



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO
EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER Y TERCER CICLO DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL FEDERICO VILLARREAL, 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Br. VICTOR RICARDO FLORES RIVAS

ASESOR:

Dr. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

**LIMA – PERÚ
2014**

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la vida y llegara este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposa, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mis hijas Fiorella y Melissa, por ser ellas el motor que nunca desaceleran las ganas de dar siempre lo mejor de mí.

A mi tía Pocha, a quien quiero como a una madre, por compartir momentos significativos conmigo, dispuesta a escucharme, ayudarme en cualquier momento, hoy su recuerdo perdura en mi memoria.

Víctor Ricardo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi esposa, que con su demostración de una compañera ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus consejos.

A mis alumnos de la universidad Cesar Vallejo, que siempre estuvieron apoyando de una forma incondicional, demostrando siempre gestos de confianza y respaldo en la elaboración de la tesis

A la Dra. Galia Lescano López y al Mg. Walter Capa Luque, asesores de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

PRESENTACIÓN

Honorables integrantes del jurado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la presente tesis titulada: “Habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo en estudiantes del primer y tercer ciclo de ingeniería industrial y educación de la Universidad Federico Villareal, 2012”, con la finalidad de obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria.

Es en este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo, con la finalidad de contribuir con información que permita asegurar la superación y desarrollo personal del docente y de nuestros estudiantes.

La presente investigación constituye una contribución en el contexto del trabajo organizado, con la finalidad de comprender mejor esta problemática y que sirva de sustento para que las autoridades educativas promuevan el desarrollo de habilidades y competencias.

Considero que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

El autor

ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes de investigación	18
1.6 Objetivos:	21
1.6.1. Objetivo General	21
1.6.2. Objetivos Específicos.	21
CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2.1. HABILIDADES SOCIALES	
2.1.1 Nocións conceptuales de las habilidades sociales	22
2.1.2 Enfoques teóricos explicativas de las habilidades sociales	26
2.1.3 Dimensiones de las habilidades sociales	30
2.1.4 Desarrollo de las habilidades sociales	34
2.1.5 Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales	35
2.1.6 Características de las habilidades sociales	42
2.1.7 Funciones que cumplen las habilidades sociales	44
2.1.8 Importancia de las habilidades sociales en la formación académica profesional del estudiante universitario	47
2.2. COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO	
2.2.1 Definición de competencias para el trabajo en equipo	49
2.2.2 Enfoques teóricos de competencias para el trabajo en equipo	52
2.2.3 Dimensiones de competencias para el trabajo en equipo	54
2.2.4 Estrategias para el desarrollo de competencias de trabajo en equipo	60
2.2.5 Roles de los miembros en los equipos de trabajo	63
2.2.6 Diferencias conceptuales entre trabajo en equipo y equipo de trabajo	64
2.2.7 Factores de éxito en los trabajo en equipo	66

2.2.8	Importancia de las competencias para trabajar en equipo en la formación académica profesional del estudiante universitario	69
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO		74
3.1	Hipótesis	74
3.2	Variables	75
	3.2.1. Variable 1: Habilidades Sociales	75
	3.2.2. Variable 2: Competencias para el Trabajo en Equipo	76
3.3	Metodología	
	3.3.1 Tipo de estudio	77
	3.3.2 Diseño del estudio	77
3.4.	Población y muestra	
	3.4.1 Población	78
	3.4.2 Muestra	79
3.5.	Método de investigación	79
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
	3.6.1 Técnicas	
	3.6.2 Instrumentos	80
	1) Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein	80
	2) Cuestionario de Competencias para el trabajo en equipo	82
3.7	Métodos de análisis de datos	84
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1.	Descripción de resultados	86
4.2	Discusión de resultados	95
CONCLUSIONES		101
SUGERENCIAS		102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		104
ANEXOS		111
	Anexo 1 : Matriz de consistência	112
	Anexo 2 : Cuestionario de competências para el trabajo en equipo	114
	Anexo 3: Lista de chequeo de habilidades sociales	116
	Anexo 4 : Base de datos	119

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de Habilidades Sociales	75
Tabla 2 Operacionalización de <i>Competencias para el Trabajo en Equipo</i>	76
Tabla 3 Distribución de la población según carrera, año de estudio y sexo	78
Tabla 4 Distribución de la muestra según carrera, año de estudio y sexo	79
Tabla 4 Cuestionario de Competencias para el Trabajo en Equipo	79
Tabla 5 <i>Análisis de validez de contenido por criterio de jueces: Lista de Chequeo de habilidades sociales</i>	81
Tabla 6 Análisis de validez de contenido por criterio de jueces: Cuestionario de Competencias para el Trabajo en Equipo	
Tabla 7 Análisis de la normalidad mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov para las variables de estudio	82
Tabla 8 Análisis porcentual del nivel de habilidades sociales que caracteriza a los estudiantes según carrera profesional	86
Tabla 9 Análisis porcentual del nivel de competencias para el trabajo en equipo en los estudiantes según carrera profesional	87
Tabla 10 Relación entre habilidades sociales y capacidad de integración	88
Tabla 11 Relación entre habilidades sociales y comunicación interpersonal	90
Tabla 12 Relación entre habilidades sociales y responsabilidad y compromiso	91
Tabla 13 Relación entre habilidades sociales y toma de decisiones y gestión del tiempo	93
Tabla 14 Relación entre habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo	94

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.	
Figura 1	Diseño de estudio: Transeccional /transversal	76
Figura 2	Relación entre habilidades sociales y capacidad de integración	89
Figura 3	Relación entre habilidades sociales y comunicación interpersonal	90
Figura 4	Relación entre habilidades sociales y responsabilidad y compromiso	92
Figura 5	Relación entre habilidades sociales y toma de decisiones y gestión del tiempo	93
Figura 6	Relación entre habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo	95

RESUMEN

La investigación tiene como propósito determinar la relación en las habilidades sociales y las competencias para el trabajo en equipo, entre los estudiantes del tercer ciclo de educación e ingeniería industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

El diseño empleado fue no experimental de tipo descriptivo y correlacional. Se utilizó una muestra que asciende a 202 sujetos. Dicho tamaño se ha calculado utilizando la fórmula para estimar la proporción de la población menor que 100,000 casos. Los parámetros tomados para la estimación de la muestra fueron: intervalo de confianza de 95% ($z= 1.96$), error permisible de 5%, y una proporción de 50%. Calculado el tamaño de la muestra, la asignación de los sujetos se realizó mediante procedimientos de muestreo aleatorio estratificado por carrera, año de estudio y sexo de los estudiantes. Los instrumentos empleados fueron: el primero, La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el segundo, Cuestionario de Competencias para el Trabajo en Equipo; se realizó el análisis psicométrico para ambos instrumentos obteniéndose confiabilidad y validez satisfactoria.

Los resultados indican que los estudiantes de ingeniería industrial (87.3%), como los de educación (73.5%) se caracterizan por presentar niveles de habilidades sociales ubicable en la categoría normal o promedio Asimismo los estudiantes de educación presentan bajo nivel de habilidades sociales (16.2%) con respecto a los estudiantes de ingeniería (7.5%). De otra parte, los resultados de correlación indican que existe relación significativa y directa entre habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo. Se obtuvo un coeficiente de correlación moderada de " $\rho=0.564^{**}$ ", con una $p=0.00$ ($p < 0.01$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, a mayor habilidad social existirán mayores competencias para el trabajo en equipo.

Palabras clave: Habilidades para el trabajo y competencias para el trabajo

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship in social skills and competencies for teamwork among students of postgraduate education and industrial engineering from the Universidad Nacional Federico Villarreal .

The experimental design was not descriptive and correlational . A sample totaling 202 subjects was used. This size was calculated using the formula to estimate the proportion of the population less than 100,000 cases . The parameters taken for the estimation of the sample were: confidence interval of 95 % ($z = 1.96$) , permissible error of 5 % , and a proportion of 50 % . Calculated the sample size, allocation of subjects was performed using stratified random sampling procedures by race, year of study and sex of students. The instruments used were: the first, The Checklist Social Skills Goldstein and the second questionnaire Skills for Teamwork; psychometric analysis for both instruments yield satisfactory reliability and validity was performed.

The results indicate that students in mechanical engineering (87.3 %), Such as education (73.5 %) are characterized by levels of social skills placeable in the normal or average grade education students also have low social skills (16.2 %) for engineering students (7.5 %). Moreover, the correlation results indicate that there is significant and direct relationship between social skills and competencies for teamwork. Moderate correlation coefficient of " rho " = 0.564 ** at $p = 0.00$ ($p < 0.01$) , with which the null hypothesis is rejected and accept the alternative hypothesis was obtained. Therefore, the higher will be greater social skill competencies for teamwork.

Keywords: Skills for work and skills for work