



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora
de Salud Huallaga Central, Juanjui - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Salazar Sarango, Gleidy (ORCID: 0000-0002-3535-8526)

ASESOR:

Dra. Caján Villanueva, Marina (ORCID:0000-0002-1559-4556)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización de Estado

Línea de acción de responsabilidad social universitaria:

Promoción de la Salud, Nutrición y Salud Alimentaria

TARAPOTO - PERÚ

2022

Dedicatoria

La investigación va dedicada especialmente a mi familia quienes han creído en mí siempre porque me dieron la fortaleza y su apoyo incondicional en mi camino profesional, todo este esfuerzo es en honor a mis dos hijos quienes son el motor y motivo para cumplir mis objetivos de poder crecer profesionalmente.

Gleidy

Agradecimiento

Agradezco a la Dra. Marina Cajan Villanueva por su gran sabiduría enseñanza, paciencia, apoyo incondicional; por la confianza depositada en mí. A la Universidad Cesar Vallejo por su gran acogimiento y así permitirnos seguir creciendo profesionalmente, de la misma manera a toda su plana de docentes por brindarnos lo mejor de sus enseñanzas, lograr poder cumplir con nuestros objetivos.

La Autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1.Tipo, diseño de investigación	18
3.2. Variables, Operacionalización.....	18
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2022.....	24
Tabla 2.	Nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.....	24
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	25
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.....	25
Tabla 5.	Relación entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022....	26

Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de dispersión entre los procesos logísticos y adquisición de bienes.....	27
----------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 34 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Asimismo, los resultados determinaron que el nivel de procesos logísticos, fue medio en 65 %, bajo en 24 % y alto en 11 %; la adquisición de bienes, fue medio en 44 %, bajo en 38 % y alto en 18 %. Concluyendo que existe relación significativa entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022, el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0.000 (p-valor < 0.01); además, solo el 93.90 % de los procesos logísticos influye en la adquisición de bienes.

Palabras clave: Procesos, organización, servicio.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between logistics processes and acquisition of goods in the Huallaga Central Health Execution Unit, Juanjuí - 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was of 34 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. Likewise, the results determined that the level of logistics processes was medium in 65%, low in 24 % and high in 11%; the acquisition of goods, was medium in 44%, low in 38% and high in 18%. Concluding that there is a significant relationship between logistics processes and acquisition of goods in the Huallaga Central Health Execution Unit, Juanjuí - 2022, the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.969 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 (p-value 0.01); In addition, only 93.90% of logistics processes influence the acquisition of goods.

Keywords: Processes, organization, service.

I. INTRODUCCIÓN

En lo que respecta a nivel mundial, las organizaciones que realizan prestaciones de servicios en salud realizan procedimientos sistematizados para la adquisición de medicamentos y equipos para el desarrollo de sus actividades, que comprenden etapas, sujetas a irregularidades que traen como resultado la adquisición de productos con deficientes estándares de calidad, condiciones desfavorables, y como consecuencia prestación de servicios de salud que afectan la salud e integridad física de los pacientes (Peña, 2021, p.8). Es por ello, que el mundo contemporáneo exige que los establecimientos de salud oferten servicios de calidad, y cuenten con equipos modernos para atender y satisfacer necesidades de los usuarios.

Asimismo, es importante que el flujo de información concerniente al mercado de medicamentos e insumos farmacéuticos sea efectivo a fin de que el sector público y/o privado tenga acceso a ello, para adquirir productos de calidad que permita la prestación de servicios de igual condición (CEPAL, 2014). Es por ello los medicamentos, insumos y equipos, está a nivel nacional, por lo que permite las adquisiciones para el sector público, reguladas mediante Ley N.º 30225, que establece una serie de lineamientos y procedimientos específicos que deben realizarse para adquirir bienes, servicios y obras, empleando los fondos estatales.

El abastecimiento de medicamentos, insumos y equipos en el ámbito estatal en el Perú, es muy cuestionada desde años atrás, por los irregulares procesos de adquisición, la calidad que presentan los insumos adquiridos, no contando con el stock necesario (Enkeleda, 2019). La covid-19, ha evidenciado, deficiencias en Salud nacional, demostrando desabastecimiento de las instituciones dedicadas a prestar este servicio, y el inadecuado proceso de adquisición de medicamentos, insumos y equipos, transgrediendo la Ley de contrataciones del estado (Diario Gestión, 2020).

En la OGESS Salud Huallaga Central de la Provincia de Mariscal Cáceres - Juanjui, uno de los problemas más frecuentes al realizar el proceso de adquisición de medicamentos, insumos y equipos, es el fraccionamiento de

las compras para poder realizarlo mediante compras directas menores a 8 UIT, existe demora en la compra de los bienes solicitados, para abastecer los Centros de Salud y Hospitales, se observa falta de capacidad de gestión por parte de las Gerencias, se evidencia que las cotizaciones no son oportunas, las compras son direccionadas, existen procesos de adquisición desiertos, hay desabastecimiento de insumos, medicamentos y equipos médicos, los presupuestos programados no son suficientes. La certificación presupuestal es deficiente en su atención, los expedientes no acreditan para contar con el visto de la certificación presupuestal.

Según la realidad problemática se consideró formular el **Problema general** ¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022? Como **problemas específicos:** ¿Cuál es el nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022? ¿Cuál es el nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022?

La investigación tuvo por **conveniencia**, los resultados que permitieron a los Gerentes o representantes tomar mejores decisiones, priorizar las adquisiciones con procesos logísticos oportunos que cubrían las necesidades de los usuarios. **Relevancia social**, radicó en que se logró tener adecuados procesos logísticos que sirvió como un soporte práctico y eficiente en la adquisición de medicamentos, equipos e insumos, buscando mejorar y crear un impacto positivo en la sociedad. **Valor teórico**, justificó en teorías y conceptos que se plasmaron por cada variable de estudio, además que contribuyó la comunidad científica como base para futuras investigaciones. En cuanto a la **implicancia práctica**, sirvió a la institución como un diagnóstico que mejore sus procesos logísticos, que gestione mayores recursos y presupuestos que fue la compra de medicamentos, equipos, insumos con tal de cumplir con las necesidades de la población, se desarrolle procesos en aras de la transparencia y normas vigentes. **Utilidad metodológica**, parte del

uso del método de investigación descriptivo con enfoque cuantitativo, por el cual se intentó dar respuesta al problema consiguiendo lograr los objetivos programados en el presente estudio.

Mediante el análisis de los instrumentos de investigación el cual también fue utilizado con el fin de determinar el **objetivo general**. Determinar la relación entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022. **Objetivos específicos:** Identificar el nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022. Conocer el nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022. Analizar la relación entre las de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Como **hipótesis general:** Hi: Existe relación significativa entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022. Como **hipótesis específicas:** H1: El nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022, es alto. H2: El nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En los trabajos previos se citó a diversos autores en los tres ámbitos; A nivel **internacional**, el estudio Villacis, et. al. (2017), fue de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra de 48 participantes, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, los procesos logísticos son las actividades, procesos, fases, acciones, etc., realizados, más no está enfocado en abastecimiento, compras o aprovisionamiento, sino que este concepto es más amplio, los procesos logísticos, aseguran las acciones óptimas de la entidad, los directivos deben desarrollar los procesos logísticos, evitando errores e irregularidades que afecten la operatividad organizacional.

Asimismo, Torres, et al. (2018), la investigación fue de tipo observacional, diseño no experimental, población y muestra de 42 dispensadores de droguerías, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Se concluye que la adquisición de medicamentos es relevante y determina la calidad de las ventas, comercializándose más los medicamentos genéricos, evitando la adquisición de productos sin salida en el mercado local. Es importante que las droguerías desarrollen sus procesos de adquisición teniendo en cuenta las demandas del mercado, distinguiendo objetivamente los medicamentos genéricos, con los medicamentos esenciales, considerando que los genéricos mantienen bio equivalencia con los originales.

Para Orellana (2018), investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra del total de medicamentos solicitados por el Ministerio de Salud 2014-2016, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, las adquisiciones de medicamentos en el sector público, es muy importante a desarrollarse con total precaución, los servicios de salud dependen de la calidad de medicamentos adquiridos por las instituciones públicas. Según el estudio del MINSA, se ha realizado adquisiciones a través de subasta inversa en un 90%, debido a que es un proceso con mayor brevedad de acuerdo al rubro en el que se realiza, indicando que MINSA, no

viene planificando sus adquisiciones, de allí el riesgo de estas por inconsistencias, que afecten los servicios que se prestan.

En cuanto a Esmeralda (2020), en su trabajo de tipo transversal, diseño no experimental, población y muestra de 40 usuarios internos, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que los centros de costos que prestan servicios de salud realizan procesos de adquisición de medicamentos rigurosos con los cuales se brinda una adecuada atención bajo los lineamientos establecidos. Las dimensiones de la gestión de distribución se encuentran en un nivel muy buena en cuanto a su infraestructura, equipos y materiales, almacenamiento y transporte, y la dimensión recepción se ubica en un nivel buena.

Por consiguiente, Chávez (2020), su finalidad fue analizar el proceso de adquisición dentro de la entidad, fue de tipo sustantiva, no experimental, población y muestra de 80 colaboradores de dos establecimientos de salud, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que el proceso de adquisición de medicamentos, materiales y equipos debe efectuarse con responsabilidad, adquisición de productos de calidad, para satisfacer sus necesidades. Las adquisiciones en la red Hospitalaria de EsSalud, se viene desarrollando y asegurando el buen proceso de estas y con eficiencia del gasto público, según normativas internas de abastecimiento.

En ámbito local la investigación de Peña (2017), fue de tipo descriptivo con diseño no experimental, población de 90 colaboradores de la Red de Salud San Martín, muestra de 27 colaboradores, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó, es importante que los gestores Hospitalarios, consideren necesidades de salud en el establecimiento, San Martín, adquieran insumos materiales y equipos en cantidades y con estándares de calidad según necesidades de la población usuaria, la gestión de medicamentos está relacionada con el abastecimiento de insumos según de un rho de 0.931 y un p valor de 0.000, y su influencia es de 86.7% de una

variable, evidenciando que existen otros factores que inciden el adecuado abastecimiento.

Por consiguiente, Vargas (2019), fue de tipo correlacional diseño no experimental, población de 30, muestra de 20, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó, en la Red de Salud Tocache, periodo 2018 los procesos de abastecimiento no se desarrollan de manera adecuada, existen evidencias que demuestran mal accionar de los funcionarios en Salud, trayendo consigo la adquisición de insumos y equipos en condiciones inadecuadas, no cumplen con los estándares de calidad exigidos, resulta importante que los procesos de abastecimiento para los establecimientos de salud dedicados a prestar servicios, correspondiente a la red de salud Tocache, se efectúen lineamientos adecuadamente estructurados para asegurar adquisiciones de calidad, y así logren las metas y objetivos establecidos.

Culminando los estudios previos se consideró, la investigación de Huancayo (2020), tipo cuantitativa, descriptivo, diseño no experimental, población de 153,607 y muestra 423, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que el proceso de abastecimiento presenta un nivel “regular”, existiendo fallas en aspectos de priorización en el cuadro de necesidades, falta de coordinación. La constante rotación de personal, afecta el avance, procesamiento y ejecución presupuestal, debiéndose crear métodos estratégicos para contrarrestar dicha desventaja que afecta a la institución como tal a los usuarios. Es importante que la empresa prestadora de servicios de salud.

En cuanto a la primera variable **procesos logísticos**, el autor Mendoza (2013), definió que, los procesos logísticos tiene como finalidad el objetivo de controlar la circulación correcta de los materiales, productos e insumos, desde su adquisición hasta el uso de las mismas dentro de la entidad o la llegada a las manos del consumidor final. Asimismo el autor Rojas (2016), indicó que,

los procesos logísticos comprenden la integración de actividades administrativas que permiten satisfacer las necesidades de materiales, equipos, productos, insumos, etc. Los procesos logísticos empiezan desde el momento que se adquieren los insumos o materiales, y abarca toda la gestión que esto conlleva, hasta llegar al consumo dentro de la organización o la entrega al consumidor final, esto puede ser mediante las ventas.

Para Tabuyo (2015), señaló que, las medidas estratégicas enfocadas en el abastecimiento de insumos y materiales forman parte del proceso de gestión logística, Es fundamental que las organizaciones gestionen procesos logísticos sistematizados, y que vayan de la mano con la coordinación y la cooperación, con el fin de que las organizaciones tengan mejores resultados (p. 101). Según Mora (2016), la logística organizacional debe desarrollarse de manera equilibrada, a fin de que los materiales e insumos que se lleguen a adquirir, se efectúen idóneamente, es decir que éstas lleguen en las mejores condiciones, cantidad y que facilite su distribución. De acuerdo a Escudero (2014), los procesos logísticos son elementos esenciales para que las organizaciones puedan desarrollar sus operaciones de forma idónea, ya que estos se encargan de manejar todo el flujo de materiales dentro de la entidad, partiendo desde el proceso de compras, hasta llegar a la distribución final en la misma organización para su consumo, así como la entrega de productos en manos de los clientes o consumidores finales, garantizando que todo se efectúe de forma ordenada, teniendo en cuenta la realidad y la situación de la organización (p.307).

Por consiguiente, Borja (2014), indicó que, los procesos logísticos se fundamentan en la sistematización de la cadena de suministro existe dentro de la organización, impulsando que se efectúe de manera eficiente, buscando la mejora continua y optimización de resultados. Los procesos logísticos en el contexto de la medicina deben efectuarse de manera adecuada, porque está íntimamente relacionada a la calidad de servicios de salud, la imagen institucional, brindando una atención digna y de calidad a los pacientes,

logrando satisfacer las necesidades del consumidor final (p.34). En esa misma línea Gómez (2014), aseveró que, la gestión logística permite que las compras y aprovisionamiento se den de manera ordenada y planificada en la entidad, garantizando de este modo que se compren materiales e insumos de calidad, y de forma óptima, para brindar información veraz y real. La logística hace que toda actividad se realice de manera coordinada en una organización, teniendo en cuenta recursos económicos, materiales, humanos, para lograr resultados favorables, y éxito institucional (p. 8).

Consecuentemente, con Tesfaye y Tadesse (2017), aseverarán que, los procesos logísticos, se encuentran enfocados en asegurar que cada actividad que se decida realizar en una organización, se lleve a cabo de manera óptima, previniendo y conociendo la disponibilidad de materiales para el desarrollo de las operaciones, de tal manera que se puedan realizar las gestiones adecuadas, con la finalidad de lograr resultados favorables. Según, Alves et al. (2015) la importancia del correcto desarrollo de los procesos logísticos reside en la adquisición de óptimos recursos, conociendo las necesidades reales de la organización, evitando sobrecostos innecesarios, asimismo, para prevenir el sobre stock, que se puede dar a raíz de la precaria comunicación entre las áreas, los cuales pueden generar pérdidas y déficit por vencimiento y deterioro o merma.

Asimismo, los procesos logísticos, envuelven a todas las actividades que tengan que ver con la dinámica de materiales dentro la organización, asegurando que cada acción que realice sea de manera óptima, evitando de este modo inconsistencias que afecten los planes y resultados trazados. Los procesos logísticos dentro de una organización abarcan actividades, procesos, fases, acciones, etc., que se implementan para el desarrollo de sus operaciones, mas no se encuentra enfocado principalmente en aspectos de abastecimiento, compras o aprovisionamiento, tomando en cuenta cada proceso que se desarrolla es para el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Según Mora (2016), refiere que es un proceso donde se encuentra involucrada la planeación, implementación y control de procedimientos necesarios para el almacenaje y transporte de manera eficiente y eficaz de ciertos bienes materiales o servicios de un punto de origen al punto donde será consumido o almacenado de acorde a los requerimientos planteados por un cliente. Es por ello que resulta posible señalar actividades que, de una manera u otra, aseguran la correcta coordinación respecto al transporte y posterior distribución de mercancías, de acuerdo a las especificaciones. Asimismo, refiere que la logística resulta un aspecto fundamental de todo el proceso, el mismo que debe ser planeado de manera cuidadosa y ordenada, velando por el cumplimiento de la entrega efectiva de la mercancía, el mundo globalizado de hoy en día requiere que estos servicios de despacho sean ejecutadas de la manera más rápida y eficiente, con la finalidad de generar un aumento respecto a la satisfacción que tendrá la entidad u organización con el bien servicio material que se está adquiriendo. (Mora, 2016)

Asimismo, se refiere que para el desarrollo de este proceso logístico resulta importante señalar que existen 2 flujos básicos que se dan en todo el proceso, el primero referente al flujo de información que hace referencia a todos aquellos datos que son transmitidos de manera recíproca. Proveedores como la entidad u organización que requiere los mismos, a su vez se habla del flujo de movimiento físico que contempla el traslado de los insumos y productos desde los proveedores hasta la entidad u organización, para su almacenamiento final. (Mora, 2016). Refiere que resulta necesario desarrollar etapas para lograr un proceso logístico exitoso; a saber las compras, punto crucial para obtener la rentabilidad de las entidades, esto se da a través de la planificación y evaluación de aquellos proveedores acreditados para asegurar a la entidad el mejor precio, material, tiempo de entrega. (Mora, 2016)

Proseguido del almacenamiento, puesto ya que es una etapa en la que se guarda toda aquella materia o mercancía antes de que sea concretada la venta, siendo necesario un proceso de control y custodia del mismo, de manera física, dándose el inventario de cada uno de los bienes que se

encuentren almacenados de una manera segura. (Mora, 2016). Luego se realiza los inventarios, para el manejo del stock de productos que se tienen a disposición, y la implementación de estrategias y lineamientos actuales acorde a la tecnología actual, para que el almacenaje de estos bienes se pueda llevar de la manera más fácil posible; incluyendo la supervisión de los procedimientos que se da al momento de ingreso y salida de los productos del almacén. (Mora, 2016)

Como cuarta fase se contempla el transporte; en este punto se realiza la gestión y la planificación de la manera en que se realizará la movilización de la mercadería o mercancías desde el punto de almacenaje hasta el lugar designado por la entidad u organización; considerando siempre los principales medios de transporte. Como quinta fase se encuentra el servicio al cliente, esta se enfoca en aquellas actividades que se encuentran involucradas en la relación entre la entidad y el proveedor, con la finalidad de que el consumidor, es decir, la entidad, reciba los productos dentro del plazo establecido y en el lugar determinado. (Mora, 2016).

De acuerdo con Borja (2014), refiere que este proceso que es el aquel que se encarga de asegurar que la cadena de suministros funcione de la manera correcta, más allá del suministro de aquellas materias materiales, primos o elementos físicos; a fin de asegurar el suministro de materiales que resulten necesarios dentro las entidades u organizaciones para cumplir con las metas y objetivos que son propuestos por los mismos; lo mismo que generará una repercusión positiva en tanto en la entidad como en la población beneficiaria de los servicios de la misma. Refiere que es todo un proceso que se inicia desde la planificación y la posterior implementación de diversas condiciones que permitirán el control del flujo de suministro a fin de que funcione de la manera más óptima posible, asegurando siempre el suministro de materiales, materias primas que resulten necesarios para las entidades u organizaciones estatales que les son encomendados, garantizando siempre que esta cadena de suministros se mantenga activa y a disposición de las entidades para asegurar su suministros de productos o mercancías. (Borja, 2014).

Asimismo, refiere que existen ciertas etapas que se encuentran contempladas en este proceso logístico, iniciando por el proceso de producción que se entiende como una fase previa a la logística, para ello resulta necesario la ejecución de ciertas acciones de carácter concretas relacionadas al aprovisionamiento de ciertas materias primas que resulten necesarias para la producción. A su vez, se contempla el transporte a almacén y el control de los inventarios; Esto involucra el transporte desde el punto de la producción del determinado bien hasta el almacén, que es determinado por la entidad u organización, posterior a ello se tiene la fase de inventario respecto a las mercancías, a fin de poder tener conocimiento exacto del stock que se tiene a disposición. (Borja, 2014).

Las dimensiones la variable **procesos logísticos**, fueron expuestas por el autor Mendoza (2013), quien lo clasificó de la siguiente manera: Primera dimensión: **Recepción y verificación de bienes**: se refiere al conjunto de acciones comprobando que los insumos comprados son los que se solicitaron, teniendo en cuenta el requerimiento realizado, de tal modo que una vez verificado, estos sean ingresados al almacén para su posterior cuidado, control y adecuada distribución. El monitoreo de los bienes adquiridos al momento de su entrega es clave para asegurar su calidad, cantidad, condiciones, características y especificaciones en la compra (Calderón y Cornetero, 2014). Segunda dimensión: **Internamiento y registro de bienes**: comprende un sin número de medidas en los que se ubican los insumos y materiales adquiridos, para su posterior registro en el almacén de la organización, de tal modo que estos sean controlados y distribuidos correctamente, evitando que se pierdan. El registro de los bienes dentro del almacén, aseguran la conformidad de su ingreso, de tal manera que se pueda disponer de los mismos en el momento necesario (Bardage et al, 2014).

Tercera dimensión: **Control de existencias valoradas**: son acciones en las que se verifica que lo bienes se han adquirido y se encuentren en óptimas condiciones, asimismo, que las cantidades registradas estén correctas y acorde con los requerimientos y que además estas conserven sus

características físicas. El control de existencias valoradas permite a las organizaciones conocer la cantidad de stock que existe dentro del almacén, sirve para realizar proyecciones, planes, presupuestos, etc. (Faborode, 2019). Cuarta dimensión: **Valorización de los bienes:** son medidas de control económico que se realizan a los bienes existentes dentro del almacén de la organización, de tal forma que se conozca el valor de los bienes que se tienen, de manera que la salida del mismo represente un costo. Además, dicha información permite la correcta toma de decisiones gerenciales. Quinta dimensión: **Distribución de bienes:** son actividades prácticas y administrativas en las que se efectúa el movimiento de los insumos, materiales y/o bienes adquiridos, del almacén hacia las diferentes áreas de la entidad. La distribución de bienes se basa en la satisfacción de necesidades internas (Górski y Parkitna, 2017).

La segunda variable, **adquisición de medicamentos, insumos y equipos,** fue tomada de la teoría del autor Salazar (2014), que indicó que, es un proceso sistematizado a través del se adquieren medicamentos, insumos y equipos para satisfacer las necesidades de una organización, de tal forma esta pueda desenvolverse de manera satisfactoria. La adquisición de medicamentos, insumos y equipos es gestionada por entidades que comercializan productos médicos, asimismo, por entidades que se dedican a prestar servicios de salud, es por esta razón que la adquisición de estos productos debe efectuarse de manera adecuada, tomando en cuenta la calidad y las especificaciones. En la administración pública la compra de medicamentos, insumos y equipos se efectúa siguiendo un conjunto de lineamientos establecidos.

Por otro lado, el autor Quispe (2017), aseveró que, la adquisición de medicamentos, insumos y equipos se basa en medidas destinadas a abastecer a un establecimiento de salud con insumos necesarios para un desempeño de forma adecuada. El autor Castellón et al. (2014), la adquisición de medicamentos, insumos y equipos es una actividad organizacional que abarca diversas medidas, las cuales deben desarrollarse

de manera óptima, tomando en cuenta las características, calidad, y condiciones de los mismos.

Según el Art. 28 de la Ley de productos Farmacéuticos, N.º 29459, del periodo 2009, el gobierno debe impulsar un conjunto de métodos que permitan una correcta comercialización de medicamentos a nivel nacional, evitando prácticas monopólicas, que afecten negativamente en el desenvolvimiento laboral del sector. El gobierno debe vigilar constantemente el cumplimiento de las normativas vigentes que regula la comercialización de productos farmacéuticos, sanitarios y médicos, de tal forma que la población pueda acceder adecuadamente a dichos productos para proteger y salvaguardar su salud. El control de calidad de medicamentos, insumos y equipos médicos es un elemento muy importante que debe practicarse obligatoriamente de manera frecuente, para que exista un nivel de seguridad al momento de adquirir dichos productos en la actividad privada (Ley N.º 29459).

De acuerdo con Quispe (2017), quien refiere que el proceso de adquisición de bienes resulta uno de los actos más comunes y repetitivos que se dan dentro de una entidad u organización, con la finalidad de adquirir bienes destinados a ser usados dentro de la institución para beneficiar a la población, esta adquisición se encuentra sujeta a una contraprestación que se da entre el proveedor y la entidad u organización, estos bienes son adquiridos de acuerdo a las especificaciones y requerimientos que realizaron ciertas áreas de la entidad. A su vez, el autor refiere ciertos pasos que deben ser llevados a cabo para la adquisición, iniciando por la planificación de la compra, es decir, a través de la identificación de aquellas características que deben contemplar los bienes, que se necesitan para el cumplimiento efectivo de las necesidades institucionales; es por ello que las áreas que requieren de estos bienes realizan sus requerimientos de manera detallada, contemplando cada una de las características y especificaciones con las que debe de cumplir el bien, para suplir las demandas y necesidades de las áreas usuarias dentro de las organizaciones estatales. (Quispe, 2017)

El autor menciona que a partir de la determinación de estas características se procede a la realización del proceso de selección, a través del cual la entidad convocará a postores, a fin de que presenten sus documentos para el otorgamiento de la buena pro respecto a aquellos bienes que son solicitados; para este otorgamiento de buena pro resulta necesario evaluar cada una de las características que resulten necesarias, tales como el precio de la adquisición y la trayectoria del proveedor con respecto a los bienes que son materia de licitación. (Quispe, 2017)

Posterior al otorgamiento de la buena pro, se suscriben los contratos necesarios para asegurar la contraprestación entre el proveedor y la entidad posterior a ello se dará la fase de ejecución, donde se ejecutará la prestación efectiva de estos determinados bienes, de acuerdo a los plazos establecidos dentro del contrato, en caso estos plazos no se hubiesen cumplido, se ejecutarán las penalidades pertinentes acordadas mediante contrato al proveedor, ante el incumplimiento de los plazos previamente establecidos. (Quispe, 2017)

Por su lado, la OMS (2012), determinó que garantiza la seguridad y confianza para que la población tenga acceso a dichos bienes y servicios, evitando que se afecte la salud pública. Esta medida que regula la distribución y vigila que los productos e insumos farmacéuticos cuenten con los altos estándares de calidad que este sector demanda, permitiendo que la población tenga un servicio de salud digno y eficiente. Asimismo, el autor Ballou (2014), indicó que, la adquisición de medicamentos, insumos y equipos médicos debe realizarse de forma adecuada por parte de los establecimientos u organizaciones dedicadas a su comercialización y a los que brindan servicios de salud, es por esta razón que su transporte, almacenamiento y distribución deben seguir procesos específicos adecuados, para evitar deterioros, pérdidas, entre otros aspectos que afecten la calidad, y en consecuencia que se vea afectada la integridad de las personas que adquieren dichos productos.

Según Monzón et al. (2019), Indicaron que, una óptima prestación de servicios de salud, depende mucho de la calidad de los insumos, por esta razón que sus procesos logísticos deben ser adecuados y eficientes, evitando de este modo inconsistencias y errores la calidad de servicio. Asimismo, el MINSA (2011), aseveró que, a nivel nacional, en el Perú existen un sin número de organismos públicos y privados que realizan prestaciones de servicios de salud, quienes operan bajo lineamientos, normativas y procedimiento adecuadamente estructurados, garantizando calidad en las prestaciones. La imagen institucional de los establecimientos que prestan servicios de salud está relacionada con la calidad de servicios que presta a los usuarios, de tal manera que todo se encuentra interrelacionado para asegurar el éxito institucional.

Reforzando la teoría, el autor Castaño (2017), aseveró que, existen un sin número de normativas que ha implementado el gobierno y demás organismos internacionales para controlar la adecuada distribución de medicamentos e insumos farmacéuticos, los cuales son fundamentales para salvaguardar la integridad humana, las instituciones públicas encargadas de su fiscalización deben estar vigilantes en su cumplimiento con la finalidad de evitar daños y perjuicios en la salud pública. De la misma manera, Amerine et al. (2017), es un aspecto muy importante que tiene que ver con el desarrollo integral de los usuarios, debe ser realizado de manera adecuada, los procesos de adquisición de medicamentos, materiales y equipos debe adquirir productos de calidad, los cuales cumplan con las exigencias de los usuarios. Es importante que tanto personas naturales, así como organismos que comercializan dichos productos conozcan sobre las normativas existentes, a fin de evitar malas prácticas que atenten la salud de las personas.

Consecuente a ello, el autor Ugarte (2019), indicó que, en el Perú, la comercialización de medicamentos ha tenido mucha demanda en los últimos años, impulsado en el sector público y privado, llegando hasta duplicarse, porque se han incrementado los establecimientos que se dedican a este rubro, principalmente la droguerías, desarrollan sus procesos de adquisición

tomando en cuenta las demandas del mercado, distinguiendo objetivamente los medicamentos genéricos, con los medicamentos esenciales, considerando que los genéricos mantienen bio equivalencia con los originales. Del mismo modo, Castaño (2017), aseveró que, las adquisiciones de medicamentos en el sector público, envuelven aspectos fundamentales deben desarrollarse con total precaución, cuidado y diligencia, evitando compras erradas que afecten el desenvolvimiento de la calidad de medicamentos adquiridos por las instituciones públicas.

Las dimensiones de la variable **adquisición de medicamentos, insumos y equipos** fueron expuestas por Salazar (2014), por lo cual se tiene: **Selección de medicamentos e insumos:** comprende la recopilación de información sobre los medicamentos e insumos para la realización de actividades organizacionales, de tal manera se logre atender a la población objetiva. Para la selección de medicamentos e insumos a adquirir es importante que se tengan en cuenta las características, registros sanitarios, fecha de vencimiento y estándares de calidad requeridas. **Requerimientos de medicamentos e insumos y sistema de información:** se refiere al documento formal en el que se especifican los medicamentos e insumos que las organizaciones prestadoras de servicios de salud desean adquirir para el desarrollo de sus actividades. Es importante que el requerimiento se realice coordinadamente entre todos los centros de costos, de tal manera, se establezcan criterios de calidad, características, estándares, etc., y demás aspectos que garanticen realizar una buena compra. El sistema de información concerniente a los medicamentos e insumos a adquirir productos de calidad, los cuales sean útiles para prestar servicios de calidad. **Precios de medicamentos e insumos:** el precio de los medicamentos como factor clave para decidir la compra, ya que en ello debe entrar a tallar, además, la calidad de los mismos.

El precio de los insumos que se deseen adquirir debe estar en función al listado de precios que emite la DIGEMID dependiendo de la cantidad que la

organización necesite, asimismo, estos deben ser evaluado por especialistas, a fin de que no se realicen pagos excesivos que representen sobrecostos y con ello una mala utilización de los recursos disponibles. **Compras de medicamentos e insumos:** abarca el acto en que se adquiere un el medicamento o insumo a cambio de un valor monetario previamente establecido. La compra de medicamentos debe ser realizada teniendo en cuenta las necesidades que las organizaciones demanden, de tal modo que resulte exitosa. Al momento de realizar la compra de medicamentos e insumos, se deben establecer adecuadamente, el precio, cantidad, características, tiempo de entrega, condiciones, y demás aspectos relacionados que serán cotejados al momento de su recepción en la entidad demandante. **Adquisición de medicamentos e insumos:** son las actividades para el abastecimiento adecuado de la organización, de tal manera que se cubran las necesidades existentes. El flujo de información es un aspecto fundamental en el proceso de adquisición de medicamentos e insumos, de manera que se logren adquirir, insumos que realmente se necesiten en las condiciones, calidad y tiempo necesario, así como que se disponga del presupuesto necesario para cubrir el pago del mismo. Para que las adquisiciones de medicamentos e insumos se realicen adecuadamente y con la mayor precisión posible, es importante que exista un equipo de trabajo competente, además que se cuente con personal idóneo, también se desarrolle bajo procedimientos conocidos en cumplimiento de normativas y lineamientos internos establecidos y se maneje un sistema de información coherente y actualizada.

III. METODOLOGÍA

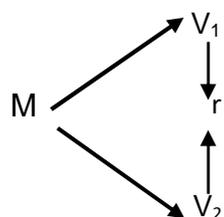
3.1. Tipo, diseño de investigación

Tipo de estudio

Según Concytec (2018), fue básico, tuvo la finalidad de mejorar tecnología en beneficios a la sociedad, no es aplicable al uso tecnológico.

Diseño de investigación: Esta investigación fue de diseño no experimental, pues no hubo manipulación alguna de las variables de estudio, solo se observó y describió dichas variables en su estado real, de enfoque cuantitativo, porque se midió con valores numéricos las variables. Además, mencionó que una investigación es transversal y correlacional porque se buscó determinar una relación entre las variables motivo de estudio, considerando la recopilación de datos solo en un periodo de tiempo específico. (Hernández et al., 2014 p, 187).

El esquema es como detalla:



Dónde:

M = Muestra
V1 = Procesos logísticos
V = adquisición de bienes
r = Relación

3.2. Variables, Operacionalización

Variable I: Procesos logísticos

Variable II: Adquisición de bienes

Nota: La matriz de operacionalización de variables se encuentran en anexos.

3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: La población fue de 34 colaboradores de la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central. (Fuente: área de recursos humanos).

Criterios de selección

Inclusión: Personal del área de logística, presupuesto y administración.

Exclusión: Se excluyó a los jefes de las áreas de logística, presupuesto y administración.

Muestra

La muestra fue censal porque estuvo conformada por el total de la población, es decir, 34 colaboradores.

Muestreo

Fue un muestreo no probabilístico por intención.

Unidad de análisis

Un colaborador de la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2022.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

según Baena (2017). La encuesta es una técnica muy eficiente para recopilación de datos en las investigaciones, al mismo no es muy costosa, la cual propicia obtener información de manera sencilla para alimentar los resultados.

Instrumento

Es el cuestionario para la recopilación de datos sobre procesos logísticos, fue de elaboración propia, estuvo conformado con 18 ítems dividido en 5 dimensiones; se integró además una escala de medición ordinal: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. Asimismo, fue el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: Bajo (18 – 42), Medio (43 – 66) y alto (67 – 90).

Es el cuestionario para la recopilación de datos sobre adquisición de bienes, fue de elaboración propia estuvo conformado con 18 ítems dividido en 5 dimensiones; se integró además una escala de medición ordinal: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. Fue un cuestionario, La escala ordinal. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: Bajo (18 – 42), medio (43 – 66) y alto (67 – 90).

Validez y confiabilidad

Se efectuó a criterio de tres profesionales especialistas con el tema de investigación, con una gama de experiencia, sosteniendo como condición mínima el grado de maestría.

Validez

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Procesos logísticos	1	Metodólogo	4.8	Coherente y aplicable
	2	Temático	4.9	Coherente y aplicable
	3	Temático	4.7	Coherente y aplicable
Adquisición de bienes.	1	Metodólogo	4.8	Coherente y aplicable
	2	Temático	4.9	Coherente y aplicable
	3	Temático	4.7	Coherente y aplicable

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla, que consignaron datos resultantes de la prueba de validez, los cuales fueron emitidas por el juicio de los expertos, quienes emitieron su valoración, para la primera variable al promediarlos dieron como resultado un total de 4.8, el mismo que hizo referencia a un 96% de similitud, y para la segunda variable al promediarlos dieron como resultado un total de 4.8, el mismo que hizo referencia a un 96% de similitud, en cuanto al criterio de evaluación de cada profesional consultado.

Confiabilidad

Análisis de confiabilidad de Procesos logísticos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	18

Análisis de confiabilidad de Adquisición de bienes

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	18

La confiabilidad de la variable procesos logísticos fue de 0.912 y la variable adquisición de bienes fue de 0.918, lo que indica que son confiables.

3.5. Procedimientos

Mediante la descripción de la problemática del objeto de estudio; consignaron variables, las mismas que procedieron de fuentes primarias y secundarias confiables; posteriormente se llevó a cabo la construcción y diseño de instrumentos utilizados para la recolección de datos de acuerdo a cada una de las variables, se pidió el permiso respectivo a la entidad para aplicar la encuesta y recopilar los datos necesarios. La información obtenida, fue tabulada mediante la estadística de tipo descriptiva; estos resultados son contrastados con aquellos consignados en los antecedentes.

3.6. Métodos de análisis de datos

Mediante la aplicación de datos diseñados fue cada una de las variables; la información recopilada fue presentada mediante figuras y tablas estadísticas que se desarrolló de acuerdo a cada objetivo específico agrupándose pro variable de estudio; para la contrastación de la hipótesis se utilizó la estadística inferencial para el análisis de la correlación utilizándose el coeficiente Rho de Spearman, que agrupa valores de entre -1 y 1.

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta principios como la justicia, integridad científica, autonomía, beneficencia, que significa hacer el bien, para el beneficio de nosotros y promover el bien o el bienestar y la no maleficencia. Así el principio de **beneficencia**, hace referencia a hacer el bien, la obligación moral de actuar en beneficio de los demás, curar el daño y promover el bien o el bienestar y finalmente el principio de **no maleficencia**, habla sobre el primum a no producir daño y prevenirlo. Asimismo, se cumplió los lineamientos de investigación establecidos por la universidad; finalmente, se cumplieron los lineamientos de las normas APA de acuerdo a su séptima edición, con lo cual se respetó los derechos de cada uno de los autores. **Autonomía**, se respetó en todo momento la libertad de expresión de los participantes de la investigación. **Justicia**,

se respetó los derechos de cada uno de los participantes de la investigación por lo cual se brindó un buen trato.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Tabla 1

Nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Nivel	intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18 – 42	8	24 %
Medio	43 – 66	22	65 %
Alto	67 - 90	4	11 %
Total		34	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la OGESS Salud Huallaga Central, Juanjuí.

Interpretación:

En la tabla 1, en cuanto al nivel de procesos logísticos, es medio en 65 %, bajo en 24 % y alto en 11 %, debido a que en la recepción de los bienes no se verifica las cantidades entregadas, asimismo, en la recepción de los bienes no se verifica las cantidades entregadas.

4.2. Nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Tabla 2

Nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Nivel	intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18 – 42	12	38 %
Medio	43 – 66	14	44 %
Alto	67 - 90	6	18 %
Total		32	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la OGESS Salud Huallaga Central, Juanjuí.

Interpretación:

En la tabla 2, en cuanto al nivel de adquisición de bienes, es medio en 44 %, bajo en 38 % y alto en 18 %, debido a que las compras no son realizadas dentro de los tiempos establecidos para abastecer oportunamente a los establecimientos.

4.3. Relación entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Procesos logísticos	,089	34	,020
Adquisición de bienes	,065	34	,010

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla 3, dado que el resultado es menor a 0.05, se utiliza el coeficiente de Rho de Spearman para la correlación.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Procesos logísticos	Adquisición de bienes	
	correlación	Sig.
Recepción y verificación de bienes	0.958**	0.000
Internamiento y registro de bienes	0.967**	0.000
Control de existencias valoradas	0.945**	0.000
Valoración de los bienes	0.939**	0.000
Distribución de bienes	0.968**	0.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla 4, existe relación significativa entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.958, 0.967, 0.945, 0.939 y 0.968 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor = 0.01); en todas las correlaciones.

4.4. Relación entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

Tabla 5

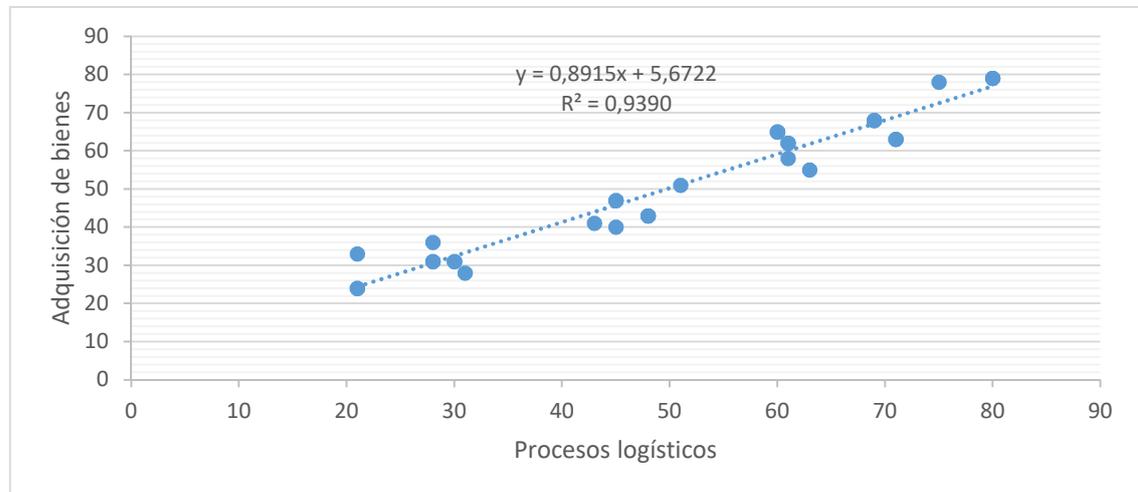
Relación entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022.

			Procesos logísticos	Adquisición de bienes
Rho de Spearman	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Adquisición de bienes	Coeficiente de correlación	,969**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 1

Gráfico de dispersión entre los procesos logísticos y la adquisición de bienes.



Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la figura 1, existe relación significativa entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2022, Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.01), además, solo el 93.90 % de los procesos logísticos influye en la adquisición de bienes.

V. DISCUSIÓN

Visto los resultados obtenidos y en respuesta a las preguntas formuladas contrasta los resultados, teniendo que el nivel de procesos logísticos, es medio 65 %, bajo en 24 % y alto en 11 %, debido a que en la recepción de los bienes no se verifica las cantidades entregadas, asimismo, podemos deducir que existe mal manejo de los procesos de verificación de las mercancías, ya que no se lleva a cabo la coordinación necesaria para el transporte y recepción de los bienes. Dicho resultado coincide con el estudio de Villacis, etc. al. (2017), quien menciona que, los procesos logísticos son las actividades, procesos, fases, acciones, etc., realizados, más no está enfocado en abastecimiento, compras o aprovisionamiento, sino que este concepto es más amplio, abarcando la organización y sus objetivos. Cada aspecto que se desarrolla para el logro de sus objetivos. Los procesos logísticos, aseguran las acciones óptimas de la entidad.

Los directivos organizacionales deben desarrollar los procesos logísticos, evitando errores e irregularidades que afecten la operatividad organizacional. Asimismo, a Villacis, etc. al. (2017), menciona que los procesos logísticos son las actividades, procesos, fases, acciones, etc., realizados, más no está enfocado en abastecimiento, compras o aprovisionamiento, sino que este concepto es más amplio, abarcando la organización y sus objetivos. En cuenta cada aspecto que se desarrolla para el logro de sus objetivos. Los procesos logísticos, aseguran las acciones óptimas de la entidad, Los directivos organizacionales deben desarrollar los procesos logísticos, evitando errores e irregularidades que afecten la operatividad organizacional.

Además, el nivel de adquisición de bienes, es medio en 44 %, bajo en 38 % y alto en 18 %, las compras no son realizadas dentro de los tiempos establecidos para abastecer oportunamente a los establecimientos, además, la falta de conocimiento del personal que se encuentra a cargo de recibir los bienes es deficientes, y esto perjudica gran parte las operaciones que efectúa la organización. Dichos resultados coinciden con Torres, et al. (2018), quien

manifiesta la adquisición de medicamentos en las droguerías, son aspectos muy relevantes que determinan la calidad de las ventas, comercializándose mayor medida, medicamentos genéricos, evitando la adquisición de productos que no tengan salida en el mercado local. Es importante que las droguerías desarrollen sus procesos de adquisición teniendo en cuenta las demandas del mercado, distinguiendo objetivamente los medicamentos genéricos, con los medicamentos esenciales, considerando que los genéricos mantienen bioequivalencia con los originales.

En ese mismo contexto Orellana (2018), quien indica que, las adquisiciones de medicamentos en el sector público, es muy importante a desarrollarse con total precaución, Los servicios de salud depende de la calidad de medicamentos adquiridos por las instituciones públicas. Según el estudio realizado, el Ministerio de Salud ha realizado adquisiciones a través de subasta inversa en un 90%, debido a que es un proceso con mayor brevedad de acuerdo al rubro en el que se realiza, cx ello indica que el Ministerio de Salud no viene planificando sus adquisiciones adecuadamente, lo cual, a su vez, incrementa el riesgo en las adquisiciones, lo cual debe ser adecuadamente gestionado a fin de evitar inconsistencias que afecten los servicios que se prestan, asimismo a Esmeralda (2020), quien menciona que, con los centros de costo relacionados a prestar servicios de salud realizan procesos de adquisición de medicamentos bastante riguroso, pues representa un aspecto esencial para la prestación de servicios de calidad. Los procesos logísticos de adquisición de medicamentos deben ser óptimos en la calidad de servicios de salud, pues está vinculado con la calidad de servicios en salud, y con la imagen institucional, y logrando atender a los pacientes en sus necesidades objetivamente y ello a la calidad de medicamentos, materiales, insumos y equipos que adquieran.

Además, existe relación significativa entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022, además, solo el 93.90 % de los procesos logísticos influye en

la adquisición de bienes, asimismo a Peña (2017), quien indica que, es importante que los gestores Hospitalarios, consideren las necesidades de cada establecimiento, área o unidad existente dentro de la de salud San Martín, desarrollen procesos de abastecimiento objetivo, adquiriendo insumos materiales y equipos en cantidades necesarias con el abastecimiento adecuado, demostrado a través de un rho de 0.931 y un p valor de 0.000, mencionando que su influencia solo es de 86.7% de una variable, evidenciando que existen además otros factores que inciden el adecuado abastecimiento de las instituciones de la Red de salud San Martín.

Asimismo, existe relación significativa entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.958, 0.967, 0.945, 0.939 y 0.968 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor = 0.01); en todas las correlaciones; esos resultados son corroborados por el estudio de Chavez (2020), quien refiere que, la prestación de servicios es muy importante debe ser efectuado de manera adecuada, evitando que atenten con la integridad de los pacientes, es por ello que sus procesos de adquisición de medicamentos, materiales y equipos debe efectuarse con responsabilidad, con productos de calidad.. Las adquisiciones en la red Hospitalaria de EsSalud, se viene desarrollando y asegurando el buen proceso de las adquisiciones y la eficiencia del gasto público.

Es importante cumplir con las normativas internas existentes para abastecerse de insumos, de forma idónea, asimismo, se encuentra congruencia con Vargas (2019), quien menciona que, en la Red de Salud Tocache, periodo 2018 los procesos de abastecimiento no se desarrollan de manera adecuada, pues existen evidencias que demuestran mal accionar de los funcionarios en Salud, trayendo consigo la adquisición de insumos y equipos en condiciones inadecuadas, es decir que no cumplen con los estándares de calidad exigidos, es por ello que resulta importante que los

procesos de abastecimiento para los centros de costos dedicados a prestar servicios de salud correspondiente a la red de salud Tocache, se efectúen lineamientos adecuadamente estructurados para asegurar adquisiciones de calidad, asimismo para asegurar el buen uso de los recursos gubernamentales y se logren las metas y objetivos establecidos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022, el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor = 0.01); además, solo el 93.90 % de los procesos logísticos influye en la adquisición de bienes; esto indica que es necesario el desarrollo de los procesos logísticos de manera eficiente porque esto permitirá lograr resultados positivos sobre la adquisición de los bienes dentro de la entidad para hacer posible el desarrollo de las actividades con eficiencia sin complicaciones para la entrega y satisfacción del servicio al usuario.
- 6.2.** El nivel de procesos logísticos, es medio en 65 %, debido a que en la recepción de los bienes no se verifica las cantidades entregadas, no se cumple a cabalidad todas las contrataciones de acuerdo al plan anual de contrataciones.
- 6.3.** El nivel de adquisición de bienes, es medio en 44 %, debido a que las compras no son realizadas dentro de los tiempos establecidos para abastecer oportunamente a los establecimientos, las áreas usuarias no brindan sus requerimientos de manera oportuna por lo que no se les incluye en el cuadro de necesidades.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022, el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.958, 0.967, 0.945, 0.939 y 0.968 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor = 0.01); en todas las correlaciones; esta información permite determinar que es importante que la entidad desarrolle un análisis de cada una de las dimensiones que conforman los procesos logísticos para mejorar cada una de ellas para obtener mejoras sobre las adquisiciones debido a que existe una incidencia directa.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se recomienda al Director de la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí, reestructurar el organigrama bajo la normativa vigente y actualizar sus funciones a sus 04 direcciones de línea y a su 5 unidades, considerando que la unidad de abastecimiento y logística debe contar con el personal idóneo para cumplir con eficiencia los procesos logísticos.

- 7.2.** Los directores/jefes de la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí, realizar cursos de capacitación al personal sobre gestión de procesos logísticos y realizar evaluaciones periódicas con el fin evaluar el rendimiento laboral de sus funciones con la finalidad de lograr lo planificado.

- 7.3.** El Jefe del almacén general de la Unidad Ejecutor Salud Huallaga central, Juanjui, esforzarse por mejorar la calidad de servicio con el propósito de mantener un control eficiente en almacenamiento, distribución de los bienes y así lograr obtener resultados favorables en bien de la población.

- 7.4.** La dirección de recursos humanos de la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, realizar evaluaciones constantes para ubicar al personal de acuerdo a sus habilidades y perfiles profesionales.

REFERENCIAS

- Almanza, N. y Hiestroza, N. y Rivera, S. y Vargas, Y. (2013). Hospital Logistics. <https://es.slideshare.net>
- Alves, V; Mairesse, J; Neuenfeldt, J; Alvaro, S; & Dorneles N. (2015). Performance assessment of internal logistics for service companies. *Revista Facultad de Ingeniería*. 52 (74), 188-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43038629017>
- Amerine, L., Calvert, D., Pappas, A., Lee, S., Valgus, J. y Savage, S. (2017). Implementation of an integrated pharmacy supply management strategy. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 74(24), 2071-2075. <https://doi.org/10.2146/ajhp160316>
- Baena, G. (2017), Metodología de la Investigación. (3era. Ed.). Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Ballou, R. (2014). *Logística: Administración de la cadena de suministros*. México: Pearson Prentice Hall.
- Bardage, C., Ekedahl, A. y Ring, L. (2014). Health care professionals' perspectives on automated multi-dose drug dispensing. *Pharmacy Practice*, 12(4), 470. <http://scielo.isciii.es/pdf/pharmacy/v12n4/original4.pdf>
- Bartosová, T. & Pavel, T. (2021). Approach to the Risk Management Process in Logistics Companies. *Chemical engineering transactions*. 86 (12), 1-6. <https://www.aidic.it/icheap15/programma/216bartosova.pdf>
- Borja, M. (2014). Logística integral, la gestión operativa de la empresa. *Esic Marketing School*, 34.
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2013). Logística empresarial . Argentina : Universidad nacional mar de la plata .

- Calderón, G. y Cornetero, A. (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la Empresa distribuciones Naylamp S.R.L.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Castaño, G. (2017). Challenges for good drug dispensing. *Rev CES Salud*, 8(1), 94-107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6176886>
- Castrellón, J., Torres, J. y Adarme, W. (2014). Model for the logistics distribution of medicines in the Colombian public health program. *DYNA*, 81(187), 257- 266. <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v81n187/v81n187a33.pdf>
- Chavez, J. (2020). *Hospital logistics in two national EsSalud establishments, 2019.* Lima, Perú: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42736/Chavez_SJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2014). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe. *Naciones Unidas*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/37223/S1420739_es.pdf
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT.* https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Diario Gestion. (2020). ¿Qué está detrás de los problemas de abastecimiento de medicamentos en el sistema de salud peruano? Lima.
- Enkeleda, L. (2019). Transparency and accountability in the public budget, empirical study (data analysis) in local governments- municipalities. *International Journal of Education and Research*. 7 (4), 69-84. <http://www.ijern.com/journal/2019/April2019/06.pdf>
- Escudero, J. (2014). La logística hospitalaria: Claves y tendencias de las operaciones logísticas en el Sector hospitalario. *Paraninfo*, 307.

- Esmeralda, J. (2020). *Evaluation of the management of distribution of medicines and supplies of a logistics operator in Guayaquil during the period 2020-I*. Piura, Perú: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58828/Esmeralda_GJG-SD.pdf?sequence=1
- Faborode, H. (2019). Gender assessment of pig farmers preference for training logistics in the use of cassava plant meal in the diet for pigs in South-West Nigeria. *Archivos de Zootecnia*, 69(266), 172-183. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7358585>
- Fontalvo, T. De-la-Hoz, E. y Mendoza, A. (2019) Logistics Processes and Supply Chain Management. *Revista Saber-ciencia y libertad*. Vol. 14 Núm. 2 . <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- Gómez, J. (2014). *Gestión logística y comercial*. México: McGRAW-HILL Education
- Górski, A. & Parkitna, A. (2017). The budget efficiency of entities in public finance sector. *Journal of Management and Finance*. 15 (1), 1-12. http://www.wzr.ug.edu.pl/.zif/1_4.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Huacayo, L. (2020). *Management of supply and availability of pharmaceutical products in executing unit No. 404- Hospital II-2 Tarapoto, 2018*. Tarapoto, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46498/Huacayo_PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larraín, J., Valentín, K., & Zelaya, F. (2018). *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras corporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al Seguro Integral de Salud*. [Tesis de Maestría, Universidad del Pacífico, Escuela de Posgrado, Lima]. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2191>

- Ley N° 29459. (2009). Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. *Congreso de la República*, 3-6.
- Ley N° 30225. (2019). *Ley de contrataciones del estado*. Lima: Congreso de la República.
- Los Santos, I. (2010). Logística y Operaciones en la empresa. *Gráficas Dehon*, 41-42.
- Másmela, R. (2014). Integral logistics and Total quality, organizational management philosophy of customer-oriented. *Editex*, 1-5. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/105/105590012/html/index.html>
- Mejía, J., San Andrés, P. & Paredes, I. (2018). Logistics and distribution channels for process improvement. Case Study NEDERAGRO SA-Period 2019 *INNOVA Research Journal*, 13. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/876/798>
- Mendoza, J. (2013). Sistema de abastecimiento y la gestión de almacenes. *Revista actualidad Gubernamental*, 6-8.
- MINSA. (2011). Seguro Integral de Salud. *Ministerio de Salud*, 25-26.
- Monzón, A., García, A., & Marrero, M. (2019). Efficiency in the distribution of medicines in Cuban drugstores during the year 2016. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(1), 1-14. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662019000100010&lng=es
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral*. Colombia : Ecoe.
- Nunja, J. (2015). Principios, procedimientos y normas del sistema nacional de abastecimiento. *Actualidad Gubernamental* No 84.
- OPS y ONUSIDA. (2012). *Modelo de gestión integral de suministro de medicamentos e insumos de salud*. El Salvador: Graficolor S.A de C.V.
- Orellana, S. (2018). *Evaluation of corporate drug purchases in the sector health, Lima 2014 - 2016*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12986/Orellana_YSDG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2016). Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - RLCE, 2016. Lima: OSCE. <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/ley-de-contrataciones-del-estadoy-reglamento>

Organización Mundial de la Salud. (2012). Guía de recursos para el proceso de adquisición: Serie de documentos técnicos de la OMS sobre dispositivos médicos. Colombia E.S.E, 4-7.

Quispe, J. (2017). *Gestión de abastecimiento de medicamentos y la calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12953>

Peña, A. (2021). *Management of Medicines and Supplies and the supply to the Health Establishments of the Abancay 2020 Network*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58953>

Peña, T. (2017). *Relationship of the management of medicines and supplies with the supply to the health establishments of the San Martin health network, 2017*. Tarapoto, Perú: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31452/cruz_pt.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, J. (2016). Hospital logistics at the Almirante Nef Naval Hospital. *Magíster en Gestión y Políticas Públicas*, 23-24. <https://docplayer.es/55986194-Logistica-hospitalaria-hospital-naval-almirante-nef.html>

Salazar, J. (2014). Drug Supply Management in the Peruvian Public Sector: New Management Models. *Sinergia e innovación*, 2(1), 160-227. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/sinergia/article/view/219>

Soares, L., Diehl, E., Leite, S., &Farias, M. (2013). A model for drug dispensing service based on the care process in the Brazilian health system. *Brazilian*

Journal of Pharmaceutical Sciences, 49(1), 107-114.
<https://doi.org/10.1590/S1984-82502013000100012>

- Tabuyo, G. (2015). *Logística del transporte marítimo*. Madrid: Thomson.
- Tesfaye, G. y Tadesse, T. (2017). Supply Chain Management of Antiretroviral Drugs in Public Health Facilities in Eastern Ethiopia. *J Young Pharm*, 9(4), 571-576. <http://www.jyoungpharm.org/article/1049>
- Torres, G., Agudelo, E., García, M., Marmolejo, R. & Celis, K. (2018). Supply of medicines in Colombia: Perception of druggists in Cali-Colombia on the equivalence of generic medicines. *Revista Colombiana Salud Libre*, 9. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rcslibre/article/view/4787/4914>
- Ugarte, O. (2019). Strategies to improve access to medicines in Peru. *Anales de la Facultad de Medicina*, 80- 81. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832019000100019
- Upadhaya, N., Jordans, M., Gurung, D., Pokhrel, R. y Adhikari, R. (2018). Psychotropic drugs in Nepal: perceptions on use and supply chain management. *Globalization and Health*, 14, 1-12. <https://doi.org/10.1186/s12992-018-0322-4>.
- Vallejo, B., Cortés, E. y Olaya, E. (2010). Estudio descriptivo de los operadores logísticos como componentes estratégicos dentro de la cadena de valor del medicamento en Bogotá. *Rev. Colombiana de Ciencias Químicas Farmacéuticas*, Vol. 39 (2), 168-187, 2010
- Vargas, C. (2019). *Relationship of health management with the supply of medicines and supplies in the Tocache Health Network, 2018*. Tarapoto, Perú: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39447/Vargas_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villacis, A., Haro, A. & Lavayen, H. (2017). Logistic processes in the tracking of containers by land since the release of the warehouses *Polo del*

conocimiento,

29.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/286/pdf>

Yupanqui, M. (2019). Supply management of essential drugs in specialized warehouses and their regulation in Peru. *Arequipa: UCS*.
<https://1library.co/document/qo5d0mky-gestion-abastecimiento-medicamentos-esenciales-almacenes-especializados-regulacion-peru.html>

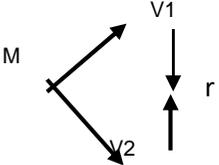
ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Procesos logísticos	Es el proceso de planificar, implementar y controlar un eficiente y efectivo flujo de productos y de la información relativa a los mismos, desde el punto de origen, hasta el punto de consumo, con fines de custodia hasta la entrega definitiva o atención de los bienes de acuerdo a los requerimientos. (Mendoza, 2013).	Son todas aquellas actividades que aseguran la correcta coordinación del transporte y distribución de mercancías, así como la producción de los productos, se midió mediante un cuestionario, considerando sus dimensiones e indicadores.	Recepción y verificación de bienes	Recepción de bienes Verificación de bienes	ordinal
			Internamiento y registro de bienes	Internamiento de bienes Registro de bienes	
			Control de existencias valoradas	Registro de existencias valoradas Registro de documentos fuentes	
			Valoración de los bienes	Clasificador de valoración de los bienes Catálogo de valoración	
			Distribución de bienes	Formulación de pedido Autorización de despacho Acondicionamiento de materiales Control de materiales	
V2: Adquisición de bienes	Es el conjunto de procesos que realizan las entidades públicas para garantizar la disponibilidad y accesibilidad de medicamentos esenciales para satisfacer las necesidades de Salud de la población. (Salazar, 2014).	Es aquel en el cual las personas físicas obtienen ingresos por donación, tesoros, adquisición por prescripción, entre otros, se midió mediante un cuestionario, considerando sus dimensiones e indicadores.	Selección de medicamentos e insumos	Nivel de selección de medicamentos e insumos	Ordinal
			Requerimiento y sistema de información	- Grado de requerimiento y sistema de información	
			Precios de medicamentos e insumos	- Nivel de precios de medicamentos e insumos	
			Compras de medicamentos e insumos	- Nivel de compras de medicamentos e insumos	
			Adquisición de medicamentos e insumos	- Nivel de adquisición de medicamentos e insumos	

Matriz de consistencia

Título: Procesos logísticos y adquisición de bienes en el marco de la emergencia Covid-19 en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos con la adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui - 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre los procesos logísticos con la adquisición de bienes en la OGESS Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de procesos logísticos de la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022.</p> <p>Conocer el nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui – 2022</p> <p>Analizar la relación entre las de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui - 2022</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre los procesos logísticos con la adquisición de bienes en la Unidad de la Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de procesos logísticos en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022, es alto.</p> <p>H2: El nivel de adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui, 2022, es alto.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de los procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjui – 2022.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Tipo: No experimental</p> <p>Diseño: Correlacional</p> 	<p>Población: La población estuvo conformada por 34 colaboradores de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por 34 colaboradores de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Procesos logísticos</td> <td>Recepción y verificación de bienes</td> </tr> <tr> <td>Internamiento y registro de bienes</td> </tr> <tr> <td>Control de existencias valoradas</td> </tr> <tr> <td>Valoración de los bienes</td> </tr> <tr> <td>Distribución de bienes</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Selección de medicamentos e insumos</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Procesos logísticos	Recepción y verificación de bienes	Internamiento y registro de bienes	Control de existencias valoradas	Valoración de los bienes	Distribución de bienes		Selección de medicamentos e insumos
Variables	Dimensiones												
Procesos logísticos	Recepción y verificación de bienes												
	Internamiento y registro de bienes												
	Control de existencias valoradas												
	Valoración de los bienes												
	Distribución de bienes												
	Selección de medicamentos e insumos												

<p>Donde:</p> <p>M: Muestra V1: Procesos logísticos V2: Adquisición de bienes r : Relación entre ambas variables</p>		<p>Adquisición de bienes.</p>	<p>Requerimiento y sistema de información</p> <p>Precios de medicamentos e insumos</p> <p>Compras de medicamentos e insumos</p> <p>Adquisición de bienes</p>		
---	--	-------------------------------	--	--	--

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Procesos logísticos

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

V1	PROCESOS LOGÍSTICOS	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
D1	Recepción y verificación de bienes					
1	¿En la recepción de los bienes se verifica las cantidades entregadas?					
2	¿Se realiza la verificación de los bienes recepcionados debiendo coincidir con las especificaciones técnicas solicitadas?					
3	¿En el ingreso de bienes se realiza la identificación de cada uno de los productos según la guía de entrega y pedido?					

D2	Internamiento y registro de bienes				
4	¿Cree que, los bienes se ubican en la zona de almacenaje, para fácil y oportuna su identificación?				
5	¿Los bienes y medicamentos considerados frágiles se derivan a otros ambientes para mayor conservación de almacenaje?				
6	¿En caso de bienes y medicamentos donados se procede a la formulación correspondiente ingreso de la nota de entrada almacén?				
7	¿En el almacén de bienes y medicamentos se debe contar con el apoyo o responsable de un profesional de la salud?				
D3	Control de existencias valoradas				
8	¿Se utiliza tarjetas de existencias valoradas del almacén para llevar un adecuado control de registro?				
9	¿Considera que se hace uso de una tarjeta de resumen de movimientos de almacén, para tener control de los registros?				
10	¿En el almacén Se debe realizar el inventario para detectar la existencia, rotación y vencimiento de los mismos?				
11	¿Cree que en el almacén, se controla la existencia del ingreso y salida?				
D4	Valoración de los bienes				
12	¿Considera que la valoración de los bienes se realiza de acordé con el clasificador y cuenta asignada, de acuerdo a su partida y procedencia?				
13	¿En el clasificador se identifica el bien correspondiente para su valoración?				
14	¿Cree que el encargado del inventario controla las órdenes de compra y la guía de internamiento de los bienes y medicamentos?				
D4	Distribución de bienes				

15	¿Considera que el responsable del almacén debe utilizar mecanismos de distribución para mayor eficiencia del mismo?					
16	¿Se autorizan pedidos no programados derivados en situaciones de emergencia?					
17	¿Considera que el responsable del almacén tiene un acondicionamiento adecuado respetando las normativas vigentes?					
18	¿Cree que el responsable del almacén, debe contar con el pedido, acta de entrega y pecosa debidamente firmadas para su mayor control?					

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Adquisición de bienes

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

V2	ADQUISICIÓN DE BIENES	Escala de medición				
D1	Selección de medicamentos e insumos	1	2	3	4	5
1	¿Cómo considera la gestión del proceso de selección de medicamentos bajo la responsabilidad del Comité Farmacológico de la DIRESA?					
2	¿Cómo califica la importancia que le da el Comité Farmacológico de la DIRESA., al proceso de la selección de medicamentos para promover el uso racional de los mismos?					

3	¿Cómo califica la selección de los medicamentos esenciales para satisfacer las necesidades prioritarias de salud de la población?					
4	¿Cómo considera el uso del Petitorio Nacional de medicamentos por parte del Comité Farmacológico de la DIRESA en el proceso de Selección de Medicamentos?					
D2	Requerimiento y sistema de información					
5	¿Cómo califica la gestión del proceso de, requerimiento de medicamentos esenciales en el sistema de salud, Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales y comité Farmacológico?					
6	¿Cómo califica el sistema de información de medicamentos e insumos como medio para mejorar los procesos del suministro de Medicamentos e Insumos.					
7	¿Cómo califica la gestión sobre disponibilidad oportuna de los medicamentos e insumos en los Establecimientos de Salud?					
D3	Precios de medicamentos e insumos					
8	¿Cómo califica la coherencia en los precios ofertados por los proveedores para la adquisición de medicamentos e insumos en el mercado regional y local?					
9	¿Cómo califica que los precios presentados por las entidades postoras no cambian en el momento de realizarse las compras?					
10	¿Se califica que los precios tengan relación con la normativa vigente de la DIGEMID?					
D4	Compras de medicamentos e insumos					
11	¿Cómo califica las compras en relación a que deben ser realizadas dentro de los tiempos establecidos para abastecer oportunamente a los establecimientos?					

12	¿Cómo califica las compras de medicamentos e insumos en relación a que estos deben ser coherentes con los precios ofertados?					
13	¿Cómo califica las compras realizadas por la institución en relación a la priorización para algunos medicamentos e insumos o algunos programas establecidos?					
14	¿Cómo califica las compras realizadas en relación a medios de certificación para asegurar su eficacia en el tratamiento?					
D4	Adquisición de medicamentos e insumos					
15	¿Cómo califica los criterios establecidos para la adquisición de los medicamentos que están en el petitorio en relación a la eficacia, la seguridad, la disponibilidad y el costo?					
16	¿Cómo califica la adquisición de medicamentos e insumos en relación a la prevención de situaciones de riesgo como el vencimiento, el stock, la calidad?					
17	¿Cómo califica al Comité Farmacológico, en relación, a que es un equipo multidisciplinario que trabaja con expertos en farmacia, epidemiología y farmacología?					
18	¿Cómo califica al Comité Farmacológico en relación a su función de promover el uso racional de medicamentos?					

Validación de los instrumentos de investigación

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial
Instrumento de evaluación : **Procesos Logísticos**
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gleidy Salazar Sarango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procesos Logísticos .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procesos Logísticos .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procesos Logísticos .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto 17 de Enero de 2022


Sr. Mg. Sr. Segundo Rodríguez M.
Colg. CLAD 7097

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Chumacero Cruz, Rigoberto
 Institución donde labora : Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central.
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : **Procesos Logísticos**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gleidy Salazar Sarango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procesos Logísticos					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procesos Logísticos					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, Procesos Logísticos					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					49	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Tarapoto 17 de Enero de 2022

MS. CPCC. Rigoberto Chumacero Cruz
 - 010 - 712

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Salazar Sarango, Yanily
 Institución donde labora : Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo
 Especialidad : Maestra en gestión pública
 Instrumento de evaluación : **Procesos Logísticos**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gleidy Salazar Sarango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procesos Logísticos .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procesos Logísticos .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procesos Logísticos .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 'Excelente', sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que **procede su aplicación.**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7



Dr. CPC Yanily Salazar Sarango
 Cel. 019-1556

Moyobamba 17 de Enero de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: : Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial
 Instrumento de evaluación : **Adquisición de bienes.**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gleidy Salazar Sarango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Adquisición de bienes.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Adquisición de bienes.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, adquisición de bienes					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: : El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto 17 de Enero de 2022


 Lic. Ma. M. Segundo Rodríguez M.
 Colg. CLAD 7097

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Chumacero Cruz, Rigoberto
 Institución donde labora : Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : **Adquisición de bienes**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gleidy Salazar Sarango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Adquisición de bienes					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Adquisición de bienes.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, adquisición de bienes.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: : El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Tarapoto 17 de Enero de 2022


 MSc. CPCC. Rigoberto Chumacero Cruz
 MA 019 - 712

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Salazar Sarango, Yanily
 Institución donde labora : Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo
 Especialidad : Maestra en gestión pública
 Instrumento de evaluación : **Adquisición de bienes**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gleidy Salazar Sarango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Adquisición de bienes					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Adquisición de bienes.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, adquisición de bienes.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

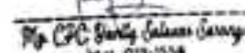
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: : El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7




 M. Sc. Gleidy Salazar Sarango
 Mat. 079-11148

Tarapoto 17 de Enero de 2022

BASE DE DATOS VARIABLE 1

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	45
2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	61
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	21
4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	28
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	60
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	30
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
8	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	48
9	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	5	4	69
10	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	80
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	75
12	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	4	3	51
13	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	43
14	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	63
15	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	31
16	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	45
17	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	61
18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	21
19	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	28
20	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	60
21	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	45
22	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	61
23	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	21
24	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	28
25	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	60
26	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	30
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
28	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	48
29	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	5	4	69
30	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	80
31	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	4	3	51
32	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	43
33	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	63
34	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	31

BASE DE DATOS VARIABLE 2

N°	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	pr18	TOTAL
1	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	47
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	62
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	24
4	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	31
5	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	65
6	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	31
7	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	63
8	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	43
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	68
10	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	79
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	78
12	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	51
13	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	41
14	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	55
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	28
16	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	40
17	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	58
18	1	1	1	1	1	3	2	4	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	33
19	1	2	2	2	1	4	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	36
20	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	65
21	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	47
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	62
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	24
24	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	31
25	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	65
26	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	31
27	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	63
28	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	43
29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	68
30	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	79
31	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	41
32	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	55
33	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	28
34	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	40

Juanjuí, 14 de junio del 2022.

CARTA N° 15 - OGESS-SHC-2022-J

señor,

Obst. Jorge Alfredo Carrillo Rojas
Director de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central
Presente

ASUNTO : AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.
Referencia : Carta N° 001-2022

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente en nombre de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga central, y al mismo tiempo comunicarle que lo solicitado en referencia, en calidad del estudiante del III ciclo, aula "A7" del programa de estudio de Maestría en Gestión Pública de la Unidad de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Tarapoto, resulta procedente en cuanto al coadyuve y no vulnere el correcto funcionamiento de las labores de trabajadores y la institución en la OGESS. Huallaga central – Juanjuí, en tal sentido se tiene a bien otorgar la autorización para realizar el trabajo de investigación titulado: "Procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022".

Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente;

JACR/mlb,
c.c.
Instituto.

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL



OBSTA. JORGE ALFREDO CARRILLO ROJAS
DIRECTOR.

"El Dengue Comienza en tu Casa..... Elimina los Criaderos"

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20531319991.
"Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Obst. Jorge Alfredo Carrillo Rojas	DNI: 42285428

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Procesos logísticos y adquisición de bienes en la Unidad Ejecutora de Salud Huallaga Central, Juanjuí - 2022"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos: Salazar Sarango Gleidy	DNI: 05644950

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Juanjuí, 14 de junio 2022

Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

(* Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.