



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales y gestión escolar en directivos de instituciones
educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno,
2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Jara Pachari, Eliana (orcid.org/0000-0001-7522-2925)

ASESOR:

Dr. Bizarro Flores, Wilfredo Hernan (orcid.org/0000-0003-0267-6322)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi querida familia, a mis amados hijos Illari y Alejandro, quienes, con su inocente sonrisa y palabras de aliento, me impulsaron a continuar y alcanzar las metas planteadas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, al Dr. Wilfredo Bizarro por su paciencia, tolerancia y sapiencia, a los docentes de la Universidad César Vallejo, así como a todas las personas que me apoyaron y motivaron para continuar con perseverancia en la consecución de mis metas profesionales. Gracias por su valioso e inconmensurable apoyo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra, muestreo	21
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1. Población y muestra	22
Tabla 2. Baremos de los instrumentos competencias digitales y gestión escolar	23
Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos	24
Tabla 4. Consolidado de validación de expertos	24
Tabla 5. Niveles de la variable competencias digitales	26
Tabla 6. Niveles de la variable gestión escolar	27
Tabla 7. Edad de los directivos	28
Tabla 8. Competencias digitales y edad de directivos	29
Tabla 9. Gestión escolar y edad de directivos	30
Tabla 10. Relación entre las competencias digitales y la gestión escolar	31
Tabla 11. Relación entre competencias digitales y la dimensión estratégica	31
Tabla 12. Relación entre competencias digitales y la dimensión administrativa	32
Tabla 13. Relación entre competencias digitales y dimensión pedagógica	33
Tabla 14. Relación entre competencias digitales y la dimensión comunitaria	34

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable competencias digitales	26
Figura 2. Niveles de la variable gestión escolar	27
Figura 3. Edad de los directivos	28

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre las competencias digitales y la gestión escolar de directivos de instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. El tipo fue aplicado, de diseño no experimental correlacional transversal. Se tuvo como muestra 83 directivos de educación primaria, a los cuales se aplicó dos cuestionarios para evaluar las variables competencias digitales y gestión escolar, el nivel de confiabilidad es alta, según el alfa de Cronbach (0,947), para la validez se aplicó el juicio de expertos. En cuanto a la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de correlación de Pearson. Se concluye que existe una relación positiva moderada ($r=0,655$) y una significancia de 0,000 menor a 0,05, vale decir, gracias a las competencias digitales de los directivos se podrá implementar una mejor gestión escolar a nivel de las escuelas primarias públicas.

Palabras clave: Competencias digitales, gestión escolar, escuela primaria.

Abstract

The objective of this study was, to determine the relationship between digital skills and school management of directors of public primary educational institutions of the UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. The type was applied, with a non experimental cross-sectional correlational design. A sample of 83 primary education managers was taken, to whom two questionnaires were applied to evaluate the digital skills and school management variables, with a high level of reliability according to Cronbach's Alpha (0,947), for validity expert judgment was applied. Regarding hypothesis, the Pearson correlation test was used. It is concluded that there is a moderate positive relationship ($r=0,655$) and a significance of 0,000 less than 0,05, that is, thanks to the digital skills of managers influenced better school management at the public primary school level.

Keywords: Digital skills, school management, primary school.

I. INTRODUCCIÓN

Las políticas digitales aplicadas a la educación en América Latina, se incorporaron progresivamente con la finalidad de reducir brechas digitales, sin embargo, esto requiere un rol más comprometido de la comunidad educativa y no meramente técnico, puesto que se no garantiza un aprovechamiento adecuado de las tecnologías digitales, también se observa que aún los directivos y docentes presentan dificultades en sus competencias digitales. Así mismo, se presentan desafíos en cuanto a la conectividad, desarrollo profesional y evaluación en relación al impacto de políticas digitales para la gestión en la escuela. (Lugo et al., 2020).

Es un hecho que la organización educativa del siglo XXI, se enfrenta a un conjunto de cambios acelerados por las tecnologías y espacios virtuales para el servicio educativo. Sin embargo, la mayoría de instituciones educativas (IIEE) aún no están adaptadas, actualizadas y compatibles con los cambios que ocurren en la actual situación del conocimiento que implica integrar las TIC. La veloz digitalización hace imperativo que los directivos y profesores adquieran habilidades digitales más allá del mero uso técnico. (Van Laar et al., 2022).

García (2021) en su indagación de la gestión escolar de IIEE públicas, precisa que la dimensión administrativa logra 69% buen nivel, en tanto que la gestión en pedagogía fue considerada deficiente en un 58%, mientras que la gestión institucional se consideró regular al 100%, referente a la gestión comunitaria fue regular al 75.9%. La gestión escolar en el Perú es un tema que presenta alertas, debido a los diversos aspectos que en esta influyen, se ha implementado programas de formación a directivos en servicio; pero aún hay vacíos en la formación inicial, puesto que no se contemplan acciones para desarrollar la competencia en gestión escolar, así mismo, todavía no se ha institucionalizado la formación de directivos en servicio, lo cual resulta ser una limitante para la buena gestión escolar y el desempeño directivo de los que tienen la responsabilidad de dirigir la institución pública.

En nuestro país, el 63,4% de hombres y el 57,2% de las mujeres usan el Internet, en tanto que el 87,9% de personas de ambos sexos, lo hacen por medio de un celular, mientras que el 81,2% usa en forma diaria Internet (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2020). Se puede notar que se incrementa el aprovechamiento del internet en la sociedad y en la IE; sin embargo, muchas escuelas aún no cuentan con los equipos tecnológicos adecuados para interactuar a través de este medio.

En el año 2018, fueron evaluados 72 directivos designados de primaria de instituciones educativas públicas del ámbito de la UGEL San Román, aprobaron el 70% de directivos. Se les evaluó en 3 dimensiones: cultura escolar, procesos pedagógicos y gestión de las condiciones de operatividad, encontrándose resultados preocupantes en cuanto a las subdimensiones de planificación curricular, monitoreo y acompañamiento, de los resultados presentados en el informe regional de Puno, por UGEL por la Dirección de Evaluación Docente del MINEDU 2019, se pudo apreciar en cuanto a la planificación curricular, que el 21,6% de directivos brindó apoyo pedagógico de utilidad para la planificación curricular e implementó el trabajo curricular colegiado y dio asesoría pertinente para planificar el aprendizaje.

En tanto que, el 3,7% de directivos solo brindó apoyo pedagógico para la planificación curricular, mientras que el 24,6% de directivos ofreció apoyo pedagógico de cierta utilidad para la planificación y un 50% de directivos no brindó apoyo pedagógico para elaborar la planificación curricular. En cuanto al monitoreo al docente el 14,1% de directivos organizan los resultados de la visita al aula y monitoreo, en tanto que el 6,4% de directivos aplica las rúbricas de observación de aula, mientras que el 6,4% de directivos tiene mediano cumplimiento del monitoreo y además un 54,5% de directivos no cumple con el monitoreo. (Ministerio de Educación [MINEDU], 2019).

Respecto al acompañamiento directivo al docente, el 31,3% de directivos desarrolló el trabajo colegiado e intercambio de experiencias exitosas y reflexión sobre las prácticas docentes, un 2,2% ha desarrollado acciones de acompañamiento al docente, mientras que el 69,7% implementa medidas de fortalecimiento docente y el 9,1% de directivos no realizó acciones de

acompañamiento. (MINEDU, 2019).

En consecuencia, Las IIEE primarias públicas de la UGEL San Román, de la región Puno, presentan dificultades en la gestión escolar, pues el 50% de directivos no brinda apoyo pedagógico para la planificación curricular, así mismo, se evidencia que el 54,5% no ha implementado acciones de monitoreo y no sistematizan resultados para la toma de decisiones de mejora sobre las actividades pedagógicas de los docentes y en cuanto al acompañamiento docente, el 78% descuidan esta función establecida en la RVM N° 189-2021-MINEDU, aún no se cuenta con datos e información sobre las competencias digitales de los directivos.

Es probable que las situaciones descritas se originen por el inadecuado manejo de los saberes y capacidades de las competencias digitales de los directivos, que implica un adecuado uso de las TIC, creación e intercambio de información, la comunicación y colaboración a nivel institucional, por lo tanto, las competencias digitales podrían contribuir con el fortalecimiento de la gestión escolar en las IIEE primarias públicas del ámbito de la UGEL San Román, región Puno. (MINEDU, 2019).

Por consiguiente, el problema general de la investigación fue ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?, se formuló además, las preguntas específicas: (1) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?. (2) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión administrativa de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022? (3) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022? y (4) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?

Este estudio se justificó desde lo práctico, al observarse en forma clara y precisa la situación de la gestión escolar en las IIEE primarias públicas, luego de haber revisado fuentes de información confiables respecto a dimensiones y aspectos concernientes a la gestión estratégica, institucional, pedagógica y comunitaria. Desde lo teórico, (Fernández, 2016) precisa que existen investigaciones que indican la carencia de seguridad y la insuficiente competencia digital que tiene el profesorado (directivos y docentes) en cuanto a la dimensión tecnológica, informacional y pedagógica.

Es preciso recalcar que las competencias digitales, implican el uso crítico y seguro de las TIC en el trabajo, es poner en práctica habilidades básicas de las tecnologías, uso de equipos/herramientas a fin de practicar la recuperación, almacenamiento, evaluación, presentación, producción e intercambio de información, así como realizar un trabajo colaborativo por medio del Internet, lo cual será un referente para realizar investigaciones, cuyo objetivo de estudio es conocer la competencia digital y su relación con la gestión escolar.

Desde lo metodológico, se trabajó con el método científico, se revisó información literaria, el marco teórico, se formularon las variables, las hipótesis a las preguntas, luego se trazó un diseño para probarlas, se midieron en relación a las variables, se analizó la medición con métodos estadísticos y se redactó las conclusiones.

El objetivo general que se planteó es: determinar si las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. y los específicos: (1) Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

(2) Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión administrativa de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. (3) Establecer la

relación entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. (4) Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

Como respuesta al problema general se formuló la siguiente hipótesis general: las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. Y como hipótesis específicas: (1) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

(2) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión administrativa de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. (3) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión pedagógica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. (4) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes internacionales, para el presente estudio, se revisó la investigación de Cabero et al. (2022) cuyo objetivo fue estudiar la viabilidad del modelo DigCompEdu en docentes universitarios, tipo aplicada, no experimental, la muestra conformada por 2262 docentes de universidades de Andalucía, el instrumento es DigCompEdu Chek- in, el cual contiene 22 ítems y un cuestionario, la confiabilidad según el Alfa de Cronbach es 0,918. Los resultados indicaron que el 72,7% de la varianza de competencia pedagógica TIC, se expresa por el 52% de la competencia profesional TIC. Así, el 68,8% de varianza de desarrollar las competencias digitales de los alumnos, se expresa por el 63,4% de la varianza de competencia pedagógica TIC y limitada influencia en su varianza de la competencia profesional TIC.

En el artículo científico de Torres et al. (2021) plantearon el objetivo de, analizar las competencias digitales durante la emergencia sanitaria en profesores de instituciones educativas de secundaria de México y Colombia, con relación a su preparación para la enseñanza; se consideraron las dimensiones de equipos tecnológicos, fortalecimiento de capacidades, contexto y competencias digitales. La investigación es no experimental, exploratoria, descriptiva y cuantitativa, se aplicó la escala de Likert, la población y muestra fue de 482 docentes de México y Colombia, el muestreo no probabilístico. La correlación Rho de Spearman encontrada fue de -0,195 a mayor edad menor es la valoración de la capacitación, a mayor edad menores son sus competencias digitales.

Livingstone et al. (2021) publicaron su estudio en la revista SAGE, el cual tuvo como objetivo presentar resultados de la adquisición de competencias digitales y el bienestar de los jóvenes entre 12 y 17 años, diseño no experimental, se revisó 34 investigaciones de la Web of Science y Scopus, que aplicaron métodos de encuestas transversales para verificar la asociación de competencias digitales con resultados tangibles. Los resultados fueron una asociación positiva entre competencias digitales y oportunidades en línea, en la dimensión tecnológica se obtuvo resultados negativos, mientras que la dimensión de información se relacionó

con resultados positivos, hubo poca investigación en cuanto a la dimensión de comunicación.

Agaltsova et al. (2020) publicaron en la Revista Inclusiones Vol 7, su estudio y plantearon como objetivo probar el uso de la tecnología de seminarios web a través de You Tube en la formación de especialistas en humanidades, en el estudio experimental participaron 264 de 1° a 3° grado, 6 grupos experimentales y 6 grupos de control, después de la etapa del experimento con la prueba t de Student se confirmó la significancia de la diferencia entre los índices de eficiencia promedio del GE y GC ($t_{exp}=2,9$; $t=1,96$, entonces $t < t_{exp}$) llegándose a la conclusión que para aumentar el nivel de éxito de la formación de especialistas en humanidades se debe implementar las tecnologías de seminarios Web con la ayuda del YouTube.

En la investigación de Cordero et al. (2017) el objetivo fue determinar la relación de la competencia digital y la innovación pedagógica, la población es 72 IIEE de Barcelona, 02 IIEE conformaron la muestra, 16 docentes y 10 directivos, muestreo probabilístico. Se usó técnicas e instrumentos cualitativos, entrevistas con directivos y docentes, grupos de discusión con docentes de primaria; cuestionarios y observaciones en aula. Los resultados revelan que la adquisición de competencias digitales resulta muy compleja, pues tiene que ver con las dificultades docentes para acceder a la información, el uso de las TIC y el desenvolvimiento en los entornos virtuales. Los resultados son la valoración de las TIC y la actitud positiva en los hábitos escolares, así mismo, se identifica el liderazgo directivo y compromiso docente como aspectos influyentes para el empoderamiento de la competencia digital. La dimensión básica respecto a las competencias digitales ya ha sido lograda, pero aún continúa la brecha entre lo deseado y la situación real en la escuela.

En el estudio de Donoso et al. (2021) su objetivo fue explorar cómo el acceso, la gestión y el uso de las TIC en las IIEE secundarias están relacionadas con el bienestar subjetivo de los estudiantes, la investigación es cuantitativa, la muestra aleatoria de 210 escuelas de Chile, compuesta por 10 estudiantes y 6 docentes, el muestreo fue probabilístico estratificado en dos etapas, muestra representativa a nivel de IIEE de Chile, se aplicó las encuestas en agosto y setiembre de 2013, los

resultados encontrados con la aplicación del estadístico R de Pearson es ($r= 0,039$) es decir que, existe una correlación positiva y significativa entre el acceso, gestión y uso de las TIC con el bienestar subjetivo de los estudiantes.

En cuanto a los antecedentes nacionales, tenemos el estudio de Mendoza (2022), su objetivo fue determinar la relación de habilidades directiva y competencias digitales de docentes de la Unidad Educativa “Adventista del Pacífico”, Ecuador 2021, de diseño correlacional, descriptivo no experimental, se hallaron los resultados Rho de Spearman de 0,453 que muestra una correlación positiva moderada.

En la investigación de Huapaya (2021) de la Universidad César Vallejo, se tuvo el objetivo de determinar cómo influyen las competencias digitales y gestión directiva en el desempeño docente, el enfoque fue cuantitativo, diseño correlación causal, muestra conformada por 101 docentes de IIEE, previa validez de expertos y confiabilidad de 0,93; 0,87; 0,86, se aplicó la encuesta. Se tuvo como nivel de significancia = $0,008 < 0,05$ y coeficiente de Nagelkerke de 17,8%, lo cual significa que las competencias digitales y gestión directiva influyen en el desempeño docente.

En la tesis realizada por Avellán (2019) de la Universidad César Vallejo, el objetivo fue establecer el nivel de influencia de las competencias digitales de docentes en la gestión escolar de la Institución Educativa Nueva Aurora 2019, la población muestra son 30 docentes, es cuantitativo no experimental, diseño correlacional causal, la técnica es la encuesta; los docentes de la muestra manifestaron que tienen un buen nivel del desarrollo de sus competencias digitales, bueno 76% y el 23% muy bueno, mientras que la gestión escolar es considerada muy buena con el 57% de encuestados; como resultado se obtuvo una correlación de Pearson $r=0,079$; por lo tanto se concluye, que las competencias digitales no se relacionan significativamente con la administración escolar.

En el estudio de Martínez (2021) de la UNA Puno, el objetivo propuesto fue determinar la relación de gestión educativa con los Compromisos de Gestión Escolar (CGE) de las IIEE de Orurillo, 2020, enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, población 209 docentes y muestra 136 docentes, el

instrumento fue el cuestionario, la técnica fue la encuesta, los resultados que se evidenciaron fue una relación significativa entre gestión educativa y los CGE, obteniéndose como coeficiente de correlación $r = 0,89$ y $T_c = 22,63 > T_t = 1,96$.

El estudio de Fernández (2018) de la Universidad San Pedro, tuvo como propósito determinar las competencias digitales de docentes de la GUE Mariano Melgar – Arequipa 2018, el enfoque fue cuantitativo, considera un estudio de tipo y diseño descriptivo simple, la población y muestra fue de 84 docentes, técnica la encuesta y el instrumento cuestionario; el 60% de los docentes logran nivel intermedio en la dimensión de información, mientras que el 24% se ubica en básico, en tanto que el 16% se encuentra en avanzado; respecto a la dimensión de comunicación 59% de docentes están en intermedio, 21% en básico y 20% en avanzado; al tener en cuenta la otra dimensión, creación de contenidos, se tiene los siguientes logros: 48% en nivel intermedio, el 38% básico y el 14% en avanzado; respecto a la dimensión de seguridad se tienen los siguientes datos: 52% de docentes opinaron que se encuentran en nivel intermedio, el 31% básico y el 17% avanzado.

En la tesis de Valencia (2021) de la Universidad César Vallejo, el objetivo fue, determinar el nivel de influencia de las competencias digitales en la gestión directiva de los líderes pedagógicos de primaria, enfoque cuantitativo, tipo aplicado, diseño no experimental transversal causal, nivel explicativo, se aplicó un cuestionario, la muestra de 64 directivos, quienes participaron en el desarrollo de dos cuestionarios generados en Google Form. De acuerdo al valor de Nagelkerke= 0,220, el resultado fue que las competencias digitales influyen positivamente en la mejora de la gestión directiva de los líderes pedagógicos de educación primaria.

Para definir la variable uno, es necesario precisar que la alfabetización digital, es la capacidad de comprender y usar información de diferentes formatos a través de ordenadores y no solo es aprender a utilizar la información, sino tener una percepción diferente y un manejo dinámico de la misma. (Alejaldre y Álvarez, 2019).

En tanto que, las competencias digitales son parte de la formación ciudadana, permiten que las personas asuman roles activos en la comunidad de la información y usen las tecnologías para aprender, realizar trabajo en equipo,

promover la creatividad, la posibilidad de adaptación, la comunicación, así como las capacidades de resolución de problemas y tomar decisiones.

Lordache (2017) manifiesta que es importante establecer las diferencias entre habilidades, alfabetización y competencia digital. Competencia es demostrar las habilidades y conocimientos en diferentes situaciones, ya sea en el trabajo, recreación o aprendizajes, en tanto que la alfabetización son algunas competencias y conocimientos respecto a las TIC, mientras que las habilidades son el aspecto técnico de las competencias, se destacan las operativas, formales, de información, estratégicas, entre otras.

Señalan Tinmaz et al. (2022) que, la alfabetización digital permite navegar a través de la información fragmentada y del complejo ecosistema del mundo informacional, indican además que el conjunto de habilidades de información, comunicación, creación de contenido, entre otros constituyen las competencias digitales y finalmente precisan que el pensamiento digital abarcaría identificar noticias falsas, información errónea, así como conocer la ciberseguridad. Es necesario resaltar que los líderes de las instituciones educativas deben conocer la parte técnica y la seguridad informacional de las redes digitales.

Van Laar et al. (2017) afirman que, la competencia digital es un concepto clave sobre qué habilidades y comprensión deben tener las personas en la era del conocimiento. Implica la gestión de información, comunicación, intercambio, creación de contenido, ética y responsabilidad, evaluación, resolución de problemas y operaciones técnicas. Resulta evidente, que los analfabetos de años atrás, eran personas que no sabían leer y escribir, ahora los “actuales analfabetos” son personas que no pueden interactuar a través de las tecnologías.

Así mismo, Harper et al. (2022) aclaran que la variedad de habilidades digitales a lo largo de la vida supone que hay variaciones en la forma como las personas movilizan apoyo a través de los medios digitales. En tanto que Mascheroni (2022) sugiere que la competencia digital se relaciona con el acceso, las habilidades, uso de las TIC y estos son interdependientes, además, señala que las disparidades digitales amplían y refuerzan las desigualdades sociales. En este mundo interconectado, donde la información se propaga acelerada y masivamente,

y se satisface las demandas detectadas de los usuarios consumistas de todas las edades, se hace necesario reflexionar como directivos y docentes, sobre dónde obtener el conocimiento apropiado para contribuir a la formación integral de los estudiantes, he ahí la necesidad de indagar e involucrar a toda la comunidad educativa en acciones de acopio selectivo de la abundante información difundida a través de los diferentes y variados canales de comunicación.

Donoso (2022) indica que las competencias digitales se conciben como habilidades básicas que toda persona debe poseer independientemente de la edad o situación socioeconómica, pues resultan necesarias, brindan oportunidades para el desarrollo profesional y personal, para el crecimiento, empleabilidad e integración en la sociedad.

Por ello, Calderón et al. (2022) precisan que las competencias digitales son una preocupación para la inclusión digital, pues se intenta identificar las competencias necesarias para que las personas se movilicen con facilidad en la sociedad digitalizada, estas tienen que ver con las áreas de información, comunicación, contenido – creación, seguridad y resolución de problemas.

Van Laar et al. (2019) manifiestan que las habilidades digitales requeridas incluyen no solo la capacidad de realizar tareas prácticas básicas en línea, sino la capacidad de comunicarse a través de fronteras culturales e institucionales, para trabajar en equipos remotos, para crear y compartir información en entornos digitales.

Así mismo, Had (2019) indica que las barreras en la incorporación de las TIC, son el apoyo insuficiente del sistema y la renuencia de los profesores a adoptar la integración en el desarrollo de actividades de aprendizaje. Agrega Carrier (2018) que en el mundo aproximadamente cuatro mil millones de pobladores no acceden a la tecnología digital, ya sea por carencia de energía, carencia de equipos y/o falta de formación a profesores y estudiantes, lo cual, aumenta la brecha digital.

Por otra parte, Vanek (2022) en su estudio, indicó que las habilidades digitales se enmarcan en categorías, a saber, comunicación, creación, uso de soporte técnico, información, aprendizaje permanente, comprensión de los dispositivos móviles, privacidad y seguridad, vida en línea y lugar de trabajo. Estas

categorías evidencian las posibilidades y conocimientos que deben manejar los directivos de primaria, para mejorar sus habilidades digitales.

Mientras que Cirilli y Nicolini (2019) proponen que las competencias digitales permiten a las personas hacer uso positivo y consciente de las diversas TIC, son habilidades transversales, tales como buscar, analizar datos, elegir información confiable, interactuar con distantes y diferentes pares en el mundo y mejorar los aprendizajes desde la generación silenciosa a la generación alfa.

Por ello, Marzal-García y Cruz-Palacios (2018) afirman que las competencias digitales se convierten en herramientas de gran beneficio para la combinación de saberes, estrategias, actitudes y procesos, se promueven conocimientos innovadores para el empoderamiento en los aspectos sociales, políticos, culturales y de entretenimiento.

Las competencias digitales se ubican como parte de la sociedad y del ser humano, pues han influido y transformado las formas de interacción, el modo de ver la realidad, en ese sentido, los profesores requieren empoderarse de las nuevas perspectivas de las tecnologías, su uso llevará a realidades sociales inmediatas (Lévano et al., 2019).

En tanto que, Cervera y Cantabrana (2015) manifiestan que las competencias digitales, desde el enfoque educativo, reflejan la capacidad del docente para usar las tecnologías en el aprendizaje, unir y transferir saberes, estrategias, habilidades y actitudes en reales situaciones. De tal manera que se concrete su práctica profesional y la capacidad de mediar en el desarrollo de los estudiantes.

Hoy en día, afirma Mazouak et al. (2021), el director educativo está obligado a dominar la utilización de herramientas técnicas y tecnológicas, por dos motivos, uno para empoderarse de la pedagogía vigente y otro para innovar su gestión en la IE. Interactuar con los actores y comunidad educativa, supone para el directivo el uso de múltiples y diversas herramientas, antaño era suficiente tener lapicero y cuaderno para difundir las actividades que permitían el aprendizaje; sin embargo, ahora es obligatorio conocer programas de computación, aplicativos y otros.

Según Himmetoglu et al. (2020) el directivo debe dar orientación tecnológica

a nivel de la IE, motivar a los actores de la educación, ser proactivos y acompañar a los demás a usar TIC, también debe dar oportunidades innovadoras para desarrollar el aspecto tecnológico innovador, asignar recursos tanto humanos como materiales.

Öz y Arastaman (2022) plantean que los directivos en la era informacional necesitan ser impulsados por el conocimiento, abrazar el liderazgo colaborativo y ser implacables en mejorar. Es importante resaltar lo indicado por Kartashova (2022) la necesidad urgente de realizar capacitaciones a docentes en el uso de las TIC y programas educativos especiales como Moodle, Google, Classroom, Hangouts, entre otros.

Más aún, Salogub et al. (2022) manifiestan que un problema clave urgente a resolver es la resistencia de las IIEE a los cambios y la transición a la digitalización, puesto que las habilidades blandas y digitales han llegado para quedarse. Además, es sabido que la educación en TIC, es parte de la competencia digital, no hay duda que presenta inconvenientes, sin embargo, presenta también ventajas indiscutibles.

Rangel (2015) define las competencias digitales, como el conjunto de recursos que los docentes deben estar en la capacidad de combinarlos con la finalidad de integrar las TIC en las prácticas pedagógicas, incluye dimensiones: tecnológica, informacional, axiológica, pedagógica y comunicativa.

Primero, la dimensión tecnológica (DT), compuesta por conocimientos básicos de las TIC y redes, sobre el uso de los programas (procesador de texto, base de datos, presentación y hojas de cálculo). Grassinger et al. (2022) añaden que la obtención, creación y uso compartido de recursos digitales son parte de esta dimensión.

Segundo, la dimensión informacional (DI), que está conformada por los conocimientos y habilidades necesarios para el manejo de la información que provienen de diversos soportes, lenguajes o fuentes, incluye búsqueda de información, análisis y almacenamiento de información y recuperación de información.

Tercero, la dimensión axiológica (DAX) se fundamenta en los valores, principios y uso de forma correcta de la información y tecnología; respeto a las leyes

de la propiedad intelectual, promoción del uso ético, legal y seguro de información.

Drieschner et al. (2019) precisan que los nuevos y complejos sistemas de servicios de información y digitales, exigen nuevos enfoques transdisciplinarios sobre cómo lograr conocimientos y habilidades técnicas, sociales y culturales para atender las necesidades futuras de la industria y la sociedad (incluye escuela), la nueva realidad está en constante transformación, por tanto es necesario conocer los conflictos ontológicos así como la axiología del modelo curricular vigente y proponer una multiontología para un nuevo currículo.

Cuarto, la dimensión pedagógica (DP) toma en cuenta conocimientos y habilidades para promover aprendizajes a través del uso de las TIC; así como la orientación a los docentes para el uso de las TIC, durante la planificación colegiada, en la búsqueda de materiales y recursos educativos digitales, organización de asesorías en línea y en actividades administrativas.

Requiere de la gestión y orquestación del uso de tecnologías digitales para enseñar y aprender; usar estrategias digitales para mejorar la evaluación; usar tecnologías digitales para mejorar la inclusión, la personalización y participación activa de los niños; implica facilitar la competencia digital de los estudiantes (Grassinger et al., 2022).

La tecnología puede ser un remedio o puede ser un veneno, según la dosis; sin embargo, gracias a los avances digitales hablamos a distancia, se constituye en un remedio porque contribuye a que circule la información, no obstante, se convertiría en algo muy peligroso si sustituyese al docente (Meirieu, 2022).

Quinto, la dimensión comunicativa (DC) permite establecer y mantener relación con los estudiantes, docentes, con la finalidad de compartir ideas, experiencias que alimenten el servicio educativo; implica el uso de emails, mensajería instantánea, portafolios digitales, chats, plataformas para videoconferencias, foros, comunidades de aprendizaje, blog, wikis.

Se debe asegurar que las habilidades digitales se desarrollen en forma general en los diferentes niveles educativos, como mínimo todos los niños deben egresar alfabetizados digitalmente y verse como una habilidad principal (ECORYS, 2016).

En cuanto a la variable gestión escolar, Barba (2021) afirma que la gestión implica elaborar un plan, resolver problemas, con propósitos claros, con recursos y el tiempo disponible. Son acciones de los directivos (gestores) en la organización, donde se visualiza conocimiento, ética, eficacia de procesos que coadyuvan al mejoramiento del servicio educativo, la exploración y uso de posibilidades e innovación sistemática.

Es preciso indicar que las escuelas e-competentes (con buenas prácticas en TIC) están muy arraigadas a la perspectiva del mejoramiento escolar, es prioritario provocar el cambio efectivo en los profesores por medio del uso de TIC. Para tal efecto se debe valorar el rol del docente respecto a las TIC, el plan anual de trabajo (PAT) con implicaciones a corto y mediano plazo; la evaluación; el liderazgo, entre otros. (García, 2018).

De acuerdo al DS. 006-2021-MINEDU la gestión escolar es el conjunto de acciones administrativas y de liderazgo directivo que coadyuvan al desarrollo integral de los escolares, permiten su acceso, permanencia y culminación escolar. La gestión escolar es una acción fundamental en el rol del centro escolar, es de reciente creación comparándola con la administración educativa, la cual estaba enfocada en una eficiencia escolar mientras que la gestión escolar se centra en la eficacia escolar.

La eficacia de la escuela se muestra cuando se mejoran la organización, la cultura escolar y los procesos de aprendizaje, para el logro de la calidad en su conjunto. Se convierte así en el factor clave para que las instituciones educativas den respuestas adecuadas a las exigencias internas y externas.

Fernández (2022) manifiesta que en el ámbito de la educación, específicamente en la gestión escolar, aprovechar las TIC posibilita el desarrollo sostenible, ya que garantiza la inclusión, equidad y calidad para todos los educandos. Las tecnologías se convierten en una herramienta educativa poderosa para la admisión y participación de toda la comunidad educativa.

Por lo tanto, el rol de los directivos es fundamental, ya que desempeñan el papel de curadores y custodios de la visión, misión y valores de la escuela, pues inspiran a las personas hacia el destino elegido (objetivos), en consecuencia, los

líderes escolares deben equiparse con habilidades multifacéticas, se convierten en catalizadores para la mejora. (Naidoo, 2022).

Por otro lado, Dinko (2021) expresa que el constructo de cultura de la organización, permite entender los conceptos fundamentales y características de la gestión escolar, la cultura organizacional actúa sobre la gestión porque motiva a los actores de la comunidad educativa, brinda su apoyo a través de la comunicación y delegación adecuada de responsabilidades. La gestión escolar puede crear un clima favorable, previamente es importante identificar los diferentes aspectos de la organización: estrategia, imagen corporativa, cultura y personalidad corporativa en continua interacción.

Así también, Fu (2022) señala que el proceso de innovación en la gestión escolar influye en la calidad de decisiones de los directivos, una medida interesante es el uso de datos dentro y fuera de la escuela para garantizar la eficacia del aprendizaje de los estudiantes.

Wahyuna (2021) precisa que la gestión escolar, es parte de la gestión educativa, vale decir, es la aplicación de ésta en la organización escolar, se limita a una sola escuela, prioriza componentes de la propia escuela, a saber, el plan curricular, el personal, los estudiantes, las finanzas, las instalaciones, infraestructura y la convivencia comunitaria. La gestión debe ser eficaz para desarrollar el potencial de los estudiantes.

En ese sentido Tabroni e Ismiati (2021) señalan que mejorar la calidad de la escuela es el rol del directivo como líder y gerente, lo cual se puede realizar a través de capacitaciones a maestros, equipamiento de las instalaciones e infraestructura que respaldan el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes.

Según MINEDU (2021) la gestión escolar tiene cuatro dimensiones:

Primero, la dimensión estratégica (DE), es la guía clara y definida de los propósitos de la organización educativa, se formulan metas y objetivos, así mismo se plasma en los instrumentos de gestión: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI), Plan Anual de Trabajo (PAT) y Reglamento Interno (RI), participación colaborativa de la comunidad educativa. Los instrumentos de gestión (IIGG) delimitan la dimensión estratégica, responden a las necesidades

de cada IE, es importante su reestructuración y revisión permanente (OM-00035-2021- MINEDU/VMGI-DIGC), lo cual permitirá lograr los propósitos establecidos en la IE (RVM N° 011-2019-MINEDU).

Segundo, la dimensión administrativa (DA) se refiere a proveer, entregar y garantizar condiciones de operatividad en la IE, programar la calendarización, matrícula de estudiantes en forma oportuna, estrategias para el seguimiento de asistencia de estudiantes, espacios, zonas seguras y accesibles, infraestructura y equipamiento, incluye actividades de soporte, permiten su oportunidad y efectividad. La gestión de condiciones de operatividad a nivel de la IE da sustento a la dimensión administrativa; garantiza medidas de seguridad, acceso, funcionalidad y reducción de riesgos, es importante la organización y calendarización anual en el PAT, matricular a los estudiantes (RM N° 447-2020-MINEDU) la jornada laboral del personal de la IE (Ley N° 29944), generación de espacios educativos seguros, y el mantenimiento del local educativo.

Tercero, la dimensión pedagógica (DP) es relevante, le da sentido y es la acción medular de la escuela, centra su accionar para el logro de aprendizajes; se evidencia a través del trabajo colaborativo, monitoreo y seguimiento a la labor docente, estrategias de atención a los estudiantes con problemas, desarrollo de actividades de aprendizaje en base al enfoque de competencias.

La escuela debe ser concebida como un espacio de desaceleración, donde se pueda tomar tiempo para reflexionar, pensar, evaluarse para ser mejor cada día uno mismo, un espacio que nos brinde el gusto y placer del aprendizaje, un espacio para generar solidaridad entre todos los seres humanos (Meirieu, 2022).

Cuarto, la dimensión comunitaria (DCm) se materializa en las relaciones de los actores educativos y la comunidad, incentiva la gestión de la convivencia escolar sustentado en el Currículo Nacional, la participación democrática, las relaciones intergeneracionales y personales, la elaboración de las normas de convivencia, la incorporación y recuperación de los saberes y formas de vida armoniosas de la familia y de la cultura local, la resolución de disidencias y medidas preventivas de violencia en la escuela.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

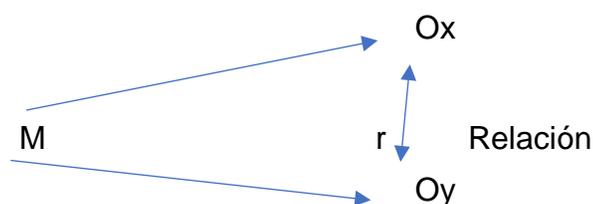
El presente estudio fue de tipo aplicado, pues buscó generar cambios hacia la mejora y llevar a cabo la aplicación de los resultados para beneficiar a las instituciones educativas primarias públicas del ámbito de la UGEL San Román, ya que puede contribuir a la mejora de las competencias digitales de los directivos y por consiguiente de la gestión escolar. Al respecto, Lozada (2014) indica que su objetivo es generar conocimiento para su aplicación directa en la sociedad, se utiliza los conocimientos que se incluyen en la investigación básica.

En cuanto al enfoque, fue de tipo cuantitativo, puesto que se implementaron un conjunto de procesos continuos y procedimientos de mediciones estadísticas de las variables competencias digitales y gestión escolar para comprobar el nivel de relación, según se precisó en la hipótesis. En ese sentido, Hernández et al. (2018) afirman que en este enfoque se establece un orden riguroso; sin embargo, no es rígido debido a que se puede redefinir algunas fases. Consiste, además, en revisar información literaria, el marco teórico, formular hipótesis a las preguntas, precisar la relación entre las variables, posteriormente trazar un diseño para probarlas. Finalmente se miden en contexto a las variables, se analiza la medición con métodos estadísticos y se redacta las conclusiones.

También se consideró el método hipotético deductivo, pues se planteó una hipótesis general y cuatro hipótesis específicas y se contrastaron con las teorías, referentes a las variables competencias digitales y gestión escolar, con lo cual se comprobó la hipótesis alterna y el nivel de relación hallada. Al respecto, Hernández y Duarte (2018), manifiestan que el método deductivo tiene como punto de partida datos válidos ya aceptados, para luego deducir a través del razonamiento lógico, las conjeturas y supuestos planteados (hipótesis) puesto que las verdades aceptadas se aplican a casos particulares con la finalidad de comprobar su validez.

Hernández et al. (2014) el diseño que se seleccionó fue no experimental, pues se investigó sin manipular intencionalmente las variables, solo se observó su situación real y actual para averiguar si las competencias digitales están significativamente relacionadas o no, a la gestión escolar. Transversal, porque se obtuvo la información en un solo tiempo y momento, además se restringió a verificar la relación existente de las variables. En este estudio se consideró el nivel relacional. Supo y Cavero (2014) establecen que la correlación es advertir cómo se comporta determinada variable, al conocer el comportamiento de la otra.

El gráfico correspondiente es:



3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Competencias digitales.

Definición conceptual, son habilidades para obtener información, el uso sensato de las TIC, conocer aspectos legales y éticos, seguridad y privacidad y la comprensión del rol de las TIC en la sociedad y el equilibrio en su uso (Rangel, 2015)

Definición operacional, para comprobar las competencias digitales en IIEE de primaria pública de la UGEL San Román, Juliaca, Puno. Se aplicó un cuestionario de 17 ítems con 4 alternativas de respuesta (1= nunca, 2=ocasionalmente, 3= casi siempre y 4= siempre) a los directivos.

Dimensión tecnológica, Son categorías teóricas fundamentales referidas a las TIC, redes y manejo de programas. Así como acciones de instalación, mantenimiento de la PC, seguridad de los equipos y actualización de la información.

Dimensión informacional, son capacidades necesarias para buscar, seleccionar, almacenar, recuperar, analizar y presentar la información.

Dimensión axiológica, disposición para integrar las TIC y la práctica de

valores para el uso correcto de las TIC.

Dimensión pedagógica, conformada por los conocimientos y habilidades para utilizar las TIC en el aprendizaje.

Dimensión comunicativa, son habilidades para establecer y generar interacción con los estudiantes, para compartir ideas, experiencias que enriquezcan el aprendizaje. Grassinger et al. (2022) agrega que usar tecnologías digitales para la comunicación, la colaboración y compromiso profesional permiten el desarrollo de competencias profesionales.

Indicadores:

DT: Instalación y uso del equipo de cómputo, le da mantenimiento básico al equipo, actualiza sus conocimientos respecto a las TIC.

DI: Utiliza diversos exploradores y aplicativos para la obtención de la información. Análisis y almacenamiento. Recuperación de información.

DAX: Integra las TIC en su labor directiva. Utiliza las TIC con lo socialmente correcto.

DP: Uso de las TIC: en actividades pedagógicas (aprendizajes), en actividades de aprendizaje, en la planificación curricular colegiada, para buscar materiales y recursos educativos digitales, el acompañamiento docente y elaboración de documentos.

DC: Regularidad en las interacciones de aprendizaje con las TIC.

Variable 2: Gestión escolar (DS N° 006-2021-MINEDU)

Definición conceptual, el conjunto de acciones administrativas y liderazgo directivo que coadyuvan al desarrollo integral de los estudiantes, permiten su acceso, permanencia y culminación escolar se constituye como gestión escolar.

Definición operacional, para obtener información de la gestión escolar en las IIEE de primaria pública de la UGEL San Román, se aplicó a los directivos un cuestionario de 21 ítems con 4 alternativas: (1= nunca, 2=ocasionalmente, 3= casi siempre y 4= siempre)

Dimensión estratégica, es la orientación difundida y comprendida por la comunidad escolar de los propósitos educativos de la IE, a través de metas y

objetivos.

Dimensión administrativa, se refiere a actividades de soporte que dan operatividad a la IE para la fluidez de las actividades pedagógicas, estratégicas y comunitarias.

Dimensión pedagógica, se materializa a través del desarrollo de actividades, uso de materiales y recursos adecuados y pertinentes que permiten el logro del nivel de desarrollo de las competencias.

Dimensión comunitaria, garantiza un espacio seguro y agradable de buena convivencia escolar para el aprendizaje y desarrollo armonioso e integral de los estudiantes.

Indicadores

DE: Cuenta con los IIGG de la institución educativa. Se difunde la misión y visión. Aplica el liderazgo colaborativo. Coordina y evalúa.

DA: Elaborar y difundir la calendarización. Gestión oportuna de la matrícula. Monitoreo y control de la asistencia de estudiantes. Mantenimiento de zonas saludables, seguros y con accesibilidad. Entrega oportuna de materiales educativos. Mantenimiento y uso adecuado de la infraestructura y equipamiento.

DP: Trabajo colaborativo entre el personal que labora en la IE. Monitoreo al docente y sus prácticas pedagógicas. Desarrollo de estrategias para atender a niños en riesgo de abandonar sus labores escolares. Difusión de enfoques del Currículo Nacional (CNEB). aplicación de estrategias para desarrollar competencias docentes y pedagógicas.

DCm: Fortalecimiento de los espacios de participación activa y organización de la IE, las relaciones interpersonales. Elaboración y difusión de normas de convivencia. Actividades para prevenir la violencia escolar.

3.3 Población, muestra, muestreo

La población estuvo constituida por 105 directivos de instituciones educativas de primaria pública de la UGEL San Román, Juliaca, Puno; referente a ello, Supo y Cavero (2014) indican que la población son unidades de estudio (personas u otros) cuyas características observables son de interés para el estudio en un tiempo y

lugar determinado.

Criterios de inclusión: Directivos de ambos sexos, designados y encargados que laboran en escuelas primarias del ámbito urbano y rural, que participaron en forma voluntaria.

Criterios de exclusión: Los directivos que no participaron en forma voluntaria.

La muestra estuvo constituida por 83 directivos de IIEE primarias públicas del medio rural y urbano del ámbito de la UGEL San Román, al respecto Hernández et al. (2018) precisan que, para el enfoque cuantitativo de la investigación, la muestra es parte de la población de la cual se obtendrá datos, se debe definirla y delimitarla con anticipación y esta debe representar a la población.

Se consideró el muestreo no probabilístico intencional, constituido por directivos de IIEE del ámbito rural y urbano; al respecto Hernández y Carpio (2019) indican que es una muestra representativa que incluye grupos típicos, presentan determinadas características importantes para el investigador, las unidades de estudio participan voluntariamente, lo cual permite obtener el número necesario para la muestra.

Así mismo, se aplicó un factor de proporción, para obtener las unidades de estudio, para ello se ha dividido la muestra (83) entre la población (105), se obtuvo el valor de 0,79.

Tabla 1

Población y muestra

Directivos	Población	Factor	Muestra
Urbano (polidocente)	54	0,79	43
Rural (unidocente/multigrado)	51	0,79	40
Total	105	0.79	83

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se adaptó al estudio fue la encuesta, permitió obtener evidencias, información y datos de ambas variables. Hernández et al. (2018) indican que la encuesta, se convierte en un método de investigación, cuya forma de aplicación es una muestra de un colectivo (población) en el cual se realiza la medición de ciertas dimensiones para obtener conocimientos objetivos. Son procedimientos que se aplican para acceder al conocimiento y estas contribuyen a medir las variables. (Supo y Cavero, 2014).

El instrumento que se empleó fue el cuestionario. Según Sánchez et al. (2021) los instrumentos permiten obtener información de diferentes formas, el cuestionario estuvo conformado por preguntas o proposiciones estructuradas en forma lógica, permitió recoger la información y realizar su tratamiento estadístico desde la perspectiva del enfoque cuantitativo (Hernández et al., 2018).

Tabla 2

Baremos de los instrumentos competencias digitales y gestión escolar

Baremos	Instrumentos	
	Competencias digitales	Gestión escolar
Bajo	17 - 33	21 – 42
Medio	34 - 50	43 – 64
Alto	51 - 68	65 - 84

Según Hernández et al. (2014) la confiabilidad consiste en la obtención de resultados coherentes y congruentes; para verificar la coherencia y consistencia interna de los instrumentos, en consecuencia, se aplicó una prueba piloto a 18 directivos de IIEE de primaria de gestión privada y pública, y se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos valores se encuentran entre cero y uno, resultan más confiables los valores cercanos a uno.

Tabla 3*Confiabilidad de los instrumentos*

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Competencias digitales	0,947	17
Gestión escolar	0,947	21

En tanto que, validez es cuando el instrumento pondera eficazmente lo que se quiere medir, para el estudio se ha tomado en cuenta la validez de expertos, se valoró la pertinencia, relevancia y claridad en forma precisa. A través de la técnica de juicio de expertos se procedió a validar los instrumentos, se solicitó la opinión de docentes involucrados en la investigación, para la respectiva validación.

Tabla 4*Consolidado de validación de expertos*

Apellidos y nombres del validador	Grado académico	Calificación
Cruz Gómez, Selmira Simona	Doctora en Educación.	Aplicable
Apaza Lima, Sonia	Maestro en docencia universitaria y gestión educativa.	Aplicable
Salas Yañez, Elmo Jaime	Magíster en ingeniería de sistemas: informática	Aplicable

3.5 Procedimientos

Para empezar, se aplicó dos instrumentos (cuestionarios), codificados respectivamente para obtener la información, seguidamente se envió a 18 directivos participantes en la prueba piloto, luego se sistematizó los resultados en el programa Excel y en SPSS, posteriormente se verificó la confiabilidad con el Alfa de Cronbach (0,947). De inmediato se pidió la autorización al director de la UGEL para aplicar las encuestas, se dialogó previamente con la autoridad y se presentó una carta de presentación a través de mesa de partes. Posteriormente en una reunión planificada con directivos se aplicó los instrumentos. A continuación, se tabuló los datos, se interpretó las tablas. Finalmente se procedió a formular la discusión, las

conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

Se explicó los resultados con la estadística descriptiva, mediante tablas de frecuencias y porcentajes. Las variables que intervienen en el estudio son ordinales, se sometió a la prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov) y los resultados de 83 elementos de la muestra fueron normales ($0,200 > 0,05$). Con la estadística inferencial se contrastó las hipótesis, a través del estadístico: coeficiente de Pearson. Para interpretar la correlación se tomó básicamente lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2014). Así también, se precisó los niveles de correlación entre las variables competencias digitales y gestión escolar, así como, la relación entre la variable 1 y las dimensiones de la variable 2. Finalmente se relacionó los resultados con los objetivos expuestos.

3.7 Aspectos éticos

Se respetó la confidencialidad y anonimato de los directivos participantes, sus derechos y su bienestar. La investigación se orientó por los principios éticos de respeto, beneficencia, justicia, integridad, reflexión y la no maleficencia, así como la autonomía, confidencialidad y las normas éticas de la universidad. Así mismo cumplió con las leyes aplicables (Gómez-Domínguez, 2017). Se consideró los derechos de autoría con citas y referencias de información en base a las normas APA vigentes.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

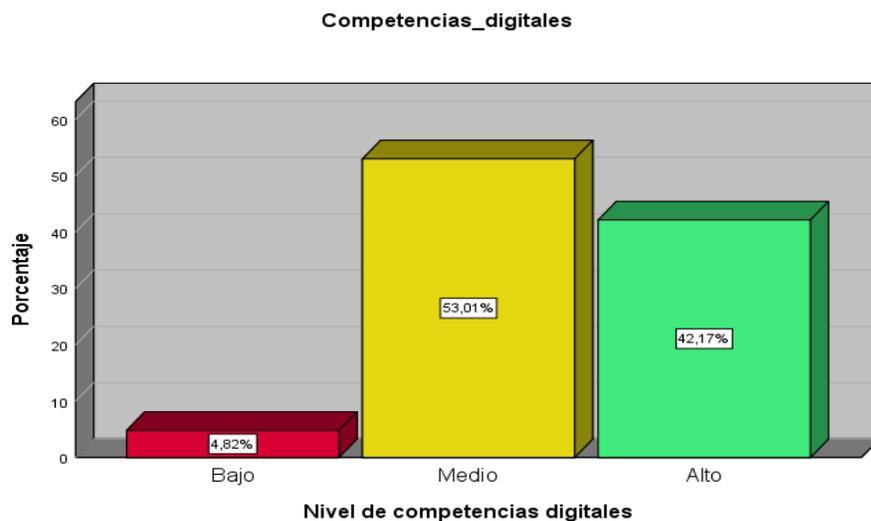
Tabla 5

Niveles de la variable competencias digitales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	4	4,8	4,8
Medio	44	53,0	53,0
Alto	35	42,2	42,2
Total	83	100,0	100,0

Figura 1

Niveles de la variable competencias digitales



De acuerdo a lo que se obtuvo en la tabla 5 y figura 1, se observa los porcentajes en base a los niveles de las competencias digitales, el 53,01% de los directivos, se ubicaron en un nivel medio, el 42,17% un nivel alto y el 4,82% un nivel bajo. Se obtiene la relevancia del nivel medio, vale decir, los directivos poseen un dominio moderado de estas competencias, lo que equivale a decir, que los directivos a través de sus competencias digitales, realizan interacciones beneficiosas para la IE. con el uso de herramientas virtuales.

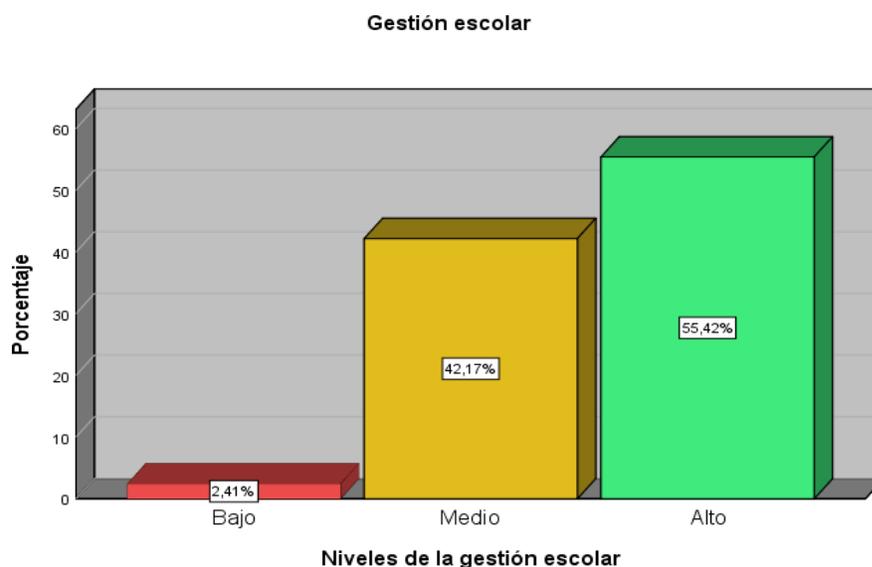
Tabla 6

Niveles de la variable gestión escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	2	2,4	2,4
Medio	35	42,2	42,2
Alto	46	55,4	55,4
Total	83	100,0	100,0

Figura 2

Niveles de la variable gestión escolar



En base a los resultados de la tabla 6 y figura 2, se tiene los porcentajes de niveles de la gestión escolar, el 55,42% de los directivos manifestó ubicarse en un nivel alto, el 42,17% un nivel medio y el 2,41% un nivel bajo. Se deduce, la preponderancia del nivel alto, vale decir, que la gestión escolar presenta un buen nivel. Estos niveles representan el grado de cumplimiento de los indicadores mínimos establecidos para cada dimensión, vale decir la estratégica, la administrativa, la pedagógica y la comunitaria.

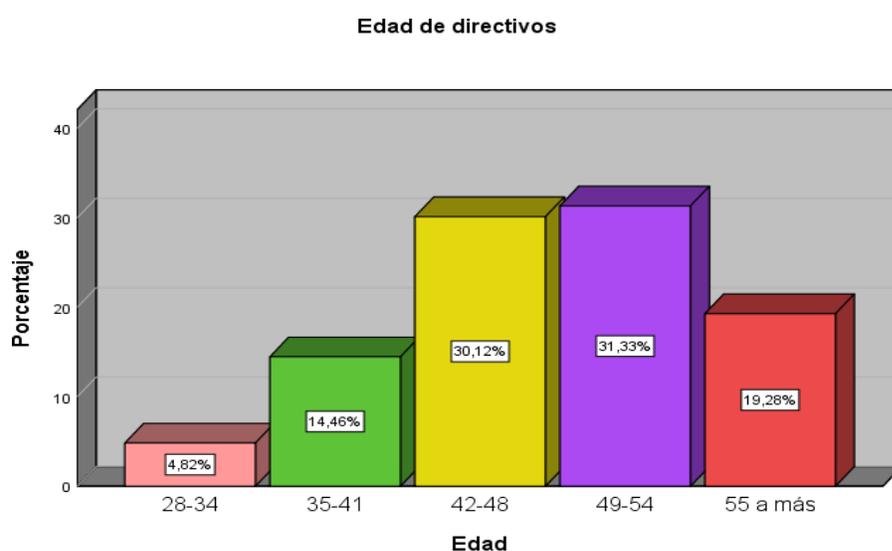
Tabla 7

Edad de los directivos

Edad de directivos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
28-34	4	4,8	4,8
35-41	12	14,5	14,5
42-48	25	30,1	30,1
49-54	26	31,3	31,3
55 a más	16	19,3	19,3
Total	83	100,0	100,0

Figura 3

Edad de los directivos



En relación a los porcentajes de la edad de los directivos, en la tabla 7 y figura 3, se evidencia que el 31,33% de los directivos tienen entre 49 y 54 años de edad, el 30,12% tienen entre 42 y 48 años de edad, en tanto que el 19,28% tienen de 55 a más años de edad. Un mínimo porcentaje 4,82% tienen entre 28 y 34 años de edad. Revisando estos datos, se puede deducir que actualmente el 61,45% de directivos de las instituciones educativas públicas de primaria de la jurisdicción de la UGEL San Román, tienen entre 42 y 54 años de edad.

Tabla 8*Competencias digitales y edad de directivos*

Nivel Competencias digitales	Edad					Total
	28-34	35-41	42-48	49-54	55 a más	
Bajo	0 0,0%	2 2,4%	0 0,0%	1 1,2%	1 1,2%	4 4,8%
Medio	0 0,0%	6 7,2%	12 14,5%	16 19,3%	10 12,0%	44 53,0%
Alto	4 4,8%	4 4,8%	13 15,7%	9 10,8%	5 6,0%	35 42,2%
Total	4 4,8%	12 14,5%	25 30,1%	26 31,3%	16 19,3%	83 100,0%

La tabla 8 proyecta que el 53,0% de los directivos logran un nivel medio en sus competencias digitales, en tanto que el 42,2% logra un nivel alto. Se observa ambos datos y se precisa que el 95,2% de los encuestados se encuentran entre un nivel medio y alto. El 19,3% de directivos que fluctúan entre las edades de 49 a 54 años presentan un nivel medio en competencias digitales, mientras que 10,8% se ubica en un nivel alto. Los directivos que fluctúan entre los 28 a 34 años de edad se encuentran en un nivel alto respecto a las competencias digitales. El 30,1% de directivos que oscilan entre los 42 a 48 años de edad se ubican en los niveles medio y alto.

Tabla 9*Gestión escolar y edad de directivos*

Nivel Gestión Escolar	Edad					Total
	28-34	35-41	42-48	49-54	55 a más	
Bajo	0 0,0%	1 1,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,2%	2 2,4%
Medio	0 0,0%	6 7,2%	8 9,6%	14 16,9%	7 8,4%	35 42,2%
Alto	4 4,8%	5 6,0%	17 20,5%	12 14,5%	8 9,6%	46 55,4%
Total	4 4,8%	12 14,5%	25 30,1%	26 31,3%	16 19,3%	83 100,0%

La tabla 9 nos muestra que el 55,4% de los directivos logran un nivel alto en la gestión escolar, en tanto que el 42,2% logra un nivel medio. Se evidencia ambos datos y se establece que el 97,6% de los encuestados se encuentran entre un nivel medio y alto. El 16,9% de directivos que fluctúan entre las edades de 49 a 54 años presentan un nivel medio en la gestión escolar, mientras que 14,5% se ubica en un nivel alto. Los directivos que fluctúan entre los 28 a 34 años de edad se encuentran en un nivel alto respecto a la gestión escolar, en tanto que el 30,1% de directivos que oscilan entre los 42 a 48 años de edad se ubican en los niveles medio y alto.

Resultados inferenciales

Objetivo general:

Determinar si las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

Tabla 10

Relación entre las competencias digitales y la gestión escolar

			Gestión escolar
Competencias digitales	Correlación de Pearson	1	0,655**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral.

Según la tabla 10 observamos los resultados de la relación de las dos variables que intervienen en el estudio; donde $r = 0,655$, lo cual implica que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la gestión escolar; en consecuencia, se puede afirmar que gracias a las competencias digitales de los directivos se puede implementar una mejor gestión escolar a nivel de la escuela primaria pública. Adicionalmente observamos que p valor $0,000 < 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Objetivo específico 1

Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

Tabla 11

Relación entre competencias digitales y la dimensión estratégica

			Dimensión estratégica
Competencias digitales	Correlación de Pearson	1	0,605**
	Sig. (bilateral)		0,000
N		83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 11 observamos los resultados de la relación de la variable 1 y la dimensión estratégica que intervienen en el estudio; donde $r = 0,605$ y p valor $0,000 < 0,05$ lo cual demuestra que existe una relación positiva moderada entre ambas; por lo tanto, los directivos que tienen acceso y manejan habilidades en el uso de las TIC, gestionan la información, comunicación, intercambio, creación de contenido, lo cual constituye la variable 1: competencias digitales, influyen en la formulación clara y definida de los propósitos de la organización educativa, que viene a constituir la dimensión estratégica de la gestión escolar. Así mismo, este resultado nos muestra que la dimensión estratégica, la cual constituye los propósitos y lineamientos más grandes hacia donde se dirige y avanza la institución, se ha visto asociada con mayor intensidad al mundo digital, por lo tanto, la necesidad del empoderamiento en las tecnologías digitales es inminente.

Objetivo específico 2

Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión administrativa de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

Tabla 12*Relación entre competencias digitales y la dimensión administrativa*

		Dimensión administrativa	
Competencia digitales	Correlación de Pearson	1	0,519**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	83	83

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base a la tabla 12, observamos los resultados de la relación de la variable 1 y la dimensión administrativa que intervienen en el estudio; donde $r = 0,519$ y p valor $0,000 < 0,05$ lo cual demuestra que existe una relación positiva moderada entre estas dos; por lo tanto, los directivos que proporcionan orientación tecnológica, motivan a los actores de la educación a ser proactivos en el uso de los equipos tecnológicos, acompañan a los demás a usar TIC, brindan oportunidades innovadoras para desarrollar el aspecto tecnológico innovador, influye en la gestión administrativa, es decir, garantizan las condiciones de operatividad en la IE, programan la calendarización, realizan la matrícula de estudiantes en forma oportuna, implementan estrategias para el seguimiento de asistencia de estudiantes, le dan mantenimiento a la infraestructura y equipamiento. La dimensión administrativa proporciona las condiciones de soporte y operatividad a la institución educativa, es decir, se asume el uso de aplicativos, formularios, sistemas y herramientas que faciliten el cumplimiento de la jornada efectiva y lectiva, matrículas en línea, registro de asistencia de los docentes y estudiantes de manera digital, entre otros.

Objetivo específico 3

Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

Tabla 13*Relación entre competencias digitales y la dimensión pedagógica.*

			Dimensión pedagógica
Competencias digitales	Correlación de Pearson	1	0,569**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 13 observamos los resultados de la relación de la variable 1 y la dimensión pedagógica intervinientes en el estudio; donde $r = 0,569$ y p valor $0,000 < 0,05$ lo cual demuestra que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica; por lo tanto, los directivos que dominan la utilización de herramientas técnicas y tecnológicas, se empoderan de la pedagogía vigente e innovan su gestión en la IE, influyen en la dimensión pedagógica de la gestión escolar, puesto que esta dimensión le da sentido y es la acción medular de la escuela, debido a que centra su accionar para el logro de aprendizajes, así mismo se desarrolla el trabajo colaborativo, monitoreo y seguimiento a la labor docente, así como la aplicación de estrategias de atención a los estudiantes con problemas de aprendizaje y se desarrollan actividades de aprendizaje en base al enfoque de competencias. Para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, existe muchos aplicativos y programas educativos, por lo tanto, los directivos que tienen y desarrollan sus competencias digitales orientan en el uso apropiado de estos a los docentes, lo cual se traduce en el buen desenvolvimiento de los niños y niñas a través de los medios y espacios virtuales propiciados por las TIC.

Objetivo específico 4

Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.

Tabla 14

Relación entre competencias digitales y la dimensión comunitaria.

			Dimensión comunitaria
Competencias digitales	Correlación de Pearson	1	0,532**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se observa los resultados de la relación de la variable competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar que intervienen en el estudio; donde $r = 0,532$ y p valor $0,000 < 0,05$ lo cual demuestra que existe una relación positiva moderada entre ambas; por lo tanto, los directivos que no se resisten a los cambios y la transición a la digitalización, comprenden que la educación en TIC son parte de las competencias digitales y reconocen sus ventajas indiscutibles, influyen en la dimensión comunitaria de la gestión escolar, puesto que incentivan la gestión de la convivencia escolar, la participación democrática, las relaciones intergeneracionales y personales, la elaboración de las normas de convivencia, la incorporación y recuperación de los saberes y formas de vida armoniosas de la familia y de la cultura local, la resolución de disidencias y medidas preventivas de violencia en la escuela.

La convivencia entre los actores educativos dentro y fuera de la escuela, se fortalece a través de los diálogos reflexivos sobre el uso adecuado de las tecnologías realizado por los niños, niñas, profesores, familias y escuela en su conjunto. Resulta en ese sentido, fundamental las competencias digitales del directivo para su acción orientadora a la comunidad.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación de las competencias digitales y la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. Los resultados alcanzados en la tabla 10 mostraron un valor sig. bilateral de 0,000 y una correlación de 0,655, lo cual implica que existe una relación positiva moderada. El resultado es similar a lo explicado por Mendoza (2022), quien determinó una correlación positiva moderada ($r=0,453$) entre las habilidades directivas y competencias digitales de docentes de la Unidad Educativa “Adventista del Pacífico”, Ecuador 2021.

Para reforzar los resultados, Van Laar et al. (2019) han indicado que las competencias digitales incluyen la capacidad de realizar tareas prácticas básicas en línea, además de la capacidad de comunicarse a través de fronteras culturales e institucionales, para trabajar en equipos remotos, para crear y compartir información en entornos digitales, lo cual se puede apreciar en la gestión escolar y la cultura organizacional.

Este estudio, se acerca a lo investigado por Martínez (2021) de la UNA Puno, donde obtuvo como resultado una relación positiva alta ($r=0,89$) entre la gestión educativa y los compromisos de gestión escolar. Al respecto Wahyuna (2021) precisa que la gestión escolar es parte de la gestión educativa, vale decir, es la aplicación de ésta en la organización escolar, se limita a una sola escuela, prioriza componentes de la propia escuela, a saber, el plan curricular, el personal, los estudiantes, las finanzas, las instalaciones, infraestructura y la convivencia comunitaria.

En cambio, el resultado de Avellán (2019) se diferencia con este estudio, pues obtuvo como resultado ($r=0,079$), donde las competencias digitales de docentes no se relacionan significativamente con la gestión escolar. En este caso resaltamos lo manifestado por Barba (2021) quien afirma que la gestión implica elaborar un plan, resolver problemas, con propósitos claros, con recursos y el

tiempo disponible. Son acciones de los directivos (gestores) en la organización, donde se visualiza conocimiento, ética, eficacia de procesos que coadyuvan al mejoramiento del servicio educativo, la exploración y uso de posibilidades e innovación sistemática. En ese sentido, las competencias digitales del docente no determinan la gestión escolar de la IE, puesto que ésta involucra más factores y dimensiones.

Al respecto, Cabero et al. (2022) al estudiar la viabilidad del marco de competencias digitales para educadores (DigCompEdu) en docentes universitarios, concluyeron que la capacitación pedagógica del docente en el uso de las TIC influye en las competencias profesionales y competencias de los estudiantes de forma más fuerte y significativa.

Así mismo, Had (2019) indica que las barreras en la incorporación de las TIC, son el apoyo insuficiente del sistema y la renuencia de los profesores a adoptar la integración en el desarrollo de actividades de aprendizaje, por lo que Fu (2022) señala que el proceso de innovación en la gestión escolar influye en la calidad de decisiones de los directivos, una medida interesante es el uso de datos dentro y fuera de la escuela, para garantizar la eficacia del aprendizaje de los estudiantes.

En el objetivo específico 1, se planteó establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL SanRomán, Juliaca, Puno, 2022. Según la tabla 11 se obtuvo como resultado que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la dimensión estratégica; por lo tanto, los directivos que tienen acceso y manejan habilidades en el uso de las TIC, gestionan la información, comunicación, intercambio, creación de contenido, influyen en la formulación clara y definida de los propósitos de la organización educativa. donde $r = 0,605$ y p valor $0,000 < 0,05$. Lo hallado difiere con el estudio de Avellán (2019) quién determinó que hay una correlación baja ($r = 0,222$) entre las competencias digitales y la dimensión planificación escolar.

En relación al resultado, Cordero et al. (2017) indican que el liderazgo directivo y compromiso docente son aspectos influyentes para el empoderamiento de

la competencia digital, explican además, que la dimensión básica ya ha sido lograda, pero aún continúa la brecha entre lo deseado y la situación real en la escuela.

En el objetivo específico 2, se formuló establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión administrativa de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. En la tabla 12, los resultados indicaron que existe una relación positiva moderada entre ambas, donde $r = 0,519$ y $p \text{ valor } 0,000 < 0,05$.

Este resultado se complementa con lo expresado por Huapaya (2021) quien determinó que las competencias digitales y la gestión directiva influyen en el desempeño docente; por lo tanto, los directivos que proporcionan orientación tecnológica, motivan a los actores de la educación a ser proactivos en el uso de los equipos tecnológicos, acompañan a los demás a usar TIC, brindan oportunidades innovadoras para desarrollar el aspecto tecnológico innovador, influyen en la gestión administrativa, es decir, garantizan las condiciones de operatividad en la IE, programan la calendarización, realizan la matrícula de estudiantes en forma oportuna, implementan estrategias para el seguimiento de asistencia de estudiantes, le dan mantenimiento a la infraestructura y equipamiento, en consecuencia, contribuyen al compromiso de gestión escolar: mejora de los aprendizajes.

Para complementar Himmetoglu et al. (2021) indicaron que el directivo debe proporcionar orientación tecnológica, motivar a los actores de la educación a ser proactivos, acompañar a los profesores a usar TIC, también debe dar oportunidades innovadoras para desarrollar el aspecto tecnológico innovador, asignar recursos tanto humanos como materiales. Además, Öz y Arastaman (2022) plantearon que los directivos en la era informacional necesitan ser impulsados por el conocimiento, abrazar el liderazgo colaborativo y ser implacables en mejorar.

En el objetivo específico 3, se precisó establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. Según la tabla 13, observamos los resultados de la relación de las competencias digitales y la dimensión pedagógica intervinientes en

el estudio; donde $r = 0,569$ y p valor $0,000 < 0,05$; lo cual demuestra que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica.

Este resultado es parecido a lo planteado por Valencia (2021) quien determinó, de acuerdo al estadístico de Nagelkerke = 0,220, que las competencias digitales influyen de manera positiva en la mejora de la gestión directiva de los directores de educación primaria. En ese sentido, los directivos que dominan la utilización de herramientas técnicas y tecnológicas, se empoderan de la pedagogía vigente e innovan su gestión en la IE, influyen en la dimensión pedagógica de la gestión escolar, puesto que esta dimensión le da sentido y es la acción medular de la escuela, debido a que centra su accionar para el logro de aprendizajes, así mismo se desarrolla el trabajo colaborativo, monitoreo y seguimiento a la labor docente, así como la aplicación de estrategias de atención a los estudiantes con problemas de aprendizaje y se desarrolla actividades de aprendizaje en base al enfoque de competencias.

Aportan a ello, Marzal y Cruz (2018) cuando afirman que las competencias digitales se convierten en herramientas de gran beneficio para la combinación de saberes, estrategias, actitudes y procesos, se promueven conocimientos innovadores para el empoderamiento en los aspectos sociales, políticos, culturales y de entretenimiento.

Lévano et al. (2019) afirman que las competencias digitales son parte de la sociedad y del ser humano, pues influyen y transforman las formas de interacción, el modo de ver la realidad, en ese sentido, los profesores requieren empoderarse de las nuevas perspectivas de las tecnologías, pues su uso llevará a realidades sociales inmediatas.

El objetivo específico 4, fue establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. En los resultados de la tabla 14 se precisó que existe una relación positiva moderada entre la variable y la dimensión indicada; donde $r = 0,532$ y p valor $0,000 < 0,05$.

Este resultado se refuerza con lo que presentó Donoso (2021) quien determinó con la R de Pearson ($r= 0,039$), que existe una correlación positiva y significativa entre el acceso, gestión y uso de las TIC con el bienestar subjetivo de los estudiantes, en consecuencia, los directivos que no se resisten a los cambios y la transición a la digitalización, comprenden que la educación en TIC son parte de las competencias digitales y reconocen sus ventajas indiscutibles, influyen en la dimensión comunitaria de la gestión escolar, puesto que incentivan la gestión de la convivencia escolar, la participación democrática, las relaciones intergeneracionales y personales, la elaboración de las normas de convivencia, la incorporación y recuperación de los saberes y formas de vida armoniosas de la familia y de la cultura local, la resolución de disidencias y medidas preventivas de violencia en la escuela.

En el proceso de planificación y desarrollo del estudio se tuvo fortalezas que coadyuvaron a la concreción de la investigación, el asesoramiento consciente y esmerado del docente responsable del curso de tesis, quien nos orientó progresiva y paulatinamente mediante un orden estratégico establecido en la maestría, haber contado con la predisposición del director de la UGEL San Román para la recolección y aplicación de instrumentos a los directivos de instituciones educativas de primaria pública en forma presencial, así como la participación voluntaria y colaboradora de una gran mayoría de directivos.

Se verificó, a través de una prueba piloto dirigido a 18 directivos, la confiabilidad de los instrumentos, esta es alta según el Alfa de Cronbach (0,947). Posteriormente se aplicó los instrumentos a los 83 directivos de la muestra, los resultados permitieron realizar la discusión con las teorías actuales y de fuentes primarias, así como definir las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Respecto a las dificultades encontradas durante el desarrollo, inicialmente no se tenía con claridad los sustentos teóricos ni los antecedentes de estudio para abordar el problema seleccionado, se buscó información a través de los navegadores de Internet; sin embargo, los artículos y otros no resultaban confiables; así que se revisó en forma gradual y progresiva la biblioteca virtual de la UCV, Scopus, Scielo, Alicia y otras fuentes confiables.

Al principio se consideró aplicar las encuestas vía on line a través de un formulario de Google, se les llamó vía celular a cada directivo invitado, pero no todos los llamados participaron. Por lo que se convocó a una reunión presencial de directivos del medio rural y urbano, para la aplicación de encuestas, sin embargo, no todos asistieron, probablemente por las dificultades para su desplazamiento, ya que algunos laboran en zonas bastante lejanas. En el proyecto se consideró al comienzo, al 100% de directivos de IIEE, sin embargo, al advertir la contingencia, se tuvo que redefinir la muestra, además, algunos directivos mostraron desinterés durante el desarrollo de las encuestas.

La relevancia del estudio es que los resultados concuerdan con varios autores que se investigó, también se consultó fuentes primarias, artículos científicos indexados de Scopus, Scielo, entre otros; lo cual permitió elevar el nivel de impacto de esta tesis. Así mismo, posibilitará a los directivos de las IIEE públicas de primaria de la UGEL San Román, a reflexionar acerca de sus competencias digitales, de sus respectivas dimensiones y cómo éstas se relacionan con la gestión escolar de la IE, la cual transitó de contextos únicamente presenciales a contextos únicamente virtuales y también semipresenciales, esto invita a adaptarnos a los cambios vertiginosos y crecientes en el ámbito de la educación y la sociedad, marcados fundamentalmente por los grandes e inconmensurables avances tecnológicos; al mismo tiempo formará parte de las fuentes de consulta fiables para investigaciones venideras.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se concluyó que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la gestión escolar; como lo demuestra la correlación de Pearson, donde $r = 0,655$, en tanto que el p valor $0,000 < 0,05$. Por lo tanto, gracias a las competencias digitales de los directivos se podrá implementar una mejor gestión escolar a nivel de las instituciones educativas primarias de gestión pública.

Segunda:

En relación al objetivo específico 1, se concluyó que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar, según lo obtenido en la correlación de Pearson $r = 0,605$. En ese sentido, las competencias digitales de los directivos contribuyen a la mejora de la dimensión estratégica de la gestión escolar de la IE.

Tercera:

En relación al objetivo específico 2, se concluyó que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales de directivos y la dimensión administrativa de la gestión escolar, según el resultado R de Pearson $r = 0,519$ y p valor $0,000 < 0,05$. Las competencias digitales de los directivos coadyuvan a la mejora de la dimensión administrativa de la gestión escolar de la IE.

Cuarta:

En relación al objetivo específico 3, se concluyó que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar, lo cual se evidencia con la correlación de Pearson donde $r = 0,569$ y p valor $0,000 < 0,05$. Las competencias digitales de los directivos contribuyen a la mejora de las prácticas pedagógicas de los docentes de la IE.

Quinta:

Para finalizar, respecto al objetivo específico 4, se concluyó que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria el estadístico R de Pearson $r = 0,569$ y p valor $0,000 < 0,05$. Las competencias digitales del directivo contribuyen a la buena convivencia escolar.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al Ministerio de Educación implementar programas de capacitación virtual y presencial para el fortalecimiento de competencias digitales de directivos, ya que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y la gestión escolar en las escuelas primarias del ámbito de la UGEL San Román.

Segunda:

Se recomienda a las instancias educativas de gestión descentralizada (IGED) del MINEDU desarrollar estudios de tipo aplicado, con diseño no experimental correlacional transversal, así como a utilizar el método hipotético deductivo para la producción de nuevos conocimientos y saberes relacionados a temas educativos de actualidad.

Tercera:

Se recomienda a las instancias de gestión educativa descentralizada del MINEDU, aplicar los instrumentos de recolección de información generados en este estudio, pues su confiabilidad según alfa de Cronbach es alta y además fue validado por expertos.

Cuarta:

Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas de educación básica, realizar estudios que involucren la variable competencia digital y gestión escolar con la finalidad de contrastar los resultados de la presente investigación.

Quinta:

Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas, iniciar nuevos estudios que aborden temas de relevancia que permitan superar brechas digitales y de gestión escolar, especialmente en instituciones educativas del nivel de educación primaria de gestión pública y privada de la educación básica.

REFERENCIAS

- Agaltsova, D. V., Rodionova, N., Beisenovna, S. R., Kagosyan, A. S. & Ostroukhov, V. (2020). Webinar as an innovative technology of online education with the use of modern media resources. *Revista Inclusiones*. <https://n9.cl/hy5z1>
- Alejaldre, L. y Álvarez, E. (2019). La competencia digital docente del profesor universitario 3.0. *Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*, 8 (2), 205-236. <https://bit.ly/3M3iquK>
- Avellán, G. I. (2019). *Las Competencias digitales en los docentes y su influencia en la administración escolar de la Unidad Educativa Nueva Aurora – Ecuador, 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42732>
- Barba, L. C. y Delgado K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: aporte para la calidad educativa. *Revista educare*. <https://bit.ly/3wWEoLx>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Llorente-Cejudo, C., y Palacios-Rodríguez, A. (2022). Validación del marco europeo de competencia digital docente mediante ecuaciones estructurales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 185-208. <https://n9.cl/yeaic>
- Calderón, D., Sanmartín Ortí, A., & Kuric, S. (2022). Self-confidence and digital proficiency: Determinants of digital skills perceptions among young people in Spain. *First Monday*, 27(4). <https://doi.org/10.5210/fm.v27i4.12566>
- Carrier, M. (2018). English for the underserved: Closing the digital divide. *Training, Language and Culture*, 2(4), 9-25. doi: 10.29366/2018tlc.2.4.1

- Cervera, M. G., & Cantabrana, J. L. (2015). Professional development in teacher digital competence and improving school quality from the teachers' perspective: a caso study. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 4(2), 115-122. <https://bit.ly/3IW3hkm>
- Cirilli, E., & Nicolini, P. (2019). Digital skills and profile of each generation: a review. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 3(1), 487-496.
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v3.1525>
- Drieschner, C., Passalidis, I., Kienegger, H. & Krcmar, H. (2019). Business Model Transformation Initiated by the Digital Transformation: A Review of Learning Concepts, *IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, 2019, pp. 1386-1392, doi: 10.1109/EDUCON.2019.8725155
- Dinko, J. (2021). *The role of teacher and organizational culture in school management* [manuscrito presentado para publicación]. Strategic Management. DOI: 10.5937/StraMan2200009J
- Donoso, G., Casas, F., Oyanedel, J. C., & López, M. (2021). Relationship between digital development and subjective well-being in chilean school children. *Computers & Education*, 160, 104027.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104027>
- Donoso, V. (2022). Youth digital skills: Insights from the y skills project. (CO:RE Short Report Series on Key Topics). Hamburg: Leibniz-Institut für Medienforschung. *Hans-Bredow-Institut (HBI); CO:RE – Children*. DOI: <https://doi.org/10.21241/ssoar.78951>

- ECORYS, (2016). Digital skills for the UK economy, Department for Business, Innovation and Skills and Department for Culture, Media and Sport. *Voced plus NCVER,s international tertiary education research database* <http://hdl.voced.edu.au/10707/391523>.
- Fernández, M. L. (2018). *Nivel de conocimiento de competencias digitales de los docentes en la Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Arequipa 2018* [tesis de doctorado, Universidad San Pedro] Repositorio Institucional <https://bit.ly/3wXZb1y>
- Fernández, J. M., Montenegro, M. & Fernández, J. (2022). Are primary education teachers trained for the use of the technology with disabled students?. *RPTEL* 17,19. <https://doi.org/10.1186/s41039-022-00195-x>
- Fu, Y. C., Lee, H. M., & Yu, Y. J. (2022). How to Improve the Quality of School Management in the Data Era?: Some Humble Opinions. *Journal of Education Research*, (335), 99-110. <https://bit.ly/3a2umQa>
- García, H. (2021). Análisis del modelo de gestión escolar en instituciones educativas públicas multigrado de San Ignacio, Perú. *Revista Educación*, 45(2),123-138. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v45i1.40537>.
- García, P. A. (2018). Recensión del libro: Valverde, J. (coord.) (2015). El Proyecto de Educación Digital en un centro educativo. Guía para su elaboración y desarrollo. Madrid: Síntesis. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (5), 102–104. doi: <https://doi.org/10.6018/riite/2018/331421>
- Gómez-Domínguez, P. (2017). Cuestiones éticas para la investigación en ciencias sociales. Contexto internacional y catalán, y experiencia y protocolo de trabajo con los equipos de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals.

Bid: textos universitarios de biblioteconomía i documentación, núm. 39
(deseembre). <https://doi.oíg/10.1344/BiD2017.39.23>

Grassinger, R., Bernhard, G., Müller, W. *et al.* (2022). Fostering Digital Media-Related Competences of Student Teachers. *Sn Comput. Sci.* **3**, 258. <https://doi.org/10.1007/s42979-022-01135-8>

Had, M. Z. C., & Rashid, R. A. (2019). A Review of Digital Skills of Malaysian English Language Teachers. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, *14*(2). <https://doi.org/10.3991/ijet.v14i02.8732>

Harper, M., Quan-Haase, A. & Hollingshead, W. (2022). Mobilizing social support: New and transferable digital skills in the era of COVID-19. *First Monday*, *27*(4). <https://doi.org/10.5210/fm.v27i4.12559>

Hernández, A. K., y Duarte, I. V. (2018). *Metodología de la investigación*. (7ª. ed). México: Mc Graw Hill Education.

Hernández, C.E. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA Revista Científica del Instituto Nacional de Salud* *2*(1):75-79. DOI:10.5377/alerta.v2i1.7535

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6º edición Mc Graw-Hill Interamericana Editores.

Himmetoglu, B., Ayduğ, D. & Bayrak, C. (2020) Education 4.0: defining the teacher, the student, and the school manager aspects of the revolution. *Turkish Online*

Journal of Distance Education 21, pp. 12-28

<https://doi.org/10.17718/tojde.770896>

Hernández-Ávila, C. E., y Carpio Escobar, N. A. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica Del Instituto Nacional De Salud*, 2(1 (enero-junio), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Huapaya, N. A., (2021) *Competencias digitales y gestión directiva en el desempeño docente en una REI de Carabayllo, 2021* [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84120>

Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., y Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Editorial McGraw Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020, junio) *Informe técnico: Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares (Trimestre: Enero-febrero-Marzo 2020)*. <https://n9.cl/qxqz>

lordache, C., Mariën, I., & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A QuickScan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9 (1), 6-30.

DOI: 10.14658/pupj-ijse-2017-1-2

Kartashova, L. A., Prykhodkina, N. O., Makhynia, T. A., Tymoshko, H. M., Sholokh, O. A., & Zhuravlev, F. M. (2022). Social media as a strategic tool in school management: experience of Ukraine and USA. AET 2020, Proceedings, 196. <https://bit.ly/3PLUdMC>

- Levano, L., Sanchez, S., Guillen, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7 (2), 569-588. <https://bit.ly/3LX2Q3W>
- Livingstone, S., Mascheroni, G., & Stoilova, M. (2021). The outcomes of gaining digital skills for young people's lives and wellbeing: A systematic evidence review. *New media & society*. doi:10.1177/14614448211043189
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*. <https://n9.cl/ry7d>
- Lugo, M. T., Ithurburu, V., Sonsino, A. y Loiacono, F. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidad para América Latina. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (73), 23-36. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1719>
- Marzal-García, M.A., y Cruz-Palacios, E. (2018). Gaming como instrumento educativo para una educación en competencias digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, 28 (2), 489-506. <https://doi.org/10.5209/RGID.62836>
- Mascheroni, G., Cino, D., Miluska, J. y Smahel, D. (2022). Explaining inequalities in vulnerable children's digital skills: The effect of individual and social discrimination. *New Media & Society*. <https://doi.org/10.1177/14614448211063184>
- Mazouak, A., Bassiri, M., Lamniai, I., Muftisada, J., Tridane, M. & Belaaouad, S. (2021). Modeling of digital media in the management of educational

- performance in Morocco School's. *Iraqi Journal of Science* pp. 17-23. DOI 10.24996/ij.s.2021.SI.1.3
- Meirieu, P. (2022). El futuro de la Pedagogía. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 34(1), 69-81 <https://doi.org/10.14201/teri.27128>
- Mendoza, A. (2022). *Habilidades directivas y competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa "Adventista del Pacífico", Ecuador, 2021* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78075>
- Ministerio de Educación (2020) *Evaluación del Desempeño en Cargos Directivos de IE 2018 – 2019 Grupos I, II y III- Informe Regional de Puno Lima-Perú. Evaluación Docente.* <https://bit.ly/3wSVMjj>
- Ministerio de Educación (2021) *Orientaciones para equipos directivos de instituciones educativas de instituciones educativas públicas.* Perú. <https://bit.ly/3MYwtDI>
- Naidoo, P. (2019). Perceptions of teachers and school management teams of the leadership roles of public school principals. *South African Journal of Education*, 39(2). DOI: 10.15700/saje.v39n2a1534
- Otzen, T. y Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017. <https://n9.cl/5r8d>
- Öz, Ö. & Arastaman, G. (2022). School Principals' Opinions on Data-based School Management: A Case Study Participatory Educational Research . 9(3),1015871, pp. 132-147. <https://doi.org/10.17275/per.22.58.9.3>

- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales propuesta de un perfil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (46), 235–248. <https://bit.ly/3Gzblf4>
- Cordero, R., Stefanía, A. y Barajas Frutos, M. (2017). Competencia digital e innovación pedagógica: Desafíos y oportunidades. URI: <http://hdl.handle.net/10481/53397>
- Salogub, A.M., Demina, N.V., Mkheidze, L.R. & Chistova, M.V. (2022). New Perspectives in Business Education: Key Topics, Digital Technologies, and Learning Partnerships. Issues, Concerns and Prospects, vol 65. Springer, Singapore. 355-364. *Digital Education in Russia and Central Asia. Education in the Asia-Pacific Region* DOI https://doi.org/10.1007/978-981-16-9069-3_39
- Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica Uisrael*. Abril; 8(1) <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Supo, F. y Cavero, H. (2014). *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales*. El Universitario. <https://bit.ly/3Nz6Ys2>
- Tabroni, I., & Ismiati, I. (2021). School management strategies in improving the quality of education with leading programs based on islamic boarding schools. soko guru: *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1(3), 01-04. <https://doi.org/10.55606/sokoguru.v1i3.60>
- Tinmaz, H., Lee, Y. T., Fanea-Ivanovici, M. & Baber, H. (2022). A systematic review on digital literacy. *Smart Learning Environments*, 9(1), 1-18. <https://doi.org/10.1186/s40561-022-00204-y>

- Torres, D., Gazca, L. A., y Castro, H. (2021). Competencias digitales en la educación superior Colombia – México en tiempos de la COVID-19, facultades económico-administrativas. *Semestre Económico*, 24(56), 12 [HTTPS://DOI.ORG/10.22395/SEEC.V24N56A5](https://doi.org/10.22395/SEEC.V24N56A5).
- Valencia, M. A. (2021). Competencias digitales para la mejora de la gestión directiva de los lideres pedagógicos de educación primaria UGEL 16 Barranca 2021[tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80562>
- Van Laar, E., Van Deursen, A. J., & Van Dijk, J. A. (2022). Developing policy aimed at 21st-century digital skills for the creative industries: an interview study with founders and managing directors. *Journal of Education and Work*, 35(2), 195-209. <https://doi.org/10.1080/13639080.2022.2036710>
- Van Laar, E., Van Deursen, A., Van Dijk, J. & Haan, J. (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review. Pág. 577-588. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.03.010>
- Van Laar, E., Van Deursen, A. J., Van Dijk, J. A., & De Haan, J. (2019). The sequential and conditional nature of 21st-century digital skills. *International journal of communication*, 13, 26. <https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/view/10925>
- Vanek, J. (2022) Digital skills frameworks and assessments: a foundation for understanding adult learners' strengths and learning needs. *Create adult skills network* <https://bit.ly/3sZrdr1>
- Wahyuna, S., Kristiawan, M., & Martha, A. (2021). The Influence Of School Leadership And School Management On Student Learning Motivation. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 5588-5595. <https://bit.ly/3wUkCjY>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Competencias digitales y gestión escolar en directivos de instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Competencias digitales					
			Dimensio nes	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?	Determinar si las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022	Las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022	Tecnológica	Instalación y uso del equipo de cómputo, le da mantenimiento básico al equipo, actualiza sus conocimientos respecto a las TIC	¿Puedo instalar el equipo y/ o equipos de cómputo en la IE? ¿Uso adecuadamente el equipo de cómputo? ¿Sé darle el mantenimiento necesario al equipo de cómputo? ¿Actualizo mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC?	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4	Nivel bajo: 4-8 Nivel medio: 9-12 Nivel alto: 13-16	Niv el bajo : 17- 33 Niv el me dio: 34 -
			Informacional	Utiliza diversos exploradores y aplicativos para la obtención de la información. Análisis y almacenamiento . Recuperación de información	¿Realizo búsquedas de información digital a través de diversos navegadores? ¿Analizo y almaceno la información digital, provenientes de fuentes confiables? ¿Recupero información actual y relevante?	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4	Nivel bajo: 3-6 Nivel medio: 7-9 Nivel alto: 10-12	50 Nive l alto: 51- 68

			<p>Axiológica</p> <p>Integra las TIC en su labor directiva. Utiliza las TIC con lo socialmente correcto.</p>	<p>¿Descargo, publico y envío información digital respetando las leyes de la propiedad intelectual? ¿Promuevo entre los docentes el uso ético, legal y seguro de la información?</p>	<p>Ordinal Nunca= 1 Ocasional mente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4</p>	<p>Nivel bajo: 2-4 Nivel medio 5-6 Nivel alto: 7-8</p>
			<p>Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso las TIC en las actividades de aprendizaje. • Uso de las TIC en la planificación curricular colegiada. • Uso de las TIC para buscar materiales y recursos educativos digitales. • Uso de las TIC para el acompañamiento docente. <p>Uso de las TIC para las actividades administrativas.</p>	<p>¿Oriento a los docentes para el uso de las TIC y favorecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes? ¿Oriento a los docentes para elaborar la planificación curricular colegiada utilizando las TIC? ¿Realizo con los docentes la búsqueda de materiales y recursos educativos digitales? ¿Organizo asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño docente? ¿Utilizo las TIC para apoyar las actividades administrativas?</p>	<p>Ordinal Nunca= 1 Ocasional mente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4</p>	<p>Nivel bajo: 5-10 Nivel medio 11-15 Nivel alto: 16-20</p>

			Comunicativa	Regularidad en las interacciones de aprendizaje con las TIC.	¿Uso con frecuencia los e-mails, mensajería instantánea, portafolios digitales? ¿Uso con frecuencia los chats y plataformas para videoconferencias? ¿Uso con frecuencia los foros, comunidades de aprendizaje entornos de trabajo colaborativo, blogs, wikis?	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4	Nivel bajo: 3-6 Nivel medio 7-9 Nivel alto: 10-12	
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Gestión escolar					
(1) ¿Cuál es la relación entre la	(1) Establecer la relación entre las	(1) Las competencias	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	

<p>competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?.</p> <p>(2) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión administrativa de la</p>	<p>competencias digitales y la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.</p> <p>(2) Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión administrativa de la gestión escolar de los directivos de las</p>	<p>digitales se relacionan significativamente con la dimensión estratégica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.</p> <p>(2) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión</p>	<p>Estratégica</p>	<p>Cuenta con los instrumentos de gestión PEI, PAT, RI y PCI. Se difunde la misión y visión. Aplica el liderazgo colaborativo. Coordina y evalúa</p>	<p>¿En la IE se elabora el PEI con la participación de la comunidad educativa? ¿En la IE se elabora el PAT con la participación de la comunidad educativa? ¿En la IE se elabora el PCI con la participación de la comunidad educativa? ¿En la IE se elabora el RI con la participación de la comunidad educativa? ¿En la IE se realiza la difusión de la visión y la misión de la IE a la comunidad educativa? ¿En la IE se promueve la participación activa, de los actores de la comunidad educativa? ¿En la IE se coordina con los actores educativos las actividades institucionales y se evalúa su cumplimiento?</p>	<p>Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4</p>	<p>Nivel bajo: 7-14 Nivel medio: 15-22 Nivel alto: 23-28</p>	<p>Nivel bajo: 21-42 Nivel medio: 43-64 Nivel alto: 65-84</p>
--	--	--	---------------------------	--	---	--	--	---

<p>gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?</p> <p>(3) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar de</p>	<p>instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.</p> <p>(3) Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión pedagógica de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias</p>	<p>administrativa de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.</p> <p>(3) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión pedagógica de la</p>	<p>Administrativa</p>	<p>Elaboración y difusión de la calendarización. Gestión oportuna de la matrícula. Seguimiento a la asistencia de los estudiantes.</p>	<p>¿En la IE se promueve la elaboración de la calendarización escolar con la participación de la comunidad educativa? ¿En la IE se realiza la difusión de la calendarización escolar de la IE? ¿En la IE se realiza la matrícula en forma oportuna? ¿En la IE Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes? ¿En la IE Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles? ¿En la IE se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE?</p>	<p>Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4</p>	<p>Nivel bajo: 6-12 Nivel medio 13-19 Nivel alto: 20-24</p>	
--	--	--	------------------------------	--	---	--	---	--

<p>los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022? y (4) ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas</p>	<p>públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. (4) Establecer la relación entre las competencias digitales y la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.</p>	<p>gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022. (4) Las competencias digitales se relacionan significativamente con la dimensión comunitaria de la gestión escolar de los directivos de las instituciones</p>	<p>Pedagógica</p>	<p>Generación de espacios de trabajo colegiado. Monitoreo a la práctica pedagógica. Desarrollo de estrategias para atención a estudiantes en riesgo de abandonar estudios. Implementación de estrategias de difusión de los enfoques del CNEB. Implementación de estrategias de desarrollo de competencias</p>	<p>¿En la IE se promueve el trabajo colegiado? ¿En la IE se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica? ¿En la IE se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios? ¿En la IE se difunde los enfoques del CNEB? ¿En la IE se implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes?</p>	<p>Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4</p>	<p>Nivel bajo: 5-10 Nivel medio: 11-15 Nivel alto: 17-20</p>	
--	---	--	--------------------------	--	--	--	--	--

<p>primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022?</p>		<p>educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022.</p>	<p>Comunitaria</p>	<p>Fortalecimiento de los espacios de participación democrática y organización de la IE, promoviendo relaciones interpersonales. Elaboración de las normas de convivencia de la IE. Acciones de prevención de violencia escolar.</p>	<p>¿En la IE se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales? ¿En la IE se elabora las normas de convivencia? ¿En la IE se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar?</p>	<p>Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4</p>	<p>Nivel bajo: 3-6 Nivel medio: 7-9 Nivel alto: 10-12</p>	
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:				
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Método: Hipotético deductivo Diseño: No experimental correlacional transversal</p>		<p>Población: 105 directivos de IIEE de primaria públicos. Muestra: 83 directivos</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario</p>	<p>Descriptiva: Tablas cruzadas y tabla de frecuencias. Inferencial: Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Correlación de R de Pearson.</p>				

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Competencias digitales	Las competencias digitales son habilidades para obtener información, el uso sensato de las TIC, conocer aspectos legales y éticos, seguridad y privacidad y la comprensión del rol de las TIC en la sociedad y el equilibrio en su uso. Rangel (2015)	Para comprobar las competencias digitales en IIEE de primaria de la UGEL San Román - Juliaca - Puno se aplicará a los directivos un cuestionario de 17 ítems con 4 alternativas de respuesta: Siempre Casi siempre Ocasionalmente Nunca	Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación y uso del equipo de cómputo. • Mantenimiento básico al equipo. • Actualización de conocimientos respecto a las TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puedo instalar el equipo y/ o equipo de cómputo de la IE? • ¿Uso el equipo de cómputo en forma adecuada? • ¿Realizo el mantenimiento básico al equipo de cómputo? • ¿Actualizo mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza diversos exploradores y aplicativos para la obtención de la información. • Análisis y almacenamiento. • Recuperación de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Realizo búsquedas de información digital a través de diversos navegadores? • ¿Analizo y almaceno la información digital, provenientes de fuentes confiables? • ¿Recupero información actual y relevante? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Axiológica	<ul style="list-style-type: none"> • Integra las TIC en su labor directiva. • Utiliza las TIC con lo socialmente correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Descargo, publico y envío información digital respetando las leyes de la propiedad intelectual? • ¿Promuevo entre los docentes el uso ético, legal y seguro de la información? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Uso las TIC en las actividades de aprendizaje. • Uso de las TIC en la planificación curricular colegiada. • Uso de las TIC para buscar materiales y recursos educativos digitales. • Uso de las TIC para el acompañamiento docente. • Uso de las TIC para la elaboración de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Oriento a los docentes para el uso de las TIC y favorecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes? • ¿Oriento a los docentes para elaborar la planificación curricular colegiada utilizando las TIC? • ¿Realizo con los docentes la búsqueda de materiales y recursos educativos digitales? • ¿Organizo asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño docente? • ¿Utilizo las TIC para apoyar las actividades administrativas? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> • Regularidad en las interacciones de aprendizaje con las TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Uso con frecuencia los e-mails, mensajería instantánea, portafolios digitales? • ¿Uso con frecuencia los chats y videoconferencias? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3

					<ul style="list-style-type: none"> • ¿Uso con frecuencia los foros, comunidades de aprendizaje entornos trabajo colaborativo, blogs, wikis? 	Siempre = 4
Gestión escolar	El conjunto de acciones administrativas y liderazgo que coadyuvan al desarrollo integral de los estudiantes, permiten su permanencia y culminación escolar se constituye como gestión escolar (DS. 006-2021-MINEDU y RM N° 189-2021-MINEDU)	Para obtener información de la gestión escolar en las IIEE de Primaria de la UGEL San Román se aplicará a los directivos un cuestionario de 21 ítems con 4 alternativas: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • Ocasionalmente • Nunca 	Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con los instrumentos de gestión • PEI, PAT, RI y PCI. • Se difunde la misión y visión. • Aplica el liderazgo colaborativo. • Coordina y evalúa. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la IE se elabora el PEI con la participación de la comunidad educativa? • ¿En la IE se elabora el PAT con la participación de la comunidad educativa? • ¿En la IE se elabora el PCI con la participación de la comunidad educativa? • ¿En la IE se elabora el RI con la participación de la comunidad educativa? • ¿En la IE se realiza la difusión de la visión y la misión de la IE a la comunidad educativa? • ¿En la IE se promueve la participación activa, de los actores de la comunidad educativa? • ¿En la IE se coordina con los actores educativos las actividades institucionales y se evalúa su cumplimiento? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y difusión de la calendarización. • Gestión oportuna de la matrícula. • Seguimiento a la asistencia de los estudiantes. • Mantenimiento de espacios salubres, seguros y accesibles. • Entrega oportuna de materiales y recursos educativos. • Mantenimiento de la infraestructura y equipamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la IE se promueve la elaboración de la calendarización escolar con la participación de la comunidad educativa? • En la IE se realiza la difusión de la calendarización escolar de la IE? • ¿En la IE se realiza la matrícula en forma oportuna? • ¿En la IE Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes? • ¿En la IE Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles? • ¿En la IE se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de espacios de trabajo colegiado. • Monitoreo a la práctica pedagógica. • Desarrollo de estrategias para atención a 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la IE se promueve el trabajo colegiado? • ¿En la IE se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica? • ¿En la IE se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios? • ¿En la IE se difunde los enfoques del CNEB? 	Ordinal Nunca= 1 Ocasionalmente= 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4

				<p>estudiantes en riesgo de abandonar estudios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de estrategias de difusión de los enfoques del CNEB. • Implementación de estrategias de desarrollo de competencias docentes de desarrollo profesional en el ámbito pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la IE se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes? 	
			Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de los espacios de participación democrática y organización de la IE, promoviendo relaciones interpersonales. • Elaboración de las normas de convivencia de la IE. • Acciones de prevención de violencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la IE se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales? • ¿En la IE se elabora las normas de convivencia? • ¿En la IE se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar? 	Ordinal

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario – Competencias digitales

Estimado(a) Señor(a) Director(a): El presente cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre las competencias digitales en la IE. Para lo cual le pedimos responder cada interrogante con imparcialidad, franqueza y confianza. Si no está seguro/a de cómo responder a una pregunta, por favor conteste lo que le parezca más cierto.

Datos generales:

Edad :..... Sexo : Masculino ()

Femenino ()

Tiempo de servicios :..... Condición : Designado ()

Encargado ()

Tipo de IE : Unidocente () Multigrado ()

Polidocente ()

Opciones de respuesta:

Nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Dimensiones/ Ítems		Puntajes			
Dimensión Tecnológica:		1	2	3	4
1	¿Puedo instalar el equipo y/ o equipos de cómputo en la IE?				
2	¿Uso el equipo de cómputo en forma adecuada?				
3	¿Realizo el mantenimiento básico al equipo de cómputo?				
4	¿Actualizo mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC?				
Dimensión Informativa					
5	¿Realizo búsquedas de información digital a través de diversos navegadores?				
6	¿Analizo y almaceno la información digital, provenientes de fuentes confiables?				
7	¿Recupero información actual y relevante?				
Dimensión Axiológica					
8	¿Descargo, publico y envío información digital con respeto a las leyes de la propiedad intelectual?				
9	¿Promuevo entre los docentes el uso ético, legal y seguro de la información?				
Dimensión Pedagógica					

10	¿Oriento a los docentes para el uso de las TIC y favorecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes?				
11	¿Oriento a los docentes para elaborar la planificación curricular colegiada a través del uso de las TIC?				
12	¿Realizo con los docentes la búsqueda de materiales y recursos educativos digitales?				
13	¿Organizo asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño docente?				
14	¿Utilizo las TIC para apoyar las actividades administrativas?				
Dimensión Comunicativa					
15	¿Uso con frecuencia los e-mails, mensajería instantánea, portafolios digitales?				
16	¿Uso con frecuencia los chats y plataformas para videoconferencias?				
17	¿Uso con frecuencia los foros, comunidades de aprendizaje entornos de trabajo colaborativo, blogs, wikis?				

Cuestionario – Gestión Escolar

Estimado (a) Señor(a) Director (a): El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar la Gestión Escolar en su institución educativa. Para lo cual, responda cada interrogante con imparcialidad, franqueza y confianza. Si no está seguro/a de cómo responder a una pregunta, por favor conteste lo que le parezca más cierto, de acuerdo a las siguientes precisiones:

Nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Dimensiones/ Ítems		Puntajes			
Dimensión Estratégica		1	2	3	4
1	¿En la IE se elabora el PEI con la participación de la comunidad educativa?				
2	¿En la IE se elabora el PAT con la participación de la comunidad educativa?				
3	¿En la IE se elabora el PCI con la participación de la comunidad educativa?				
4	¿En la IE se elabora el RI con la participación de la comunidad educativa?				
5	¿En la IE se realiza la difusión de la visión y la misión de la IE a la comunidad educativa?				
6	¿En la IE se promueve la participación activa, de los actores de la comunidad educativa?				
7	¿En la IE se coordina con los actores educativos las actividades institucionales y se evalúa su cumplimiento?				
Dimensión Administrativa					
8	¿En la IE se promueve la elaboración de la calendarización escolar con la participación de la comunidad educativa?				
9	¿En la IE se realiza la difusión de la calendarización escolar de la IE?				
10	¿En la IE se realiza la matrícula en forma oportuna?				
11	¿En la IE Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes?				

12	¿En la IE Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles?				
13	¿En la IE se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE?				
	Dimensión Pedagógica				
14	¿En la IE se promueve el trabajo colegiado?				
15	¿En la IE se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica?				
16	¿En la IE se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios?				
17	¿En la IE se difunde los enfoques del CNEB?				
18	¿En la IE se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes?				
	Dimensión Comunitaria				
19	¿En la IE se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales?				
20	¿En la IE se elabora las normas de convivencia?				
21	¿En la IE se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar?				

Anexo 4 Validación de expertos



16	¿Uso con frecuencia los chats y videoconferencias?	X		X		X		
17	¿Uso con frecuencia los foros, comunidades de aprendizaje entornos trabajo colaborativo, blogs, wikis?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia de los ítems.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Salas Yañez, Elmo Jaime. DNI: 41493918

Especialidad del validador : Magister en Ingeniería de Sistemas. Mención: Informática.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Juliaca, 06 de mayo de 2022

Firma del Experto Informante

13	¿En la IE se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE?	X		X		X		
	DIMENSIÓN Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿En la IE se promueve el trabajo colegiado?	X		X		X		
15	¿En la IE se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica?	X		X		X		
16	¿En la IE se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios?	X		X		X		
17	¿En la IE se difunde los enfoques del CNEB?	X		X		X		
18	¿En la IE se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes?	X		X		X		
	Comunitaria	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿En la IE se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales?	X		X		X		
20	¿En la IE se elabora las normas de convivencia?	X		X		X		
21	¿En la IE se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia de ítems.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Magister: Salas Yañez, Elmo Jaime. DNI: 41493918

Especialidad del validador : Magister en Ingeniería de Sistemas. Mención: Informática.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Juliaca, 06 de mayo de 2022



Firma del Experto Informante

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

<p>SALAS YAÑEZ, ELMO JAIME DNI 41493918</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 15/02/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i></p>
<p>SALAS YAÑEZ, ELMO JAIME DNI 41493918</p>	<p>LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD MATEMATICA E INFORMATICA Fecha de diploma: 07/02/2014 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i></p>
<p>SALAS YAÑEZ, ELMO JAIME DNI 41493918</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 19/01/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/04/2002 Fecha egreso: 31/12/2014</p>	<p>UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i></p>
<p>SALAS YAÑEZ, ELMO JAIME DNI 41493918</p>	<p>MAGISTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS, MENCIÓN: INFORMÁTICA Fecha de diploma: 16/08/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/04/2009 Fecha egreso: 11/03/2015</p>	<p>UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i></p>

16	¿Uso con frecuencia los chats y videoconferencias?	X		X		X	
17	¿Uso con frecuencia los foros, comunidades de aprendizaje entornos trabajo colaborativo, blogs, wikis?	X		X		X	

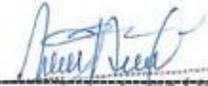
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia de ítems.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Apaza Lima, Sonia **DNI:** 02037034

Especialidad del validador : MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA

Juliaca, 06 de mayo de 2022



 Prof. Sonia Apaza Lima
 ESP. EDUCACIÓN I PRIMARIA
Firma del Experto Informante
UGEL SAN ROMÁN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13	¿En la IE se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE?	X		X		X	
	DIMENSIÓN Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿En la IE se promueve el trabajo colegiado?	X		X		X	
15	¿En la IE se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica?	X		X		X	
16	¿En la IE se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios?	X		X		X	
17	¿En la IE se difunde los enfoques del CNEB?	X		X		X	
18	¿En la IE se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes?	X		X		X	
	Comunitaria	Si	No	Si	No	Si	No
19	¿En la IE se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales?	X		X		X	
20	¿En la IE se elabora las normas de convivencia?	X		X		X	
21	¿En la IE se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia de ítems.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Apaza Lima, Sonia **DNI: 02037034**
Especialidad del validador : MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Juliaca, 06 de mayo de 2022


 Prof. Sonia Apaza Lima
Firma del Experto Informante
 UGEL SAN ROMAN

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
APAZA LIMA, SONIA DNI 02037034	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 05/11/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
APAZA LIMA, SONIA DNI 02037034	MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 17/02/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
APAZA LIMA, SONIA DNI 02037034	TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACION BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA Fecha de diploma: 28/10/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 30/03/2015 Fecha egreso: 28/02/2016	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>

16	¿Uso con frecuencia los chats y videoconferencias?	X		X		X	
17	¿Uso con frecuencia los foros, comunidades de aprendizaje entornos trabajo colaborativo, blogs, wikis?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia de los ítems.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Cruz Gómez, Selmira Simona

DNI: 02435472

Especialidad del validador : Doctora en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Juliaca, 06 de mayo de 2022



Firma del Experto Informante

13	¿En la IE se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE?	X		X		X	
	DIMENSIÓN Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿En la IE se promueve el trabajo colegiado?	X		X		X	
15	¿En la IE se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica?	X		X		X	
16	¿En la IE se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios?	X		X		X	
17	¿En la IE se difunde los enfoques del CNEB?	X		X		X	
18	¿En la IE se implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes?	X		X		X	
	Comunitaria	Si	No	Si	No	Si	No
19	¿En la IE se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales?	X		X		X	
20	¿En la IE se elabora las normas de convivencia?	X		X		X	
21	¿En la IE se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia de ítems.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Doctora: Cruz Gómez, Selmira Simona.

DNI: 02435472

Especialidad del validador : Doctora en Educación.

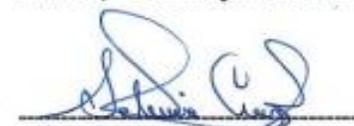
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Juliaca, 06 de mayo de 2022



Firma del Experto Informante

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

CRUZ GOMEZ, SELMIRA SIMONA DNI 02435472	MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 25/02/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
CRUZ GOMEZ, SELMIRA SIMONA DNI 02435472	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 14/12/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
CRUZ GOMEZ, SELMIRA SIMONA DNI 02435472	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 16/01/2015 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
CRUZ GOMEZ, SELMIRA SIMONA	TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA Fecha de diploma: 28/08/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Anexo 5 Prueba de normalidad

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	0,051	83	0,200*
Gestión escolar	0,062	83	0,200*

*Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Anexo 6 Resultados de confiabilidad

Resumen técnico arrojado por el software de la prueba de confiabilidad

Confiabilidad del instrumento de la variable 1: Competencias digitales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,947	17

Confiabilidad del instrumento de la variable 2: Gestión escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,947	21

Anexo 7. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 31 de mayo de 2022

Carta P. 0596-2022-UCV-EPG-SP

Dr.
LUIS JARID MAMANI LLANO
Director
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN ROMÁN



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **JARA PACHARI ELIANA**; identificado(a) con DNI/CE N° 02445278 y código de matrícula N° 7002668138; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

COMPETENCIAS DIGITALES Y GESTIÓN ESCOLAR EN DIRECTIVOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS PÚBLICAS DE LA UGEL SAN ROMÁN, JULIACA. PUNO, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Anexo 8. Autorización para realizar trabajo de investigación

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Juliaca, 03 de junio de 2022

OFICIO N° 1057 - 2022-DREP-DUGELSR-JAGP-EECI.

Señorita : Eliana Jara Pachari

JULIACA.-

ASUNTO : Autorización para realizar trabajo de investigación

REFERENCIA : Expediente N° 16566



Tengo a bien dirigirme a usted, previo saludo cordial, en atención al documento de la referencia, se autoriza la aplicación de instrumentos de investigación con la finalidad de recoger información para la tesis titulada "Competencias Digitales y Gestión Escolar en Directivos de Instituciones Educativas Primarias Públicas de la UGEL San Román, Puno, 2022", desarrollada por la bachiller: Eliana Jara Pachari, identificada con DNI N° 02445278 y código de matrícula N° 7002668138; pertenecientes al programa de maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesas Vallejo. Cabe precisar que su participación será estrictamente de recojo de datos mas no de otro tipo de actividades, de comprobarse este tipo de hechos y/o actitudes se rescindirá la autorización; asimismo, deberá alcanzar los resultados del estudio antes mencionado, luego de concluido el desarrollo de la misma.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Cordialmente,




Lic. Luis Jairo Mamani Llano
DIRECTOR

Anexo 9. Constancia de aplicación de instrumentos emitida por la institución donde se realizó la investigación.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION PUNO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
SAN ROMAN – JULIACA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL – SAN ROMÁN DEL DISTRITO DE JULIACA, PROVINCIA DE SAN ROMÁN, REGIÓN PUNO:

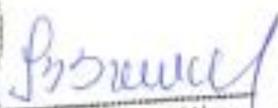
HACE CONSTAR:

Que, **JARA PACHARI ELIANA**, tesista de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo – Sede: Lima Norte, ha aplicado en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información denominado: **CUESTIONARIO – COMPETENCIAS DIGITALES Y CUESTIONARIO-GESTIÓN ESCOLAR**; correspondiente al trabajo de investigación titulado: **Competencias digitales y gestión escolar en directivos de instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022** con la finalidad de obtener el grado de Maestra en Administración de la Educación.

Se expide la presente solicitud a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

Juliaca, 22 de julio del 2022




Lic. Luis Jarid Mamani Llano
DIRECTOR