



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Satisfacción de los padres de familia y la Jornada Escolar Completa
en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR

Falcon Rojas Jimmy Rocky (orcid.org/0000-0001-9039-256X)

ASESOR

Dr. Freddy Rondón Vargas (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles.

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi amada esposa Nohely y a mis hijos queridos Liam y Pamela, por ser mi inspiración para seguir mis metas.

A mis padres Yolanda y Daniel, a mis hermanos Jerry y Jessica, por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A todos aquellos que hicieron posible la elaboración y ejecución del presente trabajo de investigación.

Un especial agradecimiento al Dr. Freddy Rondón Vargas, por su asesoramiento durante todo el proceso de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos.....	18
3.6 Métodos de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIONES	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS	22
ANEXOS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencia de la variable nivel de satisfacción de padres de familia y sus dimensiones	21
Tabla 2. Distribución de frecuencia de la variable nivel de implementación de la jornada escolar completa y sus dimensiones	22
Tabla 3. Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay.	23
Tabla 4. Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente pedagógico.....	24
Tabla 5. Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente gestión.....	25
Tabla 6. Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente soporte.	26

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

La metodología es cuantitativa, de tipo aplicada, diseño no experimental, transversal, nivel correlacional, se aplicó una encuesta a 106 participantes entre padres de familia y docentes, se obtuvo los siguientes resultados: Donde el 86.8 % de los padres de familia está satisfecho y el 13.2 % se encuentra insatisfecho con la implementación de la JEC, además el 62.3% de docentes considera que la implementación del JEC ha sido buena, el 30.2 % regular y el 7.5 % lo considera deficiente.

Se concluye: con un 5% de significancia, con un $p = 0.000$, que la satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de $\rho = 0,560$, determina que existe una correlación positiva moderada, es decir que a medida que la implementación de los tres componentes de la jornada escolar completa incrementa la satisfacción de los padres de familia.

PALABRAS CLAVE: Padres de familia, nivel de satisfacción, Jornada escolar completa, nivel de implementación.

ABSTRACT

The general objective of this research work was to determine to what extent the level of satisfaction of parents is related to the implementation of the Full School Day in an educational institution in the province of Abancay, 2022.

The methodology is quantitative, applied, non-experimental design, cross-sectional, correlational level, a survey was applied to 118 participants between parents and teachers, the following results were obtained: Where 86.8% of parents are satisfied and 13.2% are dissatisfied with the implementation of the JEC, in addition 62.3% of teachers consider that the implementation of the JEC has been good, 30.2% regular and 7.5% consider it deficient.

It is concluded: with a 5% significance, with a $p = 0.000$, that the satisfaction of the parents is significantly related to the implementation of the JEC in an educational institution in the province of Abancay, 2022, with a value of $\rho = 0.560$, determines that there is a moderate positive correlation, that is, as the implementation of the three components of the full school day increases the satisfaction of parents.

KEYWORDS: Parents, level of satisfaction, full school day, level of implementation.

I. INTRODUCCIÓN

Los países europeos son uno de los primeros en generar modelos educativos con estructuras sólidas, En Latinoamérica se crea el modelo educativo de jornada escolar completa, dándose inicio en Chile en el año 1997, que implemento este sistema educativo de forma gradual, llegando a una cobertura del 80% para el año 2007.(Santos, 2021)

Colombia y Argentina, también inician modelos educativos similares a la jornada escolar completa en el 2004 y 2006 respectivamente, en todos los casos mencionados, según análisis estadísticos se observa mejoras significativas en el desempeño escolar, en relación a asignaturas como matemáticas y ciencias. (Botinelli, 2016)

En Perú la Jornada escolar completa fue implementada a partir del año 2015, en mil escuelas distribuidas a nivel nacional, a la fecha se vienen sumando más de dos mil colegios, observándose mejoras en el aspecto de infraestructura, además fueron dotados de laptops, softwares educativos, y servicio de internet. (Carrasco et al., 2021)

Actualmente no se encuentran estudios sobre el nivel de satisfacción de los padres de familia de colegios JEC, en la práctica diaria se observa un nivel de insatisfacción en los padres de familia, sobre algunos aspectos de la JEC, tales como el incremento de la cantidad de horas, que abarcan la hora del almuerzo, dejando una hora libre para que el alumno pueda ir a almorzar, si bien es factible que el alumno pueda hacerlo dentro de este horario siempre y cuando este se encuentra cerca de su vivienda, o si cuenta con los recursos económicos suficientes para contratar el servicio de alimentación, esto genera un malestar en los padres de familia que se ven forzados a incrementar su nivel de esfuerzo, además se ha logrado observar que mucho de los alumnos no llegan a recibir sus meriendas a la hora indicada o simplemente no cuentan con un familiar que pueda costear un servicio de alimentación adicional a la olla familiar, haciendo que este se quede sin alimentación hasta la hora de salida.

Los padres de familia consideran que la JEC debería estar implementada en instituciones educativas que realmente cuenten con la infraestructura adecuada, que garantice la aplicación correcta de este modelo educativo, que según lo indicado debe contar con aulas funcionales, que estén completamente implementadas en función a estrategias educativas, diseñada para el progreso de la enseñanza de las diversas áreas curriculares, que cuente con tópicos psicopedagógicos, aulas de usos variados y aula de profesores.

Una vez descrita la realidad problemática, se plantea una pregunta para identificar el problema general, que busca saber ¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022? seguidamente para realizar un análisis más detallado se planteó tres preguntas, para determinar los problemas específicos, siendo la primera pregunta ¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022?, la segunda pregunta es ¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022? y en tercer lugar se realizó la pregunta ¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022?

Por otro lado, la ejecución de la investigación planteada, se justifica teóricamente, basándose en un análisis de la relación que existe entre el nivel de satisfacción de los padres de familia sobre la implementación del modelo educativo JEC, cuyos hijos cursan estudios secundarios en una institución JEC.

Se justifica desde el aspecto práctico, toda la información obtenida en el presente trabajo de investigación permitirá orientar las acciones posteriores, que deben realizar los involucrados en el funcionamiento correcto o implementación del modelo educativo JEC.

La investigación planteada se justifica desde el aspecto metodológico, debido a que este contribuirá a sentar las bases teóricas sobre el nivel de satisfacción de los

padres de familia, que genera los beneficios de la implementación del modelo educativo JEC, a través de estrategias utilizadas dentro del modelo educativo.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, seguidamente se establecieron tres objetivos específicos, el primer objetivo permite, Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022., el segundo objetivo será Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, el tercer objetivo planteado es Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

La hipótesis general de la investigación indica que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, las hipótesis específicas son: El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación del componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, la segunda hipótesis específica es el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación del componente de gestión de la JEC, en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022. La tercera hipótesis específica indica que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación del componente de soporte de la JEC, en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se analizarán los antecedentes del estudio, el estado del arte y los aspectos teórico del servicio educativo de Jornada Escolar Completa y la satisfacción de los padres de familia, de trabajos de investigación afines.

Realizando la indagación correspondiente se encontró antecedentes bibliográficos internacionales, como señalan los siguientes autores.

Según Ovalle et al., (2018), en el artículo científico publicado en la revista Educación y Ciudad, cuyo objetivo general fue establecer la consecuencias de la JEC escolar sobre el nivel académico de los estudiantes, en función a la prueba Saber 11°, la metodología usada fue un diseño cuasiexperimental, con el método de emparejamiento por puntajes de propensión y regresión multivariante, trabajo con una población de 2697 colegios, siendo 397 colegios JEC, 1746 Colegio de turno mañana y 554 colegios de turno tarde, los resultados obtenidos se determinan de realizar un cotejo de las notas obtenidas en la pruebas de conocimientos aplicado a los alumnos de colegios estatales (bases C-600, SIMAT e ICFES), se observó un incremento positivo de 1,26 a 2,5 puntos a favor del modelo educativo de JEC, según los análisis estadísticos se determinó que existe una variación significativa que es igual a 0.4 en el área de Matemáticas y 0.3 en el área de Ciencias y lectura crítica.

Según Gajardo (2017), en su tesis de post grado, cuyo objetivo principal es establecer las bases administrativas y académicos, la metodología fue de tipo cualitativo, descriptivo, se tuvo una población de 1130 estudiantes y 85 docentes, haciendo uso de instrumentos adecuados, como la entrevista, el focus group y la recopilación de documentos. Se llegó a concluir que la JEC logra establecer una educación de calidad, que busca lograr aprendizajes significativos, además de ello buscar revalorar y conocer las características y/o necesidades, e intereses de cada alumno, orientándolos a lograr superar con éxito los dilemas éticos a los que se verán sometidos en el transcurrir de sus vidas, haciéndoles conocedores de sus derechos y deberes, con la finalidad de que estos sean capaces de construir una sociedad respetuosa.

Según Bolívar (2017) en la tesis de post grado, cuyo objetivo fue determinar la implementación de la Jornada única escolar en la comunidad educativa de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero del Municipio de Salado blanco- Huila”, cuya metodología de investigación se enmarca en un enfoque mixto cuantitativo - cualitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, la metodología usada es la compilación de datos, a través de una encuesta y la observación, con el objetivo de determinar cómo se implementó la JEC en la comunidad educativa Misael Pastrana Barrón, cuya población estuvo conformada por 768 individuos, de donde se seleccionó como muestra a 60 estudiantes, 20 docentes y 10 padres de familia. En conclusión se detectó que esta entidad educativa no cumple con los requisitos básicos con los que debe cumplir la JEC, tales como que las entidades territoriales educativas deben disponer de la infraestructura disponible en buen estado además de adaptarlas a las estrategias que contemplan la JEC, además se concluye que la implementación del JEC no incremento el rendimiento académico de los alumnos ni mejoro la calidad educativa, pero si permitió reducir la cantidad de embarazos en adolescentes y que los estudiantes se integren a pandillas.

Según Delgado, et al. (2016) en el trabajo de investigación de post grado, cuyo objetivo fue determinar como la JEE se logra articular con la dinámica escolar, para ello se realizó el estudio de casos en tres diferentes instituciones educativas, la metodología es de tipo cualitativa, usaron la entrevista, análisis documental, como instrumentos, estas estuvieron dirigidas a 304 individuos entre alumnos, docentes, administrativos, concluyendo que es de vital importancia contar activamente con la participación de los docentes, padres y alumnos, que permitan identificar las necesidades de cada una de ellas, el autor considera que la implementación de la JEE es una opción adecuada que pretende brindar una educación de calidad que genere desarrollo en el país.

Según Osorio, (2019), en su publicación en la revista educación y humanidad cuyo objetivo fue analizar la Política de ampliación de la jornada escolar en Colombia y sus implicaciones, el método consistió en analizar las características de las políticas educativas relacionadas a la JEC, investigación tipo básica, netamente cualitativa, de donde se concluyó que la JEC trae beneficios positivos sobre los alumnos, disminuyendo significativamente la vulnerabilidad a las que se encuentran expuestos

este grupo etario, sin embargo también se observó que el rendimiento a mejorado poco o nada, pues los estudiantes suelen culminar las clases agotados, otro aspecto observado es la mal nutrición por falta de programas que cubran esta necesidad, además se percibe una mayor desvinculación de su entorno comunitario.

Además, se tiene antecedentes nacionales, así como señala Carrasco, et al., (2021), en su trabajo de tesis de maestría, cuyo objetivo fue el nivel de satisfacción del componente educativo sobre la GPR del año 2019, en la UGEL 01 RED 11 de Lima, la metodología fue de enfoque cualitativo, tipo básica, la población y muestra estuvo conformada por 7 individuos entre ellos, los gestores educativos, docentes, directores, sub directores, administrativos, padres de familia, formadores pedagógicos, alumnos de I.E N°7073, a los cuales se les aplico una entrevista estructurada, de donde se concluyó que la Gestión por resultados es de suma importancia, para que las JEC puedan funcionar de forma adecuada, es preciso ceñirse a la aplicación de las normas y los documentos técnicos de gestión, que permiten obtener y consolidar resultados adecuados para las instituciones JEC; además de ello se evidencio que existen problemas que dificultan la implementación correcta, estos problemas son la falta personal capacitado, falta de presupuesto, periodos de entrega de obra, muy prolongados, etc.

Según Flores et al.,(2020), en el artículo científico de la Revista Tzhoecoen, cuyo objetivo fue indagar como se realizó la implementación de la JEC, desde el año 2015, el trabajo se realizó en instituciones de nivel secundario analizando los tres componentes, la metodología es de diseño correlacional, siendo una investigación cuantitativa, de nivel descriptiva y diseño transversal, cuya muestra no probabilística fue de 254 participantes, conformada por 244 escolares y 15 maestros, la técnica fue la encuesta, concluyendo con un $Rho S=0.573$; $P<0.01$, indicando que si existe una relación altamente significativa de forma moderada y directa entre la JEC y Calidad Educativa, por otro lado con un $Rho S= 0.388$; $p < 0.01$, indica que la JEC tiene una relación baja, pero significativa con el desempeño académico de los alumnos y por último, concluyó que la JEC con un $Rho S =0.508$, se relaciona moderadamente con la equidad de género en los alumnos.

Según Vega. et al., (2020) en el artículo científico publicado en la revista internacional multidisciplinaria, que tuvo como objetivo analizar la JEC en el Perú, para

el logro de aprendizajes”, donde se analizó todos los componentes del modelo educativo, la metodología es de enfoque cualitativo, de tipo básica, donde se compilo datos por medio de una entrevista a 12 personas entre docentes, directores y coordinadores pedagógicos, de este modo el autor concluyó que la implementación exitosa de la JEC está determinada por el componente pedagógico, donde cada docente realiza acompañamientos personalizados en cada asignatura, el autor indica que el segundo factor de éxito es el componente gestión que ha permitido mejorar de forma significativa el clima laboral, relaciones interpersonales e incremento el compañerismo, por último se determinó que la implantación del JEC aumento el conocimientos académico en el área de matemáticas, ciencia y tecnología.

Según, Santos (2021) en su trabajo de tesis de posgrado, cuyo objetivo general fue establecer las diferencias significativas entre la opinión de los docentes y la opinión de los padres de familia, siendo una metodología de diseño no experimental, transversal, comparativo y básica, donde se encuestó a 48 docentes y 100 apoderados, en función a la escala de Likert, seguidamente se concluyó después realizar el análisis estadístico no paramétrico de Mann Whitney, se determinó con una $p = 0,787 > 0,05$; que la percepción de los docentes y de los padres no son diferentes, de donde se entiende que ambos perciben del mismo modo la calidad de la gestión del modelo de JEC de I.E. “Carlos Gutiérrez Merino”.

En la tesis de Osco (2018) para optar al título de maestro cuyo objetivo principal fue determinar el grado en el que la gestión de las IE que son parte del modelo educativo JEC de la UGEL 04, se relaciona entre sí, la metodología usada fue de enfoque cualitativo, deductivo, la técnica usada es la recopilación de documentos, e informes, así como el análisis de las normas, realizando la entrevista a 7 directores de instituciones JEC, en función a ello se concluyó que Gestión del modelo de jornada escolar completa incide de forma positiva en mejorar los niveles de aprendizaje, esto en función a los datos obtenidos en la evaluación ECE, sin embargo, este resultado no tiene una diferencia significativa en comparación a los obtenidos por los alumnos de I.E que no se encuentran dentro del modelo de JEC.

Además de señalar los antecedentes del trabajo de investigación es importante detallar y aclarar las definiciones respectivas, en función a las variables planteadas en el presente trabajo de investigación.

Teoría de Satisfacción. es la herramienta que permite orientar, tomar decisiones personales con relación a compromisos. Por ello, medir el nivel de satisfacción de un grupo problema es rentable, debido a que permite lograr mejoras y proponer medidas innovativas. (Danso y Fiffi , 2017)

Para medir el nivel de satisfacción de los padres de familia es importante definir el nivel de satisfacción como tal, que consiste en lograr entender, a través hipótesis cualitativas y/o cuantitativas que permitan valorar la percepción de los padres de familia sobre la calidad del modelo educativo JEC, siendo este grupo uno de los beneficiarios del modelo planteado. (Jeshurun y Karthikeyan, 2017)

La percepción proviene de la palabra latín “perceptio” que significa ser la acción de percibir, es decir darse cuenta de las cosas, se puede definir como la imagen mental que el usuario se forma, esto en función a la experiencia recibida durante la prestación del servicio. (Paredes Larios, 2020)

Se indica que para medir el nivel de satisfacción esta variable cuenta con 5 dimensiones, como detalla seguidamente. (İhtiyaroğlu, 2018)

La primera dimensión es la confiabilidad, esta mide capacidad del modelo educativo, que tiene para brindar una atención adecuada a sus usuarios, quiere decir que pueda cumplir con lo que ofrece, cumpliendo con precisión y fiabilidad. (Caraig et al., 2020)

La segunda dimensión es la capacidad de respuesta, esta dimensión señala, cuál es la predisposición de cada trabajador, para que este pueda brindar calidad de servicio, debiendo actuar de forma precisa y oportuna, cumpliendo lapsos de tiempo aceptables. (Caraig et al., 2020)

La tercera dimensión habla de la seguridad, es decir el nivel de familiaridad o confianza, que logra establecer cada uno de los integrantes de las instituciones educativas que brindan el servicio de JEC, toma en cuenta la llegada que tienen los docentes hacia los padres de familia, logrando establecer confianza, en ellos, teniendo como prioridad la implementación correcta del modelo educativo. (Caraig et al., 2020)

La cuarta dimensión es la empatía, esta es la facultad de un individuo de percibir y subsanar las necesidades de otro individuo, es decir lograr ponerse en el lugar del

otro, por ello esta dimensión busca medir la calidad del trato, el nivel de atención e interés que cada uno de los integrantes del modelo educativo JEC, brinda a los padres de familia y alumnos. (Caraig et al., 2020)

La quinta dimensión son los bienes tangibles, esta dimensión verifica los aspectos estructurales y de mobiliario de las instituciones educativas, en función a la percepción de cada padre de familia, se analiza si la institución cuenta con el equipamiento correcto, y/o en cantidad suficiente, para satisfacer las necesidades de los alumnos y docentes. (Caraig et al., 2020)

Para logra evaluar el nivel de satisfacción, será recomendado usar escalas convenientes, tales como:

Totalmente insatisfecho, hace alusión a que el cliente no está satisfecho cuando no se satisfacen sus necesidades, esta insatisfacción resultará en que el consumidor busque otras organizaciones para satisfacer sus necesidades expresadas.(Baharum, 2020)

El riesgo con un cliente insatisfecho es que compartirá su insatisfacción con otros clientes potenciales en un intento de proteger a las personas que conoce de una experiencia menos que satisfactoria.(Yalman et al., 2017) Un cliente insatisfecho puede ser el resultado de un mal servicio o producto, pero también puede ser el resultado de expectativas poco realistas. (Topal, 2016)

Insatisfecho, quiere decir que el cliente ligeramente satisfecho puede tener algunas expectativas que se están cumpliendo, pero otras no. (Malabanan y Bayeng, 2019) Este cliente puede regresar, pero puede ir a otro lugar si se le ofrece una opción más atractiva.(Akdeniz et al., 2018)

Ni Satisfecho / ni insatisfecho, alude a que el cliente no percibe un buen o un mal trato, por desconocimiento o falta de interés particular en el tema. Nada más. Nada menos. No hay sorpresas en la experiencia y se van satisfechos, pero no son un defensor sonriente, recibes lo que pediste y fue lo que esperabas. Ni mejor ni peor que las experiencias anteriores. Estabas satisfecho, pero probablemente no llamarás a tus amigos para compartir la experiencia. (Retamosa et al., 2020)

Satisfecho, un cliente muy satisfecho no solo satisface sus necesidades, sino que también puede experimentar algunas sorpresas inesperadas que mejoran su experiencia. El factor sorpresa o elemento sorpresa. (Mahzan y Mohd. Nordin, 2021)

Muy satisfecho, es decir el cliente es el objetivo final, este nivel de satisfacción es un cliente que tiene una experiencia que supera constantemente todas las expectativas y tiene factores sorprendentes asociados con cada experiencia, están tan entusiasmados con el servicio que recibieron que se convierten en un defensor de la organización y, a menudo, reclutan nuevos clientes porque quieren compartir la experiencia positiva. (Gajewska et al., 2020)

Por otro lado, las bases teóricas sobre el modelo educativo de Jornada escolar completa (JEC) señala que, el grupo etario en edad escolar comprende el 35% de la población peruana, siendo un número importante, que debe ser fortalecido a través de políticas educativas que fomenten el desarrollo educativo (López-Motta, 2021), pues con el tiempo este grupo se incorpora a la PEA del país, la inclusión de mano de obra calificada representara mayor desarrollo para el país. (González Lagos et al., 2017) Por ello el estado se preocupa por implementar un modelo educativo que garantice una enseñanza educativa equitativa para todos los estudiantes del país, es así que en año 2015 se plantea la JEC, en busca de mejorar la calidad educativa en el nivel secundario de educación básica regular. (Valle Díaz et al., 2020)

Jornada escolar completa como modelo educativo, fue planteada por el Ministerio de Educación (MINEDU), con la implementación de este modelo se espera lograr la mejora de la calidad educativa en el nivel secundario de las escuelas de EBR, de esta forma se espera disminuir las brechas generadas a lo largo de las últimas décadas, en este aspecto, logrando la inclusión de la mayor cantidad de estudiantes a este modelo educativo. (Agüero, 2016)

El modelo educativo JEC cuenta con tres componentes, debidamente definidos (Murrieta Villegas y Farje Escobedo, 2021), los cuales se detallan a continuación:

Componente pedagógico: Se basa en realizar un acompañamiento a los estudiantes, a través de tutores que realicen un reforzamiento pedagógico, en busca de la participación activa de los apoderados, se hace uso de metodologías alternas

donde se integra las TICs, con el uso de programas educativos y softwares, con acceso a internet.(Bolívar, 2017; Osorio, 2019)

Componente de gestión: La gestión escolar está formada por la organización y el funcionamiento de las instituciones para generar condiciones óptimas que conduzcan mejorar la calidad del aprendizaje y del servicio educativo. (Chaljub-Hasbún et al., 2021; López-Motta, 2021)

Componente de soporte: este aspecto busca fortalecer la capacidad operativa de los equipos de gestión como la parte directiva, docentes y administrativa, pedagógica, todo esto a través de talleres virtuales o presenciales, cursos especializados, además busca ayudar con la creación de sus carpetas pedagógicas, y/o sesiones de enseñanza, a través de acompañamiento especializado. (Bolívar, 2017; Osorio, 2019)

La Calidad de la educación: Está vinculada directamente a la satisfacción del alumnado, siendo estos los actores principales, pues a través de ellos se puede medir la calidad de la enseñanza y el desempeño administrativa. (Agüero, 2016; Matos, 2022)

Servicios académicos y administrativos: Es medido en función al nivel de satisfacción de los tres componentes, docente, alumno y padre de familia, estos serán los principales críticos del desarrollo o aplicación de las mejoras en la calidad del servicio académicos y administrativo, que brinda la entidad educativa. (Damas, 2017; González et al., 2020)

Infraestructura y equipamiento: Este aspecto es importante, las buenas condiciones de este dependerán obtener una mejora en el nivel de aprendizaje, que beneficia al alumnado en general, en ese sentido será necesario repotenciar el factor humano, así como fomentar una buena administración de cada uno de los recursos que contempla el modelo educativo. (Martinic et al., 2008; Rosa et al., 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

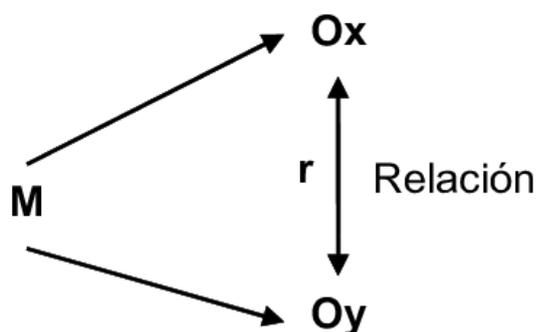
Según el tipo de investigación, el trabajo es de tipo aplicada, porque busca solución a problemas de la vida real, apoyándose en la investigación básica, así ayuda a incrementar los conocimientos científicos y/o teóricos, (Thomas, 2021)

El trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, se considera que la investigación pertenece a un modelo científico positivista, que se basa en un estudio de correlación entre dos variables, que se realizó a través de una encuesta. (Gaviria Peña & Márquez Fernández, 2020; Mukherjee, 2020)

El diseño de investigación es de tipo no experimental, en el presente trabajo no se manejó ni alteró ninguna de las variables, únicamente se realizó la observación de la conducta de estas, además fue transversal, porque se realizó la recolección de datos en tiempo presente, en una población y muestra definida. (Hernández et al. , 2018)

El nivel de investigación del presente trabajo correlacional, porque se evaluó la relación que existe entre dos variables. (Hurtado, 2012)

El diagrama de la siguiente forma:



3.2 Variables y operacionalización

Variable 1

La perspectiva del padre de familia, es el resultado de sus expectativas, percepciones y necesidades, frente al modelo educativo de jornada escolar completa. (Alvares et al., 2014)

Esta variable se define operacionalmente como una variable de naturaleza cualitativa, ordinal e independiente, los efectos que se determinaron de la aplicación de la encuesta a padres de familia, estaba basada en las 5 dimensiones del nivel de satisfacción, cada pregunta estuvo relacionada a los componentes de la JEC pedagógicos, de gestión y soporte.

Variable 2

La jornada escolar completa, es un modelo educativo establecido en Perú, a partir del año 2015, con la finalidad de elevar la calidad educativa, donde se planteó mejorar el sistema educativo desde sus tres componentes, el primero es el pedagógico que busca mejorar las capacidades de los docentes a través capacitaciones y pasantías, el componente gestión busca fortalecer la capacidad directiva de los funcionarios de cada institución educativa, con la finalidad de lograr el desarrollo de la institución, el componente de soporte permite que las instituciones logren implementar con sistemas tecnológicos, que modernicen los mecanismos de aprendizaje de los alumnos. (MINEDU, 2014)

La variable es de naturaleza cualitativa, ordinal y dependiente, esta se encargó de evaluar, analizar y describir de forma detallada la implementación de los componentes del modelo educativo de Jornada escolar completa.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población es un conjunto de individuos relacionados entre sí. (Rendón-Macías et al., 2016) La población estuvo conformada por los 118 individuos entre padres de familia de alumnos que están cursando el 5to año de secundaria y docentes

de una institución educativa la provincia de Abancay donde se encuentra implementado el modelo educativo JEC, durante el año 2022.

Criterio de inclusión:

- Padres de familia de alumnos que estén cursando el 5to año de secundaria y docentes de una institución educativa la provincia de Abancay donde se encuentre implementado el modelo educativo JEC, durante el año 2022.
- Interés de participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Padres de familia de alumnos que no estén cursando el 5to año de secundaria y docentes que no pertenezcan a la institución educativa de la provincia de Abancay donde se encuentra implementado el modelo educativo JEC, durante el año 2022.
- Falta de interés en participar en el estudio.

Tipo de muestreo

- Muestreo probalístico aleatorio simple, este tipo de muestreo concede la misma probabilidad a cada uno de los individuos que son parte de la población, en convertirse en parte de la muestra en estudio, es decir que cada uno de ellos se eligen azar.(Pedersen, 2021)

Muestra

- El tamaño de muestra se calculó haciendo uso de la fórmula, para una población finita. Siendo el nivel de confianza $Z= 1.96$, el tamaño de la población $N= 118$, la probabilidad de favor es del 50%, la probabilidad de contra del mismo modo es del 50%, el error de estimación es del 3%, después de calcular se determinó que el tamaño de muestra $n= 106$ padres de familia y docentes, a quienes que se aplicó el instrumento. (Ayala, 2019; Loru, 2020)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó en el presente trabajo de investigación es la encuesta, es una técnica que contribuye de forma significativa a obtener información relevante,

que se caracteriza por ser flexible, oportuna, de fácil comprensión, precisa y de bajo costo. (Romo, 2018)

El instrumento son dos cuestionarios, validados por un panel de expertos, que contenían preguntas formuladas en función a las dimensiones que abarca cada una de las variables de la investigación, el primer cuestionario midió el nivel de satisfacción los padres de familia, y el segundo el nivel de implementación de la JEC, ambos casos se utilizó la escala de Likert. (Goodwin, 2019)

3.5 Procedimientos

Se procedió a solicitar la carta de presentación en la plataforma trilce de la Universidad Cesar Vallejo, seguidamente se solicitó las autorizaciones respectivas en la dirección del centro educativo que cuenta con el modelo educativo JEC implementado, una vez obtenida la autorización se procedió a aplicar las encuestas haciendo la selección de la muestra según los criterio de inclusión y exclusión señalados en el numeral 3.3, en esta oportunidad dependiendo del contexto en que nos encontremos debido a la pandemia por la COVID-19, se realizó la aplicación de la encuesta de forma presencial y a través de un formulario creado en el Google forms, para tener mayor llegada, seguidamente se procedió a consolidar la información en un base de datos y luego se procesó estadísticamente.

3.6 Métodos de análisis de datos

Una vez realizada la aplicación de encuestas, se llevo a acabo la baremación de datos para cada encuesta, en el caso de las encuestas de padres de familia los datos permitieron determinar el nivel de satisfacción, usando como rangos de baremación los términos satisfecho e insatisfecho, para el caso de la encuesta aplicada a docentes que midió el nivel de implementación de la JEC, se baremo usando el término deficientes, regular y bueno.(Ramírez Ríos & Polack Peña, 2020)

El estudio estadístico gráfico se realizó haciendo uso del programa EXCEL 2019, este programa nos permitió crear las tablas y gráficos que detallan de forma precisa el análisis descriptivo, de los resultados.

Después de realizar el análisis descriptivo, se procedió a realizar las pruebas estadísticas, para ello se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, pruebas

estadísticas que permite correlacionar variables de escala ordinal, esta permitió realizar la contratación de la hipótesis general y específica, todo ello se realizó través del uso del software estadístico SPSS V.25. (Hanusz, Z; Tarasińska, 2011; Mayorga Ponce et al., 2020)

3.7 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se llevó dentro de los márgenes de la ética, que debe ser aplicada en cada trabajo de investigación, en ese sentido se brindó a los participantes toda la información respectiva, los padres de familia y docentes, tuvieron a disponibilidad las implicancias que conllevaba participar en la investigación, es por ello que se aplicó la encuesta a cada uno de los que accedieron libre y espontáneamente a contestar las preguntas de las encuestas.

El manejo de la información obtenida de las encuestas se trató de forma estrictamente confidenciales, resguardando la identidad y las respuestas de cada participante, identificando a cada encuesta con código, además de ello la información recabada fue usada solo para fines relacionados a la investigación.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presenta de forma ordenada los resultados descriptivos

Tabla 1.

Distribución de frecuencia de la variable nivel de satisfacción de padres de familia y sus dimensiones

Nivel	Nivel de satisfacción		D1		D2		D3		D4		D5	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Insatisfecho	7	13.2	8	15.1	6	11.3	8	15.1	26	49.1	11	20.8
Satisfecho	46	86.8	45	84.9	47	88.7	45	84.9	27	50.9	42	79.2
Total	53	100.0	53	100.0	53	100.0	53	100.0	53	100.0	53	100.0

Nota: Fi= Frecuencia, D1= Confianza, D2= Empatía, D3= Seguridad, D4= Aspectos Tangibles, D5= Capacidad de Respuesta,

La tabla 1 muestra la distribución de frecuencia de la variable nivel de satisfacción de padres de familia y sus dimensiones, se puede observar que el 86.8% de los padres de familia está satisfecho con la implementación de la jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay y el 13.2 % se encuentra insatisfecho. Respecto a la Dimensión confianza el 84.9% está satisfecho con la confianza que le genera la implementación de la JEC, el 15.1% se encuentra insatisfecho con esta dimensión. En la dimensión empatía el 88.7% está satisfecho con la empatía que le muestran los encargados de la implementación de la JEC, el 11.3% se encuentra insatisfecho con esta dimensión.

En la dimensión seguridad se observó que el 84.9% está satisfecho con la seguridad que da la implementación de la JEC, el 15.1% se encuentra insatisfecho con esta dimensión. Sobre la dimensión aspectos tangibles el 50.9 % está satisfecho con los aspectos tangibles implementados en la JEC, el 49.1% se encuentra insatisfecho con esta dimensión. Sobre la dimensión capacidad de respuesta de la variable nivel de satisfacción de padres de familia que ofrece la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, donde el 79.2 % está satisfecho con la capacidad de respuesta que ofrece la JEC, el 20.8% se encuentra insatisfecho con esta dimensión.

Resultados descriptivos de la variable nivel de implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, esta variable se estudió en función a los tres componentes implementados en la JEC, de donde se obtuvo el siguiente detalle.

Tabla 2.

Distribución de frecuencia de la variable nivel de implementación de la jornada escolar completa y sus dimensiones

Nivel	Implementación de la JEC			D1		D2		D3
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	4	7.5	4	7.5	3	5.7	5	9.4
Regular	16	30.2	14	26.4	13	24.5	26	49.1
Buena	33	62.3	35	66.0	37	69.8	22	41.5
Total	53	100.0	53	100.0	53	100.0	53	100.0

Nota: Fi= Frecuencia, D1= componente pedagógico, D2= Componente gestión, D3= componente soporte.

La tabla 2, muestra la distribución de frecuencia de la variable nivel de implementación de la jornada escolar completa y sus dimensiones, donde el 62.3% considera que la implementación del Jornada Escolar Completa ha sido buena, el 30.2 % considera que se ha implementado de forma regular y el 7.5 % considera que la implementación ha sido deficiente. Por otro lado, dónde el 66.0 % considera que la implementación del componente pedagógico de la JEC es buena, el 26.4% considera que se ha implementado de forma regular y el 7.5% considera que la implementación es deficiente.

Con referencia a la dimensión componente gestión el 69.8 % considera que la implementación de este componente es buena, el 24.5% considera que se ha implementado de forma regular y el 5.7% considera que la implementación es deficiente. Sobre la dimensión componente soporte, el 49.1% considera que la implementación del componente soporte de la JEC se ha implementado de manera regular, el 41.5 % considera que se ha implementado de forma buena y el 9.4 % considera que la implementación es deficiente.

4.1 Pruebas de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H_1 : El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Tabla 3.

Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay.

			Nivel de satisfacción padres de familia	Implementación jornada escolar completa
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción padres de familia	Coeficiente de correlación	1,000	,560**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Implementación jornada escolar completa	Coeficiente de correlación	,560**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

La tabla 03, muestra la Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, con un $p = 0.000$, siendo el p valor < 0.05 , con un 5% de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se señala el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Con un valor de $\rho = 0,560$, determina que existe una correlación positiva moderada entre el nivel de satisfacción de los padres de familia con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay.

Prueba de hipótesis específica 1:

*H*₁: El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Tabla 4.

Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente pedagógico.

			Nivel de satisfacción padres de familia	Dimensión componente pedagógico
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción padres de familia	Coeficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Dimensión componente pedagógico	Coeficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

La tabla 4, muestra la correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, con un $p = 0.000$, siendo $p < a 0.05$, con un 5% de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que señala el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Con una rho igual a 0,632, se señala que existe una correlación positiva moderada, nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, es decir que el nivel de satisfacción de los padres incrementa a medida el nivel de implementación del componente pedagógico de la Jornada escolar completa mejora.

Prueba de hipótesis específica 2:

H₁: El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Tabla 5.

Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente gestión.

			Nivel de satisfacción padres de familia	Dimensión componente gestión
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción padres de familia	Coefficiente de correlación	1,000	,649**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Dimensión componente gestión	Coefficiente de correlación	,649**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

La tabla 05, muestra la correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, con un p valor igual a 0.00. donde p es < a 0.05, con un 5% de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna donde se indica que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Con un valor de rho igual a 0,649, se señala que existe una correlación positiva moderada entre nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, es decir que el nivel de satisfacción de los padres incrementa de forma moderada a medida que el nivel de implementación del componente gestión de la Jornada escolar completa incrementa.

Prueba de hipótesis específica 3:

H₁: El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Tabla 6.

Correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente soporte.

			Nivel de satisfacción padres de familia	Dimensión componente soporte
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción padres de familia	Coeficiente de correlación	1,000	,332*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	53	53
	Dimensión componente soporte	Coeficiente de correlación	,332*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	53	53

La tabla 6, muestra la correlación del nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, con un p valor igual a 0.015 siendo, donde p es < a 0.05, con un 5% de significancia rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que señala que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.

Con una rho igual a 0,332, se indica que existe una correlación positiva baja entre nivel de satisfacción de los padres de familia con la dimensión componente soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, decir que el nivel de satisfacción de los padres incrementa de forma leve a medida el nivel de implementación del componente soporte de la Jornada escolar completa mejora.

V. DISCUSIONES

Discusiones de la hipótesis general

El presente trabajo de investigación titulado, “Satisfacción de los padres de familia y la Jornada Escolar Completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022”, se analizó los datos colectados en las encuestas, y se determinó respecto a la hipótesis general que con un 5% de significancia, un $p = 0.000$, y siendo el p valor < 0.05 , se concluye que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de $\rho = 0,560$, se determina que existe una correlación positiva moderada, siendo una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, de nivel correlacional, donde el tamaño muestral estuvo conformado por 106 individuos entre padres de familia y docentes de la institución.

Después de realizar la baremación de datos se estableció que el nivel de satisfacción global de los padres de familia sobre la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, se determinó que el 86.8 % está satisfecho con la implementación de la JEC y el 13.2 % se encuentra insatisfecho y que el nivel de implementación global de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, el 62.3% considera que la implementación del Jornada Escolar Completa ha sido buena, el 30.2 % considera que se ha implementado de forma regular y el 7.5 % considera que la implementación ha sido deficiente.

La mayoría de trabajos de investigación encontrados son más de un enfoque cualitativo como es el caso de Bolívar, que el año 2017 en Colombia, específicamente en el Municipio de Salado blanco- Huila, ejecuto su tesis de post grado titulada “Implementación de la Jornada única escolar (JUE) en la comunidad educativa de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero”, donde encuestó a 60 estudiantes, 20 docentes y 10 padres de familia sobre su opinión con relación a la JUE, detectando que la entidad educativa evaluada no cumple con los requisitos básicos que debe cumplir la JUE, resultado que difiere de los obtenidos en el presente trabajo de investigación donde el 62.3% de encuestados considera que la implementación del Jornada Escolar Completa ha sido buena, es decir que la implementación de los tres

componentes de la JEC se están implementado de forma correcta, en comparación al caso colombiano que señala que las entidades territoriales educativas no disponen de la infraestructura, ni se encuentran en buen estado, contrario a los que ocurre en la actualidad en el Perú, pues según el MINEDU en el 2018, señalo que el 70% de colegios donde se implementó la JEC cuentan con infraestructuras nuevas.

La implementación del modelo educativo de JEC en el Perú y cómo influye sobre el nivel de satisfacción de los padres de familia, en función a los resultados obtenidos del análisis estadístico podemos observar que son similares a los obtenidos por Vega en la ciudad de Lima en el año 2020, quien desarrollo un artículo científico que posteriormente fue publicado en la revista internacional multidisciplinaria, investigación titulada, “JEC en el Perú, para el logro de aprendizajes”, donde se analizó todos los componentes del modelo educativo JEC, su trabajo en comparación al presente trabajo, fue de enfoque cualitativo y no cuantitativo, de tipo básica, donde compilo datos por medio de una entrevista a 12 personas entre docentes, directores y coordinadores pedagógicos, de este modo el autor concluyó que la implantación del JEC aumento el conocimiento académico en el área de matemática, ciencia y tecnología, además Oscoco llego a resultados similares en la ciudad de Lima en el año 2018, presento su tesis titulada “Gestión del modelo de jornada escolar completa en el logro de aprendizajes de los estudiantes: Caso UGEL 04”, el objetivo principal fue determinar el grado en el que la gestión de las IE que son parte del modelo educativo JEC de la UGEL 04, se relaciona entre sí, la metodología usada fue de enfoque cualitativo, deductivo, la técnica usada es la recopilación de documentos, e informes, así como el análisis de las normas, realizando la entrevista a 7 directores de instituciones JEC, concluyó que la gestión del modelo de jornada escolar completa incide de forma positiva en mejorar los niveles de aprendizaje, esto en función a los datos obtenidos en la evaluación censal de estudiantes, sin embargo, este resultado no tiene una diferencia significativa en comparación a los obtenidos por los alumnos de I.E que no se encuentran dentro del modelo de JEC, comparándolo con el presente trabajo de investigación, en función a la encuesta aplicada a los padres de familia se logró percibir que por ejemplo el incremento de horas académicas diarias era conveniente y se sentían satisfechos debido a que percibían una mejora o incremento de conocimiento de sus hijos.

Por otra parte los resultado obtenidos en el presente trabajo de investigación también no se relacionan con los resultado obtenidos por Santo en la ciudad de Lima en año 2021, en su trabajo de tesis denominada “La Gestión Educativa del Modelo de Jornada Escolar Completa en la Institución Educativa “Carlos Gutiérrez Merino” – UGEL 04, 2019”, cuyo objetivo general fue establecer las diferencias significativas entre la opinión de los docentes y la opinión de los padres de familia, al igual que el presente trabajo de investigación la metodología usada fue de diseño no experimental, transversal, comparativo y básica, donde se encuestó a 48 docentes y 100 apoderados, usando la escala de Likert, seguidamente se concluyó después realizar el análisis estadístico no paramétrico de Mann Whitney, con una $p = 0,787 > 0,05$; que la percepción de los docentes y de los padres no son diferentes, de donde se entiende que ambos perciben del mismo modo la calidad de la gestión del modelo de JEC de I.E. “Carlos Gutiérrez Merino”, en comparación al presente trabajo de investigación se observa que si existe relación entre la percepción de los padres de familia y la percepción de los docentes respecto a la implantación del modelo educativo, con un $p = 0.000$, siendo el p valor < 0.05 , y un valor de $\rho = 0,560$.

En el año 2016 en Colombia, Delgado realizó el trabajo de investigación de post grado donde busco la ruta para la ejecución de la jornada escolar extendida (JEE), cuyo objetivo fue determinar como la JEE se logra articular con la dinámica escolar, para ello se realizó el estudio de casos en tres diferentes instituciones educativas, donde encuestó a 304 individuos entre alumnos, docentes, administrativos, concluyendo que es de vital importancia contar activamente con la participación de los docentes, padres y alumnos, que permitan identificar las necesidades de cada una de ellas, el autor considera que la implementación de la JEE es una opción adecuada que pretende brindar una educación de calidad que genere desarrollo en el país, en ese entender en el presente trabajo de investigación los padres de familia perciben de forma positiva la implementación de la JEC modelo educativo homologo al modelo de JEE plantado en Colombia.

Discusiones de la hipótesis específica 1

Respecto a los resultado obtenidos en la valoración realizada sobre el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a la implementación del componente pedagógico de la JEC, se determinó con un 5% de significancia, y un $p = 0.000 < a$

0.05, que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con una rho igual a 0,632, se señala que existe una correlación positiva moderada, donde Bolívar en el 2017 encontró que la implementación del JEC no incremento el rendimiento académico de los alumnos ni mejoro la calidad educativa, pero si permitió reducir la cantidad de embarazos en adolescentes y que los estudiantes no se integren a pandillas, además Osorio en Colombia, en el año 2019, en su publicación de la revista educación y humanidad titulada “Política de ampliación de la jornada escolar en Colombia y sus implicaciones”, cuyo método consistió en analizar las características de las políticas educativas relacionadas a la JEC, investigación tipo básica, netamente cualitativa, de donde se concluyó que la JEC trae beneficios positivos sobre los alumnos, disminuyendo significativamente la vulnerabilidad a las que se encuentran expuestos este grupo etario, sin embargo también se observó que el rendimiento a mejorado poco o nada, en ambos casos Osorio y Bolívar concuerdan en que la JEE en Colombia no ha evidenciado el incremento de los conocimiento, pero si ha fortalecido a los estudiantes en aspectos donde se observaba gran vulnerabilidad.

Además Flores en el año 2020, en la ciudad de Lima, presento su artículo científico titulado “Jornada escolar completa y calidad educativa, en instituciones educativas de Perú” de la Revista Tzhoecoen, cuyo objetivo fue indagar como se realizó la implementación de la JEC, desde el año 2015, el trabajo se realizó en instituciones de nivel secundario analizando los tres componentes, la metodología es idéntica a la utilizada en el presente trabajo de investigación siendo de diseño correlacional, cuantitativa, de nivel descriptiva y transversal, cuya muestra no probabilística fue de 254 participantes, conformada por 244 escolares y 15 maestros, la técnica fue la encuesta, concluyendo con un Rho S=0.573; $P < 0.01$, que si existe una relación altamente significativa de forma moderada y directa entre la JEC y Calidad Educativa, por otro lado con un Rho S= 0.388; $p < 0.01$, indica que la JEC tiene una relación baja, pero significativa con el desempeño académico de los alumnos, si bien en este caso la población encuestada fueron los alumnos, probablemente esta sea la causa de que el nivel de correlación sea bajo y en el caso del presente trabajo de investigación la correlación sea moderada debido a que los padres de familia perciben desde otra perceptiva la implementación de la JEE.

Discusión Hipótesis específica 2

En el presente trabajo de investigación respecto a la hipótesis 2 se concluyó con un 5% de significancia, con un p valor igual a 0.00, que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de rho igual a 0,649, se señala que existe una correlación positiva moderada, es así que Osorio en el 2019, concluyó que los estudiantes suelen culminar las clases agotados, otro aspecto observado es la mal nutrición por falta de programas que cubran esta necesidad, además se percibe una mayor desvinculación de su entorno comunitario, siendo esta apreciación de la JEE es similar a la percibida por los padres de familia en las encuestas aplicadas, si bien se observa que un 86.8 % de padres de familia están satisfechos con la implementación de la JEC alguno de ellos manifiestan que una de la principales dificultades con esto, fue que la institución educativa no se hace cargo de la alimentación de los alumnos, ni cuentan con comedores adecuados, los padres manifiestan que algunos caso sus hijos suelen quedarse sin almuerzo y recién pueden almorzar al terminar la JEC, cerca de las 3 de la tarde, afectado el estado físico y emocional del menor, también Carrasco en el 2021 en la ciudad de lima concluyó que la Gestión es de suma importancia, para que las JEC puedan funcionar de forma adecuadamente, donde es preciso ceñirse a la aplicación de las normas y los documentos técnicos de gestión, que permiten obtener y consolidar resultados adecuados para las instituciones JEC; además de ello se evidencio que existen problemas que dificultan la implementación correcta, estos problemas son la falta personal capacitado, falta de presupuesto, periodos de entrega de obra, muy prolongados, etc, los mismo señalan los docentes encuestados en el presente trabajo de investigación, que el éxito de la implementación de la JEC se debe a la capacidad de gestión que debe demostrar la parte directiva, además Vega en el año 2020 también señalo que el segundo factor de éxito es el componente gestión que ha permitido mejorar de forma significativa el clima laboral, relaciones interpersonales e incremento el compañerismo.

Discusión Hipótesis específica 3

En el presente trabajo de investigación respecto a la hipótesis 3 se concluyó con un 5% de significancia, con un p valor igual a 0.015, que nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de rho igual a 0,332, se indica que existe una correlación positiva baja, este componente es de suma importancia en la implementación de la JEC, debido a que gran parte del modelo educativo se basa en este componente como lo señala el MINEDU en el año 2015, cuyo objetivo es empoderar a la gerencia, a los docentes y al personal de apoyo docente a través de cursos, talleres y aprendizaje virtual, formar métodos alternativos.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye con un 5% de significancia, con un $p = 0.000$, siendo el p valor < 0.05 , que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de $\rho = 0,560$, determina que existe una correlación positiva moderada, es decir que a medida que la implementación de los tres componentes de la jornada escolar completa mejore el nivel de satisfacción de los padres de familia mejorara.
2. Se concluye con un 5% de significancia, con un $p = 0.000$, siendo $p < a 0.05$, que el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con una ρ igual a $0,632$, se señala que existe una correlación positiva moderada, es decir que el nivel de satisfacción de los padres incrementa a medida el nivel de implementación del componente pedagógico de la Jornada escolar completa mejora.
3. Se concluye con un 5% de significancia, con un p valor igual a 0.00 , siendo $p < a 0.05$, que nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de ρ igual a $0,649$, se señala que existe una correlación positiva moderada, es decir que el nivel de satisfacción de los padres incrementa de forma moderada a medida que el nivel de implementación del componente gestión de la Jornada escolar completa incrementa.
4. Se concluye con un 5% de significancia, con un p valor igual a 0.015 , siendo $p < a 0.05$, que nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la dimensión componente soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022, con un valor de ρ igual a $0,332$, se indica que existe una correlación positiva baja, decir que el nivel de satisfacción de los padres incrementa de forma leve a medida el nivel de implementación del componente soporte de la Jornada escolar completa mejora.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda que la implementación del modelo educativo JEC se amplíe a la mayor cantidad de instituciones educativas de la provincia de Abancay ya que según los resultados de esta investigación se determinó que el nivel de satisfacción de los padres de familia es favorable y semejante en cuanto a la percepción de los docentes respecto a la implementación de este modelo educativo.
- 2.** Se recomienda a la parte directiva de la institución educativa que se tomen acciones para reforzar el componente soporte, que según los resultados descriptivos el 49.1% de docentes considera que la implementación de este componente es “Regular” en comparación al 41.5% de docentes que considera que la implementación es “Buena”, en ese sentido la parte directiva debe buscar estrategias que mejoren todos los aspectos que integran el componente así se puede lograr brindar herramientas tecnológicas y administrativas que permitan a los docentes optimizar su desempeño y el logro de los objetivos escolares para con los alumnos.
- 3.** Se recomienda que la institución educativa realice evaluaciones socioeconómicas a los alumnos que puedan prestar inconvenientes para adquirir alimentación para la hora destinada a ese fin, y realizar coordinaciones con el gobierno regional y local para que en un mediano o corto plazo se pueda implementar un servicio de alimentación dirigida a los estudiantes de todos los colegios JEC.
- 4.** Se recomienda que la institución educativa, habilite un espacio adecuado, que cuente con infraestructura y mobiliario, para la implementación de un comedor escolar, pues a la fecha se observa que no cuentan con este espacio y muchas veces los alumnos hacen uso de graderías, pasadizos entre otros espacios, para tomar su merienda respectiva. O replicar estrategias exitosas como el programa de alimentación escolar Qali Warma.
- 5.** Se recomienda a la parte directiva, poner el mayor empeño posible para lograr el máximo nivel de implementación de los tres componentes de la JEC, pues esto significaría un cambio radical sobre los modelos educativos tradicionales que se vienen arrastrando década tras década, y que este modelo no se convierta en más de lo mismo, si no que represente un cambio real del sistema educativo.

6. Se recomienda al ministerio de educación, analizar las políticas educativas señaladas en el modelo educativo de Jornada escolar completa, pues estas no están articuladas con el nivel de enseñanza superior, debido a que el nivel secundario de la educación básica regular evalúa el desempeño de los estudiantes por competencia y el nivel universitario por contenidos, lo que a la larga genera un descontento entre los alumnos y padres de familia, debido a que los conocimientos adquiridos en este periodo de educación no son suficientes para lograr un ingreso inmediato a la universidad, haciendo que nuevamente los alumnos y padres de familia inviertan tiempo y dinero en academias que le ayuden a adquirir los conocimientos necesarios.

REFERENCIAS

- Agüero, J. M. (2016). *Evaluación de impacto de la Escolar Completa*. 1–74.
- Akdeniz, H., Simsek, S. D., Kavi, O., Uzuner, M. E., & Sekban, G. (2018). Levels of Satisfaction with Leisure Time in Foreign Students. *Journal of Education and Training Studies*, 6(3a). <https://doi.org/10.11114/jets.v6i3a.3162>
- Ayala, G. (2019). Estadística básica. *Animal Genetics*, 39(5).
- Baharum, Z. (2020). An Integrated Model on Airport Terminal Level of Satisfaction for Service Quality Evaluation: A Proposal. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 9(1.3). <https://doi.org/10.30534/ijatcse/2020/3791.32020>
- Bolivar, F. (2017). *Impacto de la implementación de la Jornada Única escolar en la comunidad educativa de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero del Municipio de Salado blanco- Huila*. UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.
- Botinelli, L. (2016). *La ampliación de la jornada escolar en perspectiva. Estudio sobre la situación de la jornada extendida y completa en el nivel primario de Argentina*.
- Caraig, G. A., Catelo, S. A., Chung, W.-C., Pabalan, J. L., Pabalan, A. P., Budomo, X. M., Cruz, J. N. Dela, Permejo, M. M., Ocampo, D., Matabang, H. B., Ed, M. A., Quimson, L. L., Ed, D., Gamboa, J. N., Danganan, C. G., Gamboa, A. G., Koh, A. L., Villanueva, L. F. S., Autentico, J. M., ... Hupa, L. B. (2020). Internship Performance and Level of Satisfaction of Student-Trainees on Industry Immersion Program. *International Journal of Recent Innovations in Academic Research*, 2(2).
- Carrasco-Reyes, B. (2021). Gestión por resultados de una institución educativa de jornada escolar completa, UGEL 01 RED 11 de Lima, 2019. *Digital Publisher*, 1, 17–36. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.466>
- Carrasco-Reyes, B., Burgos-Vera, O., & Lizama-Mendoza, V. (2021). Gestión por

- resultados de una institución educativa de jornada escolar completa, UGEL 01 RED 11 de Lima, 2019. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2-1).
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.466>
- Chaljub-Hasbún, J., Medina, D., & Pozo, Ú. (2021). Evaluación del desarrollo de la jornada escolar extendida en centros educativos del Nivel Primario. *Revista Electrónica Educare*, 25(2). <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.24>
- Damas Gregorio; Oliva, J. (2017). Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01 , distrito San Juan de Miraflores , Lima , 2015 . En *Perú*. Universidad Cesar Vallejo.
- Danso AK & Samuel Fiffi Hammond. (2017). Level of Satisfaction with Private Hostels around Knust Campus. *International Journal of Science and Technology*, Volume 6 N(March).
- Delgado, Luz; Jimenez, Daniel; Lopez, J. (2016). *Ruta para la implementación de la jornada escolar extendida, a partir del estudio de caso en tres instituciones educativas del distrito* (Número August). Universidad de los Andes.
- Gajardo Bustos, I. J. (2017). *Planificación de las horas de libre disposición de la jornada escolar completa, un procedimiento participativo para el desarrollo del proyecto educativo institucional* [UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO].
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2802>
- Gajewska, T., Zimon, D., Kaczor, G., & Madzík, P. (2020). The impact of the level of customer satisfaction on the quality of e-commerce services. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 69(4).
<https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2019-0018>
- Gaviria Peña, C., & Márquez Fernández, C. A. (2020). Estadística descriptiva y probabilidad. En *Estadística descriptiva y probabilidad*.
<https://doi.org/10.21500/9789588474779>
- González Lagos, D. P., Leal Barriga, G. E., Monsalves Ferrada, N. L., & Salazar Betanzo, K. A. (2017). El régimen de jornada escolar completa y la participación en el juego: una política pública en deuda con los niños y niñas. *Revista Chilena*

de *Terapia Ocupacional*, 17(1), 49. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2017.46377>

González Pons, S., Pichardo, G., & Galán, B. (2020). Estrategia para la organización y gestión de comunidades de práctica educativa (CPE) en los centros de jornada escolar extendida (JEE) en la República Dominicana. *Revista de Investigación y Evaluación Educativa (REVIE)*, 7(1).
<https://doi.org/10.47554/revie2020.7.13>

Goodwin, J. (2019). (Pdf) Handbook of Research Methodology. En *ResearchGate*.

Hanusz, Z; Tarasińska, J. (2011). TABLES FOR SHAPIRO–WILK W STATISTIC ACCORDING TO ROYSTON APPROXIMATION. *Colloquium Biometricum*, 4(1992), 24.
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muoz_Zapata_Adriana_Patricia_Articulo_2011.pdf

Haro Flores, D., Rodríguez Nomura, H. E., Sánchez Pereda, S. A., & Rodríguez Kong, M. P. (2020). JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PERÚ. *TZHOECOEN*, 12(1), 74–79. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1246>

Hernández-Sampieri, Alberto; Mendoza-Torre, C. P. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA*, (1a ed.).

Hurtado, J. (2012). *Metodología de la Investigación* (4a ed.).

İhtiyaroğlu, N. (2018). Analyzing the relationship between happiness, teachers' level of satisfaction with life and classroom management profiles. *Universal Journal of Educational Research*, 6(10). <https://doi.org/10.13189/ujer.2018.061021>

Jeshurun, S. B., & Karthikeyan, R. (2017). An empirical study on the association between service quality and customer satisfaction in the multi specialty hospitals, Tamilnadu. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 2017.

López-Motta, D. (2021). Efectos de la Jornada Escolar Completa sobre el

- aprendizaje de los estudiantes. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2).
<https://doi.org/10.32654/concienciaepg.6-2.3>
- Loru, R. (2020). Chapter three research methodology 3.0. Introduction. En
<https://www.researchgate.net/publication/340022840> (Vol. 19, Número 8).
- Mahzan, F. A., & Mohd. Nordin, N. (2021). The Relationship between Transformational Leadership Practiced and the Level of Job Satisfaction among Lecturers in MARA Professional College, Malaysia. *Asian Journal of University Education*, 17(3). <https://doi.org/10.24191/ajue.v17i3.14511>
- Malabanan, E., & Bayeng, A. (2019). Level of satisfaction and utilization of EBSCOhost among UPHSL students and faculty. *Digital Library Perspectives*, 35(3–4). <https://doi.org/10.1108/DLP-03-2019-0009>
- Martinic, S., Huepe, D., & Madrid, Á. (2008). Jornada escolar completa en Chile. Representaciones de los Profesores sobre sus Efecto en los Aprendizajes. *Revista Electronica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*, 1(1).
- Matos Lopez, R. C. (COD. (2022). Nivel de satisfacción de padres de familia y calidad de servicio del programa Qali Warma en una Institución Educativa Lima, 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Escuela de Post Grado*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/78229>
- Mayorga Ponce, R. B., Sillis Palma, K., Martínez Alamilla, A., Salazar Valdez, D., & Mota Velázquez, U. I. (2020). Cuadro comparativo “Estadística inferencial y descriptiva”. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 8(16).
<https://doi.org/10.29057/icsa.v8i16.5806>
- Mukherjee, S. P. (2020). A guide to research methodology: An overview of research problems, tasks and methods. En *CRC Press, Taylor & Francis*.
- Murrieta Villegas, P. A., & Farje Escobedo, J. D. (2021). Clima institucional y gestión administrativa en colegios con jornada escolar completa, Rodríguez de Mendoza, Perú. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*,

3(3), 54. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20203.648>

Oscó-Malma, O. (2018). Gestión del modelo de jornada escolar completa en el logro de aprendizajes de los estudiantes: Caso UGEL 04, 2017. *Universidad César Vallejo*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16848>

Osorio, L. (2019). Política de ampliación de la jornada escolar en Colombia y sus implicaciones. *Educación y Humanismo*, 21(36), 194–209. <https://doi.org/10.17081/eduhum.21.36.3149>

Ovalle Ramírez, C., Villa-Ochoa, J. A., & González Gómez, D. (2018). Efecto de la jornada escolar en el desempeño académico de los estudiantes colombianos: análisis cuasi-experimental y de mediación estadística para informar la política pública de jornada única. *Revista Educación y Ciudad*, 34. <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n34.2018.1869>

Paredes Larios, C. del P. (2020). Artículo Original Calidad De Atención Y Satisfacción Del Usuario Externo Del Centro De Salud De Zona Rural Perua. *Recien*, 9, 1–14. <https://orcid.org/0000-0003-2398-0913>

Pedersen, C. H. (2021). Crafting Collaborative Research Methodologies. En *Crafting Collaborative Research Methodologies*. <https://doi.org/10.4324/9781003126980>

Ramírez Ríos, A., & Polack Peña, A. M. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19). <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>

Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4). <https://doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>

Retamosa, M., Millán, Á., & Moital, M. (2020). Does the Type of Degree Predict Different Levels of Satisfaction and Loyalty? A Brand Equity Perspective. *Corporate Reputation Review*, 23(2). [https://doi.org/10.1057/s41299-019-00073-](https://doi.org/10.1057/s41299-019-00073-1)

1

Romo, H. L. (2018). La metodología de encuesta. *Técnicas de investigación en*

sociedad, cultura y comunicación., 0, 33–73.

https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf

- Rosa, A. V. do N., Costa, V. L. da, & Paiva, F. R. S. (2016). REFLEXÕES SOBRE AS RECORRENTES JUSTIFICATIVAS DE AMPLIAÇÃO DA JORNADA ESCOLAR NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. *Revista Educação e Emancipação*, 9(2). <https://doi.org/10.18764/2358-4319.v9n2p183-202>
- Santos, E. (2021). La gestión educativa del Modelo de Jornada Escolar Completa en la Institución Educativa “Carlos Gutiérrez Merino” – UGEL 04, 2019. En *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Thomas, C. G. (2021). Research Methodology and Scientific Writing. En *Research Methodology and Scientific Writing*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-64865-7>
- Topal, A. D. (2016). Examination of university students' level of satisfaction and readiness for e-courses and the relationship between them. *European Journal of Contemporary Education*, 15(1). <https://doi.org/10.13187/ejced.2016.15.7>
- Valle Díaz, F. R., Yauris Polo, W. C., & Pérez Zúñiga, Y. (2020). Nivel de las inteligencias múltiples de estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en las instituciones educativas, provincia de andahuaylas, Perú, 2017. *Journal of the Academy*, 2. <https://doi.org/10.47058/joa2.4>
- Vega Maldonado, N. M., Vargas Aparcana, S. I., Menacho Rivera, A. S., & Albitres Falcón, E. P. (2020). La jornada escolar completa en Perú para el logro de los aprendizajes. *CIID Journal*, 1(1), 303–317. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.64>
- Yalman, M., Basaran, B., & Gonen, S. (2017). Education faculty students' Levels of satisfaction with E-Learning process. *European Journal of Contemporary Education*, 6(3). <https://doi.org/10.13187/ejced.2017.3.604>

ANEXOS

Matriz de consistencia del trabajo de investigación

Satisfacción de los padres de familia y la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Tipo y diseño de investigación
¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022?	Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022	El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación de la Jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022	<p style="text-align: center;">Variable 1</p> Nivel de satisfacción de los padres familia La perspectiva del padre de familia, resultado de sus expectativas, percepciones y necesidades, frente al modelo educativo de jornada escolar completa. (Alvares et al., 2014) D1: Seguridad D2: Empatía D3: Capacidad de respuesta D4: Aspectos tangibles D5: Confianza	<p style="text-align: center;">Enfoque:</p> <p style="text-align: center;">Cuantitativo</p> <p style="text-align: center;">Tipo: aplicada</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	<p style="text-align: center;">Variable 2</p> Modelo educativo Jornada escolar completa La JEC, es un modelo educativo implantado en Perú, con la finalidad de elevar la calidad educativa en los estudiantes del nivel secundario, de instituciones educativas seleccionadas. (MINEDU, 2014) D1: componente pedagógico D2: componente de gestión D3: componente de soporte	<p style="text-align: center;">Nivel: Correlacional</p> <p style="text-align: center;">Diseño: no experimental, transversal y/o Observacional.</p>
¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022?	Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.	El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación del componente pedagógico de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022		
¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022?	Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de gestión de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.	El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación del componente de gestión de la JEC, en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.		
¿En qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022?	Determinar en qué medida el nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona con la implementación del componente de soporte de la JEC en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.	El nivel de satisfacción de los padres de familia se relaciona significativamente con la implementación del componente de soporte de la JEC, en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022.		

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	BAREMACIÓN
Variable 1 Nivel de satisfacción de los padres de familia	La perspectiva del padre de familia, resultado de sus expectativas, percepciones y necesidades, frente al modelo educativo de jornada escolar completa. (Alvares et al., 2014)	Esta variable es de naturaleza cualitativa nominal, los resultados que se obtengan de la aplicación de la encuesta a padres de familia respecto a los componente pedagógico, de gestión y soporte de la jornada escolar completa	Confianza	- Desempeño de sus funciones - Servicio oportuno - Manejo de la información de los usuarios	Del 01 al 05	(1) Totalmente insatisfecho (2) Insatisfecho (3) Ni satisfecho ni insatisfecho (4) Satisfecho (5) Totalmente satisfecho.	Satisfecho Insatisfecho
			Empatía	- Trato Cortez - Atención personalizada - Necesidades del usuario	Del 06 al 12		
			Seguridad	- Cortesía de los trabajadores - Seguridad a los usuarios - Conocimiento de los trabajadores	Del 13 al 19		
			Elementos intangibles	- Ambientes modernos - Instalaciones físicas - Horarios de atención	Del 20 al 31		
			Capacidad de respuesta	- Calidad del servicio - Atención a los usuarios - Disponibilidad de los trabajadores	Del 31 al 35		
Variable 2 Implementación del modelo educativo Jornada escolar completa	La JEC, es un modelo educativo implantado en Perú, siendo elevar la calidad educativa, el fin principal del modelo, que se da en beneficio de los estudiantes del nivel secundario, de instituciones educativas seleccionadas. (MINEDU, 2014)	Al evaluar esta variable se analizará y describirá de forma detallada los componentes de contiene el modelo educativo de Jornada escolar completa y como se relaciona cada una de ellas con el nivel de satisfacción de los PP.FF..	Componente pedagógico	- Atención tutorial integral - Estrategias de reforzamiento pedagógico a alumnos - Integración de procesos tecnológicos al proceso de enseñanza	Del 01 al 14	(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo.	Deficiente Regular Bueno
			componente de gestión	- Desarrollo pedagógico. - Dirección y liderazgo - Convivencia y participación	Del 15 al 24		
			componente de soporte	- Fortalecimiento de capacidades - Infraestructura, equipamiento y mobiliario. - Soporte de tecnología de la información.	Del 25 al 35		

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

INSTRUCCIONES:

Estimado padres de familia:

A continuación, se le plantearán una serie de preguntas, como parte del trabajo de investigación académica titulada Satisfacción de los padres de familia y la Jornada Escolar Completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022., cuya finalidad es obtener información relevante.

Toda la información recabada será tratada con confidencialidad, por lo se espera que pueda responder con la mayor veracidad posible. Marque con un aspa el casillero que represente su respuesta (X), ninguna respuesta es incorrecta o correcta, donde (1) Totalmente insatisfecho (2) Insatisfecho (3) Ni satisfecho ni insatisfecho (4) Satisfecho (5) Totalmente satisfecho.

N°	INTERROGANTES	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Confianza					
01	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, respecto a las necesidades educativas de su hijo?					
02	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación de su hijo en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas?					
03	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el organigrama de la institución educativa, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?					
04	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?					
05	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con su participación como familia, considera usted que existe un vínculo basado en el diálogo y reconocimiento mutuo entre la escuela, familia y comunidad?					
	Empatia					
06	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes?					
07	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la orientación que recibe su hijo para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?					
08	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial?					
09	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las tutorías individuales que el docente tutor de la sección realiza, para entender las necesidades específicas de su hijo, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social?					
10	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?					
11	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación estudiantil de su hijo, considera usted, que su hijo participa de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?					
12	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el fomento de los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?					
	Seguridad					
13	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el uso del tiempo libre del cual dispone su hijo fuera del horario escolar?					

14	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, considera usted que permite a su hijo desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?.					
15	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías?					
16	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes?					
17	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva haya logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?					
18	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el liderazgo del director de la institución educativa, considera usted que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?					
19	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, considera que estos atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de su hijo?					
Elementos tangibles						
20	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU?					
21	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?					
22	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?					
23	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?					
24	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?					
25	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?					
26	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, del área de ciencias, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?					
27	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo?					
28	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del tópico y sala psicopedagógica, consideras usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?					
29	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, considera usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?					
30	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes?					
31	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del comedor escolar, es decir cuentan con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?					
Capacidad de respuesta						
32	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentra su hijo?					
33	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de su hijo para alcanzar logros de aprendizaje?					
34	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), dentro de la jornada escolar completa?					
35	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, considera que son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive su hijo?					

VARIABLE 01:

**ALFA DE CRONBACH (ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD) – NIVEL DE SATISFACCIÓN DE
LOS PADRES DE FAMILIA**

**Resumen de procesamiento de
casos**

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	35

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

INSTRUCCIONES:

Estimado docentes:

A continuación, se le plantearán una serie de preguntas, como parte del trabajo de investigación académica titulada Satisfacción de los padres de familia y la Jornada Escolar Completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022., cuya finalidad es obtener información relevante.

Toda la información recabada será tratada con confidencialidad, por lo que se espera que pueda responder con la mayor veracidad posible. Marca con un aspa el casillero que represente su respuesta (X), ninguna respuesta es incorrecta o correcta, donde (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni desacuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo.

N°	INTERROGANTES					
	Componente pedagógico	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01	¿Considera Ud. que el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, se desarrolla de forma correcta respecto a las necesidades educativas de los alumnos?					
02	¿Considera Ud. Que la participación de sus alumnos en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas, es adecuada?					
03	¿Ud. Considera que el uso del tiempo libre del cual dispone sus alumnos fuera del horario escolar, es aprovechada de forma correcta?					
04	¿Considera Ud. que los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes, se desarrollan de forma correcta?					
05	¿ Considera Ud. Que los alumnos reciben la orientación adecuada para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?					
06	¿ Considera Ud. Que las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial, se implantaron de forma correcta?					
07	¿ Considera Ud. Que las tutorías individuales que el docente tutor de cada sección realiza para entender las necesidades específicas de cada alumnos, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psicosocial, son adecuadas?					
08	¿Considera Ud. Que las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentran los alumnos, son adecuadas?					
09	¿Considera Ud., que el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de cada alumno, para alcanzar logros de aprendizaje, son adecuadas?					
10	¿ Considera Ud. que el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), son adecuadas para la jornada escolar completa?					
11	¿Considera Ud., que la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive sus alumnos?					
12	¿ Considera Ud. Que la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo, son adecuadas?					
13	¿ Considera Ud. Que la ampliación de horas académicas, de 35 a 45 horas semanales, son adecuadas?					
14	¿Considera Ud., que el incremento de 2 a 5 horas semanales del curso de inglés y educación física, son adecuadas?					
	El componente de gestión.					

15	¿Considera Ud., que la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, permite a los alumnos desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?.					
16	¿ Considera Ud., que la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías, se implantaron de forma adecuada?					
17	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes, es adecuado?					
18	¿ Considera Ud., que el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva ha logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?					
19	¿Considera Ud., con la organigrama de la institución educativa esta organizada de forma correcta, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?					
20	¿Considera Ud., que el liderazgo del director y subdirector de la institución educativa, es decir que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?					
21	¿Considera Ud., que el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de los alumnos?					
22	¿Considera Ud., que la convivencia de los alumnos con el resto de los integrantes de la comunidad educativa se desarrolla en un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado e relaciones interpersonales, de respeto mutuo?					
23	¿Considera Ud., que la participación estudiantil de sus alumnos, se desarrolla de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?					
24	¿Considera Ud., que se fomenta los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?					
	El componente de soporte.					
25	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU, se desarrolla de forma correcta?					
26	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?					
27	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?					
28	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?					
29	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?					
30	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?					
31	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, del área de ciencias, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?					
32	¿Considera Ud., que la implementación del tópico y sala psicopedagógica, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?					
33	¿ Considera Ud., que la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?					
34	¿Considera Ud., que la implementación de recursos tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) utilizados en el aprendizaje de los estudiantes, se usa de forma correcta?					
35	¿ Considera Ud., que la implementación del comedor escolar, cuenta con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?					

VARIABLE 02:

**ALFA DE CRONBACH (ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD) – IMPLEMENTACIÓN DE LA
JORNADA ESCOLAR COMPLETA**

**Resumen de procesamiento de
casos**

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	8	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	35

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confianza							
01	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, respecto a las necesidades educativas de su hijo?	X		X		X		
02	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación de su hijo en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas?	X		X		X		
03	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organigrama de la institución educativa, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?	X		X		X		
04	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
05	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con su participación como familia, considera usted que existe un vínculo basado en el diálogo y reconocimiento mutuo entre la escuela, familia y comunidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Empatía							
06	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes?	X		X		X		
07	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la orientación que recibe su hijo para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?	X		X		X		
08	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial?	X		X		X		
09	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las tutorías individuales que el docente tutor de la sección realiza, para entender las necesidades específicas de su hijo, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social?	X		X		X		
10	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
11	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación estudiantil de su hijo, considera usted, que su hijo participa de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?	X		X		X		
12	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el fomento de los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Seguridad							
13	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el uso del tiempo libre del cual dispone su hijo fuera del horario escolar?	X		X		X		
14	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, considera usted que permite a su hijo desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?	X		X		X		
15	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías?	X		X		X		
16	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes?	X		X		X		
17	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva haya logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?	X		X		X		
18	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el liderazgo del director de la institución educativa, considera usted que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?	X		X		X		
19	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, considera que estos atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de su hijo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles							
20	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU?	X		X		X		
21	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X		
22	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X		

23	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
24	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
25	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
26	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, del área de ciencias, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
27	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo?	X		X		X	
28	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del tópico y sala psicopedagógica, considera usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
29	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, considera usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
30	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes?	X		X		X	
31	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del comedor escolar, es decir cuentan con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Capacidad de respuesta	Si	No	Si	No	Si	No
32	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentra su hijo?	X		X		X	
33	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de su hijo para alcanzar logros de aprendizaje?	X		X		X	
34	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), dentro de la jornada escolar completa?	X		X		X	
35	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, considera que son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive su hijo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra: Nancy Ruth Angelino Serrano DNI: 31300536

Especialidad del validador: Dra: En Administración de la Educación.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30...de...05...del 2022



[Signature]
Lic. Nancy R. Angelino Serrano
C.M. 1031300536
DIRECTORA

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE IMPLANTACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO
JORNADA ESCOLAR COMPLETA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Componente pedagógico							
01	¿Considera Ud., que el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, se desarrolla de forma correcta respecto a las necesidades educativas de los alumnos?	X		X		X		
02	¿Considera Ud., que la participación de sus alumnos en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas, es adecuada?	X		X		X		
03	¿Ud. Considera que el uso del tiempo libre del cual dispone sus alumnos fuera del horario escolar, es aprovechada de forma correcta?	X		X		X		
04	¿Considera Ud., que los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes, se desarrollan de forma correcta?	X		X		X		
05	¿Considera Ud., que los alumnos reciben la orientación adecuada para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?	X		X		X		
06	¿Considera Ud., que las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial, se implementaron de forma correcta?	X		X		X		
07	¿Considera Ud., que las tutorías individuales que el docente tutor de la secciones realiza, para entender las necesidades específicas de cada alumnos, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social, son adecuadas?	X		X		X		
08	¿Considera Ud., que las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentran los alumnos, son adecuadas?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de cada alumno, para alcanzar logros de aprendizaje, son adecuadas?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), se ajustan dentro de la jornada escolar completa?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive sus alumnos?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo, son adecuadas?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la ampliación de horas académicas, de 35 a 45 horas semanales, son adecuadas?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el incremento de 2 a 5 horas semanales del curso de inglés y educación física, son adecuadas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Componente de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Considera Ud., que la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, permite a los alumnos desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?	X		X		X		
16	¿Considera Ud., que la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías, se implementaron de forma adecuada?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes, es adecuado?	X		X		X		
18	¿Considera Ud., que el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva ha logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que el organigrama de la institución educativa está organizada de forma correcta, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que el liderazgo del director de la institución educativa, es decir que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?	X		X		X		
21	¿Considera Ud., que el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de los alumnos?	X		X		X		
22	¿Considera Ud., que la convivencia de los alumnos con el resto de los integrantes de la comunidad educativa se desarrolle en un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado e relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
23	¿Considera Ud., que la participación estudiantil de sus alumnos, se desarrolla de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?	X		X		X		
24	¿Considera Ud., que se fomenta los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Componente de soporte		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU, se desarrolla de forma correcta?	X		X		X	
26	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
27	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
28	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
29	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
30	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
31	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temática, del área de ciencias, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
32	¿Considera Ud., que la implementación del tópico y sala psicopedagógica, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
33	¿Considera Ud., que la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
34	¿Considera Ud., que la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes, se desarrolla de forma correcta?	X		X		X	
35	¿Considera Ud., que la implementación del comedor escolar, cuenta con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Nancy Ruth Angelino Serrano DNI: 3130 0536

Especialidad del validador: Dra.: En Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 05 del 2022


 Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	LICENCIADO EN EDUCACION. ESPECIALIDAD: MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 09/08/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 17/07/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	ABOGADO Fecha de diploma: 21/12/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GEOGRAFIA, RECURSOS NATURALES Y GESTION AMBIENTAL Fecha de diploma: 04/04/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	LICENCIADO EN EDUCACION MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 09/08/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 08/03/1999 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 29/08/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	MAESTRO EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS Fecha de diploma: 11/12/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ANGELINO SERRANO, NANCY RUTH DNI 31300536	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 19/12/14 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Confianza								
01	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, respecto a las necesidades educativas de su hijo?	X		X		X		
02	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación de su hijo en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas?	X		X		X		
03	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organigrama de la institución educativa, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?	X		X		X		
04	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
05	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con su participación como familia, considera usted que existe un vínculo basado en el diálogo y reconocimiento mutuo entre la escuela, familia y comunidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Empatía								
06	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes?	X		X		X		
07	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la orientación que recibe su hijo para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?	X		X		X		
08	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial?	X		X		X		
09	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las tutorías individuales que el docente tutor de la sección realiza, para entender las necesidades específicas de su hijo, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social?	X		X		X		
10	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
11	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación estudiantil de su hijo, considera usted, que su hijo participa de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?	X		X		X		
12	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el fomento de los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Seguridad								
13	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el uso del tiempo libre del cual dispone su hijo fuera del horario escolar?	X		X		X		
14	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, considera usted que permite a su hijo desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?	X		X		X		
15	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías?	X		X		X		
16	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes?	X		X		X		
17	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva haya logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?	X		X		X		
18	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el liderazgo del director de la institución educativa, considera usted que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?	X		X		X		
19	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, considera que estos atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de su hijo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles								
20	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU?	X		X		X		
21	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X		
22	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X		

23	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
24	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
25	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
26	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, del área de ciencias, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
27	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo?	X		X		X	
28	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del tópico y sala psicopedagógica, consideras usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
29	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, consideras usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
30	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes?	X		X		X	
31	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del comedor escolar, es decir cuentan con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Capacidad de respuesta	Si	No	Si	No	Si	No
32	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentra su hijo?	X		X		X	
33	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de su hijo para alcanzar logros de aprendizaje?	X		X		X	
34	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), dentro de la jornada escolar completa?	X		X		X	
35	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, considera que son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive su hijo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ernesto Lima Cruz DNI: 24705010

Especialidad del validador: Educación Superior

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30...de.mayo.del 2022



[Firma manuscrita]
 Mag. Ernesto Lima Cruz
 DIRECTOR

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE IMPLANTACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO JORNADA ESCOLAR COMPLETA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Componente pedagógico							
01	¿Considera Ud., que el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, se desarrolla de forma correcta respecto a las necesidades educativas de los alumnos?	X		X		X		
02	¿Considera Ud., que la participación de sus alumnos en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas, es adecuada?	X		X		X		
03	¿Ud. Considera que el uso del tiempo libre del cual dispone sus alumnos fuera del horario escolar, es aprovechada de forma correcta?	X		X		X		
04	¿Considera Ud., que los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes, se desarrollan de forma correcta?	X		X		X		
05	¿Considera Ud., que los alumnos reciben la orientación adecuada para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?	X		X		X		
06	¿Considera Ud., que las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial, se implementaron de forma correcta?	X		X		X		
07	¿Considera Ud., que las tutorías individuales que el docente tutor de la secciones realiza, para entender las necesidades específicas de cada alumnos, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social, son adecuadas?	X		X		X		
08	¿Considera Ud., que las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentran los alumnos, son adecuadas?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de cada alumno, para alcanzar logros de aprendizaje, son adecuadas?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), se ajustan dentro de la jornada escolar completa?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive sus alumnos?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo, son adecuadas?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la ampliación de horas académicas, de 35 a 45 horas semanales, son adecuadas?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el incremento de 2 a 5 horas semanales del curso de inglés y educación física, son adecuadas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Componente de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Considera Ud., que la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, permite a los alumnos desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?	X		X		X		
16	¿Considera Ud., que la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías, se implementaron de forma adecuada?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes, es adecuado?	X		X		X		
18	¿Considera Ud., que el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva ha logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que el organigrama de la institución educativa está organizada de forma correcta, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que el liderazgo del director de la institución educativa, es decir que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?	X		X		X		
21	¿Considera Ud., que el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de los alumnos?	X		X		X		
22	¿Considera Ud., que la convivencia de los alumnos con el resto de los integrantes de la comunidad educativa se desarrolle en un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado e relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
23	¿Considera Ud., que la participación estudiantil de sus alumnos, se desarrolla de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?	X		X		X		
24	¿Considera Ud., que se fomenta los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Componente de soporte		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU, se desarrolla de forma correcta?	X		X		X	
26	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
27	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
28	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
29	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
30	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
31	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temática, del área de ciencias, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
32	¿Considera Ud., que la implementación del tópico y sala psicopedagógica, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
33	¿Considera Ud., que la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
34	¿Considera Ud., que la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes, se desarrolla de forma correcta?	X		X		X	
35	¿Considera Ud., que la implementación del comedor escolar, cuenta con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ernesto Lima Cruz DNI: 24705010

Especialidad del validador: Educación Superior

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30...de...mayo...del 2022



Ernesto Lima Cruz
Mg. Ernesto Lima Cruz
DIRECTOR

Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
LIMA CRUZ, ERNESTO DNI 24705010	TITULO DE LIC. EN EDUCACION Fecha de diploma: 04/03/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
LIMA CRUZ, ERNESTO DNI 24705010	LICENCIADO EN EDUCACION Fecha de diploma: 04/03/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
LIMA CRUZ, ERNESTO DNI 24705010	SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL ADMINISTRACION Y GESTION DE LA EDUC Fecha de diploma: 03/09/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
LIMA CRUZ, ERNESTO DNI 24705010	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 02/09/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Confianza								
01	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, respecto a las necesidades educativas de su hijo?	X		X		X		
02	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación de su hijo en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas?	X		X		X		
03	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organigrama de la institución educativa, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?	X		X		X		
04	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
05	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con su participación como familia, considera usted que existe un vínculo basado en el diálogo y reconocimiento mutuo entre la escuela, familia y comunidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Empatía								
06	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes?	X		X		X		
07	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la orientación que recibe su hijo para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?	X		X		X		
08	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial?	X		X		X		
09	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con las tutorías individuales que el docente tutor de la sección realiza, para entender las necesidades específicas de su hijo, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social?	X		X		X		
10	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la convivencia de su hijo con el resto de los integrantes de la comunidad educativa considera usted que este es un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado en relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
11	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la participación estudiantil de su hijo, considera usted, que su hijo participa de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?	X		X		X		
12	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el fomento de los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Seguridad								
13	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el uso del tiempo libre del cual dispone su hijo fuera del horario escolar?	X		X		X		
14	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, considera usted que permite a su hijo desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?	X		X		X		
15	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías?	X		X		X		
16	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes?	X		X		X		
17	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva haya logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?	X		X		X		
18	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el liderazgo del director de la institución educativa, considera usted que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?	X		X		X		
19	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, considera que estos atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de su hijo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles								
20	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU?	X		X		X		
21	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X		
22	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X		

23	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la organización de las aulas físicas, considera usted que éstas cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
24	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
25	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
26	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas funcionales o temáticas, del área de ciencias, considera usted que estas implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
27	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo?	X		X		X	
28	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del tópico y sala psicopedagógica, consideras usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
29	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, consideras usted que estas están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
30	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes?	X		X		X	
31	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la implementación del comedor escolar, es decir cuentan con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Capacidad de respuesta						
		Si	No	Si	No	Si	No
32	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted con las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentra su hijo?	X		X		X	
33	¿Qué tan satisfecho, se encuentra usted, con el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de su hijo para alcanzar logros de aprendizaje?	X		X		X	
34	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), dentro de la jornada escolar completa?	X		X		X	
35	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted, con la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, considera que son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive su hijo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: María Antonieta Alvarado Sotomayor DNI: 31038847

Especialidad del validador: Mg. en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2022



 Mg. María A. Alvarado Sotomayor
 CIENCIA Y TECNOLOGÍA
 Firma del Experto Informante.
 30/05/2022

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE IMPLANTACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO
JORNADA ESCOLAR COMPLETA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Componente pedagógico							
01	¿Considera Ud., que el vínculo profesor - estudiante que promueve la jornada escolar completa, se desarrolla de forma correcta respecto a las necesidades educativas de los alumnos?	X		X		X		
02	¿Considera Ud., que la participación de sus alumnos en espacios dentro y fuera de la institución educativa en actividades públicas, es adecuada?	X		X		X		
03	¿Ud. Considera que el uso del tiempo libre del cual dispone sus alumnos fuera del horario escolar, es aprovechada de forma correcta?	X		X		X		
04	¿Considera Ud., que los talleres de estilo de vida saludable que promueve la jornada escolar completa, para prevenir embarazo en adolescentes, bullying, ITS, y drogas, dirigido a los estudiantes, se desarrollan de forma correcta?	X		X		X		
05	¿Considera Ud., que los alumnos reciben la orientación adecuada para identificar sus capacidades respecto a su orientación vocacional, para un proyecto de vida a futuro?	X		X		X		
06	¿Considera Ud., que las sesiones de tutorías grupales que desarrollan en las sesiones de atención integral tutorial, se implementaron de forma correcta?	X		X		X		
07	¿Considera Ud., que las tutorías individuales que el docente tutor de la secciones realiza, para entender las necesidades específicas de cada alumnos, respecto a su rendimiento académico y desarrollo psico social, son adecuadas?	X		X		X		
08	¿Considera Ud., que las pruebas de diagnóstico que se llevan a cabo, a inicios de cada año escolar para determinar el nivel pedagógico en el que se encuentran los alumnos, son adecuadas?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que el reforzamiento pedagógico que realizan los docentes, después de la identificación de las dificultades específicas de cada alumno, para alcanzar logros de aprendizaje, son adecuadas?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que el material educativo que se utiliza en la sesión de aprendizaje (lecturas, fichas videos), se ajustan dentro de la jornada escolar completa?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la metodología usada para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, son adecuadas a las situaciones reales como el contextos social, económico y ambiental en la que vive sus alumnos?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que la integración del uso de tecnologías en las sesiones de aprendizaje es decir, el uso de TIC como software educativos para inglés y el curso de educación para el trabajo, son adecuadas?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la ampliación de horas académicas, de 35 a 45 horas semanales, son adecuadas?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el incremento de 2 a 5 horas semanales del curso de inglés y educación física, son adecuadas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Componente de gestión							
15	¿Considera Ud., que la propuesta pedagógica que ofrece el modelo educativo de la JEC, permite a los alumnos desarrollar enseñanzas básicas que se debe aprender en la educación básica regular?	X		X		X		
16	¿Considera Ud., que la formación de comunidades de aprendizaje que busca desarrollar las capacidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes a través de capacitaciones y pasantías, se implementaron de forma adecuada?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a los docentes, es adecuado?	X		X		X		
18	¿Considera Ud., que el liderazgo pedagógico del equipo directivo, es decir que la plana directiva ha logrado cambios transformacionales y significativos en la institución educativa?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que el organigrama de la institución educativa está organizada de forma correcta, es decir que ésta sea articulada, efectiva y funcional?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que el liderazgo del director de la institución educativa, es decir que la gestión de ellos está enmarcado en una gestión horizontal, democrática y transformacional?	X		X		X		
21	¿Considera Ud., que el desempeño de los coordinadores de tutoría, innovación y soporte tecnológico, atienden de forma oportuna, respetando la diversidad, necesidades individuales, socioculturales y lingüísticas de los alumnos?	X		X		X		
22	¿Considera Ud., que la convivencia de los alumnos con el resto de los integrantes de la comunidad educativa se desarrolle en un entorno seguro, colaborativo y acogedor, basado e relaciones interpersonales, de respeto mutuo?	X		X		X		
23	¿Considera Ud., que la participación estudiantil de sus alumnos, se desarrolla de forma consciente, deliberada y libre, además este favorece su ejercicio ciudadano sintiéndose reconocido como sujeto de derecho?	X		X		X		
24	¿Considera Ud., que se fomenta los espacios de diálogo y debate entre los estudiantes sobre la problemática que afecta la vida de la escuela?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Componente de soporte		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Considera Ud., que el monitoreo y/o acompañamiento a los docentes, que realizan los especialistas y coordinadores regionales del MINEDU, se desarrolla de forma correcta?	X		X		X	
26	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
27	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con el mobiliario adecuado y suficiente (carpetas y sillas) necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
28	¿Considera Ud., que la organización de las aulas físicas, cuentan con las instalaciones eléctricas e Internet necesarios para el desarrollo de la jornada escolar completa?	X		X		X	
29	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de matemática, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
30	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temáticas, para el área de comunicación, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
31	¿Considera Ud., que la implementación de aulas funcionales o temática, del área de ciencias, están implementadas adecuadamente para un funcionamiento correcto?	X		X		X	
32	¿Considera Ud., que la implementación del tópico y sala psicopedagógica, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
33	¿Considera Ud., que la implementación de aulas de uso múltiple para docentes, padres de familia y alumnos, están implementadas de forma correcta para su funcionamiento?	X		X		X	
34	¿Considera Ud., que la implementación de recurso tecnológicos (computadora, ecran, proyector, etc.) usados en el aprendizaje de los estudiantes, se desarrolla de forma correcta?	X		X		X	
35	¿Considera Ud., que la implementación del comedor escolar, cuenta con infraestructura y mobiliario adecuado para su funcionamiento?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Maria Antonieta Alvarado Sotomayor DNI: 31038847

Especialidad del validador: Mg. en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2022


 Mag. Maria A. Alvarado Sotomayor,
 CIENCIA Y TECNOLOGIA
 Fecha: 30/05/22

Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ALVARADO SOTOMAYOR, MARTIA ANTONIETA DNI 31038847	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/1999 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
ALVARADO SOTOMAYOR, MARIA ANTONIETA DNI 31038847	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCION EN EDUCACIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE Fecha de diploma: 24/08/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/03/2011 Fecha egreso: 11/01/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

Lima, 01 de junio de 2022

Carta P. 0629-2022-UCV-EPG-SP

Prof.^a
MARIA JESÚS RAMÍREZ ATAHUI
DIRECTORA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN FRANCISCO SOLANO - EDGAR VALER PINTO"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **FALCON ROJAS JIMMY ROCKY**; identificado(a) con DNI/CE N° 43453388 y código de matrícula N° 7002676583; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE ABANCAY

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

CARGO
06-06-2022
9-13


Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN APURIMAC – UGEL ABANCAY
I.E SAN FRANCISCO SOLANO – E. VALER

"Deo Omnis Gloria"



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tamburco, 06 de junio del 2022

OFICIO N° 101-2022/ME-GRA-/DREA/I.E."SFS-EVP" T.

SEÑOR : MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresen-
ciales de la Universidad Cesar Vallejo

LIMA

ASUNTO : Aceptación a la Investigación de Tesis Titulado Satisfacción
De los padres de Familia y la Jornada Escolar Completa

REF. : Carta P.0629 – 2022 – UCV- EPG - SP.

Es grato dirigirme a su Despacho, para hacer de su conocimiento que la Dirección de la Institución Educativa "San Francisco Solano - EVP" del Distrito de Tamburco a mi cargo recepcionó la **Carta P.0629 – 2022 – UCV- EPG - SP.** en la que solicita la **Aceptación de la Investigación de Tesis Titulado Satisfacción de los padres de Familia y la Jornada Escolar Completa**, la misma que se da por aceptada con el compromiso de que al finalizar la Investigación el Estudiante se sirva hacernos llegar una copia de los resultados a la Institucion Educativa

Aprovecho la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente



Prof. María J. Ramírez Atahualpa
Prof. María J. Ramírez Atahualpa
DIRECTORA

Cc. Archivo.
MJRA /Dir. (e).SFS- EVP.
FPB/Apoyo

Av. Garcilaso de la Vega S/N Cel. N° 945334411 - Tamburco, Abancay, Apurímac.