



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Síndrome de Burnout y Rendimiento Académico en Estudiantes de
Enfermería de una Universidad Privada de Cusco, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia universitaria

AUTORA:

Saldivar Tapia, Tania Libertad (orcid.org/0000-0003-0360-243X)

ASESOR:

Dr. Alanya Beltran, Joel Elvys (orcid.org/0000-0002-8058-6229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por darme la oportunidad de seguir estudiando.

A mi hermano Juan Carlos, por todas sus enseñanzas de superación, a mis padres, hermanos, mi hijo, por su motivación y apoyo en mi vida profesional.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de seguir mis estudios y lograr el grado académico de maestra.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Validez de expertos</i>	18
Tabla 2. <i>Síndrome de Burnout y rendimiento académico</i>	21
Tabla 3. <i>Agotamiento académico y rendimiento académico</i>	22
Tabla 4. <i>Cinismo y rendimiento académico</i>	23
Tabla 5. <i>Eficacia académica y rendimiento académico</i>	24
Tabla 6. <i>Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov</i>	25
Tabla 7. <i>Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general</i>	26
Tabla 8. <i>Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 1</i>	27
Tabla 9. <i>Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 2</i>	28
Tabla 10. <i>Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 3</i>	29

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Correlación de las variables en estudio</i>	15

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación del síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. La metodología fue desarrollada dentro del tipo de investigación básica, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional; con una población compuesta por 450 estudiantes de enfermería, matriculados en el 2do semestre 2021, que al utilizar el muestreo no probabilístico se obtuvo una muestra de 113 estudiantes. Para recolectar los datos, se usó la encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario, para evaluar el síndrome de burnout académico, fue el MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey), conformado por 15 ítems y para evaluar el rendimiento académico, se usó los reportes de notas académicas de las primeras parciales de la universidad. En base a los resultados se pudo concluir que, existe una relación significativa entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022, con un valor de Chi cuadrado = 14,180 y una significancia de $p < 0,05$, por lo tanto; mientras existan niveles bajos de síndrome de burnout, será adecuado el rendimiento académico en los estudiantes.

Palabras Clave: Estudiantes, Rendimiento académico, Síndrome de burnout.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between burnout syndrome and academic performance, in nursing students, from a private university in Cusco, 2022. The methodology was developed within the type of basic research, quantitative approach, non-experimental design. and correlational; with a population made up of 450 nursing students, enrolled in the 2nd semester, using non-probabilistic sampling, a sample of 113 students was obtained. To collect the data, the survey was used, through the application of questionnaires, the questionnaire to evaluate the academic burnout syndrome, was the MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey), made up of 15 items and to assess the academic performance, the reports of academic notes of the first partial of the university were used. Based on the results, it was possible to conclude that there is a significant relationship between burnout syndrome and academic performance, in nursing students, from a private university in Cusco, 2022, with a value of Chi square = 14.180, and a significance of $p < 0.05$, therefore, while there are low levels of burnout syndrome, the better the academic performance of the students.

Keywords: Students, Academic performance, Burnout syndrome

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diferentes factores emocionales no favorables como el estrés, ansiedad, depresión y angustia que alteran la salud emocional de la población, la valoración de la salud mental desde hace décadas atrás fue postergada en la población, sin embargo, esta situación se vio más afectada por la presencia de la pandemia por la COVID-19, donde se pudo percibir el mayor desgaste emocional de la población, ello atribuido a las causales, como el confinamiento social prolongado, pérdidas de seres humanos, pérdidas laborales, académicas, económicas, entre otros.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), más de mil quinientos millones de alumnos de más de 165 países del mundo, no pudieron asistir a los centros de enseñanza por la pandemia de la COVID-19, por lo tanto; las actividades académicas a todo nivel tuvieron un cambio significativo, donde la educación presencial, pasó a desarrollarse de manera virtual y las universidades se vieron forzadas a implementar diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje. En el país la educación virtual, ha generado cambios importantes y en su mayoría fueron forzadas o no planificadas y muchas veces no favorables para los estudiantes, Sánchez (2021), mostrándose grandes inequidades en la población estudiantil, al no contar con los recursos suficientes para enfrentar las clases virtuales, así como; condiciones mínimas de recursos como: computadoras, laptop, tablet, celulares, internet, entre otros, para desarrollar de manera adecuada sus tareas académicas; situación que complicó la salud emocional de los alumnos con el estrés, ansiedad, depresión y angustia, dicho contexto interviene de forma negativa en el rendimiento académico (Martínez, 2021).

Esta situación generó cambios importantes en el aspecto emocional de los estudiantes, la Organización Mundial de la Salud - OMS (2022), señala que el síndrome de burnout, en la actualidad es una enfermedad profesional y la considera como uno de los problemas de mayor importancia de la salud mental, por todos los factores que desencadenan su aparición, como el agotamiento, incremento del

estrés, ineficacia al desarrollar actividades laborales o académicas. El estrés hoy en día, es uno de los problemas psicosociales más importantes y los estudiantes lo reflejan de diferentes maneras, como la disminución del tiempo para actividades recreativas, familiares, educativas entre otros (Lima Da Silva, 2021).

Según el Instituto Nacional de Salud Mental del MINSA (2021), en la ciudad de Lima el 52.2% de la población padece de estrés entre moderado a severo, situación ocurrida como consecuencia de la pandemia por la COVID-19. Asimismo, el MINEDU (2019) menciona que el 85% de la población educativa del país, sufre de algún problema de salud mental, siendo el más importante el estrés con un 79%. Según la Gerencia Regional de Salud Cusco (2022), más del 40% de la población de Cusco, sufre de estrés y ansiedad, la misma que se vio incrementada durante la pandemia.

Otro aspecto que se vio alterado por la pandemia es el rendimiento académico, la misma que es considerada como, un logro del aprendizaje que se traduce en habilidades, destrezas, aptitudes y capacidades del estudiante, para comunicar o transmitir los conocimientos que adquirió en el periodo académico. Teniendo en consideración las afirmaciones por varios autores se señala que, en el contexto de la pandemia, muchos estudiantes no tuvieron la oportunidad de adaptarse a los cambios tecnológicos en el sistema académico, pudiendo afectar los niveles de rendimiento académico.

En los últimos años han surgido diferentes necesidades, tanto de enseñanza, aprendizaje y el aspecto emocional en los estudiantes, que en conjunto han provocado y afectado el rendimiento académico de los mismos, poniendo en riesgo de esta manera, que se realicen de forma correcta las actividades y objetivos académicos de las universidades; así como, el perfil del egresado.

Frente a esta situación se diseña el problema general de la investigación: ¿Cómo el síndrome de burnout se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022?; los problemas específicos son: (a) ¿Cómo el agotamiento emocional, se relaciona con el

rendimiento académico en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022?; (b) ¿Cómo el cinismo, se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022?; (c) ¿Cómo la eficacia académica, se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022?.

La justificación de la presente investigación, es teórica porque considera relacionar las variables del síndrome de burnout y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Cusco, teniendo en cuenta que existen estudios previos, así como bases teóricas; la investigación contribuirá con aportar nuevos conocimientos, tomando en cuenta los resultados de la relación de las dos variables en investigación. Asimismo, teniendo el abordaje de la salud mental y rendimiento académico, los resultados beneficiaran para mejorar las condiciones de salud mental en los estudiantes y mejorar las tácticas de enseñanza y aprendizaje, en base a planes de mejora continua, que contenga acciones preventivo promocionales. De igual forma los resultados servirán para posteriores investigaciones en diferentes universidades del país.

El objetivo general de la investigación es: Determinar como el síndrome de burnout se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. Los objetivos específicos: (a) Determinar como el agotamiento emocional se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. (b) Determinar como el cinismo se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. (c) Determinar como la eficacia académica se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022.

La hipótesis general busca probar si: Existe relación entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. Las hipótesis específicas: (a) Existe relación moderada entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. (b) Existe relación

moderada entre el cinismo y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. (c) Existe relación moderada entre la eficacia académica y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico, se detalla los antecedentes relacionados a las variables de estudio, tanto internacionales como nacionales. A nivel internacional existen investigaciones que detallan resultados como:

Gil & Cruz (2018) en la investigación que tuvo por objetivo, conocer el tamaño de las dimensiones del burnout académico, en estudiantes universitarios de Cuba, teniendo como método; observacional, descriptiva y transversal, se usó el cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS 15), de manera aleatoria en 32 alumnos, la investigación concluyó: de las dimensiones del burnout académico, se evidenció niveles elevados de agotamiento emocional y niveles bajos de despersonalización (62.50%), asimismo; menciona que los universitarios que vienen culminando la carrera, sufren de las diferentes dimensiones del burnout académico.

Estrada et al. (2017) planteó como objetivo determinar la concordancia de las dimensiones del burnout académico y el bienestar psíquico, en universitarios colombianos, aplicando la metodología: cuantitativa, descriptiva correlacional, con 452 estudiantes de muestra, donde se usó la EUBE, que cuenta de 15 ítems y tiene alto grado de confiabilidad de (86 según el alfa de cronbach) y 90 de confiabilidad según Spearman-Brown y la Escala del bienestar psicológico (BIPSI). La investigación concluye: el 10,67% de los alumnos tienen burnout académico moderado, siendo mayor en el sexo masculino (66,7%) y 0.22% categoría profunda, en general el síndrome se presenta con mayor porcentaje en los grupos de 15 a 20 años (52.08%), asimismo; concluye que hay una concordancia negativa del burnout académico y el bienestar psicológico.

Murillo (2021) en su investigación con el objetivo de profundizar si el estrés influye en el rendimiento académico, de una universidad boliviana, la metodología utilizada fue análisis documental, donde concluye: la prevalencia del estrés se relaciona con el rendimiento académico de los universitarios, asimismo; señala frente a los

resultados se debe fortalecer las estrategias con la finalidad de mejorar la enseñanza y aprendizaje y así poder evitar el estrés en los estudiantes.

Osorio et al. (2020) con el objetivo de, conocer el nivel y tipo de síndrome de burnout académico y la relación y diferencias con aspectos sociodemográficas, en universitarios. La metodología fue transversal, correlacional y descriptivo, la muestra lo conformó 2,707 estudiantes, se aplicó 2 instrumentos, para recabar datos sociodemográficos y el School Burnout Inventory. Teniendo como resultados que más del 50% de los estudiantes padecían niveles moderados y elevados del síndrome y que varía de manera significativa de acuerdo al sexo, área de estudio, contar con hermanos y nivel académico de la madre. Recomienda implementar estrategias para abordar el tema y diseñar estrategias efectivas y pertinentes para su abordaje.

Álvarez & López (2021) en la investigación sobre el burnout académico y porque abandonar la universidad por la presencia de la pandemia por la covid-19, siendo el objetivo indagar como el efecto del desgaste académico, se relaciona con el abandono universitario, el estudio consto de 475 universitarios. Como resultado se comprobó que existe una importante correlación positiva entre el burnout académico y el intento de abandonar la universidad. Asimismo, recomienda que los resultados sirvan para implementar programas preventivos y disminuir el estrés, fortalecer las acciones para la adaptación al nuevo contexto y prevenir el abandono universitario.

Comella et al. (2021) en la investigación sobre el burnout y rendimiento académico en estudiantes universitarios, donde el objetivo fue, conocer si hay correlación del agotamiento, rendimiento académico con la combinación de trabajos en universitarios. La metodología, fue observacional no experimental y transversal. Siendo la muestra 301 universitarios, los instrumentos que se usaron son una encuesta estructurada telemática y el Maslach-agotamiento Cuestionario Inventario-Encuesta a Estudiantes. Teniendo como resultado que el 16,9% de universitarios presento rendimiento académico y agotamiento. No se observaron diferencias estadísticamente importantes por sexo. El 33% tienen un trabajo

remunerado. De estos estudiantes, 14,1% tiene rendimiento académico - agotamiento. No se muestra divergencias en el rendimiento académico con los universitarios que trabajan y estudian con los estudiantes que únicamente se dedican al estudio. Se concluye: al iniciar la universidad los estudiantes un tercio de ellos trabajan y estudian y ello no determina que haya presencia de mayor agotamiento. El rendimiento académico no se muestra afectado por compaginar trabajo y estudios universitarios.

Respecto a los antecedentes nacionales, existen artículos científicos que mencionan sobre las variables de estudio como:

Estrada et al. (2020) en el estudio sobre el síndrome de burnout académico en estudiantes, cuyo objetivo fue: describir el burnout en universitarios, el estudio fue cuantitativa, no experimental, descriptivo-transeccional, con una muestra de 202 alumnos, aplicando los cuestionarios de MBI-SS. La investigación concluye: los estudiantes universitarios, tienen niveles moderados del síndrome de burnout académico, teniendo relación significativa el sexo ($p=0,000<0,05$), edad ($p=0,000<0,05$), situación laboral ($p=0,008<0,05$) y los años de estudio ($p=0,008<0,05$), asimismo; plantean la implementación de nuevos diseños para enfrentar situaciones de estrés y disminución del síndrome de burnout en los universitarios.

Choy & Prieto (2021) en su estudio sobre la prevalencia del burnout en el contexto académico, donde el objetivo fue, conocer la prevalencia del burnout en docentes y alumnos, la metodología estuvo conformada por la revisión sistemática de la literatura, relacionada a la prevalencia dl burnout, se contó con 1547 referencias bibliográficas, de las cuales la muestra lo conformo 59 referencias. La conclusión de la investigación mostro que las dimensiones del burnout se vieron más en estudiantes que docentes, en relación a la prevalencia los resultados fueron opuestos, indicando que existe más en docentes (Mediana = 19.8%), que alumnos (Mediana = 14.4%). Asimismo, recomiendan que, frente a la alta prevalencia del síndrome de burnout en docentes y alumnos, se debe profundizar investigaciones las consecuencias en el sector.

Fonseca (2022) en la investigación, sobre el estrés laboral y rendimiento académico, cuya finalidad fue, conocer si influye el estrés laboral en el rendimiento académico en universitarios, el método de investigación fue descriptiva – correlacional, se utilizó el cuestionario MBI y análisis documental sobre el rendimiento académico, la muestra fue de 70 universitarios, donde concluye: el estrés laboral no influye en el rendimiento académico, sin embargo, existe agotamiento emocional en el 69.4% de los estudiantes y el 66.1% de los universitarios tiene un rendimiento académico medio.

Vallejos (2021) en su investigación en alumnos universitarios de una universidad de Lima, con el objetivo de conocer la relación entre el compromiso académico y el burnout académico, la metodología del estudio fue no experimental, descriptivo-correlacional, se aplicó cuestionarios de Escala Utrech Work Engagement Scale-Student y el MBI-SS, tuvo una muestra de 192 estudiantes, la investigación concluye: existe relación moderada del compromiso académico y el burnout académico ($\rho = -0.561$, $p < 0.01$, $d = 0,314$) y el 22% de los estudiantes presento síndrome de burnout académico.

Yupanqui (2020) en su investigación, que tuvo por objetivo: conocer si existe relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico, en universitarios, siendo el tipo de investigación no experimental-correlacional, con una muestra de 80 universitarios, se usó el cuestionario C.H.A.E.A y se realizó el análisis de las actas de notas, la investigación concluyó determinando: existe relación directa entre el rendimiento académico con la forma de aprender de manera reflexiva de los estudiantes ($\rho = 0.47367$ y $p < ,05$), en tanto que los otros estilos (pragmático, teórico y activo) no se relacionan en absoluto. Los resultados de dicha investigación contribuirán, para determinar de mejor manera las variables de rendimiento académico en los estudiantes.

Respecto a la investigación, se tiene como base teórica del burnout a Freudenberger (1974) quién describe al burnout como una “sensación de fracaso y una presencia agotada por un incremento laboral y una exigencia de las energías, riqueza personal o fuerzas espirituales de los trabajadores”. También lo menciona

como un síndrome que causa "adicciones a los trabajos". Asimismo, empleó el concepto para indicar sobre los estados físicos y mentales de los jóvenes de "Free Clinic" de Nueva York, donde se observaba mucho esfuerzo para cumplir sus funciones, y sacrificaban su propia salud, con la finalidad de conseguir logros y al pasar de los años se observó que padecían de conductas irritantes, agotamiento, actitudes de desdén con los usuarios.

Según Burke (1987), el Burnout considerado como un proceso de adaptación al estrés laboral y se identifica por el desconcierto profesional, decadencia, emociones de culpa por la falta de un éxito profesional, alejamiento o distancia emocional y repliegue.

Gil-Monte (1999) considera que existe una interacción entre la emoción y cognición y se presentan en las otras áreas del funcionamiento de una persona. Y diferencia 2 fases. Siendo la primera, donde emerge una disminución cognitiva, que consta de las ausencias por las ilusiones de los trabajos, el desaliento profesional y la poca realización personal, deterioro afectivo y todos ellos se caracterizan por el cansancio emocional y físico, así como; la presencia de actitudes y conductas negativas frente a los usuarios y hacia la institución con actitud indiferente, fría, alejados y lesivos. En 2da fase, las señales mencionadas siguen sentimientos de culpa.

El término burnout, traducido del idioma inglés significa "quemado", y es utilizado en procedimientos clínicos para determinar un periodo avanzado de agotamiento profesional, o cansancio emocional (Gil-Monte, 2003). El burnout, o síndrome del quemado por la actividad del trabajo, es una reacción al estrés laboral de forma crónica. Es una situación negativa que desencadena la tensión laboral y ello debido a situaciones cognitivas, emocionales y actitudes negativas frente al trabajo, los usuarios y a todas las personas del entorno. Como consecuencia de esta situación surgen muchas conductas no apropiadas, rasgos psicológicos y fisiológicos, que puedan repercutir en la calidad de vida de las personas y la institución (Gil-Monte, 2011).

Maslach y Jackson, definen al burnout como un síntoma que describe la aparición de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el centro laboral, generalmente ocurre en personas que tienen tareas diarias al servicio de personas. El síndrome de burnout, es la reacción a una serie de estresores entre las personas en el ámbito laboral, donde hay mucho contacto con las personas que reciben el servicio y por ello se da las alteraciones negativas en las conductas y actitudes hacia estas personas. Maslach indica que el burnout es una respuesta ocasionada por el estrés en la actividad laboral, un síntoma psicológico a presentar a raíz de las tensiones crónicas, después de una interacción conflictiva del trabajador y su empleo. Dentro de los síntomas principales se caracterizan la aparición de un agotamiento abrumador, sensación de atrevimiento en el centro laboral, sentimiento de ineficacia y ausencia de la realización personal.

Asimismo, Maslach (1982) describe al burnout como “un síndrome de tres dimensiones caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal”.

Frente a los estudios y análisis de diferentes investigadores se detalla las Dimensiones del Síndrome Académico Correa, et al (2019). Agotamiento emocional, relacionado al cansancio y desgaste emocional debido a las múltiples actividades o responsabilidades que los estudiantes experimentan durante su formación. Cinismo, cuando existe falta de sensibilidad o empatía que expresan frente a otras personas. Eficacia académica, se relaciona a los grados de los rendimientos académicos de los alumnos.

Para Marengo et al. (2017) señalan sobre el burnout académico, cuando hay manifestación de cansancio, cinismo e ineficacia, como ganas de no querer facilitar más de uno mismo, de forma física y psíquicamente, con actitud negativa de crítica, de desvalorización, de disminución de los intereses de la trascendencia, de los costos frente a los estudios, y dudas respecto a las propias capacidades de realizarlo. Por otro lado, la ausencia del síndrome de burnout en un alumno haría que se mejore el estado anímico, la emoción de energía, las ganas de esforzarse, y haya una perseverancia, la concentración, las ganas de estar felices, mucho más

tiempo para elaborar las tareas y mejor entusiasmo, inspiración, orgullo y el reto hacia el estudio, y por lo tanto mejoraría el estado de salud mental.

Según Peña (2020) el burnout académico, es un problema a largo plazo que presentan los estudiantes, ello debido al cansancio que afecta la capacidad y motivación en el estudio y ello provocaría una disminución del nivel de rendimiento académico, que posteriormente afectaría física y emocionalmente los aspectos de la vida de los estudiantes. Generalmente está asociada a la forma de como el estudiante está preparado para lidiar con el estrés y cumplir con todas las actividades o responsabilidades a su cargo.

El síndrome de burnout académico nace de diferentes factores psicológicos, sociales y organizacionales a comparación del burnout laboral, donde no se diferencia sobre los posibles factores que determinan su aparición o sus dimensiones sea agotamiento, cinismo, despersonalización e ineficacia y realización personal, sino también de la forma como se desarrolla. Hwang y Kim (2022) manifestaron que el síndrome de burnout es un síntoma psicológico causado por la carga académica excesiva y el estrés académico continuo, que consiste en agotamiento emocional, apatía e incompetencia.

El agotamiento emocional se refiere a sentirse agotado debido a las exigencias del estudio. La apatía es contar con actitudes cínicas y desapegada hacia el propio estudio, y la incompetencia significa sentirse incompetente como estudiante. Por esta razón, el síndrome de burnout conduce a la pérdida de confianza y actúa como un factor negativo que provoca retraimiento psicológico y frustración en los estudios. Además, el síndrome de burnout académico es el factor más importante que predice el bienestar psicológico y es un factor que interfiere en la preparación para el trabajo, la transferencia del rol profesional y la socialización.

Rosales, et al (2013) las herramientas de la valoración del síndrome de burnout académico han sido estandarizados de acuerdo al MBI-GS en estudiantes universitarios, quién originó el cuestionario de Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli, Martínez, Marques, Salanova & Bakker (2002). Las

aplicaciones de las mismas han demostrado la presencia de un significativo porcentaje de jóvenes que manifiestan cansancio por los estudios, y cualidades de desinterés, auto sabotaje para la actividad académica y dudas sobre los valores de los estudios (cinismo) y una impresión de incompetencia como alumnos (autoeficacia).

Según Edel, (2003) detalla que el rendimiento académico da inicio desde su concepto, en algunas situaciones se menciona como aptitudes escolares, desempeños académicos o rendimiento escolar, también menciona como un grado de conocimiento en un área determinado, precisando que el rendimiento académico será comprendido a través de la evaluación, sin embargo; el proceso de evaluación no determina las pautas para mejorar la calidad educativa. Para evaluar el rendimiento académico no solo se debe considerar el desempeño del alumno, también de cómo influye con el resto de los compañeros del aula y todo el contexto educativo, todo individuo posee un logro del aprendizaje y ello es una condición erudita y se traduce en habilidades, destrezas y aptitudes. También se puede definir como la capacidad del estudiante, para comunicar o transmitir sus conocimientos que adquirió en el periodo académico.

Recke (2016) menciona sobre el rendimiento académico, en la actualidad es la forma como los estudiantes responden a las demandas educativas, mediante el uso de tecnologías, para la interacción en el mundo globalizado de hoy. Teniendo en consideración las afirmaciones por varios autores se señala que, en el contexto de la pandemia, muchos estudiantes no tuvieron la oportunidad de adaptarse a los cambios tecnológicos en el sistema académico, presentando bajo rendimiento académico.

Vargas et al. (2022) señala que el rendimiento académico, se refiere al grado de conocimiento, habilidad y competencia que ha ido adquiriendo un estudiante en el aspecto educativo y ello en muchas oportunidades es evaluado por las calificaciones obtenidas de acuerdo al plan curricular. No obstante, precisa que es un concepto complejo de determinar, por las diferentes formas de evaluar y no solo considerando los promedios académicos obtenidos por los alumnos.

Conceptualizar el rendimiento académico (RA), según muchos investigadores es complejo en sí mismo, pudiendo definir como el valor que se le da a los resultados después de lograr un aprendizaje de los estudiantes en un tema determinado, ello relacionado con el grado de conocimientos que se espera en sus compañeros.

También es conocido como un indicador de la eficacia de los procesos de enseñanza y su medida engloba factores pedagógicos, institucionales, sociodemográficos y psicosociales. En todas las universidades se considera las calificaciones como indicadores de logro de los estudiantes. Para valorar el rendimiento académico se relaciona en aprendizaje del estudiante con lo que logra alcanzar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de las actividades desarrolladas en presencia de sus docentes. Para la valoración se debe tomar en cuenta muchos factores como el contexto, las características de los estudiantes, metodología, que influyen en una valoración general. El rendimiento académico fue dimensionado como bajo y normal Gutiérrez, et al (2021).

Para Trunce, et al (2021) mencionan que el rendimiento académico, es un tema bastante abordado por los investigadores, donde buscan los factores que puedan afectarlo, de forma tradicional se ha asociado a la respuesta de la inteligencia y ello te permite obtener buenas calificaciones. Sin embargo, se han generado grandes cambios en la mirada a la visión de la inteligencia, que solamente estaría enfocado a la capacidad intelectual, en la actualidad muchas teorías mencionan que desarrollar inteligencia también incorpora factores emocionales y es fundamental para la sociedad.

Más allá de la calidad de los institutos superiores, existen varios factores personales y familiares, incluidos los factores socioeconómicos, el dominio del inglés, la asistencia a clases, el empleo, las calificaciones y la autoeficacia académica, influyen en el rendimiento académico. Además, otros factores, es decir, las habilidades docentes, las horas de estudio, la dimensión familiar y la intervención de los padres, también tienen una asociación con el rendimiento académico (Tadese et al., 2022).

Como lo afirma Islam y Tasnim (2021) el rendimiento académico se preocupa por lograr un promedio de calificaciones acumulativo más alto, como indicador principal. Sin embargo, los antecedentes familiares, el ámbito educativo y las situaciones financieras de los alumnos son elementos cruciales que afectan el rendimiento académico. Además, la motivación y las relaciones entre docentes y alumnos también están directamente relacionadas con el logro de sus objetivos académicos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: la investigación de tipo básica, teniendo en consideración que fue desarrollada a partir de bases teóricas, Baena (2014), asimismo; la finalidad de la investigación básica, es buscar nuevos conocimientos o aportar nuevos saberes científicos.

La investigación tuvo un diseño no experimental, porque las variables de estudio no fueron alteradas y fueron estudiadas en su contexto natural Hernández, et al (2017).

Transversal, por que midió el resultado de las variables de estudio, en un solo momento y tiempo, buscando la correlación entre las dos variables de estudio.

El enfoque fue cuantitativo, debido a que se recopiló información numérica, mediante la aplicación de una encuesta, para luego ser analizadas.

El nivel de la investigación fue correlacional, por que buscó explicar o asociar la relación de las dos variables de estudio Hernández, et al (2017).

Figura 1. *Correlación de las variables de estudio*



3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de variables:

Variable independiente: Burnout Académico.

Definición conceptual: para Marengo et al. (2017) señalan sobre el burnout académico; cuando hay manifestación de cansancio, cinismo e ineficacia, como ganas de no querer facilitar más de uno mismo, de forma física y psíquicamente, con actitud negativa de crítica, de desvalorización, de disminución de los intereses de la trascendencia, de los costos frente a los estudios, y dudas respecto a las propias capacidades de realizarlo. Por otro lado, la ausencia del síndrome de burnout en un alumno haría que se mejorara el estado anímico, la emoción de energía, las ganas de esforzarse, y haya una perseverancia, la concentración, las ganas de estar felices, mucho más tiempo para elaborar las tareas y mejor entusiasmo, inspiración, orgullo y el reto hacia el estudio, y por lo tanto mejoraría el estado de salud mental. Las dimensiones del Síndrome Académico son agotamiento emocional, cinismo, eficacia académica Correa, et al (2019).

Variable dependiente: Rendimiento Académico.

Definición conceptual: nivel de aprendizaje y conocimientos que adquieren los estudiantes. Según Gutiérrez, et al (2021) sobre el rendimiento académico (RA), muchos investigadores mencionan que es complejo en sí mismo, pudiendo definir como el valor que se le da, a los resultados después de lograr un aprendizaje de los estudiantes en un tema determinado, ello relacionado con el grado de conocimientos que se espera en sus compañeros. También es conocido como un indicador de la eficacia de los procesos de enseñanza y su medida engloba factores pedagógicos, institucionales, sociodemográficos y psicosociales.

La escala de medición: el tipo de escala de medición del instrumento fue ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población definida como un conjunto finito e infinito de personas, las mismas que poseen características similares, Valderrama (2013). La población total de la investigación, estuvo conformada por 450 estudiantes de enfermería, de una universidad particular de Cusco, matriculados en el 2do semestre del 2021. Para la investigación se tomó en consideración los siguientes criterios:

Criterio de inclusión: fueron los estudiantes de enfermería, de ambos sexos, matriculados en el 2do semestre académico del 2021, de una universidad particular de Cusco.

Criterio de exclusión: todos los estudiantes de enfermería, que no asistieron a las labores académicas, el día de aplicación del cuestionario.

La muestra estuvo conformada por 113 estudiantes de enfermería, de una universidad particular de Cusco. Para la obtención de la muestra se realizó el muestreo no probabilístico, por conveniencia, Hernández et al (2019), para lo cual; se trabajo con el II y III ciclo de estudiantes de enfermería, por contar con la información disponible en el momento de la investigación. La unidad de análisis lo conformó los estudiantes universitarios.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para la recolección de los datos, se usó la encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario. Para la variable independiente síndrome de burnout académico, se aplicó una encuesta que consta de tres dimensiones; Agotamiento emocional, relacionado al cansancio desgaste emocional, debido a las múltiples actividades o responsabilidades que los estudiantes experimentan durante su formación. Cinismo, cuando existe falta de sensibilidad o empatía que expresan frente a otras personas. Eficacia académica, relacionado a los niveles del rendimiento académico de los universitarios. El cuestionario para evaluar el síndrome de burnout académico, fue adaptado por Schaufeli et al. (2002), MBI-SS

(Maslach Burnout Inventory-Student Survey), precisaron que las actividades académicas en el rol de los estudiantes, es similar a la de los trabajadores formales. El cuestionario está conformado por 15 ítems, 5 corresponden a la dimensión de agotamiento, 4 a cinismo y 6 a eficacia académica.

Para evaluar el rendimiento académico, se usó los reportes de notas académicas de las primeras parciales de la universidad, los mismos que fueron brindados por la universidad, la técnica para tal fin, fue la revisión documental. La variable se dimensionó en tres: alto, medio y bajo.

La validez del instrumento, se realizó teniendo en consideración que la validez del contenido, se refiere al nivel en el que un instrumento refleja un dominio específico del contenido que se desea medir, Hernández (2010). La validación del contenido del instrumento se desarrolló a través del juicio de expertos, para ello se consideró profesionales con mucha experiencia en el tema de investigación.

Tabla 1. *Validez de expertos*

Experto	Aplicabilidad
Dra. Deisy Clarivel Paredes Herrera	SI
Dra. Lida Victoria Cuaresma Sánchez	SI
Mgt. María Luisa Rojas Astete	SI

La confiabilidad del instrumento, según diferentes investigadores señalan una confiabilidad alta en las tres dimensiones de la variable en estudio, de acuerdo a alfa de agotamiento emocional, $\alpha = 0,623$ para cinismo y $\alpha = 0,744$ para eficacia académica, Correa (2009). Se aplicó la prueba piloto en 15 estudiantes de la universidad, con la finalidad de validar el cuestionario de investigación. La confiabilidad se realizó aplicando el Alfa de Cronbach, que consiste en evaluar la consistencia interna de los elementos que componen un nivel, Mendoza (2018). El resultado que arrojó fue de 0.87, considerada como buena.

3.5 Procedimiento

Para la ejecución de la investigación y recopilación de los datos, se consideró lo siguiente: Primero, se realizó la carta de presentación a la Universidad Cesar Vallejo, poniendo de conocimiento el instrumento para realizar la investigación de post grado. Segundo, se presentó un documento dirigido al decano (a) de la universidad privada, así como; a la facultad de enfermería de la universidad de aplicación, solicitando brindar las facilidades para la aplicación del cuestionario de investigación MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey) Maslach, & Jackson. (1981), que consta de 15 ítems, se realizó una coordinación previa con los docentes, para establecer el número de salones a intervenir, así como; los respectivos horarios. Del mismo modo, se solicitó nos proporcione el registro de las notas, del semestre académico 2021-II, del II y III ciclo de los estudiantes de la facultad de enfermería. Tercero, mediante una sala virtual y teniendo como requisito que los estudiantes tengan la cámara prendida, se socializó los objetivos de la investigación, así como; el consentimiento informado para que de forma voluntaria puedan desarrollar el cuestionario. Cuarto, se les facilitó un link donde contempló el cuestionario a ser llenado por los estudiantes y resuelvan en un tiempo de 20 minutos. Quinto, se procedió a revisar la base de datos de acuerdo a la relación de los participantes, con la finalidad de observar su desarrollo, así como; determinar el número de estudiantes que no cumplen con responder el cuestionario. Sexto, se concluyó con la recolección de datos y se descargó al Excel, para su respectivo procesamiento.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos estadísticos del cuestionario y análisis documental del registro de notas de los estudiantes, se realizó a través del SPSS versión 26, la presentación de la misma se realiza en tablas. Se indagó sobre la relación de las dos variables mediante la prueba correlacional Chi cuadrado de Pearson, donde menciona que la prueba correlacional, permite comparar la relación de dos variables.

3.7 Aspectos éticos

La investigación tomó en cuenta la confidencialidad de los datos de la universidad de aplicación, así como; los datos personales de los estudiantes que participaron en la investigación. Sin embargo, los resultados de la investigación serán publicados para fines de mejora de la calidad académica, también se tomó en consideración las políticas de anti plagio de la UCV. Asimismo, se contemplo los principios bioéticos: Beneficencia; con la finalidad de prevenir daño, en todo el proceso de la ejecución del estudio, se tendrá en cuenta la confidencialidad. No maleficencia; en la investigación no se infringió norma alguna, para que los involucrados, no sufran algún daño durante la ejecución de la investigación. Autonomía; en todos los procesos de elaboración de la investigación, se consideró las acciones basadas en valores y creencias personales. Justicia; en todos los procesos de ejecución de la investigación, se trabajó de manera equitativa apropiada Siurana (2010).

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Para realizar los resultados descriptivos, se ha considerado las puntuaciones de la escala de tipo Likert y al ser procesados en el SPSS, se pudo obtener tablas de frecuencia conforme a la Baremación establecida para cada variable.

Tabla 2. *Síndrome de Burnout y rendimiento académico*

		Rendimiento Académico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Síndrome de burnout	Bajo	Recuento	25	13	0	38
		%	22,1%	11,5%	0,0%	33,7%
	Moderado	Recuento	24	40	11	75
		%	21,2%	35,4%	9,7%	66,3%
Total	Recuento	49	53	11	113	
	%	43,4%	46,9%	9,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

Como se muestra en la tabla 2, se encontró que el síndrome de burnout es: moderado en un 66,3% (75), mientras que en un 33,7% (38) es de nivel bajo. Por otra parte, se evidenció en el rendimiento académico, el 46,9% (53) tuvieron un nivel medio, seguido del 43,4% (49) de estudiantes que resultaron tener un nivel bajo y fue alto, solo un 9,7% (11). Con estos resultados se puede precisar que existe una tendencia inversa entre las variables, existiendo una relación inversa entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico. Por tanto, el síndrome de burnout al ser moderado, el rendimiento académico es nivel medio en un 35,4% (40).

Tabla 3. Agotamiento emocional y rendimiento académico

		Rendimiento académico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Agotamiento emocional	Bajo	Recuento	12	10	0	22
		%	10,6%	8,8%	0,0%	19,4%
	Moderado	Recuento	36	43	11	90
		%	31,9%	38,1%	9,7%	79,7%
	Alto	Recuento	1	0	0	1
		%	0,9%	0,0%	0,0%	0,9%
Total	Recuento	49	53	11	113	
	%	43,4%	46,9%	9,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

La tabla 3 muestra que, la dimensión agotamiento emocional es moderado en un 79,7% (90), seguido del 19,4% (22) que presentaron un nivel bajo y solo el 0,9% (1) presentaron un nivel alto. Por otra parte, se pudo observar, en el rendimiento académico, el 46,9% (53) tuvieron un nivel medio; seguido del 43,4% (49) con un nivel bajo y un 9,7% (11) presentaron un nivel alto de rendimiento. En base a estos resultados se afirma que el agotamiento emocional, tiende a ser moderado al igual que el rendimiento académico, esto explica que, si el agotamiento emocional es moderado, el rendimiento académico es de nivel medio en un 38,1% (43)

Tabla 4. Cinismo y rendimiento académico

		Rendimiento académico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Cinismo	Bajo	Recuento	8	6	0	14
		%	7,1%	5,3%	0,0%	12,4%
	Moderado	Recuento	41	47	11	99
		%	36,3%	41,6%	9,7%	87,6%
Total	Recuento	49	53	11	113	
	%	43,4%	46,9%	9,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

En la tabla 4 se observa que, la dimensión cinismo presentó un nivel moderado con un valor de 87,6% (99), mientras que fue bajo en un 12,4% (14). Así mismo, se observó los datos del rendimiento académico, donde se evidenció que el 46,9% (53) presentó un nivel medio, el 43,4% (49) tuvo un nivel bajo y fue alto en un porcentaje de 9,7% (11). Estos valores permiten afirmar que la dimensión cinismo tiende a ser moderado al igual que el rendimiento académico, por tal motivo, existe una relación inversa, puesto que, si el nivel de cinismo es moderado, el rendimiento académico es de nivel medio en un 41,6% (47).

Tabla 5. Eficacia académica y rendimiento académico

		Rendimiento académico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Eficacia académica	Bajo	Recuento	20	18	0	38
		%	17,7%	15,9%	0,0%	33,6%
	Moderado	Recuento	13	27	11	51
		%	11,5%	23,9%	9,7%	45,1%
	Alto	Recuento	16	8	0	24
		%	14,2%	7,1%	0,0%	21,3%
Total		Recuento	49	53	11	113
		%	43,4%	46,9%	9,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

La tabla 5 permite evidenciar que, la eficacia académica es moderada en un 45,1% (51), mientras que el 33,6% (38) tuvo una eficacia académica baja y fue alto en un 21,3% (24). Por otra parte, se visualiza en el rendimiento académico, que el 46,9% (53) presentó un nivel medio, seguido de un nivel bajo de 43,4% (49) y un nivel alto de solo 9,7% (11). Estos resultados han validado que la eficacia académica tiende a ser moderada al igual que el rendimiento académico, evidenciándose una relación directa, puesto que, si el nivel de eficacia académica es moderada, entonces el rendimiento académico es de nivel medio con un 23.9%.

Resultados inferenciales

Para probar las hipótesis planteadas y determinar el estadístico de correlación, se utilizó la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, para muestras mayores a 30 unidades, el mismo que dio como resultado a continuación:

Tabla 6. Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.(p)
Síndrome de burnout	,114	113	,001
Rendimiento académico	,442	113	,000

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

De acuerdo a la tabla 6 se observa que, el valor de $p < 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula y utilizar un estadístico no paramétrico, por lo tanto; se utilizó el estadístico de correlación Chi cuadrado que tiene por objetivo asociar dos o más variables.

Contrastación de la hipótesis general

Tabla 7. Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,180 ^a	2	,001
Razón de verosimilitud	17,350	2	,000
Asociación lineal por lineal	14,046	1	,000
N de casos válidos	113		

Fuente: Elaboracion propia de la investigadora.

Conforme al análisis inferencial de la tabla 7, se logró determinar la relación del síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022; donde la prueba de hipótesis afirma que existe un valor de Chi cuadrado = 14,180, con una significancia de $p = 0,001$, siendo un valor de $p < 0,05$; demostrando que existe una relación inversa significativa entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico, es decir, mientras se tenga niveles altos de síndrome de burnout, así como alto agotamiento emocional, cinismo y una baja eficacia académica, bajará el nivel de rendimiento académico de los estudiantes o viceversa.

Contrastación de las hipótesis específicas

Tabla 8. Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,914 ^a	4	,029
Razón de verosimilitud	7,335	4	,119
Asociación lineal por lineal	3,989	1	,046
N de casos válidos	113		

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Como se observa en la tabla 8, se pudo determinar la relación entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. Conforme a la prueba de hipótesis, el valor de Chi cuadrado fue = 14,914, con una significancia de $p = 0,029$; esto demuestra que existe una relación significativa entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico, por lo tanto; mientras existan altos niveles de agotamiento emocional que involucre una falta de energía y de recursos psicológicos para enfrentar la sobrecarga académica vivida por el estudiante, se obtendrá un nivel bajo de rendimiento académico, ya que el deterioro de la salud mental, interfiere con la capacidad de concentración y aprendizaje individual.

Tabla 9. Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,311 ^a	2	,031
Razón de verosimilitud	3,612	2	,164
Asociación lineal por lineal	2,096	1	,148
N de casos válidos	113		

Fuente: Elaboracion propia de la investigadora.

Como se observa en la tabla 9, se pudo determinar la relación entre el cinismo y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. Mediante la prueba de hipótesis se obtuvo un valor de Chi cuadrado = 22,311, con una significancia de $p = 0,031$, $p < 0,05$. Esto demuestra que existe una relación inversa significativa, entre el cinismo y el rendimiento académico, es decir; mientras existan niveles altos de cinismo, donde el estudiante se aleje de todas las actividades revelando desmotivación frente a sus asignaturas, se obtendrá un nivel bajo de rendimiento académico.

Tabla 10. Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,228 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	26,631	4	,000
Asociación lineal por lineal	18,431	1	,000
N de casos válidos	113		

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

Como se visualiza en la tabla 10, se logró determinar la relación entre la eficacia académica y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. Mediante la prueba de hipótesis se evidenció un valor de Chi cuadrado = 22,228, con una significancia de $p = 0,000$. Esto demuestra que existe una relación directa significativa, entre la eficacia académica y el rendimiento académico, mientras existan niveles bajos de eficacia académica, donde predomine la incompetencia y el estudiante se sienta frustrado porque cree que puede tener un mejor desempeño, pero no puede volver a involucrarse con sus estudios debido a su agotamiento y desánimo, se obtendrá un bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

El estudio se realizó para determinar la relación del síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022. El estudio mostró mediante la prueba de hipótesis, una correlación inversa significativa entre las variables, síndrome de burnout y rendimiento académico con un valor de Chi cuadrado = 14,180, y una significancia de $p = 0,001$, siendo un valor de $p < 0,05$, debido a que una puntuación más alta de síndrome de burnout, indica problemas más significativos con el rendimiento académico. El síndrome de burnout es caracterizado por el agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal, que interfiere en el grado de conocimiento, habilidad y competencias que va adquiriendo un estudiante en el contexto educativo, la misma; que muchas veces se valora con las calificaciones que obtienen en las materias del plan de estudios (Maslach, 1982; Vargas et al, 2022).

Los resultados se fortalecen con los hallazgos internacionales, obtenidos por Murillo (2021), quién mencionó que la prevalencia del estrés esta relacionado al rendimiento académico de los estudiantes, debiendo fortalecer las estrategias con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y reducir los niveles de estrés en los estudiantes. A nivel nacional, Vallejos (2021), evidenció una relación moderada del compromiso académico y el burnout académico ($\rho = -0.561$, $p < 0.01$, $d = 0,314$) donde el 22% de los estudiantes presentó síndrome de burnout académico. A diferencia de los hallazgos de Fonseca (2022), este autor no encontró que el estrés laboral influya en el rendimiento académico, sin embargo; existe agotamiento emocional en el 69.4% de los estudiantes y el 66.1% de los estudiantes tiene un rendimiento académico medio.

Los objetivos específicos, han sido probados mediante la hipótesis, observándose que las dimensiones como: agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica, se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico de los estudiantes, con una significancia de $p < 0,05$.

En el ámbito internacional existen evidencias como la de Ceribeli et al. (2022), enfatiza que, el agotamiento emocional que consiste en la falta de vigor y sensación de escasez de recursos emocionales para hacer frente a las exigencias derivadas de las actividades laborales, lo que genera sentimientos como tensión y frustración. El cinismo, caracterizado por la distancia del individuo y la impersonalidad en el trato con colegas y clientes. Y finalmente, la baja eficacia profesional resultante de la autoevaluación negativa del profesional, se relaciona significativamente con el rendimiento académico, haciéndolos sentir incompetentes e incapaz de realizar con éxito sus actividades, generando insatisfacción con su propio desempeño.

De acuerdo a los resultados de March et al. (2022), el 7,3% (37) de los estudiantes, cumplían con los criterios de desgaste académico (Tabla 4). Para el 94,6% (35) de los alumnos con burnout, la familia era su fuente de financiación. En cuanto a las dos subescalas de burnout, el 45,3% (229) de los estudiantes mostró agotamiento emocional y el 8,5% (43) mostró eficacia profesional, el 45,7% (150) de las mujeres y el 44,4% (79) de los hombres presentaron agotamiento emocional. Adicionalmente, el 6,1% (20) de las mujeres y el 12,9% (23) de los hombres presentaron cinismo. Por otra parte, la nota académica promedio obtenida al finalizar el primer semestre del primer año fue de 6,79. Por lo tanto, existe una relación entre las dimensiones del síndrome de burnout con el rendimiento académico, ya que el agotamiento emocional, refleja los efectos de las excesivas exigencias organizacionales e individuales, lo que puede comprometer la salud mental y física del estudiante, deteriorando su rendimiento. Al igual niveles altos de cinismo, donde el estudiante adopte un comportamiento egoísta con una falta de sensibilidad, reducen su desempeño al mínimo, por lo que; se reduce la calidad de su rendimiento académico. Por último, bajos niveles de eficacia académica, con una reducción de los sentimientos de competencia y placer están asociados al rendimiento académico.

Como lo propuso Gil-Monte (1999), existe una interacción entre las emociones y las cogniciones de una persona donde se diferencia dos fases. Siendo la primera, donde emerge una disminución cognitiva, debido a la ausencia de la

ilusión por el trabajo, el desaliento profesional o la poca realización personal, deterioro afectivo y todos ellos se caracterizan por el cansancio emocional y físico, así como; la presencia de actitudes y comportamientos negativos frente a los usuarios y hacia la institución con actitudes indiferentes, fríos, alejados y lesivos. En 2da fase, los síntomas mencionados siguen sentimientos de culpa. Por lo que Álvarez & López (2021), comprobaron que existe una importante correlación positiva entre el burnout académico y el intento de abandonar la universidad, lo cual; es recomendable implementar programas preventivos enfocados en la reducción del estrés, fortaleciendo las acciones para la adaptación al nuevo contexto y prevenir el abandono universitario.

En base a los resultados de Aljadani et al. (2021), encontraron, que la prevalencia de alto agotamiento emocional, alto cinismo y baja eficacia profesional ocurrió en el 79,4%, 61,0% y 37,6% de los encuestados, respectivamente; mostró que el alto cinismo, la baja eficacia profesional y el alto agotamiento general se informaron más entre los estudiantes con rendimiento académico bajo. Así mismo, revelaron que los estudiantes cuyo rendimiento académico oscilaba entre 3,51 y 4,00 eran menos propensos al agotamiento en comparación con aquellos cuyo rendimiento académico era $\leq 2,00$ de 4,00. Por lo tanto, estudiantes con rendimiento académico $< 4,5$ de 5,0 tenían tasas más altas de agotamiento (70,9 %) en comparación con los estudiantes con rendimiento $\geq 4,5$ (62,9 %).

A diferencia de los hallazgos obtenidos, la investigación de Comella, et al (2021), explicó que el 16,9% de universitarios presentó rendimiento académico y a la vez agotamiento. El 33% tienen un trabajo remunerado, de estos estudiantes, 14,1% tiene rendimiento académico - agotamiento. No se muestra divergencias en el rendimiento académico con los universitarios que trabajan y estudian y los que únicamente se dedican al estudio, por lo que, al iniciar la universidad, un tercio de los estudiantes trabajan y estudian y ello no determina que haya presencia de mayor agotamiento. En ese sentido, el rendimiento académico no se muestra afectado por compaginar trabajo y estudios universitarios.

Por su parte, Alves et al. (2019) mostraron en sus hallazgos un nivel significativo de rendimiento académico y mayores niveles de Burnout. Existe una relación positiva entre el nivel de ansiedad y el Síndrome de Burnout, por lo tanto, estos resultados pueden ser utilizados como una forma de conducir las relaciones en el entorno universitario y reajustar las formas de evaluación, con el objetivo de maximizar el rendimiento de los estudiantes y hacer más eficiente el entorno de enseñanza-aprendizaje y menos propicio a la deserción universitaria. Tal como lo refiere, Silvestre (2021), el Burnout tiene graves consecuencias entre la población estudiantil, siendo identificado como responsable no solo del bajo rendimiento académico de los estudiantes, sino también del aumento del ausentismo académico o incluso de la deserción escolar. De esta forma, es crucial que las instituciones educativas utilicen métodos sistemáticos de detección de este síndrome, entre la población estudiantil de educación superior, especialmente cuando se ven afectados por situaciones de pandemia.

Respecto a los hallazgos descriptivos de la investigación, se pudo rescatar que, de los 113 estudiantes de enfermería de una universidad, el 35,4% de ellos tuvieron un síndrome de Burnout moderado, lo que ha generado un rendimiento académico medio. Así mismo, a nivel de las dimensiones; el agotamiento emocional fue moderado y el rendimiento académico de nivel medio con un porcentaje de 38,1% (43). La dimensión cinismo y el rendimiento académico, también se encontraron en un nivel moderado y medio de 41,6% (47); como también se apreció que la eficacia académica con el rendimiento académico fue moderada en un 23,9% (27).

Los hallazgos de Sumarni et al. (2021) confirman que un total de 25,2 % de los encuestados experimentó la categoría leve de burnout, hasta un 74,1 % de los encuestados experimentó un burnout moderado y un 0,7 % de los encuestados experimentó la categoría grave. La mayoría de los estudiantes tenían agotamiento moderado (83,8%), más de la mitad de los encuestados tenían cinismo bajo (56,8%) y eficacia profesional moderadamente reducida (70,1%). Los estudiantes de enfermería presentaron una categoría moderada de síndrome de burnout. Por

lo tanto, se recomienda monitorear el nivel de burnout regularmente y brindar facilidades de consulta a los estudiantes.

Al igual se pudo apreciar en los hallazgos de Quina et al. (2020), quienes encontraron que, el 76,3% de los participantes presentaba agotamiento emocional alto, el 31,6% de cinismo alto y el 21,1% de eficacia académica baja. Agregando estas dimensiones, se encontró que el 10,5% de los estudiantes de enfermería tenían indicativo para el síndrome de burnout. La primera dimensión del síndrome en manifestarse, que es el agotamiento emocional, refleja la falta de energía y de recursos psicológicos para enfrentar la sobrecarga académica vivida y puede tener repercusiones nocivas para la formación profesional, ya que se relaciona con el deterioro de la salud mental e interfiere con la capacidad de concentración y aprendizaje individual. De la misma manera, el cinismo alto involucra en el alejamiento del estudiante de todas las actividades del curso, revelando que la desmotivación estaba ligada al sentimiento de agotamiento y sobrecarga como actitud defensiva, para distanciarse de lo que le causa sufrimiento. Por último, la reducida eficacia académica tuvo que ver con el sentimiento de incompetencia, en el cual; el estudiante se siente frustrado porque cree que puede tener un mejor desempeño, pero no puede volver a involucrarse con sus estudios debido a su agotamiento y desánimo.

De acuerdo a Gil & Cruz (2018), evidenciaron en las dimensiones del burnout académico, niveles elevados de agotamiento emocional y niveles bajos de despersonalización (62.50%), asimismo; menciona que los universitarios que vienen culminando la carrera, sufren de las diferentes dimensiones del burnout académico. En líneas con la investigación de Estrada, et al (2017), se pudo ver que el 10,67% de los alumnos tienen burnout académico moderado, siendo mayor en el sexo masculino (66,7%), en general el síndrome se presenta con mayor porcentaje en los grupos de 15 a 20 años (52.08%). Mientras que Osorio, et al (2020), tuvo como hallazgo que más del 50% de los estudiantes padecían niveles moderados y elevados del síndrome y que varía de manera significativa de acuerdo al sexo, área de estudio, contar con hermanos y nivel académico de la madre.

Cabe resaltar que estos factores que componen el síndrome de Burnout, se asocia directamente con el rendimiento académico, que es evaluado desde las calificaciones o puntuaciones que los estudiantes obtienen en una determinada materia. Como lo precisó Gutiérrez et al. (2021), en todas las universidades se considera las calificaciones como indicadores de logro de los estudiantes. Para valorar el rendimiento académico, se relaciona el aprendizaje del estudiante con lo que logra alcanzar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de las actividades que se desempeñó en presencia de sus docentes.

Como lo afirma Islam y Tasnim (2021), el rendimiento académico se preocupa por lograr un promedio de calificaciones acumulativo más alto, como indicador principal. Sin embargo, los antecedentes familiares, el entorno educativo y las condiciones financieras de los alumnos son factores cruciales que afectan el rendimiento académico. Además, la motivación y las relaciones entre docentes y alumnos también están directamente relacionadas con el logro de sus objetivos académicos.

La investigación tiene implicancias prácticas, teniendo en cuenta que la salud mental suele estar desatendida en la mayoría de los países en desarrollo, el agotamiento está ganando reconocimiento mundial, como un estado psicológico que afecta a una mayor proporción de estudiantes. Se espera que los estudiantes dediquen gran parte de su tiempo a su educación sin afectar su salud, por lo tanto, existe una gran necesidad de brindar servicios de asesoramiento y apoyo en los programas de enfermería y la utilización de intervenciones efectivas y estrategias de afrontamiento para prevenir o reducir el síndrome de burnout y aumentar la motivación académica para obtener buenos resultados.

Algunas limitaciones de este estudio fueron, en primer lugar, que el muestreo de esta investigación no fue probabilístico, por lo que; los resultados no pueden generalizarse a toda la población de estudiantes universitarios. Por otro lado, evaluamos el rendimiento académico utilizando las notas de la primera parcial y se decidió no tener en cuenta otros indicadores. Asimismo, se requieren futuros estudios para evaluar otros factores que podrían influir en el rendimiento

académico, por ejemplo, la infraestructura universitaria, estrategias de enseñanza-aprendizaje, situación familiar o personal del estudiante, entre otros. Sin embargo, los resultados obtenidos han sido valiosos para conocer el comportamiento de las variables, es decir, como se encuentra el síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, servirá para que futuras investigaciones contrasten sus resultados con los obtenidos en la investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. Como conclusión general, se evidenció una relación inversa significativa, entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022, con un valor de Chi cuadrado = 14,180, y una significancia de $p < 0,05$, por lo tanto; mientras existan niveles bajos de síndrome de burnout, mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.
2. Se demostró que, existe una relación inversa significativa entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022, obteniéndose un valor de Chi cuadrado = 14,914, con una significancia de $p = 0,029$; por lo tanto, mientras existan niveles altos de agotamiento emocional, se obtendrá una reducción en el rendimiento académico de los estudiantes.
3. Se pudo determinar que, existe una relación inversa significativa entre el cinismo y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022, obteniéndose un valor de Chi cuadrado = 22,311, con una significancia de $p = 0,031$; por lo tanto, mientras existan niveles altos de cinismo, se obtendrá un bajo rendimiento académico de los estudiantes.
4. Se logró concluir que, la eficacia académica se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022; con un valor de Chi cuadrado = 22,228 y una significancia de $p = 0,000$; por lo tanto, mientras existan niveles altos de eficacia académica, se obtendrá un mayor rendimiento académico de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Las universidades deben fortalecer las áreas de salud mental, darle mayor atención al estado emocional de los estudiantes, teniendo en cuenta, que; en el contexto de la pandemia, el estado emocional fue afectado por diversos factores, las acciones de salud mental deben evolucionar a lograr un nivel académico óptimo y garantizar una mejor calidad de vida, durante la formación universitaria.
- 2.** Las universidades, considerar que los datos posibilitan una reflexión sobre el proceso de formación y apoyo a la salud mental de los estudiantes de enfermería, por lo tanto; es pertinente insertar terapias alternativas a través de programas de prevención y estudios de protocolos de intervención para auxiliarlos en el manejo del estrés durante el proceso universitario, contribuyendo a su formación profesional, considerando que ello puede brindar un mayor equilibrio emocional redundando en un adecuado rendimiento académico en las asignaturas y prepararlos mejor para la transición a ser profesionales insertos en el ambiente laboral.
- 3.** Es importante recomendar que niveles altos de cinismo en los estudiantes genera un bajo rendimiento académico, por lo tanto, es necesario la implementación de cursos o talleres que promuevan comportamientos positivos y no coloquen a los estudiantes en situaciones estresantes, con la finalidad de optimizar sus metas profesionales y tener un comportamiento más empático.
- 4.** Finalmente, se recomienda implementar diversas estrategias, para disminuir la carga del agotamiento entre los estudiantes de enfermería, incluida la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares, la modificación de los entornos educativos, para reducir los factores estresantes y la prestación de un buen apoyo social que permitan mejorar el nivel de eficacia académica, para que obtengan a futuro un rendimiento académico óptimo.

REFERENCIAS

- Lima da Silva, J., Campos, A., & Reis, L. (2012). Discusión sobre las causas del Síndrome de Burnout y sus implicaciones en la salud del profesional de enfermería. *Revista de investigación Aquichan*, 12(2), 21. Recuperado el 13 de Diciembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124103006>
- Farfán, M. (2006). *Construcción, validez y confiabilidad de un instrumento para medir satisfacción laboral en mujeres*. México: Universidad Iberoamericana.
- UNESCO. (2020). *NACIONES UNIDAS*. Obtenido de <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-educaci%C3%B3n-y-ciencia-como-vacuna-contra-la-pandemia#:~:text=Seg%C3%BAn%20las%20estimaciones%20de%20la,a%20distancia%20y%20en%20l%C3%ADnea>.
- Yupanqui Porras, B. A. (2020). *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Ciclo de una Universidad Nacional 2019-2*. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3634/Bilma%20Yupanqui_Tesis_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Mamani Uchasara, H. J. (2020). *Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos*. Obtenido de file:///Users/usuario/Downloads/admin,+Art%C3%ADculo2021_3Estrada-Gallegos-Mamani.pdf
- Vallejos Flores, M. A. (2021). Obtenido de Compromiso Académico y Síndrome de Burnout Académico en Estudiantes de una Universidad Nacional de Lima: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65463/Vallejos_FMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil Alvarez, J. A., & Cruz Cruz, D. (2018). El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400003, 1-3-4.

- Fonseca Hurtado, K. D. (2022). Obtenido de Influencia del estrés laboral en el rendimiento académico en alumnos de una universidad privada en 2021: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79750/Fonseca_HKD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada Lopez, H. H., De la Cruz Almanza, S. A., Bahamon, M. J., Perez Maldonado, J., & Caceres Martelo, A. M. (2017). Obtenido de Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>
- Murillo Terrazas, D. O. (2021). Obtenido de Influencia del estrés en el rendimiento académico: Una Revisión Bibliográfica: <https://revistas.univalle.edu/index.php/salud/article/view/169/163>
- Alvarez Perez, Pedro Ricardo; Lopez Aguilar, David. (2021). El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de Covid-19. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Agusti Comella, J., Casas Baroy, A., Comella Company, P., Galbany Estragues, R., & Jaume Miquel, M. A. (2021). Burnout y rendimiento académico: efecto de la combinación de trabajos remunerados e inicio de estudios universitarios de grado. *ederación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (FEADEF)*(Retos, 41, 844-853), 844.
- Osorio Guzman, M., Prado Romero, C., & Parrello, S. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(1), 27-37.
- Edelwich, J., & Brodsky, A. (1980). *Síndrome de burnout o del agotamiento profesional*. Obtenido de scopus: <https://www.monografias.com/trabajos91/sindrome-burnout-o-del-agotamiento-profesional/sindrome-burnout-o-del-agotamiento-profesional>
- Peña , O. (22 de Octubre de 2020). *Poliverso*. Obtenido de ¿Que es el burnout académico y como evitarlo?: <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/burnout-academico>
- Freudenberger, H. (1974). Obtenido de El burnout: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>

- Gil-Montes, P. R. (1999). Obtenido de Propiedades psicometricas del cuestionario para la evaluacion del sindrome de quemarse por el trabajo: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v23n2/a01v23n2.pdf>
- Marengo Escuderos, A., Suarez Colorado, Y., & Palacio Sañudo, J. (2017). Burnout academico y sintomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. 46.
- Correa Lopez, Lucy E; Loayza Castro, Joan A; Vargas, Mariela; Huaman, Manuel; Roldan, Luis; Perez, Miguel. (2019). Adaptacion y validacion de un cuestionario para medir burnout academico en estudiantes de medicina de la Universidad Ricardo Palma. 1, 70.
- Rosales Ricardo, Y., & Rosales Panaque, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualizacion y estudio.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Recke Duhart, A. (2016). Estilos de aprendizaje y rendimiento academico.
- Gutierrez Monsalve, J. A., Garzon, J., & Segura Cardona, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento academico en estudiantes universitarios.
- Trunce Moralesa, S., Arntz Verac, G., Muñoz Muñoz, S. I., & Werner Contreras, K. M. (2021). Niveles de depresion, ansiedad, estres y su relacion con el rendimiento academico en estudiantes universitarios. 1, 10.
- Choy Vessoni, R., & Prieto Molinari, D. E. (2021). Revisión sistemática sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en el sector académico. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(2), 163-182. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6291/Tesis_58473.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baena, G. (2014). *grupo editorial patria*. Obtenido de Metodología de la investigación: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2017). *Metodologia de la Investigacion*. Obtenido de <https://bit.ly/3pnesWg>

- Setia, M. (2016). *Metodologia Modulo 3: Estudios trnsversales*. Obtenido de National Library of Medicine: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4885177/>
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodologia de la investigacion: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/3519/4957>
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigacion cientifica. *Editorial San Marcos Lima, 2*.
- Schaufeli, W., Salanova, M., Gonzalez-Roma, V., & Bakker, A. (2002). The measurement of burnout and engagement: A confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*.
- Siurana Aparis, J. C. (2010). Los principios de la bioetica y el surgimiento de una bioetica intercultural. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006\(22\), 121-157](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006(22), 121-157).
- Hwang, E., & Kim, J. (2022). Factors affecting academic burnout of nursing students according to clinical practice experience. *BMC Medical Education, 22*(346), 1-10. doi:10.1186/s12909-022-03422-7
- Vargas, J., Lerma, C., Guzmán, R., Lerma, A., Bosques, L., & González, C. (2022). Academic Performance during the COVID-19 Pandemic and Its Relationship with Demographic Factors and Alcohol Consumption in College Students. *International Journal Environmet Res Public Health, 19*(1), 365. doi:10.3390%2Fijerph19010365
- Islam, A., & Tasnim, S. (2021). An Analysis of Factors Influencing Academic Performance of Undergraduate Students: A Case Study of Rabindra University, Bangladesh (RUB). *International Journal of Education , 9*(3), 127-135. doi:10.34293/education.v9i3.3732
- Ceribeli, H., Camelo, B., & Maciel, G. (2022). Burnout no ensino superior: um estudo no contexto Brasileiro. *Revista Gestão e Planejamento, 23*, 250-267. doi:10.53706/gep.v.23.7389
- March, J., Cambra, I., Casas, J., Altarriba, C., Company, A., Pujol, R., . . . Cayuela, A. (2022). Psychological Distress, Burnout, and Academic Performance in

- First Year College Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3356), 1-13. doi:10.3390/ijerph19063356
- Aljadani, A., Alsolami, A., Almeahmadi, S., Alhuwaydi, A., & Fathuldeen, A. (2021). Epidemiology of Burnout and Its Association with Academic Performance Among Medical Students at Hail University, Saudi Arabia. *Sultan Qaboos University Medical Journal*, 21(2), 231-236. doi:10.18295%2Fsqumj.2021.21.02.011
- Alves, G., Meurer, A., Lopes, L., & Antonelli, R. (2019). Desempenho academico, síndrome de burnout e ansiedade: uma análise dos estudantes dos cursos da área de negócios. 1-18. Obtenido de https://anpcont.org.br/pdf/2019_EPC258.pdf
- Silvestre, C. (2021). *Os níveis de Burnout nos estudantes do Ensino Superior durante o período de aulas em regime misto*. ESCS - Comunicações. Obtenido de <https://repositorio.ipl.pt/handle/10400.21/14144>
- Sumarni, T., Surya, A., & Yulianita, H. (2021). Academic Burnout Among Undergraduates Nursing Students. *Journal of Nursing*, 4(3), 255-264. Obtenido de <https://jurnal.unpad.ac.id/jnc/article/view/34400/16981>
- Quina, M., Matos, L., Rigonatti, L., Cremer, E., Rolim, A., Trevisan, J., & Fernandez, M. (2020). Burnout among nursing students: a mixed method study. *Investigación y Educación en Enfermería*, 38(1). doi:10.17533%2Fudea.iee.v38n1e07
- Tadese, M., Yeshaneh, A., & Bay, G. (2022). Determinants of good academic performance among university students in Ethiopia: a cross-sectional study. *Educación médica BMC*, 22(395), 1-10. doi:10.1186/s12909-022-03461-0
- INSM, I. N. (10 de Junio de 2021). *Ministerio de Salud*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499838-el-52-2-de-limeno-sufre-de-estres-debido-a-la-pandemia-de-la-covid-19>
- MINEDU, M. d. (15 de Octubre de 2019). *MINEDU*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa-trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-salud-mental>
- Cusco, G. R. (Abril de 2022). *GERESA*. Obtenido de <https://sites.google.com/view/geresacusco/inicio>

- Lima Da Silva, J. (2012). Discusión sobre las causas del Síndrome de Burnout y sus implicaciones en la salud del profesional de enfermería. P.21.
- Martinez. (2021). Antecedents of academic performance of university students: Academic engagement and psychological capital resources. 39(8), 1047-1067.
- Sanchez Vega, E. (2021). *DIALNET*. Obtenido de Procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores mediados por tecnología: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=822664>
- Maslach, C. (1982). Conociendo el Burnout. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200001, liber. vol.20 no.2 Lima jul./dic. 2014.
- Maslach, & Jackson. (1981). Síndrome de Burnout. *Educere - Universidad de los Andes Venezuela*.
- Lopez, C. (2019). Burnout Académico. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631>, Vol. 11 Núm. 2 (2021): Revista de Investigación Apuntes Universitarios.
- Morales, L. A. (2007). Rendimiento escolar. http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf, Ejemplar 15. Julio-diciembre de 2016.

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cómo el síndrome de burnout se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022?	Determinar la relación del síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Existe relación entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Tipo de investigación: - Básica Nivel de investigación: - Correlacional. Diseño de investigación: - No experimental, transversal descriptivo. Variables: - Síndrome de Burnout. - Rendimiento académico. Muestra - 113 estudiantes de la carrera profesional de Enfermería, matriculados en el 2do semestre académico 2021.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Técnica:
¿Cómo el agotamiento emocional, se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022?	Determinar la relación entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Existe relación moderada entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Encuesta estructurada. - Análisis documental.
¿Cómo el cinismo, se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022?	Determinar la relación entre el cinismo y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Existe relación moderada entre el cinismo y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Instrumento:
¿Cómo la eficacia académica, se relaciona con el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022?	Determinar la relación entre la eficacia académica y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Existe relación moderada entre la eficacia académica y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada del Cusco, 2022.	Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE). Registro de notas académicas.

2. Matriz de Operacionalización de Variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Síndrome de burnout académico.	Maslach y Jackson (1981) definen Es el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir frecuentemente entre los individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda de personal.	Se define como una respuesta inadecuada al estrés emocional crónico. Se clasifica en tres dimensiones.	1- Agotamiento académico	1. El tener que asistir diariamente a clases me cansa. 2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente. 3. Durante las clases me siento somnoliento. 4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado. 5. Cada vez me es mas facil concentrarme en las clases.	Escala Ordinal: 1. Nunca / Ninguna Vez 2. Casi nunca / Pocas veces al año. 3. Regularmente / Una vez por semana. 4. Casi siempre / Pocas veces por semana. 5. Siempre / todos los días. Niveles: Alto 57-75 Moderado 36-56 Bajo 15-35
			2- Cinismo	6. Me desilusionan mis estudios. 7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado. 8. No me interesa asistir a clases. 9. Cada vez me cuesta mas trabajo ponerle atencion al maestro.	
			3- Eficacia académica	10. El asistir a clases se me hace aburrido. 11. Siento que estudiar me esta desgastando fisicamente. 12. Cada Vez me siento mas frustrado por ir a la universidad. 13. No creo terminar con éxito mis estudios. 14. Siento que tengo mas problemas para recordar lo que estudio. 15. Creo que estudiar me esta desgastando emocionalmente.	
Rendimiento académico.	Recke (2016), señala que el rendimiento académico, en la actualidad es la forma como los estudiantes responden a las demandas educativas, mediante el uso de tecnologías, colaboración e interacción en el mundo globalizado de hoy.	Nivel de aprendizaje y conocimientos que adquieren los estudiantes. Las mismas que seran clasificadas en alto, medio y bajo.	Notas de la primera parcial.	Registro de notas academicas.	Escala Ordinal: 1. Alto (17-20) 2. Medio (14-16) 3. Bajo (< 13)

3. Instrumento de Investigación

Cuestionario del Síndrome de Burnout Académico

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
		Nunca / Ninguna Vez	Casi nunca / Pocas veces al año	Regular mente / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / todos los días
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios universitarios.					
2	Me siento cansado después de clases.					
3	Cuando despierto en la mañana, me siento agotado porque tengo que afrontar otro día en la universidad.					
4	Siento que estudiar o asistir a clases me hace sentir agotado.					
5	Siento que estoy cansado de estudiar.					
6	Siento que mis ganas de estudiar han disminuido.					
7	Siento que he perdido entusiasmo por mi carrera.					
8	Siento que mis estudios no serán útiles.					
9	Siento duda sobre la importancia de mi carrera.					
10	Soluciono con facilidad los problemas que se presentan durante mis estudios.					
11	Pienso que mis aportes en clases son importantes.					
12	Me considero un buen estudiante.					
13	Siento mucho entusiasmo cuando logro mis objetivos de estudio.					
14	He aprendido muchas cosas importantes durante mi carrera.					
15	Durante mis clases me siento con mucha confianza y habilidad para entender y resolver problemas.					

MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey) - modificado por la investigadora.

4. Certificado de Validez de Instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

Síndrome de Burnout Académico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios universitarios.	✓		✓		✓		
2	Me siento muy cansado después de clases.	✓		✓		✓		
3	Cuando despierto en la mañana, me siento agotado porque tengo que afrontar otro día en la universidad.	✓		✓		✓		
4	Siento que estudiar o asistir a clases me hace sentir agotado.	✓		✓		✓		
5	Siento que estoy cansado de estudiar.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
6	Siento que mis ganas de estudiar a disminuido.	✓		✓		✓		
7	Siento que he perdido entusiasmo por mi carrera.	✓		✓		✓		
8	Siento que mis estudios no serán útiles.	✓		✓		✓		
9	Siento duda sobre la importancia de mi carrera.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3								
10	Soluciono con facilidad los problemas que se presentan durante mis estudios.	✓		✓		✓		
11	Pienso que mis aportes en clases son importantes.	✓		✓		✓		
12	Me considero un buen estudiante.	✓		✓		✓		
13	Siento mucho entusiasmo cuando logro mis objetivos de estudio.	✓		✓		✓		
14	He aprendido muchas cosas importante durante mi carrera.	✓		✓		✓		
15	Durante mis clases me siento con mucha confianza y habilidad para entender y resolver problemas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Suficiencia.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Quaresma Sánchez, Lida Victoria

DNI: 23893902

Especialidad del validador: Docente UMSAC.....

08 de junio del 2022

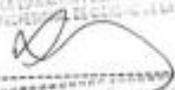
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

INSTITUCIÓN NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS DEL PERÚ
INSTITUTO DE CONECTIVIDAD Y COMUNICACIÓN
LABORATORIO DE ESTADÍSTICA Y COMUNICACIÓN


Dra. Lida Victoria Quaresma Sánchez
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

Síndrome de Burnout Académico

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci ^{a1}		Relevanci ^{a2}		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios universitarios	X		X		X		
2	Me siento muy cansado después de clases	X		X		X		
3	Cuando despierto en la mañana, me siento agotado porque tengo que afrontar otro día en la universidad	X		X		X		
4	Siento que estudiar o asistir a clases me hace sentir agotado	X		X		X		
5	Siento que estoy cansado de estudiar	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
6	Siento que mis ganas de estudiar a disminuido	X		X		X		
7	Siento que he perdido entusiasmo por mi carrera	X		X		X		
8	Siento que mis estudios no serán útiles	X		X		X		
9	Siento duda sobre la importancia de mi carrera	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
10	Soluciono con facilidad los problemas que se presentan durante mis estudios	X		X		X		
11	Pienso que mis aportes en clases son importantes	X		X		X		
12	Me considero un buen estudiante	X		X		X		
13	Siento mucho entusiasmo cuando logro mis objetivos de estudio	X		X		X		
14	He aprendido muchas cosas importante durante mi carrera	X		X		X		
15	Durante mis clases me siento con mucha confianza y habilidad para entender y resolver problemas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)..... SUFICIENCIA.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

ROSAS ASTETE MARCO LUIS

DNI: 23869897

Especialidad del validador: Paralelo Infantil

08 de junio del 2022

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

Síndrome de Burnout Académico

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 AGOTAMIENTO ACADÉMICO							
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios universitarios	X		X		X		
2	Me siento muy cansado después de clases	X		X			X	Retirar la palabra "muy"
3	Cuando despierto en la mañana, me siento agotado porque tengo que afrontar otro día en la universidad.	X			X	X		Enunciar con el indicador TENCIÓN
4	Siento que estudiar o asistir a clases me hace sentir agotado	X			X	X		Enunciar con el indicador EXHAUSTO.
5	Siento que estoy cansado de estudiar.	X			X	X		
	DIMENSIÓN 2 CANSANCIO							
6	Siento que mis ganas de estudiar a disminuido.	X		X		X		
7	Siento que he perdido entusiasmo por mi carrera	X		X		X		
8	Siento que mis estudios no serán útiles.	X		X		X		
9	Siento duda sobre la importancia de mi carrera	X		X			X	Enunciar con el indicador VALORES
	DIMENSIÓN 3 EFICACIA ACADÉMICA							
10	Soluciono con facilidad los problemas que se presentan durante mis estudios	X		X		X		
11	Pienso que mis aportes en clases son importantes.	X		X		X		
12	Me considero un buen estudiante	X		X		X		
13	Siento mucho entusiasmo cuando logro mis objetivos de estudio.	X		X		X		
14	He aprendido muchas cosas importante durante mi carrera	X		X		X		
15	Durante mis clases me siento con mucha confianza y habilidad para entender y resolver problemas.	X		X			X	Suprimo retirar la palabra "habilidad"

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia; solo que se debería cambiar el enunciado EFICIENCIA por INEFICACIA; de acuerdo al concepto de síndrome de burnout académico.
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X]
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

PAREDES HERRERA DEICY CARIVEL

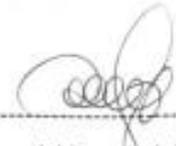
DNI: 23979624

Especialidad del validador: DOCTORA EN SALUD COLECTIVA
DOCENTE UNIVERSITARIA

08 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Cusco, 2022", cuyo autor es SALDIVAR TAPIA TANIA LIBERTAD, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS DNI: 44189695 ORCID 0000-0002-8058-6229	Firmado digitalmente por: JALANYAB el 07-08-2022 09:00:39

Código documento Trilce: TRI - 0393098