



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

El sistema de control interno y su incidencia en la gestión
administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bringas Aguilar, Alberto Misael (orcid.org/[0000-0002-2952-6933](https://orcid.org/0000-0002-2952-6933))

ASESOR:

Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo (orcid.org/[0000-0001-9032-7821](https://orcid.org/0000-0001-9032-7821))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios puesto que nos brinda sabiduría amor y paciencia, nos ayuda en los momentos más difíciles brindándonos valores que nos fortalezcan no solo como trabajo de grupo, sino como personas. También dedicamos este trabajo a los docentes de la Universidad y al asesor de tesis Dr. Pedro A. Barboza Zelada que amplió nuestra capacidad intelectual y nos brindó sabiduría en distintos campos del conocimiento ayudándonos en el desarrollo de nuestro informe.

Alberto

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por haberme dado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo. A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Autor

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación:	20
3.2 Variables y Operacionalización:	20
3.3 Población, muestra y muestreo:	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	21
3.5 Procedimientos:	25
3.6 Método de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos éticos:	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1. Escala de valoración sistema de control interno	22
Tabla 2. Escala de valoración gestión administrativa.....	22
Tabla 3. Escala de valoración en las dimensiones de la variable sistema de control interno	22
Tabla 4. Escala de valoración en gestión administrativa.....	23
Tabla 5. Validación de cuestionarios por expertos	24
Tabla 6. Fiabilidad del cuestionario de sistema de control interno	24
Tabla 7. Fiabilidad del cuestionario de gestión administrativa.....	25
Tabla 8. Nivel del sistema de control interno	27
Tabla 9. Conocer el nivel de las dimensiones del control interno	27
Tabla 10. Conocer el nivel de gestión administrativa	29
Tabla 11. Conocer el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa	29
Tabla 12. Prueba de normalidad de la variable sistema de control de calidad y gestión administrativa	30
Tabla 13. Prueba de correlación Rho de Spearman	31

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre variables	32
---	----

Resumen

La investigación denominada “El sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022” tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa. El estudio fue de tipo básico con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlativo y descriptivo. Se usó una encuesta donde participaron 51 trabajadores. Los **resultados** fueron: El sistema de control interno tuvo un nivel regular 66.67%, nivel bueno 21.57% y nivel malo 11.76%., la gestión administrativa tuvo nivel regular 60.78%, nivel bueno 31.37% y nivel malo 7.84%., el nivel de las dimensiones del sistema de control interno y la variable gestión administrativa fueron: Ambiente de control tuvo nivel regular 66.7%, control de riesgos nivel regular 68.6%, actividades de control nivel regular 66.7%, información y comunicación tuvo nivel de regular 66.7%, y supervisión y monitoreo tuvo un nivel regular 58.8%. **Conclusión:** El coeficiente de correlación fue de -0.073, existe una correlación inversa muy baja entre ambas variables, el valor de significación de $p=0.613 > 0.05$, se acepta la hipótesis nula, no existe relación significativa entre el sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa.

Palabras clave: Sistema de control interno, gestión administrativa, ambiente de control y control de riesgos.

Abstract

The research entitled "The internal control system and its impact on the administrative management of the District Municipality of Nueva Cajamarca, 2022" aimed to determine the relationship between the internal control system and administrative management. Our study was a basic study with a quantitative approach, non-experimental, correlational, and descriptive design. A survey was used in which 51 workers participated. The results were: The internal control system had a regular level 66.67%, good level 21.57% and bad level 11.76%, administrative management had a regular level 60.78%, good level 31.37% and bad level 7.84%, the level of the internal control system dimensions and the administrative management variable were: Control environment had regular level 66.7%, risk control regular level 68.6%, control activities regular level 66.7%, information and communication had regular level 66.7%, and supervision and monitoring had a regular level 58.8%. Conclusion: The correlation coefficient was -0.073, there is a very low inverse correlation between both variables, the significance value of $p=0.613 > 0.05$, the null hypothesis is accepted, there is no significant relationship between the internal control system and its impact on administrative management.

Keywords: Internal control system, administrative management, control environment and risk control.

I. INTRODUCCIÓN

La implementación en las Instituciones privadas los sistemas de control interno dio buenos resultados que motivo a trasladarse a las Entidades del Estado que manejan recursos financieros para realizar actividades y obras en favor de la ciudadanía con eficacia y transparencia, como lo dice Shonhad (2022) en su estudio, es ampliar la teoría existente mediante el desarrollo de una teoría de contingencia para el sector público y proporcionar un panorama para que el gobierno local se ocupe de los delitos de cuello blanco. En las organizaciones del Estado, se ha implementado los sistemas de control en los últimos años por los buenos resultados que se vio en las e industrias y empresas del sector. Por supuesto, es evitar el fraude mejorando el sistema de control de riesgo. Tenemos que aceptar que las organizaciones del sector público tienen una necesidad creciente de controlar los riesgos de fraude en un entorno económico que cambia rápidamente. Dentro de esta situación, un control interno eficaz se está volviendo estratégicamente importante en muchas organizaciones, ya que está demostrando ser una forma rentable de gestionar estos riesgos en las operaciones diarias.

Como una herramienta importante, valiosa y conveniente los controles internos en las Instituciones Públicas, como Gobiernos Regional, provincial y distrital nos va permitir el correcto uso de los recursos en la administración de las municipalidades de Nueva Cajamarca en favor de la ciudadanía como lo considera Antoniuk et al. (2021) quien nos dice que es importante los controles internos porque garantiza el eficiente uso de los fondos, en los sectores empresariales y el sector público de la economía. La investigación tuvo como base informes analizados del Servicio Estatal de Auditoría de Ucrania sobre los resultados de las auditorías financieras estatales de las instituciones públicas, que tuvieron lugar por última vez en 2019. El análisis de los informes del Ministerio de Finanzas de Ucrania permitió establecer la eficacia de la auditoría financiera estatal a nivel nacional en los últimos tres años.

Kutsyk et al. (2020) en su estudio concluye que, son los procesos de digitalización en el ámbito de la administración de control y las tecnologías clave que permiten organizar un sistema eficaz de administración de control en una organización descentralizada. El éxito de la administración de control está determinado no sólo por su capacidad de identificar y corregir a tiempo las desviaciones indeseables, sino también por la presencia de una cultura corporativa especial basada en la confianza y la equidad. Asimismo, una positiva cultura corporativa disminuye la obligación de controles y procedimientos diseñados para compensar la falta de confianza en la empresa. Los diferentes procedimientos de aprobación, confirmación y verificación, así como la adopción de normas de gestión, están unificados y automatizados. En consecuencia, se reduce el tiempo y la cantidad total de esfuerzo dedicado por los gestores a realizar acciones rutinarias relacionadas con la supervisión y el control de las acciones de los empleados. La descentralización del control también reduce el impacto de los procedimientos administrativos y garantiza un mayor nivel de confianza dentro de la organización.

Del mismo modo, Kim & Matkin (2020) en su estudio de los años anteriores da mucha atención a la medición en los gobiernos locales de la situación financiera, a la predicción de cuándo experimentarán dificultades fiscales y a la comprensión del modo en que los gestores públicos afrontan los déficits financieros. Sin embargo, los investigadores se han centrado menos en comprender cómo la situación financiera afecta a otras prácticas de gestión financiera, como los sistemas administrativos utilizados para garantizar la responsabilidad financiera. Este estudio utiliza un panel de datos de 19 años a nivel de condado del Estado de Nueva York para examinar si la situación financiera afecta a la probabilidad de que se produzcan imperfecciones de control interno. Indican los resultados que la incidencia y deficiencias graves de los controles internos aumentan a medida que la situación financiera se deteriora.

Además, Filip (2020) refiere que la legislación comunitaria en materia de los controles internos de la gestión (CIG) se compone en gran medida de principios

generales de buenas prácticas, que también son aceptados internacionalmente. En el ámbito público, según las exigencias de los actos normativos específicos de Rumanía, así como de la Comisión Europea, es fundamental el uso de los fondos públicos en forma transparente, riguroso, eficaz y eficiente. Para el seguimiento de las decisiones de gestión con el fin de cumplir con estos requisitos, el sistema de CIM se establece en las instituciones del Estado a nivel nacional e internacional. Si se implanta un sistema CIM es una medida necesaria en el contexto en el que las instituciones públicas gestionan tanto los fondos públicos que se les asignan como los bienes públicos que gestionan. Desde esta perspectiva, es evidente que, en ausencia de un sistema de CIM, no es posible asegurar razonablemente las operaciones realizadas por las entidades públicas con transparencia, económica, eficiente y eficaz. En tal sentido, se requiere de un análisis en conjunto de la correlación de las expectativas, con los logros que se obtuvieron con la implementación del sistema de control en las Instituciones publicadas de Rumania.

Para el estudio, se propuso el problema general: ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022? y como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel del sistema de control interno en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca 2022? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del sistema de control interno en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca 2022? ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022?

Justificación por conveniencia: Se justifica porque busca la funcionalidad y eficiencia del control interno para mejorar y elevar el nivel de gestión y captación de recursos para obtener resultados positivos en función al logro y culminación de las metas trazadas y objetivos proyectados por la Entidad. Justificación social: Justifica porque va incrementar el conocimiento y capacidad de los empleados de la Entidad Edil que va repercutir en beneficio a los pobladores del distrito en su conjunto, ya que la gestión administrativa con un control

adecuado, efectivo, económico y eficiente, va elevar el nivel de atención y repercutir favorablemente en la imagen institucional por los logros obtenidos y objetivos cumplidos por la Entidad.

Justificación metodológica: La metodología empleada busca mejorar las acciones para cambiar la ideología de las Entidades Públicas para superar el nivel actual, que se vea reflejada la Gestión por resultados.

Justificación teórica: La investigación nace porque aborda teorías relacionadas a las dos variables del estudio, las mismas que hemos descrito, para en lo posterior poder compararlas y analizarlas por medio de las estadísticas descriptivas y el análisis de correlación y buscar el mejoramiento de las capacidades y el nivel de conocimiento de los funcionarios para desarrollar un trabajo eficiente.

Justificación práctica: Porque mediante los resultados que se obtenga del presente estudio de investigación, servirán para encontrar las deficiencias y riesgos de la Entidad para su corrección inmediata y mejoramiento de los sistemas de gestión administrativa y brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Por todo lo anteriormente mencionado es preciso plantear como objetivo general: Determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Los objetivos específicos: Identificar el nivel del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Identificar el nivel de las dimensiones del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Identificar el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Identificar el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022.

Como hipótesis general: Existe relación significativa entre el sistema de control interno y gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Como específicas: El nivel del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno. El nivel de las dimensiones del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de

Nueva Cajamarca 2022, es bueno. El nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno. El nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco internacional, existen muchos estudios de investigación sobre sistemas de control interno con resultados positivos dentro de los cuales se puede mencionar a Eton et al. (2022) quienes en su estudio examinó la importancia de sistemas de control en la información que va servir en la rendición de cuentas financieras que la administración local del distrito de Lira, Uganda. Concretamente, el estudio determinó la importancia de los actos de control, en la supervisión de los controles en las rendiciones de cuentas financieras. La metodología que utilizó en la investigación: Se adoptó el diseño correlacional para establecer las relaciones entre la responsabilidad financiera y el sistema eficiente de control interno, y un análisis de regresión para explicar la importancia que son los controles internos en la responsabilidad financiera. Resultados: Explican control interno el 55,4% de las variaciones en la responsabilidad financiera. En concreto, el ámbito de control y los controles de seguimiento tienen efectos significativos sobre la responsabilidad financiera, mientras que las actividades de control no. Contribución: Este es uno de los estudios originales para evaluar el gobierno local del distrito de Lira. El estudio valida la teoría contingente y amplía su aplicación en la administración pública. Limitaciones: No se tuvo en cuenta la aportación de las partes interesadas de la comunidad. Se debe considerar la participación comunitaria en el desempeño de los gobiernos locales de distrito en Uganda.

Así mismo, Putri & Rahayu (2022) dice que el objetivo de su investigación es determinar que la utilización de las tecnologías de la información la competencia de los recursos humanos y el uso del control interno van a tener un efecto significativo y repercutirá en la calidad de los informes financieros de la Unidad Regional de Trabajo (SKPD) de la ciudad de Tasikmalaya, así como para establecer, el efecto de la competencia del recurso humano, control interno simultáneo y parcial en la calidad de los estados financieros de la ciudad de Tasikmalaya SKPD. La técnica de muestreo utilizó muestreo no probabilístico a través de muestras saturadas y obtuvo hasta 75 encuestados que consisten en todos Jefes de SKPD, Secretario del Servicio y Jefe de Subdivisión de Finanzas

en 25 SKPD de la ciudad de Tasikmalaya. El modelo de análisis de datos utilizado en su estudio es el análisis de regresión lineal múltiple utilizando el software SPSS versión 25. Los resultados mostraron que utilizar tecnología de la información utilizar sistemas de controles internos, la competencia leal de recursos humanos en la Unidad Regional de Trabajo (SKPD) de la ciudad de Tasikmalaya tuvieron un efecto simultáneo en la efectividad de los resultados y la calidad de los informes financieros regionales. Usar tecnología de información. Controles internos, la competencia del recurso humano en parte tiene efecto positivo significativo en los informes financieros regionales de calidad.

Según Velasco (2021) en su estudio dice que, para lograr metas y objetivos en una institución u organización privada, el control interno surge como una herramienta valiosa estratégica que va resaltar en las operaciones y el rendimiento de toda la organización. La finalidad del estudio principalmente fue demostrar la importancia del impacto de las actividades de control en el Municipio de Plaridel, Bulacan en el cumplimiento de los criterios de buena gobernanza. Se realizó una evaluación para implementar el grado actividades de control en la organización para generar las medidas recomendadas para su mejora adicional. El estudio opto por una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo. El análisis general reveló que la relación entre el grado de implementación y el impacto percibido de las acciones de control para el Municipio cumpliendo los criterios de buen gobierno tiene una calificación de relación muy significativa. Los hallazgos también mostraron que la implementación existente de actividades de control en el municipio se puede mejorar aún más usando las medidas recomendadas enfocadas en lo siguiente: Revisar las políticas establecidas y procedimientos existentes, Fortalecer las funciones de la alta gerencia y desarrollo profesional continuo. Se puede definir que la actividad de control en el Municipio puede mejorar las operaciones y puede contribuir al cumplimiento del Sello de Criterios de Buen Gobierno Local.

Del mismo modo, Rich (2018) menciona, el tono lingüístico y los informes de control interno: Datos procedentes de la información sobre el análisis y la

gestión de los municipios. Nuestros datos sugieren que factores como el alto desempleo, los déficits de los fondos generales y la menor financiación de los niveles superiores de gobierno están asociados con el tono negativo, basándonos en una muestra de 362 divulgaciones de EAD en el año fiscal 2011. Nuestro análisis de control interno es consistente con que el tono positivo (negativo) en las divulgaciones de EAD municipales está asociado con menos (más) debilidades de control interno del año siguiente después de controlar otros factores de gobernanza, demográficos y de rendimiento. Nuestro análisis también sugiere que el tono positivo está asociado a una menor probabilidad de futuros déficits de fondos generales. Nuestros resultados sugieren que el contenido de la EAD municipal contiene información importante sobre la calidad de los informes municipales financieros por medio de un control interno de calidad.

Además, Mendoza-Zamora et al. (2018) en su artículo el autor mencionó que los controles internos son herramientas reconocidas para que la alta dirección de diversas organizaciones, logren una razonable seguridad en el alcance de los objetivos en las instituciones y tengan la capacidad para mantener informados a toda las personas que forman parte de una gestión, concluyen que si se mejora la ejecución del recurso público, las actividades de control que se implementen en la gestión de la administración refuerzan los sistemas de la administración que se encuentran vinculados al proceso de los gastos públicos, permitiendo que en mejores plazos se realice la elaboración de rendiciones de cuentas de los fondos públicos que han sido asignados o captados por la entidad. El artículo fue elaborado utilizando el inductivo-deductivo y analítico sintético como métodos, donde se obtuvo los resultados positivos.

A nivel nacional se realizaron diversos estudios de investigaciones sobre el control interno y sus sistemas, Pascacio (2022) en su investigación plantea como objetivo demostrar en qué medida los componentes del control interno influyen en la eficiencia y efectividad de los actos y actividades de tesorería de la municipalidad del Santa 2017. La investigación utilizó la descriptiva como tipo de investigación, porque los datos fueron observados, analizados y descritos,

se utilizó el diseño no experimental, con respecto a la temporalidad transversal, no se manipularon las variables solo se analizó y describió la relación entre ellos. La población estimada estuvo conformada por el 100% de personal de la oficina de Tesorería y la muestra un trabajador de la misma oficina de la Municipalidad Provincial del Santa el cual contó con 16 trabajadores, se usó la entrevista y observación como instrumentos y técnicas de recolección de información, así como también un análisis documental en la que incluye reportes de caja mensuales. Por todo esto se llegó a concluir que el componente en el control interno como herramienta para medir la efectividad y la eficacia tienen efecto positivo en la oficina de tesorería en forma eficiente y con eficiencia en la Municipalidad Provincial del Santa período, 2017.

Igualmente, Torres (2022) en su trabajo de investigación considero como principal objetivo determinar si en la Gestión de Cobranza tributaria de la municipalidad de Chiclayo 2019 la influencia del control interno es efectiva. Para el estudio se aplicó el diseño no experimental, tipo correlacional y con foque cualitativa. La elaboración del análisis descriptivo de la población y muestra se realizó fue de (53) servidores públicos, y para el análisis correlacional se utilizó la prueba Pearson. De acuerdo a los resultados de ambas variables se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Concluyendo que: Es significativo la influencia del Control Interno en los procedimientos de Cobranza del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo 2019.

De la misma manera, Nuñez del Prado (2021) en su estudio dice: que el presente trabajo investigador permitirá: Que el municipio provincial del Cusco de acuerdo a las recomendaciones, implemente los sistemas de control interno y que estos sean efectivos: es decir cumpla con eficiencia y efectividad, contribuyendo a asegurar y garantizar el uso correcto y efectivo de los recursos públicos, de esta manera el desempeño de la Municipalidad provincial del Cusco va mejorar en los servicios que brinda a la ciudadanía, con transparencia y calidad, promoviendo el buen uso y el destino correcto con transparencia la ejecución de sus inversiones y gastos, observando la legalidad y eficiencia de sus actividades públicas.

Candia (2021) que tiene como objetivo principal en su estudio: determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Pocollay, Región Tacna, año 2019. El estudio que se aplicó es explicativo, no experimental y básico, se realizó a 30 trabajadores de la municipalidad siendo alta la validez y confiabilidad de sus instrumentos. Se utilizó el estadístico de regresión ordinal, donde se muestra la influencia del control interno en un 65% sobre la gestión administrativa según coeficiente de Nagelkerke. Con relación a Las dimensiones de control interno sobre la gestión administrativa mediante contrastación de hipótesis con estadística inferencial se comprobó el nivel de influencia entre 25.10 hasta el 47 por ciento. De igual modo, los resultados del análisis descriptivo estadístico de las dimensiones de la variable Control Interno fueron: regular, moderado, regular, regular bueno, ambiente de control con 76%, evaluación de riesgos 78.50%, actividades de control 75.20%, información y comunicación 75.21% y supervisión con 53.70% respectivamente. Para la variable gestión administrativa los resultados de sus dimensiones fueron: planeación, es regular con el 78,5%; organización, es regular con el 76,9%; la dimensión dirección, regular con el 85,1%; y la dimensión control, es regular con el 82,6%.

Igualmente, Grández (2021) en su estudio de investigación dijo, que en toda las Entidades públicas el control interno es una categoría indispensable porque dentro de sus objetivos está una adecuada y oportuna distribución de los recursos y bienes ante cualquier despilfarro, desviación y robo, además que este motivo conlleva a diversos estudios de investigación a alinearse bajo este mismo objetivo principalmente en entidades públicas. Ante esto, este estudio previo análisis es verificar si el modelo COSO, se relaciona con la gestión y el control interno en todos los municipios distritales de la provincia de Leoncio Prado. Para lo cual se utilizó dos instrumentos para su medición uno para cada variable 56 ítems para la variable control interno y 13 ítems para la segunda variable gestión, el resultado fue en alfa de Cronbach de 0.963. De los resultados se observa que el modelo COSO si está relacionado con las gestiones de las municipalidades de la provincia de Leoncio Prado que ratifica los objetivos del estudio, además si consideramos el nivel medio de correlación

y el control interno es mayor, la gestión municipal será mucho mejor, además el análisis de significación es menor lo que demuestra que la correlación tiene significación.

En la variable gestión administrativa en el ámbito internacional Dimitrijevska-Markoski (2021) en su estudio mencionó que muchos municipios utilizan la planificación y la gestión estratégica, pero el conocimiento del uso de estos procesos entre los municipios pequeños es limitado. Esta investigación examina el uso de la planificación y la gestión estratégica en los municipios de Mississippi y estudia también los factores asociados a dicho uso. Un análisis de más de 38 municipios muestra bajos niveles de planificación y gestión estratégicas. Los resultados apoyan las expectativas del paradigma capacidad-rendimiento, en el que la capacidad administrativa, financiera y técnica, así como los objetivos claros y el compromiso del liderazgo, están asociados al uso de la gestión estratégica.

De igual forma, Dyatlov (2021) en su investigación mostró los resultados de tres años de estudio en la administración municipal de tres sujetos de la parte sur de Rusia: El territorio de Rostov y las repúblicas de Adygea y Crimea. La plataforma metodológica se basa en el concepto del autor sobre la viabilidad administrativa y social de la ciudad (instituto de gestión), que consta de tres aspectos básicos: sistemas normativos sostenibles, eficacia de la gestión e interacción integrada de los actores sociales y alcanzar un fin común institucional. La parte final está direccionada a elevar en la población su calidad de vida de los municipios. A partir del resultado obtenidos en el desarrollo de la investigación empírica, los autores concluyeron que el instituto de la ciudad que se desarrolló en el sistema de gobierno municipal tiene el potencial necesario para la viabilidad, pero su uso es difícil debido a la presencia de barreras sociales que conducen a la transformación de la idea del reformador. Los autores presentan una serie de propuestas, cuya aplicación en la práctica de la gestión municipal permitirá formar un modelo óptimo del Instituto de gestión de la ciudad, correspondiente a las capacidades y necesidades del gobierno local en Rusia.

Además, Bredmar (2021) en su estudio mencionó que los sistemas de información avanzados e integrados, han llegado a desempeñar hoy en día un papel tan crucial para las organizaciones y funciones como la contabilidad y el control de gestión que, en muchos casos, no funcionarían sin el apoyo de estos sistemas. Las operaciones del sector público en general, y las municipales en particular, son complejas y requieren muchos recursos. Por ello, los gestores que trabajan en este contexto necesitan en gran medida el apoyo de sistemas de información avanzados. Objetivos: Este trabajo pretende entender cómo estos nuevos sistemas y sus usuarios, contables e interventores, perciben las oportunidades que aportan en un entorno municipal. Métodos/enfoque: De los 290 municipios suecos, 97 participaron en la encuesta. Resultados: Los resultados muestran que estos sistemas han logrado desempeñar un importante papel en el trabajo con la contabilidad de gestión y los problemas de control. Conclusiones: En una de las conclusiones que se puede sacar de este trabajo de investigación, es que la información apoyada en sistemas de información avanzados se ha convertido en una necesidad tan importante que la contabilidad de gestión como función o fenómeno no funcionaría sin ella. Por lo tanto, la interdependencia entre práctica de la contabilidad de gestión, el control y los sistemas de informática podría describirse como interdependiente.

De igual manera, Dyatlov et al. (2021) exponen, que la gestión municipal en la teoría y la práctica es establecer potenciales oportunidades de eficiencia y efectividad usando las herramientas que brinda el Estado. Este estudio se basa en las tres formas de capital: humano, físico y social que unidos hacen un conjunto de recursos que va servir al investigador a alcanzar los objetivos y elegir la alternativa racional. Para la aplicación práctica de los modelos desarrollados se realizó una investigación empírica y sustancialmente el estudio se basó en gestiones de autogobierno con indicadores de prestación de servicios restauración de agencias gubernamentales y otros.

Montecinos (2020) en su artículo describió y analizó las experiencias de participación ciudadana desarrolladas de manera sistemática y sostenida por cuatro municipios del Estado de Chile. El motivo de este estudio es identificar el

contexto y las condiciones bajo las cuales estas experiencias de participación ciudadana han logrado perdurar, influir en la planificación municipal y configurar un modelo de gestión municipal participativa, inspirado en los principios de la gobernanza participativa y la democracia. Para este análisis se utiliza el enfoque de gobernanza democrática y la literatura de participación ciudadana sobre los factores que influyen en su desarrollo. Como principal resultado de este estudio, se daría en la medida en que los mecanismos de participación ciudadana superen la voluntad política como condición fundamental para su desarrollo, logren empoderar a la sociedad civil organizada y se articulen en un marco de políticas de participación del ciudadano en el municipio. Los mecanismos de participación ciudadana que desencadenan procesos de gestión municipal participativa serían en su mayoría informales pero efectivos en la resolución de los problemas que la ciudadanía demanda en estos espacios.

Dentro de los estudios de investigación de la variable gestión administrativa a nivel nacional Lindo & Montañez (2022) considera como problema general en el estudio lo siguiente: ¿si los servicios públicos mejoran con la influencia de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de El Tambo, año 2019?, Teniendo como objetivo general: determinar si los servicios públicos mejoran con la influencia de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de El Tambo, año 2019. Para el estudio se utilizó el método inductivo-deductivo, tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental y carácter transversal. El resultado de la investigación determina que la gestión administrativa municipal del Tambo no tiene influencia significativa en la mejora de los servicios públicos que brinda a la ciudadanía y no cuenta con políticas públicas que van a satisfacer necesidades de su población.

Rodríguez (2021) en su estudio dice que la gestión administrativa en las organizaciones públicas tiende a buscar y desarrollar estrategias, cuyos fines es brindar al usuario una atención de calidad, por lo cual resulta necesario que las Entidades alcancen niveles de relevancia para ser competitivos. El estudio se basa en los diez últimos años al 2020, el campo de estudio implica la

búsqueda de literatura basada principalmente en la gestión administrativa y atención al usuario en Entidades del sector público. Para el estudio se tuvo en cuenta a Google académico, Renati: Scielo. Redalyc, Latindex, como buscadores y los diferentes repositorios de las universidades nacionales e internacionales, revisando un total de veinticuatro fuentes de información académica. Las informaciones encontradas en el ámbito internacional de manera prioritaria fueron de los países de España, Brasil y Ecuador, en el ámbito nacional teniendo en cuenta el año de publicación, idioma, objetivos, así como su relación con el tema se encontró bibliografía importante que aporto al desarrollo de la investigación. En este contexto el estudio permite ser una referencia importante para futuras investigaciones.

Así mismo, Sono & Hernández (2021) en su estudio dice que hoy es importante la Gestión Administrativa en las municipalidades y elemento clave en el desarrollo de las entidades de gobiernos locales, y diagnóstico, mejoramiento y su estudio profundo, incide de forma directa en lo que se llama espíritu del desenvolvimiento de las actividades administrativas internas de las municipalidades; como objetivo, por lo dicho anteriormente en la presente investigación, se realiza un acercamiento conceptual que ayuda a demostrar la importancia de la gestión administrativa municipal. De igual forma se exponen varias herramientas y métodos, examinándose distintos artículos utilizables en su diagnóstico y medición, que consideran variables numerosas que giran en torno a sus valores de gestión administrativa en el ámbito municipal, obteniéndose como resultados, las creencias, costumbres y prácticas de gestiones municipales, concluyéndose en no sólo la conceptualización, sino demostrar los motivos de insatisfacción y satisfacción en los usuarios y su incidencia cuando se realiza los cambios de gestión administrativa municipal.

López et al. (2021) mencionan en su investigación que tuvo como fin constatar si la aproximación conceptual de la gestión municipal es importante en la gobernabilidad y es un factor de bienestar ciudadano, se fundamente en la capacitación permanente de sus funcionarios y se centra en la teoría organizacional fuente que debe ser impulsado por el gobierno para lograr sus

objetivos y lograr el desempeño eficiente de sus trabajadores, así mismo es de mucha importancia la participación de los ciudadanos para el desarrollo de sus pueblos. Se tomó como referencia diversas revistas científicas de los años 2015 al 2020, de cuyos resultados los ha permitido realizar discusiones, debates y desarrollar conclusiones como una efectiva gestión administrativa en la municipalidad tiene un impacto positivo de gobernabilidad.

Del mismo modo, Moreano et al. (2021) refieren es su estudio de investigación y determina que la participación ciudadana se ha ido incrementando en el desarrollo de las localidades y organizaciones públicas nacionales e internacionales y también ha traído consecuencias como la participación ciudadana con interés político, social público su participación en la gestión de proyectos de inversión en los diferentes sectores para el desarrollo sostenible de sus localidades, este estudio aporta consideraciones importantes de la participación ciudadana que deben ser tomado en cuenta como sus observaciones que realizan después de la culminación de cada proyecto ejecutado por la Entidad o por instituciones privadas. También concluye que se debe transmitir a los funcionarios trabajadores de la Entidad que participación ciudadana es de mucha importancia en el crecimiento y desarrollo sostenible de las localidades.

Sistema de control interno, dimensiones, Bandiyono (2021) menciona que en su estudio describió el efecto importante de la instalación en las administraciones de los gobiernos municipales un sistema de control con la opinión de auditoría de los gobiernos locales de los CPC logrados con la aplicación del principio de buen gobierno como variable moderadora. Esta investigación es un estudio descriptivo cuantitativo que busca describir una aplicación de uno o más sistemas de controles internos a la opinión de auditoría de BPK aplicando los principios de buen gobierno como variable moderadora. Los encuestados en este estudio fueron OPD-OPD en el municipio de la provincia de Banten, el gobierno local de la regencia de Pandeglang y el gobierno de la ciudad de Serang. Los datos utilizados en el análisis de esta investigación son datos que provienen de un cuestionario que luego es llenado

por el encuestado. SEM PLS se utiliza como una herramienta para analizar los datos en este trabajo. Los resultados de este estudio indica con la implantación de buenos controles dentro de las Entidades puede tener un impacto significativo y positivo y en la opinión de auditoría de BPK RI. La variable moderadora en la aplicación del principio de buen gobierno también es capaz de actuar como variable moderadora, es decir, poder aumentar un impacto significativo y positivo en la Opinión de Auditoría Raían BPK. Dentro de sus dimensiones: Ambiente de control, Barišić, (2016) refiere que en su investigación demostró que, si el equipo de control de apoyo está asociado con la eficiencia de una auditoría interna y qué las características de un equipo de control son importantes, al respecto; se realizó la encuesta con un cuestionario a 54 empresas grandes, de Croacia se usó un método muy adecuado de análisis estadístico para analizar los resultados de la encuesta. Según los resultados del estudio, en el caso de un entorno de control favorable hay más posibilidades de que la auditoría interna sea eficaz y de que sus recomendaciones sean tenidas en cuenta en mayor medida, además, la encuesta mostro una correlación estadísticamente significativa. Correlación entre la percepción de una eficacia de auditoría interna y un mayor nivel de apoyo al entorno de control. Evaluación de riegos Kahyaoglu & Aksoy, (2021) este trabajo analizó los efectos de las aplicaciones de inteligencia artificial, que han cobrado importancia recientemente, sobre las auditorías internas y la evaluación de riesgos. La evaluación de riesgos y la auditoria son fundamentales para la detección temprana de los riesgos que surgen en los procesos de los negocios cada vez más complejos y expuestos a factores externos debido a la digitalización. Con el internet las cosas que generalmente se acepta en todo el mundo, existen diferencias muy significativas de hacer negocios las empresas en todo el mundo. Esta situación también obliga a las Entidades a diferenciar la auditoría interna y la evaluación de riesgos, que es un elemento estratégico e integral de los procesos de gestión. En este entorno, el estudio se centra en los desafíos y oportunidades que enfrenta la auditoría interna y la evaluación de riesgos debido a la digitalización, análisis de big data y aplicaciones de inteligencia artificial en función de los entornos de trabajo digitales en rápido desarrollo. En consecuencia, el estudio incluye un análisis en profundidad para

contribuir a la literatura particularmente relevante y desarrollar recomendaciones de política para los profesionales de auditoría y gestión de riesgos. Actividades de control Ruggiero et al. (2022) menciona que este capítulo describe la fiscalización de la administración local en Italia. En Italia, como en otros lugares, la fiscalización local se ha visto afectada por la aplicación de nuevas reformas basadas en la gestión pública. Existe una tendencia creciente a la colaboración y cooperación entre la autoridad auditada y el auditor. Al igual que en otras jurisdicciones, la auditoría ha comenzado a ampliar sus competencias, de modo que se centra en el rendimiento tanto como en las cuestiones financieras y de cumplimiento. Este cambio de función trae consigo oportunidades para que el auditor contribuya a la mejora del sector público, pero también desafíos, ya que se requieren nuevas competencias para las nuevas funciones que asume el auditor y la independencia de la auditoría se ve complicada por la naturaleza cooperativa de la auditoría moderna de los gobiernos locales. Información y comunicación Weickgenannt et al. (2021) refieren sobre la base de una encuesta de los integrantes del comité de auditoría de empresas públicas de EE. UU., brindó información detallada sobre el proceso. Supervisión subyacente de los comités de auditoría de control interno sobre las informaciones financieras (ICFR, por sus siglas en inglés), y exploramos variaciones transversales en la supervisión del ICFR del comité de auditoría. Encontramos que los comités de auditoría dedican la mayor parte del tiempo a las áreas de actividades de seguimiento y ambiente de control y el menor tiempo a las áreas de comunicación, información y actividades de control (relacionadas con los ingresos). Además, nuestro análisis de regresión exploratoria revela que la edad de los integrantes del comité de auditorías y la experiencia en auditoría interna, la magnitud de la empresa y la industria regulada se asocian positivamente con el alcance de la supervisión general del SCIIF del comité de auditoría, mientras que la certificación de contador público certificado (CPA) de los integrantes del comité de auditoría se relaciona negativamente con Supervisión del SCIIF. Finalmente, proporcionamos muchos ejemplos específicos de elementos del proceso de supervisión del SCIIF que parecen ser más sustantivos, Supervisión y monitoreo Kamaliah et al. (2018) refiere que el fraude en el sector público sigue siendo el principal problema para

los gobiernos de todo el mundo. Por lo tanto, este estudio examinó el alcance de los mecanismos de monitoreo dentro de los sistemas públicos para frenar los incidentes de fraude. La encuesta de los autores se refería a tres dimensiones de los mecanismos de seguimiento: buen gobierno, procedimientos de control interno y programas de prevención del fraude. Esta encuesta se ha realizado entre varios funcionarios del gobierno de Malasia. Los resultados muestran que, en general, la apropiación indebida de activos se ubica como el caso fraudulento más frecuente en las agencias gubernamentales. Con base en el análisis de regresión, los procedimientos o políticas internas fueron importantes para reducir los incidentes de fraude. Además, se demostró que tanto los programas de buen gobierno como los de prevención de fraude tienen una relación significativa con los casos de fraude dentro de las agencias gubernamentales. En cuanto al aspecto práctico, el estudio proporciona información importante para los servidores públicos sobre la eficacia y utilidad del buen gobierno, el proceso de control interno y el programa de prevención del fraude en el sector público. Este artículo proporciona una contribución interesante para la comprensión de los incidentes de fraude dentro de las agencias gubernamentales.

Dimensiones de gestión administrativa, la política da forma a la administración y la administración da forma a la política. Parece que los sistemas administrativos del mundo occidental han demostrado ser más capaces de cambio e innovación últimamente que los sistemas políticos. Frente a la supuesta inercia burocrática, esta es en realidad una observación notable. Nos enfrentamos a una neogestión pública, reinventamos el gobierno y nos encontramos con una nueva administración pública, denominada 'gobierno moderno' o 'gobierno de gobierno'. Mientras tanto, los sistemas políticos siguen operando en gran medida bajo los principios tradicionales y bien establecidos de soberanía parlamentaria, democracia representativa, competencia electoral, política de partidos, diferenciación ideológica izquierda-derecha, que lógicamente incluye una 'tercera vía', y la primacía de la política sobre la administración. Toonen, TA 16 La dimensión comparativa de la reforma administrativa. Planeación es indicar paso a paso que es lo que se debe hacer

para llegar hasta al lugar en el momento oportuno, es donde se elabora las estrategias las acciones y las actividades que se debe hacer para una meta ya establecida, para desarrollar estos pasos de debe analizar y comprender el objetivo y definir lo que se quiere lograr bajo cierta forma, Organización es establecer dentro de la organización las diferentes áreas, distribuir las tareas según los puestos de trabajo y seleccionar a los mejores trabajadores para cada puesto; es la elaboración de una estructura que se encargue de la distribución económica y la distribución de los trabajadores con los que cuenta la Entidad para desarrollar y ordenar su trabajo y alcanzar lo planificado. Dirección es establecer mecanismos de evaluación constante a cada trabajador, consiste en motivar a todos los trabajadores, mantener una comunicación fluida y eficaz con todas las áreas de la Entidad y Control es reorientar algunas actividades, evaluar los resultados y corregir problemas. es examinar que todas las tareas del día avancen de forma adecuada, a fin mejorar y tomar las mejores decisiones.

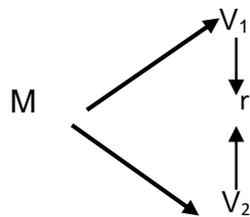
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de estudio

El tipo de investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, transversal, básica no experimental. El diseño de investigación fue elegido por el investigador quien califica como los métodos y técnicas que han sido elegidos para combinarlos en forma lógica y razonable para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente.

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M	=	Muestra
V1	=	Sistema de control interno
V2	=	Gestión administrativa
r	=	Relación

3.2 Variables y Operacionalización:

Variable 1: Sistema de control interno

Variable 2: Gestión administrativa

La operacionalización de cada una de las variables en estudio se detalló en el anexo.

3.3 Población, muestra y muestreo:

Población: Estuvo conformado por 51 trabajadores de la Municipalidad de Nueva Cajamarca

Criterios de inclusión: Trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca.

Criterios de exclusión: Los trabajadores en condición de locación de servicio, Regidores y Alcalde.

La muestra de estudio estuvo compuesta por el total de la población (51 trabajadores administrativos de la Municipalidad de Nueva Cajamarca).

Muestreo: Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia.

La Unidad de análisis: Un trabajador administrativo de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

La técnica que se aplicó y fue utilizada para diagnosticar la verdadera relación entre las dos variables son las encuestas para realizar; esto quiere decir que se empleó pormenorizadamente una encuesta a la primera variable sistema de control interno y la siguiente variable que es gestión administrativa.

Instrumentos

Para la recolección de los datos fue el cuestionario como instrumento de las variables. Para el sistema de control interno primera variable, se empleó un cuestionario de 20 ítems o preguntas, y se han distribuido en cinco dimensiones. Se utilizó la escala ordinal siguiente: muy deficiente, deficiente, aceptable, bueno y muy bueno. gestión administrativa como segunda variable, se utilizó el cuestionario compuesto de 20 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones, cuya escala para la medición fue una escala ordinal: muy deficiente, deficiente, aceptable, bueno y muy bueno. Se validó el cuestionario por juicio de tres expertos en el tema de este estudio quienes validaron las herramientas.

Tabla 1. *Escala de valoración sistema de control interno*

Niveles	Intervalo
Malo	20 – 50
Regular	51 – 75
Bueno	76 – 100

Fuente: Elaboración propia

Para las 20 preguntas del cuestionario de sistema de control interno se elaboró una escala de valoración en tres niveles, malo, regular y bueno, tomando en cuenta los puntajes mínimo y máximo posibles de obtener (20 y 100) por cada encuestado con la aplicación de la escala Likert.

Tabla 2. *Escala de valoración gestión administrativa*

Niveles	Intervalo
Malo	20 – 50
Regular	51 – 75
Bueno	76 – 100

Fuente: Elaboración propia

Para las 20 preguntas del cuestionario de gestión administrativa se elaboró una escala de valoración en tres niveles, malo, regular y bueno, tomando en cuenta los puntajes mínimo y máximo posibles de obtener (20 y 100) por cada encuestado con la aplicación de la escala Likert.

Tabla 3. *Escala de valoración en las dimensiones de la variable sistema de control interno*

Puntajes por dimensiones					
Niveles	Ambiente de control	Control de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación	Supervisión y monitoreo
Malo	4 – 10	4 – 10	4 – 10	4 – 10	4 – 10
Regular	11 -15	11 -15	11 -15	11 -15	11 -15

Bueno 16 – 20 16 – 20 16 – 20 16 – 20 16 – 20

Fuente: Elaboración propia

Para la determinación de niveles de las dimensiones se ha establecido la tabla de valoración en base a la cantidad de preguntas que contiene cada dimensión, teniendo en cuenta el puntaje mínimo (4) y máximo (20).

Tabla 4. *Escala de valoración en gestión administrativa*

Niveles	Puntajes por dimensiones			
	Planeación	Organización	Dirección	Control
Malo	5 -12	5 -12	5 -12	5 -12
Regular	13 -19	13 -19	13 -19	13 -19
Bueno	20 – 25	20 – 25	20 – 25	20 – 25

Fuente: Elaboración propia

Para la determinación de niveles de las dimensiones se ha establecido la tabla de valoración en base a la cantidad de preguntas que contiene cada dimensión, teniendo en cuenta el puntaje mínimo (5) y máximo (25).

Validez y Confiabilidad

Según, Isnin & Sapuan (2021) la validez y la fiabilidad son dos pasos esenciales que deben establecerse antes de que cualquier instrumento de investigación esté seguro para ser utilizado. Por lo tanto, este estudio de investigación pretende determinar la validez y la fiabilidad de un módulo de mini proyectos de investigación (MRP). El módulo MRP se diseñó y planificó para ofrecer conocimientos y habilidades básicas para la redacción de un informe de mini proyecto de investigación.

Validez

Se hizo la prueba de validación a los dos instrumentos con evaluación de expertos, teniendo el resultado siguiente: puntaje viable y favorable, las fichas

de validación están anexadas en el informe. Se sometió los dos cuestionarios a juicio por un metodólogo y dos especialistas.

Tabla 5. *Validación de cuestionarios por expertos*

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de Validez	Opinión del experto
Sistema de control interno	1	Metodólogo	4.4	Viable y aplicable
	2	Especialista	4.7	Viable y aplicable
	3	Especialista	4.6	Viable y aplicable
Gestión administrativa	1	Metodólogo	4.4	Viable y aplicable
	2	Especialista	4.8	Viable y aplicable
	3	Especialista	4.3	Viable y aplicable

La validez de los dos cuestionarios fue sometido a juicio de expertos por un metodólogo y dos especialistas, obteniendo como resultado un promedio de 4.5.

Confiabilidad

La confiabilidad, es la seguridad en algo que se va realizar y uno de los instrumentos de medición es el coeficiente alfa de Cronbach que habitualmente es referenciado, y se puede utilizar en variables de escalas, es la exactitud de una característica o un atributo, se puede calcular de manera diferente. (Rodríguez & Reguant (2020).

Tabla 6. *Fiabilidad del cuestionario de sistema de control interno*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.979	20

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 7. *Fiabilidad del cuestionario de gestión administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.969	20

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procedimientos:

Primero se identificó la problemática dentro de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, se elaboró los objetivos y la hipótesis, se estableció los instrumentos de medición que fueron evaluados por expertos que se puedan aplicar. Se envió una carta al Alcalde donde se solicitó permiso para aplicar las encuestas y su aceptación para proceder a desarrollar el proyecto en cada uno de sus componentes bajo las directrices de la institución. Otra de las etapas importantes fue el traslado de los datos de las encuestas físicas al SPSS 26 aplicadas a los colaboradores del municipio de Nueva Cajamarca, se categorizó, se efectuó el análisis descriptivo y solución de los objetivos, para luego ser ingresados mediante figuras y tablas a los resultados de la investigación. Para desarrollar un marco teórico se usó fuentes primarias y fuentes secundarias, se elaboraran herramientas (Preguntas) para cada variable y recoger la información que necesitamos para el estudio de investigación; El cuestionario se aplicó a las personas entrevistadas en base a la muestras recolectadas, los datos recogidos se analizaron por medios de la estadística descriptiva, los resultados se compararon con las teorías y premisas, y los resultados finales fueron las conclusiones y se redactaron las recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos:

La metodología usada para la interpretación de datos se basó primero en la organización de los datos obtenidos a través de las encuestas a nivel de la hoja Excel que después fueron trasladados al SPSS 26 donde se hizo uso de la estadística descriptiva que permitió elaborar tablas y figuras para mostrar los datos obtenidos a través de la descripción de las mismas como el establecimiento de los niveles de la interpretación se usó baremos como malo,

regular, bueno, clasificados por intervalos que a través de unas frecuencias y porcentajes se pueden interpretar los datos obtenidos. Para establecer la correlación de variables de acuerdo con los objetivos e hipótesis se hizo uso de la estadística inferencial usando las pruebas de normalidad, con el Kolmogorov-Smirnov, por lo cual se determina el estadístico paramétrico a usar que en nuestra investigación fue la correlación del Rho de Spearman, para establecer la dependencia entre variables se utilizó la dispersión entre variables, usando el coeficiente de determinación R^2 .

3.7 Aspectos éticos:

El estudio se realizó de acuerdo a los principios y valores éticos emanados por la Universidad, como autonomía, beneficencia, competencia profesional y científica, cuidado del medio ambiente y biodiversidad, probidad, respeto, responsabilidad igualdad de trato, responsabilidad, veracidad y confiabilidad, las citas se realizaron según la séptima edición de la Norma Internacional APA., reconociendo la dignidad de las personas sin discriminación de los entrevistados independientemente de su género, raza, etnia u otra característica, promoviendo la tolerancia el dialogo intercultural la libertad de crítica, expresión para contar con la confianza de los informantes y guardar los datos recolectados con seguridad. Según, Mökander & Floridi (2021) en primer lugar, se sostiene que la calidad de la toma de decisiones se mejora en base a la ética, elevar la satisfacción de los usuarios, permitir la elaboración de normas y leyes y no permitir que sufra las personas. En segundo lugar, realizar prácticas relevantes que se base en la cultura ética de la persona y las sociedades auditoras: se debe adoptar un proceso continuo eficaz en base a la cultura ética, estar alineadas a las políticas públicas. En tercer lugar, se discute las limitaciones asociadas a la auditoría basada en la ética para facilitar el alineamiento que nos va permitir tener beneficios económicos y sociales.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

Los resultados de la investigación sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022 fueron:

Tabla 8. Nivel del sistema de control interno

	Escala /Rango	frecuencia	porcentaje
Malo	20 – 46	6	11.76%
Regular	47 - 73	34	66.67%
Bueno	74 - 100	11	21.57%
	Total	51	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Según esta tabla 8, según la información recolectada de los funcionarios trabajadores de la Entidad el sistema de control interno se encuentra en un nivel regular con el 66.67% y en nivel bueno 21.57% y nivel malo 11.76%. Lo que demuestra los resultados es que los trabajadores manifiestan que el control interno carece de una implementación de controles internos que permita obtener mejores resultados en el funcionamiento de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca.

Tabla 9. Conocer el nivel de las dimensiones del control interno

Dimensión	Categorías	Cantidad	% del Total
Ambiente de Control	Malo (4 – 10)	6	10.91%
	Regular (11 -15)	34	61.82%
	Bueno (16 – 20)	11	20.00%
Control de riesgos	Malo (4 – 10)	8	14.55%

	Regular (11 -15)	35	63.64%
	Bueno (16 – 20)	8	14.55%
	Malo (4 – 10)	8	14.55%
Actividades de control	Regular (11 -15)	34	61.82%
	Bueno (16 – 20)	9	16.36%
	Malo (4 – 10)	6	10.91%
Información y comunicación	Regular (11 -15)	34	61.82%
	Bueno (16 – 20)	11	20.00%
	Malo (4 – 10)	10	18.18%
Supervisión y monitoreo	Regular (11 -15)	30	54.55%
	Bueno (16 – 20)	11	20.00%
	Malo (4 – 10)	10	18.18%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En esta tabla 09 se muestra los resultados de la variable sistema de control interno y sus dimensiones, donde: El ambiente de control está en un nivel regular 61.82%, nivel bueno 20% y nivel malo 10.91%; control de riesgos está en un nivel regular 63.64%, nivel bueno 14.55% y nivel malo 14.55%; actividades de control está en un nivel regular 61.82%, nivel bueno 16.36% y nivel malo 14.55%; información y comunicación está en un nivel regular 61.82%, nivel bueno 20% y nivel malo 10.91%; supervisión monitoreo está en un nivel regular 54.55%, nivel bueno 20% y nivel malo 18.18%. Los resultados nos muestran que las dimensiones del control interno están en un nivel regular por lo que se debe de implementar una estrategia de gestión administrativa a fin de que se logre mayor eficiencia en los diferentes niveles del sistema de control interno.

Tabla 10. *Conocer el nivel de gestión administrativa*

Escala / Rango		frecuencia	porcentaje
Malo	20 – 50	4	7.84%
Regular	51 – 75	31	60.78%
Bueno	76 – 100	16	31.37%
Total		51	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 10, muestra que la gestión administrativa se encuentra en un nivel regular con el 60.78%, en nivel bueno 31.37% y nivel malo 7.84%. estos resultados demuestran que la calidad de los planes de trabajo y el personal de puestos claves deben mejorar su nivel en el funcionamiento de la Municipalidad de Nueva Cajamarca.

Tabla 11. *Conocer el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa*

Dimensión	Categorías	Cantidad	% del Total
Planeación	Malo (5 -12)	3	5.45%
	Regular (13 -19)	35	63.64%
	Bueno (20 – 25)	13	23.64%
Organización	Malo (5 -12)	7	12.73%
	Regular (13 -19)	32	58.18%
	Bueno (20 – 25)	12	21.82%
Dirección	Malo (5 -12)	4	7.27%
	Regular (13 -19)	29	52.73%
	Bueno (20 – 25)	18	32.73%
Control	Malo (5 -12)	5	9.09%
	Regular (13 -19)	29	52.73%

Bueno (20 – 25)	17	30.91%
-----------------	----	--------

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En esta tabla 11 se muestra los resultados de la variable 2 gestión administrativa y sus dimensiones, donde: Planeación está a un nivel regular 63.64%, nivel bueno 23.64% y nivel malo 5.45%; organización está a un nivel regular 58.18%, nivel bueno 21.82% y nivel malo 12.73%; dirección está a un nivel regular 52.73%, nivel bueno 32.73% y nivel malo 7.27%; control está a un nivel regular 52.73%, nivel bueno 30.91% y malo 9.09%. Los resultados nos muestran que el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa que miden el proceso de su implementación están en un nivel regular, la gerencia de administración debe de establecer mejores mecanismos de su implementación a fin de asegurar el buen funcionamiento de la municipalidad.

Tabla 12. Prueba de normalidad de la variable sistema de control interno y gestión administrativa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Sistema de control interno	0.126	51	0.043
V2: Gestión administrativa	0.068	51	,200*

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Según Shapiro-Wilk, la variable 1 sistema de control interno tiene una significación de $0.043 < 0.05$. La variable 2 gestión administrativa tiene una significación de $0.200 > 0.05$. En este análisis los datos no provienen de una distribución normal, motivo por el cual debe emplearse el estadístico Rho de Spearman.

Tabla 13. Prueba de correlación Rho de Spearman

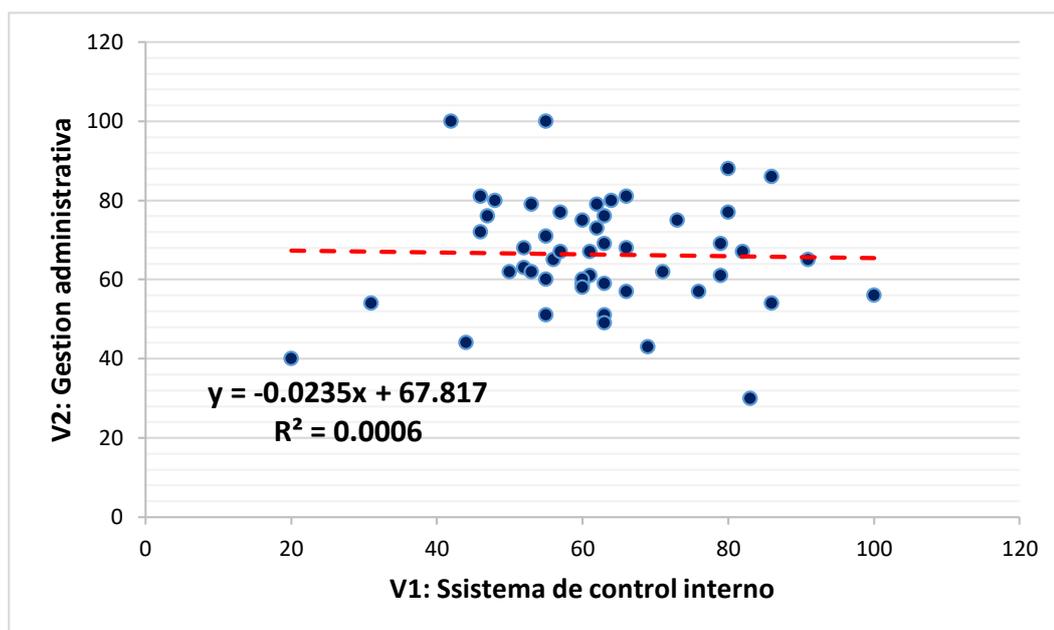
			Sistema de Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Sistema de Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	-0.073
		Sig. (bilateral)		0.613
		N	51	51
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	-0.073	1.000
		Sig. (bilateral)	0.613	
		N	51	51

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Según Rho de Spearman el coeficiente de correlación es -0.073, por lo tanto, existe una correlación inversa muy baja entre ambas variables, igualmente se muestra un valor de significación $p=0.613$ mayor a $p=0.05$ al estadístico referencial, motivo por el cual, se acepta la hipótesis nula, no existe relación entre el sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022. Los resultados indican que los trabajadores de la Entidad apreciaron que el sistema de control no tiene incidencia en las labores de la gestión administrativa.

Figura 1. *Dispersión entre variables*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la Figura 1 dispersión entre variables, se corrobora que existe relación directa entre la variable 1 y variable 2 al observarse una tendencia de línea recta dispersa de izquierda a derecha en los puntos configurados, con una dependencia del 0.1% en forma positiva muy baja. Se considera a las variables como independientes.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de variable sistema de control interno muestran que está en un nivel regular con el 66.67% y en nivel bueno 21.57% y nivel malo 11.76%. Al respecto podemos mencionar a Eton et al. (2022) quienes en su estudio examinó la importancia de sistemas de control en la información que va servir en la rendición de cuentas financieras que la administración local de en el distrito de Lira, Uganda. Concretamente, el estudio determinó la importancia de los actos de control, en la supervisión de los controles en las rendiciones de cuentas financieras. La metodología que utilizó en la investigación: Se adoptó el diseño correlacional para establecer las relaciones entre la responsabilidad financiera y el sistema eficiente de control interno, y un análisis de regresión para explicar la importancia que son los controles internos en la responsabilidad financiera. Resultados: Explican control interno el 55,4% de las variaciones en la responsabilidad financiera. En concreto, el ámbito de control y los controles de seguimiento tienen efectos significativos sobre la responsabilidad financiera, mientras que las actividades de control no. Contribución: Este es uno de los estudios originales para evaluar el gobierno local del distrito de Lira. El estudio valida la teoría contingente y amplía su aplicación en la administración pública. Limitaciones: No se tuvo en cuenta la aportación de las partes interesadas de la comunidad. Se debe considerar la participación comunitaria en el desempeño de los gobiernos locales de distrito en Uganda.

Las dimensiones del sistema de control interno, donde: El ambiente de control está en un nivel regular 61.82%, nivel bueno 20% y nivel malo 10.91%; control de riesgos está en un nivel regular 63.64%, nivel bueno 14.55% y nivel malo 14.55%; actividades de control está en un nivel regular 61.82%, nivel bueno 16.36% y nivel malo 14.55%; información y comunicación está en un nivel regular 61.82%, nivel bueno 20% y nivel malo 10.91%; supervisión y monitoreo está en un nivel regular 54.55%, nivel bueno 20% y nivel malo 18.18%. De lo anteriormente descrito podemos afirmar que la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, debe potenciar más el sistema de control interno con mayor relevancia en su nivel de supervisión y monitoreo, para elevar el nivel de la

gestión administrativa. Al mismo tiempo podemos reforzar nuestro pedido de acuerdo con Velasco (2021) en su estudio dice que, para lograr metas y objetivos en una institución u organización privada, el control interno surge como una herramienta valiosa estratégica que va resaltar en las operaciones y el rendimiento de toda la organización. La finalidad del estudio principalmente fue demostrar la importancia del impacto de las actividades de control en el Municipio de Plaridel, Bulacan en el cumplimiento de los criterios de buena gobernanza. Se realizó una evaluación para implementar el grado actividades de control en la organización para generar las medidas recomendadas para su mejora adicional. El estudio opto por una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo. El análisis general reveló que la relación entre el grado de implementación y el impacto percibido de las acciones de control para el Municipio cumpliendo los criterios de buen gobierno tiene una calificación de relación muy significativa. Los hallazgos también mostraron que la implementación existente de actividades de control en el municipio se puede mejorar aún más usando las medidas recomendadas enfocadas en lo siguiente: Revisar las políticas establecidas y procedimientos existentes, Fortalecer las funciones de la alta gerencia y desarrollo profesional continuo. Se puede definir que la actividad de control en el Municipio puede mejorar las operaciones y puede contribuir al cumplimiento del Sello de Criterios de Buen Gobierno Local - aspecto de administración financiera.

La gestión administrativa se encuentra en un nivel regular con el 60.78% y en nivel bueno 31.37% y nivel malo 7.84%. %. Al respecto podemos mencionar a Dyatlov et al. (2021) exponen, que la gestión municipal en la teoría y la práctica es establecer potenciales oportunidades de eficiencia y efectividad usando las herramientas que brinda el Estado. Este estudio se basa en las tres formas de capital: humano, físico y social que unidos hacen un conjunto de recursos que va servir al investigador a alcanzar los objetivos y elegir la alternativa racional. Para la aplicación práctica de los modelos desarrollados se realizó una investigación empírica y sustancialmente el estudio se basó en gestiones de autogobierno con indicadores de prestación de servicios restauración de agencias gubernamentales y otros.

A los resultados de la variable gestión administrativa y sus dimensiones, donde: Planeación, organización, dirección y control están en un nivel regular con 63.64, 58.18, 52.73 y 52.73% respectivamente, nos muestra, que el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa que miden el proceso de su implementación están en un nivel regular, la gerencia de administración debe de establecer mejores mecanismos de su implementación a fin de asegurar el buen funcionamiento de la municipalidad. Nuestra recomendación se centra en lo que afirma Rodríguez (2021) en su estudio dice que la gestión administrativa en las organizaciones públicas tiende a buscar y desarrollar estrategias, cuyos fines es brindar al usuario una atención de calidad, por lo cual resulta necesario que las Entidades alcancen niveles de relevancia para ser competitivos. El estudio se basa en los diez últimos años al 2020, el campo de estudio implica la búsqueda de literatura basada principalmente en la gestión administrativa y atención al usuario en Entidades del sector público. Para el estudio se tuvo en cuenta a Google académico, Renati: Scielo. Redalyc, Latindex, como buscadores y los diferentes repositorios de las universidades nacionales e internacionales, revisando un total de veinticuatro fuentes de información académica. Las informaciones encontradas en el ámbito internacional de manera prioritaria fueron de los países de España, Brasil y Ecuador, en el ámbito nacional teniendo en cuenta el año de publicación, idioma, objetivos, así como su relación con el tema se encontró bibliografía importante que apporto al desarrollo de la investigación. En este contexto el estudio permite ser una referencia importante para futuras investigaciones.

El valor -0.073 como coeficiente de correlación, indica que existe una correlación inversa muy baja entre las dos variables, el valor $p= 0.613$ de significancia mayor a la referencia estadística $p= 0.01$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, y se afirma que no existe relación significativa del sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022. con una dependencia entre ambas variables del 0.1% en forma positiva muy baja. Los resultados indican que los trabajadores de la Entidad apreciaron que el sistema control interno aplicado a la municipalidad no tiene incidencia significativa en la labor de la gestión

administrativa. Es importante referenciar, el estudio de Candia (2021) que tiene como objetivo principal en su estudio: determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Pocollay, Región Tacna, año 2019. El estudio que se aplicó es explicativo, no experimental y básico, se realizó a 30 trabajadores de la municipalidad siendo alta la validez y confiabilidad de sus instrumentos. Se utilizó el estadístico de regresión ordinal, donde se muestra la influencia del control interno en un 65% sobre la gestión administrativa según coeficiente de Nagelkerke. Con relación a Las dimensiones de control interno sobre la gestión administrativa mediante contrastación de hipótesis con estadística inferencial se comprobó el nivel de influencia entre 25.10 hasta el 47 por ciento. De igual modo, los resultados del análisis descriptivo estadístico de las dimensiones de la variable Control Interno fueron: regular, moderado, regular, regular bueno, ambiente de control con 76%, evaluación de riesgos 78.50%, actividades de control 75.20%, información y comunicación 75.21% y supervisión con 53.70% respectivamente. Para la variable gestión administrativa los resultados de sus dimensiones fueron: planeación, es regular con el 78,5%; organización, es regular con el 76,9%; la dimensión dirección, regular con el 85,1%; y la dimensión control, es regular con el 82,6%.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. El valor -0.073 como coeficiente de correlación, indica que existe una correlación inversa muy baja entre las dos variables, el valor $p= 0.613$ de significancia mayor a la referencia estadística $p= 0.01$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, y se afirma que no existe relación significativa del sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022. con una dependencia entre ambas variables del 0.1% en forma positiva muy baja. Los resultados indican que los trabajadores de la Entidad apreciaron que el sistema control interno aplicado a la municipalidad no tiene incidencia significativa en la labor de la gestión administrativa.
- 6.2. Según la recolección de información de los trabajadores de la Entidad los sistemas de control se encuentran en un nivel regular con el 66.67% , en nivel bueno 21.57% y nivel malo 11.76% . los resultados muestran que los trabajadores y funcionarios manifiestan que el control interno carece de una implementación de controles que permita obtener mejores resultados en la institución edil.
- 6.3. En los resultados de las dimensiones del sistema de control interno, se muestra que: Ambiente de control está en un nivel regular 61.82% ; control de riesgos está en un nivel regular 63.64% ; actividades de control está en un nivel regular 61.82% ; información y comunicación está en un nivel regular 61.82% y supervisión monitoreo está en un nivel regular 54.55% . Estos resultados nos muestran que las dimensiones del control interno están en un nivel regular por lo que se debe de implementar una estrategia de gestión administrativa a fin de que se logre mayor eficiencia en los diferentes niveles de control.
- 6.4. De los resultados que se muestran la variable gestión administrativa se encuentra en un nivel regular con el 60.78% , en nivel bueno 31.37% y nivel malo 7.84% . lo que demuestra que la calidad de los planes de

trabajo y el personal de puestos claves deben mejorar su nivel en la Entidad.

- 6.5. A los resultados de la variable gestión administrativa y sus dimensiones, donde: Planeación, organización, dirección y control están en un nivel regular con 63.64, 58.18, 52.73 y 52.73% respectivamente, nos muestra, que el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa que miden el proceso de su implementación están en un nivel regular, la gerencia de administración debe de establecer mejores mecanismos de su implementación a fin de asegurar el buen funcionamiento de la municipalidad.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda que los Gerentes de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, potenciar más acciones en los sistemas de control para que tenga mayor incidencia en el funcionamiento y labor administrativa sobre todo en su nivel de supervisión y monitoreo para elevar el rendimiento del control interno en la gestión administrativa para lograr los objetivos en beneficio de la ciudadanía con una labor eficiente, eficaz, moderna y transparente.
- 7.2. Es importante que la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca a través de su Gerente municipal, considere estos resultados para elevar el porcentaje de control interno que se encuentra en termino regular para ser más eficientes, que el trabajo en equipo tome en cuenta el nivel regular de las dimensiones de dirección y control de la variable gestión administrativa para elevar su rendimiento principalmente de los gerentes y jefes de control para fortalecer y mejorar el nivel de la gestión edil.
- 7.3. El Alcalde y gerentes de esta Entidad deben Implementar políticas y modelos de lineamientos de la planificación en las funciones de la gestión administrativa para elevar el rendimiento técnico y profesional de sus funcionarios encargados de los trámites administrativos para lograr los objetivos y metas trazadas, dando cumplimiento a los controles establecidos y demostrar a la ciudadanía que el proceso administrativo actual con eficacia, eficiencia y transparencia.
- 7.4. Si consideramos los resultados de las dimensiones del control interno y su relación sobre la gestión administrativa, también encontramos que sobre sale el nivel regular, lo que significa que debemos dar mayor importancia al control interno y sus dimensiones para que tengan mayor incidencia en el desarrollo de la administración de la Municipalidad, colocando a los mejores funcionarios capacitados e idóneos con el perfil del puesto, para que la labor que desarrollen sea técnicamente adecuados y se cumpla con

los planes de trabajo y directivas internas de la Entidad para el desarrollo sostenible en beneficio de la ciudadanía de Nueva Cajamarca.

REFERENCIAS

- Alipio, R. A. L., Chahuaylla, J. A. S., Acosta, D. B., & Fidelia, M. (2021). Gestión administrativa en el proceso presupuestal del sector educación en gobiernos subnacionales del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11701-11717. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1195
- Antoniuk, O., Koval, N., Savitska, S., Mulyk, Y., Kuzyk, N., & Koshchynets, M. (2021). Development of internal control and audit in Ukraine. *Independent Journal of Management & Production*, 12(6), 376-390. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8150004>
- Apandi, RNN y Sofía, A. (2022). Planificación de auditoría: ¿El análisis de datos de la industria afecta la puntualidad de la auditoría? Estudio sobre el mercado de capitales de Indonesia. *Actas de Asia de Ciencias Sociales*, 9 (1), 151-152. <https://doi.org/10.31580/apss.v9i1.2264>
- Barišić, I., & Tušek, B. (2016). The importance of the supportive control environment for internal audit effectiveness—the case of Croatian companies. *Economic research-Ekonomska istraživanja*, 29(1), 1021-1037. <http://dx.doi.org/10.1080/1331677X.2016.1211954>
- Bredmar, K., & Melin, U. (2021). The Intertwined Functions of Advanced Information Systems and Management Control Practice in a Municipal Context. *Business Systems Research: International journal of the Society for Advancing Innovation and Research in Economy*, 12(2), 160-171. <https://hrcak.srce.hr/ojs/index.php/bsr/article/view/21435>
- Buen gobierno en el sistema de control interno y dictamen de auditoría. *Jurnal Akuntansi*, 25 (1), 120-137. <https://doi.org/10.24912/ja.v25i1.728>
- Candia Gutierrez, R. N. (2021). El control interno y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna, año 2019. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2166>
- Del Rocío Moreno-Enguix, M., Gras-Gil, E., & Henández-Fernández, J. (2018). Relation between internet financial information disclosure and internal control in Spanish local governments. *Aslib Journal of information management*. <https://doi.org/10.1108/AJIM-06-2018-0150>

- Dimitrijevska-Markoski, T., Breen, J., Nukpezah, J. A., & Mobley, R. (2021). Strategic planning and management in small municipalities in Mississippi—Implementation, perceived benefits, and determinants of use. *Public Organization Review*, 21(3), 437-452. <https://doi.org/10.1007/s11115-020-00499-w>
- Dyatlov AV, Kovalev VV, Tikhonovskova SA y Kharitonova EL. (2021). Municipal management in southern Russia: management tools that ensure efficiency. *Laplage in Review*, 7 (Extra-E), p.607-613. <https://doi.org/10.24115/S2446-622020217Extra-E1241p.607-613>
- Dyatlov, A. V., & Kovalev, V. V. (2021). Transformation of the City Management Institute in the Municipal Administration of the Russian South. *Sociological Studies*, 3(3), 66-77. <https://doi.org/10.31857/S013216250012814-8>
- Espíritu Romero, J. M. (2022). El control interno en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las entidades públicas. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/1607>
- Eton, M., Mwosi, F., and Ogwel, B, P. (2022). Are internal controls important in financial accountability? Evidence from Lira District Local Government, Uganda. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 3(4), 359-372. <http://hdl.handle.net/20.500.12493/613>
- Gestión municipal en el sur de Rusia: herramientas de gestión que aseguran la eficiencia. *Laplage In Review*, 7 (Extra-E), p.607-613. <https://doi.org/10.24115/S2446-622020217Extra-E1241p.607-613>
- Girao, A. G. (2020). Capacidad de Gestión Administrativa de los Municipios Peruanos. *Political Observer| Revista Portuguesa de Ciência Política*, (13), 107-120. <https://doi.org/10.33167/2184-2078.RPCP2020.13/pp.107-120>
- Grández Mosquera, E. (2021). El modelo coso de control interno y su relación con la gestión en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado. <http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1961>
<https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780203391501-28/comparative-dimension-administrative-reform>
- Isnin, S. F., Mustapha, R., & Sapuan, A. F. Mini-Research Project Module: Validity and Reliability. https://www.researchgate.net/profile/Siti-Isnin/publication/357826564_Mini-

- Research_Project_Module_Validity_And_Reliability/links/61e13f4c5779d35951a7c5cc/Mini-Research-Project-Module-Validity-And-Reliability.pdf
- Kahyaoglu, S. B., & Aksoy, T. (2021). Artificial intelligence in internal audit and risk assessment. In *Financial ecosystem and strategy in the digital era* (pp. 179-192). Springer, Cham. http://DOI: 10.1007/978-3-030-72624-9_8
- Kamaliah, K., Marjuni, NS, Mohamed, N., Mohd-Sanusi, Z. y Anugerah, R. (2018). Eficacia de los mecanismos de seguimiento y mitigación de incidentes de fraude en el sector público. *Administratie si Management Public*, 30, 82-95. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=728422>
- Kutsyk, P., Redchenko, K., & Voronko, R. (2020). MANAGEMENT CONTROL AND MODERN DECENTRALIZED TECHNOLOGIES. *Baltic Journal of Economic Studies*, 6(4), 98-102. <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2020-6-4-98-102>
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República LEY N° 27785
- Lindo Huaranga, L., & Montañez Rojas, C. F. (2022). Influencia de la gestión municipal administrativa en la mejora de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de El Tambo, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3632>
- López Malpartida, M. H. J. C., Aquije Loayza, M. L., Garay, D. L. E., Guzmán Meza, D. M. E., Vásquez Villacorta, M. J. A., & Mavila Canales, M. J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- Machín Hernández, M. M., Sánchez Vignau, B. S., López Rodríguez, M. L., & Puentes Alvarez, P. L. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2), 212-224. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212
- Malpartida, M. H. J. C. L., Loayza, M. M. L. A., Garay, L. E., Meza, M. E. G., Villacorta, M. J. A. V., & Canales, M. J. A. M. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú,

2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). Internal control and its influence on the administrative management of the public sector. *Revisa Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Mökander, J. y Floridi, L. (2021). Auditoría basada en la ética para desarrollar una IA confiable. *Mentes y Máquinas*, 31 (2), 323-327. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11023-021-09557-8>
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracy and Citizenship Participation in Chile: Factors and Conditions for Participatory Municipal Management. *REVISTA DEL CLAD REFORMA Y DEMOCRACIA*, (78), 83-114. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000751053000004>
- Moreano, ABR, Montalvo, JPS y Guzmán, LAC (2021). Participación ciudadana en la gestión de proyectos en los Municipios del Perú. *Revista Imaginario Social*, 4 (2). <https://doi.org/10.31876/is.v4i2.37>
- Myriam Quiroa, 07 de diciembre, 2020
Gestión administrativa. Economipedia.com
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Núñez del Prado Coll Cárdenas, M. A. (2021). Factores determinantes de las deficiencias de control interno en el seguimiento a la implementación de las recomendaciones por parte de la Municipalidad Provincial del Cusco, en el periodo 2020-2021. <http://repositorio.contraloria.gob.pe/ENC/101>
- Pamillys Milagros, M. A., Génesis Karolina, R. Z., & Juan Carlos, A. Z. (2019). System of internal control and professionalization of public servants in Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, I. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/system-internal-control-professionalization/docview/2245648586/se-2>
- Pascacio, P. S. O. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería

- de la Municipalidad Provincial del Santa, 2017. *Revista ciencia y tecnología*, 18(1), 103-120. <http://dx.doi.org/10.17268/rev.cyt.2022.01.07>
- Putri, I. y Rahayu, S. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Penerapan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (studi Kasus Pada Skpd Kota Tasikmalaya Tahun 2021). *eProceedings of Management*, 8 (5). <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/16574/0>
- Quispe Aguirre, M. Caracterización del control interno y su incidencia en las gestiones de las municipalidades del Perú: caso municipalidad distrital de Llochegua–Huanta-Ayacucho 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/26136>
- Rich, K. T., Roberts, B. L., & Zhang, J. X. (2018). Linguistic tone and internal control reporting: Evidence from municipal management discussion and analysis disclosures. *Journal of Governmental & Nonprofit Accounting*, 7(1), 24-54. <https://doi.org/10.2308/ogna-52326>
- Rodriguez Acosta, V. Z. (2021). Gestión administrativa y atención al usuario en instituciones públicas: una revisión de la literatura científica entre los años: 2011-2020. <https://hdl.handle.net/11537/26455>
- Ruggiero, P., Mazzillo, A., & Monfardini, P. (2022). Local Government Auditing in Italy. In *Auditing Practices in Local Governments: An International Comparison* (pp. 83-92). Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/978-1-80117-085-720221009>
- Shonhadji, N. y Maulidi, A. (2022). ¿Es adecuado para sus gobiernos locales? Un análisis basado en la teoría de la contingencia sobre el uso del control interno para frustrar los delitos de cuello blanco. *Revista de Delitos Financieros*, 29 (2), 770-786. <https://doi.org/10.1108/JFC-10-2019-0128>
- Sono, J. L., & Hernández, M. J. L. (2021). La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de la Educación*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>
- Sun, T., & Vasarhelyi, M. A. (2018). Embracing textual data analytics in auditing with deep learning. *International Journal of Digital Accounting Research*, 18. http://www.uhu.es/ijdar/10.4192/1577-8517-v18_3.pdf

- Taraguay Morejón, M. E. (2018). Gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral del área de talento humano en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Caluma, Provincia de Bolívar (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2018). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7206>
- Toonen, TA 16 La dimensión comparativa de la reforma administrativa. La dimensión comparativa de la reforma administrativa.
- Torres Sipión, R. M. (2022). Diseño e implementación de un sistema de procedimientos de control interno en la gestión de cobranza del centro de gestión tributaria-Chiclayo, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/10287>
- Tuanama Lavi, J. W. (2021). El control interno y su incidencia en la optimización de los recursos financieros en la Municipalidades Distritales de la Provincia de Yarowilca-periodo 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6701>
- Tucto Ortega, A. M. (2021). Control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Chaglla, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6827>
- Vásquez Tello, P. (2022). El control interno en la gestión institucional de los gobiernos locales en el Perú. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/1608>
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75. <https://DOI:10.17268/rev.cyt.2021.01.06>
- Velasco, J. (2021). Controles Internos del Municipio de Plaridel, Bulacan hacia la Buena Gobernanza. *Revista internacional de investigación multidisciplinaria: negocios aplicados y educación*, 2 (6), 506-513. <https://doi.org/10.11594/ijmaber.02.06.06>
- Vergaray, J., García, C., Gutiérrez, W., León, F., & León, C. (2021). Gestión administrativa y clima laboral, en la Municipalidad Provincial Del Santa, Ancash, Perú 2021. *Revista Qualitas*, 22(22), 046-058. <https://doi.org/10.55867/qual22.04>

Weickgenannt, AB, Hermanson, DR y Sharma, VD (2021). Cómo los comités de auditoría de EE. UU. supervisan el control interno de los informes financieros. *Revista Internacional de Auditoría*, 25 (1), 233-248. <https://doi.org/10.1111/ijau.12218>

ANEXOS

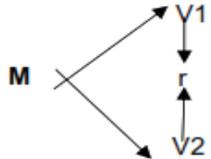
Matriz Operacional

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Sistema de control interno	Ley 27785 El control interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior.	La variable control interno ha sido medida mediante un cuestionario de 20 ítems, los que están distribuidos en 5 dimensiones, las que se constituyen como los factores del control interno. Han sido respondidos a través de una escala de 3 niveles	Ambiente de control	Integridad y valores éticos Competencia profesional Estructura organizativa	ordinal
			Control de riesgos	Identificación de riesgos	ordinal
			Actividades de control	Registro adecuado y oportuno de las transacciones y hechos	ordinal
			Información y comunicación	Información y Responsabilidad Documentación	ordinal
			Supervisión monitoreo	Tratamiento de las deficiencias detectadas	ordinal
Gestión administrativa	la gestión administrativa es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con	La variable gestión administrativa ha sido medida mediante un cuestionario de 20 ítems, los que están distribuidos en 4 dimensiones, las que se constituyen como los factores de la gestión administrativa. Han sido respondidos a través de una escala de Likert de	planeación	Toma de decisiones Objetivos Planes Estrategias	ordinal
			organización	Estructura Personal-insumos Funciones Políticas generales	ordinal
			Dirección	Relaciones interpersonales Motivación Liderazgo Comunicación	ordinal

	el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. Quiroa 2020	3 niveles deficiente, regular y eficiente	Control	Sistemas de información Medidas correctivas Retroalimentación Estándares Control de actividades	ordinal
--	---	---	---------	---	---------

Matriz de consistencia

Título: El sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022.											
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores								
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Sistema de control interno								
¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022?	Determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022	Existe relación significativa entre el sistema de control interno y gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos				
			Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> Integridad y valores éticos Competencia profesional Estructura organizativa 	1-4	1 = Muy deficiente 2 = Deficiente 3 = Regular 4 = Eficiente 5 = Muy eficiente	Malo Regular Bueno	20 – 50 51 – 75 76 – 100			
Problemas Específicos			Objetivos específicos						Hipótesis específicas		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022? ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Identificar el nivel de las dimensiones del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Identificar el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. Identificar el nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> El nivel del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno. El nivel de las dimensiones del sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno. El nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno. El nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 2022, es bueno. 	Control de riesgos.	Identificación de riesgos.	5-8						
			Actividades de control	Registro adecuado y oportuno de las transacciones y hechos.	9-12						
			Información y comunicación	Información y responsabilidad en la documentación	13-16						
			supervisión y monitoreo	Tratamiento de las deficiencias detectadas	16-20						
Variable 2: Gestión administrativa											
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos							
Planeación	<ul style="list-style-type: none"> Toma de decisiones Objetivos Planes Estrategias 	1-5	1 = Muy deficiente 2 = Deficiente 3 = Regular 4 = Eficiente	Malo Regular Bueno	20 – 50						
organización	<ul style="list-style-type: none"> Estructura Personal-insumos Funciones 	6-10									

		Nueva Cajamarca 2022, es bueno.		<ul style="list-style-type: none"> • Políticas generales 		5 = Muy eficiente 5 = Muy bueno		51 – 75 76 – 100	
			dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Motivación • Liderazgo • Comunicación 	11-15				
			control	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de información • Medidas correctivas • Retroalimentación • Estándares • Control de actividades 	16-20				
Diseño de investigación:		Población y Muestra:		Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:			
<p>Tipo: Básico Diseño: Descriptivo, correlacional, transversal, no experimental</p> <p>M = Muestra V₁ = Sistema de control interno V₂ = Gestión administrativa r = Relación entre ambas variables.</p> 		<p>Población: Conformado por 51 trabajadores de la Municipalidad de Nueva Cajamarca</p> <p>Muestra: Compuesta por de total de la población (51 trabajadores)</p>		<p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p>		<p>La recolección y análisis de datos se utilizará el Excel y software estadístico SPSS, para analizar, agrupar y presentar los datos de manera representativa en tablas y gráficos. Se empleará la prueba no paramétrica de la correlación a través de del coeficiente de correlación RHO de Spearman, cuyos valores oscilan entre -1 y 1</p>			

Instrumento/s de recolección de datos

Cuestionario sobre sistema de control interno

El presente cuestionario, tiene por finalidad evaluar el sistema de control interno en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca. Ante ello, se solicita su apoyo, marcando las casillas, de acuerdo a su consideración. La encuesta es anónima, siendo la escala de medición, la siguiente:

1 = Muy deficiente; 2 = Deficiente; 3 = Regular; 4 = Eficiente; 5 = Muy eficiente

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Ambiente de control						
1	¿Considera que el control interno es aplicada con efectividad por la entidad?					
2	¿De qué forma la entidad demuestra disciplina en la aplicación del control interno?					
3	¿En qué medida la entidad establece los niveles jerárquicos en el cumplimiento de los objetivos?					
4	¿De qué forma la entidad realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?					
Control de riesgos						
5	¿De qué manera se promueve una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos?					
6	¿En qué forma considera la posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?					
7	¿De qué forma los objetivos y metas de los principales procesos y proyectos a cargo de la unidad administrativa son difundidos entre su personal?					
8	¿De qué manera se define los mecanismos para la identificación de riesgos internos?					
Actividades de control						
9	¿De qué forma los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos?					

10	¿Cómo considera la implementación actividades para asegurar el cumplimiento del manual de procedimientos?					
11	¿De qué manera considera los sistemas de información implementados cuentan con sus correspondientes planes de contingencia y recuperación de desastres?					
12	¿En qué medida evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?					
Información y comunicación						
13	¿De qué forma se comunica las deficiencias de control interno a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?					
14	¿De qué forma cumple con los Principios Institucionales de Seguridad de la Información?					
15	¿De qué forma las líneas de comunicación e información establecidas permiten la atención de requerimientos de usuarios externos?					
16	¿De qué forma la entidad realiza actividades de coordinación utilizando medios tecnológicos?					
Supervisión y monitoreo						
17	¿En qué forma evalúa que los componentes del control interno, están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa?					
18	¿De qué forma son los procesos de hacer seguimiento a las deficiencias del control a través de su evaluación y corrección?					
19	¿De qué manera se asegura que sean atendidas las recomendaciones en materia de control interno, emitidas por los auditores internos y externos?					
20	¿En qué medida evalúa que los componentes del control interno, están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa?					

Cuestionario sobre gestión administrativa

El presente cuestionario, tiene por finalidad evaluar las características y nivel de la gestión administrativa en los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca. Ante ello, se solicita su apoyo, marcando las casillas, de acuerdo a su consideración. La encuesta es anónima, siendo la escala de medición, la siguiente:

1 = Muy Deficiente; 2 = Deficiente; 3 = Regular; 4 = Eficiente; 5 = Muy Eficiente

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Planeación						
1	¿De qué manera considera usted que los procedimientos que se realizan en la municipalidad, son adecuados? 12					
2	¿En qué medida cree usted que los recursos otorgados por el estado son aprovechados eficientemente por la Alta Dirección?					
3	¿Cómo califica usted las tareas que desarrolla dentro de la municipalidad?					
4	¿Cómo califica usted la difusión de los objetivos institucionales?					
5	¿En qué forma la entidad hace de su conocimiento la Base Legal que respalda la gestión de recaudaciones?					
Organización						
6	¿Cómo califica la distribución del trabajo para progreso de la gestión dentro de la municipalidad?					
7	¿Cómo califica el cumplimiento de las normas establecidas en el control interno para mejora la gestión dentro de la municipalidad?					
8	¿Cómo califica el cumplimiento de los principios de la Gestión Administrativa de la municipalidad para realizar las operaciones de forma efectiva?					
9	¿De qué forma la entidad hace de conocimiento el reglamento de organización y funciones?					

10	¿En qué medida la entidad hace de su conocimiento el organigrama de la institución?					
Dirección						
11	¿Cómo considera usted, que la motivación que transmiten los funcionarios dentro de su área es adecuada?					
12	¿Cómo considera usted que llevar un proceso ordenado dentro de la municipalidad, es parte de una buena gestión administrativa?					
13	- ¿En qué medida cree usted que el trabajo en equipo es propicio para cumplir las metas y objetivos de la municipalidad?					
14	¿De qué forma la entidad desarrolla procedimientos que permitan el correcto desarrollo de sus actividades?					
15	¿Cómo manera cree usted que la entidad realiza evaluaciones para determinar el desempeño de los responsables de las recaudaciones?					
Control						
16	¿De qué manera cree usted que la entidad desarrolla procedimientos para alinear en un solo modelo de gestión de las actividades?					
17	¿De qué forma la entidad comunica y corrige las deficiencias oportunamente con los responsables de las actividades?					
18	¿En qué medida considera que la entidad lleva un proceso ordenado de gestión administrativa?					
19	¿Cómo considera el trabajo en equipo de la entidad para cumplir las metas y objetivos?					
20	¿De qué manera cree usted que el control administrativo mejora la optimización de sus recursos y el logro de sus objetivos, mediante un mejor desempeño?					

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Águeda Silva Aguilar
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Maestra en administración de la educación
Instrumento de evaluación : Para evaluar el sistema de control interno
Autor (s) del instrumento (s) : CPC. Alberto Misael Bringas Aguilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Sistema de control interno.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Sistema de control interno.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Sistema de control interno.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento tiene validez para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 25 de junio de 2022


Águeda Silva Aguilar

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Águeda Silva Aguilar
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Maestra en administración de la educación
Instrumento de evaluación : Para evaluar la gestión administrativa
Autor (s) del instrumento (s) : CPC. Alberto Misael Bringas Aguilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

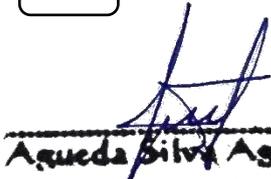
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento tiene validez para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8


Águeda Silva Aguilar

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación : Para evaluar el sistema de control interno

Autor (s) del instrumento (s) : CPC. Alberto Misael Bringas Aguilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: sistema de control interno.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: sistema de control interno.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: sistema de control interno.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 27 de junio de 2022


Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación : Para evaluar gestión administrativa

Autor (s) del instrumento (s) : CPC. Alberto Misael Bringas Aguilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión administrativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: gestión administrativa.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión administrativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 27 de junio de 2022


Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr Juan Carlos Cavero Rojas
Institución donde labora : Municipalidad de Nueva Cajamarca
Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Instrumento de evaluación : Para evaluar el sistema de control interno
Autor (s) del instrumento (s) : CPC. Alberto Misael Bringas Aguilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: sistema de control interno.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: sistema de control interno.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: sistema de control interno.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

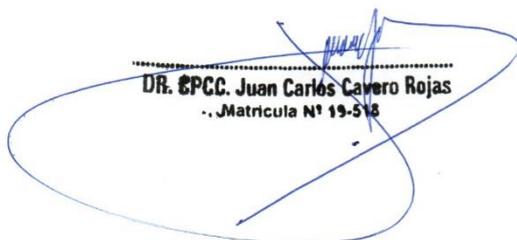
VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios de aplicabilidad, valido y confiable aplicar los instrumentos de trabajo.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 27 de junio de 2022


DR. EPC. Juan Carlos Cavero Rojas
.. Matricula N° 19-518

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Carlos Cavero Rojas
 Institución donde labora : Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Para evaluar gestión administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : CPC. Alberto Misael Bringas Aguilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión administrativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: gestión administrativa.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión administrativa.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios de aplicabilidad, valido y confiable aplicar los instrumentos de trabajo.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Tarapoto, 27 de junio de 2022


 DR. EPCC. Juan Carlos Cavero Rojas
 .. Matricula N° 19-518



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20178500083
"Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Segundo Gonzalo Vásquez Tan	DNI: 33432420

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"El sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022."	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Alberto Misael Bringas Aguilar	DNI: 42856899

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Nueva Cajamarca, 08 de junio 2022




Segundo Gonzalo Vásquez Tan
Alcalde
DNI N° 33432420

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**

BASE DE DATOS

V1: Sistema de Control Interno																																
Ambiente de control						Control de riesgos						Actividades de control						Información y comunicación						Supervisión y monitoreo								
Ítems	1	2	3	4	D1	Nivel	5	6	7	8	D2	Nivel	9	10	11	12	D3	Nivel	13	14	15	16	D4	Nivel	17	18	19	20	D5	Nivel	V1	Nivel V1
1	2	2	3	3	10	REGULAR	2	3	3	2	10	REGULAR	2	2	2	2	8	MALO	2	2	2	2	8	MALO	2	2	2	2	8	MALO	44	MALO
2	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	60	REGULAR
3	4	4	5	5	18	BUENO	4	5	4	4	17	BUENO	4	4	5	4	17	BUENO	4	4	5	5	18	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	86	BUENO
4	2	2	2	3	9	MALO	3	2	3	2	10	REGULAR	3	3	3	2	11	REGULAR	3	3	2	2	10	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	52	REGULAR
5	3	3	3	2	11	REGULAR	4	3	2	2	11	REGULAR	4	3	4	3	14	REGULAR	3	4	3	4	14	REGULAR	3	4	2	4	13	REGULAR	63	REGULAR
6	4	4	3	3	14	REGULAR	4	3	3	4	14	REGULAR	3	4	4	4	15	REGULAR	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	3	3	14	REGULAR	73	REGULAR
7	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	4	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	61	REGULAR
8	3	3	4	3	13	REGULAR	4	3	4	3	14	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	4	13	REGULAR	3	4	3	4	14	REGULAR	66	REGULAR
9	3	3	2	4	12	REGULAR	2	2	3	2	9	MALO	3	2	2	2	9	MALO	2	3	2	4	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	53	REGULAR
10	2	3	3	2	10	REGULAR	3	3	1	3	10	REGULAR	3	2	1	2	8	MALO	3	2	2	3	10	REGULAR	2	2	2	2	8	MALO	46	MALO
11	4	3	4	4	15	REGULAR	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	79	BUENO
12	3	3	3	3	12	REGULAR	3	4	4	4	15	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	4	3	13	REGULAR	64	REGULAR
13	5	4	4	4	17	BUENO	4	2	3	4	13	REGULAR	4	3	4	3	14	REGULAR	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	76	BUENO
14	3	2	3	2	10	REGULAR	3	2	3	2	10	REGULAR	3	2	3	2	10	REGULAR	3	2	3	2	10	REGULAR	3	2	3	2	10	REGULAR	50	REGULAR
15	3	3	2	3	11	REGULAR	2	3	3	2	10	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	3	3	3	2	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	55	REGULAR
16	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	2	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	2	3	3	11	REGULAR	3		3	3	9	MALO	55	REGULAR
17	3	3	4	3	13	REGULAR	3	4	4	4	15	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	4	4	14	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	66	REGULAR
18	5	4	4	4	17	BUENO	4	3	4	4	15	REGULAR	4	4	4	3	15	REGULAR	3	4	4	5	16	BUENO	5	5	5	4	19	BUENO	82	BUENO
19	2	3	3	3	11	REGULAR	2	2	2	3	9	MALO	2	3	3	3	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	55	REGULAR
20	4	4	4	3	15	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	4	4	4	3	15	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	66	REGULAR
21	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	60	REGULAR
22	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	60	REGULAR
23	2	2	2	3	9	MALO	3	3	3	2	11	REGULAR	2	5	5	2	14	REGULAR	3	2	2	1	8	MALO	3	3	2	2	10	REGULAR	52	REGULAR

24	3	3	4	3	13	REGULAR	4	3	4	3	14	REGULAR	3	3	3	4	13	REGULAR	3	4	4	3	14	REGULAR	4	3	4	4	15	REGULAR	69	REGULAR
25	2	2	3	2	9	MALO	2	2	2	2	8	MALO	2	2	2	2	8	MALO	2	3	2	2	9	MALO	2	2	2	2	8	MALO	42	MALO
26	5	5	5	5	20	BUENO	5	5	5	5	20	BUENO	5	5	5	5	20	BUENO	5	5	5	5	20	BUENO	5	5	5	5	20	BUENO	100	BUENO
27	3	2	2	3	10	REGULAR	2	2	2	3	9	MALO	2	2	3	2	9	MALO	3	2	3	2	10	REGULAR	2	3	2	2	9	MALO	47	REGULAR
28	1	5	5	5	16	BUENO	5	5	5	5	20	BUENO	5	5	4	4	18	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	86	BUENO
29	3	3	3	2	11	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	2	11	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	56	REGULAR
30	2	2	3	3	10	REGULAR	2	3	3	2	10	REGULAR	2	3	2	3	10	REGULAR	3	3	3	4	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	55	REGULAR
31	4	4	5	4	17	BUENO	4	4	5	4	17	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	5	4	17	BUENO	83	BUENO
32	1	1	2	1	5	MALO	2	2	1	1	6	MALO	1	1	1	3	6	MALO	3	3	1	1	8	MALO	1	1	1	3	6	MALO	31	MALO
33	3	3	3	3	12	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	3	4	3	3	13	REGULAR	2	2	2	3	9	MALO	3	3	3	3	12	REGULAR	57	REGULAR
34	3	3	4	3	13	REGULAR	3	4	3	3	13	REGULAR	3	4	3	3	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	63	REGULAR
35	2	2	3	3	10	REGULAR	2	2	2	3	9	MALO	2	2	2	3	9	MALO	3	2	3	2	10	REGULAR	2	2	2	2	8	MALO	46	MALO
36	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	4	3	13	REGULAR	3	3	4	3	13	REGULAR	3	3	3	4	13	REGULAR	63	REGULAR
37	3	3	3	3	12	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	3	3	2	3	11	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	2	2	2	2	8	MALO	53	REGULAR
38	2	3	2	1	8	MALO	2	3	2	2	9	MALO	3	4	3	2	12	REGULAR	2	3	3	2	10	REGULAR	2	2	3	2	9	MALO	48	REGULAR
39	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	80	BUENO
40	3	4	3	3	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	4	3	3	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	62	REGULAR
41	3	3	3	4	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	2	4	3	3	12	REGULAR	3	3	4	4	14	REGULAR	63	REGULAR
42	3	3	2	3	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	4	3	4	14	REGULAR	3	2	3	4	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	61	REGULAR
43	4	5	5	4	18	BUENO	5	5	5	5	20	BUENO	4	4	5	5	18	BUENO	4	5	5	5	19	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	91	BUENO
44	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	4	4	16	BUENO	80	BUENO
45	3	3	4	4	14	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	62	REGULAR
46	4	4	4	4	16	BUENO	3	4	4	4	15	REGULAR	4	3	3	3	13	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	4	4	3	4	15	REGULAR	71	REGULAR
47	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	4	MALO	20	MALO
48	3	4	2	2	11	REGULAR	2	3	3	3	11	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	2	11	REGULAR	57	REGULAR
49	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	3	3	3	3	12	REGULAR	60	REGULAR
50	4	4	4	4	16	BUENO	4	4	3	4	15	REGULAR	5	4	4	4	17	BUENO	3	4	4	4	15	REGULAR	4	4	4	4	16	BUENO	79	BUENO
51	3	3	3	4	13	REGULAR	3	3	4	3	13	REGULAR	3	4	3	3	13	REGULAR	3	3	3	2	11	REGULAR	3	3	3	4	13	REGULAR	63	REGULAR

MALO	6
REGULAR	34
BUENO	11

MALO	8
REGULAR	35
BUENO	8

MALO	8
REGULAR	34
BUENO	9

MALO	6
REGULAR	34
BUENO	11

MALO	10
REGULAR	30
BUENO	11

MALO	6
REGULAR	34
BUENO	11

V2: Gestion Administrativa																														
Planeación							Organización						Dirección						Control											
Ítems	1	2	3	4	5	D1	Nivel	6	7	8	9	10	D2	Nivel	11	12	13	14	15	D3	Nivel	16	17	18	19	20	D4	Nivel	V2	Nivel V2
1	2	3	2	2	3	12	REGULAR	2	2	2	2	3	11	MALO	2	2	2	2	3	11	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	44	MALO
2	3	3	3	2	2	13	REGULAR	2	3	3	3	3	14	REGULAR	3	4	4	3	2	16	REGULAR	2	2	4	4	4	16	REGULAR	59	REGULAR
3	4	5	5	5	3	22	BUENO	4	3	3	4	4	18	REGULAR	4	4	4	4	5	21	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	86	BUENO
4	3	3	4	4	4	18	REGULAR	4	4	3	4	4	19	BUENO	3	3	3	4	3	16	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	68	REGULAR
5	3	3	3	3	3	15	REGULAR	2	3	2	2	2	11	MALO	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	4	4	4	3	18	REGULAR	59	REGULAR
6	3	4	4	3	3	17	REGULAR	4	4	3	3	4	18	REGULAR	3	4	5	4	4	20	BUENO	4	3	4	5	4	20	BUENO	75	BUENO
7	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	61	REGULAR
8	3	3	3	2	2	13	REGULAR	4	3	3	4	4	18	REGULAR	3	4	4	3	3	17	REGULAR	2	3	5	5	5	20	BUENO	68	REGULAR
9	4	3	4	3	4	18	REGULAR	4	3	3	3	3	16	REGULAR	4	5	5	4	4	22	BUENO	4	4	5	5	5	23	BUENO	79	BUENO
10	3	4	4	4	4	19	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	5	5	5	3	22	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	81	BUENO
11	3	3	4	2	3	15	REGULAR	4	4	3	3	4	18	REGULAR	3	4	4	4	3	18	REGULAR	3	3	4	4	4	18	REGULAR	69	REGULAR
12	4	4	4	3	4	19	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	5	4	4	21	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	80	BUENO
13	3	2	3	2	3	13	REGULAR	2	3	3	3	3	14	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	57	REGULAR
14	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	2	3	14	REGULAR	3	4	4	3	3	17	REGULAR	3	3	3	3	4	16	REGULAR	62	REGULAR
15	3	3	3	3	3	15	REGULAR	2	3	3	3	3	14	REGULAR	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	60	REGULAR
16	3	4	4	3	4	18	REGULAR	4	3	4	3	3	17	REGULAR	4	4	4	4	3	19	BUENO	3	4	3	4	3	17	REGULAR	71	REGULAR
17	4	4	3	3	4	18	REGULAR	4	4	4	3	3	18	REGULAR	4	4	5	5	5	23	BUENO	5	4	4	4	5	22	BUENO	81	BUENO
18	3	3	3	3	3	15	REGULAR	4	3	3	4	3	17	REGULAR	3	3	4	4	3	17	REGULAR	4	3	4	3	4	18	REGULAR	67	REGULAR
19	3	3	3	2	2	13	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	3	3	3	3	2	14	REGULAR	2	3	2	2	2	11	MALO	51	REGULAR
20	2	2	3	2	3	12	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	57	REGULAR
21	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	60	REGULAR

22	2	3	3	3	3	14	REGULAR	2	3	2	2	2	11	MALO	3	5	5	3	3	19	BUENO	2	2	3	2	5	14	REGULAR	58	REGULAR
23	3	3	3	3	4	16	REGULAR	3	4	3	4	1	15	REGULAR	2	5	4	3	4	18	REGULAR	1	3	4	1	5	14	REGULAR	63	REGULAR
24	3	3	3	2	2	13	REGULAR	2	2	2	2	2	10	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	43	MALO
25	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	100	BUENO
26	3	5	3	3	2	16	REGULAR	2	2	3	3	2	12	REGULAR	3	2	3	2	3	13	REGULAR	4	3	4	2	2	15	REGULAR	56	REGULAR
27	4	3	4	3	4	18	REGULAR	4	3	4	3	4	18	REGULAR	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	76	BUENO
28	3	3	3	2	2	13	REGULAR	3	3	3	2	2	13	REGULAR	3	3	3	3	2	14	REGULAR	3	3	3	2	3	14	REGULAR	54	REGULAR
29	4	3	4	3	3	17	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	4	4	3	3	17	REGULAR	3	3	3	3	4	16	REGULAR	65	REGULAR
30	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	100	BUENO
31	2	1	2	1	1	7	MALO	1	1	2	1	1	6	MALO	3	2	2	1	1	9	MALO	2	1	1	2	2	8	MALO	30	MALO
32	3	2	3	3	2	13	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	54	REGULAR
33	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	3	4	19	BUENO	4	4	5	4	3	20	BUENO	3	3	4	4	4	18	REGULAR	77	BUENO
34	2	3	3	2	2	12	REGULAR	3	3	3	2	2	13	REGULAR	3	2	2	2	3	12	REGULAR	3	2	3	3	3	14	REGULAR	51	REGULAR
35	4	3	4	3	4	18	REGULAR	4	3	4	3	3	17	REGULAR	3	4	5	3	4	19	BUENO	3	3	3	4	5	18	REGULAR	72	REGULAR
36	2	3	3	1	2	11	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	1	4	5	3	2	15	REGULAR	2	3	2	1	5	13	REGULAR	49	REGULAR
37	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	62	REGULAR
38	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	80	BUENO
39	4	4	5	4	4	21	BUENO	4	4	4	3	3	18	REGULAR	4	3	4	3	4	18	REGULAR	3	5	5	4	3	20	BUENO	77	BUENO
40	4	4	4	4	3	19	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	3	4	2	3	3	15	REGULAR	3	4	4	4	4	19	BUENO	73	REGULAR
41	4	4	4	3	4	19	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	3	4	4	4	3	18	REGULAR	4	3	4	4	4	19	BUENO	76	BUENO
42	3	4	4	4	4	19	BUENO	3	3	3	4	4	17	REGULAR	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	67	REGULAR
43	3	3	5	2	3	16	REGULAR	3	3	3	4	3	16	REGULAR	3	4	5	3	3	18	REGULAR	3	3	2	4	3	15	REGULAR	65	REGULAR
44	4	4	4	4	4	20	BUENO	5	5	5	5	5	25	BUENO	5	4	4	4	4	21	BUENO	4	5	4	4	5	22	BUENO	88	BUENO
45	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	3	19	BUENO	3	4	4	5	4	20	BUENO	79	BUENO
46	3	4	3	3	3	16	REGULAR	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	62	REGULAR
47	2	2	2	2	2	10	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	2	2	2	2	2	10	MALO	40	MALO
48	3	3	3	3	4	16	REGULAR	3	4	3	3	4	17	REGULAR	4	4	4	3	3	18	REGULAR	3	3	3	4	3	16	REGULAR	67	REGULAR
49	1	4	4	3	3	15	REGULAR	4	4	4	4	4	20	BUENO	4	4	4	4	4	20	BUENO	2	4	4	5	5	20	BUENO	75	BUENO
50	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	4	16	REGULAR	61	REGULAR
51	4	4	4	3	3	18	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	4	4	4	4	3	19	BUENO	3	3	3	4	4	17	REGULAR	69	REGULAR

MALO	3
REGULAR	35
BUENO	13

MALO	7
REGULAR	32
BUENO	12

MALO	4
REGULAR	29
BUENO	18

MALO	5
REGULAR	29
BUENO	17

MALO	4
REGULAR	31
BUENO	16



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "El sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022.", cuyo autor es BRINGAS AGUILAR ALBERTO MISAEEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 12 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO DNI: 16529281 ORCID 0000-0001-9032-7821	Firmado digitalmente por: PBARBOZAZ el 10-08- 2022 20:50:25

Código documento Trilce: TRI - 0339795