



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA SEDE
LIMA NORTE -UCV – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

**Bach. JACQUELINE DEL ROSARIO ANAMPA TOLEDO
Bach. CÉSAR NAPOLEÓN ESPINOZA AZULA**

ASESOR:

Dr. SEMINARIO LEÓN HUAMAN QUISPE

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios; ser omnipotente que derrama sus bendiciones a quienes con fe y optimismo transitamos por el camino de la superación personal.

A nuestros padres, quienes supieron pulir nuestra personalidad y motivarnos constantemente hacia la superación personal.

A nuestros hijos, pilares y corazón pujante de mi diaria existencia, hacia quienes deposito mi fe y esperanza de formarlos como personas útiles a la sociedad peruana.

Agradecimientos

A los catedráticos de la Universidad, en quienes reposa la sagrada misión de educar con visión de futuro.

Al doctor asesor, por su valioso aporte y guía profesional en la culminación del presente trabajo de investigación.

A quienes de manera desinteresada siempre estuvieron dispuestos a contribuir con su aporte invaluable, permitiendo la feliz culminación de la presente tesis.

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria, presento el trabajo de investigación denominado “Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV – 2013”.

La investigación presentó como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que el desempeño docente es uno de los elementos que promueve el real desarrollo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, por otro lado, el rendimiento académico es otra variable que lleva a determinar la capacidad de logro del alumno, de ahí la importancia en el estudio.

El documento consta de cuatro capítulos los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con la educación peruana

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiarán no solo a la organización educativa donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos específicos.	29
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	31
2.1. Bases teóricas del Desempeño Docente.	32
2.1.1. Definición conceptual del desempeño docente.	32
2.1.2. Concepciones del desempeño docente	32
2.1.3. Dimensiones del desempeño docente	36
2.1.4. Importancia del desempeño docente	44
2.1.5. Educación y desempeño docente	47
2.2. Bases teóricas del rendimiento académico	49
2.2.1. Definición conceptual del rendimiento académico	49
2.2.2. Fundamentos teóricos del rendimiento académico	50

2.2.3. Características del rendimiento académico	52
2.2.4. Dimensiones del rendimiento académico	55
2.2.5. Determinación del nivel de rendimiento académico	59
2.3. Definición de términos básicos	59
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	62
3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis general	63
3.1.2. Hipótesis específicas	63
3.2. Variables.	63
3.2.1. Definición conceptual	63
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	65
3.3.1. Tipo de investigación	65
3.3.2. Diseño de investigación	66
3.4. Población y muestra	67
3.5. Método de Investigación	69
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	71
3.7. Métodos de análisis de datos.	74
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	76
4.1. Descripción	77
4.2. Discusión	87
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	91
Conclusiones	92
Sugerencias	94
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	95
ANEXOS	
Anexo 1: Instrumento del desempeño docente	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Ficha de validación	
Anexo 4. Base de datos	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable desempeño docente	65
Tabla 2	Operacionalización de la Variable: Rendimiento académico	65
Tabla 3	Población de estudiantes de administración de empresas. Primer ciclo – 2013 – UCV	67
Tabla 4	Estratificación de la muestra	68
Tabla 5	Estructura de técnicas e instrumentos del estudio	71
Tabla 6	Resultado de la validación de juicio de expertos	72
Tabla 7	Resultado de confiabilidad por Alpha de Cronbach	73
Tabla 8	Confiabilidad para el instrumento Desempeño docente	74
Tabla 9	Distribución de frecuencias del nivel de Desempeño Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV- 2013	77
Tabla 10	Distribución de frecuencias del nivel de conocimiento del Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV – 2013	78
Tabla 11	Distribución de frecuencias del nivel actitud ético moral del Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV – 2013	79
Tabla 12	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades didácticas del Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV – 2013	80
Tabla 13	Distribución de frecuencias del nivel de rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte -UCV - 2013	81
Tabla 14	Prueba de bondad de ajuste K-S para el desempeño docente y Rendimiento Académico	82
Tabla 15	Correlación entre desempeño docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de	83

	Administración de Empresas	
Tabla 16	Correlación entre conocimiento docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	84
Tabla 17	Correlación entre actitud ético moral del docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	86
Tabla 18	Correlación entre habilidades didácticas del docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	87

Lista de figura

		Pág.
Figura 1	Distribución de frecuencias del nivel de Desempeño Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV- 2013	77
Figura 2	Distribución de frecuencias del nivel del conocimiento Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV- 2013	78
Figura 3	. Distribución de frecuencias del nivel actitud ético moral Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV – 2013	79
Figura 4	Distribución de frecuencias del nivel habilidad didáctica del Docente percibido por los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte – UCV – 2013	80
Figura 5	Distribución de frecuencias del nivel de rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte –UCV- 2013	81
Figura 6	Correlación entre desempeño docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	83
Figura 7	Correlación entre conocimiento docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	85
Figura 8	Correlación entre actitud ético moral del docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	86
Figura 9	Correlación entre habilidades didácticas del docente y rendimiento académico según estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas	87

Resumen

El objetivo de la Investigación fue determinar la relación que existe entre el desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV - 2013, en ella se procedió a evaluar el desempeño docente en la forma como se conducen los procesos de enseñanza aprendizajes reflejados en estudiantes para determinar el nivel de rendimiento académico.

Dicho estudio empleo el tipo de investigación básica y sustantiva, de nivel o alcance correlacional con un diseño no experimental transeccional. Se analizó a la población de 420 estudiantes tomando una muestra probabilística de 202 estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV en el año 2013. Los datos fueron recabados con una Escala del desempeño docente creada mediante la operacionalización de variable sometiéndolo al proceso de validez por juicio de expertos y validado en su confiabilidad, los datos del rendimiento académico fueron tomados de los documentos de evaluación final de registros académicos de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV.

Concluyendo que el desempeño docente está relacionado directa y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV en el año 2013 según la correlación de Spearman de 0,740, $***p < .001$) altamente significativo se confirmó la Hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula

Palabras claves: Desempeño docente – Rendimiento académico.

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between teacher performance and academic achievement of students in the first cycle of the School of Business Administration Headquarters Lima North -UCV - 2013, it proceeded to evaluate teacher performance in how learning processes reflected in teaching students to determine the level of academic performance are conducted.

This study job type descriptive correlational research with substantive transactional descriptive non-experimental design. We analyzed a population of 420 students taking a random sample of 202 students of the first cycle of the School of Business Administration Headquarters North -UCV Lima in 2013. Data were collected with a scale of teacher performance created by the operationalization variable subjecting the process of validity by expert judgment and validated for reliability, data on academic performance were taken from documents final evaluation of academic records of the School Business administration Headquarters North -UCV Lima.

Concluding that teacher performance is directly and significantly related to academic performance of students in the first cycle of the School of Business Administration Headquarters North -UCV Lima in 2013 according to the Spearman correlation of 0,740, *** $p < .001$) highly significant alternating hypothesis was confirmed and the null hypothesis was rejected

Keywords: Teaching Performance - Academic Performance

Introducción

La investigación titulada, “El desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV en el año 2013” se realizó bajo el fundamento de la teoría psicológica considerando que las funciones del docente se desafían y complejizan a medida que aumenta la cobertura de la educación, como también las necesidades sociales que se plantean al sistema educativo.

En educación superior universitaria la evaluación del desempeño docente dirigido a un profesor es “un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, directivos, colegas.

En la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte de la Universidad César Vallejo (UCV), se ha identificado un problema general concerniente a la falta de conocimiento real y actualizado sobre el proceso enseñanza-aprendizaje. Se dispone de escasa información, y las existentes, mayormente están referidas a investigaciones de aspectos específicos como: las calificaciones promocionales, motivaciones para estudiar Ciencias Administrativas y Turismo, el perfil de la práctica en Ciencias Administrativas y la formación de recursos humanos. No existe un mecanismo a nivel institucional debidamente organizado y normado que establezca los procedimientos a seguir para la planificación, ejecución, supervisión y control del proceso educativo.

En tal orden de ideas se ha planteado como objetivos para la presente investigación: determinar la relación que existe entre el desempeño de los docentes y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV, mediante encuesta estudiantil

El propósito es poder detectar además de los aspectos críticos durante la ejecución curricular, establecer las características de los aspectos éticos y morales así como el nivel del rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo de Administración.

El marco gnoseológico del presente trabajo de investigación fundamenta las coordenadas generales del trabajo: antecedentes del problema; aportes de las teorías de la investigación, y la sinergia de las variables involucradas, de ahí que la investigación está estructurada en cuatro capítulos, tal como se presenta a continuación:

En el Capítulo I. El Problema, contiene el planteamiento del problema en relación a las variables desempeño docente y rendimiento académico, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación los antecedentes del estudio concluyendo con los objetivos del estudio.

En el Capítulo II. Marco Teórico, presenta los antecedentes relacionados con la investigación, las bases teóricas de cada variable considerando el modelo teórico o base fundamental en la actualidad.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; se describen las hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo para establecer el método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, Presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas descriptivas e inferenciales.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones para el contexto educativo y a futuras investigaciones.