



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de control de inventarios y percepción de rentabilidad de
las empresas del sector maderero, Mariano Melgar - Arequipa,

2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Cosi Taco, Stephanie (orcid.org0000-0002-6741-422X)

Sallhue Huancollo, Ana Luisa (orcid.org0000-0001-8604-8766)

ASESOR:

Dr. Frías Guevara, Roberth (ORCID: 0000-0003-3670-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Stephanie Cosi Taco: dedico este esfuerzo a mi padre Roberto, quien fue mi principal fuente de apoyo, a Michel mi hermano, le agradezco por estar siempre en mi vida apoyando todas mis etapas. Mi pequeña hija Hade la bendición más grande que pude recibir, fuente de mi inspiración por darle sentido a mi vida. A mi amiga Ana, quien ha sido mi mano derecha por aportar considerablemente en nuestra tesis, eres una gran persona, muchas gracias.

Ana Luisa Sallhue Huancollo: Esta tesis está dedicada a mis dos pilares quienes son mi mayor inspiración mis padres José y Sofía a mi tía Juana, hermanos y primos que estuvieron siempre apoyándome y dándome fuerzas en cada momento y a mis pequeños hijos que con su amor y cariño, me han demostrado su apoyo Alessandro y Danna que son mi fortaleza de querer superarme cada día más a ellos dedico mi tesis y que sea motivación para que ellos.

Agradecimiento

En principios, agradecemos de corazón a Dios, el que nos inspira, guía y asiste en nuestro camino profesional brindándonos los mejores aprendizajes, agradecemos a la Universidad Cesar Vallejo por ofrecernos la formación, instrucción y capacitación, a nuestro estimado docente Roberth Frías quien contribuyó con sus enseñanzas en nuestra formación académica para ser profesionales de éxito y estemos preparados frente a los retos, a cada quien le hacemos el reconocimiento en cada hoja de este documento.

Asimismo, agradecer a nuestras familias que son nuestra motivación constante, fortaleza y musa para nuestra labor.

Índice de contenidos

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
Resumen	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	16
Tipo de Investigación	16
Diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
Población	20
Muestra	20
Muestreo	21
Unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
Técnicas.....	22
Instrumentos.	22
Validación y confiabilidad del instrumento.....	23
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos Éticos.....	25

IV. RESULTADOS	26
4.1. Presentación de resultados.....	26
4.2. Contratación de Hipótesis	35
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	535

Índice de tablas

Tabla N° 1 Niveles escala Likert.....	19
Tabla N° 2 Muestra y muestreo para prueba piloto en las empresas del sector Maderero del distrito de Mariano Melgar-Arequipa	22
Tabla N° 3 Principales técnicas de Instrumentos de investigación.....	23
Tabla N° 4 Validadores	23
Tabla N° 5 Rangos del Alfa de Cronbach.....	24
Tabla N° 6 Estadística de fiabilidad con Alfa de Cronbach – Piloto.....	25
Tabla N° 7 Estadístico de fiabilidad con Alfa de Cronbach de la Muestra.....	26
Tabla N° 8 La empresa realiza de forma efectiva el control de inventarios.....	27
Tabla N° 9 El capital de la empresa abastece a todas sus operaciones.....	28
Tabla N° 10 V1: Gestión de control de inventario y V2: Percepción de Rentabilidad	29
Tabla N° 11 V1: Gestión de control inventario y D1: Rentabilidad económica.....	30
Tabla N° 12 V1: Gestión de control inventario y D2: Utilidad bruta.....	32
Tabla N° 13 V1: Gestión de control inventario y D3: Rentabilidad de margen comercial.....	33
Tabla N° 14 V1: Gestión de control inventario y D4: Rentabilidad operacional del patrimonio.....	34
Tabla N° 15 Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk	36
Tabla N° 16 Coeficiente de Rho Spearman	37
Tabla N° 17 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y V2: Percepción de Rentabilidad.....	38
Tabla N° 18 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D1: Rentabilidad económica.....	39
Tabla N° 19 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D2: Utilidad bruta.....	40
Tabla N° 20 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D3: Rentabilidad de margen comercial.....	41
Tabla N° 21 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D4: Rentabilidad operacional del patrimonio	42

Índice de figuras

Figura N° 1 La empresa realiza de forma efectiva el control de inventarios.....	27
Figura N° 2 El capital de la empresa abastece a todas sus operaciones.....	28
Figura N° 3 Gestión de control de inventario y Percepción de Rentabilidad	29
Figura N° 4 Gestión de control interno y Rentabilidad económica	31
Figura N° 5 Gestión de control interno y Utilidad bruta	32
Figura N° 6 Gestión de control interno y Rentabilidad de margen comercial	33
Figura N° 7 Gestión de control interno y Rentabilidad operacional del patrimonio	35

Resumen

Esta investigación ha sido titulada “Gestión de control de inventario y Percepción de rentabilidad de las empresas del Sector Maderero Mariano Melgar-Arequipa, 2020”, cuyo objetivo general es analizar la gestión de control de inventario y la percepción de rentabilidad de las organizaciones del rubro maderero de Mariano Melgar-Arequipa, 2020, que se logra a través de cumplimiento de los objetivos específicos. Se alcanzó tal propósito en donde el método se basó en un tipo de estudio aplicado, nivel correlacional descriptivo, todo bajo el diseño no experimental transversal, pues se consideró un período específico para la recolección de los datos en instrumento empleado es la encuesta, que se implementó a la muestra conformada de los trabajadores de 15 organizaciones del rubro maderero representada por 40 personas en total, cuya encuesta se conformó de 30 interrogantes. Concluyendo la directa existencia de la relación positiva entre la gestión de control de inventarios y la percepción de rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar-Arequipa 2020.

Palabras clave: Gestión, Control de Inventario y Rentabilidad

ABSTRACT

This research has been entitled inventory control management and profitability perception of companies in the timber sector Mariano Melgar Arequipa 2020 whose general objective is to analyze inventory control management and the perception of profitability of organizations in the timber sector of Mariano Melgar de Arequipa that through compliance with the specific objectives such a purpose was achieved where the method was based on a type of study applied descriptive correlational level all under the non-experimental cross-sectional design since a specific period was considered for the collection of data in instrument employee is the survey that was implemented to the sample made up of workers from 15 organizations in the lumber industry represented by 40 people in total whose survey was made up of 33 concluding the direct existence of the positive relationship between inventory control management and the perception of profitability of the companies in the timber sector Mariano Melgar Arequipa 2020.

Keywords: Management, Inventory Control and Profitability

I. INTRODUCCIÓN

Los inventarios tuvieron como inicio en los egipcios y todos los demás pueblos de la antigüedad, en el que almacenaban gran cantidad de alimentos que son usados en tiempos de calamidades o sequías. Asimismo, surge el problema de los inventarios, así que es una manera de enfrentar los tiempos de escasez. Donde permite resguardar el sostenimiento del negocio y el progreso de sus acciones operativas. Así mismo el almacén de todos los bienes y alimentos necesarios para subsistir lo que dio origen la existencia de los inventarios. Duran (2012). Administración del inventario: es un elemento fundamental para la optimización en las utilidades de las empresas. Revista Visión Gerencial, 56. <https://www.redalyc.org>.

En la actualidad el grupo industrial maderero es una actividad económica principal del sector empresarial dedicadas a la venta de madera tanto mayoristas como minoristas de las pequeñas y micro empresas de la localidad Mariano Melgar de la ciudad de Arequipa 2020, el presente trabajo está dirigido a efectuar un estudio a la gestión del control del inventarios y percepción de rentabilidad. La administración de inventarios es decisiva en la gestión de la dirección estratégica de toda la empresa, las actividades proporcionadas a la gestión en un inventario mediante las técnicas de registros, la estructura de codificación, Por ello, Pérez (2013), “los inventarios son parte del grupo de activo circulante de la empresa y está conformado por los activos que adquiere de una forma planeada y organizada para su venta. Por lo tanto, El control es esencial en diversas organizaciones donde los inventarios son parte de la cuenta de los activos corrientes que involucra una mayor inversión, se hace imprescindible la adaptación de rigurosas medidas de control interno para asegurar un estricto funcionamiento acorde a las políticas y proyectos de la gestión del negocio. (Sinisterra, 2011).

Por consiguiente, Salinas (2004), indica: El inventario es el mecanismo fundamental y trascendental en la puesta para obtener una contabilidad minuciosa con información de cálculos con datos exactos, dando una categoría de orden y de valor de cada materia prima que conforma parte del patrimonio de todas las organizaciones de las empresas (p.232)

Además, Faga y Ramos (2006), donde Nos señala que las utilidades que genera una compañía dentro del sector que se comienza a desarrollar al instante de ejecutar cierta actividad. Toda empresa busca obtener óptimos resultados puesto que es un indicador que muestra conforme con la marcha de la empresa y esto nos permite tomar decisiones oportunas por parte del administrador (p.12)

Por ello, Cuervo y Rivero (1986), tener un análisis de rentabilidad es importante puesto que determina a partir de la cantidad de metas con las que se encuentra las entidades económicas, dentro los cuales uno se fundamenta de cómo va en marcha o si obtiene beneficios, otros tomaran crecimientos, la permanencia, así como el servicio a la población, en muchos casos las entidades mercantiles centralizan sus análisis económicos empresarial (p.19)

El problema general de nuestra investigación es ¿Cuál es la relación de la gestión de control de inventarios y percepción de rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar – Arequipa, 2020? los problemas específicos expresan lo siguiente ¿Cuál es la relación de gestión de control de inventarios y de rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020?, Además, ¿Cuál es la relación de la gestión de control de inventarios y utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020?, Por lo tanto, ¿Cuál es la relación de la gestión de control de inventarios y rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020?, Finalmente, ¿Cuál es la relación de la gestión de control de inventarios y de rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020?

En tal sentido, la justificación teórica que genera este proyecto es obtener información de teorías donde se describe la gestión de control de inventarios y percepción de rentabilidad fundamentando sus elementos, comprobando e investigando por medio del estudio del caso particular. El diseño de la metodología de la investigación que se aplicara es descriptivo, con nivel correlacional, diseño no experimental. De igual forma, el objetivo de investigación es explicar el conocimiento que tienen las organizaciones sobre la relevancia de registrar los inventarios, explicando además la percepción que se tiene de la rentabilidad de los hallazgos de las organizaciones del rubro maderero del distrito Mariano Melgar,

intentando contribuir con tales organizaciones en dónde se recomienda llevar a cabo un adecuado inventario aplicando herramientas de acuerdo a sus labores.

El objetivo general del presente estudio es Analizar la relación de Gestión de control de inventarios y percepción de rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020. Por ello, los siguientes objetivos específicos son: Indicar la relación de gestión de control de inventarios y rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020, asimismo, Conocer la relación de gestión de control de inventarios y utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar – Arequipa, 2020. Por lo tanto, Describir la relación de gestión de control de inventarios y rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020. Finalmente, Identificar la relación de gestión de control de inventarios y rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa ,2020. Y como Hipótesis General: Existe una relación directa entre la Gestión de Control de inventario y la Percepción de la Rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020. Además, las Hipótesis específicos Existe una directa entre la Gestión de control de inventario y la Rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020. Asimismo, existe una relación directa entre la Gestión de control de inventario y la Utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar – Arequipa, 2020. Además, Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventario y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar- Arequipa, 2020. Finalmente, Existe una relación directa entre el Control de inventario y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020.

II. MARCO TEORICO

Se consignaron los seguidores estudios elaborados en el contexto internacional, siendo un aporte importante a la investigación:

También, Gonzáles (2019), en la tesis “Dominio de Registro de inventario y su Influencia en el Rendimiento de la organización CODILITESA S.A. Ecuador”, la cual tiene como meta principal crear control de sistema de inventarios para superar el rendimientos, con la finalidad proporcionar las propiedades de un dominio de registro para las existencias de la empresa “CODILITESA S.A” , por consiguiente, permitirá observar mayores ganancias al momento de dar un sistema de soluciones a los espacios de grandes rendimientos y posteriormente se implementen el controles para el registro de las mercancías, se hizo la aplicación del método descriptivo aplicando un método inductivo y de diseño no experimental, la cual permitió a crear el siguiente resultado la organización carece de procedimientos dirigidos a optimizar tiempos y recursos para un buen manejo de dominio de registros y una buena toma de decisiones para la organización.

Por otro lado, Lavayen (2019), en la tesis “Control de Registros y el Rendimiento de la empresa comercial Trazos & Tijeras CIA LTDA. Del Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena, Año 2017”, asimismo, la cual tiene como meta integral Poner manejos y procesos para la inspección de los registros, teniendo eficiencias en las operaciones e incrementos en el rendimiento de la Comercializadora Trazos & Tijeras Cía. Ltda., el método usado es cualitativa y no experimental. La cual apoyo a crear el siguiente resultado la organización no lleva un registro de control de inventarios, no hay una guía de procesos de cómo realizar registros los de productos, como tener orden los productos al momento de hacen compradores en grandes cantidades no son en base a una orden de compra que contenga el producto faltante y esto transgrede de manera perjudicial en la rendición de la organización de la compañía.

Moreira y Peñafiel (Portoviejo 2019) en la tesis “El dominio de los registros y su influencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. Ecuador”, el cual tiene como meta integral al establecer la importancia del dominio de registro y su impacto en las decisiones de gestión, la metodología usada fue de prototipo de estudio es correlacional, con nivel descriptivo no experimental.

La muestra estaba conformada por trabajadores de la organización, asimismo, llega a hacer el subsiguiente resultado: la empresa no cuenta con un sistema de control de dominio de registros lo que hace que sus gastos se incrementen y no obtenga una rentabilidad esperada.

Por otro lado, Tomalá (2019), en la tesis “Dominio de Registros y su Rendimiento del Deposito Milesi la Casa del Tapiz, Ciudad de Guayaquil, Provincia de Guaguas, 2018”, por lo tanto, tiene como meta integral dar a los cálculos adecuados de rendimiento, por medio del estudio de control de registros, para el diseño de una guía de procesos de control de registros en el depósito, el método de investigación utilizado fue descriptivo, se utilizó las entrevistas donde se lograron establecer la dificultad general que en la actualidad está pasando la organización respecto al inaceptable control de registros, la cual apoya a crear el siguiente resultado de la organización carece un reglamento donde mencione el procedimiento para adquirir, almacenar y vender el producto, no hay un correcto control de inventarios lo que implica a obtener los productos a precios altos, se incrementa el costo de ventas y así se afecte la rentabilidad de la empresa.

También, Quinde y Ramos (2018), en la tesis “Valuación y Dominio del Registro y su causa en el Rendimiento de Guayaquil-Ecuador”, el cual tiene como objetivo general analizar la Valuación y Dominio del Registro, y su causa en la rendimientos en la organización DISENSA RAMIREZ S.A., en dicho estudio se utilizó un método con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo a través de entrevistas encuestas a los principales referidos en el espacio de gestión integral, compra, venta y bodega, resultado que al solo contar con un proceso de dominio de registro no se puede evitar los desperdicios de residuos de la fabricación, aun así el proceso de control de dominio de registros tiene una causa positiva en la rentabilidad.

Asimismo, Paredes (2017), en la tesis “El dominio de registros y el rendimiento en la organización Cacao Country”. Por lo tanto, la cual tiene como meta integral Crear políticas y procesos que apoyen al control de registros de la organización Cacao Country, la investigación se desarrolló el método descriptivo, así como el enfoque cualitativo; porque se desea un estudio con técnicas cualitativas al recoger datos de los registros que muestre una observación

naturalista que ayuden interpretar el problema y así dar resultados acertadas que supere el dominio de los registros, así como de políticas y procesos. La cual ayudo a concluir la organización carece de políticas y procesos que les ayuden a los empleados realizar un método de control de registros que les ayude ver el stock, volumen de productos, forma de almacenamiento, sobrantes y espacio de ubicación de los productos.

Por su parte, Pumagualli (2017), en la tesis titulada “El control de inventarios y su influencia en el rendimiento de los de los Depósitos León Cantón Riobamba período 2014-2015”. Ecuador, Por lo tanto, tenía cómo meta general establecer cómo el dominio del registro influye en el rendimiento de los Depósitos León, Cantón Riobamba periodo 2014-2015”. Asimismo, el desarrollo del estudio uso el método del estudio documental mediante el diseño de nivel deductivo no experimental y de estudio cualitativo, cuya muestra estuvo compuesta por 7 trabajadores en la organización. Con las conclusiones obtenidas de la empresa se concluye que cuenta con un dominio de depósitos el cual lo trabajan de forma empírica, no muestra la información correcta en el movimiento de los registros ocasionando ineficiencias de la organización.

Además, Andrade (2016), en la tesis “El dominio interior y el rendimiento en la Organización Electrónica Muñoz, Ecuador”, el cual, posee como meta general analizar como el Dominio Interno influye en el Rendimiento de la organización Electrónica Muñoz. Para el crecimiento del estudio el método usado es de diseño descriptivo, no experimental, común, transversal. Se realiza el concepto y operacionalización de las variables; el método aplicado fueron las observaciones y la herramienta, la cual ayudo a terminar que la organización carece de un sistema de control que le apoye a optimizar sus recursos, así como tiempo y dinero, lo cual se ve reflejado en una bajo rentabilidad.

Por otra parte, Jaimes (2016), en la tesis “Guía para el Dominio de Registros Caso práctico: Balero y Banda de Acapulco S.A., México”. Asimismo tiene como finalidad principal “Diseñar una guía para el dominio de registro de la organización “Baleros y Banda de Acapulco S.A. de C.V.”, con el finalidad de hacer el inventario y dominio de la mercadería, de forma eficaz y oportuna, metodología utilizada fue descriptiva aplicando un método inductivo y de diseño no experimental, la cual

ayudo a llegar al siguiente resultado la organización carece de un adecuado dominio de inventarios ya que el inventario físico que realiza no concuerda con el del sistema, no hay verificación del producto así como de sus maquinarias.

Por otra parte, Murillo (2016) en la tesis “Elaboración de un sistema de Dominio de Registros bajo las mandatos Internacionales de Datos Financieros para la Ferretería Andeacero del Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, Universidad Riobamba-Ecuador 2016”, la cual tiene como meta integral superar el procedimiento y gestión de la cuenta mercadería, la metodología es descriptiva porque contiene las características e interpretaciones de las labores que está haciendo en la organización por medio de aplicaciones de un sistema de dominio de registros. La cual permite ingresar al siguiente resultado la organización no cuenta con buenos registros, sus controles son inadecuados, la administración de su almacén es deficiente e impiden su desarrollo y el logro de una buena gestión de inventarios.

También, Carrasco (2015), en la tesis “El Dominio del Registro y el Rendimiento de la Ferretería Ferro Metal El Ingeniero de la Ciudad del Puyo”. Por lo tanto, tiene como meta integral hacer el sistema de dominio de registros para superar el rendimiento de la empresa, asimismo, el método usado tiene el modo inicial del estudio, el nivel de estudio, la muestra, con la operacionalización de las variables, el proyecto de recojo de información y el proyecto de proceso de los datos. Finalmente, la cual termina con el siguiente resultado no se lleva una adecuada gestión de dominio de registros de acuerdo a los requerimientos de la organización lo que ha conllevado a una incorrecta valoración de existencias.

Asimismo, Barrionuevo (2015), en la tesis “Las Labores de Dominio de Registros y el rendimiento en la Farmacia Luz y Vida de la Ciudad de Ambato”, el cual, tiene como meta general superar el dominio de registros para evitar que la organización termine con pérdidas, que se vean reflejadas en cuestiones monetarios representados, la metodología usada es enfoque cualitativo, porque se recogerán datos acerca de la dificultad de estudio en documentos anteriores, sobre las labores de dominio de registros, además que se contará con la presencia de los individuos comprometidos, lo cual nos ayudara tener una visualización clara y específica del caso actual, se fundamentarán en métodos cualitativos puesto que

se buscará datos sobre problemas y el campo determinado. Finalmente, la cual llega a crear el siguiente resultado que la empresa no tiene una adecuada administración, no cuentan con una guía de tareas que les permiten a los trabajadores desempeñar su cargo con responsabilidad.

También, Pérez (2016), en la tesis “Dominio de Registros y el Rendimiento de la Avícola San Francisco S.A. Ambato- Ecuador”, la cual tiene como propósito integral establecer la influencia de dominio de registros en el rendimiento para la toma de decisiones, el estudio está involucrado en el enfoque cualitativo descriptivo y no experimental. La cual apoyo a crear el siguiente resultado la organización no tiene dominio de registros lo que les impide ver su stock, productos a adquirir, a comprar y este desorden influye de forma importante en el rendimiento de la organización.

El presente texto se encontraron la recopilación de las siguientes tesis Nacionales que aportaron a la presente investigación:

Por su parte, Ambulay (2019), en la tesis “El Dominio de Registros y su Atribución en el Rendimiento de la Organización Grupo Deltrón S. A. en el año 2018, Universidad Peruana de las Américas Lima Perú”, el cual tiene como fin fundamental Establecer como el dominio de registros influye en el rendimiento de la organización Grupo Deltrón S.A., en el año 2018, el estudio efectuó un planteamiento básico, diseño no experimental, descriptivo, transversal, tomando a los colaboradores con la herramienta de preguntas. Se determinó que la organización carece de una administración de dominio de registros, hay desorden en los entradas y salidas de productos así también carecen de una guía de distribución de funciones y esto conlleva a que los colaboradores no tengan identificadas sus tareas.

Por su parte, Valle y Valqui (2019), “Control de registro y su incidencia en el rendimiento de la organización Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017”. Por lo tanto, propone como propósito integral determinar la incidencia del dominio de registros en el rendimiento de la organización Armando Rodríguez Tello – Representaciones Progreso – Rioja, espacio 2016-2017, Por ello, donde se usó un tipo de estudio aplicada, la metodología del estudio fue correlacional descriptivo, de tal manera, el diseño fue

tipo no experimental, Finalmente, concluye que para establecer el predominio positivo de las variables se ha procedido a realizar una exploración entre el dominio de registro y el rendimiento de la organización.

Asimismo, Corrales y Huamanguillas (2018), en la tesis “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa”. Por lo cual, tuvo de propósito general, Establecer la influencia del dominio de registros en el rendimiento de las organizaciones del sector ferretero 2018, el método usado, cualitativa descriptiva, no experimental. La que determino la siguiente conclusión, el sector ferretero no cuenta con sistemas de control de inventario que les permita ver su stock, volumen de productos, escases de productos, algunas empresas lo llevan por sistemas electrónicos, algunos en cuadernos y otros de forma mental, no realizan cuadros de inventarios para ver la disposición de productos, lo que trasgrede de manera negativa en su rentabilidad.

Asimismo, Dávila y Maldonado (2018), en la tesis “Dominio de registros y su influencia en el rendimiento de la organización de labores RUTSOL S.A del distrito de Nueva Cajamarca – periodo, 2016. San Martin-Tarapoto”, asimismo, tiene como meta general Determinar de qué manera influye el dominio de registros en el rendimiento desde la organización de labores Rutsol S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016, el diseño del estudio que se aplico fue no experimental, transversal, descriptivo, donde la muestra fue comprendido por el jefe general, el personal encargado de los registros y documentos de la organización, de la misma forma se aplicó como herramienta una lista de cotejos y un manual de exploración documentaria. Se llegar a terminar que el dominio de registros influye de forma nula en el rendimiento de la organización de labores, por lo tanto, se aceptan la hipótesis alterna del estudio.

Por su parte, Fiestas (2018), en la tesis “La gestión de registro y su dominio en la rentabilidad del bazar El Provinciano, de María E. López Rosario, Callao, 2017”. Por lo tanto, tiene como objetivo general Establecer si la administración de registro afecta enormemente en el rendimiento del Bazar ‘El Provinciano”. Asimismo, el estudio trata de establecer los efectos de los inadecuados dominios y administración de los registros, entradas no registradas, error en el proceso

despacho, permite reducir errores. Por ende, la metodología de estudio tomada es diseño no experimental - transversal. Su universo está comprendido por 14 ayudantes del espacio de venta, compra y del depósito del Bazar. Para el presente estudio se usó el método de entrevista y de herramientas las preguntas. La cual ayudo a hacer el siguiente resultado en que el dominio de registros se debe hacer de manera temporal basados en técnicas y sistemas para no tener pérdidas y que su efecto en el rendimiento sea de manera positiva.

Por otro lado, Alvarado (2018), en la tesis de investigación Plantear un “Sistema de dominio de Registro para superar el Rendimiento de la organización RODANORTE S.A.C. Chiclayo 2017, Chiclayo – Perú”, el cual tiene como meta integral, brindar un sistema de dominio de registros, para superar el rendimiento de la organización RODANORTE S.A.C – Chiclayo 2017, Por consiguiente, el método fue aplicado, se relaciona a la clase descriptivo propositivo, con un tipo de diseño no experimental, en la cual se hizo y tomo unas preguntas hecho con Likert escala de 5 y contienen 15 ítems, diseñadas especialmente para establecer y medir las variables independiente (dominio de registros) en la organización RODANORTE S.A.C.. Para el establecimiento del rendimiento se hizo cálculos los ratios de rendimiento correspondiente, tomando como fuentes primarias los estados financieros que corresponde al año 2017. La cual apoyo a hacer el siguiente resultado no se lleva una buena administración de dominio de registros e influye de manera mala en el rendimiento de la organización.

Además, Atencia (2017) en la tesis “El Método de Dominio de Registros y el rendimiento de las organizaciones Industriales Alipross S.A.C., 2016. Universidad de Huánuco –Perú”, el cual tiene como propósito general Determinar que el método de dominio de registros influye en forma significativa en el rendimiento de dicha organización. El diseño del estudio fue descriptivo y no experimental, que de las conclusiones obtenidas ha logrado crear un estudio acerca de su economía actual y el proceso de los datos por medio del programa estadístico y la aplicación de indicadores que se hacen de manera específica y detallada.

Asimismo, Gómez (2017) en la tesis “Dominio interno de registros y su atribución en el Rendimiento de la Organización Central de Belleza SAC, distrito Miraflores. Lima – Perú”, en tal sentido, tiene como propósito general Establecer el

efecto del Dominio interior de los registros en el Rendimiento de la organización Central de Belleza SAC - Miraflores. La metodología de estudio fue descriptivo correlacional, el número de personas consistió en 09 trabajadores de la organización. Los instrumentos utilizados cuestionario mediante las preguntas, haciendo uso de 12 ítems. La cual, genero la subsiguiente conclusión que un adecuado uso del dominio de registros afecta de una forma beneficiosa en el rendimiento de la Organización Central de Belleza SAC del Distrito de Miraflores.

Por otro lado, Huamani (2017) en la tesis “Exploración de la administración de depósito y su atribución en el rendimiento de la organización Pernos y Suministros Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016, Tarapoto- Perú”. Por consiguiente, tiene como propósito fundamental explorar la administración de depósito y su efecto en el rendimiento de la organización Pernos y Repuesto Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016, Por lo tanto, la metodología de estudio se creó una investigación de clase descriptivo- no experimental. En el crecimiento del estudio se usaron métodos de recolección de información. La cual, da el siguiente resultado que la empresa presenta una serie de imperfecciones, los colaboradores no tienen identificadas sus funciones, lo que con lleva a un inadecuado manejo y control del almacén.

Asimismo, Rengifo y Ramírez (2017) en la tesis “Valuación del dominio de registros y su influencia en el rendimiento de la organización Electro Servicios Davila SAC, 2015. De la ciudad de San Martín –Tarapoto”. Es así como, tiene como propósito principal establecer la influencia del dominio de registros en el rendimiento de la Organización Electro Servicios Dávila SAC. Año, 2015 se ha tomado la técnica inductiva y de clase aplicativa, pues, al saber las situaciones de la organización, logramos explorar y establecer la influencia del registro en el rendimiento de la organización se termina que la administración del dominio de registros en la Organización Electro Labores Dávila muestra deficiencia hacia todas las características examinadas, haciendo ver una conexión directa con el rendimiento de informes financieros, periodo 2015.

Por otro lado, Salvador (2016), en la tesis “El dominio de registros y su efecto en el rendimiento de la organización Asesora y Evento Pacífico S.A.C – Trujillo, 2015”. Por ende, se dispuso como propósito Integral establecer el resultado del dominio interno de registros en el rendimiento de la organización Asesora y Evento

Pacifico SAC, Trujillo-2015, la clase de estudio fue no experimental, aplicada. Culmina con lo que sigue dando como resultado: Se identificó no tienen lineamientos específicos de la toma de registros, no tienen preparaciones mensuales de sus áreas, ya que hace la mala entrega de producto a los compradores, no se halló relación entre el stock que se encuentra en el sistema con el inventario físico, en existencia de mercadería se encontraron desmedros, teniendo una rentabilidad que se mide a través de ratios donde disminuyó a 9.77 %, su rendimiento sobre los bienes, incremento a 30.41 % a beneficio de los dueños.

Asimismo, Cubas (2016), en la tesis “El dominio de registro y su Influencia en el Rendimiento de la organización Artceramics Imagen S.A.C. Universidad Cesar Vallejo Chiclayo-Perú” el cual tiene como fin primordial la influencia del Dominio de Registros en el Rendimiento de la organización Artceramics Imagen S.A.C., 2015, el método que se usó fue explicativo de clase Descriptivo y el Diseño del estudio era No Experimental – Transversal – Descriptivo, la herramienta para recolectar la información usado fue diseñado por medio de unas preguntas y la fichas de exploración de documentos. La información recogida eran procesados para su respectivo análisis estadístico Terminando con el siguiente resultado que la organización carece de una buena gestión para el dominio de registros, y esto conlleva a pérdidas significativas.

También, Mercado (2016), en la tesis Dominio de Registros y su influencia en el rendimiento de la organización Agro Transportes Gonzales SRL año 2015. Trujillo – Perú. Asimismo, tuvo como propósito integral establecer la influencia del dominio interior de registros en el rendimiento de la organización Agro Transportes Gonzáles SRL año 2015, Además, el tipo de estudio será la descriptiva con un diseño no experimental, donde termina que, el control interno de registros tiene una causa positiva en el rendimiento, porque el rendimiento hecho por el dominio interno de registros incremento. Así mismo, concluyo que la rentabilidad producida en la empresa indica por cada sol invertidos ganamos 8.42% de interés, lo que es beneficioso para la organización.

Por otra parte, Tarazona (2016), en la tesis titulada El Dominio de inventarios y el rendimiento de la organización Corporación Icaro SAC. Huaraz, 2015. Chimbote-Huaraz. Por lo tanto, tiene como meta general Establecer la Incidencia

del dominio de registros en el rendimiento de la corporación ICARO SAC Huaraz en el 2015. El tipo de diseño del estudio es simple, transversal, no experimental. Donde pudo concluir que el dominio de registros influyo en el rendimiento de la corporación, por consiguiente, donde dominio de registros es tomado en cuenta como un instrumento elemental para no dejar realizar robos, fraudes y equivocaciones en la contabilidad, para cuidar el margen de la organización con el fin de tener rendimiento en la organización.

En la presente tesis se ha realizado la revisión de las teorías relacionados a la Gestión Control de Inventario; se fundamenta en:

Teoría de Control interno según Holmes

Padre de la teoría Holmes (1987).

La teoría fórmula sobre el control interno que se involucra a las funciones que realizará la gerencia de la organización, por lo que su propósito será preservar, velar, asegurar y garantizar que los medios y recursos de la organización se administran adecuadamente, evitando de fraudes, robos, desfalco y uso inadecuado de los mismos, brindando la seguridad de que los recursos serán manejados eficaz y eficientemente, bajo la aceptación de la administración de la organización (Muñoz, 2015).

La teoría del control de inventarios es un mecanismo básico para la nueva y moderna gestión, pues, se presenta la accesibilidad a empresas y organizaciones, señalando la proporción real de los productos existentes disponibles, para la comercialización en un tiempo y sitio específico, además de entornos de estos que se apliquen a la empresa (Espinoza, 2013, p.78)

Además, William Laveriano (2010); afirma que se basa en el cumplimiento del dominio de las existencias; tanto existentes como en procesos de fabricación y sus comparaciones con los requerimientos actuales y futuros, para ayudar determinar, tomando en cuenta el ritmo de consumos, las etapas de existencias y las compras específicas para ayudar la demanda. Por lo tanto, es la eficiencia en la dirección adecuada de registros, de la rotación y evaluaciones de los inventarios con respecto a cómo se clasifiquen y que clase de registros tenga la organización, donde a través de todo esto se establece conclusiones de forma razonable,

llevando a determinar sucesos financieros de la organización. (Barrionuevo, 2010, p.56). Finalmente, Pingo (2019), señala como propósito central del dominio de los registros expresando y manteniendo un óptimo y apropiado índice de las inversiones que forman parte de esta área, reflejándose en los gstock así como en el dispendio según los recursos capitales con los que cuenta la organización (p.97).

Segunda variable Rentabilidad; se fundamenta

Teoría de la rentabilidad y del riesgo en el modelo de mercado de Huarpe

Padre de la teoría Sharpe (1963).

Daza (2016) Esta teoría propone que la Rentabilidad no debe obedecer a un proceso complicado de cálculos sino tener que ver con el crecimiento de la Rentabilidad midiendo con un determinado índice para saber el rendimiento de cada activo financiero.

Dentro de la teoría de la rentabilidad se tiene como un supuesto de donde se implementan los hechos económicos que permiten la movilización de recursos individuales materiales y monetarios. Sobre estas perspectivas, el rendimiento de una organización puede examinarse diferenciando los resultados finales y el valor de los medios disponibles para crear dichas utilidades. (Ccaccya, 2015, p.VII-1)

Se denomina rentabilidad a los beneficios económicos obtenidos por unas labores comerciales que impliquen la oferta de un bien y servicio, de la misma forma es la opinión que origina el incremento y mejora de las capitales de la organización, impulsando la constante innovación y la integración de nuevos mercados y oportunidades para la empresa (Gitman, 2012, p.018)

Barco (2009), el rendimiento es el índice producción de los fondos que se comprometieron y que son de una empresa, desde el punto de vista de una exploración a largos plazos, donde lo eficaz es establecer el incremento de su valor y su constancia en la empresa. (p. II-1)

Por lo tanto, se toman en cuenta en consideración los indicadores de Gestión de Control de inventario:

El control de inventarios es un instrumento elemental en la gestión moderna, ya que este ayuda a las organizaciones y empresas identificar los productos

disponibles y la cantidad real disponibles para la venta, en un determinado tiempo y lugar establecido, al igual que la calidad del almacén adaptables en la industria. (Espinoza, 2013, p.78)

Control. El control es el procedimiento donde se establece donde se está realizando acabo, calculando y al ser imprescindible, empleando acciones correctas de forma del cumplimiento se desarrolle de acuerdo a lo planificado. (Giraldo, 2007)

Inventarios. Se puede conceptualizar como registros documentales de capitales materiales que se disponen para las ventas del transcurso ordinario del comercio o para ser comprados en la creación del bien o servicio para su siguiente venta (materia prima, producto en procesos y productos terminados. (Laveriano ,2010)

Movimientos de Existencia. Para poder controlar los movimientos de las existencias se dan dos sistemas: el método de inventarios permanente y métodos de inventarios periódicos. (Sánchez Estella & Tarodo Pisonero, 2015)

Planificación de Inventarios. El planeamiento de inventario es esencial en una administración fundamental de los recursos por parte de una organización. Estos procedimientos supervisan muchos contenidos de las cadenas de suministros, así como la compra de productos terminados y principales, el establecimiento de proporciones mejores de gestiones y la programación de las demandas.

Valuación de los inventarios. Son métodos usados con la finalidad de escoger y aplicarle una base determinada para valuar los registros con fines económicos. La valuación de registros son procedimientos fundamentales cuando los costos unitarios de adquisiciones han sido distintos. (Salazar, 2019)

Asimismo, se toman los siguientes términos como dimensión de la Percepción de Rentabilidad.

La rentabilidad se considera un aspecto que se implementa en las actividades económicas, movilizand recursos humanos, materiales y financieros, con el objetivo de alcanzar los resultados propuestos según este enfoque la rentabilidad organizacional. Se evalúa en función de la comparación de resultados

específicos y el valor de los recursos que se emplearon para tales beneficios (Ccaccya, 2015, p.18).

Rentabilidad Económica. Intenta calcular el poder del capital de la empresa para tener ganancias, dada la eficacia en los rendimientos, estas harán efectuar sus obligaciones de pasivo, asimismo como la obligación de los aportadores de capitales de las entidades económicas. (Eslava, 2003)

Utilidad bruta. la utilidad bruta se corresponde a una diferencia entre lo que ingresa económicamente a una empresa y el valor de creación o costo de las ventas, esto involucra la deducción de las ventas generadas, además de los valores empleados para la conformación del producto o servicio (Ccaccya, 2015)

Rentabilidad de margen comercial. Atencia (2017), determinar la rentabilidad de las ventas de la empresa considera el costo de producción (p.26)

Rentabilidad operacional del patrimonio: Es la proporción de los socios o accionistas que aspiran a una positiva rentabilidad a futuro. Esta intervención puede ser con terrenos, efectivo o maquinaria, la cuál será utilizada para la empresa para lograr sus propósitos utilizando eficazmente los capitales con los que se cuentan (García y Quisoruco, 2019, p.18).

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de Investigación

El modelo presente de la tesis, es aplicada, porque utilizó teorías y enfoque de las variables donde investiga como recopilar y obtener datos para ir creando la base de entendimiento que se va sumando a los datos previos existentes con el fin de ayudar a lograr objetivos y responder a la hipótesis de estudio.

Diseño de investigación

El diseño es no experimental, pues las categorías y sus dimensiones no se han transformado, ya que no se aplica la prueba o experimento, es transversal porque estudia ambas variables a la vez efectuando un corte en un determinado periodo, el periodo del cual fue el año 2020.

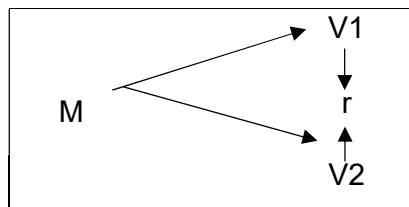
Descriptivo son aquellos que están orientados a establecer cómo es o como se da el entorno de las variables que corresponden estudiarse en una población.

Correlacional donde permite establecer el nivel de conexión entre las variables de esta tesis así mismo está dirigido a Administración de Control de Inventarios y Percepción de la Rentabilidad en las organizaciones del sector maderero, Mariano Melgar- Arequipa, 2020.

Explicativo están señalados a responder por qué suceden determinados fenómenos, cual es la causa o factor de peligros. Marcar.

Correlacional se establece el nivel de conexión entre las variables de esta tesis así mismo está dirigido a Administración de Dominio de Inventarios y Percepción de la Rentabilidad.

El esquema de tipo de diseño correlacional :



Donde:

M: es personal de las áreas de finanzas, contable y almacén de las compañías madereras de la jurisdicción de Mariano Melgar -Arequipa.

V1: Gestión de Control de Inventario

V2: Percepción de Rentabilidad

R: Conexión entre las variables

Enfoque de Investigación

El estudio fue perfeccionado en base al enfoque cualitativo, dado que consideran como variables cualitativas, tomando como técnica análisis documental y la observación, a partir del cual se identificó y verifico las variables del estudio de manera cualitativa.

3.2. Variables y Operacionalización

Definición conceptual: Variable 1 Gestión de Control de Inventarios

El Dominio de registros es un instrumento elemental de la gestión actual, debido a que proporciona a las organizaciones y entidades conocer la proporción real de los bienes utilizables para las ventas, en un lugar y periodo establecido, al mismo tiempo las condiciones de stock adaptables en las industrias. (Davila y Maldonado, 2019, p.78)

La Gestión de control de inventarios está compuesta de cinco dimensiones:

- Control
- Inventarios
- Movimientos de existencias
- Planificación de inventarios
- Valuación de inventarios.

Definición Operacional: Variable 1. Gestión de Control de Inventario

Se aplicó dentro las empresas la técnica más aplicada la encuesta, mediante el uso de cuestionario el cual consta de 15 preguntas para nuestra variable la cual nos permitió obtener información sobre la muestra total.

Definición conceptual: Variable 2: Percepción de Rentabilidad

Se considera un aspecto que se implementa en las actividades económicas, movilizandolos recursos humanos, materiales y financieros, con el objetivo de alcanzar los resultados propuestos según este enfoque la rentabilidad organizacional. Se evalúa en función de la comparación de resultados específicos y el valor de los recursos que se emplearon para tales beneficios (Ccaccya, 2015, p.18) (Davila y Maldonado, 2019, p.15)

Percepción de Rentabilidad tiene como componentes cinco dimensiones:

- Rentabilidad Económica
- Utilidad Bruta
- Rentabilidad de Margen Comercial

- Rentabilidad Operacional del Patrimonio

Definición operacional: Variable 2: Percepción de Rentabilidad

Se aplicó en las empresas del sector maderero la técnica de encuesta, por medio de cuestionarios de 15 interrogantes para nuestra variable la cual nos permitió tener datos sobre la muestra seleccionada.

Indicadores

Son una de los conceptos más usadas por distintas entidades y autores de Bauer (1966) “Los indicadores sociales son estadísticos, serie estadística o distintas maneras nos indican y nos facilitan observar en dónde estamos y hacia dónde queremos dirigirnos con relación a los objetivos y metas establecidas, así como evaluar presentaciones concretas y establecer su impacto”.

Los indicadores para medir la primera variable, Gestion de Control de Inventarios son: Efectividad de control, Controles de entradas y salidas (Guía de Kardex y Remision), Reporte de Inevntarios fisicos, de Stock, Mtaerias Primas, Productos en Proceso y terminados, Inventario Permanente, Periodico, Adquisiciones de Productos, Determinacion de Cantidades, Planificacion de la demanda, Costo Promedio, PEPS y UEPS.

Los indicadores para medir la segunda variable, Percepción de rentabilidad son: Inversion , Ganacia Esperada, Ganancia futura, Impuesto, Utilidad, Costo de produccion, Producto, Venta netas , Costo de Ventas, Bienes, Capital, Maquinaria. La escala de medición es tipo Likert consta con cinco escalas de niveles de respuestas.

Tabla N° 1 Niveles escala Likert

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Diseño del autor

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población de este estudio está constituida por 45 trabajadores que laboran dentro de las 15 empresas del sector maderero ubicadas en la avenida Jesús del distrito - Mariano Melgar, aquellos colaboradores que su función está relacionada directamente con la gestión de control de inventarios.

Criterios de inclusión: la unidad muestral incluida son la totalidad de los colaboradores que se hallan dentro del proceso de elaboración de informes, área finanzas, área contable y el área de almacén del comercio de las empresas madereras que se encuentran ubicadas a lo largo de la avenida Jesús Mariano Melgar - Arequipa.

Criterios de exclusión: no se tomó en cuenta al personal que no estaban implicados en el proceso de la determinación de los costos totales.

Muestra

La muestra correspondiente en una investigación Se decretó realizar mediante la muestra estadística, utilizando la fórmula de la varianza poblacional, donde la selección de la población es de forma aleatoria que se utiliza para la investigación, tomando como muestra a 45 trabajadores de 15 empresas del sector maderero que están involucrados directamente con la gestión de control de inventarios y percepción de rentabilidad.

La fórmula de la varianza poblacional considera los siguientes valores:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Se describen seguidamente el significado de cada nomenclatura:

n=Tamaño de muestra

N= Población =45

p= Porcentaje de aceptación =50%

q= Porcentaje de no aceptación

E = Margen de error muestral (de 5 a 10%) = 5% =0.05

Z=Nivel de confiabilidad=1.96=95%

$$n = \frac{45 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.5^2 * (45 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

De acuerdo al proceso para alcanzar la especificación de la muestra de un conjunto poblacional los resultados obtenidos demostraron que la misma sería de $n = 40$ trabajadores en dónde se implementaría el instrumento cuestionario.

Muestreo

A Efectos de esta investigación se consideró el muestreo no probabilístico por conveniencia simple y aleatorio representado por el 30% de la población o lo que es igual a 12 trabajadores a través del muestreo señalado. Según, En tanto, Ñaupas, Palacios, Valdivia y Romero (2018) define: “El muestreo es un procedimiento que ayuda la elección del desarrollo de la investigación que van a contener la muestra, con la finalidad de recoger los datos requeridos por el estudio que se quiera ejecutar” (p.336).

Unidad de análisis

Nuestros colaboradores se encuentran ubicados en las áreas de Finanzas, contabilidad y almacén de las organizaciones del sector maderero del distrito de Mariano Melgar - Arequipa.

Tabla N° 2 Muestra y muestreo para prueba piloto en las empresas del sector Maderero del distrito de Mariano Melgar-Arequipa

Profesión	Muestra		Muestreo Prueba	
			Piloto 30%	
	Cantidad	Tasa	Cantidad	Tasa
Microempresas del sector maderero	40	100%	12	100%
Total	40	100%	12	100%

Fuente: Diseño del autor

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas.

Se manejó la técnica reconocida como encuesta, por medio, del cual se encuestó a 40 trabajadores que laboran en el sector maderero donde los sujetos darán respuestas del cuestionario colaborando con la investigación.

Instrumentos.

Para el almacenaje de los datos se usó el instrumento de un cuestionario de categoría Likert que emplea niveles de escala para la respuesta, cuyo fin es analizar cuantitativamente las variables en instrumento que aplique se aplicó en este estudio se conformaba de 30 y ítems, permitiendo determinar el conocimiento y los procesos.

Tabla N° 3 Técnicas de Instrumentos de estudio

Técnicas	Instrumentos
Observación	guía de observación de campo
Análisis Documental	Guía de análisis
Encuesta	Cuestionario

Fuente: Diseño del autor

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez.

Sobre los validadores se requirió emplear el método de juicio de expertos en las áreas de investigación. Presentándose principalmente especialistas estadísticos, metódicos y temáticos.

Tabla N° 4 Validadores

NOMBRE DEL VALIDADOR	GRADO	PORCENTAJE
1- Roberth Frías Guevara	Doctor	90%
2- Hilario Chipana Chipana	Magister	90%
3- Esther Rosa Saenz Arenas	Magister	90%

Fuente: Diseño del autor

Confiabilidad.

El estudio seleccionado a través de un instrumento permitió el análisis estadístico, usando el paquete estadístico SPSS v.23 estableciendo de esta forma el índice de fiabilidad del instrumento usando el Alfa de Cronbach a través de la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Siendo:

α = Alfa de Cronbach

K = Números de ítems

V_i = Varianza de ítems

V_t = Varianza total

Porcentajes de confiabilidad:

Tabla N° 5 Rangos del Alfa de Cronbach

Criterio	Rango
Muy Alta	0.81 a 1.00
Alta	0.81 a 1.00
Moderada	0.41 a 0.6
Baja	0.21 a 0.40
Muy Baja	0.01 a 0.20

Fuente: Diseño del autor

3.5. Procedimiento

A través de los datos recabados de fuentes altamente confiables, como textos de especialidades artículos científicos página web y revistas indexadas se pudo aclarar la problemática determinada en esta investigación empleando el cuestionario de Likert de la siguiente forma:

Etapa 1: Tomamos mediante instrumento del cuestionario la muestra de Likert a las empresas

Etapa 2: Se recabo información de las empresas del sector maderero, que integran la muestra usando los formularios físicos que nos permitieron acceder a cada sujeto participante.

Etapa 3: Con el 100% de las encuestas aplicada, se procedió a ingresar respuestas obtenidas en una tabla organizada de Excel, donde se procesó mediante tablas y gráficos y se analizó las gráficas y tablas obtenidas

Etapa 4: Obteniendo los, resultados y conclusiones.

Tabla N° 6 Estadística de fiabilidad con Alfa de Cronbach – Piloto

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.830	30

Fuente: SPSS Versión 23

Con relación a la Tabla 6, al emplear la fórmula de alfa de Cronbach los hallazgos determinados a través del método que concierne a las categorías de estudio, determinan un coeficiente de análisis de los valores de 0.830, por ser superior a los 0.80 se determina la elevada confiabilidad del instrumento

La determinación de coeficiente de confiabilidad de las variables: Gestión de Control de Inventarios y Percepción de Rentabilidad, en el muestreo obtenido según la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach es de 0.83, por lo tanto, es de confiabilidad, es decir, el cuestionario es confiable.

3.6. Método de análisis de datos

Esta investigación fue realizada sobre la base ética y moral de los principios de originalidad, veracidad, confiabilidad objetividad y discrecionalidad de la información y datos que se proporcionaron por parte de las organizaciones del rubro maderero.

3.7. Aspectos Éticos

El presente estudio se realizó al amparo de los aspectos éticos relacionados a confidencialidad, originalidad, discrecionalidad, objetividad y veracidad de los datos e información proporcionada por las empresas del sector maderero. Además, se consideró con referencias de 15 tesis internacionales y 15 tesis nacionales,

asimismo, se utilizaron citas de autores de las investigaciones de la Universidad Cesar vallejo, según lo establecido por el Vice Rectorado de investigación, así mismo, empleando en esta investigación, las Normas de APA vigentes según las ediciones N 6 y 7.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

El objetivo fue Analizar la correlación entre la Gestión de Control de Inventario y la Percepción de la Rentabilidad en el sector maderero Mariano Melgar - Arequipa, 2020, por lo tanto, se empleó el Alfa de Crombach para señalar el coeficiente de fiabilidad, tomando como instrumento el cuestionario, aplicado a la muestra de 40 trabajadores del sector maderero del distrito de Mariano Melgar, tomado 15 empresas, en efecto, probando la consistencia interna de los ítems, teniendo como dictamen:

Tabla N° 7 Estadístico de fiabilidad con Alfa de Cronbach de la Muestra

Estadístico de fiabilidad de la Muestra	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.830	30

Fuente: Estadístico SPSS

Interpretación: en la Tabla 7, se encuentran resultados referidos a las dos variables estudiadas, el coeficiente de fiabilidad de los 30 ítems perteneciente al cuestionario fue de 0.830 siendo superior al 0.80, se le otorga el carácter de confiabilidad al instrumento.

Asimismo, la investigación presenta como característica: i) Control, ii) Inventarios, iii) Movimientos de Existencias, iv) Planificación de Inventarios, v) Valuación de Inventarios, vi) Rentabilidad Económica, vii) Utilidad bruta, viii) Rentabilidad de Margen Comercial y ix) Rentabilidad operacional del patrimonio, en tal sentido se detalla lo siguiente:

Tabla N° 8 La empresa realiza de forma efectiva el control de inventarios

Escala de medición	Frecuencia	Porcentajes	Porcentaje válido	Porcentajes acumulados
A veces	1	2,5	2,5	2,5
Casi siempre	23	57,5	57,5	60,0
Siempre	16	50,6	50,6	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Programa estadístico SPSS

Se realiza de forma efectiva el control de inventarios en su empresa

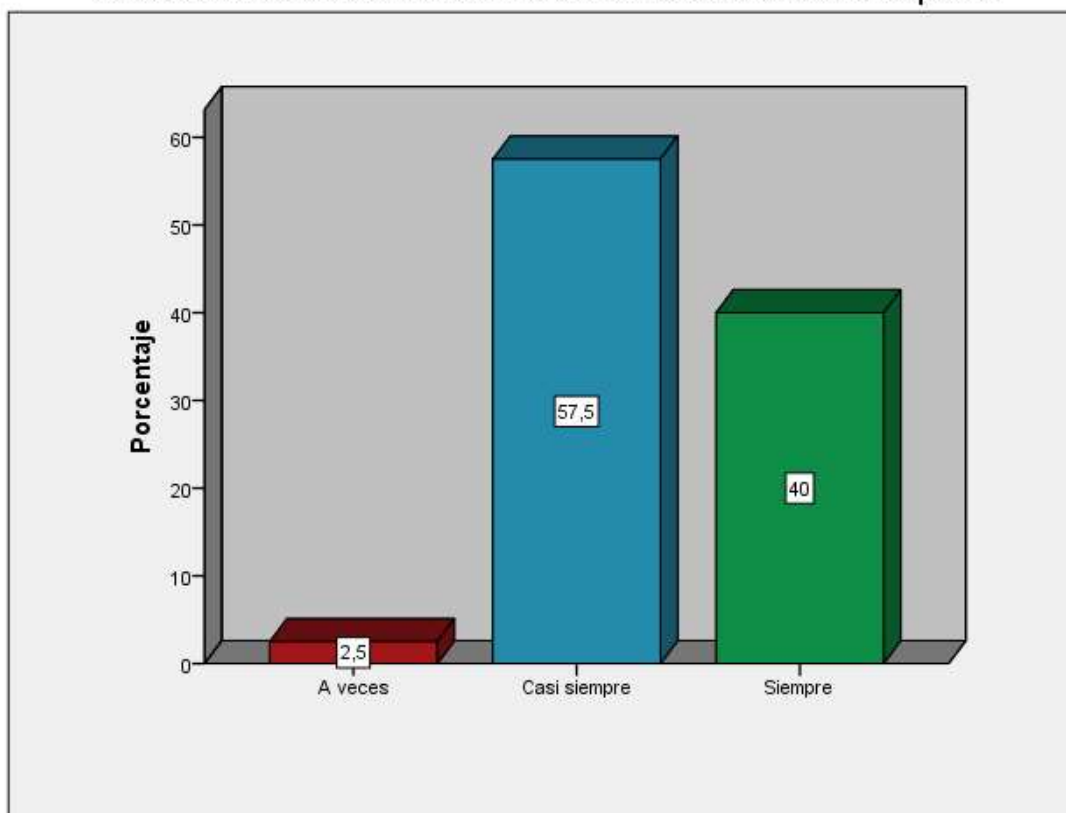


Figura N° 1 La empresa realiza de forma efectiva el control de inventarios

Fuente: Programa estadístico SPSS

Análisis e interpretación:

La Tabla N° 8 y Figura N° 1 Se detalla que un 40% de los participantes explican que la empresa realiza de una forma adecuada el control de inventario así como el ingreso y salida del producto mientras que un 57.5% señala que casi siempre y el 2.5% piensa que a veces sobre esto se indica que muchas de las empresas realizan efectivamente el control anterior al inventario, es decir, aplican adecuadamente los procedimientos que determinan lo que se ha realizado valorizando e implementando, los medios correctivos de forma que la ejecución se desarrolle de la forma planeada. Aunque no se alcanza la eficiencia.

Tabla N° 9 El capital de la empresa abastece a todas sus operaciones

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	10	25.0	25.0	25.0
Casi siempre	2	5.0	5.0	30.0
Siempre	28	70.0	70.0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS

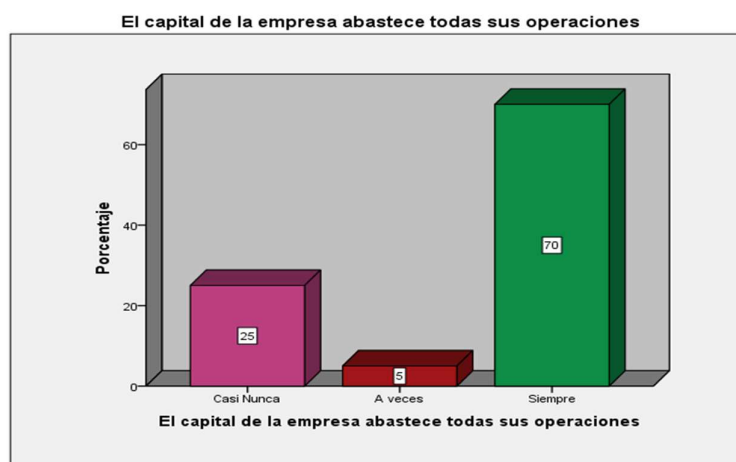


Figura N° 2 El capital de la empresa abastece a todas sus operaciones

Análisis e interpretación: La Tabla N° 9 Y Figura N° 2 muestra que el 70.00 % de encuestados indican que los capitales de las empresas abastecen a todas sus operaciones siempre abastece de manera adecuada, el 5.0 % consideran que a veces, un 25.00 % casi nunca, respecto a lo cual se puede mencionar que el capital de las empresas madereras abastece de forma permanente evidenciando sobre ello que diferentes propietarios conocen de las disposiciones económicas de su negocio por lo que poseen un regular manejo de las finanzas según llevan a cabo el control periódico de la rentabilidad.

Descripción de la variable 1 Gestión de control de inventario y la variable 2 Percepción de Rentabilidad.

Tabla N° 10 V1: Gestión de control de inventario y V2: Percepción de Rentabilidad

Baremos		Niveles/escala	Gestión de control de inventario		Percepción de Rentabilidad	
			fi	hi	fi	hi
[15 - 26]	[15 - 26]	Muy malo	0	0%	0	0%
[27 - 38]	[27 - 38]	Malo	0	0%	0	0%
[39 - 50]	[39 - 50]	Regular	0	0%	0	0%
[51 - 62]	[51 - 62]	Bueno	8	20.0%	10	25.0%
[63 - 75]	[63 - 75]	Muy bueno	32	80.0%	30	75.0%
Total			40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Software estadístico SPSS

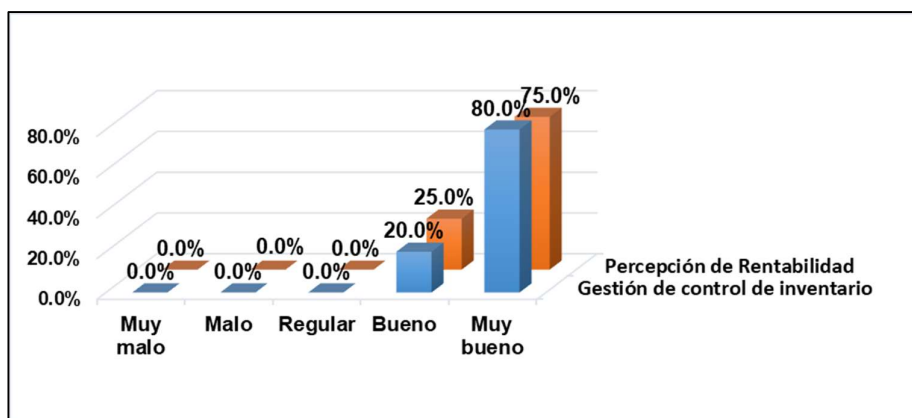


Figura N° 3 Gestión de control de inventario y Percepción de Rentabilidad

Interpretación:

En la Tabla N° 10 y Figura N°3 se observa que de los 40 trabajadores de las empresas del sector Maderero Mariano Melgar – Arequipa, el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario, mientras que, el 75.0% (30 trabajadores) refleja este nivel para la Percepción de Rentabilidad; así mismo, el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, frente al 25.0% (10 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Percepción de la Rentabilidad; finalmente, ningún trabajador refleja niveles Regular, Malo ni Muy malo tanto para la Gestión de control de inventario como para la Percepción de Rentabilidad. En consecuencia, se concluye que: La Gestión de control de inventario y la Percepción de Rentabilidad son valoradas positivamente, esto debido a que el 100.0% (40 trabajadores) revelan niveles de Bueno y Muy bueno tanto para la Gestión de control de inventario como para la Percepción de Rentabilidad, aunque un poco mejor en el nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario.

Descripción de la variable Gestión de control de inventario y la dimensión Rentabilidad económica.

Tabla N° 11 V1: Gestión de control inventario y D1: Rentabilidad económica

Baremos	Niveles/escala	Gestión de control de inventario		Rentabilidad económica		
		fi	hi	fi	Hi	
[15 - 26]	[4 - 6]	Muy malo	0	0%	0	0%
[27 - 38]	[7 - 9]	Malo	0	0%	0	0%
[39 - 50]	[10 - 12]	Regular	0	0%	0	0%
[51 - 62]	[13 - 16]	Bueno	8	20.0%	1	2.5%
[63 - 75]	[17 - 20]	Muy bueno	32	80.0%	39	97.5%
		Total	40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Software estadístico SPSS

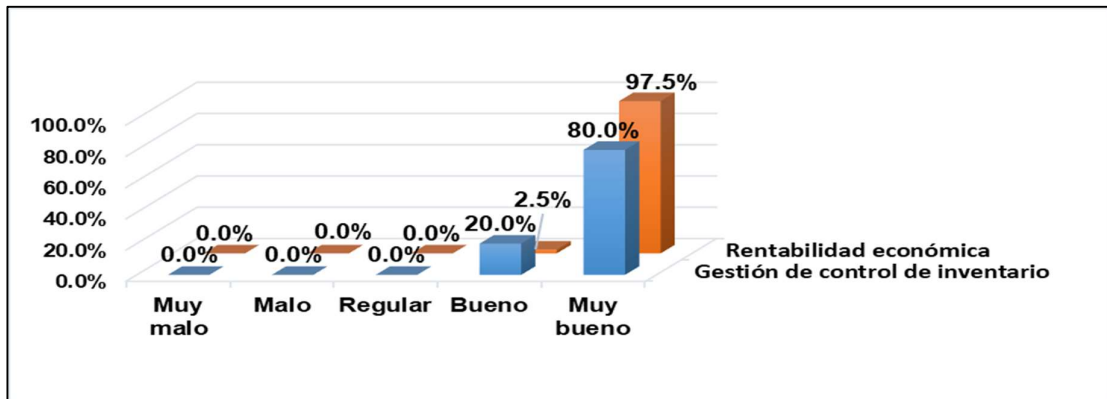


Figura N° 4 Gestión de control interno y Rentabilidad económica

Interpretación:

En la Tabla 11 y Figura 4 se aprecia que de los 40 trabajadores de las empresas del sector Maderero Mariano Melgar – Arequipa, el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario, mientras que, el 97.5% (39 trabajadores) refleja ese nivel para la Rentabilidad económica; así mismo, el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 2.5% (1 trabajador) revela ese mismo nivel para la Rentabilidad económica; por último, ningún trabajador refleja niveles Regular, Malo ni Muy malo tanto para la Gestión de control de inventario como para la Rentabilidad económica. Por consiguiente, se concluye que: La Gestión de control de inventario muestra ciertas debilidades frente a la Rentabilidad económica, esto debido a que en el nivel Muy bueno la Gestión de control de inventario alcanza el 80.0% (32 trabajadores), mientras que, la Rentabilidad económica alcanzó el 97.5% (39 trabajadores).

Descripción de la variable Gestión de control de inventario y la dimensión Utilidad bruta.

Tabla N° 12 V1: Gestión de control inventario y D2: Utilidad bruta

Baremos	Niveles/escala	Gestión de control de inventario		Utilidad bruta		
		fi	hi	fi	Hi	
[15 - 26]	[3 - 5]	Muy malo	0	0%	0	0%
[27 - 38]	[6 - 8]	Malo	0	0%	0	0%
[39 - 50]	[9 - 11]	Regular	0	0%	10	25.0%
[51 - 62]	[12 - 13]	Bueno	8	20.0%	6	15.0%
[63 - 75]	[14 - 75]	Muy bueno	32	80.0%	24	60.0%
Total			40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Software estadístico SPSS

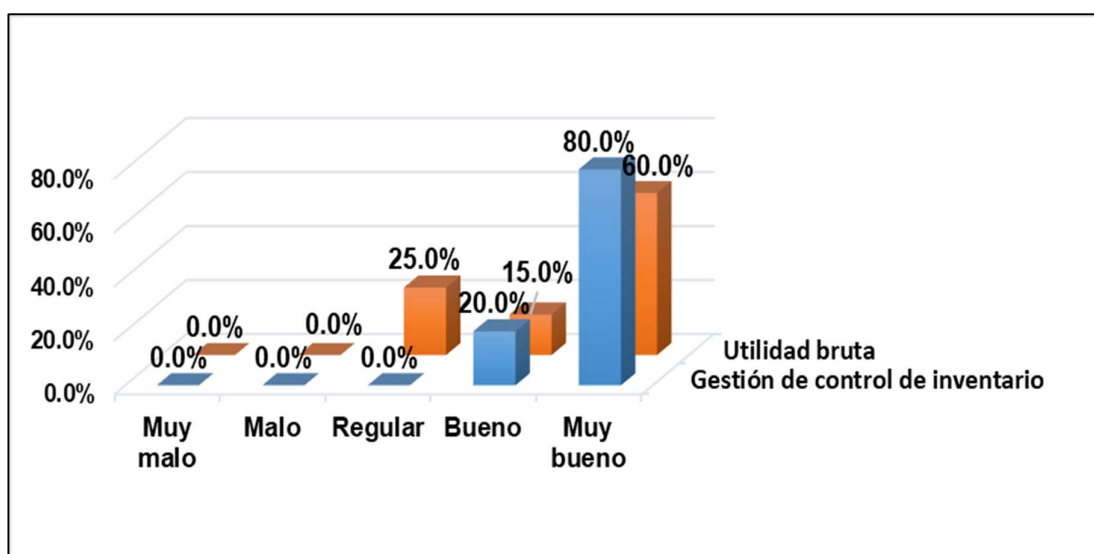


Figura N° 5 Gestión de control interno y Utilidad bruta

Interpretación:

En la Tabla 12 y Figura 5 se observa que de los 40 trabajadores de las empresas del sector Maderero Mariano Melgar – Arequipa, el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario, mientras que, el 60.0% (24 trabajadores) refleja este nivel para la Utilidad bruta; además, el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 15.0% (6 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Utilidad bruta; así también, el 0% (ningún trabajador) refleja un nivel Regular para Gestión de control de inventario, frente al 25.0% (10 trabajadores) revelan este

nivel para la Utilidad bruta, Finalmente, ningún trabajador revela niveles de Malo ni Muy malo tanto para la Gestión de control de inventario como para la Utilidad bruta. Por lo tanto, se concluye que: La Gestión de control de inventario muestra mejores niveles que la Utilidad bruta, esto debido a que el 100.0% (todos los trabajadores) revelan niveles de Bueno y Muy bueno para la Gestión de control de inventario y solo el 75.0% (30 trabajadores) revelan esos niveles para la Utilidad bruta.

Descripción de la variable Gestión de control de inventario y la dimensión Rentabilidad del margen comercial.

Tabla N° 13 V1: Gestión de control inventario y D3: Rentabilidad de margen comercial

Baremos	Niveles/escala	Gestión de control de inventario		Rentabilidad de margen comercial		
		fi	hi	fi	Hi	
[15 - 26]	[4 - 6]	Muy malo	0	0%	0	0%
[27 - 38]	[7 - 9]	Malo	0	0%	0	0%
[39 - 50]	[10 - 12]	Regular	0	0%	0	0%
[51 - 62]	[13 - 16]	Bueno	8	20.0%	10	25.0%
[63 - 75]	[17 - 20]	Muy bueno	32	80.0%	30	75.0%
Total			40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Software estadístico SPSS

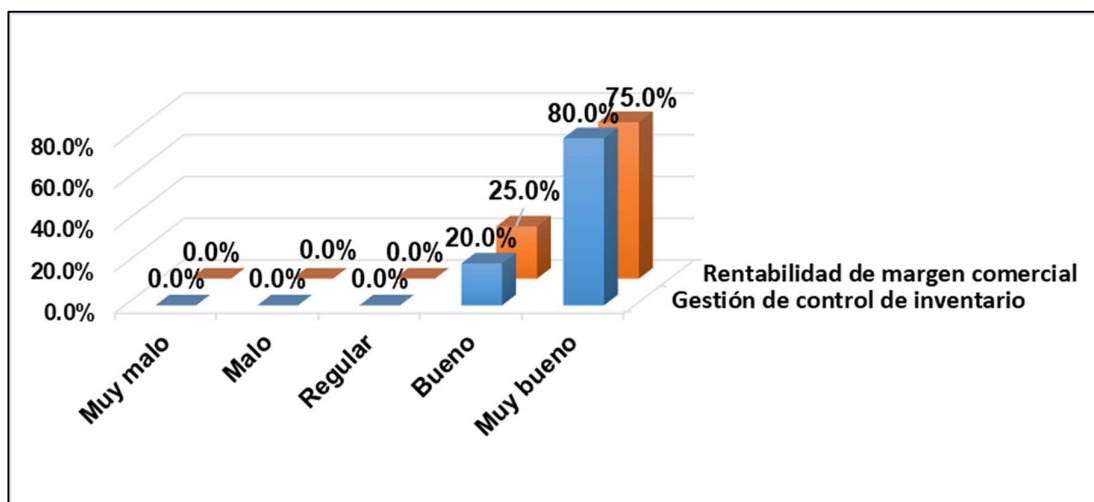


Figura N° 6 Gestión de control interno y Rentabilidad de margen comercial

Interpretación:

En la Tabla 13 y Figura 6 se aprecia que de los 40 trabajadores de las empresas del sector Maderero Mariano Melgar – Arequipa, el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario, mientras que, el 75.0% (30 trabajadores) refleja ese nivel para la Rentabilidad de margen comercial; así mismo, el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 25.0% (10 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Rentabilidad de margen comercial; por último, ningún trabajador refleja niveles Regular, Malo ni Muy malo tanto para la Gestión de control de inventario como para la Rentabilidad de margen comercial. Por consiguiente, se concluye que: La Gestión de control de inventario muestra mejores niveles que la Rentabilidad de margen comercial, esto debido a que en el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy alto para la Gestión de control de inventario y solo el 75.0% (30 trabajadores) revelan ese mismo nivel para la Rentabilidad de margen comercial.

Descripción de la variable Gestión de control de inventario y la dimensión Rentabilidad operacional del patrimonio.

Tabla N° 14 V1: Gestión de control inventario y D4: Rentabilidad operacional del patrimonio

Baremos		Niveles/escala	Gestión de control de inventario		Rentabilidad operacional del patrimonio	
			fi	hi	fi	Hi
[15 - 26]	[4 - 6]	Muy malo	0	0%	0	0%
[27 - 38]	[7 - 9]	Malo	0	0%	0	0%
[39 - 50]	[10 - 12]	Regular	0	0%	0	0%
[51 - 62]	[13 - 16]	Bueno	8	20.0%	2	5.0%
[63 - 75]	[17 - 20]	Muy bueno	32	80.0%	38	95.0%
Total			40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Software estadístico SPSS

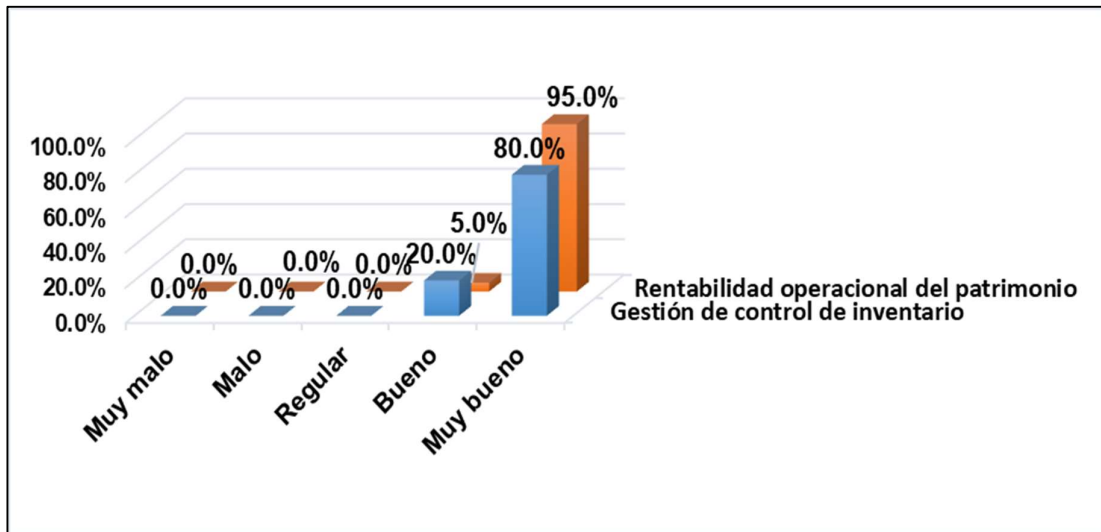


Figura N° 7 Gestión de control interno y Rentabilidad operacional del patrimonio

Interpretación:

En la Tabla 14 y Figura 7 se aprecia que de los 40 trabajadores de las empresas del sector Maderero Mariano Melgar – Arequipa, el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario, mientras que, el 95.0% (38 trabajadores) refleja ese nivel para la Rentabilidad operacional del patrimonio; así mismo, el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 5.0% (2 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Rentabilidad operacional del patrimonio; finalmente, ningún trabajador refleja niveles Regular, Malo ni Muy malo tanto para la Gestión de control de inventario como para la Rentabilidad operacional del patrimonio. Por lo tanto, se concluye que: La Gestión de control de inventario muestra niveles más bajos que la Rentabilidad operacional del patrimonio, esto debido a que el 80.0% (32 trabajadores) refleja un nivel Muy alto para la Gestión de control de inventario, en tanto el 95.0% (38 trabajadores) muestra este nivel para la Rentabilidad operacional del patrimonio.

4.2. Contrastación de Hipótesis

Para contrastar la hipótesis se emplearon pruebas inferenciales estadísticas que determinan la fiabilidad correlacional de la dimensión y las variables, tomando

en cuenta la hipótesis de estudio, por lo tanto, se empleó la prueba de regularidad determinando el modelo estadístico

Análisis de normalidad:

- a) El límite de la significancia es 0,05
- b) Siendo que si $p > 0.05$ = Distribución normal
- c) Siendo que si $p < 0.05$ = distribución diferente a la normal

Tabla N° 15 Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
V1 Gestión de control de inventario	0.539	40	0.000
V2 Percepción de la Rentabilidad	0.539	32	0.000

Fuente: Software estadístico SPSS

Interpretación:

En la Tabla N° 14 se detallan el análisis de normalidad del estudio donde se implementó la prueba de Shapiro Will, tomando en cuenta que la realización del estudio se caracterizaba por cuyos datos no eran mayores a los 50, por lo que se alcanzaron valores de 0.000 y 0.000 para la variable gestión de control de inventario y la de percepción de rentabilidad proporcionalmente, evidenciándose que tales valores son inferiores a la correspondencia de significancia de 0.05, tomándose en cuenta que la información no posee una normal distribución, motivo por el cual se aplicará la prueba no paramétrica.

El análisis estadístico a través del Estadígrafo de Rho de Spearman, es una herramienta estadística de categoría no paramétrica, donde se determina la asociación entre las variables. (Gamarra & Rivera, 2019)

Según los hallazgos que se alcanzaron usando la prueba de normalidad, se determinó que los datos no tenían una normal distribución. De igual forma sobre la base del análisis de los de las variables de tipo cuantitativa, se escogió el análisis

estadístico de contrastación de hipótesis Rho de Spearman, siendo un análisis no paramétrico, donde se constata la correlación entre dos o más categorías de investigación, alcanzando los niveles correlacionales que se describen seguidamente:

Tabla N° 16 Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de Hipótesis General:

Ho No existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Ha Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Tabla N° 17 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y V2: Percepción de Rentabilidad

Correlaciones de Rho de Spearman			
		V1	V2
		Gestión de Control de inventario	Percepción de la Rentabilidad
V1 Gestión de Control de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0,765**
	Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	40	40
V2 Percepción de la Rentabilidad	Coeficiente de correlación	0,765**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	.
	N	40	40

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software estadístico SPSS

Interpretación:

En la Tabla N° 13, se evidencia la alta y positiva correlación entre la Gestión Control de inventarios y la percepción de rentabilidad de las organizaciones del rubro maderero de Mariano Melgar- Arequipa, 2020, por cuánto los resultados recabados a través de la prueba Rho de Spearman, fueron $Rho=0.765$, indicando la alta y positiva asociación el nivel de significancia fue de $p=0.000 < 0.05$ que indica la relación entre las variables, por lo que, es rechazada la hipótesis nula (H_0), la hipótesis alterna se acepta de acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Prueba de Hipótesis específica 1:

Ho No existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Ha Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Tabla N° 18 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D1: Rentabilidad económica

Correlaciones de Rho de Spearman			
		V1	D1
		Gestión de Control de inventario	Rentabilidad económica
V1 Gestión de Control de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0,734**
	Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	40	40
D1 Rentabilidad económica	Coeficiente de correlación	0,734**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	.
	N	40	40

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software estadístico SPSS

Interpretación:

En la Tabla 14 se aprecia que existe una correlación positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020. Esto fue porque se alcanzó un resultado de Rho de Spearman = 0.734, señalando la positiva y alta correlación así como la significancia bilateral de $p = 0.000 < 0.05$, dada la relación entre las variables

gestión de control de inventario y la dimensión de rentabilidad económica, rechazando así la hipótesis nula donde se acepta la hipótesis alternativa. Por lo que se concluye: Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa - 2020.

Prueba de Hipótesis específica 2:

- Ho** No existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Utilidad bruta de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.
- Ha** Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Utilidad bruta de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Tabla N° 19 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D2: Utilidad bruta

Correlaciones de Rho de Spearman			
		V1	D2
		Gestión de Control de inventario	Utilidad bruta
V1 Gestión de Control de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0,623**
	Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	40	40
D2 Utilidad bruta	Coeficiente de correlación	0,623**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	.
	N	40	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software estadístico SPSS

En la Tabla N° 15, se evidencia la alta y positiva correlación entre la Gestión Control de inventarios y la utilidad bruta de las organizaciones del rubro maderero de Mariano Melgar Arequipa-2020, por cuánto los resultados recabados a través de la prueba Rho de Spearman, fueron $Rho=0.623$, indicando la alta y positiva asociación el nivel de significancia fue de $p=0.000 < 0.005$, relación entre las variables, por lo que, es rechazada la hipótesis nula y se hipótesis alterna se acepta. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva moderada entre la Gestión de control de inventarios y la Utilidad bruta de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Prueba de Hipótesis específica 3:

Ho No existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Ha Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Tabla N° 20 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D3: Rentabilidad de margen comercial

Correlaciones de Rho de Spearman			
		V1 Gestión de Control de inventario	D3 Rentabilidad de margen comercial
V1 Gestión de Control de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0,659**
	Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	40	40
D3 Rentabilidad de margen comercial	Coeficiente de correlación	0,659**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	.
	N	40	40

***. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Software estadístico SPSS

En la Tabla N° 16, se evidencia la alta y positiva correlación entre la Gestión Control de inventarios y Rentabilidad de margen comercial de las organizaciones del rubro maderero de Mariano Melgar Arequipa-2020, por cuánto los resultados recabados

a través de la prueba Rho de Spearman, fueron $Rho=0.659$, indicando la alta y positiva asociación el nivel de significancia fue de $p=0.000<0.05$ y la relación entre las variables, por lo que, es rechazada la hipótesis nula y se hipótesis alterna se acepta. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva moderada entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Prueba de Hipótesis específica 4:

Ho No existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Ha Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Tabla N° 21 Correlación entre V1: Gestión de Control de Inventarios y D4: Rentabilidad operacional del patrimonio

Correlaciones de Rho de Spearman			
		V1	D4
		Gestión de Control de inventario	Rentabilidad operacional del patrimonio
V1 Gestión de Control de inventario	Coefficiente de correlación	1.000	0,739**
	Sig. (bilateral)	-	0.000
	N	40	40
D4 Rentabilidad operacional del patrimonio	Coefficiente de correlación	0,739**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	-
	N	40	40

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software estadístico SPSS

En la Tabla N° 17, se evidencia la alta y positiva correlación entre la Gestión Control de inventarios y Rentabilidad operacional del patrimonio de las organizaciones del rubro maderero de Mariano Melgar Arequipa-2020, por cuánto los resultados recabados a través de la prueba Rho de Spearman, fueron $Rho=0.739$, indicando la alta y positiva asociación el nivel de significancia fue de $p=0.000<0.05$, hay relación entre las variables, por lo que, es rechazada la hipótesis nula y se hipótesis alterna se acepta. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

V. DISCUSION

De acuerdo a la hipótesis general: Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020. Se obtuvo como resultado un sig. bilateral $p = 0.000 < 0.05$ lo que indica que existe relación entre la variable Gestión de control de inventarios y la variable Percepción de Rentabilidad, además, el valor Rho de Spearman = 0.765 indica que la correlación es positiva alta. Estos resultados guardan relación con los obtenidos por: Moreira y Peñafiel (2019) cuando concluyen que la empresa no cuenta con un sistema de control de inventarios lo que genera un incremento en los gastos afectando la rentabilidad esperada. También con, Tomalá (2019) quien sostiene que la empresa no cuenta con un reglamento y procedimiento para adquirir, almacenar y vender, además carece de un adecuado control de inventario lo que genera la compra de productos a precios elevados incrementando el costo de ventas y afectando la rentabilidad. Así mismo, con Quinde y Ramos (2018) quienes concluyen que un proceso de control y registro de inventarios tiene una causa positiva en la rentabilidad de la empresa. Además, con Andrade (2016) quien sostiene que la carencia de un sistema de control se ve reflejada en una baja rentabilidad. También, con Corrales y Huamanguillas (2018) quienes concluyen que las empresas ferreteras no cuentan con un sistema de control de inventarios que les permita tener un control del stock, volumen de ventas, necesidad de productos, así como no realizan cuadro de inventarios lo que afecta de manera negativa su rentabilidad. Asimismo, con Gómez (2017) cuando concluye que un adecuado control afecta de manera beneficiosa la rentabilidad de la empresa. En consecuencia, se concluye que: Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

De la hipótesis específica 1: Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020. La sig. bilateral $p = 0.000 < 0.05$ obtenida demuestra que existe relación entre la variable Gestión de control de inventarios y la dimensión Rentabilidad económica, además, el valor Rho de Spearman = 0.734

indica que la correlación es positiva alta. Los resultados se relacionan con los hallazgos de: Dávila y Maldonado (2018) cuando sostienen que el control y los registros influyen en el rendimiento económico de la organización. También, con Fiestas (2018) quien afirma que un sistema de control de inventarios evita tener pérdidas por consiguiente mejora el rendimiento económico de la empresa. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

Sobre la hipótesis específica 2: -Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Utilidad bruta de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020. La sig. bilateral $p = 0.000 < 0.05$ obtenida demuestra que existe relación entre la variable Gestión de control de inventarios y la dimensión Utilidad bruta, además, el valor Rho de Spearman = 0.623 demuestra una positiva y moderada correlación. Estos resultados guardan relación con: Carrasco (2015) cuando afirma que la incorrecta valoración de los inventarios a causa de una inadecuada gestión de los requerimientos genera ocasiona disminución de la utilidad bruta en la empresa. Además, con Pérez (2016) quien concluye que no tener un dominio de los registros para el control de stock y la compra de productos influye de forma importante en la rentabilidad bruta de la empresa. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva moderada entre la Gestión de control de inventarios y la Utilidad bruta de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

En cuanto a la hipótesis específica 3: -Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020. La sig. bilateral $p = 0.000 < 0.05$ obtenida demuestra que existe relación entre la variable Gestión de control de inventarios y la dimensión Rentabilidad de margen comercial, además, el valor Rho de Spearman = 0.659 indica que la correlación es positiva moderada. Los hallazgos se corresponden a los resultados de Salvador (2016) quien sostiene que la empresa no tiene establecido una política de control de productos genera problemas como mala entrega de productos a los clientes, falta de stock y desmedro de existencias, o que trae consigo disminución del margen comercial de la empresa. Además, con

Tarazona (2016) quien concluye que el control de inventarios permite evitar los robos, fraudes y equivocaciones que afectan negativamente el margen comercial de la organización. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva moderada entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

En referencia a la hipótesis específica 4: *Existe una relación directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020. La sig. bilateral $p = 0.000 < 0.05$ obtenida demuestra que existe relación entre la variable Gestión de control de inventarios y la dimensión Rentabilidad operacional del patrimonio, conjuntamente, la Rho de Spearman = 0.739 demuestran la positiva y alta correlación. Los resultados se corresponden a los hallazgos de Alvarado (2017) cuando afirma que cuando no se lleva una buena administración y control de los bienes influye de manera mala en el rendimiento de la organización. De acuerdo a ello se presenta como conclusión que: Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

VI. CONCLUSIONES

1. En función del objetivo general y los resultados descriptivos se presenta como conclusión: la Gestión de control de inventario y la Percepción de Rentabilidad son valoradas positivamente, esto debido a que el 100.0% (40 trabajadores) revelan niveles de Bueno y Muy bueno tanto para la Gestión de control de inventario como para la Percepción de Rentabilidad, aunque un poco mejor en el nivel Muy bueno para la Gestión de control de inventario, Así mismo, los resultados inferenciales permiten concluir que existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.
2. En función del objetivo específicos 1 y los resultados descriptivos se presenta como conclusión: la Gestión de control de inventario muestra ciertas debilidades frente a la Rentabilidad económica, esto debido a que en el nivel Muy bueno la Gestión de control de inventario alcanza el 80.0% (32 trabajadores), mientras que, la Rentabilidad económica alcanzo el 97.5% (39 trabajadores). Así mismo, los resultados inferenciales permiten concluir que Existe una relación directa positiva alta entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad económica de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.
3. En función del objetivo específicos 2 y los resultados descriptivos se presenta como conclusión: la Gestión de control de inventario muestra mejores niveles que la Utilidad bruta, esto debido a que el 100.0% (todos los trabajadores) revelan niveles de Bueno y Muy bueno para la Gestión de control de inventario y solo el 75.0% (30 trabajadores) revelan esos niveles para la Utilidad bruta. Así mismo, los resultados inferenciales permiten concluir que existe una relación directa positiva moderada entre la Gestión de control de inventarios y la Utilidad bruta de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.
4. En función del objetivo específicos 3 y los resultados descriptivos se presenta como conclusión: la Gestión de control de inventario muestra mejores niveles que la Rentabilidad de margen comercial, esto debido a que en el 80.0% (32 trabajadores) revela un nivel Muy alto para la Gestión de control de inventario

y solo el 75.0% (30 trabajadores) revelan ese mismo nivel para la Rentabilidad de margen comercial. Así mismo, los resultados inferenciales permiten concluir que existe una relación directa positiva moderada entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

5. En función del objetivo específicos 4 y los resultados descriptivos se presenta como conclusión: La Gestión de control de inventario muestra niveles más bajos que la Rentabilidad operacional del patrimonio, esto debido a que el 80.0% (32 trabajadores) refleja un nivel Muy alto para la Gestión de control de inventario, en tanto el 95.0% (38 trabajadores) muestra este nivel para la Rentabilidad operacional del patrimonio. De igual manera, los hallazgos inferenciales demuestran como conclusión la positiva alta y directa entre la Gestión de control de inventarios y la Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector maderero Mariano Melgar, Arequipa – 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. El objetivo general fue analizar la relación de Gestión de control de inventarios y percepción de rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020, del análisis descriptivo se desprende que el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, frente al 25.0% (10 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Percepción de la Rentabilidad, estos resultados muestran una debilidad de la Percepción de la Rentabilidad respecto a la Gestión de control de inventario, por lo que se recomienda a los gerentes de las empresas del sector maderero Mariano Melgar de Arequipa, replantear las políticas de control orientados a la clasificación, registro, evaluación y reporte de inventarios con el fin de mejorar la Percepción de la Rentabilidad en sus empresas.
2. El objetivo específico 1, fue Indicar la relación de Gestión de control de inventarios y Rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020, del análisis descriptivo se desprende que el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 2.5% (1 trabajador) revela ese mismo nivel para la Rentabilidad económica, estos resultados muestran que la Gestión de control de inventarios refleja niveles más bajos que la Rentabilidad económica, por lo que se recomienda a los gerentes de la empresas del sector maderero Mariano Melgar de Arequipa afianzar los procedimientos de control con el fin de alcanzar la Rentabilidad económica esperada.
3. El objetivo específico 2, fue conocer la relación de Gestión de control de inventarios y Utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar – Arequipa, 2020, del análisis descriptivo se desprende que el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 15.0% (6 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Utilidad bruta; así también, el 0% (ningún trabajador) refleja un nivel Regular para Gestión de control de inventario, frente al 25.0% (10 trabajadores) revelan este nivel para la Utilidad bruta, estos resultados muestran que la Utilidad bruta refleja altos niveles de debilidad por lo que se recomienda a los gerentes de la empresas del sector maderero Mariano Melgar de Arequipa revisar las políticas y procedimientos y métodos de valuación de los

inventarios con el propósito de determinar el costo de ventas adecuado para alcanzar una Utilidad bruta que permita cubrir los gastos y alcanzar la rentabilidad esperada.

4. Respecto al objetivo específico 3, fue describir la relación de Gestión de control de inventarios y Rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020, del análisis descriptivo se desprende que el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 25.0% (10 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Rentabilidad de margen comercial, estos resultados muestran debilidades tanto en la Gestión de control de inventarios como en la Rentabilidad de margen comercial, por lo que se recomienda a los gerentes de la empresas del sector maderero Mariano Melgar de Arequipa determinar y estandarizar el margen comercial que se pretende alcanzar para que se convierta en orientador de las demás acciones que deba realizarse para lograr lo establecido.
5. Respecto al objetivo específico 4, fue identificar la relación de Gestión de control de inventarios y Rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020, del análisis descriptivo se desprende que el 20.0% (8 trabajadores) muestra un nivel Bueno para la Gestión de control de inventario, en tanto, el 5.0% (2 trabajadores) revela ese mismo nivel para la Rentabilidad operacional del patrimonio, estos resultados revelan que la Gestión de control de inventarios presenta menores niveles que la Rentabilidad operacional del patrimonio, por lo que se recomienda a los gerentes de la empresas del sector maderero Mariano Melgar de Arequipa revisar y evaluar los procedimientos de control de inventario para replantear los que muestren debilidades y fortalecer los que muestren eficiencia para mejorar los niveles de Rentabilidad operacional del patrimonio.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. (2017). Propuesta de un Sistema de dominio de Registro para superar el Rendimiento de la organización RODANORTE S.A.C. Chiclayo 2017. Universidad César Vallejo.
- Ambulay, L. (2019). El Dominio de Registros y su Influencia en el Rendimiento de la Organización Grupo Deltrón S. A. en el año 2018. Universidad Peruana de las Américas Lima Perú.
- Andrade, D. (2016). El control interno y la rentabilidad en la Empresa Electrónica Muñoz. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.
- Alvaro Cuervo y Pedro Rivero,(1986),El Análisis Económico-Financiero de la Empresa.Vol.XVI,(n,49)(p.19). <http://dialnet.uniroja.es>
- Asencio, L., Gonzales Ascencio, E. y Lozabo Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. Revista de Ciencias de la Administración y Economía [en línea]. 13(7), 123-142, [consulta: 23 agosto de 2018]. ISSN 1390-8618. Disponible en:http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182017000100231&lng=es&nrm=iso
- Atencia, D. (2017). El Método de Dominio de Registros y el rendimiento de las organizaciones Industriales Alipross S.A.C. 2016. Universidad de Huánuco.
- Ayasta, J. M. (2015) El sistema de control interno en los almacenes de las empresas de servicio en el Perú. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
- Carrasco, N. (2015). El Dominio del Registro y el Rendimiento de la ferretería FERRO METAL EL INGENIERO. Universidad Técnica de Ambato.
- Corrales, D. & Huamanguillas, S. (2018). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa. Universidad Tecnológica del Perú.
- Cubas, M. (2016). El dominio de registro y su Influencia en el Rendimiento de la organización Artceramics Imagen S.A.C. 2015. Universidad César Vallejo.
- Dávila, L. & Maldonado, M. (2018). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A del distrito de Nueva

- Cajamarca – periodo, 2016. Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.
- Daza J. (2016) Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y administración*, 61(2), 266-282.
- Eugenio, M. (2015). Las Labores de Dominio de Registros y el rendimiento en la Farmacia Luz y Vida de la Ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato.
- Fiestas, T. (2018). La administración de registro y su influencia en el rendimiento del bazar El Provinciano, de María E. López Rosario, Callao 2017. Universidad César Vallejo.
- Giraldo Garces, G. (2007), La Cosificación de la Contabilidad a través de la Racionalidad Instrumental de la Lógica Empresarial. (50)(p.144). <https://revistas.udea.edu.com>
- Gómez, D. (2017). Dominio interno de registros y su influencia en el Rendimiento de la Organización Central de Belleza SAC, distrito Miraflores. Universidad Autónoma del Perú.
- Gonzales, R. (2019). Control de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa “Codilitesa S.A.”. Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes.
- Huamani, C. (2017), Exploración de la administración de depósito y su influencia en el rendimiento de la organización Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC, Tarapoto – 2016. Universidad César Vallejo.
- Jaimes, G. (2016). Guía para el Dominio de Registros Caso práctico: “Balero y Banda de Acapulco S.A. de C.V” Benemerita” Universidad Autónoma de Puebla – México.
- Laveriano, W. (2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. Perú: Actualidad Empresarial.
- Lavayen, F. (2019). Control de Registros y el Rendimiento de la Comercializadora Trazos & Tijeras CIA LTDA. Del Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena, Año 2017. Universidad Estatal Península de Santa Elena

- Mercado, L. (2016). Dominio de Registros y su influencia en el rendimiento de la organización Agro Transportes Gonzales SRL año 2015. Universidad César Vallejo.
- Moreira, M. & Peñafiel, J. (2019). El dominio de los registros y su influencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. Ecuador. Universidad Estatal del Sur de Manabí Jipijapa Ecuador.
- Murillo, T. (2016). Elaboración de un sistema de Dominio de Registros bajo los mandatos Internacionales de Datos Financieros para la Ferretería Andeacero del Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo. Universidad Riobamba-Ecuador.
- Ñaupas Paitan, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Videla, J. y Romero Delgado, H. (2018), Metodología de la Investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la tesis. (5ta. Edición) (p.336). <https://corladancash.com>
- Ortiz, D. (2015). El dominio de registros y su influencia en el rendimiento de la organización Agro – Sistemas RC del Cantón Riobamba. Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
- Paredes, M. (2017). El dominio de registros y el rendimiento en la organización Cacao Country. Universidad Técnica de Ambato.
- Pérez, D. (2016). Control de inventarios y la rentabilidad de la Avícola San Francisco S.A. Universidad Técnica de Ambato- Ecuador.
- Fumagalli, K. (2017). El control de inventarios y su influencia en el rendimiento de los de los Depósitos León Cantón Riobamba período 2014-2015. Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba – Ecuador.
- Quinde, C. & Ramos, T. (2018). Valuación y Dominio del Registro y su efecto en la Rentabilidad. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador.
- Rengifo, M. & Ramírez, R. (2017). Evaluación del dominio de registros y su influencia en el rendimiento de la organización Electro Servicios Dávila SAC, 2015. Universidad Nacional de San Martín.
- Salvador, L. (2016). El dominio de registros y su efecto en el rendimiento de la organización Asesora y Evento Pacífico S.A.C – Trujillo, 2015. Universidad César Vallejo.

- Tarazona, E. (2016). El Dominio de inventarios y el rendimiento de la organización Corporación Icaro SAC. Huaraz, 2015. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote-Huaraz.
- Tomalá, J. (2019). Control de Inventarios y su Rentabilidad del Almacén Milesi la Casa del Tapiz, Ciudad de Guayaquil, Provincia de Guaguas, año 2018. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Valle, M. % Valqui, A. (2019). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.
- William Laveriano W. Importancia del control de inventarios en la empresa Fuente: Actualidad Empresarial, N°198 - Primera Quincena de enero 2010.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

Titulo: Gestión de Control de Inventario y Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar -Arequipa, 2020						
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Gestión de Control de Inventario	El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que este permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. (Espinoza, 2013, p.78)	Son las actividades de custodia, almacenamiento y control de los productos recibidos, para su evaluación se empleará una lista de cotejo que permita la solución de los objetivos propuestos.	Control	El control es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorizándolo y si es necesario, aplicando medidas correctivas de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado. (Giraldo, 2007)	Eficiencia del control previo	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Control de entradas y salidas (Guía de remisión y Kardex)	
					Reporte de inventarios físicos	
					Reportes de stock mensual	
			Inventarios	Se puede definir como el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados). (Laveriano (2010)	Materias Primas	
					Productos en Proceso	
			Movimientos de Existencia	Para poder controlar los movimientos de las existencias se dan dos sistemas: el sistema de inventario permanente y sistema de inventario periódico. (Sánchez Estella & Tarodo Pisonero, 2015)	Productos terminados	
					Inventario Permanente	
			Planificación de Inventarios	La planificación del inventario es esencialmente una gestión eficaz de los bienes por parte de una empresa. Este proceso supervisa varios componentes de la cadena de suministro, como la adquisición de productos (materias primas, productos terminados), la determinación de cantidades óptimas de pedidos y la planificación de la demanda.	Inventario Periodico	
					Aquisición de Producto	
					Determinación de Cantidades	
			Valoración de los inventarios	El método de valoración de inventarios son técnicas utilizadas con el objetivo de seleccionar y aplicar una base específica para valorar los inventarios en términos monetarios. La valoración de inventarios es un proceso vital cuando los precios unitarios de adquisición han sido diferentes	Planificación de la demanda	
Promedio Ponderado						
Percepcion de Rentabilidad	La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. (Ccaccya, 2015, p. VII-1)	Es la capacidad o beneficio económico que obtiene una empresa, asimismo mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos financieros.	Rentabilidad Económica	Intenta calcular el poder de los activos de la entidad para obtener beneficios, dado la importancia de los rendimientos, esto intentará cumplir con las obligaciones del pasivo así como las obligaciones de los aportantes de capital de la entidad económica. (Eslava, 2003)	Inversion	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Ganancia Esperada	
					Ganancia Futura	
					Impuestos	
			Utilidad Bruta	La utilidad bruta es la diferencia entre los ingresos del negocio y su costo de ventas o costo de producción. Esto implica restar a las ventas que se han generado, todos aquellos costos en los que hemos incurrido para la elaboración de nuestro producto. (Ccaccya, 2015)	Utilidad	
					Costo de Produccion	
			Rentabilidad de Margen Comercial	Atencia (2017) Determina la rentabilidad sobre las ventas de la empresa considerando solo los costos de producción. (p.26)	Producto	
					Ventas Netas	
			Rentabilidad Operacional del Patrimonio	Es el aporte de los accionistas o socios, los cuales esperan una rentabilidad positiva a un futuro, este aporte puede ser efectivo como también maquinaria y terreno, los cuales la empresa tiene que aprovechar al máximo este aporte, haciendo uso eficiente de estos recursos. Ccaccya (2015), quien menciona que la medición y evaluación de la rentabilidad se hace mediante ratios.	Costo de Ventas	
					Bienes	
					Capital	

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “GESTION DE CONTROL DE INVENTARIO Y PERCEPCION DE RENTABILIDAD DEL SECTOR MADERERO MARIANO MELGAR- AREQUIPA, 2020”

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “**Gestión de Control de inventario y Percepción de Rentabilidad del sector maderero Mariano Melgar -Arequipa, 2020**”.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “**X**” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Siempre.
4. Casi Siempre.
3. A veces.
2. Casi Nunca.
1. Nunca.

VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Control					
1	Se realiza de forma efectiva el control de inventarios en su empresa					

2	Considera usted, que se realiza de forma adecuada el control de inventarios ingresos y salidas de productos en su empresa					
3	Su empresa tiene reporte de inventarios físicos de forma mensual					
4	Su empresa identifica y registra los reportes de stock en las entradas y salidas de los productos					
Dimensión 2. Inventario						
5	Las compras de materias primas que realiza son oportunas para cubrir ciertas demandas a futuro					
6	Cuenta con un control de las etapas de los productos en proceso					
7	Tiene conocimiento cual es el valor del producto terminado					
Dimensión 3. Movimientos de Existencias						
8	Cuenta con un sistema continuo de inventario los movimientos de existencia					
9	Están documentada la revisión y actualización periódica de los movimientos de existencia en la empresa					
Dimensión 4. Planificación de Inventarios						
10	Realiza una planificación oportuna para la adquisición de un producto mediante una orden de compra					
11	La cantidad a comprar se realiza en base a una demanda específica					
12	Se toman decisiones anticipadamente para alcanzar los objetivos					
Dimensión 5. Valuación de Inventarios						
13.	Tiene conocimiento de la actualización del costo promedio ponderado de sus productos					
14	Utilizan el método PEPS en su Kardex de almacén					
15	Adquieren materia prima en caso de no contar con ella para la venta inmediata					

VARIABLE 2: PERCEPCION DE RENTABILIDAD

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. Rentabilidad Económica						
16	Conoce al detalle el valor su inversión al momento de la adquisición de materia prima					
17	Cuenta con un sistema que determine la ganancia esperada					
18	Cuenta con un sistema que determine la ganancia futura					
19	Realiza el pago de sus impuestos mensual en forma oportuna y en el tiempo establecido					
Dimensión 2. Utilidad Bruta						
20	La empresa aplica estrategias para aumentar la utilidad bruta o ganancias					
21	Lleva un control de lo que interviene en el costo de producción					
22	Tiene conocimiento de todo lo que interviene en su producto					
Dimensión 3. Rentabilidad de Margen Comercial						
23	Lleva un registro de control de sus ventas de forma mensual					
24	El área de ventas tiene relación directa con las otras áreas de la empresa					
25	Conoce al detalle cual es el costo de ventas del producto					
26	La empresa emplea indicadores para visualizar el flujo de sus costos					
Dimensión 4. Rentabilidad Operacional del Patrimonio						
27	Los bienes que posee la empresa son utilizados de forma eficiente y abastecen a la producción					
28	El capital de la empresa abastece todas sus operaciones					
29	Las Maquinaria que posee la empresa son modernas					
30	Las Maquinaria que posee la empresa abastecen a la producción					

Anexo 3. Validación de Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Frías Guevara, Roberth
- 1.2. Especialidad del Validador: Dr. En Administración
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Tiempo parcial
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.5. Autores del instrumento: Così Taco, Stephanie
Salhua Huancollo, Ana luisa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	May bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Arequipa 04 de mayo de 2021

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 930376605

Anexo 4. Confiabilidad de las variables

Estadística de fiabilidad		
Cuestionario	Alfa de Cronbach	N° de elementos
General	0,830	30
Variable 1: Gestión de Control de Inventarios	0,415	15
Variable 2: Percepción de Rentabilidad	0,415	15

Anexo 5. Matriz de Consistencia

Título: Gestión de control de Inventarios y Percepción de la rentabilidad del sector maderero Mariano Melgar-Arequipa,2020						
Autor: Cosi Taco Stephanie, Sallhue Huancollo Ana Luisa						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Gestión de control de Inventarios			
			DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, PREGUNTAS	CRITERIO DE MEDICION
¿Cuál es la relación de gestión de control de inventarios y percepción de la rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa,2020?	Analizar la relación de gestión de control de inventarios y percepción de la rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar- Arequipa ,2020	Existe una relación positiva de gestión de control de inventarios y percepción de la rentabilidad de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020	Control	· Eficiencia del control previo	1.Se realiza de forma efectiva el control de inventarios en su empresa	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				· Control de entradas y salidas (guía de remisión y Kardex)	2. Considera usted, que se realiza de forma adecuada el control de inventarios ingresos y salidas de productos en su empresa	
				· Reportes de inventarios físicos	3. Su empresa posee reporte de inventarios físicos de forma mensual	
				· Reportes de stock mensual	4. Su empresa identifica y registra los reportes de stock en las entradas y salidas de los productos	
			Inventarios	· Materias Primas	5. Las compras de materias primas que realiza son oportunas para cubrir ciertas demandas a futuro	
				· Productos en Procesos	6. Cuenta con un control de las etapas de los productos en proceso	

				· Productos Terminados	7. Tiene conocimiento cual es el valor del producto terminado	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Movimientos de Existencias	· Inventario Permanente	8. Cuenta con un sistema continuo de inventario los movimientos de existencia	
				· Inventario Periódico	9. Están documentada la revisión y actualización periódica de los movimientos de existencia en la empresa	
			Planificación de Inventarios	· Adquisición de Producto	10. Realiza una planificación oportuna para la adquisición de un producto mediante una orden de compra	
				· Determinación de Cantidades	11. La cantidad a comprar se realiza en base a una demanda específica	
				· Planificación de la demanda	12. Se toman decisiones anticipadamente para alcanzar los objetivos	
			Valuación de los inventarios	· Costo Promedio	13. Tiene conocimiento de la actualización del costo promedio ponderado de sus productos	
				· PEPS	14 utilizan el método PEPS en su Kardex de almacén	
				· UEPS	15. Adquieren materia prima en caso de no contar con ella para la venta inmediata	
Problemas Secundarios	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2: Percepción de Rentabilidad			
¿Cuál es la relación de gestión de	Indicar la relación de gestión de control	Existe una relación positiva		· Inversión	16. Conoce al detalle el valor su inversión al momento de la adquisición	

control de inventarios y rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa,2020?	de inventarios y rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar- Arequipa ,2020	de gestión de control de inventarios y rentabilidad económica de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020	Rentabilidad Económica	· Ganancia esperada	17. Cuenta con un sistema que determine la ganancia esperada	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				· Ganancia Futura	18. Cuenta con un sistema que determine la ganancia futura	
				· Impuesto	19. Realiza el pago de sus impuestos mensuales en forma oportuna y en el tiempo establecido	
¿Cuál es la relación de gestión de control de inventarios y la utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa,2020?	Conocer la relación de gestión de control de inventarios y utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar- Arequipa ,2020.	Existe una relación positiva de gestión de control de inventarios y utilidad bruta de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020	Utilidad bruta	· Utilidad	20. La empresa aplica estrategias para aumentar la utilidad bruta o ganancias	
				· Costo de Producción	21. lleva un control de lo que interviene en el costo de producción	
				· Producto	22. Tiene conocimiento de todo lo que interviene en su producto	
¿Cuál es la relación de gestión de control de inventarios y rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa,2020?	Describir la relación de gestión de control de inventarios y rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar- Arequipa ,2020	Existe una relación positiva de gestión de control de inventarios y rentabilidad de margen comercial de las empresas del sector Maderero,	Rentabilidad de Margen Comercial	· Ventas Netas	23. Lleva un registro de control de sus ventas de forma mensual	
					24. El área de ventas tiene relación directa con las otras áreas de la empresa	
				· Costo de Ventas	25. Conoce al detalle cual es el costo de ventas del producto	
					26. La empresa emplea indicadores para visualizar el flujo de sus costos	

		Mariano Melgar - Arequipa,				
¿Cuál es la relación entre gestión de control de inventarios y de rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa,2020?	Identificar la relación entre gestión de control de inventarios y de rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar- Arequipa ,2020	Existe una relación positiva entre gestión de control de inventarios y de rentabilidad operacional del patrimonio de las empresas del sector Maderero, Mariano Melgar - Arequipa, 2020	Rentabilidad Operacional del Patrimonio	Bienes	27. Los bienes que posee la empresa son utilizados de forma eficiente y abastecen a la producción	
				Capital	28. El capital de la empresa abastece todas sus operaciones	
				Maquinaria	29. Las Maquinaria que posee la empresa son modernas	
					30. Las Maquinarias que poseen la empresa abastecen a la producción	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Frías Guevara Roberth**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo sede, asesor del Trabajo de Tesis titulada:


“Gestión de Control de Inventario y Percepción de Rentabilidad de las empresas del sector maderero, Mariano Melgar-Arequipa,2020”

De las autoras **Cosi Taco Stephanie y Sallhue Huancollo, Ana Luis**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, 27 de agosto de 2021

Apellidos y Nombres del asesor: Frías Guevara Roberth	
DNI: 08312356	Firma 
ID: 0000-0003-3670-3384	