



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en  
educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia universitaria**

**AUTORA:**

Tullume Seclen, Janneht Yubidza (orcid.org/0000-0002-8670-8370)

**ASESORA:**

Mg. Rivero Forton, Yenny (orcid.org/0000-0003-1198-5733)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

### **Dedicatoria:**

Este estudio de investigación, se la dedico a Dios porque ha estado conmigo en cada momento de mi vida, a mis padres por el amor incondicional que me dieron durante mi crecimiento profesional y a mi familia por ser la razón de vivir.

### **Agradecimiento:**

Agradezco a mis padres por haberme forjado en mi un gran ser humano, que ha llegado a tener muchos logros, en los que incluyo la presente. Por haberme inculcado valores y principios que me ayudaron a tener un crecimiento constante como profesional y ser humano.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	55

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b>	
<i>Validez del instrumento para medir el uso de aprendizaje colaborativo</i>	19
<b>Tabla 2</b>	
<i>Validez del instrumento para medir el uso de habilidades blandas</i>	19
<b>Tabla 3</b>	
<i>Determinación de confiabilidad del instrumento de aprendizaje colaborativo</i>	21
<b>Tabla 4</b>	
<i>Determinación de confiabilidad del instrumento de habilidades blandas</i>	21
<b>Tabla 5</b>	
<i>Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas</i>	24
<b>Tabla 6</b>	
<i>Aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva vs habilidades blandas</i>	25
<b>Tabla 7</b>	
<i>Aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles vs habilidades blandas</i>	26
<b>Tabla 8</b>	
<i>Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas en su dimensión liderazgo</i>	27
<b>Tabla 9</b>	
<i>Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo</i>	28
<b>Tabla 10</b>	
<i>Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva</i>	29
<b>Tabla 11</b>	
<i>Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Pearson o Spearman</i>	30

<b>Tabla 12</b>	
<i>Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas.</i>	31
<b>Tabla 13</b>	
<i>Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva y habilidades blandas</i>	32
<b>Tabla 14</b>	
<i>Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles y habilidades blandas</i>	33
<b>Tabla 15</b>	
<i>Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión liderazgo</i>	34
<b>Tabla 16</b>	
<i>Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo</i>	35
<b>Tabla 17</b>	
<i>Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva</i>	36

## RESUMEN

La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y de diseño no experimental transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en educandos de una universidad privada, 2022; tuvo una muestra de 73 educandos de nivel superior, el instrumento que se utilizó fueron dos cuestionarios adaptados para el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas. El estudio de investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental de nivel correlacional y con un enfoque cuantitativo. Los resultados descriptivos indicaron que el 82% de los participantes considera que el uso de las habilidades blandas tiene una relación significativa positiva con el aprendizaje colaborativo pudiendo confirmar que a mayor desarrollo de habilidades blandas hay mayor desarrollo del aprendizaje colaborativo. Los resultados inferenciales indicaron un coeficiente de correlación alta (0,780) de manera positiva, puesto que a una aplicación eficiente del aprendizaje colaborativo habrá mayor desarrollo de habilidades blandas. La conclusión de este estudio fue que el aprendizaje colaborativo en los educandos que participaron en este estudio pudo demostrar que es de suma importancia tener presente las dimensiones liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva en el desarrollo de habilidades blandas, ya que son herramientas importantes que permite a los educandos una óptima organización para lograr el objetivo planteado por el equipo de estudio aumentando su desempeño laboral favoreciendo una educación con calidad.

**Palabras clave:** Aprendizaje colaborativo, habilidades blandas, liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva.

## ABSTRACT

The research was basic, quantitative approach, correlational level and non-experimental cross-sectional design, whose objective was to determine the relationship between collaborative learning and soft skills in students of a private university, 2022; had a sample of 73 higher education students, the instrument used was two questionnaires adapted for collaborative learning and soft skills. The research study is of a basic type, with a non-experimental design at a correlational level and with a quantitative approach. The descriptive results indicated that 82% of the participants consider that the use of soft skills has a significant positive relationship with collaborative learning, confirming that the greater the development of soft skills, the greater the development of collaborative learning. The inferential results indicated a high correlation coefficient (0.780) in a positive way, since an efficient application of collaborative learning will lead to a greater development of soft skills. The conclusion of this study would be that collaborative learning in the students who participated in this study was able to demonstrate that it is extremely important to keep in mind the dimensions of leadership, teamwork and effective communication in the development of soft skills, since they are important tools that It allows students an optimal organization to achieve the objective set by the study team, increasing their work performance, favoring quality education.

**Keywords:** Collaborative learning, soft skills, leadership, teamwork and effective communication.



## I. INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación consistió en el abordaje del aprendizaje colaborativo y su correlación con las habilidades blandas de un grupo de educando de educación superior de una institución privada, teniendo en cuenta que el aprendizaje colaborativo está relacionado a la capacidad que tiene cada individuo en saber relacionarse de manera eficaz y equitativamente con los de su entorno muy independiente de cada conocimiento que tiene cada integrante de un grupo ya lo primordial es saber implicarse como grupo de trabajo para poder resolver problemas, congeniar como grupo compartiendo conocimientos y poder realizar tareas de aprendizaje. El aprendizaje colaborativo, es una técnica didáctica donde lo aplicado y enseñado se centra en el educando relacionándose con el docente, siendo aplicado a grupos de pocos integrantes o grupos reducidos de educandos con el fin de que puedan trabajar de manera sistematizada para solucionar labores académicas y alcanzar aprendizajes reveladores para el interés de cada educando o cada integrante de los grupos académicos (Rue, 2020).

Cabe mencionar que esta habilidad pedagogía basada en el aprendizaje colaborativo, admite adoptar a los educandos con diferentes sabidurías, devociones, hábitos, prácticas, entre otros; una globalización en los avances tecnológicos para fomentan la interculturalidad de las sociedades en todo el mundo. (Ramírez et al., 2016).

Por otro lado, las habilidades blandas, son cualidades propias establecidas con la inteligencia emocional y social, relacionadas con el buen trato hacia otro individuo que se van desarrollando a través de las experiencias grupales que tenemos en la vida diaria sin necesidad de tener un curso o titulaciones del buen trato hacia los demás. Las habilidades blandas están en coherencia con las actitudes emocionales, dialogo continuo para poder nuestras emociones personales y grupales (Pérez, 2016).

Se podría deducir que la influencia del aprendizaje colaborativo en relación a las habilidades blandas son estrategias relacionadas durante nuestro proceso de

enseñanza aprendizaje que nos ayudan en nuestra formación como futuros educandos estar comprometidos a establecer un proceso de comunicación continúa alcanzando así la oportunidad de compartir nuestros conocimientos y dar solución a los problemas durante nuestro proceso de formación por medio de la interacción de nuestros compañeros de estudio (Benito y Mena, 2007).

Al respecto la investigación en mención tiene como propósito saber cómo se relaciona el aprendizaje colaborativo para el desarrollo de las habilidades blandas de un grupo de educandos de post grado, considerando en primer lugar que en estos tiempos de crisis que estuvimos y que aún estamos padeciendo a consecuencia de esta pandemia basada a la crisis sanitaria al cual todos estamos involucrados considero que el aprendizaje cooperativo, es una sistemática que se enfoca en grupo de educandos que tiene como finalidad la edificación de enseñanzas y la ventaja de tener grandes capacidades y destrezas mutuas basadas en nuestras habilidades blandas que tenemos cada educando de manera personal o grupal muy independiente de la situación que estamos actualmente viviendo, en segundo lugar puedo referirme que el ser humano es un servidor social que a medida de su experiencia curricular edifica su propia identificación en reconocimiento del otro, implicando su trabajo en equipo reforzando el trabajo grupal y su proceso de enseñanza aprendizaje (Roger y Johnson,2018).

En mención a lo citado, el siguiente estudio de investigación posee al objetivo primordial establecer la correlación del aprendizaje colaborativo para el progreso de habilidades blandas en educandos de post grado de una universidad de Lima. Según Rodríguez y García-Garnica (2017), nos dice que las habilidades blandas, para que pueda ser efectiva en una comunidad se debe considerar las siguientes destrezas fundamentales como el liderazgo, trabajo en equipo y la comunicación. Teniendo en cuenta que estas dimensiones se consideraran como extensiones de las variables el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, siendo necesario poder determinar si tiene mucha influencia en base al que es el compromiso, la comunicación, la adaptación, el progreso de otros, el camino y la gestión de la información. El aprendizaje colaborativo implica que el grupo de educandos trabajen en equipo para solucionar dificultades y para ejecutar trabajos de amaestramiento. Para (Hassard 1990) nos

menciona que el aprendizaje colaborativo es un experimento voluntario que influye en la cultura de los integrantes del equipo de trabajo mediante el estímulo de trabajos sociales siendo grandes líderes.

Por consiguiente, mi problema general en este estudio de investigación en mención sería: ¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?, así mismo los problemas específicos fueron: ¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia efectiva y el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación del Aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022? y ¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?.

Cabe mencionar que la variable aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas, según expertos en el desarrollo del tema escribieron diversos libros y han realizado numerosas investigaciones científicas asociados a la atribución del aprendizaje colaborativo en el progreso de las habilidades blanda por parte del sujeto. Por tal motivo en base a las investigaciones realizadas por los expertos en mención, se encontró una brecha de estudio relacionada al aprendizaje colaborativo en educandos del nivel superior para analizar el liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva en su vida profesional (Kolb, Bandler y Gardner, 2017).

Este estudio de investigación en base a los efectos hallados sobre el aprendizaje colaborativo muestran que los educandos de nivel superior para analizar su desempeño a nivel educativo y profesional con la finalidad de fomentar este tipo de aprendizaje pueden mejorar sus conocimientos en las diversas

materias y reforzar las habilidades blandas en forma interpersonales lo cual permitirá que los docentes de nivel superior lleguen a implementar este tipo de aprendizaje en las aulas donde imparten sus conocimientos con el propósito de fomentar y garantizar una educación con calidad con grandes destrezas a ser líderes dentro de un grupo de trabajo.

También, hago mención que esté presente estudio de investigación busca generar conocimientos válidos acerca del aprendizaje colaborativo como ejercicio de enseñanza pedagógica en los educandos del nivel superior en relación al desarrollo de habilidades blandas que les permita a los educandos tener un mejor desempeño académico. Es así como la elaboración y aplicación de criterios para los aspectos asociados a las habilidades blandas se establecen mediante una metodología pedagógica, escenarios que puedan ser investigadas por la comunidad científica, por lo que una vez que se demuestre la eficacia sumada a la veracidad lograrán que estas sean utilizadas en distintos estudios científicos del nivel superior.

Considerando el objetivo principal en establecer la correlación del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, y como objetivos definidos en Identificar la relación del aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva para el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, determinar la correlación del aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles para el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, explicar la influencia del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022 y explicar la influencia del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.

Además, el siguiente estudio de investigación se formula las siguientes hipótesis. El aprendizaje colaborativo se correlaciona significativamente en el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022 y con hipótesis específicas se formula las siguientes: el aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva se correlaciona significativamente con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, el aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles se correlaciona significativamente con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, el aprendizaje colaborativo se correlaciona significativamente con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022, el aprendizaje colaborativo se correlaciona significativamente con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022 y el aprendizaje colaborativo se correlaciona significativamente con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En mención a las variables de indagación aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en este estudio de investigación, considero presentar como referenciar, los siguientes estudios y publicaciones de artículos a los antecedentes, tanto en el nivel mundial y nacional tales como:

En base al contexto universal de Álvarez (2018), publico el artículo, realizado en una universidad privada de Chile, sobre estrategias didácticas como habilidad de aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas; cuyo objetivo planteado fue describir la ejecución de esta habilidad a un grupo de educandos de la institución en mención. Siendo un estudio descriptivo, de corte transversal. El resultado demostró que las estrategias didácticas son altamente efectivas en formar un aprendizaje colaborativo demostrativo en los educandos, pudiendo así corregir sus habilidades blandas, llegando a la conclusión que el aprendizaje colaborativo se muestra como técnicas en la que el educando puede desplegar su pensamiento basada en aprendizaje colaborativo ampliando sus habilidades blandas.

También hago referencia que Zepeda et al. (2020), presentaron un artículo realizado en un instituto de Guadalajara cuyo propósito de esta exploración era desplegar en educandos las habilidades blandas, por medio de la ejecución del aprendizaje colaborativo. El estudio fue cuantitativa - descriptivo. La herramienta usada fue un cuestionario, teniendo como resultado un progreso muy habitual en relación a las habilidades blandas en las siguientes rúbricas: interpersonales, la toma de acuerdos, pensamiento crítico y autocontrol, y destrezas blandas tiene mucha relación en común con el progreso del aprendizaje colaborativo con los educandos del nivel superior.

Adicionalmente, Estrada et al. (2018), presentaron un artículo ejecutado en una universidad de España, cuyo propósito fue en demostrar que el uso del aprendizaje colaborativo, se desarrollan en correlación a las habilidades blandas.

La metodología planteada fue aplicada en cinco etapas a un grupo de educandos siendo un estudio descriptivo, mediante un conjunto de preguntas, en tal sentido se demuestra que existe una gran correlación con las habilidades blandas basadas en la comprensión emocional del educando con respecto al proceso de aprendizaje colaborativo.

También hago referencia a Dimitrov et al. (2020), ejecutaron un estudio en México, cuya meta fue extender y emplear habilidades para desarrollar del aprendizaje colaborativo, en correlación a las habilidades blandas. Siendo un estudio cuasiexperimental contó con la participación de educandos, aplicando una encuesta. Los resultados demostraron que metodología basada en la inteligencia emocional en relación al aprendizaje colaborativo influye en la mejora de habilidades blandas.

Por último, Jaramillo et al. (2019), en su indagación realizado en Colombia tuvieron como objetivo diseñar un programa basado en habilidades blandas, para magistrales, con la participación de magistrales de un colegio de Colombia, donde aplicaron una encuesta diseñada para identificar habilidades blandas. Los resultados demostraron que el trabajo en equipo, nos ayuda a resolver conflictos teniendo una comunicación efectiva y formarnos como grandes líderes. Según estos investigadores nos mencionan que las habilidades blandas influyen con el perfeccionamiento de la actividad emocional del magister.

En nuestra nación se han ejecutado algunos trabajos de investigación sobre la importancia del aprendizaje colaborativo, basados a las habilidades blandas relacionadas al ámbito laboral, a continuación, hago mención a los siguientes:

El investigador, Vera (2020), realizó un estudio en una institución de educación superior, cuyo propósito fue establecer el desarrollo de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo, obteniendo un muestreo 187 educandos, siendo un estudio cuantitativa - correlacional no experimental, obteniendo como resultado que el uso de técnicas relacionadas al aprendizaje colaborativo dentro de un ámbito laboral los educandos mejoran sus habilidades blandas ayudándolos a tener grandes habilidades y destrezas en su desarrollo de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, Rodríguez (2019), realizo una tesis en una institución educativa de Ica, teniendo como objetivo demostrar la correlación que del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas basadas en capacidades cognitivas. Se utilizó una encuesta a 139 educandos del nivel superior con un enfoque cuantitativo, obteniendo como resultado que el uso del aprendizaje colaborativo aumenta el desarrollo de habilidades blandas haciendo que los educandos puedan aplicar nuevas estrategias de enseñanza que puedan ayudar en su desarrollo académico.

Al respecto, Medina (2018), demostró en su trabajo colaborativo realizado en una universidad de Cajamarca, aplicando una encuesta con un enfoque cuantitativo a un grupo de educandos, cuyo objetivo primordial fue demostrar que tener un aprendizaje colaborativo se puede desarrollar grandes habilidades blandas, el autor llegó a la conclusión de que el trabajo en equipo usando metodologías de aprendizaje colaborativo tiene mucha influencia en el progreso de grandes habilidades blandas en los educandos ya que estas les permitirá tener un mejor desempeño laborar y ser grandes líderes durante todo su proceso académico basadas en su enseñanza aprendizaje.

Adicionalmente, la indagación ejecutada por De La Torre (2018), en el distrito de Carabayllo, cuyo objetivo fue conocer la relación de un grupo de educandos dentro de su entorno académico basado en el aprendizaje colaborativo. Así mismo,



la sistemática aplicada es cuantitativo, de trascendencia correlacional no experimental. Se perfeccionó que existe dependencia positivamente entre el aprendizaje colaborativo y el progreso de su entorno académicos entre educandos y magistrados generando un ambiente óptimo de confianza permitiendo a ambos grupos de estudio se fomente un mejor aprendizaje con buenas relaciones interpersonal entre el magistrado y sus educandos fomentando la ampliación de sus habilidades basados a su enseñanza aprendizaje.

Por último, Ramírez (2017), en su averiguación en una universidad e Huánuco, investigó instaurar cómo se correlaciona el aprendizaje colaborativo con el éxito del aprendizaje basado a habilidades blandas, la investigación realizada fue cuantitativa de trascendencia correlacional – pre experimental, con una encuesta a un grupo de educandos. Por lo tanto, este informe resulto ser notable para el estudio accediendo a experimentar una serie de cualidades del aprendizaje colaborativo en la sistemática enseñanza aprendizaje, haciendo que los educandos desplieguen habilidades que permitan optimizar su provecho académico.

A continuación, después de haber presentado dentro del marco teórico estudios previos y antecedentes nacionales e internacionales que darán sustentos a mis variables de estudio tales como aprendizaje colaborativo y habilidades blandas, hago mención con respecto al aprendizaje colaborativo, en nuestra actualidad se ha formado diferentes métodos en el régimen académico con la intención de aumentar los efectos de aprendizaje de los educandos. Es así como se estudia el aprendizaje colaborativo, siendo una destreza pedagogía en donde lo asimilado se concentra en el educando, basada en una estrategia participada de destrezas entre el educador y el educando. Siendo así, el educador forma grupos estableciendo a cada integrante diferentes actividades con el propósito de tener un entendimiento sobre el tema seleccionado a discutir. Estos trabajos en equipo son desarrollados con educandos que conservan diferentes escalas de destrezas que ayudarán a desenvolver de forma práctica la actividad ofrecida por el educador, además las técnicas trabajadas en el aprendizaje colaborativo favorece al educando se pueda involucrar de manera dinámica en el progreso de la actividades,

procesando la averiguación de forma eficientemente, permitiendo un alto alcance del tema, optimizando su proceso de enseñanza aprendizaje, aumenta la habilidad de comunicarse más fácilmente con cada integrante del equipo de trabajo desarrollando habilidades permitiendo así, el crecimiento personal y en el nivel superior (Revelo, Collazos y Jiménez, 2018).

El aprendizaje colaborativo, para algunos autores tales como Dillenbourg (2003), implica que el grupo de educandos tengan las mismas semejanzas basadas a sus intervenciones y que sea de la misma forma para todo el equipo de trabajo con las mismos conocimientos, habilidades, roles y funciones, Hassard (1990), es un experimento voluntario que influye en la cultura de los integrantes del equipo de trabajo mediante el estímulo de trabajos sociales, Batellan y Hoof (1996), el aprendizaje colaborativo no es acomodar mesas y sillas, son planteamientos de preguntas donde deben ser discutidas, debatidas y llegar a una conclusión y para Kagan (1994), nos dice que el aprendizaje colaborativo se describe como una relación con las habilidades instruccionales que van a influir a la interacción cooperativa de los estudiantes sobre los temas programados para el beneficio del aprendizajes significativos.

Por consiguiente, los autores Johnson y Holubec (1999), concuerdan que para que un trabajo en equipo pueda lograr identificarse como un aprendizaje colaborativo, debe contener o considerar los siguientes elementos fundamentales tales como: la interdependencia positiva; siendo una conmovión que nos permite ayudar en el trabajo de los compañeros para realizar una tarea o labor en equipo y el éxito es beneficiado para todo el equipo, la interacción simultánea; donde los integrantes del equipo tienen que trabajar en equipo, beneficiando, de esta manera, el intercambio de culturas, apoyo mutuo para poder lograr la meta trazada, la responsabilidad individual; cada integrante de grupo debe ser responsable de sus actos y acciones a tomar para poder cumplir su objetivo propuesto por ellos mismos, las habilidades sociales; el accionar de cada integrante de grupo debe ser responsable ya que todos deben de considerarse líderes y tener presente que eso

los involucra a ser profesionales con altas competencias dentro su progreso de instrucción, amaestramiento y autoevaluación del grupo; esto involucra que a todos los educandos se le debe dar la conformidad para que puedan ser capaces de demostrar su proceso de instrucción y aprendizaje que han ido realizando en equipo.

A su vez es significativo mencionar que las características basadas a un aprendizaje colaborativo están relacionadas con el contexto, donde todos tienen un nivel jerárquico, el ambiente laboral cuenta con enfoques donde exista la ayuda mutua, poder con los demás y propone una resolución a una realidad planeada que permita ampliar las habilidades blandas entre los integrantes del grupo de trabajo, mejorando la relación interpersonal y el beneficio académico (Bello, Almaguer y Rodríguez 2017).

En correlación con las ventajas que tiene el aprendizaje colaborativo en los educandos, está en relación con su proceso de aprendizaje generando un ambiente agradable y favorable siendo más factible para el grupo de educandos con cierta timidez, generando autonomía en la enseñanza de los educandos facultándolos a desarrollar sus actividades a base de sus conocimientos. Así mismo, se incrementa la implicancia al educando y con ello aumenta el pensamiento analítico admitiendo al educando sus cualidades basadas en un análisis y proceso de investigación desde una apariencia propia como grupal (Barrantes, 2017).

Sin embargo, las decadencias incorporadas al aprendizaje colaborativo se vincula con la deficiente declaración que se formar con los integrantes del grupo debido a las aspectos y estimulaciones de manera personal que tiene cada educando dentro del equipo de trabajo, puede ocasionar que algunos integrantes del equipo de trabajo realicen más trabajo que otros generando un descontento por parte de todos los integrantes del equipo de trabajo, se puede dar la eliminación entre ellos, debido a que algunos educandos puedan escoger subgrupos por afinidad y por último existe una influencia de equipo de trabajo relacionada a escoger una idea que podría ser equivocada generando una desaliento propio por falla de responsabilidad hacia el grupo de trabajo (Barrantes, 2017).

A continuación, argumento con respecto a la segunda variable referente a las habilidades blandas, según Goleman (1998); define a las habilidades blandas, como el compromiso, dialogo, adaptabilidad, progreso, camino y misión eficaz de una persona en brindar una investigación con hechos reales.

En este caso para los autores de, Geana et al. (2010), define a las habilidades blandas como representaciones y caracteres particulares que tiene cada persona en demostrar las destrezas de trabajar en equipo, habilidad de interactuar un dialogo con los demás, el comportamiento de cada persona, habilidades de planificar su tiempo, y la apreciación por la diversidad con el fin de tener un triunfo competitivo.

Con correlación a las características de las destrezas blandas, está relacionada al escuchar y saber captar el mensaje expresada por el emisor en forma clara, ejerciendo el don de capacidad que tienen los individuos, el asertividad basado en la comunicación sabiendo expresar nuestras ideas sin dañar la susceptibilidad de los demás y rompiendo paradigmas (Neri y Hernández, 2019).

La relevancia de las habilidades blandas admite a la persona a realizar sus habilidades de forma segura dentro de su entorno social y profesional, permite perfeccionar el dialogo, el individuo crea un espíritu de servicio, acceder a desplegar el asertividad en forma conjunta con otras personas dando su sentir en forma adecuada y fomenta la creatividad a través de propuestas para mejora de los paradigmas rompiendo esquemas tradicionales (Guerra, 2019).

En cuanto a las dimensiones que se va considerar dentro de las habilidades blandas en el proyecto de investigación para estos autores Botía, Rodríguez y García (2017), hacen mención en primer lugar al liderazgo; haciendo que las personas sean capaces de motivar e influir en los demás de manera positiva, un líder posee siempre valores con coherencia, integridad, vocación de servicio,

solidaridad, motivación, formar un ambiente de responsabilidades optimas con el intención de tener consecuencias efectivas, en segundo lugar el trabajo en equipo; es cumplir determinados roles para poder alcanzar los logros propuestos de forma eficaz para beneficio de todos los integrantes del grupo de trabajo, permite mejorar las relaciones interpersonales y aumentar la empatía de forma adecuada con la meta de cumplir el objetivo plasmado por el conjunto de responsabilidad y por ultimo a la comunicación efectiva; entre el educando y el educador para lograr una interacción optima entre ambos para mejora del desempeño académico mediante un lenguaje sencillo y didáctico para el beneficio de ambos.

En base, a todo lo analizado hago referencia a los antecedentes nacionales e internacionales mencionados que el aprendizaje colaborativo tiene relación con las siguientes teorías según los autores Roselli y Peralta (2016): teoría sobre el conflicto socio cognitivo basado en resolver conflictos existentes en un grupo de estudio con grandes estrategias establecidas en la enseñanza aprendizaje en dos momentos, la primera a base de el punto de vista cognitivo en relación a las opiniones de los demás y la segunda en base de la decisión en conjunto de todo el equipo dando solución positivamente y favorablemente en beneficio al grupo de trabajo, la siguiente teoría es de la intersubjetividad; basada a lo dispuesto por Vygotsky siendo consecuencia de su contexto social, el trabajo en equipo y el educando requiere del apoyo de un intermediario para acceder a su progreso y como ultima teoría considero a la de la cognición distribuida; en relación a lo sociocultural en base al entorno social de los individuos en su forma afectiva.

A todo lo mencionado concluyo el aprendizaje colaborativo, implica que los educandos trabajen en equipo para solucionar sus dificultades y ejecutar trabajos de amaestramiento. Para Hassard (1990), el aprendizaje colaborativo es un experimento voluntario que influye en la cultura de los integrantes del equipo de trabajo mediante el estímulo de trabajos sociales en base a las habilidades blandas siendo el compromiso, comunicación, adaptación, el progreso de otros, el acceso y gestión eficaz de la indagación que se desea obtener basada en enseñanza

aprendizaje que cada educando tiene como progreso voluntario y beneficio propio y grupal.

Hago mención, que la dimensión Interdependencia positiva relacionada al aprendizaje colaborativo, es la parte más importante, puesto que los educandos deben de entender y comprender que el logro de su éxito personal también se da con el logro del éxito de los demás integrantes de su equipo de trabajo. Así mismo, la interdependencia positiva está relacionada a que los educandos puedan interrelacionarse de manera conjunta, es decir que posean objetivos personales que se encuentren directamente ligados con los objetivos en común y en favor de los demás. Además, este concepto señala dentro del ámbito académico estudiantil que para que los educandos logren alcanzar un resultado positivo depende de que sus compañeros de trabajo también lo logren y con ello incrementar los resultados académicos tanto a nivel personal como grupal. Sarfo & Elen, (2017).

A si mismo la dimensión asignación de tareas y roles, se relaciona con el uso un método para poder asignan tareas y roles donde el educando puede escoger que actividades puede realizar en el trabajo planteado, así como el rol que asumirá dentro del equipo de trabajo ya sea de forma individual o grupal, contribuyendo en el desarrollo de aspectos sociales, cognitivos e interpersonales que favorecen el desempeño académico del educando. Heymo & Danna, (2019).

El autor, Goodspeed, T. O. (2016), menciona que las habilidades blandas son conductas visibles que tenemos frente a situaciones determinada que pueden ser medibles de manera cualitativa y cuantitativa, conformada por tres componentes asociadas a los conocimientos, destrezas y cualidades de cada individuo.

Dentro de las dimensiones consideradas dentro de las habilidades blandas, en este estudio de investigación, se consideró en primer lugar al liderazgo ya que conlleva al educando a ser un buen líder capacitado en producir e influir en los integrantes del equipo de modo positivamente, con grandes valores capaz de causar y generar un ambiente laboral óptimo entre los integrantes del equipo de trabajo con el fin de lograr resultados académicos efectivos. Botía et al. (2017).

Seguidamente la segunda dimensión considerada es el trabajo en equipo, generando que cada integrante ejecute ciertas actividades que les permita cumplir roles para alcanzar los logros planteados de manera eficientemente, de la misma manera los educandos respeten y perciban las decisiones o ideas de los demás integrantes, mejorando las relaciones interpersonales y empaticen de forma apropiada con los miembros del equipo logrando resultados académicos de manera efectiva. Cuevas et al. (2019).

Finalmente hago mención como tercera dimensión de manera importante dentro de las habilidades blandas es la comunicación efectiva, teniendo en cuenta el saber escuchar a los demás, logrando promover un dialogo activo donde el educando pueda involucrarse de forma activa y voluntaria al grupo de trabajo con el propósito de que pueda alcanzar sus objetivos de modo satisfactorio, alcanzando fomentar una interacción entre el educador y los educandos dentro del aula, creando un ambiente laboral con circunstancias óptimas que les permita mejorar su desempeño por medio del lenguaje colaborativo . Bello, (2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El estudio de investigación es de tipo básica, de diseño no experimental de nivel correlacional y con un enfoque cuantitativo. Según Rodríguez (2010), menciona que un estudio cuantitativo se basa en principios sociales pudiendo utilizar preguntas, inventarios, para poder ser examinados en forma estadísticamente para ser comprobados y examinados con el fin de determinar si existe correlación entre las variables a investigar.

Hernández et al. (2010), afirman que un estudio cuantitativo nos permite estimar y medir la magnitud del problema a investigar estableciendo estándares de procedimiento teniendo un objetivo basado a la investigación de estudio cuyo diseño es correlacional y no experimental y nos brindaría una información precisa de los elementos o variables del problema si existe o no correlación entre una y otra variables.

Los autores Hernández et al. (2019), definen que las indagaciones básicas, son establecidas con el propósito de obtener y recaudar un extracto de información que ya existe para luego poder realizar una base de datos que se va juntando al conocimiento existente.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

Con relación, a la variable 1: aprendizaje colaborativo para Revelo y Jiménez, 2018 es una estrategia didáctica mediante el cual lo captado por el estudiante se centra formando destrezas entre el magistral y el alumno haciendo que el docente forma grupos de trabajo o grupos de estudio asignando actividades relacionadas a su enseñanza aprendizaje y así poder hacer que el estudiante capte mejor el entendimiento del tema en discusión.

Seguidamente la definición operacional constara de la evaluación a través de un cuestionario de acuerdo a las siguientes dimensiones: descripción, análisis y aplicación.

Por lo tanto, los indicadores que me permitirán medir las características de la variable en forma general según las dimensiones serán de significancia positiva y asignación de tareas y roles, por medio de una escala de medición ordinal y las respuestas obtenidas serán en escala tipo Likert considerando siempre, casi



siempre, a veces, casi nunca, nunca con una identificación numérica desde el 0 hasta el 4

A continuación, la variable 2: habilidades blandas para los autores Ortega y Estrada (2016), las define como destrezas que tiene cada individuo frente a circunstancias en diferentes aspectos mediante tres principales mecanismos tales como conocimientos, habilidades y actitudes.

Por consiguiente, la definición operacional constará también de la evaluación a través de un cuestionario de acuerdo a las siguientes dimensiones: descripción, análisis y aplicación. Teniendo como indicadores que me permitirán medir características de la variable en forma general según sus dimensiones de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva, por medio de una escala de medición tipo Likert considerando siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca con una identificación numérica desde el 0 hasta el 4.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

En el estudio de investigación se aplicó a 73 educandos de postgrado de una universidad de la ciudad de Lima, la misma que fue considerada como muestra considerando los criterios de inclusión tales como: aceptación de forma voluntaria el desarrollo del presente cuestionario, educandos con edad adulta, cursar entre el segundo y tercer ciclo dentro de su récord académico, y educandos de enfermería que estén dentro de los criterios de exclusión se tuvo en cuenta excluir a los menores de edad y el deseo de no participar de manera voluntaria en el estudio científico. Como nos menciona Arias y Tamayo, (2006) la muestra se obtuvo a través de una muestra seleccionada por el investigador cumpliendo con ciertas características específicas y comunes para poder llegar a las conclusiones durante el proceso de investigación que nos proporcionen los datos de investigación para el interés de cada investigador.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En relación con la colección de los datos relacionados a las variables de estudio de investigación se realizó una encuesta, mediante una serie de interrogantes a educandos de posgrado de una universidad de Lima.

Las técnicas evaluativas, vienen a ser las estrategias usadas por el docente para recolectar información sobre las producciones en general y evidencias generadas por los educandos (en los medios). Estas van a depender de si el educando participa o no durante el proceso evaluativo. Para los autores Hamodi y López (2015), considera al educando y su desempeño durante su proceso de evaluación, teniendo en cuenta lo siguiente: los medios de evaluación son todas las que el educando considere usándolos como sustento dentro de su periodo de aprendizaje, las técnicas de evaluación son consideradas todas las habilidades o instrumentos que los educandos consideran formular o evaluar dentro del periodo de aprendizaje de los educandos y el educando y el educador originan de manera constituida la investigación almacenada mediante una habilidad de evaluación que ambos consideran conveniente.

En cuanto al cuestionario que se utilizó en este estudio de investigación, fue un cuestionario con opciones de contestaciones en una escala tipo Likert, Según Hernández et al. (2014), considera que la escala tipo Likert es un conjunto de ítems constituidos de manera afirmativa, el cual se pide la participación de acuerdo a las calificaciones determinadas, estableciendo un valor, la cual será añadido de todas las respuestas asignadas por el evaluador.

Los instrumentos de cálculo de las variables, vienen a ser las herramientas que usarán el docente y el estudiante para detallar y plasmar de manera organizada la información recolectada a través de una técnica de evaluación, Es decir, es necesario que esa información se registre de manera sistemática y precisa. solo así se considerará un proceso riguroso (Homadi,2015).

**Tabla 1**

*Validez del instrumento para medir el uso de aprendizaje colaborativo.*

<b>N°</b>	<b>Jueces</b>	<b>Cvctc</b>
1	juez 1	0.96
2	juez 2	0.96
3	juez 3	0.96

Nota: De acuerdo al valor obtenido, se obtuvo un coeficiente de 0.96, siendo así según el autor Herrera (1998), el instrumento se clasifica con excelente validez

**Tabla 2**

*Validez del instrumento para medir el uso de habilidades blandas.*

<b>N°</b>	<b>Jueces</b>	<b>Cvctc</b>
1	juez 1	0.94
2	juez 2	0.94
3	juez 3	0.94

Nota: De acuerdo al valor obtenido, se obtuvo un coeficiente de 0.94, siendo así según el autor Herrera (1998), el instrumento se clasifica con excelente validez

En ambas tablas, se evidencia que los jueces dictaminan que los instrumentales tiene correlación entre las variables, la pertinencia, relevancia y calidad, para este dictamen se invitaron a tres expertos en el área para validar cada ítem, se realizó el índice de validez siendo los resultados de 0.96 y 0.94, estandarizado Herrera (1998) dicho instrumento evaluado se clasifico con excelente validez, habiendo pasado las pruebas por los juicios de expertos de cada ítem presenta: claridad, relevancia, coherencia y pertenencia. Por lo tanto, mide la correlación de las variables de estudio. Por lo consiguiente, según el informe de los expertos el cuestionario es aplicable, por lo que recomiendan su uso en la muestra de estudio.

En cuanto, al proceso de validación del instrumento a aplicar en este proyecto de investigación relacionado al aprendizaje colaborativo y habilidades blandas se realizó mediante el procedimiento llamado juicio de expertos, con el propósito se elegir tres expertos que cumplan con un determinado perfil, siendo así se le envió a cada juez de experto una ficha de evaluación con el cuestionario correspondiente a aplicar con las variables de estudio de dicho proyecto de investigación mediante sus correos electrónicos para la revisión respectiva y observaciones correspondientes. La validez del instrumento es una metodología que accede a establecer la validación de un instrumento por medio de un grupo de expertos para cada área curricular, quienes examinan la relación de los ítems con los propósitos determinados, la relación de los ítems y la destreza cognitiva a valorar. El grupo de jueces son capacitación para establecer la confiabilidad y validez el contenido. La validez es una herramienta donde se puede evidenciar el nivel en que las evidencias y las hipótesis apoyan a la interpretación de lo que se desea investigar. Mediante cinco fuentes basadas en el contenido, organización interna, correlación a otras variables, resultados de un instrumento y en los conocimientos de respuestas. La validez según Hernández (2003), nos hace referencia que es un criterio en el cual consiente demostrar la disposición de un instrumento, comprobando si este valora lo que procura medir; considerando que estos instrumentos son de uso en momentos relevantes y a interés del investigador.

Seguidamente, se procedió a realizar una evaluación para la confiabilidad por medio del coeficiente de consistencia interna, mediante la técnica del alfa de Cronbach. La confiabilidad es una posesión de las calificaciones del test indicando la proporción de la varianza efectiva vinculada al error de medición es decir a mayor confiabilidad menor error de medida Briones (2008). La confiabilidad es el grado del instrumento que ocasiona consecuencias consistentes y coherentes.

El alfa de Cronbach, calcula la exactitud del procedimiento de comprobación, donde nos muestran la extensión, en que una medida es estable y aplicable. La ventaja está vinculada con componentes como: economía, conveniencia e interpretación para establecer si una prueba es práctica para ser empleada (Corral, 2009). Los coeficientes validados pueden fluctuar entre: 0 y 1, en donde 0 se

considera nula confiabilidad, 1 se considera máxima confiabilidad, mayor a 0.75 es considerada aceptable y mayor a 0,90 es considerada elevada.

### **Tabla 3**

*Determinación de confiabilidad del instrumento de aprendizaje colaborativo.*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de Ítems</b>
0.962	8

*Nota:* El coeficiente obtenido en relación al instrumento evaluado corresponde a una confiabilidad elevada (Hernández et al., 2014).

### **Tabla 4**

*Determinación de confiabilidad del instrumento de habilidades blandas.*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de Ítems</b>
0.962	13

*Nota:* El coeficiente obtenido en relación al instrumento evaluado corresponde a una confiabilidad elevada (Hernández et al., 2014).

## **3.5 Procedimientos**

En la indagación se realizó las coordinaciones respectivas con las autoridades de una universidad de Lima, tomando la recopilación de datos mediante la aplicación de un cuestionario formado por 21 preguntas, la semejante que se utilizó para adquirir la indagación de individuos sobre diferentes argumentos. Por consiguiente, esta indagación se aplicó a educandos de postgrado de una universidad de Lima, teniendo como meta establecer la semejanza del aprendizaje colaborativo y el progreso de las habilidades blandas en los estudiantes durante el segundo semestre del 2022.

## **3.6 Método de análisis de datos**

Los datos conseguidos posteriormente de haber aplicado el cuestionario a 73 educandos de postgrado de una universidad de Lima, fueron debidamente organizados y analizados con la ayuda del programa de software de análisis

estadístico de Microsoft Excel y el SPSS versión 25 para poder evidenciar la hipótesis por medio de la prueba de Correlación de Pearson. Así también se verifico la totalidad de las respuestas de las encuestas de una investigación cuantitativa realizadas a una población de 73 participantes.

Después del vaciado de datos a los programas estadísticos ya mencionados, se procedió a realizar el análisis descriptivo mediante el programa Excel donde se realizó la tabulación de las 73 encuestas realizando la valoración de las etiquetas de valor que identificará la escala tipo Likert con las equivalencias: nunca código 1, casi nunca código 2, a veces código 3, casi siempre código 4 y siempre código 5, donde serán evidenciados en unas tablas de distribución de frecuencia y gráficos que mostrarán el análisis de las variables llegando a las conclusiones formuladas en relación a los objetivos presentados y los resultados luego del análisis respectivo.

El análisis del presente estudio de investigación tuvo un diseño descriptivo, ya que se recopilaron datos de diferentes fuentes como libros, publicaciones de tesis, artículos publicados en base al tema de estudio y literatura especializada, siendo un análisis de datos

También se realizó un análisis inferencial mediante el programa SPSS donde se verificarán las hipótesis mediante la valoración de las consecuencias obtenidos de los datos aplicando pruebas paramétricas (Coeficiente de Pearson) y las pruebas no paramétricas (Spearman).

### **3.7 Aspectos éticos**

El estudio de investigación, se aplicó a una población de estudio de 73 educandos de postgrado de una universidad de Lima, considerando los criterios de inclusión tales como: aceptación de forma voluntaria el desarrollo del presente cuestionario, educandos con edad adulta, cursar entre el segundo y tercer ciclo dentro de su récord académico, educandos de enfermería que estén dentro de los criterios de exclusión, teniendo en cuenta excluir a los menores de edad y el deseo de no participar de manera voluntaria en el estudio. Como nos menciona Arias y Tamayo, (2006) la muestra es obtenida a través de una muestra seleccionada por el investigador cumpliendo con ciertas características específicas y comunes para

poder llegar a las conclusiones durante el proceso de investigación que nos proporcionen los datos de investigación para el interés de cada investigador.

#### IV. RESULTADOS

En el análisis del presente estudio de investigación, Aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en educandos de una universidad privada de Lima 2022. se presentarán los resultados descriptivos para cada variable de estudio con sus respectivas dimensiones expresadas en tablas de pruebas cruzadas. Seguidamente, presentare el apartado de la prueba de normalidad con los resultados inferenciales.

##### 4.1 Análisis descriptivo

**Tabla 5**

*Aprendizaje colaborativo vs Habilidades blandas.*

		APRENDIZAJE COLABORATIVO			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
HABILIDADES BLANDAS	Mayor	Recuento	56	4	0	60
		% del total	76,7%	5,5%	0%	82,2%
	Intermedio	Recuento	5	8	0	13
		% del total	6,8%	11,0%	0%	17,8%
	Menor	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
	Total	Recuento	61	12	0	73
		% del total	83,6%	16,4%	0%	100,0%

Los resultados de la tabla 5, permitieron describir que de los 73 educandos que formaron parte del presente estudio de investigación, me demuestran que el 82% de participantes considera que a mayor desarrollo de habilidades blandas va haber un alto aprendizaje colaborativo, siendo un 77% que consideran un aprendizaje colaborativo alto vs un 6% que consideran que hay un aprendizaje colaborativo medio, sin embargo también puedo deducir que un grupo de participantes que corresponde a un 18% considera que a un nivel intermedio de desarrollo de habilidades blandas habrá un nivel intermedio de aprendizaje colaborativo intermedio, siendo un 7% que considera un aprendizaje colaborativo alto vs un 11% que considera que hay un aprendizaje colaborativo medio. Finalmente, podría considerar que ningún educando es decir un 0% considera que hay un menor desarrollo de habilidades blandas para el aprendizaje colaborativo.



**Tabla 6**

*Aprendizaje colaborativo en su dimensión Interdependencia positiva vs habilidades blandas.*

		INTERDEPENDENCIA POSITIVA			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
<b>HABILIDADES BLANDAS</b>	<b>Mayor</b>	Recuento	49	11	0	60
		% del total	67,1%	15,1%	0,0%	82,2%
	<b>Intermedio</b>	Recuento	7	5	1	13
		% del total	9,6%	6,8%	1,4%	17,8%
	<b>Menor</b>	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	Recuento	56	16	1	73
		% del total	76,7%	21,9%	1,4%	100,0%

Los resultados de la tabla 6, se percibió que de los 73 educandos que participaron en este estudio consideran que el 82% de participantes considera que el desarrollo de habilidades blandas tiene relación con un alto desarrollo de aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva siendo así que el 18% de encuestados considerando que el uso intermedio de habilidades blandas tiene un uso medio de aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva.

**Tabla 7**

*Aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles vs habilidades blandas.*

		ASIGNACION DE TAREAS Y ROLES				
		Alto	Medio	Bajo	Total	
<b>HABILIDADES BLANDAS</b>	<b>Mayor</b>	Recuento	54	6	0	60
		% del total	74,0%	8,2%	0%	82,2%
	<b>Intermedio</b>	Recuento	2	11	0	13
		% del total	2,7%	15,1%	0%	17,8%
	<b>Menor</b>	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	Recuento	56	17	0	73
		% del total	76,7%	23,3%	0,0%	100,0%

Los resultados de la tabla 7, se percibió que de los 73 educandos que participaron en este estudio consideran que el 77% de participantes considera que a mayor uso de habilidades blandas hay un 74% de nivel alto en el desarrollo de aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles siendo así que otro grupo de participantes conformado por un 23% considera que el uso intermedio de habilidades blandas hay un desarrollo medio de aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles.

**Tabla 8***Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas en su dimensión liderazgo.*

		APRENDIZAJE COLABORATIVO			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
<b>LIDERAZGO</b>	<b>Mayor</b>	Recuento	42	0	0	42
		% del total	57,5%	0,0%	0%	57,5%
	<b>Intermedi</b>	Recuento	19	11	0	30
		% del total	26,0%	15,1%	0%	41,1%
	<b>Menor</b>	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,4%	0%	1,4%
	<b>Total</b>	Recuento	61	12	0	73
		% del total	83,6%	16,4%	0,0%	100,0%

En la tabla 8, se observa que de los 73 educandos que participaron en este estudio, el 58% de participantes considera que a mayor uso de habilidades blandas en su dimensión liderazgo hay un alto nivel de desarrollo de aprendizaje colaborativo, el 41% de participantes considera que a un uso intermedio de habilidades blandas en su dimensión liderazgo hay un nivel medio de desarrollo de aprendizaje colaborativo y un 1% de participantes considera que a menor uso de habilidades blandas en su dimensión liderazgo hay un bajo desarrollo de aprendizaje colaborativo.

**Tabla 9**

*Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo.*

		APRENDIZAJE COLABORATIVO			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
TRABAJO EN EQUIPO	<b>Mayor</b>	Recuento	54	3	0	57
		% del total	74,0%	4,1%	0%	78,1%
	<b>Intermedio</b>	Recuento	7	9	0	16
		% del total	9,6%	12,3%	0%	21,9%
	<b>Menor</b>	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	Recuento	61	12	0	73	
	% del total	83,6%	16,4%	0%	100,0%	

En la tabla 9, se observa que de los 73 educandos que participaron en este estudio consideran que el 84% de participantes que a mayor uso de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo hay un alto desarrollo del aprendizaje colaborativo y un 16% de participantes considera que a un uso intermedio de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo hay un desarrollo medio de aprendizaje colaborativo.

**Tabla 10**

*Aprendizaje colaborativo vs habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva.*

		APRENDIZAJE COLABORATIVO			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
COMUNICACIÓN EFECTIVA	Mayor	Recuento	52	3	0	55
	% del total	71,2%	4,1%	0%	75,3%	
	Intermedio	Recuento	9	9	0	18
	% del total	12,3%	12,3%	0%	24,7%	
	Menor	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0%	0%	0%	0%	
Total	Recuento	61	12	0	73	
% del total	83,6%	16,4%	0%	100,0%		

En la tabla 10, se observa que de los 73 participantes el 75% de considera que a mayor uso de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva hay un alto desarrollo de aprendizaje colaborativo y un 25% de participantes considera que a un uso intermedio de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva hay un nivel medio de desarrollo de aprendizaje colaborativo.

## 4.2 Análisis inferencial

A continuación, se desarrollará el análisis inferencial de este estudio de investigación, en la cual se contrastarán las hipótesis alternativas y la hipótesis nula donde se aplicaron pruebas no paramétricas porque se tratan de variables nominales distribuidas en una escala tipo Likert, el cual se utilizó la prueba de Rho de Spearman, siendo los resultados interpretados a través del coeficiente de correlación tal y como lo indica Hernández y Mendoza (2018).

**H1:** El aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente positiva en el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.

**H0:** El aprendizaje colaborativo no se relaciona significativamente positiva en el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.

### Tabla 11

*Interpretación del coeficiente de correlación Pearson o Spearman*

- Si  $|r| \leq 0,2$  la correlación es prácticamente nula
- Si  $0,21 \leq |r| \leq 0,40$  la correlación es baja
- Si  $0,41 \leq |r| \leq 0,70$  la correlación es moderada
- Si  $0,71 \leq |r| \leq 0,90$  la correlación es alta
- Si  $0,91 \leq |r| \leq 1,00$  la correlación es muy alta

Bisquerra, A (2009). Metodología de la investigación educativa, pagina 212.

**Tabla 12**

*Coeficiente de correlación Spearman entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas.*

		<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	<b>HABILIDADES BLANDAS</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>		
	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	73	73
	<b>HABILIDADES BLANDAS</b>		
	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	73	73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, se puede confirmar Según Bisquerra (2009), que existe una correlación alta positiva entre la variable aprendizaje colaborativo y habilidades blandas por lo tanto se acepta la hipótesis correspondiendo a un 0.780 y conforme a la prueba de Rho Spearman se considera alta y positiva considerando que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo habrá un mayor desarrollo de habilidades blandas. Y aun bajo de aprendizaje colaborativo hay menos desarrollo de habilidades blandas.

**Tabla 13**

*Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva y habilidades blandas.*

		INTERDEPENDENCIA POSITIVA	HABILIDADES BLANDAS
Rho de Spearman	<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,536**
	<b>HABILIDADES BLANDAS</b>	N	73
		Coeficiente de correlación	,536**
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, se puede confirmar Según Bisquerra (2009), que existe una correlación moderada entre la variable aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva y las habilidades blandas, por lo tanto, se acepta la hipótesis correspondiendo a un 0.536 y conforme a la prueba de Rho Spearman se considera moderada y positiva considerando que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo en si dimensión interdependencia positiva habrá un mayor desarrollo de habilidades blandas.



**Tabla 14**

*Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles y habilidades blandas.*

			<b>ASIGNACION DE TAREAS Y ROLES</b>	<b>HABILIDADES BLANDAS</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>ASIGNACION DE TAREAS Y ROLES</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,763**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	73	73	
	<b>HABILIDADES BLANDAS</b>	Coeficiente de correlación	,763**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		73	73	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, se puede confirmar Según Bisquerra (2009), se puede confirmar que existe una correlación alta positiva entre la variable aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles y las habilidades blandas por lo tanto, se acepta la hipótesis correspondiendo a un 0.763 y conforme a la prueba de Rho Spearman se considera alta y positiva considerando que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva habrá un mayor desarrollo de habilidades blandas.

**Tabla 15**

*Coefficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión liderazgo.*

		<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	<b>LIDERAZGO</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,664**
		N	73
	<b>LIDERAZGO</b>	Coefficiente de correlación	,664**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, se puede confirmar Según Bisquerra (2009), se puede confirmar que existe una correlación alta positiva entre la variable aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en su dimensión liderazgo, por lo tanto, se acepta la hipótesis correspondiendo a un 0.73 y conforme a la prueba de Rho Spearman se considera alta y positiva considerando que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo habrá un mayor desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo.

**Tabla 16**

*Coefficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo.*

			<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,705**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		73	73
	<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	Coefficiente de correlación	,705**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		73	73	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, se puede confirmar Según Bisquerra (2009), se puede confirmar que existe una correlación alta positiva entre la variable aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo, por lo tanto, se acepta la hipótesis correspondiendo a un 0.73 y conforme a la prueba de Rho Spearman se considera alta y positiva considerando que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo habrá un mayor desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo.

**Tabla 17**

*Coeficiente de correlación Spearman entre el Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva.*

		APRENDIZAJE COLABORATIVO	COMUNICACIÓN EFECTIVA
<b>Rho de Spearman</b>	<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,774**
		N	73
	<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000
		N	73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, se puede confirmar Según Bisquerra (2009), se puede confirmar que existe una correlación alta positiva entre la variable aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva, por lo tanto se acepta la hipótesis correspondiendo a un 0.73 y conforme a la prueba de Rho Spearman se considera alta y positiva considerando que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo habrá un mayor desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva.

## V.- DISCUSIÓN

La discusión de los resultados de este estudio de investigación apunto a analizar el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de las habilidades blandas en los educandos de una universidad privada de Lima, basada en tres aspectos que fueron los resultados obtenidos, los antecedentes y la información en el marco teórico.

En acorde con el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, así como la contrastación de las hipótesis de estudio, se puede evidenciar que la influencia del aprendizaje colaborativo si tiene correlación en el desarrollo de habilidades blandas en una universidad privada de Lima, es decir que a mayor desarrollo de habilidades blandas hay mayor aprendizaje colaborativos demostrándose a la vez que el aprendizaje colaborativo en sus dimensiones interdependencia positiva y asignación de tareas y roles influye significativamente positiva en el desarrollo de habilidades blandas.

A la vez estos hallazgos nos demuestran que el aprendizaje colaborativo influye altamente en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva en los educandos de una universidad privada de Lima.

Los resultados coinciden el autor Álvarez (2018), en su artículo de estudio publicado en la ciudad de Chile sobre un estudio descriptivo, de corte transversal nos menciona, que los resultados del aprendizaje colaborativo tomadas como estrategias didácticas en cualquiera de sus dimensiones aumentan el desarrollo de habilidades blandas pudiendo desplegar que el pensamiento basado en el aprendizaje colaborativo puede ampliar el desarrollo de habilidades blandas.

De manera similar, Zepeda et al. (2020), presento un artículo realizado en Guadalajara cuyo propósito fue desplegar en los educandos las habilidades blandas, por medio del aprendizaje colaborativo. El estudio fue cuantitativo

descriptivo, teniendo como resultado en relación a las habilidades blandas en lo interpersonales, toma de acuerdos, pensamiento crítico, autocontrol, y destrezas blandas tiene mucha relación en común con el progreso del aprendizaje colaborativo con los educandos del nivel superior. Cosa que podría mencionar que el desarrollo de aprendizaje colaborativo influye significativamente positiva en las habilidades blandas en sus dimensiones liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva en educandos de una universidad privada de Lima.

Basado en lo mencionado anteriormente, según, Estrada et al. (2018), presento un artículo ejecutado España, cuyo propósito fue demostrar que el uso del aprendizaje colaborativo, se desarrollan en correlación a las habilidades blandas. La metodología planteada fue un estudio descriptivo, mediante la aplicación un cuestionario a un grupo de educandos donde se demostró que existe una gran correlación con las habilidades blandas basadas en la comprensión emocional del educando con respecto al proceso de aprendizaje colaborativo, siendo así que esa hipótesis lo puedo confirmar mediante este estudio realizado y demostrando que el aprendizaje colaborativo tiene relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de una universidad privada de Lima.

En este contexto, el presente estudio realizado por Dimitrov et al. (2020), ejecutado en México, cuya meta fue extender y emplear habilidades para desarrollar del aprendizaje colaborativo, en correlación a las habilidades blandas, los resultados demostraron en relación al aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva influye en la mejora de habilidades blandas, estudio que lo puedo confirmar con los resultados de la tabla 6, donde el desarrollo de habilidades blandas tiene relación con un alto desarrollo de aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva en educandos de una universidad privada de Lima.

Por último, Jaramillo et al. (2019), en su indagación realizado en Colombia, cuyo objetivo fue diseñar un programa basado en habilidades blandas, para magistrales, donde se aplicó una encuesta diseñada para identificar habilidades

blandas. Los resultados demostraron que el trabajo en equipo, nos ayuda a resolver conflictos teniendo una comunicación efectiva y formarnos como grandes líderes, objetivo demostrado a mi estudio de investigación donde puedo afirmar con la tabla 10 donde los participantes consideran que a mayor uso de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva hay un alto desarrollo de aprendizaje colaborativo

Asimismo, El investigador, Vera (2020), realizó un estudio en Lima, cuyo propósito fue establecer el desarrollo de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo, con una muestra de 187 educandos, siendo un estudio cuantitativa - correlacional no experimental, obteniendo como resultado que el uso de técnicas relacionadas al aprendizaje colaborativo dentro de un ámbito laboral los educandos mejoran sus habilidades blandas ayudándolos a tener grandes habilidades y destrezas en su desarrollo de enseñanza aprendizaje, caso que coincide con los resultados mostrados que a mayor desarrollo de aprendizaje colaborativo hay mayor desarrollo de habilidades blandas en una universidad privada de Lima.

Por otro lado, Rodríguez (2019), realizo una tesis en Ica, teniendo como objetivo demostrar la correlación que del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas basadas en capacidades cognitivas, utilizando una encuesta a 139 educandos del nivel superior con un enfoque cuantitativo, obteniendo como resultado que el uso del aprendizaje colaborativo aumenta el desarrollo de habilidades blandas haciendo que los educandos puedan aplicar nuevas estrategias de enseñanza que puedan ayudar en su desarrollo académico. Resultados que también puedo confirmar en mi estudio de investigación y con resultados obtenidos positivamente y que coinciden con el estudio realizado.

En base, a lo analizado hago referencia a los antecedentes nacionales e internacionales, tiene relación con la teoría sobre el conflicto socio cognitivo basado en resolver conflictos existentes en un grupo de estudio con estrategias

establecidas en la enseñanza aprendizaje en dos momentos, la primera a base de el punto de vista cognitivo en relación a las opiniones de los demás y la segunda en base de la decisión en conjunto de todo el equipo dando solución positivamente y favorablemente en beneficio al grupo de trabajo, concluyendo que el aprendizaje colaborativo, implica que los educandos a mayor desarrollo de habilidades blandas en sus dimensiones liderazgo, trabajo en equipo para solucionar dificultades y para ejecutar trabajos de amaestramiento y la comunicación efectiva implica que los educandos tengan el compromiso de poder comunicarse con los demás, se puedan adaptar al grupo de trabajo, para el bien y el progreso de los otros, basadas en su desarrollo de enseñanza aprendizaje que cada educando tiene como progreso voluntario y beneficio propio y grupal aumentando así sus habilidades blandas.

Por consiguiente, el aprendizaje colaborativo es una forma en que los educandos tienen la destreza de organizarse dentro de pequeños grupos de trabajo, con el objetivo de desempeñar una labor para beneficio de todos los integrantes de grupo, logrando que esta labor deba fluir de forma prolongada en relación con las interacciones de cada integrante del grupo en sí. Bruffee, K. (1995).

La noción de las habilidades blandas, planteado por World Health (2003), las precisa como un conjunto de habilidades de carácter socio afectivo necesarias para la interacción con otros que nos permiten enfrentarnos a los requerimientos y circunstancias retadoras de nuestra vida cotidiana, es decir, nos permiten tomar decisiones, solventar dificultades, pensar de manera crítica y creativa, comunicarnos de forma efectiva, reconocer las emociones de los demás y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.

Finalmente, el presente estudio de investigación concluyó que, al utilizar este método de aprendizaje colaborativo como método de formación académica por parte de los educandos en sus diferentes métodos de enseñanza aprendizaje, tiene mucha correlación con el desarrollo de habilidades blandas, es decir que el uso del aprendizaje colaborativo en educandos de nivel superior mejora sus habilidades



blandas lo cual favorece en su crecimiento personal y académico dentro del ámbito profesional con el fin de tener una educación con calidad siendo grandes líderes con estrategias de enseñanza y aprendizaje.

## **VI.- CONCLUSIONES**

Concluida el estudio de investigación sobre el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas realizada en educandos de una universidad privada de Lima, se llega a las siguientes conclusiones en relación al objetivo general y específico:

### **Primera.**

Dentro del aprendizaje colaborativo en los educandos se logró evidenciar que hay relación con el desarrollo de habilidades blandas, demostrando los resultados de la tabla 5, de los 73 educandos que formaron parte del presente estudio, se demostró que el 82% de participantes considera que a mayor desarrollo de habilidades blandas va haber un alto aprendizaje colaborativo, siendo un 77% que consideran un aprendizaje colaborativo alto y un 6% consideran que hay un aprendizaje colaborativo medio, es decir a mayor aprendizaje colaborativo hay un alto desarrollo de habilidades blandas en los educandos de una universidad privada de Lima.

### **Segunda.**

Se llegó a demostrar que el aprendizaje colaborativo en sus dimensiones interdependencia positiva y asignación de tareas y roles en un 82 % de los encuestados considera que hay un alto desarrollo de habilidades blandas, esto significa que a mayor desarrollo de estas dimensiones en mención al desarrollo colaborativo hay mayor desarrollo de habilidades blandas en los educandos de una universidad privada de Lima.

### **Tercera.**

Este estudio también aporta que la relacionar el aprendizaje colaborativo en relación a las habilidades blandas en sus dimensiones liderazgo en un 57%, trabajo en equipo 78% y comunicación efectiva en un 75% se demostró que hay un alto desarrollo de estas dimensiones en relación al aprendizaje colaborativo, llegando a concluir que las dimensiones en relación a las habilidades blandas en mención influyen significativamente positiva en el desarrollo del aprendizaje colaborativo en los educandos de una universidad privada de Lima.

#### **Cuarta.**

El aprendizaje colaborativo en los educandos que participaron en este estudio pudo demostrar que es de suma importancia tener presente las dimensiones liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva en el desarrollo de habilidades blandas, ya que son herramientas importantes que permite a los educandos una óptima organización para lograr el objetivo planteada por el equipo de estudio aumentando su desempeño laboral.

## **VII.- RECOMENDACIONES**

Luego de haberse demostrado que el desarrollo del aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desarrollo de habilidades blandas en educandos de una institución educativa privada de Lima, se proponen las siguientes recomendaciones:

### **Primera.**

Se sugiere, que la institución, donde se desarrolló este estudio implemente la metodología del aprendizaje colaborativo basados de investigaciones, que permita el desarrollo de los educandos en sus habilidades blandas, promoviendo e incentivando en aprendizaje colaborativo para mejora de su desempeño laboral.

### **Segunda.**

Se recomienda, que la institución desde el inicio de una carrera profesional aplique estrategias que permita desarrollar en los educandos el nivel del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas que tiene cada educando, como un estilo de aprendizaje, logrando así el docente identificar las necesidades que necesitan o tienen los educandos e implementar estrategias metodológicas adecuadas que favorezcan en su desempeño como futuros docentes.

**Tercera** : Los docentes, deberían impulsar y promover el aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas para aumentar el liderazgo, comunicación afectiva y trabajo en equipo en mejora de su desempeño laboral como futuros docentes.

### **Cuarta.**

El nivel metodológico para confirma que existe coeficiente de correlación alta entre las variables de estudio aprendizaje colaborativo y habilidades blandas se recomienda trabajar con una muestra mayor o igual a 73 participantes y realizar estudios de tipo experimental para profundizar sobre las variables de estudio.

### **Quinta.**

El uso de los instrumentos, tipo cuestionario (Cuestionario de aprendizaje colaborativo y habilidades blandas versión adaptada.) aplicados en esta

investigación y la difusión a través de las herramientas tecnológicas (formulario de Google, WhatsApp) fue de gran utilidad para la recolección de la información, por lo cual se recomienda el uso de los mismos para posteriores estudios.

## REFERENCIAS

- Álvarez Olivas, V. (2015). *Aprendizaje colaborativo mediado por TIC en la enseñanza universitaria: un acercamiento a las percepciones y experiencias de profesores y alumnos de la Universidad Autónoma de Chihuahua* [Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca]. Gredos Usal. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/127968/DDOMI\\_AlvarezOlivasV\\_MetodosAudiovisualesPedagogia.pdf;jsessionid=89A00395668B236C3B501CC49BD5D02E?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/127968/DDOMI_AlvarezOlivasV_MetodosAudiovisualesPedagogia.pdf;jsessionid=89A00395668B236C3B501CC49BD5D02E?sequence=1)
- Castellanos Ramírez, J. y Niño, S. (2018). Aprendizaje colaborativo y fases de construcción compartida del conocimiento en entornos tecnológicos de comunicación asíncrona. *Innovación educativa*, 18(76), 69-88. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732018000100069&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732018000100069&lng=es&tlng=es).
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2001) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. Serie Docente del Siglo XXI. Colombia: Mc Graw Hill Interamericana, S.A.
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Bello, C. (2019). Comunicación efectiva desde la gerencia educativa. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(3), 24-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276113>
- Briones, G. 2000. *La investigación social y educativa*. Convenio Andrés Bello. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores, p. 59.

- Botía, A. B., Rodríguez, K. C., & García-Garnica, M. (2017). Avaliação multidimensional da liderança educacional: chaves para a melhoria da escola. *Revista Ensaio*, 25 (95), 483-506. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362017002500780>
- Bruffee, K. (1995). Sharing our toys Cooperative learning versus collaborative learning. *Change*, 27 ≠ (1), 12-18. (DOI: <http://dx.doi.org/10.1080/00091383.1995.9937722>).
- Collazos, C. A., & Rivera S.M. (2016). Modelo colaborativo y Ubicuo para apoyar los procesos de enseñanza – aprendizaje a nivel Iberoamericano. *Revista de Educación a Distancia*, (48).
- Cronbach, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrika*, 16, 3, 297-334.
- Cuevas López, M., Fernández Cruz, M., Díaz Rosas, F., Gijón Puerta, J., Simón, L., Emilio, J., ... & Rodríguez Muñoz, R. J. (2019). Liderazgo y calidad en la Educación Superior. Recuperado de [https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/19093/edmetic\\_08\\_02\\_06.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/19093/edmetic_08_02_06.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado, V. A., & Rodríguez P.P., (2016). Estudio de casos sobre mecanismos para evaluar, monitorear y mejorar el proceso de aprendizaje colaborativo. *Campus Virtuales*, 5 (1), 100-115.

- Dillenbourg, P., & Self, J. (1992). A computational approach to socially distributed cognition. *European Journal of Psychology of Education*, 7(4), 353-372.  
[https://www.researchgate.net/publication/225912896\\_A\\_computational\\_approach\\_to\\_socially\\_distributed\\_cognition](https://www.researchgate.net/publication/225912896_A_computational_approach_to_socially_distributed_cognition)
- Dillenbourg, P., Baker, M., Blaye, A., & O'Malley, C. (1995). The evolution of research on collaborative learning. *Oxford: Elsevier*, 15 (5) 189-21.  
<https://tecfa.unige.ch/tecfa/publicat/dil-papers-2/Dil.7.1.10.pdf>
- Dillenbourg, P., & Schneider, D. (1995). *Collaborative learning and the Internet*. [Master's thesis, University of Geneva]. Tecfa.  
<https://tecfa.unige.ch/tecfa/research/CMC/colla/iccai95.pdf>
- Edward Spearman. Disponible en: [http://www.biografiasyvidas/Biografia de Charles Edward Spearman.htm](http://www.biografiasyvidas/Biografia%20de%20Charles%20Edward%20Spearman.htm) Barcelona, España: 2004
- Estrada, M., Monferrer, D., y Moliner, M. (2016). *El aprendizaje cooperativo y las habilidades socioemocionales: una experiencia docente en la asignatura Técnicas de Ventas*. *Formación Universitaria*, 9 (6), 43-62.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005>
- García, C. (2015). *Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales. Relaciones entre condiciones, procesos y resultados de aprendizaje de estudiantes de educación superior en entornos virtuales*. [Tesis de doctorado, Universidad Oberta de Catalunya] Xarxa.  
<https://www.tesisenred.net/handle/10803/307052#page=1>
- Goleman, D. (1998). *Working with emocional intelligence*. Kairos S.A.
- Goleman, D. (2002). *La Inteligencia Emocional*. Vergara



- Goodwin, R. (2002). *Conducting cross-cultural psychological research in changing cultures: Some ethical and logistical considerations*. Western Washington University.
- Goodspeed, T. O. (2016). Desenredando la conversación sobre Habilidades Blandas. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/143615145.pdf>
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J. y Artiles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-51622019000100269](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622019000100269)
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23 (5), 1-11. <https://www.scielo.br/pdf/pee/v23/2175-3539-pee-23-e186464.pdf>
- Hamodi, C., y López, A. T. (2016). La evaluación formativa y compartida en educación superior Revisión de evidencias acumuladas (Valutazione formativa e condivisa nella educazione superiore. Rassegna di evidenze accumulati). *Pedagogia e Vita*, 74, 149-159. Recuperado de [https://iris.unipa.it/retrieve/handle/10447/225868/411378/PeV16\\_FINALE%20%28light%29%20pagine%201%20-%2016%2c%2092%20-%20112.pdf](https://iris.unipa.it/retrieve/handle/10447/225868/411378/PeV16_FINALE%20%28light%29%20pagine%201%20-%2016%2c%2092%20-%20112.pdf)
- Hernández-Jaimes, B. (2018). *Inteligencia emocional y la evaluación de desempeño docente*. [Tesis de maestría, Universidad San Pedro]. Usanpedro.

[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis\\_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). México: McGrawHill

Herrera, R. F., Muñoz, F. C. (2017). Diagnóstico del trabajo en equipo en estudiantes en ingeniería en Chile. *Formación universitaria*, 10(5), 49-58.

Heymo, Miriam, & Danna, Alicia (2019). *Interacción y tareas de aprendizaje en ESP (Inglés para Propósitos Específicos) en aulas Universitarias de Pregrado*. Educere, 23(76),677-686.[fecha de Consulta 17 de Junio de 2020]. ISSN: 1316-4910. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35660459002>

Jiménez-Becerra, I., Salamanca-Espinosa, L. A. y López-López, L. (2018). Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas. *Revistas pedagógicas*, 5 (47), 119-132. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n47/0123-4870-folios-47-00119.pdf>

Johnson, D.W. y Johnson, R.T. (1999) Aprender juntos y solos. Buenos Aires: Aique Grupo Editor, S.A.

Johnson, D.W. , Johnson, R.T. y Holubec, E.J. (1999) El Aprendizaje Cooperativo en el Aula. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Kwaku Sarfo, F., & Elen, J. (2011). Investigating the impact of positive resource interdependence and individual accountability on students' academic performance in cooperative learning. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 73-94.

- López, M. C., Cruz, M. F., Puerta, J. G., Simón, E. J. L., Cubillas, P. I., ... & Muñoz, R. J. R. (2019). Liderazgo y calidad en la Educación Superior. *EDMETIC*, 8(2), 52-72.
- Mackay Castro, R., Franco Cortazar, D. y Villacis Pérez, P. (2018). El pensamiento crítico aplicado a la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 336-342. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100336&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100336&lng=es&tlng=es).
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>
- Neri Torres, C. y Hernández Herrera, A. (2019). Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 768-791. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n18/2007-7467-ride-9-18-768.pdf>
- González, A. (2020). Educación: las habilidades del siglo XXI. Fondo De Cultura Económica
- Ortega Goodspeed, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. *Inter-American Dialogue*, 9 (21), 250-262. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/05/Policy-Brief-Soft-Skills-Spanish-FINAL.pdf>

- Ortega Santos, C., Febles Rodríguez, J. y Estrada Sentí, V. (2016). Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial. *Revista científica Eco ciencia*, 3(3), 27-36. <https://www.proquest.com/openview/bc74b2d32c557a2c3b6616bc5428d33e/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2043236>
- Pesantes, B. (2019). Aprendizaje colaborativo y competencias profesional genérica en los estudiantes de la Facultad de Teología de la Universidad Seminario Bíblico Andino, 2018 ( tesis de maestría), Lima, Perú.
- Quispe Moreno, R. (2019). *Estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades cognitivas en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. [Tesis de maestría, Universidad Mayor De San Marcos]. Cybertesis. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10580>
- Ramírez, S. (2017). *El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una universidad pública de la Región Huánuco*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/1450>
- Ramírez, J. C. C., & Niño, S. A. (2016). Aprendizaje colaborativo y fases de construcción compartida del conocimiento en entornos tecnológicos de comunicación asíncrona.

- Rodríguez Zamora, R., y Espinoza Núñez, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86-109.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672017000100086](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000100086)
- Rodríguez, J. (2019). *El enfoque didáctico de aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias cognitivas y sociales en estudiantes del X Ciclo de Educación en Primaria en la Universidad San Luis Gonzaga de Ica*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Une. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2834>
- Rodríguez, C. (2015). *Ambientes de aprendizaje colaborativo en comunidades artístico-pedagógicas* [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid. E-prints. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/33063/>
- Roselli, N. (1999). *El mejoramiento de la interacción sociocognitiva mediante el desarrollo experimental de la cooperación auténtica*. Editorial de la Universidad del Aconcagua.
- Roselli, N. (2007). *El aprendizaje colaborativo: fundamentos teóricos y conclusiones prácticas derivadas de la investigación*. Editorial de la Universidad del Aconcagua.
- Roselli, N. (2008). La disyuntiva individual-grupal. Comparación entre dos modalidades alternativas de enseñanza en la universidad. *Revista Ciencia, Docencia, Tecnología*, 36 (5), 87-120.  
<https://www.redalyc.org/pdf/145/14503605.pdf>

- Roselli, N. (2011). *Diferencias en el proceso de construcción colaborativa a través del chat según el tipo de tarea*. Revista de Psicología.
- Sarfo, F., & Elen, J. (2011). Investigating the impact of positive resource interdependence and individual accountability on students' academic performance in cooperative learning. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 73-94.
- Vera, C. (2020). *Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40270>
- World Health Organization, Division of Mental Health(1994). *Life skills education for children and adolescents in schools*. Disponible: <http://apps.who.int/iris/handle/10665/63552>
- World Health Organization(2003). *Skills for Health*. Disponible: [http://www.who.int/school\\_youth\\_health/media/en/sch\\_skills4health\\_03.pdf](http://www.who.int/school_youth_health/media/en/sch_skills4health_03.pdf)
- Zepeda-Hurtado, M., Campos-Monroy, L. y Cuéllar-Orozco, M. (2017). El Proyecto Aula, metodología para el desarrollo de competencias profesionales. *Científica*, 21(2),135-142. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614/61452676008>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia de la tesis

Título: Aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable independiente: Aprendizaje colaborativo			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores
¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?	Determinar la relación del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.	El aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente en el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.	Interdependencia positiva	Formulación de metas y objetivos.	1 y 2	Escala tipo Likert a. Nunca (1) b. Casi Nunca (2) c. A veces (3) d. Casi siempre (4) e. Siempre (5)
				Compromiso personal.		
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Asignación de tareas y roles	Desempeño eficaz de labores y funciones.	3,4,5, 6,7 y 8	
¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de post grado de una universidad de Lima, 2022?	Determinar la relación del aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva para el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.  Identificar la relación del aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022	El aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva tiene una relación significativa positiva con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.  El aprendizaje colaborativo en su dimensión asignación de tareas y roles tiene una relación significativa positiva con el desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022		Aporte de ideas  Optimizar capacidades de organización  Demostrar habilidades interpersonales entre los integrantes del equipo.		



				<b>Variable dependiente: Habilidades blandas</b>					
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>			
¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?	Identificar la relación del aprendizaje colaborativo con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.	El aprendizaje colaborativo tiene una relación significativa positiva con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión liderazgo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022.	Liderazgo	Comunicación clara y precisa. Lograr resultados favorables. Establecer metas para el futuro.	1,2 y 3	Escala tipo Likert a. Nunca (1) b. Casi Nunca (2) c. A veces (3) d. Casi siempre (4) e. Siempre (5)			
¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?	Identificar la relación del aprendizaje colaborativo con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022	El aprendizaje colaborativo tiene una relación significativa positiva con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022	Trabajo en equipo	Compromiso para el logro de metas Generar empatía entre miembros del equipo. Solucionar problemas que se puedan presentar durante el evento de trabajo.	4,5, 6,7, 8 y 9				
¿Cuál es la relación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022?	Identificar la relación del aprendizaje cooperativo con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022	El aprendizaje colaborativo tiene una relación significativa positiva con el desarrollo de habilidades blandas en su dimensión comunicación efectiva en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022	Comunicación efectiva	Expresar lo que se desea. Saber escuchar a los demás.	10,11, 12 y 13				

				<p>Comprensión del dialogo entre el equipo de trabajo.</p> <p>Uso del lenguaje adecuado para entendimiento de todos los integrantes del equipo de trabajo.</p>		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>		<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>
<p>Enfoque: Cuantitativo          Tipo: Básica          Nivel: Correlacional          Método: Hipotético deductivo          Diseño: No experimental</p>		<p>Población: 73 alumnos de postgrado.          Muestra: 73 alumnos de postgrado.</p>		<p>Técnicas: Encuesta          Instrumentos:</p> <p>1.- Cuestionario de aprendizaje colaborativo.          2.- Cuestionario de habilidades blandas.</p>		<p>Descriptiva: Sera representada en tablas y gráficos desarrollado en Microsoft Office Excel y el software estadístico SPSS versión 25          Inferencial: De acuerdo con la distribución de los datos obtenidos se aplicará las pruebas paramétricas y no paramétricas para la correlación de la hipótesis.</p>

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	El aprendizaje colaborativo, según Revelo y Collazos (2018), es una destreza pedagógica en donde el estudiante con apoyo del docente considera que el trabajo en equipo mejora el entendimiento del tema por medio de la interdependencia positiva entre sus participantes donde se les asigna tareas y roles para su mejora en su enseñanza y aprendizaje.	El aprendizaje colaborativo será evaluado a través de una encuesta de escala valorativa considerando las siguientes dimensiones: interdependencia positiva, asignación de tareas y roles.	Interdependencia positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de metas y objetivos.</li> <li>• Compromiso personal.</li> </ul>	1 y 2	Escala tipo Likert  a. Nunca (1) b. Casi Nunca (2) c. A veces (3) d. Casi siempre (4) e. Siempre (5)
			Asignación de tareas y roles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño eficaz de labores y funciones.</li> <li>• Aporte de ideas.</li> <li>• Optimizar capacidades de organización.</li> <li>• Demostrar habilidades interpersonales entre los integrantes del equipo.</li> </ul>	3,4,5, 6,7 y 8	

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>HABILIDADES BLANDAS</b>	Las habilidades blandas se definen como un conjunto de ciertas conductas visibles que posee un individuo frente a una situación determinada considerando las siguientes características. el liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Aunguroch et al, (2016).	Las habilidades blandas serán evaluadas a través de una encuesta de escala valorativa considerando las siguientes dimensiones: el liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación clara y precisa.</li> <li>Lograr resultados favorables.</li> <li>Establecer metas para el futuro.</li> </ul>	1,2 y 3	Escala tipo Likert a. Nunca (1) b. Casi Nunca (2) c. A veces (3) d. Casi siempre (4) e. Siempre (5)
			Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso para el logro de metas</li> <li>Generar empatía entre miembros del equipo.</li> <li>Solucionar problemas que se puedan presentar durante el evento de trabajo.</li> </ul>	4,5,6, 7,8 y 9	
			Comunicación efectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expresar lo que se desea.</li> <li>Saber escuchar a los demás.</li> </ul>	10,11, 12 y 13	

### **Anexo 3. Instrumentos de investigación**

#### **APRENDIZAJE COLABORATIVO**

##### **FICHA TECNICA**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario del aprendizaje colaborativo.

**Nombre/autores:** Elaboración propia adaptada de Cervantes (2013)

**Procedencia:** Lima, Perú.

**Particularidad:** Instrumento aplicable en estudiantes de nivel superior.

**Objetivo:** Conocer el aprendizaje colaborativo en estudiantes de nivel superior.

**Estructura:** Consta de 8 ítems.

#### **CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO**

Actualmente estamos realizando un estudio para conocer el uso del aprendizaje colaborativo en estudiantes de nivel superior y para ello queremos pedir tu apoyo y colaboración:

- Tu colaboración en el estudio es voluntaria, es tu decisión si participas o no en el estudio.
- Es importante que, si en un momento dado ya no deseas continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problemas.
- Tu contribución en el estudio consistirá en completar una pequeña encuesta.
- Toda indagación que nos brindes y los cálculos que realizaremos nos ayudara a conocer más sobre el uso del aprendizaje colaborativo en estudiantes de postgrado.
- Esta información que nos brindarás será confidencial. Esto quiere decir que solo lo sabrán personas que forman parte del equipo de este estudio.
- Si aceptas participar, te pido que por favor marques la opción “ si quiero participar “ y en el caso que no deseas participar marques la opción “ no quiero participar “. Muchas gracias por tu atención.

Si quiero participar

No quiero participar

**Sexo:** (M) (F)

**Edad:**

**1. ¿Usted comprende claramente y concisa los objetivos planteados en el curso?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**2. ¿Usted logra alcanzar las metas propuestas en el curso?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**3. ¿Usted se considera comprometido con el logro y alcance de los objetivos del curso?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**4. ¿Usted realiza las actividades educativas planteadas por el docente de forma eficaz?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**5. ¿Usted realiza las actividades educativas con su grupo de trabajo de forma eficaz?**

- a. Siempre

- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**6. ¿Usted se organiza con su equipo de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas establecidas por el docente?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**7. ¿Usted en las formaciones de grupo en clase suele contribuir ideas en su equipo de trabajo?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**8. ¿Usted piensa que los trabajos en equipo favorecen el desarrollo de sus destrezas interpersonales?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

## HABILIDADES BLANDAS

### FICHA TECNICA

**Nombre del instrumento:** Cuestionario de habilidades blandas.

**Nombre/autores:** Elaboración propia adaptada de Cervantes (2013)

**Procedencia:** Lima, Perú.

**Particularidad:** Instrumento aplicable en estudiantes de nivel superior.

**Objetivo:** Conocer las habilidades blandas en estudiantes de nivel superior.

**Estructura:** Consta de 13 ítems.

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

Actualmente estamos realizando un estudio para conocer el uso de habilidades blandas en estudiantes de nivel superior y para ello queremos pedir tu apoyo y colaboración:

- Tu colaboración en el estudio es voluntaria, es tu decisión si participas o no en el estudio.
- Es importante que, si en un momento dado ya no deseas continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problemas.
- Tu contribución en el estudio consistirá en completar una pequeña encuesta.
- Toda indagación que nos brindes y los cálculos que realizaremos nos ayudara a conocer más sobre el uso del aprendizaje colaborativo en estudiantes de postgrado.
- Esta información que nos brindarás será confidencial. Esto quiere decir que solo lo sabrán personas que forman parte del equipo de este estudio.
- Si aceptas participar, te pido que por favor marques la opción “ si quiero participar “ y en el caso que no deseas participar marques la opción “ no quiero participar “. Muchas gracias por tu atención.

Si quiero participar

No quiero participar



**Sexo:** (M) (F)

**Edad:**

**9. ¿Usted identifica fácilmente su objetivo para su propio progreso relacionado a su carrera profesional?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**10. ¿Usted se propone objetivos que se puedan lograr en forma precisa con el equipo de trabajo?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**11. ¿Usted proyecta y coordina la realización del propósito necesario para dar por cumplida a su misión y visión en relación a su carrera profesional?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**12. ¿Usted logra involucrarse con su equipo de trabajo para alcanzar la misión y visión establecidas con su equipo de trabajo?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**13. ¿Usted enfrenta junto al equipo de trabajo las dificultades que se muestran y dan una solución para ellos?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**14. ¿Usted se compromete con su objetivo y contribuye sus conocimientos, destrezas y cualidades para obtenerlos?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**15. ¿Usted plantea y participa de las actividades académicas para cada integrante del equipo de trabajo, considerando las capacidades de cada miembro del equipo de trabajo?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**16. ¿Usted efectúa de forma destacada sus actividades académicas para el equipo de trabajo?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**17. ¿Usted actúa equitativamente con su equipo de trabajo, evitando conflictos entre ellos?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre

- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**18. ¿Usted presta atención y respeto a los integrantes de su equipo de trabajo promoviendo una comunicación favorable con su docente?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**19. ¿Usted percibe los mensajes explícitos e implícitos que comparten en la sesión de clase?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**20. ¿Usted aporta contenidos relevantes con el tema en discusión en forma sólida y clara?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**21. ¿Usted divulga sus mensajes en forma clara y precisa, según la situación comunicativa?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

#### **Anexo 4: Certificado de los instrumentos**

Por cada uno de los ítems y categorías, deberá marcar con un aspa (X) en la columna que corresponda con su valoración o decisión (**A**, **M** o **R**). En caso de marcar con un aspa (X) en la columna que corresponde a la opción **M** deberá proponer la modificación y en el caso de marcar con aspa (X) en la columna **R** deberá explicar los motivos del rechazo.

## INSTRUMENTO 1. Cuestionario de aprendizaje colaborativo

### Experto 1

N°	ÍTEM	COHERENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD			PERTINENCIA			COMENTARIO /EXPLICACIÓN
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
	<b>DIMENSIÓN: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>													
1	¿Usted comprende claramente y concisa los objetivos planteados en el curso?	3			3			3			3			
2	¿Usted logra alcanzar las metas propuestas en el curso?	3			3			3			3			
	<b>DIMENSION: ASIGNACION DE TAREAS Y ROLES</b>													
3	¿Usted se considera comprometido con el logro y alcance de los objetivos del curso?	3			3			3			3			
4	¿Usted realiza las actividades educativas planteadas por el docente de forma eficaz?	3			3			3			3			

5	¿Usted realiza las actividades educativas con su grupo de trabajo de forma eficaz?	3		3			3		3		
6	¿Usted se organiza con su equipo de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas establecidas por el docente?	3		3			3		3		
7	¿Usted en la formación de grupos en clase suele contribuir ideas en su equipo de trabajo?	3		3			3		3		
8	¿Usted piensa que los trabajos en equipo favorecen el desarrollo de sus destrezas interpersonales?	3		3			3		3		

**RECOMENDACIONES:** CONSIDERO INSTRUMENTO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL INTERESADO.



**JUEZ / EXPERTO: MG. ROSA MARIBEL GRADOS ZAVALA**

**D.N.I. N° 07173892 / 16 - 05 - 2022**

## INSTRUMENTO 2. Cuestionario de habilidades blandas

N°	ÍTEM	COHERENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD			PERTINENCIA			COMENTARIO /EXPLICACIÓN
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
	<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>													
9	¿Usted identifica fácilmente su objetivo para su propio progreso relacionado a su carrera profesional?	3			3			3			3			
10	¿Usted se propone objetivos que se puedan lograr en forma precisa con el equipo de trabajo?	3			3			3			3			
11	¿Usted proyecta y coordina la realización del propósito necesario para dar por cumplida a su misión y visión en relación a su carrera profesional?	3			3			3			3			
	<b>DIMENSION: TRABAJO EN EQUIPO</b>													
12	¿Usted logra involucrarse con su equipo de trabajo para alcanzar la misión y visión establecidas con su equipo de trabajo?	3			3			3			3			

13	¿Usted enfrenta junto al equipo de trabajo las dificultades que se muestran y dan una solución para ellos?	3		3			3		3		
14	¿Usted se compromete con su objetivo y contribuye sus conocimientos, destrezas y cualidades para obtenerlos?	3		3			3		3		
15	¿Usted plantea y participa de las actividades académicas para cada integrante del equipo de trabajo, considerando las capacidades de cada miembro del equipo de trabajo?	3		3			3		3		
16	¿Usted efectúa de forma destacada sus actividades académicas para el equipo de trabajo?	3		3			3		3		
17	¿Usted actúa equitativamente con su equipo de trabajo, evitando conflictos entre ellos?	3		3			3		3		
	<b>DIMENSION: COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>										
18	¿Usted presta atención y respeto a los integrantes de su equipo de trabajo?	3		3			3				



	promoviendo una comunicación favorable con su docente?								3		
19	¿Usted percibe los mensajes explícitos e implícitos que comparten en la sesión de clase?	3			3			3		3	
20	¿Usted aporta contenidos relevantes con el tema en discusión en forma sólida y clara?	3			3			3		3	
21	¿Usted divulga sus mensajes en forma clara y precisa, según la situación comunicativa?	3			3			3		3	

**RECOMENDACIONES:** CONSIDERO INSTRUMENTO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL INTERESADO.



**JUEZ / EXPERTO: MG. ROSA MARIBEL GRADOS ZAVALA**

**D.N.I. N° 07173892 / 16 - 05 - 2022**

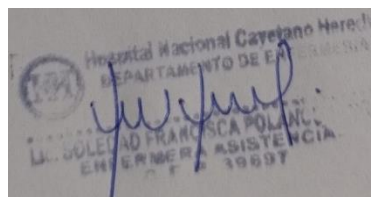
## INSTRUMENTO 1. Cuestionario de aprendizaje colaborativo

### Experto 2

N°	ÍTEM	COHERENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD			PERTINENCIA			COMENTARIO /EXPLICACIÓN
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
	<b>DIMENSIÓN: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>													
1	¿Usted comprende claramente y concisa los objetivos planteados en el curso?	3			3			3			3			
2	¿Usted logra alcanzar las metas propuestas en el curso?	3			3			3			3			
	<b>DIMENSION: ASIGNACION DE TAREAS Y ROLES</b>													
3	¿Usted se considera comprometido con el logro y alcance de los objetivos del curso?	3			3			3			3			
4	¿Usted realiza las actividades educativas planteadas por el docente de forma eficaz?	3			3			3			3			

5	¿Usted realiza las actividades educativas con su grupo de trabajo de forma eficaz?	3		3			3		3		
6	¿Usted se organiza con su equipo de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas establecidas por el docente?	3		3			3		3		
7	¿Usted en la formación de grupos en clase suele contribuir ideas en su equipo de trabajo?	3		3			3		3		
8	¿Usted piensa que los trabajos en equipo favorecen el desarrollo de sus destrezas interpersonales?	3		3			3		3		

**RECOMENDACIONES DEL JUEZ/EXPERTO:** CONSIDERO INSTRUMENTO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN EN EL ESTUDIO DEL INTERESADO, PUDIENDO AUMENTAR UN PAR DE PREGUNTA MAS EN EL ITEMS INTERDEPENDENCIA POSITIVA.



**JUEZ / EXPERTO: MG. SOLEDAD POLANCO FLORES**

**D.N.I. N° 09969248 / 15 - 05 - 2022**

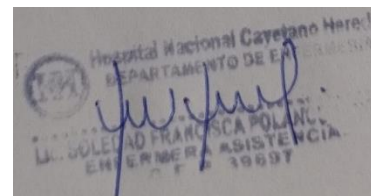
## INSTRUMENTO 2. Cuestionario de habilidades blandas

N°	ÍTEM	COHERENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD			PERTINENCIA			COMENTARIO /EXPLICACIÓN
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
	<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>													
9	¿Usted identifica fácilmente su objetivo para su propio progreso relacionado a su carrera profesional?	3			3			3			3			
10	¿Usted se propone objetivos que se puedan lograr en forma precisa con el equipo de trabajo?	3			3			3			3			
11	¿Usted proyecta y coordina la realización del propósito necesario para dar por cumplida a su misión y visión en relación a su carrera profesional?	3			3			3			3			
	<b>DIMENSION: TRABAJO EN EQUIPO</b>													
12	¿Usted logra involucrarse con su equipo de trabajo para alcanzar la misión y visión establecidas con su equipo de trabajo?	3			3			3			3			

13	¿Usted enfrenta junto al equipo de trabajo las dificultades que se muestran y dan una solución para ellos?	3		3			3		3		
14	¿Usted se compromete con su objetivo y contribuye sus conocimientos, destrezas y cualidades para obtenerlos?	3		3			3		3		
15	¿Usted plantea y participa de las actividades académicas para cada integrante del equipo de trabajo, considerando las capacidades de cada miembro del equipo de trabajo?	3		3			3		3		
16	¿Usted efectúa de forma destacada sus actividades académicas para el equipo de trabajo?	3		3			3		3		
17	¿Usted actúa equitativamente con su equipo de trabajo, evitando conflictos entre ellos?	3		3			3		3		
	<b>DIMENSION: COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>										
18	¿Usted presta atención y respeto a los integrantes de su equipo de trabajo?	3		3			3		3		

	promoviendo una comunicación favorable con su docente?												
19	¿Usted percibe los mensajes explícitos e implícitos que comparten en la sesión de clase?	3			3				3				
20	¿Usted aporta contenidos relevantes con el tema en discusión en forma sólida y clara?	3			3				3				
21	¿Usted divulga sus mensajes en forma clara y precisa, según la situación comunicativa?	3			3				3				

**RECOMENDACIONES DEL JUEZ/EXPERTO:** CONSIDERO INSTRUMENTO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN EN EL ESTUDIO DEL INTERESADO.



**JUEZ / EXPERTO: MG. SOLEDAD POLANCO FLORES**

**D.N.I. N° 09969248 / 15 - 05 - 2022**

## INSTRUMENTO 1. Cuestionario de aprendizaje colaborativo

Experto 3

N°	ÍTEM	COHERENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD			PERTINENCIA			COMENTARIO /EXPLICACIÓN
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
	<b>DIMENSIÓN: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>													
1	¿Usted comprende claramente y concisa los objetivos planteados en el curso?	3			3			3			3			
2	¿Usted logra alcanzar las metas propuestas en el curso?	3			3			3			3			
	<b>DIMENSION: ASIGNACION DE TAREAS Y ROLES</b>													
3	¿Usted se considera comprometido con el logro y alcance de los objetivos del curso?	3			3			3			3			
4	¿Usted realiza las actividades educativas planteadas por el docente de forma eficaz?	3			3			3			3			

5	¿Usted realiza las actividades educativas con su grupo de trabajo de forma eficaz?	3		3			3		3		
6	¿Usted se organiza con su equipo de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas establecidas por el docente?	3		3			3		3		
7	¿Usted en la formación de grupos en clase suele contribuir ideas en su equipo de trabajo?	3		3			3		3		
8	¿Usted piensa que los trabajos en equipo favorecen el desarrollo de sus destrezas interpersonales?	3		3			3		3		

**RECOMENDACIONES DEL JUEZ/EXPERTO:** CONSIDERO INSTRUMENTO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN EN EL ESTUDIO DEL INTERESADO.



**JUEZ / EXPERTO: MG. JULIA MENDOZA TORRES**

**D.N.I. N° 21461787 / 15 - 05 - 2022**



## INSTRUMENTO 2. Cuestionario de habilidades blandas

N°	ÍTEM	COHERENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD			PERTINENCIA			COMENTARIO /EXPLICACIÓN
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
	<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>													
9	¿Usted identifica fácilmente su objetivo para su propio progreso relacionado a su carrera profesional?	3			3			3			3			
10	¿Usted se propone objetivos que se puedan lograr en forma precisa con el equipo de trabajo?	3			3			3			3			
11	¿Usted proyecta y coordina la realización del propósito necesario para dar por cumplida a su misión y visión en relación a su carrera profesional?	3			3			3			3			
	<b>DIMENSION: TRABAJO EN EQUIPO</b>													
12	¿Usted logra involucrarse con su equipo de trabajo para alcanzar la misión y visión establecidas con su equipo de trabajo?	3			3			3			3			

13	¿Usted enfrenta junto al equipo de trabajo las dificultades que se muestran y dan una solución para ellos?	3		3			3		3		
14	¿Usted se compromete con su objetivo y contribuye sus conocimientos, destrezas y cualidades para obtenerlos?	3		3			3		3		
15	¿Usted plantea y participa de las actividades académicas para cada integrante del equipo de trabajo, considerando las capacidades de cada miembro del equipo de trabajo?	3		3			3		3		
16	¿Usted efectúa de forma destacada sus actividades académicas para el equipo de trabajo?	3		3			3		3		
17	¿Usted actúa equitativamente con su equipo de trabajo, evitando conflictos entre ellos?	3		3			3		3		
	<b>DIMENSION: COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>										
18	¿Usted presta atención y respeto a los integrantes de su equipo de trabajo?	3		3			3		3		

	promoviendo una comunicación favorable con su docente?											
19	¿Usted percibe los mensajes explícitos e implícitos que comparten en la sesión de clase?	3			3			3				
20	¿Usted aporta contenidos relevantes con el tema en discusión en forma sólida y clara?	3			3			3				
21	¿Usted divulga sus mensajes en forma clara y precisa, según la situación comunicativa?	3			3			3				

**RECOMENDACIONES DEL JUEZ/EXPERTO:** CONSIDERO INSTRUMENTO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN EN EL ESTUDIO DEL INTERESADO.



**JUEZ / EXPERTO: MG. JULIA MENDOZA TORRES**

**D.N.I. N° 21461787**

**15 - 05 - 2022**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RIVERO FORTON YENNY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022", cuyo autor es TULLUME SECLÉN JANNEHT YUBIDZA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RIVERO FORTON YENNY <b>DNI:</b> 31039570 <b>ORCID</b> 0000-0003-1198-5733	Firmado digitalmente por: YRIVEROFO el 09-08- 2022 21:40:58

Código documento Trilce: TRI - 0381068