



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Plan estratégico y gestión municipal en la Municipalidad distrital de
Jepelacio, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin (ORCID: 0000-0001-5864-5993)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO-PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres que siempre se encuentran brindándome el apoyo incondicional a mis hermanos y familiares por sus muestras de afecto y respaldo.

Leslie Isabel Katherin

Agradecimiento

A los catedráticos de la Maestría en Gestión Pública que permitieron acceder a los conocimientos y experiencia, a la Universidad César Vallejo por la oportunidad de estudiar, al asesor Dr. Ramírez García, Gustavo, por el apoyo y asesoría en la investigación realizada.

La Autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ...	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓNKK.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29

Índice de tablas

Tabla 1. Opinión de expertos sobre instrumentos	17
Tabla 2. Nivel de Plan estratégico	19
Tabla 3. Nivel de Gestión	19
Tabla 4. Correlación de dimensiones del plan estratégico y gestión.....	20
Tabla 5. Pruebas de normalidad	21
Tabla 6. Correlación de Variables	22
Tabla 7: Interpretación del coeficiente de Pearson	39

Índice de figuras

Figura 1. Nivel del Plan estratégico.....	22
Figura 2. Nivel de Gestión.....	23

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal, Determinar la relación entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, la cual es de tipo aplicada, en cuanto al diseño es descriptivo, no experimental de corte transversal correlacional, se utilizo como muestra a 92 personas, quienes fueron encuestados a través de cuestionarios, se obtuvo como resultado, Se evidencia que existe relación entre las variables plan estratégico y gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 estableciendo la hipótesis de la investigación, evidenciando que Existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Concluyendo, Se determino que existe relación entre las variables plan estratégico y gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 lo cual indica que al mejorar el plan estratégico la gestión incrementaría en la Municipalidad distrital de Jepelacio.

Palabras clave: Plan estratégico, gestión, municipalidad distrital.

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship between the strategic plan and management in the District Municipality of Jemelacio, 2022, which is of an applied type, in terms of design it is descriptive, not experimental, cross-sectional correlational, it was used As a sample of 92 people, who were surveyed through questionnaires, the result was obtained, It is evident that there is a relationship between the strategic plan and management variables with a Spearman Rho of 0.780, which indicates that it is significant, with a p. value of 0.000 establishing the research hypothesis, evidencing that there is a significant relationship between the strategic plan and management in the district municipality of Jemelacio, 2022. Concluding, it was determined that there is a relationship between the variables strategic plan and management with a Rho Spearman of 0.780, which indicates that it is significant, with a p. value of 0.000, which indicates that by improving the strategic plan, management would increase in the District Municipality of Jemelacio.

Keywords: Strategic plan, management, district municipality.

I. INTRODUCCIÓN

El escenario del problema en este estudio define que el crecimiento y desarrollo de una localidad se puede realizar, en el que los antiguos filósofos distinguieron el papel del sector público, si es necesario para construir o desarrollar un plan ordenado de trabajo para cumplir con el logro de los objetivos trazados y las metas propuestas en beneficio de la organización y de las personas, para lograr el mejoramiento, éxito y crecimiento de la dirección. Drucker (1952) afirma que el personal de la administración pública debe estar consciente de los recursos disponibles para el estado y directamente con el recurso que se disponga para el gobierno distrital, establecer lineamientos, y tener una visión clara de hacia dónde quiere ir para lograr sus metas asignadas de no ser así, se debe analizar la situación para determinar si se necesitan nuevas estrategias dado el nuevo contexto institucional.

Asimismo, Chandler (1962), “A partir del estudio de los cuatro gigantes de la industria manufacturera de los Estados Unidos, estableció las estrategias corporativas con los elementos que resume los objetivos básicos de una empresa en un contexto de tiempo largo, así como la aplicación de los principios de gestión y proyección con el uso de todos los recursos que se necesiten en función de lograr estos objetivos”. Uceda (2007), nos aborda e ilustra dramáticamente cuán efectiva puede ser la gestión pública cuando un gerente se apega a lo sugerido en su plan de trabajo, pues en él se enmarcan grandes logros y se logran.

Del párrafo anterior, es necesario precisar los objetivos tienen un proceso para ser cumplidos, de los cuales el enfoque de actividades estratégicas de las ciudades es de primordial importancia, ya que nos conducirá al desarrollo sustentable y público, la equidad de los pobladores, en la calidad y eficacia de la política de un gobierno de naturaleza pública, con el propósito de remover todo lo que entorpece el desarrollo del barrio Mariano Dámaso Beran.

Siguiendo esta secuencia de ideas, el presente estudio permitirá potenciar la eficacia de la gestión de la ciudad con un plan estratégico para lograr los 25 logros principales descritos en este documento, por lo que las entidades de la ciudad Distrito Municipal de Jepelacio de conocer el planeamiento realizado de manera estratégica en el que se plasma la visión y misión de la comunidad, para lograr la calidad de la gestión pública a lo largo del desarrollo y lograr lo planificado, siendo así el Municipio Municipal de Jepelacio la institución en base de lograr un territorio organizado, impulsando el desarrollo en la jurisdicción y actuando como elemento esencial del gobierno, ejerciendo las facultades, atribuciones, capacidades y funciones que le confiere la Carta magna peruana, la Ley Municipal y la Ley Orgánica de Descentralización.

El tema actual identificado como resultado de los controles internos realizados a través del aparato del Estado se encuentra previsto en la Ley de Control Interno N° 28716 de los organismos del Estado, la cual como propósito debe sustenten la forma de construcción y el control amiento de manera interna, esto se enmarca. entre las diversas acciones propuestas en los planes estratégicos para el logro de los propósitos previstos en la planificación organizacional, por lo tanto, debemos demostrar que la ley de "control ambiental, evaluación de riesgos, control de riesgos, gestión de operaciones, acciones de prevenciones y seguimiento, en el uso del sistema para obtener información, usos de la comunicación y controles de indicadores en función de obtención de resultados.

Los planes que se enfocan a una institución municipal tienen que ser estratégicos y por lo general deben ser de guía para que el funcionario público de la institución pueda regirse y seguir lineamientos que tengan una verdadera noción del cumplimiento de la visión institucional a través del uso de la misión como un propósito del cumplimiento de las metas para el logro del objetivo estratégico en cada una de las áreas que sirven a la ciudadanía, Uso de los recursos necesarios que permitan brindar servicios de calidad por lo cual se requieren para que la municipalidad del distrito de Jepelacio pueda generar oportunidades tanto en el sector

público como en el sector privado y ello coadyuvar al desarrollo económico social, ambiental el cual tenga sostenibilidad en el tiempo”. En consecuencia, el problema es investigar a través de las variables del problema, como la aplica el gobierno del distrito de Jepelacio en la provincia de Moyobamba.

Las instituciones estatales que forman parte del estado peruano, estas son las encargadas de administrar los recursos con los que cuenta nuestro país, así como también de distribuirlo de forma adecuada, podríamos definirlo como un gran equipo nacional que trabaja para brindar servicios de calidad a los ciudadanos, esto es lo que todos y cada uno de los peruanos querríamos que se cumpliera, no obstante es importante mencionar que nuestro país ha venido atravesando una crisis política, social y económica, puesto que nuestra gestión pública se ha visto afectado por la corrupción, en todos los órganos, en todas las esferas de gobierno, y esto genera retraso evidente, además de ello se puede evidenciar la incredulidad del pueblo para con sus gobernantes, como consecuencia de la corrupción y del actuar deshonesto de quienes deberían velar por los intereses de todos los peruanos.

Ahora bien si centramos la realidad problemática en el distrito de Soritor en el año 2020, podemos definir que el plan estratégico institucional no estuvo acorde a realidad y problemática social, es importante mencionar que con la llegada del Sars – CoV2 (Covid-19) surgió una gran inestabilidad en cada rincón del país, ya que como país no estuvimos preparados para tal pandemia, siendo así que el distrito de Jepelacio atravesó una severa crisis, puesto que carecía de centros de salud para brindar atención a personas que contrajeran la enfermedad, como municipalidad no se brindó la información necesaria, la intervención necesaria para poder hacerle frente a esta enfermedad, podemos aducir fehacientemente que la municipalidad no se adecuó a las políticas nacionales de emergencia, su plan estratégico institucional fue ineficiente con el que hacer actual, si nos referimos a la gestión pública en la referida municipalidad, podemos aducir que no cuenta con profesionales

capacitados que permitan realizar de forma eficaz y eficiente acorde a la necesidad de los pobladores, en el año 2022, aparte de la pandemia ocurrieron constantes y permanentes lluvias, y la intervención de nuestras autoridades no ha sido adecuada, puesto que los pobladores mostraban su inconformidad con las autoridades ya que no mejoraban las carreteras ni le daban el mantenimiento adecuado a las mismas.

Se plantea como problema general, ¿Cuál es la relación entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022?, además se configura los problemas específicos, ¿Cuál es el nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022? ¿Cuál es el nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022? ¿Cuál es la dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022?

En cuanto a la justificación teórica el estudio de las variables problemas de la presente investigación permitieron incrementar el bagaje de conocimientos y además aportar de manera científica en el proceso de búsqueda y análisis de los conocimientos previos con el uso de artículos e investigaciones que han podido lograr plasmar las condiciones actuales en las que se encontraban este tipo de organizaciones gubernamentales. en cuanto a la justificación metodológica se propone realizar el uso de instrumentos que tengan un nivel adecuado de confiabilidad y además puedan ser evaluados a través de expertos que trabajen y conozcan del sector público permitiendo obtener de esta manera instrumentos válidos para el desarrollo de la investigación y que sirva para otras investigaciones en el mismo tipo de instituciones.

En cuanto a la justificación social se plasmó las condiciones actuales en las cual se desarrolla la institución para que así tanto la población y los usuarios de esta puedan conocer y además también puedan palpar la realidad desde la forma como se viene desarrollando de manera interna Asimismo esto sea de aporte para los gestores públicos y estudiantes que deseen especializarse en esta materia de la gestión pública

Asimismo, en la justificación práctica la información recabada a través de la investigación permitirá a las autoridades y Asimismo a los funcionarios y trabajadores conocer la realidad en la cual se encuentran las variables de estudio de tal manera que puedan implementar estrategias que mejoren las condiciones actuales y futuras para el distrito de Jepelacio.

En cuanto al objetivo General, Determinar la relación entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Los objetivos específicos, Establecer el nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Definir el nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Identificar la dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

Asimismo, las hipótesis en cuanto a la, hipótesis general: H_1 Existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Las hipótesis nula, H_0 : No existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión pública en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Las hipótesis específicas: H_1 : El nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es bueno. H_2 : El nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, Bueno. H_3 : La dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es la eficiencia de gestión.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, tenemos, Ortiz et al., (2022), en la investigación de tipo aplicada, descriptiva de diseño no experimental, donde se aplicaron encuestas a 306 funcionarios de las instituciones. Se concluye que estas organizaciones presentan una serie de problemas, entre los que se encuentran: débil capacidad de gestión y falta de entendimiento entre sus miembros sobre las políticas públicas que sustentan su funcionamiento, y falta de procesos internos de evaluación y cumplimiento de la Ordenanza 0052015 del Gobierno Descentralizado Municipal de Riobamba. Aplicando el estadístico chi-cuadrado a los resultados obtenidos se ha verificado que el plan estratégico apoya a las organizaciones económicas populares, solidarias y de comercio justo en sus actividades, programas y actividades. Los programas y proyectos del gobierno local comunal del Estado de Riobamba han contribuyó a su desarrollo económico.

Asimismo, Kharroub & Othman, (2019), el tipo de investigación fue aplicada, el enfoque descriptivo, correlacional, Una muestra aleatoria de ciento veinte (120) cuestionarios se distribuyeron a los empleados del municipio de Jenin, ciento catorce (114) cuestionarios fueron recuperados y 6 casos fueron (casos perdidos). Como conclusión, los principales hallazgos mostraron que la planificación estratégica tiene una correlación e impacto positivos en la calidad del servicio prestado a los ciudadanos, así como la sub hipótesis, (tangibilidad, confiabilidad, capacidad de respuesta, empatía, seguridad) examinado por la opinión de los encuestados y esto se aplica a los cuatro factores (visión, misión, objetivos y las opciones estratégicas), el nivel de satisfacción de la calidad del servicio prestado por el municipio que fue medido por los empleados fue moderado.

Del mismo modo Triana, (2018) en la investigación de tipo aplicada, explicativo, descripción y correlación, con una muestra de 2 ciudades, se aplicó encuestas como herramienta y se concluyó que existe evidencia clara de que no existe una gestión eficaz de las ciudades administradas

centralmente. Por lo tanto, la necesidad de consolidar los avances logrados en ciudades autónomas como Sopó y Cota, que ya están pujantes, es un claro ejemplo de la falta de claridad en la forma de crear procesos administrativos, el ejemplo más evidente es el uso de las TIC reflejadas en páginas web que, aunque son fuertemente reflexivas, carecen de información material que refleje un trabajo previsto. Por ello el uso de las TIC debe transitar hacia el concepto de gobierno electrónico que se vincula directamente con la gestión pública, la participación ciudadana y la transparencia. Este factor sigue faltando en las comunas estudiadas, por lo que sigue siendo un elemento clave en la modernización del Estado (Aguilera, 2020).

En cuanto a las investigaciones nacionales, según, Nieto, (2018), el tipo de investigación es aplicada, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, se aplicó a una muestra de 50 trabajadores, mediante el instrumento la encuesta, se llegó a la conclusión: La aplicación de un buen plan estratégico mejorará significativamente la administración local durante el período de estudio. Entre el mejoramiento de la calidad de la gestión investigativa y la gestión de la municipalidad distrital de María apoyada en la prueba de hipótesis mediante la aplicación de la estadística probabilística no experimental en la que la aplicación de planes estratégicos hace un aporte elocuente a la relación

En el contexto nacional, Miranda, (2022), es de tipo aplicada, de diseño no experimental, correlacional, con una muestra de 60 trabajadores, se aplicaron encuestas, se concluye mediante el uso de la prueba estadística de Rho de Spearman muestra un valor de 0.699 la significancia de 0,000 por consiguiente, permite concluir que el plan estratégico está estrechamente vinculado con la gestión del municipio en la entidad ubicada en Huancavelica.

Asimismo, Álvarez & Lobato, (2021), la investigación tiene como método de tipo aplicada, de diseño no experimental, a una muestra de 380 trabajadores, como instrumento la encuesta, en conclusión se encuentra

Se midió mediante el uso del estadístico R de Spearman, configurándose la existencia de una positiva correlación de manera alta y moderada con un nivel de significancia importante el cual es menor a 0.05 por lo cual se contempla la existencia de la relación entre las variables estudiadas, permitiendo indicar que mientras más se incremente el uso de la planificación estratégica en la institución municipal del agua potable y el alcantarillado mejor se podrá fortalecer las condiciones de desarrollo de la misma.

En cuanto a las bases teóricas, tenemos la variable Planificación Estratégica, que según Triana, (2018) menciona, es la ruta que se plantea para el logro de la visión, misión y aquellos objetivos establecidos y por teniendo en cuenta el factor del tiempo, considerando que sea alcanzable en el corto, mediano o largo plazo, permitiendo que cada trabajador se involucre de manera participativa desde el puesto de trabajo que ocupe en el cumplimiento (p.23).

De acuerdo con Fretel, (2019) menciona que la estrategia consiste en la determinación de los objetivos a largo, mediano y corto plazo, así como también la adopción de recursos de acción y la asignación de los mismo para su respectivo cumplimiento (p.56).

Para Alata, (2021) la estrategia es un elemento en una estructura en la cual cuenta con cuatro partes, siendo así primero se encuentran los fines y objetivos a alcanzar, segundo, aquellos caminos y recursos que nos permitirán cumplir con los fines y objetivos, tercero lo conforman las tácticas y recursos que se vayan a emplear, cuarto aquí se encuentran los recursos propiamente dichos, y aquellos medios que conllevaran al cumplimiento con éxito de los fines y objetivos. Para el mencionado autor el logro del éxito de la estrategia estribará muchísimos factores tales como:

Lo conveniente del análisis de recurso, capacidad, fortaleza, debilidad, amenaza y oportunidad. La evaluación que se haya realizado por cada área, el progreso del entorno y su conformidad, con las previsiones,

planes y cálculos. Las acciones para realizarse posterior a todo lo evaluado.

Para Rauhaus et al., (2020), la estrategia es un plan que permite que una institución pueda obtener una ventaja importante, ya que de esto dependerá el cumplimiento de cada meta y objetivo trazado (p. 35).

Para Rodas-Zuleta et al., (2022), menciona que la metodología de planificación estratégica constituye un proceso que se realiza a través de la integración de manera sistemática de las acciones que deben alinear los procesos de la institución aunando los esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos trazados con el uso eficiente de los recursos y además el nivel de calidad necesario tanto en el desarrollo del producto como la entrega del servicio que brinda cada institución (p. 37).

Cuando hablamos de Gestión Pública o de administración Pública, según Alosani et al., (2020) menciona que nos referimos a todas aquellas entidades que conforman el estado y que a través de ellas se brindan diversos servicios a la ciudadanía, estas instituciones públicas son las encargadas de administrar los recursos del estado de forma eficaz y eficiente, procurando en lo posible distribuir los recursos a los servicios más importante como lo son, educación, salud, entre otros, ahora bien tenemos en vigencia al plan Bicentenario el cual se enmarca en 5 pilares importantes los cuales son; la democracia de la sociedad, la estructura social de una población, desarrollo humano y pobreza, Justicia, a través de estos 05 pilares se busca fundamentalmente que al 2021 el Perú debería contar con una gestión pública moderna, eficaz y eficiente, que a través de las diversas políticas públicas se busque mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos(p. 54).

Según Pérez et al., (2017) se busca combatir la corrupción en todas sus expresiones y en todas sus esferas, entendiendo por corrupción a todo acto que va contra la norma, todo acto realizado fuera de las vías regulares, dañando al Estado, perjudicando a todos los peruanos, así

mismo se busca disminuir la pobreza, con la creación de puestos de empleo para que más peruanos puedan acceder a uno, se busca también la mayor participación del estado en las actividades del estado, de modo que el ciudadano de a pie, participe y sea consciente de todo aquello que viene realizando el gobierno, con la finalidad de generar transparencia y mejorar la imagen de la gestión pública que hoy por hoy tienen los ciudadanos, El plan Bicentenario al 2021 no habla también de la justicia y la equidad, buscando mejorar el sector justicia y que efectivamente sea accesible para todos los ciudadanos, que los encargados de administrar justicia sean imparciales y cumplan su función con ética y moral (Singh & Slack, 2022).

Es importante mencionar a la Ley N°30057 Ley del servicio Civil, la importancia de esta ley recae en mejorar la gestión pública a través de las contrataciones de profesionales de acuerdo a sus especialidades, además de promover la meritocracia, que de cierto modo esto erradicaría la creación indiscriminada de puestos de trabajo, lo cual genera mayor gasto público ya que muchas veces se generan puestos innecesarios, esto haría que los cargos se ganen de acuerdo a los resultados de las evaluaciones, las cuales evaluarán sus capacidades formativas y aplicativas, es importante la aplicación de esta ley ya que promueve las constantes capacitaciones para que los trabajadores puedan actualizar sus conocimientos y así puedan realizar su labor de forma eficaz y eficiente.

Así mismo es importante mencionar a la Ley N°27658 Ley de Modernización del Estado, el cual busca a través de esta norma, contar con un estado moderno, el cual deje atrás la gestión pública tradicional y llena de procesos innecesarios, donde prima la burocracia, donde la prestación de servicios es ineficiente, donde no contamos con el equipamiento e infraestructura adecuada, esta norma busca un estado democrático con mayor participación del ciudadano en la actividad administrativa, ya que debemos tener claro que el fin supremo del estado es salvaguardar la integridad de los ciudadanos y esto a través de la

prestación de servicios básicos idóneos, eficientes, eficaces, que lleguen a todos los rincones del Perú, asimismo Girao, (2020) menciona que todos los ciudadanos tengan acceso, un estado justo y democrático, donde nuestras autoridades tengan a bien velar por el desarrollo del país, velar por brindar un mejor servicio de educación, mejorar el servicios de salud, y aquellos servicios básicos como son agua, luz, ya que hasta la fecha y en pleno año 2021 aún hay lugares que no cuentan con el servicios de luz y agua potable.

Para definir la **importancia de la gestión según** Guzmán, (2019) se entiende que son los lineamientos que permiten generar las pautas por las cuales se deben guiar los comportamientos dentro de una institución además de proveer condiciones homogéneas y de dar fuerza a aquellos aspectos que son de gran importancia para la institución como pueden ser el sentido de apego y de compromiso con los valores organizacionales las relaciones interpersonales con los colegas de trabajo una alta comunicación y una fuerte capacidad para realizar el trabajo en equipo los cuales permitirán el logro de los objetivos y metas organizacionales (Vivanco, 2020).

Por otro lado la **importancia de la gestión** según Antipov et al., (2019) tiene comparación condiciones en las cuales se desempeña todo organización, de igual manera como tenemos valores actitudes hábitos, objetivos que nos hacen seres únicos de la misma manera toda institución logra desarrollar su propia personalidad con características únicas que las diferencian de su entorno, logrando esbozar la gestión adecuada para el desarrollo y crecimiento del entorno (Rodríguez & Arévalo, 2018).

Las **dimensiones del plan estratégico** se tiene configuración en cuanto Eficacia de participación vecinal.

La **Eficiencia de gestión** según De Gennaro, (2018) menciona es aquella en la forma en la cual funciona toda organización por lo cual se ve en las acciones estratégicas la estructura y el sistema de gestión en la cual se desarrolla también se refleja en las actitudes los valores y la forma como

se conducen las relaciones de manera impersonal se acentúa en el estilo en el cual el líder ejerce su comunicación dentro de la institución con la finalidad de lograr la visión y misión a través del tiempo en el entorno en el que se encuentra, por lo cual permite la mejora de la gestión y la satisfacción de los usuarios permitiendo el uso adecuado de los recursos con los que cuenta la organización (Jimenez, 2018).

En cuanto a la dimensión **Eficiencia de gestión**, son las capacidades que permiten escudriñar las acciones presentes y las competencias pertinentes de los trabajadores de tal manera que se pueda generar avances en el desarrollo de los objetivos organizacionales a través de la consolidación de equipos con habilidades y capacidades a alineados bajo una guía (Arce, 2019).

Asimismo el Eficiencia de gestión está configurado a través del uso de los recursos humano, también de la movilización el desarrollo de la elección el progreso y la línea de carrera, gestionado para los equipos de trabajo dentro de una organización permitiendo la integración de los procesos, toda vez que los trabajadores son la base del desarrollo de toda institución (Era Soria, 2018).

La dimensión **Política Objetivo de servicios públicos**, Ramos, (2020) menciona que son los consensos realizados con la finalidad de generar bienestar en los ciudadanos, permitiendo establecer lineamientos que aseguren la equidad en el uso de los recursos del Estado y el fácil acceso para todos los ciudadanos (Cáñez-Cota, 2022).

Asimismo los Objetivo de servicios públicos es un conjunto de acciones alineados hacia el cumplimiento de los objetivos e institucionales teniendo como centro del desarrollo de las acciones a los trabajadores y como beneficiarios a los ciudadanos, quienes participan en el desarrollo integral del territorio.(Chávez Páez, 2022).

En cuanto a la variable, **Gestión**, según Palacios, (2018), menciona que se trata de una serie de acciones que posibilitan la ejecución de una o

varias actividades. Por lo tanto, la gestión por resultados debe ser un proceso integral que permita la planificación, implementación y evaluación sistemática de estrategias que tengan en cuenta el desarrollo regional (económico, social y ambiental (Sierra-Gómez, 2018)

En cuanto a la dimensión **planificación** debe resultar de la elaboración de un plan de desarrollo que tenga en cuenta el punto de partida de la ejecución y posterior evaluación. Esto debería permitir la misma retroalimentación que el logro del resultado (Ortegón Quiñones, 2020).

Asimismo en la dimensión **organización**, es el conjunto de actividades que se ejecutan con responsabilidad, a través de la base de puestos laborales, permitiendo fortalecer el equipo de trabajo (Tello-Castrillón, 2018).

Por otro lado, la dimensión **Dirección**, se encuentra enfocado a la designación de actividades que tienen que realizar los trabajadores para que ello pueda generar el cumplimiento de cada meta establecida y esto a su vez permitirá el logro de los objetivos planteados dentro del tiempo con los recursos necesarios para que se pueda dar cumplimiento (Sáez et al., 2001).

Asimismo la dimensión **control** en el cual se establece el logro y el cumplimiento a través del uso de indicadores que permitan medir la ejecución de las actividades y éstas a su vez puedan ser representadas a través de informes de cumplimiento los cuales tienen que estar alineados con los objetivos de la organización permitiendo a la gestión retroalimentarse para poder tomar decisiones de mejora o cambios necesarios que permitan en el tiempo cada vez acercarse a la visión organizacional desde la parte interna hacia el exterior de la misma (Arce, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

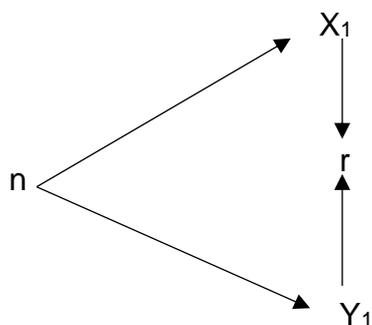
Tipo de investigación: Se consideró de acuerdo a lo mencionado por Hernandez et al., (2014) de tipo aplicada, porque tiene como objetivo brindar recomendaciones referentes a los problemas que se presentan respecto a las variables. Además, busca correlacionar ambas variables y a partir de ello brindar las sugerencias de mejora, más son pretende crear nuevas teorías.

Asimismo, Concytec, (2018) añade que un estudio de tipo, toma las diversas teorías y sustentos para identificar la problemática y brindar alternativas de mejora, permitiendo abordar situaciones cotidianas para su mejora.

Diseño de investigación:

Descriptivo, “por los objetivos que emplea la frecuencia y el porcentaje, ya que tuvo como finalidad la descripción real de como se comportan las variables en su entorno” Mendoza & Avila, (2020)

Es descriptivo de acuerdo con lo que menciona Carrasco, (2009), ya que se describió el contexto, situación, suceso, buscando determinar cada propiedad, cualidad, patrone de la unidad de estudio.



Donde:

n: muestra

X₁: Plan estratégico

Y₁: Gestión

r: Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Plan estratégico

Variable dependiente: Gestión

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Se encuentra definido por el conjunto de elementos o también sujetos que muestran condiciones iguales o comunes por medio de los cual se obtiene la información para generar resultados que conlleven a conclusiones para el logro de recomendaciones y sugerencias qué perfil que permitan mejorar las variables estudiadas del mismo modo una población puede ser representada a través de una muestra si es que está tiene una proporción muy grande” (Hernández et al., 2014).

Para la presente investigación la población estuvo conformada por 120 trabajadores de Municipalidad distrital de Jepelacio, año 2020.

Criterios de selección

Inclusión: se consideraron a los trabajadores que se encuentran con contrato vigente durante el periodo 2020, asimismo que desean participar de la investigación.

Exclusión: No se consideraron a los trabajadores que no se desempeñaron durante ese periodo 2020, no tuvieron contrato de trabajo, tampoco aquellos que no deseen participar de la investigación.

Muestra:

La muestra en este estudio estuvo conformada por los 92 trabajadores del Municipalidad distrital de Jepelacio

Muestreo. El tipo de muestreo fue probabilístico, aleatorio simple, mediante la fórmula de muestras finitas.

Entonces, la muestra con la que se trabajo es de 92 trabajadores. Anexo 3.

Unidad de análisis: Un trabajador de la entidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Encuesta: La técnica que fue empleada correspondió a la encuesta consignada a obtener las pesquisas y opinión de los individuos la misma que es de correspondencia del investigador.

Instrumento

Fue el cuestionario, la cual estuvo integrada por una serie de opciones de respuestas que se estandarizó tomando en consideración la escala de Likert. Tal como fue añadida la elección de la tipología del enunciado dependió de la antelación de la posible respuesta, el tiempo utilizable destinado para ser codificado y la necesidad de respuesta de mayor precisión o el mejor estudio de la pregunta (Fuentes-Doria et al., 2020).

En cuanto a la variable Plan estratégico, se contó con 3 dimensiones, para la dimensión asignación de presupuestos, se tiene 8 preguntas para la dimensión Proyectos De Inversión cuenta con se tiene 8 preguntas y la dimensión Objetivo de servicios públicos, cuenta con 8 preguntas en escala de Likert, Nunca es igual a 1, Casi nunca es igual a 2, A veces es igual a 3, Casi siempre es igual a 4 y Siempre es igual a 5.

En cuanto a la variable Gestión, se contó con 4 dimensiones, para la dimensión Planeación, se tiene 8 preguntas para la dimensión Organización cuenta con se tiene 8 preguntas y la dimensión Dirección, cuenta con 8 preguntas y la dimensión Control, cuenta con 4 preguntas en escala de Likert, Nunca es igual a 1, Casi nunca es igual a 2, A veces es igual a 3, Casi siempre es igual a 4 y Siempre es igual a 5.

Validez

Según, Hernández et al., (2018) para determinar si las preguntas cuentan con la condición positiva en cuanto a la metodología, guardando coherencia con los indicadores, las dimensiones y las variables que se están estudiando.

Tabla N°1: opinión de expertos sobre instrumentos

N°	Nombre y Apellidos	Puntuación Obtenida	Optimización de Procesos	Eficiencia
1	Dr. Reategui	48	Procede a	Procede a
	Reategui Jorge	47	aplicar	aplicar
2	Dr. Castillo	47	Procede a	Procede a
	Salazar, Regner Nicolás.	46	aplicar	aplicar
3	Dr. Luis Felipe	46	Procede a	Procede a
	Cabeza Molina	45	aplicar	aplicar
Total		46.5		

Fuente: informes de opinión sobre instrumentos de investigación científica.

El puntaje que se obtuvo fue de 46.5, representando el 93% de aceptación entre estos profesionales validadores, por la cual contribuyó en la aceptación que el instrumento es válido y medirá lo que se pretende en su aplicación a la muestra identificada.

Confiabilidad

La confiabilidad fue calculado y evaluado para la totalidad del cuestionario que se empleó, la misma que facilitó la determinación del grado de confianza que muestra este (Hernández et al., 2014).

Para tal caso se consideró los valores que indican no confiable, siendo los más cercanos al cero; por consiguiente, indica que las preguntas tienen que ser replanteadas. Por otro lado, los resultados que mostraron la proximidad a la unidad, reflejan que el cuestionario muestra la confiabilidad.

La confiabilidad se midió en concordancia con los valores que muestra el Alfa de Cronbach. Donde los resultados fueron lo que procede en lo siguiente. Para el plan estratégico un valor de 0.962 y para la variable gestión 0.870, la que representa la alta confiabilidad de los mismos. (Ver anexo)

3.5. Procedimientos

Los procedimientos siguieron lo estipulado por la metodológica científica: Comenzando con el proceso de planeación, donde se estableció los tiempos y fechas realizarse, luego, la delimitación de la problemática. Entre otros, se estableció la programación de la recopilación de la información, donde fue enviada las cartas, para que los responsables de la institución, brinden respuesta favorable, para recopilar la información, posterior a ello, se informó los propósitos que sigue el estudio. Finalmente, se procedió al braseado de datos, para organizar a tabularlos de acuerdo a los objetivos plasmados en el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Los métodos correspondieron tanto al descriptivo, e inferenciales. Los descriptivos fueron, la frecuencia y el porcentaje de niveles de cada variable. Por otro lado, lo correspondiente a las inferenciales se utilizó la correlación de Rho Spearman, porque los datos no procedieron de una distribución normal, este análisis fue para dar cumplimiento a los objetivos correlacionales establecidos. Para la interpretación del coeficiente se empleará la escala, que se encuentra en el Anexo 4. L

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación cumple con los estandares y el código de ética del buen investigador, por otro lado, se ajusta a la realidad en la cual no se está manipulando la información recolectada, tomando en consideración beneficencia, permitiendo facilitar la información relevante para los que lo requiere, no maleficencia sin afectar a los involucrados, autonomía y justicia además, no se emplea información de naturaleza personal, como son nombres o documento de identidad, porque se busca proteger a los individuos involucrados, sin causarles daño de ningún tipo. Por tanto, la información que revelen fue empleado sólo para fines de la investigación, más no causar afectación de ninguna índole a los sujetos. Muy por el contrario, busca aportar en la institución a través de las recomendaciones.

IV. RESULTADOS

Hi: El nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es bueno.

Tabla 2. Nivel de Plan estratégico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	41	44,6
	Regular	26	28,3
	Bueno	25	27,2
	Total	92	100,0

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la municipalidad de Jepelacio

Interpretación

El nivel de Plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, es malo con un 44,57% asimismo el 28,26% afirma que es regular y el 27,17% indica que es bueno. Se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula, El nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es malo.

H2: El nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, Bueno.

Tabla 3. Nivel de Gestión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	32	34,8
	Regular	25	27,2
	Bueno	35	38,0
	Total	92	100,0

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la municipalidad de Jepelacio

Interpretación

El nivel de Gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, es bueno con un 38,00% por otro lado el 34,78% afirma que es bueno y el 27,17% indica que es regular. Se acepta la hipótesis de la investigación que indica que, El nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es Bueno.

H3: La dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es la eficiencia de gestión.

Tabla 4. Correlación de dimensiones del plan estratégico y gestión

			Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de gestión	Coeficiente de correlación	,780**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92
	Eficacia de participación vecinal	Coeficiente de correlación	,735**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92
	Objetivo de servicios públicos	Coeficiente de correlación	,291**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	92

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la municipalidad de Jepelacio

Interpretación

Se evidencia que existe relación entre las dimensiones del plan estratégico y gestión, teniendo a la dimensión Eficiencia de gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 estableciendo la hipótesis de la investigación, evidenciando que, la dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es la eficiencia de gestión.

Ho: si el valor de $p > 0,05$ existe distribución normal de las variables

Hi: si el valor de $p < 0,05$ No existe distribución normal de las variables

Análisis de la normalidad de datos

Tabla 5. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Plan estratégico	,231	92	,000
Gestión	,311	92	,000

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la municipalidad de Japelacio

Interpretación

Con la aplicación del estadístico Kolmogórov-Smirnov se obtuvo un p de 0,000 menor a 0,05 por lo consiguiente se aplicó el estadístico Rho Spearman, rechazando la hipótesis nula y aceptando que. No existe distribución normal de las variables.

Hi Existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión pública en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

Tabla 6. Correlación de Variables

			Plan estratégico	Gestión
Rho de Spearman	Plan	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Gestión	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la municipalidad de Jepelacio

Interpretación

Se evidencia que existe relación entre las variables plan estratégico y gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 estableciendo la hipótesis de la investigación, evidenciando que Existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general se tiene como resultado, Se evidencia que existe relación entre las variables plan estratégico y gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 estableciendo la hipótesis de la investigación, evidenciando que Existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Asimismo Miranda, (2022), se concluye mediante el uso de la prueba estadística de Rho de Spearman muestra un valor de 0.699 la significancia de 0,000 por consiguiente, permite concluir que el plan estratégico está estrechamente vinculado con la gestión del municipio en la entidad ubicada en Huancavelica, la cual tiene la misma metodología aplicada en cuanto al uso de cuestionario y el estadístico aplicado, sin embargo se tiene un mayor nivel de correlación en la tesis realizada.

En cuanto al primer objetivo específico, El nivel de Plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, es malo con un 44,57% asimismo el 28,26% afirma que es regular y el 27,17% indica que es bueno. Se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula, El nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es malo. según Arranz (1995), menciona, es la ruta que se plantea para el logro de la visión, misión y aquellos objetivos establecidos y por teniendo en cuenta el factor del tiempo, considerando que sea alcanzable en el corto, mediano o largo plazo, permitiendo que cada trabajador se involucre de manera participativa desde el puesto de trabajo que ocupe en el cumplimiento. De acuerdo con Koontz y Weihrich (2001) la estrategia consiste en la determinación de los objetivos a largo, mediano y corto plazo, así como también la adopción de recursos de acción y la asignación de los mismo para su respectivo cumplimiento, se requiere implementar acciones que mejoren el nivel del Plan estratégico en la municipalidad.

Asimismo, según Triana, (2018) menciona, es la ruta que se plantea para el logro de la visión, misión y aquellos objetivos establecidos y por teniendo en cuenta el factor del tiempo, considerando que sea alcanzable en el corto, mediano o largo plazo, permitiendo que cada trabajador se involucre de manera participativa desde el puesto de trabajo que ocupe en el cumplimiento (p.23).

De acuerdo con Fretel, (2019) menciona que la estrategia consiste en la determinación de los objetivos a largo, mediano y corto plazo, así como también la adopción de recursos de acción y la asignación de los mismo para su respectivo cumplimiento (p.56).

Para Alata, (2021) la estrategia es un elemento en una estructura en la cual cuenta con cuatro partes, siendo así primero se encuentran los fines y objetivos a alcanzar, segundo, aquellos caminos y recursos que nos permitirán cumplir con los fines y objetivos, tercero lo conforman las tácticas y recursos que se vayan a emplear, cuarto aquí se encuentran los recursos propiamente dichos, y aquellos medios que conllevaran al cumplimiento con éxito de los fines y objetivos. Para el mencionado autor el logro del éxito de la estrategia estribará muchísimos factores tales como:

Lo conveniente del análisis de recurso, capacidad, fortaleza, debilidad, amenaza y oportunidad. La evaluación que se haya realizado por cada área, el progreso del entorno y su conformidad, con las previsiones, planes y cálculos. Las acciones para realizarse posterior a todo lo evaluado.

Para Rauhaus et al., (2020), la estrategia es un plan que permite que una institución pueda obtener una ventaja importante, ya que de esto dependerá el cumplimiento de cada meta y objetivo trazado (p. 35).

Para Rodas-Zuleta et al., (2022), menciona que la metodología de planificación estratégica constituye un proceso que se realiza a través de la integración de manera sistemática de las acciones que deben alinear los procesos de la institución aunando los esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos trazados con el uso eficiente de los recursos y además el nivel de calidad necesario tanto en el desarrollo del producto como la entrega del servicio que brinda cada institución (p. 37).

En cuanto al segundo objetivo específico, el nivel de Gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, es bueno con un 38,00% por otro lado el 34,78% afirma que es bueno y el 27,17% indica que es regular. Se acepta la hipótesis de la investigación que indica que, El nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es Bueno. Asimismo Vivanco, (2020), menciona que la

importancia de la gestión se entiende que son los lineamientos que permiten generar las pautas por las cuales se deben guiar los comportamientos dentro de una institución además de proveer condiciones homogéneas y de dar fuerza a aquellos aspectos que son de gran importancia para la institución como pueden ser el sentido de apego y de compromiso con los valores organizacionales las relaciones interpersonales con los colegas de trabajo una alta comunicación y una fuerte capacidad para realizar el trabajo en equipo los cuales permitirán el logro de los objetivos y metas organizacionales, que son importantes para el fortalecimiento de la municipalidad de Jepelacio.

Cuando hablamos de Gestión Pública o de administración Pública, según Alosani et al., (2020) menciona que nos referimos a todas aquellas entidades que conforman el estado y que a través de ellas se brindan diversos servicios a la ciudadanía, estas instituciones públicas son las encargadas de administrar los recursos del estado de forma eficaz y eficiente, procurando en lo posible distribuir los recursos a los servicios más importante como lo son, educación, salud, entre otros, ahora bien tenemos en vigencia al plan Bicentenario el cual se enmarca en 5 pilares importantes los cuales son; la democracia de la sociedad, la estructura social de una población, desarrollo humano y pobreza, Justicia, a través de estos 05 pilares se busca fundamentalmente que al 2021 el Perú debería contar con una gestión pública moderna, eficaz y eficiente, que a través de las diversas políticas públicas se busque mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos(p. 54).

En cuanto al tercer objetivo específico, se evidencia que existe relación entre las dimensiones del plan estratégico y gestión, teniendo a la dimensión Eficiencia de gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 estableciendo la hipótesis de la investigación, evidenciando que, la dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es la eficiencia de gestión. Asimismo, Álvarez & Lobato, (2021), en conclusión se encuentra la Se midió mediante el uso del estadístico R de Spearman, configurándose la existencia de una positiva correlación de manera alta y moderada con un nivel de significancia importante el cual es menor a 0.05 por lo cual se contempla la existencia de la relación entre las variables estudiadas, permitiendo indicar que

mientras más se incremente el uso de la planificación estratégica en la institución municipal del agua potable y el alcantarillado mejor se podrá fortalecer las condiciones de desarrollo de la misma, también aplico la misma metodología encontrándose correlación positiva, asimismo se pudo identificar la correlación entre las dimensiones y la variable de estudio.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se determinó que existe relación entre las variables plan estratégico y gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 lo cual indica que al mejorar el plan estratégico la gestión incrementaría en la Municipalidad distrital de Jepelacio.
- 6.2. Se logró establecer el nivel de Plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, es malo con un 44,57%, por lo cual se tiene que incrementar las condiciones de las dimensiones, Eficiencia de gestión, Eficacia de participación vecinal, Objetivo de servicio públicos, permitiendo la mejora del plan estratégico.
- 6.3. Se logró definir el nivel de Gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, es bueno con un 38,00%, por lo cual se puede indicar que la planeación, organización, dirección y control se está realizando de manera adecuada en la Municipalidad distrital de Jepelacio.
- 6.4. Se logró identificar que existe relación entre las dimensiones del plan estratégico y gestión, teniendo a la dimensión Eficiencia de gestión con un Rho Spearman de 0,780 por lo cual se indica que es significativa, con un p. valor de 0,000 estableciendo que al incrementar la eficiencia la gestión también se verá afectada positivamente.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al gerente de la Municipalidad distrital de Jepelacio, fortalecer el plan estratégico través de la participación de todas las áreas de la Municipalidad distrital de Jepelacio, para tener una gestión que sea adecuada para el uso de los recursos que tiene.
- 7.2. Se recomienda al alcalde, al gerente de planeamiento de la municipalidad, realizar los procesos adecuados que permitan optimizar el proceso de la elaboración del plan estratégico a través de las dimensiones, Eficiencia de gestión, Eficacia de participación vecinal, Objetivo de servicio públicos, para incrementar el nivel actual del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio.
- 7.3. Al alcalde, a los gerentes de la municipalidad implementar y actualiza el manual de procesos administrativos y los demás documentos normativos para realizar una gestión alineada a los planes y documentos actualizados de la Municipalidad distrital de Jepelacio.
- 7.4. Al gerente y los jefes de las demás gerencias de la municipalidad, implementar acciones que fortalezcan la eficiencia de gestión. A través de, mejora de la gestión, mejora de la Satisfacción, optimización de los Recursos.

REFERENCIAS

- Aguilera, D. (2020). *Calidad de la comunicación digital de los servicios públicos prestados por el estado municipal en Neuquén Capital*.
<http://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/15798>
- Alata Huaña, E. C. (2021). *El plan estratégico institucional y su influencia en el proceso de licenciamiento institucional de la Universidad Intercultural de Quillabamba*.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6048>
- Alosani, M. S., Yusoff, R., & Al-Dhaafri, H. (2020). The effect of innovation and strategic planning on enhancing organizational performance of Dubai Police. *Innovation & Management Review*, 17(1), 2-24.
<https://doi.org/10.1108/INMR-06-2018-0039>
- Alvarez Arce, I. R., & Lobato Huamán, E. Y. (2021). Plan estratégico e implementación del cuadro de mando integral en la gestión de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Pasco S.A. 2019. *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2178>
- Antipov, Kurokhtina Yu., Maksutkan Sayazhan M., & Anyushenkova Olga N. (2019). Some Essential Features of Strategic Planning. *Наука И Образование: Новое Время*, 1 (30).
<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37106337>
- Arce, L. M. (2020). *Control interno de los procesos de recaudación y su incidencia en la gestión operativa del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón buena fe, periodo 2018 – 2019*.
<https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6235>

- Arce Rivas, J. S. (2019). Gestión del talento humano y satisfacción laboral del personal administrativo de la municipalidad provincial de Barranca, 2018. *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3342>
- Cáñez-Cota, A. (2022). Plantas de tratamiento de aguas residuales municipales en México: Diagnóstico y desafíos de política pública. *Tecnología y ciencias del agua*, 13(1), 184-245. <https://doi.org/10.24850/j-tyca-2022-01-05>
- Carrasco Díaz, S. (2009). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación, aplicaciones en educación y otras ciencias sociales* (1a edición, 2a reimpresión). Editorial San Marcos.
- Chávez Páez, W. (2022). *Informe de política sobre el fomento de la resiliencia económica urbana durante la pandemia de COVID-19 y en el período pospandemia en Guayaquil (Ecuador)*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47775>
- Concytec. (2018). *Concytec publica la Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo*. <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/noticias/2395-concytec-publica-la-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos-de-investigacion-y-desarrollo>
- de Gennaro, D. (2018). Transformational leadership for public service motivation. *Journal of Economic and Administrative Sciences*, 35(1), 5-15. <https://doi.org/10.1108/JEAS-06-2018-0075>

- Dris Kharroub, A. O., & cOthmanMansour, M. M. (2019). The Impact of Strategic Planning in Palestinian Municipalities on the Quality of Service Provided to Its Citizens. *International Business Research*, 12(5), 69. <https://doi.org/10.5539/ibr.v12n5p69>
- Era Soria, R. A. (2018). El talento humano y su influencia en la competitividad de los colaboradores de la gerencia de desarrollo y ordenamiento territorial en la municipalidad provincial de Huaura, 2016. *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/1743>
- Fretel Malpartida, A. L. (2019). Planeamiento Estratégico y su incidencia en el área de Logística de La Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016. *Universidad Peruana Los Andes*. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1161>
- Fuentes-Doria, D. D., Toscano-Hernández, A. E., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. L., & Díaz Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>
- Girao, A. G. (2020). Capacidad de Gestión Administrativa de los Municipios Peruanos: *Political Observer | Revista Portuguesa de Ciência Política*, 13, 107-120. <https://doi.org/10.33167/2184-2078.RPCP2020.13/pp.107-120>
- Guzmán, V. (2019). *LA EQUIDAD DE GÉNERO COMO TEMA DE DEBATE Y DE POLITICAS PÚBLICAS*. 16.
- Hernandez, R., Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Interamericana.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed., Número 9). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Jimenez Jimenez, D. (2018). Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Desagüadero, 2018 – Chucuito – Puno. *Universidad Nacional del Altiplano*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10067>
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Miranda Cabrera, L. E. (2022). Plan estratégico y la gestión municipal en una institución edil en la provincia de Huancavelica 2021. *Repositorio Institucional* - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83579>
- Nieto, A. C. (2018). El plan estratégico y la mejora de la gestión pública en la Municipalidad de Jesús María. *Universidad Nacional Federico Villarreal*. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2354>
- Ortegón Quiñones, E. (2020). *Una aproximación a la teoría de la complejidad: Planificación, política pública y valor público*.
- Ortiz, A. R. P., Chahla, J., Peñafiel, V. G. A., & Salazar, Á. G. C. (2022). Plan Estratégico para los Actores de la Economía Popular y Solidaria del Cantón Riobamba. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(1), 36.
- Palacios, D. M. (2018). Gestión municipal y desarrollo local de la Provincia de Chupaca del Departamento de Junín – 2016. *Universidad Nacional del*

Centro del Perú.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5237>

Pérez León, D., Parra, K. C., & Martínez, L. R. (2017). Plan de negocios para la creación de Fresh Food, empresa productora y comercializadora de alimentos de V Gama. *Finanzas y Comercio Internacional*.
https://ciencia.lasalle.edu.co/finanzas_comercio/299

Ramos, S. (2020). *Perspectivas Económicas para el segundo semestre y programas de reactivación económica*.
<https://policycommons.net/artifacts/1621659/perspectivas-economicas-para-el-segundo-semester-y-programas-de-reactivacion-economica/2311586/>

Rauhaus, B. M., Sibila, D., & Johnson, A. F. (2020). Addressing the Increase of Domestic Violence and Abuse During the COVID-19 Pandemic: A Need for Empathy, Care, and Social Equity in Collaborative Planning and Responses. *The American Review of Public Administration*, 50(6-7), 668-674. <https://doi.org/10.1177/0275074020942079>

Rodas-Zuleta, M. del M., Cardona, S., & Escobar, D. A. (2022). Gender-based violence and Women's mobility, findings from a medium-sized Colombian city: A quantitative approach. *Journal of Transport & Health*, 25, 101376. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2022.101376>

Rodríguez Ríos, J. L., & Arévalo Navarro, T. (2018). Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral de los Colaboradores en la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto, 2018. *Universidad Peruana Unión*.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1717>

- Sáez, C. A. A., Fuentes, M. del M. F., & Reche, F. M. (2001). Fundamentos para el desarrollo de una teoría administrativa de la gestión de la calidad total. *Revista de economía y empresa*, 15(43), 9-20.
- Sierra-Gómez, C. T. (2018). *Violencia contra la mujer en Colombia: Reflexiones sobre los mecanismos para su protección*. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/20582>
- Singh, G., & Slack, N. J. (2022). New Public Management and Customer Perceptions of Service Quality – A Mixed-Methods Study. *International Journal of Public Administration*, 45(3), 242-256. <https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1839494>
- Tello-Castrillón, C. (2018). *El concepto de organización, tan cerca y tan lejos*. Editorial Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/68982>
- Triana, M. Y. (2018). *La planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca*. <https://doi.org/10.15332/tg.mae.2020.00650>
- Valdez Zepeda, Andrés (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24 (86), 325-339. [Fecha de Consulta 10 de Julio de 2021]. ISSN: 1315-9984. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29059356003>
- Villasmil, M. D. C., Romero, F. J., & Socorro, C. C. (2021). Ethical leadership in municipal public management in the state of zulía, venezuela. [Liderazgo ético en la gestión pública municipal del estado Zulía, Venezuela] *Revista De Ciencias Sociales*, 27(2), 199-216. Retrieved from www.scopus.com

Vivanco, L. M. S. (2020). Cultura organizacional y gestión administrativa de la
Municipalidad Distrital de San Jerónimo, Apurímac-Perú. *Revista
científica Guacamaya*, 5(1), 109-121.
<https://doi.org/10.48204/j.guacamaya.v5n1a9>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Plan estratégico	Según Arranz, (1995), menciona, es la ruta que se plantea para el logro de la visión, misión y aquellos objetivos establecidos y por teniendo en cuenta el factor del tiempo, considerando que sea alcanzable en el corto, mediano o largo plazo, permitiendo que cada trabajador se involucre de manera participativa desde el puesto de trabajo que ocupe en el cumplimiento.	El principal documento administrativo que empuja a toda organización está conformado por las personas que lo integran y la gestión de estas tiene una connotación importante para el logro de los objetivos organizacionales y se medirá mediante el uso de una encuesta.	Eficiencia de gestión	- Mejora de la gestión - Satisfacción - Recursos	8 preguntas	Ordinal
			Eficacia de participación vecinal	- Impacto de gestión - Aplicación de programas - Rendición de cuentas	8 preguntas	
			Objetivo de servicios públicos	- Desarrollo de visión - Guía de misión - Bienestar comunal	8 preguntas	
Gestión	Según (Palacios, 2018), menciona que la gestión es un conjunto de acciones que permiten la realización de una o un conjunto de actividades. En consecuencia, una gestión orientada a resultados debe ser un proceso integro que permita planear, ejecutar y evaluar las estrategias de manera sistemática considerando el desarrollo local (ya asea económico, social y ambiental). El desarrollo del planeamiento debe derivar de la formulación del plan de desarrollo, considerando el punto de partida la ejecución y su posterior evaluación, el mismo que debe permitir lograr los resultados y el mismo su retroalimentación.	Son las capacidades que tienen los trabajadores realizar y cumplir de los objetivos de organizacionales, el cual se medirá a través de una encuesta.	Planeación	- Planificación estratégica - Toma de decisiones - Recursos asignados - Metas de desarrollo - Objetivos y metas - Planes operativos y presupuestos anuales - Análisis situacional	8 preguntas	
			Organización	- Estructura organizacional - Proceso de selección de personal - Capacitación de personal - Registro y control - Desarrollo organizacional - Manual de organizaciones y funciones - Comunicación organizacional	8 preguntas	
			Dirección	- Liderazgo gerencial - Resolución de conflictos - Comunicación abierta - Trabajo en equipo - Motivación personal - Manejo de personal	8 preguntas	
			Control	- Supervisión - Política de calidad	4 preguntas	

				- Estrategias de control - Medidas de control		
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: El Plan estratégico y su relación con la Gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general ¿De qué manera el plan estratégico se relaciona con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022? - ¿Cuál es el nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022? - ¿Cuál es la dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022? 	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer el nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. - Definir el nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. - Identificar la dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión pública en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. 	<p>Hipótesis general Ho: Existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022. Hi: No existe relación significativa entre el plan estratégico y la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.</p> <p>Hipótesis específica</p> <ul style="list-style-type: none"> - H1: El nivel del plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es bueno. - H2: El nivel de gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, Bueno. - H3: La dimensión del plan estratégico que tiene más relación con la gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022, es la planificación. 	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>Tipo aplicada, No experimental de nivel correlacional.</p> <p>Donde: M= Muestra de estudio X₁ = Plan estratégico R = Relación Y₁ = Gestión</p>	<p>Población 120 trabajadores de Municipalidad distrital de Jepelacio Muestra: 92 trabajadores del Municipalidad distrital de Jepelacio</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Plan estratégico</td> <td>Eficiencia de gestión</td> </tr> <tr> <td>Eficacia de participación vecinal</td> </tr> <tr> <td>Objetivo de servicios públicos</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Gestión</td> <td>Planeación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Plan estratégico	Eficiencia de gestión	Eficacia de participación vecinal	Objetivo de servicios públicos	Gestión	Planeación	Organización	Dirección	Control	
Variables	Dimensiones													
Plan estratégico	Eficiencia de gestión													
	Eficacia de participación vecinal													
	Objetivo de servicios públicos													
Gestión	Planeación													
	Organización													
	Dirección													
	Control													

Anexo 3: Análisis de muestra

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

- n = número de elementos de la muestra.
- N = número de elementos de la población.
- p = proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio.
- q = proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es 1-p.
- Z = es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos.
- e = es el error muestral deseado, en tanto por uno. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

En la presente investigación se considerarán los siguientes valores:

N = 500

P = 95%

q = 5%

Z = 1.96

e = 5 %

Ahora encontraremos la muestra (n):

$$n = \frac{(120)(1.96)^2(0.95)(0.05)}{(0.05)^2(120 - 1) + (1.96)^2(0.95)(0.05)} = 92$$

Anexo 4: Interpretación del coeficiente de Pearson

Tabla 7: Interpretación del coeficiente de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernandez, R., Collado, F., Baptista, L. (2014, p. 305).

Anexo 05. Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario Plan Estratégico

Introducción:

El presente instrumento tiene como propósito medir la variable Plan estratégico en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

Sr(a) trabajador(a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al **PlanEstratégico y la Gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.**, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la **Gestión**. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Escala Valorativa

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE 1: PLAN ESTRATÉGICO						
Nro.	DIMENSION: ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTOS	1	2	3	4	5
1	Según su apreciación la gestión presupuestal que realiza la Municipalidad Distrital de Jepelacio es oportuna					
2	Considera usted que los presupuestos asignados son suficientes para cumplir con los objetivos estratégicos de la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
3	Califica usted como positivo los gastos de inversión que realiza la municipalidad Distrital de Jepelacio					
4	califica usted como positivo los resultados de las evaluaciones presupuestales que realiza la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
5	La Gerencia de Planificación y Presupuesto funciona adecuadamente					
6	Considera usted que los presupuestos participativos se difunden a toda la población					
7	Piensa usted que los presupuestos participativos han mejorado la gestión de la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
8	Considera usted que los presupuestos establecidos en el plan estratégico institucional han mejorado la gestión de la Municipalidad distrital de Jepelacio					
	DIMENSION: PROYECTOS DE INVERSIÓN	1	2	3	4	5
9	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Jepelacio, se haga respetando el orden de prioridad y/o necesidades básicas insatisfechas detallados en los planes estratégicos					
10	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública se realizan de manera articulada en la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
11	La ejecución de proyectos de inversión pública se ejecute respetando los acuerdos tomados en el proceso del					

	presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
12	Usted considera que el plan estratégico institucional priorice los proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
13	Piensa usted que los proyectos de inversión son sostenibles					
14	Considera usted que la ejecución de los proyectos de inversión han mejorado la calidad de vida de la población					
15	Cree usted que los proyectos de inversión mencionados en el plan estratégico institucional son ejecutados en su totalidad					
16	Piensa usted que los proyectos de inversión considerados en el Plan estratégico institucional han mejorado la gestión de la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
	DIMENSION: OBJETIVO DE SERVICIOS PÚBLICOS	1	2	3	4	5
17	Considera usted que en las instituciones públicas, incluido la Municipalidad Distrital de Jepelacio es positivo se aplique la planificación estratégica					
18	Usted tiene conocimiento de que la Municipalidad Distrital de Jepelacio cuente con un plan estratégico, en el que determine la visión, misión y objetivos institucionales					
19	Considera usted que los programas establecidos en el plan estratégico institucional mejoran la gestión de la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
20	Piensa usted que las estrategias establecidas en el Plan estratégico institucional se aplican de manera correcta					
21	Califica usted de positivas a las estrategias que se vienen aplicando en la Municipalidad Distrital de Jepelacio					
22	Considera usted que la presente gestión ha elaborado y aprobado el plan estratégico institucional con la finalidad de mejorar la gestión.					
23	considera usted que las políticas de la municipalidad consideradas en el plan les permitirá tomar y realizar acciones					
24	Cree usted que la política estratégica establezca con claridad y responsabilidad qué le corresponde a cada servidor municipal para el cumplimiento de sus funciones asignadas					

¡Muchas gracias!

Instrumento de Gestión

Introducción:

El presente instrumento tiene como propósito medir la variable Gestión en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización. Las respuestas son totalmente anónimas y se guardará confidencialidad.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

	Ítems	1	2	3	4	5
Nro.	Dimensión 1: Planificación					
1	¿Consideras que la Municipalidad distrital de Jepelacio planifica adecuadamente sus actividades?					
2	En tu opinión, ¿Las decisiones se toman democráticamente?					
3	¿Consideras que eres tomando (a) en cuenta para la toma de decisiones en la Municipalidad distrital de Jepelacio?					
4	¿Consideras que la Municipalidad distrital de Jepelacio usa adecuadamente los recursos asignados?					
5	¿Consideras que existe metas preestablecidas para el desarrollo de la Municipalidad distrital de Jepelacio?					
6	¿Consideras que los objetivos y metas planteadas se basan en la realidad de la Municipalidad distrital de Jepelacio?					
7	¿Crees que se usan planes operativos y presupuestos anuales en la Municipalidad distrital de Jepelacio?					
8	Según tu experiencia, ¿Se analiza la situación de la Municipalidad distrital de Jepelacio en asamblea abierta con los estudiantes?					
	Dimensión 2: Organización					
9	¿Consideras que la Municipalidad distrital de Jepelacio cuenta con una estructura organizativa adecuada?					
10	¿Consideras que existe un adecuado proceso de selección del personal administrativo?					
11	¿Crees que existen políticas y prácticas de capacitación y desarrollo para todo el personal?					
12	¿Crees que se hace registro y control real del personal en su puesto?					
13	¿Crees que existen políticas y prácticas de capacitación y desarrollo para todo el personal?					
14	¿Consideras que existe una estructura organizacional moderna y actualizada en la Municipalidad distrital de Jepelacio?					

15	¿Consideras que existe una buena comunicación en tu Municipalidad distrital de Jepelacio entre el personal administrativo y técnico?						
16	¿Consideras que existe una comunicación y coordinación idónea entre la Municipalidad distrital de Jepelacio y sus trabajadores?						
17	¿Consideras que existen equipos de comunicación actualizados?						
18	En tu opinión ¿Se cuenta con personal especializado en las diferentes oficinas de la institución?						
Dimensión 3: Dirección							
19	¿Consideras que existe liderazgo del director de la Municipalidad distrital de Jepelacio?						
20	En tu opinión, ¿Los problemas de comportamiento, aptitudes y/o diferencias entre empleados administrativos en el ámbito laboral se resuelven de manera asertiva?						
21	¿En tu opinión, hay comunicación abierta y relaciones cordiales entre administrativos y docentes?						
22	¿Consideras que se propicia el trabajo en equipo a nivel de todas las oficinas de la Municipalidad distrital de Jepelacio?						
23	¿Consideras que en la Municipalidad distrital de Jepelacio motiva constantemente al personal?						
24	En tu experiencia, ¿Existe alguien que supervisa al personal que atiende a los estudiantes y público?						
Dimensión 4: Control							
25	¿Consideras que se da la supervisión de los proyectos y servicios que se realizan en la Municipalidad distrital de Jepelacio?						
26	¿Crees que existe una política de calidad del servicio al estudiante desde la dirección?						
27	¿Consideras que en la Municipalidad distrital de Jepelacio se emplean estrategias de control anticipada a los problemas?						
28	¿Consideras que existen mecanismos de control en el momento en que se presentan problemas?						

Validación de instrumentos

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Jorge Reátegui Reátegui
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Validación de la Variable Plan estratégico
 Autor del instrumento : De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Políticas Públicas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Políticas Públicas					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Políticas Públicas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 03 de junio del 2022

Dr. Jorge Reátegui Reátegui
 Doctor en Gestión Pública
 Y Gobernabilidad
 DNI: 41214847

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Jorge Reátegui Reátegui
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Ciencias Administrativas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para la variable Gestión
 Autor del instrumento : De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: violencia				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, Gestión de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Moyobamba, 03 de junio del 2022



Dr. Jorge Reátegui Reátegui
 Doctor en Gestión Pública
 Y Gobernabilidad
 DNI: 41214847

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Regner Nicolás Castillo Salazar
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Validación de la Variable Plan estratégico
 Autor del instrumento : De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Políticas Públicas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Políticas Públicas				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Políticas Públicas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 03 de junio del 2022



**Doctor en Gestión Pública
 Y Gobernabilidad**
 CLAD: 000000

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Regner Nicolás Castillo Salazar
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Ciencias Administrativas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para la variable Gestión
 Autor del instrumento : De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: violencia				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, Gestión de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Moyobamba, 03 de junio del 2022



.....
**Doctor en Gestión Pública
 Y Gobernabilidad
 CLAD: 009750**

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Luis Felipe Cabeza Molina
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Validación de la Variable Plan estratégico
 Autor del instrumento : De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Políticas Públicas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Políticas Públicas				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Políticas Públicas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 03 de junio del 2022



Dr. Luis Felipe Cabeza Molina
Doctor en Gestión Pública
Y Gobernabilidad
DNI: 41536992

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Luis Felipe Cabeza Molina
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Ciencias Administrativas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para la variable Gestión
 Autor del instrumento : De Los Santos Magallan, Leslie Isabel Katherin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: violencia				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, Gestión de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Moyobamba, 03 de junio del 2022



Dr. Luis Felipe Cabeza Molina
Doctor en Gestión Pública
Y Gobernabilidad
DNI: 41536992

Carta de aceptación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20208294947
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEPELACIO	
Nombre del Titular o Representante legal	
Nombres y Apellidos:	DNI:
Tito Solano Rodas	00828292

Consentimiento:

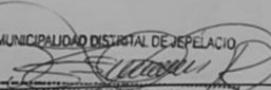
De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Plan Estratégico y gestión en la Municipalidad Distrital de Jepelacio - 2022"	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Leslie Isabel Katherin De los santos Magallan	77439495

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Jepelacio
04-07-22

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEPELACIO
Firma: 
TITO ARQUÍMIDES SOLANO RODAS
(Titular o Representante legal de la Institución)

(* Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4			
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	3	4	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	4	
4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	4	
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	5	3	4	3	3	3	1	3	1	3	4	
3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	3	4	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	4	
4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	4	
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	5	3	4	3	3	3	1	3	1	3	4	
3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	3	4	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	4	

Confiabilidad del instrumento

Escala: Variable: Plan estratégico

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	24

Escala: Variable: Gestión

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	28



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Plan estratégico y gestión municipal en la Municipalidad distrital de Jepelacio, 2022", cuyo autor es DE LOS SANTOS MAGALLAN LESLIE ISABEL KATHERIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO DNI: 01109463 ORCID 0000-0003-0035-7088	Firmado digitalmente por: RRAMIREZGA24 el 05-08-2022 20:16:39

Código documento Trilce: TRI - 0393930