



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para
el Incremento de su Rentabilidad Chicama – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Aranda Lozano, Andrés Armando (ORCID: 0000-0002-6060-4274)

ASESOR:

Mg. Parraguez Carrasco, Marcos Benito (ORCID: 0000-0002-1604-8098)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza y la voluntad de seguir creciendo a diario, ayudándome a sobresalir de cualquier adversidad, comprender que por más difícil que se presenten ocasiones adversas, siempre habrá una luz de solución, porque es él el principal pilar de apoyo, y a mi familia que siempre están a mi lado de forma incondicional, gracias por su confianza y fe puesta en mí.

ANDRÉS

AGRADECIMIENTO

A mis profesores que me inculcaron sus conocimientos, como base para la elaboración de esta investigación.

A los dueños de las MYPE que me apoyaron, brindándome información para el desarrollo de esta investigación.

A todas las personas que contribuyeron para que se logre culminar con esta investigación especialmente a mi madre, mi pareja, mi hija Daphne, mis hermanos y sobrinos.

ÍNDICE

Contenido

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. Introducción	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. Metodología	18
3.1. Tipo y Diseño de investigación	18
3.1.1. Tipo de investigación:	18
3.1.2. Diseño de investigación:	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos Éticos.....	22
IV. Resultados	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Inclusión financiera.	15
Tabla 2: <i>Características de las MYPE.</i>	16
Tabla 3: Solicitud para obtención del RUC.	17
Tabla 4: <i>Prueba de normalidad.</i>	23
Tabla 5: <i>Relación del acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022.</i>	24
Tabla 6: <i>Relación entre la dimensión formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y la variable incremento de su rentabilidad.</i>	25
Tabla 7: <i>Relación entre el costo del crédito y la rentabilidad de las MYPE Chicama – 2022.</i>	26
Tabla 8: <i>Relación entre la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios.</i>	27
Tabla 9: <i>Relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE, Chicama - 2022.</i>	28
Tabla 10: Nivel de acceso al financiamiento de las MYPE Chicama 2022	29

RESUMEN

La siguiente investigación titulada “Factores Limitantes al Acceso al Financiamiento de las MYPE para el Incremento de su Rentabilidad Chicama - 2022” tiene como objetivo general determinar la relación entre los factores que limitan el acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de corte transversal.

Para la obtención y recopilación de datos, se utilizó un cuestionario con 20 interrogantes, los cuales fueron verificados y validados por especialistas; para poder determinar la relación que existe entre la variable acceso al financiamiento e incremento de la rentabilidad.

La población con la que se trabajó, fue obtenida mediante datos estadísticos de la página INEI, extrayendo una muestra, a la cual se le aplicó el cuestionario de 20 preguntas, lo cual ayudó a determinar la relación entre ambas variables, así también con los objetivos planteados.

El presente estudio consiguió como resultado que, si existe relación entre el Acceso al Financiamiento de las MYPE y el Incremento de su Rentabilidad – Chicama, 2022, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.598, de igual manera sucede con la relación existente de la dimensión Formalidad de las MYPE de la V1 con el Incremento de la Rentabilidad. Concluyendo que, si la MYPE es formal, influirá de manera positiva al incremento de su rentabilidad.

Cabe precisar que las entidades financieras más cercanas se encuentran en las ciudades de Trujillo, Chocope y Casa Grande.

Palabras clave: crédito, formalidad, rentabilidad.

ABSTRACT

The following research entitled "Factors Limiting Access to Financing for MYPE to Increase their Profitability Chicama - 2022" has as a general objective to determine the relationship between the factors that limit access to financing for MYPE and the increase in their profitability, Chicama 2022. The research had a quantitative approach, with a descriptive correlational level, with a non-experimental cross-sectional design.

To obtain and collect data, a questionnaire with 20 questions was used, which were verified and validated by specialists; in order to determine the relationship between the variable access to financing and increased profitability.

The population with which we worked was obtained through statistical data from the INEI page, extracting a sample, to which the 20-question questionnaire was applied, which helped to determine the relationship between both variables, as well as with the objectives. raised.

The present study obtained as a result that, if there is a relationship between the Access to Financing of MYPE and the Increase in their Profitability - Chicama, 2022, with a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.598, the same happens with the existing relationship of the Formality dimension of the MYPE of V1 with the Increase in Profitability. Concluding that, if the MYPE is formal, it will positively influence the increase in its profitability.

It should be noted that the closest financial institutions are in the cities of Trujillo, Chocope and Casa Grande.

Keywords: credit, formality, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

Hablar hoy en día de temas como crecimiento empresarial; es sin duda alguna, verse comprometido con los objetivos planteados, estrategias, medios y un sinfín de normalidades que la empresa debe tener muy bien establecido. De ahí depende que tan vigente quiere permanecer en el mercado, de abrir nuevas sucursales, ya sea nacional o internacionalmente. Si bien, toda opción de mejora que plantea el empresario en sus objetivos puede ser incierto.

El presente trabajo de investigación, busca de manera eficaz encontrar alternativas de crecimiento en cuestión al acceso al crédito de las MYPE.

Herruzo, et. al (2019) En todo el mundo, existen infinitas empresas que deciden emerger o iniciar un sueño de emprendimiento, ya sea de manera rutinaria o con un mínimo de conocimiento para poder llevarlo a cabo, esto implica que estos sueños de emprendimiento busquen un incremento en su rentabilidad ya sea de manera informal o en el mejor de los casos de manera formal. Si bien en el rubro empresarial, las MYPE informales o formales realizan actividades o servicios en forma lícita, pero a su vez es indispensable que cooperen con el pago de sus tributos e impuestos.

A nivel internacional; Ramírez (2019), concluye que, es indispensable realizar una precisa gestión de cobranzas, las cuales ayudaran a empresarios o negociantes, recaudar a tiempo el monto de la cuota mensual del crédito solicitado para posteriormente pagar en el plazo establecido en el cronograma, también indica que, una empresa o negocio tiene que poseer estrategias de alianzas para obtener créditos a corto, mediano y largo plazo.

Ramos (2019), concluye que en la mayor parte de países de Latinoamérica existen deficiencias en criterios de formalización por parte de las empresas, y que se ve más reflejado en las MYPE, porque son estas las que principalmente evaden el pago de impuestos y tributos. A su vez, indica que crear un negocio o empresa informal, refleja una opción temporal para hacer frente a la escasez y desempleo, las cuales tienden a escasear a medida que la economía se desarrolla y los negocios encuentran constancia y equilibrio

dentro del mercado. Asimismo, asevera que, existe mayores limitaciones en el sistema financiero para una MYPE, que para una Pyme.

A nivel nacional; Baldón, & Guevara (2017), concluye que, las entidades crediticias desconocen el tipo de negocio dentro del mercado directo al cual pertenecen al rubro de consultoras de belleza que se dedican a la venta de productos por revista o catálogo, ya sea Belcorp, Unique y Natura; es por ello que existen factores limitantes par que puedan acceder al crédito. Si bien estas consultoras de belleza cuentan con RUC eso no implica a que puedan acceder fácilmente a su crédito financiero.

Cieza, & Calderón (2018), consideran que la rentabilidad y el potencial económico de la empresa u organización además de sus activos, tamaño y madurez, son el auténtico respaldo ante las limitaciones que puedan determinar el acceso al crédito financiero; más aún si presentan ventas favorables, dado que esto demuestra que el negocio o empresa cuentan con ingresos y solvencia para cumplir con sus obligaciones de pago.

A nivel local; Colorado (2021), concluye que, los negocios o empresas con historial crediticio favorable, poseen una ventaja significativa y positiva para acceder a un crédito, en tal sentido, las MYPE que aún no cuentan con historial crediticio no consideran el tipo de crédito al que puedan acceder, dado que, aun serán evaluados y de ser el caso que, presenten todos los requisitos y documentos, la entidad financiera fijara un monto, una cuota y un cronograma para ser desembolsado el crédito.

Si bien, emprender un nuevo negocio en el distrito de Chicama implica la necesidad de contar con los recursos y materiales necesarios para ponerlo en práctica, también implica que para cubrir estos gastos es necesario contar con el capital suficiente; es así que, el emprendedor busca la manera más idónea de obtener capital, ya sea en entidades bancarias, cajas municipales o cooperativas. Esto implica a que el emprendedor cumpla con ciertos requisitos o documentos, de ser el caso que no se cuente con algún formulario, puede afectar la obtención de capital.

Luego de evaluar la situación, se planteó como problema de investigación: ¿Cuáles son factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para el incremento de su rentabilidad Chicama – 2022?

Se procede como justificación teórica, que esta investigación contendrá ayuda necesaria para que el emprendedor de una Mype logre la rentabilidad idónea y tenga claro que tan beneficioso puede ser el contar con los documentos en regla al momento del proceso para la obtención de un crédito en cualquier entidad financiera.

Relevancia social: Se justifica la presente investigación, que al final será beneficiosa a la sociedad, en especial a los microempresarios del distrito de Chicama que presentan ciertas limitaciones para ingresar a la obtención de créditos financieros, además generará que muchos empresarios del distrito de Chicama opten por formalizar sus negocios, obteniendo información de como acceder a las licencias y permiso otorgados por el municipio.

Como objetivo general se planteó; Determinar la relación entre los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022, a su vez se planteó como objetivos específicos: Analizar la relación entre la formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y la repercusión en el incremento de su rentabilidad, Determinar la relación entre el costo de crédito y la rentabilidad de las MYPE, Chicama – 2022, Analizar la relación entre la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios. Determinar la relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE Chicama - 2022. Analizar el nivel de acceso al financiamiento de las MYPE Chicama 2022.

Como hipótesis de investigación, se estima: Hi: Existe relación entre los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama – 2022. H2: Los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para el incremento de su rentabilidad Chicama – 2022 son: la formalidad de las MYPE, la evaluación del historial crediticio y el rendimiento de las MYPE.

II. MARCO TEÓRICO

Para realizar esta investigación, se anticipó una búsqueda de antecedentes vinculadas a las variables del estudio, en todos los ámbitos (internacionales, nacionales y locales).

Botello & Héctor (2021), en su investigación: el impacto de la normalización de la política monetaria de la FED en el acceso al crédito de las organizaciones latinoamericanas; establece, como determinantes más relevantes al momento de acceder al crédito: se enlazan las características internas de las firmas y, por consiguiente, el cambio de políticas monetarias en la Reserva Federal de los Estados Unidos no fue significativo en las valoraciones. Se planteó un modelo de elección discreta sobre un panel longitudinal de veinticinco mil firmas en doce países entre los años 2010-2017.

Aristizábal (2017), en su artículo: el microcrédito como alternativa de crecimiento en Colombia; establece que, la mayoría de los micro negocios empresariales de la denominada economía informal aún no tienen acceso común a los mecanismos convencionales de crédito que ofrece el sistema financiero formal. Aun cuando estas micro empresas cumplen con los requisitos exigidos por las entidades bancarias, además precisan que las entidades financieras ofrecen créditos con elevadas tasas de interés.

Ramírez (2020), en su investigación: Restricciones de acceso al crédito para PYMES, estableció como base, una regresión lineal comprendida por cuatro (04) variables independientes: número de empleados, activos fijos, edad y ratio ROA, con una (01) variable dependiente: índice de endeudamiento; donde el resultado obtenido de dicha progresión lineal es que, el ratio ROA, el número de empleados y la edad son los componentes con más importancia o peso, no obstante con la variable dependiente existe una relación proporcionalmente inversa.

Barraza, (2017), en su artículo: Las MYPE en Perú. Su Importancia y Propuesta Tributaria; establece que, las MYPE en Perú son vitales para el crecimiento económico de nuestro país. Según el MTPE (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo), las MYPE son de vital importancia porque aportan

con un 40% al PBI, y generan un 80% de la oferta laboral. Sin embargo, se encuentra algo estancado por problemas de formalidad de estas empresas que presentan deficiencias estables en su sistema tributario.

Raymondi (2021), en su publicación académica: El papel de la formalidad en el acceso al crédito para las MYPE; establece que, las MYPE en contexto con el desarrollo del país, se ve reflejada bajo el papel de la formalidad de las empresas peruanas, para esto utilizo la variable Licencia, cuyos datos recolectados son proporcionados por la INEI en base a Encuesta Nacional de Empresas (ENE); es así que, se confirma de manera favorable que las empresas formales que cuentan con Licencia, tienen mayor opción de acceder al crédito y además se reduce la brecha de restricciones financieras para las MYPE.

Becerra & Ramírez (2021), en su investigación: Acceso al crédito de las Mype; considera que, las variables edad, genero, tamaño y condiciones de crédito son indispensables en las decisiones financieras, dado que los factores predominantes para el acceso al crédito se ven reflejado en la acción social, el ciclo de vida de las empresas y sobresale la postura de las Fintech como nuevo recurso digital atractivo y beneficioso para ciertas empresas que no califican al crédito tradicional. Asimismo, considera que el capital refleja valor idóneo para desarrollar actividades estratégicas para impulsar la innovación en el mercado global.

Toledo y León (2019), en su investigación: El sobreendeudamiento y su impacto en el riesgo de crédito en instituciones microfinancieras peruanas, considera que elevados indicadores de morosidad están relacionados con el crecimiento de la cartera de colocaciones de créditos, dado que se tuvo como objetivo el analizar si el sobreendeudamiento de clientes, el capital y la cifra de entidades crediticias tiene el deudor constituyen de mayor riesgo al momento de acceder a solicitar un crédito en cualquier CMAC.

Carhuaricra (2021), en su investigación: Estrategias financieras para el incremento de la rentabilidad de las empresas inmobiliarias distrito de Huancayo post Covid19; establece que, existe relación entre el financiamiento

y el desarrollo económico de las micro y pequeñas empresas, dado que presento un grado de correlación positiva entre las dos variables, en cuanto al nivel de desarrollo de las MYPE de su muestra, no precisan recursos para actividades de infraestructura, marketing y operaciones.

Olivares & Verona (2020), en su investigación: Plan de mejora para el acceso a créditos de la banca múltiple en las MYPE de la región Lambayeque; propuso una investigación descriptiva – propositiva, con una muestra de cincuenta MYPE, el cual tuvo como resultado existen múltiples barreras para acceder al crédito por parte de las MYPE, esto debido a que los un porcentaje de dueños de empresas se encuentran en la central de riesgo de INFOCORP, son personas naturales que no reportan todos su ingresos o egresos, además que cuentan con una pésima administración financiera y contable. Por lo que se recomendó subsanar todas las deficiencias formales, administrativas y financieras.

Torres (2021), en su investigación: Formalización de las MYPES para lograr el incremento de las ventas del sector restaurantes de la ciudad de Chepén 2018, utilizo un enfoque cuantitativo – descriptivo, correlacional, la muestra estuvo representada por 30 propietarios de MYPES del sector restaurantes de la ciudad de Chepén, se utilizó un pliego de preguntas (cuestionario), concluye que, el 73.3% de las MYPES del sector restaurante que se encuentran formalmente constituidas, tienen un mejor acceso al financiamiento; además, sostiene que el 40% de dichas MYPES formales han incrementado su nivel de ventas, por ende, sus negocios son rentables.

Mamani (2019), en su estudio de investigación: factores determinantes del acceso al crédito financiero de la población rural del distrito de Acora, plantean que las principales cualidades que aumentan las posibilidades de acceder al financiamiento en el distrito de Acora, es la tenencia de ingresos, la posesión de un título de propiedad, conocimientos financieros y las cabezas de ganado que posee el titular que va a solicitar el crédito, estos resultados se dan considerando que el 83% del distrito pertenecen al área rural, siendo sus principales prestezas económicas, la actividad pesquera, agropecuaria y

silvicultura, donde se consideró como muestra a 377 personas de la zona rural.

Para el desarrollo de la investigación y lograr definir las variables, se valió de los conceptos y teorías de algunos autores. Por ejemplo:

Raffino (2020), El financiamiento es la orientación de viabilizar el proceso en marcha de un negocio o proyecto específico, mediante un conjunto de recursos asignados al capital o patrimonio, cuya iniciativa involucra la puesta en marcha de la actividad.

Gonzales (2018), La deuda es una obligación que tiene la persona jurídica o natural para llevar a cabo sus deberes de pago, también es la cantidad de dinero que se tiene que devolver a una entidad financiera o persona por cualquier actividad económica percibida.

La inclusión financiera se está convirtiendo en una ventaja de la vida cotidiana para las personas u organizaciones, ya que ayudan en la planificación de objetivos de largo plazo como emergencias imprevistas. Asimismo, una cuenta de transacciones, es considerado como un acceso a servicios financieros (Banco Mundial, 2018).

FEPCEMAC (2022), el trabajo de inclusión financiera que realizan las Cajas Municipales a nivel mundial ha sido reconocido como un ejemplo de éxito, hoy en día, gracias a las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC), miles de peruanos poseen acceso a un portafolio de productos financieros particularmente desarrollados para generar riqueza en los emprendedores, permitiendo un ingresar a un círculo virtuoso de crecimiento social y económico, respaldado por un financiamiento adecuado y un autoempleo adecuado que permita salir de la pobreza.

Tabla 1

Inclusión financiera.

CREDITO (EN MILLONES S/.)	DICIEMBRE 2021	MONTO CRECIMIENTO ANUAL DIC.2020 – DIC. 2021	% CRECIMIENTO ANUAL DIC. 2020 – DIC.2021	% PARTICIPACION DIC. 2021
Total Créditos	28,936	2,846	10.9%	
Créditos MYPE (Micro y Pequeña Empresa)	19,628	2,325	13.4%	68%
Créditos PYME (Pequeña y Mediana Empresa)	16,091	2,124	15.2%	56%

Fuente: FEPCMAC.

Morales (2017), indica que, la decisión de otorgamiento o negación de un crédito está en manos del resultado del proceso de investigación que se le hace a la persona u organización solicitante, añadido la percepción del analista en base a la actitud de devolver el crédito.

Por otro lado, Villegas (2015), define al crédito como: la obligatoriedad que tiene el acreedor de devolver el capital recibido más los intereses estipulados tácitamente hacia el deudor.

SUNAT (2014), las MYPE es el ente económico comprendido por una persona jurídica o natural bajo algún tipo de organización, que fomenta el desarrollo de actividades como: producción, extracción, transformación, prestación de servicios o comercialización de bienes; cuya particularidad es que la microempresa comprende de uno hasta diez empleados, cuyas ventas anuales no superen las 150 UIT.

Rodríguez (2017), los créditos a las MYPE, son otorgados directa o indirectamente a personas jurídicas y naturales, los cuales son destinados para el financiamiento de actividades como: prestación de servicios, comercial y de producción. Y que reúnan ciertas características:

Tabla 2

Características de las MYPE

CARACTERÍSTICAS	US\$	LIMITACIONES
TENER ACTIVO NO MAYOR	20,000.00	BIENES INMUEBLES
TENER UN ENDEUDAMIENTO MENOR	20,000.00	SOBRE ENDEUDAMIENTO

Fuente: Elaboración propia

Aguirre (2019), La rentabilidad es el vínculo que se atribuye entre la utilidad y lo invertido indispensablemente para alcanzarla, en términos de finanzas, es la suficiencia que tienen las organizaciones para obtener beneficios económicos.

El artículo 4 de la Ley de Promoción y Formalización de la MYPE, indica que el estado es el ente primordial para promover un ambiente favorable en apoyo a los nuevos emprendedores; promoviendo políticas que permitan la formalización, creación, desarrollo y competitividad en las MYPE, para su crecimiento económico con empleo sostenible. (D. S. N° 009-2003-TR, 2003).

La Licencia de Funcionamiento es el permiso que otorgan las entidades ediles a personas jurídicas, naturales, nacionales, extranjeras o entes colectivos, e incluso entidades gubernamentales que desarrollen todo tipo de actividades con o sin fines de lucro en un establecimiento determinado. La municipalidad exige el llenado de requisitos para otorgar la licencia de funcionamiento: Formato de tramite interno, certificación de inspección aprobada, autorización sectorial, copia fedateada de DNI, copia fedateada del RUC, plano de ubicación, copia literal y recibo de pago de derecho de tramite (SUNAT, 2022).

SUNAT (2022), Para la obtención del RUC se debe llenar una solicitud, la cual se puede solicitar de manera física o virtual, dicha solicitud debe contener datos exactos, sin ningún tipo de borrón o enmendadura; estos datos son especificados en los siguientes rubros:

Tabla 3

Solicitud para obtención del RUC.

RUBRO	CONCEPTO
I	INFORMACIÓN GENERAL
II	DATOS GENERALES DEL CONTRIBUYENTE
III	DOMICILIO FISCAL
IV	DATOS DE LA PERSONA NATURAL
V	DATOS DE LA EMPRESA
VI	TRIBUTOS AFECTOS

Fuente: Elaboración propia.

Para Maynard (2017), la tasa de interés es el rendimiento del capital invertido en una unidad de moneda y tiempo

Para Acosta, M. (2018). La evaluación de las MYPE para solicitar un crédito, depende de cuan acorde sean las necesidades del negocio, dado que, el presupuesto que va a ser requerido, será evaluado con antelación por parte de los dueños de dichas MYPE, para poder lograr mejoras en procesos y así puedan obtener óptimos resultados que conlleven a lograr los objetivos empresariales.

FAEDIS, (2018). Indica que, todo control de inventarios debe cumplir un mínimo de funciones: mantener un padrón actualizado de todas las existencias, derivar informes, indicando el total de productos para saber lo que se tiene y cuanto se debe pedir para tener suficiente stock, informar situaciones atípicas que puedan generar controversias de un mal uso del control de inventarios y elaborar constantes informes para los responsables del área.

Torres, V. (2014). Precisa que, todo emprendimiento comercial o de servicios busca la oportunidad de realizar diferentes tipos de ventas; el modo en particular que ofrezcan sus productos o servicios es netamente decisión de los dueños o administrativos, ya que, pueden hacerlo de manera directo o

mediante algún tipo de distribución masiva, lo que implica el uso de publicidad y así lograr con los objetivos organizacionales.

III. Metodología

3.1. Tipo y Diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

La presente investigación contiene como diseño no experimental – de corte transversal – descriptivo.

3.1.2. Diseño de investigación:

- **No Experimental:** Según (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), dispone que la forma no experimental es “el estudio que se realiza sin la adulteración adrede de las variables y en los que solo se observan los fenómenos en su contexto originario para analizarlos” (p. 149).
- **Corte Transversal:** Según Hernández, et al. (2014) señala que “tienen como objetivo en explicar y determinar la variable, su repercusión y aclaración en un momento dado” (p. 151).
- **Descriptivo:** Según Hernández, et al. (2014) afirma que: La investigación es descriptiva porque pretende describir la clase de valores, criterios y su jerarquía; recolectando información real para la misma.

El presente estudio busca, describir particularmente los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para el Incremento de su Rentabilidad del distrito de Chicama. El objetivo de este tipo de estudio consiste en investigar las incidencias de las categorías de una variable o más, dentro de la población. (p.152).

3.2. Variables y operacionalización

Hernández et. Al (2014), sugiere que una variable es una singularidad que puede cambiar y la cual está dispuesta a observación y medición.

Variable Acceso al Crédito

Definición conceptual

El acceso al financiamiento establece un derecho legítimo actual y un mecanismo indispensable fundamental en la atribución de recursos que posibiliten la acumulación de capital (Cano 2016).

Definición operacional

León et. al (2021). La variable Acceso al financiamiento permitirá que se distribuya datos de acuerdo a los factores: costo del crédito, Plazos e Informalidad de las MYPE, por medio de un cuestionario elaborado especialmente para su estudio.

Indicadores: tasa de interés, plazos del crédito, licencia de funcionamiento y RUC.

Escala de medición: Para lograr los datos de esta variable se manejó la escala de Likert.

Variable Incremento de la Rentabilidad

Definición conceptual

Caraballo, T. (2016). La rentabilidad es el enlace que se halla entre la inversión necesaria y la utilidad lograda, donde la efectividad gerencial es medida por la ganancia obtenida de las ventas y el buen uso de las inversiones.

Definición operacional

La variable Incremento de la Rentabilidad permitirá que se distribuya datos de acuerdo a los factores: Control de ventas e Inventarios y Capacitación y Desarrollo, por medio de un cuestionario elaborado especialmente para su estudio.

Indicadores: plan de ventas, monitoreo de inventarios, atención al cliente y la mejora continua.

Escala de Medición: Para lograr los datos de esta variable se manejó la escala de Likert.

3.3. Población, muestra, muestreo

Hernández et al. (2014), considera a la población como el universo que integran el objeto de investigación sobre el cual se intenta generalizar todos los resultados. Esta investigación consideró como base a todas las MYPE del distrito de Chicama en todos los sectores, que está conformada por 33 MYPE (metalurgia, avícola, automotriz, hoteles y restaurantes, telecomunicaciones, estéticas, agrícolas y educativos) que existen en el distrito de Chicama en Chicama en el año 2022, los cuales van a ser determinantes en el estudio para la recolección de datos (Gerencia De La Producción Sub – Gerencia MYPE 2019).

Muestra

Hernández et al. (2014), considera que la muestra es un fragmento de la población estudiada. Esta investigación tomará como muestra el total de las 33 MYPE formales e informales de diferentes sectores que existen en el distrito de Chicama, para ser objeto de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

Para analizar o determinar la o las variables de una investigación hay diversos tipos de instrumentos que sirvieron como recursos para registrar información de datos (Hernández et al. 2014), Esta investigación empleó la técnica de la encuesta, la cual recolectará datos de las 33 MYPE del distrito de Chicama.

Cuestionario

Esta investigación tomó como instrumento un cuestionario compuesto por un pliego de preguntas, la cual está compuesto por 15 Ítems que

evalúan la variable Acceso al Financiamiento, los cuatro primeros ítems recolectara datos que corresponden a la dimensión “Costo del crédito”, para medir la dimensión “Préstamos a corto y largo plazo” se recolectara datos de los siguientes dos ítems, los nueve siguientes ítems recolectaron datos de las dimensiones “Licencia de funcionamiento municipal” y “Obtención del Registro Único del Contribuyente”.

Técnica	Instrumento
➤ Encuesta	➤ Cuestionario de preguntas

Validez y confiabilidad

validez

La encuesta utilizada en esta investigación fue autenticada en la tesis Causas que restringen el acceso al crédito de las MYPE “GRUPO HEN SAC”, cuyo juicio de experto para legitimizar la encuesta estuvo a cargo de la Magister en Finanzas Manrique Placido Juana Maribel.

Confiabilidad

Hernández et al. (2014), manifiesta que la confiabilidad es el nivel en el cual un instrumento genera rendimientos coherentes y consistentes. En esta oportunidad, para obtener la fiabilidad del instrumento, se consideró desarrollar el trabajo en el programa SPSS versión 26.

Aplicando una prueba piloto a las 33 MYPES del distrito de Chicama, obteniendo unos resultados de 0.787 para la variable acceso al crédito y 0.773 para la variable incremento de Rentabilidad.

3.5. Procedimientos

Todo desarrollo de investigación se efectuó progresivamente para alcanzar obtener resultados claros (Hernández et al., 2014). Se analizó la información recopilada en el programa Ms. Excel para determinar el nivel de cada variable (Acceso al financiamiento e Incremento de la

Rentabilidad). Por consiguiente, se aplicará el instrumento de la encuesta a cada una de las MYPE del distrito Chicama.

Posteriormente, se plasmó la data en el programa SPSS v.26 para establecer las relaciones entre cada una de las dimensiones y variables de estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos.

La estadística descriptiva analiza y resume datos de una muestra recogida a partir de información, permitiendo al investigador elaborar una síntesis de resultados mediante gráficos, tablas o cuadros, Hueso, y Cascant, (2019), afirmando que se tiene que emplear gráficos y tablas para un perfecto juicio de los resultados.

Para el proceso de los datos se utilizará el programa estadístico SPSS v26 y Ms. Excel y así tabular los datos recogidos.

3.7. Aspectos Éticos.

En la presente investigación, se consideró el respeto por la propiedad intelectual, confidencialidad y privacidad de las MYPE. Asimismo, los resultados se obtendrán con transparencia y veracidad; predominando los criterios regidos por la Universidad César Vallejo bajo la Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV, en mención de dicha resolución, el presente trabajo se fundamenta bajo la Declaración Universal sobre biotecnología y derechos humanos adoptados por la UNESCO desde el año 2005, considerando la protección de derechos y el respeto de la dignidad humana.

De tal modo se respetó los lineamientos de las Normas APA, predominando el derecho de autor.

IV. Resultados

4.1. Prueba de Normalidad

Ho: La muestra sigue una distribución normal.

H1: La muestra no sigue una distribución normal.

Tabla 4

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
ACCESO AL FINANCIAMIENTO	0.960	33	0.251
RENTABILIDAD	0.926	33	0.027

Fuente: Elaborado en programa IBM SPSS v26.

Como se observa la muestra del estudio es menor a 35, la prueba utilizada es Shapiro-Wilk, donde se observó, que la significancia de la variable Acceso al Financiamiento es mayor a 0.05; indicándose que hay una distribución normal y la significancia para la variable Rentabilidad es menor a 0.05; indicándose que la variable no tiene una distribución normal. Concluyendo que, en esta investigación se implementó un tipo de no normalidad. Además, para comprobar la hipótesis se utilizó la prueba estadística de Spearman.

Objetivo general

Analizar la relación entre el los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022.

Ho: No existe relación entre los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022.

Hi: Existe relación entre los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022.

Tabla 5

Relación del acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022.

		ACCESO AL FINANCIAMIENTO	RENTABILIDAD DE MYPE
ACCESO AL FINANCIAMIENTO	Coefficiente de correlación	1.000	0.598
	Sig. (bilateral)		0.045
	N	33	33
RENTABILIDAD DE MYPE	Coefficiente de correlación	0.598	1.000
	Sig. (bilateral)	0.045	
	N	33	33

Fuente: Datos adquiridos de la muestra

Como se percibe en la Tabla 2, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.045, tanto para las variables Acceso al Financiamiento y Rentabilidad de las MYPE, expresando que, si existe una correlación entre ambas variables e indicando que se acepta la conjetura alterna y se rechaza la conjetura nula. Así mismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r=0.598$), indico que hay una correlación positiva moderada, interpretando

que, si la MYPE logra acceder a un crédito financiero, mejorará la rentabilidad de las MYPE.

Objetivo específico 1

Analizar la relación entre la formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y la repercusión en el incremento de su rentabilidad.

H0: No existe relación entre la formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y el incremento de su rentabilidad.

H1: Existe relación entre la formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y el incremento de su rentabilidad.

Tabla 6

Relación entre la dimensión formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y la variable incremento de su rentabilidad.

Correlaciones			
		FORMALIDAD_ MYPE	RENTABILIDAD_ MYPE
FORMALIDAD _MYPE	Coefficiente de correlación	1.000	0.723
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	33	33
RENTABILIDA D_MYPE	Coefficiente de correlación	0.723	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	33	33

Fuente: Datos adquiridos de la muestra

Como se aprecia en la Tabla 3, se observa que existe una relación entre la dimensión formalidad de las MYPE y el incremento de la rentabilidad Chicama - 2022; porque su grado de significancia obtenido es de 0.000, y se obtuvo una correlación positiva alta de 0.723; es decir, si la empresa u organización es formal, influirá de manera positiva al incremento de su rentabilidad.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre el costo de crédito y la rentabilidad de las MYPE, Chicama – 2022.

H0: No existe relación entre el costo de crédito y la rentabilidad de las MYPE, Chicama – 2022.

H1: Existe relación entre el costo de crédito y la rentabilidad de las MYPE, Chicama – 2022.

Tabla 7

Relación entre el costo del crédito y la rentabilidad de las MYPE Chicama – 2022.

		COSTO_ CREDITO	RENTABILIDA D_MYPE
COSTO_CR EDITO	Coefficiente de correlación	1.000	0.689
	Sig. (bilateral)		0.043
	N	33	33
RENTABILI DAD_MYPE	Coefficiente de correlación	0.689	1.000
	Sig. (bilateral)	0.043	
	N	33	33

Fuente: Datos adquiridos de la muestra.

Como se aprecia en la Tabla 4, se observa que existe una relación entre la dimensión costo de crédito y la variable rentabilidad de las MYPE; porque su grado de significancia obtenido es de 0.043, y se obtuvo una correlación positiva moderada de ($r=0.689$). Indicando que, si el costo de la tasa de interés que ofrecen las entidades financieras es favorable o desfavorable, va a influir en la rentabilidad que las empresas pueden generar.

Objetivo específico 3

Analizar la relación entre la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios.

H0: No existe relación entre *la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios*.

H1: Existe relación entre *la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios*.

Tabla 8

Relación entre la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios.

		FORMALIDAD _MYPE	CONTROL_VEN TAS_INVENTARI OS
FORMALIDAD _MYPE	Coefficiente de correlación	1.000	0.061
	Sig. (bilateral)		0.736
	N	33	33
CONTROL_VE NTAS_INVENT ARIOS	Coefficiente de correlación	0.061	1.000
	Sig. (bilateral)	0.736	
	N	33	33

Fuente: Datos adquiridos de la muestra.

Como se percibe en la Tabla 5, no existe una relación entre las dimensiones formalidad de las MYPE y control de ventas e inventarios, porque el grado de significancia que se obtuvo es 0.736 la cual es mayor al 0.05; es decir, la formalidad de las MYPE en el distrito de Chicama, no aseguran una repercusión positiva en el manejo y control de las ventas e inventarios que las empresas u organizaciones desarrollan.

Objetivo específico 4

Determinar la relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE Chicama - 2022.

H0: No existe relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE Chicama - 2022.

H1: Existe relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE Chicama - 2022.

Tabla 9

Relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE, Chicama - 2022.

		FORMALIDAD _MYPE	CAPACITACION_ MYPE
FORMALIDAD_ MYPE	Coeficiente de correlación	1.000	0.174
	Sig. (bilateral)		0.033
	N	33	33
CAPACITACION_ _MYPE	Coeficiente de correlación	0.174	1.000
	Sig. (bilateral)	0.033	
	N	33	33

Fuente: Datos adquiridos de la muestra.

Como se percibe en la Tabla 6, a través del programa IBM SPSS se logró procesar los datos, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.033 para las dimensiones Formalidad y Capacitación en las MYPE, expresando que, si existe una correlación entre ambas dimensiones, indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, el coeficiente de correlación ($r=0.174$), indico que hay una correlación positiva muy baja, interpretando que, si la MYPE vigente es formal podrá acceder mejor a capacitaciones.

Objetivo específico 5

Analizar el nivel de acceso al financiamiento de las MYPE Chicama 2022.

Tabla 10

Nivel de acceso al financiamiento de las MYPE Chicama 2022

		Frecuencia	Porcentaje
Acceso al	Si	18	54.5
Financiamiento	No	15	45.5
Total		33	100.0

Fuente: Datos adquiridos de la muestra.

De las MYPE encuestadas el 54.5% respondieron que tienen acceso al financiamiento, mientras que el 45.5% no acceden a ningún tipo de financiamiento, lo cual se puede concluir que no todas las MYPE de la ciudad de Chicama tienen la facilidad de acceder a un crédito en una entidad financiera; esto genera que algunas empresas no puedan contar con un apoyo para poder incrementar su producción.

V. DISCUSIÓN

Con el fin de determinar el tipo de normalidad que tiene este proyecto de investigación, se realizó una prueba de normalidad con los datos obtenidos; nuestra población al tener un tamaño de 33 MYPE en el distrito de Chicama, se optó por utilizar el método de Shapiro-Wilk en el programa IBM SPSS v26. El resultado obtenido en dicho programa fue de un nivel de significancia de 0.251 para la variable Acceso al Financiamiento, la cual es mayor al 0.05, mostrando que esta variable tiene una distribución normal; para la variable Rentabilidad nos dio como resultado un nivel de significancia de 0.027, la cual es menor al 0.05, demostrando que esta variable no tiene una distribución normal. Se concluye que, en esta investigación tiene un tipo de no normalidad paramétrica.

Dentro de esta investigación se tuvo como objetivo general determinar la relación entre los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022. Los resultados que se obtuvo entre ambas variables se reflejaron en la Tabla 5, el resultado fue, que ambas variables tienen una significancia bilateral de 0.045, expresando que, si existe una correlación entre ambas variables e indicando que se acepta la conjetura alterna y se rechaza la conjetura nula. Así mismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r=0.598$), el cual al ser comparado con el resultado $Rho=0.478$, de Carhuaricra (2021), antecedente nacional de la presente investigación, donde se usaron un enfoque descriptivo – explicativo y analítico. La población utilizada fue de 15 empresas inmobiliarias del distrito de Huancayo, los cuales fueron interrogados (cuestionario), para obtener la información requerida. En ambos estudios se muestra que las variables acceso al financiamiento y Rentabilidad si guardan relación, a pesar que el Rho es mayor en uno y menor en otro estudio

Con respecto a nuestro primer objetivo específico se tiene que determinar la relación entre la formalidad de las MYPE y su incremento de la rentabilidad Chicama – 2022. en la Tabla 6 se percibió como resultado que existe un nivel de correlación positiva alta de 0.723, entre la dimensión formalidad de la MYPE y el incremento de la rentabilidad. En el estudio de Torres (2018),

antecedente nacional de la presente investigación, donde se utilizó un enfoque cuantitativo – descriptivo, correlacional, la muestra estuvo representada por 30 propietarios de MYPES del sector restaurantes de la ciudad de Chepén, se utilizó un pliego de preguntas (cuestionario). En ambos estudios se demuestra que la dimensión Formalidad de la MYPYE influirá de manera positiva al incremento de su rentabilidad (mayores ventas).

Lo mismo sucedió al momento de analizar el segundo objetivo, la cual determina la relación entre el costo de crédito y la rentabilidad de las MYPE, Chicama – 2022. En la Tabla 7 indica que, existe una relación entre la dimensión costo de crédito y la variable rentabilidad de las MYPE; porque su grado de significancia obtenido es de 0.043 y se obtuvo una correlación positiva moderada de 0.689, el cual fue difiere con la investigación de Olivares & Verona (2020), donde se propuso una investigación descriptiva – propositiva, con una muestra de 50 MYPE, el cual tuvo como resultado que el 70% de las MYPE consideran que una de las limitaciones para acceder al crédito es la elevada tasa de interés de distintas entidades financieras que brindan préstamos por consumo; por consiguiente, esta limitación es un factor predominante para que las MYPE empleen mayor capital para innovaciones y mejoras. Ambos estudios no son tan diferentes en sus resultados, porque de acuerdo a la tasa de interés se podrá percibir si las MYPE puedan generar rentabilidad favorable o desfavorable.

Respecto al tercer objetivo específico sobre analizar la relación entre la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios. En la Tabla 5 indica que, no existe una relación entre las dimensiones formalidad de las MYPE y control de ventas e inventarios, porque el grado de significancia que se obtuvo es 0.736 la cual es mayor al 0.05; si bien, la investigación de Raymondí (2021), en la cual concluye en una confirmación favorable respecto a que las empresas formales que cuentan con un sistema de control de ventas e inventarios aumentan la posibilidad del 15% a 19% de acceder a un crédito ya que, estaría cumpliendo con requisito de la entidad financiera. En el primer estudio refleja una relación favorable para ambas dimensiones La formalidad y el control de ventas e inventarios de las MYPE en el distrito de Chicama. No

obstante, en la presente investigación no existe una relación entre las dimensiones formalidad y control de ventas e inventarios de las MYPE, Chicama 2022.

En lo concerniente al cuarto objetivo sobre determinar la relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE Chicama - 2022. Indica que donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.033 para las dimensiones Formalidad y Capacitación en las MYPE, expresando que, si existe una correlación entre ambas dimensiones, indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, el coeficiente de correlación ($r=0.174$), indico que hay una correlación positiva muy baja. Por su parte Becerra & Ramírez (2021), sostiene la postura de implementar un programa Fintech como nuevo recurso digital atractivo y beneficioso para empresas que quieran innovar. Asimismo, considera que el capital refleja valor idóneo para desarrollar actividades estratégicas para impulsar la innovación en el mercado global. De tal modo, se puede dilucidar que, si las MYPE vigentes son formales podrán acceder mejor a programas de capacitaciones.

Para finalizar se mencionará el último objetivo que consistió en analizar el nivel de acceso al financiamiento de las MYPE Chicama 2022, donde se estableció que, de las MYPE encuestadas el 54.5% respondieron que tienen acceso al financiamiento, mientras que el 45.5% no acceden a ningún tipo de financiamiento, Por su parte Mamani (2019), propuso una investigación cualitativa – no experimental, la población utilizada fue de 19,057 habitantes mayores de 18 años, a la cual se extrajo una muestra de 377 habitantes de la ciudad de Acora, los cuales fueron interrogados (cuestionario). Concluyendo que poseer conocimiento tecnológico y financiero (50%), poseer un título de propiedad (53%) y la tenencia de ingresos suficientes (88%) incrementan la probabilidad porcentual de acceder a un crédito. Del mismo modo, esta investigación concluye que, no todas las MYPE de la ciudad de Chicama tienen la facilidad de acceder a un crédito en una entidad financiera.

VI. CONCLUSIONES

Procediendo con los resultados de la investigación, se presentará las siguientes conclusiones:

1. Los factores que limitan el acceso al financiamiento de las MYPE, son poco relevantes si es que la empresa u organización cuenta con todos sus papeles en regla; es decir, si la MYPE está constituida formalmente, no tendría ningún impedimento al momento de solicitar un crédito en cualquier entidad financiera; dado que, contaría con los requisitos indispensables que solicitan dichas entidades financieras.
2. En la Tabla 2, existe una correlación entre ambas variables, el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r=0.598$), indico que hay una correlación positiva moderada, interpretando que, si la MYPE logra acceder a un crédito financiero, mejorará la rentabilidad de las MYPE.
3. En la Tabla 3, se obtuvo una correlación positiva alta de 0.723; es decir, si la empresa u organización es formal, influirá de manera positiva al incremento de su rentabilidad.
4. En la Tabla 5, indica que, no existe una relación entre las dimensiones formalidad de las MYPE y control de ventas e inventarios, porque el grado de significancia que se obtuvo es 0.736 la cual es mayor al 0.05; es decir, la formalidad de las MYPE en el distrito de Chicama, no aseguran una repercusión positiva en el manejo y control de las ventas e inventarios que las empresas u organizaciones desarrollan.
5. De las MYPE encuestadas el 54.5% respondieron que tienen acceso al financiamiento, mientras que el 45.5% no acceden a ningún tipo de financiamiento, la cual se puede concluir que no todas las MYPE de la ciudad de Chicama tienen la facilidad de acceder a un crédito en una entidad financiera; esto genera que algunas empresas no puedan contar con un apoyo para poder incrementar su producción.

VII. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones dadas a continuación están orientadas a los dueños de las MYPEs y a su vez a próximos estudios.

Se recomienda a los dueños de cada MYPE del distrito de Chicama que opten por formalizarse en su totalidad, porque esto influirá de manera positiva al momento de solicitar un crédito y así tener mayores oportunidades para que pueda crear un óptimo historial crediticio. Asimismo, las MYPE formales fomentará el progreso de nuestro país.

También se sugiere a las micro empresas del distrito de Chicama, implementar programas de capacitación a sus trabajadores en temas básicos de control de ventas e inventarios, así como en atención al cliente, estas capacitaciones tendrán repercusión favorable a futuro y generarán mayor rentabilidad.

Por otra parte, se recomienda a las MYPE del distrito de Chicama, estar a la vanguardia y bien informados al momento de solicitar un crédito, para que tengan una noción de los productos que ofrecen las entidades financieras y conozcan el interés y los plazos del préstamo solicitado y no tengan dudas o interrogantes.

Finalmente, destacar el compromiso que el estado tiene con las MYPE, dado que, vienen implementando un plan para agilizar la formalización, haciendo menos burocráticos dicho proceso, con el fin de fomentar el desarrollo y crecimiento empresarial.

REFERENCIAS

- Acosta Véliz, M. & Salas Narváez, L. (2018). La Administración de Ventas: Conceptos Clave en el Siglo XXI. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/La-administracion-de-ventas.pdf>
- Ayala Villegas, S. (2015). Créditos financieros. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/creditos-financieros/>
- Banco Mundial, Inclusión financiera. (2018). Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/topic/financiamiento/inclusion/overview#3>
- Barboza, G. (2020). Factores que limitan el crecimiento de las MYPE de Lima Metropolitana en el 2019. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/10995>
- Becerra Albiño, E. & Ramírez Yacolca, J. (2020). Acceso al crédito de las Mype. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/656039>
- Cano, C. (2013). Borradores de economía: Acceso a servicios financieros en Colombia. <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle>
- COMEX PERU, (2020). Las MYPES en el Perú: Resultados en 2020. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>
- Concha Félix, L. & Espíritu Ponce, E. (2019). Las fuentes de financiamiento y su relación con el desarrollo de las MYPES del distrito de Huánuco – 2019. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5009>
- Davos, M. (2017). MBA América Economía. Obtenido de https://mba.americaeconomia.com/sites/mba.americaeconomia.com/files/credit_scoring.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta Ed.) México: Mc Graw- Hill.

FAEDIS, (2018). Gestión de Inventarios.

http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/

Ferreiro, P. (2019). Gobierno de Personas en la Empresa (7ma Ed.). Lima, Perú: Independent Publishing Platform.

García Paredes, K. & Cosme Gárate, A. (2021). Los créditos financieros y su relación con la rentabilidad de la MYPES afiliados a APEMIPE de Tarapoto, año 2018. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3870>

Granados, P. (2019). Caracterización del financiamiento bancario de las MiPymes Salvadoreñas.

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/CParens/Revista/ECO/Numeros/21/03/21.pdf>

Herrera, D. (2015). Financiamiento alternativo: cambio y regulación. Revista Iberoamericana del Mercado de Valores, N° 45.

Huimas, G. (2020). El financiamiento y su influencia en el desarrollo económico MYPES de abarrotes en el “Mercado Az” distrito – La Victoria – Chiclayo, 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6691?show=full>

Jiménez, V. (2019). La evaluación crediticia y su incidencia en el acceso al crédito de la MYPE región Lambayeque 2019.

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2334>

Ley N° 28015. Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa (03 de julio del 2003). <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>

Mariños Calderón, S. & Paredes Peláez, D. (2017). Los créditos de la Caja Trujillo y su influencia en el desarrollo empresarial de las Mypes de la Alameda del Calzado. Distrito de Trujillo. Año 2015. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2344>

Martínez Huamán, R. & Picón Chang, A. (2018). Factores limitantes para el crecimiento económico de las Mypes confeccionistas de ropa deportiva en la provincia de Huánuco - periodo 2017.

<https://purl.org/pe-repo/renati/level#tituloProfesional>

Maynard, J. (2017). Teorías Alternativas de la Tasa de Interés. Revista de Economía Institucional (0124-5996), p. 36.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid

Morales Castro, A. (2017). Crédito y cobranza: Vol. Primera edición. México: Editorial Patria.

Morales, G. & Morales, R. (2016). *Cobranza y Crédito*. (3° Ed.) México DF: Grupo Editorial Patria.

Portal Web del Ministerio de Producción, Estadísticas del Registro de la Micro y Pequeña Empresa "REMYPE" 2012.

<http://www.produce.gob.pe/remype/>

Rodríguez Velarde, J. (2017). Contratos e instrumentos bancarios. Recuperado de

http://www.rodriiguezvelarde.com.pe/pdf/libro3_parte1_cap5.pdf

Silupú, B. (2020). Formalización en línea. Diario el correo. Obtenido de

<https://diariocorreo.pe/>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT].

Régimen MYPE Tributario. 19 de junio del 2015 (PERÚ).

Toledo Concha, E. & León Reyes, V. (2021). El sobreendeudamiento y su impacto en el riesgo de crédito en instituciones microfinancieras peruanas: cajas municipales de ahorro y crédito 2016-2019.

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=3&sid=3cfef756>

Tolentino, E. (2021). El papel de la formalidad en el acceso al crédito para las MYPE

<http://contabilidadyeconomiausmp.edu.pe/OJS2020/index.php>

Torres, V. (2014). Administración de Ventas. (1ra Ed.) México, D.F: Editorial Patria.
p. 3.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variable Acceso al Financiamiento

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Acceso al Financiamiento	León et. al (2021), el acceso al financiamiento establece un derecho legítimo actual y un mecanismo indispensable fundamental en la atribución de recursos que posibiliten la acumulación de capital	Nuestra variable Acceso al financiamiento se investigará de acuerdo a los factores: costo del crédito, Plazos e Informalidad de las MYPE, por medio de un cuestionario elaborado mediante un cuestionario elaborado especialmente para su estudio.	Costo del Crédito	➤ Tasa de Interés (i)	Nominal
			Plazos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Préstamos menores a un año. ➤ Préstamos mayores a un año. 	
			Informalidad de las MYPE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Licencia de Funcionamiento edil. ➤ Registro Único del Contribuyente. 	

Dimensiones de la variable Acceso al Financiamiento según León et. al (2021).

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variable Incremento de la Rentabilidad

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Incremento de la Rentabilidad	Caraballo, T. (2016), la rentabilidad como objetivo indispensable, es uno de los pilares más relevantes, sino el más relevante, para medir el éxito de un emprendimiento; agrega que, en una organización el objetivo más importante es el beneficio, por ello es tan indispensable el cálculo de la rentabilidad.	La variable Incremento de la Rentabilidad permitirá que se distribuya datos de acuerdo a los factores: Control de ventas e Inventarios y Capacitación y Desarrollo, por medio de un cuestionario elaborado especialmente para su estudio.	Control de ventas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plan de ventas 	Nominal
			Control Inventarios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoreo de Inventarios. 	
			Capacitación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención al cliente. ➤ Mejora continua. 	


Dimensiones de la variable Incremento de la Rentabilidad según Caraballo, T. (2016).

Anexo 3: Matriz de Consistencia

Titulo	Problema de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para el incremento de su rentabilidad Chicama – 2022	Cuáles son los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para el incremento de su rentabilidad Chicama – 2022	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar la relación entre los factores que limitan el acceso al financiamiento de las MYPE y el incremento de su rentabilidad, Chicama 2022.</p> <p>O1: Analizar la relación entre la formalidad de las MYPE del distrito de Chicama y la repercusión en el incremento de su rentabilidad,</p> <p>O2: Determinar la relación entre el costo de crédito y la rentabilidad de las MYPE, Chicama – 2022,</p> <p>O3: Analizar la relación entre la formalidad de las MYPE respecto al control de ventas e inventarios.</p> <p>O4: Determinar la relación entre la formalidad de las MYPE y el grado de capacitación que tienen las MYPE Chicama - 2022.</p> <p>O5: Analizar el nivel de acceso al financiamiento de las MYPE Chicama 2022.</p>	Los factores limitantes al acceso al financiamiento de las MYPE para el incremento de su rentabilidad Chicama – 2022 son: la informalidad de las MYPE, la evaluación del historial crediticio y el rendimiento de las MYPE.	Acceso al Financiamiento	La rentabilidad como objetivo indispensable, es uno de los pilares más relevantes, sino el más relevante, para medir el éxito de un emprendimiento (Chávez 2005). El acceso al financiamiento establece un derecho legítimo actual y un mecanismo indispensable fundamental en la atribución de recursos que posibiliten la acumulación de capital (Cano 2016).	La variable Incremento de la Rentabilidad permitirá que se distribuya datos de acuerdo a los factores: Control de ventas e Inventarios y Capacitación y Desarrollo, por medio de un cuestionario elaborado especialmente para su estudio.	Costo del Crédito	Tasa de Interés (i)	1, 2, 3, 4,	Nominal
							Plazos	Préstamo a Corto Plazo y Préstamo a Largo Plazo	5, 6.	
							Formalidad de la MYPE	Licencia de funcionamiento	7, 8, 9, 10, 11, 12.	
				Obtención del RUC				13, 14, 15.		
				Control de Ventas e Inventarios			Registro de Ventas e inventarios	16, 17.		
				Capacitación y Desarrollo			Mejora continua	18, 19, 20.		

Nota: Elaboración Propia.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:


Trujillo 11/07/2022	40573161		996364123
Lugar y fecha	Nº DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

			¿Considera usted que obtener el RUC por parte de las MYPE en el distrito de Chicama es fácil?				X			X			X			X			X			X			X
RENTABILIDAD	ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	CONTROL DE INVENTARIOS Y VENTAS	¿Influye en la rentabilidad de la MYPE, el implementar un plan de ventas?				X			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que llevar un adecuado nivel de inventarios y almacén genere mayor rentabilidad?				X			X			X			X			X			X			X
		CAPACITACION Y DESARROLLO	¿Considera que el dueño de la MYPE debe poseer conocimientos de Finanzas y Contabilidad para incrementar la rentabilidad?				X			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que contratar trabajadores con grado de instrucción superior y con iniciativa puede incrementar la rentabilidad de una empresa?				X			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que capacitar de manera adecuada a los trabajadores de la MYPE influye en la rentabilidad?				X			X			X			X			X			X			X

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su adjudicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

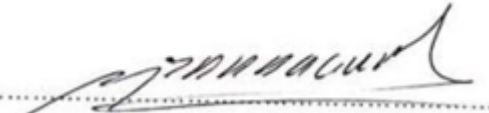
Trujillo 11/07/2022	40573161		996364123
Lugar y fecha	Nº DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

RENTABILIDAD	ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	CONTROL DE INVENTARIO Y VENTAS	¿Influye en la rentabilidad de la MYPE, el implementar un plan de ventas?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que llevar un adecuado nivel de inventarios y almacén genere mayor rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
		CAPACITACION Y DESARROLLO	¿Considera que el dueño de la MYPE debe poseer conocimientos de Finanzas y Contabilidad para incrementar la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que contratar trabajadores con grado de instrucción superior y con iniciativa puede incrementar la rentabilidad de una empresa?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que capacitar de manera adecuada a los trabajadores de la MYPE influye en la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su adjudicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

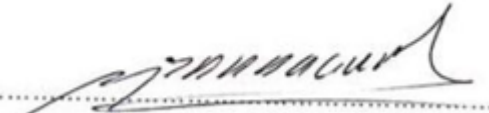
10 de julio 2022	17404650		956552849
Lugar y fecha	Nº DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

RENTABILIDAD	ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	CONTROL DE INVENTARIO Y VENTAS	¿Influye en la rentabilidad de la MYPE, el implementar un plan de ventas?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que llevar un adecuado nivel de inventarios y almacén genere mayor rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
		CAPACITACION Y DESARROLLO	¿Considera que el dueño de la MYPE debe poseer conocimientos de Finanzas y Contabilidad para incrementar la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que contratar trabajadores con grado de instrucción superior y con iniciativa puede incrementar la rentabilidad de una empresa?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que capacitar de manera adecuada a los trabajadores de la MYPE influye en la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su adjudicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:


10 de julio 2022	17404650		956552849
Lugar y fecha	Nº DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

RENTABILIDAD	ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	CONTROL DE INVENTARIO Y VENTAS	¿Influye en la rentabilidad de la MYPE, el implementar un plan de ventas?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que llevar un adecuado nivel de inventarios y almacén genere mayor rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
		CAPACITACION Y DESARROLLO	¿Considera que el dueño de la MYPE debe poseer conocimientos de Finanzas y Contabilidad para incrementar la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que contratar trabajadores con grado de instrucción superior y con iniciativa puede incrementar la rentabilidad de una empresa?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que capacitar de manera adecuada a los trabajadores de la MYPE influye en la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su adjudicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:


10/07/2022	18067096		969801180
Lugar y fecha	Nº DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

RENTABILIDAD	ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	CONTROL DE INVENTARIO Y VENTAS	¿Influye en la rentabilidad de la MYPE, el implementar un plan de ventas?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que llevar un adecuado nivel de inventarios y almacén genere mayor rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
		CAPACITACION Y DESARROLLO	¿Considera que el dueño de la MYPE debe poseer conocimientos de Finanzas y Contabilidad para incrementar la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que contratar trabajadores con grado de instrucción superior y con iniciativa puede incrementar la rentabilidad de una empresa?			X			X			X			X			X			X
			¿Considera que capacitar de manera adecuada a los trabajadores de la MYPE influye en la rentabilidad?			X			X			X			X			X			X

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su adjudicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

10/07/2022	18067096		969801180
Lugar y fecha	Nº DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

Anexo 5: Instrumento de Medición Encuesta

“FACTORES LIMITANTES AL ACCESO AL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPE
PARA EL INCREMENTO DE SU RENTABILIDAD CHICAMA 2022”

Señor(a): _____

Edad: _____ Sexo: _____

La siguiente encuesta tiene un fin académico, se le pide llenar cada una de las preguntas, teniendo en cuenta los siguientes valores:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

No.	INTERROGANTE	1	2	3	4	5
COSTO DEL CRÉDITO (A)						
A.1. TASA DE INTERES						
1	¿Considera usted que la tasa de interés impuesta por las entidades crediticias son las más acordes?					
2	¿Considera usted que la tasa de interés más la amortización fijada por la entidad crediticia es acorde a sus ingresos?					
3	¿Considera usted que adquirir un crédito con elevada tasa de interés mejorará su negocio?					
4	¿Considera usted que el monto otorgado por la entidad financiera es acorde al cobro de interés?					
PLAZOS (B)						
B.1. CORTO Y LARGO PLAZO						
5	¿Considera usted aceptable que el plazo de devolución de del crédito mayor a un año es el más acorde?					
6	¿Considera usted aceptable que el plazo de devolución de del crédito de un año es el más acorde?					
FORMALIDAD DE LA MYPE (C)						
C.1. LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO						
7	¿Considera usted que adquirir licencia de funcionamiento en el distrito de Ascope es fácil para MPE Y del sector restaurantes?					
8	¿Considera usted que existe un programa de información y difusión para formalizar las MYPE en el distrito de Ascope?					
9	¿Considera usted que existe un proceso administrativo simplificado para que las MYPE					

	puedan adquirir la formalidad en el distrito de Ascope?					
10	¿Considera usted que contar con licencia de funcionamiento en el distrito de Ascope es esencial para adquirir financiamiento?					
11	¿Considera usted que las MYPE del sector restaurantes de Ascope tienen que contar con licencia de funcionamiento para poder acceder al financiamiento?					
12	¿Considera usted que el acceso al crédito de las MYPE del sector restaurantes del distrito de Ascope mejorara su crecimiento empresarial?					
C.2. OBTENCION DEL RUC						
13	¿Considera usted que es esencial que las MYPE del sector restaurantes de Ascope tienen que contar con RUC?					
14	¿Considera usted que las MYPE del sector restaurantes de Ascope que cuenten con RUC son más asequibles a adquirir un crédito?					
15	¿Considera usted que obtener el RUC por parte de las MYPE en el distrito de Ascope es fácil?					
RENTABILIDAD (D)						
D.1. CONTROL DE INVENTARIO Y VENTAS						
16	¿Influye en la rentabilidad de la MYPE, el implementar un plan de ventas?					
17	¿Considera que llevar un adecuado nivel de inventarios y almacén genere mayor rentabilidad?					
D.2. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO						
18	¿Considera que el dueño de la MYPE debe poseer conocimientos de Finanzas y Contabilidad para incrementar la rentabilidad?					
19	¿Considera que contratar trabajadores con grado de instrucción superior Y cuenten con iniciativa puede incrementar la rentabilidad de una empresa?					
20	¿Considera que capacitar de manera adecuada a los trabajadores de la MYPE influye en la rentabilidad?					

Anexo 6: Fiabilidad para la variable Acceso al Crédito y Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.787	15

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.773	5

Anexo 7: Prueba de Normalidad

Prueba de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
ACCESO AL FINANCIAMIENTO	0.960	33	0.251
RENTABILIDAD	0.926	33	0.027
