



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Plan de Gestión Administrativa para el efectivo Desempeño
Laboral en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del
Cantón-Quevedo, Ecuador**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración Negocios - MBA

AUTOR:

Zamora Estrada, Cristhian Gregorio (orcid.org/ 0000-0001-5469-7403)

ASESOR:

Dr. Callao Alarcon, Marcelino (orcid.org/0000-0001-7295-2375)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, Padres, mi hermana, sobrinas, docentes, asesor, Universidad Cesar Vallejo, GAD Municipal del Cantón Quevedo y demás personas en general les dedico este trabajo de investigación y les agradezco infinitamente por su apoyo, orientación que me permitieron alcanzar un escalón más en mi vida profesional.

Agradecimiento

A Dios, por la guía espiritual.

A mi familia, en especial a mis padres, que quienes con sus consejos fueron el motor y constante motivación.

A mi asesor, por la orientación brindada que me permitió desarrollar mí trabajo de investigación.

A mis compañeros, por su amistad, colaboración en compartir experiencias todo este tiempo que duro el curso.

Por último, a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la realización de este logro académico anhelado e importante para mí, agradecer todas sus ayudas, aquellas palabras motivadoras, consejos y su buena voluntad de ayudarme en cada momento.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras..... | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 3 |
| III. METODOLOGÍA..... | 11 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 11 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 12 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 13 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 15 |
| 3.5. Procedimientos | 15 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 15 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 16 |
| IV. RESULTADOS | 17 |
| V. DISCUSIÓN..... | 22 |
| VI. CONCLUSIONES | 28 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 29 |
| VIII. PROPUESTA..... | 30 |
| REFERENCIAS..... | 32 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Población de estudio | 14 |
| Tabla 2: Considera que la institución actualmente cuenta con un Plan de Gestión Administrativa..... | 17 |
| Tabla 3: Considera que la institución aplica el diagnóstico de problemas para proyectar mejoras | 18 |
| Tabla 4: La institución cuenta con un sistema de evaluación del personal eficiente | 19 |
| Tabla 5: El trabajo requiere un conocimiento efectivo para su cumplimiento | 20 |
| Tabla 6: La institución cumple con los objetivos establecidos en el Estatuto Orgánico de Procesos vigente..... | 21 |

Índice de figuras

| | |
|------------------------------------|----|
| Figura 1: Diseño propositivo | 12 |
|------------------------------------|----|

Resumen

La Gestión Administrativa permite aplicar diferentes criterios técnicos que conllevan a determinar un rumbo claro en los procedimientos para el mayor aprovechamiento en todas las áreas de las organizaciones; y, así lograr efectivamente los objetivos. Por ende, el estudio de la presente investigación se fundamentó en aspectos teóricos y científicos de la problemática que luego de identificar, analizar, establecer y validar se logró establecer una Plan de gestión administrativa para el efectivo desempeño laboral del personal administrativo. Siendo de tipo básica, descriptivo proyectivo con un diseño no experimental, aplicando una muestra estadística por conveniencia de 102 colaboradores del área administrativa, obteniendo como resultado que el 36,3% no tiene claro si la institución cuenta con un Plan de Gestión Administrativa lo para ello es factible elaborarlo desde una perspectiva estratégica y científica para brindar un efectivo desempeño laboral del personal, mientras que el 37,3% consideraron que la institución a veces aplica la evaluación de desempeño; es decir, que la institución no cuentan con un sistema de evaluación constante ni el seguimiento adecuado, llegando a la conclusión que la presente propuesta se consideró para a beneficio de la sociedad y comunidad científica.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, evaluación, efectivo.

Abstract

Administrative Management allows the application of different technical criteria that lead to determine a clear course in the procedures for the best use in all areas of the organizations, and thus effectively achieve the objectives. Therefore, the study of this research was based on theoretical and scientific aspects of the problem that after identifying, analyzing, establishing and validating, it was possible to establish an administrative management plan for the effective work performance of administrative personnel. Being of basic type, descriptive projective with a non-experimental design, applying a statistical sample by convenience of 102 collaborators of the administrative area, obtaining as a result that 36,3% are not clear if the institution has an Administrative Management Plan and for this it is feasible to elaborate it from a strategic and scientific perspective to provide an effective labor performance of the personnel, while 37,3% considered that the institution sometimes applies the performance evaluation; In other words, the institution does not have a constant evaluation system or adequate follow-up, leading to the conclusion that this proposal was considered for the benefit of society and the scientific community.

Keywords: Administrative management, work performance, evaluation, effective.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CALLAO ALARCON MARCELINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "PLAN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL EFECTIVO DESEMPEÑO LABORAL EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN-QUEVEDO, ECUADOR", cuyo autor es ZAMORA ESTRADA CRISTHIAN GREGORIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 08 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| CALLAO ALARCON MARCELINO DNI: 40126163 ORCID 0000-0001-7295-2375 | Firmado digitalmente por: CALARCONM el 16-08- 2022 23:57:33 |

Código documento Trilce: TRI - 0402580