

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
VILLA EL SALVADOR - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

**Br. GRISELDA BELLIDO HUACHUA
Br. LEYLA EDITH MEJÍA LOAYZA**

ASESORA:

Mg. ELIANA SOLEDAD CASTAÑEDA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Al Santísimo creador; por darnos la fuerza y paciencia para realizar esta investigación, a nuestros hijos y esposos que nos dieron ánimo y apoyo para lograr la meta trazada. A nuestros amigos, porque nos apoyaron en cada momento de la investigación.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por el apoyo prestado en el proceso de investigación; a los profesores, profesoras personal administrativo y colegas compañeros de estudio. Sin su apoyo y ayuda incondicional la investigación no hubiese sido posible.

A nuestra profesora tutora Mg. Eliana Soledad Castañeda, que ha sido una fuente constante de inspiración, conocimiento y entusiasmo, son cualidades que despiertan nuestra admiración y que alimentan el agradecimiento profundo del que queremos dejar constancia en estas líneas. Gracias por sus consejos y por su ejemplo; haber aprendido y trabajado con ellos será para el mejor de los recuerdos.

PRESENTACION

Señores miembros de jurado:

Presentamos la tesis titulada "La gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes de la Instituciones Educativas de Villa El Salvador-2012", con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión educativa y su relación con las habilidades sociales en los docentes, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Gestión Educativa documento que consta de cuatro capítulos.

Capítulo I, Problema de investigación,

Capítulo II, Marco teórico,

Capítulo III, Marco metodológico,

Capítulo IV, Resultados.

INDICE

| | Pág. |
|-------------------|-------------|
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |

CAPÍTULO I

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

| | | |
|------|-------------------------------|----|
| 1.1 | Planteamiento el problema | 15 |
| 1.2. | Formulación del problema | 17 |
| | 1.2.1. Problema general | 17 |
| | 1.2.2. Problema específicos | 17 |
| 1.3. | Justificación | 17 |
| 1.4. | Limitaciones | 18 |
| 1.5. | Antecedentes | 18 |
| 1.6. | Objetivos | 21 |
| | 1.6.1. Objetivo General | 21 |
| | 1.6.2. Objetivos Específicos. | 21 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 2.1 | Gestión educativa | 23 |
| | 2.1.1 Definición de gestión | 23 |
| | 2.1.2 Definición de gestión educativa | 23 |
| | 2.1.3 Gestión directiva | 24 |
| | 2.1.4 Dimensiones | 26 |
| | A. Gestión pedagógica | 26 |
| | B. Gestión administrativa | 28 |

| | | |
|-------|--|----|
| C. | Gestión institucional | 29 |
| D. | Gestión comunitaria | 31 |
| 2.2 | Habilidades sociales | 33 |
| 2.2.1 | Definición de habilidad | 33 |
| 2.2.2 | Definición de habilidades sociales | 36 |
| 2.2.3 | Clasificación de las habilidades sociales | 37 |
| 2.2.4 | Importancia de las habilidades sociales | 37 |
| 2.2.5 | Dimensiones de las habilidades sociales | 39 |
| a. | Asertividad | 39 |
| b. | Comunicación | 41 |
| c. | Autoestima | 43 |
| d. | Toma de decisiones | 45 |
| 2.2.6 | Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales | 47 |

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|--------|---|----|
| 3.1. | Hipótesis | 51 |
| 3.1.1 | Hipótesis general | 51 |
| 3.1.2 | Hipótesis específica | 51 |
| 3.2. | Variables | 51 |
| 3.2.1. | Definición Conceptual. | 51 |
| 3.2.2 | Definición operacional | 52 |
| 3.2.3 | Operacionalización de variables | 53 |
| 3.3. | Tipo de Estudio | 54 |
| 3.4 | Diseño de estudio | 54 |
| 3.5 | Población y muestra | 54 |
| 3.5.1 | Población | 55 |
| 3.5.2 | Muestra | 55 |
| 3.6 | Método de investigación | 57 |
| 3.7. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 57 |
| 3.7.1 | Técnicas | 57 |
| 3.7.2 | Instrumentos | 57 |
| 3.7.2 | Validación | 58 |
| 3.7. | Métodos de análisis de datos | 60 |

CAPÍTULO IV RESULTADOS

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.1 | Descripción | |
| 4.1.1 | Resultados del inventario sobre gestión educativa | 63 |
| 4.1.2 | Resultados del inventario sobre habilidades sociales | 64 |
| 4.1.3 | Prueba de hipótesis | 65 |
| 4.2 | Discusión | 75 |
| | Conclusiones | 78 |
| | Sugerencias | 79 |
| | Referencias bibliográficas | 80 |
| | Anexos | |
| – | Anexo 1 Matriz de consistencia | 83 |
| – | Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables | 85 |
| – | Anexo 3 Instrumentos | 89 |
| – | Anexo 4 Confiabilidad | 93 |
| – | Anexo 5 Base de datos | 99 |
| – | Anexo 6 Validaciones | 103 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | Pag. |
|----------|--|-------------|
| Tabla 1 | Variable 1: Gestión educativa | 53 |
| Tabla 2 | Variable 2: Habilidades sociales | 53 |
| Tabla 3 | Población de estudio | 55 |
| Tabla 4 | Muestra de estudio | 56 |
| Tabla 5 | Revisión de validación por juicio de expertos | 58 |
| Tabla 6 | Resultados de instrumentos | 59 |
| Tabla 7 | Validez de constructo | 59 |
| Tabla 8 | Baremo de gestión educativa | 60 |
| Tabla 9 | Baremo de habilidades sociales | 60 |
| Tabla 10 | Gestión educativa | 63 |
| Tabla 11 | Habilidades sociales | 64 |
| Tabla 12 | Relación entre la gestión educativa y habilidades sociales | 67 |
| Tabla 13 | Relación entre la gestión educativa y asertividad | 67 |
| Tabla 14 | Relación entre la gestión educativa y comunicación | 69 |
| Tabla 15 | Relación entre la gestión educativa y autoestima | 71 |
| Tabla 16 | Relación entre la gestión educativa y toma de decisiones | 73 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | Pág. |
|----------|--|-------------|
| Figura 1 | Gestión educativa | 63 |
| Figura 2 | Habilidades sociales | 64 |
| Figura 3 | Relación entre la gestión educativa y habilidades sociales | 66 |
| Figura 4 | Relación entre la gestión educativa y asertividad | 68 |
| Figura 5 | Relación entre la gestión educativa y comunicación | 70 |
| Figura 6 | Relación entre la gestión educativa y autoestima | 72 |
| Figura 7 | Relación entre la gestión educativa y toma de decisiones | 74 |

RESUMEN

La presente investigación titulada, “La gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes de la Instituciones Educativas de Villa El Salvador-2012”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes y surge como respuesta a la problemática de las Instituciones Educativas descritas.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño correlacional, habiéndose utilizado cuestionarios tipo Likert y como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 126 docentes.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Sí existe relación directa entre la gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes de las Instituciones Educativas de Villa El Salvador-2012, con un coeficiente de Spearman $r=0.511$.

Palabras clave: Gestión educativa, habilidades sociales

ABSTRACT

The present qualified investigation, "The educational Management and the social skills in the teachers of Educational Instituciones of Villa The Salvador 2012", had as aim determine the relation between the educational management and the social skills in the teachers and it arises as response to the problematics of the Educational described Institutions.

The investigation obeys a type correlacional and not experimental, transverse design, having been in use questionnaires type Likert and as instruments of compilation of information to a sample of 126 teachers

After having realized the description and discussion of results, by means of Spearman's correlation, it came near to the following conclusion: Yes direct relation exists between the educational management and the social skills in the teachers of the Educational Institutions of Villa The Salvador 2012, with Spearman's coefficient $r=0.511$.

Key words: educational management, social skills