



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

**Influencia de la educación virtual en el estrés académico en
estudiantes de un MBA de una universidad de Arequipa, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia universitaria

AUTOR:

Copara Malaga, Adan Alexander (orcid.org/0000-0003-4151-7973)

ASESOR:

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael (orcid.org/0000-0003-3352-8779)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre su sabiduría y su fortaleza de nunca rendirse
Me motivaron siempre a sobresalir en la vida esta tesis
Te la dedico a ti. Gracias por todo

Agradecimiento

Agradezco a mi esposa que estuvo a mi lado
Apoyándome a seguir constante en este camino, a los
Docentes de la universidad y en particular
A la Virgen de Guadalupe por guiarme y cuidarme
Cada día a cumplir las metas que me propuse.

Índice de Contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.1.1 Tipo de investigación	14
3.1.2 enfoque del estudio.....	14
3.1.3 Nivel de la investigación	15
3.1.4 Diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalizacion.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Método de análisis	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. Resultados	20
V.DISCUSION	34
VI.CONCLUSIONES	39
VII.RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la frecuencia de la variable educación virtual	22
Tabla2 <i>Distribución de la frecuencia de la variable estrés académico</i>	22
Tabla 3 Dimensión Recursos de Aprendizaje	23
Tabla 4 <i>Dimensión de acompañamiento virtual</i>	24
Tabla 5 <i>Dimensión de Colaboración</i>	25
Tabla 6 <i>Dimensión de competencias</i>	25
Tabla 7 Prueba de Normalidad	26
Tabla 8 Coeficiente de determinación entre educación virtual en el estrés académico	27
Tabla 9 Correlación de la educación virtual en el estrés académico	27
Tabla 10 Influencia de la dimensión de recursos de aprendizaje en el Estrés académico	28
Tabla 11 Correlación de recursos de aprendizaje en el estrés académico.	29
Tabla 12 Influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el Estrés académico	29
Tabla 13 Correlación de acompañamiento virtual en el estrés académico	31
Tabla 14 Influencia de la dimensión de colaboración en el estrés académico	32
Tabla 15 Correlación de la dimensión de colaboración en el estrés académico	33
Tabla 16 Influencia de la dimensión de competencia en el estrés Académico	34
Tabla 17 Dimensión de competencias sobre el estrés académico	33

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo identificar la existencia de la influencia de la Educación Virtual en el Estrés Académico en los estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021. La metodología que se utilizó es de tipo básica explicativa, se tuvo una población de 125 estudiantes de un MBA los cuales fueron motivo de investigación. En este estudio se emplearon dos tipos de instrumento para el análisis de las variables, se obtuvo la validez de contenido de tres expertos en educación y también la confiabilidad de los mismos, en una muestra piloto de alpha de Crombach y se tomó como una contribución a la comunidad científica.

Analizando los resultados se obtiene que si existe una influencia en término bajo del 32% en el estrés académico, mientras que también un porcentaje del 64% presenta una buena educación virtual en general y se presenta un estrés académico en un nivel regular.

En conclusión se puede definir que si existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en los estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021.

Palabras clave: Educación virtual, estrés académico, estudiantes

ABSTRACT

The objective of this study was to identify the existence of the influence of Virtual Education on Academic Stress in the students of an MBA at a University of Arequipa, 2021. The methodology that was applied is of a basic explanatory type, there was a population of 125 MBA students who were the subject of research. In this study, two types of instrument were used for the analysis of the variables, the content validity of three education experts was obtained and also their reliability, in a pilot sample of Crombach's alpha and it was taken as a contribution to the scientific community.

Analyzing the results, it is obtained that there is a low-term influence of 32% on academic stress, while also a percentage of 64% presents a good virtual education in general and academic stress is presented at a regular level.

In conclusion, it can be defined that there is an influence of virtual education on academic stress in MBA students from a University of Arequipa, 2021.

Keywords: Virtual education , academic stress , student

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el confinamiento por la pandemia que origino el COVID-19 ha desarrollado un impacto sustancial en la formación de nivel universitario presencial , en la mayoría de países se dictaron protocolos y medidas de seguridad y se suspendieron las clases de forma presencial , originando que se tenga que poner en practica planes de contingencia para otorgar seguimiento a la formación de los alumnos en particular en la educación superior generando complejidad en la calidad y el acceso para poder llevar a distancia las clases virtuales (UNESCO, 2020).

No obstante gracias a la masificación del internet desde hace ya años atrás se han abierto nuevas oportunidades en el mundo a la educación superior y es ahí donde se reafirma el término “Enseñanza virtual” donde se utiliza y se propone estrategias de enseñanza en todo el mundo mediante plataformas virtuales. Por otra parte una de las consecuencias del impacto generado por el COVID-19 y las circunstancias en las que se ejecuta la educación virtual ha ocasionado que a nivel mundial los estudiantes universitarios desarrollen un problema de salud mental como es el estrés académico y según UNESCO en el 2020 en Sudamérica y américa central presenta altos índices de estrés académico debido a la enseñanza virtual.

En otros países como Alemania La oferta de cursos simultáneos utilizando tanto la educación a distancia como la impartición en el campus (Präsenzstudium) es otra opción. Las formas duales de estudio están ganando popularidad, especialmente en América del Norte. Sin embargo, las ofertas duales no son tan efectivas en Alemania, simplemente porque las distancias geográficas rara vez son un problema. Además, el contenido general tendría que organizarse para complementar los modos duales. El componente de modo dual utiliza los recursos disponibles de los programas de educación presencial y a distancia en el desarrollo de cursos que abarcan ambas formas de estudio y en los que las distinciones en términos de contenido se efectúan claramente donde sea posible. Un ejemplo de ello es la Maestría en Artes en Bibliotecología y Ciencias de la Información de Alemania. (Kappel, 2017)

Los rápidos y recientes desarrollos tecnológicos describen preguntas sobre si la teoría de la educación a distancia ha seguido el ritmo de las aplicaciones nuevas y asequibles de la tecnología de las comunicaciones y las exigencias educativas cambiantes de una sociedad del aprendizaje. Podríamos preguntarnos si la teoría de la educación a distancia ha captado toda la gama de posibilidades que ofrecen los ricos y diversos desarrollos en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. ¿La educación a distancia como campo de estudio posee una síntesis de los principios y conceptos capaces de explicar y predecir los desarrollos de la educación a distancia en el siglo XXI? (Guarnición, 2000)

En otras partes del mundo los estudiantes de reingreso reportaron las experiencias más negativas en general y también hubo evidencia que sugiere que las mujeres experimentaron experiencias académicas más negativas y el auto concepto en general que los hombres. Si la razón para participar en educación virtual era por objetivos profesionales, los niveles de estrés académico eran los más altos. Cuando la razón para participar fue por interés cognitivo, el auto concepto académico fue positivo y estos individuos reportaron la mayor satisfacción con la Educación virtual en general. (Frances Michie, 2018)

Un estudio realizado en Indiana investigó el efecto de las opiniones estigmatizadas de los estudiantes universitarios sobre el uso de la consejería de salud mental mientras se controlaba el estrés y la salud mental. Los resultados revelaron tres hallazgos clave. A medida que aumentaban las opiniones estigmatizadas de los estudiantes, estaban menos dispuestos a utilizar los servicios de asesoramiento. Mayores niveles de depresión predijeron mayor disposición a utilizar el servicio de consejería. Los métodos de afrontamiento más adaptativos aumentaron la disposición a utilizar los servicios de asesoramiento. Estos hallazgos guiaron las recomendaciones de políticas que sugirieron campañas de mercadeo social, aumentando los cursos académicos específicos relacionados con la salud. (Holland, 2016)

En el ámbito nacional el Perú mediante SUNEDU implemento medidas debido al estado de emergencia que se dictó por el poder ejecutivo y se estableció la suspensión de las clases presenciales a nivel nacional, también se planteó la recuperación de las clases mediante acciones de comunicación y generando

talleres a través del internet y se dio a conocer la RVM 085-2020 que indica el seguimiento del servicio educativo en todo el país a través del aprendizaje asincrónico, sincrónico y virtual adaptados a la enseñanza no presencial.

Con respecto a la salud en el año 2021 el Ministerio de Salud dio su reporte indicando que las personas sufren de estrés debido a la pandemia, también refiere que el reposo corporal es necesario, los alumnos que lograron carga académica exigente y que la ansiedad es el inicio de un estrés académico. En el País se evidencia situaciones que dificultan el proceso digital por currículos que no se adaptan a estas necesidades o por escasez de competencias digitales por docentes y estudiantes, por ello es necesario saber si los procesos de enseñanza logran colmar las necesidades de los estudiantes.

A nivel local las Universidades de la Ciudad de Arequipa intentaron tomar acciones para llevar a cabo la formación universitaria de manera virtual, generando diferentes efectos en los estudiantes en especial en los de posgrado debido a la falta de manejo en los entornos virtuales llevándolos a un proceso de adaptación en el que la pandemia los limitaba mucho a que pueda llegar a todos los estudiantes.

Considerando ese escenario es necesario analizar el problema ¿Existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021? también se generan las siguientes interrogantes específicas:¿De qué manera la dimensión de recursos de aprendizaje influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021?¿De qué manera la dimensión de acompañamiento virtual influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.¿De qué manera la dimensión de colaboración influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021?¿De qué manera la dimensión de competencias influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

La presente investigación se justifica porque analizara las variables educación virtual y estrés académico y de forma práctica porque se realiza para aumentar el proceso de enseñanza ; en las formas de estudio de estudiantes sin llegar a

extremos de cansancio o cayendo en la rutina ; de manera metodológica porque se utilizara instrumentos , técnicas y métodos que pueden ser utilizados por el docente de nivel superior como base para otras investigaciones y de forma social porque nos facilita el aporte de conocimiento a la comunidad presentando alternativas de solución y opciones de mejora en los estudiantes. Luego se identifica el objetivo general que es: Determinar la influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Partiendo del propósito general se plantean los siguientes objetivos específicos.

Determinar la influencia de la dimensión recursos de aprendizaje en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Determinar la influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico en estudiantes MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Determinar la influencia de la dimensión de colaboración en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Determinar la influencia entre la dimensión de competencias en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021

Por ultimo en la presente investigación se propone la siguiente hipótesis 1 y las hipótesis específicas. Existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Existe influencia de la dimensión recursos de aprendizaje en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021. Existe influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Existe influencia entre la dimensión colaboración con el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.Existe influencia de la dimensión competencias en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

II. MARCO TEÓRICO

(Trujillo Anyerla, 2019) En su investigación determina el grado de estrés académico en estudiantes de posgrado de la facultad de Educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, tuvo como propósito la disección de las variables sociodemográficas se estudió los distintos factores estresores y situaciones de afrontamiento que describen los estudiantes ante un determinado momento de malestar físico o psicológico, la investigación fue de tipo cuantitativo explicativo no experimental en una muestra aplicada de 216 estudiantes y como resultados se obtuvo que presenta un nivel medio alto de estrés en un 72% y como conclusión se plantó técnicas en el manejo de estrés académico.

(Olger, 2021) En su artículo, tuvo como objetivo explicar los niveles de estrés que pueden existir en los universitarios a causa del covid-19, la investigación es de tipo cuantitativo explicativo y para recopilación de información se utilizó el sitio web google forms con la escala de medición de Ansiedad, depresión y estrés 2021 y se tuvo como resultado que existe influencia entre ambas variables y que el estrés provocó un impacto negativo debido al confinamiento en un 48.1% por último se tuvo como conclusión que el confinamiento provocó un daño psicológico ya que se manifestaron síntomas de ansiedad depresión por temor a contraer la enfermedad o perder a un ser querido.

(Gonzales, 2020) Nos describe en su artículo, tuvo como propósito el análisis preliminar de afrontamiento del estrés académico y se tuvo como resultado que los individuos presentan una reducción de la motivación y el rendimiento académico con la aparición de ansiedad constante y problemas en el ámbito familiar, finalmente se la reflexión acerca de las propuestas que se están deslumbrando para aprovechar la educación superior y aprovecharla desde un humanista innovador e integrador.

(Heldert, 2021) en su investigación explica de qué manera los profesores afrontan la meta de realizar una maestría en una situación donde los estudios se realizan bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta el factor del COVID-19 que altera situaciones psicosociales y tuvo como objetivo evaluar en los estudiantes la validación del desempeño académico y medir de manera teórica la didáctica virtual en el desempeño académico de los alumnos en las distintas maestrías y como conclusiones se logra verificar que la didáctica virtual es sustancial teniendo las tecnologías dictadas por el profesor y que también el desempeño académico presenta factores externos que influyen áreas de trabajo , en la familia y también afectivas sobre todo en tiempo de COVID-19.

(Vargas Ana, 2018) En su artículo su propósito fue diagnosticar como incide el desarrollo de la plataforma virtual para el aprendizaje en alumnos. La metodología utilizada fue de nivel explicativo y de enfoque cuantitativo el instrumento utilizado fue la encuesta que se realizó a 50 universitarios, se demostró que el uso de las plataformas pueden impulsar y mejorar el aprendizaje pero por si misma la tecnología y la plataforma. Por lo tanto, la conclusión es que no hacían la distinción necesaria que se requiere para una óptima organización de los cursos y una intervención necesaria dada por el trabajador para incentivar los aprendizajes con mayor impulso.

(Cerna, 2018) En su estudio hubo como propósito principal determinar la relación entre estrategias de aprendizaje y el estrés académico en estudiantes universitarios, Se utilizó la metodología de tipo descriptivo explicativo en una población de 110 alumnos y una muestra de 88 , los instrumentos que se utilizó fueron la escala de aprendizaje ACRA y el inventario de estrés académico SISCO , al analizar los resultados confirman la hipótesis planteada e indican que si existe relación significativa entre ambas variables y se concluyó que existe relación inversa y significativa entre ambas variables.

(Sanchez R. , 2019) En su estudio tuvo como objetivo determinar el uso del aula virtual tiene impacto en el nivel de aprendizaje de estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la Universidad San Martín de Porres , para determinar el uso del aula virtual se utilizó un pre test de evaluación para definir el nivel de aprendizaje luego se procedió a realizar sesiones del curso con el uso de plataforma y se obtuvo como resultado que si se encontró influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje y concluye afirmando que si existe influencia del uso del aula virtual en el aprendizaje de los alumnos.

(Luque O. -A.-B.-G., 2022) En su artículo tuvo como propósito del presente trabajo es la evaluación del estrés académico frente a la educación virtual y se utilizó un instrumento para el estrés académico validado por SISCO obteniendo en los resultados que el 92.27% de los universitarios presenta estrés académico encontrando como factor estresor la sobre carga de trabajos y tareas que deben realizar en los plazos propuestos por los docentes y teniendo como conclusiones que los estudiantes se encuentran estresados y se debe implementar un plan de tutoría que lleven a disminuir el estrés.

(Ascue, 2021) Nos describe en su artículo, tuvo como metodología de tipo descriptiva la utilización de cuestionario de forma anónima y se obtuvieron resultados como que durante el confinamiento el estrés académico en los estudiantes fue de un 52% de forma regular debido a la sobrecarga de tareas y en un 44% presenta alto estrés debido a las evaluaciones periódicas y como conclusión se halló que la óptima práctica de estudio en los estudiantes universitarios y donde los docentes realizan una adecuada organización y planificación de sesiones se ha visto que el estrés disminuirá en los estudiantes.

(Lovon, 2020) en su artículo presentado Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19, está dirigida a examinar las consecuencias en la salud mental de los universitarios de la pontificie universidad católica del Perú para ello se tomó como muestra 74 estudiantes y los resultados mostraron que una de las principales razones fue la sobrecarga académica y la frustración y la deserción

académica debido a la pandemia y se tuvo como conclusión que la pandemia trajo consigo bastantes alteraciones en la educación universitaria.

Como sustento teórico, Según (Montalvo, 2014) Nos dice que la instrucción invertida y la educación a distancia son procesos que se caracterizan debido a que son mediados por tecnología unos más que otros por tener una flexibilidad en cuanto horario y ubicuidad, de tal manera de que se puede acceder al contenido y también a la relación que existe tutor – estudiante son características que alteran el procedimiento común de aprendizaje.

(Gross, 2011) La virtualidad forma una parte fundamental del diseño formativo, al programar un curso se debe consultar al estudiante sobre qué tipos de actividades debe realizarse para alcanzar los conocimientos y habilidades previstas. Partiendo de la actividad de aprendizaje de los estudiantes dentro de un espacio virtual conlleva a que hay que tener en cuenta distintos elementos que afectan de manera transversal el modelo de aprendizaje. El modelo educativo virtual tiene cuatro dimensiones a) los recursos de aprendizaje, la colaboración, el acompañamiento y las competencias.

En el Perú algunos cursos que se dictan no llevan el modelo descrito por Gross dado que se lanzan a la generación de estos eventos sin previamente haber recibido una preparación estructural como institución para atender las necesidades que esta modalidad de enseñanza necesita, es decir solo se limitan a brindar cierto tipo de material como lecturas y videos. El realizar un evento en línea necesita tener a un diseñador instruccional que pueda realizar con el grupo de profesores que desarrollan el curso con actividades idóneas para cada tema y por último debe existir un acompañamiento virtual de forma continua al avance del curso.

Estudiar en un entorno virtual es una situación distinta a lo esperado, un mar de posibilidades que podrían llevar a sentir a la persona tensa por la situación y desde ese escenario se afirmó que sentimientos e implicaciones y experiencias conlleva estudiar en un espacio de virtualidad. Hay varios puntos que destacan el desarrollo del aprendizaje y que hay que tener en cuenta al analizar la situación de un estudiante; el proceso de aprendizaje inicia cuando cree que le sería conveniente empezar una licenciatura o llevar un curso de posgrado

investiga cual le conviene y analiza factores externos como el tiempo que le llevara estudiar, costos y su afectación con la vida laboral.

La ausencia del docente, la utilización de las tecnologías de información y comunicación, la enseñanza virtual tiene las mismas situaciones de estudio en los individuos de distintos lugares. El profesor es guía de la enseñanza aplicando estrategias, habilidades y experiencias para su desarrollo personal. La mezcla de educación y tecnología determina la creación de la educación virtual. Las tecnologías pueden ampliar el acceso al aprendizaje mejorar la calidad y garantizar la integración. Las TIC permiten ofertar formación y educación y compartir contenidos entre docente y estudiantes. (UNESCO, directrices de la unesco para las políticas de aprendizaje movil, 2013).

La primera dimensión es Recursos de aprendizaje (Gros, 2011) Indica que ellos integran los materiales educativos directamente formulados para apoyar y vincular contenidos creado por los estudiantes. La plataforma virtual es el espacio que brinda acceso a los contenidos y recursos de aprendizaje y facilita una interacción determinada y se podría tomar como un tipo de aprendizaje. El salón virtual es sitio donde coinciden el profesor, los recursos, compañeros y el docente.

Los instrumentos de aprendizaje son muy necesarios, ya que la didáctica que lleven va ser definitivo para que el estudiante sienta la calidad de la asignatura, es diferente que el estudiante reciba contenidos lineales como recurso de ayuda como presentaciones que están diseñadas para acompañar y complementar lo que el profesor dice en la sesión a diferencia del material que está elaborado con animaciones audios y ayudas graficas que refuerzan el desarrollo del curso.

Dimensión 2: Acompañamiento Virtual (Gros, 2011) Indica que el profesor opta por un rol orientador y guía que tiene que dar ayuda al estudiante y hacer más dinámico el proceso de aprendizaje para lograr llegar a los objetivos establecidos. También se ve reflejado en la facilitación de los recursos. En esta etapa el profesor asume el rol de tutor en donde la descripción de conocimientos va junto al alumno en la búsqueda sus propios conocimientos.

La educación es una sensación de responsabilidad con el otro, es por eso que el acompañamiento significa estar junto a los estudiantes guiando sus

actividades académicas y compartiendo con ellos herramientas que les faciliten el aprendizaje.

Dimensión 3: Colaboración Según (Gros, 2011) Decidirse por las metodologías de aprendizaje en conjunto resulta dar un rol importante a los procesos comunicativos de labor conjunta en los estudiantes en el desarrollo de las tareas.

Aprender de manera conjunta supone desarrollar el trabajo colaborativo en circunstancias de conflicto, en el proceso de realización de proyectos, etc.

Los estudiantes deben aprender a convertirse en alumnos virtuales y requieren de pautas para la organización del tiempo, para la ejecución de las tareas y reorientar su aprendizaje .El aprendizaje autónomo es necesario porque debe combinarse con otros enfoques metodológicos.

Tener un modelo efectivo para la comunidad de aprendizaje: El acceso de todos sin igualdad de condiciones, el trabajo colaborativo de grupos y la participación abierta de todos los miembros de la comunidad.

Dimensión 4: Competencias Para (Gross, 2011) es importante que el alumno debe ser responsable de que competencias requiere para desempeñar su rol y por ello necesita de información previa sobre cómo la dimensión relacional y la dimensión meta cognitiva y el no tener definido el camino a recorrer puede provocar que la persona no llegue a obtener las competencias esperadas, por ello es que se debe evaluar si el estudiante logra alcanzar los objetivos planificados.

Según el Ministerio de educación 2015 Ser un individuo competitivo es intercambiar algunas cualidades con habilidades socioemocionales que hagan más activas sus relaciones. Esto va incentivar al individuo a tener que estar al tanto de acuerdo a las capacidades subjetivas.

De igual manera para sustentar el Estrés académico se obtuvo el aporte de:

(Flokman, 1986) Define estrés a las interrelaciones que lleva una persona con su entorno, el estrés se suscita cuando el individuo aprecia lo que está

ocurriendo como una situación que sobrepasa los recursos con los que se tiene y genera riesgo en su tranquilidad personal.

(Barraza, 2011) Nos muestra que el estrés no fue reconocido como problemática educativa porque la sociedad mostro un desgano en tomarlo en cuenta pero las exigencias laborales en distintos aspectos había ocasionado reacciones fisiológicas en las personas, ocasionando una alta tensión que da inicio a enfermedades.

Cuando un estudiante universitario , comienza sus estudios se cruza con muchas exigencias y demandas que en su mayoría son de carácter normativo y suelen estar en dos niveles : uno es el nivel institucional ,el general en donde se puede encontrar demandas como el cumplimiento de horario , de los semestres el integrarse a prácticas curriculares y el otro es dentro de aula el llamado interno en donde se encuentran exigencias relacionadas al profesor como pueden ser su forma de enseñar , su sistema de evaluación.

Según (Belkis, 2015) este tipo de estrés existe desde los grados preescolares hasta la formación de posgrado que es donde se genera el aprendizaje y debido a ello se genera demasiada tensión.

El estrés académico diagnostica a los procesos cognitivos y efectos que el alumno percibe dentro del impacto de los estresores académicos, el estudiante experimenta emociones como: ansiedad, preocupación, confianza, tristeza, satisfacción, alivio, ira, etc.

(Marin, 2015) Nos dice que un proceso en el cual uno se ve sometido y los estudiantes lo consideran estresores cuando los estresores incitan un desbalance que da inicio a una serie de síntomas los que llamamos indicadores de que desestabilizan y eso origina que la persona tenga que afrontar una situación de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

Así también en varias partes del mundo, el seguir con la formación universitaria origina el desarrollo de estrés que puede que con el transcurrir del tiempo puede provocar problema en la parte emocional, fisiológica y cognitiva. (Luque O. y., 2022)

Los estudiantes universitarios presentan algunos síntomas debido al estrés académico como son: dolor de cabeza sentirse tensionados, dolor de ojos y tienden a morderse las uñas.

En el sector de la educación, existe un interés por comprender este fenómeno ha llevado de la mano la inclusión de la definición de EA que, Barraza (2019), alude a un proceso adaptativo, sistémico y especialmente psicológico, que se presenta cuando el universitario se ve sometido a una serie de situaciones relacionadas con el desempeño en su entorno académico. Lo antes mencionado le exige valorar los recursos de los tiene, de manera que si estos son considerados insuficientes, se transforman en estresores y podrían desencadenar síntomas de orden psicológico, físico o de conducta. Esto exigiría al individuo a desplegar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio perdido

Las Dimensiones de estrés académico son: Estresores: Se puede observar por la competencia entre pares, con la presión del trabajo, bastante responsabilidad, tiempos limitados, conflictos estudiantiles y pedagógicos. En ese sentido se pueden tomar en cuenta a estresores como los estímulos del ambiente organizacional educativo que fuerzan y saturan al estudiante.

La dimensión de estresores ocasiona un desequilibrio sistémico con una serie de patologías que afectan al estudiante universitario. Todos los organismos enfrentan estrés a lo largo de su vida sin embargo cuando la reacción del individuo persiste puede agotar sus reservas y puede incurrir en desarrollar una serie de problemas que afecten el normal funcionamiento de sus actividades. (Ramos,Lopez y Columba, 2020)

Síntomas y reacciones: se demuestra con las reacciones físicas y psicológicas y de comportamiento y actitud dentro de las cuales se puede presentar dolor de cabeza, disfunciones gástricas, constantes resfriados, excesiva sudoración, nerviosismo y temblores. También como síntomas psicológicos se puede presentar: ansiedad, tristeza, irritabilidad preocupación duradera, aumento o reducción del apetito, tendencia a polemizar, tabaquismo, alcohol u otros.

Estrategias de afrontamiento: es cuando los estudiantes sufren estrés desde el inicio de su carrera universitaria pero recién es aceptado hasta cierto grado de

resistencia pero cada uno desarrolla una manera de como reacción ante esta situación .ocasionando muchas veces sentimiento de culpa en las personas que padecen de estrés académico.

El afrontamiento es parte de los recursos psicológicos de una persona y participa en los niveles de una calidad de vida la cual es muy importante cuando un individuo quiere tener un bienestar psicológico y si el afrontamiento es positivo podría traer beneficios para la salud y el ser negativo podría ocasionar muchas enfermedades en el individuo. Por otro lado también está ligado con el tipo de emoción que el individuo siente en un determinado lugar y eso va depender de los valores, metas y las creencias en la que los individuos estén comprometidos. No obstante esta dimensión implica siempre cierto grado de control de la situación que puede ser desde el dominio hasta un control de las emociones provocadas por el evento estresante. (Diaz, 2010)

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica debido porque está dirigida a la acumulación de información y este tipo de investigación no busca resolver un problema inmediato sino a la ampliación de base de conocimientos de alguna disciplina (Perez,Muggenburg, 2007)

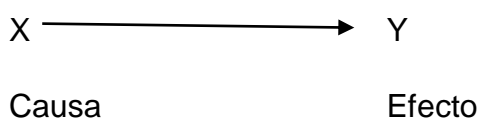
El presente estudio es de tipo básica porque no tiene propósitos aplicativos inmediatos ya que solo pretende profundizar el causal de conocimientos científicos acerca de la actualidad y su objetivo de estudio lo constituyen teorías científicas existentes para perfeccionar sus contenidos. (Carrasco, 2008)

3.1.2 enfoque del estudio

Y de enfoque cuantitativo El recojo de datos es numérico estandarizado y cuantificable y la síntesis de la información y la interpretación de resultados nos facilita el poder sustentar la comprobación de hipótesis, a través de procedimientos estadísticos. (Muñoz, 2011)

Los estudios de enfoque cuantitativo se denominan así porque trata con fenómenos que se pueden medir mediante pruebas estadísticas y su propósito más importante radica en la descripción, predicción control y explicación. (Sanchez F. , 2019)

Gráfico 1



X=Evaluación Virtual

Y = estrés académico

3.1.3 Nivel de la investigación

El estudio explicativo busca una determinación de los fenómenos y de forma cuantitativa se puede hacer estudios de tipo predictivo en donde se pueda establecer una relación entre variables (Ramos, 2020). Y el presente estudio es de nivel explicativo ya que su objetivo de estudio es examinar un fenómeno específico con la finalidad de explicar cómo se desenvuelve en el ambiente donde se presenta, interpretarlo y entregar el reporte correspondiente. (Muñoz, 2011)

3.1.4 Diseño de investigación

El presente estudio es de diseño no experimental dado que “el investigador solo se limita a examinar las variables que han ocurrido o están ocurriendo independientemente a su deseo y no hay alteración de las variables, estas suceden sin la intervención del espectador”. (Carrasco, 2008)

La investigación no experimental, tiene como fundamento la prueba de hipótesis y lleva a que se contraste leyes y principios científicos por lo que también aquí se estudia las explicativas que son las que ven el proceso de causa –efecto, lo que también denominamos influencia de una variable en otra. (Bernal, 2010)

3.2 Variables y operacionalización

Según (Valderrama, 2020) las variables y operacionalización son las secuencias y procedimientos en donde podemos descubrir la muestra en medidas cuantitativas y cualitativas en la presente investigación hay dos variables

La operacionalización de variables consiste en un procedimiento lógico de desagregación de los elementos más abstractos hasta llegar algo concreto y que representan situaciones que dan inicio al concepto pero que podemos medir observar, valorar lo que se conoce como sus indicadores. (Espinoza, 2019)

Variable dependiente cuando se presume que el probable efecto o resultado de la manifestación de la variable independiente es el centro de atención del estudio a realizar. (Oyola, 2021).

Educación virtual

(Nieto, 2012) Afirma que la educación virtual es la utilización de nuevas tecnologías y poder lograr métodos de aprendizaje opcionales lo que es una ayuda importante a los estudiantes que mantienen un acceso restringido por su ubicación geográfica.

Variable independiente es la explicación de ocurrencia de otro fenómeno en el estudio o investigación que se está realizando. (Amiel, 2007)

Estrés Académico:

(Belkis, Calcines y Monteagudo, 2015) Describe como aquel que sufren los alumnos esencialmente de educación universitaria y se relaciona al estrés provocado por las exigencias que suscitan en el entorno y que tienen repercusión en su desempeño y provocan un desequilibrio sistémico pudiendo originar: preocupación, ira, ansiedad, alivio, etc.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población de estudio es un sector definido y de acceso que va servir de referencia para la decisión de la muestra y que cumple con una serie de criterios. Es necesario que la población se identifique desde los objetivos y puede ser en términos geográficos, clínicos o económicos (Arias, 2016)

(Carrasco, 2008) Afirma es el grupo de todos los elementos que forman parte del lugar territorial al que pertenece el problema de estudio y tienen características más concretas que el universo.

La población de la actual investigación es los estudiantes de un MBA de una Universidad en la ciudad de Arequipa

La Muestra según (Hernandez, 2014) es un subgrupo de la población ya que solo algunas veces se puede medir la población .

El muestreo no probabilístico intencional: consiste en determinar los casos que existen disponibles a beneficio del investigador cuando no se determina con exactitud la población total (Lopez, 2004)

En el presente estudio tiene una muestra que está compuesta por 125 estudiantes de un MBA en una Universidad de Arequipa y se optó por tomar el muestreo no probabilístico intencional y para la prueba piloto se tomara de la muestra total a 25 estudiantes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La Técnica es la encuesta para (Valderrama, 2020) “Recoger datos necesita hacer un plan detallado de procedimientos que nos lleve a juntar datos con un objetivo específico “En el trabajo se utiliza como técnica a la encuesta.

El instrumento que se utiliza es el cuestionario creado por el investigador en escala de Likert para medir la educación virtual y para medir el estrés académico se utilizara el cuestionario SISCO que se encuentra validado a nivel internacional.

Validez

“El nivel en el que instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”. (Hernandez, 2014)

La validez de contenido es el juicio lógico de la correspondencia que hay entre el rasgo de aprendizaje del evaluado y lo que se incluye en la prueba, buscando a expertos para ver la adecuación de cada ítem (Garcia, 2002)

En el presente estudio se utilizara la validez por juicio de expertos para validar el instrumento de educación virtual ya que para (Rojas, 2015) “es un procedimiento de verificación útil para verificar la confianza de una investigación que se da como una opinión verídica de individuos con trayectoria en el asunto”. Y para el instrumento de estrés académico SISCO que es conocido internacionalmente no es necesaria la validación ya que se realizó en el 2006 por su creador Barraza, A.

Confiabilidad

Según (Cascaes, Gonçalves, Valdivia y Vento, 2015) es donde el instrumento mide varios ítems de la muestra y pueden ser de tres formas la de sensibilidad al cambio, la de consistencia interna y la del test – retest.

La confiabilidad de un instrumento puede tener varias formas al ser medida o estimada: coeficientes de precisión, estabilidad, equivalencia, pero el denominador común es que son denominados con coeficientes de correlación. (Quero, 2010) Gracias al alpha de Crombach los investigadores pueden obtener consistencia interna de un instrumento por escala de Likert o por cualquier otro de opción múltiple.

Debido a lo mencionado se pudo obtener la confianza del instrumento con la realización de la prueba piloto con 25 estudiantes mediante el Alpha de Crombach otorgando en el cuestionario de educación virtual de 0.90 y en el de estrés académico 0.97

3.5 Procedimiento

En un inicio se efectuara la prueba piloto de los instrumentos luego de eso se hará el recojo de la información se realizara mediante formularios en google form de manera virtual y también se utilizara las redes sociales y se indicara las situaciones necesarias para poder llenar los formularios , luego una vez entregados por las personas encuestadas, se realizara el análisis de los datos recibidos y se empleara los software estadísticos para su diagnóstico e interpretación .Por último se estudiara los datos y se dará confiabilidad mediante alpha de crombach.

3.6 Método de análisis

Los datos obtenidos se trabajaran con dos tipos el descriptivo y el inferencial (ESAN, 2016) comenta que la estadística descriptiva es aquella que reemplaza un conjunto de datos por una pequeña cantidad de valores como son: el promedio, la moda, la mediana, la varianza, etc.

(Grudemi, 2022) Comenta que la estadística inferencial es llamada también inductiva y es la rama de la estadística que examina y estudia los datos de una

población partiendo de una muestra y es la encarga de estudiar los datos más allá de la estadística descriptiva con el propósito de lograr tomar decisiones.

Para la parte de estadística inferencial se vaciaron en el programa Excel y se analizaron en el software estadístico spss versión 26 obteniendo las puntuaciones y las frecuencias y la realización de pruebas que expliquen la influencia entre la educación virtual en el estrés académico de los estudiantes.

3.7 Aspectos éticos

Según (Salazar, Icaza y Machado, 2018) los valores morales y éticos de los investigadores deben estar bien establecidos para evitar dañar a los autores originales por lo que la ética en una investigación es primordial para que tenga éxito y sirva a la comunidad.

La investigación se desarrolló para brindar información que permita avanzar y mejorar la educación superior virtual y se respetó la información de los distintos autores y no se hizo uso de la información que atente contra los códigos de ética.

La encuesta se llevó de manera anónima y todas las citas y el contenido de la investigación paso por un proceso de filtración mediante un software anti plagio y nos brinda un aporte significativo de autenticidad de la presente investigación

IV. Resultados

4.1 Análisis Descriptivo

Educación Virtual

Tabla 1

Distribución de la frecuencia de la variable educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	CASI NUNCA	8	6,4
	ALGUNAS VECES	37	29,6
	CASI SIEMPRE	80	64,0
	Total	125	100,0

Interpretación

En la siguiente tabla de resultados descriptivos se puede verificar que el 64% de los individuos expresa un nivel alto lo que indica que si existe un nivel bueno de educación virtual en los individuos, en tanto un 29.6% nos dice que es medio y un 6.4 % indica que es bajo en el MBA que pertenece a la facultad de administración.

Tabla 2

Distribución de la frecuencia de la variable estrés académico

ESTRES ACADEMICO

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ALGUNAS VECES	48	38,4
	CASI SIEMPRE	71	56,8
	SIEMPRE	6	4,8
	Total	125	100,0

Interpretación

En la tabla se puede corroborar que el 4.8% presenta un nivel muy alto de estrés académico, mientras que el 56.8% presenta un nivel de estrés alto lo que nos indica que si existe estrés académico en la institución y que una gran parte lo está presentando debido a la sobre carga que genera la educación virtual, adicionalmente un 38.4% nos dice que tiene un nivel de estrés medio a bajo.

Tabla 3

Dimensión Recursos de Aprendizaje

		Recursos de aprendizaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	8	6,4	6,4	6,4
	A veces	37	29,6	29,6	36,0
	Casi Siempre	80	64,0	64,0	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

Interpretación

En la siguiente tabla se puede verificar los resultados descriptivos en donde nos indican que el 6.4% presenta un nivel muy alto el 44% tiene un nivel alto, el 43.2 % se encuentra en término medio lo que nos muestra que los estudiantes del MBA han sido afectados por la educación virtual y los recursos de aprendizaje no han sido los óptimos y el 6.4% se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 4

Dimensión de acompañamiento virtual

		Acompañamiento virtual			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	8	6,4	6,4	6,4
	A veces	67	53,6	53,6	60,0
	Casi siempre	50	40,0	40,0	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

Interpretación

Se puede observar que el 40% de los alumnos se encuentra en un nivel alto y el 53.6% en un término medio lo que significa que si hay incidencia de la educación virtual en los estudiantes del MBA en la dimensión de acompañamiento virtual. Por último el 6.4% de los trabajadores se encuentra en un nivel bajo.

Tabla5

Dimensión de Colaboración

Colaboración					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	8	6,4	6,4	6,4
	A veces	41	32,8	32,8	39,2
	Casi siempre	68	54,4	54,4	93,6
	Siempre	8	6,4	6,4	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

Interpretación

En la tabla 5 se verifican los resultados del análisis descriptivo y se puede observar que el 6.4% tiene un nivel alto en la dimensión de colaboración, un 54.6% se encuentra en término medio, un 32.8% en término medio bajo y un 32.8 en termino bajo y por ultimo un 6.4% presenta un nivel muy bajo.

Tabla 6

Dimensión de competencias

		Competencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	8	6,4	6,4	6,4
	A veces	36	28,8	28,8	35,2
	Casi siempre	81	64,8	64,8	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

Interpretación

En la siguiente tabla los resultados de análisis descriptivo de la dimensión de competencias nos indica que se puede apreciar que un 64.8% tiene un nivel alto con respecto a la dimensión de competencia un 28.8% tiene un nivel medio y un 6.4% presenta un nivel bajo en la dimensión de competencias.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1 Prueba de Normalidad

Tabla 7

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

		Educación Virtual	Extraacadémico
N		125	125
Parámetros normales	Media	3,58	3,90
	Desv. Desviación	,613	,565
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,396	,357
	Positivo	,244	,315
	Negativo	-,396	-,357
Estadístico de prueba		,396	,357
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Considerando:

$\text{Sig} < 0.05$, se acepta la H1 y se rechaza la H0

$\text{Sig} \geq 0.05$, se rechaza H1 y se acepta H0

Interpretación

En siguiente recuadro se puede observar la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para datos mayores a 50 que nos arroja que valores de ambas variables son menores a 0.05 lo que se entiende que los datos han sido no normales por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula por último se tiene que utilizar pruebas no paramétricas.

4.2.2 Hipótesis General

H1: Existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021.

H0: No Existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

.

Tabla 8

Pruebas de Ajuste de modelo y pseudo R cuadrado de la educación virtual en el estrés académico

Chi-cuadrado	Sig	Pseudo R cuadrado	
27,919	,000	Cox y Snell	,022
		Nagelkerke	,027
		McFadden	,013

Interpretación

En la siguiente tabla se corroboran los resultados de la prueba de regresión logística en la que se puede interpretar que si existe influencia de la variable 1 en la variable 2 en un nivel bajo que pertenece a un 27% según Nagelkerke y que corresponde a que si existe influencia y se comprueba la hipótesis general.

Tabla 9

Correlación de la educación virtual en el estrés académico

			Educación	
			Virtual	Estrés Académico
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,236
		Sig. (bilateral)	.	,201
		N	125	125
	Estrés Académico	Coefficiente de correlación	,136	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	125	125

Interpretación

En la siguiente tabla se puede observar el coeficiente de correlación que es de 0.236 lo que significa que existe una relación positiva baja y el nivel significancia de 0.000 por lo que se comprueba la hipótesis general que si existe influencia en el estrés académico.

4.2.3 Hipótesis Especifica 1

H1: Existe influencia de la dimensión de recursos de aprendizaje en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa 2021.

H0: No Existe influencia de la dimensión recursos de aprendizaje en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

Tabla 10

Influencia de la dimensión de recursos de aprendizaje en el estrés académico

Chi cuadrado	Sig	Pseudo R cuadrado	
38.886	,000	Cox y Snell	,031
		Nagelkerke	,038
		McFadden	,019

Interpretación

En la tabla se puede observar los resultados de las pruebas logísticas que el nivel de recursos de aprendizaje si influye en el estrés académico de los estudiantes determinado por el chi cuadrado de 38.886 y el p valor de 0.000 y nos comprueba que el nivel de influencia es medio en un 38% según Nagelkerke de pseudo r che cuadrado sobre el estrés académico lo que comprueba la hipótesis alterna que si existe influencia entre los recursos de aprendizaje en el estrés académico.

Tabla 11

Correlación de recursos de aprendizaje en el estrés académico.

			Recursos de Aprendizaje Virtual	Estrés Académico
Rho de Spearman	Aprendizaje Virtual (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,155
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	125	125
	Estrés Académico (agrupado)	Coeficiente de correlación	,155	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		125	125	

Interpretación

En la tabla se observa que si existe una correlación positiva baja de los recursos de aprendizaje en el estrés académico

4.2.4 Hipótesis Específica 2

H1: Existe influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa 2021.

H0: No Existe influencia de la dimensión acompañamiento virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

Tabla 12

Influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico

Chi cuadrado	Sig	Pseudo R cuadrado	
22.27	,136	Cox y Snell	,018
		Nagelkerke	,022
		McFadden	,011

Interpretación

En el cuadro se presenta las pruebas de regresión logística y se puede ver que el acompañamiento virtual no influye en el estrés académico al tener un chi cuadrado de 22.27 y un p valor de 0.136 lo que nos indica que no existe influencia entre la dimensión de acompañamiento virtual con el estrés académico por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula con un pseudo chi cuadrado de nagelkerke de 0.22.

Tabla 13

Correlación de acompañamiento virtual en el estrés académico

			Acompañamiento virtual	Estrés Académico
Rho de Spearman	Acompañamiento virtual	Coeficiente de correlación	1,000	-,011
		Sig. (bilateral)	.	,902
		N	125	125
	Estrés Académico	Coeficiente de correlación	-,011	1,000
		Sig. (bilateral)	,902	.
		N	125	125

Interpretación

En la tabla se observa un nivel de correlación negativa muy baja de un -0.011 lo que significa que no existe correlación entre la variable de acompañamiento virtual en el estrés académico de los estudiantes del MBA debido a que no se evidenció que no es buena el acompañamiento de los docentes

4.2.4 Hipótesis Específica 3

H1: Existe influencia de la dimensión Colaboración en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa 2021.

H0: No Existe influencia de la dimensión de colaboración en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

Tabla 14

Influencia de la dimensión de colaboración

Chi cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
30.66	0.001	Cox y Snell	,026
		Nagelkerke	,032
		McFadden	,016

Interpretación

En la tabla se puede verificar los resultados de regresión logística se puede apreciar que si influye la dimensión de colaboración en el estrés académico lo demuestra el chi cuadrado con un valor de 30.66 y el p valor de 0.001 lo que nos indica que se comprueba la hipótesis específica 3 y que el nivel de influencia de la dimensión de colaboración sobre el estrés académico según el pseudo chi cuadrado es de 32% según Nagelkerke.

Tabla 15

Correlación de la dimensión de colaboración en el estrés académico

Correlaciones			Colaboración (agrupado)	Estrés Académico (agrupado)
Rho de Spearman	Colaboración (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,060
		Sig. (bilateral)	.	,505
		N	125	125
	Estrés Académico (agrupado)	Coeficiente de correlación	,060	1,000
		Sig. (bilateral)	,505	.
		N	125	125

Interpretación

En la siguiente tabla se puede apreciar una relación positiva moderada de 0.60 entre la dimensión de colaboración y el estrés académico y un nivel de significancia de 0.505

4.2.4 Hipótesis Específica 4

H1: Existe influencia de la dimensión de competencias en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa 2021.

H0: No Existe influencia de la dimensión de competencias en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.

Tabla 16

Influencia de la dimensión de competencia en el estrés académico

Chi Cuadrado	Sig	Pseudo R cuadrado	
4.84	0.000	Cox y Snell	,024
		Nagelkerke	,014
		McFadden	,004

Interpretación

En el recuadro verificando los resultados de regresión logística se puede observar que la dimensión de competencia influye en un nivel bajo en el estrés académico lo dice el chi cuadrado con un valor de 3.84 y un p valor de 0.000 que si se comprueba la hipótesis alterna si existe influencia de la dimensión de competencias en el estrés académico en un nivel muy bajo según el pseudo chi cuadrado y Nagelkerke con un valor de 14 % de influencia.

Tabla 17

Dimensión de competencias sobre el estrés académico

			Estrés	
			Competencia	Académico
Rho de Spearman	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,031
		Sig. (bilateral)	.	,729
		N	125	125
	Estrés Académico	Coeficiente de correlación	,031	1,000
		Sig. (bilateral)	,729	.
		N	125	125

Interpretación

En la siguiente tabla se puede observar que si existe una influencia y una correlación positiva baja de la dimensión de competencias sobre el estrés académico en un 31% según el coeficiente de correlación de spearman

V.DISCUSIÓN

El mundo en la actualidad con el escenario de la pandemia del covid 19 permitió ver a la educación en un escenario poco común en donde los docentes y estudiantes ya no coincidían en un espacio físico para poder desarrollar el proceso de enseñanza lo que se conoce como educación virtual que suple la información obtenida sensorialmente por un computador .En esta investigación se busca brindar hallazgos que permitan seguir investigando para que se pueda enriquecer el conocimiento y en nuestro país se pueda estudiar más a fondo acerca de la variable educación virtual y estrés académico.

Se comprende que las personas adquieren a través de sus experiencias relacionándose .La educación virtual en sus inicios del XXI planteada como punto de partida la noción de la virtualización, nos describe que es una variación de la organización en donde sucede un cambio de la realidad , en la que no encontramos una sola forma de desarrollar las capacidades sino que existe un abanico de posibilidades .Conforme se demostró en el estudio existe influencia de la educación virtual en el estrés académico debido al desarrollo de las cuatro dimensiones en los estudiantes universitarios eso hace que en ellos se genere estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento que son las dimensiones que conlleva el estrés académico cuando se desarrolla en los estudiantes universitarios

Esta investigación muestra situaciones importantes para seguir desarrollando en el futuro análisis más profundo sobre ambas variables y también observar que en nuestro país existe la brecha de que un sector de la población no puede acceder a los medios virtuales y la tecnología de punta y es necesario apostar por un escenario distinto para ir acortando esas brechas.

En la comprobación de la hipótesis señala que existe hay influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA, según sperman la influencia existe en un nivel bajo de 32% lo que comprueba la hipótesis planteada y con valor de significancia de cero.

Este acierto esta en relación al de (Sanchez R. , 2019) que en su estudio se obtuvo como resultado y conclusión que si se encontró influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje. Cabe decir que estos resultados coinciden con la teoría propuesta por (UNESCO, directrices de la unesco para las politicas de aprendizaje movil, 2013)La ausencia del docente, la utilización de las tecnologías de información y comunicación, la enseñanza virtual tiene las mismas situaciones de estudio en los individuos de distintos lugares. Las tecnologías pueden ampliar el acceso al aprendizaje mejorar la calidad y garantizar la integración. Las tecnologías permiten ofertar formación y educación y compartir contenidos entre docente y estudiantes.

En relación a la hipótesis específica 1 con la dimensión de recursos de aprendizaje virtual si existe relación e influencia de dicha dimensión sobre el estrés académico lo confirma el resultado obtenido nos dice sperman que si hay influencia en un 49% sobre el estrés academico en los estudiantes universitarios, debido a que los recursos de aprendizaje al estar incluidos en un proceso de enseñanza que se dio de una forma repentina deben tener cierto impacto en el individuo como lo dice (Heldert, 2021) en su investigación tuvo como objetivo evaluar en los estudiantes la validación del desempeño académico y medir de manera teórica la didáctica virtual en el desempeño académico de los alumnos en las distintas maestrías y como conclusiones se logra verificar que la didáctica virtual es sustancial teniendo las tecnologías dictadas por el profesor y que también el desempeño académico presenta factores externos que influyen áreas de trabajo , en la familia y también afectivas sobre todo en tiempo de COVID-19.

Cabe precisar que ello concuerda con la teoría dada por (Gross, 2011) que nos comenta acerca de los instrumentos de aprendizaje son muy necesarios, ya que la didáctica que lleven va ser definitivo para que el estudiante sienta la calidad de la asignatura, es diferente que el estudiante reciba contenidos lineales como recurso de ayuda como presentaciones que están diseñadas para acompañar y complementar lo que el profesor dice en la sesión y que esta acompañado de recursos virtuales.

Con relación a la hipótesis específica 2 la dimensión que habla sobre la dimisión acompañamiento virtual indica que si existe influencia entre dicha dimensión en

el estrés académico de los estudiantes de un MBA, el resultado obtenido que lo corrobora es del sperman en un 22.27%.

Lo que concuerda con (Lovon, 2020) en su artículo en la que obtuvo como resultados que una de las principales razones fue la sobrecarga académica y la frustración y la deserción académica debido a la pandemia y se tuvo como conclusión que la pandemia trajo consigo bastantes alteraciones en la educación universitaria.

Y dicha información es semejante a lo dicho por (Gros, 2011) que nos comenta acerca de que en esta etapa el profesor asume el rol de tutor en donde la descripción de conocimientos va junto al alumno en la búsqueda sus propios conocimientos y que la educación es una sensación de responsabilidad con el otro, es por eso que el acompañamiento significa estar junto a los estudiantes guiando sus actividades académicas y compartiendo con ellos herramientas que les faciliten el aprendizaje.

En relación a la hipótesis específica 3 sobre la dimensión de colaboración si existe influencia de la dimensión de colaboración en los estudiantes de un MBA

Sperman corrobora la influencia en un nivel bajo de 23% lo que comprueba la hipótesis planteada, este resultado corrobora que debe existir esta dimensión para que pueda existir un correcto proceso de enseñanza, el escenario en el que se dio esta situación fue inesperado por todo el mundo pero en distintos lugares se presentó de formas diferentes y esta dimensión trata acerca del trabajo colaborativo entre estudiantes y el docente y lo que es semejante con lo descrito por (Luque O. -A.-B.-G., 2022) En su artículo presentado El estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia covid 19 , el propósito del presente trabajo es la evaluación del estrés académico frente a la educación virtual obteniendo en los resultados que el 92.27% de los universitarios presenta estrés académico encontrando como factor estresor la sobre carga de trabajos y tareas que deben realizar en los plazos propuestos por los docentes y teniendo como conclusiones que los estudiantes se encuentran estresados.

Cabe detallar que ello se acerca a lo dicho por (Gross, 2011) que comenta acerca de dar un rol importante a los procesos comunicativos de labor conjunta en los estudiantes en el desarrollo de las tareas.

Aprender de manera conjunta supone desarrollar el trabajo colaborativo en circunstancias de conflicto, en el proceso de realización de proyectos, etc.

Los estudiantes deben aprender a convertirse en alumnos virtuales y requieren de pautas para la organización del tiempo, para la ejecución de las tareas y reorientar su aprendizaje

Con respecto a la hipótesis específica 4 que habla sobre la dimensión de competencias si existe influencia entre la dimensión de competencias en el estrés académico en los estudiantes de un MBA

Sperman mediante el resultado obtenido comprueba dicha afirmación en un 31% lo que indica que si existe influencia entre la dimensión de competencias en el estrés académico de los estudiantes de un MBA , tiene cierta semejanza a lo dicho por (Ascue, 2021) en su artículo denominado Estrés Académico en las universidades públicas de la región Apurímac en tiempos de pandemia covid -19 y se obtuvieron resultados como que durante el confinamiento el estrés académico en los estudiantes fue de un 52% de forma regular debido a la sobrecarga de tareas y en un 44% presenta alto estrés debido a las evaluaciones periódicas y como conclusión se halló que la óptima práctica de estudio en los estudiantes universitarios y donde los docentes realizan una adecuada organización y planificación de sesiones se ha visto que el estrés disminuirá en los estudiantes.

Esa información se asemeja a lo dicho por (Gross, 2011) el alumno debe ser responsable de que competencias requiere para desempeñar su rol y por ello necesita de información previa sobre cómo tiene que ser competente en las cuatro dimensiones, la dimensión instrumental, la dimensión cognitiva, la dimensión relacional y la dimensión meta cognitiva y ser competente en estas dimensiones nos dice que lo que hace el alumno es visible, concreto y se manifieste en una acción.

Y va de la mano con la teoría de (Gross, 2011) cuando comenta acerca del no tener definido el camino a recorrer puede hacer que la persona no llegue a

obtener las competencias esperadas, por ello es que se debe evaluar si el estudiante logra alcanzar los objetivos planificados.

Y también se comparte lo descrito por (Barraza, 2011) donde el describe que un estudiante universitario, comienza sus estudios se cruza con muchas exigencias y demandas que en su mayoría son de carácter normativo y suelen estar en dos niveles: uno es el nivel institucional, el general en donde se puede encontrar demandas como el cumplimiento de horario, de los semestres el integrarse a prácticas curriculares y el otro es dentro de aula el llamado interno en donde se encuentran exigencias relacionadas al profesor como pueden ser su forma de enseñar, su sistema de evaluación.

VI.CONCLUSIONES

Primera .Se comprobó el objetivo general, en donde si existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de una Universidad de Arequipa ,2021

Segunda. Respectó al objetivo específico 1 Se comprobó que si hay influencia de la dimensión de recursos de aprendizaje en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una universidad de Arequipa,2021 obteniendo un valor equivalente a $R= 0.38$ y un valor de significancia de 0.000

Tercera. Respecto al objetivo específico 2 se comprobó que no existe influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico de los estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021.obteniendo un valor equivalente a $R=0.00$ y un nivel de significancia de 0.00

Cuarta. Respectó al objetivo específico 3 se pudo comprobar que si hay influencia de la dimensión de colaboración en el estrés académico de los estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021.obteniendo un valor equivalente a $R=0.32$ y un nivel de significancia de 0.00

Quinta. Respectó al objetivo específico 4 se comprobó que existe influencia de la dimensión de competencias en el estrés académico de los estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021 obteniendo un valor equivalente a $R=0.14\%$ y valor de significancia de 0.003.

VII.RECOMENDACIONES

- I.** Se recomienda a la Universidad implementar estrategias de mejora para continuar con una educación virtual en donde el alumno no se sienta tan saturado por este método de enseñanza.
- II.** Llevar un grado de responsabilidad y compromiso por parte de los docentes siempre pensando que como guías y tutores de los estudiantes, orientarlos a que trasmitan las formalidades de todos los procesos educativos, en busca de una educación virtual de calidad
- III.** Seguir promoviendo en los docentes de la universidad el desarrollo y el perfeccionamiento de las capacidades tecnológicas que permitan mantener y mejorar el trabajo realizado en el aula hasta el momento
- IV.** En la medida de lo posible buscar la innovación para que la educación impartida en este nuevo paradigma no decaiga y busque siempre bajo la dirección de las innovaciones científicas y tecnológicas, de esa manera se estará promoviendo el trabajo colaborativo lo que ayudara significativamente a la universidad y los estudiantes.
- V.** A la comunidad educativa se sugiere continuar desarrollando trabajos de investigación que permitan desarrollar capacidades en los estudiantes y así mejorar en esa dimensión y el estrés académico presentado por los estudiantes sea cada vez menor.

REFERENCIAS

- Amiel. (2007). Las variables en el metodo científico. *Revista de la Sociedad Química del Perú*, 73(3), 56.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2007000300007
- Arias, V. (2016). El protocolo de . *Revista Alergia Mexico*, 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Ascue, R. (2021). Estres Academico en los estudiantes de las Universidades publicas de la region Apurimac en tiempos de pandemia covid-19. *Ciencia Latina revista Multidisciplinar, Mexico*, 365. doi:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.238
- Barraza, M. (2011). La gestion del estres academico por parte del orientador educativo. *revista vision educativa IUANAES Mexico* 225-235.
- Belkis, C. (2015). Estres Academico. *Edu Mecentro*.
- Belkis, Calcines y Monteagudo. (2015). Estres academico. *edumecentro*, 7(2), 55-61.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s207728742015000200013&script=sci_arttext&tlng=en
- Bernal, C. (2010). Metodologia de la Investigacion. En C. A. Bernal, & O. F. Palma (Ed.), *Metodologia de la Investigacion , administracion , economia, humanidades y ciencias sociales* (tercera ed., pág. 122)., Colombia: Pearson education. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la investigación científica: pautas metodologicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Universidad San Marcos .
http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761

- Cascaes, Gonçalves, Valdivia y Vento. (2015). ESTIMADORES DE CONSISTENCIA INTERNA EN LAS INVESTIGACIONES EN SALUD : EL USO DEL COEFICIENTE ALFA. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 32(1), 129-138. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v32n1/a19v32n1.pdf>
- Cerna, R. (2018). *Estrategias de Aprendizaje y estrés académico en estudiantes de primer ciclo de la facultad de psicología de una universidad privada de lima*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/4383>
- Díaz, Y. (2010). Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina. *Humanidades Médicas*, 10(1), 56-62. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202010000100007&script=sci_arttext&tlng=en
- ESAN. (octubre de 2016). *conexión esan*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-es-la-estadistica-descriptiva>
- Espinoza, E. (octubre-diciembre de 2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado*, 15(69), 213. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171
- Flokman, L. y. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez roca.
- Frances Michie, M. G. (2018). An Evaluation of Factors Influencing the Academic Self-concept, Self-esteem and Academic Stress for Direct and Re-entry Students in Higher Education. *revista internacional de psicología educativa experimental*, 21(4), 455-472. doi:<https://doi.org/10.1080/01443410120090830>
- García, S. (2002). La Validez y la Confiabilidad en la Evaluación del Aprendizaje desde la Perspectiva Hermenéutica. *Revista de Pedagogía*, 23(67), 39-46. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000200006
- Gonzales, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por covid 19. *espacio innovación mas desarrollo*, 179. doi:<https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>

- Gros, B. (2011). Evolucion y retos de la educacion virtual construyendo el e-learning del siglo xxi. En b. gros, *Evolucion y retos de la educacion virtual construyendo el e-learning del siglo xxi* (pág. 27). Barcelona: Editorial UOC.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__e-learning_castellano.pdf
- Gross, B. (2011). *Evolucion y retos de la educacion virtual.Construyendo el E-learning desde el SigloXXI*. Barcelona: UOC.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__e-learning_castellano.pdf
- Grudemi. (2022). *Enciclopedia academica*. (Grudemi)
<https://enciclopediaeconomica.com/estadistica-descriptiva-inferencial/>
- Guarnición, R. (2000). Desafíos teóricos para la educación a distancia en el siglo XXI: un cambio de cuestiones estructurales a cuestiones transaccionales. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning* , 1 (1). doi:<https://doi.org/10.19173/irrodl.v1i1.2>
- Heldert, A. L. (2021). Didáctica Virtual y el Desempeño Académico de los estudiantes en las Maestrías de Educación de la PUCE-Ambato. *Horizontes revista de investigacion en ciencias de la educacion*.
<https://orcid.org/0000-0001-8196-3797>
- Hernandez, R. (2014). Metodologia de la investigacion. En r. h. sampieri, *Metodologia de la investigacion* (sexta edicion ed., pág. 208). Mexico: McGRAW-HILL.
<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Holland, D. (2016). COLLEGE STUDENT STRESS AND MENTAL HEALTH: EXAMINATION OF STIGMATIC VIEWS ON MENTAL HEALTH COUNSELING. *Michigan Sociological Review*, 16-43.
<http://www.jstor.org/stable/43940346>
- Kappel, H.-H. L. (2017). Educación a Distancia en Universidades Convencionales en Alemania. *The International Review of Research in*

Open and Distributed Learning , 2 (2)., 52-62.
doi:doi.org/10.19173/irrodl.v2i2.62

Lopez, P. (08 de 2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto cero*, 9(8), 8.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Lovon, M. y. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes en el contexto de la cuarentena por covid -19 el caso de PUCP. *creativeconom Propositos y representaciones Sep. 2020, Vol. 8, SPE(3), e588.*

Luque, O. Y. (2022). PURIQPURIQ, 2022, Vol. 4, e200|ISSN 2664-4029|E-ISSN 2707-3602Universidad Nacional Autónoma de Huanta1ACADEMIC STRESS IN UNIVERSITY STUDENTS IN THE FACE OF VIRTUAL EDUCATION ASSOCIATEDWITH COVID-19. *Revista de educacion cientifica PURIQ, 4, 200.* Doi:<https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.200>

Marin, M. (2015). Estres en Estudiantes de educacion superior de ciencias de la salud. *Revista Iberoamericana para la investigacion y desarrollo educativo.* <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/145>

Martinez. (2019). La educación comparada hoy. Madrid: Síntesis, 252 páginas, ISBN 978-84-9171-412-5 <https://doi.org/10.18172/con.4422>

Montalvo, M. y. (2014). *Educacion Virtual y a distancia en Puerto Rico.* Puerto Rico. San juan: Departamento de estado de estado libre de puerto rico. <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/informe-educacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico.pdf>

Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigacion de tesis.* Mexico: Pearson Educacion de Mexico.

Nieto, A. (2012). Educacion Virtual o virtualidad de la educacion . *Historia de la educacion latinoamericana,* 137-150.
<http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06>

- Olger, S. (2021). *Análisis del Impacto Psicosocial que genera el estrés en los estudiantes de la carrera de psicología de la universidad politecnica salesiana a causa del confinamiento por COVID 19*. Cuenca: Universidad Politecnica Salesiana.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20354/1/UPS-CT009158.pdf>
- Oyola, A. (diciembre de 2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 95.
<http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Perez, Muggenburg, M. (enero de 2007). Tipos de estudio en el enfoque. *Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM*, 4(1), 35-38.
<https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente de Alpha de Crombach. *Telos: Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 248-252.
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Ramos, C. (Julio - Diciembre 2020 de 2020). Los Alcances en Investigación. *Revista de divulgación científica de la universidad indoamericana*, 9(3), 336. doi:<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ramos, Lopez y Columba. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y ciencia*, 28(79), 75-83.
<https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/67462875008.pdf>
- Rojas, R. y. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija aplicada a la enseñanza de las lenguas*. <https://www.nebrija.com/revista-linguistica/la-validacion-por-juicio-de-expertos-dos-investigaciones-cualitativas-en-linguistica-aplicada.html>
- Salazar, Icaza y Machado. (enero-marzo de 2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 112-122.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305

- Sanchez, F. (enero - junio de 2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 101-122. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sanchez, R. (2019). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la universidad de san martin de porres* . Tesis de maestria Lima: universidad san martin de porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5911>
- Trujillo Anyerla, G. N. (2019). *Nivel de Estres Academico en estudiantes de Posgrado de la facultad de educacion en la universidad cooperativa de colombia, sede bogota*. Bogota: Universidad Cooperativa de Colombia .
- UNESCO. (2013). directrices de la unesco para las politicas de aprendizaje movil. En UNESCO, *directrices de la unesco para las politicas de aprendizaje movil* (pág. 16). paris , francia: Organizacion de las naciones unidas para la educacion. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219662>
- UNESCO. (23 de JUNIO de 2020). <https://es.unesco.org/news/GEM-Report-2020>
- Valderrama, S. (2020). *Pasos para elaborar proyectos de investigacion cientifica .cualitativa y mixta*. San Marcos. <https://posgradoeducacion.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/GUIA-ELABORACION-PROYECTO-Y-TESIS-UNMSM-2020-08-12-2020>.
- Vargas Ana, V. G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carrera de criminologia y ciencias polciales de la Universidad estatal a distancia de costa rica. *Revista electronica Educare*, 20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228645>

ANEXOS

Anexo1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
<p>¿Existe influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021?</p> <p>específicas: ¿De qué manera la dimensión de recursos de aprendizaje influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021? ¿De qué manera la dimensión de acompañamiento virtual influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021. ¿De qué manera la dimensión de colaboración influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021? ¿De qué manera la dimensión de competencias influye en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.</p>	<p>General</p> <p>Determinar la influencia de la educación virtual en el estrés académico en estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa ,2021.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar si existe influencia entre la dimensión de recursos de aprendizaje en el estrés académico</p> <p>Determinar si existe influencia entre la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico.</p> <p>Determinar si existe influencia entre la dimensión de colaboración en el estrés académico.</p> <p>Determinar si existe influencia entre la dimensión de competencias en el estrés académico</p>	<p>H1</p> <p>Existe influencia de la educación virtual en el estrés académico de los estudiantes de un MBA de una universidad de Arequipa 2021</p> <p>Específicas</p> <p>Existe influencias de la dimensión de recursos de aprendizaje en el estrés académico</p> <p>Existe influencia de la dimensión de acompañamiento virtual en el estrés académico</p> <p>Existe influencia de la dimensión de colaboración en el estrés académico</p> <p>Existe influencia de la dimensión de competencias en el estrés académico</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Explicativo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental</p> <p>Población total</p> <p>125 estudiantes</p> <p>Muestra</p> <p>125</p>	<p>Educacion Virtual</p> <p>Recursos de aprendizaje</p> <p>Acompañamiento virtual</p> <p>Colaboracion</p> <p>Competencias</p> <p>Estrés Academico</p> <p>Estresores</p> <p>Sintomas</p> <p>Estrategias de Afrontamiento</p>

ANEXO 2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Educación Virtual Variable independiente	(Gros, 2011) Indica que los recursos de aprendizaje integran los materiales educativos expresamente diseñados para apoyar y vincular contenidos creado por los estudiantes. La plataforma virtual es el espacio que brinda acceso a los contenidos y recursos de aprendizaje y facilita una interacción determinada y se podría tomar como un tipo de aprendizaje. El salón virtual es sitio donde coinciden el docente, la presencial social y la presencia cognitiva. Los recursos, compañeros y el docente	Se va medir a travez del instrumento de encuesta de 22 ítems en donde se tomó en cuenta sus cuatro dimensiones	Recursos de aprendizaje Acompañamiento Virtual Colaboración Virtual Competencias	Recursos didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales Orientación Apoyo Respuesta Oportuna Personalización Formalización de competencias Modalidad de estudio	Escala de Likert

<p>Estrés Académico</p> <p>Variable dependiente</p>	<p>Según (Belkis C. y., 2015) este tipo de estrés existe desde los grados preescolares hasta la educación de posgrado que es donde se genera el aprendizaje y debido a ello se genera demasiada tensión.</p> <p>El estrés académico diagnostica a los procesos cognitivos y efectos que el alumno percibe dentro del impacto de los estresores académicos, el estudiante experimenta emociones como: ansiedad, preocupación, confianza, tristeza, satisfacción, alivio, ira, etc.</p>	<p>Se va medir mediante el instrumento de encuesta de 31 ítems donde se analizan las tres variables del estrés académico.</p>	<p>-Estresores</p> <p>-Síntomas</p> <p>-Estrategias de afrontamiento</p>	<p>-competencia y sobrecarga</p> <p>- personalidad</p> <p>- evaluaciones problemas</p> <p>- tipo de trabajo</p> <p>- temas de clase</p> <p>-participación – tiempo</p> <p>-trastornos- fatiga- dolores</p> <p>-problemas en la digestión.</p> <p>-Inquietud</p> <p>-ansiedad</p> <p>-concentración – conflicto</p> <p>- desgano</p> <p>- reducción</p> <p>-asertiva</p> <p>-elogios –religiosidad</p> <p>- búsqueda - confidencias</p>	<p>Escala de Likert</p>
---	---	---	--	--	-------------------------

Anexo 3 instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

La siguiente encuesta forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre la Influencia de la Educación Virtual en el estrés académico de los estudiantes de un MBA de una universidad de Arequipa, y es de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN) - Nunca 1. (N)

Tabla 3

Nº	VARIABLE: EVALUACION FORMATIVA	Categorías				
		S	C	A	C	N
DIMENSIÓN: : RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL		S	C	A	C	N
1	Cree Usted que los recursos empleados en sus asignaturas virtuales son didácticos.					
2	Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
3	Para Usted es fácil acceder a la biblioteca virtual					
4	En sus clases virtuales te enseñan a utilizar recursos digitales					
5	La calidad de la tecnología empleada en la universidad es la más adecuada					
6	Es complicado para usted participar en las sesiones de aprendizaje					
DIMENSION: ACOMPANAMIENTO VIRTUAL		S	C	A	C	N
7	Recibe orientación del tutor para planificar sus tareas virtuales.					
8	El tiempo para el desarrollo de las actividades virtuales se maneja con flexibilidad.					
9	Sus consultas fueron atendidas por el docente tutor del curso.					
10	La institución brinda tutoriales para facilitar la alfabetización digital.					
11	El docente fomenta los trabajos individuales y grupales					
12	Continuamente el docente evalúa sus logros y actividades de forma escrita y oral.					
DIMENSIÓN: COLABORACION		S	C	A	C	N
13	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus asignaturas virtuales.					

14	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando hay una inquietud en la asignatura.					
15	Ante cualquier inconveniente el docente le da una respuesta oportuna.					
16	La comunicación que realiza el docente de forma sincrónica a través de la plataforma virtual es acertada					
17	Conoce medios de comunicación para poder contactarte con tu tutor fuera de las clases virtuales.					
18	Efectúa evaluación de foros, debates grupales e individuales.					
DIMENSIÓN: COMPETENCIAS		S	C	A	C	N
		S	S	V	N	N
19	La asignatura virtual contribuye a la formación de competencias en el estudiante.					
20	La modalidad virtual es una modalidad que permite alcanzar los objetivos del curso.					
21	Las actividades sincrónicas se usan adecuadamente , orientan y retroalimentan el aprendizaje					
22	Sientes que los trabajos te ayudan a procesar y producir nuevos conocimientos					

Gracias por su colaboración

FICHA TECNICA

Nombre: Inventario SISCO de estrés académico

Autor: Arturo Barraza Macías

Duración: sin tiempo límite de 10 a 15 min aprox

Tipo de respuesta: escala de Likert

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS ACADÉMICO

La siguiente encuesta forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre la Influencia de la Educación Virtual en el estrés académico de los estudiantes de un MBA de una universidad de Arequipa, y es de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN)
- Nunca 1. (N)

Nº	VARIABLE: ESTRES ACADÉMICO	Categorías				
		S	C S	A V	C N	N
DIMENSIÓN: ESTRESORES						
Con que frecuencia le inquietaron las siguientes situaciones						
1	La competencia con los compañeros de grupo					
2	Sobrecarga de tareas y trabajos					
3	La personalidad y carácter del profesor					
4	Las evaluaciones de los profesores (ensayos, exámenes y trabajos de investigación)					
5	El tipo de trabajo que piden los profesores (consulta de temas, ficha de trabajo, etc.)					
6	No entender los temas que se abordan en clase					
7	Participación en clase					
8	Tiempo limitado para hacer el trabajo					
DIMENSION: SINTOMAS O REACCIONES		S	C S	A V	C N	N
9	Trastornos en el sueño (insomnio , pesadillas					
10	Fatiga crónica					
11	Dolores de cabeza					
12	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
13	Rascarse , morderse las uñas					
14	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
15	Inquietud					
16	Sentimientos de depresión					
17	Ansiedad, angustia o desesperación					
18	Problemas de concentración					

19	Sentimiento de agresividad o aumento de la irritabilidad					
20	Conflictos o tendencia a polemizar					
21	Aislamiento de los demás					
22	Desgano					
23	Aumento o reducción del consumo de alimentos					
DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO		S	C	A	C	N
		S	S	V	N	
24	Habilidad asertiva					
25	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
26	Elogios a si mismo					
27	La religiosidad					
28	Búsqueda de información sobre la situación					
29	Ventilación y confidencias					
30	Indique otro					

Gracias por su colaboración

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 RECURSOS DE APRENDIZAJE								
1	Cree Usted que los recursos empleados en sus asignaturas virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
3	Te es fácil acceder a la biblioteca virtual	X		X		X		
4	Es complicado para ti participar en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSION 2 ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
5	Recibe orientación del tutor para planificar sus tareas virtuales.	X	No	X	No	X	No	
6	El tiempo para el desarrollo de las actividades virtuales se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
7	Mis consultas fueron atendidas por el docente tutor del curso.	X		X		X		
8	Continuamente evalúan tus logros y actividades de forma escrita y oral	X		X		X		
DIMENSION 3 COMUNICACION								
9	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus asignaturas virtuales.	X		X		X		
10	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando hay una inquietud en la asignatura	X		X		X		
11	Ante cualquier inconveniente su docente le da una respuesta oportuna.	X		X		X		
12	Conoces medios de comunicación para poder contactarte con tu tutor fuera de las clases virtuales.	X		X		X		
13	Efectúas evaluación de foros, debates grupales e individuales.	X		X		X		
DIMENSION 4 COMPETENCIAS								
14	La asignatura virtual contribuye a la formación de competencias en el estudiante.	X		X		X		
15	La modalidad virtual es una modalidad que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		
16	La institución propone tutoriales para promover la alfabetización digital	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Marcego Masosa Duan Loydes..... DNI: 7005336.....

Especialidad del validador: Educación Superior.....

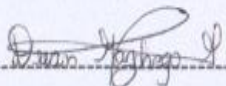
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 RECURSOS DE APRENDIZAJE								
1	Cree Usted que los recursos empleados en sus asignaturas virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
3	Te es fácil acceder a la biblioteca virtual	X		X		X		
4	Es complicado para ti participar en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSION 2 ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
5	Recibe orientación del tutor para planificar sus tareas virtuales.	X	No	X	No	X	No	
6	El tiempo para el desarrollo de las actividades virtuales se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
7	Mis consultas fueron atendidas por el docente tutor del curso.	X		X		X		
8	Continuamente evalúan tus logros y actividades de forma escrita y oral	X		X		X		
DIMENSION 3 COMUNICACION								
9	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus asignaturas virtuales.	X		X		X		
10	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando hay una inquietud en la asignatura	X		X		X		
11	Ante cualquier inconveniente su docente le da una respuesta oportuna.	X		X		X		
12	Conoces medios de comunicación para poder contactarte con tu tutor fuera de las clases virtuales.	X		X		X		
13	Efectúas evaluación de foros, debates grupales e individuales.	X		X		X		
DIMENSION 4 COMPETENCIAS								
14	La asignatura virtual contribuye a la formación de competencias en el estudiante.	X		X		X		
15	La modalidad virtual es una modalidad que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		
16	La institución propone tutoriales para promover la alfabetización digital	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Milagros de Jesús Curo Tito DNI: 2724132
Especialidad del validador: Maestra en Administración de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.
M. Milagros de Jesús Curo Tito
Moestra en
Administración de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1 RECURSOS DE APRENDIZAJE								
1	Cree Usted que los recursos empleados en sus asignaturas virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
3	Te es fácil acceder a la biblioteca virtual	X		X		X		
4	Es complicado para ti participar en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
5	Recibe orientación del tutor para planificar sus tareas virtuales.	X	No	X	No	X	No	
6	El tiempo para el desarrollo de las actividades virtuales, se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
7	Mis consultas fueron atendidas por el docente tutor del curso.	X		X		X		
8	Continuamente evalúan tus logros y actividades de forma escrita y oral	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 COMUNICACION								
9	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus asignaturas virtuales	X		X		X		
10	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando hay una inquietud en la asignatura	X		X		X		
11	Ante cualquier inconveniente su docente le da una respuesta oportuna.	X		X		X		
12	Conoces medios de comunicación para poder contactarte con tu tutor fuera de las clases virtuales.	X		X		X		
13	Efectúas evaluación de foros, debates grupales e individuales.	X		X		X		
DIMENSION 4 COMPETENCIAS								
14	La asignatura virtual contribuye a la formación de competencias en el estudiante.	X		X		X		
15	La modalidad virtual es una modalidad que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		
16	La institución propone tutoriales para promover la alfabetización digital.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Salinas Ponte, Abel Fernando Bernabe

DNI: 45458748

Especialidad del validador: Ingeniería Comercial y Negocios Internacionales

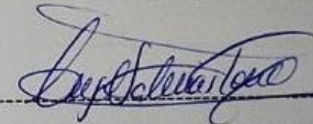
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la Educación Virtual en el Estrés Académico en Estudiantes de un MBA de una Universidad de Arequipa, 2021", cuyo autor es COPARA MALAGA ADAN ALEXANDER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL DNI: 40882167 ORCID 0000-0003-3352-8779	Firmado digitalmente por: ARMEDINAGA02 el 13- 08-2022 09:14:08

Código documento Trilce: TRI - 0413040