



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de
una universidad pública de Madre de Dios, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

De Paz Colonia, Hilda (ORCID: 0000-0003-3491-0873)

ASESOR:

Mg. Llanos Castilla, José Luis (ORCID: 0000-0002-0476-4011)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente estudio le dedico a mis padres, en especial a mi madre Alejandrina quien forjó en mí, muchas enseñanzas de amor y superación, a mi hijo Rodrigo quien es una persona que me ayuda a ser mejor ser humano todos los días enseñándome de muchas formas la palabra amor. A mi persona porque siempre diré Esfuerzo es Éxito.

Agradecimiento

A Dios, porque creo en él, lo siento en mi vida porque sé que él me abrió todas las puertas bendecidas que hoy disfruto, porque sé que cuando pasé por muchos problemas en mi vida él estuvo allí sosteniéndome con sus manos sagradas para no desfallecer. Porque tengo la esperanza que algún día cambiará este mundo y estaremos muy felices todos los seres humanos a lado de nuestro creador. Amen.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variable operacionalización	17
3.3. Población muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Distribución de frecuencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones</i>	23
Tabla 2 <i>Aprendizaje cooperativo Distribución de la variable aprendizaje cooperativo y sus dimensiones</i>	24
Tabla 3 <i>Tabla cruzada sobre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo</i>	25
Tabla 4 <i>Prueba de normalidad de ambas variables</i>	26
Tabla 5 <i>Análisis de correlación de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo</i>	27
Tabla 6 <i>Análisis de correlación de la asertividad y el aprendizaje cooperativo del cuestionario de desempeño docente</i>	28
Tabla 7 <i>Análisis de correlación de la comunicación y el aprendizaje cooperativo</i>	29
Tabla 8 <i>Análisis de correlación de la autoestima y el aprendizaje cooperativo</i>	30
Tabla 9 <i>Análisis de correlación de la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo</i>	31

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022. El estudio fue de tipo básico con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental correlacional transversal. Se consideró como muestra a 165 estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, a quienes se les aplicó dos instrumentos constituidos cada uno por 27 y 26 ítems respectivamente, los cuales se generaron tomando en cuenta los indicadores. Gracias a la información recabada se establece que la variable habilidades sociales se correlaciona de manera directa con el aprendizaje cooperativo, lo cual se revela con el nivel de significancia, el mismo es igual a $0.000 \leq 0.05$, por lo que se da a conocer que existe correlación significativa entre las variables habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo; de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.414 por lo tanto se determina que la relación es positiva moderada. Se concluye que hay relación entre ambas variables de estudio.

Palabras clave: Habilidades sociales, aprendizaje cooperativo, educación

Abstract

The general objective of this research was to determine the correlation between social skills and cooperative learning in students of a public university in Madre de Dios, 2022. The study was of a basic type with a quantitative approach and a cross-sectional correlational non-experimental design. 165 students from a public university in Madre de Dios were considered as a sample, to whom two instruments were applied, each consisting of 27 and 26 items, respectively, which were generated taking into account the indicators. Thanks to the information collected, it is established that the social skills variable correlates directly with cooperative learning, which is revealed with the level of significance, which is equal to $0.000 \leq 0.05$, so it is disclosed that There is a significant correlation between the social skills variables and cooperative learning, in the same way the correlation coefficient is equal to 0.414, therefore it is determined that the relationship is moderately positive. It is concluded that there is a relationship between both study variables.

Keywords: Social skills, cooperative learning, education

I. INTRODUCCIÓN

El sistema educativo ha gestionado distintos métodos orientados al proceso de aprendizaje cooperativo y activo, con el propósito de materializar plenamente las habilidades sociales; en razón de que no se ha evidenciado entre los estudiantes el desarrollo de la asertividad, la comunicación, empatía, autonomía entre otros factores necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello, la importancia de fortalecer y desarrollar personas talentosas que actúen como ciudadanos responsables y competentes que se desenvuelvan correctamente en el ámbito social y académico influyendo los mismos en el entorno profesional. (Bustamante, 2017).

Además, el quehacer educativo exige que los alumnos traspasen la barrera del aprendizaje tradicional para optar por el cooperativo, en la medida que este no solo está centrado en alumnos que trabajan juntos en equipo, sino también por el hecho de desarrollar los conocimientos acompañados con los educadores, mejorando la naturaleza de las actividades e involucrando socialmente a todos los integrantes educativos (Shimizu *et al.*, 2020).

En este marco de ideas se planteó la gran relevancia que tiene el aprendizaje cooperativo en el progreso formativo de los discentes, puesto que este aprendizaje permite establecer conocimientos sólidos, los cuales favorecen a los individuos al momento de resolver una problemática determinada. Este aprendizaje en ocasiones no es tomado en consideración, en la medida que se cree que el aprendizaje tradicional permite alcanzar los objetivos educativos; sin embargo, es posible notar que cuando los estudiantes aprenden de manera individual, sus conocimientos se hacen muy limitados, en razón que por ejemplo no desarrollan conflictos cognitivos; en cambio el aprendizaje cooperativo solidifica los saberes adquiridos puesto que muy aparte de tener la orientación del docente, también se cuenta con las opiniones de los compañeros de clase.

En el contexto internacional, Unicef (2020) ha sostenido que la educación busca fortalecer las habilidades sociales, establecer metas, manejar la seguridad entre los alumnos y otros aspectos que permiten solidificar notablemente el aprendizaje.

La educación universitaria revela una necesidad sobre la participación en el aprendizaje y competencia social de los estudiantes, donde puede generarse implicaciones hacia el desarrollo de su aprendizaje como la habilidad de interacción. Debido a ello, generan el diseño de programas que buscan promover la motivación, la independencia en el proceso de aprendizaje, aprendizaje conductual y rendimiento (Guerra *et al*, 2019).

En el contexto nacional, Minedu (2021) señaló que las diferentes instituciones emplean acciones formativas para la educación del ciudadano, sobre las necesidades y demandas en las competencias necesarias para su formación personal como profesional. Basándose en enfoques que promueven la participación, cooperación y la colaboración en conductas positivas de aprendizaje como las habilidades sociales, el establecimiento de relaciones de confianza, empatía y participación en los estudiantes.

En el proceso educativo peruano, los jóvenes atraviesan la falta de seguridad, habilidad comunicativa, adaptación a un ambiente social, desenvolvimiento para realizar trabajos cooperativos; lo que dificulta el desarrollo personal educativo (Grandes, 2021). Ante ello, se cuenta con una sociedad que está expuesta a cambios que puedan permitir enfrentar distintos desafíos; por ello es importante contar con el desarrollo del aprendizaje cooperativo y habilidades sociales.

En el contexto local, es preciso señalar que el estudio se realizó en una universidad pública localizada en la Región de Madre de Dios. Esta casa de estudios cuenta con tres facultades y tiene una población estudiantil de casi tres mil alumnos. Los discentes quienes en su mayoría pertenecen a zonas rurales, se caracterizan por ser de condición económicamente baja, provenir de hogares disfuncionales, padres agresivos, poco comunicativos, falta de empatía, etc.; estos aspectos negativos dados a conocer generan que los jóvenes estudiantes no hayan podido desarrollar un conjunto de habilidades entre las que se puede destacar las sociales.

Además, se ha podido notar que el aprendizaje que desarrollan referidos universitarios, en su mayoría es el tradicional, vale decir, aquel aprendizaje adquirido de manera individualista, sin considerar las opiniones de los compañeros. En este marco de ideas, la investigación está orientada en precisar la relación

existente entre las variables de estudio, en la medida que se propondrá el uso de las habilidades sociales en los estudiantes, para conocer la relación que tienen estas habilidades con el aprendizaje cooperativo.

De acuerdo a lo expuesto, se desarrolló el problema general: ¿Qué correlación existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022?; Además, se planteó los problemas específicos: ¿Qué correlación existe entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo?, ¿Qué correlación existe entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo?, ¿Qué correlación existe entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo? Y ¿Qué correlación existe entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo?

Del mismo modo precisar que la investigación se justificó teóricamente, ya que en la misma se desarrollaron fundamentos teóricos gracias a la revisión de literatura en revistas científicas, libros, trabajos de investigación, los cuales sirvieron para fundamentar los aspectos sobre la problemática y conceptos de las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo desarrollados en los ámbitos universitarios. La investigación se justifica metodológicamente en razón que se aplicaron instrumentos que permitieron la recolección de datos; además de tener un enfoque cuantitativo, diseño no experimental-correlacional.

En base a la justificación práctica, se señaló que a partir de este estudio se trata de establecer que las habilidades sociales como la toma de decisiones sean las más pertinentes con el fin de que conduzcan a una mejora en estas habilidades y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes universitarios ya que en la actualidad la práctica y el desarrollo de dichas variables no se ha dado de manera efectiva en los educandos tal como se espera. Finalmente, en relación a la justificación social, se ha establecido que la comunidad universitaria pueda tomar conciencia de la relevancia que tienen las habilidades sociales y como estas se relacionan directamente con el aprendizaje cooperativo; del mismo modo, el presente trabajo se desarrolla para ser considerado como parte de las investigaciones de los futuros estudios.

El estudio tuvo como objetivo principal: Determinar la correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022.; Además, se establecieron los objetivos

específicos: Conocer la correlación entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo, conocer la correlación entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo, conocer la correlación entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo y conocer la correlación entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo

La investigación estableció como hipótesis general: Existe correlación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022; del mismo modo, se dieron a conocer como hipótesis específicas las siguientes: Existe correlación directa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo, existe correlación directa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo, existe correlación directa entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo y existe correlación directa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo.

II. MARCO TEÓRICO

En primer término, se tuvo a nivel internacional el trabajo de Mendo *et al.* (2018) quienes desarrollaron un estudio sobre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades sociales en la educación universitaria, cuya finalidad fue establecer la relación entre las variables de estudio. Se dio bajo un enfoque cuantitativo- no experimental, aplicados a 346 estudiantes, determinando las competencias de naturaleza interpersonal, social y de trabajo en equipo que sin duda son capitales en el éxito profesional y social. Los resultados revelaron a través la prueba de Kolmogorov- Smirnov ($p > 0,05$) y una relación ($r=0,443$). Además, el aprendizaje cooperativo en las universidades es de manera eficaz como estrategia para desarrollar las habilidades sociales requeridas a la hora del trabajo en equipo, ya que el 47,7% prefiere trabajar en equipo y desarrollo social. Se concluye la existencia de una relación entre las variables de estudio; por ello, se debe dotar de mecanismos pertinentes que avalen las mínimas condiciones de participación.

Luego se contó con el trabajo de León *et al.* (2015) desarrollaron una investigación sobre las habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo universitario, teniendo como propósito el hecho de determinar la significancia que tienen entre las variables. Metodológicamente el trabajo se realizó bajo un enfoque cuantitativo, donde participaron 1040 estudiantes. A partir de los datos recogidos es menester evidenciar que las secuelas positivas del aprendizaje cooperativo sobre las variables sociales y emocionales, el clima cooperativo y el trabajo en equipo cooperativo coadyuva fuertemente al desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades sociales entre los individuos que se integran a esos grupos; también el nivel de correlación ($r= 0,810$) entre las variables y el 11,0% de la varianza, se refiere a las habilidades sociales empleadas para recibir información como escuchar activamente y empatizar. Colige que el trabajo en equipo se relaciona con las habilidades sociales, en razón que estas son básicas para ser eficaz en otros contextos de trabajo cooperativo.

A continuación, se señaló la investigación de Busch y Butera (2015) desarrollaron un estudio sobre el trabajo colaborativo y las habilidades sociales, cuya finalidad fue determinar cómo las variables inciden entre ellas, describiendo su nivel de importancia. Metodológicamente el estudio se dio a través de un

enfoque cuantitativo aplicado a docentes y estudiantes. Gracias a la información recabada se muestra que el desarrollo de las habilidades sociales es esencial para la efectividad del trabajo en grupo en términos de resultados cognitivos/académicos y que los docentes pueden promover el desarrollo de habilidades sociales, además se evidencia la capacidad de los profesores para fomentar el trabajo en grupo cooperativo. Más del 60% de los encuestados desarrollan las habilidades adecuadamente. Los hallazgos mostraron que el nivel de habilidades sociales se encontraba en un nivel moderado con un puntaje promedio de 3.397 y hubo una diferencia significativa en el puntaje promedio de habilidades sociales básicas, en tanto una relación ($r=0,510$). Concluye que el trabajo colaborativo se relaciona con las habilidades sociales, ya que permite potenciar las capacidades y habilidades sociales como las del aprendizaje.

Por otro lado, se consideró el estudio de Ghavifekr (2020) quien realizó la investigación acerca del trabajo colaborativo y las habilidades sociales, el fin del estudio fue claramente examinar la relación entre las variables. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, considerando una muestra de 100 alumnos. La investigación mediante el coeficiente de correlación demuestra que entre las variables es 0.215. Muestra una relación débil entre los estudiantes sobre el beneficio académico con habilidades de interacción social. A pesar de que es una relación débil, el valor de p es 0,032, que es inferior a 0,05. Se colige que existe relación entre las variables estudiadas, jugando un rol capital en la aplicación de las habilidades de interacción social de los estudiantes.

El último antecedente internacional fue de Mendo (2019) quien planteó una investigación sobre el Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales, Se tuvo como objetivo elemental hacer la medición del grado de conexión entre las mismas variables, mediante un método cuantitativo considerando una población de 2071 estudiantes universitarios. Parte de los resultados refieren que el 60% de los estudiantes desarrollan las habilidades sociales fomentando el aprendizaje cooperativo, entre ello, se establece la correlación de ($r=0,82$). Por otro lado, se evidencia que los aspectos referidos a las habilidades sociales dado en grupos de trabajo, la pertinencia de las acciones y la gran validez que tiene el hecho de regular el número de participantes, repercuten en el proceso de su desarrollo, generando

un impacto tanto en su aspecto personal y profesional. En el colegimiento se estableció que existe una relación directa entre las variables analizadas.

A nivel nacional, se tuvo primero el trabajo de Luque *et al.* (2021) quien realizó un estudio centrado en las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de universitarios. El estudio dio a conocer como finalidad determinar la relación entre las variables investigadas. En referencia a la metodología, la misma ha sido no experimental de tipo descriptivo correlacional, contando con una muestra de 93 discentes. La información recabada permite sostener que el 37,7% señalan que presentan en el empleo del aprendizaje cooperativo un nivel medio, 37,6 % revelan que el nivel de habilidades sociales es regular, dando a conocer que el método del aprendizaje cooperativo como una opción, es relevante en la plena formación de los estudiantes. Para las habilidades sociales el nivel Bajo tiene una frecuencia de 28 y representa el 30,1%, el nivel medio tiene una frecuencia de 35 y representa el 37.6% y el nivel alto tiene una frecuencia de 30 y representa el 32.35% El nivel de habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la ESED y ESCC es regular. Para el aprendizaje cooperativo el nivel bajo tiene una frecuencia de 27 y representa el 29%, el nivel medio tiene una frecuencia de 35 y representa 37.7% y el nivel alto tiene una frecuencia de 93 y representa 33.3% El nivel de habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la ESED y ESCC es regular El nivel de aprendizaje cooperativo que evidencian los estudiantes de la ESED y ESCC es regular. Se infiere que hay una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, ubicado en un nivel regular.

Posteriormente se contó con el trabajo de Orbegoso y Oseda (2021) los mismos que se centraron en realizar un estudio científico, cuyo fin fue establecer el vínculo existente entre las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los universitarios. En cuanto al aspecto metodológico, la mismas e dio a conocer bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional. Gracias a los datos recogidos es posible puntualizar que entre las variables existe un $r = 0.97$, además, un $p=0.000$ que es menor que el nivel de significancia de .05. Se colige que las habilidades sociales tienen una significancia en un 49,35% en el trabajo colaborativo debido a que se evidencia una clara relación significativa entre las variables de estudio.

A continuación, se dio a conocer el estudio de Cobba (2017) desarrolló un estudio en virtud al aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en discentes, con el fin de establecer la relación que existe entre las mismas. Metodológicamente el estudio se dio bajo un enfoque cuantitativo, no experimental y el diseño correlacional-transversal, considerando una muestra de 100 alumnos. A partir de los datos recabados es posible sostener la idea que el 34% de los alumnos presentan aprendizaje cooperativo en un nivel regular y el 35% en un nivel bueno; en tanto la prueba de correlación tuvo un valor en las variables de 0.799 lo que indicó una correlación alta. En las dimensiones interdependencia positiva ($r=0,719$), responsabilidad ($r=0,733$), interacción estimuladora ($r=0,771$), gestión interna del equipo ($r=0,806$), evaluación interna al equipo ($r=0,728$) tienen relación con las habilidades sociales. Se infiere que existe relación entre las variables y dimensiones estudiadas.

En tanto, Chávez (2016) ejecutó un estudio vinculado con el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. En cuanto al aspecto metodológico, la misma fue cuantitativa correlacional, no experimental, aplicando un cuestionario a los universitarios. A partir de la información obtenida, se plantea que existe un 5% de no probabilidad que las Habilidades Sociales sean vinculantes con el Aprendizaje Cooperativo en los discentes. Revela una directa y significativa correlación de 82.4%; Por otro lado, considera que las habilidades en mención se relacionan con el empleo de técnicas de aprendizaje cooperativo. Infiere que el aprendizaje de tipo cooperativo se relaciona con las habilidades de naturaleza social de los universitarios, reflejándose positivamente en las habilidades personales como rendimiento académico.

Del mismo modo Ñanez y Sánchez (2022) planteó una investigación cuya finalidad es dar a conocer la relación de la actividad grupal y las habilidades de tipo social en personas universitarias. Se enfatiza el hecho que la idoneidad para trabajar grupalmente y otras habilidades sociales son solicitadas por diferentes expertos y es por esta razón que las casas de estudios superiores promueven su desarrollo mediante una formación integral. Metodológicamente el estudio presentó un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental y transversal, considerando una muestra de 73 varones y 83 mujeres. La información recabada permite describir una correlación positiva moderada entre las variables estudiadas

($r = 0,678$) al igual que la comunicación, 'toma de decisión, resolución de conflictos y liderazgo las cuales son su dimensiones. Se coligió que la idea de la actividad grupal como planificación educativa se ha vinculado con el progreso y el uso de habilidades sociales.

En cuanto a la variable habilidades sociales, Cacho *et al.* (2019) sostuvo que estas habilidades se conceptualizan como un conjunto de comportamientos los cuales permiten a las personas prosperar en un contexto tanto individual como interpersonal. El desarrollo de las habilidades sociales se da mediante interacciones, comportamientos, actitudes, opiniones o derechos de manera adecuada a las circunstancias. Esto puede mejorar la autonomía y desarrollo personal en diferentes aspectos, pero a su vez adoptar diversos comportamientos.

Para Tapia *et al.* (2017) las habilidades sociales vienen hacer una práctica colectiva y no verbal, reflejadas en las distintas situaciones sociales en las que los sujetos interactúan con otros. Además, responde específicamente, ya que su efectividad depende directamente de la naturaleza específica de la relación y el parámetro en el que se ejecuta. Los estudios sociales son una parte importante de las relaciones que se establecen en el alumnado en todos los niveles, para fomentar la relación personal.

Gil y Llinas (2020) las habilidades sociales se desarrollan como un comportamiento social que refuerzan las interacciones interpersonales que son efectivas y útiles, ya sea de modo personal o colectivo; ayudando a expresar pensamientos, ideas y sentimientos. Las habilidades sociales se desarrollan en el trayecto de nuestras vivencias, de esta manera se desenvolverán las habilidades y capacidades sociales.

Del mismo modo Holst *et al.* (2017) manifestaron que las habilidades sociales deben asumirse como un conjunto de comportamientos producidos por una persona en una situación interpersonal donde dan a conocer sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, en función a una manera correcta al contexto, respetuosa con los demás. También existe un desarrollo de las aptitudes que adquieren los agentes para con ello soluciona sus conflictos y los de su contexto, sin dañar al resto.

En tanto, Luque *et al.* (2020) refirieron que las habilidades sociales se establecen como un conjunto de conductas aprendidas, que son empleadas por las

personas en el desarrollo de los contextos interpersonales para conservar el reforzamiento de su ambiente. Las habilidades sociales son una parte importante de las relaciones que se dan en el alumnado, además de asimilar roles, normas sociales y aprendizaje cooperativo. Los autores consideraron las dimensiones como la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

La dimensión asertividad da la oportunidad de expresarnos de manera honesta, transparente y sincera, manteniendo conscientemente un estado de confianza que nos mantenga al margen de situaciones y al manejo de emociones (Luque *et al.*, 2020). La asertividad se desarrolla conscientemente sosteniendo un estado de confianza que se mantiene al margen de las situaciones y gestionando nuestras emociones (Esteves *et al.*, 2019). La asertividad tiene que ver con el respeto a los demás, del mismo modo el individuo es firme en sus límites y confía en su persona (Derhally, 2016). El comportamiento asertivo es visto como la capacidad que se tiene para sólidamente defender los derechos, mostrar emociones tanto positivas como negativas, superar la ansiedad social y adaptarse a la vida social (Milanesio, 2020).

La dimensión de comunicación, se basa en la capacidad de poder comunicarse y expresar correctamente sus ideas hacia a los demás, la capacidad de entendimiento y comprensión (Luque *et al.*, 2020). Se centra en la capacidad de comunicar correctamente y expresar ideas a los demás, la habilidad de comprender y empatizar (Caldera *et al.*, 2018). Se entiende a la comunicación como el proceso de generar y atribuir significado, también encargado de dar a conocer pensamientos y sentimientos (Fatimayin, 2018).

La dimensión autoestima, fundamenta que esta es un valor interno que tienen las personas, que involucra el desarrollo de seguridad, habilidad, emociones, entre otros.; se refleja cómo nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás (Luque *et al.*, 2020). La autoestima es entendida como un componente decisivo en el comportamiento de una persona, siendo favorable para el desarrollo del mismo individuo (Quevedo *et al.*, 2019). La autoestima está referida a la evaluación minuciosa que realiza un individuo de su propio valor. La manera más frecuente es la autoestima global, autoevaluación general, disposiciones y conscientemente accesible (Hepper, 2016).

La dimensión toma de decisiones, se desarrolla como un proceso de selección sistemática sobre las alternativas y criterios como parte de las decisiones o acciones (Luque *et al.*, 2020). La toma de decisiones se centra como un proceso sistemático de selección de alternativas en función de brindar soluciones o respuestas a un escenario, por lo que su rol es fundamental en el desarrollo humano (Esteves *et al.*, 2019). La toma de decisiones se presenta como un proceso dinámico e interactivo que parte de la necesidad de resolver una vicisitud hasta el logro de la solución de referida problemática (Elbanna, 2017).

En el marco conceptual de la segunda variable, Azorín (2018) señaló que el aprendizaje cooperativo está centrado en un proceso de aprendizaje como una herramienta educativa que permite satisfacer los requerimientos humanos, al mismo tiempo enseña a los alumnos el trabajo en equipo y la organización, potenciando así su aprendizaje individual. De esta manera, el estudiante puede evidenciar el desarrollo del aprendizaje mediante la práctica propia y hacia los demás.

De acuerdo con García *et al.* (2019) el aprendizaje cooperativo se produce a través de la estructuración del conocimiento en un proceso que incluye el pensamiento cognitivo, adaptándose a la interacción docente-alumno, permitiendo una relación cimentada en el intercambio de ideas, pensar, sentir, reaccionar a través de un método de comunicación; ya que busca alcanzar ciertos propósitos, por lo que se pueden tomar decisiones sobre la base de la colaboración y la confianza, lo que desbloquea el deseo de aprender y estructurar un aprendizaje significativo.

Seguidamente se tuvo a Herrada y Baños (2018) quien expresó que el aprendizaje cooperativo está fundamentado en un empleo didáctico donde los alumnos trabajan juntos para con ello conseguir un objetivo común, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás miembros del equipo; ya que fomenta la participación, la comunicación, y el trabajo codo a codo con los alumnos, potenciando la solidaridad, desarrollando valores y promoviendo mejores resultados educativos.

En relación a lo dicho por Vargas *et al.* (2019) el aprendizaje cooperativo se basa en aquel conocimiento que proviene de las habilidades interpersonales a través del consentimiento informado de los miembros, ya que los individuos

debaten y se ponen de acuerdo sobre el tema abordado; así mismo, generan una interacción social para desarrollar el conocimiento científico.

En tanto, Alarcón *et al.* (2018) el aprendizaje cooperativo se presenta como una herramienta metodológica que permitirá trabajar tanto las habilidades intelectuales como las sociales; mediante la concepción pedagógica de la enseñanza; presupone principios que son transferibles a todas las actividades humanas. Para Juárez *et al.* (2019) refiere que el aprendizaje cooperativo tiene un enfoque positivo en los estudiantes para maximizar sus aprendizajes, debe ser socializado en pequeños grupos que propicien el desarrollo de las habilidades sociales.

Por parte de Luque *et al.* (2020) el aprendizaje cooperativo es un conjunto de procedimientos de enseñanza que fomenta el trabajo en equipo, resolver una tarea dinámicamente y profundizar los aprendizajes. El aprendizaje cooperativo aumenta su eficacia como docente, facilita oportunidades de aprendizaje y promueve relaciones profundas entre los estudiantes, lo que puede hacer que las experiencias en el aula sean agradables para mejorar el rendimiento académico. Consideraron como dimensiones a la independencia positiva, las responsabilidades, interacción estimuladora, las habilidades interpersonales y grupales y la evaluación grupal.

La dimensión independencia positiva, ocurre cuando los miembros del equipo se dan cuenta de que su trabajo está relacionado con el trabajo de los demás y que solo pueden tener éxito si y solo si todos los miembros del equipo alcanzan sus propios objetivos; para lograr las actividades se deben corregir las posibles fallas (Luque *et al.*, 2020). Para promover la independencia positiva, los estudiantes deben ser formados con la idea de que el logro de los productos de clase es la meta común del grupo, se convierte en una manera de promover la forma cooperativa en <la independencia positiva, La dimensión responsabilidad se desarrolla como un valor caracterizado por la capacidad del cumplimiento de actividades y objetivos comunes. En la ejecución de actividades tanto individual o grupal se necesita que todos los involucrados sean responsables de lograr las metas del grupo, y un compromiso personal, evitando la difusión y la inequidad (Luque *et al.*, 2020). Para generar la responsabilidad en las aulas, depende sustancialmente del proceso de aprendizaje individual de todos los miembros del

equipo. (Estrada et al, 2016). Cuando se hace mención a la responsabilidad, ello significa la rendición de cuentas que hace un individuo frente a acciones ejecutadas o por ejecutar. Se sostiene que la responsabilidad puede ser retrospectiva y prospectiva (Maier, 2019). Del mismo modo el término responsabilidad implica la obligación de realizar una labor de manera idónea (StudyCorgi, 2020).

La dimensión responsabilidad se desarrolla como un valor caracterizado por la capacidad del cumplimiento de actividades y objetivos comunes. En la ejecución de actividades tanto individual o grupal se necesita que todos los involucrados sean responsables de lograr las metas del grupo, y un compromiso personal, evitando la difusión y la inequidad (Luque *et al.*, 2020). Para producir una idónea responsabilidad en los recintos de clase, dependerá significativamente del proceso de aprendizaje personal de todos los integrantes del grupo (Estrada *et al*, 2016). Por lo que es menester considerar a la responsabilidad dentro del ámbito educacional.

La dimensión interacción estimuladora consiste en maximizar las oportunidades de interacción a través de la dinámica interpersonal, donde se promueva el bienestar de los demás compartiendo, coadyuvando, apoyando, respetando y motivando a sus compañeros (Luque *et al.*, 2020). Los miembros del equipo deben comunicarse regularmente entre sí para estimular y colaborar en el proceso de trabajo y cumplimiento de los requisitos establecidos (Fernández, 2017). Se precisa que la interacción estimuladora es muy conveniente para crear confianza entre los miembros de un grupo y con ello realizar tareas eficientes (San Jorge, 2019).

La dimensión habilidades interpersonales y grupales, sostiene que no se trata solo de aprender cualquier tema, sino de adquirir habilidades de trabajo individual y grupal, por la cual desarrollarán la comunicación, toma de decisiones, resolución de conflictos, organizar y generar el apoyo respectivo (Luque *et al.*, 2020). Esta dimensión, se diferencia por las interacciones que tienen cada uno y la sinergia que deben tener al momento de ejercer las actividades y capacidades (Castagnola *et al.*, 2021). Cuando se hace referencia a las habilidades interpersonales, estas necesariamente engloban a la comunicación verbal y no verbal, la capacidad de manejar conflictos, el trabajo en equipo, la empatía, la escucha y una actitud positiva (Doyle, 2022).

La dimensión evaluación grupal, involucra una evaluación de fortalezas, cualidades, obstáculos, problemas o debilidades que se presentan de manera individual y grupal para una intervención oportuna, es por ello que los estudiantes son responsables del proceso de evaluación y reflexión conjunta para calificar el logro de sus objetivos y relaciones de trabajo como tomando las decisiones y mejoras (Luque *et al.*, 2020). Esta dimensión se logra mediante el control y las instrucciones, sobre el manejo de las actividades del grupo, con los métodos que utiliza el grupo para comprender, explicar, responder, discutir y debatir (Castagnola *et al.*, 2021). La evaluación grupal se puede caracterizar como un área de investigación de tipo bidisciplinar e integrada, donde es posible combinar la psicología y las ciencias de la educación (Forsell *et al.*, 2020).

En el desarrollo teórico de las habilidades sociales, Vygotsky (1978) refirió que la teoría socio-histórica se basa en el desarrollo de todas las habilidades de un sujeto; estas habilidades encuentran su origen en el contexto social. La teoría proporciona un marco para comprender las formas de aprendizaje de una persona, a través de una serie de procesos personales, culturales y sociales; donde se relaciona su concepción social del aprendizaje y la interacción social.

La teoría del análisis del comportamiento, Wolf (1978) ayuda a centrar el proceso hacia las habilidades sociales, ya que, en el proceso del crecimiento de una persona, las habilidades adquiridas son más comunes hacer aplicadas en las relaciones sociales, además el involucramiento de manejar las emociones si se vive en sociedad (Amaral *et al.*, 2015).

La teoría del aprendizaje social de Cornell, es la base de los medios culturales, ya que es posible impartir a otros las habilidades adquiridas por un miembro de la comunidad sin que las personas las adquieran a través de su propia experiencia. Aquí, una persona como estudiante y como docente tiene un deseo de cuidarse a sí mismo, porque es en este medio donde entrelazan los valores y principios mediante las habilidades sociales (González, 2008).

En el desarrollo teórico de la variable aprendizaje cooperativo, la teoría de la cognición defendida por Hollan *et al.* (1996) planteó que la percepción humana está incrustada dentro de la situación sociocultural en el que se manifiestan; por lo tanto, la actividad cognitiva no debe verse en términos de conciencia personal. El concepto de un sistema cognitivo que puede extenderse más allá del individuo puro

invita conceptualizar el grupo como un sistema de procesamiento, donde los sujetos serían vistos como sus agentes o componentes. Así, un sistema cognitivo se convierte en una sociedad de interacciones.

Por otra parte, se desarrolló la teoría del conflicto sociocognitivo de Dillenbourg (1996) la misma que se centró en señalar que el desarrollo intelectual, se relaciona con la interacción social, esencialmente en el contexto de colaboración entre los individuos, lo cual confluye con la situación social, ya que son intrínsecamente contradictorios y dan lugar a evidentes desacuerdos sociales, jerarquizando cognitivamente al sujeto y junto con él, el progreso intelectual (Roselli, 2016).

La teoría del reflejo conductista de Pavlov (1849) desarrolló esta teoría en el cual se centra en el estímulo que ejecuta un individuo para realizar una acción, por ello un individuo reacciona frente a un estímulo, acondicionando por medio de la conducta, el cual lo concibe como parte del desarrollo del aprendizaje y condicionamiento clásico (Juárez *et al.*, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación del presente estudio fue básica, este tipo de investigación se centra en aumentar el conocimiento de los principios importantes de la naturaleza o la realidad misma, cuyo interés se desarrolla en la adquisición de saberes mediante la aplicación de técnicas de indagación (Muñoz, 2011); vale decir, que se revisó de manera minuciosa la teorización de las variables de estudio.

Enfoque de investigación

Se precisa que el enfoque cuantitativo emplea genéricamente la recopilación y el análisis de datos para resolver el problema de investigación, mediante la comprobación de hipótesis, en base a la medición numérica y análisis estadístico (Baena, 2017). En tal sentido el estudio presentó un enfoque cuantitativo, en la medida que los resultados obtenidos a través de las encuestas, fueron procesados de manera estadística en el programa SPSS.

Nivel de investigación

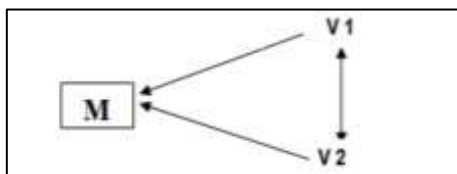
El nivel correlacional busca encontrar el grado de correlación que existe entre las variables propuestas, determinando su comportamiento y nivel de asociación (Baena, 2017). Por lo que este estudio presentó un nivel correlacional, con el fin de precisar la conexión habida entre las variables abordadas.

Diseño y esquema de investigación

En el diseño no experimental se detalla y estudia una determinada ocurrencia en una sola ocasión, además no se manipulan las variables de manera deliberada (Ñaupas *et al.*, 2018). En este marco de ideas teniendo en cuenta la investigación, la misma se desarrolló bajo un diseño no experimental correlacional, en donde no se realizó manipulación de las variables; Además, el corte fue transversal puesto que la recolección de datos se hizo en un solo momento. A continuación, se evidencia el esquema del diseño:

Figura 1

Esquema de prueba



V1: Habilidades sociales

V2: Aprendizaje cooperativo

M: Muestra

3.2. Variable operacionalización

Variable 1: Habilidades sociales

Definición conceptual

Luque *et al.* (2020) refirieron que las habilidades sociales se plantean al igual que un colectivo de conductas asimiladas, que son empleadas por las personas en el devenir de los aspectos interpersonales para mantener el reforzamiento de su ambiente; son una parte importante de las relaciones que se establecen en el alumnado, además de asimilar roles, normas sociales y aprendizaje cooperativo.

Definición operacional

La variable habilidades sociales fue medida en una escala ordinal, policotómica mediante un cuestionario con 27 ítems sobre las dimensiones consideradas de Luque *et al.* (2020) distribuidos en: Asertividad (7 ítems), comunicación (7 ítems), autoestima (7 ítems) y toma de decisiones (6 ítems). Se determinaron cinco categorías: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Definición conceptual

Luque *et al.* (2020) el aprendizaje cooperativo es un conjunto de procedimientos de enseñanza que fomenta el trabajo en equipo, resolver la tarea dinámicamente y profundizar los aprendizajes. El aprendizaje cooperativo aumenta su eficacia como docente, facilita oportunidades de aprendizaje y promueve relaciones profundas entre los estudiantes, lo que puede hacer que las experiencias en el aula sean agradables para mejorar el rendimiento académico.

Definición operacional

La variable fue medida en una escala ordinal, policotómica mediante un cuestionario con 26 ítems sobre las dimensiones consideradas de Luque *et al.* (2020) distribuidos en: La independencia positiva (7 ítems), las responsabilidades (6 ítems), interacción estimuladora (5 ítems), las habilidades interpersonales y grupales (4 ítems), y la evaluación grupal (4 ítems). Se determinaron cinco categorías: Nunca, Casi nunca, A veces, casi siempre y Siempre.

3.3. Población muestra y muestreo

Población

Se entiende a la población como una plena agrupación de los individuos relacionados con el estudio, considerando características similares para realizar la investigación (Arias, 2012). Para el estudio, se consideró a 290 alumnos de la Facultad de ecoturismo, administración y contabilidad de una universidad pública de Madre de Dios como parte de la población.

Criterio de inclusión

Se consideraron solo a los universitarios de ecoturismo que registren matrícula vigente en el periodo 2022 I, del mismo modo que cuenten con asistencia activa o frecuente.

Criterio de exclusión

No se consideraron a los alumnos universitarios que no estén matriculados y los que están, aquellos que tengan 30% a 50% de inasistencia.

Muestra

Se entiende a la muestra como una parte del conjunto o universo (Hernández *et al.*, 2014). Para establecer la muestra, se empleó la presente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Donde:

- N : Población (290)
- Q : Probabilidad de fracaso (0.5)
- Z : Nivel de confianza (95%: 1.96)
- E : Error estándar (0.05)

P : Probabilidad de éxito (0.5)

Reemplazando:

$$n = \frac{290 \times 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(290 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

n= 165 estudiantes

La muestra para la investigación fue compuesta por 165 alumnos.

Muestreo

El muestreo fue probabilístico, es un método para determinar la muestra, se concentra en hacer el análisis y estudio a grupos específicos seleccionados de la población, realizando una selección al azar (Hernández *et al.*, 2014).

Unidad de análisis

La unidad de análisis se centra en un objeto de estudio específico el cual fue de especial interés para desarrollar la investigación (Vigil, 2018). En el presente estudio la unidad de análisis lo compone cada uno de los estudiantes universitarios de una universidad pública de Madre de Dios.

Individual: Universitarios de la Facultad de ecoturismo, administración y contabilidad del 1er a 10 ciclo.

Colectiva: Universidad Pública de Madre de Dios.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de investigación

Precisar que la encuesta vista como una técnica de investigación, tiene como objetivo recabar la información necesaria para realizar la investigación (Ñaupas *et al.*, 2018), por lo que su presencia en la investigación es de vital significancia. Siendo en el presente caso que la técnica que se empleó para la recogida de información fue la encuesta.

Instrumento de investigación

El cuestionario visto como un instrumento de investigación, cuenta con una serie de preguntas abiertas o cerradas las cuales permiten medir y obtener la información sobre las variables de estudio (Vigil, 2018). En el estudio se aplicó por cada variable

un instrumento conformado por interrogantes cerradas, cada una de ellas fueron elaboradas a partir de los indicadores teniendo presente su variable de estudio.

Validez del instrumento

La validez se centra en medir el grado de confiabilidad del instrumento (Ñaupas *et al.*, 2018). Para medir la validez de los instrumentos en el presente estudio, estos fueron sometidos a un juicio de expertos, quienes estuvieron conformados por especialistas temáticos; los cuales dieron el resultado de aprobación del mismo. Esto lo realizaron en función a la pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia de los ítems. Para tal fin se le presentó al experto los instrumentos y la matriz de operacionalización. (Ver anexo 4: Validez juicio de expertos).

Confiabilidad del instrumento

La fiabilidad se basa en un esquema de concordancia, donde se mide el grado de efectividad (Baena, 2017). La confiabilidad del instrumento se realizó por medio de la prueba de Alfa de Cronbach, puesto que la escala de medición es policotómica, se aplicó a 20 estudiantes los cuales tuvieron similitud con la población del estudio, pero los integrantes fueron distintos a la muestra, donde arrojó el resultado para la variable habilidades sociales de 0,968; en tanto la variable aprendizaje cooperativo de 0,908; el cual resultó confiable. (Ver anexo 5: Confiabilidad).

3.5. Procedimiento

Este proceso se realizó a partir de una constante coordinación con los encargados de la Facultad de ecoturismo, administración y contabilidad de la universidad, así también como los docentes de las aulas a cargo, los cuales brindaron el apoyo para la obtención de información mediante a la aplicación del cuestionario; donde cabe mencionar que la participación fue de manera voluntaria. La gestión del instrumento se realizó mediante vía WhatsApp y correos electrónicos al docente responsable. Debido a las medidas Sanitarias y medidas aun no presenciales, la aplicación del instrumento fue de manera virtual.

3.6. Método de análisis de datos

Después de efectuar la aplicación del instrumento se procedió a realizar los análisis descriptivo e inferencial. El análisis descriptivo, se desarrolla mediante las tablas compuestas que considera las frecuencias absolutas y relativas simples el cual ha sido percibida por los estudiantes en referencia de la variable.

El análisis inferencial se realizó para la comprobación de hipótesis, en el cual se determinó el grado de normalidad de las variables y la prueba de Spearman o Pearson. De esta manera, se podrá determinar si se cumple con el objetivo del estudio.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se ejecutó considerando los siguientes aspectos éticos, los cuales contribuyeron a la relevancia del trabajo:

Respeto al derecho de autor: la totalidad de citas han sido referenciadas con sus respectivos autores, evitando con ello incurrir en el plagio; de esta manera se ha tenido en cuenta el derecho intelectual de los autores consultados ya sea de artículos, tesis o libros. Además, para las citaciones se ha considerado las normas APA en su séptima edición.

Confidencialidad de información: la información que se ha recabado a través de la aplicación de cada uno de los instrumentos, se utilizó estrictamente con fines académicos, no se divulgó por ningún motivo los datos que han revelado los encuestados e incluso estos tienen la condición de anónimos.

Veracidad de resultados: en este sentido se debe precisar que tanto para la confiabilidad de los instrumentos que se hizo mediante el coeficiente alfa de Cronbach y para el procesamiento de los resultados finales, estos revelaron objetivamente lo que han referido los encuestados; por lo que no se han manipulado los mismos, e incluso no se inventaron datos, puesto que a la totalidad del grupo piloto y muestra se les aplicaron los instrumentos.

Objetividad: el desarrollo del estudio tanto en su aspecto teórico como práctico, se realizó de manera imparcial; vale decir, que la autora por ejemplo ha revisado literatura relacionada directamente con las variables, considerando los antecedentes más pertinentes a sus variables de estudio, el marco conceptual y

teórico lo ha realizado con autores que dan referencia directa al tema estudiado y del mismo modo, la parte práctica lo hizo en función a lo que exactamente arrojan los resultados.

Beneficencia y no maleficencia: desde un inicio de la investigación, se ha considerado el hecho de que el estudio pueda beneficiar a la comunidad educativa superior, dando a conocer la relevancia que tienen las habilidades y el aprendizaje cooperativo; de ningún modo, se ha pretendido mediante el presente estudio, causar daño a las personas ni a las instituciones.

Autonomía: desde la perspectiva de la autora, todo el estudio se ejecutó de manera libre, si bien es cierto que se pasó por asesorías especializadas permanentemente, es la autora quien definió los pasos a seguir en el estudio. Así también, es necesario recalcar que cada uno de los encuestados respondieron los ítems de los instrumentos de manera libre; es decir, no consultaron sus respuestas a terceros, sino a como ellos analizaron cada una de las preguntas.

Justicia: en este punto se recalca que cada uno de los encuestados han sido elegidos de forma objetiva, es decir que no se ha discriminado a nadie por sexo, edad, religión, condición económica, etc., en razón que se considera que cada uno de los estudiantes universitarios estuvieron en la capacidad de responder claramente cada uno de los ítems que conformaron los instrumentos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones

Niveles	Habilidades Sociales		Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	1	0.6	8	4.8	6	3.6	9	5.5	2	1.2
Medio	67	40.6	58	35.8	84	50.9	63	38.2	69	41.8
Alto	97	58.8	98	59.4	75	45.5	93	56.4	94	57
Total	165	100	165	100	165	100	165	100	165	100

Nota: f = Frecuencia absoluta

De acuerdo con la tabla 1 con respecto al resultado de las encuestas que se realizaron a los 165 estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, del cuestionario aplicado se pudo evidenciar que el 58.8% de estudiantes presentaron un nivel alto de habilidades sociales; mientras que el 40.6% de ellos un nivel medio y finalmente un 0.6% un nivel bajo. En relación a la primera dimensión de las habilidades sociales, el 59.4% representado por 98 estudiantes presentaron un nivel alto de asertividad; seguidamente el 35.8% un nivel medio y finalmente el 4.8% un nivel bajo. En relación a la segunda dimensión de las habilidades sociales el 45.5%, equivalente a 75 estudiantes presentaron un nivel alto de comunicación; mientras que el 50.9% un nivel medio y finalmente solo el 3.6% un nivel bajo. En relación a la tercera dimensión de las habilidades sociales el 56.4%, representado por 93 estudiantes presentaron un nivel alto de autoestima; mientras que el 38.2% un nivel medio y el 5.5% un nivel bajo. En relación a la cuarta dimensión el 57%, representado por 94 estudiantes presentaron un nivel alto de toma de decisiones; mientras que el 41.8% un nivel medio y solo el 1,2% una baja toma de decisiones.

Tabla 2*Distribución de la variable aprendizaje cooperativo y sus dimensiones*

Variable y dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Aprendizaje Cooperativo	Deficiente	5	2,4
	Regular	48	29.7
	Eficiente	112	67.9
	Total	165	100
Independencia positiva	Deficiente	13	7.9
	Regular	33	20
	Eficiente	119	72.1
	Total	165	100
Interacción Estimuladora	Deficiente	5	3
	Regular	44	26.7
	Eficiente	116	70.3
	Total	165	100
Habilidades Interpersonales Y grupales	Deficiente	2	1.2
	Regular	56	33.9
	Eficiente	107	64.8
	Total	165	100
Responsabilidad	Deficiente	0	0.0
	Regular	43	26.1
	Eficiente	122	73.9
	Total	165	100
Evaluación grupal	Deficiente	9	5.5
	Regular	54	32.7
	Eficiente	102	61.8
	Total	165	100

Nota: f =Frecuencia absoluta

De acuerdo con la tabla 2 se pudo observar que el 67.9% de estudiantes presentaron un nivel eficiente de aprendizaje cooperativo; mientras que el 29.7% un nivel regular y el 2.4% un nivel deficiente de aprendizaje cooperativo. En relación a la primera dimensión de aprendizaje cooperativo el 72.1% presentaron un nivel eficiente de independencia positiva; seguidamente el 20% un nivel regular y finalmente el 7.9% un nivel deficiente de independencia positiva. En la segunda dimensión de aprendizaje cooperativo el 73.9% presentaron un nivel eficiente de responsabilidad; mientras que el 26.1% un nivel regular y ningún estudiante un nivel deficiente. En la tercera dimensión de aprendizaje cooperativo el 70.3% presentaron un nivel eficiente de interacción estimuladora; mientras que el 26.7% un nivel regular y el 3% un nivel deficiente. En la cuarta dimensión el 64.8% un nivel eficiente de habilidades interpersonales y grupales; mientras que el 33.9% un nivel regular y solo el 1,2% presentó un nivel deficiente. En la quinta dimensión el 61.8% presentaron un nivel eficiente de evaluación grupal; mientras que el 32.7% un nivel regular y el 5.5% un nivel deficiente

Tabla 3*Tabla cruzada sobre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo*

			Aprendizaje Cooperativo			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Habilidades Sociales	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0	0.6	0	0.6
	Medio	Recuento	3	17	47	67
		% del total	1.8	10.3	28.6	40
	Alto	Recuento	1	30	66	97
		% del total	0.6	18.2	40	58.8
Total	Recuento	4	48	113	165	
	% del total	2.4	29.1	68.5	100	

De acuerdo con la tabla 3 se observó que de 113 estudiantes que representan el 68.5%, el 40% de ellos, es decir 66 estudiantes presentan un nivel alto de habilidades sociales y un eficiente aprendizaje cooperativo; el 28.6%, es decir 47 estudiantes presentaron un nivel medio de habilidades sociales y un eficiente aprendizaje cooperativo, finalmente no se evidenciaron casos de alumnos con un nivel bajo de habilidades sociales y un eficiente aprendizaje cooperativo. También se tiene a 48 estudiantes que representan el 29.1%, el 18.2% de ellos, es decir 30 estudiantes presentaron un nivel alto de habilidades sociales y un regular aprendizaje cooperativo; además, el 10.3% de ellos, es decir 17 estudiantes presentaron un nivel medio de habilidades sociales y un regular aprendizaje cooperativo, finalmente el 0.6% de ellos, es decir 1 estudiante presentó un nivel bajo de habilidades sociales y un regular aprendizaje cooperativo. Por último, se tienen 4 estudiantes, representados por el 2.4%, el 0.6% de ellos, es decir un estudiante presentó un nivel alto de habilidades sociales y un deficiente aprendizaje cooperativo, el 1.8%, es decir 3 estudiantes presentaron un nivel medio de habilidades sociales y un deficiente aprendizaje cooperativo, finalmente no se presentaron estudiantes con un nivel bajo de habilidades sociales y un deficiente aprendizaje cooperativo.

4.2. Estadística inferencial

La estadística inferencial se puede definir como un procedimiento estadístico que tiene el objetivo de inferir algo relacionado a un conjunto mayor (población), seleccionando un grupo menor de aquel conjunto (muestra) (Berenson et al. 2001)

La prueba Rho de Spearman se conceptualiza como una medida de dependencia no paramétrica que mide la jerarquía media de las observaciones, además se hace el cuadrado a la diferencia y se incorpora en la fórmula (Mondragón 2014)

Prueba de hipótesis y decisión estadística

Se entiende a la prueba de hipótesis como un camino o método capital, el cual coadyuva en la toma de decisiones. Es menester aclarar que la decisión está orientada claramente en la elección de dos elementos competitivos y que se caracterizan por ser excluyentes en un sentido mutuo, esto en relación a uno o más parámetros del conjunto de individuos que conforman la población. Aquellas expresiones o enunciados son conocidos como hipótesis nula y alterna, respectivamente (Espinoza 2018)

Las decisiones estadísticas están basadas sobre la evidencia observada en muestras, generalmente implican la posibilidad de error, debido a que los estadísticos no suelen tratar con decisiones fundamentadas en la certeza, sino que, estiman la probabilidad o improbabilidad de ocurrencia de los hechos (Salinas 1993)

Regla de decisión:

Si la sig. ≤ 0.05 se rechaza el H_0

Si la sig. > 0.05 no se rechaza el H_0

Tabla 4

Prueba de normalidad de ambas variables

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Habilidades sociales	.100	165	.004
Aprendizaje cooperativo	.092	165	.000

De acuerdo a lo presentado en la tabla 4, los valores de la significancia de la prueba K-S la misma que se aplica cuando la muestra es mayor a 50 unidades, en ambas variables no cumplen con los criterios, por tanto, los datos no provienen de una distribución normal, determinando que el método es no paramétrico.

Análisis inferencial

Para el presente análisis inferencial, se utilizaron pruebas no paramétricas porque se tratan de variables nominales en una escala tipo Likert, del mismo modo se utilizó la prueba de Spearman para el desarrollo del presente estudio.

Prueba de hipótesis general de las variables de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo

H0: No existe correlación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Existe correlación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 5

Análisis de correlación de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo

Coeficiente	variables		Habilidades sociales	Aprendizaje cooperativo
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1.000	.414**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	165	165
	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	.414**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	165	165

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a lo precisado en la tabla 5, el nivel de significancia es equivalente a $0.000 \leq 0.05$ por esta razón se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre las variables habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.414 por lo tanto se determina que la relación es positiva moderada.

Prueba de hipótesis específica de la dimensión asertividad y la variable aprendizaje cooperativo

H0: No existe correlación directa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Existe correlación directa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 6

Análisis de correlación de la asertividad y el aprendizaje cooperativo

Coeficiente	variables		Asertividad	Aprendizaje cooperativo
Rho de Spearman	Asertividad	Coeficiente de correlación	1.000	.223**
		Sig. (bilateral)	.	.004
		N	165	165
	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	.223**	1.000
		Sig. (bilateral)	.004	.
		N	165	165

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a lo precisado en la tabla 6, el nivel de significancia es equivalente a $0.004 \leq 0.05$ por esta razón se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.223 por lo tanto se determina que la relación es positiva baja.

Prueba de hipótesis específica de la dimensión comunicación y la variable aprendizaje cooperativo

H0: No existe correlación directa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: existe correlación directa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 7

Análisis de correlación de la comunicación y el aprendizaje cooperativo

Coeficiente	variables		Comunicación	Aprendizaje cooperativo
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1.000	.216**
		Sig. (bilateral)	.	.005
		N	165	165
	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	.216**	1.000
		Sig. (bilateral)	.005	.
		N	165	165

De acuerdo a lo precisado en la tabla 7, el nivel de significancia es equivalente a $0.005 \leq 0.05$ por esta razón se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.216 por lo tanto se determina que la relación es positiva baja.

Prueba de hipótesis específica de la dimensión autoestima y la variable aprendizaje cooperativo

H0: No existe correlación directa entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Existe correlación directa entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 8

Análisis de correlación de la autoestima y el aprendizaje cooperativo

Coeficiente	variables		Autoestima	Aprendizaje cooperativo
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1.000	.180**
		Sig. (bilateral)	.	.021
		N	165	165
	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	.180**	1.000
		Sig. (bilateral)	.021	.
		N	165	165

De acuerdo a lo precisado en la tabla 8, el nivel de significancia es equivalente a $0.021 \leq 0.05$ por esta razón se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe correlación significativa entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.180 por lo tanto se determina que la relación es positiva muy baja.

Prueba de hipótesis específica de la toma de decisiones y la variable aprendizaje cooperativo

H0: No existe correlación directa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Existe correlación directa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 9

Análisis de correlación de la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo

Coeficiente	Variables		Toma de decisiones	Aprendizaje cooperativo
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1.000	.198**
		Sig. (bilateral)	.	.011
		N	165	165
	Aprendizaje cooperativo	Coeficiente de correlación	.198**	1.000
		Sig. (bilateral)	.011	.
		N	165	165

De acuerdo a lo precisado en la tabla 9, el nivel de significancia es equivalente a $0.011 \leq 0.05$ por esta razón se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe correlación significativa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.198 por lo tanto se determina que la relación es positiva baja.

V. DISCUSIÓN

En el proceso de enseñanza y aprendizaje existen múltiples factores o elementos que tanto los profesionales en la educación, además, los apoderados deben considerarlos en el quehacer educativo; dos de estos componentes se centran en las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Precisamente el estudio ha abordado la relación existente entre estos dos aspectos, en razón que se considera muy relevante en el desarrollo académico de los estudiantes. Este documento debe ser un material de consulta que debe ser revisado por todos los sujetos involucrados directamente o no en la actividad educativa.

Como producto de una observación minuciosa sobre la realidad educativa de la Universidad Pública de Madre de Dios, es que se pudo identificar una dificultad la cual fue representada en un problema general y cuatro específicos; las mismas que fueron respondidas por las hipótesis de la investigación. Del mismo modo se establecieron objetivos que estuvieron en función a la formulación de los problemas. Se evidencia que los propósitos dados a conocer en el estudio, fueron cumplidos en virtud que se pudo establecer la relación entre las variables.

A partir del análisis inferencial desarrollado, se evidencia que, en la prueba de hipótesis general, la significancia es igual a $0.000 \leq 0.05$, es por ello que se ha dejado de lado la hipótesis nula, y en consecuencia aceptándose la alterna, la cual da a conocer explícitamente que existe correlación significativa entre las variables habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, en referencia al coeficiente de correlación, este indica 0.414, en consecuencia se determina que la relación es de carácter positiva en un nivel moderado. En relación al análisis descriptivo se tiene que la mayor parte de los estudiantes revela un nivel alto de habilidades sociales; del mismo modo, un 40.6%, un nivel medio y solo un estudiante reflejó un nivel bajo. En cuanto al aprendizaje cooperativo, el 67.9% de universitarios revelaron un eficiente nivel de aprendizaje cooperativo; por otro lado, menos del 30% mostraron un regular nivel y únicamente el 2.4% un nivel deficiente de aprendizaje cooperativo. Estos resultados son análogos al trabajo de Mendo *et al.* (2018), quienes pudieron establecer que las competencias tanto interpersonal como grupal, tienen una participación directa en el ámbito académico y profesional. Los hallazgos

demonstraron que la prueba de Kolmogorov-Smirnov es ($p > 0,05$) y una relación ($r=0,443$), dándose la existencia de una relación entre las variables de estudio; por lo cual se debe emplear estrategias o técnicas que solidifiquen referida relación. Sin embargo, los resultados no son coherentes con los establecidos en la investigación de León *et al.* (2015), quienes, a partir de la información recolectada, plantean que el aprendizaje cooperativo tiene incidencia positiva sobre las habilidades sociales. Se da a conocer que el nivel de correlación es de ($r= 0,810$), con lo cual el trabajo grupal se relaciona con las habilidades sociales, dado que sus aplicabilidades son necesarias en contextos de trabajo cooperativo.

Las habilidades sociales en su sentido práctico son importantes en la medida que fortalecen el aprendizaje tal como lo señalan Cacho *et al.* (2019), manifiestan que estas habilidades se ven reflejadas en un conjunto de actitudes, que favorecen a quienes los practican, en la medida que optimizan aspectos como el asertividad, autoestima, etc. Sobre el aprendizaje cooperativo el autor Azorín (2018), puntualiza que este aprendizaje es visto como un proceso dentro de la educación el cual permite que los conocimientos adquiridos se cimienten de manera objetiva.

Se considera que el manejo de habilidades sociales hoy en día, son prescindibles en la preparación de los aspirantes a ser profesionales, en la medida que los individuos deben poner en práctica aspectos como la comunicación, toma de decisiones, entre otros elementos que son muy significativos.

En virtud a la primera hipótesis específica , los hallazgos del análisis inferencial, revelan que el nivel de significancia es igual a $0.004 \leq 0.05$, por lo que se ha dejado de lado la hipótesis nula, en consecuencia se acepta la alterna, la cual señala explícitamente que existe correlación significativa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo en universitarios de un centro público, en referencia al coeficiente de correlación este es igual a 0.223, entonces se determina que la relación es de naturaleza positiva en un nivel bajo.

Ello difiere sustancialmente con los hallazgos de Busch y Butera (2015) quienes en primer término expresan que el manejo de las habilidades sociales cumple un rol fundamental en el trabajo colectivo, por lo que los profesionales en la educación deben promover su aplicabilidad. Gracias a los resultados obtenidos se

conoció que las habilidades sociales se encontraban en un nivel moderado con una relación de ($r=0,510$), con lo que el trabajo colaborativo fortalece claramente las capacidades de las habilidades sociales. En cambio, se tiene una coincidencia con el trabajo de Ghavifekr (2020) quien realizó el estudio sobre el trabajo colaborativo y Mediante la investigación se demuestra que los alumnos buscan trabajar colectivamente, entendiendo a partir de esto que toman mucha atención a la socialización de los miembros del grupo. En cuanto a la correlación, este es análogo al de la investigación, en la medida que la misma es de 0.215. Muestra una relación débil entre los componentes de estudio, empero la relación entre variables si existe, aquello lo denotamos en razón que el valor de p es 0,032, que es inferior a 0,05.

Para el autor Ghavifekr debe considerarse enfáticamente las habilidades sociales puesto que favorecen el aprendizaje cooperativo. Precisamente uno de los componentes de estas habilidades se centra en el asertividad, respecto a ello, esta se pone en manifiesto cuando las personas actúan con sinceridad y de manera equilibrada, no busca dañar a los demás, por el contrario, corrige permanentemente a los demás (Esteves *et al.*, 2019). Este asertividad beneficia al aprendizaje cooperativo, el mismo que según García *et al.* (2019), se origina mediante el pensamiento cognitivo, donde docente y alumno interactúan plenamente, haciendo uso de ciertos métodos educativos.

El elemento de asertividad es muy significativo en el manejo de las personas en razón que ella busca el equilibrio conductual, con el que los individuos deben dirigirse a los demás. No se debe de ninguna manera incurrir en conductas extremas, ya que ellas dañan eventualmente a los demás; esta realidad no se aleja dentro del aprendizaje cooperativo, más por el contrario, se da frecuentemente en virtud que los alumnos constantemente vienen intercambiando ideas, y nadie debe sentirse superior ni estar autorizado de dirigirse de manera diferente.

En virtud a la segunda hipótesis específica , a partir de los hallazgos del análisis inferencial desarrollado, se evidencia que el nivel de significancia es equivalente a $0.005 \leq 0.05$, por lo que se ha dejado de lado la hipótesis nula y en consecuencia se ha aceptado la alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo, asimismo, el

coeficiente de correlación es igual a 0.216 por lo que se expresa que la relación es de naturaleza positiva en un nivel bajo. Este hallazgo es incoherente con los resultados dados a conocer en la investigación de Mendo (2019) quien planteó un estudio sobre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, estableciendo una correlación de ($r=0,82$), del mismo modo, se recalca la idea en el sentido que las habilidades sociales en sus diferentes dimensiones tienen una repercusión en el ámbito académico y profesional. De acuerdo con Luque *et al.* (2021), las habilidades sociales tienen una relación directa con el aprendizaje cooperativo en un nivel regular, estas habilidades se desarrollan mediante un conjunto de estrategias que contribuyen con el fortalecimiento del aprendizaje.

Para el estudioso Mendo, es necesario el funcionamiento coherente de las habilidades sociales, ya que este beneficia al aprendizaje. Uno de los aspectos relevantes de las habilidades sociales sin duda que es la comunicación; esta debe ser vista como una de las dimensiones de las habilidades sociales; está representada mediante la capacidad para poder de manera correcta expresar pensamientos, emociones, ideas, etc., esto se da sin duda de manera objetiva, pero también la comunicación se vincula con el hecho de entender o comprender los mensajes (Caldera *et al.*, 2018). El hecho de hacer uso de una comunicación pertinente, hace que el aprendizaje colectivo se vea mejorado y cumpla con sus fines. En este sentido, Herrada y Baños (2018), sostienen diáfánamente que en el aprendizaje cooperativo sus miembros se desenvuelven de manera interpersonal, alcanzando progresivamente sus metas que en ocasiones son comunes entre sí.

El factor comunicación como una de las dimensiones de las habilidades sociales, es empleada constantemente en el quehacer educativo. Es muy relevante su utilización en la medida que su eficacia permite que los mensajes cumplan plenamente sus objetivos para los cuales fueron redactados. Además, en el aprendizaje cooperativo, sin duda que los miembros del equipo hacen uso de ella para alimentar sus tareas encomendadas. Esta comunicación deberá ser clara, significativa, importante con el fin que cumpla su verdadero rol.

En virtud a la tercera hipótesis específica, a partir de los hallazgos del análisis inferencial desarrollados, se evidencia que el nivel de significancia es de

0.021 \leq 0.05, por lo que se deja de lado la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la alterna, la que señala que existe correlación significativa entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo en universitarios de un centro público, asimismo el coeficiente de correlación es igual a 0.180 determinándose así una relación positiva en un nivel muy bajo. Este resultado es inconsistente con el de Orbegoso y Oseda (2021), ya que en su estudio para determinar la relación entre las variables que son análogas a la de la presente investigación, se tuvo un $r = 0.97$, además, un $p = .000$ que es menor que el nivel de significancia de .05. Por lo que las habilidades de naturaleza social están estrechamente relacionadas con el aprendizaje cooperativo, entonces estas habilidades contribuyen directamente en la población educativa descrita en la presente. En esa misma línea de trabajo, hay también una incoherencia notoria con los hallazgos de la presente investigación y los del autor Cobba (2017), esto en razón que, en su prueba de correlación para determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, tuvo un valor en las variables de 0.799 lo que indicó una correlación alta. Ello implica una vez más resaltar la idea en el sentido que las habilidades sociales con sus respectivas dimensiones tienen un vínculo directo con el aprendizaje cooperativo dado en las instituciones educativas.

Las investigaciones de Orbegoso y Oseda y Cobba, sostienen plenamente que los manejos de habilidades sociales contribuyen directamente al aprendizaje cooperativo tal como se evidencia en sus resultados, por lo que, a la población estudiantil universitaria del presente estudio, le falta poner en manifiesto estas habilidades.

Un factor muy significativo en las habilidades sociales radica en la autoestima, en la medida que es un valor interno de las personas y que engloban aspectos de seguridad, habilidad, emociones, etc., esto se refleja en el comportamiento que se hace sobre las mismas personas y las acciones que se ejecutan para los demás (Hepper, 2016). El manejo de la autoestima también tiene un rol relevante en el devenir del aprendizaje cooperativo; en tal sentido y sobre ello, Alarcón *et al.* (2018) defienden la idea en el sentido que el aprendizaje cooperativo viene hacer un mecanismo didáctico que coadyuva en el accionar de las habilidades intelectuales como de las sociales.

La autoestima es un elemento sustancial en el devenir de los individuos en razón que una buena autoestima es fundamental en el desenvolvimiento de las personas. Dentro del desarrollo del aprendizaje cooperativo, los integrantes del grupo deben caracterizarse por presentar una autoestima sólida para que con ello si eventualmente un compañero intenta menospreciar el trabajo que alguien viene realizando, este continúe con un accionar mesurado.

En virtud a la cuarta hipótesis específica, a partir de los hallazgos del análisis inferencial desarrollado, se evidencia que el nivel de significancia es de $0.011 \leq 0.05$ por lo que se deja de lado la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la alterna, la misma que señala que existe correlación significativa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo, asimismo el coeficiente de correlación es igual a 0.198, en consecuencia se determina que la relación es de naturaleza positiva en un nivel bajo. Tal como se ha dado con la mayoría de los resultados hasta aquí analizados, tampoco hay una coincidencia con el hallazgo de Chávez (2016), en razón que las variables estudiadas sobre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, presentan una correlación directa y significativa de 82.4%, del mismo modo, se enfatiza que estas habilidades se relacionan con el empleo de un conjunto de estrategias de aprendizaje cooperativo por parte de los profesionales en la educación y que permite mejorar las habilidades personales de los alumnos.

También los resultados difieren con los de Ñanez y Sánchez (2022), los estudiosos resaltan la validez que tiene el hecho de trabajar en equipo y el manejo de las habilidades sociales, estas son permanentemente solicitadas por los diversos profesionales; por esta razón las universidades y los institutos deben brindar una formación integral. En función a la información recabada, se precisa que entre las variables hay una correlación positiva moderada de ($r = 0,678$). Estos autores recomiendan el manejo de las habilidades sociales, para con ello se alcance un pleno aprendizaje cooperativo.

La toma de decisiones es fundamental en los diferentes ámbitos de la vida, es un proceso de elección y del cual se debe ser muy consciente, puesto que ello implica indudablemente secuelas. Se entiende que la toma de decisiones busca dar respuestas o brindar soluciones a determinadas problemáticas (Esteves *et al*,

2019). La toma de decisiones tiene una participación directa con el aprendizaje cooperativo, puesto que, en él, necesariamente los estudiantes adoptan ciertos acuerdos que lo hacen consultándose entre ellos. En este sentido el aprendizaje cooperativo según Luque *et al.* (2020), manifiesta que son procedimientos de enseñanza donde se propaga constantemente el trabajo grupal, se resuelve las tareas en un sentido dinámico y otros beneficios que deja este tipo de aprendizaje.

Día a día todos los sujetos van tomando decisiones, este aspecto tiene su relevancia muy marcada en la medida que una decisión no acorde puede conllevar a diferentes problemas. En el aprendizaje cooperativo del mismo modo, también se toman decisiones entre los compañeros, muchas veces estas son adoptadas por mayoría lo cual asegura la conformidad del grupo.

En cuanto a la metodología utilizada en el estudio, se puede resaltar que el diseño utilizado permitió analizar objetivamente la información recabada para que esta sea procesada con el apoyo de programas estadísticos, garantizando la eficacia de los mismos. Así también es importante enfatizar la idea en el sentido que los instrumentos aplicados fueron validados estadísticamente y por juicio de expertos, garantizando con ello su relevancia, claridad y pertinencia. El estudio eventualmente podría señalarse que solo buscó determinar la relación entre dos variables, sin dar a conocer causas o consecuencias que ayudarían a tener un estudio mucho más vasto.

Al tratarse de un estudio correlacional, la limitación se dio en la búsqueda de antecedentes, en razón que fue muy difícil encontrarlos con las mismas características de la investigación

A partir del presente estudio, se espera que el mismo sirva de cimiento para futuras investigaciones con temáticas análogas, empero a su vez se busca que referidas investigaciones amplíen su campo de estudio, por ejemplo, en el diseño; vale decir que sean estudios pre experimentales, con el propósito de obtener nuevas contribuciones.

VI. CONCLUSIONES

Primera.

La variable habilidades sociales se correlaciona de manera directa con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022, con una significancia de $0.000 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.414, por estas razones se sostiene que la correlación es de naturaleza positiva en un nivel moderado.

Segunda.

La dimensión asertividad se correlaciona de manera directa con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022, con una significancia de $0.04 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.223, por tal motivo es pertinente señalar que la correlación es de naturaleza positiva en un nivel bajo.

Tercera.

La dimensión comunicación se correlaciona de manera directa con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022, con una significancia de $0.05 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.216, dado esto entonces se puntualiza que la correlación es de naturaleza positiva en un nivel bajo.

Cuarta.

La dimensión autoestima se correlaciona de manera directa con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022, con una significancia de $0.021 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.180, en consecuencia, se plantea que la correlación es de naturaleza positiva muy baja.

Quinta.

La dimensión toma de decisiones se correlaciona de manera directa con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022, con una significancia de $0.011 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.198, por lo que se sostiene que la correlación es positiva en un nivel bajo.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando el estudio, es que se formulan las siguientes recomendaciones:

Primera.

Se recomienda a los catedráticos de la universidad pública de Madre de Dios, fomentar entre los estudiantes la aplicación de las habilidades sociales. Mediante los comportamientos que adoptan frente a cualquier circunstancia, con el propósito de contar con estudiantes que practican cabalmente las habilidades sociales.

Segunda.

Se recomienda a los catedráticos de la universidad pública de Madre de Dios, fomenten durante las clases el uso de la asertividad entre sus estudiantes, con el fin que este, contribuya con la mejora del aprendizaje cooperativo.

Tercera.

Se recomienda a los catedráticos de la universidad pública de Madre de Dios, que sus estudiantes hagan uso adecuado de la comunicación en sus diferentes aspectos durante el desarrollo del aprendizaje cooperativo

Cuarta.

Se recomienda al área de bienestar universitario, que, mediante el departamento de psicología, verifiquen en los estudiantes el nivel de autoestima que vienen presentando los alumnos y con ello precisar que una de las dimensiones de las habilidades sociales como es la autoestima y que está vinculado con el aspecto personal, se dé de manera óptima; para de esa manera mejorar el nivel de aprendizaje cooperativo.

Quinta.

Se recomienda a los catedráticos de la universidad pública de Madre de Dios, verificar las diferentes decisiones que toman los estudiantes al momento de poner en práctica el aprendizaje de tipo cooperativo.

REFERENCIAS

- Alarcón, E., Sepúlveda, P. y Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(1). <https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/1575>
- Amaral, M.; Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. 6ta edición*. Editorial episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles Educativos* 40(161), 181- 194. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0185-26982018000300181
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. 3era edición Grupo editorial patria. México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Berenson, M; Levine, D. y Krehbiel, T. (2001) *Estadística Básica en Administración*, Prentice Hall, segunda edición. https://www.academia.edu/39626326/Estad%C3%ADstica_para_administraci%C3%B3n_David_M_Levine_Timothy_C_Krehbiel_and_Mark_L_Berenson_4ED
- Busch, C. y Butera, F. (2015). Cooperative learning and social skills development. *Developments in Research and Practice*. (pp.201-217). <https://archive-ouverte.unige.ch/unige:84406>
- Bustamante, J. (2017). An essential competence in higher education cooperative learning: An essential competence in Higher Education. *Rev. Cient. Cepies*, 2(1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttextpid=S2518-82832017000100003
- Cacho, Z.; Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S2077-29552019000200186
- Caldera, J.; Reynoso, O.; Angulo, M.; Cadena, A. y Ortiz, D. (2018) Social skills and self-concept social in university students of the region Altos Sur of Jalisco, Mexico. *Escritos de Psicología*, 11(3). <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Castagnola, G.; Cárdenas, A.; Sánchez, M. y Leiva, Z. (2021). Aprendizaje cooperativo en una universidad nacional peruana, 2021. *Revista*

- Universidad y Sociedad*, 13(6), 22-27.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/2356/2324/>
- Chávez, J. (2016). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológica Pública Juan Velasco Alvarado, Villa María del Triunfo – 2015*. [Tesis de maestría]. Repositorio Universidad San Pedro. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/908>
- Cobba, G. (2017). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017*. [Tesis de maestría]. Repositorio Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://hdl.handle.net/20.500.14039/1807>
- Cueva, J. y Oseda, D. (2020). El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020. *Revista multidisciplinaria Ciencia Latina*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/686>
- Derhally, L. A. (2016). Teaching our children "empathetic assertiveness": Empathic assertiveness means that we can see other people's perspective but are also firm in our boundaries. *WP Company LLC d/b/a The Washington Post*. <https://www.washingtonpost.com/news/parenting/wp/2015/06/11/teaching-our-children-empathetic-assertiveness/>
- Doyle, A. (2022). *Top Interpersonal Skills That Employers Value*
- Elbanna, S. (2017). Decision Making. *The SAGE Encyclopedia of Political Behavior*. Edition: 1st, pp.163-166. https://www.researchgate.net/publication/317954222_Decision_Making
- Espinoza, E. (2018) La hipótesis en la investigación. *Revista Mendive*, 16 (1), 122-139. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1197>
- Esteves, A.; Paredes, R.; Calcina, C. y Yapuchura, C. (2019). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/en_2226-1478-comunica-11-01-16.pdf
- Estrada, M.; Monferrer, D. y Molina, M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Form. Univ*, 9(6). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005>
- Fatimayin, F. (2018) ¿What is communication?. *School of Education of Nigeria*. https://www.researchgate.net/publication/337649561_What_is_Communication
- Fernández, J.; Cecchini, J.; Méndez, D. y Prieto, J. (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos. *Revista UMM. España*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282017000300026

- Forsell, J., Forslund Frykedal, K., y Hammar Chiriack, E. (2020). Group Work Assessment: Assessing Social Skills at Group Level. *Small Group Research*, 51(1), 87–124. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1046496419878269>
- García, R., Traver, J. y Candela, I. (2019). *Aprendizaje Cooperativo fundamentos, características y técnicas Aprendizaje Cooperativo*. Segunda ed. Editorial CSS. <https://edicionesescalasancias.org/wpcontent/uploads/2019/10/Cuaderno-11.pdf>
- Ghavifekr, S. (2020). Collaborative Learning: A Key to Enhance Students' Social Interaction Skills. *Malaysian Online Journal of Educational Sciences*, 8(4), 9-21. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1271748>
- Gil, S. y Llinas, A. (2020). *Habilidades sociales, grandes herramientas para pequeños guerreros*. Editorial Fiamboyant S.L. <https://bit.ly/3sykCn4>
- González, S. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12(42), 471-480. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614569007.pdf>
- Grandes, J. (2021). *Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín, Perú*. [Tesis de Maestría]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70403/Grandes_GJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerra, M.; Rodríguez, J. y Artilles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Hepper, E. (2016) Self- Esteem. *ELSEVIER*, 2, 80-91
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. Editorial Mc Grae Hill educación.
- Herrada, R. y Baños, R. (2018). Aprendizaje cooperativo a través de las nuevas tecnologías: Una revisión. Cooperative learning through new technologies: A review. *Revista d'innovació educativa*, (20), 16-26. <https://doi.org/10.7203/attic.20.11266>
- Hollan, J., Hutchins, E., y Kirsh, D. (1999). Distributed cognition: a new foundation for human-computer interaction research. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction* 7 (2): 174–196. <https://dl.acm.org/doi/10.1145/353485.353487>
- Holst, I.; Barrera, Y.; Gomez, G. y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios Social skills and their differences in university students. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud* 20(2): 22-29. <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>

- Juarez, A.; Urizar, D. y Ruano, A. (2019). Retos del docente y las teorías y su aplicación. *Revista digital*. 5-37. <https://es.calameo.com/0032755325aeb5871e773>
- Juárez, M., Rasskin, I., Mendo, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*. (26), 200-210.. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>
- León, B., Castaño, E., Mendo, S. y Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 23 (2);191-214. <https://bit.ly/38rZYOK>
- Luque, A.; Pérez, I.; Aguilar, J. y Rozas, M. (2021). Cooperative Earning and Social Skills in Students of Education and Communication Sciences: National University Jorge Basadre Grohmann. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 239-254. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/909/1105>
- Maier, R. (2019). Self-Responsibility: Transformations. *American Behavioral Scientist*, 63(1), 27–42. <https://doi.org/10.1177/0002764218816802>
- Martínez, M. (2021). Cooperative learning and development of social competences: examples from an english language classroom. *Rev. Guillermo Ockham* 19(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-192X2021000100039
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. [Tesis doctoral]. Repositorio Universidad de Extremadura. Departamento de Psicología y Antropología.
- Mendo, S.; León, B.; Felipe, E.; Polo, M. y Iglesias, D. (2018). Cooperative Team Learning and the Development of Social Skills in Higher Education: The Variables Involved. *Front. Psychol*, 9, 1536. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01536>
- Milanesio, N. (2020). Assertiveness as a factor of students' choice of behavior strategies in social interaction. *Revisit inclusions*, 7 (4). 34-67
- Minedu. (2021). Resolución viceministerial N220-2021. N° 00036-2021-MINEDU/VMGI-DIGC y N° 00040-2021-. <https://ugelcusco.gob.pe/resolucionapp/files/normaslegales/1628197272.pdf>
- Mondragón, M. (2014) Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Revista Movimiento Científico*. 8 (1), 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Editorial pearson.

- Ñanez, M. y Sánchez, R. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>
- Ñaupas, H.; Valdivia, M.; Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 5ta edición. Editorial educación.
- Orbegoso, A. y Oseda, D. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana – 2021. *Revista multidisciplinar, Ciencia latina*, 5(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.714 p.5683
- Quevedo, N.; Melendez, R.; Beltrán, J.; Teran, W. y Montece, S. (2019). Self-esteem and assertiveness in students of the dental career. Autoestima y asertividad en estudiantes de la carrera de odontología. *Revista Educación*, 40(21), 27. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n21/a19v40n21p27.pdf>
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Salinas, J. (1993) Análisis estadístico para la toma de decisiones en administración y economía. Primera edición
- San Jorge, J. (2019) Five ways with stimulating play.
- Shimizu, I., Kikukawa, M., Tada, T.; Teiji, K.; Duvivier, R. y Der, C. (2020). Measuring social interdependence in collaborative learning: instrument development and validation. *BMC Med Educ* 20, 177. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02088-3>
- StudyCorgi. (2020, January 6). *Responsibility: Definition and Classification*. <https://studycorgi.com/responsibility-definition-and-classification/>
- Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Relevant Social Skills: Perceptions of Multiple Educational Actors Habilités sociales importantes: perceptions de multiples acteurs éducatifs. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Unicef. (2020). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf
- Vargas, K.; Yana, M.; Churra, W.; Pérez, K. Alanoca, R. (2019). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. Collaborative learning: a strategy that humanizes education. *Revista Innova Educación*. 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vigil, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. Editorial Xinxii. <https://www.buscalibre.pe/libro-metodologia-de-la-investigacion-clinica-las-5-herramientas-del-investigador-spanish-edition-paulino-vigil-de-gracia-createspace-independent-publishing-platform/9781986727648/p/50610301>

Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Harvard University Press: Cambridge.
<https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Investigación básica Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Población: 290 Muestra: 165 Unidad de análisis: Estudiantes de nivel superior. Técnica de recolección de datos: Encuesta
¿Qué correlación existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de una universidad pública; Madre de Dios, 2022?	Determinar la correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de una universidad pública; Madre de Dios, 2022.	Existe correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de una universidad pública; Madre de Dios, 2022.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
¿Qué correlación existe entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo?	Conocer la correlación entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo	Existe correlación directa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo	
¿Qué correlación existe entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo?	Conocer la correlación entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo	Existe correlación directa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo	

¿Qué correlación existe entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo?	Conocer la correlación entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo	Existe correlación directa entre la autoestima y el aprendizaje cooperativo	Instrumento de recolección de datos: Cuestionario
¿Qué correlación existe entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo?	Conocer la correlación entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo	Existe correlación directa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo	

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Nivel y rango
Habilidades sociales	Luque <i>et al.</i> (2020) refieren que las habilidades sociales se establecen como un conjunto de conductas aprendidas, que son empleadas por las personas en el desarrollo de las situaciones interpersonales para mantener el reforzamiento de su ambiente; son una parte importante de las relaciones que se establecen en el alumnado, además de asimilar roles, normas sociales y aprendizaje cooperativo.	Las habilidades sociales desarrollan los aspectos sociales y el desenvolvimiento del mismo. Considera como dimensiones el asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.	Asertividad	-Transparencia -Manejo de emociones	Escala ordinal.	Alto [99-135] Medio [64-98] Bajo [27-63]
			Comunicación	-Comprensión -Interactuar -Ideas		
			Autoestima	-Seguridad -Confianza -Comportamiento		
			Toma de decisiones	-Criterios -Alternativas		
Aprendizaje cooperativo	El aprendizaje cooperativo es un conjunto de procedimientos de enseñanza que fomenta el trabajo en equipo, resolver la tarea dinámicamente y profundizar los aprendizajes. AC aumenta su eficacia como docente, facilita oportunidades de aprendizaje y promueve relaciones profundas entre los estudiantes, lo que puede hacer que las experiencias en el aula sean una experiencia agradable para mejorar el rendimiento académico (Luque et al., 2020).	El aprendizaje cooperativo mejora el rendimiento académico y promueve relaciones profundas con el entorno, considera las dimensiones la independencia positiva, las responsabilidades, interacción estimuladora, las habilidades interpersonales y grupales y la evaluación grupal.	Independencia positiva	-Trabajo en equipo -Cooperación	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente [95-130] Regular [61-94] Deficiente [26-60]
			Responsabilidad	-Cumplimiento -Objetivos		
			Interacción estimuladora	-Dinámicas - Conversación		
			Habilidades interpersonales y grupales	-Decisiones - Organización -Comunicación		
			Evaluación grupal.	-Proceso de evaluación -Reflexiones		

Anexo 3. Cuestionarios

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Estimado participante, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre las habilidades sociales, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

Del mismo modo, se le solicita su consentimiento voluntario para responder las preguntas del presente cuestionario.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) - 3 A veces (AV) 4. Casi siempre (CS) - 5. Siempre (S)

N.º	Items	categorías				
		N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD		N	CN	AV	CS	S
01	Te muestras sincero al momento de expresar tus ideas y sentimientos					
02	Manejas tus emociones en cualquier circunstancia.					
03	Si estás en desacuerdo con algo lo expresas libremente.					
04	Propones soluciones ante eventuales problemas.					
05	Frecuentemente comprendes el pensamiento de los demás.					
06	Te expresas cordialmente con los demás.					
07	Te muestras tal como eres frente a los demás.					
DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN		N	CN	AV	CS	S
08	Das a conocer recomendaciones frente a una problemática.					
09	Expresas tus pensamientos de manera coherente					
10	Expresas tus pensamientos con cohesión.					
11	Tu participación es frecuente cuando te lo solicitan.					
12	Interactúas libremente con tus compañeros.					
13	Interactúas libremente con tus profesores.					

14	No tienes problema de socializar con los demás.					
DIMENSIÓN: AUTOESTIMA		N	CN	AV	CS	S
15	Te expresas con facilidad frente a los demás.					
16	Muestras seguridad cuando comentas o das alguna aportación.					
17	Das a conocer de manera firme tu postura sobre un tema.					
18	Confías plenamente en tus habilidades y conocimientos.					
19	Evalúas constantemente tus acciones					
20	Te preocupas por mejorar los errores cometidos					
21	Consideras que los docentes fortalecen tu confianza.					
DIMENSIÓN: TOMA DE DESICIONES		N	CN	AV	CS	S
22	Utilizas el sentido lógico y analítico para poder entender correctamente las actividades desarrolladas					
23	Consideras las sugerencias de otras personas para tomar una decisión.					
24	Consideras que es fundamental tomar una buena decisión					
25	Tienes la capacidad de resolver problemas de manera inmediata.					
26	Das a conocer más de una solución a un determinado problema.					
27	Cuando no comprendes algo solicitas apoyo a los demás.					

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Estimado participante, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre el aprendizaje cooperativo, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

Del mismo modo, se le solicita su consentimiento voluntario para responder las preguntas del presente cuestionario.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) - 3. A veces (AV) 4. Casi siempre (CS) - 5. Siempre (S)

N.º	Items	categorías				
		N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN: INDEPENDENCIA POSITIVA		N	CN	AV	CS	S
01	Muestras pertinencia al realizar un trabajo en equipo.					
02	Le das la importancia debida al trabajo en equipo.					
03	Resuelves las tareas asignadas por tu equipo, con optimismo y compromiso.					
04	Ejerces funciones para simplificar mejor las actividades.					
05	Sistematizas adecuadamente el trabajo en equipo.					
06	Alcanzas los propósitos esperados en el trabajo en equipo.					
07	Distribuyes adecuadamente los tiempos dentro del trabajo en equipo.					
DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD		N	CN	AV	CS	S
08	Consideras que eres una persona responsable al momento de realizar tus actividades.					
09	Realizas tus actividades con eficacia.					
10	Cumples con las actividades o tareas programadas.					
11	Reflexionas sobre las acciones ejecutada dentro de una tarea determinada.					

12	En las actividades encomendadas, consideras que todos los integrantes del equipo, generan una aportación equitativa.					
13	Constantemente tienes presente los objetivos a alcanzar en cada tarea.					
DIMENSIÓN: INTERACCIÓN ESTIMULADORA		N	CN	AV	CS	S
14	Sueles interactuar con tus compañeros para mejorar el éxito propio y de los demás.					
15	Considera que la interacción y la comunicación, puede lidiar con los conflictos entre equipos.					
16	Consideras dinámicas pertinentes para mejorar tu participación ya sea grupal o individual.					
17	Consideras recursos y medios didácticos al momento de realizar una tarea.					
18	Sueles manejar de manera idónea los diferentes conflictos que se puedan presentar.					
DIMENSIÓN: HABILIDADES INTERPERSONALES Y GRUPALES		N	CN	AV	CS	S
19	Cuando las ideas no son las más correctas sueles tomar acciones en la mejora de ellas.					
20	Los participantes del equipo, muestran sus capacidades y habilidades, designando sus funciones de acuerdo a las mismas.					
21	La interacción que se realiza en el equipo de trabajo, permite generar el cumplimiento de los objetivos.					
22	En el trabajo en equipo se practica la escucha activa y tolerancia, de esta manera se fomenta la participación.					
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN GRUPAL		N	CN	AV	CS	S
23	En el trabajo en equipo que realizas, existe un apoyo equitativo					
24	Las decisiones de tu grupo se dan de manera consensuada.					
25	Las evaluaciones que se realizan a tu grupo de trabajo, cumplen las expectativas previstas					
26	Los integrantes de tu grupo, consideran las opiniones de los demás.					

Gracias por su colaboración

Ficha técnica del instrumento 1: Habilidades sociales

⚙ Nombre:	Cuestionario de habilidades sociales
⚙ Objetivo	Medir el uso de las habilidades sociales
⚙ Autor:	
⚙ Adaptación:	Adaptado de Luque <i>et al.</i> (2020)
⚙ Administración:	El presente instrumento fue aplicado a los estudiantes de manera personalizada
⚙ Duración:	El instrumento se aplicó entre 20-25 minutos
⚙ Unidad de análisis:	Estudiantes universitarios
⚙ Ámbito de aplicación:	Universidad
⚙ Técnica	Encuesta
⚙ Significación:	El instrumento mide la asertividad, la comunicación, el autoestima y la toma de decisiones; las cuales son las dimensiones de las habilidades sociales

Ficha técnica del instrumento 2: Aprendizaje cooperativo

⚙ Nombre:	Cuestionario de aprendizaje cooperativo
⚙ Objetivo	Medir el nivel del aprendizaje cooperativo
⚙ Autor:	
⚙ Adaptación:	Adaptado de Luque <i>et al.</i> (2020)
⚙ Administración:	El presente instrumento fue aplicado a los estudiantes de manera personalizada
⚙ Duración:	El instrumento se aplicó entre 20-25 minutos
⚙ Unidad de análisis:	Estudiantes universitarios
⚙ Ámbito de aplicación:	Universidad

NORMAS DE CORRECCIÓN

⚙ Técnica	Encuesta
⚙ Significación:	El instrumento mide la independencia positiva, responsabilidad, interacción estimuladora, habilidades interpersonales y grupales, evaluación grupal; las cuales son las dimensiones del aprendizaje cooperativo

Descripción de niveles

Variable 1. Habilidades sociales

Intervalo	Nivel	Descripción
[27-63]	BAJO	Los estudiantes que de este intervalo reflejan un uso bajo de habilidades sociales
[64-98]	MEDIO	Los estudiantes que de este intervalo reflejan un uso medio de habilidades sociales
[99-135]	ALTO	Los estudiantes que de este intervalo reflejan un uso alto de habilidades sociales

Variable 2. Aprendizaje cooperativo

Intervalo	Nivel	Descripción
[26- 60]	DEFICIENTE	Los estudiantes que de este intervalo reflejan un uso deficiente de habilidades sociales
[61-94]	REGULAR	Los estudiantes que de este intervalo reflejan un uso regular de habilidades sociales
[95-130]	EFICIENTE	Los estudiantes que de este intervalo reflejan un uso eficiente de habilidades sociales

BAREMOS

Variable 1: Habilidades sociales

Niveles	Habilidades sociales [intervalos]	Asertividad [intervalos]	Comunicación [intervalos]	Autoestima [intervalos]	Toma de decisiones [intervalos]
Bajo	27- 63	7- 15	7- 15	7- 15	7-14
Medio	64-98	16-24	16-24	16-24	15-22
Alto	99-135	25-35	25-35	25-35	23-30

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Niveles	Aprendizaje cooperativo [intervalos]	Independencia positiva [intervalos]	Responsabilidad [intervalos]	Interacción estimuladora [intervalos]	Habilidades sociales y grupales [intervalos]	Evaluación grupal [intervalos]
Deficiente	26-60	7- 15	7- 14	5-11	4-9	4-9
Regular	61-94	16-24	15-22	12 -18	10-15	10-15
Eficiente	95-130	25-35	23 -30	19-25	16-20	16-20

Anexo 4. Validación por juicio de expertos

CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Te muestras sincero al momento de expresar tus ideas y sentimientos.	X		X		X		
2	Manejas tus emociones en cualquier circunstancia.	X		X		X		
3	Si estás en desacuerdo con algo lo expresas libremente.	X		X		X		
4	Propones soluciones ante eventuales problemas.	X		X		X		
5	Frecuentemente comprendes el pensamiento de los demás.	X		X		X		
6	Te expresas cordialmente con los demás.	X		X		X		
7	Te muestras tal como eres frente a los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Das a conocer recomendaciones frente a una problemática.	X		X		X		
9	Expresas tus pensamientos de manera coherente	X		X		X		
10	Expresas tus pensamientos con cohesión.	X		X		X		
11	Tu participación es frecuente cuando te lo solicitan.	X		X		X		
12	Interactúas libremente con tus compañeros.	X		X		X		
13	Interactúas libremente con tus profesores.	X		X		X		
14	No tienes problema de socializar con los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Te expresas con facilidad frente a los demás.	X		X		X		
16	Muestras seguridad cuando comentas o das alguna aportación.	X		X		X		
17	Das a conocer de manera firme tu postura sobre un tema.	X		X		X		
18	Confías plenamente en tus habilidades y conocimientos.	X		X		X		
19	Evalúas constantemente tus acciones.	X		X		X		

20	Te preocupas por mejorar los errores cometidos.	X		X		X	
21	Consideras que los docentes fortalecen tu confianza.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
22	Utilizas el sentido lógico y analítico para poder entender correctamente las actividades desarrolladas.	X		X		X	
23	Consideras las sugerencias de otras personas para tomar una decisión.	X		X		X	
24	Consideras que es fundamental tomar una buena decisión.	X		X		X	
25	Tienes la capacidad de resolver problemas de manera inmediata.	X		X		X	
26	Das a conocer más de una solución a un determinado problema.	X		X		X	
27	Cuando no comprendes algo solicitas apoyo a los demás.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Reconsiderar la cantidad de ítems/preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. GONZALES TARRILLO RICHARD DAYVE. **DNI:** 40858723

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

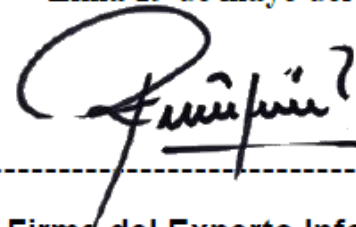
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 19 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1 Te muestras sincero al momento de expresar tus ideas y sentimientos.	X		X		X		
2	Manejas tus emociones en cualquier circunstancia.	X		X		X		
3	Si estás en desacuerdo con algo lo expresas libremente.	X		X		X		
4	Propones soluciones ante eventuales problemas.	X		X		X		
5	Frecuentemente comprendes el pensamiento de los demás.	X		X		X		
6	Te expresas cordialmente con los demás.	X		X		X		
7	Te muestras tal como eres frente a los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Das a conocer recomendaciones frente a una problemática.	X		X		X		
9	Expresas tus pensamientos de manera coherente	X		X		X		
10	Expresas tus pensamientos con cohesión.	X		X		X		
11	Tu participación es frecuente cuando te lo solicitan.	X		X		X		
12	Interactúas libremente con tus compañeros.	X		X		X		
13	Interactúas libremente con tus profesores.	X		X		X		
14	No tienes problema de socializar con los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Te expresas con facilidad frente a los demás.	X		X		X		
16	Muestras seguridad cuando comentas o das alguna aportación.	X		X		X		
17	Das a conocer de manera firme tu postura sobre un tema.	X		X		X		
18	Confías plenamente en tus habilidades y conocimientos.	X		X		X		
19	Evalúas constantemente tus acciones.	X		X		X		
20	Te preocupas por mejorar los errores cometidos.	X		X		X		

21	Consideras que los docentes fortalecen tu confianza.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
22	Utilizas el sentido lógico y analítico para poder entender correctamente las actividades desarrolladas.	x		x		x	
23	Consideras las sugerencias de otras personas para tomar una decisión.	x		x		x	
24	Consideras que es fundamental tomar una buena decisión.	x		x		x	
25	Tienes la capacidad de resolver problemas de manera inmediata.	x		x		x	
26	Das a conocer más de una solución a un determinado problema.	x		x		x	
27	Cuando no comprendes algo solicitas apoyo a los demás.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Dr. Iván Ángel Encalada Díaz..... DNI:....25779339.....

Especialidad del validador:.....Doctor en Educación.....

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...22....de...mayo..del 2022



Firma del Experto Informante.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	Te muestras sincero al momento de expresar tus ideas y sentimientos.	X		X		X		
2	Manejas tus emociones en cualquier circunstancia.	X		X		X		
3	Si estás en desacuerdo con algo lo expresas libremente.	X		X		X		
4	Propones soluciones ante eventuales problemas.	X		X		X		
5	Frecuentemente comprendes el pensamiento de los demás.	X		X		X		
6	Te expresas cordialmente con los demás.	X		X		X		
7	Te muestras tal como eres frente a los demás.	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Das a conocer recomendaciones frente a una problemática.	X		X		X		
9	Expresas tus pensamientos de manera coherente	X		X		X		
10	Expresas tus pensamientos con cohesión.	X		X		X		
11	Tu participación es frecuente cuando te lo solicitan.	X		X		X		
12	Interactúas libremente con tus compañeros.	X		X		X		
13	Interactúas libremente con tus profesores.	X		X		X		
14	No tienes problema de socializar con los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Te expresas con facilidad frente a los demás.	X		X		X		
16	Muestras seguridad cuando comentas o das alguna aportación.	X		X		X		
17	Das a conocer de manera firme tu postura sobre un tema.	X		X		X		
18	Confías plenamente en tus habilidades y conocimientos.	X		X		X		
19	Evalúas constantemente tus acciones.	X		X		X		
20	Te preocupas por mejorar los errores cometidos.	X		X		x		
21	Consideras que los docentes fortalecen tu confianza.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

23	Consideras las sugerencias de otras personas para tomar una decisión.	X		X		X	
24	Consideras que es fundamental tomar una buena decisión.	X		X		X	
25	Tienes la capacidad de resolver problemas de manera inmediata.	X		X		X	
26	Das a conocer más de una solución a un determinado problema.	X		X		X	
27	Cuando no comprendes algo solicitas apoyo a los demás.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GONZALEA CARDENAS ELIZABETH DNI:...09943231

Especialidad del validador: **MTRA. GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Muestras pertinencia al realizar un trabajo en equipo.	X		X		X		
2	Le das la importancia debida al trabajo en equipo.	X		X		X		
3	Resuelves las tareas asignadas por tu equipo, con optimismo y compromiso.	X		X		X		
4	Ejerces funciones para simplificar mejor las actividades.	X		X		X		
5	Sistematizas adecuadamente el trabajo en equipo	X		X		X		
6	Alcanzas los propósitos esperados en el trabajo en equipo	X		X		X		
7	Distribuyes adecuadamente los tiempos dentro del trabajo en equipo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Consideras que eres una persona responsable al momento de realizar tus actividades.	X		X		X		
9	Realizas tus actividades con eficacia.	X		X		X		
10	Cumples con las actividades o tareas programadas.	X		X		X		
11	Reflexionas sobre las acciones ejecutada dentro de una tarea determinada	X		X		X		
12	En las actividades encomendadas, consideras que todos los integrantes del equipo, generan una aportación equitativa.	X		X		X		
13	Constantemente tienes presente los objetivos a alcanzar en cada tarea.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Sueles interactuar con tus compañeros para mejorar el éxito propio y de los demás.	X		X		X		
15	Considera que la interacción y la comunicación, puede lidiar con los	X		X		X		

16	Consideras dinámicas pertinentes para mejorar tu participación ya sea grupal o individual.	X		X		X	
17	Consideras recursos y medios didácticos al momento de realizar una tarea.	X		X		X	
18	Sueles manejar de manera idónea los diferentes conflictos que se puedan presentar.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
19	Cuando las ideas no son las más correctas sueles tomar acciones en la mejora de ellas.	X		X		X	
20	Los participantes del equipo, muestran sus capacidades y habilidades, designando sus funciones de acuerdo a las mismas.	X		X		X	
21	La interacción que se realiza en el equipo de trabajo, permite generar el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X	
22	En el trabajo en equipo se practica la escucha activa y tolerancia, de esta manera se fomenta la participación.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No
23	En el trabajo en equipo que realizas, existe un apoyo equitativo.	X		X		X	
24	Las decisiones de tu grupo se dan de manera consensuada.	X		X		X	
25	Las evaluaciones que se realizan a tu grupo de trabajo, cumplen las expectativas previstas.	X		X		X	
26	Los integrantes de tu grupo, consideran las opiniones de los demás.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Reconsiderar la cantidad de ítems/preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. GONZALES TARRILLO RICHARD DAYVE. **DNI:** 40858723

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

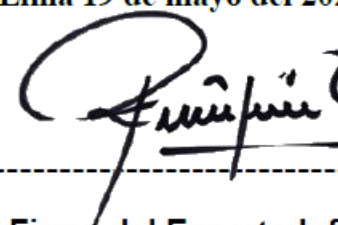
Lima 19 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Muestras pertinencia al realizar un trabajo en equipo.	x		x		x		
2	Le das la importancia debida al trabajo en equipo.	x		x		x		
3	Resuelves las tareas asignadas por tu equipo, con optimismo y compromiso.	x		x		x		
4	Ejerces funciones para simplificar mejor las actividades.	x		x		x		
5	Sistematizas adecuadamente el trabajo en equipo	x		x		x		
6	Alcanzas los propósitos esperados en el trabajo en equipo	x		x		x		
7	Distribuyes adecuadamente los tiempos dentro del trabajo en equipo.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Consideras que eres una persona responsable al momento de realizar tus actividades.	x		x		x		
9	Realizas tus actividades con eficacia.	x		x		x		
10	Cumples con las actividades o tareas programadas.	x		x		x		
11	Reflexionas sobre las acciones ejecutada dentro de una tarea determinada	x		x		x		
12	En las actividades encomendadas, consideras que todos los integrantes del equipo, generan una aportación equitativa.	x		x		x		
13	Constantemente tienes presente los objetivos a alcanzar en cada tarea.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Sueles interactuar con tus compañeros para mejorar el éxito propio y de los demás.	x		x		x		
15	Considera que la interacción y la comunicación, puede lidiar con los conflictos entre equipos.	x		x		x		
16	Consideras dinámicas pertinentes para mejorar tu participación ya sea grupal o individual.	x		x		x		
17	Consideras recursos y medios didácticos al momento de realizar una tarea.	x		x		x		
18	Sueles manejar de manera idónea los diferentes conflictos que se puedan presentar.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Cuando las ideas no son las más correctas sueles tomar acciones en la mejora de ellas.	x		x		x		

20	Los participantes del equipo, muestran sus capacidades y habilidades, designando sus funciones de acuerdo a las mismas.	x		x		x		
21	La interacción que se realiza en el equipo de trabajo, permite generar el cumplimiento de los objetivos.	x		x		x		
22	En el trabajo en equipo se practica la escucha activa y tolerancia, de esta manera se fomenta la participación.	x		x		x		
DIMENSION 5		Si	No	Si	No	Si	No	
23	En el trabajo en equipo que realizas, existe un apoyo equitativo.	x		x		x		
24	Las decisiones de tu grupo se dan de manera consensuada.	x		x		x		
25	Las evaluaciones que se realizan a tu grupo de trabajo, cumplen las expectativas previstas.	x		x		x		
26	Los integrantes de tu grupo, consideran las opiniones de los demás.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Existe suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Dr. Iván Ángel Encalada Díaz..... DNI:....25779339.....

Especialidad del validador:.....Doctor en Educación.....

- ¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...22....de...mayo..del 2022



Firma del Experto Informante.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Muestras pertinencia al realizar un trabajo en equipo.	X		X		X		CREO QUE LOS REACTIVOS DEBEN SER EN 3ER PERSONA, OSEA DE USTED
2	Le das la importancia debida al trabajo en equipo.	X		X		X		
3	Resuelves las tareas asignadas por tu equipo, con optimismo y compromiso.	X		X		X		
4	Ejerces funciones para simplificar mejor las actividades.	X		X		X		
5	Sistematizas adecuadamente el trabajo en equipo	X		X		X		
6	Alcanzas los propósitos esperados en el trabajo en equipo	X		X		X		
7	Distribuyes adecuadamente los tiempos dentro del trabajo en equipo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Consideras que eres una persona responsable al momento de realizar tus actividades.	X		X		X		UD. SE CONSIDERA RESPONSABLE AL REALIZAR SUS ACTIVIDADES
9	Realizas tus actividades con eficacia.	X		X		X		
10	Cumples con las actividades o tareas programadas.	X		X		X		
11	Reflexionas sobre las acciones ejecutada dentro de una tarea determinada	X		X		X		
12	En las actividades encomendadas, consideras que todos los integrantes del equipo, generan una aportación equitativa.	X		X		X		
13	Constantemente tienes presente los objetivos a alcanzar en cada tarea.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Sueles interactuar con tus compañeros para mejorar el éxito propio y de los demás.	X		X		X		
15	Considera que la interacción y la comunicación, puede lidiar con los conflictos entre equipos.	X		X		X		
16	Consideras dinámicas pertinentes para mejorar tu participación ya sea grupal o individual.	X		X		X		
17	Consideras recursos y medios didácticos al momento de realizar una tarea.	X		X		X		

19	Cuando las ideas no son las más correctas sueles tomar acciones en la mejora de ellas.	X		X		X	
20	Los participantes del equipo, muestran sus capacidades y habilidades, designando sus funciones de acuerdo a las mismas.	X		X		X	
21	La interacción que se realiza en el equipo de trabajo, permite generar el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X	
22	En el trabajo en equipo se practica la escucha activa y tolerancia, de esta manera se fomenta la participación.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No
23	En el trabajo en equipo que realizas, existe un apoyo equitativo.	X		X		X	
24	Las decisiones de tu grupo se dan de manera consensuada.	X		X		X	
25	Las evaluaciones que se realizan a tu grupo de trabajo, cumplen las expectativas previstas.	X		X		X	
26	Los integrantes de tu grupo, consideran las opiniones de los demás.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SE SUGIERE SOLO CAMBIAR A 3ERA PERSONA LOS REACTIVOS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ELIZABETH GONZALES CARDENAS..... DNI:09943231

Especialidad del validador: MTRA. GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....19... de ...mayo... del 2022

Firma del Experto Informante.