



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Programas Sociales y calidad de vida de sus usuarios en
el distrito de Ccapi, año 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Dueñas Farfan, Rider (orcid.org/0000-0003-4726-8787)

ASESOR:

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-4661-6228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis queridos hij@s Chami, Samin y Nayaraq, a mi esposa Evelyn y familiares por su sacrificio y apoyo incondicional y por ser el motivo de superación para cumplir mis metas en mi vida profesional y familiar.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo y la Escuela de Pos Grado, a los docentes en especial al Dr. Marco Antonio Candía Menor por su apoyo constante en la elaboración de mi Tesis para la obtención del grado de maestro.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Juicio de expertos de los instrumentos de la variable Programas Sociales y calidad de vida</i>	16
Tabla 2 <i>Confiabilidad del instrumento de programa Programas Sociales</i>	17
Tabla 3 <i>Confiabilidad del instrumento de calidad de vida</i>	18
Tabla 4 <i>Distribución de frecuencia de la variable Programas Sociales</i>	20
Tabla 5 <i>Distribución de frecuencia de la variable calidad de vida</i>	21
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencias entre el Programas Sociales y la calidad de vida de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	23
Tabla 7 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programas Sociales y la dimensión bienestar emocional de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	25
Tabla 8 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programas Sociales y la dimensión relaciones interpersonales de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	28
Tabla 9 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programa Programas Sociales y la dimensión bienestar material de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i> ..	29
Tabla 10 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programa Programas Sociales y la dimensión desarrollo personal de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	29
Tabla 11 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programas Sociales y la dimensión bienestar físico de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	30
Tabla 12 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programas Sociales y la dimensión autodeterminación de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	31
Tabla 13 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programas Sociales y la dimensión inclusión social de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	31
Tabla 14 <i>Distribución de frecuencias entre la variable Programas Sociales y la dimensión derechos de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021</i>	32
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad de las variables y dimensiones</i>	33
Tabla 16 <i>Correlación entre las variables Programas Sociales y calidad de vida</i> ..	34
Tabla 17 <i>Correlación entre la variables y dimensiones</i>	34
Tabla 18 <i>Correlación entre la variables y dimensiones</i>	34

Índice de figuras

	Página
Figura 1 <i>Nivel de programa pensión 65</i>	207
Figura 2 <i>Variable calidad de vida</i>	239

Resumen

La finalidad del presente estudio de investigación es comprobar la relación entre Programas Sociales y la calidad de vida de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. El estudio de investigación es de tipo básica, diseño no experimental, transversal y nivel descriptivo-descriptivo con foque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población estuvo conformada de 293 usuarios de Programas Sociales del distrito de Ccapi, por la situación de emergencia sanitaria en la que se realizó el estudio con una muestra de 46 usuarios según muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia. La técnica empleada para recabar datos fue la técnica de la encuesta a través de un cuestionario independiente para cada variable de estudio, dirigido a los usuarios independientemente para conocer la relación que existe entre los Programas Sociales y la calidad de vida de sus usuarios del distrito de Ccapi. Por tal motivo se demostró que existe una relación alta entre Programas Sociales y la Calidad de vida de sus usuarios del distrito de Ccapi, año 2021, en un nivel medio del 41.3% y alto en un 37%, manifestación según usuarios y que la subvención es utilizada en situaciones esenciales de su vida diaria, alimentación, vestido y transporte, las mismas que mejoran el nivel de vida.

Palabras clave: Programas sociales, Calidad de vida, Usuarios, subvención económica.

Abstract

The purpose of this research study is to verify the relationship between Social Programs and the quality of life of users in the Ccapi district, year 2021. The research study is of a basic type, non-experimental, cross-sectional design and descriptive-descriptive level with quantitative approach and hypothetical-deductive method. The population was made up of 293 users of Social Programs in the district of Ccapi, due to the health emergency situation in which the study was carried out with a sample of 46 users according to non-probabilistic sampling of an intentional type for convenience. The technique used to collect data was the survey technique through an independent questionnaire for each study variable, addressed to users independently to find out the relationship between Social Programs and the quality of life of its users in the district of Ccap. For this reason, it was shown that there is a high relationship between Social Programs and the Quality of life of its users in the Ccapi district, year 2021, at an average level of 41.3% and a high level of 37%, a manifestation according to users and that the subsidy it is used in essential situations of their daily life, food, clothing and transportation, the same ones that improve the standard of living.

Keywords: Social programs, Quality of life, Users, economic subsidy.

I. INTRODUCCIÓN

Según el desarrollo humano en lo físico la vida de las personas adultas de la tercera edad se encuentran llena de cambios asociadas a varias enfermedades, perdidas de diversos tipos de destrezas. Por lo que se ve afectada su bienestar y la satisfacción de necesidades primarias y urgentes en su acontecer diario; por ello en esta etapa la persona de tercera edad complica su salud en especial en zonas rurales de América Latina, donde la ausencia de servicios de salud, interconectividad y vías de comunicación son precarias por la lejanía de sus centros poblados y comunidades. Este tipo de situaciones son evidenciadas en su mayoría en los países sub desarrollados donde hay ausencia de planes de acción de equidad social para ser aplicadas en la atención a este tipo de grupos etareos, verificando imperfecciones en el gobierno de turno.

Se puede resaltar en América Latina, el trabajo realizado por la República Mexicana, quien destina un presupuesto bimensual dirigida a personas de tercera edad, acompañado de programas integrales que otorgan información sobre contenidos de servicios de salud. Según **Tavano (2011)** manifiesta que hay 10.8 millones de adultos mayores segmento mayoritario y priorizado en diciembre del año 2000, con la implementación de una variada cantidad de estrategias que permiten la atención a personas de la tercera edad para minimizar las disconformidades y apoyar a la mejora del nivel de vida. El mismo que se concreta en febrero año 2001, con la implementación del “Programa de sustento alimenticio, cuidado hospitalaria y remedios gratis dirigido a personas de 70 años o más habitantes en el distrito Federal” GODF, 06-02-2001. Este programa también ofrece espacios de actividades desarrolladas por personas de tercera edad, como la ocupación productiva donde se transmite y revalora la cultura ancestral de las personas adultos mayores. Así mismo **Saavedra (2012)** manifiesta sobre el Programa Social “Solidaridad Chile” hallando aciertos del programa en mención, la continuidad de criterios y acciones a que proyectan a una unión social que busca la prevención que tiene por finalidad atender a la población más vulnerable, donde el Estado desarrollo un sistema para la articulación de instituciones y agentes con la finalidad de examinar a los hogares que serán evaluadas y las que serán calificadas para el beneficio brindado.

El estado peruano asigna recursos económicos a través del MIDIS (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social) para protección de las personas de la tercera edad, aquellas que son mayores de 65 años a más y que se encuentran en una situación de vulnerabilidad y focalizados por la Unidad Local de Focalización, en un nivel socioeconómico de extrema pobreza, oficinas que son de administración directa del gobierno local (distrital y provincial), para ello el adulto mayor deberá contar con su DNI (Documento Nacional de Identidad), la misma que certifica la edad del ciudadano, esta implementación dio inicio en el año 2011, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, a partir de revalorar su integridad en la sociedad y su rol de conocedores de las costumbres ancestrales y que fortalecen la identidad cultural y social en su comunidad y ser encargados de transferir dichos conocimientos a las nuevas generaciones.

En la región del Cusco se cuenta con la intervención de programas sociales dirigido a este segmento importante de la población la misma que tiene la denominación de Programa Nacional de Asistencia solidaria, programa viene siendo implementada desde el año 2011 con una entrega monetaria que asciende a S/ 250.00 soles bimensualmente a cada usuario, siempre en cuando que el hogar este en situación vulnerable de extrema pobreza según su nivel socioeconómico, calificación brindada por la Unidades Locales de Focalización que es administrada por los gobiernos locales e implementadas por el “Sistema de Focalización de Hogares SISFOH”. Esta atención monetaria busca mejorar la habitabilidad de cada individuo aliviando parte de las variadas necesidades para que estas a su vez dinamizan la economía local en sus en sus comunidades o centros poblados en especial los días de entregas de la subvención económica en su capital de distrito.

La eficacia para beneficiar a nivel nacional requiere de la articulación de instituciones de los 03 tres niveles de gobierno para la inscripción y entrega del beneficio económico en las tres regiones, que permitan beneficiar superando el millón de personas en edad mayor a los 65 años en el país.

Desde agosto del 2010, se implementaron (DS 081-2011-PCM); programas que como objetivo único es administrar y ejecutar un fondo anual de presupuesto económico del año fiscal.

En cuanto a la **formulación del problema general**, se estableció a, también se identificó los **problemas específicos**: ¿Determinar cuál es la relación entre Programas Sociales y las dimensiones **bienestar emocional, inclusión social, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, Bienestar físico, autodeterminación** y la práctica de **derechos** de sus usuarios en el distrito de Ccapi?

La **justificación teórica** del proyecto de investigación parte desde los inicios de la ejecución de los Programas sociales a finales del año 2010 quien viene implementando mecanismos para llegar al adulto mayor en situación de vulnerabilidad y en estado de abandono, asignando una subvención económica mensual, la misma que se entrega bimensualmente, en zonas más alejadas de las tres regiones del país.

Incluyendo la **Justificación metodológica** que es investigación descriptivo correlacional la misma que servirá como referente para otras investigaciones.

La **Justificación Practica** estará orientado a la finalidad de atenuar la debilidad social en el adulto mayor que se encuentran dentro del programa, con nivel socioeconómico de extrema pobreza y situación de abandono, con la indagación se estableció la búsqueda de establecer la correlación entre las variables, población constituida de 193 usuarios del distrito de Ccapi.

Concluyendo que la **Justificación Social** busca demostrar que con la implementación del Programa mejoro la eficacia de subsistencia de los beneficiarios considerando su participación para el beneficio económico brindado.

La investigación implementó en calidad de **Objetivo General**: Determinar la relación que existe entre Programas Sociales y la calidad de vida de sus usuarios en el distrito de Ccapi, también los **Objetivos Específicos**: Determinar la relación entre Programas Sociales y el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el bienestar material, el desarrollo personal, el

bienestar físico, la autodeterminación, la inclusión social y los derechos, de los usuarios del distrito de Ccapi - Paruro durante el año 2021.

Para dicho estudio de investigación se instituyó como **hipótesis general:** Existe una relación significativa entre Programas Sociales y la calidad de vida de sus usuarios del distrito de Ccapi, año 2021; también se considera como **hipótesis específicas:** Existe una relación significativa entre Programas Sociales y el bienestar emocional de los usuarios del distrito de Ccapi, existe una relación eficaz e importante entre el Programas Sociales y las relaciones interpersonales, el bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y la práctica de derechos de los usuarios del distrito de Ccapi.

II. MARCO TEÓRICO

Según estudios realizados a nivel nacional se consideró el aporte de Tintaya (2019). Como objetivo determinó la vinculación entre las variables, así como también buscó definir la integración social y emocional. El tipo de estudio utilizado para describir la relación causal y el diseño fue transversal, preexperimental. Trabajo con 65 jubilados. Los resultados mostraron el efecto del plan de retiro 65 en la organización administrativa, y según la estadística inferencial dio una sig. Bilateral de ($0.00 > 0.05$), y se concluye que se ha logrado el objetivo y el sexagésimo quinto retiro.

Minchola (2017). Asume como propósito la determinación de la relación de PP 65 y calidad de vida en Caoya. Estudio poblacional basal, no experimental, correlacional y transversal en un estudio de 50 ancianos de un plan de jubilación de 65 años en Coelho. Puntaje alfa para variable probada, plan de retiro 65, osciló entre 0,883 y 0,945, y los retornos variaron entre buenos y excelentes.

Paima (2018), tuvo como objetivo determinar la *gestión del Programa 65 y la calidad de vida de los usuarios de Yurimahuas, Alto Amazonas*. De la muestra conformada por 277 usuarios adultos mayores, con una correlación que el valor P (Sig. (Unilateral)) $Es < 0,050$ es decir: 0,10; también se puede observar que R de Pearson muestra un valor positivo de 0,857, evidencian una correlación positiva y considerable. También obtuvo un coeficiente que determina del 0.0734, en la que se observa que la gestión del programa interviene en un 73% en la variable calidad de vida.

Tintaya y Sullca (2019), Tiene por objetivo realizar el análisis de la relación del PNAS 65 y Bienestar Social de los beneficiarios de Puno y Chucuito. La investigación realizada es de estilo descriptivo, cuantitativo, no experimental, de correlación comparativa; Su estudio tiene un período de tiempo sincrónico, y los datos se presentan en relación con 2019. Dando como resultado que no hay relación significativa con el bienestar social de sus beneficiarios, el 61.9 % no realiza actividad económica, el 52.8% necesita atención médica, el 60.9% no tienen acceso a servicios de Salud.

La autora Mejía (2020) determinó la asociación entre calidad de vida y pensión de asistencia solidaria pensión 65. Analizó con 260 adultos de la tercera edad pertenecientes al programa. Los datos se recolectaron utilizando la herramienta de entrevista y el cuestionario de escala Fumat. Los sujetos de estudio incluyen adultos mayores de 65 años, 5,2% hombres, tasa de nupcialidad predominante 6,9%, tienen una relación profesional 87,7% trabajando, educación no escolar 70%, predomina la dependencia económica 93,8% asignación en efectivo / pensión 65; de jubilación del Gran Programa Nacional de Solidaridad.

Con respecto a investigaciones **internacionales**, Laura (2014) en su tesis *Adultos Mayores en América Latina: se realizó para la revisión de la situación de las personas adultas luego de la popularización del ejemplo de programas de asistencia social*. En su propósito determinó la asociación entre las variables. Investigación básica - un proyecto correlacional, no experimental, correlacionado y transversal con un grupo de investigación de 50 mayores ascendentes de 65 años jubilados de la zona de Coayllo. Los resultados del coeficiente alfa para la variable motivo de estudio, Plan de Pensiones 65, oscilan entre 0,883 y 0,945, por lo que el nivel de rentabilidad oscila entre bueno y excelente.

Paima (2018), se desarrolló para una Maestría en Administración Pública, la cual estoy realizando con el objetivo determinó la correlación entre variables. Es descriptivo y correlativo, y su estudio incluye una descripción de las particularidades y esclarecimientos que muestran las variables, siendo la población de estudio los beneficiarios de 1986 y una muestra de 277 beneficiarios, y se manipuló la fórmula propuesta por Carrasco. De la muestra de 277 usuarios sofisticados, 03 representaron el 1% que califican mala calidad de vida, el segmento de 146 usuarios representó el 53% que la calificaron moderadamente y 128 personas calificaron el 46%. El precio es de alta calidad, alto nivel.

Becerril (2017) tesis que implemento la determinación de la variable en mención líneas arribas. El objetivo fue perfeccionar el bienestar al incluir aspectos sociales, físicos y mentales, con el tipo de investigación descriptiva en

la que no hay manipulación de variables, se limita a la observación y se describe de forma realista en su entorno natural. La población estudiada fue de 277 adultos mayores, incluidos 132 hombres y 145 mujeres, y el resultado es que el 91,3% poseen una calidad de vida media, mientras que el primer grupo, que incluye el 8,7% de la población, tiene media y baja ausente en el tercer grupo de adultos con alta calidad de vida.

Neira (2021) tuvo como objetivo analizar la relación entre las variables. Este tipo de investigación es descriptiva en tanto busca identificar de manera independiente variables de interés para la investigación. La población estudiada estuvo constituida por 179 adultos mayores residentes en los principales municipios de Concepción, y se halló que el 50% de personas mayores obtuvo aproximadamente el 70% de los puntajes posibles en cada una de las tres de las cuatro dimensiones y en la escala. Según la investigación, la percepción de felicidad de la satisfacción parte de las áreas importantes para las personas mayores se puede confirmar en un nivel positivo, pero no alto.

Caspa (2016) tesis objetivo del estudio fue describir las variables de estudio. Este estudio utiliza un enfoque cuantitativo y métodos y herramientas de análisis de contenido estadístico estructurado para demostrar el nivel de asociación implementadas, no experimentales y diseñadas longitudinalmente. El estudio incluyó a 30 adultos mayores beneficiados por el Centro Nueva Esperanza. Donde se tomaron muestras de 25 adultos mayores. Luego de analizar el nivel de satisfacción individual, el 100% cree tener una habilidad media para esta habilidad, en la misma zona el 92% cree que no tiene esta cualidad, el 76% de la población tiene la misma habilidad. Capaz de realizar tareas de manera excelente o resolver problemas que surgen en su vida diaria. Mientras que el 60% de la población siente que tiene fuerzas suficientes para seguir viviendo positivamente.

Diaz (2021) estudio tuvo como propósito determinó la correspondencia de las variables, teniendo en cuenta el enfoque de indagación es cuantitativo, describiendo el tipo de conversión, con la población de 45 personas. Se ha obtenido una persona mayor que un modelo de censo, se realizan estudios con todos, incluyendo el 96.49% obtenido al demostrar que el 60% del 60% de las

personas se analizan la falta de calidad de vida. Es decir, los estándares promedio más bajos y los socios solo el 40% de los sujetos tienen niveles de vida más altos.

En cuanto a la teoría la variable 1, Programa social pensión 65, este programa fue creada en octubre del 2021 de acuerdo al DS N° 081-2011 PCM, con la finalidad de brindar amparo a los de la tercera edad, teniendo en consideración la vulnerabilidad, es decir las condiciones básica para que pueda tener una mejor calidad de vida (MIDIS, 2020).

En el marco del Programa Nacional de Apoyo Solidario, Jubilación 65 es un programa estatal peruano que brinda asistencia económica a individuos antecesores de 65 años que viven en la pobreza extrema.

Ley sobre el Envejecimiento - La Ley N° 30490 crear un marco legal que asegure el adiestramiento de los retribuciones de las individuos ascendentes para optimizar la eficacia de existencia teniendo en cuenta aspectos culturales, sociales, económicos, etc. componentes del programa pensión 65, otorgar beneficios económicos, a través de la asociación con el banco nacional, promover la protección social, permitir la combinación de instituciones y organizaciones públicas y privadas participación de los empleados para promover la salud mental y emocional, entornos libres de violencia, se fundamenta en los saberes productivos, donde se transmite las nuevas experiencias promoviendo las costumbres e incentivando la interculturalidad, así mejorar la calidad en su estado emocional, mental, social y económico (MIDIS, 2017).

Las dimensiones que fueron consideraron para la primera variable son:

Identificación de potenciales usuarios, es la identificación de aquellos mayores de 65 años a más que se encuentran en situación vulnerable con un nivel socioeconómico de extremo pobre según el SISFOH (Sistema de Focalización de Hogares).

Afiliación y verificación, proceso en la que se desarrolla las acciones que permitan la afiliación del potencial usuario.

Transferencia y entrega de subvenciones económicas, una vez incorporada como usuario del programa, se le atiende con una subvención económica que asciende a la suma de 250 soles bimestral de forma efectiva y oportuna.

Articulación con actores locales para promover la provisión de servicios sociales, acciones de articulación con los 03 niveles de gobierno y ONGs. que realiza el programa con la finalidad que los usuarios accedan a servicios de salud y protección de calidad.

En cuanto a la teoría de calidad de vida de sus usuarios, se centra en la teoría de Dominios y Barnes (1982): manifiestan que la calidad de vida está estructurada para la satisfacción de los usuarios en consideración de las experiencias vividas; asimismo, encuentra su sustentación en la teoría de Persona-Sociedad Trujillo et al., (2004), hace mención al involucramiento de la sociedad relacionada a la familia, amigos, iglesia, escuela y comunidad, este termino incluye varios aspectos importantes que comprenden la calidad de vida, las buenas relaciones interpersonales, la comunicación, la salud integral, el cuidado y amor incondicional.

Por todo lo mencionada, cabe indicar la conceptualización de la variable calidad de vida, Botero y Pico (2007) “la calidad de vida es la manera que uno se siente satisfecho, integrada por aspectos objetivos, bienestar material, física, relaciones interpersonales, sociedad y salud integral y en cuanto a los aspectos subjetivos, se vieron reflejados la expresión, las emociones, etc.

Asimismo, según Callejo y Gómez (2006) La calidad de vida se refiere a la salud emocional, social y física del individuo y su capacidad para realizar las actividades diarias. De igual manera, encuentra su sustento, según la OMS, es la inteligencia de una persona en su lugar en el contexto cultural y el procedimiento de bienes en dependencia con sus imparciales, perspectivas, normas y preocupaciones.

Por otro lado, de acuerdo a Guerrero et al., (2016) la calidad de vida se asocia con lo que la persona percibe del servicio recibido, en cuanto al trato, relaciones con las personas y situaciones diversas en las que está inmersa.

También se menciona que según Schalock y Verdugo (2009) la calidad de vida es un estado de bienestar deseable e individual que incluye algunos aspectos básicos como los factores personales y ambientales. Estas dimensiones son las mismas para cada persona y pueden diferir en la importancia y el valor asociado a ellas. La evaluación dimensional depende del contexto de la aplicación y de los indicadores culturalmente sensibles.

Las dimensiones que se consideraron son de vital importancia para la presente investigación.

Bienestar social, hace referencia al estado emocional que se encuentra la persona, por lo que se refleja los sentimientos negativos, autoconcepto, satisfacción y ausencia de estrés, de acuerdo a las condiciones de vida.

Bienestar material, consiste en los ingresos materiales que poseen cada individuo en cuanto al ambiente de trabajo y el estado de jubilación, empleo y ahorro.

Desarrollo personal, se centra en la educación y las procedencias de amaestramiento considerando las destrezas prácticas y correctas.

Bienestar físico, hace mención a la salud general, cuidado saludable, salud integral, dirección a las acciones cotidianas.

Autodeterminación, se concentra en como una persona se siente considerando los siguientes aspectos; libertad, decisiones, nombramientos, metas y favoritismos propias.

Inclusión social, implica la composición de los individuos participando y apoyándose en las diversas actividades.

Relaciones interpersonales, se relaciona en la pareja, las relaciones entre miembros de familia, sociales, amigos, comunidad, que estas relaciones sean positivas.

Derechos, discernimiento de retribuciones, resguardo de indagación, obediencia mutua, responsabilidad, decencia y retribuciones legales.

Según el desarrollo humano, el envejecimiento es un proceso en la vida de las personas las que se presentan como procesos ascendentes en las personas mayores de 60 años, con proyecciones que van de crecimiento a nivel mundial. Según Peña-Marcial et al. (2019) la longevidad tiene exigencias difíciles de ocultar, con un alto costo que es necesario para llegar a la senectud, la misma que se debe a la herencia genética o a las decisiones tomadas a lo largo de su vida, influencias que están fuera del control de uno mismo donde los entornos físicos y sociales pueden influir en la salud.

Para aliviar el fardo en esta etapa del desarrollo humano, los países preocupados implementan programas sociales en beneficio de los adultos mayores, los mismos que dan resultados positivos en su mayoría, según Abramo et al. (2019) la teoría económica, espera que el impacto programas sociales y/o pensiones sea de forma directa en la labor de las personas mayores, gracias a un ingreso mensual los usuarios de los programas sociales deben de trabajar menos horas o salir completamente de la fuerza laboral. Mejorando su calidad de vida y una reinserción digna en la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación que se usó es el básico porque se ha clasificado y explicado para cada variable estudiada. Según Sierra (2013) mencionó que tiene como propósito mejorar el discernimiento y la comprensión de los temas. Asimismo, Álvarez Risco (2020) menciona que la investigación básica se orienta a conseguir nuevos conocimientos sistemáticos que tiene como objetivo incrementar el conocimiento de la realidad concreta.

En un enfoque cuantitativo, la investigación está relacionada con el nivel en que el diseño se aplica según lo previsto (particularmente en el caso de prueba). Por supuesto, en cualquier tipo de estudio, el diseño debe adaptarse para adaptarse a condiciones inusuales o cambiantes.

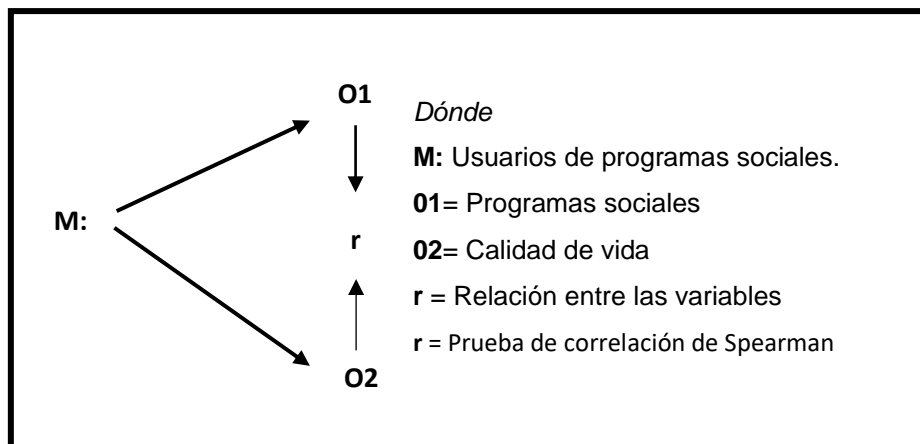
El método utilizado para escribir este trabajo es hipotético-inferencial; Según Hernández y Mendoza (2018), quienes delimitaron este método como una manera que surge de enunciados e hipótesis con el fin de refutar e identificar dichas hipótesis de manera que se puedan tamizar y verificar los datos de la realidad.

Diseño de investigación

El diseño utilizado en este trabajo no fue experimental debido a que no se maniobraron las variables. Lo que se hizo con este proyecto fue la observación de fenómenos que Hernández y Mendoza (2018) lograron describir y estudiar en un contexto natural. De la misma manera se va correlacionando en su nivel a medida que se describen y analizan en el tiempo, y a su vez se conoce la relación entre las dos variables en estudio, las cuales pueden ser hipótesis de prueba.

Figura 1

Esquema de investigación



3.2. Variables y operacionalización

V1 : Programas sociales

Programas Sociales Según MIDIS (2011): Esta es la metodología nacional para el perfeccionamiento y la inserción general: incluyendo el crecimiento. Su objetivo es proporcionar un ingreso económico regular para reducir la fragilidad general de los elementos progenitores de 65 años en situación de pobreza extrema con el fin de perfeccionar la vida.

Esta subvención a parte de económica también está asociada a distintos mecanismos en favor de la población adulto mayor, automáticamente ingresado como usuario también obtiene el seguro integral de salud que es completamente gratuito, también esta los saberes productivos para rescatar los conocimientos del adulto mayor para luego ser transferidas a la población en general en instituciones educativas o ferias con presencial multitudinaria de pobladores.

Las dimensiones o procesos de programas sociales son cuatro; las que serán evaluadas por los usuarios a través de la aplicación de cuestionario de Programas Sociales que consta de 20 ítems, que fue de elaboración propia en el año 2021, siendo la escala de medición ordinal.

Identificación de potenciales usuarios; es el primer proceso que se realiza con la identificación de aquellos mayores de 65 años a más que se encuentran en situación vulnerable con un nivel socioeconómico de extremo pobre según el SISFOH (Sistema de Focalización de Hogares), quienes en su mayoría viven excluidos por no contar con un Documento de Identidad o no haber sido focalizado por la Unidad Local de Empadronamiento; siguiendo los pasos de identificación, Exclusión y verificación del Nivel socioeconómico.

Afiliación y verificación; proceso en la que se desarrolla las acciones que permitan la afiliación del potencial usuario, empezando por los requisitos para ser potenciales usuarios, contar con un DNI, tener más de 65 años de edad, que no perciba remuneración del sector público, no ser beneficiario de otro programa que asiste el estado, una vez cumplida con todo ello también se cotejan con la visita domiciliaria para verificar y transparentar la condición económica del potencial usuario; estos pasos deberán cumplir con los requisitos, afiliación, visita domiciliaria y luego el monitoreo permanente.

Transferencia y entrega de subvenciones económicas; una vez incorporada como usuario del programa, esta asigna un punto de pago la misma que debe de mayor accesibilidad, considerando tiempo y seguridad en la ruta, para ser atendidos con una subvención económica que asciende a la suma de 250 soles bimestral de forma efectiva y oportuna; cumpliendo con lo propuesto del programa social, punto de pago, subvención y accesibilidad.

Articulación con actores locales para promover la provisión de servicios sociales, acciones de articulación con los 03 niveles de gobierno y ONGs. que realiza el programa con la finalidad que los usuarios accedan a una calidad de servicio de salud y protección, también el programa busca la revaloración de los saberes ancestrales o conocimientos las que deben ser transferidas a las nuevas generaciones con la finalidad de trascender en el tiempo y darle una importancia en la

sociedad; debiendo cumplir con la calidad, salud, revaloración y participación.

V2 : Calidad de Vida: Es la percepción de un individuo ante la situación de vida que mantiene, teniendo en cuenta el contexto cultural y social según Schalock y Verdugo (2009) es un estado de bienestar deseable e individual que incluye algunos aspectos básicos en los que influyen factores personales y ambientales. Estas dimensiones son las mismas para cada persona y pueden diferir en la importancia y el valor asociado a ellas. La evaluación dimensional depende del contexto de la aplicación y de los indicadores culturalmente sensibles.

Definición operacional: constituida por ocho aspectos las que serán evaluadas por los usuarios a través de la aplicación del cuestionario de calidad de vida que consta de 25 ítems, mediante la escala de medición ordinal

Bienestar social, hace referencia al estado emocional que se encuentra la persona, por lo que se refleja los sentimientos negativos, autoconcepto, satisfacción y ausencia de estrés, de acuerdo a las condiciones de vida.

Bienestar material, consiste en los ingresos materiales que poseen cada individuo en cuanto al ambiente de trabajo y el estado de jubilación, empleo y ahorro, contando con vivienda, ingresos las que satisfacen sus necesidades.

Desarrollo personal, se centra en la educación y las procedencias de amaestramiento considerando las destrezas prácticas y correctas de aprendizaje, habilidades funcionales y académicas.

Bienestar físico, hace mención a la salud general, cuidado saludable, salud integral, dirección a las acciones cotidianas, con una buena movilidad y visión.

Autodeterminación, se concentra en como una persona se siente considerando los siguientes aspectos; libertad, decisiones, nombramientos, metas y favoritismos propias.

Inclusión social, implica la composición de los individuos participando y apoyándose en las diversas actividades, de apoyo, integración y participación.

Relaciones interpersonales, se relaciona en la pareja, las relaciones entre miembros de familia, sociales, amigos, comunidad, que estas relaciones sean positivas.

Derechos, discernimiento de retribuciones, resguardo de indagación, obediencia mutua, responsabilidad, decencia y retribuciones legales. Conservando sus derechos legales, dignidad derechos a la información e intimidad.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que esta se refiere a un conjunto de los objetos, personas que pueden representar cualidades que son evaluados. La población total motivo de estudio está constituida por 293 usuarios permanentes de Programas Sociales del distrito de Ccapi Provincia de Paruro-Cusco, quienes perciben el apoyo de la ayuda financiera del Programa y corresponde a los meses de setiembre y octubre del 2021, quienes cobran en transportadora, dichos usuarios se encuentran dispersos en 10 comunidades campesinas y 03 sectores (comunidad: Inacona, Callancha, Cajapucara, Quehuayllo, Ccoyabamba, Percca, Chocho, Uyllullo, Huatta y Tucuyachi. Sectores: Ccasccas, Pampahuatta y Parcco).

Dentro del criterio de inclusión para intervenir en la investigación, se utilizó la selección de usuarios que visitaron la Unidad Local de Empadronamiento del distrito de Ccapi los días 27, 28 y 29 de diciembre del 2021, para consultar su nivel socioeconómico y llegando a excluir a los usuarios que no se apersonaron esos días mencionados, y es el motivo por lo que no se encuentran considerados en la muestra.

Muestra

Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que esta es una relación descendente de un grupo con características similares, muestra que se incluyó en el presente estudio para recolectar datos que fue por probabilidad y por conveniencia, se consideró a 46 usuarios asistentes a la entidad edil de Ccapi quienes acudieron a las oficinas de la Unidad Local de Empadronamiento, entre los días 27, 28 y 29 de diciembre del 2021, la modalidad tomada es el muestreo no probabilístico de conveniencia.

Muestreo

La técnica de muestreo se desarrolló de forma no probabilística por conveniencia. Hernández y Mendoza (2018) explican que se convierte en un subconjunto del universo en el que el individuo tiene los mismos medios de participar en dicha investigación.

Unidad de análisis

Arias (2020) mantiene que la unidad de análisis es aquel objeto de estudio de quien se originan los datos o la información para el análisis de estudio, para el caso de esta investigación fueron tomados en cuenta los usuarios del distrito de Ccapi, que acudieron a las oficinas de la Unidad Local de Empadronamiento los días 27, 28 y 29 de diciembre del 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Al respecto de cuestionario, Bueno (2005) Es muy habitual utilizar el cuestionario como método de recogida de datos como una de las herramientas auxiliares como guía para la obtención de la información que requiere la investigación, en especial cuando se trata de una búsqueda masiva. Así mismo Hernández y Mendoza (2018) menciona que el instrumento de medición son recursos que se utilizan a fin de registrar los datos sobre las variables, las que deben cumplir 03 requisitos fundamentales, confiabilidad, validez y objetividad. Para el estudio se utilizo la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que, para Useche et al., (2019) las técnicas de recolección de datos son

procedimientos y actividades las cuales permiten comprobar el problema que fue planteada de las variables que son investigadas, así mismo el tipo de investigación determina la técnica a emplear.

Validez

Para, Hernández y Mendoza (2018) exponen que una herramienta puede ser válido siempre y cuando se mida la variable de interés. Por lo tanto, los expertos califican la confiabilidad de las herramientas de investigación como “alta”, teniendo en cuenta la claridad, validez y excelencia de las herramientas.

La validación de instrumentos para el procesamiento de datos fue validada por juicio de 03 expertos, quienes revisaron la estructuración del instrumento para luego dar el dictamen de suficiencia, previo al proceso de recojo de información en campo.

La recolección de datos se realizó dirigido a los usuarios de Programas Sociales, quienes son personas mayores de 65 del distrito de Ccapi, quienes acudieron a las oficinas de la Unidad Local de Empadronamiento de la Municipalidad distrital de Ccapi los días 27, 28 y 29 de diciembre del 2021, la aplicación del cuestionario fue directo de manera individual.

Confiabilidad

La prueba fue aplicada a 10 individuos como prueba piloto obteniendo un α -Cronbach de 0.845 de la prueba de la variable 1 y 0.911 de la prueba de la variable 2, por medio del programa SPSS-26, según a lo explicado por Hernández y Mendoza (2018), por lo tanto, las herramientas cuentan con alto nivel de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Se realizó una prueba piloto para determinar la confiabilidad de los instrumentos en 10 usuarios del programa, con las mismas características de la muestra de estudio, estas fueron seleccionadas al azar con el método del α -Cronbach. Todo el trabajo fue coordinado permanente con el coordinador del Programa Pensión 65 del distrito de

Ccapi, la Sub Gerencia de Desarrollo Social y la Unidad Local de Empadronamiento quien hace las veces de jefe de Programas Sociales en la entidad edil.

3.6. Método de análisis de datos

Hernández et al. (2006) Una vez que se completa la recopilación de datos, estas son codificadas y transferidos a un matriz, guardado en un archivo para luego ser analizados por el investigador. Esta conduce al análisis estadístico utilizando estadísticas descriptivas según Borrego (2008) la estadística descriptiva o deductiva trata del cálculo, ordenación y clasificación de los datos obtenidos por las observaciones, e inferenciales según Borrego (2008) arte de la obtención con confianza las conclusiones sobre el modo de proceder del fenómeno que se estudia siendo el objeto de las diversas técnicas existentes de inferencia estadística, con la finalidad de probar las correlaciones. Se han formulado hasta 8 hipótesis, el análisis permitió corroborar las hipótesis presentadas en el primer apartado para relacionar las variables estudiadas mediante un cuestionario. Por lo tanto, se utilizó una base de datos de Excel, la que fue transferida al SPSS y luego se utilizó la fórmula de Spearman para obtener las correlaciones estadísticamente posibles.

3.7. Aspectos éticos

El estudio de indagación implicó el análisis de las variables de acuerdo a los usuarios del distrito de Ccapi, la misma que cuento con la autorización de la entidad Municipal. Para ello, la población y muestra de estudio fue bajo la modalidad del muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, los usuarios que participaron fueron de manera anónima y voluntaria quienes brindaron las informaciones requeridas, la misma que se utilizó únicamente para fines de estudio.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

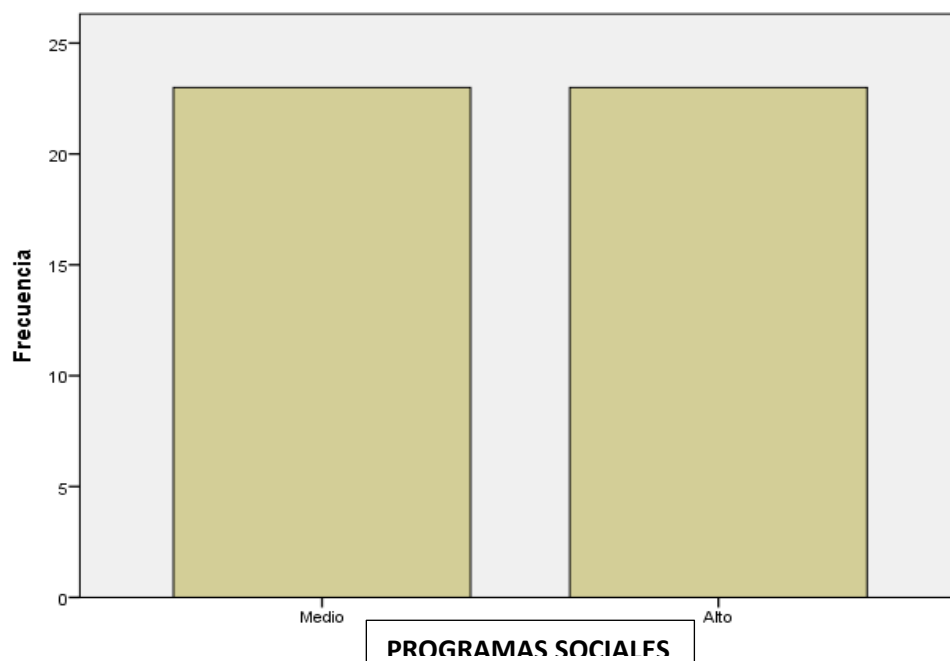
Distribución de frecuencia de la variable Programa Sociales

		f	%
Válidos	Medio	23	50,0
	Alto	23	50,0
	Total	46	100,0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Figura 1

Nivel de programas Sociales



Con respecto a la tabla 1 y figura 1, variable en estudio, el 50% encuentran en un nivel medio y otro 50% en alto, indicando que la variable es una habilidad de estado buena, que favorece al segmento adulto mayor en extrema pobreza.

Tabla 2*Identificación de potenciales usuarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Medio	18	39.1
	Alto	28	60.9
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 2, dimensión en estudio, el 60.9% encuentran en un nivel alto y otro 39.1% en medio, indicando que la dimensión, caso de estudio es un proceso de nivel buena, que favorece al segmento adulto mayor en extrema pobreza.

Tabla 3*Distribución de frecuencia de la dimensión Identificación de Afiliación y verificación*

		f	%
Válidos	Bajo	2	4.3
	Medio	22	47.8
	Alto	22	47.8
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 3, dimensión en estudio, el 47.8% mencionan en un nivel alto, medio en un 47.8% y bajo en un 4.3% indicando que la dimensión, caso de estudio es un proceso de nivel buena, en favor de los potenciales usuarios.

Tabla 4

Distribución de frecuencia de la dimensión de Transferencia y entrega de subvenciones económicas

		f	%
Válidos	Medio	23	50,0
	Alto	23	50,0
	Total	46	100,0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 4, dimensión en estudio, el 50% mencionan en un nivel alto y medio en un 50% indicando que la dimensión, caso de estudio es un proceso de nivel buena, con relación a los usuarios del distrito de Ccapi.

Tabla 5

Distribución de frecuencia de la dimensión Articulación con actores locales para promover la provisión de servicios sociales

		f	%
Válidos	Medio	12	26.1
	Alto	34	73.9
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 5, dimensión en estudio, el 73.9% indican en nivel alto y medio en un 26.1% lo que significa que la dimensión, caso de estudio es un proceso es óptimo para los usuarios.

Tabla 6

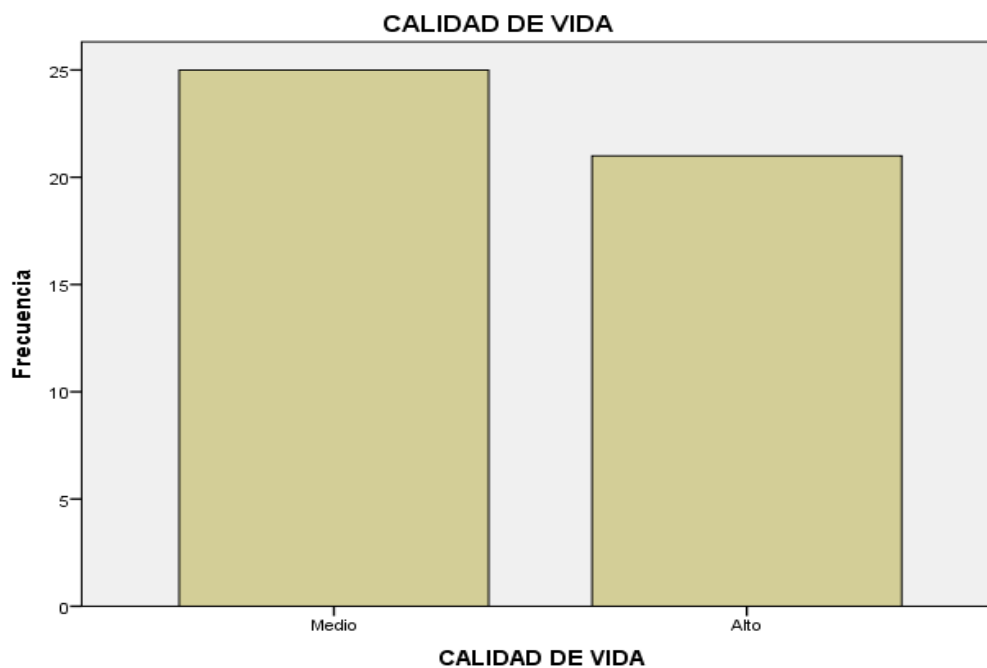
Distribución de frecuencia de la variable calidad de vida

		f	%
Válidos	Medio	25	54,3
	Alto	21	45,7
	Total	46	100,0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Figura 2

Variable calidad de vida



De acuerdo a la tabla 6 y figura 2, variable en estudio, el 54.3% encuentran en un nivel medio y el 45.7% en alto, es decir, la calidad de vida de los usuarios de Programas Sociales lleva a un perfeccionamiento significativamente.

Tabla 7

Distribución de frecuencia de la dimensión Bienestar emocional

	f	%
Válidos		
Medio	4	8.7
Alto	42	91.3
Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

De acuerdo a la tabla 7, la dimensión analizada, el 91.3% encuentran en un nivel alto y el 8.7% en medio, es decir, el bienestar de los usuarios de Programas Sociales lleva a un perfeccionamiento significativamente.

Tabla 8

Distribución de frecuencia de la dimensión Relaciones interpersonales

		f	%
Válidos	Medio	20	43.5
	Alto	26	56.5
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 8, dimensión en estudio, el 56.5% indican en nivel alto y medio en un 43.5% relaciones interpersonales de los usuarios de Programas Sociales se lleva de una manera significativa.

Tabla 9

Distribución de frecuencia de la dimensión Bienestar material

		f	%
Válidos	Medio	21	45.7
	Alto	25	54.3
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 9, dimensión en estudio, el 54.3% indican en nivel alto y medio en un 45.7% bienestar material de los usuarios de Programas Sociales es buena.

Tabla 10*Distribución de frecuencia de la dimensión Desarrollo personal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Medio	23	50.0
	Alto	23	50.0
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 10, dimensión en estudio, el 50.0% indican en nivel alto y medio en un 50.0 % desarrollo personal de los usuarios de Programas Sociales es regular.

Tabla 11*Distribución de frecuencia de la dimensión bienestar físico*

		f	%
Válidos	Medio	34	73.9
	Alto	12	26.1
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 11, dimensión en estudio, el 73.9% indican en nivel medio y alto en un 26.1% bienestar físico de los usuarios de Programas Sociales es de nivel media.

Tabla 12*Distribución de frecuencia de la dimensión Autodeterminación*

		f	%
Válidos	Bajo	1	2.2
	Medio	27	58.7
	Alto	18	39.1
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 12, dimensión en estudio, el 58.7% indican en nivel medio, nivel alto en un 39.1% y bajo 2.2%, autodeterminación de los usuarios de Programas Sociales es de nivel media.

Tabla 13

Distribución de frecuencia de la dimensión Inclusión social

		f	%
Válidos	Bajo	1	2.2
	Medio	21	45.7
	Alto	24	52.2
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 13, dimensión en estudio, el 52.2 % indican en nivel alto, nivel medio 45.7% y bajo 2.2%, significando que la inclusión social de los usuarios de Programas Sociales es significativa.

Tabla 14

Distribución de frecuencia de la dimensión Derechos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Medio	24	52.2
	Alto	22	47.8
	Total	46	100.0

Nota: Instrumentos de recojo de información

Con respecto a la tabla 14, dimensión en estudio, el 52.2 % indican en nivel medio y nivel alto 47.8%, la que significa que la dimensión de derechos se da de manera media en los usuarios de Programas Sociales.

Tabla 15

Relación de Programas Sociales y la calidad de vida de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Calidad de vida		Total
			Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	19	4	23
		%	41,3%	8,7%	50,0%
	Alto	f	6	17	23
		%	13,0%	37,0%	50,0%
Total	f		25	21	46
	%		54,3%	45,7%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede apreciar en la tabla 15, con respecto al cruce de variables para determinar la relación que existe entre las variables, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel medio la calidad de vida también se desarrolla en un nivel medio en un 41.3 % según usuarios.

Tabla 16

Relación de Programas Sociales Pensión 65 y la dimensión bienestar emocional de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Bienestar emocional		Total
			Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	3	20	23
		%	6,5%	43,5%	50,0%
	Alto	f	1	22	23
		%	2,2%	47,8%	50,0%
Total	f		4	42	46
	%		8,7%	91,3%	100,0%

Como se puede apreciar en la tabla cruzada, con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel alto el bienestar

emocional también se desarrolla en un nivel alto en un 47.8% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales en el distrito de Ccapi, año 2021.

Tabla 17

Relación entre Programas Sociales y la dimensión relaciones interpersonales de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Relaciones Interpersonales			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	1	14	8	23
		%	2,2%	30,4%	17,4%	50,0%
Programas Sociales	Alto	f	0	6	17	23
		%	0,0%	13,0%	37,0%	50,0%
Total		f	1	20	25	46
		%	2,2%	43,5%	54,3%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede apreciar en la tabla cruzada 17, con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel alto las relaciones interpersonales también se desarrolla en un nivel alto en un 37.0% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales en el distrito de Ccapi, año 2021.

Tabla 18

Relación entre Programas Sociales y la dimensión bienestar material de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Bienestar material			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	3	11	9	23
		%	6,5%	23,9%	19,6%	50,0%
Programas Sociales	Alto	f	0	13	10	23
		%	0,0%	28,3%	21,7%	50,0%
Total		f	3	24	19	46
		%	6,5%	52,2%	41,3%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede apreciar en la tabla cruzada con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel alto el bienestar material se desarrolla en un nivel medio en un 28.3% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales en el distrito de Ccapi, año 2021.

Tabla 19

Relación de Programas Sociales y la dimensión desarrollo personal de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021.

			Desarrollo personal			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	1	14	8	23
		%	2,2%	30,4%	17,4%	50,0%
Programas Sociales	Alto	f	0	9	14	23
		%	0,0%	19,6%	30,4%	50,0%
Total		f	1	23	22	46
		%	2,2%	50,0%	47,8%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede apreciar en la tabla cruzada 19, con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel alto el desarrollo personal también se desarrolla en un nivel alto en un 30.4% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales en el distrito de Ccapi, año 2021.

Tabla 20

Relación de Programas Sociales y la dimensión bienestar físico de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Bienestar físico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	4	16	3	23
		%	8,7%	34,8%	6,5%	50,0%
	Alto	f	0	14	9	23
		%	0,0%	30,4%	19,6%	50,0%
Total	f		4	30	12	46
	%		8,7%	65,2%	26,1%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede apreciar en la tabla cruzada con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel medio el bienestar físico también se desarrolla en un nivel medio en un 34.8% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales en el distrito de Ccapi, año 2021.

Tabla 21

Relación de Programas Sociales y la dimensión autodeterminación de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Autodeterminación		Total
			Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	20	3	23
		%	43,5%	6,5%	50,0%
	Alto	f	18	5	23
		%	39,1%	10,9%	50,0%
Total		f	38	8	46
		%	82,6%	17,4%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

En la tabla cruzada con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel medio la autodeterminación también se desarrolla en un nivel medio en un 43.5 % según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales.

Tabla 22

Relación de programa Programas Sociales y la dimensión inclusión social de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

			Inclusión social			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Programas Sociales	Medio	f	2	16	5	23
		%	4,3%	34,8%	10,9%	50,0%
	Alto	f	0	5	18	23
		%	0,0%	10,9%	39,1%	50,0%
Total		f	2	21	23	46
		%	4,3%	45,7%	50,0%	100,0%

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede evidenciar en la tabla cruzada 22, con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel alto la inclusión social también se desarrolla en un nivel alto en un 39.1% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales.

.Tabla 23

Relación de Programas Sociales y la dimensión derechos de sus usuarios en el distrito de Ccapi, 2021

		Derechos		Total	
		Medio	Alto		
Programas Sociales	Medio	F	19	4	23
		%	41,3%	8,7%	50,0%
	Alto	F	5	18	23
		%	10,9%	39,1%	50,0%
Total	F	24	22	46	
	%	52,2%	47,8%	100,0%	

Nota: Instrumentos de recojo de información

Como se puede evidenciar en la tabla cruzada 23, con respecto al cruce de la variable para determinar la relación que existe entre la variable y dimensión, cuando los programas sociales se desarrollan en un nivel medio los derechos también se desarrolla en un nivel medio en un 41.3% según como lo perciben los usuarios de Programas Sociales.

Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Para contrastar hipótesis generales y específicas, se muestra si los datos se distribuyen normalmente entre múltiples variables y se analizan los datos para ver si se comportan paramétricamente. En este sentido, y considerando que ambos datos son inferiores a 50, se realizó un estudio sistemático mediante el estadístico de prueba de Shapiro-Wilk Flores et al. (2019)

Tabla 24*Prueba de normalidad de las variables y dimensiones*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Programas Sociales	,949	46	,042
D1: Identificación de potenciales usuarios	,928	46	,007
D2: Afiliación y verificación	,930	46	,008
D3: Transferencia y entrega de subvenciones	,961	46	,128
D4: Articulación con actores locales para promover la provisión de servicios sociales	,973	46	,361
V2: Calidad de vida	,975	46	,404
D1: Bienestar emocional	,868	46	,000
D2: Relaciones interpersonales	,925	46	,005
D3: Bienestar material	,918	46	,003
D4: Desarrollo personal	,937	46	,016
D5: Bienestar físico	,971	46	,305
D6: Autodeterminación	,934	46	,012
D7: Inclusión social	,949	46	,042
D8: Derechos	,960	46	,112

* Esto es un límite inferior de la significación verdadera

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Base de datos de las encuestadas realizadas a los usuarios.

Regla de decisión

Si p valor menor al 5% = no paramétrico.

Si p valor mayor o igual al 5% = paramétrico.

En la prueba de normalidad se obtuvo la sig. de las variables y sus respectivas dimensiones, algunas de las cuales son menores al 5%, por lo que según la escala de significancia los datos tienen parámetros no procedimentales, es decir significa que están presentes y que no cumplen los criterios de normalidad. Por ende, para validar las hipótesis se utilizó el procedimiento de Roe Spearman.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis 1: Existe una relación significativa entre el Programas Sociales y la calidad de vida de sus usuarios del distrito de Ccapi, año 2021

H0 es \neq

Tabla 25

Correlación entre las variables de Programas Sociales y calidad de vida

			Programas Sociales	Calidad de vida
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	,568**
		Sig. (bilateral)		.000
	Calidad de vida	N	46	46
		Coeficiente de correlación	,568**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se puede comprobar que, según la Tabla 25, se obtiene ($p = 0,00 < 0,05$) y $Rho = 0,568^{**}$, lo que representa "la correlación es significativa a nivel 0,01". Por tanto, existe una relación significativa entre las variables.

Tabla 26

Correlación entre la variable1 y dimensión Bienestar emocional

			Programas Sociales	Bienestar emocional
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	.168
		Sig. (bilateral)		.265
	Bienestar emocional	N	46	46
		Coeficiente de correlación	.168	1.000
		Sig. (bilateral)	.265	
		N	46	46

Nota. Base de datos.

Hipótesis Específico 1, se logró comprobar que no existe una relación significativa entre Programas Sociales y el bienestar emocional de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021, dado que se obtuvo un $p=0.196$ superior al 0.05, por lo tanto la correlación es nula y se niega la H-a y se acepta la H-0.

Tabla 27

Correlación entre la variable1 y dimensión Relaciones interpersonales

			Programas Sociales	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	,389**
		Sig. (bilateral)		.007
		N	46	46
	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,389**	1.000
		Sig. (bilateral)	.007	
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específico 2, se obtuvo ($p=0.007 < 0.05$) y $Rho=0,389^{**}$, Por lo tanto, existe una relación fuerte entre el Programa Social Pensión 65 y las relaciones interpersonales.

Tabla 28

Correlación entre la variable1 y dimensión Bienestar material

			Programas Sociales	Bienestar material
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	-.091
		Sig. (bilateral)		.547
		N	46	46
	Bienestar material	Coeficiente de correlación	-.091	1.000
		Sig. (bilateral)	.547	
		N	46	46

Nota. Base de datos.

Hipótesis Específico 3, se logró comprobar que la relación es nula entre Programas Sociales y las relaciones interpersonales de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021, dado que se obtuvo un sig. Bilateral de 0.547 superior al 0.05.

Tabla 29

Correlación entre la variable 1 y dimensión Desarrollo personal

			Programas Sociales	Desarrollo personal
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	.174
		Sig. (bilateral)		.247
		N	46	46
	Desarrollo personal	Coeficiente de correlación	.174	1.000
		Sig. (bilateral)	.247	
		N	46	46

Nota. Base de datos.

Hipótesis Específico 4, se logró comprobar que la relación es nula entre Programas Sociales y el desarrollo personal de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021, dado que se obtuvo un sig. Bilateral de 0.247 superior al 0.05 y rho=0.174 que indica una relación baja.

Tabla 30

Correlación entre la variable 1 y dimensión bienestar físico.

			Programas Sociales	bienestar físico
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,271
		Sig. (bilateral)	.	,068
		N	46	46
	bienestar físico	Coeficiente de correlación	,271	1,000
		Sig. (bilateral)	,068	.
		N	46	46

Nota. Base de datos.

Hipótesis Específico 5, se logró comprobar que la relación es nula entre Programas Sociales y el bienestar físico de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021". Dado

que se obtuvo un Sig. bilateral de 0.068 superior al 0.05 y rho=0,271 que indica una relación baja.

Tabla 31

Correlación entre la variable1 y dimensión Autodeterminación.

		Programas Sociales		Autodeterminación
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	,370*
		Sig. (bilateral)		.011
		N	46	46
	Autodeterminación	Coeficiente de correlación	,370*	1.000
		Sig. (bilateral)	.011	
		N	46	46

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Hipótesis Específico 6, se obtuvo ($p=0.003 < 0.05$) y Rho=0,370* mostrar una relación fuerte entre Programas Sociales y la autodeterminación de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021”.

Tabla 32

Correlación entre la variable1 y dimensión inclusión social.

		Programas Sociales		Inclusión social
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	,484**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	46	46
	Inclusión social	Coeficiente de correlación	,484**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específico 7, se logró ($p=0.01 < 0.05$) y $Rho=0,484^{**}$, por lo tanto, la relación es fuerte entre Programas Sociales y la inclusión social de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021”.

Tabla 33

Correlación entre la variable 1 y dimensión Derechos.

			Programas Sociales	Derechos
Rho de Spearman	Programas Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	,568**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	46	46
	Derechos	Coeficiente de correlación	,568**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específico 8, se logró ($p=0.000 < 0.05$) y $Rho=0,568^{**}$, por lo tanto, existe una relación fuerte entre Programas Sociales y derechos de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021”.

V. DISCUSIÓN

Una de las etapas de desarrollo humano donde la persona se encuentra en una situación más vulnerable, es la vejez y se caracteriza por ser heterogéneo, intrínseco e irreversible. Donde el proceso de cambios biológicos y psicológicos de ciudadanos interactúan en la vida social, cultural, económica de la sociedad. Queda aclarar que, en nuestro país, las zonas donde se ubican las ciudades, comunidades y caseríos son muy variables, por la misma situación geográfica y accidentada donde se realiza el estudio, que es en la sierra del Perú, los adultos mayores con un nivel socioeconómico de extrema pobreza, viven en situaciones de precariedad y abandono, por lo que se optó mostrar estas condiciones con este estudio.

A inicios de la investigación se instituyó que coexiste una correlación demostrativa entre las variables de la investigación, a personas mayores de 65 años a más que se ubican en zonas rurales de extrema pobreza, con recursos económicos bajos y en situaciones de precariedad y vulnerabilidad, quienes en su mayoría solo perciben la asistencia monetaria de Programas Sociales, así mismo se manifestó la relación eficaz e importante con cada una de sus dimensiones. Del mismo modo, se determinó el grado de correlación entre dos variables determinado por SPSS, según cálculo $Rho=0.540^{**}$ y un menor nivel = 0.05.

Se puede corroborar las consecuencias encontrados por Tintaya (2019), que según el estudio realizado concluye habiendo logrado su objetivo general que fue propuesta, donde se evidenció resultados con significancia de 0.000 siendo esta menor que el 0.05 y $Z - 7.274$, de esta manera explicó que los efectos exponen una significancia y determinar los efectos positivos del programa de pensiones 65 y la calidad de vida de quienes viven en la pobreza. Los beneficiarios de este programa se encuentran en uno de las provincias de Lima.

Asimismo, Minchola (2017) concluye con su estudio de investigación que existe una relación de $0.000 < 0.01$; $Rho = 0.758$. Los análisis obtenidos por los cuestionarios determinaron que los usuarios del PP 65 mejoran su calidad de vida, y que la subvención les permite contribuir a la economía del núcleo familiar. También,

De la misma forma Paima (2018) se concluyó un vínculo en el estudio de la gestión del Programa Nacional de Apoyo Solidario (Retiro 65) y la calidad de vida de sus usuarios en la región Alto Amazonas, provincia de Yurimaguas, 2017. La primera variable interviene en el 73% de la segunda. La variable a su vez, es decir, la calidad de vida del usuario, también muestra que existen otros factores que inciden en el desarrollo de la calidad de vida de Medium. Así mismo manifiesta que su estudio evidencia una correlación positiva, y acepta su hipótesis alterna.

Por su parte, Tintaya y Sullca concluyen que la relación entre subsidios económicos y acceso a servicios públicos en la intervención de la transferencia de conocimientos productivos o ancestrales con la felicidad de los usuarios del programa, el programa de retiro 65 en las provincias de Puno y Chuquito es diferente, indicando que la falta de apoyo económico no contribuye al bienestar de los ancianos; Sólo la intervención del conocimiento producido tiene un efecto positivo en el bienestar social.

A su vez Mejía (2020) En su estudio de 65 pensiones para adultos mayores en relación con la calidad de vida en el distrito de Mara, provincia de Cotabambas, concluyó que los resultados difieren según las dimensiones de la calidad de vida y su tamaño. Salud emocional estable, mala salud física, integración social estable, buenas relaciones interpersonales, pobre desarrollo personal, buena autodeterminación, pobre materialismo y pocos derechos.

Con respecto a la hipótesis específica 1, se consideró que; no coexiste una dependencia eficaz e importante Programas Sociales y el bienestar emocional de los usuarios del distrito de Ccapi, sin embargo, se sienten satisfechos por los servicios que reciben por parte del programa, y el auto concepto es positivo consigo mismo a nivel familiar y comunal, según calculo Rho de 0.196 no existe una correlación significativa dado un nivel 0.196 significancia (bilateral) que es mayor al 0.05, por lo que se define que no coexiste un vínculo demostrativa de las variables Programa Pensión 65 y la dimensión.

Respecto a Minchola (2017) es contraria con su análisis estadístico debido a que obtuvo una alta correspondencia del PS 65 y la dimensión bienestar emocional con 0.811 y 0.000 de grado de significancia, también aclara que las visitas domiciliarias por parte del promotor fortalecen el apoyo moral y emocional a los usuarios.

Respecto a la hipótesis 2, existe una relación eficaz e importante entre el Programa Social Pensión 65 y las relaciones interpersonales de los usuarios del distrito de Ccapi, porque las relaciones con distintas personas, tener amigos en la comunidad y familiar están es condiciones positivas, según calculo Rho de 0.389**, por lo que se define que existe una correspondencia demostrativa entre PSP 65 y la dimensión.

Igualmente, Minchola (2017) Se determinó que la dimensión relación entre los individuos y el programa social tiene una correlación significativa según Rho de 776** y un sig. 0.000 < a 0.05, por lo que se impugnó la Ho nuestro estudio.

En cuanto a la hipótesis 3, no existencia eficaz e importante de Programas Sociales y el bienestar material de los usuarios del distrito de Ccapi, porque el usuario cuenta con vivienda propia, ingresos fuera de la subvención y sus necesidades son satisfechas, según calculo Rho=-0.0091** significa que no existe una correlación a nivel 0.547 significancia

(bilateral) que es mayor que 0.05, por lo que se define que no existencia un vínculo entre Programas Sociales y la dimensión.

En cuanto a Minchola (2017) con respecto a la dimensión material determina un 0.674 que significa alta correlación entre la variable 1 y la dimensión 3 y el grado de significancia se ubica en 0.000.

En cuanto a la hipótesis 4, coexiste una correspondencia eficaz e importante entre Programas Sociales y el desarrollo personal de los usuarios del área Ccapi, en cuanto a proporciones de amaestramiento y destrezas prácticas y académicas, según el cálculo Rho es 0.174 es decir, no existe una relación entre la variable plan de retiro 65 y la dimensión.

En coherencia con Minchola (2017) Se muestra que la asociación entre la variable pensión 65 y la dimensión desarrollo personal en una estrecha correlación de 0.936 tiene una asociación altamente significativa.

Por el contrario, Tintaya (2019) observa una relación significativa de 0.000 siendo esta menor que 0.05, la determina una influencia positiva en los beneficiarios del PSP 65 del distrito de San Juan de Lurigancho

Respecto a la hipótesis 5, no existe una relación eficaz e importante entre Programas Sociales y el bienestar físico de los usuarios del distrito de Ccapi, con respecto a la atención sanitaria, asistencia médica, desplazarse con normalidad, según calculo Rho de 0.271 significa que coexiste una correspondencia demostrativa en el nivel de 0.068 (bilateral) mayor a 0.05.

Minchola (2017) manifiesta la asociación entre la pensión 65 y la dimensión bienestar físico de la estrecha asociación es de 0,674 y el nivel de significación es de 0,000.

Así mismo Tintaya (2019) coincide con Minchola (2017), observando un resultado de significancia al 0.000 siendo esta menor del 0.05, determinando influencia positiva.

Respecto a la hipótesis 6, existe una relación eficaz e importante correspondencia entre Programas Sociales y la autodeterminación de los usuarios del distrito de Ccapi, con respecto a la autonomía y decisiones en situaciones importantes, según calculo $Rho=0.370^*$, por lo que se define que coexiste una correlación demostrativa entre la variable Programas Sociales y la dimensión.

En coherencia con Minchola (2017) quien demuestra una correlación alta entre la variable 1 y la dimensión autodeterminación en adultos mayores según el $Rho=0.616$ que significa una coexistencia alta.

También se coincide con Tintaya (2019) quien logra observar un resultado significativo de 0.000, determinando una influencia positiva en el estudio realizado.

En hipótesis 7, coexiste una dependencia eficaz e importante entre el Programas Sociales y la inclusión social de los usuarios del distrito de Ccapi, con respecto a apoyo, integración y participación de diferentes actividades, según calculo $Rho=0.484^{**}$ significa que hay un enlace significativo a nivel 0.01 significancia (bilateral) es menor 0.05, indicando una coexistencia significativa entre la variable Programas Sociales y la dimensión.

Con respecto a esta dimensión Tintaya (2019) manifiesta un resultado que señala una significancia de 0.000 siendo esta menor que 0.05, concluyendo una influencia positiva entre el programa y dicha dimensión.

En relación con Minchola (2017) El cual establece que la restauración de los saberes ancestrales y las campañas de salud permiten que los mayores progenitores se sientan satisfechos y desenvuelvan disposición de existencia, lo que se puede demostrar en el puntaje estadístico 0.819 nivel 0.007 menor que 0.05.

Finalmente, la hipótesis 8 coexiste una dependencia positiva perfecta entre Programas Sociales y la práctica de derechos de los usuarios del distrito de Ccapi, con relación derechos legales, dignidad y derechos a la información, según calculo $Rho=0.568^{**}$ significa que hay un enlace significativo a nivel 0.000 significancia (bilateral) que es menor a 0.05 y existe una reciprocidad entre Programas Sociales y la dimensión.

En coherencia con Minchola (2017) Muestra que la estrecha correlación en el desarrollo de las retribuciones de los adultos según el $RHO=0,779$, significa que la similitud está cerca del nivel de significancia de 0,000 o menos de 0,05.

Así mismo Tintaya (2019), observa en sus resultados un nivel de significancia de 0.000, determinando una influencia positiva en la investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Existe una correlación significativa entre Programas Sociales y la Calidad de vida de sus usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.568** y nivel 0.000).

Segundo: No existe una dependencia demostrativa entre Programas Sociales y el bienestar emocional de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021, dado que se obtuvo un sig.=0.168 superior al 0.05, por lo tanto, se niega la H-a y se acepta H0; sin embargo, la rho=0.168 que indica una correlación baja.

Tercero: Existe una correspondencia demostrativa entre Programas Sociales y la dimensión relaciones interpersonales de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.389**).

Cuarto: No existe una relación eficaz e importante entre Programas Sociales y el bienestar material de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=-.091 y un p=0.547).

Quinto: No existe una relación entre Programas Sociales y la dimensión desarrollo personal de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.174 y un p=0.247).

Sexto: Existe una correlación eficaz entre Programas Sociales y la dimensión bienestar físico de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.271 y un p=0.068).

Séptimo: Existe una correlación demostrativa entre Programas Sociales y la dimensión autodeterminación de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.370* y un p=0.011).

Octavo: Existe una correspondencia demostrativa entre el Programas Sociales y la dimensión inclusión social de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.484** y un p=0.01).

Noveno: Existe una correlación demostrativa entre Programas Sociales y la dimensión derechos de los usuarios del distrito de Ccapi, año 2021. (Rho=0.568** y un p=0.00).

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Según resultados obtenidos en el estudio de investigación los representantes Programas Sociales, deben dar continuidad a la importante labor que realizan en la sociedad, cumpliendo los objetivos en favor de las personas con menor recurso en nuestro país, segmento de ciudadanos que ahora tienen una vejes digna.

Segunda: Sugerir a Programas Sociales la implementar con promotores exclusivos para cada distrito, y que las visitas domiciliarias por parte de los representantes del programa para que estas sean de manera continua a los usuarios, esta mejoraría significativamente en la parte emocional de los usuarios.

Tercera: El trabajo que tiene Programas Sociales es significativa, ya que en las prácticas de la recuperación de los conocimientos ancestrales afianzan las relaciones interpersonales entre los usuarios y las nuevas generaciones en la transferencia de conocimientos en lugares públicos o instituciones educativas, por lo que se sugiere continuar con la estrategia.

Cuarta: El Programa y el gobierno local deberían incidir en el trabajo articulado para la dinamización de la economía en los usuarios, puesto que la subvención económica no es suficiente para su subsistencia.

Quinta: se sugiere al programa buscar un mecanismo o estrategia para mejorar el desarrollo personal en los usuarios, esta podría tener inicios en la articulación de instituciones en favor de las personas mayores, tanto en las zonas rurales como en las urbanas.

Sexta: El bienestar físico en las personas de edad que son mayores de 65 años es difícil de recuperar, pero se puede mantener con un trabajo conjunto entre los gobiernos de distintos niveles encabezadas por los

Programas Sociales , con la implementación de actividades rutinarias durante el día, las que se pueden realizar dentro de sus viviendas.

Séptima: Mantener el trabajo que viene realizando el programa, con los mecanismos establecidos, porque consiguieron fortalecer la autodeterminación de los usuarios en la toma de decisiones en momentos cruciales de su vida, aspecto que mejora su organización familiar y personal.

Octava: La inclusión social es muy importante en la vida de los actores que dieron su juventud en mejora de su comunidad y la sociedad en general, por lo que se recomienda al Programa seguir trabajando es ese aspecto de los usuarios del distrito de Ccapi.

Novena: Los usuarios los Programas Sociales del distrito de Ccapi, conocen y practican sus derechos, gracias a las capacitaciones y visitas domiciliarias que realiza en promotor en cada comunidad del distrito, por lo que se felicita y se recomienda que continúe con su labor en favor de este segmento de la población.

REFERENCIAS

- Abramo et al. (2019) *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral*.
- Álvarez Risco (2020) Clasificación de las investigaciones.
- Arias F. (2012) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme
- Arias J. (2020) *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*.
- Becerril, C. (2017) *Calidad de vida del adulto mayor en la delegación de San Antonio Acahualco, Zinacantepec*. Tesis para obtener en título profesional de Licenciada en Trabajo Social por la Universidad Autónoma del Estado de México.
- Borrego, S. (2008) Estadística descriptiva e inferencial. Cordova-Argentina.
- Botero, E. y Pico, M. (2007) Quality of life related to health (HRQL) in adults older than 60 years: A theoretical approach. *Hacia promoc. Salud (online)*. 2007, vol. 12, n. 1.
- Bueno, E. (2003) *La Investigación Científica: Teoría y metodología*.
- Caspa, C. (2016) *Percepción de la calidad de vida y resiliencia del adulto mayor del centro Nueva Esperanza, La Paz*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología por la Universidad Mayor de San Andrés.
- Cerdan, M. (2018) *Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y su relación con la calidad de vida del adulto mayor de la Sociedad de Beneficencia Pública de Jaén*. Para optar el título de licenciada en enfermería, por la Universidad Nacional de Cajamarca.
- Diaz Z. (2021) *Calidad de vida del adulto mayor con discapacidad, fundación Melvin Jones-La Libertad-Ecuador, 2020*. Tesis para optar el grado de Maestro en Enfermería por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Espinosa, F. (2014) Theoretical approach to the concept of quality of life. *Revista de Antropología Experimental* No.14.

- Gutiérrez, V., Orozco, L., Rozo, A. y Martínez, M. (2017) *Calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado en los Municipios de Tenjo y Cajicá primer trimestre 2017*. Para optar el título de Médico por la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.
- Hernández y Mendoza R, (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGrawHill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. Interamericana Editores. S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. Interamericana Editores. S.A. de C.V.
- Laura M. (2014) *Adultos mayores en América Latina: Pensiones No Contributivas y Pobreza*. Estudio para optar el grado de magister en Economía por la Universidad Nacional de La Plata.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M. y Pérez, A. (2009) *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización*. Revista Habanera de Ciencias Médicas.
- Mejía, S. (2020) *Calidad de Vida en los Adultos Mayores beneficiarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, del distrito de Mara, provincia de Cotabambas, departamento de Apurímac año 2019*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, por la Universidad San Antonio Abad del Cusco.
- Minchola, E. (2017) *Programa pensión 65 y la calidad de vida de los usuarios del distrito de Coayllo – Cañete, 2017*. Tesis para optar el grado de maestro en Gestión Pública, por la Universidad Cesar Vallejo.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2018). *Estrategia nacional de desarrollo e inclusión social. Incluir para crecer*.
- https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/pe_1157.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. *Guía de procesos*.

https://www.pension65.gob.pe/wpcontent/uploads/2018/06/guia_municipios.pdf

- Monge, A. (2021) *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*.
- Morveli, M. (2019). *Introducción a la Investigación Científica* (1° ed.) Perú Meta Color SRL.
- Muñoz, T. (2015) *Problemática del adulto mayor jubilado de la Universidad de San Carlos de Guatemala y propuesta de intervención profesional*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Trabajo Social, por la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Neira N. (2021) *Sentido de vida y calidad de vida en personas mayores residentes en el Gran Concepción*. Tesis para optar el grado de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales por la Universidad de Concepción.
- Nequiz, J., Gomez, Munguía, A. y Izquierdo, E. (2017) *Perspective of the quality of life in the elderly who attend the clinic universitaria reforma*. Enf Neurol Vol. 16 No. 3 septiembre – diciembre 2017.
- Oliveri, M. (2015) *Adultos Mayores en América Latina: Pensiones No Contributivas y Pobreza*. Tesis para optar el grado de Maestría en Economía, por la Universidad Nacional de la Plata.
- Paima G. (2018) *Gestión del programa nacional de asistencia solidaria (pensión 65) y la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas provincia de Alta Amazonas, año 2017*. Tesis para optar el grado de maestro en Gestión Pública, por la Universidad Cesar Vallejo.
- Parra M. (2017) *Envejecimiento activo y calidad de vida: Análisis de la actividad física y satisfacción vital en personas mayores de 60 años*. Tesis para optar el grado de Doctor de Psicología de la Salud, por la Universidad Miguel Hernández.
- Peña-Marcial et al. (2019) *Quality of life in elderly adults from Guerrero, México*. Universidad Autonoma de Guerrero. Chipancingo. Mexico N° 1.

- Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 (2020). *Memoria anual 2020*. <https://www.pension65.gob.pe/wp-content/uploads/2021/06/Memoria-Anual-2020-Pension-65.pdf>
- Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 (2019). *Memoria anual 2019*. <https://www.gob.pe/institucion/pension65/informespublicaciones/2131866-memoria-anual-2019>
- Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. *Saberes Productivos. Guía para los equipos designados por los gobiernos locales*.
<https://www.pension65.gob.pe/wp-content/uploads/2018/06/GUIA-SABERES.pdf>
- Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 (2018). *Plan Operativo Institucional 2018*.
<https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/270946-dg-poins1-plan-operativo-institucional-poi-2018-modificacion>
- Saavedra, L. (2012) *Diagnóstico integral de la gestión “Chile Solidario” Tesis de Maestría en Gestión y Políticas Públicas, por la Universidad de Chile*. Tesis para optar el grado de Magister en Gestión y Políticas Públicas por la Universidad de Chile.
- Salas, C. y Garzón, M. (2013) The concept of quality of life and measurement. *Revista CES pública Volumen No.1 Enero-Junio/2013*.
- Salinas, J. (2010) *Metodología de la investigación científica*.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Peru Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Sandoval, C. (2019) *Evaluación de la efectividad del Programa Nacional Pensión 65 en los beneficiarios del distrito de Pueblo Nuevo de la provincia de Ferreñafe periodo 2018*. Tesis para optar el título de contador público por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Schalock, R. y Verdugo, M. (2012) *Calidad de vida*. Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales. Madrid: Alianza Editorial.

- Tavano, L. (2015) *Pensión alimentaria para adultos mayores residentes en el distrito federal como una respuesta de política pública para la atención al envejecimiento*. Tesis para optar el grado de Maestra en Políticas, por la Universidad Iberoamericana de México.
- Tintaya, V. (2020) *Programa Pensión 65 y la calidad de vida de sus beneficiarios, en el distrito de San Juan de Lurigancho-2019*. Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, por la Universidad Cesar Vallejo
- Tintaya y Sullca (2019) *Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y bienestar social de los beneficiarios en los distritos de Puno y Chucuito – 2019*. Tesis para obtener el título profesional en Sociología por la Universidad Nacional del Altiplano.
- Universidad Jaime Bausate y Meza. *Metodología de la Investigación Científica*.
- Hernández y Mendoza R, (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGrawHill.
- Useche et al., (2019) *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Colombia.
- Urzúa, A. y Caqueo, A. (2012) *Quality of life: A theoretical review*. *Terapia Psicológica* 2012, Vol. 30. N° 1.
- Verdugo, M., Gomez, L. y Arias, B. (2009) *Evaluación de la Calidad de vida en personas mayores: La Escala FUMAT*. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad. 1° Edición 2009.
- Villarreal, M., Moncada, J., Ochoa, P. y Hall, A. (2021) *Perception of the quality of Mexican older adults*. Universidad Autonoma de Baja California (México) Edición Impresa 1579.

ANEXOS

Matriz de operacionalización

Variable: Programas Sociales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Programas Sociales	<p>Programas Sociales es uno de los “programas del MIDIS, de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social: INCLUIR PARA CRECER. Tiene por objetivo dotar de un ingreso económico periódico que atenúe la vulnerabilidad social de las personas adultas mayores a partir de 65 años, en condición de extrema pobreza, con la finalidad de mejorar su calidad de vida” (MIDIS, 2011.)</p>	<p>Está integrado por los componentes del Programa Social Pensión 65. Las que serán evaluadas por los usuarios, a</p>	<p>Identificación de potenciales usuarios</p> <p>Afiliación y verificación</p> <p>Transferencia y entrega de subvenciones económicas</p>	<p>Identifica</p> <p>Excluido Nivel socioeconómico.</p> <p>Requisitos Afiliación</p> <p>Visita domiciliaria</p> <p>Monitoreo.</p> <p>Punto de pago</p> <p>Subvenciones</p>	<p>1- 2 - 3 - 4 - 5</p> <p>6 - 7 - 8 - 9 - 10</p>	<p>Ordinal</p> <p>Nunca = 1</p> <p>Casi nunca = 2</p> <p>A veces = 3</p>

través de la aplicación de cuestionarios.	Articulación con actores locales para promover la provisión de servicios sociales	Accesibilidad	11 - 12 - 13 -14	Casi siempre = 4
		Calidad		Siempre = 5
		Salud		
		Revaloración	15 - 16 - 17 - 18 - 19 -	
		Participación	20	

Fuente: MIDIS (2011)

Matriz de operacionalización

Variable: Calidad de vida

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
	<p>Schalock y Verdugo (2009) es un estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales que están influenciadas por factores personales y ambientales. Estas dimensiones son iguales para todas las personas, que pueden variar individualmente en la importancia y el valor que se le atribuye. La evaluación de las dimensiones está basada en indicadores que son sensibles a la cultura y</p>	<p>Es la percepción de un individuo ante la situación de vida que mantiene,</p>	Bienestar emocional	Satisfacción Auto concepto	1- 2	
			Relaciones interpersonales	Amigos Relaciones sociales Relaciones familiares	3 - 4 - 5	

Calidad de vida	contexto que se aplique. Está constituida por ocho dimensiones siguientes: Bienestar emocional hace referencia a sentirse tranquilo, Relaciones interpersonales relacionarse con distintas personas, Bienestar material tener suficiente economía para comprar lo que se necesita, Desarrollo personal se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, Bienestar físico tener buena salud y sentirse en buena forma física, Autodeterminación decidir por ti mismo y tener la oportunidad de elegir las cosas que se quiere, Inclusión social ser partícipe de actividades en un barrio u otro lugar y sentirse miembro de una sociedad, Derechos ser considerado igual que el resto de la gente.	teniendo en cuenta el contexto cultural y social. La aplicación está dirigida al adulto mayor usuario del Programa Pensión 65.	Bienestar material	Vivienda	6 – 7 - 8	Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Ingresos		
				Necesidades satisfechas		
			Desarrollo Personal	Oportunidades de aprendizaje		
				Habilidades funcionales	9 – 10 - 11	
				Habilidades académicas		
			Bienestar físico	Atención sanitaria		
				Movilidad		
				Visión		
			Autodeterminación	Acceso a atención medica		
	Autonomía					
	Decisiones	12 – 13 – 14 - 15				

Inclusión social	Apoyo	16 – 17
	Integración	
	Participación	18 – 19 – 20
	Derechos legales	
Derechos	Dignidad	21 - 22 – 23 – 24 -
	Derecho a la información	25
	Intimidad	

Fuente: Schalock y Verdugo (2009)

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DEL PROGRAMA SOCIALES

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____ Comunidad: _____

INSTRUCCIONES: Estimado usuario, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su experiencia sobre la implementación del Programa Social Pensión 65 en su distrito, para ello solicito evalúe cada pregunta marcando con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- S** = Siempre
- CS** = Casi Siempre
- AV** = Algunas Veces
- CN** = Casi Nunca
- N** = Nunca

Nº	PREGUNTAS	N	C	A	C	S
			N	V	S	S
1.	Se identifica en la comunidad adultos mayores para ser usuario del Programa Social Pensión 65					
2.	Se realiza campañas de identificación con la RENIEC en la comunidad					
3.	Todos los miembros de la comunidad tienen la posibilidad de ser incluidos					
4.	El nivel socioeconómico de la comunidad es de extrema pobreza					
5.	Es constante el Censo por parte de la Unidad Local de Empadronamiento en la comunidad					
6.	Los requisitos para ser usuario del Programa Social Pensión 65 son adecuadas					
7.	Las afiliaciones en la comunidad o distrito se realizan de manera mensual					
8.	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad					
9.	Los promotores brindan una atención personalizada a los beneficiarios del Programa					
10	El trato brindado por los promotores es amable y cortes					
11	Es cómodo el punto de pago del Programa Social Pensión 65 en la comunidad					
12	Se respeta el horario de atención en el punto de pago de la comunidad					

13	Sera de gran apoyo la subvención económica entregada a los usuarios del Programa					
14	En el punto de pago las ventanillas implementadas son de pago exclusivo al usuario del Programa					
15	La atención brindada en el puesto de salud de la comunidad es amable y con respeto					
16	En el Puesto de Salud de la comunidad existe siempre la presencia de un profesional medico					
17	El Puesto de Salud de la comunidad realiza campañas de salud					
18	El seguro integral de salud es de mucha importancia en la salud de los usuarios del Programa					
29	Los saberes ancestrales que fomenta Pensión 65 revaloriza la cultura de los usuarios del programa					
20	La participación de los usuarios del Programa en saberes productivos mejora su estado personal					

Gracias por completar el cuestionario.

**QUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA**

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____ Comunidad: _____

INSTRUCCIONES: Estimado usuario, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su experiencia sobre la Calidad de vida en su distrito, para ello solicito evalué cada pregunta marcando con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

Nº	PREGUNTAS	N	C N	A V	C S	S
1.	Los servicios que recibe del Programa Social Pensión 65 genera satisfacción en los usuarios					
2.	Existe satisfacción consigo mismo en los miembros de la comunidad					
3.	Se realiza actividades sociales entre los miembros de la comunidad					
4.	Se mantiene buenas relaciones entre vecinos y/o usuarios del Programa Pensión 65 de la comunidad					
5.	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad					
6.	los usuarios del Programa de la comunidad cuentan con una vivienda propia					
7.	Los usuarios de la comunidad cuentan con ingresos fuera de las percibidas del programa Pensión 65					
8.	Lo Percibido del Programa Pensión 65 es suficiente para satisfacer las necesidades					
9.	Los servicios donde acuden los usuarios del Programa proporcionan la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos					
10	Resuelve con eficacia los problemas que se le presentan en la vida cotidiana					
11	Maneja conceptos matemáticos básicos útiles para la vida cotidiana					
12	Los usuarios del Programa tienen acceso a asistencia médica oportuna en la comunidad					
13	Los usuarios del Programa de la comunidad pueden desplazarse a otros lugares sin dificultad					

14	Conocen los usuarios del Programa sobre la importancia de la visión para el normal desarrollo de las actividades					
15	Los beneficiarios del programa acuden al puesto de salud de manera mensual para el chequeo de su salud.					
16	Los usuarios del Programa organizan para el desarrollo de su vida diaria					
17	Los usuarios del Programa toman decisiones con respecto a situaciones importantes					
18	Los usuarios del Programa reciben apoyo de parte de sus familiares					
19	Los usuarios del Programa son participes en las actividades sociales y culturales de la comunidad					
20	El Programa Pensión 65 fomenta la participación de los usuarios en actividades de su distrito					
21	Los usuarios del Programa disfrutan de sus derechos legales (identidad, creencias, valores y otro)					
22	El respeto que se brinda a nivel familiar es reciproco					
23	El respeto que se brinda en la comunidad es reciproco					
24	El usuario del Programa recibe orientación e información satisfactoria y adecuada en las instituciones donde acude (Puesto de Salud, Municipalidad)					
25	Las instituciones públicas a las que frecuenta los usuarios del Programa respetan la información de carácter personal					

Gracias por completar el cuestionario.

Ficha técnica del cuestionario de la variable Programas Sociales

Denominación: PSP

Autor: MIDIS (2011)

Adaptado: Dueñas Farfán, Rider

Año de aplicación: 2021

Administración: Individual

Aspectos Complementarios	Características
Objetivo	Establecer la relación entre la Programas Sociales y calidad de vida
Contenido	Cuestionario tipo Likert con un total de 20 ítems en 4 dimensiones.
Tiempo de Duración	20 minutos aproximadamente
Lugar	Usuarios en el distrito de Ccapi
Hora	Tutoría
Administración	Individual
Personas	Usuarios
Niveles	Bajo Medio Alto
Dimensiones	Dimensiones 4 Dimensión 1 5 ítems Dimensión 6 10 ítems Dimensión 11 14 ítems Dimensión 15 20 ítems Total 20 ítems
Escala	Ordinal
Descripción	SPSS V26
Baremación	Bajo 20-46 Medio 47-73 Alto 74-100

Ficha técnica del cuestionario de la variable Calidad de vida

Denominación: CV

Autores: Schalock y Verdugo (2009)

Año de aplicación: 2021

Administración: Individual

Aspectos Complementarios	Características
Objetivo	Establecer la relación entre la Programa social pensión 65 y calidad de vida
Contenido	Cuestionario tipo Likert con un total de 25 ítems en 8 dimensiones.
Tiempo de Duración	20 minutos aproximadamente
Lugar	Usuarios en el distrito de Ccapi
Hora	Tutoría
Administración	Individual
Personas	Usuarios
Niveles	Bajo Medio Alto
Dimensiones	Dimensiones 8 Dimensión 1 2 ítems Dimensión 3 5 ítems Dimensión 6 8 ítems Dimensión 9 11 ítems Dimensión 12 15 ítems Dimensión 16 17 ítems Dimensión 18 20 ítems Dimensión 21 25 ítems Total 25 ítems
Escala	Ordinal
Descripción	SPSS V26
Baremación	Bajo 20-58 Medio 58-92 Alto 93-125

PRUEBA DE CONFIABILIDAD POR VARIABLES

Confiabilidad del instrumento de Programas Sociales

α -Cronbach	N° de elementos
0,845	10

Confiabilidad del instrumento de calidad de vida

α -Cronbach	N° de elementos
0,911	10

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los Programas Sociales

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES USUARIOS													
1	Se identifica en la comunidad adultos mayores para ser usuario del Programa Social Pensión 65				X				X					X
2	Se realiza campañas de identificación con la RENIEC en la comunidad				X				X					X
3	Todos los miembros de la comunidad tienen la posibilidad de ser incluidos				X				X					X
4	El nivel socioeconómico de la comunidad es de extrema pobreza				X				X					X
5	Es constante el Censo por parte de la Unidad Local de Empadronamiento en la comunidad				X				X					X
	DIMENSIÓN 2: AFILIACIÓN Y VERIFICACION													
6	Los requisitos para ser usuario del Programa Social Pensión 65 son adecuadas				X				X					X
7	Las afiliaciones en la comunidad o distrito se realizan de manera mensual				X				X					X
8	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad				X				X					X
9	Los promotores brindan una atención personalizada a los beneficiarios del Programa				X				X					X
10	El trato brindado por los promotores es amable y cortés				X				X					X
	DIMENSIÓN 3: TRANSFERENCIA Y ENTREGA DE SUBVENCIONES ECONÓMICAS													
11	Es cómodo el punto de pago del Programa Social Pensión 65 en la comunidad				X				X					X
12	Se respeta el horario de atención en el punto de pago de la comunidad				X				X					X
13	Sera de gran apoyo la subvención económica entregada a los usuarios del Programa				X				X					X
14	En el punto de pago las ventanillas implementadas son de pago exclusivo al usuario del Programa				X				X					X
	DIMENSIÓN 4: ARTICULACIÓN CON LOS ACTORES LOCALES PARA PROMOVER LA PROVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES													
15	La atención brindada en el puesto de salud de la comunidad es amable y con respeto				X				X					X
16	En el Puesto de Salud de la comunidad existe siempre la presencia de un profesional médico				X				X					X
17	El Puesto de Salud de la comunidad realiza campañas de salud				X				X					X



18	El seguro integral de salud es de mucha importancia en la salud de los usuarios del Programa				X					X					X
19	Los saberes ancestrales que fomenta Pensión 65 revaloriza la cultura de los usuarios del programa				X					X					X
20	La participación de los usuarios del Programa en saberes productivos mejora su estado personal														

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio** **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

23 de diciembre del 2021

Firma del Experto Informante.

Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los Programas Sociales

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES USUARIOS													
1	Se identifica en la comunidad adultos mayores para ser usuario del Programa Social Pensión 65			X				X				X		
2	Se realiza campañas de identificación con la RENIEC en la comunidad			X				X				X		
3	Todos los miembros de la comunidad tienen la posibilidad de ser incluidos			X				X				X		
4	El nivel socioeconómico de la comunidad es de extrema pobreza			X				X				X		
5	Es constante el Censo por parte de la Unidad Local de Empadronamiento en la comunidad			X				X				X		
	DIMENSIÓN 2: AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN													
6	Los requisitos para ser usuario del Programa Social Pensión 65 son adecuadas			X				X				X		
7	Las afiliaciones en la comunidad o distrito se realizan de manera mensual			X				X				X		
8	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad			X				X				X		
9	Los promotores brindan una atención personalizada a los beneficiarios del Programa			X				X				X		
10	El trato brindado por los promotores es amable y cortés			X				X				X		
	DIMENSIÓN 3: TRANSFERENCIA Y ENTREGA DE SUBVENCIONES ECONÓMICAS													
11	Es cómodo el punto de pago del Programa Social Pensión 65 en la comunidad			X				X				X		
12	Se respeta el horario de atención en el punto de pago de la comunidad			X				X				X		
13	Sera de gran apoyo la subvención económica entregada a los usuarios del Programa			X				X				X		
14	En el punto de pago las ventanillas implementadas son de pago exclusivo al usuario del Programa			X				X				X		
	DIMENSIÓN 4: ARTICULACIÓN CON LOS ACTORES LOCALES PARA PROMOVER LA PROVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES													
15	La atención brindada en el puesto de salud de la comunidad es amable y con respeto			X				X				X		
16	En el Puesto de Salud de la comunidad existe siempre la presencia de un profesional médico			X				X				X		
17	El Puesto de Salud de la comunidad realiza campañas de salud			X				X				X		



18	El seguro integral de salud es de mucha importancia en la salud de los usuarios del Programa				X				X					X
19	Los saberes ancestrales que fomenta Pensión 65 revaloriza la cultura de los usuarios del programa				X				X					X
20	La participación de los usuarios del Programa en saberes productivos mejora su estado personal				X				X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Alatriza Licon, Oscar DNI: 24004790

Especialidad del validador: Dr. Administración de la Educación

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Cusco, 23 de diciembre del 2021

Firma del Experto Informante.
 Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los Programas Sociales

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	R	A	M	D	A	
DIMENSIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES USUARIOS											
1	Se identifica en la comunidad adultos mayores para ser usuario del Programa Social Pensión 65			X		X				X	
2	Se realiza campañas de identificación con la RENIEC en la comunidad			X		X				X	
3	Todos los miembros de la comunidad tienen la posibilidad de ser incluidos			X		X				X	
4	El nivel socioeconómico de la comunidad es de extrema pobreza			X		X				X	
5	Es constante el Censo por parte de la Unidad Local de Empadronamiento en la comunidad			X		X				X	
DIMENSIÓN 2: AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN											
6	Los requisitos para ser usuario del Programa Social Pensión 65 son adecuadas			X		X				X	
7	Las afiliaciones en la comunidad o distrito se realizan de manera mensual			X		X				X	
8	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad			X		X				X	
9	Los promotores brindan una atención personalizada a los beneficiarios del Programa			X		X				X	
10	El trato brindado por los promotores es amable y cortés			X		X				X	
DIMENSIÓN 3: TRANSFERENCIA Y ENTREGA DE SUBVENCIONES ECONÓMICAS											
11	Es cómodo el punto de pago del Programa Social Pensión 65 en la comunidad			X		X				X	
12	Se respeta el horario de atención en el punto de pago de la comunidad			X		X				X	
13	Sera de gran apoyo la subvención económica entregada a los usuarios del Programa			X		X				X	
14	En el punto de pago las ventanillas implementadas son de pago exclusivo al usuario del Programa			X		X				X	
DIMENSIÓN 4: ARTICULACIÓN CON LOS ACTORES LOCALES PARA PROMOVER LA PROVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES											
15	La atención brindada en el puesto de salud de la comunidad es amable y con respeto			X		X				X	
16	En el Puesto de Salud de la comunidad existe siempre la presencia de un profesional médico			X		X				X	
17	El Puesto de Salud de la comunidad realiza campañas de salud			X		X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

18	El seguro integral de salud es de mucha importancia en la salud de los usuarios del Programa					X					X				X
19	Los saberes ancestrales que fomenta Pensión 65 revivirá la cultura de los usuarios del programa					X					X				X
20	La participación de los usuarios del Programa en saberes productivos mejora su estado personal					X					X				X

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Rayna Condorhuacho Ferro DNI: 44594973

Especialidad del validador: Mg. en Administración de la Educación

Cycle 23 de dic. del 2021

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de Vida

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSIÓN 1: BIENESTAR EMOCIONAL													
1	Los servicios que recibe del Programa Social Pensión 65 genera satisfacción en los usuarios				X				X				X	
2	Existe satisfacción consigo mismo en los miembros de la comunidad				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN													
3	Se realiza actividades sociales entre los miembros de la comunidad				X				X				X	
4	Se mantiene buenas relaciones entre vecinos y/o usuarios del Programa Pensión 65 de la comunidad				X				X				X	
5	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad				X				X				X	
	DIMENSIÓN 3: BIENESTAR MATERIAL													
6	los usuarios del Programa de la comunidad cuentan con una vivienda propia				X				X				X	
7	Los usuarios de la comunidad cuentan con ingresos fuera de las percibidas del programa Pensión 65				X				X				X	
8	Lo Percibido del Programa Pensión 65 es suficiente para satisfacer las necesidades				X				X				X	
	DIMENSIÓN 4: DESARROLLO PERSONAL													
9	Los servicios donde acuden los usuarios del Programa proporcionan la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos				X				X				X	
10	Resuelve con eficacia los problemas que se le presentan en la vida cotidiana				X				X				X	
11	Maneja conceptos matemáticos básicos útiles para la vida cotidiana				X				X				X	
	DIMENSIÓN 5: BIENESTAR FISICO													
12	Los usuarios del Programa tienen acceso a asistencia médica oportuna en la comunidad				X				X				X	
13	Los usuarios del Programa de la comunidad pueden desplazarse a otros lugares sin dificultad				X				X				X	
14	Conocen los usuarios del Programa sobre la importancia de la visión para el normal desarrollo de las actividades				X				X				X	
15	Los beneficiarios del programa acuden al puesto de salud de manera mensual para el chequeo de su salud.				X				X				X	
	DIMENSIÓN 6: AUTODETERMINACIÓN													
16	Los usuarios del Programa organizan para el desarrollo de su vida diaria				X				X				X	



17	Los usuarios del Programa toman decisiones con respecto a situaciones importantes				X					X								X
DIMENSIÓN 7: INCLUSIÓN SOCIAL																		
18	Los usuarios del Programa reciben apoyo de parte de sus familiares				X					X								X
19	Los usuarios del Programa son participes en las actividades sociales y culturales de la comunidad				X					X								X
20	El Programa Pensión 65 fomenta la participación de los usuarios en actividades de su distrito				X					X								X
DIMENSIÓN 8: AUTODETERMINACIÓN																		
21	Los usuarios del Programa disfrutan de sus derechos legales (identidad, creencias, valores y otro)				X					X								X
22	El respeto que se brinda a nivel familiar es recíproco				X					X								X
23	El respeto que se brinda en la comunidad es recíproco				X					X								X
24	El usuario del Programa recibe orientación e información satisfactoria y adecuada en las instituciones donde acude (Puesto de Salud, Municipalidad)				X					X								X
25	Las instituciones públicas a las que frecuenta los usuarios del Programa respetan la información de carácter personal				X					X								X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

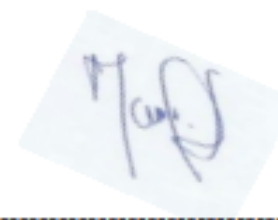
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio** **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

23 de diciembre del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de Vida

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D	A	M A	D	A	M D	D	A	
DIMENSIÓN 1: BIENESTAR EMOCIONAL											
1	Los servicios que recibe del Programa Social Pensión 65 genera satisfacción en los usuarios			X			X			X	
2	Existe satisfacción consigo mismo en los miembros de la comunidad			X			X			X	
DIMENSIÓN 2: AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN											
3	Se realiza actividades sociales entre los miembros de la comunidad			X			X			X	
4	Se mantiene buenas relaciones entre vecinos y/o usuarios del Programa Pensión 65 de la comunidad			X			X			X	
5	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad			X			X			X	
DIMENSIÓN 3: BIENESTAR MATERIAL											
6	los usuarios del Programa de la comunidad cuentan con una vivienda propia			X			X			X	
7	Los usuarios de la comunidad cuentan con ingresos fuera de las percibidas del programa Pensión 65			X			X			X	
8	Lo Percibido del Programa Pensión 65 es suficiente para satisfacer las necesidades			X			X			X	
DIMENSIÓN 4: DESARROLLO PERSONAL											
9	Los servicios donde acuden los usuarios del Programa proporcionan la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos			X			X			X	
10	Resuelve con eficacia los problemas que se le presentan en la vida cotidiana			X			X			X	
11	Maneja conceptos matemáticos básicos útiles para la vida cotidiana			X			X			X	
DIMENSIÓN 5: BIENESTAR FISICO											
12	Los usuarios del Programa tienen acceso a asistencia médica oportuna en la comunidad			X			X			X	
13	Los usuarios del Programa de la comunidad pueden desplazarse a otros lugares sin dificultad			X			X			X	
14	Conocen los usuarios del Programa sobre la importancia de la visión para el normal desarrollo de las actividades			X			X			X	
15	Los beneficiarios del programa acuden al puesto de salud de manera mensual para el chequeo de su salud.			X			X			X	
DIMENSIÓN 6: AUTODETERMINACIÓN											
16	Los usuarios del Programa organizan para el desarrollo de su vida diaria			X			X			X	



17	Los usuarios del Programa toman decisiones con respecto a situaciones importantes				X				X				X
DIMENSIÓN 7: INCLUSIÓN SOCIAL													
18	Los usuarios del Programa reciben apoyo de parte de sus familiares				X				X				X
19	Los usuarios del Programa son partícipes en las actividades sociales y culturales de la comunidad				X				X				X
20	El Programa Pensión 65 fomenta la participación de los usuarios en actividades de su distrito				X				X				X
DIMENSIÓN 8: AUTODETERMINACIÓN													
21	Los usuarios del Programa disfrutan de sus derechos legales (identidad, creencias, valores y otro)				X				X				X
22	El respeto que se brinda a nivel familiar es recíproco				X				X				X
23	El respeto que se brinda en la comunidad es recíproco				X				X				X
24	El usuario del Programa recibe orientación e información satisfactoria y adecuada en las instituciones donde acude (Puesto de Salud, Municipalidad)				X				X				X
25	Las instituciones públicas a las que frecuenta los usuarios del Programa respetan la información de carácter personal				X				X				X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Alatriza Licona, Oscar DNI: 24004790

Especialidad del validador: Dr. Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 23 de diciembre del 2021

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de Vida

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias	
		M	S	A	N	M	S	A	N	M	S	A	N		
DIMENSIÓN 1: BIENESTAR EMOCIONAL															
1	Los servicios que recibe del Programa Social Pensión 65 genera satisfacción en los usuarios				X									X	
2	Existe satisfacción consigo mismo en los miembros de la comunidad				X									X	
DIMENSIÓN 2: AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN															
3	Se realiza actividades sociales entre los miembros de la comunidad				X									X	
4	Se mantiene buenas relaciones entre vecinos y/o usuarios del Programa Pensión 65 de la comunidad				X									X	
5	Se realiza visitas domiciliarias a los usuarios en la comunidad				X									X	
DIMENSIÓN 3: BIENESTAR MATERIAL															
6	Los usuarios del Programa de la comunidad cuentan con una vivienda propia				X									X	
7	Los usuarios de la comunidad cuentan con ingresos fuera de las percepciones del programa Pensión 65				X									X	
8	Lo Percibido del Programa Pensión 65 es suficiente para satisfacer las necesidades				X									X	
DIMENSIÓN 4: DESARROLLO PERSONAL															
9	Los servicios donde asisten los usuarios del Programa proporcionan la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos				X									X	
10	Resuelve con eficacia los problemas que se le presentan en la vida cotidiana				X									X	
11	Maneja conceptos matemáticos básicos útiles para la vida cotidiana				X									X	
DIMENSIÓN 5: BIENESTAR FÍSICO															
12	Los usuarios del Programa tienen acceso a asistencia médica oportuna en la comunidad				X									X	
13	Los usuarios del Programa de la comunidad pueden desplazarse a otros lugares en dificultad				X									X	
14	Conocen los usuarios del Programa sobre la importancia de la visión para el normal desarrollo de las actividades				X									X	
15	Los beneficiarios del programa asisten al puesto de salud de manera mensual para el chequeo de su salud.				X									X	
DIMENSIÓN 6: AUTODETERMINACIÓN															
16	Los usuarios del Programa organizan para el desarrollo de su vida diaria				X									X	

Fiabilidad del instrumento de la totalidad de la muestra

Fiabilidad de los instrumentos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	46	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	46	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Ambas variables

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	45

Variable asertividad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	20

Variable convivencia escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	25

Los resultados obtenidos fueron para ambas variables para la confiabilidad de los instrumentos según el alfa de Cronbach se obtuvo 0.928, asimismo para la variable programas sociales resultó 0.890 y para calidad de vida 0.897, lo que indica un buen instrumento para la realización de la investigación.

Prueba de constructo (KMO)

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,751
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	628,176
	gl	190
	Sig.	,000

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	7,971	39,856	39,856	7,971	39,856	39,856
2	2,143	10,714	50,570	2,143	10,714	50,570
3	1,932	9,661	60,231	1,932	9,661	60,231
4	1,377	6,887	67,118	1,377	6,887	67,118
5	1,212	6,061	73,179	1,212	6,061	73,179
6	1,045	5,226	78,405	1,045	5,226	78,405
7	,799	3,996	82,401			
8	,630	3,152	85,554			
9	,528	2,642	88,196			
10	,469	2,345	90,541			
11	,388	1,942	92,483			
12	,337	1,686	94,169			
13	,267	1,335	95,504			
14	,254	1,268	96,772			
15	,192	,959	97,731			
16	,137	,686	98,417			
17	,112	,560	98,977			
18	,089	,446	99,423			
19	,070	,352	99,775			
20	,045	,225	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,604
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	693,105
	gl	300
	Sig.	,000

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	7,803	31,213	31,213	7,803	31,213	31,213
2	2,608	10,434	41,646	2,608	10,434	41,646
3	2,124	8,497	50,143	2,124	8,497	50,143
4	1,960	7,840	57,983	1,960	7,840	57,983
5	1,223	4,891	62,875	1,223	4,891	62,875
6	1,161	4,646	67,520	1,161	4,646	67,520
7	1,147	4,587	72,107	1,147	4,587	72,107
8	,931	3,726	75,832			
9	,860	3,440	79,272			
10	,811	3,243	82,515			
11	,646	2,583	85,098			
12	,592	2,369	87,467			
13	,555	2,222	89,688			
14	,484	1,935	91,623			
15	,420	1,678	93,301			
16	,393	1,570	94,871			
17	,325	1,299	96,170			
18	,294	1,175	97,345			
19	,186	,745	98,090			
20	,131	,524	98,614			
21	,108	,430	99,044			
22	,080	,321	99,366			
23	,066	,265	99,630			
24	,059	,236	99,866			
25	,033	,134	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CANDIA MENOR MARCO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Programas Sociales y calidad de vida de sus usuarios en el distrito de Ccapi, año 2021", cuyo autor es DUEÑAS FARFAN RIDER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CANDIA MENOR MARCO ANTONIO DNI: 10050551 ORCID 0000-0002-4661-6828	Firmado digitalmente por: MCANDIAM el 10-08- 2022 21:55:56

Código documento Trilce: TRI - 0361599