



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA

**Expresión oral y habilidades sociales en estudiantes de un
Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia universitaria**

AUTORA:

Cuyubamba Ninahuanca, Ayme Gudelia ([orcid.org/ 0000-0003-2900-3339](https://orcid.org/0000-0003-2900-3339))

ASESOR:

Mg. Llanos Castilla, Jose Luis ([orcid.org/ 0000-0002-0476-4011](https://orcid.org/0000-0002-0476-4011))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestro creador celestial, a mi abuelita Gudelia que en paz descanse, a mi madre y a mis dos hijas quienes me motivaron y apoyaron para culminar mis estudios y así lograr una meta más en mi vida profesional.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por bendecir mi caminar, a mi madre a mi hija que son el motivo de mi vida y por último a mi asesor ya que, gracias a sus enseñanzas y correcciones, hoy puedo culminar este trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de gráficos y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, Unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos Éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Distribución de la variable Expresión oral y sus dimensiones en estudiantes.</i>	28
Tabla 2. <i>Distribución de la variable Habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes.</i>	29
Tabla 3. <i>Tabla cruzada de Expresión oral y Habilidades sociales en estudiantes.</i>	30
Tabla 4. <i>Correlación entre las variables Expresión oral y Habilidades sociales en estudiantes.</i>	32
Tabla 5. <i>Correlación entre la dimensión Pronunciación y fluidez y la variable Habilidades sociales en los estudiantes.</i>	33
Tabla 6. <i>Correlación entre la dimensión coherencia y cohesión y la variable Habilidades sociales en estudiantes.</i>	34
Tabla 7. <i>Correlación entre la dimensión coherencia y cohesión y la variable Habilidades sociales en estudiantes.</i>	35

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Expresión oral y habilidades sociales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022. Tuvo como propósito establecer la correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes de un Instituto. El método empleado fue el hipotético deductivo, el enfoque fue cuantitativo, el paradigma positivista y el diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 83 estudiantes de la institución mencionada, para el recojo de la información se utilizaron 2 instrumentos, de expresión oral y de habilidades sociales, los mismos que demostraron validez y confiabilidad, a través del juicio de expertos y del Alfa de Cronbach, hallando una fuerte confiabilidad. Con relación a los hallazgos, el estudio encontró que en la expresión oral predomina el nivel moderado (65.1%) y para las Habilidades Sociales predomina el nivel alto con un (56.6%). En cuanto a la prueba de hipótesis general se halló que el valor p es ≥ 0.05 , por tanto, no se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, no existe correlación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Palabras clave: Competencias comunicativas, habilidades blandas, coherencia, vocabulario.

ABSTRACT

The present research work entitled: Oral expression and social skills in students of a Higher Public Technological Institute of Jauja, 2022. Its purpose was to establish the correlation between oral expression and social skills in students of an Institute. The method used was the hypothetical deductive, the approach was quantitative, the positivist paradigm and the non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 83 students from the aforementioned institution, for the collection of information 2 instruments were used, oral expression and social skills, the same ones that demonstrated validity and reliability, through expert judgment and Cronbach's Alpha, finding strong reliability. In relation to the findings, the study found that in oral expression the moderate level predominates (65.1%) and for Social Skills the high level predominates with one (56.6%). Regarding the general hypothesis test, it was found that the p value is ≥ 0.05 , therefore, the null hypothesis is not rejected. In conclusion, there is no significant and positive correlation between oral expression and social skills in students of the I cycle of a Higher Public Technological Institute of Jauja, 2022.

Keywords: Communication skills, soft skills, coherence, vocabulary.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el desarrollo de las capacidades comunicativas como la producción, comprensión y sobre todo la expresión oral y de la misma manera las habilidades sociales se han convertido en competencias muy apreciadas a nivel laboral y social, esto debido a que nuestro sistema económico está fuertemente ligado a los servicios y a la satisfacción de usuarios. Según Urrego (2020) manifestó que la expresión oral posee relevancia dentro del contexto globalizado donde prima los estándares de calidad en el mercado laboral generando ello la necesidad educativa que requiere de una práctica novedosa y alcanzable en diferentes contextos universitarios. Las mismas que están fuertemente ligadas a las habilidades sociales, necesarias para insertarse con éxito en el plano laboral quienes se caracterizan porque su aprendizaje se inicia desde el nacimiento y se proyecta a lo largo de la vida siendo el mecanismo base para relacionarse con los demás de manera eficaz, esto permite la formación de contextos sociales donde la cortesía, el respeto y la cooperación son la base de su existir (Villalobos, 2021).

La expresión oral y las habilidades sociales están tomando gran relevancia dentro de los sistemas universitarios en el mundo quienes buscan fortalecer el aprendizaje de dichas competencias. Ello guarda concordancia con la exigencia de los mercados laborales con relación a la demanda de profesionales altamente capacitados con habilidades de su especialidad y también con altos niveles de habilidades sociales, los mismos que deben egresar de los centros de estudio. (CEPAL-UNESCO, 2020).

A nivel internacional en España, según estudios realizados se identificó que la expresión oral muestra deficiencias en los estudiantes universitarios del magisterio ya que no están incorporando en la práctica docente dicha competencia ello se evidencia en los resultados obtenidos dentro del estudio realizado donde muestran que los estudiantes universitarios de docencia tienen dificultades didácticas debido a una inadecuada metodología para la evaluación de la expresión oral por lo que concluye la investigadora que se precisa cambios en la metodología para la evaluación de la expresión oral es

decir desarrollen modelos didácticos desde una teoría pragmática (Martín , 2021).Igualmente ,en Caracas la ciudad más poblada de Venezuela se mostró a través de un estudio realizado que las habilidades sociales de los estudiantes han experimentado problemas a consecuencia de la crisis que vive el país en mención lo que disminuye sus habilidades sociales dentro del ámbito familiar y de la misma manera en el ámbito académico generando en los estudiantes un clima de ansiedad , estrés , falta de metas que puede generar una amenaza en la formación y el egreso de los futuros profesionales las cuales se vieron reflejados en los resultados obtenidos donde los estudiantes de ciudad de Caracas muestran que sus habilidades sociales se encuentran en un nivel medio.(Torres , 2019).

Por lo tanto, el desarrollar un amplio vocabulario, aplicándolo en diversos escenarios es una demostración de que el léxico de una persona tiene variedad y sirve de recurso eficiente para comunicarse con los demás debido a la preparación académica (Rahman y Slamatin, 2018). Mismas que están sintetizadas en el currículum convirtiéndose en una herramienta de primer orden que permite a las personas desenvolverse de manera eficaz en los diversos ámbitos de su vida cotidiana. (Almarales, Lamorú y Sondón, 2016); (Jaén y Flores, 2020). De la misma forma estas capacidades forman parte de la formación de futuros profesionales donde se prioriza el desarrollo de habilidades de tipo social, habilidades blandas y capacidades comunicativas en los estudiantes universitarios (Hernández, y De la Rosa, 2018); (Varela y Mustaca, 2021).

Así mismo, en el plano nacional se evidencia una problemática en relación a la expresión oral y las habilidades sociales .En la ciudad de Barranca se refleja en los estudiantes universitarios un uso del lenguaje inconsistente al momento de abordar una conversación mostrando que el uso de un lenguaje corriente e incluso inconsistente a la hora de abordar una conversación la cual refleja la falta de cuidado al expresarse de manera fluida eso se debe a que en las Instituciones de nivel superior pese a que emplean materiales educativos de manera pertinente descuidan el uso de estrategias didácticas generándose deficiencias en el progreso de la expresión oral , en la cual se señala dentro de la problemática de la investigación antes

descrita que el 53.8% de los estudiantes tienen una expresión media y 24.7% en el nivel bajo para la cual se usó la estadística paramétrica (Lozano, 2017). De la misma forma en Huancayo, se muestra un estudio sobre la problemática planteada la cual hace referencia que los estudiantes universitarios no están desarrollando adecuadamente las habilidades sociales como el resolver problemas y conflictos, entre otros, ya que mucho de ellos están atravesando cambios físicos, cognitivos, etc. y a esto se suma el estado de contingencia sanitaria que atraviesa el país, generando en los estudiantes un estado de estrés y depresión emocional, por la cual las autoras indicaron que las habilidades sociales de los estudiantes representan un 41% a nivel medio y un 20% presentan un nivel bajo (Montoya y Crisóstomo, 2020).

A nivel local se evidencia que en un Instituto Superior Público Tecnológico ubicado en la provincia de Jauja, se halló serias deficiencias en cuanto a las características personales de los estudiantes del I ciclo, los mismos que son estudiantes que demuestran amplio conocimientos básicos, sin embargo muestran dificultades para expresarse con fluidez y coherencia sus ideas, su expresión oral denota su limitado vocabulario, a esto se suma dificultades en cuanto a las habilidades no verbales, como el hablar sin fijar la mirada con el interlocutor, la expresión facial al interactuar con otros estudiantes a veces no es pertinente considerando el contexto de la conversación, existe aislamiento y dificultades de algunos estudiantes para iniciar una conversación y formar nuevos amigos, otro de los rasgos puestos en evidencia están relacionadas con deficiencias en sus habilidades sociales donde se encontró dificultades para prestar atención a su interlocutor o hablar con otros estudiantes de manera asertiva.

Esta situación puede afectar seriamente el desarrollo académico de los estudiantes, reflejándose en acciones como pedir apoyo, orientación o ayuda cuando tenga inconvenientes, así como, al momento de desarrollar trabajos e informes académicos en un grupo de estudios, disculparse con los demás de ser necesario, entre otros. Estas deficiencias en cuanto al manejo de las destrezas sociales vinculadas a las emociones, repercuten en su trato con los demás, siendo complicado para ellos reconocer los logros de sus compañeros, concertar acuerdos; resolver conflictos de manera inteligente y

oportuna. Es por ello que surge analizar el contexto de investigación ante la realidad mostrada, para garantizar una formación integral en los futuros profesionales, tal como lo establece la nueva ley universitaria (Ley 30220, 2014).

Debido a la problemática abordada, se formula como problema de investigación general: ¿Cuál es la correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja?, siendo los problemas específicos: ¿Cómo la pronunciación y fluidez se correlacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022? ¿En qué medida la coherencia y cohesión se correlacionan con las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja? ¿De qué manera la corrección gramatical y vocabulario e interacción se correlacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja?

Esta investigación tiene justificación teórica, ya que la construcción del marco teórico es producto del análisis de las teorías y enfoques más relevantes y vigentes que existen sobre las variables expresión oral y habilidades sociales, los mismos que ayudan a contribuir en las explicaciones sobre la realidad estudiada. Respecto a la justificación práctica, los resultados y hallazgos de esta investigación permitirán a los agentes involucrados en la realidad educativa analizada, tomar medidas y diseñar acciones con el fin de realizar mejoras sobre lo hallado. Así mismo, la presente investigación tiene justificación metodológica, ya que los métodos, técnicas, estrategias e instrumentos utilizados en el presente informe se convertirán en modelos a seguir para posteriores investigadores interesados en la temática planteada.

Por último, presenta justificación social, ya que posee relevancia en base a sus resultados la cual permitirá orientar en la mejora de la expresión oral y habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

Por lo expuesto, el objetivo central alude a determinar la correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja. Así mismo, los objetivos

específicos son: Determinar la correlación entre la pronunciación y fluidez se relacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja , determinar la correlación entre la coherencia y cohesión con las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja y determinar la correlación entre corrección gramatical y vocabulario e interacción con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

Por último, la investigación define el siguiente sistema de hipótesis general: Existe correlación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja. Siendo las hipótesis específicas: Existe correlación significativa y positiva entre la pronunciación , fluidez y las habilidades sociales delos estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja , existe correlación significativa y positiva entre la coherencia y cohesión y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja y existe correlación significativa y positiva entre la corrección gramatical y vocabulario e interacción y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Ortiz et al. (2018) en su presente investigación tuvieron como objetivo identificar si tiene correlación las habilidades sociales y el rendimiento académico, la metodología fue no experimental y correlacional. Teniendo como resultado una correlación negativa sin relación estadística significativa de acuerdo al estadígrafo de Pearson y el χ^2 ($r=0,073$, $p < 0,135$). Por lo que, concluyeron que las habilidades sociales son indispensables dentro del entorno universitario, pero no influyen en el rendimiento académico.

Así mismo, Varela y Mustaca (2021) tuvieron como objetivo el análisis de las diferencias de habilidades sociales e intolerancia a la frustración, cuya metodología fue no experimental y la hipótesis planteada fue correlacionalmente inversa, en cuanto a los hallazgos, se demostró mayores puntajes de los varones, respecto a las mujeres universitarias en la autoexpresión, en cuanto a análisis de regresión, respecto a la variable dependiente intolerancia a la frustración arrojaron un r cuadrado = .29, quienes concluyeron que las habilidades sociales ayudan al desarrollo de la tolerancia en relación a la frustración.

Por otro lado, Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena y Ortiz (2018), buscaron relacionar el auto concepto y las habilidades sociales, teniendo como objetivo estudiar la relación entre las variables en estudiantes universitarios de Jalisco, México. La investigación planteó un diseño descriptivo correlacional para el primer objetivo. Los resultados indicaron, según el Rho de Spearman, que existe una correlación media y positiva ($r=.545$) entre las variables del estudio, el informe propone como recomendaciones desarrollar actividades que mejoren el auto concepto de las personas y prevenir un posible déficit de sus habilidades sociales.

Velastegui et al. (2022) propusieron como objetivo al analizar los niveles de habilidades sociales, frecuencia de consumo de alcohol, comparada por género en los estudiantes universitarios. Así mismo, el método fue no experimental de diseño correlacional de corte transversal. Obteniendo como

resultado los autores que los estudiantes mostraban un nivel alto de habilidades sociales (71.3%), así mismo existe relación entre el género y las habilidades sociales ($X^2(1) = 12,127, p < 0,05$). Los autores concluyeron que los estudiantes tienen facilidad para establecer relaciones sociales y que la frecuencia de consumo de alcohol en los estudiantes con altas habilidades sociales es menor.

Por último, Cedeño, Macías, Moreira, Vivero y Toala (2020) en Ecuador, buscaron relacionar la comprensión auditiva y la expresión oral en el idioma inglés nivel universitario, entre los resultados obtenidos, se puede inferir que la enseñanza virtual, incide favorablemente en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés. Entre los hallazgos se tiene que la estrategia más usada por los maestros universitarios para desarrollar la comprensión auditiva y expresión oral es la conversación (35%), seguida por exposiciones (25%), reproducción de audios (21%), y en menor medida reproducción de videos (12%) y redacción de ensayos (4%). Entre las conclusiones también se desglosa que el manejo de plataformas e-learning, no pueden por si, solas mejorar los niveles de aprendizaje, ello debe ir acompañado de adecuadas estrategias y metodologías que debe aplicar el docente en cada sesión de aprendizaje.

A nivel nacional varios autores han elaborado trabajos de investigación concernientes a las variables que se estudian en este informe, los cuales permitirán tener un panorama de cómo se comportan estas variables a nivel nacional. Chávez (2021) quien tuvo como propósito establecer la influencia de las competencias comunicativas de los docentes en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, referente al método fue no experimental de diseño correlacional causal. Como resultado se identificó de acuerdo con el estadístico de prueba $\chi^2(p = 0,000)$, que las competencias comunicativas tienen una influencia significativa y directa con las habilidades sociales de los estudiantes de la (ED-UTP-A). Llegando a la conclusión el investigador que las variables en estudio muestran una relación.

De la misma manera Vargas (2019) propuso correlacionar las destrezas comunicativas con las habilidades de tipo social de estudiantes de la escuela

profesional de policía. La metodología fue no experimental de diseño descriptivo correlacional, en cuanto a los resultados las habilidades comunicativas tuvieron una predominancia regular del 67,5% en cuanto a las habilidades de socialización el 20,8% de los evaluados tienen un nivel promedio esta manera el informe de muestra relación entre ambas variables demostrándose que existe una diferencia significativa de acuerdo a la especialidad ($p:0.05$). Por lo que se concluye según los autores que hay una relación directa y fuertemente significativa entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales ($p:0.00$).

En Lima, Guillén et al. (2021) propusieron determinar la correlación entre las habilidades comunicativas y la interacción social entre los estudiantes universitarios, la investigación fue no experimental de diseño correlacional. Evidenciándose como resultado que existe un vínculo significativo y de forma directa en relación a las variables en mención (Rho de Spearman = ,823). Por lo tanto, los autores concluyeron que los estudiantes tienden a desarrollar las habilidades comunicativas tales como la emisión, una comunicación no verbal, recepción para el fortalecimiento de la interacción social.

Quezada (2020) propuso establecer la relación entre habilidades de corte social y la expresión oral, así mismo el método de la investigación fue no experimental y el diseño fue correlacional. En cuanto a los resultados, las variables en estudio mostraron una correlación positiva significativa ($p < 0.05$), así mismo un grado alto de relación ($r = 0.76$) según la prueba de correlación de Rho Spearman. Por lo tanto, el autor concluye que existe correlación positiva entre las habilidades sociales y la expresión oral de los estudiantes del CEBA referido.

Finalmente, Muñoz y Ramos (2021) establecieron determinar la correlación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de psicología, teniendo como método de estudio no experimental con diseño correlacional. En relación a los resultados mostraron que existe una relación directa y significativa ($r = .182$, $p < 0.5$) con respecto a las dos variables de estudio donde reflejan una relación de nivel bajo. Por lo tanto, concluyeron los investigadores que las habilidades sociales tienen mejor nivel de manejo y la

autoestima se encuentra en un nivel bajo.

La habilidad de comunicarnos, tiene su sustento en el mismo conocimiento, en el conjunto de términos, en la gramática, en la oratoria, todos estos elementos, se interrelacionan cuando nos expresamos de manera oral (Ramos, 2020). Los conocimientos acumulados de los seres humanos, producto de las vivencias son los que han ayudado a estimular la formación del lenguaje, por tanto, se puede definir que la expresión oral viene a ser la integración de un cúmulo de habilidades relacionadas con el habla, en estos elementos se incluye la opinión personal, el uso a conveniencia de la información, la postura que asume el interlocutor ante una situación o evento, las conclusiones y procesos del habla, la formación de pautas y estrategias que permiten a las personas decidir en qué momento participar, guardar silencio, levantar la voz, enjuiciar, etcétera (Rahman y Slamatin, 2018); (Del Pezo, 2017).

Además, uno de los elementos base de la comunicación viene hacer la expresión a través de las palabras, el transmitir mensajes de manera oral, es la primera forma de comunicación, la más antigua y la más elemental, se caracteriza porque no pierde vigencia, a pesar de la presencia de otras formas de comunicación (Méndez y Martínez, 2018). Es incorrecto considerar que la expresión oral, se convierte en una técnica simple que nos permite transmitir ideas, sentimientos o emociones en un momento dado utilizando la palabra (Castillo, 2019). Por el contrario, la expresión oral a través de la palabra hablada, es la base de las habilidades comunicativas, así como también, el punto de partida para el desarrollo del simbolismo idiomático propio del hombre (Díaz, et al., 2018). Gracias a estos símbolos, la humanidad ha podido desarrollar un sistema codificado, lo que ha permitido crear toda una estructura relacionada con los discursos y la expresión a través de la palabra hablada (Llamuca y Delgado, 2019).

Por lo tanto, la expresión oral, se convierte en formas o maneras de transmitir un mensaje utilizando una serie de recursos, adaptándolos a las características del contexto, dónde se desarrolla la interrelación verbal (Araujo, 2017). También podemos decir que la expresión verbal es la comunicación que desarrollamos, haciendo uso de la palabra hablada, se

sustenta en el habla y en todo lo que implica. La expresión oral se complementa con la expresión corporal, esto se materializa haciendo uso de los gestos, las miradas y la postura, las mismas que pueden comunicar cosas (Rahman y Slamatin, 2018).

El desarrollo de las habilidades comunicativas orales, se da gracias a una dinámica intensa, en cuanto a las interrelaciones sociales, a mayor interrelación mejor despliegue y desarrollo de estas habilidades, tradicionalmente se ha analizado uno de los limitantes más marcados respecto a la palabra hablada, ya que, es todo un reto lograr que el lenguaje transmita de manera fiel, la real intención de los pensamientos (Méndez y Martínez, 2018), más aún, en los primeros años de vida, es la etapa base para el desarrollo de las habilidades de expresión oral, es por ello que los planes curriculares de educación básica, tienen que guardar coherencia con estos propósitos, este desarrollo debe ir a la par con un programa de capacitación permanente a los maestros, quiénes tienen la misión de consolidar y afianzar el logro de estas competencias (Llamuca y Delgado, 2019).

Las habilidades comunicativas orales son un conjunto de técnicas, relacionadas con la articulación, la coherencia, el desarrollo de un vocabulario amplio, la cohesión entre otros (Garrán y Antolínez, 2017). No debemos olvidar, lo importante que es la dicción, vocalización y entonación los mismos que le dan un estilo muy particular a nuestra habla, el desarrollar una entonación correcta, permite desarrollar otro tipo de habilidades de expresión oral (Jiménez, 2017) (Salamonson et al., 2019).

El lenguaje oral tiene como parte medular en su estructura a la sintaxis, la misma que es una parte de lenguaje, nos ayuda a darle orden, sentido y coherencia a nuestras palabras (Bajaña y Monar, 2018). Gracias a la sintaxis, podemos expresar una idea completa, con un sentido correcto, siguiendo términos y mensajes ordenados secuencialmente, los mismos que van a permitir una rápida decodificación por parte del receptor del mensaje, además permite determinar elementos, tales como género, número, modo, tiempo, etc. (Llamuca y Delgado, 2019).

Respecto a las dimensiones de la variable expresión oral se tomará como autoras base para la presente investigación la propuesta de Bores y Camacho (2016), quienes manifiestan que la expresión oral se divide en las siguientes dimensiones:

Dimensión Pronunciación y Fluidez. Entre los elementos básicos del lenguaje oral, encontramos el timbre de voz o entonación, el ritmo, a través del cual se da el desarrollo ordenado y fluido de las palabras en un mensaje, el tono y la melodía, no debemos olvidar que, de manera complementaria, se incluyen elementos de segundo nivel, relacionados con los modismos, el dialecto, las reglas de tipo social y los procedimientos relacionados con el habla, propios de una cultura (Bores y Camacho, 2016). Respecto a las funciones de la expresión a través de la palabra, hallamos el de transmitir mensajes, fortalecer lazos comunicativos, transmitir expresiones, sentimientos y emociones, así como también ideas abstractas a través de un mensaje articulado. Los elementos básicos del lenguaje oral de tipo paraverbal, están relacionados con el énfasis, las pausas en la pronunciación, la entonación entre otros elementos como los recursos donde se plantea en forma de interrogante, de afirmación o de exclamación, también pueden ser utilizados estos elementos bajo un tono no convencional, coloquial o irónico que permiten a la vez manejar los silencios, las pausas, las interrupciones y dar un giro en cuanto al turno de los interlocutores (Jaén y Flores, 2020); (Jiménez, 2017).

Dimensión coherencia y cohesión: se caracteriza por tener un conjunto de propiedades básicas, que deben estar contenidas en el texto para poder comunicar, finalmente lo que se pretende, en el caso de la cohesión se compone de un conjunto de recursos y procedimientos que favorecen una relación correcta, una conexión, así como una organización entre las diversas oraciones, que permiten la construcción de un texto (Bores y Camacho, 2016). Es decir que las oraciones y las palabras deben estar integradas a través de estructuras gramaticales, que guardan relación directa con el tema, ello permite a un texto darle sentido y coherencia, no debemos olvidar que la coherencia está relacionada con la integración armónica entre las diversas

partes de un mismo texto (Filipan et al., 2019).

Dimensión corrección gramatical, vocabulario e interacción: A través de estos recursos se busca que los textos desarrollen una estructura sólida y organizada sin contradicciones y respetando un sentido lógico caso contrario los textos que no reúnan estos requisitos son considerados incoherentes esto debido a repeticiones innecesarias contradicciones entre otros, según Bores y Camacho (2016). Otro elemento importante dentro del desarrollo del lenguaje oral lo haya en el significado de las palabras, la amplitud de léxico personal que tiene que ver con nuestra capacidad de indagar y comprender los diversos términos con los cuales se comunican las personas. Esta rama del saber propia de la comunicación, se ubica dentro del plano de la semántica, el desarrollo del lenguaje, la variedad de las palabras, la coherencia de nuestro texto verbal y la cohesión de nuestro mensaje, guardan estrecha relación con la etapa de vida del hablante, la edad, la madurez, el grupo social donde se desenvuelve y el contexto cultural que lo acoge (Batista et al., 2019).

El aprendizaje humano del lenguaje tiene sus orígenes en la familia, la misma que se ocupan de implantar las bases de la expresión oral, el que está íntimamente conectado con la comunicación, el lenguaje y el desarrollo personal (Barón y Muller, 2014). Es la neurociencia, la que ha sentado las bases del aprendizaje en las últimas décadas, de ese conocimiento generado se ha nutrido otras áreas conexas a la educación como la psicología educacional y la sociología. Las premisas más importantes de esta teoría se transmiten dentro del análisis de las particularidades de cada etapa del desarrollo humano, así mismo, evalúa los planteamientos metodológicos, didácticos y teóricos para cada una de ellas. La capacidad de aprendizaje del ser humano producto de la aparición del lenguaje, ha superado la habilidad común dentro de las ramas evolutivas, es decir dentro del cambio conductual en relación a su entorno, según Syamsul, Reski, Silubun & Rettob (2019).

De la misma forma, el marco teórico de las habilidades sociales es producto de la revisión literaria de artículos, revistas indexadas y libros que han sido la fuente para la realización de este trabajo. El término "habilidad" narra a la capacidad y disposición para desarrollar algo; simboliza lo que podemos

ser capaces de hacer. La palabra “social” nos indica las acciones que se realizan con los demás (Isaza,2018). En tal sentido las habilidades sociales, especifican como las conductas aprendidas y obtenidas obedecen de lo que individuo pretende adquirir en un período dado. En esa misma línea, Segrin y Taylor (2017) han definido desde muchos aspectos que las habilidades sociales, sin embargo, siguen siendo insuficientes, muchas conductas propias de las personas, no son más que simples reflejos del argumento social en el que se halla el sujeto. Para Caballo (2007), las habilidades se definen como conductas de una persona que plantea opiniones y actitudes siguiendo un procedimiento interpersonal, esto permite solucionar y evitar dificultades.

Las habilidades de tipo social, son todas las respuestas verbales y no verbales a través del cual, las personas formulan sus necesidades, opiniones y preferencias en un contenido interpersonal, lo cual deriva en el auto reforzamiento. También en ese sentido Monjas (1994) nos refiere que las habilidades sociales son como capacidades que permiten elaborar un trabajo interpersonal, siendo útiles para interactuar de forma satisfactoria y efectiva con los demás. Por tanto, las habilidades de tipo social se definen como conductas mostradas en situaciones reales, al relacionar ello favorecen el reforzamiento del ambiente y del auto- refuerzo, (Torres, Caballero y Ullon, 2018). Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales concretas solicitadas para cimentar eficazmente una labor de índole interpersonal (Monjas, 1994).

Las habilidades sociales permiten la creación de un conjunto de comportamientos capaces de relacionarse de forma interpersonal. Para Kelly (2018) son conductas aprendidas que nos proporcionan la relación con las otras personas; buscando la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los otros, al pasar el tiempo el ser humano va alcanzando una serie de habilidades que le consienten acomodarse al medio, tanto educativo como social; estas habilidades le admiten interactuar con otros individuos y su relación inciden en el proceso de aprendizaje (Isaza, 2018).

Son muchos los elementos que determinan a las habilidades sociales, de las cuales podemos destacar según Gross (2005) a las siguientes: a) Son

aprendidas y replicadas del ambiente donde se desarrolla, sustentadas en las distintas experiencias de los sujetos, b) Su estructura involucra aspectos conductuales, afectivos y cognitivos, c) Se modifican dependiendo de las particularidades sociodemográficas de las personas, d) Se pone en evidencia cuando está vinculada con dos o más personas y e) Su propósito es lograr el reconocimiento social; a través del despliegue de habilidades apropiadas.

El desarrollo de las habilidades de tipo social cada vez más se convierte en un imperativo para los jóvenes, debido a que existe un conjunto de retos y desafíos sociales necesarios de cumplir para poder formar parte de un colectivo según López y Flores (2019). Los jóvenes en la actualidad tanto en el ámbito académico como en el entorno social donde se desenvuelven tienen la necesidad de mostrar la habilidad de manejar sus propias emociones, entre ellas la contención de su propia agresividad, esta constante se aplica a elementos relacionados con el autocontrol, la presión de grupo, la capacidad de negociación, el manejo de la frustración, entre otros (Kelly ,2018).

Por lo tanto, para la presente investigación se tomará el concepto planteada por Monjas (1994) quien manifiesta que las habilidades sociales representan las capacidades de interacción social, las mismas que permiten a los individuos relacionarse con los demás de una manera efectiva, además brinda satisfacción a todos aquellos que participan de este proceso, mejorando el contexto de interrelación. De la misma manera considera que la formación de las habilidades de tipo social se da principalmente gracias al entrenamiento, implica un trabajo social, según este tipo de habilidades se encuentran estructuradas en elementos cognitivos, fisiológicos y conductuales el caso del elemento cognitivo; ubicamos aspectos relacionados con el lenguaje y pensamientos, cuando lo analizamos a nivel fisiológico; hallamos las reacciones de esta a nivel de sentimientos y emociones, en el caso del componente conductual; ubicamos acciones concretas constituidas por componentes no verbales y verbales. De acuerdo a la autora base las habilidades sociales están compuestas por las siguientes dimensiones:

Dimensión Habilidades básicas de interacción social: éstas se encuentran integradas con la interacción social, evidenciado en los

comportamientos esenciales y básicos que un ser humano tiene al momento de interrelacionar con cualquier otra persona, esta interrelación no está condicionada directamente a la presencia de algún tipo de amistad o relación afectiva. La mayor parte de nuestra vida cotidiana involucra formas de interacción social de manera interpersonal o colectiva, por ello se reafirma la importancia que tiene este elemento para desarrollar mejores niveles de autoestima y brindar sensaciones de bienestar y desarrollo personal (Ontoria ,2018).

Dimensión Habilidades para ser amigos y amigas; para Monjas (1994) los desarrollos de estas habilidades son básicas para la formación y mantenimiento de acciones positivas entre las personas, las mismas que van a brindar satisfacción mutua, implica elementos relacionados con el juego, la cooperación, compartir y ayudar. De la misma forma ubicamos a Ontoria (2018) dentro de las acciones que se dan como parte de las reglas del trato social donde la cortesía camaradería gentileza y delicadeza juegan un papel de primer orden, se evidencia cuando las personas brindan elogios dicen halagos al accionar del otro, cooperación mutua ayuda y el compartir ante diferentes situaciones.

Dimensión Habilidades conversacionales; para Monjas (1994) nos dice que este tipo de habilidades consienten al individuo iniciar, mantener y cerrar conversaciones con otros individuos, esto debe darse siguiendo parámetros relacionados con la empatía, el buen entender de la conversación, el análisis del propósito de las mismas entre otros. Por lo tanto, nos indica este tipo de habilidades, relacionadas con la conversación son básicas para el desarrollo del individuo, mantener, iniciar empezar y finalizar conversaciones de la mejor forma, garantiza la continuidad de las relaciones en otros momentos y en otros contextos (Bordignon, 2016).

Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones; según Monjas (1994) este tipo de habilidades están íntimamente relacionados con la autoimagen, las personas que desarrollan estabilidad pueden decir cosas positivas de sí mismas, de manera permanente tienen altos niveles de asertividad y reconocen la autoexpresión como elemento

importante para defender sus derechos en caso esto se vean amenazados. El auto reconocimiento hace que las personas aprendan admitir y recibir las emociones negativas y positivas de los otros manejando y controlando sus propias emociones, según Jaramillo y Guzmán(2018).

Dimensión Habilidades de solución de problemas; para Monjas (1994) este tipo de habilidades pertenecen al ámbito cognitivo social es importante en el desarrollo y la promoción de diversas acciones y estrategias que permitan resolver situaciones conflictivas que se presentan diariamente. El enseñar a las personas a tomar decisiones es básico para aprender a refrendar nuestros actos, reconocer nuestras actitudes y valorar nuestra identidad, ello considerando que los seres humanos permanentemente estamos tomando decisiones, en función de nuestra relación con el contexto social.

El desarrollo de las habilidades de tipo social se considera básico para lograr la inserción social, está muy ligada al éxito personal, es necesario desmarcar el término éxito del aspecto puramente económico, ya que este tiene una connotación más de tipo emocional, al lograr un individuo el equilibrio en los grandes aspectos en los cuales se estructura su vida, es decir desde el punto de vista cognitivo afectivo y personal, según Mendoza y Maldonado (2016). Como consecuencia de ello queda demostrada que el desarrollo de habilidades de tipo social permite a los estudiantes mantener y desarrollar relaciones afectivas sanas con sus pares, esto es un elemento importante dentro del desarrollo de su construcción personal (Kol, 2016). Considerando la trascendencia de la comunicación como elemento que permite la vinculación entre las personas, el desarrollo del conocimiento de sus procesos internos de organización, se convierte en necesarios a desarrollar en el hogar y en la escuela, fundamentando que está no se limita solamente al traspase de información, sino que tiene una connotación mucho más profunda por los elementos anteriormente descritos, según Estrada (2019).

La conducta se afianza, o modifica, de acuerdo a los efectos que surgen de sus actos y a las reacciones de los demás a sus comportamientos, según

Unicef (2018). Bandura también resalta que la auto eficiencia, definida como la seguridad en sus propias capacidades para ejecutar distintas conductas, es fundamental en la adquisición y conservación de comportamientos adecuados, singularmente en vista de la presión social para realizar un comportamiento desigual (Coelho y Dell’Aglío, 2018). Complementa los postulados de la teoría del aprendizaje cognitivo social, Gardner (2005) citado por Caldera et al., (2018) al ampliar la teoría de las “Inteligencias múltiples”, de las cuales desglosamos y resaltamos para este informe los fundamentos de la inteligencia interpersonal que son el conjunto de habilidades que desarrollamos para relacionarnos con los demás, de poder comprender a nuestros semejantes (Coelho y Dell’Aglío, 2018). Estas habilidades son cultivadas y guardan relación con las características del primer vínculo que se da entre la madre y su hijo que a partir de ello se caracterizará la habilidad a futuro del individuo para relacionarse en la sociedad y con el mismo (Kol, 2016).

Respecto a los enfoques, tenemos el enfoque Conductista, propuesta por Skinner, para el autor, no existe elementos innatos en el lenguaje, todos están relacionados directamente con conductas aprendidas, siguiendo con el autor, es gracias a los mecanismos del condicionamiento que se logra el entrenamiento y aprendizaje de un lenguaje (León, 2020); (Castro, 2017). Ello está fundamentado, como parte del condicionamiento operante, en este modelo clásico, propio de la psicología, se evalúa las probabilidades que existen para obtener una respuesta, este modelo de aprender, toma como base el entrenamiento y la repetición para un cambio en el comportamiento y una identificación del conocimiento. El clásico principio de Estímulo - Respuesta es la base de este paradigma (Barón y Muller, 2014).

El enfoque Cognitivo también ayudo a entender, cómo se lleva acabo los procesos que permiten adquirir el lenguaje para un ser humano. En esta propuesta destaca el pensamiento de Brunher, (Bandura, 2001) para quién el aprender del lenguaje tiene su génesis en la sociedad. Debido a la interacción que se produce entre las personas, se origina un mecanismo constante de reforzamiento, gracias al lenguaje, el individuo obtiene un medio eficaz que le permite resolver problemas de manera constante. Jean Piaget, citado

por Gross (2005) afirma que el lenguaje es innato a las personas, forma parte de la inteligencia de los mismos, ello lo sustenta a través del análisis que realiza de las estructuras mentales, los mismos que en los primeros años de vida, se convierten en un proceso de conversión, necesario de transitar por todas las personas (Bordignon, 2016). Para el autor estas condiciones innatas se complementan con la interacción social. La propuesta del autor se sustenta en una clasificación basado en etapas siendo la primera la sensorio motriz, luego la pre operacional, posterior a partir de los 12 años la etapa de las operaciones formales, estas etapas permiten afianzar el desarrollo del lenguaje pasando de un pre lingüístico a un lingüístico (Bandura, 2001) (Crespí, 2011).

En las últimas décadas, la propuesta que plantea Chomsky en la teoría de la Gramática Universal analiza los principios que regulan la formación del lenguaje, han sido reconocidos y validados por la comunidad científica, para el autor el lenguaje es innatista, es decir reconoce la existencia de habilidades innatas, que le permiten a las personas desarrollar una estructura base para la formación de lenguaje (Bordignon, 2016). El autor plantea que todos los lenguajes propios del desarrollo de la civilización, tiene en común una estructura base, diseñadas genéticamente para ello, la teoría se refuerza bajo enunciados relacionados con el fortalecimiento del léxico, ya que, gracias a ello, se incrementa y potencializa el lenguaje oral (Bores y Camacho, 2016); (Barón y Muller, 2014).

Otra teoría general que sustenta dicha temática se halla en el constructivismo, el mismo que defiende que el aprendizaje en el ser humano tiene una connotación puramente social, nace en el seno familiar, siendo el contexto social del momento quien determina los principios sociales sobre los cuales se formará. El entendimiento del aprendizaje social, basado en el Constructivismo, sintetiza la perspectiva compartida por distintas tendencias de la investigación educativa y psicológica. Destacando las teorías de Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner, entre otros (Dala, 2020) en ella se sintetiza el accionar de las personas como muestra del proceso social e histórico en la que el lenguaje realiza un papel fundamental.

Del mismo modo tenemos el enfoque de la Teoría Sociocultural o Socio Histórico, planteada por Luria y Leóntiev, quienes, tuvieron en cuenta los antecedentes fundamentales de la filosofía materialista dialéctica, los autores plantearon una novedosa forma de percibir los procesos psicológicos, presentando como prueba la relación de las personas con su entorno social y cultural dentro de una determinada situación, según Andrade y Gonzáles (2019). La praxis educativa se ubica en una perspectiva sociocultural. Esta teoría tiene como principios: a) El uso del análisis genético, que se basa en su desarrollo no solo como producto final si no dando fuerza dentro del principio social de los fenómenos psicológicos. b) Las capacidades mentales superiores y la acción de los individuos están calculadas a través de signos y herramientas. (Agnihotri, 2017)

Así mismo, otra propuesta teórica en la cual se sustenta nuestra variable la hallamos en el modelo de la conducta operante de Skinner que postula que los reforzadores es el resultado de las respuestas operantes que se intensifican la reiteración o la posibilidad de una conducta a suceder y el método a emplear es el llamado reforzamiento (Mendoza y Maldonado, 2016). En este sentido las habilidades sociales forman parte de la extensa recopilación de conductas incluidas tanto verbales y no verbales dándose particularmente en las interrelaciones sociales y en la generalidad de los sucesos, dando como resultado modificaciones en el comportamiento social de las personas (Magerlandia, Maia y Bezerra, 2015).

Por último ,la teoría sobre las habilidades sociales de acuerdo a Bandura, según Casanova y Roldán (2016) el desarrollo de estas habilidades se sustentan en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (2001) el mismo que hablo de los principios del Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, el autor postula que cada niño tiene un repertorio de modelos a seguir en los escenarios y contextos de su vida, los familiares, maestros y otros modelos sociales les indican como deben comportarse, sin embargo, esta instrucción no es suficiente, el comportamiento de los niños se aprende principalmente, a través de lo que ven (cómo las personas mayores y sus iguales se comportan), según Gross (2005).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Considerando las características del presente informe, el tipo de investigación es básico siendo su propósito la evaluación teórica de las variables, relacionadas con las habilidades sociales y la expresión oral, el marco teórico es el resultado de la contrastación de los diversos enfoques teóricos existentes (Valderrama, 2015).

Enfoque de investigación

La presente investigación tiene enfoque cuantitativo, considerando que las variables y su análisis son producto de levantamiento de información a través de instrumentos validados, de esta manera se prueba la falsedad o veracidad de las hipótesis (Hernández et al.,2014).El enfoque cualitativo está basada en la descripción detallada de un fenómeno de estudio con el objetivo de entender y explicar un fenómeno que se sustenta en evidencias que son detalladas que tiene como objetivo explicar el análisis de estos a través de instrumentos estadísticos (Sánchez, 2019).

Nivel de investigación

El nivel de la investigación es correlacional ya que según Ramos (2020) manifiesta que el alcance correlacional parte de la necesitar de abordar una hipótesis que muestre la relación que existe entre varias variables en estudio. Además, el alcance correlacional se caracteriza por evaluar y conocer la relación que hay entre dos o más variables a través de la comprobación de instrumentos estadísticos (Cabezas et al., 2018).

Diseño y esquema de investigación

La presente investigación tiene diseño no experimental siendo su propósito observar las variables en su estado natural, no siendo el objetivo alterar su accionar, el corte es transversal, ya que la aplicación de los instrumentos se da en un solo momento (Hernández et al.,2014)

El diseño es no experimental esquema de lo descriptivo correlacional se gráfica de la siguiente forma:

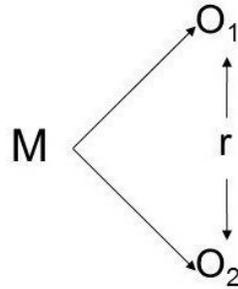


Figura 1: Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008).

Dónde:

M= muestra de 83 estudiantes del I ciclo de un Instituto superior de Jauja.

M: Muestra de Estudio

V1: Expresión oral

V2: Habilidades sociales

r: Relación entre de la variable V1 y V2

En cuanto al Método aplicado en el informe fue el hipotético deductivo basado en la presentación de hipótesis de investigación con el fin de lograr inferencias para contrastar los resultados, según Valderrama (2015).

3.2 Variable Operacionalización

Variable

Las variables son conocimientos que son posibles de ser registradas que son cuantificables y examinadas. Vara (2015) nos dicen que estas variables se refieren a las capacidades que tiene como finalidad implantar modalidades variadas en diferentes medidas.

Definición conceptual

Variable 1: Expresión Oral

Según Bores y Camacho (2016) manifiesta que es la forma en la que el individuo se relaciona activamente con los demás con la finalidad de expresarse, comprender distintas ideas y sentimientos. Así mismo, es un

proceso de construcción de distintos tipos de textos orales que se pueden dar de manera virtual o presencial, donde el individuo cumple el rol de receptor o emisor.

Definición operacional

Para la variable Expresión Oral, que está representada por los autores Bores y Camacho (2016) en la cual se elaboró una ficha de observación de escala politómica que tiene cinco niveles, asimismo la variable cuenta con 3 dimensiones, 8 indicadores y con 13 ítem haciéndose uso de la ficha de observación para recolectar datos.

Variable 2: Habilidades sociales

Según Monjas (1994) considera que son las respuestas no verbales y verbales, que se brindan en situaciones específicas, donde se expresa sentimientos, preferencias, necesidades, opiniones o derechos de la mejor manera posible, por tanto, se convierten en conductas indispensables para que el individuo interactúe con sus semejantes y los adultos de forma grata y efectiva.

Definición operacional

Operacionalmente la herramienta de cálculo que calcula el conjunto habilidades positivas en sus interrelaciones efectivas con sus pares en un contexto y momento definitivo, está formada por cinco dimensiones: habilidades básicas de interacción social (9 ítems), habilidades para hacer amigos y amigas (10 ítems), habilidades conversacionales (10 ítems), habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (10 ítems), habilidades de solución de problemas interpersonales (10 ítems). Para medir esta variable será a través de una encuesta, midiéndose de manera presencial en escala ordinal con 49 ítems en total.

3.3 Población muestra y muestreo

Población

Según Bernal (2010) la población es entendida, como el conjunto de personas que forman parte de un estudio y que están unidos por rasgos o características en común, asimismo, están unidos por cuestiones de tiempo y espacio. La población general para la presente investigación

estuvo constituida de 102 estudiantes entre mujeres y varones del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

Criterio de inclusión

En cuanto a los criterios de inclusión, participaron de la investigación todos los estudiantes del I Ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja que están en nómina de matrícula hasta el 12 de mayo del año en curso.

Criterio de exclusión

En el caso de los criterios de exclusión, no formaron parte de la investigación los estudiantes que no cumplieron con devolver la encuesta o entregaron incompleto, así como aquellos que la viciaron. Asimismo, en la relación a la primera variable de estudio no fueron incluidos aquellos estudiantes que no estuvieron presentes en clases.

Muestra

En el caso de la muestra estuvo conformado por un subconjunto de la población, la misma que debe tener como característica principal de ser representativa (Valderrama, 2015) para efectos de esta investigación se ha considerado una muestra de 83 estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Dónde:

- N = 102 tamaño de la población.
- Z = 1.95996 nivel de confianza.
- p = 0.5 probabilidad de éxito (proporción esperada).
- q = 0.5 probabilidad de fracaso.
- d = 0.05 error máximo admisible.

$$N = \frac{102 \times 1.95996^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (102 - 1) + 1.95996^2 \times 0.5 \times 0.5} = 83$$

Muestreo

El muestreo probabilístico, se relaciona con el estudio o análisis de grupos pequeños de una población, donde cada parte de la población tiene la misma probabilidad de formar parte de la muestra, para ello utiliza métodos de selección aleatoria (Bernal, 2010). Respecto al muestreo elegido para el presente informe se tuvo el probabilístico aleatorio.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis en una investigación, se convierte en lo más importante dentro de un estudio que se está evaluando. Así mismo, la premisa de primer orden dentro de las ciencias sociales nos dice que debemos saber el "qué" se estudiara o "quién" será el estudiado. Por ello, las unidades típicas dentro de un análisis incorporan personas, grupos, artefactos y organizaciones sociales (Valderrama, 2015). Esta investigación estuvo representada por cada uno de los estudiantes del I Ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja que se encuentran matriculados en el periodo 2022.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de investigación

Para evaluar la temática estudio es necesario utilizar los instrumentos correctos, considerando las características de la investigación y las variables, la técnica más apropiada fue la encuesta y la observación, a través de ellas se buscó integrar información trascendente con relación a los participantes de un fenómeno de investigación. Los instrumentos seleccionados fueron el cuestionario de preguntas y la lista de cotejo, las mismas que se encuentran estructuradas siguiendo un orden establecido, en una matriz de operacionalización (Hernández et al.,2014).

Instrumento de investigación

El primer instrumento que mide la Expresión oral, se basó en la técnica de la Observación, cuyos autores son Bores y Camacho (2016), el instrumento se

ha realizado considerando la teoría y clasificación propuesta por las autoras mencionadas. La forma de administración fue individual. Según Arias (2020), dice que la ficha de observación se utiliza dentro de una investigación cuando se necesita medir, analizar o evaluar un objetivo en particular cuya finalidad es adquirir información del objetivo. Está dividido en tres dimensiones: Pronunciación y fluidez, Coherencia y cohesión, corrección gramatical y Vocabulario e Interacción social. Así como por ocho indicadores y trece ítems, la escala de respuestas es ordinal politómica de cinco niveles: Nunca (1), La mayoría de las veces no (2), Unas veces sí otras veces no (3), La mayoría de veces sí (4), Siempre (5).

El segundo instrumento midió las Habilidades sociales, con escala politómica ordinal con cinco opciones de respuesta a través de un cuestionario. Según Arias(2020) nos dice que el cuestionario es un tipo de instrumento donde se recolecta datos que son utilización en investigaciones científicas. Tal cuestionario contó con 49 ítems para la variable de Habilidades Sociales que contienen seis dimensiones: 1. Habilidades básica de interacción social. 2. Habilidades para hacer amigos y amigas. 3. Habilidades conversacionales. 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones. 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales. Su aplicación se dio de manera individual y respondieron en un tiempo aproximado de 30 minutos.

Validez del instrumento

Respecto a la validación de los instrumentos, tiene como fin evaluar o medir lo que finalmente se pretende medir (Hernández et al.,2014), el tipo de validación seleccionada es la de contenido, donde se realizaron ajustes a los ítems, con el propósito de contextualizarlos a la realidad de la muestra de estudio. Para ello se solicitó el apoyo de especialistas, dos metodólogos y un asesor temático quienes emitieron su veredicto a través del juicio de los mismos, evaluando cada ítem, siguiendo la secuencia de la matriz de operacionalización y considerando criterios relacionados con relevancia, claridad y pertinencia, para efectos de la presente investigación los validadores fueron los maestros Flor De La Cruz Aranda, Dennis Fernando Jaramillo Ostos y Karen Ulloa Trujillo.

Confiabilidad del instrumento

En relación a la confiabilidad, está se llevó a cabo gracias a la aplicación de las pruebas piloto, donde 25 estudiantes con similares características a la muestra participante, fueron evaluados a través de los instrumentos previamente validados, con relación a ello y considerando las características de las variables, se trabajó con el Alfa de Cronbach siendo el valor 0.884 para el primer instrumento y en el caso de las habilidades sociales el Alfa de Cronbach tiene un valor de 0,877 equivalentes a una fuerte confiabilidad, Valderrama (2015).

3.5. Procedimientos

La investigación se inició encontrando una disonancia en el contexto de una institución educativa superior, para ello se analizó la literatura existente sobre la temática propuesta, estableciéndose problemas, objetivos y un sistema de hipótesis. Se analizaron las teorías relacionadas con la expresión oral y las habilidades sociales, se procedió a dimensionar las variables y a construir las matrices de operacionalización, ubicándose los instrumentos que fueron validados y demostraron su fiabilidad, se solicitó la autorización a los responsables del instituto, quiénes dieron el visto bueno para aplicar los instrumentos en esa institución educativa superior.

3.6. Método de análisis de resultados

Rendón et al. (2016) manifiesta que la estadística descriptiva es una de las disciplinas dentro de la estadística que es capaz de plantear sugerencias acerca de cómo se plasma la información en cuadros, figuras o gráficos. Considerando los objetivos de investigación, se realizó un modelo de análisis de estadística descriptiva para la primera parte, sobre la base de los datos recolectados. Posteriormente se probó la falsedad de las hipótesis a través de la prueba de inferencias, con los resultados obtenidos se organizaron figuras y gráficos estadísticos, considerando la naturaleza cualitativa de las variables, se trabajó con el estadístico del Rho de Spearman y el procesamiento estadístico se llevó a cabo a través del software SPSS versión 26, previamente a través en la prueba de normalidad se pudo establecer el estadístico a utilizar considerando la dispersión de los

datos.

3.7. Aspectos éticos

Con relación a los aspectos éticos aplicados en el presente informe, se respetó de manera escrupulosa la Guía de Elaboración de Informes Académicos y Tesis 2022 de la universidad César Vallejo, así como también directivas y normas complementarias, respecto a los informes académicos. También se respetó los datos recolectados, con relación a las citas y referencias bibliográficas citadas, se utilizó las directivas del manual APA séptima edición, por último, se respetó el consentimiento informado para cada uno de los participantes del informe. Según Miranda (2013) expresa que la ética dentro de la investigación forma parte de la descendencia de la etapa individual que está sumergido en la forma que reaccionan los principios de la conducta moral de la persona que están presentes en la vida del hombre. Así mismo, Zerón (2019) nos dice que la beneficencia nos muestra que lo primordial es hacer el bien, reparar el daño y pensar en el bienestar de las personas no obstante la no maleficiencia refleja que lo importante es nunca hacer daño ya que solo se basa en hacer lo que la persona sabe. Carrillo (2019) manifiesto el principio de justicia se basa en el análisis de las personas respecto a su conducta racional ante casos de principios morales. Por último, Prats et al. (2016) asegura que el principio de autonomía se basa en la ética de las personas que están afectadas por su participación directa en estudio científico.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 1

Distribución de la variable Expresión oral y sus dimensiones en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Variable y dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Expresión Oral	Bajo	1	1,2
	Moderado	54	65,1
	Alto	28	33,7
	Total	83	100
Pronunciación y fluidez	Bajo	3	3,6
	Moderado	56	67,5
	Alto	24	28,9
	Total	83	100
Coherencia y cohesión	Bajo	7	8,4
	Moderado	60	72,3
	Alto	16	19,3
	Total	83	100
Corrección gramatical y vocabulario e interacción	Bajo	3	3,6
	Moderado	54	65,1
	Alto	26	31,3
	Total	83	100

Fuente: Elaboración propia

Se refleja que en la variable Expresión oral (33.7%), así como sus dimensiones: Pronunciación y fluidez (28.9%), Coherencia y Cohesión (19.3%) y Corrección gramatical y vocabulario e interacción (31.3%) tuvieron un pico similar en el nivel alto. Asimismo, en el nivel moderado las dimensiones presentaron valores similares y superiores al 65% con respecto a la tabla, su variable Expresión oral y la dimensión Corrección gramatical y vocabulario e interacción ambos obtuvieron un 65.1%, Pronunciación y fluidez (67.5%), Coherencia y Cohesión (72.3%). Finalmente, en el nivel bajo, se presentaron valores inferiores al 9%: Expresión oral (1.2%), Pronunciación y fluidez (3.6%), Coherencia y Cohesión (8.4%) y Corrección

gramatical y vocabulario e interacción (3.6%), según gráfica diseñada para la investigación de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Tabla 2

Distribución de la variable Habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja,2022.

Variable y dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales	Bajo	0	0,0
	Medio	36	43,4
	Alto	47	56,6
	Total	83	100
Habilidades básicas de interacción social	Bajo	0	0,0
	Medio	23	27,7
	Alto	60	72,3
	Total	83	100
Habilidades para hacer amigos y amigas	Bajo	0	0,0
	Medio	62	74,7
	Alto	21	25,3
	Total	83	100
Habilidades conversacionales	Bajo	0	0,0
	Medio	30	36,1
	Alto	53	63,9
	Total	83	100
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	Bajo	0	0,0
	Medio	33	39,8
	Alto	50	60,2
	Total	83	100
Habilidades de solución de problemas	Bajo	0	0,0
	Medio	32	38,6
	Alto	51	61,4
	Total	83	100

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al nivel bajo de la variable habilidades sociales, se presentaron valores del 0.0% en la variable y en todas las dimensiones. Por otro lado, en el nivel medio, se obtuvo en la variable Habilidades sociales (43.4%) y sus dimensiones: Habilidades básicas de interacción social (27.7%), Habilidades para hacer amigos y amigas (74.7%), Habilidades conversacionales (36.1%), Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (39.8%) y Habilidades de solución de problemas (38.6%). Para concluir, en el nivel alto, se obtuvo valores superiores al 50% para la variable Expresión oral (56.6%) y sus cinco dimensiones: Habilidades básicas de interacción social (72.3%), Habilidades conversacionales (63.9%), Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (60.2%) y Habilidades de solución de problemas (61.4%), a excepción de la dimensión Habilidades para hacer amigos y amigas (25.3%), ya que presenta un valor inferior a ello. Todos los resultados son mencionados según la investigación de alumnos del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Tabla 3

Tabla cruzada de Expresión oral y Habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

			Habilidades sociales		
			Medio	Alto	Total
Expresión Oral	Bajo	Recuento	0	1	1
		% del total	0.0%	1.2%	1.2%
	Moderado	Recuento	24	30	54
		% del total	28.9%	36.1%	65.1%
	Alto	Recuento	12	16	28
		% del total	14.5%	19.3%	33.7%
Total	Recuento	36	47	83	
	% del total	43.4%	56.6%	100.0%	

Fuente: Elaboración Propia

Dentro de la tabla 3 se evidencia que de 83 encuestados que representan el 100%, el 1.2% evidencia una expresión oral de nivel bajo, 65.1% en el nivel moderado y 33.7% en el nivel alto. Por otro lado, en el nivel alto el 43.4% muestra habilidades sociales en el nivel medio, 56.6% en el nivel de alto. Finalmente, el 1.2% de ellos se manifestaron que cuando es bajo y sus habilidades sociales se encuentran en un nivel alto, el 36.1% pertenece al grupo de expresión oral en un nivel moderado, pero alto al utilizar sus habilidades sociales y el 56.6% tiene un dominio alto de la expresión oral con un nivel alto en sus habilidades sociales.

4.2 Estadística Inferencial

Hipótesis general de la Investigación

Las pruebas de hipótesis se ocupan en examinar la probabilidad agrupada a la hipótesis nula (H_0) de que no exista efecto o distinción. El valor de p obtenido plasma la probabilidad de rechazar la hipótesis nula (H_0) siendo esta verdadera, por lo que, considerando los resultados de la prueba de normalidad y al ser nuestras variables no paramétricas, el estadístico más acorde es el Rhode Spearman (Bernal, 2010).

Prueba de hipótesis general y descripción estadística

H_0 : No existe correlación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

H_1 : Existe correlación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Para determinar la correlación se debe identificar la significancia, a través de la regla de decisión que es un grupo de condiciones que clasifican los registros dentro del campo de estudio. Así mismo, la imagen de la regla de decisión permite establecer las condiciones más probables en un resultado específico (Bernal, 2010). Por lo tanto, si el valor $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y por otro lado si el valor p es ≥ 0.05 se acepta la

hipótesis nula.

Tabla 4

Correlación entre las variables Expresión oral y Habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Coeficientes	Variables		Expresión Oral	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Expresión Oral	Coeficiente de Correlación	1,000	-,003
		Sig. (bilateral)	.	,981
		N	83	83
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	-,003	1,000
		Sig. (bilateral)	,981	.
		N	83	83

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la tabla 4, se constata que el p valor es $>$ a 0.05 ($,981 > ,050$), por lo tanto, no existe significancia estadística evidenciándose que la hipótesis nula no se rechaza y por ende se acepta dicha hipótesis para la presente investigación. En conclusión, no existe una correlación entre las variables.

Ho: No existe correlación significativa y positiva entre la pronunciación, fluidez y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Hi: Existe correlación significativa y positiva entre la pronunciación, fluidez y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión Pronunciación y fluidez y la variable Habilidades sociales en los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Coeficiente	Variables		Pronunciación y fluidez	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Pronunciación y fluidez	Coeficiente de correlación	1,000	,041
		Sig. (bilateral)	.	,713
		N	83	83
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,041	1,000
		Sig. (bilateral)	,713	.
		N	83	83

Fuente: Elaboración Propia

En relación a la tabla 5, se evidencia que el p valor es mayor a 0.05 ($,713 > ,050$), por lo tanto, no existe significancia estadística, demostrándose así que la hipótesis nula no se rechaza y por ende se acepta dicha hipótesis para la presente investigación. Se puede concluir que la dimensión Pronunciación y fluidez (D1) y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación.

Ho: No existe correlación significativa y positiva entre la coherencia y cohesión y las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Hi: Existe correlación significativa y positiva entre la coherencia y cohesión y las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión coherencia y cohesión y la variable Habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.

Coeficiente	Variables		Coherencia y cohesión	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coherencia y cohesión	Coeficiente de correlación	1,000	-,009
		Sig. (bilateral)	.	,936
		N	83	83
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	-,009	1,000
		Sig. (bilateral)	,936	.
		N	83	83

Fuente: Elaboración Propia

Referente a la tabla 6, se demuestra que el p valor es mayor a 0.05 ($,936 > ,050$), es decir no existe significancia estadística, por lo tanto, la hipótesis nula no se rechaza y por el contrario se acepta dicha hipótesis. En conclusión, se puede evidenciar que la dimensión Coherencia y cohesión (D2) y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación.

Ho: No existe correlación significativa y positiva entre la corrección gramatical y vocabulario e interacción y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja

Hi: Existe correlación significativa y positiva entre la corrección gramatical y vocabulario e interacción y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Corrección gramatical, vocabulario e interacción social y la variable Habilidades sociales en los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

Coeficiente	Variables		Corrección gramatical, vocabulario e Interacción Social	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Corrección gramatical, vocabulario e interacción social	Coeficiente de Correlación	1,000	-,095
		Sig. (bilateral)	.	,391
		N	83	83
	Habilidades Sociales	Coeficiente de Correlación	-,095	1,000
		Sig. (bilateral)	,391	.
		N	83	83

Fuente: Elaboración Propia

Referente a tabla 7, se demuestra que el p valor es mayor a 0.05 ($,391 > ,050$), es decir no existe significancia estadística por la cual la hipótesis nula no se rechaza y se acepta dicha hipótesis para la presente investigación. En conclusión, se demuestra que la dimensión Corrección gramatical, vocabulario e interacción social (D3) y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación.

V. DISCUSIÓN

Las capacidades comunicativas relacionadas con la producción, comprensión y expresión oral, se han convertido en habilidades de primer orden, ello unido a la formación de las habilidades sociales devienen en competencias muy valoradas a nivel laboral y social, la razón se halla en las características del sistema económico imperantes, el mismo que guarda relación con rubros económicos ligados a la satisfacción de usuarios y calidad de servicios, donde las habilidades sociales y la capacidad de expresarse oralmente de manera inteligente se convierten en fortalezas solicitadas por el mercado laboral. Los aprendizajes de estas habilidades tienen su origen en la familia y se proyecta a lo largo de la vida, siendo el mecanismo base para la relacionarse con los demás de manera eficaz, esto garantiza la formación de contextos sociales basados en la cortesía, el respeto y la cooperación (Villalobos, 2021). Bajo la premisa anteriormente descrita se planteó como objetivo central: Determinar la correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.

La hipótesis general de estudio formulado, en la investigación fue: Existe correlación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022. Tal es así, teniendo en cuenta los resultados obtenidos se demostró que no existe correlación significativa entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes, según el p valor es mayor a 0.05 ($0,981 > 0,050$), así como el coeficiente de correlación $\rho = -0,003$, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta dicha hipótesis para la investigación. Por lo tanto, los resultados obtenidos, difieren con los obtenidos por Chávez (2021) quien, al establecer la incidencia de las competencias comunicativas de los docentes en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, referente al método fue no experimental de diseño correlacional causal, según el nivel de significancia fue ($p = 0,000$) a través de la prueba estadística χ^2 demostrándose que las competencias comunicativas tienen una influencia significativa y directa con las habilidades sociales de los estudiantes.

Llegando a la conclusión el investigador que las variables en estudio muestran una correlación. También se hallaron discrepancias con el informe de Vargas (2019) quien al relacionar las destrezas comunicativas con las habilidades de tipo social de estudiantes de la escuela policial. Encontró que las habilidades comunicativas, tuvieron una predominancia en el nivel regular del 67,5%, en cuanto a las habilidades de socialización el 20,8% de los evaluados tienen un nivel promedio, demostrando muestra relación entre ambas variables (p menor 0.05) a través de la correlación de Pearson los autores concluyeron que hay una relación directa y fuertemente significativa entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales ($p=0.00$).

De la misma manera se hallaron resultados opuestos con los de Guillen et al. (2021) quienes, al determinar la correlación entre las habilidades comunicativas y la interacción social en universitarios, encontraron que existe un vínculo significativo y de forma directa en relación a las variables en mención (Rho de Spearman = ,823), concluyeron que los estudiantes tienden a desarrollar las habilidades comunicativas tales como la emisión, una comunicación no verbal, recepción para el fortalecimiento de la interacción social. En el informe de Quezada (2020), se buscó establecer la relación entre habilidades de corte social y la expresión oral, hallando que las variables en estudio mostraron una correlación positiva significativa ($p < 0.05$), así mismo un grado alto de relación ($r = 0.76$) según la prueba de correlación de Rho Spearman. Por lo tanto, el autor concluyo que existe correlación positiva entre las habilidades sociales y la expresión oral de los estudiantes del referido centro, de esta manera se encontraron discrepancias con los autores mencionados.

Al interpretar los resultados obtenidos, se ahonda en las causas de la ausencia de correlación, ello se puede explicar en la modalidad de educación virtual, la misma que es predominante en este periodo de distanciamiento social, producto de la emergencia sanitaria. El desarrollo de las habilidades sociales, tiene como requisito indispensable la interacción, que sólo lo puede brindar la presencialidad, similar requisito lo hallamos en el desarrollo y evaluación de las capacidades comunicativas, principalmente las relacionadas con la expresión oral.

Las habilidades de tipo social, son todas las respuestas no verbales y verbales por la cual, las personas formulan sus necesidades, opiniones y preferencias en un contenido interpersonal, lo cual deriva en el auto reforzamiento. Desde una perspectiva teórica, las habilidades de tipo social, se convierten en un imperativo para los jóvenes, debido a que existe un conjunto de retos y desafíos sociales, necesarios de cumplir para poder formar parte de un colectivo, según López y Flores (2019). Los jóvenes en la actualidad, tanto en el ámbito académico como en el entorno social donde se desenvuelven, tienen la necesidad de mostrar la habilidad de manejar sus propias emociones, entre ellas la contención de su propia agresividad, esta constante se aplica a elementos relacionados con el autocontrol, la presión de grupo, la capacidad de negociación, el manejo de la frustración, entre otros.

Con relación a los resultados descriptivos del informe, se halló que la variable Expresión oral (33.7%), así como sus dimensiones: Pronunciación y fluidez (28.9%), Coherencia y Cohesión (19.3%) y Corrección gramatical y vocabulario e interacción (31.3%), reflejaron similar tendencia en cuanto a los resultados del nivel alto. También se hallaron similitud en la tendencia del nivel moderado, donde a nivel de variable y dimensiones presentaron valores similares. Expresión oral y la dimensión Corrección gramatical y vocabulario e interacción ambos obtuvieron un (65.1%), Pronunciación y fluidez (67.5%), Coherencia y Cohesión (72.3%). Siendo el nivel de mayor importancia, bajo los resultados expuestos se pone en evidencia que los estudiantes no tienen bajos niveles de expresión oral, sin embargo, existe influencia del nivel moderado, lo que permite deducir que existen habilidades de expresión oral que no están potenciadas de manera adecuada en la muestra, situación que es preocupante considerando que estamos ante futuros profesionales.

A nivel descriptivo respecto a la variable 2, denominada habilidades sociales, se halló que existen similares datos en relación a los niveles de mediana y alta, destacando el nivel alto, donde se hallaron valores superiores al 50% para la variable Habilidades sociales (56.6%) y sus cinco dimensiones: Habilidades básicas de interacción social (72.3%), Habilidades conversacionales (63.9%), Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (60.2%) y Habilidades de solución de

problemas (61.4%), a excepción de la dimensión Habilidades para hacer amigos y amigas (25.3%). Bajo los resultados hallados se puede inferir que las habilidades de tipo social, están en un nivel óptimo, según la autoevaluación de la muestra, por tanto, las acciones que viene llevando a cabo la institución con respecto a este tema y su retorno a clases presenciales, está generando los resultados esperados.

Respecto al análisis producto del cruce variables se halló que de 83 (100%) encuestados, el 1.2% evidencia una expresión oral de nivel bajo, 65.1% en el nivel moderado y 33.7% en el nivel alto. Por otro lado, en el nivel alto el 43.4% muestra habilidades sociales en el nivel mediano, 56.6% en el nivel de alto. Finalmente, el 1.2% de ellos se manifestaron que cuando es bajo y sus habilidades sociales se encuentran en un nivel alto, el 36.1% pertenece al grupo de expresión oral en un nivel moderado, pero alto al utilizar sus habilidades sociales y el 56.6% tiene un dominio alto de la expresión oral con un nivel alto en sus habilidades sociales, respecto a la muestra analizada. Respecto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, donde se afirmó la existencia de correlación significativa y positiva entre la pronunciación, fluidez y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022. Según los resultados hallados por la prueba de correlación de Spearman, se demuestra que el p valor es mayor a 0.05 ($.713 > .050$), es decir no hay significancia estadística, comprobando que los datos de las variables se desenvuelven sin tener correlación, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta dicha hipótesis para la investigación. Se puede concluir que la dimensión Pronunciación y fluidez (D1) y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación.

Desde una perspectiva teórica se puede afirmar que los conocimientos acumulados de los seres humanos, son resultante de las experiencias, los mismos que permiten la formación del lenguaje, siendo así, la expresión oral viene a ser la integración de un cúmulo de habilidades relacionadas con el habla, en estos elementos que abarca la opinión personal, el uso a conveniencia de la información, la postura que asume el interlocutor ante una situación o evento, las conclusiones y procesos del habla, la formación de pautas y estrategias que permiten a las personas decidir en qué momento participar, guardar silencio,

levantar la voz, enjuiciar, etcétera (Rahman y Slamatin, 2018).

La formación de las habilidades de tipo social, se da principalmente gracias al entrenamiento, implica un trabajo social, este tipo de habilidades se encuentran basadas en elementos cognitivos, fisiológicos y conductuales el caso del elemento cognitivo; ubicamos aspectos relacionados con el lenguaje y pensamientos, cuando lo analizamos a nivel fisiológico; hallamos las reacciones de esta a nivel de sentimientos y emociones, en el caso del componente conductual; ubicamos acciones concretas constituidas por elementos verbales y no verbales. La expresión oral y las habilidades sociales son fundamentales para alcanzar la inserción social, está muy ligada al éxito personal, el mismo que tiene una connotación de tipo emocional, al lograr un individuo el equilibrio en los grandes aspectos en los cuales se estructura su vida, es decir desde una perspectiva cognitivo afectivo y personal, según Mendoza y Maldonado (2016), por tanto, queda demostrado que el desarrollo de habilidades de tipo social permite a los estudiantes mantener y desarrollar relaciones afectivas sanas con sus pares, esto es un elemento importante dentro del desarrollo de su construcción personal.

Respecto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, donde se afirmó la existencia de correlación significativa y positiva entre la coherencia y cohesión y las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022. Según los resultados hallados podemos constatar que el p valor es mayor a 0.05 ($,936 > ,050$), es decir no hay significancia estadística, demostrándose que las muestras evaluadas no se correlacionan, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta dicha hipótesis para la investigación. Se puede concluir que la dimensión Coherencia y cohesión (D2) y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación.

Diversos teóricos concuerdan, al referirse al propósito de la expresión oral, la misma que se convierte en formas de transmitir un mensaje utilizando una serie de recursos, adaptándolos a las características del contexto, dónde se desarrolla la interrelación verbal (Araujo, 2017). La expresión verbal se convierte en la comunicación que desarrollamos, haciendo uso de la palabra hablada, se sustenta en el habla y en todo lo que implica. La expresión oral se sustenta en otras formas de expresión como la expresión corporal, el mismo que se evidencia

haciendo uso de gestos, miradas y postura, que tienen como propósito transmitir mensajes (Rahman y Slamatin, 2018). La coherencia y la cohesión del mensaje es base para lograr un entendimiento en la comunicación, la articulación y el desarrollo de las palabras permite mostrar un mensaje articulado y sólido. Estas habilidades son básicas para el desarrollo de los infantes, mantener, iniciar empezar y finalizar conversaciones de la mejor forma, garantiza la continuidad de las relaciones en otros momentos y en otros contextos (Bordignon, 2016).

Respecto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 3, donde se afirmó la existencia de correlación significativa y positiva entre la corrección gramatical y vocabulario e interacción y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja. Los resultados hallados nos permitieron constatar que el p valor es mayor a 0.05 ($,391 > ,050$), demostrándose la no existencia de significancia estadística, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta dicha hipótesis para la investigación. Al comprobarse que las muestras tienen un comportamiento independiente y no se correlacionan, por tanto, se puede concluir que la dimensión Corrección gramatical, vocabulario e interacción social (D3) y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación.

El desarrollo de las habilidades sociales está íntimamente asociado con la expresión verbal, su estructura se basa en la sintaxis, siendo esta una parte de lenguaje, su propósito es darles orden, sentido y coherencia a nuestras palabras (Bajaña y Monar, 2018). La sintaxis nos permite, expresarnos con un mensaje claro y completo, bajo un sentido correcto, donde los términos y el mensaje, se ordena secuencialmente, permitiendo una rápida decodificación por parte del receptor del mensaje, gracias a ello se identifican elementos como género, número, modo, tiempo, etc. (Llamuca y Delgado, 2019).

Luego de la exposición y contraste de los resultados se pudo evaluar la metodología empleada, la misma que permitió determinar que no existe correlación entre variables, por tanto se reconoce que la evaluación de la expresión oral a través de plataformas virtuales no es la mejor opción, ya que no permite evaluar de manera clara y objetiva las diversas capacidades propias de la comunicación oral, así como los componentes que la integran, sin embargo considerando la situación de emergencia sanitaria que se vive, así como el

desarrollo del sistema educativo virtual debido a la pandemia. Respecto a la evaluación de la segunda variable, el estudio desde el punto de vista teórico contrastado con los resultados confirman que el mejor contexto para aprender y desarrollar habilidades de tipo social para los futuros profesionales, es la presencialidad, ya que, dentro de las acciones que se dan como parte de las reglas del trato social, a través de la interacción se fortalecen habilidades relacionados con la cortesía, camaradería, gentileza y delicadeza. Esto se pone en evidencia cuando las personas brindan elogios, dicen halagos, al interactuar con el otro, con la cooperación mutua, la ayuda y el compartir ante diferentes situaciones. Por tanto, podemos decir que la presente investigación, debe ser considerada un valioso aporte, ya que sus resultados servirán de punto de referencia para futuros investigadores, quienes analizaran los efectos de la pandemia en la formación de las habilidades descritas.

Respecto a las fortalezas de mi investigación se muestra una metodología eficaz que ha sido respaldada por distintos autores que permitieron dar relevancia a mi investigación. Así mismo, en relación a análisis de los datos se hizo uso del estadístico Spss 26 que permitieron procesar correctamente los datos de la muestra de estudio a fin de evitar errores. Por otro lado, en relación a las debilidades dentro del investigación se refleja fue escaso tiempo para realizar la investigación y falta de contactos con centros de estudios superiores.

En cuanto a las limitaciones del trabajo, se presentó dificultad en el acceso para solicitar la aplicación de los instrumentos de evaluación, ya que tuve que recorrer distintas instituciones superiores y la falta de estudios en relación a mis dos variables.

Por último, como sugerencia al centro de estudio se sugiere que amplíe esta presente investigación para que conozcan y averigüen cuales podrían ser los factores claves que implican que las habilidades sociales y la expresión oral muestran no podrían tener una relación significativa tanto dentro de la enseñanza virtual o presencial a fin de contribuir con el desarrollo profesional de estudiante.

VI.CONCLUSIONES

Primera: Con relación al objetivo general de la investigación se demostró que no existe una correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales, ello se corroboró con el p valor es mayor a 0.05 ($,981 > ,050$), es decir no hay significancia estadística, ya que, las variables mencionadas no muestran correlación, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

Segunda: Con relación al objetivo específico 1, se demostró que la dimensión Pronunciación y fluidez y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación, considerando que el p valor es mayor a 0.05 ($,713 > ,050$), es decir no hay significancia estadística, comprobando que los datos de las variables se desenvuelven sin tener correlación.

Tercera: Con relación al objetivo específico 2, se demostró que la dimensión Coherencia y cohesión y la variable Habilidades sociales no tienen una correlación, esto debido al p valor es mayor a 0.05 ($,936 > ,050$), por tanto, no hay significancia estadística, demostrándose que las muestras evaluadas no tienen correlación, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

Cuarta: Con relación al objetivo específico 3, se demostró que la dimensión Corrección gramatical, vocabulario e interacción social y la variable Habilidades sociales no guardan correlación, esto se demostró con el p valor, que es mayor a 0.05 ($,391 > ,050$), no hallándose significancia estadística, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula, comprobándose que las muestras no se correlacionan.

VII.RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda a los directivos del centro de estudios de nivel superior en la cual se realizó el presente estudio sobre la expresión oral y las habilidades sociales consideren los resultados de esta investigación como relevantes, con el fin de comprender la situación real de los estudiantes y así puedan implementar un plan de mejora con el propósito de fortalecer dichas habilidades.

Segunda. Se recomienda a los docentes, fomenten el desarrollo de la pronunciación y fluidez de la expresión oral mediante de la ejecución de estrategias metodológicas como destreza de lectura veloz, practica de monólogos, actuación y dialéctica con el objetivo de optimizar las competencias comunicativas de los estudiantes y así lograr que el estudiante pueda expresarse de forma adecuada con sus pares ante el ámbito educativo y social.

Tercera. Se recomienda a los estudiantes que dentro de sus actividades de aprendizaje fortalezcan sus habilidades de coherencia y cohesión al comunicarse con sus interlocutores a través del hábito por la lectura, cuales quiera sean estas con la finalidad de enriquecer sus conocimientos y así sean capaces de poder expresarse y desenvolverse de manera asertiva la cual contribuirá más adelante en su ámbito profesional y personal.

Cuarta. Se recomienda a los docentes que dentro de sus sesiones de clases desarrollen actividades que permita mejorar la corrección gramatical, vocabulario e interacción social de los estudiantes a través de exposiciones, foros públicos, debates y otros las cuales son hechos que instaura el gusto por participar activamente con la finalidad de poner en práctica la oralidad e interacción social y así contribuir en la mejora comunicativa y competente donde el estudiantes sea capaz de expresarse en cualquier acto social o académico.

REFERENCIAS

- Agnihotri, R., Trainor, K., Itani, O. y Rodriguez. (2017) Examining the role of sales-based CRM technology and social media use on post-sale service behaviors in India. *Journal of Business*. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2017.08.0217>
- Almarales, B., Lamorú, L. y Sondón, D. (2016). Teaching tasks to develop the oral expression in students of Medicine from Integral General Medicine Subject. *Correo Científico. Médico de Holguín*, 20(2), 359-371. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=66589>
- Araujo, J. (2017). Open activities with information gaps and role-plays in teaching oral expression in a foreign language. *Íkala. Revista de Lenguaje y Cultura*, 22(3), 404-425. https://www.researchgate.net/publication/320604556_Actividades_abiertas_con_vacio_de_informacion_y_juegos_de_rol_en_la_ensenanza_de_la_expresion_oral_en_lengua_extranjera/link/59eff320aca272a250013607/download
- Arias, J. (2020). Técnicas e Instrumentos de Investigación Científica. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2021- 00068. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Avendaño, F. y Miretti, M. (2006). El desarrollo de la lengua oral en el aula: Estrategias para enseñar a escuchar y hablar. Rosario: Homo Sapiens. <https://www.worldcat.org/title/desarrollo-de-la-lengua-oral-en-el-aula-estrategias-para-ensenar-a-escuchar-y-hablar/oclc/182624614>
- Bajaña, C. y Monar, H. (2018). Influence of Gamification in the Oral Expression Development of 8th grade students of 28 de mayo High School Period 2017-2018. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38126/1/Baja%C3%B1a%20-%20Monar.pdf>
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: an agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 1(52), 1-26. <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura2001ARPr.pdf>
- Barón, L. y Muller, O. (2014). The linguistic theory of Noam Chomsky, from beginning to present. *Lenguaje*, 42(2), 417-442. ISSN: 0120-3479. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-34792014000200008
- Batista et al. (2019). Risk and protective factors for language development delay. *Psychology in studio*, 24, 1-15. https://redib.org/Record/oai_articulo2934833-risk-protective-factors-language-development-delay/Citing.

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (3ª ed). Bogotá, Colombia: Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bishop, S. (2006). Develop Your Assertiveness. London and Philadelphia: Kogan page. <https://n9.cl/nryv>
- Bores, M. y Camacho, L. (julio, 2016). "Criterios para evaluar la expresión oral escrita en la clase de español". LI Congreso Internacional AEPE. Palencia.25 <http://goo.gl/JCZAfU>
- Bordignon, N. (2016). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2(2). http://repository.unilasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/384/1/p50-%2063_articulo%20erick%20ericksoN.pdf
- Caballo, V. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de- evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018) Introducción a la metodología de la investigación científica.: ISBN: 978-9942-765-44-4. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/15424>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A. y Ortíz, D. (2018). Social skills and self-concept social in university students of the region Altos Sur of Jalisco, Mexico. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. Epub 00 de de 2019. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Carrillo, C. (2019) La delgada línea entre la ética, la justicia y la conducta moral del ser humano: una vista general de nuestra situación actual. UNIVERSIDAD DE LIMA. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/8348>
- Casanova, S., y Roldán, V. (2016). Alcances sobre la didáctica de la expresión oral y escrita en el aula de enseñanza media. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(ESPECIAL), 41-55. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052016000300005&script=sci_a
- Castillo, K. (2019). Influence of Vocabulary Booklet to increase expression. University of Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41239/1/BFILO-PLL-%2019P009%20CASTILLO%20VERA.pdf>

- Castro, C. (2017). Influence of the oral techniques in the development of the oral expression. University of Guayaqui.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30018>
- Chávez, H. (2021). Competencias comunicativas de los docentes en las habilidades sociales de los estudiantes de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Tecnológica del Perú sede Arequipa, año 2017. (*Tesis de Maestría*) Universidad José Carlos Mariátegui, Perú.
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1223/Hernan_%20tesis_grad-acad_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cedeño, R., Macías, M., Moreira, P., Vivero, N. y Toala, M. (2020). E – learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la Educación Superior. *Revista Cognosis – Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1920>
- CEPAL- UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la>
- Cisneros, E. (2013). Estrategias de Interacción Oral en el Aula: una didáctica crítica del discurso educativo. Bogotá: Magisterio.
<https://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/libro-estrategias-de-interaccion-oral-%20en-el-aulapdf-dxFfU-libro.pdf>
- Coelho, C., y Dell’Aglío, D. (2018). School climate and school satisfaction. *Psicología: Teoría e Práctica*, 21(1), 265-281.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ptp/v21n1/v21n1a11.pdf>
- Crespí, M. (2011). Expresión y comunicación. Madrid: Paraninfo.
<https://books.google.com.pe/books?id=NB98CIQDazUC&pg=PA196&dq=le%20nguaje+oral:+forma,+contenido+y+uso&hl=es%20%E2%80%93#v=onepage&q=le%20nguaje%20oral%3A%20forma%2C%20contenido%20y%20uso&f=false>
- Dala, S. (2020). Las habilidades sociales en el aula de español como lengua extranjera. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/03/habilidades-sociales-espanol.html>

- Del Pezo, M. (2017). Influence of group techniques in the development of oral expression propo: designing a guide of group techniques based on collaborative learning. University of Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24969/1/Del%20Pezo%20-%20Loor.pdf>
- Díaz, D., Legrá, N., López, M. y Marañón, N. (2018). Actividades prácticas para perfeccionar la expresión oral de inglés en los estudiantes de Medicina/Practical activities to improve oral expression in English in medical students. *Panorama.Cuba y Salud*,13(1 Especial),375-379.<http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/979>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉND*0.22(4), 299-305. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Filipan, B., Legac, V. y Sobo, K. (2019). Oral Expression of Young People Caused by the Use of New Media. *The International Human Sciences Review*, 1(1), 8. <https://journals.eagora.org/revHUMAN/article/view/2759>
- Fournier, C. (2002). Comunicación Verbal. México: Thomson. <https://books.google.com.pe/books?id=YlgniEnyRGwC>
- Garrán, S. y Antolínez, M. (2017). La comunicación oral. Actividades para el desarrollo de la expresión oral. Ogigia. *Revista Electrónica de Estudios Hispánicos*,(21),47-66. <https://revistas.uva.es/index.php/ogigia/article/view/3402>
- Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada. <https://www.worldcat.org/title/ehs-escala-de-habilidades-sociales-manual/oclc/981303783>
- Guillén, S., Carcausto , W., Quispe,W., Mazzi , V. y Rengifo , R.(2021) Communication skills and social interaction in university students from Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE1), e895. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/895>
- Gross, R. (2005). Psicología Social. México: Mc Graw Hill. http://www.conductitlan.org.mx/13_psicologiasocial/Materiales/L_PSICOLOGIA%20SOCIAL-Myers.pdf
- Hernández, C. & De la Rosa, C. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior* 47, 186. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v47n186/0185-2760-resu-47-186->

- Hernández, R., Fernández, C y Pilar, M. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta Ed.). México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G. y Degante, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Isaza, L. (2018). Las prácticas educativas familiares en el desarrollo de habilidades sociales retumban entre dos niños de cinco años y en la ciudad de Medellín. *Revista Encuentros*, 26(1), 78-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6662644>
- Jaén, F. y Flores, B. (2020). Alcance y precisión del concepto de competencia en la comunicación lingüística. *Orbis Cognita*, 4(1), 1-19. https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/1101
- Jiménez, E. (2017). Habilidades de expresión oral requeridas para el proceso oral. *Gaudeamus*, (1), 109-126. <https://revistas.ulatina.ac.cr/index.php/gaudeamus/article/view/174>
- Kelly, A. (2018). Social Skills: Developing Effective Interpersonal communication. <https://url2.cl/F3rUz>
- Kol, S. (2016). The effects of the parenting styles on social skills of children aged 5-6. Sakarya University, Faculty of Education. *The Malaysian Online Journal of Educational Sciences*. (Volume 4 - Issue 2) <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1096005.pdf>
- León, D. (2020). La construcción textual argumentativa oral en estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física. The oral argumentative textual construction in students of the Licentiate in Physical Culture. *Arrancada*, 20-37. <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/304>
- Ley N.º 30220, Ley Universitaria. (9 de julio de 2014). http://sistemas06.minedu.gob.pe/sinadmed_1/resolucionesexternas/consultanormas.aspx
- Llamuca, M. y Delgado, K. (2019). The influence of role plays into the development oral expression. University of Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/412407>

- López, M. & Flores, G. E. (2019) *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 10037-Cúsupe – Monsefú 2019. (Tesis de Maestría)*. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40948/L%c3%b3pez_HM-Flores_AGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozano, J. (2017) La literatura oral como estrategia didáctica y la comunicación oral de alumnos del primer ciclo de la Universidad Nacional de Barranca, Lima, 2015. [*Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria*]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2827>
- Magerlandia, P., Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*.19(2),17-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Martín, Rosa (2021) Diagnóstico de las deficiencias y dificultades de la comunicación oral en las aulas españolas. *Didactica*.33.1-13. <https://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/69982/45644565586%2085>
- Méndez, D. y Martínez, D. (2018). Influence of motivation in the development of the oral expression. University of Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/31532/1/Mendez%20%20Mart%C3%ADnez.pdf>
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2016) Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA* .24(2), 109-116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6046440>
- Ministerio de Salud (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
- Miranda, A. (2 de agosto de 2013). Plagio y Ética de la Investigación Científica. *Scielo*.40(2). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372013000200016
- Monjas, I. (1994). Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar. Evaluación curricular: Una guía para la intervención psicopedagógica (423-497). Madrid: Siglo Veintiuno. <https://sid-inico.usal.es/documentacion/evaluacion-de-la-competencia-social-y-las-habilidades-sociales-en-la-edad-escolar/>

- Montoya, C. y Crisóstomo S. (2020) Habilidades Sociales en Estudiantes del primer Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020. (*Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería*). Universidad Roosevelt.
<https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/239?show=full>
- Muñoz, D. y Ramos, E. (2021) "HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PRIMER CICLO DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA LIMA-NORTE 2019-2". (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28029/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ontoria, M. (2018). Habilidades sociales.
<https://www.editex.es/Publicacion/c7de9b1a-d2b5-4f3a-8145-f90c58571a80>
- Ortiz, A., Santos, J., Baculima, E. y Cabrera, J. (2018) Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *PSIQUEMAG*, 7(1), 1-12. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1080/1/Proyecto_d%20e_Investigacion_Habilidades_Enedys_Janeca.pdf
- Prats, J., Salazar, R. y Molina, J. (2016) Methodological implications of respecting the principle of autonomy in social research. *Andamios*. 13(31). 129-154.
<https://www.redalyc.org/journal/628/62846700007/html/#:~:text=El%20principio%20de%20autonom%C3%ADa%20remite,o%20intervenci%C3%B3n%20de%20car%C3%A1cter%20cient%C3%ADfico.>
- Pretell, R. (2020). Expresión oral y habilidades sociales en estudiantes del segundo de secundaria, Institución Educativa Ricardo Bentín, Rímac, 2020. (*Tesis de Maestría*). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62415>
- Quezada, V. (2020). Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes de un Centro de Educación Básica Alternativa Chiclín-2020. (*Tesis de Maestría*). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48784>
- Rahman, F. y Slamatin, P. (2018). Cultural preservation: rediscovering the endangered oral language of Maluku. *Advances in language and literary studies*, 9(2), 91-97.
<https://www.readcube.com/articles/10.7575%2Faiac.all.v.9n.2p.91>
- Ramos, O. (2020). Propuesta de un plan de mejora de las habilidades comunicativas usando el test de habilidades sociales y los instrumentos para

- medir su eficacia en estudiantes de Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera. (Tesis de Licenciatura) Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3355/>
- Rendón, M., Villasis, M. y Miranda, M. (2016) Estadística descriptiva. *Alergia México*.63(4).397-407. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Reynaga, E. (2016). Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Secundaria de Santiago Chocorvos Huancavelica,2016. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_d1d01c857aece9be63e273%20d14018dbd4
- Salamonson, Y., Glew, P., Everett, B., Woodmass, J., Lynch, J. y Ramjan, L. (2019). Language support improves oral communication skills of undergraduatenuising students: A 6-month follow-up survey. *Nurse education today*,72,54-60. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30445233/>
- Sánchez, F. (2019) Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Scielo Perú. 13(1).http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Segrin, C. y Taylor, M. (2017). Positive interpersonal relationships mediate the association between social skills and psychological well-being. *Revista Elsevier*,43(4),637-646. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886907000359>
- Syamsul ,B.,Richard , W., Reski, A. y Helga ,S. (2020) Early conditions ofphysics learning reviewed from teacher pedagogic competencies in smp negeri 11 merauke. *International Journal of Mechanical Engineering and Technology (IJMET)*.10 (02).1391–1396. <https://www.researchgate.net/publication/332250197>
- Torres, L. (2019) Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre *Dialéctica*. 2019(2). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/88/88837010/88837010.pdf>
- Torres, M., Caballero, D., y Ullon, E. (2018). Habilidades Sociales: Detección en alumnos de la carrera de Contabilidad de la Universidad Nacional del Este, Paraguay.Jornada de Jóvenes Investigadores AUGM. http://librosffyl.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3cienciaspolitica_s-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf

- Unicef (2018). Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos. <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/unicef-educa-%20educacion-derechos-guia-clima-escolar.pdf>
- Urrego, A. (2020). Fortalecimiento de competencias comunicativas en expresión oral en el contexto universitario. Narrativas de maestras (os) y normalistas en el giro decolonial. <https://www.unilim.fr/trahs/3198&file=1>
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos. http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Lima: Editorial Macro E.I.R.L. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Varela, A. y Mustaca, A. (2021). Habilidades Sociales e Intolerancia a la Frustración en adultos argentinos. *Revista Con Ciencia EPG*,6(2),99 - 116. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.7>
- Vargas, J. (2019). Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la Policía, sede Locumba,18. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1202/Vargas-%20Fuentes-Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez, N. (2020). El phubbing y su relación con las habilidades sociales en universitarios de la Amazonía peruana. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/20655156/VasquezG_N.pdf?sequence=3
- Villalobos, V. (2021). La importancia de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de canto popular Artista Profesional de la Escuela Nacional Superior de Folklore José María Arguedas- 2020. (*Tesis de Licenciatura*). Escuela Profesional de Educación, Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima. <https://repositorio.ftpcl.edu.pe/handle/20.500.12850/730>
- Velastegui, D., Vásquez F., Ponce, A. y Flores, V. (2022) Habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes universitarios del Ecuador. *Ciencia Latina*,6(2),1-12. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2076>

Zerón, A. (A. (9). Beneficencia y no maleficencia. *ADM*, 76(6), 306-307.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od196a.pdf>

Anexos
ANEXO 1
Matriz de Consistencia

Título: Expresión oral y habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022			
Problema	objetivos	hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	
¿Cuál es la correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022?	Determinar la correlación entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.	Existe correlación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales en estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo de investigación: Básico ▪ Nivel de investigación: Correlacional ▪ Diseño y esquema de investigación: Diseño no experimental. ▪ Variables: Expresión oral y Habilidades Sociales ▪ Muestra: 83 estudiantes ▪ Técnica e Instrumento: <p>Variable1: Expresión oral Técnica: Observación Autor: Bores y Camacho (2016) Instrumento tomado</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
1. ¿Cómo la pronunciación y fluidez se correlacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022?	1. Determinar la correlación entre la pronunciación y fluidez se relacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.	1. Existe correlación significativa y positiva entre la pronunciación, fluidez y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.	
2. ¿En qué medida la coherencia y cohesión se correlacionan con las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022?	2. Determinar la correlación entre la coherencia y cohesión con las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.	2. Existe correlación significativa y positiva entre la coherencia y cohesión y las habilidades de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.	

<p>3. ¿De qué manera la corrección gramatical y vocabulario e interacción se correlacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022?</p>	<p>3.Determinar la correlación entre corrección gramatical y vocabulario e interacción con las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022.</p>	<p>3. Existe correlación significativa y positiva entre la corrección gramatical y vocabulario e interacción y las habilidades sociales de los estudiantes del I ciclo de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja.</p>	<p>Ámbito de Aplicación: Forma de Administración: Individual virtual</p> <p>Variable 2: Habilidades sociales Teoría: Habilidades Sociales Adolescentes (14 a 19años) Autor: María Inés Monjas (1993) Técnica: Encuesta Ámbito de Aplicación: Forma de Administración: Individual - virtual</p>
---	---	---	--

Anexo 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE EXPRESIÓN ORAL

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
<p>Expresión Oral</p> <p>Según Bores y Camacho (2016) es el modo de la interrelación dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales, ya sea de forma presencial o virtual, en los cuales el estudiante participa de forma alterna como hablante o como oyente.</p>	Pronunciación y fluidez	<p>Maneja una expresión sin repetición ni palabras entrecortadas.</p> <p>Adecua su intensidad de voz teniendo en cuenta la situación comunicativa.</p>	<p>1,2,3,</p> <p>4,5,</p>	<p>Alto (19-22)</p> <p>Moderado (14-18)</p> <p>Bajo (9-13)</p>
	Coherencia y cohesión	<p>Mantiene una secuencia lógica en lo que expresa.</p> <p>Se comunica adecuadamente a través del uso de conectores lógicos.</p>	<p>6,7,</p> <p>8,9,</p>	<p>Alto (15-19)</p> <p>Moderado (11-14)</p> <p>Bajo (7-10)</p>
	Corrección gramatical y vocabulario e interacción	<p>Estructuras gramaticales</p> <p>Léxico variado</p> <p>Autonomía en la comunicación</p> <p>Dependencia en la comunicación</p>	<p>10,</p> <p>11,</p> <p>12,</p> <p>13,</p>	<p>Alto (15-18)</p> <p>Moderado (12-14)</p> <p>Bajo (9-11)</p>

Fuente: Tomado de Bores y Camacho (2016), adaptado por Cuyubamba (2022)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
<p>Habilidades Sociales Según Monjas (1994) considera que son las respuestas no verbales y verbales, que se brindan en situaciones específicas, donde se expresa sentimientos, preferencias, necesidades, opiniones o derechos de la mejor manera posible, por tanto, se convierten en conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente grata.</p>	<p>Habilidades básicas de interacción social</p>	<p>Sonreír y reír Saludar Presentaciones Favores Cortesía y amabilidad</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7,8,9</p>	<p>Alta (35-49) Mediana (31-34) Baja (27-30)</p>
	<p>Habilidades para hacer amigos y amigas.</p>	<p>Reforzar a los otros Iniciaciones sociales Unirse al juego Ayuda Cooperar y compartir</p>	<p>10,11,12,13,14,15,16,17,18,19</p>	<p>Alta (38-43) Mediana (32-37) Baja (27-31)</p>
	<p>Habilidades conversacionales</p>	<p>Iniciar conversaciones Mantener conversaciones. Terminar conversaciones Unirse a la conversación de otros Conversaciones de grupo</p>	<p>20,21,22,23,24,25,26,27,28,29</p>	<p>Alta (39-46) Mediana (32-38)</p>

				Baja (25-31)
Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones opiniones.	los y	Autoafirmaciones positivas Expresar emociones Recibir emociones Defender los propios derechos Defender las propias opiniones	30,31,32,33,34,35,36,37,38,39	Alta (48-42) Mediana (35-41) Baja (29-34)
Habilidades de solución de problemas	de de	Identificar problemas interpersonales Buscar soluciones Anticipar consecuencias Elegir una solución Probar la solución	40,41,42,43,44,45,46,47,48,49	Alta (39-46) Mediana (31-38) Baja (24-30)

Fuente: Monjes (1994)

ANEXO 03: FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA EXPRESIÓN ORAL

INSTRUCCIONES:

Estimados docentes; por favor, registre cuidadosamente las capacidades y habilidades de expresión oral que evidencien sus estudiantes del I Ciclo, marcar con una x el casillero que mejor describa la acción, capacidad o conducta referida, tome en cuenta los siguientes criterios.

(1) Nunca (2) La mayoría de las veces no (3) Unas veces si, otras veces no (4) La mayoría de las veces si (5) Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Pronunciación y fluidez						
1	Se comunica con relativa fluidez					
2	Aporta información para argumentar, persuadir y contrastar información					
3	Hace uso adecuado de las pausas, es capaz de mantener el ritmo eficazmente.					
4	Adecua el volumen, la entonación y el ritmo de su voz					
5	Su pronunciación y articulación son correctas en palabras y frases expresadas.					
DIMENSIÓN 2: Coherencia y cohesión						
6	El discurso es coherente con un uso apropiado					
7	Elabora enunciados enlazados por conectores habituales					
8	Organiza la información según la estructura del texto oral.					
9	La expresión y mensaje evidencian cohesión.					
DIMENSIÓN 3: Vocabulario e interacción						
10	Utiliza vocabulario variado y pertinente					
11	Muestra un buen vocabulario, que le permite hacer descripciones claras y expresar puntos de vista					
12	Emplea gestos, mímicas y desplazamientos					
13	Conversa con relativa facilidad y eficacia, y colabora con su interlocutor					

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y marca con una x el casillero que mejor describa tu conducta, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

- (1) NUNCA llevas a cabo esa acción. (2) CASI NUNCA llevas a cabo esa acción
 (3) A VECES llevas a cabo esa acción. (4) CASI SIEMPRE llevas a cabo esa acción.
 (5) SIEMPRE llevas a cabo esa acción.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Habilidades básicas						
1	Sonrío a las demás personas en las situaciones adecuadas.					
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.					
3	Saludo de modo adecuado a otras personas.					
4	Me presento ante otras personas cuando es necesario.					
5	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.					
6	Pido favores a otras personas cuando necesito algo.					
7	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.					
8	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.					
9	Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.					
DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas						
10	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.					
11	Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.					
12	Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.					
13	Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue en internet o realice alguna actividad de forma virtual con él/ella.					
14	Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad en internet.					
15	Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad en internet.					
16	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.					
17	Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.					
18	Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos en internet (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.).					
19	Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas en plataformas de internet.					
DIMENSIÓN 3: Habilidades conversacionales						
20	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.					

21	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.					
22	Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.).					
23	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.					
24	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.					
25	Cuando charlo por internet con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.					
26	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.					
27	Me uno a la conversación de forma virtual que tienen otros chicos y chicas.					
28	Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas.					
29	Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.					
DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones						
30	Me digo a mí mismo/a cosas positivas.					
31	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.					
32	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...).					
33	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...).					
34	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).					
35	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza...).					
36	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.					
37	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.					
38	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.					
39	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.					
DIMENSIÓN 5: Habilidades de solución de problemas						
40	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.					
41	Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.					
42	Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.					

43	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.					
44	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.					
45	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.					
46	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.					
47	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.					
48	Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo cómo voy a poner en práctica la solución elegida.					
49	Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.					

Gracias por su colaboración

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

⊗ Nombre:	Observación directa
⊗ Objetivo	Medir la expresión oral
⊗ Autor:	Bores y Camacho (2016)
⊗ Adaptación:	Cuyubamba
⊗ Administración:	Individual-colectiva
⊗ Duración:	2 semana
⊗ Unidad de análisis:	Estudiantes
⊗ Ámbito de aplicación:	Instituto Superior
⊗ Técnica	Ficha de Observación
⊗ Significación:	Alfa de Cronbach 0,88

⊗ Nombre:	Cuestionario
⊗ Objetivo	Medir las Habilidades sociales
⊗ Autor:	Inés Monjas (2014)
⊗ Adaptación:	-
⊗ Administración:	Individual
⊗ Duración:	2 semanas
⊗ Unidad de análisis:	Estudiantes
⊗ Ámbito de aplicación:	Instituto Superior
⊗ Técnica	Encuesta
⊗ Significación:	Alfa de Cronbach 0,87

NORMAS DE CORRECCIÓN

Descripción de niveles

Variable 1: Expresión Oral

Intervalo	Nivel	Descripción
46-55	Alto	El estudiante presenta un nivel alto en expresión oral, quien se comunica con fluidez, es capaz de mantener el ritmo eficazmente y tiene una pronunciación clara y adecuada teniendo en cuenta la coherencia y cohesión, vocabulario e interacción.

37-45	Moderado	El estudiante presenta un nivel moderado en expresión oral, quien se comunica con relativa fluidez ya que tiene algunos problemas para formular su discurso, pero puede continuar en su proceso comunicativo, tiene una pronunciación clara, pero con pocos errores, regularmente tiene en cuenta la coherencia y cohesión, vocabulario e interacción.
28-36	Bajo	El estudiante presenta un nivel bajo en expresión oral, quien se comunica con oraciones simples y breves con constantes pausas en su pronunciación y presenta errores ocasionales en la coherencia y cohesión ,vocabulario e interacción que hacen que el oyente se esfuerce por comprenderlo

Variable 2: Habilidades Sociales

Intervalo	Nivel	Descripción
184-201	Alto	El estudiante tiene un nivel alto desarrollando buenas prácticas y actitudes asertivas. Ha conseguido aplicar sus habilidades sociales con sus compañeros, y está apto para continuar desarrollando sus relaciones interpersonales.
167-183	Medio	El estudiante tiene un nivel medio quien demuestra ciertas actitudes asertivas con sus compañeros, y se encuentra en evolución del desarrollo de habilidades sociales, pero aún tiene algunos inconvenientes para continuar.

150-166	Bajo	El estudiante no demuestra actitudes asertivas y no aplica sus habilidades sociales con sus compañeros. Se encuentra en la fase inicial del desarrollo de su aprendizaje.
---------	------	---

BAREMOS

Variable 1: Expresión Oral

Niveles	Variable 1 [Intervalos]	Dimensión 1 [Intervalos]	Dimensión 2 [Intervalos]	Dimensión 3 [Intervalos]
Alto	46-55	(19 – 22)	(15 – 19)	(15 – 18)
Moderado	37-45	(14-18)	(11 – 14)	(12 – 14)
Bajo	28-36	(9 – 13)	(7 – 10)	(9 – 11)

Variable 2: Habilidades Sociales

Niveles	Variable 1 [Intervalos]	Dimensión 1 [Intervalos]	Dimensión 2 [Intervalos]	Dimensión 3 [Intervalos]	Dimensión 4 [Intervalos]	Dimensión 5 [Intervalos]
Alto	(184-201)	(35-39)	(38-43)	(39-46)	(42-48)	(39-46)
Medio	(167-183)	(31-34)	(32-37)	(32-38)	(35-41)	(31-38)
Bajo	(150-166)	(27-30)	(27-31)	(25-31)	(29-34)	(24-30)

Anexo 5: Formatos de validación por juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EXPRESIÓN ORAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Pronunciación y fluidez							
1	Se comunica con relativa fluidez	x		x		x		
2	Aporta información para argumentar, persuadir y contrastar información	x		x		x		
3	Hace uso adecuado de las pausas, es capaz de mantener el ritmo eficazmente.	x		x		x		
4	Adecua el volumen, la entonación y el ritmo de su voz	x		x		x		
5	Su pronunciación y articulación son correctas en palabras y frases expresadas.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Coherencia y cohesión							
6	El discurso es coherente con un uso apropiado	x		x		x		
7	Elabora enunciados enlazados por conectores habituales	x		x		x		
8	Organiza la información según la estructura del texto oral.	x		x		x		
9	La expresión y mensaje evidencian cohesión.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Corrección gramatical y vocabulario e interacción							
10	Utiliza unidades fónicas para dar sentido al habla.	x		x		x		
11	Muestra un buen vocabulario, que le permite hacer descripciones claras y expresar puntos de vista	x		x		x		
12	Emplea gestos, mímicas y desplazamientos	x		x		x		
13	Conversa con relativa facilidad y eficacia, y colabora con su interlocutor	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos. DNI: 10754317

Especialidad del validador: Metodólogo

26 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EXPRESIÓN ORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Pronunciación y fluidez							
1	Se comunica con relativa fluidez	x		x		x		
2	Aporta información para argumentar, persuadir y contrastar información	x		x		x		
3	Hace uso adecuado de las pausas, es capaz de mantener el ritmo eficazmente.	x		x		x		
4	Adecua el volumen, la entonación y el ritmo de su voz	x		x		x		
5	Su pronunciación y articulación son correctas en palabras y frases expresadas.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Coherencia y cohesión	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El discurso es coherente con un uso apropiado	x		x		x		
7	Elabora enunciados enlazados por conectores habituales	x		x		x		
8	Organiza la información según la estructura del texto oral.	x		x		x		
9	La expresión y mensaje evidencian cohesión.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Corrección gramatical y vocabulario e interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Utiliza unidades fónicas para dar sentido al habla.	x		x		x		
11	Muestra un buen vocabulario, que le permite hacer descripciones claras y expresar puntos de vista	x		x		x		
12	Emplea gestos, mímicas y desplazamientos	x		x		x		
13	Conversa con relativa facilidad y eficacia, y colabora con su interlocutor	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Flor de María De La Cruz Aranda DNI: 08656707

Especialidad del validador: Metodólogo - Temática 29 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FLOR DE MARÍA DE LA CRUZ ARANDA
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
A 01651535

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Habilidades básicas de interacción social	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Sonríó a las demás personas en las situaciones adecuadas.	x		x		x		
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.	x		x		x		
3	Saludo de modo adecuado a otras personas.	x		x		x		
4	Me presento ante otras personas cuando es necesario.	x		x		x		
5	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	x		x		x		
6	Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	x		x		x		
7	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	x		x		x		
8	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	x		x		x		
9	Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades para hacer amigos y amigas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	x		x		x		
11	Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	x		x		x		
12	Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	x		x		x		
13	Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue en internet o realice alguna actividad de forma virtual con él/ella.	x		x		x		
14	Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad en internet.	x		x		x		
15	Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad en internet.	x		x		x		
16	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	x		x		x		
17	Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	x		x		x		
18	Cooperó con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos en internet (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.).	x		x		x		
19	Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas en plataformas de internet.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Habilidades conversacionales	Si	No	Si	No	Si	No	

20	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	X		X		X	
21	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	X		X		X	
22	Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.).	X		X		X	
23	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	X		X		X	
24	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	X		X		X	
25	Cuando charlo por internet con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	X		X		X	
26	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	X		X		X	
27	Me uno a la conversación de forma virtual que tienen otros chicos y chicas.	X		X		X	
28	Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas.	X		X		X	
29	Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4 Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.						
30	Me digo a mí mismo/a cosas positivas.	X		X		X	
31	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	X		X		X	
32	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...).	X		X		X	
33	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...).	X		X		X	
34	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	X		X		X	
35	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza...).	X		X		X	
36	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.	X		X		X	
37	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X	
38	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	X		X		X	
39	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5 Habilidades de solución de problemas						

40	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.	X		X		X	
41	Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	X		X		X	
42	Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X	
43	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	X		X		X	
44	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	X		X		X	
45	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.	X		X		X	
46	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	X		X		X	
47	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.	X		X		X	
48	Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo cómo voy a poner en práctica la solución elegida.	X		X		X	
49	Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos. **DNI: 10754317**

Especialidad del validador: Metodólogo

26 de mayo del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Habilidades básicas de interacción social							
1	Sonríe a las demás personas en las situaciones adecuadas.	x		x		x		
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.	x		x		x		
3	Saludo de modo adecuado a otras personas.	x		x		x		
4	Me presento ante otras personas cuando es necesario.	x		x		x		
5	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	x		x		x		
6	Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	x		x		x		
7	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	x		x		x		
8	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	x		x		x		
9	Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades para hacer amigos y amigas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	x		x		x		
11	Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	x		x		x		
12	Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	x		x		x		
13	Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue en internet o realice alguna actividad de forma virtual con él/ella.	x		x		x		
14	Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad en internet.	x		x		x		
15	Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad en internet.	x		x		x		
16	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	x		x		x		
17	Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	x		x		x		

18	Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos en internet (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.).	X		X		X	
19	Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas en plataformas de internet.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 Habilidades conversacionales	Si	No	Si	No	Si	No
20	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	X		X		X	
21	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	X		X		X	
22	Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.).	X		X		X	
23	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	X		X		X	
24	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	X		X		X	
25	Cuando charlo por internet con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	X		X		X	
26	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	X		X		X	
27	Me uno a la conversación de forma virtual que tienen otros chicos y chicas.	X		X		X	
28	Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas.	X		X		X	
29	Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4 Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.						
30	Me digo a mí mismo/a cosas positivas.	X		X		X	
31	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	X		X		X	
32	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...).	X		X		X	
33	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...).	X		X		X	
34	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	X		X		X	
35	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza...).	X		X		X	
36	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.	X		X		X	
37	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X	

38	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	X		X		X	
39	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5 Habilidades de solución de problemas							
40	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.	X		X		X	
41	Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	X		X		X	
42	Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X	
43	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	X		X		X	
44	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	X		X		X	
45	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.	X		X		X	
46	Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	X		X		X	
47	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.	X		X		X	
48	Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo cómo voy a poner en práctica la solución elegida.	X		X		X	
49	Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Flor de María De La Cruz Aranda** DNI: **08656707**

Especialidad del validador: **Metodólogo** **29 de mayo del 2022**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FLOR DE MARÍA DE LA CRUZ ARANDA
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
A 01651536

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Habilidades básicas de interacción social							
1	Sonríó a las demás personas en las situaciones adecuadas.	x		x		x		
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.	x		x		x		
3	Saludo de modo adecuado a otras personas.	x		x		x		
4	Me presento ante otras personas cuando es necesario.	x		x		x		
5	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	x		x		x		
6	Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	x		x		x		
7	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	x		x		x		
8	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	x		x		x		
9	Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades para hacer amigos y amigas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	x		x		x		
11	Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	x		x		x		
12	Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	x		x		x		
13	Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue en internet o realice alguna actividad de forma virtual con él/ella.	x		x		x		
14	Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad en internet.	x		x		x		
15	Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad en internet.	x		x		x		
16	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	x		x		x		
17	Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	x		x		x		
18	Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos en internet (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.).	x		x		x		
19	Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas en plataformas de internet.	x		x		x		

	DIMENSIÓN 3 Habilidades conversacionales	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	X		X		X		
21	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	X		X		X		
22	Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.).	X		X		X		
23	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	X		X		X		
24	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	X		X		X		
25	Cuando charlo por internet con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	X		X		X		
26	Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	X		X		X		
27	Me uno a la conversación de forma virtual que tienen otros chicos y chicas.	X		X		X		
28	Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas.	X		X		X		
29	Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.							
30	Me digo a mí mismo/a cosas positivas.	X		X		X		
31	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	X		X		X		
32	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...).	X		X		X		
33	Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...).	X		X		X		
34	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	X		X		X		
35	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza...).	X		X		X		
36	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.	X		X		X		
37	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X		
38	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	X		X		X		
39	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 Habilidades de solución de problemas							

Anexo 6: Análisis de fiabilidad

VARIABLE: EXPRESIÓN ORAL

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	35,0400	44,207	,746	,866
VAR00002	35,2000	46,000	,510	,879
VAR00003	35,0800	44,743	,714	,868
VAR00004	35,2800	46,043	,577	,875
VAR00005	35,2800	48,960	,417	,882
VAR00006	35,1600	51,307	,189	,891
VAR00007	35,6800	42,810	,718	,867
VAR00008	35,3200	45,727	,680	,870
VAR00009	35,2800	45,627	,710	,869
VAR00010	34,7600	44,190	,642	,871
VAR00011	35,3600	48,657	,516	,879
VAR00012	35,4000	44,917	,546	,878
VAR00013	35,0800	47,660	,447	,882

VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	49

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación de total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	173,8400	199,557	,200	,877
VAR00002	173,6000	193,083	,524	,872
VAR00003	173,3600	196,157	,465	,873
VAR00004	173,7200	202,543	,124	,877
VAR00005	174,3600	196,573	,291	,876
VAR00006	174,8000	198,250	,507	,874
VAR00007	174,1600	199,307	,271	,876
VAR00008	173,2800	195,043	,427	,873
VAR00009	172,9200	196,993	,392	,874
VAR00010	174,3200	200,977	,164	,877
VAR00011	173,6800	195,310	,318	,875
VAR00012	175,1600	203,557	,040	,879
VAR00013	174,2400	198,523	,174	,879
VAR00014	175,2000	196,083	,323	,875
VAR00015	174,3600	196,907	,194	,879
VAR00016	174,0800	197,577	,306	,875
VAR00017	174,6800	194,810	,438	,873
VAR00018	174,4000	192,917	,509	,872
VAR00019	175,2800	200,793	,111	,879
VAR00020	173,6400	198,990	,358	,875
VAR00021	174,4800	205,260	-,051	,880
VAR00022	174,2800	196,793	,469	,873
VAR00023	174,2000	190,500	,696	,869
VAR00024	173,6400	191,407	,542	,871
VAR00025	173,8400	195,223	,396	,874
VAR00026	173,8000	189,167	,649	,869

VAR00027	174,7600	189,440	,704	,869
VAR00028	173,8400	188,807	,612	,870
VAR00029	173,7200	194,543	,516	,872
VAR00030	174,2800	191,877	,504	,872
VAR00031	174,9200	187,410	,588	,870
VAR00032	174,2800	193,960	,521	,872
VAR00033	174,6000	192,000	,536	,871
VAR00034	174,0400	203,540	,053	,878
VAR00035	174,2400	201,857	,132	,877
VAR00036	174,3200	193,310	,515	,872
VAR00037	173,6800	197,143	,326	,875
VAR00038	173,9200	199,910	,264	,876
VAR00039	173,8800	201,027	,160	,877
VAR00040	173,7600	195,857	,534	,873
VAR00041	173,4000	202,000	,118	,878
VAR00042	173,6000	201,917	,103	,878
VAR00043	173,5200	204,177	,024	,878
VAR00044	173,5200	203,677	,037	,879
VAR00045	174,0400	197,207	,211	,878
VAR00046	173,6400	194,157	,490	,872
VAR00047	173,8400	196,890	,381	,874
VAR00048	173,9200	196,243	,313	,875
VAR00049	173,6000	201,750	,100	,879

Anexo 7: Matriz de datos de la variable Expresión Oral

N° Estudiante	Pronunciación y Fluidez							Coherencia y Cohesión						Corrección Gramatical, Vocabulario e Interacción Gramatical						T	CO
	1	2	3	4	5	TD1	D1	6	7	8	9	TD2	D2	10	11	12	13	TD3	D3		
1	3	3	4	3	4	17	2	4	3	4	3	14	2	3	4	3	5	15	2	46	2
2	4	3	3	3	4	17	2	3	3	3	3	12	2	3	2	2	4	11	2	40	2
3	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	3	13	2	5	3	5	4	17	3	52	3
4	2	2	2	2	3	11	1	4	1	2	1	8	1	2	4	3	3	12	2	31	2
5	4	3	4	4	3	18	2	4	4	3	4	15	2	5	4	3	4	16	3	49	3
6	3	3	2	2	3	13	2	4	3	3	2	12	2	3	4	2	3	12	2	37	2
7	3	3	3	3	3	15	2	3	3	4	4	14	2	4	3	4	5	16	3	45	2
8	5	4	4	3	4	20	3	2	4	3	3	12	2	3	2	2	3	10	2	42	2
9	3	2	2	3	3	13	2	3	3	5	3	14	2	4	3	4	4	15	2	42	2
10	3	5	4	2	3	17	2	4	2	5	2	13	2	3	3	1	4	11	2	41	2
11	3	3	2	4	2	14	2	3	2	3	3	11	2	3	3	3	5	14	2	39	2
12	4	4	4	4	3	19	3	4	5	4	3	16	3	5	4	3	4	16	3	51	3
13	2	1	3	2	2	10	1	4	1	3	1	9	1	3	2	1	3	9	1	28	1
14	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	4	15	2	5	4	3	5	17	3	51	3
15	3	3	3	2	3	14	2	4	3	5	2	14	2	3	4	2	3	12	2	40	2
16	3	3	3	2	3	14	2	3	3	4	4	14	2	4	3	4	5	16	3	44	2
17	4	3	3	3	4	17	2	3	3	3	3	12	2	3	2	2	4	11	2	40	2
18	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	3	13	2	5	3	5	3	16	3	51	3
19	2	1	2	2	2	9	1	4	1	3	3	11	2	4	2	1	5	12	2	32	2
20	3	2	3	3	3	14	2	3	2	3	3	11	2	4	2	3	4	13	2	38	2
21	4	3	3	3	3	16	2	4	3	4	3	14	2	3	3	4	3	13	2	43	2
22	3	3	2	2	3	13	2	4	3	3	2	12	2	3	4	2	4	13	2	38	2
23	3	3	3	2	3	14	2	3	4	4	4	15	2	4	3	4	5	16	3	45	2
24	4	3	4	3	4	18	2	3	3	3	3	12	2	3	2	2	3	10	2	40	2
25	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	5	15	2	5	3	5	4	17	3	54	3
26	2	2	3	3	4	14	2	2	1	2	2	7	1	3	2	2	3	10	2	31	2

27	3	2	4	3	2	14	2	5	3	4	3	15	2	4	3	3	3	13	2	42	2
28	4	3	3	3	4	17	2	3	3	3	5	14	2	3	2	3	2	10	2	41	2
29	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	3	13	2	5	3	5	4	17	3	52	3
30	3	3	4	2	3	15	2	2	2	4	4	12	2	3	5	2	3	13	2	40	2
31	5	5	3	3	5	21	3	4	5	5	5	19	3	4	4	3	4	15	2	55	3
32	4	4	4	3	3	18	2	5	5	3	4	17	3	4	3	2	3	12	2	47	3
33	1	4	2	3	4	14	2	4	5	4	2	15	2	3	3	3	4	13	2	42	2
34	4	4	3	4	3	18	2	4	4	4	4	16	3	4	4	4	5	17	3	51	3
35	5	3	3	4	3	18	2	3	3	5	4	15	2	4	4	5	5	18	3	51	3
36	1	4	4	4	5	18	2	5	3	2	5	15	2	2	3	4	4	13	2	46	2
37	5	4	4	3	4	20	3	3	4	3	3	13	2	3	2	2	4	11	2	44	2
38	3	2	2	3	3	13	2	3	3	2	3	11	2	4	2	4	4	14	2	38	2
39	3	5	4	2	3	17	2	4	2	5	2	13	2	4	3	1	5	13	2	43	2
40	3	3	2	4	3	15	2	3	2	3	3	11	2	3	3	3	3	12	2	38	2
41	4	4	4	4	3	19	3	4	5	4	3	16	3	5	4	3	4	16	3	51	3
42	3	3	5	3	4	18	2	3	2	3	3	11	2	3	3	4	3	13	2	42	2
43	4	4	4	4	3	19	3	4	5	4	3	16	3	5	4	3	4	16	3	51	3
44	3	3	3	3	4	16	2	3	2	3	3	11	2	3	3	4	3	13	2	40	2
45	4	4	5	4	3	20	3	3	3	3	4	13	2	3	3	3	3	12	2	45	2
46	2	2	3	3	4	14	2	2	1	2	2	7	1	3	2	2	2	9	1	30	2
47	3	4	4	3	3	17	2	4	3	4	3	14	2	4	3	3	3	13	2	44	2
48	4	3	3	3	4	17	2	3	3	3	3	12	2	3	2	2	4	11	2	40	2
49	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	3	13	2	5	3	5	3	16	3	51	3
50	3	3	4	2	3	15	2	2	2	4	4	12	2	3	5	2	4	10	2	37	2
51	5	5	3	3	3	19	3	4	5	3	5	17	3	2	4	4	4	14	2	50	3
52	4	4	4	3	3	18	2	5	5	5	4	19	3	4	3	2	3	12	2	49	3
53	4	4	2	4	4	18	2	4	5	4	2	15	2	3	3	4	5	15	2	48	3
54	4	4	3	2	3	16	2	4	5	3	4	16	3	3	4	4	4	15	2	47	3
55	2	2	3	3	4	14	2	2	1	2	2	7	1	3	2	4	3	12	2	33	2
56	3	2	3	3	3	14	2	3	3	4	3	13	2	4	3	3	5	15	2	42	2

57	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	12	2	3	2	4	3	12	2	43	2
58	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	4	14	2	5	3	5	4	17	3	53	3
59	4	3	4	2	3	16	2	5	2	3	4	9	1	4	2	3	4	13	2	38	2
60	3	4	4	4	4	19	3	5	3	5	5	18	3	4	4	4	5	17	3	54	3
61	4	3	2	2	2	13	2	2	2	3	3	10	2	2	2	5	3	12	2	35	2
62	2	4	4	5	5	20	3	4	3	5	4	13	2	4	4	5	3	16	3	49	3
63	3	3	3	4	4	17	2	4	4	3	4	11	2	3	2	3	4	12	2	40	2
64	3	4	4	4	3	18	2	3	3	5	5	16	3	3	4	2	3	12	2	46	2
65	4	3	4	4	2	17	2	4	4	4	5	13	2	4	2	5	3	14	2	44	2
66	3	3	4	4	3	17	2	4	3	4	5	12	2	3	4	3	4	14	2	43	2
67	4	4	4	4	3	19	3	4	5	4	3	16	3	5	4	3	4	16	3	51	3
68	3	3	3	3	2	14	2	3	2	3	3	11	2	3	3	4	3	13	2	38	2
69	4	4	4	4	3	19	3	4	5	4	3	16	3	5	4	3	4	16	3	51	3
70	3	3	3	3	2	14	2	3	2	3	3	11	2	3	3	4	3	13	2	38	2
71	4	4	3	4	3	18	2	3	3	3	4	13	2	3	4	5	3	15	2	46	2
72	2	2	3	3	4	14	2	2	1	4	2	9	1	3	3	2	4	12	2	35	2
73	3	3	4	3	2	15	2	2	3	4	3	12	2	2	3	3	4	12	2	39	2
74	4	3	5	3	4	19	3	3	3	3	3	12	2	3	2	2	2	9	1	40	2
75	4	4	5	5	4	22	3	3	3	4	3	13	2	5	3	5	3	16	3	51	3
76	4	3	1	2	4	14	2	5	3	3	3	14	2	2	4	3	3	12	2	40	2
77	2	4	4	5	5	20	3	4	2	5	4	15	2	5	2	4	5	16	3	51	3
78	3	3	3	4	4	17	2	4	2	3	4	13	2	3	4	5	4	16	3	46	2
79	4	4	4	3	3	18	2	3	5	5	3	16	3	4	5	3	5	17	3	51	3
80	3	4	4	2	3	16	2	4	4	5	4	17	3	2	4	4	3	13	2	46	2
81	3	4	5	3	2	17	2	3	4	5	3	15	2	4	3	5	5	17	3	49	3
82	4	4	4	4	3	19	3	4	5	4	5	18	3	5	4	3	4	16	3	53	3
83	3	3	3	3	4	16	2	5	2	3	5	15	2	4	3	4	3	14	2	45	2

Matriz de datos de la variable habilidades sociales

Nº Estudiantes	D1									D2									D3									D4									D5									T	CO														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TD1	D1	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TD2	D2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TD3	D3	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39			TD4	D4	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	TD5	D5
1	4	4	4	5	4	3	4	4	5	37	3	4	5	3	3	2	3	4	4	3	3	34	2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	42	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37	3	5	5	5	4	4	4	4	2	41	3	191	3		
2	3	5	5	3	5	3	3	5	5	37	3	4	5	2	5	3	5	3	3	5	1	36	2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	44	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	3	4	5	4	5	3	2	4	3	3	4	37	3	195	3
3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	35	3	3	4	2	3	2	4	4	4	3	2	31	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	34	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	2	167	2		
4	3	3	4	4	2	3	4	4	5	32	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	31	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	2	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	37	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	45	3	177	2		
5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	38	3	3	5	1	5	1	5	5	5	2	3	35	2	5	2	4	4	5	5	5	3	5	4	42	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	2	29	2	3	3	3	3	5	5	4	4	4	38	3	182	3	
6	5	5	5	4	3	3	3	5	5	38	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	31	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	37	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	41	3	185	3	
7	5	5	5	5	3	3	3	4	5	38	3	4	5	2	4	3	2	4	2	4	2	32	2	4	2	4	4	5	5	4	2	5	4	39	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	32	2	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	45	3	186	3
8	4	4	4	4	3	3	3	5	5	35	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	1	30	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	34	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	34	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	2	167	2	
9	3	3	4	4	2	3	4	4	5	32	2	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	32	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	2	3	3	3	3	3	3	5	4	5	35	2	4	4	4	4	5	5	4	5	5	45	3	176	2			
10	3	3	4	4	3	2	3	4	5	31	2	3	4	3	3	2	4	4	2	2	2	29	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	35	2	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	39	3	4	4	4	4	4	4	3	2	39	3	171	2		
11	5	5	5	4	3	3	3	5	5	38	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	30	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	3	4	5	5	4	4	4	4	3	2	39	3	183	3	
12	3	4	4	4	3	3	3	3	4	31	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	30	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	164	2		
13	4	5	4	4	3	3	4	5	5	37	3	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	3	197	3		
14	4	4	5	3	2	3	5	5	5	36	3	2	4	2	2	1	4	4	3	4	4	30	2	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	42	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	3	36	2	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	42	3	186	3
15	3	5	5	3	5	3	3	5	5	37	3	3	5	2	5	3	5	3	3	5	1	35	2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	44	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	3	4	5	4	5	3	2	4	3	3	4	37	3	194	3	
16	4	4	4	4	3	3	3	5	5	35	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	1	28	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	34	2	3	2	5	4	4	4	3	4	3	3	35	2	3	4	3	4	4	3	3	4	34	2	166	2		
17	3	3	4	4	2	3	4	4	5	32	2	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	32	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	2	3	3	5	3	3	3	3	5	4	5	37	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	45	3	178	2		
18	3	3	4	4	3	2	3	4	5	31	2	3	4	3	3	2	4	4	2	2	2	29	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	35	2	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	35	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	37	3	167	2
19	4	5	5	3	2	3	5	5	5	37	3	3	4	2	2	1	3	4	3	4	4	30	2	4	3	4	4	4	5	3	4	5	5	41	3	3	5	5	4	3	3	4	5	4	3	39	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	42	3	189	3
20	5	4	5	3	5	3	3	5	5	38	3	5	5	2	5	3	5	3	3	5	1	37	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	44	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	3	4	5	4	5	3	2	4	3	3	4	37	3	197	3	
21	3	3	5	4	4	4	4	4	4	35	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	36	2	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	44	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44	3	193	3	
22	4	4	5	3	4	3	4	4	4	35	3	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	38	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	32	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	24	2	162	2	
23	5	4	4	4	3	4	4	4	4	36	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	39	3	4	4	4	2	5	4	5	3	3	37	3	5	4	3	4	3	2	3	4	3	2	33	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	30	2	175	2		
24	3	4	3	4	3	4	4	5	5	35	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3	35	2	4	3	2	3	5	5	5	3	5	3	38	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	37	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42	3	187	3	
25	2	3	4	3	2	4	4	5	4	31	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	43	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	2	35	2	5	4	5	3	2	2	3	2	3	4	33	2	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40	3	182	3	
26	4	4	5	4	4	3	3	4	4	35	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	34	2	3	4	3	3	5	3	5	2	4	2	34	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	33	2	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	38	3	174	2
27	3	4	5	5	3	4	4	5	3	36	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3	40	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	32	2	4	5	4	4	4	3	3	4	4	39	3	181	3		

59	3	5	3	5	3	4	4	5	4	36	3	3	5	3	5	2	4	3	4	4	4	37	3	4	4	2	5	4	5	3	3	3	5	38	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	32	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	33	2	176	2	
60	4	4	5	3	3	3	2	5	4	33	3	4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	35	2	4	4	5	3	4	5	5	3	2	3	38	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	38	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	40	3	184	3
61	3	5	5	3	5	1	4	5	3	34	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	31	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	5	39	3	191	3	
62	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3	3	2	3	3	3	4	5	5	3	4	35	2	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	40	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	44	3	5	4	4	3	4	5	3	3	3	5	39	3	192	3	
63	3	5	3	4	4	3	3	2	3	30	2	2	3	2	4	2	5	4	3	4	3	32	2	4	5	3	3	3	5	4	5	4	5	41	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	39	3	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	41	3	183	3	
64	5	5	4	5	1	4	4	3	5	36	3	2	3	3	5	1	4	3	4	3	3	31	2	3	4	5	5	4	4	5	4	3	3	40	3	3	3	4	5	3	3	3	5	4	5	38	3	4	5	4	5	2	3	4	4	5	5	41	3	186	3	
65	4	3	3	5	3	4	5	5	4	36	3	2	2	2	4	1	3	3	4	4	5	30	2	2	3	4	4	5	5	3	3	4	4	37	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	40	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	40	3	183	3	
66	3	4	4	3	3	5	4	4	5	35	3	4	5	3	3	2	2	4	4	3	3	33	2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	42	3	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	43	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	38	3	191	3	
67	4	3	3	2	3	4	3	5	5	32	2	5	5	2	5	3	5	4	3	4	3	39	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	41	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	43	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	3	196	3	
68	5	3	3	4	2	3	4	2	2	28	2	4	4	3	5	2	3	3	2	3	3	32	2	3	4	3	1	2	2	2	2	3	3	25	2	3	4	3	3	4	3	3	1	4	3	31	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	34	2	150	2	
69	5	4	3	4	3	4	4	3	5	35	3	3	5	2	4	3	2	4	5	4	2	34	2	4	2	4	4	5	4	4	5	4	41	3	3	5	3	4	4	4	3	2	4	4	36	2	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	36	2	182	3		
70	4	3	3	3	3	4	1	5	5	31	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	1	29	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	34	2	3	4	5	3	3	3	4	3	3	2	33	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	2	156	2		
71	5	4	4	4	5	3	4	4	5	38	3	2	3	3	5	3	4	4	4	3	2	33	2	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	37	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	2	39	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	39	3	186	3	
72	4	3	3	5	1	5	1	3	5	30	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	30	2	3	4	5	3	4	4	3	4	3	5	38	3	4	5	4	3	5	5	5	2	4	2	39	3	2	1	1	4	3	4	4	4	3	4	30	2	167	2	
73	1	5	3	4	4	4	2	4	3	30	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	3	4	5	5	3	3	5	5	3	5	2	40	3	5	3	5	3	3	5	1	5	4	4	38	3	188	3		
74	4	5	4	4	5	3	3	5	4	37	3	4	5	3	4	5	5	3	2	3	34	2	5	3	3	4	5	4	3	4	4	4	39	3	3	4	5	3	3	5	5	3	4	2	37	3	3	2	3	4	3	3	1	4	3	3	29	2	176	2		
75	4	5	3	2	5	3	3	4	3	32	2	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	42	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40	3	3	4	3	3	4	4	5	4	2	3	35	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32	2	181	3			
76	5	4	5	3	4	4	1	5	3	34	3	1	4	3	3	3	3	4	5	3	4	33	2	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	41	3	3	5	2	4	3	4	4	5	5	3	38	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	3	40	3	186	3	
77	4	4	5	4	3	2	4	4	5	35	3	4	5	3	3	2	3	4	4	4	3	35	2	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	43	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	194	3			
78	5	3	4	3	4	3	3	5	5	35	3	5	5	3	5	3	5	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	41	3	3	5	5	4	5	3	4	5	5	3	42	3	2	3	4	3	3	4	5	4	3	4	35	2	193	3	
79	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32	2	4	4	3	5	2	3	2	2	3	3	31	2	3	4	3	1	2	2	2	2	3	3	25	2	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	170	2	
80	3	3	2	2	2	3	3	4	5	27	2	3	5	2	4	3	2	4	2	4	2	31	2	4	2	4	4	5	5	4	4	5	4	41	3	4	5	3	2	4	3	4	4	4	4	37	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	36	2	172	2	
81	2	4	3	4	5	4	3	5	5	35	3	3	4	2	3	1	3	4	3	3	1	27	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	35	2	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	40	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3	35	2	172	2	
82	3	3	3	4	4	2	4	3	5	31	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	31	2	3	5	5	3	3	4	4	4	3	3	37	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	39	3	5	3	5	5	4	4	4	5	5	3	43	3	181	3	
83	3	5	3	5	5	5	3	5	3	39	3	1	3	3	4	4	3	4	4	3	4	33	2	5	3	4	4	5	5	3	4	3	4	40	3	5	3	3	3	3	4	3	1	2	2	29	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	26	2	167	2	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LLANOS CASTILLA JOSE LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Expresión oral y habilidades sociales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Jauja, 2022", cuyo autor es CUYUBAMBA NINAHUANCA AYME GUDELIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LLANOS CASTILLA JOSE LUIS DNI: 42150770 ORCID 0000-0002-0476-4011	Firmado digitalmente por: JLLANOSCA7 el 10-08- 2022 07:59:13

Código documento Trilce: TRI - 0371164