



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA EMPRESARIAL

Optimización de Rutas Terrestres para la mejora de la Productividad en la
empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C., Lima, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Empresarial

AUTOR:

Br. Evelyn Rosmary Espinoza Gutiérrez

ASESOR:

Mg. Maritza Chirinos Marroquin

LINEA DE INVESTIGACION

Operación y Procesos de Producción

LIMA – PERU

2016

Página del Jurado

Dr.

PRESIDENTE

Dr.

SECRETARIO

Dr.

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, a quien me debo, a mis padres
Juan y María pilares fundamentales
en mi vida, a mis hermanos y amigos
que de una u otra manera me dieron
su confianza y me apoyaron siempre.

AGRADECIMIENTO

Mi especial agradecimiento a DIOS
por haberme guiado siempre,
a cada uno de mis profesores,
debido a que sin sus enseñanzas,
ayudas y consejos, este trabajo
no hubiera sido posible de realizar.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Evelyn Rosmary Espinoza Gutiérrez, con DNI: 72886532 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela académica profesional de Ingeniería Empresarial, me presento con la tesis titulada “Optimización de rutas terrestres para la mejora de la productividad en la empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C, Lima, 2016”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de Diciembre del 2016

.....
Evelyn Rosmary Espinoza Gutiérrez

DNI: 72886532

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Optimización de rutas terrestres para la mejora de la productividad en la empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C, Lima, 2016”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la universidad “César Vallejo” para obtener el título profesional de Ingeniero Empresarial.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Evelyn Rosmary Espinoza Gutiérrez

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Declaratoria de Autenticidad.....	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I.- INTRODUCCIÓN	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2. Trabajos Previos	17
1.3. Teorías Relacionadas	21
1.1. Formulación del Problema.....	32
1.4. Justificación del estudio	32
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos	34
II.- METODOLOGÍA.....	35
2.1. Diseño de Investigación.....	35
2.2. Variables Operacionalización.....	36
2.3. Población y Muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Método de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos.....	46
III. RESULTADOS	47
3.1 Análisis Descriptivo	47
3.2 Análisis Inferencial.....	53
3.2.2 Prueba de Normalidad.....	53
3.2.3. Contrastación de Hipótesis.....	55
IV DISCUSIÓN.....	59
V CONCLUSIÓN	60
VI RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Foda de la empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C.....	14
Tabla 2 - Juicio de Expertos.....	39
Tabla 3 - Causas de la baja Productividad Pareto	41
Tabla 4 - Analisis descriptivo de la Productividad	48
Tabla 5 - Estadísticos descriptivos de la variable dependiente.....	49
Tabla 6 - Analisis descriptivo de la Eficiencia	50
Tabla 7 - Estadísticos descriptivos de la dimension 1 de la variable dependiente.....	51
Tabla 8 - Analisis descriptivo de la Eficacia.....	52
Tabla 9 - Estadísticos descriptivos de la dimensión 2 de la variable dependiente.....	53
Tabla 10 - Análisis de normalidad de la variable dependiente.....	54
Tabla 11 - Análisis de normalidad de la dimensión 1 de la variable dependiente dependiente	55
Tabla 12 - Análisis de normalidad de la dimensión 2 de la variable.....	56
Tabla 13- Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis general	57
Tabla 14 - Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis general	57
Tabla 15 - Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 1.....	58
Tabla 16 - Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 1.....	58
Tabla 17 - Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 2.....	59
Tabla 18 - Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 2.....	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Organigrama de la empresa Transporte Ejecutivo del Perú	15
Figura 2 - Diagrama de Procesos.....	16
Figura 3 - Ruta más corta	23
Figura 4 - Diagrama de Ishikawa por la baja Productividad.....	41
Figura 5 - Diagrama de Pareto por la baja Productividad	42
Figura 6 - Diagrama DAP	43
Figura 7 - Diagrama de flujo del servicio de la empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C.	44
Figura 8 - Diagrama Gantt	46
Figura 9 - Análisis de la Productividad.....	49
Figura 10 - Análisis de la Eficiencia.....	59
Figura 11 - Análisis de Eficacia.....	59

RESUMEN

En el estudio “Optimización de rutas terrestres para la mejora de la productividad en la empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C, Lima, 2016”, el objetivo general fue Determinar como la Optimización de Rutas Terrestres mejora la productividad de la empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C, Lima, 2016. La metodología de estudio fue de tipo de investigación aplicada, de diseño pre experimental. La población fueron todos los datos que representa a las variables optimización de rutas terrestres y productividad en la Empresa Transporte Ejecutivo del Perú S.A.C. La muestra determinada fueron los datos de las últimas 12 semanas. La técnica empleada fue la observación y el instrumento fue la ficha de observación. La validación de los instrumentos se realizó a través de criterio de los jueces expertos. Para realizar el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS Versión 22 con el cual se buscó representar los datos en números cuantitativos para la interpretación de los resultados.

Palabras clave: Optimización de Rutas Terrestres. Productividad, Eficiencia, Eficacia.

ABSTRACT

In the study "Optimization of terrestrial routes for the improvement of productivity in the company" SAC, Lima, 2016 ", the general objective was Determination of the optimization of Terrestrial Routes Improving the productivity of the company SAC, Lima, 2016. The methodology of Study was applied research type, pre-experimental design. The population was all data that represent the variables Optimization of terrestrial routes and productivity in the Company Transport Executive of Peru SAC The data sample of the last 12 weeks. The technique Was used as the observation and the instrument was the observation sheet. The validation of the instruments was done through the criterion of the expert judges. To perform the analysis of the data is used the statistical program SPSS Version 22 with which it was sought to represent. The data in quantitative numbers for the interpretation of the results.

Keywords: Optimization of Land Roads. Productivity, Efficiency, Efficiency.