

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA AUTOESTIMA Y EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE VILLA EL
SALVADOR, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR

Br. LUSMILA LALITA TORRES VASQUEZ

ASESOR:

Mg: LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A mis padres Aníbal y Susana, quienes me dieron su apoyo incondicional para el logro de mi carrera profesional

Agradecimiento

Nuestros especiales agradecimientos a los señores Directivos y Docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

Presentación

Señores miembros del Jurado de Grado,

Presento ante ustedes el presente trabajo de investigación titulado: Relacion entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la universidad nacional tecnológica de villa el salvador. año 2012, que ha sido preparado a fin de ser sustentado y obtener el Grado de Magister en educación, con mención en docencia universitaria. La investigación tiene como objetivo general: Determinar la relacion que existe entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Villa El Salvador. El informe de investigación en su estructura contiene en el

Capítulo I del Problema de investigación, los aspectos: Planteamiento del problema, Formulación del problema, Justificación, Limitaciones, Antecedentes y Objetivos tanto General como Específicos.

El Capítulo II del Marco Teórico, comprende la fundamentación de las variables autoestima y desarrollo de habilidades sociales.

El Capítulo III del Marco Metodológico, comprende Hipótesis, Metodología en cuanto a tipo de estudio, Diseño, Población y muestra, Método de investigación, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de Análisis de datos.

El Capítulo IV de los resultados, comprende la Descripción de los resultados, la Discusión de los resultados. El informe concluye con las respectivas Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos que sustentan la investigación.

La autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes Internacionales.	21
1.5.2 Antecedentes nacionales.	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1. Objetivos generales	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Autoestima.	29
2.1.1 Definición.	29
2.1.2 Dimensiones	30

2.1.3. La personalidad.	34
2.1.3.1. Naturaleza de la personalidad.	34
2.1.3.2. Personalidad como configuración de sistemas.	35
2.1.3.3. Teorías de la personalidad	38
2.1.3.4. El desarrollo del estudiante.	40
2.1.4. Clases de autoestima.	42
2.1.5. Factores de la autoestima.	43
2.1.6. Importância de La autoestima.	46
2.2 Habilidades Sociales.	47
2.2.1 Definición.	47
2.2.2 Dimensiones de las habilidades sociales	50
2.2.3 Importancia de las habilidades sociales.	53
2.2.4. Teorías relacionadas con las habilidades sociales.	54
2.2.3.2. Formación y mantenimiento de las habilidades sociales. (HH.SS)	55
2.4 Definición de términos básicos	57

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Hipótesis	62
3.1.1. Hipótesis general	62
3.1.2. Hipótesis específicos	62
3.2 Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	63
3.2.2. Definición operacional	64
3.3 Metodología	67
3.3.1 Tipo de estudio	67
3.3.2 Diseño	67
3.4 Población y muestra	68
3.4.1 Población	68
3.4.2 Muestra	68

3.5	Método de investigación	69
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7	Métodos de análisis de datos	73
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		
4.1.	Descripción, análisis e interpretación de los datos	75
4.2.	Discusión de resultados	89
	CONCLUSIONES	93
	SUGERENCIAS	94
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
	ANEXOS.	100
	Anexo 1. Matriz de consistencia	
	Anexo 2. Operacionalización de las variables	
	Anexo 3. Encuesta de autoestima	
	Anexo 4. Encuesta de Habilidades sociales	
	Anexo 5. Consolidado de la Validación del cuestionario por Juicio de Expertos.	
	Anexo 6. Base datos Excel	

Índice de tablas

	Pág
Tabla 1 Dimensiones e indicadores de la Variable autoestima	65
Tabla 2 Dimensiones e indicadores de la Variable: Habilidades sociales	66
Tabla 3 Frecuencias de la Población del estudio.	68
Tabla 4 Frecuencias de la Muestra del estudio.	69
Tabla 5 Ficha técnica del instrumento autoestima	71
Tabla 6 Categorización de las variables autoestima	71
Tabla 7 Ficha técnica del instrumento habilidades sociales	72
Tabla 8 Categorización de las variables	72
Tabla 9 Resultado de la tabla de contingencia Habilidades sociales y autoestima	75
Tabla 10 Resultado de la tabla de contingencia habilidad sociales* componente cognitivo	77
Tabla 11 Resultado de la tabla Tabla de contingencia habilidades sociales * componente Afectivo	79
Tabla 12 Resultado de la tabla de contingencia habilidad sociales* componente conductual	81
Tabla 13 Resultado de la correlación de Habilidades Sociales y autoestima	83
Tabla 14 Resultado de la correlación de habilidades sociales y componente cognitivo	84
Tabla 15 Resultado de la correlación de habilidades sociales y componente afectivo	86
Tabla 16 Resultado de la correlación de habilidades sociales y componente conductual	87

Índice de figuras

Figura 1	Contingencia del desarrollo de habilidades sociales * La autoestima	76
Figura 2	Contingencia del desarrollo de habilidades sociales * componente cognitivo	78
Figura 3	Contingencia del desarrollo de habilidades sociales * componente afectivo	80

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Villa El Salvador

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transeccional. La muestra es no probabilística porque todos los elementos de la población no tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, e intencionadas porque el investigador selecciona según su criterio, sin ninguna regla matemática o estadística la cual fue conformada 154 estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Villa El Salvador, 2012.

La técnica empleada fue la encuesta para la recopilación de datos, se utilizó como instrumentos dos cuestionarios respectivamente, uno para obtener información respecto aprendizaje significativo de la geometría y el otro para recoger información sobre actividades lúdicas.

Los instrumentos fueron validados mediante el juicio expertos, para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, cuyos resultados fueron sometidos al Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,854 habilidades sociales y de 0,698 Autoestima.

Los resultados demuestran que existe correlación entre las variables de estudio

Palabras clave: autoestima, habilidades sociales, Componente cognitivo, Componente afectivo, Componente conductual, Social-afectiva, Social-cognitiva, Comportamiento social.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between self-esteem and developing social skills of students in the National Technological University of Villa El Salvador.

The investigation was a quantitative approach , the general method used was the scientist, the specific hypothesis testing , basic type , correlational level , with a non- experimental design, transactional court. The sample is not random because all elements of the population have the same probability of being chosen to be part of the sample, and intended that the researcher selects its discretion , without any mathematical statistics rule or which was formed 154 students National Technological University of Villa El Salvador , 2012

The technique used was the survey for data collection was used as instruments respectively two questionnaires , one for information on meaningful learning of geometry and the other to collect information on recreational activities .

The instruments were validated by expert judgment , for reliability a pilot test , the results were subjected to Cronbach's alpha , whose value was 0.854 0.698 social skills and self-esteem was applied.

The results show there is a correlation between the study variables

Keywords: self-esteem , social skills , cognitive component , affective component , behavioral component , social - emotional, social , cognitive , social behavior .

Introducción

La presente investigación que hemos titulado: Relación entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la universidad nacional tecnológica de villa el salvador. año 2012, tiene el propósito de ser sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria.

En cuanto al desarrollo de habilidades sociales, se considera lo expuesto por Rodríguez, y Luca (2001:p. 24ss), citan a Martín (2000); Valles y Valles (2000); Cava y Musitu (2000), exponen de manera concreta la importancia de las habilidades sociales (Curran, 1985):

1. Las relaciones interpersonales son importantes para el desarrollo y el funcionamiento psicológico. Siendo importantes en el dominio de sus habilidades sociales en la infancia y la adaptación psicológica, escolar y social en la infancia y la etapa adulta.
2. La mejora en la competencia interpersonal puede contribuir o conducir a la mejora en el funcionamiento psicológico.
3. Aprendidos los estilos y estrategias mejoraran la competencia en situaciones específicas y sobre la formación y mantenimiento de las habilidades sociales. (HH.SS), Bandura, A. y Walters, R.H (1978), expresa que desde la teoría del aprendizaje social, las Habilidades Sociales se entienden como capacidades y conductas aprendidas (Caballo, 2002). Por lo que se refiere a su formación, podemos decir que existe un período crítico en la formación y adquisición de las HH.SS. que es la niñez (Bellack y Morrison, 1982). Y, aunque no hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se aprenden, parece ser que este proceso de formación de las Habilidades Sociales. está influido por una predisposición biológica y genética (temperamento o expresión de emociones) y por factores

ambientales de tipo socioemocional donde el aprendizaje juega un papel relevante. Así como la Definición de términos básicos.

En lo que respecta a la autoestima, se ha considerado lo expuesto por Beauregard (2005), quien expresa que la autoestima es una representación afectiva que nos hacemos de nosotros mismos, Es un juicio positivo para con nosotros referidos a nuestras cualidades y habilidades. Es también la capacidad de conservar en la memoria estas representaciones positivas, para poder utilizarla haciendo frente a los desafíos superando las dificultades y viviendo en la esperanza. Alcántara (2004), define la autoestima como una actitud hacia uno mismo y este es el modelo del cual partimos para estudiarla. Definirla como una actitud implica aceptar unos presupuestos antropológicos y psicológicos determinados, a las ves que respetar otros modelos basados en diferentes teorías de la personalidad y para la identificación de las Dimensione, estamos adoptando lo expuesto por Alcántara, (2004), quien expresa que es conveniente profundizar más en el análisis de esta estructura compleja de la autoestima si se quiere posteriormente encontrar los caminos verdaderos para llegar a una metodología eficaz que alcance los objetivos educativos. “Encontramos en la autoestima tres componentes: Cognitivo, afectivo y conductual. Los tres operan íntimamente relacionados, de manera que una modificación en uno de ellos comparta una relación con los otros”