriza por ser secuencias respetando cada uno de los procesos del estudio debidamente probados. Producto de ello resultan interrogantes y objetivos así como la construcción de un marco teórico.

En relación al diseño no experimental ya que con la presente investigación no se busca transformar o proponer nuevas ideas a la realidad estudiada. Para Teoric.I. (2003), hace referencia a que las variables del estudio son abordadas en su espacio natural sin la intervención directa del investigador para manipularlas de alguna forma.

Así también es de un corte transeccional. Según Hernández, & Baptista (2016), se denomina transeccional porque las muestras se recolectan en una sola ocasión así como el objetivo también es al descripción de cada una de las variables y establecer sus relaciones en algún momento de la investigación.

El estudio tiene un alcance correlacional, ya que se busca determinar si se tiene una relación entre dos variables y conceptos en momentos y situaciones específicas. Según Hernández, & Baptista (2016), este tipo de estudio tiene por objetivo brindar una correlación entre las variables propuestas.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **➤ Variable Independiente: Actitud Docente**

Desde el punto de vista de Rosenberg y Rovland (1960), se conceptualiza la actitud como una tendencia que da respuesta a estímulos que contienen en sí respuestas, y estas se dan a nivel cognitivo, afectivo y conductual [...], denominándose a ello el modelo tridimensional, lleva este nombre porque, frente a un elemento actitudinal el ser humano responde de tres maneras diferentes antes mencionadas: Cognoscitivas, evaluativas y de comportamiento

Es de esta manera que se establecen tres componentes: Componente Afectivo: Está en relación directa con las emociones y sentimientos con rangos positivos y negativos con respecto a determinados objetos. Componente Cognitivo: Está constituido por las percepciones o creencias que aglutinan las personas de un determinado objeto, se estructura a partir del contacto directo y los datos recaudados por diferentes fuentes. Componente Actitudinal: Está determinado por los quehaceres que realiza un individuo hacia el objeto, relacionándose también con las intenciones de compra por parte del consumidor.

#### **➤ Variable Dependiente: Fortalecimiento Emocional**

Se dice que las emociones son, impulsos que nos permiten actuar o programas de respuesta de forma automática con lo que nos ha relacionado la evolución. Dicho de manera más sintética una emoción es una acción del ser humano.

Para Goleman (2022), menciona que existen cinco dimensiones que se relacionan con las emociones: Dimensión Autoconocimiento: poder reconocer un sentimiento cuando se está manifestando es lo esencial de la inteligencia

emocional, es decir, saber y buscar transformar las emociones es fundamental para llevar un estilo de vida satisfactorio. Para poder transformar las emociones debemos bebemos ser muy analíticos de que emoción estamos sintiendo en el momento que se manifiesta, todo ello pasa por la capacidad de reconocer mis sentimientos. Dimensión de Autorregulación, entendida como la destreza de poder lidiar con nuestros propios sentimientos, pudiéndolo adecuar a cualquier situación. Dimensión Motivacional, se entiende por ser el catalizador del organismo y mantenerlo constantemente en actividad. Dimensión de la Empatía, nos da la información sobre las necesidades y decesos de los seres humanos y de esta forma se establecen conexiones más eficaces. Dimensión de habilidades Sociales, nos permite tener relaciones más productivas y fructíferas entre sus pares.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población es todos los estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior pedagógico Público, correspondiente a las tres carreras profesionales como son inicial, inglés y comunicación un total de 120 estudiantes.

El punto de vista de López (2004), se considera como la agrupación de personas o elementos que nos permiten conocer cierta característica en la investigación. Según Tamayo & Tamayo (1997), lo define como el grupo a cabalidad del fenómeno a investigar, donde cada una de las unidades tiene su característica semejante la cual está sometida al estudio producto de ello se dan los datos.

#### **Muestra**

La muestra para Hernández & Baptista (2016), es considerada como un subconjunto de la población en tal objetivo el estudio actual tiene una muestra de 92 estudiantes que se obtuvo de la aplicación de la fórmula.

#### **Muestreo**

El muestreo utilizado cuantitativo. Según Otzen & Manterola (2017), considera que al focalizar los sujetos de la investigación depende de algunos criterios y serán establecidos por el investigador de acuerdo a su accesibilidad e interés en el presente estudio es muestreo no probabilístico de tipo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Crotte (2011), hace mención que las técnicas son un método común, que tienen su validación en la práctica, abocado regularmente – pero no en todo caso – a recepcionar y transformar conocimiento valioso que permitan solucionar determinados problemas en la investigación científica. Las técnicas nos brindan información sobre que instrumento será utilizado.

Para el actual trabajo de investigación, una de la técnica utilizadas es la encuesta, Ferrando (2003), considera como investigación la extracción de una muestra de un conjunto mucho más extenso, llevándose a cabo en un contexto cotidiano, utiliza métodos uniformizados de interrogación, con el objetivo de lograr obtener mediciones de tipo cuantitativas de un aglutinado de características objetivas y subjetivas de las personas.

La encuesta se aplicara por medio de una guía que se encuentra conformada por un conjunto de 15 ítems que están en relación con el variable fortalecimiento emocional. En esta misma línea este instrumento, servirá para recolectar información en relación a la variable actitud docente de los educandos de un Instituto Pedagógico de Huamachuco.

Según Herrera (1998), se define a un instrumento como una o varias técnicas que brindan una asignación numérica para poder cuantificar las acciones de una organización que se puede medir de forma indirecta. Para Sandín (2003), son mecanismos operativos que ayudan a recolectar información; pero, se deben considerar que las acciones de investigación sin una gnoseología definida, son solo una instrumentalización de las técnicas, es por ello que los instrumentos deben ser resultado de la unión de gnoseología, metodología, paradigmas y técnicas de recolección y análisis de información.

Los instrumentos que se manipularon en él presenta investigación de tesis, es un cuestionario que consta de 19 ítems y tiene su base en la “Escala de Likert” por lo que el instrumento va dirigido a mostrar su grado de satisfacción o no en relación a los ítems sobre la variable actitud docente y la educación virtual, así como a sus dimensiones. En esta misma dirección la

recolección de datos nos brindara soporte informativo para el variable fortalecimiento emocional.

La ficha técnica:

- Denominación: Escala de Likert
- Autor: Psic. Rensis Likert – 1932
- Ejecutor: Individual
- Tiempo: 15 a 20 minutos
- Descripción: Consta 15 ítems, los cuales, están debidamente dimensionados en escalas de cuatro.
- Niveles: Nunca, Pocas veces y Siempre.
- Puntuación: Se le brinda un puntaje de cada ítem.
- Tipo de cuestionario: Estructurada
- Baremos: 0 – 96 (bajo), 97 – 102 (medio), 103 – 120 (alto)
- Alfa de Cronbach: 0.85 (alto grado de confiabilidad)

Cabe mencionar que el instrumento de la presente tesis, será construido por el investigador en relación a la realidad existente en el Instituto Pedagógico de Huamachuco.

### **3.5. Procedimientos**

La presente tesis tiene como requisito contar con la autorización del Instituto Superior Pedagógico Público de Huamachuco, para ello, se solicitara el permiso respectivo, por parte del investigador con el respaldo de la sección de Posgrado de la UCV Luego, se procederá a la aplicación del instrumento elaborado - encuesta y cuestionario - a los docentes y estudiantes focalizados del centro estudios superiores, en forma aleatoria, realizando la inducción respectiva para su correcto llenado. Con respecto a la resolución de cada ítem será de manera autónoma y voluntaria de parte de cada docente y estudiante focalizado. Continuamente con el instrumento ya llenado se procederá a la sistematización de la información, por medio de software estadístico, y de esta manera, tener la información sobre los resultados de la presente investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Tomando como base lo mencionado por Buendía & etc. (1997), desde tiempo atrás se viene probando el involucramiento de la informática en el espacio de la investigación en el campo educativo, esencialmente en el análisis de datos siendo estos procesados por medio de las tablas de frecuencia así como también las respectivas barras estadísticas

#### **Análisis descriptivo**

Para Vazquez & Lahitte & Tujague (2010), se caracteriza por la ordenación y análisis de los datos mediante técnicas y métodos en donde los resultados que se obtienen no pretenden ir más allá de la propia recolección de datos. Nos ayuda a entender como es la investigación real bajo un panorama descriptivo.

Haciendo mención que, el estudio estadístico a nivel descriptivo, tiene mayor beneficio en su organización, análisis y la difusión de información, si se realiza por medio de tablas y gráficos estadísticos, siempre con la meta de poder desmenuzar una determinada situación en específico. Entonces aremos mención que, el estudio a nivel descriptivo en el aglutinamiento de procesos lógicos y prácticos. Permitiendo ayudar a focalizar determinados sucesos de la población en cualquiera de sus ámbitos de acción. Si hacemos mención al procedimiento del proyecto, es descriptivo, ya que, se realizó de forma conjunta, con toda la información que se recolectó de acuerdo a los instrumentos elaborados y aplicados y ello se sistematizara, por medio del programa estadístico SPSS. Llevándose a cabo técnicas de frecuencias absolutas y gráficos con base a barras. Lo que nos permitirá la tabulación de la información de los dos instrumentos aplicados como son el cuestionario y la encuesta.

#### **Análisis inferencial**

A consideración de Vázquez & Lahitte & Tujague (2010), hace el análisis de las técnicas por medio de las que se pueden tener las conclusiones partiendo de resultados ya obtenidos de una determinada muestra.

En otro punto, realizar el análisis de tipo estadístico inferencial, vincula, experimenta y predice información, por medio, de la probabilidad, teniendo como meta la explicación de las posibles frecuencias de escurrimiento de un determinado evento. Por lo tanto, se realizan evaluaciones estadísticas, con el meta de conseguir obtener los coeficientes estadísticos; Ello se logra con la ejecución del modelo de regresión lineal, permitiendo establecer la ocurrencia de una vinculación de tipo estadística y como se demuestra el grado de variabilidad de la variable dependiente tomando como base la variable independiente.

➤ **Validez de contenido o juicio de expertos**

Para Sampieri (2010), considera la validez como la categoría en el que verdaderamente un instrumento hace la medición de la variable que tiene por objetivo medir. Ejemplo: Si elaboramos un instrumento para medir las emociones realmente debe medir las emociones y no los sentimientos. Por ello las variables del presente estudio como son la actitud docente y fortalecimiento emocional contarán con la evaluación de tres expertos en las áreas de psicología y educación, quienes validaran mencionado instrumento antes de su aplicación.

➤ **La Confiabilidad por medio de Alfa de Cronbach**

Para Virla (2010), hace referencia a la estabilidad de una medición. Podríamos definirlo como una técnica que contribuye a la solución de problemas a nivel teóricos como prácticos y considera en la investigación que gran volumen de error de medición se da en un instrumento donde se considera la varianza ordinal como la varianza por acción del azar. Los resultados del instrumento serán sistematizados por medio del Alfa de Cronbach y el SPSS V.19.



### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación está vinculada al principio de ética profesional por lo que se encuentra fuertemente unida a la originalidad y autenticidad en relación a la información presentada como el contenido mostrado, de esta forma se garantiza que toda la data se realizara en campo, donde todos los resultados son verídicos y sin manipulación alguna por el propio investigador. Así también los estudiantes y docentes participaron en la recolección de la información de propia voluntad.

#### IV. RESULTADOS

En esta sección se muestran los resultados del estudio reflejándose una serie de frecuencias producto del análisis de información recabada. Análisis descriptivo, permite evidenciar el nivel que muestran las variables con cada una de sus dimensiones. Luego tenemos el Análisis inferencial, se puso en evidencia la correlación que se presenta entre las variables y las dimensiones por medio de Kolmogorov-Smirnov; Y la contrastación de las hipótesis por medio de la prueba de Ro de Spearman en relación a los planteamientos propuestos en la presente estudio.

##### Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Actitud docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	2	2,2	2,2	2,2
	Medio	12	13,0	13,0	15,2
	Alto	78	84,8	84,8	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 1 se aprecia con referencia a la actitud docente en la enseñanza virtual, que 2.2% presenta un nivel de actitud docente en proceso; asimismo, el 13% de los encuestados presenta un nivel medio; por último, el 84.8%, representado por 78 estudiantes de un Instituto de Huamachuco presenta un nivel alto.

**Tabla 2.***Actitudinal Cognitivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	5	5,4	5,4	5,4
	Medio	48	52,2	52,2	57,6
	Alto	39	42,4	42,4	100,0
z	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 2 se relaciona con el actitudinal cognitivo en la enseñanza virtual, en el que 5.4% indica un nivel de actitudinal en proceso; en el caso del nivel medio se encuentra representado por el 52.2%; y el 42.4%, ascendente a 39 estudiantes de un Instituto de Huamachuco presenta un nivel alto.

**Tabla 3.***Actitudinal Afectivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	7	7,6	7,6	7,6
	Medio	50	54,3	54,3	62,0
	Alto	35	38,0	38,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 3 se observa los niveles del actitudinal afectivo en la enseñanza virtual, donde el 7.6% señala un nivel de actitudinal en proceso; el 54.3% de los encuestados indica un nivel medio de la actitudinal afectivo; y el 38.0%, ascendente a 35 estudiantes de un Instituto de Huamachuco indican la existencia de un nivel alto.

**Tabla 4.***Actitudinal Conductual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	11	12,0	12,0	12,0
	Medio	39	42,4	42,4	54,3
	Alto	42	45,7	45,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 4 se relaciona con la dimensión actitudinal conductual en la enseñanza virtual, en el que 12.0% indica un nivel de conductual en proceso; el 42.4% tiene la percepción de un nivel medio de actitudinal conductual; y en el caso del nivel alto es representado por el 45.4%, ascendente a 42 estudiantes de un Instituto de Huamachuco.

**Tabla 5.***Fortalecimiento emocional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	6	6,5	6,5	6,5
	Medio	48	52,2	52,2	58,7
	Alto	38	41,3	41,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 5 se aprecia los niveles de fortalecimiento emocional, en cuanto el nivel en proceso se encuentra que existe el 6.5%; de igual manera, el 52.2% presenta un nivel medio de fortalecimiento emocional; por último, en el caso del nivel alto se encuentra representado por 41.3%, dicho porcentaje asciende a 38 estudiantes de un Instituto de Huamachuco.

**Tabla 6.***Autoconocimiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	15	16,3	16,3	16,3
	Medio	55	59,8	59,8	76,1
	Alto	22	23,9	23,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 6 se aprecia con respecto al autoconocimiento que el 16.3% presenta un nivel en proceso; asimismo, el 59.8% de los encuestados presenta un nivel medio; por último, el 23.9%, representado por 22 estudiantes de un Instituto de Huamachuco presenta un nivel alto.

**Tabla 7.***Autorregulación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	11	12,0	12,0	12,0
	Medio	48	52,2	52,2	64,1
	Alto	33	35,9	35,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 7 se presenta los resultados relacionados con la dimensión autorregulación, el 12.0% indica un nivel autorregulador en proceso; en el caso del nivel medio se encuentra representado por el 52.2%; y el 35.9%, ascendente a 33 estudiantes de un Instituto de Huamachuco representan un nivel alto.

**Tabla 8.***Motivación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	12	13,0	13,0	13,0
	Medio	39	42,4	42,4	55,4
	Alto	41	44,6	44,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 8 se muestra los niveles de la dimensión motivación, donde el 13.0% señala un nivel en proceso; el 42.4% de los encuestados indica un nivel medio en la dimensión motivación; y el 44.6%, ascendente a 41 estudiantes de un Instituto de Huamachuco presentan un nivel alto.

**Tabla 9.***Empatía*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	11	12,0	12,0	12,0
	Medio	38	41,3	41,3	53,3
	Alto	43	46,7	46,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 9 se aprecia los resultados de la dimensión empatía, el 12% presenta un nivel en proceso; asimismo, el 41.3% de los encuestados presenta un nivel medio; por último, el 46.7%, representado por 43 estudiantes de un Instituto de Huamachuco presenta un nivel alto.

**Tabla 10.***Habilidades Sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proceso	2	2,2	2,2	2,2
	Medio	10	10,9	10,9	13,0
	Alto	80	87,0	87,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 10 se relaciona con la dimensión habilidades sociales, en el que 2.2% indica un nivel en proceso; el 10.9% tiene la percepción de un nivel medio relacionado a las habilidades sociales; y en el caso del nivel alto es representado por el 87.0%, ascendente a 80 estudiantes de un Instituto de Huamachuco.

**Tabla 11.***Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnova*

	Estadístico	gl	Sig.
V1: Actitud Docente	,146	92	,000
V1D1: Dimensión Cognitiva	,228	92	,000
V1D2: Dimensión Afectivo	,201	92	,000
V1D3: Dimensión Conductual	,218	92	,000
V2: Fortalecimiento Emocional	,095	92	,039
V2D1: Dimensión Autoconocimiento	,203	92	,000
V2D2: Dimensión Autorregulación	,155	92	,000
V2D3: Dimensión Motivación	,186	92	,000
V2D4: Dimensión Empatía	,191	92	,000
V2D5: Dimensión habilidades Sociales	,247	92	,000

a Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11 se aprecia lo relacionado a la prueba de normalidad, donde se aprecia que los valores menores < 0.05 son considerados normales y requieren del uso Rho de Spearman para su evaluación. Es así que para ambas variables y sus respectivas dimensiones se requerirán de dicha prueba.

## Análisis inferencial

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

**Ha:** Existe una relación de manera directa y significativa entre la actitud docente en la enseñanza virtual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Ho:** No Existe una relación de manera directa y significativa entre la actitud docente en la enseñanza virtual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Tabla 12.**

*Prueba de correlación de Rho-Spearman de contrastación de hipótesis general*

			Fortalecimiento Emocional	Actitud Docente
Rho de Spearman	Fortalecimiento Emocional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,092** ,005
		N	92	92
	Actitud Docente	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,092** ,005	1,000 .
		N	92	92

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se aprecia la correlación de 0,092 para las variables actitud docente y fortalecimiento emocional, en donde  $p = 0,005$  en un nivel de significancia de 0,01 (bilateral). Mediante lo que se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación de manera directa y significativa entre la actitud docente en la enseñanza virtual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Ha:** Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.



**Ho:** No Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Tabla 13.**

*Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de hipótesis específica 1*

			Fortalecimiento Emocional	Cognitiva
Rho de Spearman	Fortalecimiento Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,028**
		Sig. (bilateral)	.	,010
	Cognitiva	N	92	92
		Coeficiente de correlación	,028**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se aprecia la correlación de 0,028 para la dimensión cognitiva y la variable fortalecimiento emocional, en donde  $p = 0,010$  en un nivel de significancia de 0,01 (bilateral). Mediante lo que se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Ha:** Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Ho:** No existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Tabla 14.***Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de hipótesis específica 2*

			Fortalecimiento Emocional	Afectiva
Rho de Spearman	Fortalecimiento Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,029*
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	92	92
	Afectiva	Coeficiente de correlación	,029*	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	92	92

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 14 se aprecia la correlación de 0,029 para la dimensión afectiva y la variable fortalecimiento emocional, en donde  $p = 0,036$  en un nivel de significancia de 0,01 (bilateral). Mediante lo que se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Ha:** Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Ho:** No existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

**Tabla 15.***Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de hipótesis específica 3*

			Fortalecimien to Emocional	Conductual
Rho de Spearman	Fortalecimien to Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,028**
		Sig. (bilateral)	.	,002
	Conductual	N	84	84
		Coefficiente de correlación	,028**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	84	84

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se aprecia la correlación de 0,028 para la dimensión conductual y la variable fortalecimiento emocional, en donde  $p = 0,002$  en un nivel de significancia de 0,01 (bilateral). Mediante lo que se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación obtuvo como principal resultado la existencia de una relación directa y significativa entre las variables actitud docente y el fortalecimiento emocional; tomando en consideración que se hizo manifiesto, que el 84.8% indica la presencia de un nivel alto de actitud docente en la enseñanza virtual. De la misma manera, se observa que las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual también se encuentran relacionadas de manera importante y directa a la variable fortalecimiento emocional.

Por su parte, Velásquez (2021) afirma que la instrucción a distancia del curso de matemáticas a nivel universitario debe estar focalizada fundamentalmente en la enseñanza con apoyo Tics, con la finalidad de que los maestros puedan tener una herramienta en la tecnología, y de ese modo poder construir una diversidad de estrategias que permitan dar solución a las necesidades pendientes del medio.

Dicha conclusión, también se puede representar desde la perspectiva de Tovar (2019), quien sustenta de forma categórica que existe una relación entre las variables soporte emocional y el rendimiento académico. Es así, que ambos autores validan lo constatado en la investigación, donde se obtuvo que las variables fortalecimiento emocional y actitud docente en la enseñanza virtual tienen un coeficiente correlacional de 0,092, lo cual permite afirmar su relación directa.

Desde la perspectiva de Ramos & Abad (2021) señalan la importancia del uso de la escala Likert al momento de llevar a cabo la medición confiable de las variables, por medio de la revalidación de la escala actitudinal del educador universitario hacia la enseñanza, que cuenta con una antigüedad de más de dos décadas. Mediante lo que concluyó que es relevante estimar las actitudes del docente como indicador notable de investigación en la instrucción superior. Según ello, la presente investigación hizo uso de dicha escala, mediante la cual se obtuvo la existencia un nivel alto, representado por 84.8% para la variable actitud docente, encontrando que los docentes brindan retroalimentación constante a los alumnos que no se encuentran familiarizados con las plataformas digitales, asimismo, los

docentes imparten una mejor enseñanza reconociendo las características emocionales de cada estudiante por medio de las plataformas virtuales, realiza sus contenidos en relación al fortalecimiento emocional de sus estudiantes, se siente seguro de poder desenvolverse en un entorno virtual, está dispuesto a involucrarse en cursos de cualificación en relación al manejo de plataformas digitales, así como poner en práctica la educación híbrida en relación al apoyo emocional de sus estudiantes y tienen el compromiso por brindar una educación virtual de calidad. Prosiguiendo con ello, tal como lo señala Aquino et al. (2022) que refiere a la existencia de una relación positiva y significativa entre las variables actitud docente hacia las TICs y el manejo de los espacios virtuales de enseñanza - aprendizaje en el centro superior de estudios Universitarios; es así que las actitudes encontradas en la presente investigación permiten indicar que es de insoslayable importancia y necesidad el reforzamiento constante con relación a la actitud de los docentes en la dimensión cognitiva. Permitiendo concluir el uso de los espacios virtuales se encuentra íntima y positivamente ligado a las actitudes de los docentes con respecto a la tecnología informativa. Lo que se traduce en que, frente a más acciones positivas vinculadas a la tecnología de la información, más acercamiento y uso habrá sobre ellos.

Asimismo, Díaz-Roncero et al. (2021) sostiene que a pesar de los percances y dificultades que mencionan los estudiantes en relación a la enseñanza a distancia, siendo una gran contribución para el logro de objetivos dentro del aprendizaje; es así que en la investigación se encuentra que el 52.2% presenta un nivel medio de actitud cognitiva, tomando en cuenta que dentro de las principales deficiencias se encuentra la dificultad para mantener la atención de los alumnos en los entornos digitales, debido a ello, tampoco se les facilita el compartir sus emociones y sus estados de ánimo a través de plataformas digitales; de igual manera, en algunos casos los docentes cuentan con carencias con respecto a infraestructura para poder brindar un adecuado proceso de enseñanza, por otra parte, se presenta que existe una adecuada competencia por parte de los estudiantes en entornos virtuales, los docentes preparan su material con base a las características de las estudiantes. Con base en ello, debe ser considerada la recomendación del autor en mención, respecto al hecho de que los docentes

universitarios que deban retroalimentarse de manera constante y disciplinada mediante capacitaciones respecto al manejo de herramientas digitales así, como asesorías recurrentes. Por su parte Mata de López & Acevedo (2010), hace mención que para darse una actitud debe existir un constructo cognitivo de un determinado objeto, es por ello que mencionado componentes está compuesto por conocimientos, opiniones, creencias y sentimientos es por ello que cuando el ser humano tenga una representación sobre determinado objeto de actitud este concepto estará en estrecha relación con el constructo que se tiene de manera mental de mencionado objeto.

Por su parte, Mauricio (2020) indica que es necesaria la valoración de actitudes que no estriben entre absoluto apego ni el rotundo rechazo, destacando la relevancia de que la inclusión de las TIC sea valorada por una didáctica autorreflexiva y consciente. Es así que en la presente investigación se obtiene que solo el 45,7% percibe un nivel alto de actitud conductual por parte de los docentes en la enseñanza virtual tomando en cuenta que los docentes están dispuestos a llevar cursos que les permita un manejo óptimo de las plataformas digitales, así como practicar la educación híbrida con apoyo emocional a los alumnos, otro aspecto a resaltar es que la enseñanza virtual presente tiene menos tiempo muerto por lo que genera una mayor productividad que la presencial, por último, considerando las características anteriores se afirma que los docentes desean mejorar la calidad de enseñanza que imparten. Basándose en el análisis de casos desde una perspectiva cualitativa e interpretativa que decantó en el uso de entrevistas personales semiestructuradas, y desde el acervo teórico de Sucaticona (2016), Carrillo (2017), Barrientos et al. (2019), recalcando la importancia de las labores de docencia y su nexos con el universo emotivo de los estudiantes, produciéndose la consolidación de una emotividad dual o híbrida. Es así que, Para Whittaker (1979), considera como la conducta que desencadena un individuo al estar frente a un objeto de actitud provocando la unión de ambas la conducta. Para, Morales (1999), están evidenciados por las actuaciones de las personas que se relacionan a favor o en contra de los elementos actitudinales. Por su parte, Conde (2014) considera que es una interrelación entre lo emocional y conductual, esto quiere decir que un ser humano actúa de una forma de acuerdo a como es su

influencia de su alrededor. Son las estrategias que se dan para poder transformar y anteceder las acciones de cada persona y todo lo relacionado con las actitudes, entonces entendemos que este componente es la acción de conducta a la que se dedicara una persona en relación a determinados estímulos. Se relaciona con las acciones que manifiestan las personas de acuerdo a determinados objetos y se involucra en la expresión de evaluaciones positivas o negativas del accionar de las personas.

De igual manera, Montoya (2018) consolida la idea de que la educación emocional debe ser fundamental en las universidades de corte humanista, ya que permite la formación de las competencias emocionales, tan serías y profundamente necesarias en esta coyuntura actual e internacional. Con respecto a ello se encuentra que, el 52.2% de los estudiantes presenta un nivel medio de fortalecimiento emocional, destacando; por lo que se considera que guarda una relación significativamente directa con la dimensión conductual.

Ello se relaciona con lo señalado por Frech *et al.* (2020) quien confirma que los docentes deben involucrar activamente todos los recursos que les brinda la inteligencia emocional en su proceso de enseñanza, tomando en suma consideración la realidad y las estrategias a las que se recurren. Mediante ello, cabe indicar que el 54.3% de los alumnos perciben un nivel medio de actitudinal afectivo. Una amplia mayoría de investigaciones sostienen la preponderancia de las inteligencias emocionales dentro de los distintos procesos con lo que los estudiantes lograr aprender y formarse profesionalmente. El resultado de esta investigación arroja que cada docente tiene una calificación satisfactoria en lo concerniente al modo en que se desenvuelve y en la forma como se vincula con cada dimensión de la inteligencia emocional, lo que resulta esencial para que los procesos de enseñanza - aprendizaje se consoliden. Con este estudio, pudo evidenciarse una relación entre el desconocimiento respecto a las técnicas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional y dificultades para la consolidación del aprendizaje. El bagaje teórico arroja que el posicionamiento del docente frente al proceso de aprendizaje es fundamental para conseguir una correlación y trascendencia entre cualquier dimensión de la inteligencia emocional y el

fortalecimiento de la esfera emotiva del alumno. Por su parte, Yarlequé et. Al. (2003), mencionan que es toda incidencia a actuar de una forma u otra ante el elemento actitudinal. Asimismo, para Whittaker (1979), considera como la respuesta afectiva o emotiva que está en íntima relación con el componente cognitivo, el componente afectivo se va formando producto de las relaciones y experiencias que se hayan desarrollado sean agradables o desagradables.

En otro orden de ideas, De Romaña (2021) permite afirmar que el trabajo emocional se debe entender como un factor mayúscula relevancia en la formación del alumno, puesto que no solo se debe centrarse en la mera acumulación de conocimiento, sino también en la formación humanista. Haciendo referencia a ello, se encuentra que, el 54.3% tiene una percepción relacionada con un nivel medio respecto a la actitud afectiva por parte de los docentes, esto debido a que se sienten un poco incómodos con las actividades académicas a distancia, de igual manera, no se sienten seguros con el desenvolvimiento ante la enseñanza virtual, por lo que no creen poder identificar de manera clara sus emociones mediante una plataforma virtual. Pese a ello, se encuentra que 87.0% de los alumnos presenta un nivel alto en habilidades sociales, debido a que se relacionan de manera asertiva con sus compañeros, respetan y los escuchan de manera activa y se dan un tiempo para poder reflexionar acerca de la situación de sus compañeros. Es así que, para Mata de López & Acevedo (2010), refiere a este componente como un sentimiento que se da manera aceptable o de rechazo, entonces diremos que una vez que se vincula con un objeto pueda que este nos resulte de manera agradable o desagradable de acuerdo a que referentes tengamos del mismo y si son de agrado. También se tiene que tener en cuenta que los componentes tanto cognitivos como afectivo deben estar en estrecha coherencia porque si se modifica un componente de manera simultánea afecta al otro. Para, Morales (1999), está englobado en los procesos que ayudan o rechazan las bases de nuestros pensamientos, y se expresan en sentimientos y emociones.

Las investigaciones estuvieron centradas en poner en evidencia el nivel de trascendencia que los docentes de la educación básica otorgan a la dimensión emotiva en las actividades educativas, desde una perspectiva cualitativa, mediante



el uso de entrevistas. Estos procedimientos arrojan, como resultado, la necesidad imperante del involucramiento, de los aspectos emotivos, en los procesos de aprendizaje, pero se ven afectados por el tema cronológico en términos de participación de cada estudiante. El bagaje teórico relacionado al fortalecimiento emocional se basa en los aportes de Pérez & Pena (2012) quienes asumen que los trabajos emocionales deben ser entendidos como factores elementales en la conformación de la personalidad de los alumnos, puesto que debe evitarse centralizar los esfuerzos en propugnar que el centro del aprendizaje es la simple acumulación de datos o información aislada de toda consideración vinculada con su entorno cercano. Ello se encuentra vinculado con el conocimiento y nombramiento de sus sentimientos, el tratar de superar situaciones que puedan desagradarles, ayudan a que sus compañeros puedan sentirse mejor consigo mismo, tratan de comprender las necesidades de los demás; por último, tienen una relación asertiva con sus demás compañeros.

De igual manera, Juárez & Tananta (2022) señalan que la inteligencia emocional contribuye de manera positiva en la formación de los estudiantes repercutiendo hasta en sus actividades de su vida diaria. Considerando que la educación actual viene centrándose casi exclusivamente en la transmisión de conocimiento, con escasas propuestas que contribuyan con la construcción de actitudes positivas. En ese estado de cosas, resultan atractivas las propuestas en torno a la realización de programas de naturaleza descriptiva propositiva que se basen en encuestas, entrevistas y la socialización con los participantes.

Se asume, basado en las pruebas aplicadas que la inteligencia emocional favorece de forma muy marcada en el proceso de formación, académica y personal, de los estudiantes. El programa planteado mostró las intervenciones directas de la psicología cognitiva, tanto como la proactividad y la inteligencia emocional, con el propósito de lograr el fortalecimiento de los docentes y el establecimiento de una atmósfera favorable para el aprendizaje. En ese sentido, estas investigaciones son una contribución en el proceso de entendimiento respecto a la forma en que se puede construir climas institucionales positivos en los centros educativos que conlleven al fortalecimiento emocional de los estudiantes.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: La actitud docente en la enseñanza virtual se relaciona de manera directa y significativa con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022. En relación a la actitud docente se encuentra un nivel alto, en sus dimensiones se obtuvo que en cuanto al actitudinal cognitivo y afectivo predomina un nivel medio, y el actitudinal conductual la mayoría tiene un nivel alto. Por otra parte, se aprecia que en la dimensión autoconocimiento la mayoría muestra un nivel medio, el mismo nivel se presenta en la dimensión autorregulación, para las dimensiones motivación y empatía se encuentra la mayoría manifiesta un nivel alto, por último, para la dimensión habilidades sociales, se evidencia una prevalencia del nivel alto. Es así que se obtiene la predominancia del nivel medio para la variable fortalecimiento emocional.

Segunda: La actitud cognitiva del docente en la enseñanza virtual se relaciona directa y significativa con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022; debido a que se encuentra una correlación de 0.092 y una significancia igual a 0.005. De igual manera, se encuentra que, para el actitudinal se aprecia el 5.4% presenta un nivel en proceso, el 52.2% expone un nivel medio y el 42.4% muestra un nivel alto.

Tercera: La actitud afectiva del docente en la enseñanza virtual se relaciona directa y significativa con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022, lo cual responde a un nivel de significancia positivo de 0.029 y un nivel de significancia igual a 0.036. Igualmente, se evidencia que el 7.6% presenta un nivel en proceso para la dimensión afectivo, en caso del nivel medio se encuentra el 54.3%, por último, el 30.0% evidencia un nivel alto.

Cuarta: La actitud conductual del docente en la enseñanza virtual se relaciona de forma directa y significativa con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022, debido a que se encuentra un nivel de correlación de 0.028 y un nivel de significancia igual a 0.002. De igual modo se destaca que,

con respecto a la dimensión actitudinal conductual en el nivel en proceso se encuentra un 12.0%, en el caso del nivel medio se presenta por el 42.4% y por último, el 45.7% manifiesta un nivel alto.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda realizar talleres psicológicos de manera individualizada permitiendo a los estudiantes transmitir sus sentimientos, de esta forma se pueda contribuir a la orientación adecuada para el manejo de sus emociones; todo ello con la finalidad de que en caso de presentarse una situación adversa puedan afrontar de manera idónea.

Segunda: Implementar un programa de inteligencia emocional que se encuentre dentro del horario de clases, en los que se maneje las competencias emocionales. El objetivo es reforzar su identidad y el conocimiento propio que permita accionar en su día a día.

Tercera: Capacitar de manera obligatoria a los docentes sobre estrategias que pueden ejercitar y fortalecer sus competencias emocionales (autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales) para poder promoverlas y aplicarlas en sus estudiantes.

Cuarta: Realizar una charla de sensibilización dirigida hacia los padres de familia donde se hable sobre la relevancia de la inteligencia emocional y el fortalecimiento de las emociones, de tal manera que sea un tema de consideración en sus hogares y pueda ser complementario a las estrategias de la institución.

## REFERENCIAS

- Altuna, B. (2018). Empatía y moralidad: las dimensiones psicológicas y filosóficas de una relación compleja. *Revista de filosofía*, 43(2), 245. <https://doi.org/10.5209/resf.62029> Enlace -artículos.
- Álvarez, M., Bisquerra, R., Fita, E., Martínez, F., & Pérez, N. (2000). Evaluación de programas de educación emocional. *Revista de investigación educativa*, 18(2), 587-599. <https://revistas.um.es/rie/article/view/121241>
- Andronache, D., Bocoş, M., Bocoş, V., & Macri, C. (2014). Attitude towards teaching profession. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 142, 628-632. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.677>
- Aquino, M. R., Cantalicio, E. B., Contreras, R. D. A., Ponce, E. S. G., & Acosta, U. Z. (2022). Actitudes hacia las TIC y uso de los entornos virtuales en docentes universitarios en tiempos de pandemia de la COVID-19. *Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla*, 52(3), 111-137. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i3.22270>
- Armitage, C. J., & Christian, J. (2003). From attitudes to behaviour: Basic and applied research on the theory of planned behaviour. *Current psychology*, 22(3), 187-195. <https://doi.org/10.1007/s12144-003-1015-5>
- Bances Goicochea, R. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto. [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipan] <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6098>
- Barraza, V. H. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Revista Alternativas en Psicología*, 37, 79-92. [shorturl.at/couY3](http://shorturl.at/couY3)
- Barrio, V. D., Holgado Tello, F. P., & Carrasco Ortiz, M. Á. (2012). Dimensionalidad de la empatía y su relación con depresión, agresión y prosocialidad. *Revista de psicología y educación*, 7(2), 49-67. <https://hdl.handle.net/11162/221589>
- Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. *Cómo educar las emociones*, 1, 24-35.

- Borhani, F., Vatanparast, M., Zadeh, A. A., Ranjbar, H., & Pour, R. S. (2011). Virtual education effect on cognitive learning and attitude of nursing students towards it. *Iranian journal of nursing and midwifery research*, 16(4), 321.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201.
- Càrdenas, A. M. H. C., & Inacio, E. H. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130.
- Chiappe, A., & Cuesta, J. C. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales. *Educación y Educadores*, 16(3), 503-524.
- Colomo-Palacios, R., & Casado-Lumbreras, C. (2006). Mentoring & coaching: It perspective.
- Conde, M. Á., García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Alier, M., Casany, M. J., y Piguillem, J. (2014). An evolving Learning Management System for new educational environments using 2.0 tools. *Interactive Learning Environments*, 22(2), 188-204. doi: 10.1080/10494820.2012.74543
- Culver, D. (1998, November). A review of Emotional Intelligence by Daniel Goleman: implications for technical education. In *FIE'98. 28th Annual Frontiers in Education Conference. Moving from 'Teacher-Centered' to 'Learner-Centered' Education. Conference Proceedings (Cat. No. 98CH36214) (Vol. 2, pp. 855-860)*. IEEE.
- De la Rama, J. M., Sabases, M., Antonion, A. F., Ricohermoso, C., Torres, J. M., Devanadera, A., & Alieto, E. (2020). Virtual teaching as the 'new norm': Analyzing science teachers' attitude toward online teaching, technological competence and access. De la Rama, J., Sabasales, M., Antonio, A., Ricohermoso, C., Torres, J., Devanadera, A., & Alieto, E. (2020). Virtual Teaching as the 'New Norm': Analyzing Science Teachers' Attitude toward Online Teaching, Technological Competence and Access. *International Journal of Advanced Science and Technolog.*
- De Romaña Fajri, M. P. (2021). El papel de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje según las percepciones docentes en una institución privada de Lima.

- Díaz-Ronceros, E., Marín-Rodríguez, W. J., Meleán-Romero, R. A., y Ausejo Sánchez, J. L. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII (3), 428-440.
- Doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>.
- Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa.
- Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Frec Villanueva, G. F., Passano Paredes, J. L., Preti De Sattler, L., Rodríguez Salazar, M. M., & Velásquez Marchena, G. A. (2020)
- Garcés, R. M. Z., & Zambrano, M. D. O. (2018). Actitudes de los docentes hacia la inclusión escolar de niños con autismo. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(4), 39-48.
- García Navarro, E. (2017). Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación.
- Goleman, D. (1996). Emotional intelligence. Why it can matter more than IQ. *Learning*, 24(6), 49-50.
- Goleman, D. (2001). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. *The emotionally intelligent workplace*, 13, 26.
- Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Guillén-Gámez, F. D., & Mayorga-Fernández, M. J. (2020). Identification of variables that predict teachers' attitudes toward ICT in higher education for teaching and research: A study with regression. *Sustainability*, 12(4), 1312.
- Hadar, L. L., Ergas, O., Alpert, B., & Ariav, T. (2020). Rethinking teacher education in a VUCA world: student teachers' social-emotional competencies during the Covid-19 crisis. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 573-586.

- Hernández, I. R. (2011). Comunicación en salud: Conceptos y modelos teóricos. *Perspectivas de la Comunicación*-ISSN 0718-4867, 4(1), 123-140.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés.
- Huaman Arroyo, G. D. P., & Suarez Acevedo, M. A. (2021). Actitud positiva docente y el clima institucional educativo en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “José María Arguedas” Sicaya–Junín, 2019.
- Huanca, E. (2012). Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao. Tesis de titulación, Universidad San Ignacio de Loyola. <https://goo.su/NWrxv>
- Hussain, I. (2007). A Study Of Student’s Attitude towards Virtual Education in Pakistan. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 8 (2), 69 -79 Retrieved from. <https://dergipark.org.tr/en/pub/tojde/issue/16920/176577>
- Juárez-Díaz, J. R., & Tananta-Vásquez, H. (2022). Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica. *Enfoques*, 4(1), 95-116.
- Kelchtermans, G., & Deketelaere, A. (2016). The emotional dimension in becoming a teacher. In *International handbook of teacher education* (pp. 429-461). Springer, Singapore.
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Lovon, M. & Cisneros, S. (2021). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*. *Revista de psicología educativa*.
- Luca, M. P. (5 de junio de 2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Obtenido de Fundación Carolina Madrid-España: <https://www.fundacioncarolina.es/wpcontent/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>
- Martínez-Sánchez, F., & Menéndez, G. C. (2003). Efecto de la mera exposición con presentaciones bajo el umbral objetivo. *REME*, 6(14), 4.



- Mata de López, A. I., & Acevedo Blanco, A. C. (2010). La actitud de los profesores hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación. *Investigación y Postgrado*, 25(2-3), 022-042.
- Mauricio Alméstar, T. V. (2020). Actitudes de docentes universitarios del área de Humanidades frente a la competencia digital.
- Melamed, A. F. (2016). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy*, (49), 13-38.
- Menacho-Vargas, I., Ostos, D. F. J., Collantes, R. D. P., & Zamudio, J. R. (2022). Influencia de la inteligencia emocional en el clima institucional en docentes de educación básica regular en épocas de covid-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(1), 52-57.
- Montañés, M. C., & Iñiguez, C. G. (2002). Emociones sociales: enamoramiento, celos, envidia y empatía. <https://www.uv.es/~cholz/Emociones Sociales.pdf>.
- Montoya Pérez, L. M. (2018). La educación socioemocional en el contexto universitario. *Didac*, (72), 11-17. <https://biblat.unam.mx/hevila/Didac/2018/no72/3.pdf>
- Morales (Coord). (1999). *Psicología Social*. Mc Graw Hill: Madrid. España. Pág.195
- Morris, Ch. Y Maisto, A. (2001). *Psicología*. Mexico: Pearson educacion, Version en línea consultado en:<http://es.slideshare.net/silvertf/libro-psicologiageneralconsulta>
- Muñoz Cantero, J. M., & Losada Puente, L. (2018). Implicaciones de la actitud docente en la calidad de vida del alumnado con alteraciones del desarrollo intelectual. *Educación XX1: revista de la Facultad de Educación*.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Pacheco Salazar, B. (2017). Educación emocional en la formación docente. *Ciencia y sociedad*.
- Palomo-Vélez, G. O. N. Z. A. L. O. (2014). Teoría de la disonancia cognitiva: Posible aporte a las políticas anti-tabaco. *Revista Médica del Maule*, 30(2), 85-90.

- Paredes, J. M. H. (1980). Estudio psicosocial del liderazgo: perfil de Indalecio Prieto Tuero. Universidad Complutense de Madrid (Spain).
- Parra Domínguez, M. L., & Briceño Rodríguez, I. I. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Revista De Enfermería Neurológica*, 12(3), 118–121. <https://doi.org/10.37976/enfermeria.v12i3.167>
- Perdomo-España, L. M., & Vargas-Jacobo, S. L. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. *Revista Criterios*, 27(2), 70-90.
- Ramos, J. P. H., & Abad, F. M. (2021). La importancia de la actitud del docente universitario: validación de una escala para su consideración. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1).
- Rey Alamillo, R. D., Ortega Ruiz, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Ribas, J. M. B. (1985). TORREGROSA, José Ramón y CRESPO, Eduardo (comps.). *Estudios básicos de Psicología Social. Quaderns de psicologia. International journal of psychology*, 9(2), 217-218.
- Ruiz, F. P. (2002). Actitudes. *Eúphoros*, (5), 173-186. <file:///C:/Users/ALBERTO/Downloads/Dialnet-Actitudes-1181505.pdf>
- Santoya Montes, Y., Garcés Prettel, M., & Tezón Boutureira, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente*, 21(40), 422-439.
- Sepúlveda Velásquez, L. (2011). Algunos criterios relacionados con la actitud docente y el etiquetaje desde la trayectoria educativa. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/1957>
- Tacca Huamán, D. R., Tacca Huamán, A. L., & Cuarez Cordero, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Tamayo y Tamayo, Mario. *El Proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa S.A. Mexico.1997.

- Teóric, I. C. I. F. (2003). Metodología de la Investigación. <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/134>
- Tovar Párraga, G. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11256>.
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (2004). Capítulo X Actitudes: definición y medición componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. Psicología social, cultura y educación. <https://n9.cl/mnlc0>
- Ugoani, J., Amu, C., & Emenike, K. O. (2015). Dimensions of emotional intelligence and transformational leadership: A correlation analysis. Independent Journal Of Management & Production (Ijm&P) V, 6.
- Unesco-Iselac.Org. (6 de abril de 2020). COVID-19 y educación superior de los efectos inmediatos al día después. Obtenido de <http://www.ie-salc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Urrutia Aguilar, M. E., Ortiz León, S., & Jaimes Medrano, A. L. (2020). Emociones de docentes de la educación media superior ante los cambios del entorno durante el confinamiento por el Covid-19.
- Vazquez, M. J. S., Lahitte, H. B., & Tujague, M. P. (2010). El análisis descriptivo como recurso necesario en ciencias sociales y humanas. Fundamentos en humanidades, 11(22), 103-116.
- Velásquez, L. E. G. (2021). La enseñanza virtual de matemática en la Educación Universitaria en el Ecuador. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 6(7), 566-583.
- Whittaker, J. O. (2015). Actitudes.
- Yarlequé, J. et. al. (2003). Actitudes hacia la conservación ambiental en estudiantes de educación secundaria de las tres regiones naturales del Perú. Un estudio preliminar. Instituto de Investigación de la UNCP. Huancayo - Perú.

## ANEXOS

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la Actitud Docente en la Enseñanza Virtual y Relación con el Fortalecimiento Emocional en Estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la actitud docente en la enseñanza virtual y relación con el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>existe una relación de manera directa y significativa entre la actitud docente en la enseñanza virtual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022</p>	<p><b>Variable independiente:</b></p> <p>Actitud docente en la educación virtual</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a) ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?;</p> <p>b) ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?;</p> <p>c) ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Determinar la relación existente entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022;</p> <p>b) Determinar la relación existente entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022;</p> <p>c) Determinar la relación existente entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>a) Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión cognitiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022;</p> <p>b) Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión afectiva y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022;</p> <p>c) Existe una relación de manera directa y significativa entre la dimensión conductual y el fortalecimiento emocional en estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022</p>	<p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Fortalecimiento emocional</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Entrevista</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>92 estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Huamachuco</p>

## TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: ACTITUD DOCENTE

Variable: Actitud Docente

Instrumento: Encuesta (No – A veces – Si)

VARIABLE 1	DEINICIÓN CONCEPTUAL	DEINICIÓN OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>ACTITUD DOCENTE</b>	Según, <b>Rosenberg y Rovland (1960)</b> , se plantea el concepto de actitud, como una situación que brinda respuesta a objetos o situaciones, que en sí misma, tienen sus propias reacciones innatas, dándose en espacios internos de la persona tanto a nivel <b>cognitivo, emocional y comportamental</b> . Esta forma de reaccionar ante un elemento o situación se denomina Modelo Tridimensional. (Pág. 175 – 176).	En la presente investigación la variable 1 (Actitud docente) se evalúa mediante la aplicación de un cuestionario, y está constituido por 15 ítems para las dimensiones: Cognitivo, afectivo y conductual.	<b>Dimensión cognitiva:</b> Se establece a partir de apreciaciones, creencias e información que tiene el ser humano como parte de su proceder diario, así como sus relaciones con los objetos y situaciones, se organiza desde la acción directa de persona-entorno, este binomio entra en contraste con la información obtenida del mismo entorno social al que se hace referencia.	<b>Percepciones:</b> Es la imagen que se construye en nuestra mente con apoyo de las experiencias y las necesidades. Por ello, es el conjunto de información recibido por el organismo producto de las sensaciones.	1. ¿Es difícil mantener atentos a los estudiantes por medio de las plataformas digitales? a. No                      b. A vece                      c. Sí  2. ¿Realizar retroalimentación a estudiantes que no están familiarizados con las plataformas digitales, genera malestar en sus demás compañeros? a. No                      b. A veces                      c. Sí
				<b>Creencias:</b> Se consideran como el conjunto de pensamientos que hemos ido acumulando en nuestra siquis consciente o inconsciente, y nos ayudan a direccionar nuestras acciones de una manera u otra.	1. ¿Es probable que la educación virtual brinde mayores competencias a los estudiantes? a. No                      b. A veces                      c. Sí  2. ¿Es probable que los estudiantes compartan mejor sus emociones y estados de ánimo por medio de las plataformas digitales? a. No                      b. A veces                      c. Sí
				<b>Datos informativos:</b> Es un conjunto estructurado de datos que nos proporcionan un mensaje sobre algún aspecto de la realidad, para poder tomar decisiones en nuestra vida de manera más consciente.	1. ¿Los docentes imparten una mejor enseñanza reconociendo las características emocionales de cada estudiante por medio de las plataformas virtuales? a. No                      b. A vece                      c. Sí  2. ¿El docente realiza sus contenidos en relación al fortalecimiento emocional de sus estudiantes? a. No                      b. A veces                      c. Sí  3. ¿Los docentes cuentan con las condiciones académicas e infraestructura básica para realizar un buen proceso de enseñanza? a. No                      b. A veces                      c. Sí

<b>ACTITUD DOCENTE</b>			<p><b>Dimensión Emocional:</b> Se vincula de manera muy estrecha con las emociones y sentimientos, enfocándose este último en posiciones a niveles positivos o negativos en relación a un elemento o realidad que se está viviendo.</p>	<p><b>Emociones:</b> Se considera como la respuesta a uno o varios estímulos internos o externos y que se puede dar a conocer por medio de cualquier estado de ánimo de la persona.</p>	<p>1. ¿Qué emoción le inspira el actual contexto que estamos viviendo? a. Miedo b. Frustración c. Esperanza d. Interés</p> <p>2. ¿Se siente incómodo/a realizando actividades académicas a distancia o de semipresencialidad? a. No b. A veces c. Sí</p>
				<p><b>Sentimientos:</b> se considera como un estado de ánimo relativamente estable y que se manifiesta de manera consciente y progresiva y son muy profundos que permiten que el ser humano tome decisiones y viva de determinada forma.</p>	<p>1. ¿Se siente seguro/a con poder desenvolverse de manera eficiente ante las nuevas formas de enseñanza virtual? a. No b. A veces c. Sí</p> <p>2. ¿Siente confianza en sí mismo para poder identificar y manejar las emociones que manifiestan los estudiantes por medio de las plataformas digitales? a. No b. A veces c. si</p>
				<p><b>Dimensión comportamental:</b> Está relacionado con el accionar de la persona frente a un determinado elemento o situación que se está experimentando.</p>	<p><b>Acción o conducta:</b> Acciones que realiza una o un determinado grupo de personas y son observadas otras terceras.</p>
				<p><b>Reacción:</b> Es considerado como la respuesta que brinda un organismo ante un determinado estímulo.</p>	<p>1. ¿Considera que la enseñanza virtual es mucho mejor académicamente que la enseñanza presencial? a. No b. A veces c. Sí</p> <p>2. ¿Existe compromiso de parte de los demás docentes por brindar una educación virtual de calidad? a. No b. A veces c. Sí</p>

Fuente: Elaboración propia.

**TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: FORTALECIMIENTO EMOCIONAL**

**Variable: Fortalecimiento Emocional**

**Instrumento: Entrevista (No – A veces – Si)**

VARIABLE 2	DEINICIÓN CONCEPTUAL	DEINICIÓN OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>FORTALECIMIENTO EMOCIONAL</b>	Desde el punto de vista de, Goleman (2022), se conceptualizan las emociones como impulsos que nos facultan el accionar o considerados también como programas de contestación espontánea, implementado a lo largo de la evolución humana. (Pág. 16).	En la presente investigación la variable 2 (Fortalecimiento Emocional) se evalúa mediante la aplicación de una entrevista, y está constituido por 19 ítems para las dimensiones: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivacional, Empatía y Habilidades Sociales.	<b>Autoconocimiento;</b> Nos permite la identificación y reconocimiento de los afectos en momento que se producen, contribuyendo a su modificación y de esta forma lograr una buena identidad emocional, considerado como el más esencial.	Reconocimiento de mis propios sentimientos	1.- Trato de reconocer y expresar mis sentimientos a. No                      b. A veces                      c. Sí 2.- Si he cometido algún error con alguno de mis compañeros/as lo admito a. No                      b. A veces                      c. Sí
				Detectar, controlar y trasformar mis emociones	3.- Pienso sobre como estoy manifestando mis emociones y sentimientos hacia mis demás compañeros/as a. No                      b. A veces                      c. Sí
				Reconozco las emociones y sentimientos de los demás	4.- Me interesa reconocer y comprender las emociones y sentimientos de mis compañeros/as a. No                      b. A veces                      c. Sí
				Capacidad de lidiar con mis propios sentimientos.	1.- Cuando se me presenta alguna situación de ansiedad trato de estar tranquilo a. No                      b. A veces                      c. Sí 2.- Cuando tengo sensación de ira busco respirar de manera profunda antes de decir algo a. No                      b. A veces                      c. Sí
				Capacidad de autocontrolar mis emociones	3.- Cuando estoy en una situación desagradable me digo a mi mismo que soy capaz de superarlo a. No                      b. A veces                      c. Sí 4.- Soy una persona que reacciona con paciencia y tranquilidad aunque me hagan algo que me ofende a. No                      b. A veces                      c. Si



<b>FORTALECIMIENTO EMOCIONAL</b>			<b>Motivacional;</b> Permite ser impulsador de la persona así como contribuye a estar en permanente actividad.	Me preocupo por ser mejor persona	1.- Me motivo de manera constante para ser mejor persona día a día a. No                      b. A veces                      c. Sí 2.- Contribuyo en ayudar a mis demás compañeros/as para que se sientan bien consigo mismos/as a. No                      b. A veces                      c. Sí	
				Trato de ser apreciado y valorado por mis compañeros/as.	3.- Me preocupa si soy o no apreciado por mis demás compañeros/as a. No                      b. A veces                      c. Sí 4.- Me intereso por transmitir tranquilidad a mis compañeros/as para favorecer su bienestar a. No                      b. A veces                      c. Si	
			<b>Empatía;</b> Nos brinda datos informativos sobre necesidades y deseos de la persona, logrando con la información instaurar vinculaciones sociales eficaces	Busco conocer las necesidades y deseos de los demás	1.- Busco que los demás me vean como una persona que es tolerante a. No                      b. A veces                      c. Sí 2.- Me alegro por los logros obtenidos de mis compañeros/as a. No                      b. A veces                      c. Sí	
				Trato de establecer relaciones eficaces y de entendimiento	3.- En un pleito o discusión puedo entender las opiniones de las otros/as personas a. No                      b. A veces                      c. Sí 4.- En las clases tengo tiempo para escuchar y dialogar sobre cómo se sienten mis compañeros/as a. No                      b. A veces                      c. Sí	
				<b>Habilidades Sociales;</b> Se logra por medio de este componente que la persona establezca tratos productivos y beneficiosos a nivel interpersonal.	Capacidad de entablar relaciones saludables	1.- Me relaciono con mis compañeros de manera asertiva a. No                      b. A veces                      c. Sí
				Capacidad de diálogo y conciliación	2.- Escucho y respeto las opiniones de mis compañeros/as a. No                      b. A veces                      c. Sí 3.- Me doy tiempo para reflexionar con mis compañeros sobre lo que está sucediendo. a. No                      b. A veces                      c. Sí	

## **INSTRUMENTO QUE MIDE: ACTITUD DOCENTE**

Ahora se presenta un conglomerado de indicadores releídos a los instrumentos de una encuesta.

Indicaciones: En cada uno de los ítems marcará con una respectiva aspa donde corresponda, de acuerdo a su percepción de manera muy personal y particular.

Estudiante ( x )

ESCALAS:

Nunca - No (1) - A veces (2) - Siempre - Si (3)

Nº	PROPOSICIONES/DIMENSIONES	ESCALAS		
		1	2	3
	<b>DIMENSIÓN 1: COMPONENTE ACTITUDINAL COGNITIVO</b>			
1	¿Es difícil mantener atentos a los estudiantes por medio de las plataformas digitales?			
2	¿Realizar retroalimentación a estudiantes que no están familiarizados con las plataformas digitales, genera malestar en sus demás compañeros?			
3	¿Es probable que la educación virtual brinde mayores competencias a los estudiantes?			
4	¿Es probable que los estudiantes compartan mejor sus emociones y estados de ánimo por medio de las plataformas digitales?			
5	¿Los docentes imparten una mejor enseñanza reconociendo las características emocionales de cada estudiante por medio de las plataformas virtuales?			
6	¿El docente realiza sus contenidos en relación al fortalecimiento emocional de sus estudiantes?			
7	¿Los docentes cuentan con las condiciones académicas e infraestructura básica para realizar un buen proceso de enseñanza?			
	<b>DIMENSIÓN 2: COMPONENTE ACTITUDINAL AFECTIVO</b>			
8	¿Qué emoción le inspira la actual situación que estamos viviendo?			
9	¿Se siente incómodo/a realizando actividades académicas a distancia o se semi-presencialidad?			
10	¿Se siente seguro/a con poder desenvolverse de manera eficiente ante las nuevas formas de enseñanza virtual?			
11	¿Siente confianza en sí mismo para poder identificar y manejar las emociones que manifiestan los estudiantes por medio de las plataformas digitales?			
	<b>DIMENSIÓN 3: COMPONENTE ACTITUDINAL CONDUCTUAL</b>			
12	¿Está dispuesto a involucrarse en cursos de cualificación en relación al manejo de plataformas digitales?			
13	¿Está dispuesto a poner en práctica la educación híbrida en relación al apoyo emocional de sus estudiantes?			
14	¿Considera que la enseñanza virtual es mucho más productiva que la presencial?			
15	¿Existe compromiso de parte de los demás colegas por brindar una educación virtual de calidad?			

## **INSTRUMENTO QUE MIDE: FORTALECIMIENTO EMOCIONAL**

Ahora se presenta un conglomerado de indicadores releídos a los instrumentos de una entrevista.

Indicaciones: En cada uno de los ítems marcará con una respectiva aspa donde corresponda, de acuerdo a su percepción de manera muy personal y particular.

Estudiante (x)

ESCALAS:

Docente: No (1) - A veces (2) - Si (3)

Nº	PROPOSICIONES/DIMENSIONES	ESCALAS		
		1	2	3
	<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO:</b>			
1	Trato de reconocer y nombrar mis sentimientos			
2	Si he cometido algún error con alguno de mis compañeros/as lo admito			
3	Pienso sobre como estoy manifestando mis emociones y sentimientos hacia mis demás compañeros/as			
4	Me interesa reconocer y comprender las emociones y sentimientos de mis compañeros/as			
	<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACIÓN</b>			
5	Cuando se me presenta alguna situación de ansiedad trato de estar tranquilo			
6	Cuando tengo sensación de ira busco respirar de manera profunda o contar hasta 10, antes de decir algo			
7	Cuando estoy en una situación desagradable me digo a mi mismo que soy capaz de superarlo			
8	Soy una persona que reacciona con paciencia y tranquilidad, aunque me hagan algo que me ofende			
	<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>			
9	Me motivo de manera constante para ser mejor persona día a día			
10	Contribuyo en ayudar a mis demás compañeros/as para que se sientan bien consigo mismos/as			
11	Expreso mi aprecio y valoración a mis compañeros			
12	Me intereso por transmitir tranquilidad a mis compañeros/as para favorecer su bienestar			
	<b>DIMENSIÓN 4: EMPATÍA</b>			
13	Me esfuerzo por ser tolerante con los demás			
14	Trato de comprender las necesidades y deseos de los demás			
15	En un pleito o discusión puedo entender las opiniones de las, otros/as personas			
16	En las me doy tiempo para escuchar y dialogar sobre cómo se sienten mis compañeros/as			
	<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>			
17	Me relaciono con mis compañeros de manera asertiva			
18	Escucho y respeto las opiniones de mis compañeros/as			
19	Me doy tiempo para reflexionar con mis compañeros sobre lo que está sucediendo			

## EXPERTO 1



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ACTITUD DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPONENTE ACTITUDINAL COGNITIVO</b>								
1	¿Es difícil mantener atentos a los estudiantes por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
2	¿Realizar retroalimentación a estudiantes que no están familiarizados con las plataformas digitales, genera malestar en sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Es probable que la educación virtual brinde mayores competencias a los estudiantes?	✓		✓		✓		
4	¿Es probable que los estudiantes compartan mejor sus emociones y estados de ánimo por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
5	¿Los docentes imparten una mejor enseñanza reconociendo las características emocionales de cada estudiante por medio de las plataformas virtuales?	✓		✓		✓		
6	¿El docente realiza sus contenidos en relación al fortalecimiento emocional de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
7	¿Los docentes cuentan con las condiciones académicas e infraestructura básica para realizar un buen proceso de enseñanza?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMPONENTE ACTITUDINAL AFECTIVO</b>								
8	¿Qué emoción le inspira la actual situación que estamos viviendo?	✓		✓		✓		
9	¿Se siente incómodo/a realizando actividades académicas a distancia o se semi-presencialidad?	✓		✓		✓		
10	¿Se siente seguro/a con poder desenvolverse de manera eficiente ante las nuevas formas de enseñanza virtual?	✓		✓		✓		
11	¿Siente confianza en sí mismo para poder identificar y manejar las emociones que manifiestan los estudiantes por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COMPONENTE ACTITUDINAL CONDUCTUAL</b>								
12	¿Está dispuesto a involucrarse en cursos de cualificación en relación al manejo de plataformas digitales?	✓		✓		✓		
13	¿Está dispuesto a poner en practica la educación hibrida en relación al apoyo emocional de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
14	¿Considera que la enseñanza virtual es mucho más productiva que la presencial?	✓		✓		✓		
15	¿Existe compromiso de parte de los demás colegas por brindar una educación virtual de calidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir**     **No aplicable**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mag. Paz García Linder Aurberto .....    **DNI:** 17827739 .....

**Especialidad del validador:** Docente - Maestría en Gestión Pública .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06... de Junio del 2022

  
-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: FORTALECIMIENTO EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO:</b>							
1	Trato de reconocer y nombrar mis sentimientos	✓		✓		✓		
2	Si he cometido algún error con alguno de mis compañeros/as lo admito	✓		✓		✓		
3	Pienso sobre como estoy manifestando mis emociones y sentimientos hacia mis demás compañeros/as	✓		✓		✓		
4	Me interesa reconocer y comprender las emociones y sentimientos de mis compañeros/as	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Cuando se me presenta alguna situación de ansiedad trato de estar tranquilo	✓						
6	Cuando tengo sensación de ira busco respirar de manera profunda antes de decir algo	✓		✓		✓		
7	Cuando estoy en una situación desagradable me digo a mi mismo que soy capaz de superarlo	✓		✓		✓		
8	Soy una persona que reacciona con paciencia y tranquilidad aunque me hagan algo que me ofende	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me motivo de manera constante para ser mejor persona día a día	✓		✓		✓		
10	Contribuyo en ayudar a mis demás compañeros/as para que se sientan bien consigo mismo	✓		✓		✓		
11	Me preocupa si soy o no apreciado por mis demás compañeros/as	✓		✓		✓		
12	Me intereso por transmitir tranquilidad a mis compañeros/as para favorecer su bienestar	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: EMPATIA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Busco que los demás me vean como una persona que es tolerante	✓		✓		✓		
14	Me alegro por los logros obtenidos de mis compañeros/as	✓		✓		✓		
15	En un pleito o discusión puedo entender las opiniones de las otros/as personas	✓		✓		✓		
16	En las clases tengo tiempo para escuchar y dialogar sobre cómo se sienten mis compañeros/as	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Me relaciono con mis compañeros de manera asertiva	✓		✓		✓		
18	Escucho y respeto las opiniones de mis compañeros/as	✓		✓		✓		

19	Me doy tiempo para reflexionar con mis compañeros sobre lo que está sucediendo	✓		✓		✓		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [✓]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Paz García Linder Aurberto        DNI: 17827739

Especialidad del validador: Docente - Maestría en Gestión Pública

06.....de Junio de 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

## EXPERTO 2



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ACTITUD DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPONENTE ACTITUDINAL COGNITIVO</b>								
1	¿Es difícil mantener atentos a los estudiantes por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
2	¿Realizar retroalimentación a estudiantes que no están familiarizados con las plataformas digitales, genera malestar en sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Es probable que la educación virtual brinde mayores competencias a los estudiantes?	✓		✓		✓		
4	¿Es probable que los estudiantes compartan mejor sus emociones y estados de ánimo por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
5	¿Los docentes imparten una mejor enseñanza reconociendo las características emocionales de cada estudiante por medio de las plataformas virtuales?	✓		✓		✓		
6	¿El docente realiza sus contenidos en relación al fortalecimiento emocional de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
7	¿Los docentes cuentan con las condiciones académicas e infraestructura básica para realizar un buen proceso de enseñanza?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMPONENTE ACTITUDINAL AFECTIVO</b>								
8	¿Qué emoción le inspira la actual situación que estamos viviendo?	✓	No	✓	No	✓	No	
9	¿Se siente incómodo/a realizando actividades académicas a distancia o se semi-presencialidad?	✓		✓		✓		
10	¿Se siente seguro/a con poder desenvolverse de manera eficiente ante las nuevas formas de enseñanza virtual?	✓		✓		✓		
11	¿Siente confianza en sí mismo para poder identificar y manejar las emociones que manifiestan los estudiantes por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COMPONENTE ACTITUDINAL CONDUCTUAL</b>								
12	¿Está dispuesto a involucrarse en cursos de cualificación en relación al manejo de plataformas digitales?	✓		✓		✓		
13	¿Está dispuesto a poner en practica la educación hibrida en relación al apoyo emocional de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
14	¿Considera que la enseñanza virtual es mucho más productiva que la presencial?	✓		✓		✓		
15	¿Existe compromiso de parte de los demás colegas por brindar una educación virtual de calidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA



Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: mg. ROJAS GIL LIZ VARINA ..... DNI: 46688049 .....

Especialidad del validador: PSICÓLOGA - MAESTRIA EN INTERVENCIÓN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

C.P. 24907.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: FORTALECIMIENTO EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO:</b>							
1	Trato de reconocer y nombrar mis sentimientos	✓		✓		✓		
2	Si he cometido algún error con alguno de mis compañeros/as lo admito	✓		✓		✓		
3	Pienso sobre como estoy manifestando mis emociones y sentimientos hacia mis demás compañeros/as	✓		✓		✓		
4	Me interesa reconocer y comprender las emociones y sentimientos de mis compañeros/as	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Cuando se me presenta alguna situación de ansiedad trato de estar tranquilo	✓		✓		✓		
6	Cuando tengo sensación de ira busco respirar de manera profunda antes de decir algo	✓		✓		✓		
7	Cuando estoy en una situación desagradable me digo a mi mismo que soy capaz de superarlo	✓		✓		✓		
8	Soy una persona que reacciona con paciencia y tranquilidad aunque me hagan algo que me ofende	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me motivo de manera constante para ser mejor persona día a día	✓		✓		✓		
10	Contribuyo en ayudar a mis demás compañeros/as para que se sientan bien consigo mismo	✓		✓		✓		
11	Me preocupa si soy o no apreciado por mis demás compañeros/as	✓		✓		✓		
12	Me intereso por transmitir tranquilidad a mis compañeros/as para favorecer su bienestar	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: EMPATIA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Busco que los demás me vean como una persona que es tolerante	✓		✓		✓		
14	Me alegro por los logros obtenidos de mis compañeros/as	✓		✓		✓		
15	En un pleito o discusión puedo entender las opiniones de las otros/as personas	✓		✓		✓		
16	En las clases tengo tiempo para escuchar y dialogar sobre cómo se sienten mis compañeros/as	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Me relaciono con mis compañeros de manera asertiva	✓		✓		✓		
18	Escucho y respeto las opiniones de mis compañeros/as	✓		✓		✓		

19	Me doy tiempo para reflexionar con mis compañeros sobre lo que está sucediendo	✓		✓		✓	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ ✓ ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. ROJAS GIL LIZ VARINA ..... DNI: 46688049 .....

Especialidad del validador: PSICÓLOGA - MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....26.....de mayo de 2022



Firma del Experto Informante.

C. P. P. N° 24907

### EXPERTO 3



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ACTITUD DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPONENTE ACTITUDINAL COGNITIVO</b>								
1	¿Es difícil mantener atentos a los estudiantes por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
2	¿Realizar retroalimentación a estudiantes que no están familiarizados con las plataformas digitales, genera malestar en sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Es probable que la educación virtual brinde mayores competencias a los estudiantes?	✓		✓		✓		
4	¿Es probable que los estudiantes compartan mejor sus emociones y estados de ánimo por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
5	¿Los docentes imparten una mejor enseñanza reconociendo las características emocionales de cada estudiante por medio de las plataformas virtuales?	✓		✓		✓		
6	¿El docente realiza sus contenidos en relación al fortalecimiento emocional de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
7	¿Los docentes cuentan con las condiciones académicas e infraestructura básica para realizar un buen proceso de enseñanza?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMPONENTE ACTITUDINAL AFECTIVO</b>								
8	¿Qué emoción le inspira la actual situación que estamos viviendo?	✓		✓		✓		
9	¿Se siente incómodo/a realizando actividades académicas a distancia o se semi-presencialidad?	✓		✓		✓		
10	¿Se siente seguro/a con poder desenvolverse de manera eficiente ante las nuevas formas de enseñanza virtual?	✓		✓		✓		
11	¿Siente confianza en sí mismo para poder identificar y manejar las emociones que manifiestan los estudiantes por medio de las plataformas digitales?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COMPONENTE ACTITUDINAL CONDUCTUAL</b>								
12	¿Está dispuesto a involucrarse en cursos de cualificación en relación al manejo de plataformas digitales?	✓		✓		✓		
13	¿Está dispuesto a poner en practica la educación hibrida en relación al apoyo emocional de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
14	¿Considera que la enseñanza virtual es mucho más productiva que la presencial?	✓		✓		✓		
15	¿Existe compromiso de parte de los demás colegas por brindar una educación virtual de calidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. GUTIERREZ CHAVEZ CESAR EDDUAR ..... DNI: 19037814 .....

Especialidad del validador: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: FORTALECIMIENTO EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO:</b>							
1	Trato de reconocer y nombrar mis sentimientos	✓		✓		✓		
2	Si he cometido algún error con alguno de mis compañeros/as lo admito	✓		✓		✓		
3	Pienso sobre como estoy manifestando mis emociones y sentimientos hacia mis demás compañeros/as	✓		✓		✓		
4	Me interesa reconocer y comprender las emociones y sentimientos de mis compañeros/as	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Cuando se me presenta alguna situación de ansiedad trato de estar tranquilo	✓						
6	Cuando tengo sensación de ira busco respirar de manera profunda antes de decir algo	✓		✓		✓		
7	Cuando estoy en una situación desagradable me digo a mi mismo que soy capaz de superarlo	✓		✓		✓		
8	Soy una persona que reacciona con paciencia y tranquilidad aunque me hagan algo que me ofende	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me motivo de manera constante para ser mejor persona día a día	✓		✓		✓		
10	Contribuyo en ayudar a mis demás compañeros/as para que se sientan bien consigo mismo	✓		✓		✓		
11	Me preocupa si soy o no apreciado por mis demás compañeros/as	✓		✓		✓		
12	Me intereso por transmitir tranquilidad a mis compañeros/as para favorecer su bienestar	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: EMPATIA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Busco que los demás me vean como una persona que es tolerante	✓		✓		✓		
14	Me alegro por los logros obtenidos de mis compañeros/as	✓		✓		✓		
15	En un pleito o discusión puedo entender las opiniones de las otros/as personas	✓		✓		✓		
16	En las clases tengo tiempo para escuchar y dialogar sobre cómo se sienten mis compañeros/as	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Me relaciono con mis compañeros de manera asertiva	✓		✓		✓		
18	Escucho y respeto las opiniones de mis compañeros/as	✓		✓		✓		

19	Me doy tiempo para reflexionar con mis compañeros sobre lo que está sucediendo	✓		✓		✓	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [✓]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: GUTIERREZ CHAVEZ CESAR EDUAR .....            DNI: 19037814 .....

Especialidad del validador: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de mayo de 2022



Firma del Experto Informante.

## AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



**CARTA N° 002-2022-IESPP-JFSC-H**

Sr.

ASCATE VERA LAZARO ALBERTO

Estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria

Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Trujillo

Presente. –

**ASUNTO:** Autorización para Aplicación de Investigación

Es grato dirigirme a usted, para comunicarle que, en atención a su carta, se le autoriza desarrollar su investigación titulada: “Actitud docente en la enseñanza virtual y relación con el fortalecimiento emocional de estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022”, así como la aplicación de sus instrumentos de investigación; requisitos obligatorios en el estudio de Posgrado de la Maestría en Docencia Universitaria en la Universidad Cesar Vallejo.

Sobre el particular, y por las razones expuestas, esta Dirección autoriza llevar a cabo su investigación, única y exclusivamente con fines de estudio y sustento de la investigación antes citada, requerido para optar el grado de Maestro en Docencia Universitaria.


Sin otro particular, quedo de usted

Atentamente,  
  
Dra. Gladys M. Alvarez Medina  
DIRECTORA GENERAL



(044) 441449  /ispjfschoo  
 [www.pedagogicohuamachuco.edu.pe](http://www.pedagogicohuamachuco.edu.pe)

*Hacia el Licenciamiento*

 Prof. Sánchez Carrión N° 1400  
Huamachuco - Perú



PRUEBA DE NORMALIDAD: KOLMOGOROV-SMIRNOVA

	Estadístico	gl	Sig.
V1: Actitud Docente	,146	92	,000
V1D1: Dimensión Cognitiva	,228	92	,000
V1D2: Dimensión Afectivo	,201	92	,000
V1D3: Dimensión Conductual	,218	92	,000
V2: Fortalecimiento Emocional	,095	92	,039
V2D1: Dimensión Autoconocimiento	,203	92	,000
V2D2: Dimensión Autorregulación	,155	92	,000
V2D3: Dimensión Motivación	,186	92	,000
V2D4: Dimensión Empatía	,191	92	,000
V2D5: Dimensión habilidades Sociales	,247	92	,000
a Corrección de significación de Lilliefors			



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COLINA YSEA FELIX JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Actitud Docente en la Enseñanza Virtual y Relación con el Fortalecimiento Emocional en Estudiantes de un Instituto de Huamachuco, 2022", cuyo autor es ASCATE VERA LAZARO ALBERTO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COLINA YSEA FELIX JOSE <b>DNI:</b> 003312384 <b>ORCID</b> 0000-0002-6651-3509	Firmado digitalmente por: FJCOLINA el 14-08-2022 09:09:36

Código documento Trilce: TRI - 0378745