



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Clima organizacional y Desempeño laboral de los trabajadores de la
Municipalidad de Talambo-2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Esteves Tarrillo, Maricely Juleisse (ORCID [0000-0003-2177-047X](https://orcid.org/0000-0003-2177-047X))

ASESORA:

Mg. Flores Lezama, Marilu Trinidad (ORCID [0000-0002-0036-1776](https://orcid.org/0000-0002-0036-1776))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente tesis, lo dedico principalmente a Dios,
por ser la guía en el transcurso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi madre, por siempre darme el ejemplo para ser buenas persona cada día, ya que me brindan su amor incondicional

A mi tío Jaime y a mi tío Wilmer, que me apoyaron en los momentos más difíciles de mi carrera

A mi tía Auri, porque sé que donde esté, está orgullosa viéndome cumplir cada una de mis metas

A nuestra asesora Marilú Flores Lezama, por brindarnos todos sus conocimientos para realizar este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos... ..	iii
Índice de tablas... ..	iv
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract... ..	vii
I. INTRODUCCIÓN... ..	1
II. MARCO TEÓRICO... ..	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y Diseño de la Investigación	10
3.2 Operacionalización de las Variables... ..	10
3.3 Población, Muestra y Muestreo.....	11
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	12
3.5 Procedimientos... ..	12
3.6 Métodos y análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV.RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Prueba de normalidad.....	14
Tabla 2	Correlación de las variables Clima organizacional y Desempeño Laboral.....	15
Tabla 3	Nivel de Clima organizacional.....	16
Tabla 4	Nivel de Desempeño laboral.....	17
Tabla 5	Correlación entre la dimensión Participación y el Desempeño laboral de los trabajadores.....	18
Tabla 6	Correlación entre dimensión Relación interpersonal y el Desempeño laboral de los trabajadores.....	19
Tabla 7	Correlación entre la dimensión Motivación y el Desempeño laboral de los trabajadores.....	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Nivel de Clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad de Talambo-2020	16
Figura 2	Nivel de Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Talambo-2020	17

RESUMEN

El propósito de la presente tesis titulada “Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Municipalidad de Talambo, 2020”, fue determinar la relación que existe entre la Clima Organizacional y Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Talambo, 2020. En el marco metodológico, se estableció que la investigación es de tipo aplicada no experimental de corte transversal. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento para recoger los datos se requirió de dos cuestionarios, uno para el clima organizacional y otro para el desempeño laboral, los cuales fueron aplicados a los colaboradores de la municipalidad. Su validez y confiabilidad se obtuvo mediante el juicio de expertos y el alfa de Cronbach respectivamente. Posteriormente se realizó un análisis y discusión de resultados procediendo a utilizar el estadístico de prueba Rho de Spearman, haciendo uso del software SPSS V25. Finalmente, se concluyó que existe una correlación positiva alta entre la Clima Organizacional y Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Talambo (Rho de Spearman 0,785) y el nivel de significancia es de ($p=0,000$) menor al 5%. Lo que permite afirmar que, si hay una buena gestión del clima organizacional en la municipalidad de Talambo, se logrará un mejor desempeño laboral de sus colaboradores.

Palabras Clave: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

The purpose of this thesis entitled "Organizational Climate and Labor Performance of the Collaborators of the Municipality of Talambo, 2020", was to determine the relationship that exists between the Organizational Climate and Labor Performance of the collaborators of the Municipality of Talambo, 2020. In the methodological framework, it was established that the research is of a cross-sectional, non-experimental applied type. The applied technique was the survey and as an instrument to collect the data, two questionnaires were required, one for the organizational climate and the other for job performance, which were applied to the municipality's employees. Its validity and reliability were obtained through expert judgment and Cronbach's alpha respectively. Subsequently, an analysis and discussion of the results was carried out, proceeding to use Spearman's Rho test statistic, using the SPSS V25 software. Finally, it was concluded that there is a high positive correlation between the Organizational Climate and Work Performance of the employees of the Municipality of Talambo (Spearman Rho 0.785) and the level of significance is ($p = 0.000$) less than 5%. This makes it possible to affirm that if there is a good management of the organizational climate in the municipality of Talambo, a better work performance of its collaborators will be achieved.

Keywords: Organizational Climate, job performance