



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

La socialización en infantes de cinco años en aulas virtuales, Lima  
2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

AUTORAS:

Cuaresma Anca Dolores Yoselin (ORCID: 0000-0001-8218-3397)

Taza Alcos Ruth Esther (ORCID: 0000-0001-8810-061X)

ASESOR:

Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a Dios, a mis padres, mi esposo y mis dos hijos Elias y Samuel.

A mi familia y principalmente a mis padres.

### **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestro asesor metodológico Fernando Eli Ledesma Pérez, por guiarnos en la producción de nuestro trabajo de investigación y a la Universidad César Vallejo por prepararnos como profesionales.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Categorías y subcategorías	18
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6. Procedimientos	21
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	49

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de apriorística</i>	49
Tabla 2. <i>Matriz consistencia</i>	51
Tabla 3. <i>Guión de entrevista</i>	53
Tabla 4. <i>Consentimiento informado</i>	54

## Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1. Red semántica de Interacción.	24
Gráfico 2. Red semántica de Aprendizaje Social.	25
Gráfico 3. Red semántica de Actitud.	26
Gráfico 4. Red semántica de Agentes Sociales.	27
Gráfico 5. Red semántica de triangulación.	28

## Resumen

La socialización es un proceso de adaptación social asociado a la maduración del infante, que permite las interacciones con los demás elementos de su contexto; el objetivo fue comprender la construcción de la socialización de los infantes de cinco años, en el aula virtual, Lima, 2021; paradigma naturalista, enfoque cualitativo, tipo básica, nivel comprensivo, diseño fenomenológico hermenéutico, con una muestra de 14 informantes, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada a profundidad; los resultados muestran que la socialización ocurre en el ambiente virtual; se concluyó que el infante construye su socialización de forma paulatina basada en el aprendizaje de la netiqueta, con la influencia de la familia; se relaciona con los actores educativos; mejora progresivamente su desempeño; la profesora realiza preguntas que originan la libre comunicación y expresión en el aula virtual. Además, los padres apoyan en las clases; los infantes tienen una actitud positiva; manejan las TIC, y en ocasiones lo emplea para fines diferentes a la educación la relación estrecha entre los actores educativos se da en la presencialidad; los mass media influyen en el comportamiento del infante; y la profesora transmite confianza al infante. Sin embargo, la profesora restringe la participación.

**Palabras clave.** Socialización, interacción, actitud, aprendizaje social, agentes sociales.

## **Abstract**

Socialization is a process of social adaptation associated with the maturation of the infant, which allows interactions with other elements of its context; the objective was to understand the construction of socialization of five-year-old infants, in the virtual classroom, Lima, 2021; naturalistic paradigm, qualitative approach, basic type, comprehensive level, hermeneutic phenomenological design, with a sample of 14 informants, to whom a semi-structured in-depth interview was applied; The results show that socialization occurs in the virtual environment; it was concluded that the infant builds his socialization gradually based on the learning of netiquette, with the influence of the family; he relates with the educational actors; he progressively improves his performance; the teacher asks questions that originate free communication and expression in the virtual classroom. In addition, the parents support the classes; the children have a positive attitude; they handle ICT, and sometimes use it for purposes other than education; the close relationship between the educational actors takes place in the classroom; the mass media influence the behavior of the child; and the teacher transmits confidence to the child. However, the teacher restricts participation.

**Keywords.** Socialization, interaction, attitude, social learning, social agents.



## I. INTRODUCCIÓN

La socialización en los infantes es el proceso que permite la interacción entre las personas, el desarrollo de un aprendizaje social y evidencia la actitud y es producto de la influencia de los agentes sociales. La infancia para efectos de la presente investigación está establecida desde los cinco hasta los seis años. No obstante, este proceso de interacción social se ha visto escaso en sus inicios, diferenciado y trasladado a las aulas virtuales, esto no permitió el contacto directo entre niños con maestros y sus pares, esto, de acuerdo a las normativas de salud pública impuestas por el Estado peruano a principios de marzo de 2020 y en respuesta a la emergencia sanitaria debido al SARS CoV 2.

El proceso de socialización ocurre bajo un contexto sociohistórico en el que las personas están inmersas y donde se incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, durante la interacción con los diferentes agentes sociales como: los pares, la escuela y los medios de comunicación, aquello permite la consolidación y organización en grupos sociales (Iglesias et al., 2020). De esta manera, se interrumpió la asistencia a la institución religiosa en el cual se centra el individuo y su adquisición de valores, creencias y actitudes de una sociedad en particular, e involucra la relación entre el individuo y los diferentes agentes de socialización (Cataño et al., 2020), así como la parte recreacional que permite que los estudiantes pertenezcan a un grupo y puedan interactuar con otros, aunque el contacto físico no exista (Salazar, 2020). La socialización evidencia cambios y por ello los infantes desde que inició la pandemia del SARS CoV 2 y en el ámbito educativo se optó por trasladar el ambiente de aprendizaje a la virtualidad esto ha ocasionado que se de una nueva interacción entre pares y con la docente.

La interacción de los infantes se refiere a aquella acción o poder de influencia ejercida por una persona u objeto sobre otra y logra un efecto positivo o negativo, de esta manera se hace posible una comunicación afectiva, abierta y cohesionada. Esta forma de interacción es la que posibilita un máximo aprovechamiento e intercambio de aprendizajes durante la socialización; sin embargo, en el aula virtual se han generado problemas de limitación o escasa interacción entre los niños (Tarea, 2020); donde el acompañamiento pedagógico virtual carece de la didáctica

necesaria para concretar esta interacción (Meneses, 2021); ello provoca las cámaras inactivas con nula respuesta del infante o la propia ausencia (Brooks, 2020). Por lo tanto, es necesaria la disminución de estos problemas de desconexión y respuesta entre maestros e infantes y posibilitar una interacción positiva.

El aprendizaje social en los infantes es un proceso en el cual se desarrollan habilidades sociales, adquisición de conocimientos y adopción de conductas por imitación. Este aprendizaje colectivo es necesario para la formación integral de los infantes, no obstante, la emergencia sanitaria ha limitado la oportunidad de establecer relaciones entre sus iguales (Minedu, 2021); debido a que el aula online acorta el tiempo en el que interactúa (Ibañez, 2020); de modo que se comparten experiencias, emociones, saberes y se repiten comportamientos en un mismo ambiente, por lo cual se promueve la socialización durante el desarrollo pedagógico (Izoton et al., 2020). Por ende, las dificultades de tiempo y espacio en la formación virtual resultan un problema para el aprendizaje social.

La actitud se define como una predisposición para comportarse de forma favorable o desfavorable con una persona, situación y objeto, que se adquiere a través del aprendizaje de la interacción con el medio; otro mecanismo para su adquisición se da a través de la comparación social con otros individuos, para que se determine si la visión que uno tiene es la correcta, para ello se necesita la opinión de la otra persona; estas se vinculan de manera directa a las creencias y los afectos en relación a un objeto actitudinal que incluye cosas, grupos, personas e ideas (Simón et al., 2020; Sunko y Kaselj, 2020). Es por ello que el infante debe tener la iniciativa de participación, mostrar seguridad y respeto a los demás, esto puede verse mellado debido a la sobreprotección de los padres hacia sus hijos. (El universo, 2020) informó que la sobreprotección y la sensación negativa de la crianza y de la atención hacia los hijos, provoca cierta limitación para el desarrollo de capacidades como la independencia de los infantes, lo cual genera emociones de miedo anticipados e irracionales, la falta de solución de sus problemas por sí mismos, no tienen empatía, autocrítica a su vez no aprenden de los errores que comenten. Es por ello que la actitud es la propensión a un comportamiento positivo o negativo frente a su entorno y que es adquirido a través de su interacción y comparación social, una actitud predispuesta y positiva puede verse perjudicada por la

sobreprotección de los padres hacia sus menores hijos, que ocasiona que se vean limitados en su expresión social.

Los agentes sociales son miembros que influyen en el proceso de socialización del individuo, intervienen en el proceso de socialización de una persona, estos agentes son la familia, la escuela, los amigos, con los que mantiene un vínculo y que ejercen gran influencia cuando se desenvuelven con la sociedad, a través de la transmisión de valores, el cómo se comporta con el entorno con el que interactúa, moldeando su personalidad (Montagud, 2021 y Concepto, 2022). Los miembros de la sociedad son fundamentales para la interacción y posterior aprendizaje de los menores, sin embargo y debido al traslado de lo presencial a la virtualidad el docente, la familia, los pares, los mass media y las redes sociales responden con la adaptación, esto ha ocasionado de forma colateral el ausentismo de los niños que no tienen supervisión y se distraen con el uso de los equipos tecnológicos, el cual tiene un efecto en las interacciones y comunicación con el entorno (Barragán, 2020); pese a ello, las tecnologías pertenecen a las nuevas sociedades (Educo, 2020). Es por eso que se visualiza los cambios en la manera de enseñar y de aprender, debido que son necesarios para adaptarse a la tecnología y la virtualidad, en consecuencia, la falta de supervisión de los padres y los agentes externos como los equipos tecnológicos, han ocasionado que haya una falta de interacción de los niños con su entorno y comunicación entre los agentes sociales en el año 2021.

En razón a esta investigación es esencial formular la pregunta de indagación, de este modo se buscará responder al problema planteado, en tal sentido se fundamenta en: ¿Cómo se construye la socialización en los infantes de cinco años en escenarios virtuales? De esta manera se toma en cuenta los cambios en la forma y espacio ocupado por la socialización de los infantes en la educación virtual.

Esta investigación es pertinente debido a la presencia de literatura en los directorios académicos con información indexada sobre la socialización ocurrida en los infantes de cinco años en el aula virtual, además, se cuenta con acceso a bibliotecas especializadas, con resultados verificados, confiables y rigurosos que servirán a la investigación. La socialización permite la interacción de las personas con su entorno, por medio de este se establecen relaciones sociales y la adquisición

de aprendizajes a nivel cognitivo, emocional y social; por ello es indispensable para el desarrollo integral de la persona. Este proceso se basa en la teoría social de Vygotsky. Esta investigación posee una relevancia social debido a que la socialización es un proceso esencial para el desarrollo integral, y se ha visto alterada por la pandemia de manera particular en la formación escolarizada de los infantes desde las aulas virtuales, lo cual responde a los cambios surgidos en la interacción. La investigación es conveniente, ya que sus resultados serán de aporte teórico sobre cómo se construye el proceso de socialización en los infantes en las aulas virtuales.

Este trabajo de investigación posee como objetivo general comprender la construcción de la socialización de los infantes de cinco años, en el aula virtual, Lima, 2021. Asimismo, se establecieron objetivos específicos según las categorías planteadas: (1) describir la vivencia de la interacción en los infantes en el aula virtual; (2) comprender la construcción del aprendizaje social durante el trabajo virtual en los infantes; (3) describir la formación de la actitud de los infantes en escenarios virtuales; y (4) describir el impacto de los agentes sociales sobre los infantes en el espacio virtual de aprendizaje.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se consultaron los siguientes antecedentes: Ledesma-Pérez et al. (2022) quienes ejecutaron su investigación en Perú que tuvo como objetivo ver el desarrollo habilidades sociales en los aprendientes desde las aulas virtuales; su muestra se compuso por cinco estudiantes de secundaria de 13 y 14 años y dos docentes; se plasmó bajo un enfoque cualitativo, fenomenológico y hermenéutico desarrollado en tres etapas denominadas descriptiva, estructural y discusión; se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada y su instrumento fue la guía de interrogantes; tuvo como resultados que el apoyo afectivo y recíproco entre estudiantes y docentes es una motivación para estar de forma constante en el espacio virtual ya que median las relaciones de forma significativa; se concluyó que la reciprocidad es necesaria para que se instaure la confianza entre los involucrados en el aula virtual, de esta manera sirven de apoyo emocional al reconocer las necesidades de sus compañeros y la activación de cámaras proporcionaron más ambientes de confianza.

Paniagua y Quirós (2020) realizaron una investigación en infantes y el proceso requerido para que entiendan a sus pares, se comprendan sus acciones e intenciones de modo se dé una respuesta positiva; fue desarrollada en dos jardines de niños en Costa Rica; tuvo como objetivo analizar las interacciones cooperativas de los discentes en formación inicial durante el juego en el espacio virtual; fue de enfoque cualitativo con un diseño observacional sistematizado; la muestra se compuso de 21 estudiantes de cinco y seis años en etapa de transición escolar, lo cuales fueron agrupados en siete grupos de tres; se empleó la observación, teoría reunida, manual de categorización y un software libre Blender para la programación del juego diseñado; los resultados evidenciaron que hay una relación entre la verbalización y los gestos cambiantes que posibilitan la resolución de problemas de forma colaborativa durante el juego; se concluyó que la interacción usada por los infantes de preescolar bajo un propósito común están compuestas de habilidades complejas y triadas ya que se usa el diálogo verbal y gestual para negociar y coordinar acciones.

Fernández (2021) realizó su investigación en España sobre los infantes que son nativos pandémicos en educación virtual durante el confinamiento por Covid - 19; tuvo el objetivo el análisis del desarrollo de la educación virtual infantil durante la pandemia; empleó la estadística descriptiva e inferencial por medio de un cuestionario para interpretar datos sobre alumnos; los resultados evidenciaron que la educación virtual a condicionado la relación entre las rutinas y el compromiso de los infantes, el disfrute de tareas y actividades relacionadas en familia, estos aspectos fueron afectados por la presencialidad; tuvo como conclusión que los nativos pandémicos necesitan mayor atención del área administrativa, los centros y las familias, además exigió una coordinación específica entre docentes y el entorno familiar, una ausencia de distractores, el establecimiento de normas y la puntualidad, además el aprendizaje de los números, letras y la lectura se ha visto perjudicado por la falta de presencialidad, sin embargo se desarrolló más autonomía personal, se observó la necesidad de reflexionar sobre la actividad educativa para la detección de necesidades y reformular propuestas pedagógicas necesarias para el desarrollo integral del niño.

Fusté (2021) efectuó una investigación que tuvo como objetivo relatar experiencias producto del uso del aplicativo skype de forma correcta en niños de educación inicial de España; fue de enfoque cualitativo con método autoetnográfico; su muestra se compuso por infantes de dos a tres años; se usó la auto-observación y la observación para recoger los datos en un diario; se obtuvo como resultado propuestas temáticas que favorecen las relaciones entre compañeros y su forma de interacción en espacios virtuales según las medidas de confinamiento por el estado de emergencia sanitaria debido al COVID-19; en conclusión producto de estos encuentros en línea se mantuvo el vínculo, debido al influjo de experiencias y la posibilidad de desarrollar habilidades interactivas positivas en medios virtuales.

Rojas (2021) realizó su investigación en Perú sobre los retos de una educación virtual dirigida estudiantes con necesidades educativas especiales; tuvo como objetivo identificar datos en relación a la experiencia de padres de familia o tutores acerca del proceso educativo en la virtualidad mediado por la tecnología; se empleó un estudio de diseño no experimental, transeccional y de nivel exploratorio; se

utilizó el instrumento de la encuesta; tuvo como resultado la necesidad de rediseñar un contexto educativo a partir del diseño universal de aprendizaje, en el que la interacción entre el estudiante y el docente sea mediada no solo por las TIC, sino que se establezcan sólidas relaciones de colaboración entre docentes, los especialistas y los familiares de los estudiantes, a partir del presente estudio; se concluye que la asesoría continua y especializada a las familias, la formación docente sobre la planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a la atención a la diversidad, así como aspectos de cobertura de las TIC son fundamentales para desarrollarse la educación en la modalidad virtual para estudiantes con necesidades especiales.

Restrepo et al. (2020) llevaron a cabo una investigación que tuvo como recurso los títeres, personas y equipos tecnológicos para promover aprendizajes en niños de Colombia; cuyo objetivo fue desarrollar un Teatrino Tecnológico Híbrido; se basó en una metodología de investigación-acción de forma transversal dadas en tres etapas en el laboratorio: de exploración, de creación y de implementación; estuvo compuesto con participantes de cuatro a nueve años; se usaron instrumentos de recolección de documentación y de análisis de información; se evidenció que esta estrategia usada para la interacción digital favorece los aprendizajes y que contrasta la realidad de los infantes, de esta manera se posibilitaron acciones tanto individuales como colectivas basadas en el pensamiento creativo del niño producto de su propia reflexión; se llegó a la conclusión de que esta estrategia propicia ambientes de enseñanza interdisciplinar en la que los discentes enfrentan problemáticas complejas basadas en el entendimiento holístico posibilitando una alternativa de solución.

Guzmán et al. (2020) ejecutaron una investigación que explica el uso de las TIC como recurso pedagógico y didáctico para el desarrollo psicosocial en infantes de Guayaquil-Ecuador; tuvo como objetivo la promoción de un ambiente de reflexión respecto al uso de la tecnología en la práctica pedagógica haciéndola más interactiva para generar conocimientos y la socialización entre infantes; la metodología usada es cualitativa-cuantitativa de diseño descriptivo exploratorio; la muestra se conformó por ocho docentes y 75 niños de dos a cinco años; se utilizó

un registro de observación, la entrevista y la encuesta; su resultado fue que las TIC mejoran de forma significativa los aprendizajes y posibilita un ambiente de trabajo con valores; y tuvo como conclusión que el docente debe buscar una preparación sobre el uso de las TIC y reflexionar sobre experiencias posibles durante el proceso de instrucción.

La Hewi et al. (2022) realizaron su investigación en Indonesia sobre el cambio de instrucción de la educación infantil durante la pandemia ocasionada por el Covid-19; tuvo como objetivo el análisis del cambio del programa de educación infantil en Kendari durante la pandemia; se empleó un estudio cualitativo descriptivo; se recogió los datos a través de análisis de documentación y entrevistas a los informantes clave directores, profesores y padres; se obtuvo como resultados que los primeros años en Kendari sufrieron transformaciones significativas en el aprendizaje, plan de estudios, estrategias, medios de comunicación, objetivos de aprendizaje y evaluación de resultados, así como el distanciamiento psicológico y social, la interacción entre los profesores y alumnos es importante, pero sufrió una transformación de lo tradicional trabajando en las aulas a trasladar a un aprendizaje en línea; se concluyó que la educación infantil en Kendari se transformó en casi todos los componentes, y para ello los profesores incluyeron a los padres como socios en las actividades de aprendizaje y apoyo, para posibilitar su desenvolvimiento de mejor manera durante la educación virtual brindada.

Ford et al. (2021) efectuaron su investigación en EE.UU. sobre la organización de las instituciones infantiles para mantener su apertura en respuesta a la pandemia por el Covid y la necesidad establecer nuevos enfoques; tuvo como objetivo explorar las experiencias de los maestros en referencia a los retos y las necesidades para la continuidad de la enseñanza y posterior aprendizaje de los infantes; se empleó la metodología cualitativa de nivel descriptivo; que tuvo como instrumentos la encuesta en línea siendo analizado el contenido del discurso; la muestra se compuso por 529 profesores de niños hasta cinco años; mostró como resultado una baja participación de los niños y las familias, así como una inadecuada ejecución del aprendizaje virtual con carencia de conocimientos y



habilidades para la enseñanza y un escaso apoyo tecnológico; se concluyó que cada contexto evidencia distintas concepciones en referencia a los retos y las oportunidades de aprendizaje, en respuesta a la permanencia del aprendizaje virtual posterior a la etapa de vacunación, por ello se debe consolidar pruebas sobre el desarrollo del aprendizaje virtual eficaz en los infantes y prevenir la desigualdad educativa.

Baeza (2021) realizó una investigación que tuvo como objetivo la construcción y aproximación a una teoría de la pedagogía basada en la cotidianidad en estudiantes de inicial en Caracas-Venezuela; se empleó una metodología cualitativa hermenéutica; la muestra estuvo conformada por 185 niños, seis docentes, tres especialistas y siete auxiliares; se utilizó la observación, vídeos de registro y las entrevistas; tuvo como resultado la inexistencia de una facticidad respecto al desarrollo infantil y una trascendencia de la cotidianidad según lo expresado por el currículo, así mismo, se presenta una ideología colectiva en la que se trabajan representaciones y valores de forma ritualizada más no se busca el cambio de la persona, además se evidencia la práctica pedagógica carente de la convivencia y un intercambio de saberes; se concluyó que la teoría propuesta conlleva a un aprendizaje desde la cotidianidad donde se presenta el afecto, la apertura a nuevos conocimientos y la comunicación necesarios para una convivencia e interacción para el aprender y la participación del grupo humano.

Zabeli et al. (2020) efectuaron su investigación en Australia sobre las actitudes, la conciencia y desafíos de los maestros de preescolar inclusiva; tuvo como objetivo explorar cómo los docentes comprenden a la educación inclusiva; se empleó un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico; se utilizó de instrumento la entrevista a profundidad y semiestructurada; se tuvo como resultado que los profesores tienen una idea universal de la inclusión, necesitan conocimientos sobre métodos de enseñanza inclusivos, la cual se consideró como un proceso sustancial que brinda oportunidades; se concluyó que la comprensión de los profesores radica en una educación basada en los derechos, para beneficiar el desarrollo emocional, social, académico e intelectual, hay deficiencias en el enfoque pedagógico, para ello es importante el desarrollo profesional, continuo, de calidad y flexible, así como un

ambiente adecuado con recursos pertinentes, el apoyo de la institución, familia y la sociedad en conjunto.

Yañez (2021) realizó su investigación en México sobre la experiencia emocional en el programa aprende en casa durante la pandemia; tuvo como objetivo analizar el estado emocional de los infantes en la educación en línea; se utilizó el método cualitativo; se empleó la entrevista semiestructurada; la muestra se compuso por seis niños, padres y profesores; tuvo como resultado que el sistema educativo debe adecuarse y asumir el impacto en la experiencia socioemocional individual o grupal, el apego hacia la madre y el apoyo en las deberes escolares, el rol docente es mantener la relación pedagógica, la interacción fue limitada por el tiempo y espacio de trabajo; se concluyó que la nueva normalidad ocasionó que los infantes continúen con un ritmo de vida personal y académico diferenciado, un proceso de duelo múltiple y el incierto de las relaciones sociales, la familia es la única seguridad inmediata, las madres se vuelven docentes de la regulación, el maestro y la institución son ajenos al desarrollo cognitivo y emocional del niño.

Yu y Park (2020) realizaron una investigación en Estados Unidos la cual tuvo como objetivo la exploración del pensamiento de los profesores sobre la inclusión en su actitud y que factores han influido en el desarrollo del mismo; se empleó el enfoque cualitativo; con una muestra de 90 profesores de preescolar; se utilizó el instrumento de la encuesta; cuyos resultados fueron que los maestros creían en la importancia de la inclusión para los niños con o sin discapacidad, también se vio las preocupaciones y retos que ellos podrían enfrentar con el manejo en la práctica de las discapacidades graves, también dieron a conocer que el contacto directo con personas con discapacidades tuvo un mayor impacto en sus actitudes en el tema de la inclusión; se concluye que las experiencias directas con los infantes con discapacidades tuvieron un gran impacto en la actitud de los docentes.

Flores y Juscamayta (2021) realizaron su investigación en Perú sobre el clima familiar y la socialización en niños de cinco años; tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima familiar y la socialización; se empleó una metodología cuantitativa de tipo básica a nivel correlacional; la muestra estuvo conformada por 25 niños de cinco años; se utilizó el cuestionario como instrumento

de recolección de datos; tuvo como resultado que los niños son parte de un clima familiar regular, tienen dificultad para socializar, es por ello que en sus dimensiones sobre la comunicación familiar e integración social existe una relación directa, del mismo modo la función familiar que cumple el infante en la comunicación con sus pares se establece de forma lenta, así como la actitud que tiene la familia está relacionada con el desarrollo social del infante.

Лопсонова, Б., y Маншеев, М. (2020) realizaron su investigación en Rusia sobre la especificidad de la socialización de los niños en la cultura tradicional de los buriatos; tuvo como objetivo el mostrar detalles de la socialización de los infantes de una cultura tradicional de ese país, mediante la identificación de los valores de crianza y las formas de socialización del niño y su impacto en la formación de la persona; se empleó un enfoque axiológico, método de modelización, con una investigación empírica; en los resultados se mostró que el principal entorno de socialización de un infante es la familia, con un sistema de valores tradicionales de crianza en los buriatos, la comprensión de su yo al relacionarse de manera social, modelos de comportamientos y la incorporación desde corta edad a la actividad laboral; se concluyó que el inicio de la actitud de valor hacia una infancia son el soporte de una sociedad tradicional de ese lugar, una educación en valores parte de la familia e interviene en la personalidad del niño, la socialización en la comunidad errante, está relacionado con la etaria, inducción temprana al trabajo y la diferencia de género.

Argandoña et al. (2020) realizaron su investigación en Ecuador sobre la educación en tiempos de pandemia, que conlleva un reto psicopedagógico para el docente; tuvo como objetivo fundamentar los procesos de educación en tiempo de pandemia; emplearon la metodología de estudio descriptivo transversal cuali-cuantitativo con la técnica de la encuesta; tuvo como resultados que la innovación se basa en las competencias, a partir de una problemática como método que permite el aprendizaje del estudiante en el entorno virtual, además educar con el uso de proyectos y gestionar cambios necesarios para el sistema educativo, se logró una autonomía significativa de los estudiantes para la gestión de su aprendizaje; tuvo como conclusión que la pandemia ha revelado significativas respuestas educativas,

donde hubo diferentes publicaciones al respecto, declarando que la pandemia género la mayor disrupción en las oportunidades educativas a nivel mundial.

Grgic et al. (2022) ejecutaron su investigación en EE.UU, sobre los efectos de las medidas de protección e higiene para afrontar la pandemia del Corona; tuvo como objetivo determinar los efectos en la interacción de la práctica pedagógica, entre los pares y la colaboración entre los padres y maestras; se empleó una metodología cuantitativa; se utilizó la encuesta para el recojo de datos; la muestra se compuso por 2529 directores de educación inicial; los resultados mostraron que la instauración de medidas sanitarias a causa del Covid - 19, tenía como requisito el distanciamiento, el uso de mascarilla, la prohibición de la entrada de los padres a la guardería, evidenciaron el deterioro de los distintos niveles de interacción en las instituciones a causa de una elevada proporción de niños que fueron desfavorecidos en el ámbito social y en el aspecto positivo se evidenció mayor frecuencia de comunicación entre padres e hijos.

Lozano et al. (2020) realizaron una investigación en España sobre las multipantallas en la primera infancia de las familias del siglo 21, tuvo como objetivo determinar en los infantes el uso de las pantallas; empleó una metodología de investigación mixta, con enfoque cualitativo y cuantitativo; se utilizó la técnica de encuesta y grupos focales de discusión; se aplicó a 165 familias con hijos de cuatro y cinco años; se obtuvo como resultados que el rol de los padres es activo, en el uso de la información y sensibilización al manejo de la información que sus hijos adoptan, indican dificultades para su manejo, hubo un acompañamiento a los hijos al ver programas no destinados a su edad en la televisión, además demostró una elevada conciencia en materia del sexismo, pero no se halló una diferencia marcada; se concluyó que la televisión fue usada por los menores con la presencia de un adulto, sin embargo no se usaban ejemplos para explicar situaciones, por ello su utilidad como herramienta de socialización, se evidenció mayor tolerancia de las familias que acompañan a sus hijos a ver programas no infantiles o para público en general.

La **teoría general**, de esta investigación es la construcción social basada en la realidad contextual, tanto subjetiva como objetiva, surge del proceso de las relaciones, hábitos y estructuras sociales, a través de la internalización del mundo

social que es tomado e interiorizado por la persona, de tal manera que llega a determinar las estructuras de su propia conciencia. Esta interiorización de la realidad edificada socialmente sucede en dos procesos de la socialización; el primero suscitado durante los primeros años de vida, permite la comprensión del mundo que le rodea consciente y que no varía; donde la persona existe en relación con los demás, viendo al mundo como único; la socialización secundaria es aquella donde la persona se sumerge a nuevos sectores accediendo al conocimiento a partir del papel y función que desempeña en la sociedad. La socialización no es total, el mundo de cada persona no se da de forma exacta a la realidad objetiva, es por ello que se internaliza, comparando su propia identidad con otras personas, ya sea compartida o común, sentado una base social que tiene se sostiene del mundo objetivo (Berger y Luckmann, 1986).

La **teoría sustantiva** es la corriente educativa humanista busca que la educación brinde una formación en la persona de manera integral posibilitando un bienestar comunitario. De esta manera se busca la transformación de los educandos, al poner en práctica el uso de valores, con un dominio socio-afectivo mientras se establecen las relaciones interpersonales entre los actores educativos. En ese sentido, posibilitar el desarrollo integral de los discentes con el fin de que sean competentes para sí mismos y para la sociedad, es por ello que se prioriza la enseñanza en valores, normas y creencias que posibilitan el respeto y tolerancia entre los individuos que la conforman (Cordero, 2007 y López, 2018).

La **teoría temática** hace referencia a que los lazos sociales son determinantes en el éxito de las experiencias en línea impartidas en la educación. Esta enseñanza virtual muestra un potencial comunicativo e interactivo, a partir de ello se mencionan a la interacción docente, la cognitiva y la social para que se construyan nuevos aprendizajes en la virtualidad, por ello se recalca que en esta experiencia el docente es esencial para que suceda el discurso crítico y la cooperación entre los demás. Es de este modo que esta categoría social de los autores está asociada a las interacciones que se producen y van más lejos de lo formal o académico, sino también son base primordial para el sentido de pertenencia a una comunidad en base a las relaciones sociales y la construcción de nuevos conocimientos (Garrison y Anderson, 2005).

La definición conceptual de la variable socialización indica que es un proceso de aprendizaje que el individuo usa y con el cual adquiere destrezas de tipo comunicativa y cognitiva, así como surge la internalización de valores y normas que permiten la integración del individuo con la sociedad, se establece relaciones en el grupo social o dentro de la cultura en la que se encuentra, crece y se desarrolla (Sánchez y Goudena, 1996; Campos, 2006; Marin, 1986; Nikšić y Smajović, 2021). El mencionado proceso social ha sido categorizado de la siguiente manera: interacción (Garrison y Anderson, 2005), aprendizaje social (Bandura 1977), la actitud y los agentes sociales (Grusec y Hastings, 2007). En consecuencia, la socialización es el proceso que permite que la persona se comunique y se relacione con las demás en su entorno y de esta manera aprenda e influya en sus similares.

La socialización en la virtualidad debido al SARS Cov 2 ha evidenciado desde el ámbito educativo, cambios en la manera en que sucede la interacción de las personas, ya que el ambiente tradicional ha sido reemplazado por un espacio alterno. En ese sentido, el docente tiene un rol fundamental para que el acto pedagógico sea el idóneo, así mismo, los medios de comunicación son un recurso necesario para posibilitar la socialización en los niños, permite el desarrollo de valores y disposiciones sociales necesarias para la convivencia, esto ocurre a través de la influencia de persona a persona y los aspectos culturales en los que viven. El espacio virtual se convierte en un medio para la interacción y la creación de relaciones amicales; esta socialización implica el uso de recursos tecnológicos que posibilitan la correlación entre el estudiante, el docente y los contenidos; las TIC favorecen la innovación constante de los procesos educativos, por ello es empleado para facilitar los momentos comunicativos, el acceso y exposición del contenido, es decir que se comparta el conocimiento y se construya uno nuevo (Silva, 2010; Nikšić y Smajović, 2021; Chaves, 2017). Por lo tanto, la socialización ha cambiado producto de la pandemia, donde el docente cumple un cargo fundamental, así como los medios tecnológicos de comunicación.

La interacción es un proceso que evidencia una conducta recíproca y condicionada de una persona a otra, este poder de influencia se da por medio de la comunicación ya que existe un intercambio de conocimiento basado en acciones que de forma progresiva logra el desarrollo de la reflexión en el individuo sobre sí mismo y su

realidad social (Rizo, 2006; González, 2017; y Carrillo et al., 2017). Esta capacidad interactiva posibilita un influjo de información que ocurre debido a la presencia de una comunicación afectiva, abierta y con cohesión entre las personas y sus similares (Garrison y Andreson, 2005; Gutierrez y Gallego, 2017; y Macías, 2003). Por lo tanto, el interactuar implica compartir acciones y datos de las personas con otras durante la socialización.

El aprendizaje social se fundamenta en un conjunto de conductas que toman las personas y las reflejan en sociedad debido a que se aprenden, se ponen en práctica y se adoptan sí resultan un beneficio, de tal modo que ocurre la transmisión e interiorización de normas, valores, actitudes, hábitos, conocimientos, formas de pensar y el comportamiento (Bandura, 1977; Moctezuma, 2017; y Tirado, 2021). Esta capacidad de aprender en sociedad hace posible la adquisición de habilidades sociales, de conocimientos y la apropiación de conductas que se ajustan a una determinada forma de vida (Sánchez, 2006; Páez et al., 2004 y Picardo et al., 2003). En ese sentido, este aprendizaje implica la asimilación, imitación y reproducción de conductas tomadas como modelo y aceptadas de forma conveniente en la sociedad.

La actitud es considerada un medio que evidencia un comportamiento necesario para la socialización entre la persona y la sociedad, se halla interiorizada en cada individuo y está presente en la relación con sus semejantes; este procedimiento conductual constituye la cara subjetiva del orden social, permite la formación de la personalidad así como el aprendizaje y la modificación de las mismas; estas actitudes suelen no ser visualizadas de manera directa, por lo contrario se infiere a través de la observación, debido a que orienta el comportamiento de la persona y se evidencia en la participación, en el respeto hacia los demás miembros, la seguridad y la confianza mutua durante la interacción (Sabater, 1989; Ibañez, 2011; y Sánchez et al., 1994). La actitud plasmada en el ámbito social es un medio para interactuar de manera correcta con el entorno que le rodea.

Los agentes sociales son el entorno con el cual el individuo interactúa de manera directa o indirecta y lo componen las instituciones, la organización y los grupos contribuyendo al proceso de la socialización, la familia integra uno de los principales

agentes de la socialización para dar respuesta a las demandas sociales, los padres tienen el deber de la protección, nutrición y proveer de afecto, una base para la transmisión de valores presentes y disponibles en la cultura de un determinado contexto; otro agente son los medios de comunicación que permiten que se dé el proceso socializador. Los grupos de pares son individuos que comparten la categoría de socialización en común en la interacción y se presenta de manera recurrente con sus compañeros de clase, a través de diversos contenidos para la adquisición de competencias sociales; la escuela interviene en el proceso de socialización, con sus singularidades características, así como el grado de influencia varía según cada sociedad y cultura (Ogg y Leão de Aquino, 2019; Nikšić y Smajović, 2021; Simkin y Becerra, 2013). Por lo tanto, los agentes sociales son la familia, la institución educativa, los pares y los mass media, ya que ostentan un rol fundamental para posibilitar el desarrollo de la personalidad del infante y la interacción con su entorno, es por ello que adquiere competencias para desenvolverse de manera correcta.

Esta investigación se basa en el enfoque conceptual de Vygotsky que estudió la interacción social, permite la función superior de la parte psicológica, que se emplea para el control de la actividad individual y grupal, así como la noción de mediación al usar el lenguaje. Asimismo, sostiene que el aprendizaje del niño se da a partir de la interacción social desarrollando habilidades cognoscitivas, es por ello que las actividades que el infante realice de manera compartida ocasionan la interiorización de nuevas formas de comportamiento y pensamiento (Patiño, 2007).



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Paradigma:** El paradigma empleado en esta investigación es naturalista. Este paradigma se concibe como un modelo investigativo utilizado para mostrar el panorama del mundo y la posición de las personas en él, las relaciones posibles del todo y de las partes, es así como, se usa la interpretación de la realidad construida, mediante la experiencia de los seres humanos y su subjetividad, debido a que debe ser estudiado de forma subjetiva, es decir que es necesaria una interacción de los sujetos con el objetivo principal del estudio. Este paradigma usa técnicas, criterios y procedimientos con el fin de dar a conocer la problemática establecida (Sautu, 2005).

**Enfoque:** En la presente investigación se empleó el enfoque cualitativo que se adjudica desde la realidad ya que se estudian datos no estandarizados y se plantea de forma subjetiva para su análisis holístico, a partir de la perspectiva de los personajes implicados en esa realidad. Entonces, la investigación cualitativa genera nuevos conocimientos producto de la indagación del investigador y el acompañamiento cognoscente de los agentes involucrados basados en la realidad del contexto como la cultura y las relaciones de todas las personas en sociedad, que se orienta a la profundización de casos específicos y describir el fenómeno social en base a determinados rasgos según sean receptionados por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada (Bernal, 2006).

**Tipo:** Esta investigación fue de tipo básica orientada a la generación de nuevo conocimiento, se investigó la realidad de un problema con la finalidad de construir un nuevo conocimiento basado en información teórica. De tal modo, que se busca el análisis y explicación de sucesos reales de la sociedad ampliando de este modo los conocimientos (Muntané, 2010).

**Nivel:** La presente investigación fue de nivel comprensivo, que se refiere al entramado de decisiones y acciones, basados en la epistemología y la metodología. Este nivel posibilita adentrarse en los sucesos de la vida y lograr su comprensión,

de modo que sirve para acercarse a las prácticas de lenguaje cotidiano como las relaciones entre las personas por medio de la tecnología (Vásquez y Arango, 2011).

**Diseño:** Esta investigación fue de diseño fenomenológico, se refiere a la interpretación de fenómenos que tiene el individuo en su mundo interior a través del lenguaje y su reflexión proveniente de la conciencia de forma situada; es de tipo hermenéutico ya que permite la construcción de verdades subjetivas para armar una estructura de la realidad investigada, que al final define o explica, mediante observaciones e interpretaciones que se realiza a partir de la búsqueda de patrones o características, así como la relación entre ellos, el cual la llaman categorías (Barbera e Inciarte, 2012 y Vargas, 2007).

### **Corte**

La investigación fue de corte sincrónico que hace referencia al tiempo en el que ocurrió el fenómeno estudiado. La sincronía es de un periodo corto (Abad et al., 2009).

### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.**

**Unidad temática:** Socialización

La Unidad temática para la investigación se operacionalizó en cuatro categorías (Anexo 2), las cuales a continuación se mencionan:

#### **Categorías:**

**Interacción:** Esta categoría tiene tres subcategorías (1) Comunicación efectiva la misma que de manera apriorística tiene tres índices (a) expresión de emociones, (b) recurrir al humor (c) expresarse abiertamente; (2) comunicación abierta la misma que de manera apriorística tiene dos índices (a) realizar preguntas, y (b) expresar aprecio; y (3) Cohesión la misma que de manera apriorística tiene dos índices (a) compartición de códigos y (b) elementos fácticos de saludo.

**Aprendizaje social:** Esta categoría tiene tres subcategorías (1) habilidades sociales la misma que de manera apriorística tiene tres índices (a) habilidad para

relacionarse, (b) autoafirmación, (c) expresión de emociones; y (2) conocimiento que de manera apriorística tiene dos índices (a) experiencia (b) saberes culturales, y (3) conducta la misma que de manera apriorística tiene dos índices (a) interiorización de normas, y (b) valores.

**Actitud:** Esta categoría tiene tres subcategorías (1) Iniciativa de participación la misma que de manera apriorística tiene dos índices (a) participa en grupo sin mostrar descontento, y (b) Colabora con sus compañeros de aula; (2) Muestra seguridad la misma que de manera apriorística tiene un índice (a) Cumple las tareas de manera independiente sin exigencia; y (3) Muestra respeto a los demás la misma que de forma apriorística tiene dos índices (a) Respetar su turno en los juegos u otras actividades que se realiza, y (b) Pide disculpas a la persona que ofendió.

**Influencia de Agentes sociales:** Esta categoría tiene cuatro subcategorías (1) docente y comunidad la misma que de manera apriorística tiene cuatro índices (a) enseñanza de socialización, (b) buen trato, (c) intereses comunes, y (d) actividades locales cotidianas ; (2) familia la misma que de manera apriorística tiene tres índices (a) reciprocidad mutua, (b) aprendizaje guiado, y (c) control parental; (3) pares la misma que de manera apriorística tiene tres índices (a) comportamiento, (b) imitación y (c) destreza; y (4) medios de comunicación - redes sociales la misma que tiene tres índices (a) tv y radio, (b) equipos tecnológicos y ( c) conexión internet.

### **3.3. Escenario de estudio**

Esta investigación estuvo compuesta por dos escenarios:

El escenario fue el virtual debido a la pandemia producida por el SARS Cov 2, por ello que la educación ha sido cambiada por un de medio virtual, debido a ello se recogen y reciben las evidencias de aprendizaje por medio de whatsapp, zoom, meet, drive o facebook. En efecto, la enseñanza impartida por los docentes se dio de forma sincrónica y asincrónica.

El escenario geográfico y presencial fue la ciudad de Lima capital de la República del Perú, urbana metrópolis, caracterizada por la existencia y accesibilidad a los servicios básicos como: la luz, el agua potable, el alcantarillado, el internet, las

pistas y veredas; con una población aproximada de nueve millones de habitantes que representan un 30% de la población peruana, en su mayoría centralizada en la provincia de Lima.

### **3.4. Participantes**

**Unidad de análisis:** Esta investigación tuvo como unidad de análisis a niños de cinco años de Lima, que por razones de aislamiento no asisten a una educación presencial. Los infantes de dicho grupo etario evidencian un estado físico saludable, con una talla promedio según su edad, no presentan discapacidad alguna por ende se encuentran estudiando de manera regular y en su mayoría proceden de hogares funcionales en los que algunos no son hijos únicos. Ellos tienen padres que tienen conocimiento sobre el tema de socialización y que estuvieron dispuestos a colaborar.

**Criterios de inclusión:** Infantes de cinco años que están matriculados en las instituciones públicas y privadas de educación básica regular nivel inicial, en modalidad virtual y aceptaron participar en la investigación, sus padres autorizaron y firmaron el consentimiento informado.

**Criterios de exclusión:** Infantes de cinco años de instituciones parroquiales, aquellos que no están matriculados en las instituciones públicas y privadas o que estando matriculados no asisten y aquellos que tienen cinco años, pero sus padres no firmaron el consentimiento para su participación.

**Informantes clave:** Participaron en esta investigación seis padres, entre ellos cinco madres cuyo trabajo es el de ama de casa, profesoras, analistas y un padre, la edad promedio es de 38 años, la cantidad de hijos promedio es de dos hijos; cuatro docentes mujeres, con tiempo de servicios promedio de 10 años, dos de ellas casadas y dos solteras, cuentan con maestría; dos especialistas en psicología educativa, una mujer con experiencia en instituciones educativas privadas y públicas, un varón que labora dando terapias educativas; por último dos directores un hombre y una mujer encargados de dos instituciones educativas estatales, que tuvieron a cargo aulas con infantes de cinco años de instituciones educativas del nivel inicial de Lima metropolitana.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Los procedimientos realizados tuvieron como propósito recabar información necesaria para el logro de los objetivos, a través del contacto directo con los individuos que son considerados fuentes de información (Bernal, 2006).

#### **Técnica (instrumento)**

La entrevista fue semiestructurada, es una conversación intencional que se realiza entre el sujeto investigador y el informante a través de un ambiente de confianza y empatía, desde donde se realizan preguntas o afirmaciones según las categorías planteadas en la matriz de consistencia, basadas en las vivencias, creencias, conocimientos de la persona entrevistada, de tal manera que permite la búsqueda de contenidos más complejos y profundos (Vargas, 2007).

### **3.6. Procedimiento**

**Primero.** Se contactó con el informante clave a través de una llamada telefónica, correo y whatsapp; y se acordó una cita vía zoom para brindar la información sobre el proyecto de investigación planteado, se le explicó una breve descripción del tema y la orientación pertinente.

**Segundo.** Se compartió las preguntas planteadas en la investigación para que el informante clave esté preparado durante la entrevista. Se da el plazo de una semana para el siguiente encuentro y respuesta a la entrevista.

**Tercero.** Se realizó la entrevista con un periodo de duración de una hora, mediante el aplicativo meet y zoom. La entrevista fue grabada con previa autorización del participante, de este modo se registró y vació los datos recogidos

**Cuarto.** Se codificó cada entrevista para después agrupar en categorías, se procesaron los datos en tablas y en redes semánticas.

**Quinto.** Por último, se triangularon los códigos emergentes de cada categoría, con el apoyo del software cualitativo.

### **3.7. Rigor científico**

**Credibilidad:** Los estudios cualitativos poseen una condición de credibilidad debido a que se determina la validez y garantía. De esta manera lo registrado por medio de la investigación es de forma exacta lo que ocurre en la conciencia de la persona que es la fuente de información clave según su experiencia, sentimientos y anécdotas, refleja su sentir y el mismo ha dado la conformidad y a ratificado el contenido de la entrevista (González-Díaz et al., 2021).

**Confirmabilidad:** La investigación tiene que ser veraz en el componente subjetivo y objetivo con el fin de que sea confiable el contenido que la compone y esto es verificable al entrevistar a los informantes clave (González-Díaz et al., 2021).

**Triangulación:** Se utilizaron teorías base, sustantiva y general para tener una interpretación más pertinente y dar una respuesta más acertada de la investigación a realizar (González-Díaz et al., 2021).

**Auditabilidad:** Sucede cuando otros autores confiables investigan mi unidad temática pero el análisis y la interpretación que se realiza evidencian originalidad, por lo tanto, aportan en la investigación nuevos conocimientos sobre el tema (González-Díaz et al., 2021).

**Transferibilidad:** Se da cuando la investigación que se realizó emite resultados y cabe la posibilidad que estos expliquen el comportamiento de comunidades similares (González-Díaz et al., 2021).

**Saturación:** Es la etapa del proceso de recojo de información, donde esta se torna repetitiva y es por ello que dejan de aparecer nuevos conceptos a partir de las respuestas brindadas por los informantes en la cual que tengan relevancia las preguntas planteadas (Izcara, 2014).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Concluida la recolección de datos se leyeron, se utilizó el análisis del contenido (Van Dijk, 1999) para el procesamiento de información de las entrevistas de cada uno de los informantes. Los resultados fueron presentados en redes semánticas, discutidos con los antecedentes e interpretados con el marco referencial y la realidad problemática, para dar respuesta a la pregunta de investigación.

### **3.9. Aspectos éticos**

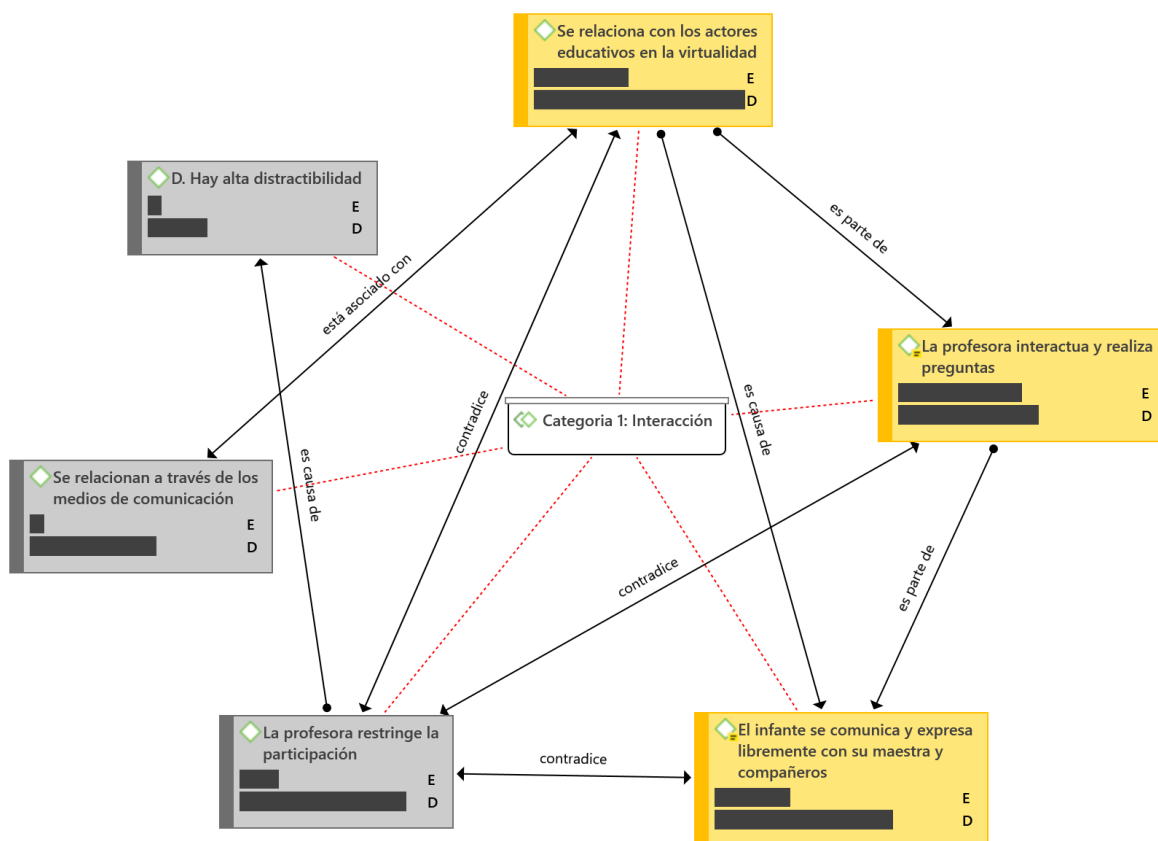
En la investigación se emitió una solicitud de autorización para la entrevista a las profesoras, al director y los especialistas en psicología educativa respecto al tema investigado y sobre todo el respeto incondicional a los informantes clave. Se mantuvo en reserva los datos personales de los participantes por respeto a su privacidad. En el caso de los autores teóricos y temáticos de la información recolectada fueron citados y referenciados con el código APA y código ética UCV.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

Figura 1

Interacción en los infantes en el aula virtual

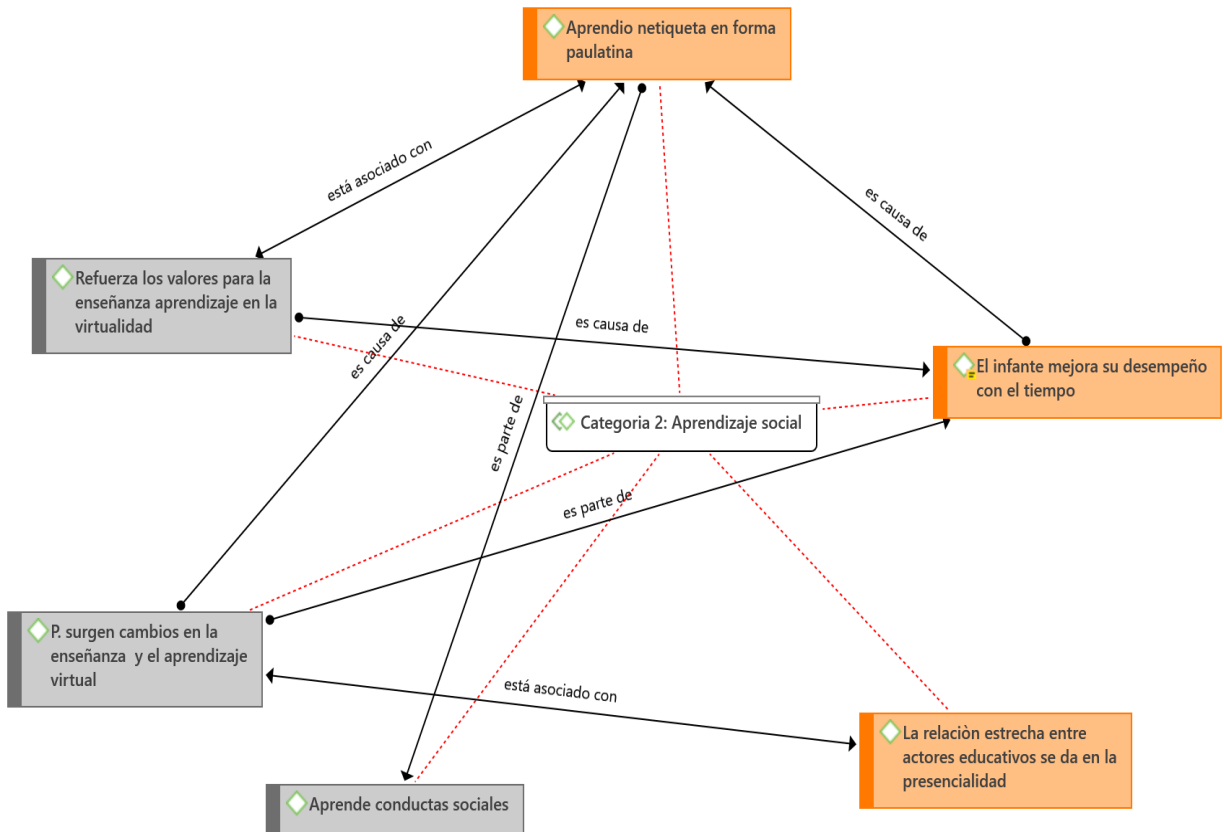


Del análisis de contenido del discurso de los informantes se encontró que los códigos emergentes que explican la interacción de los infantes en el aula virtual son: se vivencia producto de la relación con los actores educativos en la virtualidad; la docente interactúa y realiza preguntas; y el infante se comunica y expresa libremente con sus compañeros. Sin embargo, la maestra restringe la participación. Se encontró que se relacionan a través de los medios de comunicación; y hay alta distractibilidad.



Figura 2

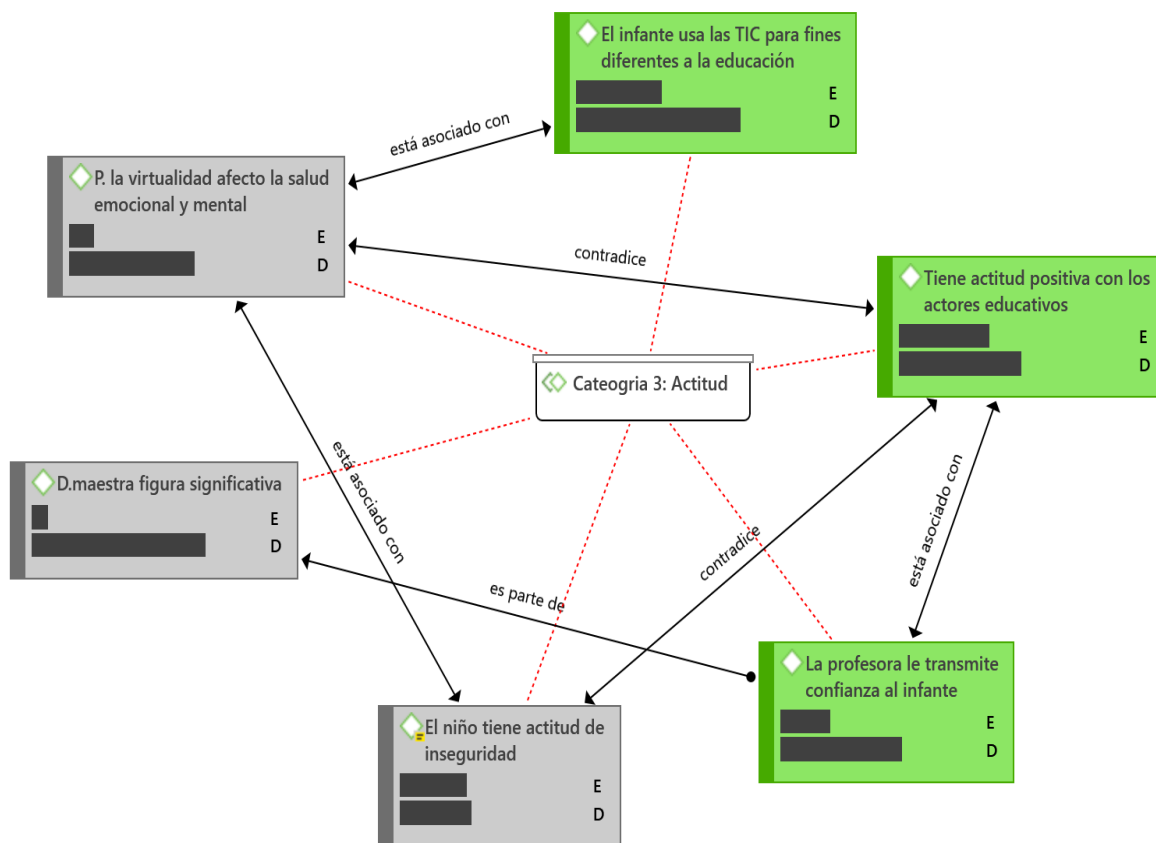
Construcción del aprendizaje social durante el trabajo virtual



Del análisis del contenido del discurso de los informantes se halló que los códigos emergentes que describen la construcción del aprendizaje social de los infantes en el aula virtual; tienen relación con el aprendizaje de la netiqueta en forma paulatina; lo cual causa que el niño mejore su desempeño con el tiempo; sin embargo, la relación estrecha con los actores educativos se da en la presencialidad. Además, los discentes aprenden conductas sociales; mientras surgen cambios en la enseñanza y el aprendizaje en la virtualidad; y para ello se refuerza los valores durante la enseñanza virtual.

Figura 3

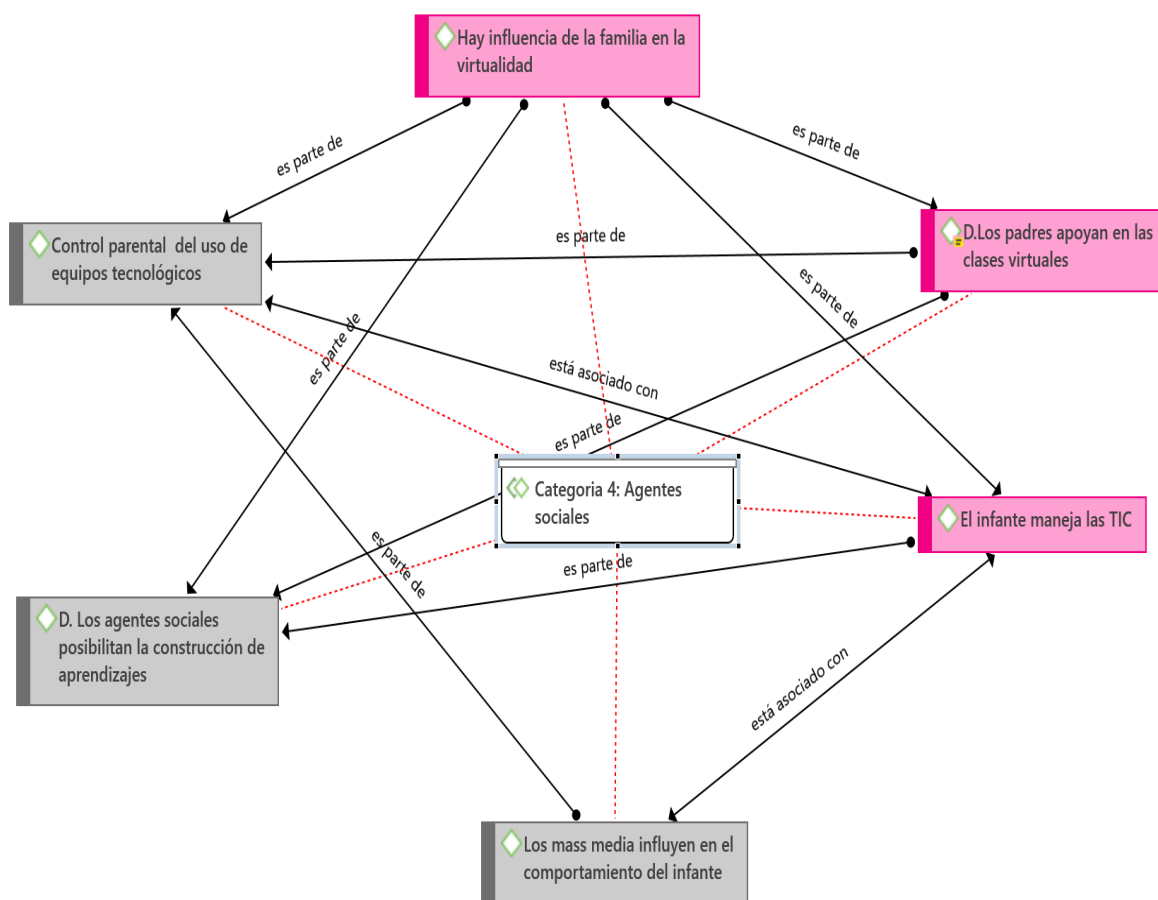
Actitud de los infantes en escenarios virtuales



Del análisis del contenido del discurso de los informantes se encontró que los códigos emergentes que explican la actitud de los infantes en el aula virtual refiere que: el infante usa las TIC para fines diferentes a la educación; evidencian una actitud positiva con los actores educativos; lo cual se asocia a que la profesora transmite confianza al infante. Sin embargo, el infante muestra actitud de inseguridad; pese a que la maestra es figura significativa; y como consecuencia la virtualidad afectó la salud emocional y mental.

Figura 4

### Influencia de los agentes sociales



Del análisis del contenido del discurso de los informantes se encontró que los códigos emergentes que explican la influencia de los agentes sociales son: que existe influencia de la familia en la virtualidad; ya que los padres apoyan en las clases; y los infantes manejan las TIC. Además, los mass media influyen en el comportamiento del infante; así como los agentes sociales posibilitan la construcción de aprendizajes; y está presente el control parental en el uso de equipos tecnológicos.



## 4.2. Discusión

### Categoría 1: Interacción

La interacción de los infantes en el aula virtual se vivencia por la interrelación con sus pares, profesores, directivos, personal administrativo y padres de familia; la profesora hace dinámicas, evalúa los saberes previos, genera expectativas, lo que facilita que los estudiantes se expresen sin temor, en un clima de confianza y seguridad de quienes están en el aula. Pero, un aspecto poco entendido por los estudiantes es referente a la restricción de la participación que hace la docente durante el desarrollo de la clase, eso implica que el estudiante desactive su cámara y micrófono, lo cual es explicado por la docente, ya que ello permite que la clase se desarrolle y sea visualizada de manera completa en la grabación. Los infantes tienen la posibilidad de comunicarse con las tecnologías de la información y la comunicación, con las restricciones que les imponen sus padres. Se encontró que, en el aula de cinco años, hay una alta distractibilidad debido a que el espacio es compartido con las actividades del hogar.

Estos resultados son parecidos a Paniagua y Quiroz (2020) quienes encontraron coincidencias, que se explican porque trabajan con poblaciones similares, la metodología fue la misma y los resultados apuntan a que la interacción ocurre cuando se da una comunicación verbal o gestual, se establecen o mantienen vínculos con el uso de las TIC. Del mismo modo, son parecidos a los de Fusté (2021) quien encontró que la virtualidad favoreció las relaciones, se mantuvo el vínculo entre los compañeros, por ello se desarrollaron habilidades interactivas positivas. Sin embargo, difieren de las investigaciones de Fernández (2021) que refirió que la educación virtual condicionó la relación entre las rutinas, el disfrute de tareas, los distractores y la relación con los demás presentaron cambios que afectaron la enseñanza al principio condicionada por la costumbre del trabajo presencial y Rojas (2021) porque la muestra eran infantes con discapacidad, por ello la comunidad educativa tuvo que rediseñar el contexto de acuerdo a sus necesidades, desde donde la interacción del estudiante y docente sea mediada no solo por las TIC, sino que se les brinde asesoría continua a la familia, la docente y la cobertura necesaria para el uso de las TIC.

Estos resultados sobre las vivencias de la interacción se explican desde la teoría de Berger y Luckmann (1986) que refieren que la socialización es una construcción colectiva que alcanza su plena realización con el ser humano mediante la interacción que establece con los demás; también se explica por la teoría de Cordero (2007) y López (2018) que mencionan la teoría humanista en donde la persona adquiere conocimientos o aprendizajes a través de las relaciones interpersonales con los actores educativos, donde surge la expresión de emociones producto de la experiencia compartida, por ello la relevancia de la interacción virtual, asimismo se fundamenta por la teoría sobre socialización de Garrison y Anderson (2005) donde se menciona que la enseñanza virtual tiene un potencial comunicativo e interactivo por la creación de vínculos sociales donde comparten saberes y vivencias.

#### Categoría 2: Aprendizaje social.

El aprendizaje social de los infantes en el aula virtual se construye a partir del uso de la netiqueta, al levantar la mano para hablar, al apagar su micrófono para escuchar a sus compañeros sin interrumpir y normas de comportamiento para la clase, lo cual permite que se pueda dar una socialización en la virtualidad. Pero esta relación estrecha se ve limitada por el poco tiempo asignado a la enseñanza en las aulas virtuales a comparación de la presencialidad, lo cual es importante para el aprendizaje de nuevos conocimientos que los niños adquieren al relacionarse con los agentes educativos. Los niños aprenden conductas sociales, ya que desarrollan habilidades para relacionarse con los demás, lo que origina que adopten lo que le sirve, como algunos comportamientos de sus pares. La pandemia ocasionó cambios en la enseñanza - aprendizaje ya que el recurso material fundamental fueron las TIC, por lo cual es necesario se refuercen los valores durante la enseñanza virtual.

Estos resultados son parecidos a Restrepo et al. (2020) debido a que explican porque trabajan con poblaciones similares y la metodología fue la misma; los resultados resaltan que la estrategia que emplearon para la virtualidad permite la interacción y esto a su vez favorece los aprendizajes, esto propició que se den acciones no solo individuales sino colectivos a partir de la reflexión del infante y se

establezcan soluciones ante problemáticas planteadas. Del mismo modo Guzmán et al. (2020) muestra que las TIC mejoran de manera significativa los aprendizajes que se dan en la virtualidad y acondicionan un ambiente de estudio en valores y respeto, donde el docente debe prepararse de forma constante en el uso de las TIC y reflexionar sobre su experiencia, esto se contrasta con los resultados que mencionan el uso de la netiqueta con normas para el buen comportamiento en la virtualidad que permite se trabaje con respeto durante la socialización. Sin embargo, estos resultados difieren de La Hewi et al.(2022), mencionaron que la pandemia originó cambios significativos en el plan de estudios, las estrategias, los objetivos de aprendizaje y la evaluación de resultados, trasladándose a la educación en línea que de forma necesaria se dieron cambios en la interacción de los profesores con los alumnos y Ford et al. (2021) donde sus resultados demostraron una baja participación de los niños y la familia, una inadecuada ejecución del aprendizaje virtual y un escaso apoyo tecnológico.

Estos resultados sobre la construcción del aprendizaje social se explican desde el punto de vista de la teoría de Berger y Luckmann (1986) la cual postula que la construcción social que permite la comprensión del mundo que le rodea consciente y que no varía, esta comprensión se origina a partir del aprendizaje que adoptan las personas y las reflejan en sociedad, mientras se relacionan empleando el habla, conociendo su cultura y los conocimientos adquiridos; además según Cordero (2007) y López (2018) que postulan la teoría humanista, ya que posibilita el desarrollo integral de los discentes con la finalidad de que sean competentes para sí mismos y para la sociedad, es por ello que se prioriza la enseñanza en valores, normas y creencias que posibilitan el respeto y tolerancia entre los individuos que la conforman, donde la maestra es la que facilita los aprendizajes, evidencia una actitud comprensiva, empática y es de confianza para hacer efectivo el desenvolvimiento de los infantes; y por último, Garrison y Anderson (2005) que mencionan que la enseñanza virtual muestra un potencial comunicativo e interactivo, a partir de ello la interacción docente, la cognitiva y la social facilita la construcción de nuevos aprendizajes a partir del empleo de la netiqueta.

Categoría 3: Actitud

La formación de la actitud de los infantes en los escenarios virtuales, es observable cuando el infante usa las TIC para fines diferentes a la educación, debido a que el uso de los celulares para el entretenimiento sobrepasa lo idóneo, esto por los juegos, canciones, series animadas que se pueden ver en las tablets, la televisión y la computadora que debería emplearse sólo para el estudio, sin embargo la pandemia limitó la interacción durante el juego entre los infantes y esto ocasiona que el uso que le dan a ciertos medios de comunicación no sea con fin educativo. Los discentes evidencian una actitud positiva con sus pares y la profesora, debido a que se visualiza un trato respetuoso y participativo durante la socialización, y sucede porque la maestra transmite confianza al infante. Pero en ocasiones el infante muestra una actitud insegura por el miedo a equivocarse o al no saber qué responder, debido a la exigencia del adulto o su ausencia a causa de las diversas responsabilidades que tiene. También se encontró que la maestra es una figura significativa, sin embargo, la virtualidad al ocurrir de manera abrupta afectó la salud emocional y mental de los niños.

Estos resultados son parecidos a lo expuesto Yáñez (2021) que investigaron a la población infantil y su metodología fue la misma; en el cual menciona que el rol de la maestra influye en la actitud del niño durante la enseñanza; los problemas o dificultades en la salud emocional y mental de los niños durante el proceso de adaptación a la virtualidad, pero que fueron cubiertos en gran parte por la familia, y Zabeli et al. (2020) menciona que la actitud de los niños se forma a partir de la comprensión y apoyo emocional por parte de los docentes y el trabajo conjunto con los padres. Ledesma-Pérez et al. (2022) tuvo como resultado que el apoyo afectivo y recíproco entre estudiantes y docentes es una motivación para estar de forma constante en el espacio virtual, aquello permite que se establezcan relaciones significativas.

Sin embargo estos resultados difieren de Baeza (2021) que en su investigación explica que la actitud el afecto , los conocimientos y la comunicación son necesarios para una convivencia e interacción y aquello se contrasta cuando los infantes emplean las TIC para fines diferentes a la educación y a la relación con el entorno y Yu y Park (2020) que aborda a los niños que tienen alguna discapacidad y el trato directo que tuvieron los docentes con ellos, que ocasionó un gran impacto en su



actitud, contrastando en el resultado contrario cuando se evidencia que la maestra en la virtualidad le transmite la confianza al infante mostrando una actitud positiva frente a ellos.

Estos resultados se explican desde el punto de vista de la teoría de Berger y Luckmann (1986) la cual postula que la construcción social se da partir de las relaciones, donde la persona internaliza el mundo social y es donde en este proceso la actitud del infante es un medio que evidencia un buen comportamiento, que permite al infante poder desenvolverse de forma correcta con la sociedad; también es explicada por la teoría Cordero (2007) y López (2018) que hablan sobre la teoría humanista, en la cual busca que una educación que brinde una formación de la persona de manera integral y todo esto se logra cuando el infante muestra una actitud positiva al comportarse con los demás, en la práctica de sus valores, el empleo del respeto, interactuando de manera correcta con los que le rodean logrando un bienestar comunitario; y por la teoría de la socialización de Garrison y Anderson (2005) donde habla que la experiencia del docente es esencial para que suceda el discurso crítico y la cooperación con los demás, y es por ello que en las aulas virtuales se vuelve una figura significativa para el desarrollo de las clases y para que los infantes tengan una buena actitud, ya que le brinda la confianza al infante de poder transmitir sus pensamientos y sentimientos, y a su vez este comportamiento positivo permite que se pueda dar ese respeto hacia ella y hacia sus demás compañeros.

#### Categoría 4: Agentes sociales

El impacto de los agentes sociales en las aulas virtuales, evidencia que la familia compuesta por los padres, hermanos, tíos, primos y abuelos, ejercen en ellos una influencia tanto negativa por la falta de apoyo causada por la carga laboral doméstica de los padres, o positiva porque su continuo acompañamiento en las clases. Los infantes manejan las TIC de manera paulatina logrando su uso competente. Además, los medios de comunicación como la televisión, la radio, el teléfono celular y el internet influyen en el comportamiento de los infantes, ya que aprenden nuevas conductas a partir de los contenidos transmitidos. Del mismo modo los infantes construyen su aprendizaje por la influencia de los agentes

sociales de forma positiva o negativa, por ello el control parental está presente durante el uso de equipos tecnológicos para la orientación y mejora de los aprendizajes. Estos resultados son parecidos a Лопсонова, Б., y Маншеев, М. (2020), evidencia que la familia es el primer entorno de la socialización del infante e interviene en la personalidad y comportamiento del niño; también Lozano et al. (2020) habla sobre el rol activo que cumplen los padres en el empleo de medios de comunicación, donde el adulto acompaña a sus hijos al momento de utilizarlos y aquello se contrasta cuando los resultados afirman que el control parental está presente en su uso, para la orientación y mejoras de aprendizaje. Argandoña, et al. (2020) debido a que tienen coincidencias, que se explican porque trabajan con poblaciones similares y la metodología fue la misma; y los resultados muestran que la virtualidad permite una autonomía de los infantes para la gestión de sus aprendizajes como se demuestra en el resultado de esta investigación que menciona que ellos manejan las TIC para su uso competente, así como la televisión que es un medio de comunicación. Sin embargo, estos resultados difieren de Flores y Juscamayta (2021) porque emplearon una metodología diferente a la empleada en esta investigación y también se centra solo en la influencia de la familia, dando como resultado que cuando el niño tiene un clima familiar regular, evidencia una dificultad para que él pueda socializar, esto discrepa de los resultados de esta investigación donde existe una la influencia que ejerce los demás agentes sociales en los infantes.

Estos resultados se explican el impacto de los agentes sociales desde el punto de vista de la teoría de Berger y Luckmann (1986) la cual postula que la construcción social que habla que la realidad del infante se construye a partir de la interacción con los agentes sociales que son la familia, la maestra, los pares y la comunidad y esto permite que se creen nuevos lazos sociales que le permitan desenvolverse y formarse, también según Cordero (2007) y López (2018) que hablan sobre la teoría humanista, la formación de la persona a través de la relación con los agentes sociales que son el entorno en el cual interactúa, donde los padres le inculcan los valores, así como la escuela en el cual adquiere aprendizajes y a la vez ayuda a su formación y los pares en el cual comparte vivencias y los medios de comunicación que permitió que se diera todo este proceso a pesar de la irrupción producida por

la pandemia y donde el infante obtiene lo mejor de cada uno para su formación de la persona de manera integral, Garrison y Anderson (2005) hacen referencia a que los lazos sociales son determinantes en el éxito de las experiencias en línea impartidas en la educación y eso se vislumbra en los resultados vertidos en el cual hay una influencia por parte de los agentes sociales con los que comparte sus clases en la virtualidad.

En la unidad temática socialización, los infantes de cinco años construyen su socialización de manera paulatina con el empleo de la netiqueta, donde la familia ejerce una influencia en la virtualidad, mantiene una relación con los actores educativos, mejora su desempeño con el tiempo, para ello la maestra realiza preguntas e interactúa con los infantes, es por ello que esto ocasiona que éste se comunique de manera libre, se resalta el apoyo de los padres en las clases virtuales y la actitud de los niños con los actores educativos, en el manejo de las TIC, pero aquello en ocasiones lo emplea para fines diferentes a la educación, pero a su vez se menciona la relación estrecha entre los actores educativos se da en la presencialidad, los mass media ejercen una influencia en el comportamiento del infante, así como la confianza que le transmite al infante y las restricciones que le indica a los niños, que es un aspecto poco entendido por ellos, cuando la maestra les pide que apaguen el micrófono y lo prendan cuando indique que realice su participación

Estos resultados se explican desde el punto de vista por la teoría de la construcción social Berger y Luckmann (1986) la cual postula que la realidad contextual que construye la persona y que lo toma como única y verdadera se da a partir de la socialización que tiene con el entorno que lo rodea y la interacción que tiene en las aulas virtuales, a partir del empleo de la netiqueta, de la familia y de la comunidad educativa; también Cordero (2007) y López (2018) la cual postula una educación humanista que se da en base al desarrollo de la persona de manera integral posibilitando el bienestar comunitario, para ello el infante debe mostrar una actitud positiva en las aulas virtuales en el empleo del respeto y de los valores inculcados por los padres y reforzados por la escuela que le permite al infante poder desenvolverse en la sociedad. Por ello los lazos sociales que se establecen en la virtualidad son determinantes para el éxito de las experiencias en línea, ya que

ayuda a la mejora de su desempeño de los infantes debido al potencial comunicativo e interactivo sentando bases para el sentido de pertenencia a una comunidad a través de las relaciones entre ellos y la construcción de nuevos conocimientos, que permite la enseñanza virtual Garrison y Anderson (2005).

## V. CONCLUSIONES

**Primera.** El infante construye su socialización de forma paulatina basada en el aprendizaje de la netiqueta, asociada a la influencia de la familia en la virtualidad; se relaciona con los actores educativos; mejora su desempeño de forma progresiva; la profesora interactúa y realiza preguntas lo que origina que el infante se comunique y exprese libremente en el aula virtual.

**Segunda.** La interacción de los infantes en el aula virtual se vivencia por su interrelación con sus pares, profesores, directivos, personal administrativo y padres de familia; la profesora hace dinámicas, evalúa los saberes previos, genera expectativas, lo que facilita que los estudiantes se expresen sin temor, en un clima de confianza y seguridad de quienes están en el aula.

**Tercera.** El aprendizaje social de los infantes en el aula virtual se construye a partir del uso de la netiqueta, al levantar la mano para hablar, al apagar su micrófono para escuchar a sus compañeros sin interrumpir y una serie de normas de comportamiento para la clase, lo cual permite que se pueda dar una socialización en la virtualidad.

**Cuarta.** La formación de la actitud de los infantes en los escenarios virtuales, es observable cuando el infante usa las TIC para fines diferentes a la educación, debido a que el uso para el entretenimiento sobrepasa lo idóneo; sin embargo, la pandemia limitó la interacción durante el juego entre los infantes y esto ocasiona que el uso que le dan a ciertos medios de comunicación no sea con fin educativo. Los discentes evidencian una actitud positiva con sus pares y la profesora, debido a que se visualiza un trato respetuoso y participativo durante la socialización, y sucede porque la maestra transmite confianza al infante.

**Quinta.** El impacto de los agentes sociales en la virtualidad en los infantes respecto al aprendizaje, evidencia que la familia compuesta por los padres, hermanos, tíos, primos y abuelos, ejercen en ellos una influencia tanto negativa por la falta de apoyo causada por la carga laboral doméstica de los padres, o positiva porque su continuo acompañamiento en las clases. Los infantes manejan las TIC de manera paulatina logrando su uso competente.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda que se realicen investigaciones experimentales, donde se muestre como una relación positiva con los agentes sociales puede influir en su comportamiento.

### **Segunda**

Se sugiere que se estudie con mayor frecuencia investigaciones transnacionales de la unidad temática.

### **Tercera**

Se recomienda que se realicen investigaciones sobre la socialización en infantes menores de seis años en espacios virtuales de aprendizaje.

### **Cuarta**

Se recomienda que en futuras investigaciones se emplee un diseño etnográfico desde donde el fenómeno de la socialización sea vivenciado por el investigador y analizado desde la experiencia como auxiliares de los infantes durante este proceso.

## REFERENCIAS

- Abad, L., García, T. & Magro, R. (2009). Reflexiones sobre la introducción en la investigación. *Revista Ciencia, Tecnología y medio ambiente*. 7, 1- 31. [https://www.researchgate.net/publication/28297811\\_Reflexiones\\_sobre\\_introduccion\\_a\\_la\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/28297811_Reflexiones_sobre_introduccion_a_la_investigacion)
- Argandoña, M., Ayón, E., García, R., Zambran, Y., & Barcia, M. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 819-848. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i7.1553>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Nueva York: Prentice Hall. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rGMPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA141&dq=Bandura,+A.+\(1977\).+Social+Learning+Theory.+Nueva+York:+Prentice+Hall.&ots=StHZHI3Lax&sig=51Kfl5folylL4blMXzTYqxe3E-0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rGMPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA141&dq=Bandura,+A.+(1977).+Social+Learning+Theory.+Nueva+York:+Prentice+Hall.&ots=StHZHI3Lax&sig=51Kfl5folylL4blMXzTYqxe3E-0#v=onepage&q&f=false)
- Baeza, L. (2021). Hacia una pedagogía de la cotidianidad en educación inicial. (Spanish). *Profesorado: Revista de Curriculum y Formacion Del Profesorado*, 25 (1), 131–151. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v25i1.8635>
- Barbera, N. & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencia*, 12(2), 199-205. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90424216010.pdf>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Education.
- Brooks, D. (2020). *Clases en Zoom: 4 problemas de la enseñanza en línea que señala el profesor que anunció su renuncia a sus alumnos en directo*. BBC
- Barragán, A. (2020, mayo 8). *Educación desde casa, ventajas y desventajas*. Isep.es. <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
- Berger, P & Luckmann, T. (1986). *Construcción social de la realidad*. Talleres Gráficos Color Efe.

- Campos, A. (2006). *Introducción a la Psicología Social*. Editorial Universidad Estatal a Distancia. <https://editorial.uned.ac.cr/book/U00903>
- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10 (1), 23-41. <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Carrillo, M., Hamit, S., & Benjumea, D. (2017). Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización. *Revista Med*, 25(2),105-116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91054722010>
- Cataño, G., Mejía, P. & Zuleta, P. (2020). *La práctica de los valores humanos como parte esencial en la formación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Cisneros*. Institución universitaria Politécnico Grancolombiano. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/2639>
- Concepto (2022). *Socialización*. Editorial, Etecé. <https://concepto.de/socializacion/>.
- Cordero, G. (2007). Educación y humanismo. *Revista PRAXIS*, 59, 36-50 <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/praxis/article/view/4652/4479>
- Educo (2020, 29 marzo). *El impacto de las nuevas tecnologías en la educación*. Publicación de blog) <https://www.educo.org/blog>
- El universo (2020, 14 de marzo). *Padres sobreprotectores: efecto en los niños y cómo evitarlo*. El Universo. <https://www.eluniverso.com/larevista/2020/03/11/nota/7777095/madres-sobreprotectora-efecto-ninos-como-evitarlo/>
- Fernández, M. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Estudios sobre Educación*. 41, 49 - 70
- Flores, E. & Juscamayta, L. (2021). *El clima familiar y la socialización en niños de cinco años*. Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3636/TESIS-SEG-ESP->



FED-2021-  
FLORES%20PIMENTEL%20Y%20JUSCAMAYTA%20DE%20LA%20CRU  
Z.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ford, T., Kwon, K. & Tsotsoros, J. (2021). Early childhood distance learning in the U.S. during the COVID pandemic: Challenges and opportunities. *Children and Youth Services Review*, 131. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2021.106297>

Fusté, M. (2021). Encuentros online en educación infantil: una experiencia vincular y educativa en tiempos de COVID - 19. *Páginas de La Educación*, 14 (1), 52–72. <https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2204>

Garrison, D. & Anderson, T. (2005) *El e-learning en el siglo XXI*. Octaedro. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/2414967>

González-Díaz, R., Acevedo, Á., Guanilo, S. & Cruz, K. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa – Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 334-350. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/37011/40151>

González, C. (2017). La interacción en el camino hacia una comunicología. *Alcance*, 6(13), 142-172. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v6n13/ralc07217.pdf>

Gutiérrez, E. & Gallego, M. (2017). Presencia social en un ambiente colaborativo virtual de aprendizaje: análisis de una comunidad orientada a la indagación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(75), 1169-1186. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000401169&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401169&lng=es&tlng=es)

Guzmán, K., Arriaga, P. & Cobos, A. (2020). Las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial. (Spanish). *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 10(2), 17–28. <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.434>

Grgic, M., Neuberger, F., Kalicki, B., Spensberger, F., Maly-Motta, H., Barbarino, B., Kuger, S., & Rauschenbach, T. (2022). Interaktionen in

Kindertageseinrichtungen während der Corona-Pandemie – Elternkooperation, Fachkraft-Kind-Interaktionen und das Zusammenspiel der Kinder im Rahmen eingeschränkter Möglichkeiten. *Discourse. Journal of Childhood and Adolescence Research*; (17) 1, 27-56; <https://doi.org/10.3224/diskurs.v17i1.03>

Grusec, J. & Hastings, P. (2007). *Handbook of socialization: Theory and research*. The Guilford Press. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=vTRFBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Grusec,+J.+y+Hastings,+P.+\(2007\).+Handbook+of+socialization:+Theory+and+research.&ots=XV9SGjrM0U&sig=3u-C7ri49BwzIBU6OC-mcwLZr2k#v=onepage&q=Grusec%2C%20J.%20y%20Hastings%2C%20P.%20\(2007\).%20Handbook%20of%20socialization%3A%20Theory%20and%20research.&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=vTRFBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Grusec,+J.+y+Hastings,+P.+(2007).+Handbook+of+socialization:+Theory+and+research.&ots=XV9SGjrM0U&sig=3u-C7ri49BwzIBU6OC-mcwLZr2k#v=onepage&q=Grusec%2C%20J.%20y%20Hastings%2C%20P.%20(2007).%20Handbook%20of%20socialization%3A%20Theory%20and%20research.&f=false)

Ibáñez, F. (2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Instituto para el futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Ibañez, T. (2011). *Introducción a la Psicología Social*. Editorial UOC

Iglesias, E., González, J., Lalueza, J. & Guitart, M. (2020). Manifiesto en Tiempos de Pandemia: Por una Educación Crítica, Intergeneracional, Sostenible y Comunitaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3), 181-198. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.010>

Izcara, S. (2014). *Manual de la investigación cualitativa*. Fontamara. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4613>

Izoton, C., Santos de Abreu, D. & Diehl, M. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje y su colaboración para el desarrollo de la Educación a Distancia en Brasil. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 8, 153-

172. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/desarrollo-de-la-educacion>
- La Hewi, A., Ilham, M., & Erdiyanti, E. (2022). The Instructional Shift of Early Childhood Education During the COVID-19 Pandemic. *KnE Social Sciences*, 328–334. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i8.10752>
- Ledesma-Pérez, F., Montero, J., Meléndez, L., & Reynosa Navarro, E. (2022). Development of social skills of high school students on virtual platforms, 2021. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 14(1), 231–242. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i1.6720>
- López, C. (2018). La Educación Holística desde una Perspectiva Humanista. *Revista Científica*, 3(8), 301–318. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.16.301-318>
- Лопсонова, Б., у Маншеев, М. (2020). Специфика социализации детей в традиционной культуре бурят (Russian). *Novosibirsk State Pedagogical University Bulletin*, 4, 202–219. <http://dx.doi.org/10.15293/2658-6762.2004.13>
- Lozano, R., Quilez, A., Latorre, C. y Cortés, A. (2020). Multi-pantallas en la primera infancia: familias del siglo XXI. *Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 38(2), 47–65. <https://doi.org/10.14201/et20203824765>
- Nikšić, R, y Smajović, A. (2021). Socialization of Youth in Natural And Virtual Context. *Društvene i Humanističke Studije*, 6(3)16, 457–480. <http://www.dhs.ff.untz.ba/index.php/home/article/view/569/470>
- Macías, G. (2003). *Teorías de la comunicación grupal en la toma de decisiones: contexto y caracterización*. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4112/gjmc1de1.pdf>
- Marin, A. (1986). Proceso de socialización: un enfoque sociológico. *Revista española de pedagogía* 173, 1-14. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/3-EI-Proceso-de-Socializaci%C3%B3n.pdf>

- Meneses, F. (2021). *Caracterización de las interacciones pedagógicas en el grado sexto de la Institución Educativa Alvernia de Medellín*. Universidad de San Buenaventura.  
[http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/8130/1/Caracterizacion\\_Interacciones\\_Instrumento\\_Meneses\\_2021.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/8130/1/Caracterizacion_Interacciones_Instrumento_Meneses_2021.pdf)
- Minedu (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. Minedu.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montagud, N. (2021, 22 julio). *Agentes socializadores: qué son, tipos, características y ejemplos*. Psicología y mente. (Publicación de blog).  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/agentes-socializadores>
- Moctezuma, S. (2017). Una aproximación a las sociedades rurales de México desde el concepto de aprendizaje vicario. *Liminar*, 15(2), 169–178.  
<https://doi.org/10.2536/liminar.v15i2.538>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Rapd Online*. 33 (3). 221-227.  
[https://www.researchgate.net/profile/Jordi-Muntane/publication/341343398\\_Introduccion\\_a\\_la\\_Investigacion\\_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jordi-Muntane/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf)
- Ogg, L. & Leão de Aquino, L. (2019). Crianças E Infância Na Interface Da Socialização. Questões Para a Educação Infantil. *Eccos - Revista Científica*, 50, 1–21. <https://doi.org/10.5585/EccoS.n50.14092>
- Patiño, L. (2007). Aportes del enfoque histórico cultural para la enseñanza. *Educación y Educadores*. 10(1), 53-60.  
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83410106.pdf>
- Paniagua, C. & Quirós, A. (2020). La interacción colaborativa de niños preescolares en la resolución de problemas en un Ambiente Virtual Colaborativo.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7530120>

- Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. & Zubieta, E. (2004). *Psicología Social, Cultura y Educación*. [https://www.researchgate.net/profile/Dario-Paez-2/publication/285580199\\_Psicologia\\_Social\\_Cultura\\_y\\_Educacion\\_Libro\\_descatalogado\\_2014/links/565f878708ae1ef929855c68/Psicologia-Social-Cultura-y-Educacion-Libro-descatalogado-2014.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dario-Paez-2/publication/285580199_Psicologia_Social_Cultura_y_Educacion_Libro_descatalogado_2014/links/565f878708ae1ef929855c68/Psicologia-Social-Cultura-y-Educacion-Libro-descatalogado-2014.pdf)
- Ledesma-Pérez, F. E. L., Montero, J. M. C., Meléndez, L. V., & Reynosa Navarro, E. (2022). Development of social skills of high school students on virtual platforms, 2021. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 14(1), 231–242. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i1.6720>
- Picardo, O., Escobar, J. & Balmore, R. (2003). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. México: Editorial Santillana. <https://eduso.files.wordpress.com/2008/06/diccionario-de-ciencias-de-la-educacion.pdf>
- Restrepo, I., Martínez, A. & Tabares, A. (2020). On-Screen Puppets: a methodological strategy for creative expression and interdisciplinary learning. *Uni-Pluri/Versidad*, 20(2), 1–24. <https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.20.2.06>
- Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Anàlisi: quaderns de comunicació i cultura*, 33, 45-62. <https://raco.cat/index.php/Analisi/article/view/51739/56711>
- Rojas, M. (2021). Los retos de una educación virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales. *Hamut'ay*, 8 (1), 9-22. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2232>
- Sabater, M. (1989). Concepto sobre actitud. *Anales de pedagogía*, 7, 159- 187. <https://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287671/208941>

- Salazar, C. (2020, 24 marzo). *Voz experta: La recreación durante la crisis del coronavirus*. Universidad de Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/03/24/voz-experta-la-recreacion-durante-la-crisis-del-coronavirus.html>
- Sanchez, A., Ramos, E. & Maset, P. (1994). *La actitud participativa en la salud: entre la teoría y la práctica*. Universidad de Murcia. España. <https://books.google.com.pe/books?id=6neSIOEbX7EC&pg=PA79&dq=concepto+de+actitud&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjh5LCWntPzAhUOI7kGHQ3KDOoQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=concepto%20de%20actitud&f=false>
- Sánchez, J. (2006). Efectos de la presentación del mensaje para realizar conductas saludables; el papel de la autoeficacia y de la motivación cognitiva. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3) 613-630. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33760307>
- Sanchez, P. & Goudena, J. (1996). El papel de las interacciones entre iguales en el proceso de socialización. Implicaciones educativas de un estudio transcultural del juego en preescolares holandeses y andaluces. *Cultura y Educación*, 8 (1), 87-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=188331>
- Sautu, R. (2005). *Todo es teoría: objetivo y métodos de investigación*. Lumiere.
- Simkin, H. & Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*. 24 (47) 119 - 142. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4696738.pdf>
- Simón, A., Guillén, H., & Cueto, R. (2020). Creencias, actitudes y valores relacionados a la infancia y trabajo infantil en madres de Lima Metropolitana. *Psicología*, 38(1), 135–163. <https://doi.org/10.18800/psico.202001.006>
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10 (52) 13-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>

- Sunko, E. & Kaselj, I. T. (2020). Attitudes of Early Childhood and Preschool Education Students and Teachers towards Inclusion of Children with Down Syndrome. *International Journal of Education and Practice*, 8(3), 485–497. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1268053.pdf>
- Tirado, J. (2021). Aprendizaje social en bebés de cero a tres años: incluir la noción de aprendizaje en una guardería en la Bretaña, Francia. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo*, 32, 118–134. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/2266/1856>
- Tarea (2020). *La promoción 2020: Dificultades y propuestas*. Tarea: Asociación de publicaciones Educativas. (Publicación de blog). <https://tarea.org.pe/la-promocion-2020-dificultades-y-propuestas/>
- Van Dijk, T. (1999). *El análisis crítico del discurso*. Anthropos
- Vargas, X. (2007). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Editorial Etxeta.
- Vasquez, C. & Arango, S. (2011). Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, 8 (2). <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v8n2/v8n2a13.pdf>
- Yañez, N. (2021). La nueva normalidad: Experiencia emocional en la infancia ante el programa emergente Aprende en Casa en el contexto de la pandemia México, 2020. *Revista Internacional de Educación & Aprendizaje*, 9(3), 225–239. <https://doi.org/10.37467/gkarevedu.v9.3051>
- Yu, S. & Park, H. (2020). Early Childhood Preservice Teachers' Attitude Development Toward the Inclusion of Children with Disabilities. *Early Childhood Education Journal*, 48(4), 497–506. <https://doi.org/10.1007/s10643-020-01017-9>
- Zabeli, N., Gjelaj, M. & Ewing, B. (2020). Preschool teacher's awareness, attitudes and challenges towards inclusive early childhood education: A qualitative

study. *Cogent Education*, 7(1), 1–23.  
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1791560>



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales y específicos	Categorías	Subcategorías	Códigos
Socialización	¿Cómo se construye la socialización de los infantes de cinco años en escenarios virtuales?	¿Cómo ocurre la interacción de los infantes en las aulas virtuales? ¿Cómo se construye el aprendizaje social en los infantes en las aulas virtuales? ¿Cómo se presenta la actitud en los infantes en las aulas virtuales? ¿Cuál es el impacto de los agentes sociales en los infantes en las aulas virtuales?	Comprender la construcción de la socialización de los infantes de cinco años, en el aula virtual, Lima, 2021.  Describir la interacción en los infantes en el aula virtual. Explicar la construcción del aprendizaje social durante el trabajo virtual en los infantes. Analizar la actitud de los infantes en escenarios virtuales. Explicar la influencia de los agentes sociales sobre los	Interacción          Aprendizaje social          Actitud	Comunicación afectiva   Comunicación abierta  Cohesión   Habilidades sociales   Conocimiento  Conducta  Iniciativa de participación	Expresión de emociones Recurrir al humor Expresarse abiertamente Realizar preguntas Expresar aprecio Vocativos Elementos fácticos, saludos Habilidad para relacionarse Autoafirmación Expresión de emociones Experiencia Saberes culturales Interiorización de normas Valores Participa en grupo de juego sin mostrar descontento Colabora con sus compañeros de aula

---

infantes en el espacio virtual de aprendizaje.		Muestra seguridad	Cumple las tareas de manera independiente sin exigencia
		Muestra respeto a los demás	Respeto el turno en los juegos u otras actividades que se realiza Pide disculpas a la persona que ofendió
	Agentes sociales	Docente y comunidad	Enseñanza de la socialización
			Buen trato
			Intereses comunes
			Actividades locales cotidianas
		Familia	Reciprocidad mutua Aprendizaje guiado Control parental
		Pares	Comportamiento / conflictos Imitación Destreza
		Medios de comunicación – Redes sociales	Tv y radio Equipos tecnológicos Conexión de internet

---

## Anexo 2: Matriz de consistencia

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN**  
**TÍTULO: La socialización de infantes de cinco años en aulas virtuales, 2021**

Unidad temática	Categorías	Subcategorías	Índices / códigos	Guión de entrevista
Socialización	Interacción	Comunicación afectiva	Expresión de emociones	Los infantes comunican habitualmente sus afectos de manera abierta en el aula virtual ¿Cómo percibe usted el desempeño social del estudiante en el aula virtual?
			Recurrir al humor	
			Expresarse abiertamente	
		Comunicación abierta	Realizar preguntas	
			Expresar aprecio	
		Cohesión	Compartición de códigos	
	Elementos fácticos de saludo			
	Aprendizaje social	Habilidades sociales	Habilidad para relacionarse	Los niños son altamente influenciados por los mass media. ¿Qué aprendizajes sociales cree usted que son más susceptibles de apropiarse?
			Autoafirmación	
			Expresión de emociones	
		Conocimiento	Experiencia	
			Saberes culturales	
		Conducta	Interiorización de normas	
	Valores			
Actitud	Iniciativa de participación	Participa en grupo de juego sin mostrar descontento	¿Considera usted que el estudiante es respetuoso, seguro y que tiene actitud positiva?	
		Colabora con sus compañeros de aula		

		Muestra seguridad	Cumple las tareas de manera independiente sin exigencia	
		Muestra respeto a los demás	Respeto su turno en los juegos u otras actividades que se realiza	
			Pide disculpas a la persona que ofendió	
	Influencia de los agentes sociales	Docente y comunidad	Enseñanza de la socialización	¿De qué manera los infantes construyen su comportamiento en relación a los agentes sociales con los que interactúa en el espacio virtual de aprendizaje?
			Buen trato	
			Intereses comunes	
			Actividades locales cotidianas	
		Familia	Reciprocidad mutua	
			Aprendizaje guiado	
			Control parental	
		Pares	Comportamiento / conflictos	
			Imitación	
			Destreza	
		Medios de comunicación - Redes sociales	tv y radio	
Equipos tecnológicos				
Conexión de internet				

## **GUIÓN DE ENTREVISTA**

1 Los infantes comunican sus afectos de manera abierta en el aula virtual ¿Cómo percibe usted el desempeño social del estudiante en el aula virtual?

2 Los niños son altamente influenciados por los mass media. ¿Qué aprendizajes sociales cree usted que son más susceptibles de apropiarse?

3 ¿Considera usted que el estudiante es respetuoso, seguro y que tiene actitud positiva

4 ¿De qué manera los infantes construyen su comportamiento en relación a los agentes sociales con los que interactúa en el espacio virtual de aprendizaje?

**Anexo 4: Consentimiento informado**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Consentimiento informado**

Yo, \_\_\_\_\_  
Identificado/a con DNI \_\_\_\_\_, domiciliado/a en \_\_\_\_\_,  
con teléfono \_\_\_\_\_ y correo: \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y comprendido a mi mayor capacidad la información, sobre la investigación a discentes: “*La socialización en infantes de cinco años en aulas virtuales, Lima 2021*” que ejecutamos las estudiantes Taza Alcos Ruth Esther y Cuaresma Anca Dolores Yoselin de la Universidad César Vallejo.

Autorizo mi participación en la referida investigación, así mismo, autorizo a los autores de la referida investigación a divulgar cualquier información incluyendo los archivos virtuales y físicos, en texto e imágenes, durante la fecha de investigación y posterior a ella. Se me ha explicado la relevancia y los alcances de la investigación para conocer cómo se construye la socialización de los niños de 5 años, en aulas virtuales, desde su ámbito en la interacción, el desarrollo de un aprendizaje social, la actitud y agentes sociales producto de este proceso. El grupo de investigación me ha informado, que en fecha posterior puede ser necesaria mi participación en el seguimiento de la investigación o en nueva investigación, para lo cual también otorgo mi consentimiento.

He comprendido las explicaciones que me han facilitado en lenguaje claro y sencillo y los investigadores me han permitido realizar todas las observaciones y me ha aclarado todas las dudas que le he planteado. También he comprendido que en cualquier momento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presto.

Lima, 01 de diciembre de 2021

\_\_\_\_\_  
Nombres y apellidos  
DNI: