



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del
hospital la caleta, chimbote - 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Requena Pastorelli, Tatiana Cinzia (ORCID: 0000-0001-5855-7459)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE — PERÚ

2021

Dedicatoria

Al Padre, Hijo y Espíritu Santo, por darme la oportunidad de estudiar esta maestría en Gestión Pública, ya que todo lo bueno viene del Dios.

A mi amada madre Juanita Pastorelli, por su motivación constante en el camino de la educación y la ciencia.

Para mi querido Nino Castillo Vilela, por ser quien me reta a ser mejor profesional y creer en mí misma.

Tatiana Cinzia Requena Pastorelli

Agradecimiento

Al doctor Cesar Acuña Peralta fundador de la Universidad César Vallejo, que, gracias a su emprendimiento, hoy muchos jóvenes como yo, podemos realizar el sueño de estudiar un post grado universitario, para el desarrollo de un Perú con mejores oportunidades y más justo para todos sus cuídanos.

Al magister Fiestas Flores, Roberto Carlos, por haberme guiado durante el camino de la investigación científica, siendo fundamental sus conocimientos teórico - prácticos en la realización de la misma, que con su ejemplo durante las sesiones virtuales y constante asesorías personalizadas, permitió que este trabajo sea una realidad.

Es un honor para mi agradecer a mi querido Hospital La Caleta de Chimbote y a cada uno de los trabajadores administrativos que participaron en esta investigación, porque sin ellos nada de esto sería posible.

La autora

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	134
3.1. Tipo y diseño de investigación	134
3.2. Variables y operacionalización	144
3.3. Población, muestra y muestreo	156
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	166
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	178
3.7. Aspectos éticos	188
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	344
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	44
ANEXOS	51

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Correlación entre planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	24
Tabla 2	<i>Nivel de Planeamiento estratégico según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	26
Tabla 3	<i>Nivel de Control Interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	27
Tabla 4	<i>Correlación planeamiento estratégico y ambiente de control según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	28
Tabla 5	<i>Correlación entre planeamiento estratégico y evaluación de riesgos según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	30
Tabla 6	<i>Correlación entre planeamiento estratégico y actividades de control gerencial según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	32
Tabla 7	<i>Correlación entre planeamiento estratégico e información y comunicación según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	34
Tabla 8	<i>Correlación entre planeamiento estratégico y supervisión según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	36
Tabla 9	<i>Prueba de normalidad de las puntuaciones de planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.</i>	38

Resumen

La presente investigación, tuvo como propósito determinar qué relación existe entre planeamiento estratégico y el control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021; porque es importante estudiar estas dos variables. La metodología utilizada para esta investigación fue de tipo básico y con enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, transversal, correlacional, aplicado a una muestra probabilista de 54 trabajadores administrativos del Hospital La Caleta, Chimbote 2021. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron 2 cuestionarios denominados; la técnica utilizada fue la encuesta. Los datos recogidos fueron ordenados y analizados en el software SPSS v.26; de donde los resultados obtenidos fueron; coeficiente de correlación de Spearman entre las variables planeamiento estratégico y control interno un $(p=0,000)$, asimismo se obtuvo que el nivel de control interno fue de regular (61.1); mientras que el nivel para el planeamiento estratégico fue de nivel alto (50.0). Por ello se concluye que existe relación positiva alta (0,812) significativa entre el planeamiento estratégico y el control interno en el hospital la caleta, además el resultado del p-valor (0,000) es menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir la correlación encontrada es altamente significativa, a mejor planeamiento estratégico, se ejecutaría un mayor control interno en dicha institución.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, control interno, personal administrativo.

Abstract

The purpose of this research was to determine what relationship exists between strategic planning and internal control according to the administrative staff of Hospital La Caleta, Chimbote - 2021; because it is important to study these two variables. The methodology used for this research was of a basic type and with a quantitative approach; Non-experimental, cross-sectional, correlational design applied to a probabilistic sample of 54 administrative workers from Hospital La Caleta, Chimbote 2021. The instruments used for data collection were 2 questionnaires called; the technique used was the survey. The collected data were ordered and analyzed in the SPSS v.26 software; from where the results obtained were; Spearman's correlation coefficient between the variables strategic planning and internal control a ($p = 0.000$), it was also obtained that the level of internal control was regular (61.1); while the level for strategic planning was high (50.0). Therefore, it is concluded that there is a significant positive relationship (0.812) between strategic planning and internal control in the hospital la caleta, in addition the result of the p-value (0.000) is less than 0.01 so the hypothesis is rejected null, that is, the correlation found is highly significant; the better the strategic planning, the greater the internal control would be executed in said institution.

Keywords: Strategic planning, internal control, administrative workers.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, y a partir del surgimiento de distintas políticas de mejora, La planificación estratégica ha ocupado un lugar importante en la implantación del modelo de calidad en la gestión pública. Su importancia radica, para la OCDE (2015), en que este provee un entorno referente para las actividades en las instituciones, lo cual las orienta a un mejor funcionamiento, además de tratarse de una herramienta fundamental teniendo alcance en el objetivo estratégico, mediante un ambiente en el que las organizaciones se ven sometidas a constantes cambios. Así, dadas las peculiaridades del sistema de salud, la implementación del plan estratégico resulta ser un determinante del éxito empresarial, la producción institucional y, en última instancia, el agrado del paciente por el sistema de salud con el servicio prestado Bran et al., (2020); Byrne et al., (2019).

Sin embargo, a pesar de su probada importancia, la planificación estratégica efectiva sigue siendo un tema abierto en las organizaciones, especialmente en las públicas. Así, Heredia et al., (2014) y Swain et al., (2020), en la actualidad han surgido una serie de desafíos globales relacionados con los enfoques de planificación estratégica estrategia en las instituciones, donde el enfoque de la planificación estratégica está en las raíces de la organización, teniendo en cuenta el análisis sensible al contexto y, por otro lado, la utilidad de un enfoque informado. Participación permite a las instituciones públicas participar plenamente en el 'logro de metas.

Asimismo, para Robles (2017) al realizar un análisis de la planeación estratégica en los estamentos de salud en Latinoamérica, encuentra que, a pesar de la comprensión que tienen las organizaciones públicas del planeamiento estratégico en un contexto marcado por la incertidumbre, aún existen ciertas limitaciones con respecto a considerar las perspectivas y carencias de los grupos involucrados, tanto internos como externos, el conocimiento de políticas públicas del sector y la aplicación de una metodología de trabajo que se vincule a los requerimiento de las instituciones.

En el plano nacional, Sánchez et al., (2017) explica que en nuestro país se necesita todavía una planificación que sea coherente con el contexto en el cual emerge, de tal manera que se pueda incidir en reflexiones de verdadero alcance estratégico. Para Gonzales (2018) la brecha entre lo que realmente se hace en el Perú y lo que se debería estar realizando en las instituciones del sector salud es aún muy grande. Destaca de esta manera, que, en nuestro país, el rol del planeamiento estratégico debería permitir la identificación de los cambios a realizar en la administración pública, y a partir de ello, trazar una ruta para poder iniciar dicho cambio de manera sostenible. Además, se desataca que debería existir una relación vital de subordinación del planeamiento del presupuesto a lo estratégico; sin embargo, el contexto peruano, la situación se presenta de manera totalmente inversa. Por último, Bernardo (2018) considera que la principal deficiencia que existe sobre planeamiento en el estado peruano corresponde a la falta de integración de estos planes a nivel intersectorial e intergubernamental (ello a pesar de la existencia del Centro Nacional de Planeamiento estratégico, el cual brinda las estrategias de planeamiento), por lo que se puede desprender de ello que no existe una misma ruta de trabajo, lo cual afecta, como siempre, principalmente a los ciudadanos.

En el panorama local, en este caso hospital La Caleta de la ciudad de Chimbote, se puede observar que la situación problemática descrita anteriormente no se encuentra distante. El planeamiento estratégico eficiente y coherente a las necesidades y demandas del contexto interno y externo aún es materia pendiente. Por otro lado, se puede apreciar la presencia de un marco estratégico (visión, misión, objetivos, entre otros elementos) que necesita reformularse la mejora continua y el compromiso de actores, quienes se encuentran poco identificados y desligados de los procesos y los metas establecidas en dicho plan. Esto ha provocado que muchos de los objetivos no se hayan materializado a través del cumplimiento de las actividades, como, por ejemplo, que no se hayan realizado capacitaciones de sensibilización sobre la ética y su relevancia que tiene en la ocupación pública (la organización no tiene encargatura y designación de funcionario, el cual tiene que estar dedicado netamente a la sensibilización, a la capacitación, la orientación y sobre todo al apoyo de los organismos o unidades

armónicas para la Incorporación del SCI). Por otro lado, hasta el momento no se cuenta con un código de conducta y, además, en el hospital La Caleta no se utilizaron durante el presente año ningún indicador de desempeño para que se pueda medir los logros de objetivos, incluyendo metas o resultados. Todo este panorama general demuestra que no existe una visión común que permita enfrentar los problemas que surgen en el contexto de incertidumbre y cambio vertiginoso en el que se encuentra esta organización de salud pública, emitió el siguiente comunicado: "¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y el control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021?"

Este estudio tiene una justificación teórica, ya que se puede comparar diferentes ideas a través de la investigación y la recolección de material bibliográfico que lleva a aclarar el objeto de estudio conforme los principios de distintos autores. De igual forma, estos aportes servirán de modelo para las siguientes investigaciones, generando nuevas ideas para una adecuada comprensión. Dónde sugerir rutas de acción para mejorar el diseño de los programas de gestión pública; Por lo tanto, al realizar un trabajo administrativo completo, es relevante para la organización porque le permite a la organización aprovechar al máximo sus recursos, ayudando a la organización a alcanzar sus metas planificadas, se pueden desarrollar y mejorar la productividad de cada organización. uno de sus empleados, determinando así potencialmente su eficacia (Botero, 2017, p.72; Smith, et al., 1992, p.68).

La justificación metodológica, en la cual se acude a métodos, a procesos y a técnicas que serán de soportes para el desarrollo de nuevas investigaciones, utilizando como procedimiento la encuesta (la cual será aplicada a la población objetivo). En el cual se obtendrán resultados eficientes y honestos, que serán de utilidad para futuros investigadores que decidan seguir este camino de investigación.

Por otro lado, Teisberg et al., (2020) manifestaron que, desde la práctica, el desarrollo de la investigación es enriquecedora ya que contribuirá a las instituciones públicas, un insumo que logra destacar el uso de sus recursos, para acceder a sus objetivos ya planificados, y de esta forma mejorar su productividad, donde los

subordinados se encuentran debidamente capacitados e involucrados con sus labores para brindar servicios efectivos.

En este orden, el estudio se justificará en su contexto institucional, servirá de base para la consulta a las instituciones públicas, les permitirá tener información común, las incentivará a hacer pleno uso de sus recursos para que puedan alcanzar los objetivos previstos, lo que les permite mejorar su productividad y el compromiso, la eficiencia y la conciencia de los empleados. Finalmente, la investigación tiene una justificación social, debido a que representa una investigación de ámbito administrativo, específicamente dirigido a la administración hospitalaria para brindar conocimientos empíricos, recolectando datos desde la realidad problemática, y fomentar el control de los procesos ejecutados. De este modo, se benefician los usuarios del nosocomio, originando un mejor bienestar social y sanitario de las comunidades.

Para resolver el problema, se ha propuesto el siguiente objetivo general: Determinar qué relación existe entre planeamiento estratégico y el control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

HIPÓTESIS

H₁: Existe relación entre el planeamiento estratégico y el control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

H₀: No existe relación entre el planeamiento estratégico y el control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Siguiendo la estructura científica de la investigación, se presenta los antecedentes internacionales:

Barrio (2020), estudió el control interno en la administración pública: influencia de los factores emocionales en España, cuya metódica toma un enfoque explicativo, teniendo la particularidad de los estudios explicativos, el cual concluye en la formulación de la hipótesis de esta tesis consiste en evidenciar que los factores emocionales tienen una influencia en el control interno y en las aptitudes de los auditores, dentro del marco relacionado al sector público, donde se evidenció que los factores emocionales influyen hasta en un 74% sobre el control interno.

Ríos (2019), en su estudio el control interno para la prevención de fraudes en Pequeña y Mediana Empresa (PYMES) en México, cuya metodología es analítica de tipo explicativo con un enfoque cuantitativo en un extenso panorama del rol que cumplen las PYMES en México, concluyendo que las PYMES integran de 11 a 100 59 subordinados y debido a esto, se han vuelto la principal fuente económica en el país, que aportan significativamente incrementando el Producto Bruto Interno (PIB), según datos recopilados, por la investigación, se concluyó que el control interno alcanzó un nivel regular (52%).

Para el ámbito nacional, se alinean:

Linares (2018), con una investigación de control interno y planificación estratégica de los empleados del gobierno regional del Callao - provincia del Callao, el diseño que presento no es experimental, se da luego del desarrollo desarrollado

y aplicado de la herramienta con 85 trabajadores, concluyendo que confirmó la existencia de evidencia sustancial que confirma que el control se relaciona positivamente con la planificación estratégica en el Gobierno Regional del Callao, 2017, los resultados estadísticos muestran que el Rho de Spearman es 0.669 y el nivel de significancia estadística es 0.000.

Ramos (2020), en su investigación planeamiento y gestión estratégica en la municipalidad distrital de Santa María, cuya metodología fue de nivel descriptivo, debido a que se describen los hechos ya observados, así mismo fue correlacional ya que se encarga de estudiar las relaciones de la variable planeamiento y gestión estratégica. La población muestral se conformó por 60 funcionarios y gente del personal de la municipalidad, donde concluyó que hay relación positiva de $r=0,772$, significativa entre la planeación y la gestión estratégica.

Asimismo, es esencial asentar la teoría de las variables:

El planificar estratégico viene a ser el trabajo rígido del sector público, con el cual se pueden elaborar decisiones y acciones relevante, de las cuales pueden dar una imagen y guía de lo que es una organización, mostrando que hace y porque lo hace (Burgwal, 2016; Kelly et al., 2020; Elrod & Fortenberry, 2020). Con respecto a lo antes mencionado por los autores cabe mencionar que el planeamiento estratégico le faculta al estado identificar los cambios que se deben ejecutar para desarrollar una adecuada administración pública.

La planificación estratégica alienta a las organizaciones públicas a priorizar actividades, necesidades y objetivos que difieren de las organizaciones comerciales. Por tanto, un plan estratégico expresa la misión de una organización (qué es y por qué lo hace) y describe las acciones concretas que apoyan el logro de sus objetivos (Ramírez, 2017). En este sentido, los planes estratégicos son resúmenes creativos, innovadores y analíticos que dan forma al panorama actual de una organización pública y trazan el curso de su dirección futura (Perryman y Rivers, 2011).

Farro (2001); Kucmanic & Sheon (2017), manifiesta que la misión la enunciación de su origen en relación a sus valores únicos que la diferencian de las demás organizaciones. Por ello es fundamental que estas sean claras y precisas

donde se plasme la explicación de la misión (p. 27). El autor señala que la misión de las instituciones nos permite a nosotros el poder definir las, ejecutarlas y de aplicar una evaluación de las estrategias del plan, así mismo cabe recalcar que la responsabilidad de que se obtengan resultados óptimos está en las manos de aquellos colaboradores u representantes de la institución,

Asimismo, Campos (2000) y Farro (2001), señalan que la visión está conformada por propósitos e ideales en forma de explicación con los cuales guían un camino de forma inmediata para establecer lo que es y lo que quiere ser a largo plazo, esta perspectiva permite orientar a los empleados a alinearse con las decisiones estratégicas que tiene y quiere la empresa a futuro. De acuerdo con lo señalado por el autor es esencial que toda entidad o institución tenga una visión definida, clara y precisa, para que todos los colaboradores sepan lo que su entidad aspira a un futuro.

Por otro lado, Yataco (2003); Shackleton & Gage (1995), señalaron que las decisiones se encuentran fundamentadas en los valores que suscriben la institución, mostrando relevancia y correlación con los objetivos la cual esta acoplada coherentemente con la misión de la organización. Describiéndose así misma cómo será su desarrollo a largo plazo mientras se proyecta la visión. Con relación a lo mencionado por los autores es crucial destacar el hecho de que manifiestan que la vida de una entidad se basa en valores entrelazados con la misión que persigue la empresa y que procura cumplir a un mediano plazo y de igual manera a un largo plazo.

En esta dimensión manifiesta que es lo que suscita la organización de sus actividades internas, cuyo propósito es lograr los objetivos planificados. Por ello Pacheco (2002); Thompson et al., (2009) señalaron que,

“La realización y cumplimiento de la planificación le genera a la institución incursionar en nuevos cambios e innovación, sin embargo se debe tener claro que el éxito de estas no precisa que su ejecución se haya implementado de forma acertada, debido a que estas necesitan que se esté constantemente manteniendo una disciplina adecuada, la cual solo se logra con apoyo constante, la motivación es fundamental y el trabajo duro y

constante es indispensable entre los colaboradores y los directivos de la institución. Por ello es preciso destacar que el campo de inclusión se ejecuta y se genera el cumplimiento de estrategias integras de cambios organizacionales de áreas funcionales, donde se incluye la estructura organizativa que presenta la estrategia, así mismo se vinculan tanto el desempeño y la remuneración con las estrategias”.

Tras lo señalado por el autor es fundamental que este proceso involucre a toda la entidad u organización, creando de esta manera un ambiente agradable que conduce al cambio, donde todos estén involucrados y de esta manera puedan alcanzar las metas que se proponen, de esta forma no solo crean ambientes agradables, sino también le permite al personal tener una motivación en sus labores.

Andía (2016), señala que los objetivos estratégicos son, objetivos que se cumplen ya sea a mediano o largo plazo, los cuales están dirigidos a lograr el cumplimiento de las misiones de la institución. Por ello se destaca que estos vienen a ser el logro más importantes con gran valor e impacto el cual la organización pretende poder alcanzar para así poder llegar a cumplir con su misión, así mismo es destacable saber que los objetivos estratégicos siempre deben cuantificables, es decir tienen que ser realizables en cantidad y por supuesto en calidad, que se puedan comprender de la mejor manera, siendo estimulantes, teniendo coherencia y siendo implementados de forma jerárquica preferentemente (p. 6). Asimismo, Parent et al., (2004) manifestó con relación a lo antes mencionado, cabe recalcar que para que se cumplan los objetivos es preciso saber tomar decisiones adecuadas, y la mejor forma de tomarla es implementando herramientas y modelos estadísticos como el uso del planeamiento estratégico permite medir las decisiones con datos estadísticos y que muestran la alternativa de decisión más beneficiosa para la institución.

CoNCA (2014), señala que la valuación estratégica comprende en su modelo teórico conceptos implementados de modelos estructurados:

“Son modelos determinados de la parte cultural y de ciertos modelos universales relativos a la gestión, por ello se articula que el desarrollo

evaluador hace referencia a varios criterios que se tienen que controlar a los diversos tipos medibles, específicamente a los que guardan relación con la calidad y al entorno social, asimismo las actividades relativas al control, a la verificación de que se pueda cumplir las finalidades que están normadas, o ya sean los contratos y los convenios que se tienen con las instituciones públicas debidamente responsables (p. 25). Estos modelos estructuralistas les permiten a las instituciones seguir un esquema de verificación del cumplimiento de sus actividades debidamente controladas”.

Según Manes (2008); Ogembo-Kachieng'a & Ogara (2004) manifestaron que la evaluación es un proceso metódico de evaluación en el cual se comparan los resultados relacionados directamente con el objetivo; donde se hace una evaluación: de los logros, de sus objetivos, de los recursos y sobre todo las necesidades (p. 6); de acuerdo a lo antes señalado se considera preciso y correcto el análisis por el autor debido a que la evaluación viene a ser la revisión de los procesos de los recursos ejecutados previa decisión, donde el desarrollo de la evaluación de la estrategia está debidamente compuesta por 3 pasos.

Por otra parte, es fundamental señalar que existen tipos de evaluación los cuales son: Directa es la que se aplica a través de una investigación en un centro específico de trabajo. Donde los métodos a utilizar son las entrevistas, también forman parte las reuniones, las observaciones y las enseñanzas, entre otros; y la indirecta es donde se hace una aplicación que consta de netamente de consultar la información en documentos, ya sean estadísticas y de su propio plan.

Por ello, Coso (2012); Lee (2015) señalaron que el control interno es una fase, ejecutada por los directivos, así mismo la administración principal y demás áreas o jefatura de la empresa, donde se percibe que se encuentra diseñado para fomentar la seguridad estrictamente relacionada con el éxito del objetivo institucional (Vega y León, 2017). Es preciso señalar que este proceso le brinda a la empresa poder prevenir riesgos que no son tomados en cuenta.

El control interno en el sector público, de acuerdo al marco integrador según el informe COSO, la cual habla de cinco elementos relacionados, provenientes del estilo de la dirección, y acoplados al proceso donde:

Para Quinaluisa y Ponce (2018); Beltrán (1999) La evaluación de riesgos incluye el proceso de identificación y análisis de riesgos:

La entidad estatal se manifiesta, para cumplir objetivos, teniendo la capacidad de formular solución rápida para darle solución a cada futuro riesgo. Se puede decir que es una pieza del proceso administrativo, donde realiza con: planificar, identificar, valorar analíticamente, el desarrollo de una solución y monitorear los riesgos que pueden afectar a la identidad, para ello es fundamental el poder identificar los riesgos, valorar los riesgos, para poder darle una solución oportuna, desarrollando actividades de control gerencial, donde se realizarán procedimientos autorizados y aprobados, segregación de funciones, donde se hará una evaluación de sus costos y también de sus beneficios, controlar el acceso a recursos y archivos, verificar y conciliar, y evaluar el rendimiento (p, 34).

Así mismo, los autores señalan que las actividades de control gerencial. Vienen a ser las que están conformadas por las técnicas específicamente establecidas como garantía para el cumplimiento de los objetivos, estos van principalmente a la prevención y a neutralizar los riesgos. Cabe destacar que todas y cada una de estos actos que se puedan controlar y desarrollar en todos los niveles de la institución y sobre todo en cada una de las etapas de la gestión, partiendo de elaborar de un mapa de riesgos tras lo ya señalado anteriormente: para conocer los riesgos, donde se pueden minimizar los controles destinados, para ello es esencial saber elegir la variable correcta para evitar la mayor cantidad posible de riesgos, por ello es uso de la probabilidad ayudará a tomar mejores decisiones para su ejecución ya que esta permite saber la decisión más favorable y que trae menos riesgos, y en su defecto soluciones a los riesgos (Shi-Nien et al., 2021; Long & Kanthor, 2013).

Por otro lado, Lozano (2015), señala que la inspección y el monitoreo conforman un procedimiento de control interno, el cual se expone a la verificación con el propósito de darle énfasis a la calidad y eficacia de su realización de funciones y su respectiva retroalimentación; las cuales igualmente se pueden reconocer como actividades de rastreo, las cuales comprenden una sucesión de labores de autocontrol que se integra a las acciones y procedimientos de la entidad, con la intención de mejorar y la evaluación de una manera más positiva. Cabe

señalar que estas actividades se relacionan entre sí, ya sean la prevención y monitoreo, donde se implementa un rastreo de productos obtenidos (p, 39).

El reglamento del control interno, admitida por la Contraloría General de la República (2006), presento la ley N° 28716 que señala que los organismos del estado, teniendo como objetivo decretar normas que rigen la elaboración, aprobación, ejecución, funcionamiento, perfeccionamiento y evaluación del control interno de un organismo público, con la única determinación de adoptar medidas preventivas y de fortalecimiento normativo a nivel administrativo operativo, con las actividades y funciones de control anteriores, paralelas o sucesivas , y así poder controlar las prácticas y prácticas corruptas, a fin de demostrar la transparencia de los logros resultantes, con fines y objetivos institucionales.

Así mismo, la dimensión de control de riesgos se define como:

Para la Contraloría General de la República (2006), define como un entorno organizacional encargado de incentivar el uso de las buenas costumbres, valores, el uso adecuado de las reglas de conducta con el fin de promover un control interno con los trabajadores de dicha institución.

Por otro lado, COSO (2013) y Nodira Shanasirova (2020) definen a las normas, como el desarrollo y sistemas en el cual se basa la estructura del control interno en la empresa. Por ello la directiva tiende a definir lo que implica la importancia del control y con ello se requiere y se estima que todos los miembros cumplan, ya que el entorno del control es el principio del resto de elementos del sistema de control interno.

Tras lo mencionado por el autor, se entiende que el control de riesgos es la búsqueda de un ambiente factible que aliente e influya en la ocupación de los trabajadores encargado de las medidas de control interno, teniendo como base la directiva y su compromiso claro.

Es fundamental hacer una valoración de riesgos, donde la Contraloría General de la República (2006) señala que el presente elemento está basado en la identificación, en el estudio y la solución a la contingencia a lo que se expone el organismo de camino al éxito de su meta. De la misma forma, COSO (2013) manifiesta que la evaluación del riesgo viene a ser un procedimiento que por medio

de ello se pueden identificar y evaluar los peligros que pueden dañar el desarrollo y éxito de sus metas. Estableciendo asimismo niveles que se encuentran previamente establecidos de condescendencia, definiendo de esta manera la gestión de riesgos.

Lo antes señalado por los autores se comprenden que esta dimensión busca poder reconocer los peligros, que posiblemente podrían dañar el curso del desarrollo de las metas, como lo son el delimitar parámetros para contrarrestar estos riesgos.

Por ello es esencial que se desarrollen acciones en el control gerencial, como lo hace la Contraloría General de la República (2006), la cual identifica al elemento como la base para comprender las normas internas, las cuales rigen procesos que aseguren que estos realicen las actividades requeridas para poder gestionar los riesgos que se presenten, para que no perjudiquen en el desarrollo de los objetivos trazados.

Para que se pueda tener un mejor control de riesgos es fundamental contar con la Información y Comunicación, requerida, por ello la Contraloría General de la República (2006) señala que, este elemento cuenta con la disposición de manera acoplada a la organización, y de esta forma poder asegurar que la comunicación fluya en toda la jefatura de calidad y sobre todo de forma oportuna.

De otra forma, COSO (2013) manifiesta la gran importancia que tiene la información, y de esta manera la organización pueda efectuar el control interno y pueda conseguir sus objetivos. La directiva tiene que estar abastecida con información de calidad, para que pueda emitir información precisa y pueda llegar de manera clara a todos los trabajadores, por ello es de vital importancia que la comunicación sea eficaz y pueda integrar áreas, con el mismo sentido de que la información externa pueda fluir de forma eficiente la organización.

Con la descripción señalada por los autores que el funcionamiento de las instituciones y cumplimiento de sus metas, depende de un adecuado sistema de comunicaciones dentro de la institución, con la cual se requiere contar con la información identificada, recopilada y sobre todo comunicativo.

La dimensión auditoría interna señalada por la Contraloría General de la República (2006), el rastreo, que actividades de autocontrol y de esta manera todas las áreas, evaluando las funciones que desarrollan, y esto viene a ser es un procedimiento de mejoramiento, para poder prevenir el control.

Por otro lado, COSO (2013) señala la función de supervisar mediante las evaluaciones, tienen como raíz el reconocer a cada uno de los elementos del Control Interno, si estos trabajan de forma precisa. Así mismo las evaluaciones trabajan de forma integrada al desarrollo de la organización, suministrando, evaluando y controlando oportunamente la información, donde se debe verificar los estándares, identificando insuficiencias al momento de implementar el control interno.

Cabe recalcar que todo procedimiento busca el perfeccionamiento, el cual debe incluir el control de los resultados, por ello, la auditoría señala que la evaluación debe ser una función relacionada a los procesos; las cuales se encuentran apoyadas por las evaluaciones externas. Para que de esta forma se cumplan las metas y las disposiciones normativas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

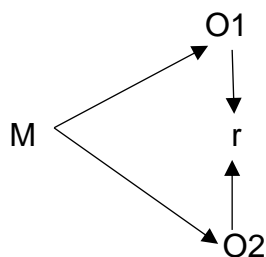
El enfoque metodológico fue cuantitativo, puesto que hace uso de las técnicas estadísticas y la mención numérica se alcanzaron los resultados necesarios y se dio la contrastación de las hipótesis (Supo, 2015; Montero & León, 2007).

En este proceso se analizan las teorías sobre las variables de investigación y se resuelven los problemas planteados, por lo que su finalidad es fundamental, ya que pretenden desarrollar y profundizar los conocimientos existentes sobre la realidad (CONCYTEC, 2018).

El diseño del estudio fue no experimental, transversal, correlacionado, ya que

se realizó sin manipular intencionalmente las variables en estudio; horizontalmente, porque la medición de las variables ocurre en un punto en el tiempo; correlación, ya que su finalidad es conocer el grado de relación entre las variables de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Esquema de investigación



Componentes:

M: Muestra

O1: Planeamiento Estratégico

O2: Control interno

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Planeamiento Estratégico:

Definición conceptual: Comúnmente el plan estratégico de una organización se diseña a un tiempo definitivo; donde los avances son evaluados constantemente. De esta forma se logra tener conciencia de algunas desviaciones que pueden surgir en el transcurso del tiempo, y de los resultados que se van adquiriendo (RSM, 2019).

Definición operacional: La variable planeamiento estratégico utiliza ciertas dimensiones que permiten medirla y tener conocimientos precisos y claros sobre la variable.

Indicadores: Compromiso con la filosofía. Conocimiento de la situación externa. Conocimiento de la situación interna. Compromiso con la estrategia. Compromiso con el logro de los resultados.

Escala de medición: Ordinal.

Variable 2: Control interno:

Definición conceptual: Abarca el plan de institución en todos los procedimientos coordinados con las necesidades de la organización, con la finalidad de proteger y salvaguardar sus activos, comprobar la exactitud y confiabilidad de los datos contables, además de llevar la eficiencia, productividad y protección en las operaciones para estimular la adhesión a los requerimientos ordenados por la gerencia (Chacón, 2002).

Definición operacional: La variable control interno sostiene medición mediante sus dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, sistemas de información y control, y supervisión.

Indicadores: Integridad y valores éticos. Asignación de autoridad y responsabilidad. Identificación de riesgos. Respuesta al riesgo. Segregación de funciones. Evaluación del desempeño. Documentación de procesos, actividades y tareas. Calidad y exhaustividad de la información. Canal de comunicación. Supervise los resultados.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población para este estudio estuvo conformada por 64 trabajadores administrativos del Hospital La Caleta de Chimbote, los cuales cumplieron con los criterios de selección.

- **Criterios de inclusión:** Personal administrativo con contrato vigente, personal que actualmente se encuentra laborando.
- **Criterios de exclusión:** Personal administrativo con un mínimo de 3

meses de permanencia en sus actividades, personal con licencia o de vacaciones, personal que no desee participar de la investigación.

Muestra

La muestra de la investigación se conformó por 54 asalariados administrativos del Hospital La Caleta de Chimbote; el tamaño muestral se determina por fórmula para población finita. (Anexo 5)

Muestreo

En la presente investigación se utilizó la técnica de muestreo No probabilístico aleatorio simple, dado que, todas las unidades de la población de estudio tienen la misma probabilidad de integrar la muestra (Carrillo, 2015).

Unidad de análisis: Personal administrativo del Hospital La Caleta.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica:

La encuesta, la cual ayudó a indagar la percepción del personal administrativo sobre el planeamiento estratégico y control interno del Hospital La Caleta, con el fin de responder los objetivos planteados.

Instrumento:

El cuestionario, fueron 2 cuestionarios elaborados con preguntas que nos permitieron medir las variables de estudio y su aplicación fue de fácil uso.

Cuestionario sobre Planeamiento estratégico: Fue estructurado por 29 ítems, es de escala ordinal y de tipo Likert con opciones de respuesta que van desde 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre. Por lo que de forma general se agrupará en los siguientes intervalos: 1: Ineficaz (29 a 67 puntos), 2: Regular (68 a 106 puntos) y 3: Eficaz: (107 a 145 puntos).

Cuestionario sobre Control interno: Fue estructurado por 25 ítems, de escala ordinal y de tipo Likert con opciones de respuesta que van desde 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre. Por lo que de forma general se

agrupará en los siguientes intervalos: 1: Ineficaz (25 a 58 puntos), 2: Regular (59 a 92 puntos) y 3: Eficaz: (93 a 125 puntos).

Validez: Para la presente la validez se realizó mediante el juicio de tres expertos profesionales, quienes validaron los instrumentos y emitieron su juicio tomando en cuenta los aspectos de pertinencia, relevancia y claridad de los instrumentos; a través de una ficha de validación (Anexo 3).

Confiabilidad: Se realizó a partir de una prueba piloto, que se aplicó a 10 trabajadores administrativos del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón; los datos obtenidos fueron sometidos mediante Alfa de Cronbach, obteniendo un coeficiente $\alpha = 0,9155$ para planeamiento estratégico, y $\alpha = 0,9076$ para control interno, evidenciando una confiabilidad y consistencia interna muy alta.

3.5. Procedimientos

Se solicitó una carta de presentación a la escuela de posgrado de la UCV para realizar la investigación.

Posteriormente, previa coordinación con el director del Hospital La Caleta, se entregó el documento, con el respectivo permiso y facilidades para aplicar las herramientas a la muestra de estudio.

La selección de la muestra del personal administrativo del Hospital La Caleta se realizó mediante un método de muestreo simplificado no probabilístico, y los criterios de selección fueron tanto de inclusión como de exclusión.

Antes de usar la herramienta, obtuvimos una lista de números de teléfono y direcciones de correo electrónico del personal administrativo del hospital y les enviamos un enlace de formulario generado por Google Forms.

Luego, el personal administrativo completó un cuestionario de planificación estratégica y controles internos que tomó alrededor de 20 minutos.

La información recibida se almacena en el programa SPSS y se procesa estadísticamente.

3.6. Método de análisis de datos

La información obtenida en los cuestionarios se ingresó a una base de datos en MS Excel 2019, donde se ordenó, organizó y codificó según las dimensiones de las variables de estudio.

Luego se ejecutó el tratamiento estadístico en el software IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 26. Donde se elaboraron las tablas de frecuencia, tablas de contingencia y gráficos de columnas organizados según los rangos de las variables, utilizando la estadística descriptiva.

Se utilizaron pruebas de hipótesis, antes de realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov ($n > 50$) y luego analizar las variables de correlación con un 95% de confianza y un 5% de nivel de significación ($p = 0.05$). Estadística inferencial.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto a la ética, este estudio presenta los siguientes principios éticos propuestos por la Universidad César Vallejo: autonomía, derechos, integridad humana, justicia, libertad, derechos no masculinos, responsabilidad, transparencia y prudencia.

También se respetará y mantendrá la confidencialidad del demandado. La información honesta y fidedigna se presenta en su contexto natural.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

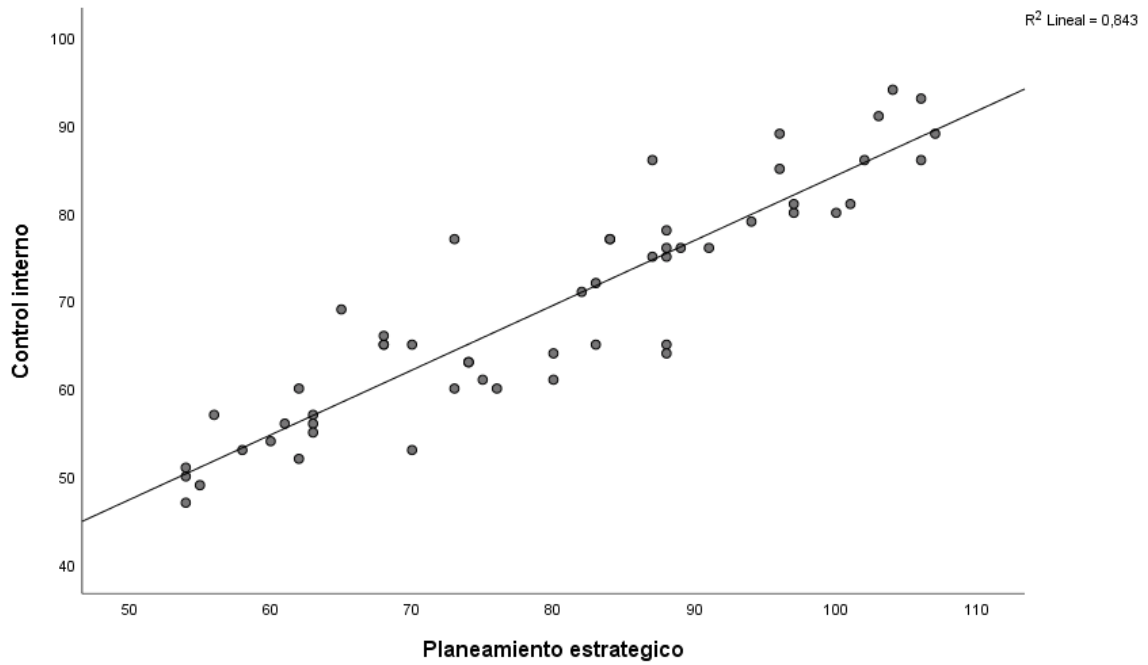
	Rho de Spearman	Control Interno
Planeamiento Estratégico	Coefficiente de correlación	,908**
	Hipótesis	Ho: p=0 Ha: p≠ 0
	p-valor	,000

Fuente: Base de datos.

Interpretación: Se destaca en la Tabla 1, que existe una correlación positiva muy alta (0,908) entre la planificación estratégica y el control interno de los trabajadores del Hospital La Caleta, además el resultado del valor p (0,000) es menor a 0,01 por lo que se descalifica. hipótesis nula, es decir, se encuentra que la correlación es muy significativa.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.



En la Figura 1 se observa una tendencia creciente del diagrama de dispersión, en el que se puede mencionar la correlación positiva entre la planificación estratégica y el control interno según personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

Tabla 2

Nivel de Planeamiento estratégico según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

Nivel	f	%
Bajo	5	9,3
Regular	27	50,0
Alto	22	40,7
Total	54	100,0

Fuente: Base de datos.

Interpretación: La tabla 2 muestra que el 50,0% (27) de los encuestados opina que el nivel de planificación estratégica por parte del personal administrativo del Hospital La Caleta es regular, luego el 40,7% (22) opina que el nivel de planificación estratégica por parte del personal administrativo es regular nivel alto y el 9,3% (5) ese nivel es bajo.

Tabla 3

Nivel de Control Interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

Nivel	f	%
Bajo	3	5,6
Regular	33	61,1
Alto	18	33,3
Total	54	100,0

Fuente: Base de datos.

Interpretación: En la tabla 3 se observa que el 61,1% (33) encuestados opina que el control interno del Hospital La Caleta es regular, luego el 33,3% (18) considera un nivel alto de control interno y el 5,6% (3) opina que es bajo.

Tabla 4

Correlación planeamiento estratégico y ambiente de control según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

	Rho de Spearman	Planeamiento Estratégico
Ambiente de Control	Coeficiente de correlación	,812**
	Hipótesis	Ho: $p=0$ Ha: $p \neq 0$
	p-valor	,000

Fuente: Base de datos.

Interpretación: La tabla 4 muestra una correlación positiva alta (0,812) entre el ambiente de control y la planificación estratégica de los trabajadores del hospital La Caleta, además, el resultado del valor de p (0,000) es menor a 0,01, por lo que se rechaza la hipótesis. hipótesis, es decir, se encuentra que la correlación es muy significativa.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre planeamiento estratégico y ambiente de control según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

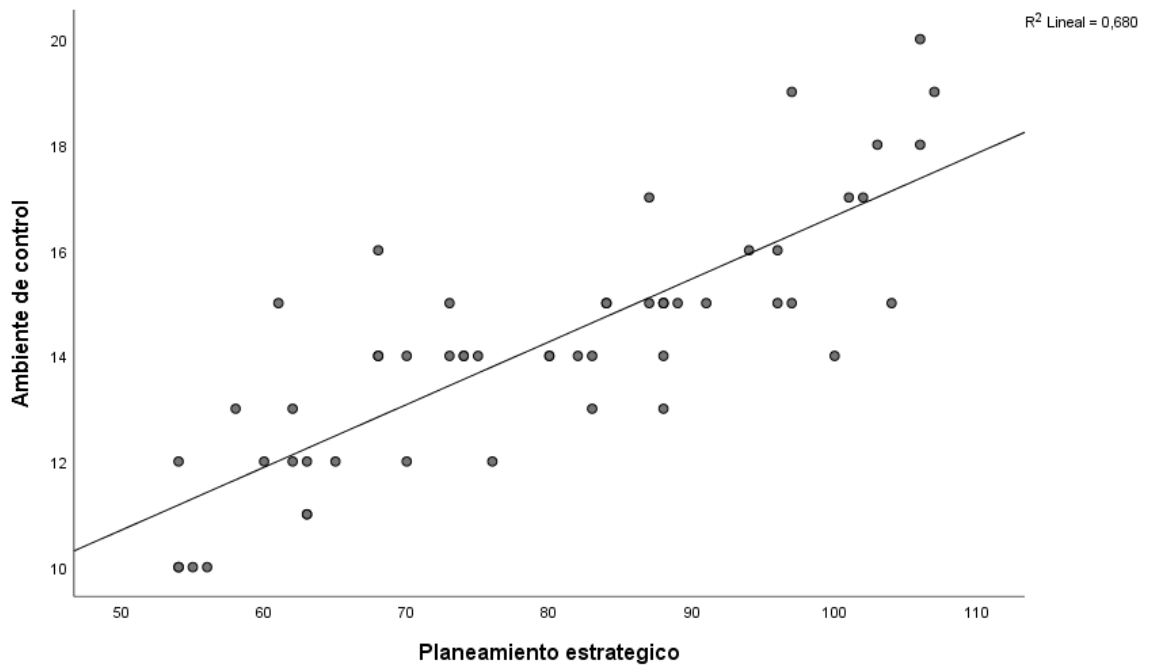


Tabla 5

Correlación entre planeamiento estratégico y evaluación de riesgos según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

	Rho de Spearman	Planeamiento Estratégico
Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	,867**
	Hipótesis	Ho: $p=0$ Ha: $p \neq 0$
	p-valor	,000

Fuente: Base de datos.

Interpretación: La tabla 5 muestra una correlación positiva alta (0,867) entre la evaluación de riesgos y la planificación estratégica de los empleados del Hospital La Caleta, además, el resultado del valor de p (0,000) es inferior a 0,01, por lo que se rechaza la hipótesis, lo que significa que la correlación encontrada es muy significativa.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre planeamiento estratégico y evaluación de riesgos según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

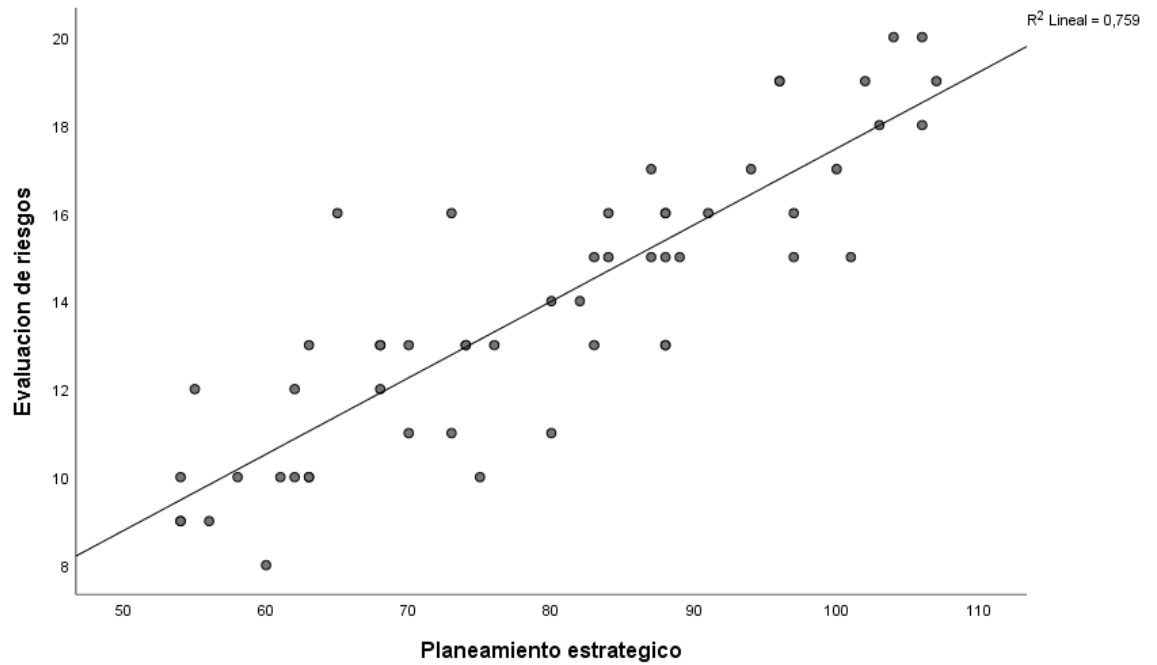


Tabla 6

Correlación entre planeamiento estratégico y actividades de control gerencial según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

	Rho de Spearman	Planeamiento Estratégico
Actividades de control gerencial	Coeficiente de correlación	,822**
	Hipótesis	Ho: $p=0$ Ha: $p \neq 0$
	p-valor	,000

Fuente: Base de datos.

Interpretación: La tabla 6 muestra una alta correlación positiva (0,822) entre la planificación estratégica y las actividades de control de gestión de los empleados del Hospital La Caleta, además, el resultado del valor de p (0,000) es inferior a 0,05 debe ser descalificado. hipótesis, es decir, se encuentra que la correlación es muy significativa.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre planeamiento estratégico y actividades de control gerencial según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

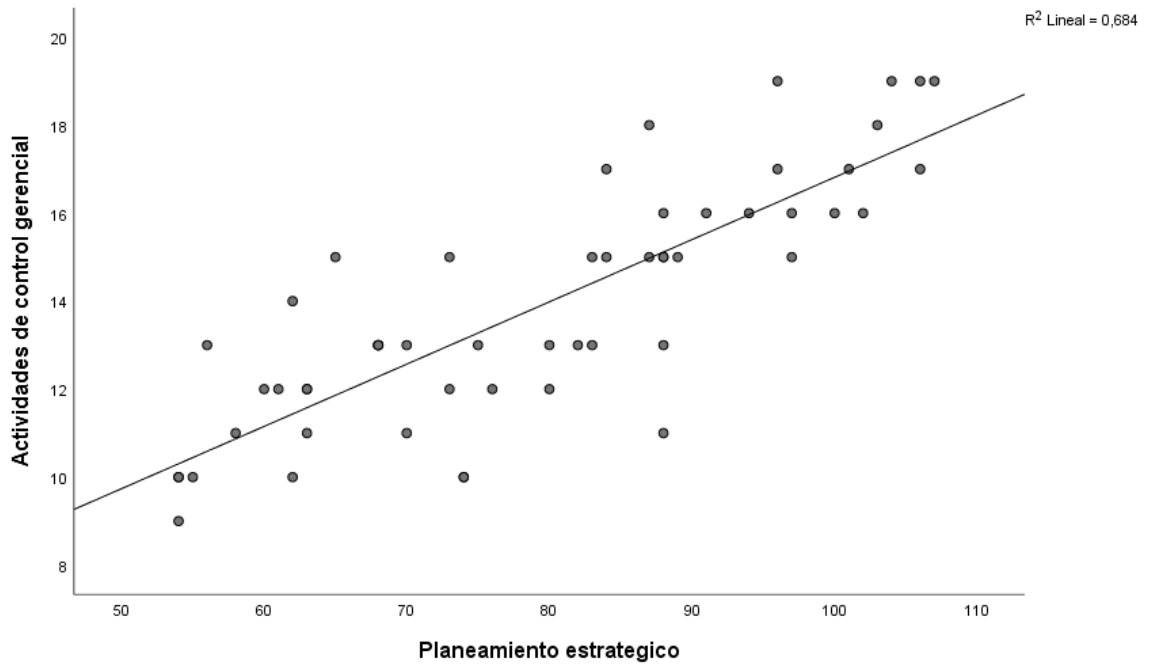


Tabla 7

Correlación entre planeamiento estratégico de información y comunicación según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

	Rho de Spearman	Planeamiento Estratégico
Información y comunicación	Coefficiente de correlación	,824**
	Hipótesis	Ho: $p=0$ Ha: $p \neq 0$
	p-valor	,000

Fuente: Base de datos.

Interpretación: La tabla 7 muestra una correlación positiva alta (0,824) entre la planificación estratégica y los sistemas de información y comunicación de los trabajadores del hospital La Caleta, además, el resultado del valor de p (0,000) es inferior a 0,1, por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir, la correlación encontrada es muy significativo.

Figura 5

Diagrama de dispersión entre planeamiento estratégico e información y comunicación según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

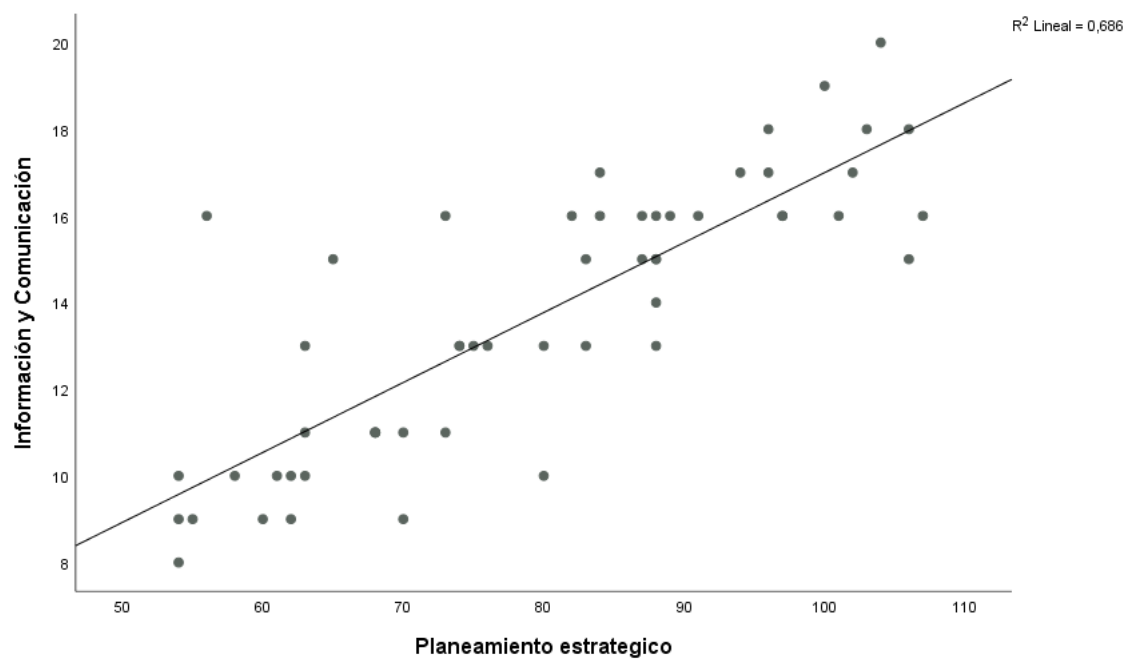


Tabla 8

Correlación entre planeamiento estratégico y supervisión según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

	Rho de Spearman	Planeamiento Estratégico
Supervisión	Coeficiente de correlación	,799*
	Hipótesis	Ho: $p=0$ Ha: $p \neq 0$
	p-valor	,000

Fuente: Base de datos.

Interpretación: La tabla 8 muestra una correlación positiva alta (0,799) entre la planificación estratégica y la supervisión de los trabajadores en el hospital La Caleta, además, el valor p (0,000) es menor a 0,01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que la correlación encontrada es muy significativa.

Figura 6

Diagrama de dispersión entre planeamiento estratégico y supervisión según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

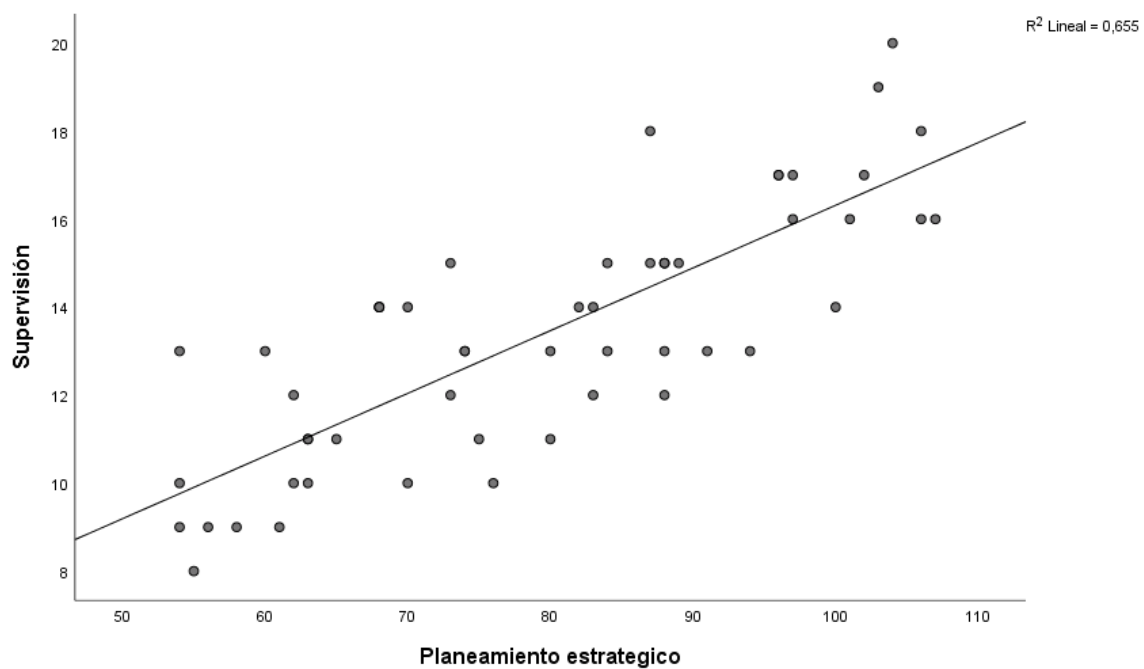


Tabla 9:

Prueba de normalidad de las puntuaciones de planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021.

VARIABLES	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p-valor
Planeamiento Estratégico	,091	54	,200*
Control interno	,128	54	,028

Ho: Los datos tienden a una distribución normal.

Ha: Los datos no tienden a una distribución normal.

Interpretación: La tabla anterior muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova (tamaño de muestra mayor a 30) y de acuerdo al p-valor del puntaje de planificación estratégica, es mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la alternativa (Ha), es decir, tiende hacia la distribución normal, mientras que el control interno es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, no tiende a ser Normalmente distribuido. Esta es la razón por la que se utiliza el coeficiente Rho de Spearman para evaluar la correlación.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación abordó las variables de planeación estratégica y control interno, debido a que en las instituciones públicas existe una deficiencia marcada de la ejecución de lo planificado, esto a causa de una supuesta falta de control de recursos públicos y los bienes del estado, por lo tanto el gobierno implementó el organismo constitucional autónomo llamado Contraloría General de la República, como ente supervisor y verificador de las diferentes entidades ejecutoras y los presupuestos destinados para cada una de ellas a través de los OCI que ejercen como tal un rol primordial en dichas instituciones, en ese sentido el propósito principal de esta investigación fue determinar qué relación existe entre planeamiento estratégico y el control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote – 2021; los resultados de este estudio se analizan a continuación.

Al comparar los resultados de la prueba de correlación de Spearman con los de la primera tabla, queda claro que el valor p (0,000) es inferior a 0,01, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Podemos concluir que existe una conexión positiva muy alta (0,908) entre las variables planificación estratégica y control interno de los empleados del Hospital de La Caleta. Dicho de otro modo, la asociación descubierta es bastante significativa.

En investigaciones realizadas por otros autores, se encontraron resultados similares (Alvarado, 2017; Linares 2018, Ramos, 2020), por lo tanto, se sustenta la relación entre las variables de investigación. La similitud de estos resultados, se debe a que lo que se planifica en las instituciones ha venido siendo supervisado por el órgano de control interno (OCI), impuesto por la contraloría nacional de la república en las instituciones públicas que manejan presupuesto propio como lo es el hospital La Caleta de la ciudad de Chimbote, donde se verificó la estrecha relación entre la planificación estratégica y el control interno; comprobado mediante el logro de indicadores y la prestación de servicios. En efecto, las fuentes bibliográficas indican que, a pesar de su importancia, la planificación estratégica

eficaz sigue siendo un tema de candente investigación y necesidad en la gestión pública.

De esta manera, para Heredia et al (2014) hacen referencia que en los últimos años, han surgido una serie de desafíos globales con respecto al enfoque de planificación estratégica en las organizaciones públicas, en particular el enfoque en guiar la cultura de la organización, teniendo en cuenta el análisis de la percepción del contexto y otros. por otro lado, la utilidad de un enfoque participativo permite que la organización pública participe plenamente en el logro de sus objetivos y para cada partido, logrando una mayor participación de los mismos. Para el estado más importante es el desarrollo del control interno en las organizaciones públicas. Es decir, la alta dirección identifica la importancia del control interno como fundamental para la construcción de un buen plan estratégico y sobre todo, desde esa actitud se espera que reciban más atención, desde los empleados admirados por la planificación hasta la ejecución efectiva; se logrará la consecución de los objetivos fijados, asegurando así que no se pierdan los objetivos fijados en la fase de planificación.

En la segunda tabla se destaca que el 50,0% (27) de los trabajadores consideran regular el nivel de planificación estratégica por parte del personal administrativo del Hospital La Caleta, luego el 40,7% (22) para ese nivel alto y el 9,3%. (5) que el nivel es bajo.

Asimismo, Paredes (2017) obtuvo resultados similares al medir el nivel de planeamiento estratégico, donde concluyó que el proceso de prueba de hipótesis (contrastación) a través del método estadístico t-Student, el cual se ubica en la zona de rechazo de la hipótesis nula (H_0) y dándose la aceptación de la hipótesis alterna (H_1), donde se evidenció que el planeamiento estratégico es favorable hasta en un 86% para dicha institución. En referencia al planeamiento estratégico manifiestan que este viene a ser el trabajo rígido del sector público, con el cual se puede elaborar decisiones y ejecutar acciones relevante para el desarrollo de los usuarios internos y externos, con planes de mejora continua y alternativas de solución, las cuales pueden dar una guía más detallada de lo que es una organización, para su pronta ejecución; mostrando que hace y por qué se hace lo planificado,

evidenciándose así la necesidad de mantener una constante planificación estratégica dentro de las organizaciones públicas.

Según Fretel (2019) En su estudio sobre la planificación estratégica y su influencia en el sector logístico de la municipalidad distrital de Puños, Huánuco, descubrió que El enfoque de la investigación fue descriptivo y correlacional, y contó con la participación de 20 obreros de la municipalidad distrital de Puños, quienes participaron en el estudio. Se demostró que la planificación estratégica tiene una relación inversa con el área de logística de la municipalidad distrital de Puños en los Huamalies. Los resultados de este estudio revelan un fuerte coeficiente de correlación de 0,89. Es decir, a medida que aumenta la correlación en las áreas de liderazgo - base, organización, análisis y diagnóstico, formulación e implementación, y revisión del plan estratégico, disminuye de la misma manera la correlación que presenta el área de logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies.

En la tercera tabla se muestra que el 61.1% (33) del personal administrativo considera que el control interno del hospital La Caleta es regular, luego el 33.3% (18) considera alto el nivel de control interno y el 5.6% (3) reporta que el nivel era bajo.

Por otro lado, la investigación obtuvo resultados similares al medir el nivel de control interno (Ríos, 2019), en su estudio el control interno para la prevención de fraudes en Pequeña y Mediana Empresa (PYMES) en México, cuya metodología es analítica de tipo explicativa con un enfoque cuantitativo en un extenso panorama del rol que cumplen las PYMES en México, concluyendo que las PYMES integran de 11 a 100 59 subordinados y debido a esto, se han vuelto la principal fuente económica en el país, que aportan significativamente incrementando el Producto Bruto Interno (PIB), según datos recopilados, por la investigación, se concluyó que el control interno alcanzó un nivel regular (52%).

La actividad de verificación previa, coetánea y posterior que realiza una institución pública sujeta a control, según la Contraloría General de la República, está comprendida en el ámbito del control interno a los ojos de esa dependencia. El objetivo es garantizar que la administración de las actividades, bienes y recursos

de la empresa se realice de manera eficiente y precisa. A continuación, de forma concurrente y previa al ejercicio de esta facultad, tiene el objetivo de maximizar y promover la economía, la transparencia, la ética, la eficacia y la eficiencia de las operaciones de la entidad, así como la calidad general de los servicios públicos ofrecidos por el gobierno al público en general. En esta situación, el objetivo principal es garantizar que todos los residentes tengan el mismo acceso a los distintos servicios (en este caso, la sanidad), así como combatir la corrupción.

Como se observa en la cuarta tabla, existe una fuerte asociación positiva (0,812) entre el entorno de control y la planificación estratégica de los empleados del Hospital de La Caleta. Esta relación se puede visualizar de la siguiente manera: Además, como el valor p obtenido (0,000) es inferior a 0,01, se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que la correlación descubierta es sumamente significativa.

Esto se corrobora con los siguientes antecedentes, donde Alvarado (2017), encontró resultados similares acerca de la dimensión ambiente de control, la cual alcanzó una relación significativa con el planeamiento estratégico. Estos resultados sustentan que el ambiente de control en las instituciones públicas se viene realizando de manera parcial, ya que en dichas organizaciones como el hospital donde se llevó a cabo la investigación, el personal administrativo percibe que en el entorno de la gestión existe una crisis de valores que limita la ejecución del planeamiento estratégico, por lo que no se percibe integridad en las altas gerencias con relación a lo planificado, evidenciándose en los porcentajes de ejecución anal, existiendo de esta manera pérdidas económicas e indicadores bajos que reflejan la poca ejecución de los planificado.

Según Cuevas (2014), el ambiente de control constituye el entorno fundamental de la organización, que permite ejecutar las prácticas con valores éticos, así demostrar a los trabajadores las conductas y reglas adecuadas; Pudiendo tener un mejor funcionamiento del control interno manera consistente con una cultura organizacional basa en la ética, desarrollando la integridad y valores éticos, los cuales son fundamentales en la dirección de los recursos humanos, mostrando un desempeño profesional, con un órganos de control interno dentro de las instituciones públicas, con la asignación de equipos multidisciplinarios

responsables del monitoreo y control de la planificación estratégica en cada instrucción del estado.

En la quinta tabla La planificación estratégica y la dimensión de evaluación de riesgos del personal investigado muestran una relación positiva fuerte (0,867), pero no estadísticamente significativa. Otro punto a destacar es que el valor p obtenido (0,000) es inferior a 0,01, lo que significa que se rechaza la hipótesis nula, indicando que la correlación descubierta es estadísticamente significativa.

Es por ello que Quinaluisa y Ponce (2018), refieren que la evaluación de riesgos en una institución del estado abarca el análisis de riesgos y el proceso de identificación de manera global. En la actualidad encontramos que este tipo de evaluación es un objeto de planificación y que guarda relación directa con el planeamiento estratégico de las instituciones públicas como lo es el Hospital La Caleta, siendo este tipo de evaluaciones la que incentiva una cultura de prevención del riesgo, planificación y contingencia oportuna para cuando se materialicen los daños, y de esta forma no se vean afectados los trabajadores, implementando técnicas de prevención y neutralización de riesgos, como garantía para llegar al cumplimiento de los objetivos planificados por la institución. Así mismo, Shi-Nien et al., (2021); Long & Kanthor, (2013) sugieren que el desarrollo de un mapa de riesgos serviría para conocer los riesgos desde el inicio, minimizando así la cantidad de riesgos humanos y las pérdidas materiales; teniendo en cuenta el uso de la probabilidad para la toma de decisiones y la ejecución de las mismas, puesto que el buen uso de esta probabilidad ayudará a la gestión a tomar mejores decisiones, obteniendo como resultado la disminución de los riesgos.

En la Tabla 1, se encontró una asociación estadísticamente significativa (0,822) entre la planificación estratégica y las acciones de control de gestión de los empleados del Hospital de La Caleta, como se muestra en la Tabla 6. Además, como el valor p (0,000) es inferior a 0,05, se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que la correlación descubierta es sumamente significativa.

Con relación a estos resultados tenemos lo descrito por la Contraloría General de la República (2006), que como órgano general de control sugiere que se desarrollen dichas actividades para la comprensión de las normas internas, las

políticas y procedimientos, de esta forma se realizarán las actividades para gestionar la prevención de riesgos, y el cumplimiento del objetivo de llegar al mínimo riesgo en cada área de trabajo. Reforzando lo antes dicho con Mendoza, García, Delgado, y Barreiro (2018) en su artículo el control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público en Ecuador, refirieron según su análisis que la gestión administrativa debe procurar implementar medidas que refuercen los sistemas administrativos, por su amplia vinculación del gasto público y la prevención de los riesgos de los trabajadores, teniendo mejores resultados en la ejecución y rendición de cuentas de los recursos públicos.

Mediante la séptima tabla, se encontró que existe una asociación positiva y significativa (0,824) entre la planificación estratégica y el sistema de información y comunicación utilizado por los empleados administrativos del Hospital La Caleta. Además, como el valor p (0,000) es inferior a 0,01 y se rechaza la hipótesis nula, la correlación descubierta es muy significativa, lo que indica que la correlación es significativa.

Los resultados de la encuesta según Alvarado muestran que existe una relación directa entre la planificación y la información y comunicación; El valor del coeficiente de correlación Rho de Spemann es 0,718, lo que demuestra que la relación entre las dos variables es de fuerza moderada. Reflejado en los resultados obtenidos en la investigación según los trabajadores administrativos, que la calidad de información dentro del hospital juega un rol preponderante, garantizando la transmisión de lo planificado internamente por la institución a los diferentes autores, siendo la comunicación constante un instrumento eficaz para el logro de la planificación estratégica dentro de las instituciones del estado.

En la Tabla 8, existe una fuerte asociación positiva (0,799) entre la planificación estratégica y la supervisión del personal administrativo en el Hospital La Caleta. Además, el valor de p obtenido (0,000) es inferior a 0,01, se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que la correlación se encuentra altamente significativa.

Esta investigación se asemeja a lo mencionado por Lozano (2015), quien señala que la inspección es procedimiento de control interno, donde se expone a la verificación en el cual le da énfasis a la calidad de funciones basado en una

retroalimentación positiva y constante; con la intención de mejorar los objetivos se plantean actividades de rastreo para la obtención de una evaluación concienzuda y completa de lo planificado por la autoridad y su equipo de gestión. Cabe mencionar que las actividades guardan relación con cada paso de supervisión completando los objetivos planificados. Ahora bien, COSO (2013) dijo que la función de supervisar a través de evaluaciones continuas al personal, tienen como raíz el reconocer a cada uno de los elementos del control interno, para trabajar de forma integrada para el desarrollo de la institución.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Se determinó que existe una correlación positiva alta (0,908) entre la planificación estratégica y el control interno de los empleados del Hospital La Caleta. De igual forma, dado que el valor de p (0.000) es menor a 0.01, se rechaza la hipótesis nula, indicando que la correlación encontrada es altamente significativa, sustentada en los datos
- Segunda.** Nivel de planificación estratégica en el que el 50,0% (27) de los encuestados consideran regular el nivel de planificación estratégica por parte del personal administrativo del Hospital La Caleta. Entonces, el 40,7% (22) considera nivel alto y el 9,3% (5) considera nivel bajo.
- Tercera.** Del segundo objetivo específico. El nivel de control interno se determinó como que el 61,1% (33) de los encuestados opinaron que el control interno del Hospital La Caleta es regular. Entonces, el 33,3% (18) dijo que el nivel de control interno era alto y el 5,6% (3) pensó que el nivel era bajo.
- Cuarta.** Existe una correlación positiva alta (0,812) entre el ambiente de control y la planificación estratégica de los empleados del Hospital La Caleta. De igual forma, dado que el valor p obtenido (0.000) es menor a 0.01, se rechaza la hipótesis nula, mostrando que la correlación detectada es extremadamente significativa.
- Quinta.** Del cuarto objetivo específico. Existe una correlación positiva alta (0,867) entre la planificación estratégica y la evaluación de riesgos de los empleados en el Hospital La Caleta. Además, dado que el valor de p (0,000) es menor que 0,01, se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que la correlación detectada es extremadamente importante, lo cual está respaldado por los datos.

- Sexta.** Del quinto objetivo específico. Se determinó que existe una correlación positiva alta (0,822) entre la planificación estratégica y las actividades de control de gestión de los empleados del Hospital La Caleta. De igual forma, se rechaza la hipótesis nula porque el valor de p (0,000) es menor a 0,05, lo que indica que la correlación detectada es extremadamente significativa.
- Séptima.** Del sexto objetivo específico. Existe una correlación positiva alta (0,824) entre la planificación estratégica y los sistemas de información y comunicación de los empleados en el Hospital La Caleta. Además, dado que el valor de p (0,000) es menor que 0,01, se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que la correlación detectada es extremadamente importante, lo cual está respaldado por los datos.
- Octava.** Del séptimo objetivo específico. Existe una correlación positiva alta (0,799) entre la planificación estratégica y la supervisión de los trabajadores en el Hospital La Caleta. Además, dado que el valor de p (0,000) es menor que 0,01, se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que la correlación detectada es extremadamente importante, lo cual está respaldado por los datos.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Reforzar la oficina de control interno con un equipo completo de personal capacitado y equipamiento para la efectivización de lo planificado y comprometido por la oficina de planeamiento estratégico y la gestión que dirige el hospital La Caleta.
- Segunda.** Realizar conversatorios con los jefes de cada servicio, donde se analicen las diversas estrategias sector público, de esta forma poder lograr un óptimo planeamiento estratégico de las metas propuestas por el equipo de gestión según las normativas actuales.
- Tercera.** Fortalecer los objetivos planteados por la gestión a cargo y dar a conocer a los diferentes departamentos, lo planificado para el año fiscal, en especial a la oficina de control institucional.
- Cuarta.** Animar a las jefaturas de los servicios del hospital, que sea socializado lo planificado en las diferentes reuniones de gestión, de esta forma lograr un ambiente de control.
- Quinta.** Convertir al plan estratégico en un instrumento práctico, y difundirlo a todo el personal del hospital, fomentando el seguimiento de la evaluación de riesgos y de esta manera propiciar una cultura de prevención de riesgos.
- Sexta.** Promover un ambiente de control entre el personal administrativo del hospital, pudiendo de esta manera obtener una participación permanente de los trabajadores y un ambiente de control.
- Séptima.** Motivar la revisión, socialización y complementación actualizada de cada uno de los procesos administrativos y el sistema de información y comunicación en todos los trabajadores del hospital.
- Octava.** Fomentar lazos de cercanía entre el área de planeamiento y la oficina de control interno del hospital, para que de esta manera exista una supervisión continua de lo planificado durante el año fiscal; fomentando una cultura de mejora continua.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. (2017). *Planeamiento estratégico y control interno según el personal de la Empresa de Administración de Infraestructura Eléctrica S.A., Lima 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5231/Alvarado_HM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andía, W. (2016). Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos en la planificación del sector público. *Revista de la facultad de ingeniería Industrial Data*, vol. 19(1). <https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062004.pdf>
- Barrio, S. (2020). *El control interno en la administración pública: influencia de los factores*. (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca. España. <https://gredos.usal.es/handle/10366/145240>
- Beltrán, L.C. (1999). Internal control system in health institutions. *Revista de Salud Pública*, 1(3), 230-234. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/32284>
- Burgwal, G. (2016). *Planificación estratégica y operativa aplicada a gobiernos. México: Interamericana Editores*.
- Byrne, N., Cole, D.C., Woods, N., Kulasegaram, K., Martimianakis, M.A., Richardson, L. & Whitehead, C.R. (2019). Strategic Planning in Health Professions Education: Scholarship or Management? *Academic Medicine*, 94(10), 1455-1460. doi: 10.1097/ACM.0000000000002852. PMID: 31274524.
- Campos, R.O. (2000). Planning and instrumental rationality: an analysis of theoretical production in strategic health planning in the 1990s in Brazil]. *Cadernos de Saúde Pública*, 16(3), 723-731. doi: 10.1590/s0102-311x2000000300021. PMID: 11035512
- Carrillo, A. (2015). *Población y muestra*. Ppt. <http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Chacon W. (2002). *Conceptos de control interno*. <https://www.gestiopolis.com/conceptos-de-control-interno/>

- CoNCA (2014). *Evaluación estratégica Modelo teórico y aplicación*. Consejo Nacional de la Cultura y de las Artes (CoNCA). https://conca.gencat.cat/web/.content/arxiu/publicacions/avaluacio_estrategica_model_teoric/T1_AV_ESP.pdf
- CONCYTEC, (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT*. Perú: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica.
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Curso taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cuevas, L. (2014). *Control Interno en el sector público*. Grupo Gasca. Obtenido de <https://www.ccpm.org.mx/avisos/2018-2020/control.interno.cofi.pdf>
- Cutipa, S. (2018). *Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román año 2016*. Repositorio Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1746/T036_02435126.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Elrod, J.K. & Fortenberry, J.L. (2020). Integrated marketing communications: a strategic priority in health and medicine. *BMC Health Services Research*. 20(1), 825. doi: 10.1186/s12913-020-05606-7. PMID: 32928202
- Farro, F. (2001), *Planeamiento estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Primera edición, Perú
- Fretel, A. (2019). *Planeamiento Estratégico y su Incidencia en el Área de Logística de La Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016*. (Tesis) Universidad Peruana los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1161/T-037-42501514.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales, D. (2018). *Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico de Perú*. Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo:

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/sistemas-planificacion/sistemanacional-de-planeamiento-estrategico-de-peru>

- Heredia-Martínez, H., Luz, Artmann, E., & Porto, Silvia, M. (2014). Enfoque comunicativo del Planeamiento Estratégico Situacional en el nivel local: salud y equidad en Venezuela. *Cadernos de Saúde Pública*, 26(6), 1194-1206. <https://doi.org/10.1590/S0102-311X2010000600013>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica*. (6ª ed.) México: McGraw Hill. <https://n9.cl/65f>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra*. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kelly, J.T., Campbell, K.L., Gong, E. & Scuffham, P. (2020). The Internet of Things: Impact and Implications for Health Care Delivery. *Journal of medical Internet Research*, 22(11), e20135. doi: 10.2196/20135. PMID: 33170132
- Kucmanic, M. & Sheon, A.R. (2017). What Critical Ethical Values Guide Strategic Planning Processes in Health Care Organizations? *AMA Journal of Ethics*, 19(11), 1073-1080. doi: 10.1001/journalofethics.2017.19.11.ecas1-1711
- Lee, D. (2015). *Health care internal audit: Identifying prevalent risks within your organization*. RSMUS. https://rsmus.com/pdf/health_care_internal_audit.pdf
- Linares, M. (2018). *Control interno y planeamiento estratégico según el personal del Gobierno Regional del Callao – Provincia Constitucional del Callao 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Linares_VMJ.pdf
- Long, B. & Kanthor, J. (2013). *Self-Assessment of Internal Control Health Sector A Toolkit for Health Sector Managers*. Health Finance & Governance Project, Abt Associates. <https://www.hfgproject.org/wp-content/uploads/2014/10/02-Self-Assessment-of-Internal-Control-Health-Sector.pdf>
- Lozano, G. (2015). *El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector construcción*.

Accounting. [https://www.896-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20180524%20\(2\)](https://www.896-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20180524%20(2))

Máttar, J. (2016). *Planificación, prospectiva y gestión pública*. México: Interamericana Editores.

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Artículo. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EIControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EIControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20(1).pdf)

Montero, I., & León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33770318.pdf>

Moreno, E. (2013). *Metodología de la investigación*. Blogger. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html?m=0>

Nodira Shanasirova, A. (2020). Issues of establishing internal audit and financial control in health care institutions. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 7(2), 1024-1032. https://ejmcm.com/article_2164.html

OCDE. (2020). *Buenas prácticas recientemente identificadas de gestión para resultados de desarrollo*. Banco mundial. <https://www.oecd.org/dac/effectiveness/36853632.pdf>

Ogembo-Kachieng'a, M. & Ogara, W.O. (2004). Strategic management of technology in public health sector in Kenya and South Africa. *East African Medical Journal*. 81(6):279-286. doi: 10.4314/eamj.v81i6.9176

Padilla, N. (2020). *Control interno en área de almacén y su incidencia en el cumplimiento de objetivos de la UGEL N° 310, Piura*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48023/Agurto_PN-SD.pdf?sequence=1

- Paredes, L. (2017). *Plan estratégico para el área de planeamiento y control de la producción de la empresa Sima Chimbote – astillero, Chimbote 2017 – 2021*. (Tesis). Universidad San Pedro. Chimbote. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8263/Tesis_57369.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parent, F., Kahombo, G., Bapitani, J., Garant, M., Coppieters, Y., Levêque, A. & Piette, D. (2004). A model for analysis, systemic planning and strategic synthesis for health science teaching in the Democratic Republic of the Congo: a vision for action. *Human Resources for Health*, 7(2),1-16. doi: 10.1186/1478-4491-2-16. PMID: 15585060
- Perryman, M.M. & Rivers, P.A. (2011). Strategic groups in health care: a literature review. *Health Services Management Research*, 24(3),151-159. doi: 10.1258/hsmr.2011.011002. PMID: 21840900
- Quinaluisa, N., & Ponce, V. (2018). *Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO*. Cofin Habana, 12(1), 268-283. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Ramírez, J. (2017). *Gestión estratégica para el sector público*. Madrid: Deusto Editores.
- Ramos, J. (2020). *Planeamiento y gestión estratégica en la municipalidad distrital de santa maría, año 2020*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4308/JIANCARLOS%20GIOVANY%20RAMOS%20AR%C3%89VALO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ríos, A. (2019). *El control interno para la prevención de fraudes en pymes*. (Tesis) Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99935/TESINA%20EL%20CONTROL%20INTERNO%20PARA%20LA%20PREVENCI%c3%93N%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Robles Salguero, R., Serrano Mantilla, H., Serrano Mantilla, G., Gaibor Vera, F., Gil Borja, M., & Fernández Lorenzo, A. (2017). Retos de la planificación estratégica en instituciones de salud. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(3).http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300018&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. Editor Universidad Ricardo Palma. <https://bit.ly/3i0ltat>
- Sánchez, K., Duarte, F., & Alcides, D. (2017). *Planeamiento estratégico municipal: experiencias en un distrito de lima, Perú*. <https://www.redalyc.org/pdf/401/401910101.pdf>
- Shackleton, T.L. & Gage, M. (1995). Strategic planning: positioning occupational therapy to be proactive in the new health care paradigm. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 62(4), 188-96. doi: 10.1177/000841749506200403. PMID: 10151788.
- Shi-Nien, L., Tzu-Ching, W. & Hsin-Yi, H. (2021). Internal control effectiveness: A study of medical institutions. *Corporate Ownership and Control* 18(3):66-74. <https://www.hfgproject.org/wp-content/uploads/2014/10/02-Self-Assessment-of-Internal-Control-Health-Sector.pdf>
- SMR (2019). *¿Qué es el planeamiento estratégico?* Blog. <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/que-es-el-planeamiento-estrategico>
- Smith, H.L., Piland, N.F. & Funk, M.J. (1992). Strategic planning in rural health care organizations. *Health Care Management Review*, 17(3), 63-80. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/1399593/>
- Supo J. (2015). *Niveles y tipos de investigación: Seminarios de investigación*. Perú: Bioestadístico. <https://n9.cl/v7qm5>
- Swain, S., Aggarwal, D. & Kumar, S. (2020). Addressing health inequity through strategic planning and management. *Indian Journal of Public Health*, 64(4):417-420. doi: 10.4103/ijph.IJPH_343_19. PMID: 33318397

Wallace, S. & O'Hara, S. (2020). Defining and Implementing Value-Based Health Care: A Strategic Framework, *Academic Medicine*, 95(5), 682-685. doi:10.1097/ACM.0000000000003122.

Teisberg, E., Wallace, S. & O'Hara, S. (2020). Defining and Implementing Value-Based Health Care: A Strategic Framework, *Academic Medicine*, 95(5), 682-685. doi:10.1097/ACM.0000000000003122.

Thompson, M.E., Harver, A. & Eure, M. (2009). A model for integrating strategic planning and competence-based curriculum design in establishing a public health programme: the UNC Charlotte experience. *Human Resources for Health*. 11(7),71. doi: 10.1186/1478-4491-7-71. PMID: 19671160

Vega, L., & León, Y. (2017). Proposal of a coefficient to evaluate the management of the internal control. *Contaduría y Administración*, 62(2), 683-698. <https://www.elsevier.es/es-revista-contaduria-administracion-87-articulo-propuesta-un-indice-evaluar-gestion-S0186104217300049>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de la variable

Título: Planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote - 2021.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de Medición	
						Naturaleza	Escala
Planeamiento estratégico.	La planeación estratégica alienta a las organizaciones públicas a priorizar sus actividades, necesidades y objetivos de manera diferente a sus contrapartes con fines de lucro, por lo tanto, los planes estratégicos articulan la misión de la organización (qué es y por qué lo hace) y describen actividades tangibles que apoyan el logro de las metas (qué hace) (Ramírez, 2017).	Mediante la aplicación de la escala valorativa se medirá la eficiencia del planeamiento estratégico, de acuerdo a sus cinco dimensiones con sus respectivos indicadores y sus 29 ítems según la percepción de los trabajadores administrativos del Hospital La Caleta.	Elaboración de la filosofía de la institución.	Compromiso con la filosofía	1-5	Cuantitativa	Ordinal
			El análisis del entorno.	Conocimiento de la situación externa	6-11		
			Análisis de la realidad interna	Conocimiento de la situación interna	12-17		
			Determinación de los objetivos estratégicos y la selección de estrategias.	Compromiso con la estrategia	18-23		
			La preparación para la implementación del plan.	Compromiso con el logro de los resultados.	24-29		
Control Interno.	El Control Interno es un sistema conformado por un conjunto de procedimientos, reglamentos y normativa que, interrelacionadas entre sí, tienen por objetivo proteger los activos de la organización. Por otro lado, para Coso (2012) es un proceso, ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización (Vega y León, 2017).	Mediante la aplicación de la escala valorativa se medirá la eficiencia del control interno, de acuerdo a sus cinco dimensiones con sus respectivos indicadores y sus 25 ítems, según la percepción de los trabajadores administrativos del Hospital La Caleta.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos. Asignación de autoridad y responsabilidad	1-5	Cuantitativa	Ordinal
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos. Respuesta al riesgo	6-10		
			Actividades de control gerencial	Segregación de funciones. Evaluación del desempeño. Documentación de procesos, actividades y tareas.	11-15		
			Sistemas de información y comunicación	Calidad y suficiencia de la información. Canales de comunicación.	16-20		
			Supervisión	Seguimiento de resultados.	21-25		
						Instrumento Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) Niveles o Rangos Ineficaz 29-67 Regular 68-106 Eficaz 107-145	

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Planeamiento estratégico según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote 2021

Cuestionario validado por Linares, M. (2018)

Modificado por Requena, T. (2021)

Consentimiento informado:

Se le invita cordialmente a participar en el proceso de la presente investigación, por ello se le pide lea detenidamente este formato de consentimiento informado y hable con el personal a cargo del estudio para solicitar alguna información que no comprenda. Usted está en su derecho a negarse a participar en este estudio. El propósito de la presente investigación es determinar qué relación existe entre planeamiento estratégico y el control interno del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021. Por lo tanto, he leído el documento de información que se me ha entregado, recibiendo suficiente información sobre el estudio. Comprendo que mi participación es voluntaria. Comprendo que puedo retirarme del estudio en las siguientes situaciones: cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto repercuta en mi persona. Voluntariamente consiento en participar en este estudio de investigación, aceptando el consentimiento informado, sin renunciar a mis derechos legales. Proporciono libremente mi conformidad para participar.....Acepto ()

Escala valorativa

Muy poco (1)	Poco (2)	Medio (3)	Bastante (4)	Mucho (5)
--------------	----------	-----------	--------------	-----------

N°	ELABORACION DE LA FILOSOFIA DE LA INSTITUCION	Escala valorativa				
		1	2	3	4	5
1.	Considera usted que la definición de misión y visión de la institución es más apropiada.					
2.	Considera usted que las decisiones que toma la institución se alinean a la visión y misión.					
3.	Considera usted que la institución difunde la misión y visión en sus trabajadores.					
4.	Considera usted que los trabajadores conocen la visión y la misión de la institución.					
5.	Considera usted que en los trabajadores se promueven los valores de la institución.					
N°	EL ANALISIS DEL ENTORNO					
6.	Considera usted que los trabajadores conocen los riesgos y oportunidades externas favorables a la institución que pueden afectarla.					
7.	Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los riesgos y oportunidades externas favorables.					
8.	Considera usted que la institución efectúa sus actividades tomando en cuenta las oportunidades favorables que se presentan.					
9.	Considera usted que la institución efectúa sus actividades tomando en cuenta los riesgos externos que se presentan.					
10.	Considera usted que la institución modifica su estrategia en función a los cambios del entorno.					
11.	Considera usted que la institución cuenta con un plan de contingencias para prevenir los riesgos externos.					

N°	ANALISIS DE LA REALIDAD INTERNA	1	2	3	4	5
12.	Considera usted que los trabajadores conocen los aspectos internos positivos y negativos de la Institución que pueden afectarla.					
13.	Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los aspectos internos positivos y negativos de la Institución.					
14.	Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta sus aspectos internos positivos.					
15.	Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta sus aspectos internos negativos.					
16.	Considera usted que la Institución desarrolla su estrategia en función de los aspectos internos positivos o negativos.					
17.	Considera usted que la Institución toma medidas para disminuir los aspectos internos negativos.					
N°	DETERMINACION DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y LA SELECCIÓN DE ESTRATEGIAS	1	2	3	4	5
18.	Considera usted que los trabajadores consultan el Plan Estratégico para le ejecución de sus actividades.					
19.	Considera usted que los trabajadores emplean el Plan Operativo para desarrollar sus actividades.					
20.	Considera usted que los trabajadores conocen el Presupuesto anual de su área.					
21.	Considera usted que todos los trabajadores conocen los objetivos de la Institución.					
22.	Considera usted que el logro de los objetivos de la Institución es producto del análisis de los factores internos y externos.					
23.	Considera usted que los objetivos de la Institución coinciden con las necesidades de los pacientes que recibe sus servicios.					
N°	LA PREPARACION PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN	1	2	3	4	5
24.	Considera usted que los indicadores del Plan Operativo miden correctamente el avance en el logro de sus objetivos.					
25.	Considera usted que cada uno de los servicios llevan el control del cumplimiento de los indicadores que involucran su trabajo.					
26.	Considera usted que se toman medidas correctivas de acuerdo a las oportunidades de mejora detectadas.					
27.	Considera usted que es importante aplicar el Planeamiento Estratégico en la Institución.					
28.	Considera usted que es importante utilizar el Plan Operativo como un instrumento práctico y útil para desarrollar sus actividades.					
29.	Considera usted que se desarrollan suficientes reuniones para evaluar el avance y cumplimiento de los objetivos institucionales.					

Cuestionario: Control Interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote 2021

Cuestionario validado por Linares, M. (2018)

Modificado por Requena, T. (2021)

Consentimiento informado:

Se le invita cordialmente a participar en el proceso de la presente investigación, por ello se le pide lea detenidamente este formato de consentimiento informado y hable con el personal a cargo del estudio para solicitar alguna información que no comprenda. Usted está en su derecho a negarse a participar en este estudio. El propósito de la presente investigación es determinar qué relación existe entre planeamiento estratégico y el control interno del Hospital La Caleta, Chimbote - 2021. Por lo tanto, he leído el documento de información que se me ha entregado, recibiendo suficiente información sobre el estudio. Comprendo que mi participación es voluntaria. Comprendo que puedo retirarme del estudio en las siguientes situaciones: cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto repercuta en mi persona. Voluntariamente consiento en participar en este estudio de investigación, aceptando el consentimiento informado, sin renunciar a mis derechos legales. Proporciono libremente mi conformidad para participar.....Acepto ()

Escala valorativa:

Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	AMBIENTE DE CONTROL	Escala de valores				
		1	2	3	4	5
1.	Considera usted que la Institución promueve el establecimiento del Control Interno a través de charlas, reuniones, cursos.					
2.	Considera usted que se sanciona a los responsables de actos contrarios a las normas.					
3.	Considera usted que el personal de la Institución es el adecuado para el trabajo que se realiza.					
4.	Considera usted que las responsabilidades del personal quedan claras en los documentos como el ROF, MOF o Procedimientos.					
5.	Considera usted que es necesario la implementación del Órgano de Control Institucional para el logro de los objetivos institucionales.					
N°	EVALUACION DE RIESGOS					
6.	Considera usted que en su área se han identificado los riesgos relacionados a las actividades desarrolladas.					
7.	Considera usted que la Institución cuenta y ha puesto en práctica algún plan para la administración de riesgos					
8.	Considera usted que la Institución emplea la identificación y evaluación de los riesgos para la toma de decisiones.					
9.	Considera usted que se ha utilizado algún método para medir los riesgos, así como su impacto en la Institución.					
10.	Considera usted que la Institución tiene un plan de contingencias para enfrentar los problemas que pudiesen presentarse.					

N°	ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL					
11.	Considera usted que las actividades de la Institución se encuentran definidas, redactadas y aprobadas en un manual.					
12.	Considera usted que se revisa el desarrollo de las actividades a fin de que se ejecuten correctamente.					
13.	Considera usted que existen los controles de seguridad adecuados para el acceso a documentos y archivos en la Institución.					
14.	Considera usted que la Institución cuenta con indicadores de desempeño adecuados que permiten medir los resultados de las actividades.					
15.	Considera usted que la Institución recibe un adecuado soporte técnico de tecnologías de información como software y hardware.					
N°	SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACION					
16.	Considera usted que la información interna y externa empleada por la Institución es útil, oportuna y confiable.					
17.	Considera usted que los trabajadores cuentan con un adecuado suministro de información para cumplir sus funciones.					
18.	Considera usted que la Institución revisa periódicamente los sistemas de información para mejorarlos de ser necesario.					
19.	Considera usted que la comunicación interna en la Institución fluye adecuada y oportunamente.					
20.	Considera usted que el portal de transparencia de la Institución se encuentra actualizado.					
N°	SUPERVISION					
21.	Considera usted que el jefe correspondiente verifica que las actividades desarrolladas por los trabajadores cumplan lo establecido.					
22.	Considera usted que la Institución efectúa periódicamente autoevaluaciones de las actividades desarrolladas con el fin de mejorar la gestión.					
23.	Considera usted que en la Institución se implementan las propuestas de mejora sugeridas por los trabajadores.					
24.	Considera usted que se implementan oportunamente en la Institución las recomendaciones que formulan los Órganos de Control.					
25.	Considera usted que los trabajadores reportan las deficiencias detectadas a sus superiores.					

Anexo 03: Validez y confiabilidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Planeamiento estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta				Criterios de evaluación				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES					
				NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No		Si	No	Si	No	
Planeamiento estratégico	Elaboración de la filosofía de la institución.	Compromiso con la filosofía.	1. Considera usted que la definición de misión y visión de la institución es la más apropiada.					X		X		X					
			2. Considera usted que las decisiones que toma la institución se alinean a la visión y misión.					X		X		X					
			3. Considera usted que la institución difunde la misión y visión en sus trabajadores.					X		X		X					
			4. Considera usted que los trabajadores conocen la visión y la misión de la institución.					X		X		X					
			5. Considera usted que en los trabajadores se promueven los valores de la institución.					X		X		X					
	El análisis del entorno.	Conocimiento de la situación externa.	6. Considera usted que los trabajadores conocen los riesgos y oportunidades externas favorables a la Institución que pueden afectarla.					X		X		X					
			7. Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los riesgos y oportunidades externas favorables.					X		X		X					
			8. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta las oportunidades favorables que se presentan.					X		X		X					

Análisis de la realidad interna.	Conocimiento de la situación interna.	9. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta los riesgos externos que se presentan.						X	X	X	X	
		10. Considera usted que la Institución modifica su estrategia en función a los cambios del entorno.						X	X	X	X	
		11. Considera usted que la Institución cuenta con un plan de contingencias para prevenir los riesgos externos.						X	X	X	X	
		12. Considera usted que los trabajadores conocen los aspectos internos positivos y negativos de la Institución que pueden afectarla.						X	X	X	X	
		13. Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los aspectos internos positivos y negativos de la Institución.						X	X	X	X	
		14. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta sus aspectos internos positivos.						X	X	X	X	
		15. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta sus aspectos internos negativos.						X	X	X	X	
		16. Considera usted que la Institución desarrolla su estrategia en función de los aspectos internos positivos o negativos.						X	X	X	X	
Determinación de los objetivos estratégicos y la selección de estrategias.	Compromiso con la estrategia.	17. Considera usted que la Institución toma medidas para disminuir los aspectos internos negativos.						X	X	X	X	
		18. Considera usted que los trabajadores consultan el Plan Estratégico para la ejecución de sus actividades.						X	X	X	X	
		19. Considera usted que los trabajadores emplean el Plan Operativo para desarrollar sus actividades.						X	X	X	X	
		20. Considera usted que los trabajadores conocen el Presupuesto anual de su área.						X	X	X	X	

La preparación para la implementación del plan.	Compromiso con el logro de los resultados.	21. Considera usted que todos los trabajadores conocen los objetivos de la Institución.						X	X	X	X	
		22. Considera usted que el logro de los objetivos de la Institución es producto del análisis de los factores internos y externos.						X	X	X	X	
		23. Considera usted que los objetivos de la Institución coinciden con las necesidades de los pacientes que recibe sus servicios.						X	X	X	X	
			24. Considera usted que los indicadores del Plan Operativo miden correctamente el avance en el logro de sus objetivos.					X	X	X	X	
			25. Considera usted que cada uno de los servicios llevan el control del cumplimiento de los indicadores que involucran su trabajo.					X	X	X	X	
			26. Considera usted que se toman medidas correctivas de acuerdo a las oportunidades de mejora detectadas.					X	X	X	X	
			27. Considera usted que es importante aplicar el Planeamiento Estratégico en la Institución.					X	X	X	X	
		28. Considera usted que es importante utilizar el Plan Operativo como un instrumento práctico y útil para desarrollar sus actividades.					X	X	X	X		
		29. Considera usted que se desarrollan suficientes reuniones para evaluar el avance y cumplimiento de los objetivos institucionales.					X	X	X	X		


 Wilmar Florencio Robles Espiritu
 DNI N° 32943876

DNI N° 32943876

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el Planeamiento Estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta.

OBJETIVO: Identificar la percepción sobre el Planeamiento Estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

DIRIGIDO A: Los trabajadores administrativos del Hospital la Caleta.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: WILMER FILOMENO ROBLES ESPIRITU

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA Y DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN


Wilmer Filomeno Robles Espiritu
DNI N° 32943876
DNI N° 32943876

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Control interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opción de respuesta				Criterios de evaluación				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES						
				NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								Si	No	Si	No		Si	No	Si	No		
Control Interno	Ambiente de control.	Integridad y valores éticos.	1. Considera usted que la Institución promueve el establecimiento del Control Interno a través de charlas, reuniones, cursos.					X		X		X						
			2. Considera usted que se sanciona a los responsables de actos contrarios a las normas.					X		X		X		X				
		Asignación de autoridad y responsabilidad.	3. Considera usted que el personal de la Institución es el adecuado para el trabajo que se realiza.					X		X		X		X				
			4. Considera usted que las responsabilidades del personal quedan claras en los documentos como el ROF, MOF o Procedimientos.					X		X		X		X				
			5. Considera usted que es necesario la implementación del Órgano de Control Institucional para el logro de los objetivos institucionales.					X		X		X		X				
	Evaluación de Riesgos.	Identificación de riesgos.	6. Considera usted que en su área se han identificado los riesgos relacionados a las actividades desarrolladas.					X		X		X		X				
			7. Considera usted que la Institución cuenta y ha puesto en práctica algún plan para la administración de riesgos.					X		X		X		X				

	Respuesta al riesgo.	8. Considera usted que la Institución emplea la identificación y evaluación de los riesgos para la toma de decisiones.							X	X	X	X					
		9. Considera usted que se ha utilizado algún método para medir los riesgos, así como su impacto en la Institución.								X	X	X	X				
		10. Considera usted que la Institución tiene un plan de contingencias para enfrentar los problemas que pudiesen presentarse.									X	X	X	X			
Actividades de control gerencial.	Segregación de funciones.	11. Considera usted que las actividades de la Institución se encuentran definidas, redactadas y aprobadas en un manual.								X	X	X	X				
		12. Considera usted que se revisa el desarrollo de las actividades a fin de que se ejecuten correctamente.									X	X	X	X			
		13. Considera usted que existen los controles de seguridad adecuados para el acceso a documentos y archivos en la Institución.										X	X	X	X		
	Evaluación del desempeño.	14. Considera usted que la Institución cuenta con indicadores de desempeño adecuados que permiten medir los resultados de las actividades.									X	X	X	X			
	Documentación de procesos, actividades y tareas.	15. Considera usted que la Institución recibe un adecuado soporte técnico de tecnologías de información como software y hardware.										X	X	X	X		
Sistemas de Información y Comunicación.	Calidad y suficiencia de la información.	16. Considera usted que la información interna y externa empleada por la Institución es útil, oportuna y confiable.										X	X	X	X		
		17. Considera usted que los trabajadores cuentan con un adecuado suministro de información para cumplir sus funciones.											X	X	X	X	
		18. Considera usted que la Institución revisa periódicamente los sistemas de información para mejorarlos de ser necesario.												X	X	X	X
	Canales de comunicación	19. Considera usted que la comunicación interna en la Institución fluye adecuada y oportunamente.											X	X	X	X	

Supervisión.	Seguimiento de resultados	20. Considera usted que el portal de transparencia de la Institución se encuentra actualizado.							X	X	X	X		
		21. Considera usted que el jefe correspondiente verifica que las actividades desarrolladas por los trabajadores cumplan lo establecido.								X	X	X	X	
		22. Considera usted que la Institución efectúa periódicamente autoevaluaciones de las actividades desarrolladas con el fin de mejorar la gestión.								X	X	X	X	
		23. Considera usted que en la Institución se implementan las propuestas de mejora sugeridas por los trabajadores.								X	X	X	X	
		24. Considera usted que se implementan oportunamente en la Institución las recomendaciones que formulan los Órganos de Control.								X	X	X	X	
		25. Considera usted que los trabajadores reportan las deficiencias detectadas a sus superiores.								X	X	X	X	


 Wilmar Páez Robles Espino
 DNI N° 32943876

DNI N° 32943876

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el Control Interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta.

OBJETIVO: Identificar la percepción sobre el Control Interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

DIRIGIDO A: Los trabajadores administrativos del Hospital la Caleta.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: WILMER FILOMENO ROBLES ESPIRITU

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA Y DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN



Wilmer Filomeno Robles Espiritu
DNI N° 32943876

DNI N° 32943876

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Planeamiento estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opción de respuesta				Criterios de evaluación						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
Planeamiento estratégico	Elaboración de la filosofía de la institución.	Compromiso con la filosofía.	1. Considera usted que la definición de misión y visión de la institución es la más apropiada.					x		x		x		x		
			2. Considera usted que las decisiones que toma la institución se alinean a la visión y misión.					x		x		x		x		
			3. Considera usted que la institución difunde la misión y visión en sus trabajadores.					x		x		x		x		
			4. Considera usted que los trabajadores conocen la visión y la misión de la institución.					x		x		x		x		
			5. Considera usted que en los trabajadores se promueven los valores de la institución.					x		x		x		x		
	El análisis del entorno.	Conocimiento de la situación externa.	6. Considera usted que los trabajadores conocen los riesgos y oportunidades externas favorables a la Institución que pueden afectarla.					x		x		x		x		
			7. Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los riesgos y oportunidades externas favorables.					x		x		x		x		
			8. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta las oportunidades favorables que se presentan.					x		x		x		x		

			21. Considera usted que todos los trabajadores conocen los objetivos de la Institución.						x	x	x	x		
			22. Considera usted que el logro de los objetivos de la Institución es producto del análisis de los factores internos y externos.						x	x	x	x		
			23. Considera usted que los objetivos de la Institución coinciden con las necesidades de los pacientes que recibe sus servicios.						x	x	x	x		
La preparación para la implementación del plan.	Compromiso con el logro de los resultados.		24. Considera usted que los indicadores del Plan Operativo miden correctamente el avance en el logro de sus objetivos.						x	x	x	x		
			25. Considera usted que cada uno de los servicios llevan el control del cumplimiento de los indicadores que involucran su trabajo.						x	x	x	x		
			26. Considera usted que se toman medidas correctivas de acuerdo a las oportunidades de mejora detectadas.							x	x	x	x	
			27. Considera usted que es importante aplicar el Planeamiento Estratégico en la Institución.							x	x	x	x	
			28. Considera usted que es importante utilizar el Plan Operativo como un instrumento práctico y útil para desarrollar sus actividades.							x	x	x	x	
			29. Considera usted que se desarrollan suficientes reuniones para evaluar el avance y cumplimiento de los objetivos institucionales.						x	x	x	x		

Roberto Carlos Fiestas Flores
DNI N° 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el Planeamiento Estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta.

OBJETIVO: Identificar la percepción sobre el Planeamiento Estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

DIRIGIDO A: Los trabajadores administrativos del Hospital la Caleta.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA



DNI N° 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Control interno según el personal administrativo del Hospital la Galeta, Chimbote, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No				
Control Interno	Ambiente de control.	Integridad y valores éticos.	1. Considera usted que la Institución promueve el establecimiento del Control Interno a través de charlas, reuniones, cursos.							x		x		x					
			2. Considera usted que se sanciona a los responsables de actos contrarios a las normas.								x		x		x				
		Asignación de autoridad y responsabilidad.	3. Considera usted que el personal de la Institución es el adecuado para el trabajo que se realiza.									x		x		x			
			4. Considera usted que las responsabilidades del personal quedan claras en los documentos como el ROF, MOF o Procedimientos.									x		x		x			
			5. Considera usted que es necesario la implementación del Órgano de Control Institucional para el logro de los objetivos institucionales.									x		x		x			
	Evaluación de Riesgos.	Identificación de riesgos.	6. Considera usted que en su área se han identificado los riesgos relacionados a las actividades desarrolladas.										x		x				
			7. Considera usted que la Institución cuenta y ha puesto en práctica algún plan para la administración de riesgos.											x		x			

		Respuesta al riesgo.	8. Considera usted que la Institución emplea la identificación y evaluación de los riesgos para la toma de decisiones.							x	x	x	x	
			9. Considera usted que se ha utilizado algún método para medir los riesgos, así como su impacto en la Institución.							x	x	x	x	
			10. Considera usted que la Institución tiene un plan de contingencias para enfrentar los problemas que pudiesen presentarse.							x	x	x	x	
		Segregación de funciones.	11. Considera usted que las actividades de la Institución se encuentran definidas, redactadas y aprobadas en un manual.							x	x	x	x	
			12. Considera usted que se revisa el desarrollo de las actividades a fin de que se ejecuten correctamente.							x	x	x	x	
			13. Considera usted que existen los controles de seguridad adecuados para el acceso a documentos y archivos en la Institución.							x	x	x	x	
	Actividades de control gerencial.	Evaluación del desempeño.	14. Considera usted que la Institución cuenta con indicadores de desempeño adecuados que permiten medir los resultados de las actividades.							x	x	x	x	
		Documentación de procesos, actividades y tareas.	15. Considera usted que la Institución recibe un adecuado soporte técnico de tecnologías de información como software y hardware.							x	x	x	x	
		Calidad y suficiencia de la información.	16. Considera usted que la información interna y externa empleada por la Institución es útil, oportuna y confiable.							x	x	x	x	
			17. Considera usted que los trabajadores cuentan con un adecuado suministro de información para cumplir sus funciones.							x	x	x	x	
			18. Considera usted que la Institución revisa periódicamente los sistemas de información para mejorarlos de ser necesario.							x	x	x	x	
	Sistemas de Información y Comunicación.	Canales de comunicación	19. Considera usted que la comunicación interna en la Institución fluye adecuada y oportunamente.							x	x	x	x	

Supervisión.	Seguimiento de resultados	20. Considera usted que el portal de transparencia de la Institución se encuentra actualizado.							x	x	x	x		
		21. Considera usted que el jefe correspondiente verifica que las actividades desarrolladas por los trabajadores cumplan lo establecido.								x	x	x	x	
		22. Considera usted que la Institución efectúa periódicamente autoevaluaciones de las actividades desarrolladas con el fin de mejorar la gestión.								x	x	x	x	
		23. Considera usted que en la Institución se implementan las propuestas de mejora sugeridas por los trabajadores.								x	x	x	x	
		24. Considera usted que se implementan oportunamente en la Institución las recomendaciones que formulan los Órganos de Control.								x	x	x	x	
		25. Considera usted que los trabajadores reportan las deficiencias detectadas a sus superiores.								x	x	x	x	



Roberto Carlos Fiestas Flores
DNI N° 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el Control Interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta.

OBJETIVO: Identificar la percepción sobre el Control Interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

DIRIGIDO A: Los trabajadores administrativos del Hospital la Caleta.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA



DNI N° 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Planeamiento estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Opción de respuesta				Criterios de evaluación				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES					
				NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No		Si	No	Si	No	
Planeamiento estratégico	Elaboración de la filosofía de la institución.	Compromiso con la filosofía.	1. Considera usted que la definición de misión y visión de la institución es la más apropiada.					X		X		X					
			2. Considera usted que las decisiones que toma la institución se alinean a la visión y misión.					X		X		X					
			3. Considera usted que la institución difunde la misión y visión en sus trabajadores.					X		X		X					
			4. Considera usted que los trabajadores conocen la visión y la misión de la institución.					X		X		X					
			5. Considera usted que en los trabajadores se promueven los valores de la institución.					X		X		X					
	El análisis del entorno.	Conocimiento de la situación externa.	6. Considera usted que los trabajadores conocen los riesgos y oportunidades externas favorables a la Institución que pueden afectarla.					X		X		X					
			7. Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los riesgos y oportunidades externas favorables.					X		X		X					
			8. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta las oportunidades favorables que se presentan.					X		X		X					

Análisis de la realidad interna.	Conocimiento de la situación interna.	9. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta los riesgos externos que se presentan.						X	X	X	X	
		10. Considera usted que la Institución modifica su estrategia en función a los cambios del entorno.						X	X	X	X	
		11. Considera usted que la Institución cuenta con un plan de contingencias para prevenir los riesgos externos.						X	X	X	X	
		12. Considera usted que los trabajadores conocen los aspectos internos positivos y negativos de la Institución que pueden afectarla.						X	X	X	X	
		13. Considera usted que los trabajadores conocen la importancia de identificar los aspectos internos positivos y negativos de la Institución.						X	X	X	X	
		14. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta sus aspectos internos positivos.						X	X	X	X	
		15. Considera usted que la Institución efectúa sus actividades tomando en cuenta sus aspectos internos negativos.						X	X	X	X	
		16. Considera usted que la Institución desarrolla su estrategia en función de los aspectos internos positivos o negativos.						X	X	X	X	
Determinación de los objetivos estratégicos y la selección de estrategias.	Compromiso con la estrategia.	17. Considera usted que la Institución toma medidas para disminuir los aspectos internos negativos.						X	X	X	X	
		18. Considera usted que los trabajadores consultan el Plan Estratégico para la ejecución de sus actividades.						X	X	X	X	
		19. Considera usted que los trabajadores emplean el Plan Operativo para desarrollar sus actividades.						X	X	X	X	
		20. Considera usted que los trabajadores conocen el Presupuesto anual de su área.						X	X	X	X	

La preparación para la implementación del plan.	Compromiso con el logro de los resultados.	21. Considera usted que todos los trabajadores conocen los objetivos de la Institución.							X	X	X	X	
		22. Considera usted que el logro de los objetivos de la Institución es producto del análisis de los factores internos y externos.							X	X	X	X	
		23. Considera usted que los objetivos de la Institución coinciden con las necesidades de los pacientes que recibe sus servicios.							X	X	X	X	
	24. Considera usted que los indicadores del Plan Operativo miden correctamente el avance en el logro de sus objetivos.							X	X	X	X		
	25. Considera usted que cada uno de los servicios llevan el control del cumplimiento de los indicadores que involucran su trabajo.							X	X	X	X		
	26. Considera usted que se toman medidas correctivas de acuerdo a las oportunidades de mejora detectadas.							X	X	X	X		
	27. Considera usted que es importante aplicar el Planeamiento Estratégico en la Institución.							X	X	X	X		
	28. Considera usted que es importante utilizar el Plan Operativo como un instrumento práctico y útil para desarrollar sus actividades.							X	X	X	X		
	29. Considera usted que se desarrollan suficientes reuniones para evaluar el avance y cumplimiento de los objetivos institucionales.							X	X	X	X		

DNI N° 41927330

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el Planeamiento Estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta.

OBJETIVO: Identificar la percepción sobre el Planeamiento Estratégico según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

DIRIGIDO A: Los trabajadores administrativos del Hospital la Caleta.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: WILMER FILOMENO ROBLES ESPIRITU

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA Y DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN



DNI N° 41927330

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Control interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de respuesta				Criterios de evaluación				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
Control Interno	Ambiente de control.	Integridad y valores éticos.	1. Considera usted que la Institución promueve el establecimiento del Control Interno a través de charlas, reuniones, cursos.					X		X		X				
			2. Considera usted que se sanciona a los responsables de actos contrarios a las normas.					X		X		X				
		Asignación de autoridad y responsabilidad.	3. Considera usted que el personal de la Institución es el adecuado para el trabajo que se realiza.					X		X		X				
			4. Considera usted que las responsabilidades del personal quedan claras en los documentos como el ROF, MOF o Procedimientos.					X		X		X				
			5. Considera usted que es necesario la implementación del Órgano de Control Institucional para el logro de los objetivos institucionales.					X		X		X				
	Evaluación de Riesgos.	Identificación de riesgos.	6. Considera usted que en su área se han identificado los riesgos relacionados a las actividades desarrolladas.					X		X		X				
			7. Considera usted que la Institución cuenta y ha puesto en práctica algún plan para la administración de riesgos.					X		X		X				

			20. Considera usted que el portal de transparencia de la Institución se encuentra actualizado.							X	X	X	X		
	Supervisión.	Seguimiento de resultados	21. Considera usted que el jefe correspondiente verifica que las actividades desarrolladas por los trabajadores cumplan lo establecido.							X	X	X	X		
			22. Considera usted que la Institución efectúa periódicamente autoevaluaciones de las actividades desarrolladas con el fin de mejorar la gestión.							X	X	X	X		
			23. Considera usted que en la Institución se implementan las propuestas de mejora sugeridas por los trabajadores.								X	X	X	X	
			24. Considera usted que se implementan oportunamente en la Institución las recomendaciones que formulan los Órganos de Control.								X	X	X	X	
			25. Considera usted que los trabajadores reportan las deficiencias detectadas a sus superiores.								X	X	X	X	



DNI N° 41927330

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el Control Interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta.

OBJETIVO: Identificar la percepción sobre el Control Interno según el personal administrativo del Hospital la Caleta, Chimbote, 2021.

DIRIGIDO A: Los trabajadores administrativos del Hospital la Caleta.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: JUAN ARTURO RODRÍGUEZ GARCÍA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA – UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO



DNI N° 41927330

Confiabilidad del instrumento: Planeamiento estratégico

ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	SUMA DE ÍTEMS
1	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	5	102
2	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	108
3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	2	2	2	3	2	65
4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	72
5	3	5	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	5	5	94
6	3	2	3	3	4	5	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	82
7	2	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	77
8	4	5	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	3	89
9	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	90
10	4	2	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	2	4	2	3	4	4	2	3	4	81

VARP 1	1.1	1.6	1.1	0.9	0.6	0.8	1.0	0.5	0.7	0.6	0.3	0.9	0.9	0.9	1.2	0.6	1.1	0.3	0.7	0.4	0.9	0.7	0.9	1.1	1.4	176.44
--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------

∴
S_T²

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K:	El número de ítems	25
∑Si²:	Sumatoria de las varianzas de los ítems	21.38
S_T²:	La varianza de la suma de los ítems	176.44
α:	Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.9155

Interpretación: De acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0,9155).

Confiabilidad del instrumento: Control interno

ÍTEMS																														SUMA DE ÍTEMS
SUJETO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
1	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	77
2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	89
3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	2	4	3	4	3	3	5	4	4	119
4	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	109
5	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	3	4	73
6	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	99
7	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	96
8	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	4	89
9	5	5	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	5	5	2	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	105
10	4	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	3	2	93

VARP 1	1.6	1.2	0.9	0.5	0.9	0.9	1.2	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.9	1.1	1.2	1.1	0.3	1.0	1.1	1.1	0.8	0.6	0.6	0.7	0.4	0.3	0.9	0.5	0.7	196.99
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------

∴
S_T²

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K:	El número de ítems	29
∑Si²:	Sumatoria de las varianzas de los ítems	24.37
S_T²:	La varianza de la suma de los ítems	196.99
α:	Coficiente de Alfa de Cronbach	0.9076

Interpretación: De acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0,9076).

Anexo 04: Cálculo de tamaño de muestra

Población (N) = 64

Proporción (p) = 50% = 0.50

Error (e) = 5% = 0.05

Nivel de confianza (Z) = 95% = 1.96

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times (1 - p)}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times (1 - p)}$$

$$n = \frac{64 \times 1.96^2 \times 0.50 \times (1 - 0.50)}{0.05^2 \times 64 + 1.96^2 \times 0.50 \times (1 - 0.50)}$$

$$n = 54.48 \approx 54$$

Anexo 05: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación



Unidad de Apoyo a la
Docencia e Investigación

Chimbote, 07 de enero del 2022

OFICIO N° 0049 -2022-HLC-CH/UADI.

Dra.
Rosa María SALAS SANCHEZ
Jefe de la Escuela Postgrado
Universidad César Vallejo
PRESENTE.

ASUNTO: FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA.

REF. : HETG. N° 10857/2021 – Carta S/N (21/10/2021).

Presentándole mi cordial saludo, me dirijo a Usted, en atención al documento de la referencia, solicitando facilidades para la aplicación de Encuestas para el desarrollo del Trabajo de Investigación (Tesis) "Planeamiento estratégico y control interno según el personal administrativo del Hospital La Caleta, Chimbote 2021", a cargo de vuestra estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública: Srta. Tatiana Cinzia REQUENA PASTORELLI

Al respecto se ha coordinado con las Jefaturas de La Unidad de Personal HLC y La Oficina de Planeamiento Estratégico, contando con su opinión favorable para la aplicación de dicho instrumento de investigación.

Debiendo al finalizar el Trabajo de Investigación, alcanzar a nuestra Institución un ejemplar del trabajo realizado.

Sin otro particular, me suscribo de Ud.,

Atentamente;



GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
HOSPITAL LA CALETA - CHIMBOTE
Dr. Antonio Arnulfo Solorzano Pérez
CNP: 16403 - DNI: 32345521
DIRECTOR EJECUTIVO

AASP/STG/Nezy
Ch-07-01-2022
c.c. - Arch.