



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra
Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Alvarez Quique, Hugo Franklin ([ORCID: 0000-0001-6747-2019](https://orcid.org/0000-0001-6747-2019))

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior ([ORCID: 0000-0002-4148-2291](https://orcid.org/0000-0002-4148-2291))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de Género, Inclusión Social y Diversidad Cultural

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, por su sacrificio diario y completa entrega en mi formación como persona.

A todos mis hermanos, por su decisiva participación y valiosos aportes en mi formación académica y profesional, sin los cuales no hubiese podido llegar donde estoy.

Como mención especial, a mi hermano Ing. Lic. Percy Ernesto Alvarez Quique, por haber sido mi amigo, padre, socio y colega durante el trayecto de toda mi vida.

Agradecimiento

A mis maestros de la Universidad César Vallejo, en especial al asesor Mg. Guido Junior Bravo Huaynates por su guía en la realización del presente estudio.

Al director, colegas y estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat – Lurigancho por su encomiable apoyo y grandes aportes para el presente trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización	20
3.3. Escenario de estudio	21
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	23
3.6. Procedimientos	23
3.7. Rigor Científico	25
3.8. Método de análisis de datos	25
3.9. Aspectos Éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	45

Índice de Tablas

Tabla 1

22

Resumen

El estudio tuvo como objetivo caracterizar la gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06. El tipo de investigación fue básico, de enfoque cualitativo, del tipo fenomenológico, que permitió reseñar las experiencias vividas en el uso de las TIC por parte de los estudiantes durante el contexto de retorno a la presencialidad. Se utilizaron las entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos, las cuales se realizaron a través de las videoconferencias, transcribiendo la información recopilada de los estudiantes, docentes y del gestor educativo del Cetpro, acorde a las categorías: Conocimiento de las TIC, uso de las TIC y creencias sobre las TIC. Los resultados del estudio permitieron caracterizar la gestión de competencias TIC de los estudiantes, revelándose así que ya conocen acerca de las TIC y que dependen de su uso, resaltando que hay una buena disposición en hacer uso de nuevas herramientas tecnológicas, pero que a pesar de lo útil que pueden resultar, las clases presenciales siempre serán mejor que las virtuales. En conclusión, los estudiantes de Cetpro reconocen que el nivel de conocimiento en TIC y el uso de las mismas por parte de sus profesores les afecta en su aprendizaje.

Palabras clave: Gestión de competencias, TIC, estudiantes, Cetpro.

Abstract

The objective of the study was to characterize the management of ICT skills in students of the Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06. The type of research was basic, with a qualitative approach, of the phenomenological type, which allowed reviewing the experiences lived in the use of ICT by part of the students during the context of return to attendance. Semi-structured interviews were used for data collection, which were carried out through videoconferences, transcribing the information collected from students, teachers and the educational manager of Cetpro, according to the categories: Knowledge of ICT, use of ICT and beliefs about ICT. The results of the study allowed to characterize the management of ICT skills of the students, thus revealing that they already know about ICT and that they depend on its use, highlighting that there is a willingness to make use of new technological tools, but that despite how useful they can be, face-to-face classes will always be better than virtual ones. In conclusion, Cetpro students recognize that the level of ICT knowledge and their use by their teachers affects their learning.

Keywords: Skills management, ICT, Students, Cetpro.

I. INTRODUCCIÓN

En el actual contexto Post – Pandemia y como consecuencia de haber sufrido un severo cambio en la concepción de la educación tanto por el docente en su labor profesional como por el estudiante en su labor académica, la virtualidad obligó a dichos actores del sistema educativo a desarrollar nuevas competencias que, de acuerdo al Minedu (2016), se definen como la aptitud de una persona de combinar capacidades (Conocimientos, habilidades y actitudes) para lograr un objetivo en una situación específica. Entre ellas, figuran las Competencias TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones). Todo esto, como resultado de las medidas de emergencia sanitaria aplicadas en todo el mundo por COVID-19.

Éstas Competencias TIC de los estudiantes son todas aquellas que les permite hacer uso de medios y entornos digitales para comunicarse y trabajar de forma colaborativa como apoyo al aprendizaje personal y aporta al aprendizaje de otros (Alvarez, 2019). Sin embargo es claro que no se pueden desarrollar dichas competencias si los medios y entornos digitales para comunicarse y trabajar de forma colaborativa antes mencionados no están al alcance de los estudiantes. En América Latina y el Caribe, en un estudio acerca del uso de las TIC en colegios y el fortalecimiento de competencias digitales realizado en 38 países, solo el 24% lo han implementado formalmente (Ocde, 2020) lo que confirma el bajo nivel de aplicación de las TIC en el sistema educativo latinoamericano.

En contraste, la Unesco (2020) indicó que en Europa se presta más atención a la gestión de los recursos tecnológicos, porque al aplicarlos en la educación optimizan el aprendizaje, mejoran la eficiencia laboral y mejoran las conexiones sociales. Tal fue la relevancia que se le dio a las competencias TIC aplicadas en el aprendizaje europeo, que dieron a conocer el marco de competencias digitales para docente, conformado por 21 competencias digitales sobresalientes para educadores del siglo XXI (Intef, 2017).

De acuerdo con lo antes mencionado, la Competencia TIC es una competencia básica y su desarrollo debe ser impulsado a través de la enseñanza, desde la cual el estudiante tendrá la oportunidad de aprovechar al máximo los recursos que

ofrecen las TIC en el siglo XXI, por medio de la obtención de habilidades y destrezas para la búsqueda, adquisición, procesamiento, gestión y transmisión de la información para la construcción de conocimiento (Cano et al, 2018) o únicamente en una herramienta de entretenimiento y ocio, como considerábamos antes de la pandemia.

La Competencia TIC es parte del Currículo Nacional en la Competencia transversal N° 28: “Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC” (Minedu, 2016). Esto implica que los estudiantes deben ser capaces de realizar personalización de entornos virtuales, gestión de información, participación en comunidades virtuales y creación de materiales digitales. Son estas competencias TIC desarrolladas durante la emergencia sanitaria las que ahora podrían aprovecharse para optimizar el aprendizaje en el contexto de retorno a la presencialidad exigido por el Minedu.

Ley N° 31406, artículo segundo: Se declara de urgente interés nacional la mejora de la educación y el retorno progresivo a las aulas para el mes de marzo de 2022. Las entidades educativas, aunque aún realizan algunas gestiones de forma remota, deben realizar las clases enteramente presenciales siguiendo protocolos de bioseguridad. Sin embargo, para cuando salió la norma, existían ya estudiantes matriculados para clases virtuales en diversas opciones ocupacionales, muchos de los cuales residen en diferentes provincias del Perú, incluso algunos residiendo en el extranjero. Ante tal situación, y en búsqueda de una alternativa de solución para los estudiantes matriculados para clases remotas, el Cetpro Nuestra Señora de Montserrat implementa en todas las opciones ocupacionales la modalidad de enseñanza híbrida: Modalidades presencial y virtual al mismo tiempo, para lo cual se realizó la implementación de TIC en cada área, así como los protocolos de bioseguridad exigidos según RM N° 186-2022-Minedu en las disposiciones complementarias. Sin embargo, aún se desconoce el impacto de las recientes implementaciones tecnológicas realizadas en cada área.

En este contexto, se elaboran las siguientes preguntas de investigación: Problema General ¿Qué características presenta la Gestión de competencias TIC en

estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022? Y como consecuencia los problemas específicos: ¿Qué características presentan el desarrollo de competencias TIC en las categorías conocimiento de las TIC, uso de las TIC y creencias sobre las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022?

Se justifica la presente investigación al hacerse necesario el conocer las Competencias TIC que poseen los estudiantes de Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 actualmente, con el fin de contar con un punto inicial dentro del cual se propongan los objetivos (Gisbert et al, 2016). En este sentido, primero de forma teórica, se permitió aprender definiciones y teorías acerca de las TIC y de su trascendencia en los estudiantes de educación técnico productiva. Este alcance teórico podrá luego ser aplicado para futuras indagaciones que se lleven a cabo más adelante. En seguida, la forma técnica se vuelve evidente por el rápido avance de las TIC en la educación y el aprendizaje virtual todavía vigente por parte de los estudiantes del Cetpro, facilitándoles la aplicación de audiovisuales, hipervínculos, archivos, tutoriales y/o manuales digitales, etc. El diseño metodológico aplicado en la investigación de las TIC nos facultará el desarrollo de una investigación en condiciones, la que luego será útil como referencia para títulos de similar contenido. La justificación práctica se evidencia por la relevancia en nuestra sociedad que han tomado las TIC, sobre todo por su uso en la modalidad a distancia heredada de la época de pandemia, habiéndose desarrollado novedosas técnicas con el fin de efectuar un trabajo educativo eficaz, desarrollando nuevas habilidades, nuevos métodos digitales, actividades basadas en aplicaciones remotas: Presentación de contenido, estructuras, proyecciones, evaluaciones, etc. A través de plataformas y herramientas digitales como Google Workspace, Zoom, etc. Estas herramientas, métodos y técnicas desarrollan nuevas formas de aprendizaje que en estos momentos de Post – Pandemia tienen el potencial de optimizar la educación de modalidad presencial, pudiéndose encaminar incluso, y dependiendo del nivel de adaptabilidad que cada institución educativa haya alcanzado durante la época de pandemia, a una educación híbrida como propuesta innovadora para la educación en el Perú.

En el contexto ya mencionado se plantea entonces desarrollar el Objetivo General en el que se persigue caracterizar la gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022, y como objetivos específicos se busca caracterizar la gestión de competencias TIC en las categorías conocimiento de las TIC, uso de las TIC y creencias sobre las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes nacionales, podemos citar a Tomaylla (2022) quien determinó el nivel de Tecnologías de información y comunicación en la adquisición de conocimientos de los educandos de una institución de nivel secundaria. Con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y aplicado, se usó una encuesta con instrumento de 20 ítems repartidos en las dimensiones Conocimiento de las TIC, Uso de las TIC e Innovación de las TIC. Su principal objetivo no se logra cumplir, con resultados del 55,7% de los alumnos, de una muestra de 70 educandos, manifestando estar en un nivel en proceso en TIC. Siendo así poco más de la mitad de los alumnos que, si bien conocen de TIC, todavía están en proceso de aprender a hacer un uso adecuado de la misma. Concluye que si bien las TIC son importantes para la instrucción del educando, la gestión de las mismas podrían afectar significativamente su relación con el aprendizaje.

Aliaga (2022) consiguió establecer una relación entre el uso de las TIC y el rendimiento académico en alumnos de educación superior. Con un estudio de tipo cuantitativo de tipo aplicada, diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional, aplicó como encuesta como instrumento sobre una muestra de 89 estudiantes de una población de 115. Obtuvo como resultado un Rho de Spearman igual a 0,666 y nivel de significancia igual a $0,000 < 0,05$ demostrando así que existe un nexo entre el uso de las TIC y el rendimiento académico, ya que el 32,6% manifestaron un rendimiento académico alto, así como un 30,3% indicaron un rendimiento regular. La relevancia de esta investigación radica en la actual clasificación de la educación técnico productiva como educación superior.

García (2022) intentó determinar la relación entre las TIC y el rendimiento académico en estudiantes de una universidad nacional. Con un enfoque cuantitativo, correlacional, de tipo básica, no experimental y corte transeccional. Aplicó una encuesta a una muestra compuesta por 110 estudiantes. No logra su objetivo, al conseguir un Rho de Spearman $R = 0,115$ y un valor de significancia de $0,232 > 0,05$ que es mayor al planteado por la investigación. Concluye que no existe relación alguna entre las TIC y el rendimiento académico en estudiantes de una universidad nacional.

Carrasco (2021) consiguió establecer la existencia de una relación entre el uso de las TIC y el proceso de enseñanza de estudiantes en un instituto superior. Con enfoque cualitativo, tipo básico, no experimental, descriptivo y correlacional, se aplicó como instrumento el cuestionario a una muestra de 36 estudiantes. Se obtuvo como $p = 0,001 < 0,05$ por lo que hay una significancia muy alta. Además, se obtuvo también una valoración del 61,11% en escala regular para los factores asociados al uso de las TIC, mientras un 30,56% eran categorizados como altos, con lo que se puede deducir que los factores asociados al uso de las TIC son significativamente regulares en estos estudiantes.

Chacon (2021) determinó el nexo entre el uso de las TIC y el adiestramiento significativo en estudiantes de secundaria. La metodología usada fue la correlacional, no experimental y de tipo cuantitativa. 64 alumnos fueron la muestra de su investigación; la técnica usada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se obtuvo una fiabilidad del 0,856 para la variable aprendizaje didáctico y de 0,876 para la variable TIC, concluyendo con $R S$ de 0,789 y $p < 0,05$ que si existe una importante relación entre el uso educativo de las TIC y cuánto aprenden significativamente los estudiantes de secundaria de una institución educativa.

Flores (2021) demostró la relación entre el uso de las TIC y el logro de competencias en estudiantes de una institución educativa. De enfoque cuantitativo, correlacional, transeccional, aplicó como instrumento un cuestionario a una muestra de 163 estudiantes, de un total de 280. Obteniendo un $R = 0,942$ y un $p = 0,00 < 0,01$, concluye que existe una relación significativa alta entre el uso de las TIC y el logro de competencias, además de determinar que un 60,7% de estudiantes alcanzan un nivel alto de uso de TIC, así como un 57,1% alcanza el mismo nivel en el desarrollo de competencias. Esto se traduce en que el uso intensivo y adecuado de TIC favorece el desarrollo de otras competencias, incluso en otras materias.

Huerta (2021) estudió el impacto de las TIC en la formación de competencias comunicativas en estudiantes. Con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, cuasi experimental, aplicó pre – test y post – test haciendo uso de cuestionario. La muestra fue la misma que la población, compuesta de 30 estudiantes. Obtiene unos resultados que oscilan entre 53% y 47% al inicio y durante el proceso del desarrollo de la competencias sin uso de TIC, mientras que los logros esperados y destacados se mantuvieron en cero. Aplicando luego las TIC, consiguió pasar de un 30% a 60% y de 0% a 10% en logro esperado y destacado, respectivamente. Concluye entonces que hay evidencia de un desarrollo significativo de la competencia comunicativa gracias a la aplicación de las TIC.

Huauya (2021) buscó determinar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de medicina humana. Con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, no experimental, contó para dicha investigación con una muestra de 54 estudiantes matriculados todos en los cursos de las diversas áreas clínicas. El instrumento que utilizó fue la encuesta estructurada. Consigue su objetivo, con un Rho de Spearman = 0,594 y un $p = 0,000 < 0,05$ de valor de significancia, demostrando así que el uso de las TIC está directamente relacionado con el aprendizaje significativo de las áreas clínicas en estudiantes de medicina humana.

Mena (2021) intentó establecer una relación entre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de una unidad educativa. Para este fin aplica un enfoque de estudio cuantitativo, tipo básica, correlacional, no experimental. Aplica como instrumento un dos cuestionarios, uno de 14 y 21 ítems a una muestra universal de 21 docentes. Los resultados revelan un $p = 0,000 < 0,05$ y un Rho de Spearman de 0,936 por lo que consigue demostrar exitosamente una correlación positiva muy alta, concluyendo así que las TIC influyen significativamente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Nuevamente se verifica aquí que el uso de las herramientas asociadas a TIC afectan de forma notable e importante el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Reyes (2021) describe los desempeños de la Competencia TIC demostrados por los estudiantes de tercer grado de EBR en una institución pública en el contexto de

la educación a distancia, a través de 2 categorías: Formación a distancia en coherencia con el desarrollo curricular y Desempeños de la competencia TIC desarrollados en el aula. Con enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, la técnica aplicada fue la entrevista y la observación. Con una muestra de 6 estudiantes, concluye que la necesidad de estudiar de forma remota por la emergencia sanitaria por COVID-19 ha propiciado que los estudiantes desarrollen Competencias TIC a lo largo del año escolar. También se puso en evidencia que los sujetos de estudio que tuvieron la oportunidad de contar con herramientas TIC tales como Smartphone, Laptop o Computadora para realizar actividades académicas por cuenta propia lograron desarrollar más desempeños en Competencias TIC.

Chiri (2020) consiguió establecer la conexión entre las TIC en el adiestramiento y la instrucción del idioma inglés de educandos de la UNE y EGYV. Para esta investigación hizo uso de una metodología básica, correlacional, de tipo descriptiva con un método deductivo – hipotético, además de transeccional y no experimental. 59 estudiantes formaron parte de la muestra. Hizo uso del cuestionario como instrumento. Obtuvo como resultado un RS de 0,636 y $p < 0,05$ que indicaría la existencia de una correlación significativamente alta entre las TIC en el adiestramiento y la instrucción del idioma inglés de los educandos.

En contraste, Mejia (2020) intentó establecer la relación entre el uso de las TIC y el aprovechamiento de alumnos de secundaria. Usó una metodología no experimental, de tipo cuantitativa y correlacional. La muestra estaba compuesta de 34 profesores de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima. La técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Halló entonces una relación nula entre las variables analizadas, obteniendo un valor de coeficiente de Pearson de $p = 0.57875 > 0,05$. Según lo cual el nivel de uso de las TIC, o su falta de uso, no afecta en absoluto el aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, Paredes (2020) consiguió determinar la relación efectiva entre el uso de las TIC y las actividades físicas de alumnos de tercero de secundaria. La metodología usada fue de tipo básica y correlacional, de tipo descriptiva y con método deductivo – hipotético. La muestra estuvo compuesta por 177 estudiantes.

El instrumento fue el cuestionario. Obtuvo como resultado un RS de -0,821 que indica la existencia de una correlación inversa positiva alta entre el uso de las TIC y actividades físicas.

Así mismo, Quispe y Vilca (2020) consiguieron establecer la conexión entre el uso de las TIC y la capacidad de lectura en el curso de inglés en estudiantes de secundaria. El estudio realizado fue correlacional, descriptivo, de tipo cuantitativo. La muestra usada fueron 80 estudiantes de una Institución Educativa en Juliaca. El instrumento usado fue un cuestionario para la variable capacidad de lectura y otro cuestionario destinado a las TIC. Se obtuvo que un 2,5% de alumnos poseían un pésimo nivel durante el uso de las TIC, un 28,7% demostró un nivel promedio, así mismo un 62,5% de alumnos mostraron un nivel bueno y un 6,3% mostraron un nivel muy bueno. En contraste, referente a la capacidad de lectura en el curso de inglés, un 30% de alumnos demostraron un pésimo nivel, un 12,5% demostraron un nivel promedio, un 25% mostraron un buen nivel y un 32,5% presentaron un nivel muy bueno; Con un $p < 0,05$ de acuerdo a Tau_b de Kendall, determinaron la existencia de un nexo entre el uso de las TIC y la capacidad de lectura en el curso de inglés en estudiantes de secundaria.

Zavaleta (2020) estableció el predominio de las TIC en el adiestramiento y aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Cuarto y Quinto de secundaria. Para ello usó una metodología cuantitativa, de tipo descriptiva, correlacional. La muestra usada en su investigación fue de 165 estudiantes. La técnica usada fue la encuesta, como instrumento hizo uso del cuestionario. La resultante fue un r de Pearson de 0.782 y $p < 0,05$ entre las variables TIC y adiestramiento y aprendizaje del idioma inglés, por lo que se confirma una relación positiva directa.

Vega (2020) investigó la relación entre las TIC y las competencias digitales en estudiantes de una facultad de educación en una universidad privada. Con enfoque cualitativo, no experimental, correlacional, de corte transversal, hizo uso de un cuestionario aplicado sobre una muestra de 54 estudiantes. Consiguió un Rho de Spearman de 0,775 y $p = 0,000 < 0,05$ con lo que consiguió demostrar que existe una relación alta positiva entre ambas variables. Se desprende de este estudio que

una mayor exposición a dispositivos asociados a TIC trae como consecuencia el desarrollo de más y nuevas competencias digitales, lo cual podría ser un factor decisivo en el ámbito educativo y/o laboral.

Es imprescindible mencionar que Luján (2019) buscó relacionar el uso de las TIC con los aprendizajes de los estudiantes de un instituto de educación superior. De enfoque cuantitativo, tipo básica, descriptivo, correlacional, no experimental y de corte transversal, usó la encuesta como instrumento en una muestra de 122 estudiantes de una población de 778, los cuales pertenecían a 7 programas de estudio diferentes (Computación e informática, Enfermería técnica, Técnico en laboratorio clínico, Guía oficial de turismo, Secretariado ejecutivo, Relaciones públicas y marketing, Contabilidad). Concluye que existe una relación positiva moderada con $R = 0,396$ pero muy significativa $p = 0,000 < 0,001$ entre Competencias TIC del docente y su aplicación como herramienta didáctica, con el aprendizaje percibido por el estudiante. También nos indica en su estudio que un 76,2% de estudiantes perciben las competencias TIC de sus docentes como altas, lo que coincide de forma exacta con su aprendizaje, los cuales son avanzados también en un 76,2%. Esto nos indica que la mayoría de estudiantes, aún perteneciendo a diversas especialidades de estudio, tienen un nivel elevado de conocimientos en TIC, pero que aún así creen que sus profesores saben bastante también.

Álvarez (2019) determinó las Competencias TIC de docentes y estudiantes y su incorporación en la enseñanza y aprendizaje de la comunicación. Con enfoque cuantitativo, metodología básica, correlacional, de tipo exposfacto descriptivo y no experimental. Usó una encuesta para los estudiantes con instrumento de 37 preguntas repartidas en las categorías Conocimientos instrumentales y uso de las TIC, Uso de las TIC para búsqueda, Actitudes necesarias en el uso de las TIC y Disponibilidad de recursos TIC. De una muestra de 361 estudiantes, el 89,5% tuvo una opinión positiva o muy positiva del uso de las TIC en la educación. Además, 347 de 361 alumnos obtuvieron un puntaje alto o muy alto en Conocimientos sobre TIC, lo que indica un mayor apego y adaptabilidad de las generaciones más jóvenes

hacia las nuevas tecnologías y su completa predisposición a su uso en el ámbito educativo.

Alvarez (2019) buscó establecer una relación entre las Competencias TIC y el aprendizaje significativo, logrando su objetivo al establecerse un nexo entre ambas variables (ρ Spearman = 0,759; $p = 0,000 < 0,05$), aplicando para ello un enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental transversal. La muestra fue de 165 estudiantes; usó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Obtuvo además que del total de estudiantes de la muestra un 61,8% poseían un nivel medio de Competencia transversal TIC, mientras que un 29,7% poseían un nivel alto. Se establece así que las Competencias TIC pueden llegar a afectar significativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Un estudio que es imprescindible mencionar es el de Cainamari (2019) quien halló una relación entre el uso de las TIC y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria en el área de educación para el trabajo. Con una investigación de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal, aplicó la técnica de encuesta sobre una muestra de 20 estudiantes de una población total de 146 alumnos obteniendo como resultado que un 75% de ellos siempre usan las TIC en el desarrollo de las clases en el aula. Concluyó entonces que existe una correlación alta entre el uso de las TIC y el rendimiento educativo de estudiantes del área de educación para el trabajo. La relevancia de esta investigación es por la transitabilidad establecida por el Minedu entre los estudiantes de educación básica regular, a través de ésta área de estudios, hacia la formación técnico-productiva.

Montoya (2019) determinó la relación entre las Competencias en TIC y la motivación en los estudiantes del ISP Divino Niño. Con enfoque cuantitativo, metodología básica, correlacional, de tipo descriptivo. Se usó una encuesta con instrumento de 40 ítems repartidos en las dimensiones Instrumentos básicos de las TIC, Tratamiento de la información y comunicación y Usos específicos de las TIC. Su principal objetivo es determinar el nivel de competencias básicas en TIC, obteniendo que el 95% de alumnos, de una muestra de 100 estudiantes, presenta un alto nivel en competencias TIC. Dicho resultado demuestra que los estudiantes

de educación superior tienen una favorable disposición hacia las nuevas tecnologías, de forma abierta y crítica.

Lupera (2019) estableció que a mayor uso de las TIC exista en una entidad educativa, resultará en una mejor calidad educativa. Con un estudio de tipo cuantitativo, básica, no experimental, correlacional y de corte transversal. Aplicó como instrumento el cuestionario a 56 docentes que fueron su muestra de una población de 65. El resultado reveló que un 51,8% de docentes califican la gestión de las TIC y la calidad educativa en un alto nivel, determinando así la relación entre ambas variables, con un índice Rho de Spearman de 0,281 y un $p = .036 < 0.05$. Lo que significa que el nivel de conocimiento y uso de las TIC podrían optimizar significativamente la calidad de la educación ofrecida.

Callupe (2018) consiguió establecer la relación entre la gestión de las TIC y la calidad de la enseñanza en la I.E. Ricardo Palma con una investigación de tipo cuantitativa, básica, correlacional, descriptiva y de corte transversal. Habiendo aplicado la encuesta como instrumento sobre una muestra de 120 estudiantes, obtuvo un valor de $p = 0,000 < 0,05$ y en cuanto a Rho de Spearman = 0,917, comprobando así que la calidad educativa se optimiza al hacer un uso intensivo de las TIC en el aprendizaje de los alumnos.

Correa (2018) consiguió relacionar el uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima. Para dicha investigación aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental, correlacional, aplicando un cuestionario a una muestra de 61 estudiantes de una población total de 120, obteniendo así un Rho de Spearman = 0,753 además de un $p = 0,000 < 0,05$ de significancia, lo que refleja que existe una correspondencia directa entre ambas variables. Es así como se puede deducir que el uso bien efectuado de las TIC puede favorecer significativamente el aprendizaje a nivel de estudios superior.

Martín y Barrantes (2017) Buscaron la relación entre los estándares TIC y las competencias matemáticas en una institución educativa de Chiclayo. Con enfoque

cuantitativo, diseño de tipo correlacional no experimental. Aplicaron como instrumento una encuesta a 120 estudiantes que constaba de 30 ítems, de los cuales 14 estuvieron destinados a la variable estándares TIC y 16 a lineamientos del currículo nacional. Obtuvieron Rho de Spearman = -0,184 y $p < 0,05$ que generaba una relación inversa entre ambas variables. Concluyeron entonces que no hay relación directa entre las variables antes mencionadas. Esta investigación nos llevaría a pensar que hay circunstancias en las que probablemente las TIC no afecten en absoluto el aprendizaje del alumnado en clase.

La Educación Técnico – Productiva, en conformidad a la Ley General de Educación N.º 28044, Minedu (2003), es un tipo de formación enfocada a la obtención de aptitudes profesionales y empresariales, en concordancia con la reglamentación del Minedu (2013) regulada por el D.S. N.º 011-2012-ED, orientada a personas no menores de 14 años, incluyendo además a personas con necesidades especiales, que aspiran a su introducción o reinserción al mercado laboral, así mismo para complementar, convalidar y reconocer las experiencias laborales previamente adquiridas en la educación básica. El D.L. N.º 1375 Minedu (2018), cambia algunos artículos en la ley N.º 28044 acerca de la Educación Técnico – Productiva y establece que es una forma de enlazar la Educación Básica con la Educación Superior Tecnológica, en consecuencia los educandos dispondrán de una mayor facilidad para proseguir su formación en Institutos de Educación Superior Tecnológica, lo que se conoce también como “transitabilidad”. La educación Técnico – Productiva se oferta en tres opciones diferentes: presencial, semipresencial y remota, siendo esta última prestada de manera excepcional, únicamente por casos de cambio en la condición epidemiológica establecida por el Minsa, por cuarentenas y/o condición de comorbilidades de los estudiantes, según Resolución Ministerial N.º 108-2022-Minedu. El control del servicio está manejado por las Ugel (Unidad de Gestión Educativa Local).

El D.S. 004-2019-Minedu, que altera la normativa de la ley N.º 28044, adecuándola a lo indicado en el D.L. N.º 1375, Minedu (2019) precisa que los Cetpro ofertan prestaciones educativas enfocadas a la formación de capacidades profesionales y competencias de emprendimiento acordes a las exigencias existentes en el área

productiva de la zona, así como de complementar este proceso mediante experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (EFSRT) o mediante la construcción de proyectos y/o actividades de producción que son llevados a cabo, permitiendo así reforzar los aprendizajes obtenidos en los Cetpro, este modo de aprendizaje está basada en el enfoque por competencias y es completamente práctica. Existen los siguientes ciclos de estudio: el Ciclo Básico (conocido también como Auxiliar Técnico), que concede capacidades que facultarán realizar labores de complejidad menor a los educandos, extendiéndose durante 40 créditos, y el Ciclo Intermedio (conocido también como Técnico), que concede capacidades más completas y que habilitan el desarrollo en un área profesional de manera capaz, extendiéndose durante 80 créditos. Los educandos que completaron el Ciclo Básico (Auxiliar Técnico) tienen la opción de convalidar los créditos y acogerse al Ciclo Intermedio (Técnico). Los Cetpro construyen los planes de estudio poseyendo como materias del currículo: capacidades técnicas o específicas (Relacionadas directamente con la opción ocupacional), competencias para la empleabilidad (Orientadas exclusivamente hacia el emprendimiento) y experiencias en situaciones reales de trabajo (Comprendida por trabajos en los talleres del Cetpro o prácticas realizadas en empresas). Todas las actividades y planes de estudio de cada opción ocupacional deberán estar enmarcadas en los estándares de capacidades comprendidos en el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa (CNOF) y según los Lineamientos Académicos Generales (LAG) aceptados por el Minedu.

En relación a los antecedentes internacionales de la Gestión de competencias de la tecnología de información (TIC) Sandoval et al. (2012) manifiestan en la publicación titulada Competencias tecnológicas y de contenido necesarias para capacitar en la producción de recursos de aprendizaje móvil, que la formación de competencias TIC se puede abordar en dos contextos: Dentro y fuera de la escuela. Para lograrlo dentro, indican que se debe integrar el uso de las TIC durante las actividades en el aula. Para lograrlo fuera, señalan que se debe enseñar a través de prácticas, observaciones en empresas y trabajos ocasionales, lo cual está directamente relacionado con la formación en situaciones reales de trabajo, que forma parte de la Educación Técnico-Productiva.

Una teoría relacionada es la de Perrenoud (2010) en su publicación Diez nuevas competencias para enseñar, menciona que no se puede ignorar lo que ocurre en el ámbito educativo con el impacto de las TIC enfatizándolo al indicar que “Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC o NTIC) transforman de forma espectacular nuestras maneras de comunicarnos, pero también de trabajar, decidir y pensar” (p. 107) Lo que interpreta como que se debe formar en base a las nuevas tecnologías apuntando a desarrollar en las personas la opinión, el sentido crítico, responder a las necesidades actuales y venideras a futuro, así como establecer estrategias de comunicación diversas.

Así mismo, La Unesco (2008) establece tres enfoques o estándares de competencia en TIC: Nociones básicas de las TIC, profundización del conocimiento y generación de conocimiento. Además, hace mención a las TIC en el ámbito de la educación planteando que éstas pueden ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades adicionales para ser competentes en ellas, como ser investigadores, analizadores y evaluadores de esa información, así como solucionar problemas, ser creativos, comunicadores, colaboradores, publicadores, productores y poseer la capacidad de aportar a la sociedad.

Acorde a esto, Suárez (2022) en su artículo titulado Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en ambientes híbridos menciona que es necesario saber qué comunicamos y cómo lo comunicamos en contextos híbridos de educación a través del uso de entornos como Teams, Zoom, Cloud, Moodle, cara a cara o todas juntas. Indica además que debemos tener claro que el retorno a los ambientes presenciales no significa la anulación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Nos señala así que las TIC ya forman parte de nuestras vidas y no pueden ser aisladas del ámbito educativo, lo que daría paso a una forma evolucionada de las clases presenciales.

Si hablamos del nivel de aceptación, Solano y Cuello (2021) definieron el uso de las TIC como herramienta para el adiestramiento durante el periodo de la emergencia sanitaria. La metodología usada fue descriptiva, de tipo transeccional y no experimental. Hicieron uso de una muestra de 60 estudiantes y el cuestionario

fue el instrumento, obteniendo que el 60% de estudiantes estaban conformes con el uso de las TIC por parte de los profesores, entretanto que el 45,5% de estudiantes manifestaron estar medianamente conformes en su adaptación con los instrumentos y aplicaciones de las TIC usadas por los profesores para comunicarse e impartir clases. El estudio revela que hay un nivel de aceptación alto por parte de los estudiantes en hacer uso de las TIC durante las clases, pero poco más de la mitad está inconforme con las herramientas TIC elegidas por los docentes para comunicarse con ellos y recibir sus clases. De tal forma, se evidencia una importante necesidad de adaptarse a las herramientas TIC con la que los alumnos estén más familiarizados o sean de un uso más frecuente o, cuando menos, que tengan la oportunidad de concentrar múltiples servicios con una única cuenta.

Acevedo (2020) estudió el impacto del uso de las TIC en el aprendizaje significativo en estudiantes de una institución educativa de Medellín. Aplicando método mixto y diseño cuasi experimental, los instrumentos empleados fueron una lista de revisión, observación y diario de campo. La muestra fueron 15 estudiantes durante el pre – test y post – test, haciendo un total de 30. Se detectó en el grupo de control un incremento del nivel de conocimiento de educación sexual en un 93% con el aprendizaje tradicional y en un 90% empleando las TIC. Posteriormente se concluyó con pruebas de entradas para el grupo de control y otro grupo experimental, aplicando luego estrategias centradas en las TIC en el grupo experimental y estrategias alternativas y tradicionales en el grupo de control, demostrando así que hubo un impacto de las TIC para la enseñanza de la educación sexual.

Sapién et al. (2020) investigaron el uso de las TIC como herramienta para el adiestramiento de jóvenes. La investigación fue cuantitativa, de tipo aplicada, no experimental, de tipo descriptiva. La muestra fue de 1198 educandos. Emplearon el cuestionario como instrumento. Los datos obtenidos fueron reveladores: Con un r de Pearson de 0,05 se obtuvo que la correlación entre las TIC y los tipos de adiestramiento usando como medio la comunicación fue muy baja. Esto debido a que los estudiantes poseen alta destreza en el manejo de las TIC durante sus clases virtuales (r de Pearson de 0,6), además, al relacionar el enlace a internet y

la habilidad para el uso de las TIC en el adiestramiento, identificaron la presencia de una relación negativa baja (-0.13), determinando así que los estudiantes afirmaron que la utilidad de las TIC es imprescindible para disponer de acceso a información y el trabajo en equipo. En contraste, si los estudiantes no disponen de una conexión a internet estable no mejorarán su adiestramiento. Respecto a los profesores, no serán capaces de brindar sus clases de forma correcta. Otro factor que afecta negativamente el adiestramiento a través de las TIC, son los distractores existentes en el internet (juegos, chat, aplicaciones de entretenimiento variados, redes sociales, etc.).

Lopez (2020) consiguió establecer la relación entre el uso de las TIC y el aprovechamiento en el curso de Ciencia Tecnología y Ambiente (CTA) de educandos de primero de secundaria. La metodología usada fue no experimental, de tipo básica. La muestra fueron 80 estudiantes; usó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Obtuvo entonces que el 28,8% de estudiantes poseían un dominio alto en el manejo de las TIC, el 25% poseían un dominio promedio para el uso de las TIC y un 22,5% poseían un dominio más alto que el promedio. Determinando así que hacer uso de las TIC está relacionado de forma relevante y positiva con el adiestramiento en el curso de CTA de los alumnos de primero de secundaria.

Moreira (2019) investigó el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes; la investigación fue cualitativa y descriptiva. La muestra estuvo compuesta por 20 profesores. La técnica usada fue la encuesta. Obteniendo como consecuencia que el 75% de profesores hicieron uso de los servicios de internet, 15% usaron solo un poco y 10% no lo usaron. Así mismo, el 40% afirmó que usaron de forma muy habitual las TIC, lo que incluye computadoras y tecnologías relacionadas para las lecciones, 25% usaron de forma habitual las TIC, otro 25% raramente las usaban y un 10% jamás hacían uso de éstas; además, de los que utilizaron recursos basados en TIC, el 50% de profesores indicaron haber hecho uso de internet y de libros virtuales; concluyendo así que las herramientas de las TIC son importantes para los profesores para alentar así la adquisición de conocimiento.

Rial y Sánchez (2021) analizaron la implementación de contenidos TIC en escuelas taller orientadas a la formación laboral de adultos. Con metodología mixta, de tipo descriptiva, hicieron uso de un cuestionario de 21 interrogantes aplicado sobre una muestra de 36 estudiantes, divididos en 2 bloques de preguntas relativos al alumnado y al apartado de la acción formativa. Los resultados indicaron que un 70% del educando le ha favorecido notablemente la formación complementaria en TIC, además de un 60% que indicó que fue muy fundamental o totalmente fundamental para su formación laboral. Concluye que es evidente la importancia del aprendizaje y uso de herramientas TIC como formación complementaria para optimizar el desempeño y mejorar las posibilidades laborales. Sin embargo, también reconoce que el nivel de manejo de dispositivos asociados a TIC de los participantes del estudio no se corresponde con el que uno esperaría. Ésta realidad es análoga a la de la educación técnico productiva, pues también se forma para el trabajo y el emprendimiento. Sin embargo, aunque hay alumnos que conocen y usan TIC, no tienen idea de cómo aprovecharlas en su respectiva opción ocupacional.

Siddiquah y Salim (2017), llevaron a cabo un estudio para aprender sobre las capacidades, utilización e incidencias de la tecnología, que suelen afrontar los alumnos de educación superior al hacer uso de las TIC en el sector público de Lahore, Pakistán, con una muestra de 250 educandos de tres universidades públicas. Los resultados dieron a conocer que los educandos disponen de ordenadores y conexión a Internet en sus domicilios y universidades. Son diestros en capacidades digitales sencillas como Ofimática, Internet, redes sociales, almacenamiento en la nube y videojuegos de computadora, pero poseen poco o nulo conocimiento en habilidades tales como el manejo de bibliotecas virtuales, páginas personales (blogs) u otras páginas web educativas especializadas, fuentes de información útiles para su aprendizaje.

Álvarez (2015) analizó la incorporación de las TIC en los centros de educación secundaria con bachillerato de Sevilla capital. La metodología usada fue cualitativa, de tipo descriptiva con técnicas de recogida de datos cuantitativa. Con una muestra

de 18 docentes conocedores de la organización y el funcionamiento de las TIC en sus respectivos centros educativos. Los datos obtenidos revelan que “Cuando encienden los ordenadores en vez de atender a las explicaciones o realizar las tareas que se les encomienden, tienden a entrar en las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti...) o a jugar a juegos online, no prestando atención al profesor. Además hay ocasiones en que algún alumno con mayor competencia digital ha cambiado algunos aspectos de la configuración del ordenador modificando el fondo de pantalla o le ha asignado alguna clave, no sabiendo el profesorado cómo restaurar la configuración inicial.” (p. 906) Lo que evidencia la tendencia del alumnado a buscar sus propios intereses personales relacionados con el entretenimiento y el intento de personalización de los equipos TIC que usa. Sumado a esto, también habla del uso de fuentes no fiables, abuso del corta y pega y el crecimiento desmedido del acoso escolar a través de redes sociales. En contraste, también señala que se está generando un salto generacional respecto a la predisposición del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que crea un ambiente óptimo para el aprendizaje con TIC en los salones de clase. Esto es un indicador de que hay una imperativa necesidad de tener docentes alineados tecnológicamente a los usos que los estudiantes hacen de las TIC y de contar con especialistas TIC que puedan lidiar con incidencias o amenazas TIC para las cuales los docentes de otras especialidades no estén preparados o capacitados.

De esta manera podemos definir las TIC como una herramienta multipropósito que exige ciertos requerimientos físicos (Hardware) y lógicos (Software), además de un conocimiento y entendimiento que será proporcional al nivel de su aprovechamiento en el ámbito educativo. Si bien podría no ser imprescindible contar con las TIC para lograr el aprendizaje en la educación básica, lo es para mantenerse a la vanguardia en el mercado laboral que es donde finalmente se enfoca la educación técnico-productiva de acuerdo a las capacidades que se desea desarrollar en los educandos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación desarrollada es de tipo básica o fundamental tal cual indica Ñaupas et al. (2018) se define como básica porque hace de base para la investigación aplicada, conocida también como tecnológica, y fundamental porque es imprescindible para el avance de la ciencia (p. 334), contando con un enfoque cualitativo. Hernández et al. (2014) indican que se centra en entender los fenómenos, examinándolos desde el punto de vista de los encuestados durante el estudio en un contexto natural y ligados con su entorno (p. 358), el diseño de la investigación es de tipo fenomenológico, Ortiz (2015) Menciona que estas investigaciones detallan la esencia de las vivencias obtenidas de las personas relacionadas con un fenómeno experimentado, evento ocurrido, situación y/o concepto específico (p. 93). Marías (2000) define el método fenomenológico como un método descriptivo basada en las experiencias del lado consciente de las personas y no de la realidad como tal. En el presente estudio se persiguió caracterizar la gestión de las competencias TIC en estudiantes de Cetpro, principalmente el conocimiento que tienen acerca de las TIC, las experiencias de uso al integrarlas en su vida académica, así como las creencias que se han formado como resultado del impacto que han tenido en la realidad académica de las diversas opciones ocupacionales en 2022.

3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización

Como primera subcategoría se estudió el conocimiento de las TIC, teniendo en cuenta el contexto postpandemia por la emergencia sanitaria donde se volvieron a programar las clases a la modalidad presencial, semi presencial y remota solo en casos excepcionales. Sin embargo, y atendiendo a las necesidades de nuestros alumnos presenciales y virtuales, se implementó en el Cetpro Nuestra Señora de Montserrat el modelo de enseñanza híbrido en todas las opciones ocupacionales con la experiencia obtenida durante la emergencia sanitaria. En el presente estudio se busca saber cuánto conocen sobre el apartado físico y lógico de las TIC, así como del nivel de dependencia del internet en el aprendizaje técnico-productivo.

La segunda subcategoría de estudio fue el uso de las TIC que se realizó en mayor o menor medida durante el desarrollo de las clases híbridas en la educación técnico-productiva del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat, lo que ha generado en cada opción ocupacional diversas experiencias tanto favorables como desfavorables de uso durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje sincrónico como en el cumplimiento de responsabilidades asignadas, destinadas a un ámbito educativo asincrónico.

La tercera subcategoría investigada trató acerca de las creencias sobre las TIC, ya que cada opción ocupacional posee una forma diferente de trabajo, y según la naturaleza de la misma se considera a las TIC como una valiosa herramienta o incluso como una potencial amenaza, según los distintos enfoques que cada área. En consecuencia, se estudió la percepción sobre el nivel de competencias TIC que perciben de sus profesores, la predisposición a la inclusión de las TIC más recientes en su aprendizaje y sus opiniones acerca de las modalidades presencial y virtual de enseñanza.

3.3. Escenario de estudio

La escena de investigación en el contexto post – pandemia por COVID 19, fueron los ambientes del Cetpro “Nuestra Señora de Montserrat”, institución por convenio que es originalmente un internado pero que oferta sus cuatro opciones ocupacionales también a alumnos externos, el cual tuvo que ser acondicionado e implementado tecnológicamente para poder atender tanto a los alumnos que estudiarían presencialmente como de forma remota. Esto debido principalmente a que la norma cambió repentinamente casi al empezar el año académico exigiendo la modalidad presencial como única forma de estudios, a pesar que ya había alumnos inscritos para recibir clases completamente virtuales.

Para poder cumplir con la RM N° 108-2022-Minedu y a la vez con los alumnos inscritos en ambas modalidades, se desarrolló la modalidad mixta o híbrida, la cual consiste en dictar la misma clase en el mismo horario a ambas modalidades, al mismo tiempo. Para el levantamiento de información por parte de los alumnos y docentes entrevistados se utilizó la plataforma de videoconferencias Zoom, que es

ligera, intuitiva, versátil y nos permite además grabar localmente la reunión, así como gestionar permisos de acceso para los participantes de la reunión.

3.4. Participantes

La población estudiada fueron 6 docentes y 8 alumnos de las opciones ocupacionales de Confección Textil, Panadería y Pastelería, Computación e Informática y Estética Personal del Cetpro “Nuestra Señora de Montserrat”. La manera de elegir a los entrevistados es mediante muestras homogéneas. Hernández et al. (2014) indica que son personas que poseen rasgos o características similares. En el presente estudio se elige como entrevistados a los docentes y alumnos del Cetpro de convenio “Nuestra Señora de Montserrat” Ugel 06 los cuales en el entorno postpandemia de la emergencia sanitaria desarrollan el servicio educativo presencial y/o remoto compartiendo su conocimiento, experiencias de uso y visión acerca de las TIC para sus respectivas opciones ocupacionales.

Tabla 1

Caracterización de los entrevistados

Sujetos claves	Edad	Sexo	Opción Ocupacional
Docente	47	Masculino	Computación e Informática
Docente	35	Masculino	Computación e Informática
Docente	30	Femenino	Panadería y Pastelería
Docente	40	Femenino	Estética Personal
Docente	50	Masculino	Confección Textil
Docente	61	Femenino	Confección Textil
Estudiante	32	Masculino	Computación e Informática
Estudiante	30	Femenino	Computación e Informática
Estudiante	20	Femenino	Computación e Informática
Estudiante	19	Femenino	Confección Textil
Estudiante	28	Masculino	Confección Textil
Estudiante	18	Femenino	Panadería y Pastelería
Estudiante	20	Femenino	Panadería y Pastelería
Estudiante	19	Femenino	Panadería y Pastelería
Gestor Educativo	57	Masculino	Computación e Informática

3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica usada para el levantamiento de datos de los implicados fue la entrevista, Pedraz et al. (2014) Hace hincapié en que se deben realizar a través del encuentro, como si fuese una charla directa frontal entre el investigador y el participante. La principal meta es recabar información relevante de los entrevistados en la investigación, donde el entrevistador aplicará técnicas que den la mayor confianza posible al entrevistado y así pueda este ofrecernos posturas subjetivas de su entorno personal, así como sus vivencias, visiones, apreciaciones, etc. No es recomendable someterlos a presión durante las entrevistas. Por el contrario, hacerles entender que su presencia es de suprema relevancia para la investigación. Es necesario y conveniente para las metas de nuestro estudio el hacer uso de entrevistas semiestructuradas, Diaz-Bravo et al. (2013) indican que se empieza desde las preguntas previamente planificadas que se ajusten a los entrevistados. En el caso probable de existir incidencias al acordar la cita presencial por restricciones basadas en la emergencia sanitaria o por motivos de practicidad, se admiten las entrevistas programadas a través de plataformas de comunicaciones digitales (Videoconferencias), donde la entrevista entre el participante y el investigador fue inmediata. En paralelo, se puede obtener un registro mediante la grabación de esas particularidades que ocasionalmente pasan desapercibidas en una comunicación cara a cara. El registro de los datos sociodemográficos, consentimiento informado, así como la guía de la entrevista se utilizaron los formularios de Google Workspace for Education, registrado a nombre del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat.

3.6. Procedimientos

Los procedimientos llevados a cabo durante la investigación fueron aplicados en el contexto postpandemia posterior al confinamiento domiciliario por el COVID 19, se exigió adecuar la prestación educativa nuevamente al modo presencial según las nuevas normativas. Sin embargo ya existían educandos previamente inscritos para llevar clases de forma remota, lo que evidenciaba cierto grado de aceptación de dicha modalidad y la adaptación al uso de TIC. Además, la necesidad de cumplir con los estudiantes de modalidad remota y a su vez con los que se matricularían

luego en la modalidad presencial condujo a la necesidad de implementar la modalidad híbrida en todas las opciones ocupacionales, motivo por la cual la investigación se orienta a conocer qué características presenta la gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat.

En consecuencia, se dividió en categorías y subcategorías la gestión de las TIC en estudiantes del Cetpro para el presente año 2022, se exhortó a estudiantes, docentes y al gestor educativo a unirse de manera libre en el estudio, se presentó a cada uno el propósito del actual estudio cualitativo y a participar de las entrevistas de manera anónima mediante videoconferencias, se hizo uso del cuestionario y el instrumento fue la entrevista. El consentimiento informado se les expidió a través del Google Drive del Google Workspace for Education, donde ingresaban sus datos sociodemográficos. Bajo ninguna circunstancia se publicaron sus nombres, con aceptación y cooperación de los participantes se llevaron a cabo las entrevistas en un entorno virtual desde sus hogares u oficinas, buscando siempre la máxima comodidad posible para ellos. Se agendó además el horario que ellos tuviesen disponible. La duración de las entrevistas fue muy variada, teniendo algunas extensas. En total se agendaron 25 entrevistas, pudiendo realizarse solo 24 por dificultades técnicas y de ubicación geográfica con uno de los participantes. De las entrevistas realizadas, 15 fueron a estudiantes, siendo 5 de la opción ocupacional de Computación e Informática, 3 de Confección Textil y 6 de Panadería y Pastelería. Además, 9 entrevistas fueron realizadas a docentes, siendo entrevistados 3 docentes de la opción ocupacional de Computación e Informática, 3 de Confección Textil, 2 de Panadería y Pastelería y 1 de Estética Personal. Así mismo, se entrevistó también al gestor educativo, quien pertenece a la opción ocupacional de Computación e Informática. Todas las entrevistas fueron realizadas con fines de contrastar la información obtenida. Se seleccionaron al final las entrevistas que contenían más información y que tenían un audio más entendible, quedando así solo la de 8 de estudiantes, 6 de docentes y la única entrevista realizada al gestor educativo. Las entrevistas seleccionadas se transcribieron en su totalidad y se pueden encontrar en los anexos de la presente investigación.

3.7. Rigor Científico

El presente estudio desarrollado está sustentado en la experiencia de los docentes y estudiantes durante el progreso del servicio educativo postpandemia, en un entorno donde se busca desesperadamente retornar a la presencialidad por parte del Minedu, y es precisamente la experiencia vivida durante la emergencia sanitaria la que nos da una mirada particular del sistema educativo postpandemia, lo que puede conducirnos a realizar una mejora importante en la formación de nuestros educandos. Así mismo, conducirnos a ser más inclusivos gracias al potencial que demostraron tener las TIC durante la pandemia.

El objetivo prioritario de la presente investigación no es el recoger datos numéricos o cuantificables, sino mirar desde otra perspectiva, poder anotar vivencias útiles, perspectivas diversas y la visión que cada uno de los entrevistados pueda tener de las TIC respecto a su opción ocupacional y más adelante reconocer el impacto que pueda haber tenido la integración de estas tecnologías, reflexionar sobre nuestro proceder actual con las TIC y poder esbozar posibles decisiones futuras que hagan de nuestra labor educativa y/o académica una más eficaz, así como tener en consideración a la modalidad híbrida como una alternativa de educación. Probablemente si veíamos antes las TIC únicamente para nuestra diversión y entretenimiento, es innegable lo que han aportado durante los tiempos de emergencia sanitaria y cuanto es lo que podrían aportarnos en esta nueva etapa postpandemia. En la Educación técnico-productiva, dichas experiencias nos permitirán proyectarnos a una modalidad de servicio educativo híbrido como una alternativa además de la virtual y semi presencial, destacando que la normatividad más reciente de la Educación Técnico – Productiva no la contempla. Todas estas son experiencias que permitirán construir una nueva visión de las prestaciones educativas en los Cetpro.

3.8. Método de análisis de datos

Hernández et al (2018), se refiere a las investigaciones cualitativas como estudios de diseño variable, los cuales se van modificando a medida que se avanza en su construcción, adecuándose a los descubrimientos progresivos obtenidos hasta la finalización del estudio. El análisis de la información comenzó con una comparativa

entre las ideas más importantes nacidas de las respuestas de los entrevistados, clasificándolas por pregunta y por cada categoría de entrevistado. Posteriormente, se consolidó la información acorde a los objetivos de la investigación. Seguidamente, se procedió a la triangulación respectiva de datos para contrastar la información con el apartado teórico y los antecedentes planteados en el presente estudio.

3.9. Aspectos Éticos

El estudio está basado en las experiencias de los docentes y estudiantes del Cetpro “Nuestra Señora de Montserrat”, durante la época postpandemia luego del confinamiento domiciliario por el COVID-19, siendo convocados para colaborar de forma completamente libre, sin coacción ni imposición alguna, se asegura además el total anonimato de los entrevistados y los testimonios obtenidos fueron únicamente para fines del presente estudio. Se hizo de conocimiento, además, al director del Cetpro “Nuestra Señora de Montserrat” acerca del proceso y con su debida autorización se invitó a los docentes y alumnos de diversas opciones ocupacionales, los cuales participaron libremente. Previamente al inicio de cada reunión se presentó el consentimiento informado a los docentes y alumnos, los cuales aceptaron voluntariamente. No existieron conflictos de intereses, considerando además que hubo algunos docentes y alumnos que no participaron de las entrevistas, a voluntad propia por factores de tiempo. De ninguna manera se expuso ningún dato personal de los entrevistados.

Se asevera la singularidad del presente estudio que está respaldado por un marco de referencia conformado por precedentes e información catalogada, citándose apropiadamente diversas fuentes de información, obviando el copiado o apropiación de las nociones de otros autores. Este estudio puede colaborar a optimizar el desarrollo educativo en los Cetpro en el entorno postpandemia de la emergencia sanitaria, ya que se obtuvieron diversas impresiones y apreciaciones de primera mano que probablemente el Minedu no haya registrado.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el presente estudio se entrevistó a 8 estudiantes y 6 docentes de diversas opciones ocupacionales del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, así como al gestor educativo de la misma institución educativa, haciendo así un total de 15 entrevistas (Ver Anexos). Todos ellos son los principales actores que a diario hacen uso de las TIC en mayor o menor medida durante el desarrollo de las clases en las 4 opciones ocupacionales que oferta el Cetpro. Se plantearon ocho (8) preguntas con el fin de caracterizar la gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro y dar respuesta a los objetivos de la investigación.

La categoría Conocimiento de las TIC que tuvo como primera pregunta en la entrevista para los estudiantes ¿Qué equipos digitales has adquirido o conoces que se puedan usar para realizar las prácticas en clase? Cuya sintetización fue “Los estudiantes mayoritariamente conocen o usan computadora, laptop y smartpone, siendo estos dos últimos sus herramientas favoritas por ser portables”. En respuesta a la pregunta ¿Qué equipos digitales de su ámbito conoce? Realizada a los docentes, se sintetizó que “Los docentes mayoritariamente conocen o usan computadora, laptop y smartpone, siendo las dos primeras sus herramientas favoritas por ser más completas para su labor docente”. Además, al ser entrevistado el gestor educativo con la misma pregunta que se realizó a los docentes, se sintetizó que “El gestor educativo mayormente conoce o usa computadora, laptop y smartpone, siendo la Computadora su herramienta favorita por ser más completa para su labor directiva.”

La segunda pregunta de la entrevista realizada a los estudiantes ¿En qué medida dependes del uso del internet para aprender de forma efectiva? Obtuvo en síntesis “La mitad de los estudiantes indica una dependencia absoluta del internet para su aprendizaje, la otra mitad depende poco o nada. Todos hacen uso de redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como Facebook, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, Instagram, TikTok, etc. en mayor o menor medida”. Los docentes respondieron a la pregunta ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño? cuya sintetización fue “La mayoría de los docentes indica una alta dependencia del internet para su labor docente, mientras

que solo una depende poco o nada. Todos hacen uso de redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como Facebook, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, Instagram, TikTok, etc. en mayor o menor medida”. Mientras que el Gestor educativo respondió a la misma pregunta que se planteó a los docentes, sintetizada así “El gestor educativo indica una alta dependencia del internet para su labor directiva. Hace uso de redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como Twitter, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, etc. en mayor o menor medida”.

Relacionando con el objetivo que era caracterizar la gestión de competencias TIC en la categoría conocimiento de las TIC en estudiantes del Cetpro, se obtuvo en síntesis el siguiente hallazgo: “Los docentes, el gestor educativo y los estudiantes conocen la computadora, laptop, smartphone. La mayoría depende del Internet, pero solo la mitad de estudiantes considera que depende de éste último para su aprendizaje. Todos conocen o usan múltiples redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, Instagram, TikTok, etc.” lo que compatibiliza con Montoya (2019) quien menciona que el nivel de competencias TIC en estudiantes de educación superior es muy alto, siendo muy abiertos hacia las nuevas tecnologías, concordando así con lo obtenido por las entrevistas sintetizadas. En contraste, Moreira (2019) señala que los docentes hacen un uso alto del internet, pero que poco menos de la mitad de ellos hace uso habitual de las TIC, lo cual no concuerda con los resultados de nuestro estudio en este punto.

Es importante mencionar que al menos 2 de los 8 estudiantes entrevistados hicieron mención de algunos equipos periféricos adicionales, como son Parlantes, Cámara Web, Impresora. También hubo al menos uno que mencionó la Gamificación para la educación, sugiriendo además su aplicación. Al menos 3 de los 8 estudiantes entrevistados también indicó la necesidad de la implementación de proyectores para su área. Por parte de los docentes, al menos 1 de los 6 entrevistados mencionó algún equipo periférico adicional propio de la opción ocupacional que enseña, tal como el visor de tratamiento capilar computarizado. Otro hallazgo resaltante es que la mayoría de estudiantes, al usar internet, se enfocan en el entretenimiento al

hacer uso de redes sociales como Facebook, Instagram, TikTok, etc. Mientras que la mayoría de docentes enfoca el uso del internet en obtener recursos en línea o trabajar con aplicaciones en la nube, así como con fines de promoción y publicidad.

Con respecto a la categoría uso de las TIC se formuló como primera pregunta a los estudiantes entrevistados ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido tu aprendizaje? Cuya sintetización fue “La mayoría de estudiantes considera que el uso de herramientas tecnológicas le ha favorecido bastante en su aprendizaje. Una minoría considera que le ha favorecido poco. Sin embargo, a todos les ha entorpecido cuando fallan los equipos o la conexión a internet”. Planteando la pregunta a los docentes ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor? Se obtuvo en síntesis “La mayoría de docentes considera que el uso de herramientas tecnológicas le ha favorecido bastante en su enseñanza. Una minoría considera que le ha favorecido poco o nada. Sin embargo, a todos les ha entorpecido cuando fallan los equipos o la conexión a internet, o éstos son muy limitados”. Planteando al gestor educativo la misma pregunta que a los docentes, se sintetizó que “El gestor educativo considera que el uso de herramientas tecnológicas le ha favorecido bastante en su labor directiva. Sin embargo, le ha entorpecido cuando falla la conexión a internet”.

La segunda pregunta formulada a los estudiantes fue ¿Cuál fue tu última mejor experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las TIC como parte de la clase? Cuyo hallazgo sintetizado fue “Todos los estudiantes vivieron experiencias donde lo más destacable fueron la novedad y el entretenimiento”. Al preguntar a los docentes ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus estudiantes haciendo uso de las TIC como parte de la clase? El hallazgo en síntesis fue “La mayoría de docentes vivieron experiencias donde lo más destacable fue el alcance que tuvieron con sus enseñanzas y el impacto que tuvo en sus estudiantes. Una minoría no ha vivido experiencia alguna aún”. Se le preguntó al gestor educativo ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus administrados haciendo uso de las TIC como parte de su labor directiva? Cuya síntesis fue “El gestor educativo vivió experiencias donde lo más destacable fue el alcance de las comunicaciones”.

La tercera pregunta planteada a los estudiantes fue ¿Cuál fue la mejor experiencia que has tenido usando las TIC para cumplir con las tareas, trabajos y/o proyectos diversos encargados por tu profesor(a)? Cuyo hallazgo en síntesis fue “La mayoría de estudiantes vivieron experiencias desarrollando sus trabajos donde lo más destacable era la facilidad y rapidez. La mayoría tampoco se imaginan realizando sus trabajos sin la ayuda de las TIC”. Mientras que a los docentes se les preguntó ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Dirección / Ugel? Cuyos hallazgos fueron “Todos los docentes vivieron experiencias desarrollando su labor donde lo más destacable era la facilidad, rapidez y la accesibilidad. La mayoría tampoco se imaginan realizando sus trabajos sin la ayuda de las TIC”. El gestor educativo respondió a la pregunta ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido (o conocido) usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Ugel / DRELM / Arzobispado? Cuyo hallazgo sintetizado fue “El gestor educativo vivió experiencias desarrollando su labor directiva donde lo más destacable era la rapidez”.

Relacionando con el objetivo que era caracterizar la gestión de competencias TIC en la categoría uso de las TIC en estudiantes del Cetpro, se obtuvo en síntesis que “La mayoría de docentes y el gestor educativo consideran que el uso de las herramientas tecnológicas les ha favorecido destacando el alcance de las comunicaciones y el impacto que tuvo en sus estudiantes, así como la rapidez, facilidad y accesibilidad durante el desarrollo de su labor. Los estudiantes consideran que les ha favorecido mucho en su aprendizaje destacando la novedad y el entretenimiento durante las clases, siendo una importante mayoría la que destaca la facilidad y rapidez durante el desarrollo de trabajos” lo que es consistente con Reyes (2021) que afirma que la formación remota por la emergencia sanitaria por COVID-19 ha propiciado el desarrollo de competencias TIC en los estudiantes. Sin embargo, contradice a Mejía (2020) que señala que el uso de TIC no afecta en absoluto el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante destacar que al menos 2 de los 8 estudiantes entrevistados reconocieron que, si bien el uso de TIC les favoreció en su aprendizaje, también puede llegar a ser un importante elemento distractor a tener en cuenta. Un punto importante en que les favoreció el uso de herramientas tecnológicas y que resaltan, al menos la mitad de docentes, es durante la retroalimentación con vídeos, ya sean de elaboración propia que posteriormente se suben a plataformas en línea o de fuentes externas. Además, al menos 3 de 8 estudiantes entrevistados destacaron el trabajo colaborativo como la mejor experiencia al cumplir con trabajos haciendo uso de las TIC. Por otra parte, todos los docentes destacaron la reducción o nulo uso de papel para cumplir con la documentación exigida por la Ugel, aun cuando laboran de forma presencial.

Respecto a la categoría creencias sobre las TIC se planteó la primera pregunta a los estudiantes ¿En qué medida crees que tu profesor(a) sabe más de tecnología que tú mismo(a)? Cuyo hallazgo en síntesis fue “La mayoría de estudiantes creen que su Profesor(a) sabe más de tecnología que él / ella. Esa misma mayoría cree, además, que el nivel de conocimiento en TIC de su Profesor(a) si afectaría su aprendizaje”. En contraste, los docentes entrevistados contestaron la siguiente pregunta ¿En qué medida cree que sus estudiantes saben más de tecnología que usted mismo(a)? Cuyo hallazgo fue “Todos los docentes creen que sus estudiantes saben más de tecnología que ellos. La mayoría de docentes creen que el nivel de conocimiento de TIC de sus estudiantes si afectaría su enseñanza”. Por otra parte, se le preguntó al gestor educativo ¿En qué medida cree que sus administrados saben más de tecnología que usted mismo(a)? Cuya síntesis fue “El gestor educativo cree que sus Administrados saben más de tecnología que él. Considera también que afecta positivamente su gestión”.

La segunda pregunta realizada a los estudiantes fue ¿En qué medida consideras que el metaverso podría aportar en tu aprendizaje? Cuyo hallazgo sintetizado fue “Todos los estudiantes creen que sería útil porque aportaría en la experimentación virtual”. Los docentes contestaron a la pregunta ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica docente? Cuyo hallazgo en síntesis fue “Todos los docentes creen que sería útil para mejorar sus métodos de enseñanza”.

El gestor educativo respondió a la pregunta ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica directiva? Cuya síntesis fue “El gestor educativo cree que sería útil para simular gestiones, sin gastar recursos reales y ahorrando tiempo”.

La tercera pregunta formulada a los estudiantes fue ¿En qué medida crees que la enseñanza virtual es mejor que la presencial? Cuyo hallazgo en síntesis fue “La mayoría de estudiantes creen que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual por el nivel de dedicación prestada por parte de los mismos estudiantes a cada modalidad”. Se planteó la misma pregunta a los docentes, cuyo hallazgo fue “La mayoría de docentes creen que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual, pero también creen que complementan muy bien al tener cada uno pros y contras”. El gestor educativo también respondió la misma pregunta, cuya síntesis fue “El gestor educativo cree que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual, pero también considera que la virtual es importante”.

Relacionando con el objetivo que era caracterizar la gestión de competencias TIC en la categoría creencias sobre las TIC en estudiantes del Cetpro, se obtuvo en síntesis que “Aunque todos los docentes y el gestor educativo creen que sus estudiantes saben más que ellos de tecnología y que el Metaverso sería útil para mejorar su enseñanza, la mayoría cree que la modalidad presencial es mucho mejor que la virtual, pero consideran que se complementan entre sí. Todos los estudiantes creen que el Metaverso sería útil para experimentar, mientras que una mayoría cree que su profesor(a) sabe más que ellos de tecnología y que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual. La mayoría de todos los entrevistados creen que el nivel de conocimiento en tecnología les afectaría en clase” lo que concuerda completamente con lo planteado por Álvarez (2019) quien indica una mayor cercanía y adaptabilidad de las generaciones más jóvenes hacia las nuevas tecnologías y una entera predisposición a su integración en el ámbito educativo. Así mismo, Álvarez (2015) enfatiza que se está generando un salto generacional en la predisposición del uso de las TIC en el aula, lo que propicia el aprendizaje con éstas mismas.

Es imprescindible mencionar que todos los estudiantes entrevistados que consideran que su profesor sabe más que ellos, lo han creído así por experiencias en las que el docente demostraba nociones del uso de TIC que usualmente un alumno no haría o consideraría, ya que ambos tienen enfoques distintos sobre el uso de las herramientas tecnológicas. Si bien en el caso de los docentes también ocurre lo mismo de forma inversa, también tienen claro que las nuevas generaciones están siempre a la vanguardia con las novedades tecnológicas y, al menos la mitad de docentes, consideran que los estudiantes usan las TIC para poner en evidencia el nivel de conocimiento y experiencia que el profesor tiene en su respectiva opción ocupacional durante las clases. También es importante señalar que ninguno de los entrevistados tenía conocimiento previo de lo que era el Metaverso. Sin embargo, al ser explicado, la mayoría de estudiantes y docentes no tuvo problemas en imaginarse las posibilidades que podría traerle para sus respectivas opciones ocupacionales. Otro punto relevante es que, si bien la mayoría de todos los entrevistados estuvo de acuerdo en que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual, también hubo al menos 2 de los 8 estudiantes entrevistados que dieron una alta relevancia a las clases virtuales. En contraste, la mayoría de docentes piensa que ambas modalidades, al tener pros y contras, deberían complementarse. Es precisamente esta complementación entre ambas la que podría crear los cimientos para las clases híbridas.

V. CONCLUSIONES

Primera: Respecto a la gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat de las diferentes opciones ocupacionales, en el actual contexto post – pandemia, se caracterizó por la noción y uso de equipos relacionados con TIC y el uso intensivo de redes sociales y plataformas audiovisuales en línea. Perciben a las TIC como una importante ayuda en su aprendizaje y la mayoría no se sienten capaces de realizar sus labores académicas sin éstas. Todos los estudiantes entrevistados están abiertos a experimentar nuevas tecnologías y la mayoría cree también que el nivel de conocimiento en TIC de los docentes afectaría su aprendizaje.

Segunda: En cuanto a la categoría conocimiento de las TIC, es innegable que a raíz de la implementación de las clases remotas para los Cetpro durante la emergencia sanitaria por COVID-19, según RVM 157-2020-Minedu, los estudiantes entrevistados a día de hoy conocen sobre equipos TIC y tienden más al uso de equipos portables (Laptop, Smartphone) e internet. Sin embargo, al menos la mitad de ellos indicó no depender de éste último para su aprendizaje efectivo actualmente. De acuerdo a la RVM 037-2022-Minedu que da las orientaciones para la implementación del retorno progresivo a la presencialidad y/o semipresencialidad del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, los estudiantes entrevistados ya hacen uso de los talleres en los Cetpro y tienen a los docentes presentes en éstos. Por ende, al menos la mitad de ellos considera que dependen más de las maquinarias / insumos para su aprendizaje que del internet, sin negar todos que es muy útil para complementar su aprendizaje.

Tercera: En lo referente a la categoría uso de las TIC, se puede concluir que las diferentes experiencias vividas el presente año por los estudiantes entrevistados durante el uso de las TIC en el aula, nos revelan que les es notablemente favorable al existir siempre formas novedosas y entretenidas de aprendizaje en clase aplicadas por sus profesores, lo que ha sido de su agrado y resultó en un mejor aprendizaje. La mayoría también hace énfasis en lo fácil y rápido que es hacer los

diversos trabajos asignados. Sin embargo, a todos también les ha resultado sumamente problemático cuando hay problemas en el servicio eléctrico, de internet y cuando sus mismos equipos tienden a fallar. Esto resulta en una experiencia desfavorable que entorpece sus actividades académicas o les genera demoras inesperadas.

Cuarta: En lo relacionado a la categoría creencias sobre las TIC, se puede finalizar la presente investigación concluyendo que todos los estudiantes entrevistados están abiertos a experimentar nuevas formas de aprendizaje y a la implementación de nuevas tecnologías. La mayoría considera también que sus profesores actualmente saben más que ellos de tecnología y que su nivel de conocimiento en TIC afecta su aprendizaje. Sin embargo, esa misma mayoría cree que las clases presenciales son mucho mejores que las virtuales, aun cuando algunos de los que manifestaron esto reciben clases remotamente bajo la modalidad híbrida que el Cetpro ha aplicado el presente año.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: A los docentes de la opción ocupacional de Computación e Informática del Cetpro se les recomienda elaborar un programa anual de capacitación docente en las últimas herramientas TIC y el uso del internet por opción ocupacional, teniendo en cuenta las experiencias vividas en el uso de las TIC en cada área, buscando la familiarización con las últimas tendencias tecnológicas que usan las nuevas generaciones de estudiantes.

Segunda: Al Equipo Directivo del Cetpro considerar la implementación de equipos TIC en cada área que optimicen el servicio educativo brindado a los estudiantes, como Proyector, Puntos de acceso, Ecran, Puntos de red LAN, etc. Además de la ampliación y mejora de la conectividad a internet.

Tercera: A los docentes de las diferentes opciones ocupacionales del Cetpro reforzar el aprendizaje de sus estudiantes a través de la aplicación de métodos que involucren competencia y/o cooperación con el uso de TIC. Se sugiere también la aplicación de la gamificación (Aprendizaje a través de juegos). Así mismo, elaborar planes de contingencia para sus clases en caso del fallo de algún equipo, del servicio eléctrico o de internet.

Cuarta: Al Equipo Directivo y docentes de las diferentes opciones ocupacionales del Cetpro, mantener y garantizar la modalidad de enseñanza híbrida en todas las opciones ocupacionales, como parte de la educación inclusiva que caracteriza al Cetpro desde su fundación. Ofrecer además todas las facilidades necesarias a los estudiantes tanto presenciales como virtuales.

REFERENCIAS

- Acevedo, M., (2020). *Propuesta pedagógica mediada por TIC para el aprendizaje significativo de la educación sexual en estudiantes del programa de aceleración del aprendizaje de la institución educativa Kennedy de la ciudad de Medellín* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio de la Universidad Pontificia Bolivariana. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5808>
- Aliaga, E., (2022). *Uso de las tecnologías de información y comunicación y rendimiento académico de alumnos, Escuela Superior de Guerra del Ejército, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83218>
- Alvarez, R., (2019). *Competencia transversal TIC y aprendizaje significativo en estudiantes del VII ciclo I.E. N° 2031 – Comas* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35866>
- Álvarez, A., (2019). *Competencias TIC de docentes y estudiantes y su incorporación en la enseñanza y aprendizaje de la comunicación en las IIEE Mendel Sachaca y Mendel Cayma* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9427>
- Álvarez, I., (2015). *Análisis de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los cursos de educación secundaria* [Tesis doctoral, Universidad de Sevilla]. Depósito de investigación de la Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/handle/11441/27010>
- Álvarez, J. F. (2020). Evolución de la percepción del docente de secundaria español sobre la formación en TIC. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (71), 1-15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1567>

- Cainamari, L., (2019). *Uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de secundaria sección A en el área de educación para el trabajo de la Institución Educativa número 62017, Lagunas, 2018* [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35639>
- Callupe, J., (2018). *Gestión de las tecnologías de información y calidad de enseñanza en la institución educativa Ricardo Palma - Ate, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24333>
- Cano, J., Poliche, M., Beltramini, P., & Gallina, S. (2018). Diseño de Prácticas de Laboratorio en Electrónica con TICs. *Revista Tecnología Y Ciencia*, (33), 119–130. <https://doi.org/10.33414/rtyc.33.119-130.2018>
- Carrasco, J., (2021). *Uso de TICs y factores asociados en el proceso enseñanza – aprendizaje en estudiantes de un Instituto Superior de Sullana – 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70254>
- Castillo López, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (9). <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Correa, M., (2018). *Uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27505>
- Cuello Noriega, N y Solano Mindiola, I. (2021). *Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social* [Tesis de Maestría, Universidad de la Costa]. Corporación Universidad de la Costa. <https://hdl.handle.net/11323/8246>

- Chacón, Y., (2021). *Uso didáctico de TIC y aprendizaje significativo en la institución educativa del nivel secundaria N° 80233 de Otuzco* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57613>
- Chiri, P., (2020). Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto ciclo de la especialidad de Inglés de la UNE EGyV [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la UNE. <http://hdl.handle.net/20.500.14039/5097>
- D. L. N.º 1375. Decreto Legislativo que modifica diversos artículos de la ley N.º 28044, Ley General de Educación, sobre Educación Técnico Productiva y dicta otras disposiciones. 11-08-2018. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-quemodifica-diversos-articulos-de-la-le-decreto-legislativo-n-1375-1680011-3/>
- D.S N.º 011-2012-ED, Aprueban el reglamento de la ley N.º 28044 Ley General de Educación. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/104990/0011-2012-ED - 14-03-2013 02 34 14 -d.s 011-2012-ed.pdf>
- D. S. N.º 04-2019-Minedu. Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley 28044, Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N.º 011-2012-ED, y lo adecúa a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N.º 1375 que modifica diversos artículos de la Ley N.º 28044, sobre educación técnico productiva y dicta otras disposiciones. 12-03-2019. <http://www.Minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/ds-n-004-2019-sobretecnico-productiva.pdf>
- El Peruano, (2022). Ley N° 31406: Ley que declara de urgente interés nacional la mejora de la educación y el retorno progresivo a las aulas. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-declara-de-urgente-interes-nacional-la-mejora-de-la-ley-n-31406-2037253-1/#:~:text=La%20Ley%20tiene%20por%20objeto,el%20mes%20de%20marzo%20de>

- Flores, L., (2021). *Uso de las tic y el logro de competencias del área de ciencias sociales en los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Pucallpa – 2020* [Tesis de maestría, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/20206>
- García, J., (2022). *TIC y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79207>
- Huauya, L., (2021). *Uso de las TICs y aprendizaje significativo de las áreas clínicas en estudiantes de Medicina Humana. Ayacucho, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74788>
- Huerta, E., (2021). *El uso de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en niños de primer grado* [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57997>
- Intef, (2017). Marco común de competencia digital docente. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-docente.pdf
- Ley N° 28044, Ley General de Educación, 29 de julio del 2003. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normaslegales/118378-28044>
- Luján, J., (2019). *Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los Aprendizajes del estudiante del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Trujillo, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39072>
- Lupera, A., (2019). *Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019* [Tesis de maestría,

- Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41802>
- Martín, A. & Barrantes, M., (2017). *Integración de los estándares TIC con las competencias matemáticas según los lineamientos del currículo nacional en los estudiantes del VI ciclo de la I.E.E. San José de Chiclayo-2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21412>
- Mejía, R., (2020). *Uso de las TIC y el logro de aprendizajes de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa particular Santa Rosa de Lima, Chimbote* [Tesis de maestría, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH Católica. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/18099>
- Mena, M., (2021). *Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68612>
- Minedu, (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. <http://www.Minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Montoya, M., (2019). *Las competencias en tecnología de información y comunicación y su relación con la motivación en los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Divino Niño* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la UNE. <http://hdl.handle.net/20.500.14039/5252>
- Moreira, P., (2019). *Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes*. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047160>
- Ocde, (2020). Aprovechar al máximo la tecnología para el aprendizaje y la formación en América Latina. <https://www.oecd.org/skills/centre-for->

[skills/Aprovechar_al_m%C3%A1ximo_la_tecnolog%C3%ADa_para_el_aprendizaje_y_la_formaci%C3%B3n_en_Am%C3%A9rica_Latina.pdf](#)

Paredes, J., (2020). *Actividad física y las TIC en estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E 2001 Tnte. Crnl. Alfredo Bonifaz, Rímac* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50936>

Perrenoud, P. (2010). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Quebecor World, Gráficas Monte Albán. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>

Quispe, M. & Vilca, M., (2020). *Uso de Tecnologías de Información y Comunicación y comprensión lectora en inglés de los estudiantes de secundaria* [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de Tesis de la Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4248>

Reyes, C., (2021). *La competencia TIC en los estudiantes de Tercer grado de una IE estatal en el marco de la educación a distancia* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de la PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18693>

Rial Costa, M., & Sánchez Oropeza, G. (2021). Análisis de la inclusión de contenidos TIC contextualizados en Escuelas Taller dirigidas a la formación laboral de adultos. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (78), 246-263. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.78.2137>

R.M. N° 186-2022-Minedu. Aprueban el documento normativo denominado "Disposiciones para la prestación del servicio educativo durante el año escolar 2022 en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, ubicados en los ámbitos urbano y rural". *El Peruano*. 27-04-2022. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-documento-normativo-denominado-disposiciones-pa-resolucion-ministerial-n-186-2022-Minedu-2061866-1/>

Sandoval Medellín, E. A., García Torres, R., & Ramírez Montoya, M. S. (2012). Competencias tecnológicas y de contenido necesarias para capacitar en la

producción de recursos de aprendizaje móvil. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (39), a196.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2012.39.379>

Sapién Aguilar, A. L., Piñón Howlet, L. C., Gutiérrez Diez, M. D. C., & Bordas Beltrán, J. L. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 309–328. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1479>

Siddiquah, A., & Salim, Z. (2017). The ICT Facilities, Skills, Usage, and the Problems Faced by the Students of Higher Education. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(8), 4987-4994. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00977a>

Suárez, J. (2022). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en ambientes híbridos*. Rev. Investigaciones ULCB. Jul - Dic.9(2), 2022; ISSN: 2409 - 1537; 05 -15.
<https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/232/456>

Suárez Urquijo, S. L., Flórez Álvarez, J., & Peláez, A. M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones Y Saberes*, (10), 33–41. Recuperado a partir de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>

Tomaylla, J., (2022). *Tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje de los estudiantes de una institución nivel secundario de Villa El Salvador* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/78430>

Unesco, (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes.
http://portal.Unesco.org/es/ev.php-url_id=41553&url_do=do_topic&url_section=201.html

Unesco, (2020). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. <https://unesdoc.Unesco.org/ark:/48223/pf0000371024/PDF/371024spa.pdf>.
[multi](#)

Vega, V., (2020). *Las TIC y las competencias digitales de estudiantes del II ciclo de la facultad de educación de una universidad privada, Lima 2020* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48641>

Zavaleta, H., (2020). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa San Antonio María Claret – Circa, del distrito de Jacobo Hunter – Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11679>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización

Caracterización de la Gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
¿Qué características presentaron la Gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022?	Caracterizar la Gestión de competencias TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022				
¿Qué características presentó el Conocimiento de las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022?	Caracterizar el desarrollo de competencias TIC en la categoría Conocimiento de las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022	Conocimiento de las TIC	Hardware y Software	Entrevista	
			Conectividad		
¿Qué características presentó el Uso de las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022?	Caracterizar el desarrollo de competencias TIC en la categoría Uso de las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022	Uso de las TIC	Ámbito Pedagógico	Entrevista	
			Ámbito Administrativo		
¿Qué características presentaron las Creencias sobre las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022?	Caracterizar el desarrollo de competencias TIC en la categoría Creencias sobre las TIC en estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06 – Lima, 2022	Creencias sobre las TIC	Alineamiento Tecnológico	Entrevista	
			Calidad de la enseñanza		

Nota: Adaptado de Julia Esther Tomaylla Mendoza (2022).

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía
Nacional"

Lima, 16 de Junio del 2022

Señor (a):

Lic. Clever Jesús Calderón Flores

Director

CETPRO "Nuestra Señora de Montserrat"

N° de carta : 384 – 2022 – UCV – VA – EPG – F06L03/J

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 16 de Junio del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **ALVAREZ QUIQUE HUGO FRANKLIN**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : **"GESTIÓN DE COMPETENCIAS TIC EN ESTUDIANTES DEL CETPRO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT UGEL 06 – LIMA, 2022"**

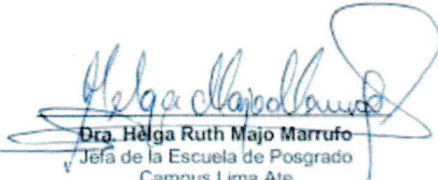
Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,




Mg. CLEVER JESUS CALDERON FLORES
DIRECTOR
CETPRO "NUESTRA SEÑORA DE
MONTSERRAT"


Dra. Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 2: Matriz que relaciona las categorías, sub categorías y preguntas de la entrevista a profundidad (estudiantes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06)

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	NÚMERO DE PREGUNTAS	PREGUNTAS (ESTUDIANTES)
Conocimiento de las TIC	Hardware y Software	1	Acorde a tu experiencia haciendo uso de tecnología para las clases en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Qué equipos digitales has adquirido o conoces que se puedan usar para realizar las prácticas en clase? a. ¿Cuáles de estos dispositivos consideras más útiles? ¿Porqué? b. ¿Qué tecnologías consideras que faltan implementar para tu área? ¿Porqué?
	Conectividad	1	Acorde a tu experiencia estudiando en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida dependes del uso del internet para aprender de forma efectiva? a. ¿Dispones de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les das? b. Si tuvieses que realizar algún trabajo en equipo asignado por tu profesor(a) ¿Qué Sitios Web / Plataformas prefieres para compartir información? ¿Porqué?
Uso de las TIC	Ámbito Educativo Sincrónico	2	De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido tu aprendizaje? a. ¿Qué situaciones destacables experimentaste? b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste?
			De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Cuál fue tu última mejor experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las TIC como parte de la clase? a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia? b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?
	Ámbito Educativo Asincrónico	1	En conformidad a tus responsabilidades estudiantiles, detállame ¿Cuál fue la mejor experiencia que has tenido usando las TIC para cumplir con las tareas, trabajos y/o proyectos diversos encargados por tu profesor(a)? a. ¿Considerarías encargarte de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué? b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

Creencias sobre las TIC	Alineamiento Tecnológico	2	Teniendo en cuenta la necesidad imperativa de los docentes de estar alineados tecnológicamente, coméntame ¿En qué medida crees que tu profesor(a) sabe más de tecnología que tú mismo(a)?
			<ul style="list-style-type: none"> a. ¿Qué situaciones relacionadas has experimentado en clase? b. ¿Crees que afecta tu aprendizaje? ¿Cómo?
	Calidad del aprendizaje	1	<p>Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida consideras que el metaverso podría aportar en tu aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Qué requerimientos crees que tendrían que tenerse en cuenta? b. ¿Cómo crees que afectaría tu aprendizaje? <p>Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de tu opción ocupacional, explícame ¿En qué medida crees que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Crees que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué? b. ¿Consideras que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

Anexo 3: Matriz que relaciona las categorías, sub categorías y preguntas de la entrevista a profundidad (docentes del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06)

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	NÚMERO DE PREGUNTAS	PREGUNTAS (DOCENTES)
Conocimiento de las TIC	Hardware y Software	1	Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito conoce? a. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique b. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas que usa en clase? ¿Porqué?
	Conectividad	1	Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño? a. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da? b. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa ¿Qué sitios prefiere para compartir información? ¿Porqué?
Uso de las TIC	Ámbito Pedagógico	2	De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor? a. ¿Qué situaciones destacables experimentó? b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?
			De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus estudiantes haciendo uso de las TIC como parte de la clase? a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia? b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?
	Ámbito Administrativo	1	En conformidad a sus responsabilidades docentes ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Dirección / Ugel? a. ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué? b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

Creencias sobre las TIC	Alineamiento Tecnológico	2	Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias de las generaciones de estudiantes más recientes, comente usted ¿En qué medida cree que sus estudiantes saben más de tecnología que usted mismo(a)? a. ¿Qué situaciones relacionadas ha experimentado en clase? b. ¿Cree que afecta la experiencia de enseñanza? ¿Cómo?
			Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica docente? a. ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta? b. ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de aprendizaje?
	Calidad de la enseñanza	1	Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su opción ocupacional, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial? a. ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué? b. ¿Estima usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

Anexo 4: Matriz que relaciona las categorías, sub categorías y preguntas de la entrevista a profundidad (gestor educativo del Cetpro Nuestra Señora de Montserrat Ugel 06)

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	NÚMERO DE PREGUNTAS	PREGUNTAS (GESTOR EDUCATIVO)
Conocimiento de las TIC	Hardware y Software	1	Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito usa o conoce? a. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique b. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas de uso cotidiano en su labor directiva? ¿Porqué?
	Conectividad	1	Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño? a. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da? b. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa con sus administrados ¿Qué sitios preferiría para compartir información? ¿Porqué?
Uso de las TIC	Ámbito Pedagógico	2	De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor directiva? a. ¿Qué situaciones destacables experimentó? b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?
			De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus administrados haciendo uso de las TIC como parte de su labor directiva? a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia? b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?
	Ámbito Administrativo	1	En conformidad a sus responsabilidades directivas ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido (o conocido) usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Ugel / DRELM / Arzobispado? a. ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué? b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

Creencias sobre las TIC	Alineamiento Tecnológico	2	<p>Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias tecnológicas de las nuevas generaciones de estudiantes y el alineamiento tecnológico de sus docentes a cargo, comente usted ¿En qué medida cree que sus administrados saben más de tecnología que usted mismo(a)?</p> <p>a. ¿Qué situaciones conoce (o experimentó) en las que los estudiantes sepan más que los docentes bajo su cargo y viceversa? Explique</p> <p>b. ¿Cree que estas situaciones afecten su labor directiva? ¿Porqué?</p>
			<p>Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿Ha oído usted hablar del metaverso? ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica directiva?</p> <p>a. ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta para su implementación en el Cetpro que usted dirige?</p> <p>b. ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de enseñanza y aprendizaje?</p>
	Calidad de la enseñanza	1	<p>Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su labor dirigiendo el Cetpro, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?</p> <p>a. ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Consideraría usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?</p>

Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

ESTUDIANTE ENTREVISTADO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:	Opción Ocupacional:
Edad:	Condición:
Sexo M () F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Acorde a tu experiencia haciendo uso de tecnología para las clases en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Qué equipos digitales has adquirido o conoces que se puedan usar para realizar las prácticas en clase?</p> <p>a. ¿Cuáles de estos dispositivos consideras más útiles? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Qué tecnologías consideras que faltan implementar para tu área? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>2. Acorde a tu experiencia estudiando en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida dependes del uso del internet para aprender de forma efectiva?</p> <p>c. ¿Dispones de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les das?</p> <p>d. Si tuvieses que realizar algún trabajo en equipo asignado por tu profesor(a) ¿Qué Sitios Web / Plataformas prefieres para compartir información? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>3. De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido tu aprendizaje?</p> <p>c. ¿Qué situaciones destacables experimentaste?</p> <p>d. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>4. De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Cuál fue tu última mejor experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las TIC como parte de la clase?</p> <p>c. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?</p> <p>d. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>5. En conformidad a tus responsabilidades estudiantiles, detállame ¿Cuál fue la mejor experiencia que has tenido usando las TIC para cumplir con las tareas, trabajos y/o proyectos diversos encargados por tu profesor(a)?</p> <p>c. ¿Considerarías encargarte de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?</p> <p>d. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?</p>
<p>RESPUESTA:</p>

6. Teniendo en cuenta la necesidad imperativa de los docentes de estar alineados tecnológicamente, coméntame ¿En qué medida crees que tu profesor(a) sabe más de tecnología que tú mismo(a)?
- a. ¿Qué situaciones relacionadas has experimentado en clase?
 - b. ¿Crees que afecta tu aprendizaje? ¿Cómo?

RESPUESTA:

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida consideras que el metaverso podría aportar en tu aprendizaje?
- c. ¿Qué requerimientos crees que tendrían que tenerse en cuenta?
 - d. ¿Cómo crees que afectaría tu aprendizaje?

RESPUESTA:

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de tu opción ocupacional, explícame ¿En qué medida crees que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?
- c. ¿Crees que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
 - d. ¿Consideras que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA:

ALGÚN APORTE ADICIONAL

Anexo 6: Instrumento de recolección de datos

DOCENTE ENTREVISTADO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:	Opción Ocupacional:
Edad:	Condición:
Sexo M () F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito conoce?</p> <p>a. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique</p> <p>b. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas que usa en clase? ¿Porqué?</p>

RESPUESTA:

<p>2. Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño?</p> <p>e. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da?</p> <p>f. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa ¿Qué sitios preferiría para compartir información? ¿Porqué?</p>
--

RESPUESTA:

<p>3. De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor?</p> <p>e. ¿Qué situaciones destacables experimentó?</p> <p>f. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?</p>
--

RESPUESTA:

<p>4. De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus estudiantes haciendo uso de las TIC como parte de la clase?</p> <p>a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?</p> <p>b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?</p>

RESPUESTA:

<p>5. En conformidad a sus responsabilidades docentes ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Dirección / Ugel?</p> <p>a. ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?</p>

RESPUESTA:

6. Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias de las generaciones de estudiantes más recientes, comente usted ¿En qué medida cree que sus estudiantes saben más de tecnología que usted mismo(a)?
- ¿Qué situaciones relacionadas ha experimentado en clase?
 - ¿Cree que afecta la experiencia de aprendizaje? ¿Cómo?

RESPUESTA:

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica docente?
- ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta?
 - ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de aprendizaje?

RESPUESTA:

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su opción ocupacional, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?
- ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
 - ¿Estima usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA:

ALGÚN APORTE ADICIONAL

Anexo 7: Instrumento de recolección de datos

GESTOR EDUCATIVO ENTREVISTADO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:	Opción Ocupacional:
Edad:	Condición:
Sexo M () F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito usa o conoce?</p> <p>c. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique</p> <p>d. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas de uso cotidiano en su labor directiva? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>2. Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño?</p> <p>c. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da?</p> <p>d. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa con sus administrados ¿Qué sitios preferiría para compartir información? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>3. De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor directiva?</p> <p>c. ¿Qué situaciones destacables experimentó?</p> <p>d. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>4. De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus administrados haciendo uso de las TIC como parte de su labor directiva?</p> <p>c. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?</p> <p>d. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>5. En conformidad a sus responsabilidades directivas ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido (o conocido) usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Ugel / DRELM / Arzobispado?</p> <p>c. ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?</p> <p>d. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?</p>
<p>RESPUESTA:</p>

6. Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias tecnológicas de las nuevas generaciones de estudiantes y el alineamiento tecnológico de sus docentes a cargo, comente usted ¿En qué medida cree que sus administrados saben más de tecnología que usted mismo(a)?
- c. ¿Qué situaciones conoce (o experimentó) en las que los estudiantes sepan más que los docentes bajo su cargo y viceversa? Explique
 - d. ¿Cree que estas situaciones afecten su labor directiva? ¿Porqué?

RESPUESTA:

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿Ha oído usted hablar del metaverso? ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica directiva?
- c. ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta para su implementación en el Cetpro que usted dirige?
 - d. ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de enseñanza y aprendizaje?

RESPUESTA:

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su labor dirigiendo el Cetpro, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?
- c. ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
 - d. ¿Consideraría usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA:

ALGÚN APORTE ADICIONAL




UCV
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado

La presente investigación denominada "Gestión de competencias TIC en estudiantes del CETPRO Nuestra Señora de Montserrat UGEL 06 – Lima, 2022" requiere de información imprescindible que únicamente usted podría facilitar, para lo cual se le garantiza el completo anonimato, así como la plena autorización del director del CETPRO Nuestra Señora de Montserrat, Mg. Lic. Clever Jesús Calderón Flores, para la realización del presente estudio.

La información será recabada mediante el método de entrevista directa persona a persona vía plataforma de streaming ZOOM, para lo cual deberá responder una serie de preguntas previamente establecidas por el entrevistador. Tiene usted plena libertad de expresar sus opiniones, pensamientos, sentimientos y creencias respecto a las temas planteados en las preguntas realizadas. Solo el audio de la entrevista será grabada con fines únicos de transcripción para el presente trabajo de investigación.

 hn_18795@hotmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

¿Acepta participar como entrevistado? *

- Si, acepto ser entrevistado
- No, prefiero no participar

Anexo 8: Triangulación de respuestas de 8 estudiantes, 6 docentes y el gestor educativo, ordenadas por pregunta

<p>Pregunta 01: Acorde a tu experiencia haciendo uso de tecnología para las clases en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Qué equipos digitales has adquirido o conoces que se puedan usar para realizar las prácticas en clase? / Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito conoce? / Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito usa o conoce?</p>		
CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Conocimiento de las TIC		Hardware y Software
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "AMARILLO" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Respecto a equipos adquiridos que ya los he tenido con antelación, es una computadora de mesa. Teclado, Mouse, una pantalla, lo más básico, parlante. Todo lo necesario para poder comunicarnos, incluso una pequeña Cámara web con micrófono integrado. Hay, por ejemplo, este programita o software en la nube, por así decirlo, son plataformas gratuitas como Kahoot, por ejemplo, recuerdo haberlo utilizado algún momento y hay otra más similar, que son como tipo la Gamificación para la educación
	Estudiante 2	Una sería la computadora. También está la impresora, por ejemplo, yo acá estoy utilizando bastante también eso. Los parlantes. Lo que yo considero más útil es la computadora como ya dije, también lo que estoy utilizando ahora es la laptop.
	Estudiante 3	Respecto a los equipos digitales que he adquirido y que he podido utilizar son la computadora, la laptop, el celular. Son los 3 equipos que he utilizado.
	Estudiante 4	Los equipos que hemos utilizado en presencial fue la computadora que la profesora lo tiene en el aula y también para algunas comunicaciones, el celular. Para mí son ambos, pero más preferible es el celular, porque donde voy yo está conmigo y en cualquier momento puedo tenerlo.
	Estudiante 5	Los equipos digitales que más se usan hoy en día basados en las TIC serían la laptop y el celular, que uno usa para poder recibir sus clases.

	Estudiante 6	El smartphone, la laptop y la computadora. La laptop sobre todo, porque la puedo llevar y traer: La puedo llevar en mi mochila y se me hace más fácil ya que ahí puedo cargar la información, también poder hacer trabajos.
	Estudiante 7	Pues una laptop. Aparte de la laptop y el celular, ningún otro. Ningún otro equipo digital.
	Estudiante 8	Primero sería la computadora, pero ahorita estamos en laptop, ya que puedes llevar fácilmente a cualquier sitio, en cambio la computadora no, no se puede. A veces celulares. También utilizamos Zoom para conectarnos.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Los estudiantes mayoritariamente conocen o usan computadora, laptop y smartphone, siendo estos dos últimos sus herramientas favoritas por ser portables.
DOCENTES	Docente 1	En mi caso, dependiendo de la clase, al inicio usaba, por ejemplo, mi celular a modo de Cámara web. También en algunas ocasiones he requerido mi laptop para mostrar algo más actual, debido a que se está enseñando un poquito de Windows 11 y normalmente uso las computadoras que tenemos en el laboratorio de cómputo. No uso demasiado la Cámara web. Respecto al software, bueno, como favorita y complementa obviamente lo que yo enseñé es el Zoom pues me deja grabar mi clase, cosa que apoya los alumnos y además tiene herramientas que me permiten señalar ciertas partes que quiero en el monitor. El Point to Fix me pareció muy complicado.
	Docente 2	Bueno, en lo que es Hardware, en cuanto a lo que utilizan tanto los alumnos como los docentes: Laptop, Computadora y Celulares, muy raras veces Tablet. Se prefiere computadoras y laptop que tengan buenas prestaciones, que tengan mínimo 8GB de RAM para lo que se está enseñando ahora, porque se enseñan conocimientos actuales. Por ejemplo, pueden ser el Windows 11, el Office 2021, Corel 2021, Photoshop 2022. En cuanto al software se utiliza el Google Classroom para las tareas, para las clases asíncronas. Más que todo para evaluar constantemente las tareas que se les dejan diariamente a los alumnos. En cuanto a la forma síncrona, utilizamos el Zoom pagado anualmente que la institución compra. Muy raras veces se usa Google Meet, solamente se usa para reuniones, pero también no se usa mucho porque más usamos el zoom para casi todo. Y para reuniones con los docentes usamos el Microsoft Teams, pero solo para reuniones con la Ugel, quienes nos mandan los enlaces, ya que ellos lo usan.

	Docente 3	Conozco lo que es Computadora, Laptop, Tablet. El celular, Android, ahora se llama Smartphone creo y también, al menos, gracias a Dios lo sé operar. Programas conozco, como Microsoft Word, un poco de Excel, Power Point, un poquito de Corel Draw y también lo que es el dominio de plataformas como Google Meet, las redes como Facebook, WhatsApp, un poco de Telegram. Esas son las redes que conozco. Dentro de lo que más utilizo es el YouTube, el Facebook, el WhatsApp. Y lo que menos utilizo es el Google Meet porque me parece que es una herramienta que es más para lo teórico que para lo que es práctico.
	Docente 4	Lo que más usamos en este caso pues son la computadora y la laptop. Algunos dispositivos también como el teléfono fijo, el Smartphone también. Los sitios web también, porque de ahí tenemos información para complementar la enseñanza, como Word, Excel, etc. No usamos ese "Cloud" que dicen.
	Docente 5	Un proyector digital para proyectar clases en una computadora, eso necesito. Hay un visor que utilizamos para el cabello, que también se trabaja a base de computadora. Se llama visor de tratamiento capilar, es un visor. Por otra parte, El smartphone no nos ayuda casi en nada dentro de nuestra área de la estética.
	Docente 6	Lo que yo he trabajado es con la ayuda de la laptop y el celular, esos son los equipos que me han apoyado en lo que es las clases. Pero lo que más utilizamos es el celular, a veces por las llamadas, las consultas que te hacen los estudiantes.
	HALLAZGOS DOCENTES	Los docentes mayoritariamente conocen o usan computadora, laptop y smartphone, siendo las dos primeras sus herramientas favoritas por ser más completas para su labor docente.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Yo utilizo la computadora, laptop y celular. Impresora, escáner, cámara. Bueno, la favorita es la computadora y la cámara conectada a la computadora. La menos favorita es el celular, porque se llena muy rápido con la información. Solamente por eso, nada más.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo mayormente conoce o usa computadora, laptop y smartphone, siendo la Computadora su herramienta favorita por ser más completa para su labor directiva.

SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Los estudiantes tienden a preferir, por la necesidad de acceder a trabajo y entretenimiento en cualquier lugar, equipos más versátiles y portables para sus actividades diarias, como son la Laptop o el Smartphone. Los docentes y el gestor educativo prefieren, por la naturaleza de su labor, equipos más completos y potentes para sus estaciones de trabajo, tales como la Computadora o la Laptop.
-----------------	-----------------------------	--

Pregunta 02: Acorde a tu experiencia estudiando en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida dependes del uso del internet para aprender de forma efectiva? / Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño? / Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Conocimiento de las TIC		Conectividad
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "VERDE" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Creo que es muy importante, por lo menos para lo que son las clases en vivo, sí o sí necesito tener una conexión de Internet estable en ese momento. Muy importante y muy útil, sí, pero también es necesario. Tengo cuenta de Google, no tengo un canal de YouTube, aunque si tengo mi cuenta porque al tener cuenta de Google tienes YouTube. Tengo redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn. Tengo Google Meets o para una reunión similar también el Zoom. WhatsApp, también utilizamos para intercambiar información. Por trabajo he utilizado también Google Sheets.
	Estudiante 2	Yo para el virtual sí o sí necesito Internet. En Facebook el mayor uso que le doy es para publicar algunas cosas de repente que deseo guardar, como fotos, también para poder hacer algunas compras las hago también mediante Facebook. Instagram y Twitter, no tengo. El Google Meets, para hacer trabajos grupales. El Google Drive también. Porque para mí es más accesible, más cómodo a lo que yo me puedo adaptar.
	Estudiante 3	Es indispensable el Internet porque si no la clase no continuaría. Solo Facebook y WhatsApp los uso para comunicarme. El YouTube también lo utilizo para buscar información en videos. Utilizo el Google Meets, ahí nos reunimos. Compartimos por medio del zoom o por WhatsApp también porque son más accesibles y más fáciles de compartir.

	<p>Estudiante 4</p>	<p>No dependemos para nada. Tengo Facebook, YouTube e Instagram. Facebook lo utilizo para informarme de algunas cosas que están pasando, para entretenimiento. Uso personal más que nada. Uso la plataforma de Zoom por qué es más accesible para grabar. Por ejemplo, he visto que en Google Meet ahora la grabación se ha restringido creo, no hay esa opción para grabar y en zoom si hay esa facilidad de grabar y también por los datos. Creo que Google Meet consume más datos por lo que he visto yo y el Zoom un poco menos. Como soy estudiante, utilizo datos a veces.</p>
	<p>Estudiante 5</p>	<p>Uno depende poco de Internet porque el docente nos da lo básico y si uno quiere estudiar por su propia cuenta o agregar un aditivo a lo básico que nos enseña el profesor cualquier estudiante utilizará la cuenta de Google, YouTube o Facebook, donde nos refuerza lo que uno aprendió en clases. Yo diría que la plataforma que más manejo es YouTube, que nos aumenta el aprendizaje que uno ha adquirido. Bueno, cuento con una cuenta de Google como cualquier persona y también una cuenta de Facebook e Instagram. Claro que yo no lo uso mucho. Solamente un poco, nada más. No le doy un uso intensivo.</p>
	<p>Estudiante 6</p>	<p>Yo creo que durante toda la clase profesor, ya que vamos a usar el Internet cuando estemos en las clases y también para investigar un poco más acerca del tema que nosotros vamos a tratar o el producto que vamos a realizar. Pero es poca la dependencia ahora que están las clases presenciales, ya que vamos y entramos a las clases con la profesora. Uso el Facebook, Tiktok, Instagram, WhatsApp.</p>
	<p>Estudiante 7</p>	<p>Más dependemos de la práctica. Del Internet, no mucho que digamos. Del Internet solamente para investigar qué receta, puede ser un diseño nuevo o si no recetas de otros. Bueno, Google lo utilizo para buscar información acerca de los trabajos que me dejan, YouTube para ver vídeos, contenidos del área y Facebook también, no utilizo Twitter, Instagram tampoco, TikTok sí para distraerme. Como que no todas las chicas tienen una cuenta en Google o en YouTube y WhatsApp y Facebook son más rápidos o más accesibles.</p>
	<p>Estudiante 8</p>	<p>No mucho. A veces, para hacer otras cosas, más recetas. Para hacer otras recetas también puedes utilizar el Internet. Uso el Google, el YouTube, el Facebook, Instagram y WhatsApp también. TikTok también. Google para buscar informaciones, a veces investigaciones. En Facebook también hay recetas. E Instagram sería para ver las fotos, a veces algunas publicaciones que dejan. Y lo que es WhatsApp para hablar, escribir, así para estar en Grupo.</p>
	<p>HALLAZGOS ESTUDIANTES</p>	<p>La mitad de los estudiantes indica una dependencia absoluta del internet para su aprendizaje, la otra mitad depende poco o nada. Todos hacen uso de redes sociales y medios audiovisuales en línea</p>

		<p>tales como Facebook, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, Instagram, TikTok, etc. en mayor o menor medida.</p>
DOCENTES	Docente 1	<p>Hay alumnos que se han inscrito porque querían todo virtual y debido a eso hay alumnos que aún no regresan al 100% a la presencialidad. Y me ha servido para esos pocos alumnos que hay todavía, pues es indispensable el Internet para poder conectarme con ellos en las clases.</p> <p>Ahora también uso el Internet para compartir vídeos socioemocionales. También al inicio, cuando hablamos de las computadoras, pues obviamente no tengo todos esos elementos a la mano, pero hay vídeos en YouTube e imágenes en Internet que se pueden mostrar para complementar lo que se está explicando. Tengo una cuenta en Google debido a que la necesito para compartir. al prender la computadora se pone muy lento para entrar a las cuentas de Google, por lo que es mucho más accesible al inicio de clase a trabajar a través de WhatsApp. Digamos que ingresa mucho más rápido. Entonces al comienzo de clases sí comparto por WhatsApp los archivos. Si es un archivo pesado, por ejemplo, a través del Drive. Tienen el Classroom, para poder compartirme información o también para poder preguntarme.</p>
	Docente 2	<p>En cuanto al curso que se enseña, es 100% Internet, es muy necesario. Es muy importante el Internet para la enseñanza porque las clases las hacemos en forma síncrona, asíncrona, inclusive también en forma presencial también usamos el Internet porque ahora el Office viene integrado con el Internet, el Windows viene integrado con Internet, entonces es necesario tener un buen Internet. Tengo cuenta de YouTube para hacer publicidad. Tenemos redes sociales de Facebook para hacer propaganda también a través de las historias, porque tiene más llegada por Facebook. El Facebook lo uso con TikTok, porque en TikTok realizó vídeos cortos de un minuto que lo cuelgo, y eso luego lo comparto al Facebook en la historia de Facebook y eso tiene buena pegada, llega a más de 300 o 400 personas que pueden ver la publicidad. El Twitter no lo uso mucho. El Instagram también lo utilizo, pero creo que no tiene buena pegada todavía. Pero si veo que el TikTok y el Facebook ahorita tienen mucha pegada para hacer publicidad, el YouTube también sería bueno porque tengo vídeos ahí, pero por tiempo no logro colgar tantos videos, pero también el YouTube parece que cuando se cuelga, tienes que compartirlo.</p>

	<p style="text-align: center;">Docente 3</p>	<p>Es muy importante en una medida muy amplia. Y para mí el Internet se utiliza todos los días. Desde la clase que voy a desarrollar, desde los temas que voy a desarrollar, que son netamente buscados en base a videos, en base a comunicaciones... ¡Y comunicación inmediata! Utilizo bastante Facebook porque ahí tengo agregados aproximadamente a 1700 personas. Y esas 1700 personas, cada una de ellas, pues publica cosas importantes, como también publican cosas que no deberían. Pero para mí sí es bastante importante lo que es Facebook, lo que es YouTube y lo utilizo mucho, como también el WhatsApp, para poder hacer las publicaciones en base a lo que voy a trabajar en el día, y se encuentra mucha información muy importante para ello. Para compartir la información en tiempo real, pienso yo que es el Twitter con mis alumnos. Pego la información, siempre la jalo mayormente de Facebook o de YouTube, porque quizás para mí son los sitios en los cuales se encuentran videos de larga duración. Encuentro videos donde hay un poco más de información. En el caso, por decir, de TikTok mayormente son videos muy cortitos, muy pequeñitos, muy apresurados. Mientras que en YouTube puedes ver un video excelente de las cuales puedo rescatar muchas cosas, de 10, 15, 20 minutos y en Facebook igual. La información que uno a veces busca no es tan corta, sino es una información en la cual uno pueda hacer un resumen.</p>
	<p style="text-align: center;">Docente 4</p>	<p>Si es útil, nos ayuda en algunas cosas. De repente, para actualizarnos de algo. Hay nuevas técnicas, nuevo métodos de repente de trabajo en cuanto a mi especialidad y pues uno también aprende. Pero que sea algo muy indispensable, no. Uso Facebook, lo único. Tengo canal de YouTube pero como cualquier persona que ingresa y busca informaciones, no como algo que sea personal.</p>
	<p style="text-align: center;">Docente 5</p>	<p>Trabajamos bastante con el Internet porque ese es nuestro apoyo, nuestra ayuda para poder mostrar aparte las nuevas tendencias que hay. Tengo YouTube, tengo Facebook, tengo Twitter, tengo Instagram. Ayuda bastante para enseñarle a las alumnas. Hay veces se quedan con alguna duda, les digo "Visítame en mi canal de YouTube, ahí lo vas a encontrar si tienes alguna duda en ese tema" Y allí me conversan. Estuve hace tiempo y tenía ya uno, no sabía yo prácticamente cómo manejarlo, la verdad. Lo estoy aprendiendo, o lo aprendí con mis hijos cuando ya ellos estaban estudiando. En las redes sociales llegas a esas cositas que a veces no encuentras en el YouTube.</p>
	<p style="text-align: center;">Docente 6</p>	<p>Sí o sí es muy necesario el Internet. La plataforma Zoom y el Classroom, eso es lo que se maneja para mis clases, con el correo, WhatsApp, el Facebook para el área de trabajo. Hasta el momento se ha probado con varias redes como el Microsoft Teams, pero no, no me ha funcionado. Yo prefiero el Zoom, me quedo con el Zoom. Podría ser por la dificultad de uso</p>

		porque no es mucha, porque desde un inicio he trabajado con el Zoom y es el más fácil para los estudiantes también, se pueden conectar.
	HALLAZGOS DOCENTES	La mayoría de los docentes indica una alta dependencia del internet para su labor docente, mientras que solo una depende poco o nada. Todos hacen uso de redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como Facebook, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, Instagram, TikTok, etc. en mayor o menor medida.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Mucho. Porque ahora, si bien la virtualidad vino con dolor aquí en el país con la pandemia, la virtualidad no se va a ir. Muchos usos van a quedar y se está trabajando mucho con Internet. Como director tengo que estar constantemente conectado a Internet porque recibo de diferentes organizaciones como son el Ministerio, la DRELM, la Ugel, la misma parroquia y también del arzobispado. Recibo muchos documentos o requerimientos a través del Internet. Entonces dependo mucho del Internet. Tengo Twitter, también tengo Google. Tengo una cuenta en YouTube, pero el canal en sí que lo use, no.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo indica una alta dependencia del internet para su labor directiva. Hace uso de redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como Twitter, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, etc. en mayor o menor medida.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Solo la mitad de estudiantes indica depender del Internet para su aprendizaje, mientras que la otra mitad indica depender más de la práctica en clase y del docente. En contraste, la mayoría de docentes y el gestor educativo dependen del internet por la necesidad de mostrar contenido actualizado o establecer formas versátiles de comunicación y enseñanza. Sin embargo, todos usan las redes sociales y medios audiovisuales en línea tales como

		Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Zoom, Google Meets, Instagram, TikTok, etc. en mayor o menor medida.
--	--	---

Pregunta 03: De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido tu aprendizaje? / De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor? / De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor directiva?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Uso de las TIC		Ámbito Educativo Sincrónico / Ámbito Pedagógico
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "ROJO" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Yo pienso que favorece porque de por sí ya estoy utilizando una misma herramienta tecnológica como la computadora, que me permite recibir la información mediante el zoom y los documentos mediante una cuenta de Google. Además de eso, ya lo tengo en la misma computadora, en la misma computadora lo descargo, en la misma computadora puedo editarlo, puedo ir trabajando mientras que usted u otros profesores se encuentren explicando y estoy obviamente presente en ese momento, lo voy desarrollando. Es desfavorable si se va la luz o el internet por fallos de mi proveedor. Necesito sí o sí internet y una fuente de energía eléctrica, que sean medianamente decentes.
	Estudiante 2	Lo que es en el Classroom yo pensaba que ese programa era tipo el Zoom, cuando hemos hecho para empezar Excel. Yo pensaba que ahí mismo, en lo que es el Word vamos a volver a hacer, o sea, pensaba que era todo uno solo, pero eran diferentes temas, diferentes clases. En esa parte, me entorpeció un poquito. El zoom como yo llevo las clases virtuales, para mí ha sido algo novedoso, por ejemplo, el compartir pantallas: No sabía en ese caso que se podía hacer eso. Para mí ha sido eso destacable. Una situación desfavorable... no, no tanto.

	<p>Estudiante 3</p>	<p>Ha favorecido mucho, más que nada ha favorecido en mi estudio. Al realizar un trabajo a veces uno no entiende y tiene que buscar más información en el Google, en YouTube y gracias a eso puedes verlo y realizar el trabajo que se ha dejado. Tenía una vez el celular, no tenía laptop, carecía de Internet. Justo ese día tenía mi examen, hago mi recarga y pues ya podía empezar a desarrollar el examen. Entorpece cuando las máquinas están funcionando bien y de un momento a otro tiene fallas. A veces uno está avanzando bien y a veces se borra, todo se apaga y así.</p>
	<p>Estudiante 4</p>	<p>Más que nada me ha favorecido. Aumenta más las posibilidades. Por ejemplo, con la información que obtenemos a través del Internet buscamos diseños, modelos de cómo hacer una blusa, una falda, etc. A veces hay momentos que te distraen un poquito, te vas más allá y estás ahí en las redes sociales y todo eso.</p>
	<p>Estudiante 5</p>	<p>Me ha favorecido bastante. Hay cursos que nos enseñan de manera virtual y hay posibilidades de llevar estos cursos y me ha favorecido bastante el uso de estas tecnologías, ya que son virtuales. Una situación destacable es el uso de Google Classroom, en donde esta plataforma nos permite a nosotros como estudiantes ver todo lo que el docente sube. En este caso los vídeos que se graban en clase y luego están los vídeos de YouTube que pone como apoyo y también bastante más la información que es más compatible y más accesible. Lo desfavorable más que todo es el uso del Internet. Vemos que hoy en día hay zonas en donde no llega el uso cableado, en este caso el cable coaxial, que es el Internet más estable. Por ejemplo, en mi caso yo estoy con Internet pero con una antena. Osea, es de una antena a otra antena y hay a veces situaciones en las que se va un poco la señal, es inestable. Y eso, de una u otra manera, perjudica a uno el aprendizaje que está teniendo durante las clases.</p>
	<p>Estudiante 6</p>	<p>Me ha favorecido en investigar un poco acerca del tema y también poder compartir con mis compañeras sobre el tema y en lo que me ha entorpecido yo creo que es cuando me distraigo con, por ejemplo, con el Smartphone viendo los vídeos o al estar chateando con mis amigos o amigas. Es desfavorable cuando pido información que necesito y me sale otra información incorrecta a lo que yo estoy pidiendo. Digamos que busco algo que necesito, y a veces me sale algo diferente o no sale todo completo o algo así, o a veces lo que me pasa es que hay palabras que no entiendo y pues no, no las puedo ni explicar. Si las puedo buscar finalmente, pero tendría que buscar otra información y buscar más información acerca de las palabras que no entiendo.</p>
	<p>Estudiante 7</p>	<p>No mucho que digamos. Bueno, yo no lo he sentido mucho porque estoy aquí internada adentro y pues tenemos más práctica. Pero si en caso estuviera afuera, creo que no aprendería mucho. No es como que me haya favorecido o entorpecido. Puede ser que</p>

		cuando la profesora nos enseña así cualquier receta y nos dice “tomen evidencias” o “graben vídeos” y hacemos como tipo reportaje ahí con el celular siguiendo los procedimientos de cada preparación. Desfavorable es solamente cuando se va la señal del Internet.
	Estudiante 8	En alguna parte sí me han favorecido, en algunos no. En alguna ocasión cuando entras a Internet, usas las TICs, a veces entras y estás mirando otra cosa, pero en algunos casos sí normal. Desfavorable es el Internet entrecortado y la red no llega bien, se corta cuando estás en clases. A veces se corta cuando estás haciendo tu trabajo también. Se va y no puedes enviar el trabajo. Eso sí me ha hecho renegar.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	La mayoría de estudiantes considera que el uso de herramientas tecnológicas le ha favorecido bastante en su aprendizaje. Una minoría considera que le ha favorecido poco. Sin embargo, a todos les ha entorpecido cuando fallan los equipos o la conexión a internet.
DOCENTES	Docente 1	Estoy muy ligado a ellas: No podría trabajar sin un computador, ya sea laptop o computadora de escritorio, osea, los necesito bastante. Entorpecido... ha habido ocasiones en los que, como dije, los laboratorios son compartidos y las máquinas tienden a fallar en ciertas ocasiones. A veces uno llega al laboratorio, falla la máquina y entonces quita un poco de tiempo porque uno tiene que ver qué problema hubo y ver cómo se soluciona en ese momento el problema.
	Docente 2	Las TICs, definitivamente han sido muy buenas para todas las áreas. Gracias a la pandemia que el conocimiento en TICs ha elevado el nivel a todas las áreas. Nos ha hecho investigar cosas que no sabíamos. El Zoom no lo sabía. Hemos tenido que investigar y aprender rápidamente para hacer capacitaciones, y no solamente esa herramienta: Hemos usado otras herramientas como Cisco Webex, que al final no resultó. Hemos usado Microsoft Teams. Hemos usado otras herramientas como el Skype, que al final no sirvió, pero hemos tenido que experimentar con varias herramientas para enseñar a los docentes como el Google Classroom para las asincrónicas, porque había también otra plataforma que le hacía la competencia al Google Classroom. No me acuerdo bien cómo se llama, pero teníamos que elegir entre varias posibilidades. Al final el Google Classroom era mejor, más fácil. Ahora que usamos proyectores, se puede también seguir usando el Zoom para que los alumnos puedan también seguir conectados a la sala, podemos usar el Google Classroom para que hagan las tareas. Pasa que ahora con este método del Google Classroom el alumno tiene la disponibilidad todavía de más tiempo para poder realizar las tareas fuera de la clase.

		Desfavorable podría ser, en cuanto a Software, algunos programas como el Windows 11 que exige mucho porque en las computadoras tienes que hacer una inversión altísima, cara, que no justifica tampoco porque comprar procesadores de novena o décima generación que cuestan más de 3000 soles por una sola computadora. No, no justifica.
	Docente 3	Yo en un comienzo era de las personas que decía “¡Alto! ¿Qué me quieren meter en la cabeza? La realidad de las cosas es que yo era una de las personas negativas que decía “No, para mí, mis clases son mis clases y yo no tengo por qué estar metiéndome tanto programa en la cabeza”. Pero viendo sinceramente y analizando ya profundamente, muy importante lo que son las TIC, el conocer los medios de comunicación a través del alumnado en esas pláticas que hemos tenido a través de Zoom. A través del Google Meet, a través del mismo Classroom que nos ha dado la ventaja de tener las comunicaciones con los chicos. Hoy en día las TIC nos ayudan a que yo haga una clase, por decir, al alumno que no entendió: La clase que grabé la subo y de alguna manera él la puede repetir y me puede hacer un comentario de que le explique alguna parte de la clase y la puedo volver a explicar en base a las redes, por el WhatsApp, y las puedo volver a comentar. O les puedo presentar un trabajo de un alumno que fue extraordinario y con eso puedo motivar al siguiente grupo de alumnos para que sigan su ejemplo. Lo desfavorable es la caída de la red, la lentitud de la red a veces y eso pues a nosotros los docentes nos hace sentir un poco incómodos.
	Docente 4	En la forma presencial diría que no me ha favorecido ni entorpecido porque de forma presencial es diferente, como que ya no estamos usando tanto esto de las herramientas tecnológicas, porque estamos en contacto directo con nuestros alumnos, como antes. Como docente a mí me ayuda también porque lo sigo usando. Yo como docente siempre estoy buscando informaciones para mis alumnos.
	Docente 5	Para mí me han favorecido bastante porque he aprendido yo a sacar todo lo que son las redes sociales y a mostrar lo que nosotros estamos realizando. YouTube, por los videos. Sí, osea, he tenido más alumnado, porque a veces te preguntan y a mí siempre me preguntaban ¿Dónde enseña? Siempre he dado el nombre de la institución donde enseñé. Desfavorable es tal vez que me hayan hablado mal dentro del Facebook. De todas maneras, desde el momento en que trabajamos dentro de las redes sociales o dentro de esta situación vamos a tener de todo, es lo esperado, no hay problema.

	Docente 6	Me favorece, porque así puedo tener las grabaciones y poder compartir con el estudiante. De esa forma, dar también una retroalimentación, porque a veces en las clases hay dudas. Están atendiendo tus clases, pero a la hora de preparar su producto, en caso mío, ellos requieren ayuda. A veces lo que han escrito en el cuaderno se les va, pero si lo vuelven a ver el video, entonces van siguiendo los pasos y así elaboran sus prácticas. Es desfavorable a veces cuando el Internet se me va. Porque por acá, por la zona donde estoy a veces se va el Internet.
	HALLAZGOS DOCENTES	La mayoría de docentes considera que el uso de herramientas tecnológicas le ha favorecido bastante en su enseñanza. Una minoría considera que le ha favorecido poco o nada. Sin embargo, a todos les ha entorpecido cuando fallan los equipos o la conexión a internet, o éstos son muy limitados.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Yo pienso que sí ha favorecido. Cuando hago uso de las TIC ahorro mucho tiempo. Antes, pues se hacía a mano a través de, solamente, máquina de escribir y había que llevar el papel hasta la Ugel, a la DRELM, hasta las mismas organizaciones. En cambio, con el uso de las TIC podemos utilizar documentos virtuales y enviarlos y así uno se ahorra tiempo y dinero. Las herramientas tecnológicas se ajustan a veces a las necesidades que los directivos necesitamos. Desfavorable es que hay TICs que funcionan en sí con Internet. Y el Internet en el país, como es bien conocido, es pues uno de los peores en América Latina. El ancho de banda que tenemos es pobre.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo considera que el uso de herramientas tecnológicas le ha favorecido bastante en su labor directiva. Sin embargo, le ha entorpecido cuando falla la conexión a internet.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	La mayoría de estudiantes, docentes y el gestor educativo consideran que el uso de herramientas tecnológicas les ha favorecido mucho en su Aprendizaje / Enseñanza / Labor Directiva. Sin embargo, a todos les ha entorpecido cuando fallan los equipos o la conexión a internet, o éstos son muy limitados.

Pregunta 04: De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Cuál fue tu última mejor experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las TIC como parte de la clase? / De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus estudiantes haciendo uso de las TIC como parte de la clase? / De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus administrados haciendo uso de las TIC como parte de su labor directiva?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Uso de las TIC		Ámbito Educativo Sincrónico / Ámbito Pedagógico
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "CELESTE" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Respecto a las últimas clases, por ejemplo, sería que aprendí algo que no sabía, el uso de las comas y los puntos en cuanto en Excel y dónde ubicarlo y por qué es que se daba. En algunos trabajos en los que yo he estado había el tema de que si no utilizas puntos, utilizas coma, o en lugar de punto y coma utilizar la coma en Excel. Entonces ahí había una cierta diferencia y para mí fue algo que no sabía por qué, no entendía por qué. Para mi caso me pareció bien, pude entenderlo mejor. Y me sirve para mi trabajo porque puedo ofrecer una solución a determinados temas.
	Estudiante 2	Lo que estamos aprendiendo ahora, el manejo de Excel. De los cuadros que nos han enseñado a hacer. Aprendí, mejor dicho, a manejar cuadros en Excel: La tabla, los cuadros. Porque, como dicen una cosa es hacerlo en Word y otra cosa es hacerlo en Excel.

	Estudiante 3	En la clase de mecanografía. En la clase nos llevó algo como un juego con el que a la vez aprendíamos y nos divertíamos. Llegar a puntajes altos ¡Fue muy divertido!
	Estudiante 4	Informarme de otros diseños que no he visto, por ejemplo, otros modelos de faldas. Ver modelos que nunca he visto. Por iniciativa de parte de la profesora que nos hizo ver esos modelos en internet.
	Estudiante 5	Fue en las prácticas preprofesionales (PPP). Como parte de una práctica realizada a través de Zoom, he practicado haciendo sabanas, y eso fue algo memorable porque yo nunca había cogido una máquina de coser.
	Estudiante 6	Cuando la profesora explica en el zoom. La facilidad de poder acceder a la clase, de poder llevar la clase.
	Estudiante 7	La profesora nos dijo que cada una prepara una receta, pero grabándose así con el celular siguiendo los pasos. Una compañera te graba y tú ahí sigues los procedimientos indicando en el video todos los pasos, siguiendo con todos los ingredientes. Para mí fue divertido, fue algo dinámico. Y aparte, que trabajamos en equipo ahí en los videos, así: Una está grabando y la otra ahí haciendo la práctica... ¡Fue increíble la experiencia!
	Estudiante 8	Una experiencia que tuve con mi profesora es que en PowerPoint se puede grabar todo lo que estás haciendo en video. Entrás y pones grabar y se graba todo el video. Eso he experimentado, no sabía. Ese día, la profesora estaba preparando masa y como no tenía tiempo, me dijo “¿puedes grabar?” y yo no sabía. Entonces me enseñó lo que es grabar. Yo no sabía que cuando lo grabas se guarda como un archivo en PowerPoint.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Todos los estudiantes vivieron experiencias donde lo más destacable fueron la novedad y el entretenimiento.
DOCENTES	Docente 1	Sería más que nada con los alumnos que están a distancia, yo sé que hacen un gran esfuerzo y agradablemente me sorprenden al ver que están en su mayoría, cumplen mis expectativas y ellos durante la clase comparten a través, ya sea del WhatsApp o del Classroom, o incluso a veces, el compartir en vivo lo que están haciendo y de mi parte se siente bien, a pesar de que están a distancia, se ve que están entendiendo y que están avanzando correctamente las clases.

	Docente 2	Hasta ahora el Google Classroom en situación virtual y ahora en presencial también, para mí, es la mejor experiencia por el bien del alumnado. Aunque me da más trabajo, eso sí tengo que decirlo. Una gran ayuda es Zoom, porque también puedo hacer la clase híbrida en el salón tanto para los presenciales como para los que tienen problemas, en forma virtual. Entonces, esa es la mejor experiencia que se ha aprendido desde el año pasado y ahora se está aplicando para tener más cobertura y también para los alumnos que tienen problemas. Al alumno no se le abandona, seguimos con ellos, pero de manera virtual para algunos que tienen esos problemas.
	Docente 3	La última ha sido la semana pasada, en la cual se explicó la clase acerca de los tipos de remalladoras, que mayormente las personas y los docentes que conocen los tipos de remalladora de una aguja, de 2 agujas, de 3 hilos, de 4 hilos, de 5 hilos, pero no tienen el conocimiento de la remalladora de 3 agujas, así que conversé con los chicos de la remalladora de 3 agujas. Muchos se quedaron sorprendidos: "Profesor, pero la remalladora de 3 agujas... ¡Nunca hemos escuchado!" Entonces quedaba la duda: ¿El profesor estará mintiendo? ¿Estará hablando la verdad? Así que prendimos la computadora y buscamos justamente la remalladora de 3 agujas y se sorprendieron cuando vieron el trabajo que hacía la máquina, las bondades que tenía la máquina y las limitaciones que tenía esa máquina. La pudimos observar a través de YouTube, la pudimos observar también a través de imágenes. Y bueno, utilizamos YouTube solamente para poder explicarles que esta máquina existe. Lo más resaltantes de esa experiencia fue que los alumnos se quedaron emocionados al saber que había una máquina que hacía todo lo que hacen todas las demás máquinas. Y cuando vieron que la máquina realmente existía, les mostré lo que hacía y que hacía el trabajo de las 3, pues se quedaron pasmados, se quedaron sorprendidos de que habían inventado una máquina que justamente hacía los 3 trabajos.
	Docente 4	Bueno, ninguna por ahora. Este año no.
	Docente 5	Cuando les enseñé a utilizar el JamBoard. Un chiste con las chicas... Les ponía las imágenes y ellas escribían y era una diversión total hacerlo ahí. Hice una cabeza, hice un círculo, le coloqué los cabellos y empecé a decirle sobre los ángulos. Ellas empezaron a escribir: "haber, tal, me escribes el ángulo tal y tu nombre" y empezaron a hacer. Algunas recién estaban aprendiendo. Pero fue un chiste, un chiste total. Pero sí, la pasamos bien, a las chicas les gustó. Por eso para mí, dentro de mi curso, estoy contenta con eso de las redes sociales o de las TIC, estoy contenta con la computadora: Me ha hecho más bonita la clase y a las chicas les está gustando y me entienden más.

	Docente 6	En caso mío es mayormente, haciendo uso de las TIC, la interacción a través de Zoom: Ver a ellos cómo preparan sus panes. Para mí es una bonita experiencia compartir con ellas, enseñarles, decirles en qué están equivocándose o qué es lo que tienen que mejorar y es más bonito estar en la presencial que la virtualidad, que lo hemos tenido.
	HALLAZGOS DOCENTES	La mayoría de docentes vivieron experiencias donde lo más destacable fue el alcance que tuvieron con sus enseñanzas y el impacto que tuvo en sus estudiantes. Una minoría no ha vivido experiencia alguna aún.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Hubo un tema donde teníamos que traer a unas alumnas de la selva, un sitio donde no hay Internet. Pero a través de la FAP, y coordinando con el arzobispado, se las pudo traer en un avión, a través de un teléfono satelital. Gracias a este hubo comunicación prácticamente en un sitio donde no existe ningún tipo de forma de comunicarse en forma digital. Ahí llegaron unos amigos con unos teléfonos satelitales y se pudo coordinar rápidamente para que la FAP las traiga en un vuelo social, que no nos cuesta a nosotros.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo vivió experiencias donde lo más destacable fue el alcance de las comunicaciones.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	A través de sus experiencias vividas, los estudiantes en su totalidad destacan la novedad o el entretenimiento en su aprendizaje. Sin embargo, la mayoría de docentes destacan el alcance (Cobertura, facilidad de aprendizaje) que tuvieron con sus enseñanzas o el impacto que tuvieron en sus estudiantes. El gestor educativo destaca el alcance de las comunicaciones.

Pregunta 05: En conformidad a tus responsabilidades estudiantiles, detállame ¿Cuál fue la mejor experiencia que has tenido usando las TIC para cumplir con las tareas, trabajos y/o proyectos diversos encargados por tu profesor(a)? / En conformidad a sus responsabilidades docentes ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Dirección / Ugel? / En conformidad a sus responsabilidades directivas ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido (o conocido) usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Ugel / DRELM / Arzobispado?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Uso de las TIC		Ámbito Educativo Asincrónico / Ámbito Administrativo
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "MARRÓN" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Las tareas que me dejan mediante las cuentas de Google, que también nos dan en el Google Classroom las tengo a la mano: Las puedo descargar, las puedo ir viendo. Tengo, si en caso me dan fechas, tengo ahí una fecha en donde puedo programarme. El Google Calendar, ahí voy poniendo qué es lo que me toca. Hacerlo solo de manera más analógica o más manual es un poco complicado, Osea, más que nada por el tiempo que te demanda.
	Estudiante 2	La mejor experiencia fue que aprendí a enviar los documentos en el programa del Classroom porque no sabía, estaba en cero. lo único que conocía era el Gmail. Pero ni idea tenía que dentro de eso podía incluir el Classroom, veo ahí varios programas. Veo que hay muchos paquetes y que me falta aprender todavía más. Lo más relevante es la facilidad de poder enviar un trabajo rápido y también de tener la posibilidad que nosotros ya hayamos enviado y poder corregirlo también. Porque otras veces tú envías y ya no tienes opción de corregir. No podría sin tecnología, ya que nos ayuda a poder hacer cualquier cosa a distancia, en cambio un cuaderno... ¿Cómo yo puedo enviarle? de repente tengo que estar presencial para poder hacerlo.

	Estudiante 3	Las participaciones. En el trabajo de Excel al hacer las prácticas y cuando pregunta el profesor, nosotros participamos. Cuando el profesor pregunta a veces buscas en el Google y pues es favorable. Lo más relevante es la competición, buscamos participar bien tan rápido como se pueda. Sin tecnología no podría, porque cuando te dan esos trabajos requiere que se utilice los programas adecuados, ya sea Excel, PowerPoint, o de repente Photoshop o Corel Draw siempre se van a necesitar esas herramientas para avanzar porque sin ellas no se puede y si no hay una máquina no se puede avanzar.
	Estudiante 4	Como plataforma puede ser Zoom para comunicarnos cómo estamos haciendo y todo eso. El WhatsApp, la aplicación. Donde quiera que se encuentren, a través del WhatsApp le hablas, le dices dónde te encuentras, te responde a qué hora vamos a hacer el trabajo o cómo lo vamos a hacer. Ya estoy acostumbrada a hacerlo de este modo, como lo hacemos ahora y como la tecnología está avanzando y pues estamos nosotros también nos estamos actualizando.
	Estudiante 5	No ha habido ninguna experiencia resaltante que mencionar.
	Estudiante 6	Realizar trabajos en equipos con mis compañeras haciendo el uso de las TICs, ya que ahí podemos investigar acerca de un tema y compartirlo mediante las TICs y para que así podamos complementar la información que nosotros estamos investigando. Lo más relevante es el tiempo, porque creo que me demoraría menos haciendo uso de Internet para investigar que con un libro.
	Estudiante 7	Pues hay a veces que la Profesora, por cualquier caso pero muy pocas, ella se siente un poco mal y no asiste a la clase. Ahí, en esos casos, nosotros utilizamos el celular o sino la laptop y hacemos la práctica, pero grabándonos y eso le mandamos a la profesora. No podríamos sin tecnología, porque si no hubiera un aparato o herramienta como el smartphone, o si no estuviera presente, pues ¿Cómo le contaría o cómo le mandaría a la profesora la evidencia?
	Estudiante 8	Más que nada sería el Word, lo he usado para hacer mis recetas. Fotos también puedes pegar en el Word de lo que estás haciendo. Es muy bonito usar Word. Ahí puedes hacer de todo: Puedes pintar, puedes poner formitas, más que nada. A mí me gusta poner formas y colorear todas las formas.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	La mayoría de estudiantes vivieron experiencias desarrollando sus trabajos donde lo más destacable era la facilidad y rapidez. La

		mayoría tampoco se imaginan realizando sus trabajos sin la ayuda de las TIC
DOCENTES	Docente 1	Si algo ha cambiado de lo que era antes de la pandemia a la actualidad es que se nos está permitiendo hacer todo lo que son documentaciones, entregas de documentos a través de lo que es documentos virtuales, de lo que antes todo era físico y uno tenía que llevar todo, como 3 biblias de documentos. Hoy en día, pues todo es virtual y eso es mucho más agradable, es mucho más fácil de manejar. Digamos que esa es la gran experiencia que estoy teniendo ahora que estoy enseñando en Cetpro en los últimos años, a pesar de que ya se está volviendo a la presencialidad todavía están permitiendo esto y ojalá que continúe, es mucho más accesible.
	Docente 2	Actualmente casi todos los trámites se realizan vía virtual. La Ugel justamente tiene una mesa de parte virtual para no estar yendo hasta la misma sede, entonces hasta ahorita ha beneficiado bastante esto. En cuanto a las supervisiones, como ahora es en forma presencial, el especialista ya ha venido presencialmente a verificar, pero por esta situación del COVID luego que hemos vuelto a la presencial ya se les ha implementado a todas las áreas el Internet y computadoras que tienen todos los docentes, y se va a ir mejorando todavía eso. Las documentaciones también se manejan ahora, a pesar que es presencial, se manejan bien virtual: Todas las fichas de actividades lo presentamos vía virtual. También presentamos en un Excel por fechas cada ficha de actividad, está el nombre de la sesión, la unidad didáctica y otros datos más. Todo se está haciendo vía virtual nomás, ya no es como antes que tenías tu portafolio docente en forma física. Lo más relevante aparte del tiempo, es no generar contaminación al ambiente y tener todo ordenado en forma virtual a través, en este caso, del Google Drive, donde lo tenemos todo ya ordenado por carpetas.
	Docente 3	La simplicidad del Excel: llenando algunos casilleros, automáticamente siguen a otros en base a las fórmulas que realmente a día de hoy, nos ayuda bastante. Bien y otro, yo ya no tengo que cargar mi folder. Qué bueno que hoy en día tanto la Ugel como el Ministerio acepte un docente virtualmente pueda tener su documentación. Lo más relevante yo pienso que es la facilidad. Y darnos un tiempito como para Tipear y simplemente subirlo a la nube. Hoy ya está bastante de moda y la facilidad que tenemos hoy día de Gigas ilimitados justamente en la cuenta corporativa. Y es extraordinario: Un disco duro que nunca se acaba. Y eso nos apoya bastante para tener bastante material en la nube.

	Docente 4	Es un poco más práctico como ayuda para el docente. Osea, es buena la experiencia porque, como le digo, nos ayuda a nosotros bastante para hacer nuestros documentos rápido y cumplir, con toda la documentación que tenemos que presentar. Son relevantes la rapidez y la accesibilidad, pero sobre todo la facilidad.
	Docente 5	El Google Classroom, porque ahí coloco todas las evidencias que se pueden trabajar. Yo he hecho ahí una carpeta pedagógica y ahí colocó todos mis trabajos que estoy realizando. Pero como ya el especialista de la Ugel me dijo más o menos que si tengo que tener una mini carpeta y voy a hacerlo. Me dice, tienes que tener tu carga horaria, tienes que tener tu ficha, tienes que... osea, pero ya no lo llenes de mucho papel, me dice, y tenlo de todas maneras dentro de tu Drive.
	Docente 6	Lo que es la laptop, me ayuda bastante. Como ya estamos en lo que es el tema de digitalización, todo ya está en digital, casi ya no tenemos nada escrito. Entonces a mí me facilita bastante. Lo más relevante es el tiempo, porque del tiempo uno a veces depende, para preparar tus clases y todo eso, tener en orden tus documentos. Sobre todo para eso, porque a veces nos piden actualizaciones, entonces de inmediato tienes que entrar y actualizar, pero en escrito vas a tener que escribir otra vez. Porque a veces sale una nueva norma y tienes que actualizar. Entonces, cuando ya lo tienes en digital, ingresas en cualquier momento, ya dependiendo también tu tiempo. Osea ahí es en lo que nos favorece, con el uso de la tecnología, es el tiempo.
	HALLAZGOS DOCENTES	Todos los docentes vivieron experiencias desarrollando su labor donde lo más destacable era la facilidad, rapidez y la accesibilidad. La mayoría tampoco se imaginan realizando sus trabajos sin la ayuda de las TIC.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Ha habido supervisiones virtuales. No es necesario que uno esté presente. Pero a través de la cámara, haciendo un paneo, se puede hacer una buena supervisión. También el manejo de documentación y pedidos a la Ugel, a la DRELM, el arzobispado. También hemos sido supervisados a través de esos organismos y todo ha salido muy bien, usando las TIC. Cuando uno está en gestión el tiempo es lo que apremia. Ahorrar tiempo supone hacer más gestión en otro campo. Lo más relevante en nuestro caso es el tiempo que uno se ahorra. Ese tiempo se puede dedicar a otras cuestiones que van a redundar en hacer una muy buena la gestión.

	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo vivió experiencias desarrollando su labor directiva donde lo más destacable era la rapidez.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	La mayoría de estudiantes destaca la facilidad y rapidez durante el desarrollo de sus trabajos usando TIC. Por otra parte, todos los docentes destacan la rapidez, facilidad y accesibilidad durante el desarrollo de su labor usando TIC. El gestor educativo destaca la rapidez durante el desarrollo de su labor usando TIC.

Pregunta 06: Teniendo en cuenta la necesidad imperativa de los docentes de estar alineados tecnológicamente, coméntame ¿En qué medida crees que tu profesor(a) sabe más de tecnología que tú mismo(a)? / Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias de las generaciones de estudiantes más recientes, comente usted ¿En qué medida cree que sus estudiantes saben más de tecnología que usted mismo(a)? / Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias tecnológicas de las nuevas generaciones de estudiantes y el alineamiento tecnológico de sus docentes a cargo, comente usted ¿En qué medida cree que sus administrados saben más de tecnología que usted mismo(a)?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Creencias sobre las TIC		Alineamiento Tecnológico
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "NARANJA" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Yo pienso que sí sabe (por algo estoy aprendiendo). Algunas cosas sí sabía, pero no todas. Había varias cosas que de todas maneras estoy aprendiendo y que no tenía ni idea o no tenía claro. Entonces ahí estoy aprendiendo y reflejando que aprendo cosas que tampoco sabía. Afecta positivamente, porque sabiendo más yo puedo aprender más.
	Estudiante 2	En la forma de cómo me enseña. Para mí explica bien. Mejor dicho, logro entenderlo a la primera no más. Cuando empieza a explicar, tiene facilidad y flexibilidad al momento de poder hacernos entender. A mi aprendizaje le afecta positivamente porque entiendo todo.
	Estudiante 3	El profesor sabe más de tecnología. Yo creo que ellos son especializados y capacitados. Hay algunas cosas que nosotros no sabemos y le preguntamos al profesor, y el profesor fácilmente nos dice "es tal" o "haz esto" y llegamos a la respuesta. Afectaría en que si el profesor no supiera, y nosotros tampoco, entonces ¿Cómo nos enseñaría?, ¿Cómo aprenderíamos?
	Estudiante 4	Considero que mi profesora sabe más de tecnología que yo. Ella accede más fácil en YouTube a buscar diseños y ella sabe cómo va a ser, con qué nombre buscarlo y todo eso. No me afecta porque cada uno vamos aprendiendo de todo eso, de lo que nos enseña todos los días.

	Estudiante 5	Sabemos hoy día que los estudiantes conocemos un poco más de tecnología porque andamos mayormente con los equipos al día, estamos ahí atentos y que a los docentes actualmente les cuesta un poco capacitarse o actualizarse en estas tecnologías porque para ellos es algo nuevo. No me afectaría el aprendizaje porque tanto el docente como el estudiante, poco a poco se van a ir actualizando y siempre el docente nos propone los temas
	Estudiante 6	Yo creo que sé un poco más que la profesora. Una vez se cortó el Internet, ya que estábamos compartiendo el Internet, desde su laptop a otras laptops. Se cortó el Internet y no se podía ingresar al Zoom, así que la profesora no sabía qué hacer. No me afecta, ya que estamos haciendo las clases presenciales. Me afectaría a mí sí estuviese llevando las clases virtuales, ya que la profesora no podría conectarse al zoom y no podría aprender sobre lo que está elaborando la profesora.
	Estudiante 7	Yo así viéndola a la profesora, pues creía que estábamos iguales. Pero en realidad ella sabe más que yo. Creo que ella sabe más que yo porque yo no hago trabajo en Excel. Saca videos de Internet y la Profesora pues nos enseña, nos muestra ello. Sí afectaría, porque aporta con videos innovadores.
	Estudiante 8	Si, mi profesora es la que más sabe. Es que ella entra a muchas cosas que yo no sé: Entra para poner a grabar videos en clase y se escribe ahí también, cuando está hablando se escribe solo. Son muchas cosas que experimentan. Afectaría positivamente, aprendería más de ella, me enseñaría más.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	La mayoría de estudiantes creen que su Profesor(a) sabe más de tecnología que él / ella. Esa misma mayoría cree, además, que el nivel de conocimiento en TIC de su Profesor(a) si afectaría su aprendizaje.
DOCENTES	Docente 1	Manejan el Smartphone mucho mejor que yo. Ahí es donde, seguramente, me ganan. Se saben algunos Tips o trucos que el mismo profesor de repente no maneja. Por ejemplo al inicio, cuando se manejaba un poco de lo que era el curso de Word, si se les pedía utilizar alguna imagen para la clase para poder complementar lo que están desarrollando, algunos de ellos, siendo creativos, utilizaban aplicativos del móvil para poder editar su imagen que ellos querían y que tenga otro tipo de impacto. Obviamente que sí afecta, debido a que ellos tienen otra mentalidad. Por lo que yo veo, por lo menos en mis estudiantes actuales, es que están muy pegados al celular: Tanto para lo bueno como para lo malo.

	<p>Docente 2</p>	<p>La tecnología se aprende más por la necesidad. A la edad de los alumnos, a la edad que tienen ellos, lo que investigan más es para diversión. Bueno, más que todo los varones, por los juegos. En cuanto a las mujeres, quizás algunas páginas como al Instagram u otras páginas como el Facebook. Entonces ahí me pueden ganar, porque para la parte de diversión yo no lo investigo, yo investigo para otras cosas. Sí, afectaría un poco el aprendizaje porque podrían investigar un poco más. Podrían investigar, darse el tiempo para investigar algo más.</p>
	<p>Docente 3</p>	<p>Eso es cierto, es una gran verdad. Ya los jóvenes de hoy en día prácticamente a nosotros nos enseñan. Nosotros somos ya armas obsoletas, digámoslo así, y tenemos que estar a la vanguardia de la tecnología para poder siquiera estar en un mismo nivel que ellos, que de todas maneras ellos siempre nos llevan la ventaja de años luz. Yo pienso que sí afecta porque a ellos, como digo, lo transcriben conforme lo ven. Pero quizás no lo confrontan esa información con otro video o con otra experiencia y en base a ello, pues el docente con su experiencia con el mundo recorrido, más si es un técnico, no tanto de carrera sino de experiencia, porque el técnico se hace de acuerdo a la experiencia y entonces pienso que ahí la metodología y la experiencia pues sale a flote inmediatamente, mientras que en YouTube puede ser lo que ellos ven, simplemente copian y pegan.</p>
	<p>Docente 4</p>	<p>No todos los alumnos, en este caso, dominan más que yo. Creo que es un término medio. No creo que afecte, porque no es algo que el docente por eso no va a dejar de enseñar lo que es la especialidad.</p>
	<p>Docente 5</p>	<p>Ellos están más actualizados hoy en día. Más bien, ellos son los que a veces me han estado guiando en algunas cosas. En algunas situaciones podría ser que sí afecte. Por ejemplo, en los nuevos videos que ponen en YouTube para que ellas puedan mirar y observar. Ahora, a veces hay cositas que no te muestran todos los videos, les digo. Eso te ocultan y tú tienes que ir a una institución para poder aprender, les digo a las chicas.</p>
	<p>Docente 6</p>	<p>A veces les digo "Miren chicas, es un ejemplo que voy a poner" Se me va el Internet y les digo "Saquen sus celulares y graben la clase" Entonces como ellas sacan las clases que hacen, están ya buscando información. Al buscar información ya te van haciendo preguntas. Y el estudiante a veces, que es más más hábil que el docente y mientras está ahí viendo la respuesta en el Internet, dice "A ver si la profesora responde lo mismo que dice el Internet". Sí afecta, porque ellos van desatando sus saberes previos que tienen, todas las dudas se van desatando. Estás en la clase y ellos están investigando de algo que tú les estás enseñando. Si el estudiante te hace otra pregunta que no tiene nada que ver con la clase, entonces ahí sí puedo decir que sí afecta, porque el alumno no está concentrado en la clase.</p>

	HALLAZGOS DOCENTES	Todos los docentes creen que sus estudiantes saben más de tecnología que ellos. La mayoría de docentes creen que el nivel de conocimiento de TIC de sus estudiantes si afectaría su enseñanza.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Claro, De hecho. Y tengo docentes que dominan muy bien todo lo que es la tecnología. En ese sentido, tengo la suerte de tener un buen equipo de trabajo. Y ustedes saben muchísimo más que yo en ese sentido. Sería en forma positiva que nos afectaría. Se puede aprovechar que esas personas que saben más puedan ser un aliado nuestro. Entonces sumar a nuestros grupos de trabajo personas que saben más que uno creo que es lo más inteligente y si es así, que esos esos estudiantes saben de tecnología más que uno, entonces uno puede aprender de ellos.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo cree que sus Administrados saben más de tecnología que él. Considera también que afecta positivamente su gestión.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	La mayoría de estudiantes cree que su Profesor(a) sabe más de tecnología que él / ella. Todos los docentes creen que sus estudiantes sabe más de tecnología que ellos. El gestor educativo cree que sus Administrados saben de tecnología más que él. La mayoría de todos ellos creen que el nivel de conocimiento en tecnología afectaría su Aprendizaje / Enseñanza / Gestión.

Pregunta 07: Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida consideras que el metaverso podría aportar en tu aprendizaje? / Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica docente? / Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿Ha oído usted hablar del metaverso? ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica directiva?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Creencias sobre las TIC		Alineamiento Tecnológico
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "PLOMO" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	Depende de cómo lo enfoquen. Si pueden utilizarlo como si fuera un tipo de red social de interacción y como puede tener incluso realidad aumentada, podríamos vernos como personitas ahí para que sea un poco más interactivo, un poco más realista, una interacción a distancia. De repente una interacción con avatares propios haciendo un tipo de trabajo en conjunto. Pero sí es que algo puede aportar, como la sociabilidad, como el intercambio de información, una nueva forma de verlo, puede aportar algo. Entonces tendría que ver cómo enfocarlo, en este caso. Entonces, si tienes otra forma de cómo recibir la información o tienes varias para que puedas reforzar un mismo aprendizaje yo pienso que sería útil.
	Estudiante 2	Si se diese esa tecnología, hacer algún experimento o algo que tenga en mente, lo podría realizar. De repente ahí: Apretando un botón, yo ya puedo cambiarme o apretando otro botón me puedo trasladar a otro lugar rápido, osea algo así.
	Estudiante 3	Esto aportaría en la medida de interactuar de manera virtual.
	Estudiante 4	Pues podría ponerme una blusa, una falda para verme cómo me queda, cómo puedo verme... Me encantaría experimentar eso, verlo en otro mundo y luego hacerlo en la realidad. Considero que sí aportaría en mi aprendizaje, sobre todo para poder experimentar.
	Estudiante 5	En el mundo virtual podría practicar las veces que quiera, confundirme las veces que crea conveniente, pero en la vida real ya no vas a cometer esos errores y una vez que el avatar se perfeccione en lo que está haciendo en el mundo virtual, lo llevaría a la vida real y ya no se equivocaría en esos tipos de estudios que está realizando.

	Estudiante 6	Yo creo que sí aportaría en algunas partes, por ejemplo, ¿Qué pasaría si hacemos un cremado bastante y si lo ponemos al horno? Para investigar un poco más sobre lo que pasaría después de que hagamos un amasado mal y cómo saldría el pan o experimentar cosas.
	Estudiante 7	Pues sería en la práctica, entender mucho más mi aprendizaje. Me imagino que estoy en un lugar en otro planeta, pero en panadería, preparando pasteles.
	Estudiante 8	En la medida de imaginarme cómo podría hacer un pastel, sería como adornar mis tortas. Podría experimentar. Sí aportaría, pero poco, porque más que nada, nosotros estamos haciendo prácticas a mano.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Todos los estudiantes creen que sería útil porque aportaría en la experimentación virtual.
DOCENTES	Docente 1	Si es que hubiera un metaverso como tal y digamos todos tuvieran acceso a este metaverso, pues me imagino que hasta las clases se podrían dar a través de dicho metaverso. Si se puede crear una tienda virtual, se puede crear también una especie de colegio o institución virtual. Ya se ve inclusive en algunos juegos: Hay gente que anima el Twitch no como él, sino vestido de un gato que habla aparentemente y va explicando. Entonces ahí también yo podría comprarme mi avatar y no sé... Al alumno le podría llamar la atención más ver a mi avatar explicando que a mí mismo. Digamos que es llamativo para ellos, eso es lo que les atrae.
	Docente 2	Sí tenemos un docente virtual en clases... Si el docente se enferma, entonces no se puede tener el aprendizaje del alumno, Y también reemplazar un docente por otro docente... el docente ya tiene su horario. Entonces, una situación como un docente virtual en clases sería una buena idea, en todo caso, para que no se detenga el conocimiento y también podría ser para aquellos alumnos que presentan el caso que el profesor ya cumplió su tiempo, pero el alumno necesita más tiempo todavía de lo que el docente le brinda, entonces un metaverso podría ayudar para que el docente se quede más tiempo pero no físicamente, sino en forma virtual esté ahí, porque ellos necesitan más ayuda.
	Docente 3	Yo pienso que podría darse dentro de una práctica en base a conocimientos de la maquinaria. En base también, quizás en la forma de armar una prenda, dentro de una clase virtual podría ser una alternativa, no la descarto. Para mí sería una nueva experiencia, un nuevo conocimiento que tendría que adquirirlo para poder manejarlo. Pero si la mente, tú sabes que vuela ¡Yo ya estoy volando!, ahora ya me estoy viendo digamos haciendo, me imagino que tendría unos cables en las manos conectados a mis dedos para poder hacer la

		virtualidad dentro del metaverso que me cuentas y sería algo distinto, algo en tercera dimensión.
	Docente 4	Yo creo que sí aportaría bastante a mi especialidad, porque me ayudaría a hacer diseños de prendas diferentes, diseños de prendas para damas, caballero y ver cómo quedaría en la realidad, como es algo ficticio... Pero viendo cómo le va a quedar a la persona el color, el Corte, el drapeado que nosotros hablamos de los vestidos, entonces yo creo que sí aportaría mucho para mi especialidad.
	Docente 5	Claro, en poner bonitas a las avatares: Los peinados, qué color de maquillaje quiere colocarle, todo eso, pues. Lo retocas de nuevo, lo mejoras, cómo te gustaría ir, cómo te gustaría vestirte, peinarte y todo lo demás.
	Docente 6	Sí, mucho, porque ya hemos tenido esa experiencia y estamos ingresando. Hay empresas que han ingresado. Entonces, esto para nosotros es muy importante porque gracias a ello, gracias a la tecnología, gracias a este metaverso, podríamos llegar a diferentes partes del Perú y no solamente del Perú, sino a otros países también como lo hemos hecho años anteriores. Entonces esto a nosotros si nos favorece.
	HALLAZGOS DOCENTES	Todos los docentes creen que sería útil para mejorar sus métodos de enseñanza.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Yo pienso que mucho, porque si va a haber un mundo virtual a veces uno quiere emprender alguna gestión, por ejemplo, respecto a la infraestructura o equipamiento. Entonces uno podría experimentar este mundo virtual, de repente, en el uso de alguna tecnología nueva que nos ayude en la práctica directiva. Entonces simular cómo queda la gestión, ver cuáles son los pro y los contra, experimentarlo en un mundo virtual antes que el real, antes de hacer realmente la inversión. Experimentarlo en un mundo virtual supone ahorrar muchas cosas: No solamente en dinero, sino también tiempo.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo cree que sería útil para simular gestiones, sin gastar recursos reales y ahorrando tiempo.

SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Todos los estudiantes creen que sería útil para experimentar virtualmente. Todos los docentes creen el Metaverso sería útil para potenciar su enseñanza. El gestor educativo cree que sería útil para simulaciones y ahorro en recursos y tiempo.
-----------------	-----------------------------	--

Pregunta 08: Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de tu opción ocupacional, explícame ¿En qué medida crees que la enseñanza virtual es mejor que la presencial? / Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su opción ocupacional, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial? / Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su labor dirigiendo el Cetpro, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Creencias sobre las TIC		Calidad del aprendizaje / de la enseñanza
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADO(A)	RESPUESTA COLOR "FUCSIA" - IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES	Estudiante 1	<p>Tiene cada uno lo suyo, su pro y su contra. Por ejemplo, a mí me ha servido mucho lo que es la enseñanza virtual en muchos aspectos. Por ejemplo, me dan la facilidad de poder realizar otras actividades, de poder estudiar en sí, porque si no lo estuviera haciendo así siendo franco no podría realizarlo, no podría hacerlo de manera presencial, por tema de tiempo, de distancia, por otras actividades necesarias para poder sobrevivir. Otro, la accesibilidad. Puedo tenerlo en el celular, puedo tenerlo en la computadora. Y en la parte presencial es bueno también la interacción con una pregunta directa, pero no difiere mucho de una pregunta por Zoom, porque igual yo pregunto y me responden. Son prácticamente iguales, aunque también, en cierto modo, cuando estás cerca con tus compañeros puede hacer chacota, puedes conversar, te ves con ellos, que también es importante. Pero en este caso yo me enfoco un poco más en aprender. No dejo de lado que es bueno también el tema de interactuar con personas, conocerse. Pero esto es una gran ventaja, tiene muchas ventajas. Pienso que la virtual es mejor sin descartar el hecho de que ser presencial también tiene sus pros, pero por ahora está ganando muchas cosas. Dados los cambios, los problemas, las situaciones actuales y todo lo que acontece es la mejor opción hasta el momento.</p>
	Estudiante 2	<p>Yo considero que la presencial es mejor. Porque estando yo presencialmente puedo preguntarle al profesor. Para mí, las clases presenciales son más importantes.</p>

	Estudiante 3	La presencial es la mejor medida de enseñanza porque ahí estás tú mismo manipulando las maquinas. Osea, lo estás realizando tú mismo, y en caso algo no puedes ahí está el profesor para que venga a tú sitio, dónde estás tú mismo y te enseñe cómo hacerlo o realizarlo. Yo creo que lo presencial es más efectivo para los estudiantes. Por mucho que cambie la tecnología, lo mejor sería la presencial. Porque cuando eres virtual, al estar en clase, de repente no es como en presencial: El estudiante tiene esa libertad de hacer lo cree conveniente para él y de repente en horas de clase, está comiendo, en hora de clase está de repente está haciendo alguna otra cosa fuera de la clase que está realizando. Es muy diferente la presencial a la virtual.
	Estudiante 4	Presencial sería porque hay la facilidad de estar ahí con el profesor o con la profesora, preguntar directamente las dudas que tienes y todo eso. En cambio, la virtual es un poco problemático por el Internet más que nada: Algunas no tenemos datos suficientes o Internet suficiente para conectarnos.
	Estudiante 5	Creo que la presencial sería un poco mejor que lo virtual. Claro que no habría mucha diferencia porque si uno como estudiante tiene sus máquinas en casa le conviene de manera virtual, así se evita un poco de gastos de ir al Cetpro. Más que todo del gasto que no hay en manera virtual. Pero si en caso uno no tiene sus máquinas, hablo de las máquinas de coser ya estaría yendo de manera presencial, ya que le ayudaría bastante.
	Estudiante 6	Yo creo que la presencial sería mejor. Ya que en la presencial podemos ver o preguntar a la profesora si está bien el amasado o no, o si va por un buen camino o no, mientras que en la virtual no puedes. Si puedes preguntarle a la Miss, pero no va a ser lo mismo: No vas a poder, por ejemplo, tocar la masa, si está bien elaborada o no. Considerando que las estudiantes a veces asisten a clases y cuando tienen tiempo, yo creo que la presencial está bien mientras que la virtual no, porque las alumnas no se conectarían a clases de Zoom y sería peor, no asistirían a aprender a las clases.
	Estudiante 7	Pues yo creo que la presencial es mucho mejor, pero la virtual también aporta un montón. Por ejemplo, en la pandemia nos aportó un montón para que haya menos contagios. Lo mejor sería presencial porque necesitas tener mucho más práctica.
	Estudiante 8	Hoy en día la presencial es más necesaria. A veces en virtual no puedes hacer tus tortas, todo eso no puedes virtualmente. Pero en presencial sí, cuando haces ahí tienes tus masas, todo eso y vas haciendo. En presencial aprendes más y pones más atención. En cambio, en virtual a veces, cómo estás con celular, entras a otras cosas.

	HALLAZGOS ESTUDIANTES	La mayoría de estudiantes creen que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual por el nivel de dedicación prestada por parte de los mismos estudiantes a cada modalidad.
DOCENTES	Docente 1	Cada uno tiene su pro y su contra. Si tuviera que elegir debido a la realidad de mi país, yo diría que mejor es la presencial. Obviamente, la virtual tiene sus ventajas y la presencial también las tiene, pero hay una limitante muy grande que es la conectividad: Si no hay una buena conectividad, la clase virtual no se puede llevar. En la presencial obviamente esa falencia no hay. Yo creo que la virtualidad es mejor si usted lo enfoca en gente un poco mayor. Osea, en los niños, jóvenes, digamos que es mucho mejor la enseñanza cuando es presencial. En cambio, en un joven adulto, a partir de por lo menos 17 años, 16 tal vez, depende también de la madurez del joven, del alumno, pues sí se puede dar el ambiente adecuado como para hacer una buena clase virtual. Va a depender bastante de la edad mental del alumno.
	Docente 2	Yo siempre he pensado que la presencial es mejor que la virtual, eso siempre. Sigo afirmando que la presencial es mejor que la virtual porque sabes lo que hace el alumno. Ahora, en situación virtual tendríamos que tener alumnos bien centrados y bueno, en caso de nosotros, de Cetpro, nos parece que como ellos pagan si necesitan ser centrados. Sino, no justificarían el pago que están haciendo. Tienen ventajas y desventajas. Al final yo diría, en lugar de decir cuál es mejor virtual o presencial, mejor híbrido, cosa que el alumno al final debe ser el que elija según sus necesidades. No podría decir cuál es mejor: virtual o presencial, porque para mí los dos son buenos, sino que es en base a las necesidades de los alumnos. Al final, el que sea mejor, eso lo dice el alumno, pero también en base a sus necesidades.
	Docente 3	Yo pienso que tiene su pro y tiene su contra. La virtualidad es una enseñanza en la cual el docente tiene que enseñar en tiempo real realizando todos los procesos y todos los mecanismos a realizar. El docente tiene que hacerlo sí o sí. Y bueno los alumnos están espectando las clases, pero no sabemos si es que los alumnos están ahí ya que no todos tienen cámara. Y dentro de la presencialidad, pues los tienes a todos los chicos ahí. Puedes combinar ambas partes dentro de las TIC utilizando tu computadora o tu proyector, buscando el video apropiado dentro de la clase que vas a editar. Entonces, yo pienso que a medida que va creciendo la enseñanza va creciendo justamente con la virtualidad, pero pienso que debe ser combinado. Podrían ser clases presenciales y también virtuales. Y justamente lo rico de la virtual es que tienes a la mano la tecnología para poder buscar.

	Docente 4	La presencial es mejor porque tú estás en contacto con el alumnado y por ejemplo, en cuanto a mi especialidad, sí es importante que sea presencial, porque cualquier cosa que tú tengas que hacer: Una corrección de una confección, de una prenda o de un trazo de patrones, tú al instante ves y lo corriges. En cambio, si fuera virtual, tú no puedes hacer eso. Por más que tú le expliques, si de repente el alumno es un poco duro todavía para hacer, no lo va a poder hacer.
	Docente 5	Los dos van de la mano para mí. Osea, el virtual y el presencial, los dos van de la mano porque te ayudan bastante. Una, por ejemplo, le puedes dejar al alumno vídeos para que ellos vayan mirando, observando y ahora, el otro, es la experiencia en presencial, en la que hacemos que el alumno corte. ¿El virtual en qué te ayuda? Para las alumnas que ya hicieron el presencial y te puedes ayudar a ver otros estilos de cortes, el virtual te apoya bastante porque les puedes enviar algunos vídeos o le puedes enviar, por ejemplo, videos míos realizados haciendo cortes y les ayuda bastante a ellas. Pero la presencial definitivamente es mejor.
	Docente 6	Ambos nos han resultado. Pero lo que yo más veo ahí es que en lo presencial yo interactué directamente con mi estudiante. Yo hago que mi estudiante manipule: Palpe la masa, osea, lo pueda presenciar, palpar, tocar la masa, o quizás trabajarlo la misma alumna. A diferencia de lo virtual: Yo hago mis clases, sí, pero la estudiante ¿Qué pasa? Ahí me está atendiendo, sentada. Yo hago toda la preparación desde un inicio hasta un producto terminado, pero la estudiante solamente me observa, mas no manipula. Claro, de igual manera interactué con la estudiante. Me hace preguntas, las dudas que tiene le respondo, pero solamente observa. En lo en lo presencial, manipula. Viendo desde mi punto de vista de mi especialidad para aquellas personas que ya tienen noción de la carrera, les favorece lo virtual. Pero para aquellas personas que todavía no, no les favorece.
	HALLAZGOS DOCENTES	La mayoría de docentes creen que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual, pero también creen que complementan muy bien al tener cada uno pros y contras.
GESTOR EDUCATIVO	Director	Cada uno tiene sus pro y sus contras, depende del punto de vista. La virtualidad ha venido al mundo y no se va a ir, ya en otros países del mundo han estado aplicando la enseñanza virtual hace mucho tiempo, mucho más antes de la pandemia. Por ahora, como están las cosas, la mejor opción sería la presencialidad. Aunque en la virtual hay que arreglar muchísimas cosas, como digo, la conectividad es ese punto también, flaco. Tenemos clases

		virtuales, sí, pero los alumnos también deben tener una fuerte señal de Internet. El país todavía está con una conectividad mala.
	HALLAZGOS GESTOR EDUCATIVO	El gestor educativo cree que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual, pero también considera que la virtual es importante.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	La mayoría de estudiantes creen que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual por el nivel de atención prestada por ellos mismos en cada una. La mayoría de docentes y el gestor educativo creen que la enseñanza presencial es mucho mejor que la virtual, pero también creen que complementan muy bien o que son muy importantes ambas.

Anexo 9: Entrevista a estudiantes del Cetpro

ESTUDIANTE 1

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 27/06/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 32	Condición: Estudiante
Sexo M (X) F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Acorde a tu experiencia haciendo uso de tecnología para las clases en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Qué equipos digitales has adquirido o conoces que se puedan usar para realizar las prácticas en clase?
 - a. ¿Cuáles de estos dispositivos consideras más útiles? ¿Porqué?
 - b. ¿Qué tecnologías consideras que faltan implementar para tu área? ¿Porqué?

RESPUESTA: Bien, respecto a equipos adquiridos que ya los he tenido con antelación, es una computadora de mesa. Teclado, Mouse, una pantalla, lo más básico, parlante. Todo lo necesario para poder comunicarnos, incluso una pequeña Cámara web con micrófono integrado. Las he utilizado para otras cosas anteriormente, y si me resulta bien útil tenerla de esa forma. Bueno, en realidad considero que todos son útiles y de todos estos hay unas que son más necesarios que otros porque algunos se pueden cambiar más fácilmente o el costo es mucho menor, pero todos son útiles, o sea, si necesito que me vean por un tema de repente, incluso hasta trabajo remoto podría ser incluso, necesito la Cámara y un micrófono. Para poder ingresar datos o para poder interactuar con la computadora, necesito algún medio de ingreso de información, eso es el mismo micrófono y una Cámara, pero también tengo el Mouse, tengo el teclado que es muy necesario para poder llenar la información o poder interactuar, y la PC que es lo más importante en muchos aspectos, pero necesita lo demás para poder interactuar precisamente con todos sus programas y el software. No tanto como tecnologías, pero pienso que se podría ser un poco más interactivo. Hay, por ejemplo, este programita o software en la nube, por así decirlo, son plataformas gratuitas como Kahoot, por ejemplo, recuerdo haberlo utilizado algún momento y hay otra más similar, que son como tipo la Gamificación para la educación. Ahí te hacen preguntas como si fuera un juego, incluso tienes tiempo, bien didáctico, es como un jueguito, pero para que tú repases ciertas preguntas. Y me parece que es algo muy corto, dura unos 5 minutos incluso, dependiendo lo que se le haya programado. A mí me parece muy interesante hacerlo así también como un añadido, como para repasar más que nada. Por ejemplo, hay un trabajo en el que estaba hace tiempo: Teníamos metas que cumplir con un llenado de registros, cruce de información y para que sea más interesante lo que hice fue ponerle, mediante Google Sheets, que es parecido a Excel, una barra que se iba llenando conforme lo que íbamos avanzando. Entonces se volvía un tema como que uno quería ganarle al otro y al final avanzabas.

2. Acorde a tu experiencia estudiando en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida dependes del uso del internet para aprender de forma efectiva?
- ¿Dispones de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les das?
 - Si tuvieses que realizar algún trabajo en equipo asignado por tu profesor(a) ¿Qué Sitios Web / Plataformas prefieres para compartir información? ¿Porqué?

RESPUESTA: Bien, creo que es muy importante, por lo menos para lo que son las clases en vivo, sí o sí necesito tener una conexión de Internet estable en ese momento, pero para lo que es diferido, tal vez no lo necesite en el momento, pero sí que lo voy a necesitar después para poder descargar la información para poder revisarla, entonces de todas maneras hay una cierta dependencia de Internet para esto. Para que sea online necesitas tener Internet, ya sea por el celular, ya sea por la computadora, mediante el Router, mediante el Wifi. Sí, hay una dependencia grande. Sí no es en vivo las necesito de todas maneras después para poder descargar. Es complementario, de todas maneras. Si es que estás movilizándote de un lugar a otro tendrías que tener Internet en tu celular, y sino colgarte de una red Wifi, también por ahí conversando puede facilitar eso pero si necesitas Internet para poder realizar este tipo de estudios de manera online. Muy importante y muy útil, sí, pero también es necesario. Sí, tengo cuenta de Google, no tengo un canal de YouTube, aunque si tengo mi cuenta porque al tener cuenta de Google tienes YouTube. Tengo redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y esas son las que más puedo utilizar. LinkedIn no la he estado usando últimamente, pero es más como para temas de trabajo, como para que puedas ampliar tu Networking, como les llaman a las redes de trabajo y el Instagram en realidad lo estaba utilizando más que para poder monitorear o recibir información de otras cuentas de Instagram que para mí son interesantes y poder seguirlas porque de otra manera no podía. El Twitter, también de manera similar: Si por ahí había un tema que me interesara necesitaba Twitter para poder recibir esa información, y Facebook siempre utilizo un poco más frecuentemente porque ahí tengo más interacción. Igualmente, también lo utilizo básicamente para eso, no tanto para interactuar, pero si tengo conocidos y familiares, me comunico con ellos mediante Facebook. También utilizo para poder monitorear y revisar unos temas que me interesan y que constantemente se publican por Facebook y entonces ahí me entero. Si hablamos de una de estas plataformas me parece que, por ejemplo, de Google, tengo Google Meets o para una reunión similar también el Zoom, ya lo he utilizado incluso para poder hacer igualmente un trabajo en grupo con mis compañeros del Instituto. Y otras formas son el WhatsApp, por ejemplo, también utilizamos para intercambiar información, para juntar nuestros trabajos, para coordinar en otras ocasiones, en otros lugares. Por trabajo he utilizado también Google Sheets. No es una plataforma de comunicación, pero por como es, puedes trabajar en grupo, en equipo. Se puede utilizar de manera simultánea sin ningún tipo de problema.

3. De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido tu aprendizaje?
- ¿Qué situaciones destacables experimentaste?

b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste?

RESPUESTA: Yo pienso que favorece porque de por sí ya estoy utilizando una misma herramienta tecnológica como la computadora, que me permite recibir la información mediante el zoom y los documentos mediante una cuenta de Google. Además de eso, ya lo tengo en la misma computadora, en la misma computadora lo descargo, en la misma computadora puedo editarlo, puedo ir trabajando mientras que usted u otros profesores se encuentren explicando y estoy obviamente presente en ese momento, lo voy desarrollando. Igualmente como mi caso, por ejemplo, hay días que estoy en otro turno, estoy estudiando la carrera de administración, entonces no puedo estar en ese momento, pero igual ni bien saco tiempo para poder hacerlo veo los vídeos, descargo o como los documentos están muy bien explicados en algunos casos también sigo los pasos como para avanzar un poco más rápido. Y para mí es muy versátil, porque incluso podría estar leyendo un documento mientras que estoy en el carro, si es que lo descargo previamente, pero es mi caso. Entonces para mí es muy útil. Y no solamente en esta situación, sino que he llevado otros cursos similares de manera online, algunos gratuitos, incluso. Pero me ha servido de mucho, de todas maneras, ya que de ahí saco información, aprendo algo nuevo, o refuerzo lo que he aprendido o aprendo algo distinto u otra forma de ver las cosas. Entonces para mí si ha sido muy, muy favorecedor. Me es algo favorable el uso de estas herramientas de la comunicación del Internet donde puedo adquirir más información de la que usualmente se puede hacer en libros. No me dejo los libros porque tengo varios. No digo que me los leo todos los días pero es muy útil el Internet: Puedo tener mucha información en un equipo a la mano. O puedo trabajar mucho en la computadora, que es más potente y es muy útil para mí. Por ejemplo, si se va la luz. Si yo tuviera de repente un tipo de equipo, que así nomás las personas no tenemos, como para generar energía eléctrica, bien tendríamos un respaldo. Pero en este caso la mayoría de personas no lo tenemos. O si se va el internet por fallos de mi proveedor, por ejemplo, tampoco me serían muy útil las TICs y aquí donde estoy tampoco tengo muy buena señal en el celular, así que colgarme con este no sería muy buena idea: tendría que salir a la puerta... ahí si no me serían muy útil. Pero después con una conexión estable, o de repente no muy estable pero que me deje descargar la información de a pocos después... necesito sí o sí internet y una fuente de energía eléctrica, que sean medianamente decentes.

4. De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Cuál fue tu última mejor experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las TIC como parte de la clase?

a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?

b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?

RESPUESTA: Bien, respecto a las últimas clases, por ejemplo, sería que aprendí algo que no sabía, el uso de las comas y los puntos en cuanto en Excel y dónde ubicarlo y por qué es que se daba. En algunos trabajos en los que yo he estado había el tema de que si no utilizas puntos, utilizas coma, o en lugar de punto y coma utilizar la coma en Excel. Entonces ahí había una cierta diferencia y para mí fue algo que no sabía por qué, no entendía por qué. Para mi caso me pareció bien, pude entenderlo mejor. Y me sirve para mi trabajo porque puedo ofrecer una solución a determinados temas. Osea, el tema era otro, ahorita no recuerdo

exactamente el tema en particular, pero ese punto me fue muy útil, y lo resaltante fue que de por sí lo había visto en otros momentos y no sabía por qué, más que nada cómo solucionarlo, tampoco sabía cómo arreglarlo y bueno, trabajábamos como como estábamos: En una computadora tenía una forma de hacerlo y en la otra tenía que hacerlo de otra forma.

5. En conformidad a tus responsabilidades estudiantiles, detállame ¿Cuál fue la mejor experiencia que has tenido usando las TIC para cumplir con las tareas, trabajos y/o proyectos diversos encargados por tu profesor(a)?
- ¿Considerarías encargarte de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?
 - ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

RESPUESTA: De hecho que cada experiencia son distintas y para mí todas son buenas porque hablando del Internet tengo los navegadores más utilizados como Google, por ejemplo, y los puedo utilizar. Las tareas que me dejan mediante las cuentas de Google, que también nos dan en el Google Classroom las tengo a la mano: Las puedo descargar, las puedo ir viendo. Tengo, si en caso me dan fechas, tengo ahí una fecha en donde puedo programarme. Siendo sincero, de repente no todas las puedo hacer exactamente en la misma fecha, pero por lo menos ya sé cuáles tengo que avanzar más rápido porque hay unas que me dan por ejemplo, para hoy mismo, hoy día mismo hasta la noche, o mañana hasta tal hora igualmente. Voy avanzando con la que tengo más pronto, de alguna forma me puedo organizar un poco mejor y como a la misma vez tengo El Google Calendar, ahí voy poniendo qué es lo que me toca: Sí es que tengo algún examen, si es que tengo alguna exposición como tuve hoy, por ejemplo. Las clases de cómputo, las clases del Instituto, algunas otras clases que por ahí me inscribí con antelación y que recién están creándose (lo bueno es que son cortas), pero igual como son de mi interés quiero aprenderlos y justo de alguna forma complementa con lo que estoy estudiando, de alguna forma refuerza algo más de lo que estoy viendo. Y me va a servir. Dada la situación y el tiempo que en si toma... Hacerlo solo de manera más analógica o más manual es un poco complicado, Osea, más que nada por el tiempo que te demanda: Si vas a leer un libro escrito sí que complementa bastante, pero si te vas a basar todas tus tareas en eso, si vas a vaciar esto en un resumen en escrito y a mano, que digitalarlo (Digitalarlo es un poco más rápido) me va a demorar más tiempo y como tengo otras cosas que hacer, como que se me dificulta. Tal vez no lo cumpla a cabalidad o cómo se puede ver el final el resultado, por hacerlo rápidamente tampoco no va a tener la misma presentación que si lo hiciera con un software.

6. Teniendo en cuenta la necesidad imperativa de los docentes de estar alineados tecnológicamente, coméntame ¿En qué medida crees que tu profesor(a) sabe más de tecnología que tú mismo(a)?
- ¿Qué situaciones relacionadas has experimentado en clase?
 - ¿Crees que afecta tu aprendizaje? ¿Cómo?

RESPUESTA: No soy un ingeniero de sistemas como para decir "yo sé". Algunas cosas he aprendido por la experiencia, pero no sé más que él. Bueno, yo pienso que sí sabe (por algo estoy aprendiendo). Algunas cosas sí sabía, pero no todas. Había varias cosas que de todas maneras estoy aprendiendo y que no tenía ni idea o no tenía claro. Entonces ahí estoy aprendiendo y reflejando que aprendo cosas que tampoco sabía. Afecta positivamente, porque sabiendo más yo puedo aprender más. Si no supiera no aprendería o solamente reforzaría. Si supiera

menos, no aprendería nada. Pero en el caso de saber más, yo estoy aprendiendo. Y estoy aprendiendo cosas que no sé. Como digo, hay unas cosillas que por ahí sí las he visto por trabajo o porque me gusta investigar también. Porque de repente por ahí he hecho algunos cursos o he buscado por Internet en YouTube, por ejemplo, algunas cosas. Pero todas esas cosas entonces te dan ¿cómo se dice? unas pinceladas. No te dicen de repente los detalles del porqué de cómo funciona. En este caso es distinto, no sé... Una cosa es que te digan "Sigue este paso, 1, 2, 3, y ¡ya!" Pero otra cosa es que te dicen sigue estos pasos y esto es por esto y por esto, que es muy diferente.

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida consideras que el metaverso podría aportar en tu aprendizaje?
- ¿Qué requerimientos crees que tendrían que tenerse en cuenta?
 - ¿Cómo crees que afectaría tu aprendizaje?

RESPUESTA: Bueno, depende de cómo lo enfoquen. Si pueden utilizarlo como si fuera un tipo de red social de interacción y como puede tener incluso realidad aumentada, podríamos vernos como personitas ahí para que sea un poco más interactivo, un poco más realista, una interacción a distancia. De repente una interacción con avatares propios haciendo un tipo de trabajo en conjunto. Todo esto en el sentido que también se pueden hacer compras de algunos tipos de, no sé si llamarlos activos. Y cosas dentro del metaverso, no se me ocurre mucho sobre eso. Pero sí es que algo puede aportar, como la sociabilidad, como el intercambio de información, una nueva forma de verlo, puede aportar algo. Entonces tendría que ver cómo enfocarlo, en este caso. Como le digo, depende de cómo lo enfoquen, pero sí es que pone nuevas formas de poder adquirir nuevos conocimientos... Por ejemplo, si tú escuchas un tema particular, tú lo estás escuchando, estás recibiendo información por tus oídos. Si además lo lees, estás recibiendo la misma información, o dicho de otra forma, mediante tu vista. Si tú de repente interactúas, palpas, estás recibiendo Información que también, de cierta forma, una con otra complementa. Entonces, si tienes otra forma de cómo recibir la información o tienes varias para que puedas reforzar un mismo aprendizaje yo pienso que sería útil. Osea, sí podría afectar positivamente, pero también depende de cómo lo enfoquen. Tendría que verse en el momento cómo se va a dar, de qué forma. Y eso es algo que ya no sabría mencionar. Bueno, sí es que va a haber un tema de 3D, creo que tendría que tener una computadora. No sé si la mía sería lo suficientemente potente, tiene una tarjeta gráfica integrada, pero quién sabe de repente, porque es algo más grande, una nube más grande. No sé, tal vez necesito una mejor gráfica, me parece.

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de tu opción ocupacional, explícame ¿En qué medida crees que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?
- ¿Crees que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
 - ¿Consideras que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA: Tiene cada uno lo suyo, su pro y su contra. Por ejemplo, a mí me ha servido mucho lo que es la enseñanza virtual en muchos aspectos. Por ejemplo, me dan la facilidad de poder realizar otras actividades, de poder estudiar en sí, porque si no lo estuviera haciendo así siendo franco no podría realizarlo, no podría hacerlo de manera presencial, por tema de tiempo, de distancia, por otras actividades necesarias para poder sobrevivir, mantener familia y otras

cosas más. Eso me da un punto muy importante. Otro, la accesibilidad. Puedo tenerlo en el celular, puedo tenerlo en la computadora. Si algo me falta puedo pedir la repetición. ¿Por favor puedes enviarme esto por WhatsApp? Súbelo y me lo mandan, me lo envían. Podría incluso imprimirlo, y ahí sería esa parte donde podría empezar a dejar de tener a las TICs un poco de fuera, pero igualmente, o sea, lo recibo por un lado y lo puedo sacar por otro lado y tengo mejor de los dos mundos. Una parte soporte físico y otra parte, lógica. Y en la parte presencial es bueno también la interacción con una pregunta directa, pero no difiere mucho de una pregunta por Zoom, porque igual yo pregunto y me responden. No sé si de repente estoy teniendo las experiencias que de repente pregunta. Y como son tantas, como 1000 personas, de todas, no responden las preguntas: Algunas me han respondido en algún momento, pero en otras no. Y en este caso particular no somos un número muy grande de personas y el profesor, o los profesores también, en general si responden, nos responden nuestras dudas. Y vendría a ser lo mismo que si me acercara al profesor y le dijera al profesor no entiendo esto y me explicara, lo puedo hacer igual por Zoom. Igualmente, si quiero comunicarme con mis compañeros, en caso de un trabajo grupal, igual lo estoy haciendo mediante WhatsApp, incluso mediante Zoom O Google Meets en algunos casos. No difiere mucho. Son prácticamente iguales, aunque también, en cierto modo, cuando estás cerca con tus compañeros puede hacer chacota, puedes conversar, te ves con ellos, que también es importante. Pero en este caso yo me enfoco un poco más en aprender. Uno quiere más lo suavecito, el tonto... ¿qué más quiere uno? juntarse con toda la gente que está ahí para conocerse, pero en mi caso no. Dado el contexto actual de este tema de pandemias, de problemas que hay acá en los países actualmente, creo que por ahora está ganando un poco más el tema virtual, está ganándole en muchos sentidos como mencioné que está haciendo lo mismo. Pero también, por ejemplo, el día de hoy hay paro: En unas partes no nos están dejando pasar, me facilita el hecho de que no tendría que movilizarme y exponerme hacia personas, a que me rompan el carro, a no exponerme en la calle. Igual tengo que salir, no me puedo encerrar, pero me facilita de muchas formas y con el tema del COVID por ejemplo, otra situación se facilita mucho más que en el tema presencial, Y por mi parte yo lo veo de esa forma: Para mí si me da beneficio para mi situación social y económica, para mí me es útil. De otra forma no podría tener acceso al conocimiento que tengo en este momento. Por ahora para mí me anda y estoy seguro que, como yo, muchas otras personas que trabajan, que tienen hijos, que se encuentran en la misma situación no podrían irse de manera presencial y no se van, no aprenden por lo mismo. Tal vez es una forma de permitir que otro grupo de personas muy grande puede acceder a nuevos conocimientos. No dejo de lado que es bueno también el tema de interactuar con personas, conocerse. Pero esto es una gran ventaja, tiene muchas ventajas. Puedes aprender de, por ejemplo, tomemos un compañero de Chile: Aprende de Perú. Igual yo puedo aprender, en otros casos, de otro país, y adquirir información que de repente en el mismo país no lo hay. Cuántas personas pueden adquirir información que de repente no es tan accesible en su país, pero sí lo es desde otro país como el nuestro. En este caso, tiene puntos a favor. Pienso que es mejor sin descartar el hecho de que ser presencial también tiene sus pros, pero por ahora está ganando muchas cosas. Dados los cambios, los problemas, las situaciones actuales y todo lo que acontece es la mejor opción hasta el momento.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

Yo lo veo bien. No estaría de más de repente, como lo había mencionado, incluir gamificación, como esos jueguitos que son de 5 minutos, dependiendo de cómo lo programen. También se hace interesante, pero de por sí es, es entretenido, o sea no digo que sea por chiste, pero es entretenido de por sí este y llevarlo el curso o carrera (creo que es carrera), se aprende y es entretenido. No es que me aburra o en ningún caso, pero igualmente pienso que también refuerza. Refuerza porque, como que siempre, a mi gusto, me gusta ser un poco competitivo, por así decirlo, entonces me gustaría tener esa competencia para ver, medirse. Y ver que en qué cosas fallo para poder mejorar.

ESTUDIANTE 6

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 29/06/2022	Opción Ocupacional: Panadería y Pastelería
Edad: 18	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Acorde a tu experiencia haciendo uso de tecnología para las clases en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Qué equipos digitales has adquirido o conoces que se puedan usar para realizar las prácticas en clase?</p> <p>a. ¿Cuáles de estos dispositivos consideras más útiles? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Qué tecnologías consideras que faltan implementar para tu área? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA: El smartphone, la laptop y la computadora. La laptop, porque la puedo llevar y traer: La puedo llevar en mi mochila y se me hace más fácil ya que ahí puedo cargar la información, también poder hacer trabajos. El proyector, porque para ver o visualizar, a veces los compañeros externos están realizando sus prácticas y también para visualizar qué cosas están haciendo, o tal vez, qué cosas mal están haciendo para nosotros corregirles.</p>
<p>2. Acorde a tu experiencia estudiando en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida dependes del uso del internet para aprender de forma efectiva?</p> <p>a. ¿Dispones de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les das?</p> <p>a. Si tuvieses que realizar algún trabajo en equipo asignado por tu profesor(a) ¿Qué Sitios Web / Plataformas prefieres para compartir información? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA: Yo creo que durante toda la clase profesor, ya que vamos a usar el Internet cuando estemos en las clases y también para investigar un poco más acerca del tema que nosotros vamos a tratar o el producto que vamos a realizar. Pero es poca la dependencia ahora que están las clases presenciales, ya que vamos y entramos a las clases de panadería con la profesora. El Facebook, Tiktok, Instagram, WhatsApp. Por ejemplo, en el Facebook a veces miro a los vídeos para poder sacar información o vídeos para despejar mi mente un poco. Y el WhatsApp lo usó para chatear o también para conversar con mis compañeras acerca del trabajo. O también para unirme a las clases cuando nos mandan el link en el grupo de WhatsApp. Yo creo que el zoom está bien, porque ahí podemos proyectar el compartir la pantalla y también podemos dar nuestra opinión o también el Google Meets también puede ser profesor.</p>
<p>3. De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, explícame ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido tu aprendizaje?</p> <p>a. ¿Qué situaciones destacables experimentaste?</p> <p>b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste?</p>

RESPUESTA: Respecto a cómo me ha favorecido la tecnología, creo que en investigar un poco acerca del tema y también poder compartir con mis compañeras sobre el tema y en lo que me ha entorpecido yo creo que es cuando me distraigo con, por ejemplo, con el Smartphone viendo los vídeos o al estar chateando con mis amigos o amigas. Lo de aprender un poco más sobre las herramientas tecnológicas y también el poder realizar investigaciones a fondo sobre un tema. Y también buscando imágenes acerca de ese tema. Cuando voy con la información que necesito y me sale otra información incorrecta a lo que yo estoy pidiendo. Digamos que busco algo que necesito, y a veces me sale algo diferente o no sale todo completo o algo así, o a veces lo que me pasa es que hay palabras que no entiendo y pues no, no las puedo ni explicar. Si las puedo buscar finalmente, pero es como, por ejemplo, decirle que tendría que buscar otra información y buscar más información acerca de las palabras que no entiendo.

4. De acuerdo a tu experiencia como estudiante haciendo uso de las TIC en tu respectiva opción ocupacional, méncioname ¿Cuál fue tu última mejor experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las TIC como parte de la clase?

a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?

b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?

RESPUESTA: Cuando la profesora explica en el zoom, por ejemplo, sobre cómo se debe amasar bien o cómo se debe cremar bien, cuáles son las consecuencias si sacamos el cremado en punto gluten y todo eso. Los Tips que nos da la profesora cuando tenemos que realizar, por ejemplo, el cremado o el amasar bien la masa del pan. La facilidad de poder acceder a la clase, de poder llevar la clase.

5. En conformidad a tus responsabilidades estudiantiles, detállame ¿Cuál fue la mejor experiencia que has tenido usando las TIC para cumplir con las tareas, trabajos y/o proyectos diversos encargados por tu profesor(a)?

a. ¿Considerarías encargarte de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?

b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

RESPUESTA: Bien realizar trabajos en equipos con mis compañeras haciendo el uso de las TICs, ya que ahí podemos investigar acerca de un tema y compartirlo mediante las TICs y para que así podamos complementar la información que nosotros estamos investigando. Sí, tal vez, ya que podemos investigar en libros, por ejemplo, de panadería o pastelería acerca de ese tema que nos está pidiendo investigar y así poder realizar nuestro trabajo, pero también es importante las TIC, porque así podemos también investigar de forma un poco más accesible, porque a veces tenemos Internet y bueno, lo buscamos en Internet. Pero si no tuviese Internet, o no tuviese un Smartphone para buscar en internet, lo buscaría en un libro sobre panadería o pastelería para poder realizar en mi trabajo. El tiempo, porque creo que me demoraría menos haciendo uso de Internet para investigar que con un libro.

6. Teniendo en cuenta la necesidad imperativa de los docentes de estar alineados tecnológicamente, coméntame ¿En qué medida crees que tu profesor(a) sabe más de tecnología que tú mismo(a)?

a. ¿Qué situaciones relacionadas has experimentado en clase?

b. ¿Crees que afecta tu aprendizaje? ¿Cómo?

RESPUESTA: Yo creo que sé un poco más que la profesora. Al momento de encender la laptop y conectarla al Internet y también conectarlo al zoom o al

compartir Internet a mis compañeros, ya que a veces tienen trabajos que hacer. Una vez se cortó el Internet, ya que estábamos compartiendo el Internet, desde su laptop a otras laptops. Se cortó el Internet y no se podía ingresar al Zoom, así que la profesora no sabía qué hacer. Así que para poder ayudar a la profesora le dijimos que desconecte o desactive el compartir Internet para poder conectarse a Zoom, lo que no se podía porque estaban muchos conectados y se cortaba el Internet en la laptop de la profesora. No, ya que estamos haciendo las clases presenciales. Me afectaría a mí sí estuviese llevando las clases virtuales, ya que la profesora no podría conectarse al zoom y no podría aprender sobre lo que está elaborando la profesora.

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida consideras que el metaverso podría aportar en tu aprendizaje?
- ¿Qué requerimientos crees que tendrían que tenerse en cuenta?
 - ¿Cómo crees que afectaría tu aprendizaje?

RESPUESTA: Yo creo que sí aportaría en algunas partes, por ejemplo, ¿Qué pasaría si hacemos un cremado bastante y si lo ponemos al horno? Para investigar un poco más sobre lo que pasaría después de que hagamos un amasado mal y cómo saldría el pan o experimentar cosas. Yo creo que tener la facilidad de acceder al metaverso: Que sea fácil de adquirir y también que nos ayude a poder realizar lo que nosotros necesitamos. Yo creo que afectaría positivamente. Por ejemplo: ¿Qué pasaría si no le echamos azúcar? o ¿Qué pasaría si le echamos más la sal en el pastel? o experimentar lo que pasaría con los ingredientes para la elaboración del pan o del queque o de algún producto.

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de tu opción ocupacional, explícame ¿En qué medida crees que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?
- ¿Crees que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
 - ¿Consideras que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA: Yo creo que la presencial sería mejor. Ya que en la presencial podemos ver o preguntar a la profesora si está bien el amasado o no, o si va por un buen camino o no, mientras que en la virtual no puedes. Si puedes preguntarle a la Miss, pero no va a ser lo mismo: No vas a poder, por ejemplo, tocar la masa, si está bien elaborada o no. No, ya que, como ya lo expliqué, no se podría ver si está bien amasado o tal vez no esté bien amasado o tal vez el cremado no sea suficiente, que se necesita. Bueno, yo creo que sería a peor, porque considerando que las estudiantes a veces asisten a clases de panadería y cuando a veces tienen tiempo, yo creo que la presencial está bien, mientras que la virtual no, porque las alumnas no se conectarían a clases de Zoom y sería peor, no asistirían a aprender a las clases de panadería.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?
Ninguno.

Anexo 10: Entrevista a docentes del Cetpro

DOCENTE 2

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 24/06/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 47	Condición: docente
Sexo M (X) F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito conoce?
 - a. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique
 - b. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas que usa en clase? ¿Porqué?

RESPUESTA: Bueno, en lo que es Hardware, en cuanto a lo que utilizan tanto los alumnos como los docentes: Laptop, Computadora y Celulares, muy raras veces Tablet. He tenido una alumna que ha utilizado Tablet, pero es bien raro que usen Tablets. La mayoría usa computadoras, laptops y también muy raro, en el caso de computación e informática, que usen celular. Al inicio no más, después ya se iban comprando su laptop o computadora. Mayormente, lo que usan más son laptops los que son externos para situación virtual, y para presencial las computadoras, que la misma institución tiene. En cuanto al software se utiliza el Google Classroom para las tareas, para las clases asíncronas. Más que todo para evaluar constantemente las tareas que se les dejan diariamente a los alumnos. En cuanto a la forma síncrona, utilizamos el Zoom pagado anualmente que la institución compra. Muy raras veces se usa Google Meet, solamente se usa para reuniones, pero también no se usa mucho porque más usamos el zoom para casi todo. Y para reuniones con los docentes usamos el Microsoft Teams, pero solo para reuniones con la Ugel, quienes nos mandan los enlaces, ya que ellos lo usan. Para sincrónica el zoom es el favorito, por supuesto, por la calidad de video. También porque no ocupa mucho el video al momento de grabarse. Cuando se graba, el video es ligero y tiene buena calidad y además permite crear salas. Y bueno, el precio también no es tan caro: 500 soles anualmente no es que sea demasiado caro tampoco. Además permite 100 personas para colgarse en tiempo ilimitado y eso me parece bien. En cuanto al hardware, por supuesto que se prefiere computadoras y laptop que tengan buenas prestaciones, que tengan mínimo 8GB de RAM para lo que se está enseñando ahora, porque se enseñan conocimientos actuales. Por ejemplo, pueden ser el Windows 11, el Office 2021, Corel 2021, Photoshop 2022, entonces se requiere mejor hardware. Por lo tanto, se prefiere utilizar un buen hardware: 8GB de RAM, un procesador Core i5 de 10° generación para arriba. Entonces eso se pide al alumnado y también a los docentes. También nosotros tratamos de mejorar nuestras computadoras o laptops para ofrecer un mejor servicio a los alumnos. Ahora, en cuanto a las menos favoritas para utilizar, por ejemplo, en las clases sincrónicas, no me parece bien el Google Meet a pesar que muchos lo quieren usar. No me parece,

porque hay un problema para el control de vídeos. A veces, cuando compartes algún video, a veces no se escucha el sonido: Tienes que saber cómo hacerlo y además la calidad es diferente. En cuanto a menos favorito en hardware es que en computación uses Tablet o uses computadoras muy antiguas, por ejemplo, las placas base para memorias DDR2 o DDR3. Hay alumnos que sí están utilizando y al cual se le está ofreciendo venderse laptop para que al menos puedan llegar a diseño gráfico de la mejor manera. No van a poder llegar con una placa base DDR2: Son antiguas, de hace 7 u 8 años, pero igual siempre he tenido dificultades con alumnas o alumnos que tienen problemas de hardware. Entonces se le ha tenido que aconsejar para que repotencien o, más que todo, cambien de equipo. Porque cuando son muy antiguos no es bueno, ya no soportan los programas actuales que se tratan de enseñar. Nosotros actualizamos en Cetpro. Entonces, si actualizamos, también por ende el estudiante tiene que actualizar también su hardware. Entonces eso es para mejora para los alumnos proyectándose a futuro, porque cuando mejoras eso no te va a servir solo para este año, si no te va a servir para 3, 4 o 5 años.

2. Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño?
 - a. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da?
 - b. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa ¿Qué sitios preferiría para compartir información? ¿Porqué?

RESPUESTA: En cuanto al curso que se enseña en computación e informática, es 100% Internet, es muy necesario. Bueno, en el caso nuestro en la institución se cuenta con la línea de Movistar HFC porque todavía no hay cobertura para Win. Nosotros quisiéramos que fuese fibra, pero por cuestión que no hay cobertura aún: Win no llega a esta zona, no se puede implementar. Pero estamos en esa proyección, que Win algún día llegue a esta zona y poner Win. Movistar es una empresa que venía monopolizando, acaparaba todo. Sin embargo, así como acaparaba también no mejoraban su servicio. Entonces, pienso que en el futuro o cuando ya haya cobertura cambiaremos a Win por fibra, y eso mejorará la enseñanza en la zona donde yo trabajo. Ahora para situación virtual, si hubiese situación virtual en caso de emergencia, nosotros tenemos en nuestra Casa Win, entonces es muy importante el Internet para la enseñanza de computación, mucho más que todas las áreas, porque las clases las hacemos en forma síncrona, asíncrona, inclusive también en forma presencial también usamos el Internet porque ahora el Office viene integrado con el Internet, el Windows viene integrado con Internet, entonces es necesario tener un buen Internet para la opción ocupacional de computación e informática. Bueno, sí tengo cuenta de YouTube para hacer publicidad. Tenemos redes sociales de Facebook para hacer propaganda también a través de las historias, porque tiene más llegada por Facebook. El Facebook lo uso con TikTok, porque en TikTok realizó vídeos cortos de un minuto que lo cuelgo, y eso luego lo comparto al Facebook en la historia de Facebook y eso tiene buena pegada, llega a más de 300 o 400 personas que pueden ver la publicidad. El Twitter no lo uso mucho. El Instagram también lo utilizo, pero creo que no tiene buena pegada todavía. Pero si veo que el TikTok y el Facebook ahorita tienen mucha pegada para hacer publicidad, el YouTube también sería bueno porque tengo vídeos ahí, pero por tiempo no logro colgar

tantos videos, pero también el YouTube parece que cuando se cuelga, tienes que compartirlo. Me parece que TikTok es una manera por ahora, por la tendencia, por la moda, mucho mejor que el YouTube, porque creas vídeos cortos y con eso lo puedes compartir, inclusive a la historia de Facebook o directamente al Facebook también. Eso por lo pronto, uso las redes sociales para eso, más que todo dar a conocer las bondades que tiene la institución. También cuando inicia cada módulo se realiza publicidad por esos medios, más que todo, Facebook y TikTok. Instagram también, pero no hay mucho, como que no hay mucha publicidad por Instagram, no tengo tantos seguidores, pero en TikTok sí hay más seguidores, más vistas. Y creo que también lo que faltaría, es subir la cantidad de contactos que tengo en Tiktok, porque si llego a 1000 podría realizar transmisiones en vivo y eso es lo que deseo hacer poco a poco para hacer transmisiones en vivo de las cosas que realizamos en la institución, para hacernos más conocidos. Ahorita para mí TikTok es la mejor red social para hacer publicidad. Bueno, sí vamos a trabajar en forma colaborativa puede ser Google Drive, y dentro compartir para hacer en forma colectiva un documento en Google Docs y hacer la compartición a los contactos para hacer un trabajo colaborativo. También podríamos hacer trabajo colaborativo con el Zoom, podríamos crear grupos. Por ejemplo, si hay 20 alumnos, lo divido en 5 grupos: Cuatro personas cada uno. Creo 5 Grupos, 5 salas y podrían entrar los alumnos en cada sala, de tal manera que yo entraría a supervisar las salas, a ver cómo están trabajando y si hay consultas o algo. Entonces podría ser el Zoom, podría ser el mismo Google Docs que se comparta a los alumnos a través de la cuenta institucional o la cuenta simple de Gmail. Esos dos podrían ser para hacer trabajos colaborativos.

3. De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor?

a. ¿Qué situaciones destacables experimentó?

b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?

RESPUESTA: Bueno, las herramientas tecnológicas, las TICs, definitivamente han sido muy buenas para el área de computación y para todas las áreas. Gracias a la pandemia que el conocimiento en TICs ha elevado el nivel a todas las áreas, no solamente a computación. Los que somos de computación sabíamos manejar, pero también nos ha hecho investigar cosas que no sabíamos. El Zoom no lo sabía. Hemos tenido que investigar y aprender rápidamente para hacer capacitaciones, y no solamente esa herramienta: Hemos usado otras herramientas como Cisco Webex, que al final no resultó. Hemos usado Microsoft Teams. Hemos usado otras herramientas como el Skype, que al final no sirvió, pero hemos tenido que experimentar con varias herramientas para enseñar a los docentes como el Google Classroom para las asincrónicas, porque había también otra plataforma que le hacía la competencia al Google Classroom. No me acuerdo bien cómo se llama, pero teníamos que elegir entre varias posibilidades. Al final el Google Classroom era mejor, más fácil. Entonces se ha tenido que realizar capacitaciones, pero siempre el profesor de Computación ha tenido que investigar conocimientos nuevos, porque no eran cosas que sabíamos nosotros. Hemos tenido que, por la necesidad, investigar y nosotros dar capacitaciones a los docentes de la Ugel 06. Entonces sí favorece las herramientas tecnológicas la labor. Ahora que usamos proyectores, se puede también seguir usando el

Zoom para que los alumnos puedan también seguir conectados a la sala, podemos usar el Google Classroom para que hagan las tareas, porque antes en presencial tú no sabías si los alumnos hacían o no toda la tarea porque ibas alumno por alumno, veías, perdías más tiempo viendo si el alumno ha hecho o no ha hecho, ha avanzado o no ha avanzado. Entonces había alumnos que no lo terminaban. Pasa que ahora con este método del Google Classroom el alumno tiene la disponibilidad todavía de más tiempo para poder realizar las tareas fuera de la clase. No en la clase misma, sino fuera de clase, porque a veces el alumno se atrasa, tiene que tener más tiempo para hacerlo, entonces lo puede hacer fuera de la clase, ya él ve cómo porque ahí las computadoras están disponibles, se pueden usar, pedir permiso para seguir avanzando. Y al final el alumno no lo realiza, no presenta la tarea el mismo día, si no se le da como una semana de plazo para que lo presente o más tiempo. Anteriormente no, anteriormente las tareas eran presenciales. Como no se usaba Google Classroom, entonces, ¿Cómo podías hacer? porque el alumno no lo terminaba. Entonces tú te retirabas, al día siguiente hacías otra clase... pero ahora no. El alumno tiene la oportunidad de terminarlo con un tiempo mayor. Eso ha mejorado bastante el aprendizaje de los alumnos, porque ahora sabemos quiénes hacen, también hacemos seguimiento quienes presentan y no presentan las clases. Revisamos las tareas que nos presentan y vemos cómo ayudarlos. Por ejemplo, pueden tener problemas y también felicitarlos porque hay también alumnos que son destacados, muy creativos. A veces superan el conocimiento del docente en cuanto a creatividad, me refiero. Entonces pienso que las TICs nos han ayudado bastante para mejorar nuestro aprendizaje y también para poder evaluar mejor a los alumnos. Podría ser, en cuanto a Software, algunos programas como el Windows 11 que exige mucho y lamentablemente esperamos que mejore porque en las computadoras tienes que hacer una inversión altísima, cara, que no justifica tampoco porque comprar procesadores de novena o décima generación que cuestan más de 3000 soles por una sola computadora. No, no justifica. Pienso que en la parte de software, así como actualizamos, también Microsoft debe mejorar el Windows: Deben hacerlo más amigable con los procesadores de cuarta generación, tercera, hasta primera generación, porque el Windows 10 si es compatible hasta con primera generación. Entonces ahí hay un problema desfavorable en las TICs porque el Windows 11 es plataforma para el Word, para diseño gráfico... Sin eso no se puede. Entonces no se puede trabajar, esa es la parte desfavorable, la tecnología no lo están haciendo tan amigable. Como quien dice "compra todo de nuevo" pero no justifica, porque por tener Windows 11 solamente ¿Voy a comprar nuevas máquinas? Mejor me quedo con Windows 10, entonces esa es la situación desfavorable que ahora existe.

4. De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus estudiantes haciendo uso de las TIC como parte de la clase?
- ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?
 - ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?

RESPUESTA: Para la situación presencial de este año me parece muy adecuado el uso de Google Classroom, aunque me da más trabajo, eso sí tengo que decirlo. Más trabajo me da porque tengo que revisar las tareas y hacer las observaciones, pero viendo como docente la vocación que uno tiene y ver por encima tuyo ver al

alumno que es tu producto, entonces me parece bien. Vale el esfuerzo por el bien de la enseñanza de los alumnos. Hasta ahora el Google Classroom en situación virtual y ahora en presencial también, para mí, es la mejor experiencia por el bien del alumnado. Y también en caso de emergencia que los alumnos estén mal, porque a pesar que es presencial si alguien tiene COVID no puede venir a clases, tiene que guardar cuarentena. Eso no significa que no pueda tener clases: Se puede conectar virtualmente y estar en clase, así dice la norma. Hemos tenido casos de alumnos que se han enfermado, entonces no pueden venir, o hasta el docente. Y entonces, cuando ocurre eso, el Zoom nos ayuda porque puedo hacer la clase híbrida. Entonces se pueden conectar los alumnos que tienen ese problema que me lo justifican por la enfermedad. Luego, cuando ya están bien, ya vuelven. Entonces como que el Zoom ha podido ayudar a mucha gente: Gente que también no pueden estar conectados porque son de la Selva, Sierra algunos. Cuando tienen emergencia, por ejemplo, se le muere un papá y tiene que viajar, pero tiene que hacer sus clases vía virtual hasta que supere el problema. Una gran ayuda es Zoom, porque también puedo hacer la clase híbrida en el salón tanto para los presenciales como para los que tienen problemas, en forma virtual. Entonces, esa es la mejor experiencia que se ha aprendido desde el año pasado y ahora se está aplicando para tener más cobertura y también para los alumnos que tienen problemas de salud, problemas de que su papá se muere u otros problemas de emergencia. Al alumno no se le abandona, seguimos con ellos, pero de manera virtual para algunos que tienen esos problemas.

5. En conformidad a sus responsabilidades docentes ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Dirección / Ugel?
- ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?
 - ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

RESPUESTA: Actualmente casi todos los trámites se realizan vía virtual. La Ugel justamente tiene una mesa de parte virtual para no estar yendo hasta la misma sede, entonces hasta ahorita ha beneficiado bastante esto. En cuanto a las supervisiones, como ahora es en forma presencial, el especialista ya ha venido presencialmente a verificar, pero por esta situación del COVID luego que hemos vuelto a la presencial ya se les ha implementado a todas las áreas el Internet y computadoras que tienen todos los docentes, y se va a ir mejorando todavía eso. Las documentaciones también se manejan ahora, a pesar que es presencial, se manejan bien virtual: Todas las fichas de actividades lo presentamos vía virtual. También presentamos en un Excel por fechas cada ficha de actividad, está el nombre de la sesión, la unidad didáctica y otros datos más. Todo se está haciendo vía virtual nomás, ya no es como antes que tenías tu portafolio docente en forma física. Lo más principal si se está haciendo firmar de forma física como son los documentos de gestión como el PAT, PCI, esos sí. Pero eso también, le fui bien claro al especialista, que no lo tenía impreso porque el problema es que con tantas normas, tantos cambios hay, que tendría que imprimir a cada rato el PEI, el PAT, porque hay muchas actividades que recién de un momento a otro nos dicen, entonces no justifica también tenerlo como me dijo el especialista: Impreso. Pero tanto corrigen, tantas cosas salen, como "El día del logro": Recién nos dan la fecha, que es el 18 de julio, entonces ¿Cómo vas a imprimir un PAT

si están haciendo actividades que de pronto salen? Entonces, tendría que imprimir de nuevo, sacar el espiral, poner de nuevo... No justifica. Yo pienso que hasta los documentos de gestión deberían manejarse en forma virtual, cosa que le dije también al especialista y a la jefa de AGEBATP. Es por eso que yo digo de que las TICs nos sirven, porque los documentos de gestión podemos tenerlos almacenados también en el Drive en una carpeta: "Carpeta Pedagógica". Y ahí tenerlos almacenados. Osea, hasta ahora nos ha servido la experiencia del COVID, de la situación virtual, de mejorar los TICs a través de las plataformas virtuales y hasta ahora creo que, a pesar que se ha vuelto a la presencial, aún dependemos de la virtualidad. Aún dependemos de las TICs para optimizar el tiempo, el esfuerzo y hasta el especialista, que también nos supervisa, también ellos mismos nos dicen que debemos hacerlo vía virtual para presentar nuestras fichas de actividades a la departamental. Aún dependemos de los TICs y creo que esto va a ser así buen tiempo para facilidad del especialista, de los que supervisan. De verdad, en una situación en la que nosotros ya estamos bien capacitados en TICs, sería irnos a la época del pasado. Es como que estamos en la época moderna y retrocedes a la época primitiva, descubres recién el fuego... Nosotros ya hemos evolucionado, no podemos dejar las TICs. Es mejor usar las TICs y quizás hacer algunas mejoras, tal vez. Pero no podemos dejar las TICs, eso ya se quedó con nosotros, sobre todo los profesores de computación. Aparte del tiempo, es no generar contaminación al ambiente. Me refiero, el estar imprimiendo las hojas... al final, muchos papeles, suciedad, osea, ya no llenarte con tantos papeles. Ahora tenerlo todo en virtual es más conveniente porque ya no se genera tantos papeles, tantos papeles fallados que se tienen que votar. Se puede reciclar, sí, pero genera mucho desorden. Creo que la mejor forma es virtualmente, salvo algunos documentos que son como dice el especialista, pero que también si cambian, no justifican. Si van a estar cambiando las normas... tenemos que estar cambiando el PAT cada dos meses, ir imprimiendo... mejor lo tengo en forma virtual, es lo que le decía al especialista cuando vino con la jefa de AGEBATP, que ellos me pidieron también documentación, entonces lo más relevante de aquella experiencia es tener todo ordenado en forma virtual a través, en este caso, del Google Drive, donde lo tenemos todo ya ordenado por carpetas. Entonces, eso me parece una buena experiencia hasta ahora y yo creo que esto va a quedar así buen tiempo por la facilidad que nos da el hacerlo así en forma virtual la documentación.

6. Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias de las generaciones de estudiantes más recientes, comente usted ¿En qué medida cree que sus estudiantes saben más de tecnología que usted mismo(a)?

a. ¿Qué situaciones relacionadas ha experimentado en clase?

b. ¿Cree que afecta la experiencia de aprendizaje? ¿Cómo?

RESPUESTA: La tecnología se aprende más por la necesidad. A la edad de los alumnos, a la edad que tienen ellos, lo que investigan más es para diversión. Bueno, más que todo los varones, por los juegos. Entonces ahí me pueden ganar, porque para la parte de diversión yo no lo investigo, yo investigo para otras cosas. Entonces, en esa parte yo tengo que también investigar para bloquear algunas páginas... En la parte de diversión me pueden ganar, porque no me doy el tiempo. Bueno, en esa parte si me podrían ganar los alumnos, en ese conocimiento de averiguarse cómo saltar las páginas, cómo instalar juegos, como el Free Fire que ahora mismo veo que les gusta a los varones. En cuanto a las mujeres, quizás

algunas páginas como al Instagram u otras páginas como el Facebook. Pero en las mujeres nos han tocado alumnas bien centradas y no lo he percibido mucho. Más son los varones que se dan a notar y tampoco les culpo, porque la naturaleza del hombre es así. Los varones más nos gustan los juegos de Internet. En esa parte, se podría decir que ese conocimiento de tecnología para la diversión ellos a mí me ganan, saben un poco más, porque ellos tienen más tiempo para averiguar sobre esas cosas. Yo tendría que estar investigando y de verdad ya no me da tiempo por las labores que tengo, no me da tiempo. simplemente me queda sensibilizar a los alumnos a través de la tutoría, acerca de los juegos, el daño que nos pueden hacer las redes sociales. Solamente sensibilizarlos, ya después poco a poco ya también tomaré algunas medidas, pero creo que con sensibilizarlos, orientarlos bien, los alumnos entienden. Los alumnos normalmente cumplen con sus tareas y me justifican también con un “No, profesor, yo primero la responsabilidad, después el juego”. Me piden a veces permiso: 20 minutos, 10 minutos, así. Pero pienso que lo aprovecharían más ese tiempo investigando tareas, porque llevan instituto y Cetpro a la vez y yo pienso que el tiempo les va a faltar. Pero, ¿Cómo será también? tendría que ponerme en el zapato de ellos en la mañana estudiando, en la tarde estudiando... Te puedes saturar también. Requiere un espacio de tiempo. Nosotros tratamos de aunque sea aliviar ese problema del estrés a través de los campeonatos. Pero el campeonato no se puede todos los días o cada semana o cada mes, cada dos meses se hace. Entonces, en ese lapso ¿Cómo se desestresa el alumno? Es por eso que, de todas maneras, si el alumno aprovechara todo el tiempo, pienso que tendría para hacer mejores trabajos o quizás investigar un poco más, pero es un proceso en el que tenemos que orientarlo al alumno para que esté bien centrado, sobre todo los varones. Sí, afectaría un poco el aprendizaje porque podría investigar un poco más. Podrían investigar, darse el tiempo para investigar algo más.

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica docente?

- a. ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta?
- b. ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de aprendizaje?

RESPUESTA: Bueno, sí tenemos un docente virtual en clases... Si el docente se enferma, entonces no se puede tener el aprendizaje del alumno, Y también reemplazar un docente por otro docente... el docente ya tiene su horario. Entonces, una situación como un docente virtual en clases sería una buena idea, en todo caso, para que no se detenga el conocimiento y también podría ser para aquellos alumnos que presentan el caso que el profesor ya cumplió su tiempo, pero el alumno necesita más tiempo todavía de lo que el docente le brinda, entonces un metaverso podría ayudar para que el docente se quede más tiempo pero no físicamente, sino en forma virtual esté ahí, porque ellos necesitan más ayuda. Siempre hay alumnos que vienen de zonas bien alejadas donde inclusive, increíblemente, no hay Internet o el Internet es demasiado lento, se les va a cada rato, entonces tienen problemas en su conocimiento: Es muy bajo, o también alumnos que hablan otro idioma, que no te entienden así nomás o que son callados o sumisos. Entonces ellos requieren de verdad un metaverso, o sea, un profesor que esté más tiempo disponible pero no físicamente, porque el profesor también tiene otras responsabilidades y tiene un horario que cumplir. Entonces, necesita un profesor virtual que esté más tiempo disponible para aquellos

alumnos que tienen esos problemas de aprendizaje. Sería una gran ayuda para el docente, que está mal, que no puede enseñar, entonces el Metaverso le reemplace. O también en el caso de los alumnos que no pueden aprender en el tiempo normal, entonces se le puede poner un metaverso para que ayude, se quede un poquito más el profesor pero en forma virtual, de tal manera que no afecte al docente, lo que sería una buena ayuda. Esperemos que la tecnología permita esto y eso va a mejorar el aprendizaje en los alumnos. Primero un buen Internet. Porque esa tecnología, si es en forma virtual, va a requerir un buen Internet. Para cualquier área siempre requiere de todas maneras que el docente que esté mirando lo que hace el metaverso. Por ejemplo, si el metaverso nos ayuda, podría pararse, desplazarse, y nosotros podríamos ver lo que hace el metaverso para ver si los alumnos están cumpliendo. Porque en un principio los alumnos decían “Ah, no sé, profesor”, “Ah, bueno, entonces puedo hacer otra cosa diferente” No está el profesor, entonces va a ser un poco difícil que los alumnos le tengan respeto a este metaverso, para eso el profesor también va a tener que al menos este mirar lo que el metaverso va a tener que proyectar, digamos una Cámara para ver los alumnos cómo se están comportando a ante tal cambio: Si respetan o no al metaverso. Una cosa es respetar un docente físicamente y otra cosa es respetar algo virtual. Es como un muñeco que tú pones, pero en forma virtual. Hay un gran cambio, va a ser un proceso de adaptación también del alumno con el metaverso. Pero inicialmente el profesor va a tener que acostumbrarlos a eso a los alumnos para que el alumno tenga ese mismo respeto y también logre ese aprendizaje, como cuando un profesor físicamente está. Es un proceso de cambio que poco a poco vamos a tener, que el alumno va a tener que comprender y también este respetar y acostumbrarse a que es una ayuda para beneficio del alumno, osea, que le va a convenir centrarse en lo que explica el Metaverso, pero inicialmente es un cambio, es como cuando pasamos de la presencial a la virtual. Fue un cambio drástico y muchos se quejaron: Profesores, alumnos. Pero luego se adaptaron y al final no querían volver a la presencial. Igualito ocurre: Me pones un metaverso, es un cambio drástico. El cambio no es fácil. Entonces también va a haber problemas, van a decir “no, como va a ser...” pero después se van a adaptar y después que se adapten, cuando digamos “Quitamos el metaverso” dirán “no, que siga el metaverso”. Entonces, todo cambio implica quejas, problemas, pero luego una adaptación.

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su opción ocupacional, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?

a. ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?

b. ¿Estima usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA: En cuanto al área de computación informática la enseñanza virtual puede ser, porque es un conocimiento de oficina, excepto en el curso de mantenimiento de computadoras. Pero en cuanto a todos los módulos que llevamos, digamos el 80%, se adapta bien a la virtual o presencial. Yo siempre he pensado que la presencial es mejor que la virtual, eso siempre. Y ahora que se ha dado la situación virtual hace dos años, a pesar de que soy de Computación e Informática, sigo afirmando que la presencial es mejor que la virtual porque sabes lo que hace el alumno. Ahora, en situación virtual tendríamos que tener

alumnos bien centrados y bueno, en caso de nosotros, de Cetpro, nos parece que como ellos pagan si necesitan ser centrados. Sino, no justificarían el pago que están haciendo. En la presencial interactúas un poco más, te llaman. También en la situación virtual ellos pueden compartir pantalla, pero en la presencial puedes quizás solucionar problemas un poco más rápido. Pero en la virtual, cuando hay un error, comparte la pantalla y todos ven el error y también pueden aprender de eso. Entonces, hay ventajas y desventajas. Decir que la virtual es mejor que la presencial... Están por ahí, en verdad. Tienen ventajas y desventajas. Al final yo diría, en lugar de decir cuál es mejor virtual o presencial, mejor híbrido, cosa que el alumno al final debe ser el que elija según sus necesidades, sus enfermedades que tenga, etc. Y también porque una institución que brinda buen conocimiento tiene que llegar a más áreas que tal vez el alumno, por equis motivo, vive solo con su mamá nomás tiene que atenderle, y quiere estudiar: No va a dejar a su mamá sola o que está enferma y venirse a estudiar. Hay necesidades que se tienen que entender: El alumno no siempre es que quiera venir presencialmente porque vive en la Selva, Sierra, y tiene necesidades que atender, quizás trabaja y dónde vas a trabajar: en la Sierra, en la selva, entonces hay que ver eso. Pero también hay alumnos que si quieren presencial, entonces hay que hacerlo en base a las necesidades del alumno. No podría decir cuál es mejor: virtual o presencial, porque para mí los dos son buenos, sino que es en base a las necesidades de los alumnos. Al final, el que sea mejor, eso lo dice el alumno, pero también en base a sus necesidades. Yo pienso que la forma híbrida y democráticamente, por decisión del alumno de acuerdo a sus necesidades, es la mejor enseñanza porque en base al alumno, es lo que se realiza todo esto y pienso que debería ser híbrida. La virtual va a ser mejor para los alumnos que están trabajando en la provincia o los que tienen necesidades, que están enfermos o los que tienen que ver a su mamá, su papá porque está mal y tienen que quedarse, no pueden dejar a su mamá y papá por estudiar acá, pero también tiene la necesidad de aprender porque ven que la tecnología actual se enseña aquí en el Cetpro Montserrat, porque se ha trabajado tanto para enseñar lo último, por encima de otras instituciones. ¿Quién te enseña Office 2021? Ninguna institución. Ésta te enseña, entonces los alumnos van a querer venir acá, pero el problema es que por necesidades no van a poder. Entonces decir ¿Cuál es mejor, virtual o presencial? Eso va a depender de la necesidad del alumno, no puedo decir yo cuál es mejor. Tal vez, si se trabaja mejor el metaverso. La tecnología progresa, puede llegar a eso: Que la virtual llegue a superar a la presencial. Y eso es lo que se quiere también, que la tecnología ayude bastante: Quizás la virtualidad llega hasta provincia y entonces quizás el profesor ya no necesariamente esté en Montserrat, si no que está en cierta comunidad ahí enseñando, pero representando a la institución o algo así. Esa es la idea, que la tecnología logre superar la presencial, eso es lo que la visión que se tendría. Todo cambio genera todo un problema y yo pienso que sería para mejor, pero con una prueba. Después de unos 1 o 2 años de quejas, de dimes y diretes en las redes sociales, congresistas que van a hacer cortinas de humo, todo. Yo pienso que va a ser mejor, pero con todas las dificultades, ya que hay personas que buscan siempre, cuando hay un cambio, tratar de que no haya. Quieren siempre mantenerse en la rutina de que no haya un cambio. Superándose eso yo pienso que va a ser mejor, siempre va a haber un aporte y va a haber un mejor aprendizaje.

¿ALGÚN APOORTE ADICIONAL?

Solamente esperemos que el Win llegue a Montserrat, a nuestra institución, porque de verdad necesitamos una mejora en el Internet, dependemos tanto del Internet... Y Movistar no da la talla. Bueno, también a los alumnos y docentes. Primero docentes: Debemos tener una conexión siempre cableada. A pesar que es presencial, igual va a haber un momento que el profesor también puede hacer asesoría en forma sincrónica al alumno que no ha aprendido, pero se lo tiene que hacer por conexión cableada. También con las reuniones que uno realiza a veces con profesores que no pueden asistir a la institución, se le hace por Zoom a algunos porque están con problemas de enfermedades y están trabajando en forma virtual. También, así como el docente debe tener buena tecnología en su computadora y también buen Internet, también los alumnos en nuestro caso deberían tener tecnología de fibra, pero lamentablemente no hay cobertura. Esperemos que esto mejore y que el Zoom lo dé el Estado gratuitamente también porque es una necesidad, que haga convenios, que logre darnos un Zoom gratuito, porque es la mejor plataforma y también va a mejorar el aprendizaje de los alumnos utilizando este medio. Esperemos que esto mejore, porque siempre estamos nosotros dependiendo de comprarlo. Somos una institución privada, el Estado no nos apoya en esas cosas y pienso que debería. También en cuanto al almacenamiento del Google Drive no limitarlo, que sea ilimitado, que no lo estén limitando. Que el Estado vea por encima de los intereses económicos. El interés de los alumnos y alumnas que son la base de una sociedad que crece y mejora nuestra nación. Esperemos que eso siempre mejore y que el Estado vea que nuestras futuras semillas van a crecer, van a dar sus frutos, pero tiene que ser unos buenos frutos. Para lograr eso tiene que apoyarlos, tienen que apoyarnos con las TIC, con el Internet, con las plataformas, un poquito más se deben interesar en eso para que mejoremos en la educación de los alumnos.

DOCENTE 5

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 24/06/2022	Opción Ocupacional: Estética Personal
Edad: 40	Condición: docente
Sexo M () F (X)	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito conoce?
 - a. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique
 - b. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas que usa en clase? ¿Porqué?

RESPUESTA: Un proyector digital para proyectar clases en una computadora, eso necesito. también necesitamos, por ejemplo, hay un visor que utilizamos para el cabello, que también se trabaja a base de computadora, que hoy en día están actualizados para hacer lo que son tratamientos y verifican, tienen un lente que proyecta de frente al cráneo y se ve todas las impurezas que tiene el cuero cabelludo. Es bien bonito y es bien costoso dentro de nuestra área que te ayuda a ver todas las alteraciones del cuero cabelludo. Después tenemos el último que ha salido para realizar las facciones, la morfología dentro de los rostros, para realizar los peinados que lo trabajamos también a base de un equipo, que está bien actualizado esa parte del equipo. No me acuerdo como se llama ahora, pero nos sirve para hacer las morfologías de los rostros. Tenemos varios, osea, si hablamos de las capacitaciones, dónde estoy yendo, tenemos bastantes cosas modernas que vemos dentro de un centro de aprendizaje. Hay bastante tecnología digital dentro de nuestro rango de la belleza. Después está el último, que es un visor también que lo utilizamos para realizar, para ver cómo es la mejora del producto que tú estás aplicando dentro del cabello. Son pequeños visores que estudian las hebras capilares. Y todo lo miras por la pantalla, por la computadora. Si me dice de esos dispositivos, yo quisiera trabajar con ese sistema del cuero cabelludo. Se llama visor de tratamiento capilar, es un visor. Estaría enormemente agradecida, pero lamentablemente no está en nuestra institución. Pero sería muy lindo trabajar con ese sistema dentro de nuestra área, porque ahí verificamos las alteraciones del cuero cabelludo y a la vez, le ayudamos a aprender a las alumnas esa nueva tecnología que tenemos. Es algo que en algunos salones, dentro de un salón A-1 ya lo están trabajando, por eso a veces nos sorprendemos porque los artistas de la televisión tienen ese cabello tan cuidado, a pesar que les cuesta un montón de químicos y se ve lindísimo el cabello. Entonces ahí trabajan con aparatología prácticamente de alta calidad. Por otra parte, El smartphone no nos ayuda casi en nada dentro de nuestra área de la estética.

2. Acorde a su experiencia laborando en su respectiva opción ocupacional, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño?

- a. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da?
- b. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa ¿Qué sitios preferiría para compartir información? ¿Porqué?

RESPUESTA: Nosotros, dentro de la estética trabajamos bastante con el Internet porque ese es nuestro apoyo, nuestra ayuda para poder mostrar aparte las nuevas tendencias que hay dentro de la belleza. Para mí el Internet es muy esencial y estoy recontra agradecida que me hayan puesto una computadora porque ahora a las chicas les enseñó que se quedan hasta pasmadas cuando les enseñó cosas nuevas dentro de nuestra área. Ahora le comento que a veces, en el pasado, llevaba mi Laptop cuando recién empecé en Montserrat, y con mi laptop que es viejita lo compartía el Internet de mi celular y les mostraba algunas cosas a las alumnas ahí. Entonces hay veces las señoras venían a hacerse, o las chicas venían a hacerse cualquier tratamiento y a veces miraban y observaban lo que yo les enseñaba a las chicas y eso les llamaba la atención. Siempre me decían “Profesora, quiero matricularme”. Les pongo a las alumnas las nuevas tecnologías, porque si no, imagínese ¡Nosotros vamos a estar en el tiempo de la piedra! ¿Ellas van a estar aprendiendo solamente peinaditos que lo miras en las revistas? No, nosotras aprendemos todas las cosas de tendencia, siempre les doy a las alumnas las cosas actuales para que se puedan actualizar, entonces ellas llevan dentro de nuestro campo que la belleza va con esa visión actual que tienen. Entonces ya saben, para que no se queden asustadas. Entro a un salón y escucho o veo el visor y me quedo sorprendida “A mí la Miss nunca me enseñó o me explicó de ese visor, yo no lo vi” Entonces no, yo lo que hago es tratar de mostrarles nada más el diseño. Les digo chicas, estos ustedes van a encontrar dentro de un salón, tal vez si algún día quieres trabajar en un salón A-1, entonces esto es lo que tú vas a poder mirar y vas a mirar cómo va dando el cambio de cabello, como se va reparando por medio de este visor. Y este visor trabaja con la ayuda de la computadora, este visor no trabaja solo. Tiene su manual y trabaja a base de la computadora: Tú miras clarito todas las alteraciones de las hebras capilares y del cuero cabelludo, es una herramienta muy importante dentro de la regeneración capilar o del cuidado capilar. Tengo YouTube, tengo Facebook, tengo Twitter, tengo Instagram. Ayuda bastante para enseñarle a las alumnas. Hay veces se quedan con alguna duda, les digo “Visítame en mi canal de YouTube, ahí lo vas a encontrar si tienes alguna duda en ese tema” Y allí me conversan. Estuve hace tiempo y tenía ya uno, no sabía yo prácticamente cómo manejarlo, la verdad. Lo estoy aprendiendo, o lo aprendí con mis hijos cuando ya ellos estaban estudiando. En las redes sociales llegas a esas cositas que a veces no encuentras en el YouTube. Por ejemplo, un tratamiento capilar que no lo encuentras casi. Encuentras tratamientos capilares ya más avanzados y no encuentras un básico. A veces las alumnas dicen “Miss yo quiero mirar eso de un tratamiento capilar básico”. “Ya, listo” -Le digo- “anda a tal página, ahí lo vas a encontrar”. En el Facebook solo comparto las cosas de la institución. El Facebook. Es más compartido y hay veces, como que llama más la atención, porque en el Facebook las alumnas tienen sus amistades, otras personas y nos van a ver más.

3. De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, explique ¿En qué medida considera usted

que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor?

- a. ¿Qué situaciones destacables experimentó?
- b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?

RESPUESTA: Ha favorecido profesor, no la ha entorpecido. Para mí me han favorecido bastante porque he aprendido yo a sacar todo lo que son las redes sociales y a mostrar lo que nosotros estamos realizando. YouTube, por los videos. Sí, osea, he tenido más alumnado, porque a veces te preguntan y a mí siempre me preguntaban ¿Dónde enseña? Siempre he dado el nombre de la institución donde enseñé. A veces me dicen “¡Ah, muy lejos está! Cómo quisiera que me enseñe”. También, por ejemplo, con el Grupo que se forma lo que hacía era siempre dar un Zoom gratuito, y daba una demostración de un tratamiento, de una cauterización y les invitaba a todas. Y de lo que invitaba a todas siempre les decía para que se puedan matricular dentro de la institución. Tal vez que me hayan hablado mal dentro del Facebook. Ya sea motivación constructiva o destructiva, todo es bien recibido, me entra por acá y me va a salir por acá. De todas maneras, desde el momento en que trabajamos dentro de las redes sociales o dentro de esta situación vamos a tener de todo, es lo esperado, no hay problema.

4. De acuerdo a su experiencia docente haciendo uso de las TIC en su respectiva opción ocupacional, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus estudiantes haciendo uso de las TIC como parte de la clase?
 - a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?
 - b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?

RESPUESTA: Cuando les enseñé a utilizar el JamBoard. Un chiste con las chicas... Les ponía las imágenes y ellas escribían y era una diversión total hacerlo ahí. Hice una cabeza, hice un círculo, le coloqué los cabellos y empecé a decirle sobre los ángulos. Ellas empezaron a escribir: “haber, tal, me escribes el ángulo tal y tu nombre” y empezaron a hacer. Algunas recién estaban aprendiendo. Pero fue un chiste, un chiste total. Pero sí, la pasamos bien, a las chicas les gustó. Por eso para mí, dentro de mi curso, estoy contenta con eso de las redes sociales o de las TIC, estoy contenta con la computadora: Me ha hecho más bonita la clase y a las chicas les está gustando y me entienden más. Antiguamente, solo les mostraba la computadora, “mira esto, lo que vamos a ver” No, ahora no, trabajamos con ella. Hay veces se ayudan con el celular y les muestro y les enseñó. Ha sido divertida, muy divertida, la experiencia. Pues llegar a ellos y hacer el manejo de las computadoras o el manejo de las TIC es mejor dentro de nuestra enseñanza de estética, y al mostrarles cómo se trabaja también.

5. En conformidad a sus responsabilidades docentes ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Dirección / Ugel?
 - a. ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?
 - b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?

RESPUESTA: El Google Classroom, porque ahí coloqué todas las evidencias que se pueden trabajar. Yo he hecho ahí una carpeta pedagógica y ahí colocó todos

mis trabajos que estoy realizando. Pero como ya el especialista de la Ugel me dijo más o menos que si tengo que tener una mini carpeta y voy a hacerlo. Me dice, tienes que tener tu carga horaria, tienes que tener tu ficha, tienes que... osea, pero ya no lo llenes de mucho papel, me dice, y tenlo de todas maneras dentro de tu Drive. Y eso es lo que voy a hacer: Voy a tenerlo toda la carpeta y voy a llevarlo al director para que lo verifique y me lo selle también. Es muy esencial lo que me ha pedido. No, mucho trabajo, prefiero la computadora, más práctico. Porque hago y deshago cualquier cosa, lo que quiero hacer y me favorece más. También si fuera en físico... tienes que romper, se gasta el papel, encima tu papel que has comprado y has impreso a la basura porque no te va a servir. Ahorra tiempo, las puedo borrar, las puedo cambiar y las puedo seguir colocando ahí en una carpeta y mostrar nada más.

6. Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias de las generaciones de estudiantes más recientes, comente usted ¿En qué medida cree que sus estudiantes saben más de tecnología que usted mismo(a)?
- ¿Qué situaciones relacionadas ha experimentado en clase?
 - ¿Cree que afecta la experiencia de aprendizaje? ¿Cómo?

RESPUESTA: Ah, sí. Ellos están más actualizados hoy en día. Más bien, ellos son los que a veces me han estado guiando en algunas cosas. Les digo "Chicas, cómo se hace..." me responden "Así Miss, así..." Las chicas hoy en día están más actualizadas. Utilizando la computadora, sí. Por ejemplo, ese día justo estábamos mirando uno de mis videos y me hacen el comentario "Miss, pero usted acá tiene bastantes vistas. Si tiene gente que está dentro de su canal ¿Por qué no lo hace monetizar?", y yo "¿Cómo se hace eso de ahí? Y ellas me empezaron a enseñar cómo se miraban los vídeos, me empezaron a mostrar. Tengo dos alumnas que están muy metidas en ello. En algunas situaciones podría ser que sí. Por ejemplo, en dentro de la estética no, las experiencias son muy buenas porque aprenden más, aprenden las nuevas tendencias que se les está formando dentro de nuestra carrera profesional para que ellas estén bien actualizadas. Por ejemplo, en los vídeos que ponen en YouTube los nuevos vídeos para que ellas puedan mirar y observar. Ahora, por ejemplo, si lo hablo en el otro ámbito, a veces hay cositas que no te muestran todos los vídeos, les digo. Eso te ocultan y tú tienes que ir a una institución para poder aprender, les digo a las chicas. Si no les digo... Imagínese nosotros: Hay veces miramos los vídeos y decimos "¡Ah! tal vez es así" y de repente no es así, pues no todos los vídeos de YouTube te muestran todo lo que es la realidad, a veces nomás te muestran.

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica docente?
- ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta?
 - ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de aprendizaje?

RESPUESTA: Claro, en poner bonitas a las avatares: Los peinados, qué color de maquillaje quiere colocarle, todo eso, pues. Lo retocas de nuevo, lo mejoras, cómo te gustaría ir, cómo te gustaría vestirse, peinarte y todo lo demás. Tener todo mi almacén de pelucas, para cambiarlo. Mis cambios de pelucas, por ejemplo, tener también todo lo que es la aparatología que se ve: Unas planchitas, una secadoras para arreglarlo, Tamizado. Todo un kit de maquillaje, para que se vean hermosos. Para nosotros sí sería algo bonito. Una experiencia muy bonita, un aprendizaje que les enseñarías más: Cómo arreglar un avatar, Cómo se vería.

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su opción ocupacional, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?
- ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
 - ¿Estima usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA: Los dos van de la mano para mí. Osea, el virtual y el presencial, los dos van de la mano porque te ayudan bastante. Una, por ejemplo, le puedes dejar al alumno vídeos para que ellos vayan mirando, observando y ahora, el otro, es la experiencia en presencial, en la que hacemos que el alumno corte. Por ejemplo, yo tenía alumnas dentro del virtual el año pasado que ya tenían bastantes debilidades para cortar: No podían, no lo hacían, tenían miedo. Esa es una, pero ya cuando las alumnas están en la presencialidad aprenden mejor. Ahora ¿El virtual en qué te ayuda? Para las alumnas que ya hicieron el presencial y te puedas ayudar a ver otros estilos de cortes, el virtual te apoya bastante porque les puedes enviar algunos vídeos o le puedes enviar, por ejemplo, videos míos realizados haciendo cortes y les ayuda bastante a ellas. Pero la presencial definitivamente es mejor. Si hubiera el metaverso, con el avatar, sí. Si me dice un cambio a mejor... El virtual no se podría hacer, presencial sería, porque el tocar el cabello o el darle la forma a las hebras capilares o darle el cambio instantáneo al rostro y mejorarlo, mejor sería el hacerlo manualmente. Peor sería todo.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

Quisiera que el Ministerio de Educación nos diera más acceso a la Internet para poder trabajar y poder llevar a las alumnas a que sean unas alumnas totalmente bien preparadas para la sociedad. Cada día vamos cambiando y la belleza también va cambiando, igual cómo vamos mejorando, y que las alumnas puedan aprender un poco más. Para mí el Internet se tendría que mejorar totalmente, tendría que haber Internet gratis para todos. Osea, darles a las alumnas esa opción, que haya un Internet gratis. La calidad de Internet tiene que ser buena. De eso tiene que preocuparse el Ministerio de Educación. No tener que pagar para una buena calidad de Internet, que sea gratuito y bueno, a alta velocidad para poder trabajar dentro de nuestra área.

Anexo 11: Entrevista al gestor educativo del Cetpro

GESTOR EDUCATIVO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 29/06/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 57	Condición: Director
Sexo M (X) F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, mencione usted ¿Qué equipos digitales de su ámbito usa o conoce?</p> <p>a. ¿Requieren de (O podrían conectarse con) alguna Computadora / Laptop / Smartphone o dispositivos similares para operar y/o ser controladas? Explique</p> <p>b. ¿Cuáles son sus herramientas tecnológicas favoritas y menos favoritas de uso cotidiano en su labor directiva? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA: Yo utilizó la computadora, laptop y celular. Impresora, escáner, cámara. Bueno, la favorita, es la computadora y la cámara conectada a la computadora. La menos favorita es el celular, porque se llena muy rápido con la información. Solamente por eso, nada más.</p>
<p>2. Acorde a su experiencia laborando en la dirección del Cetpro, explique usted ¿En qué medida depende usted del uso del internet en su ámbito para su adecuado desempeño?</p> <p>a. ¿Dispone de alguna cuenta de Google, canal de YouTube o de alguna red social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? ¿Qué uso les da?</p> <p>b. Si tuviese que trabajar de forma colaborativa con sus administrados ¿Qué sitios preferiría para compartir información? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA: Mucho. Porque ahora, si bien la virtualidad vino con dolor aquí en el país con la pandemia, la virtualidad no se va a ir. Muchos usos van a quedar y se está trabajando mucho con Internet. Como director tengo que estar constantemente conectado a Internet porque recibo de diferentes organizaciones como son el Ministerio, la DRELM, la Ugel, la misma parroquia y también del arzobispado. Recibo muchos documentos o requerimientos a través del Internet. Entonces dependo mucho del Internet. Tengo Twitter, también tengo Google. Tengo una cuenta en YouTube, pero el canal en sí que lo use, no. Pero si tengo una cuenta en YouTube. El Twitter, sobre todo es por la parte informativa. Hay información vinculada a mí especialidad, a mi trabajo, que estoy constantemente tipeando documentos. Y por YouTube, amigos publican documentos propios que atañen a mi gestión y todos los días entro para ver que de nuevo se ha publicado. Sobre todo es informativo. Pienso que Google, porque te da un poco más de amplitud para poder compartir información. Por el tamaño de la información, y se puede publicar archivos un poco más grandes que otros.</p>
<p>3. De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, explique ¿En qué medida considera usted que el uso de herramientas tecnológicas ha favorecido o entorpecido su labor directiva?</p> <p>a. ¿Qué situaciones destacables experimentó?</p>

<p>b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentó?</p>
<p>RESPUESTA: Yo pienso que sí ha favorecido. Cuando hago uso de las TIC ahorro mucho tiempo. Antes, pues se hacía a mano a través de, solamente, máquina de escribir y había que llevar el papel hasta la Ugel, a la DRELM, hasta las mismas organizaciones. En cambio, con el uso de las TIC podemos utilizar documentos virtuales y enviarlos y así uno se ahorra tiempo y dinero. Las herramientas tecnológicas se ajustan a veces a las necesidades que los directivos necesitamos. Bueno, en el tiempo de la pandemia. Era pandemia y tuvimos la situación del licenciamiento del Instituto. Y casi todo el trabajo fue realizado a través de las TIC: Si antes tenía que movilizarme, no lo podía hacer por la pandemia, pero con el uso de las TIC, con nuevas herramientas que he ido aprendiendo se ha podido realizar esa gestión y gracias a Dios salió con éxito. Bueno, hay TICs que funcionan en sí con Internet. Y el Internet en el país, como es bien conocido, es pues uno de los peores en América Latina. El ancho de banda que tenemos es pobre. La saturación del tráfico en Internet hace que a veces las TIC no funcionen al 100 por ciento como debe ser. Y ese problema creo que lo tenemos todos, no solamente los directivos, sino también en casa, en todo sitio.</p>
<p>4. De acuerdo a su experiencia profesional haciendo uso de las TIC en la dirección del Cetpro, mencione ¿Cuál fue su última mejor experiencia con sus administrados haciendo uso de las TIC como parte de su labor directiva?</p> <p>a. ¿Cómo es que llegó a darse la experiencia?</p> <p>b. ¿Qué fue lo más resaltante de aquella experiencia?</p>
<p>RESPUESTA: Si, hubo un tema donde teníamos que traer a unas alumnas de la selva, un sitio donde no hay Internet. Pero a través de la FAP, y coordinando con el arzobispado, se las pudo traer en un avión, a través de un teléfono satelital. Gracias a este hubo comunicación prácticamente en un sitio donde no existe ningún tipo de forma de comunicarse en forma digital. Ahí llegaron unos amigos con unos teléfonos satelitales y se pudo coordinar rápidamente para que la FAP las traiga en un vuelo social, que no nos cuesta a nosotros. Bueno, yo creo que a través de las coordinaciones que se hace con los jefes académicos, tanto del Cetpro como también del Instituto. Se ha podido ahorrar mucho tiempo para poder coordinar algunas temas muy importantes.</p>
<p>5. En conformidad a sus responsabilidades directivas ¿Cuál fue la mejor experiencia que ha tenido (o conocido) usando las TIC para cumplir con las supervisiones, manejo de documentación y solicitudes diversas de la Ugel / DRELM / Arzobispado?</p> <p>a. ¿Consideraría encargarse de dichas responsabilidades sin el uso de las TIC? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Qué fue lo más relevante de aquella experiencia?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno, ha habido supervisiones virtuales. No es necesario que uno esté presente. Pero a través de la cámara, haciendo un paneo, se puede hacer una buena supervisión. También el manejo de documentación y pedidos a la Ugel, a la DRELM, el arzobispado. También hemos sido supervisados a través de esos organismos y todo ha salido muy bien, usando las TIC. Sí, hubiera necesidad o estuviera obligado, también lo podría hacer sin el uso de las TIC. Pero solamente porque hubiese la necesidad. Pero si hubiera la oportunidad de hacerlo con las TIC sí lo haría porque como le digo, ahorra muchísimo tiempo. Y</p>

cuando uno está en gestión el tiempo es lo que apremia. Ahorrar tiempo supone hacer más gestión en otro campo. Tiempo, sobre todo tiempo. En nuestro caso es el tiempo que uno se ahorra. Ese tiempo se puede dedicar a otras cuestiones que van a redundar en hacer muy buena la gestión.

6. Teniendo en cuenta los cambios en las tendencias tecnológicas de las nuevas generaciones de estudiantes y el alineamiento tecnológico de sus docentes a cargo, comente usted ¿En qué medida cree que sus administrados saben más de tecnología que usted mismo(a)?
- ¿Qué situaciones conoce (o experimentó) en las que los estudiantes sepan más que los docentes bajo su cargo y viceversa? Explique
 - ¿Cree que estas situaciones afecten su labor directiva? ¿Porqué?

RESPUESTA: Claro, De hecho. Y tengo docentes que dominan muy bien todo lo que es la tecnología. En ese sentido, tengo la suerte de tener un buen equipo de trabajo. Y ustedes saben muchísimo más que yo en ese sentido. La verdad no podría darte una experiencia real porque yo mucho no trato con los estudiantes por el mismo hecho de la virtualidad y que recién nos estamos integrando. Pero sí he escuchado muy buenos comentarios de algunos docentes sobre los estudiantes, que manejan las TIC a veces mucho más que ellos. A veces en el aula han ayudado a resolver problemas que a veces se suscitan con respecto al uso de la tecnología. No creo que afecte, todo lo contrario. Se puede aprovechar que esas personas que saben más pueden ser un aliado nuestro. Entonces sumar a nuestros grupos de trabajo personas que saben más que uno. Creo que es lo más inteligente y si es así, que esos esos estudiantes saben de tecnología más que uno, entonces uno puede aprender de ellos. Entonces, no creo que afecte, todo lo contrario, sería en forma positiva que le afectaría en todo caso.

7. Teniendo en cuenta el avance en el desarrollo de mundos virtuales ¿Ha oído usted hablar del metaverso? ¿En qué medida considera que el metaverso podría aportar en su práctica directiva?
- ¿Qué requerimientos cree que tendrían que tenerse en cuenta para su implementación en el Cetpro que usted dirige?
 - ¿Cómo cree que afectaría la experiencia de enseñanza y aprendizaje?

RESPUESTA: Yo pienso que mucho, porque si va a haber un mundo virtual a veces uno quiere emprender alguna gestión, por ejemplo, respecto a la infraestructura o equipamiento. Entonces uno podría experimentar este mundo virtual, de repente, en el uso de alguna tecnología nueva que nos ayude en la práctica directiva. Entonces simular cómo queda la gestión, ver cuáles son los pro y los contra, experimentarlo en un mundo virtual antes que el real, antes de hacer realmente la inversión. Experimentarlo en un mundo virtual supone ahorrar muchas cosas: No solamente en dinero, sino también tiempo. Tendríamos que primero hacernos con el equipamiento para desarrollar ese mundo virtual. Pienso que necesitaríamos equipo bueno y sobre todo, una buena señal. Mucho. Y pienso que muy bien sería. Sería genial, porque saldríamos de los libros a una experiencia, pues, en dos dimensiones. Iríamos a una experiencia a 3 dimensiones para poder sentir la textura de la tela, el color, tocar una máquina, mi equipo. Sería, pues fascinante, eso. Yo lo veo así.

8. Teniendo en cuenta los vertiginosos cambios tecnológicos y la naturaleza de su labor dirigiendo el Cetpro, declare usted ¿En qué medida cree que la enseñanza virtual es mejor que la presencial?

- a. ¿Cree que en algún momento pueda ocurrir lo contrario a lo contestado? ¿Porqué?
- b. ¿Consideraría usted que es un cambio a mejor o peor? ¿Porqué?

RESPUESTA: Cada uno tiene sus pro y sus contras, depende del punto de vista. La virtualidad ha venido al mundo y no se va a ir, ya en otros países del mundo han estado aplicando la enseñanza virtual hace mucho tiempo, mucho más antes de la pandemia. Y en un mundo donde la tecnología avanza, donde las personas están constantemente haciendo varias cosas, a veces el tiempo es lo principal y la enseñanza virtual es una forma de enseñar ahorrando tiempo para el alumnado y también para el docente. Lo único contrario respecto de lo presencial sería que hay cosas que se pueden hacer en lo presencial y no en lo virtual. Por ejemplo, se puede preguntar cuántas veces uno quiera. Ahí no va a haber que el Internet se sature o de repente, también en lo que es las prácticas a veces se requiere que se hagan en forma presencial. Creo que por ese lado de las prácticas y el manejo del equipamiento, ahí es donde, bueno, tiene su punto flaco la parte virtual. Por ahora, como están las cosas, la mejor opción sería la presencialidad. Aunque en la virtual hay que arreglar muchísimas cosas, como digo, la conectividad es ese punto también, flaco. Tenemos clases virtuales, sí, pero los alumnos también deben tener una fuerte señal de Internet. El país todavía está con una conectividad mala. Sí. Aplicando lo del metaverso. Aplicando esa tecnología pienso que eso va a cambiar totalmente lo que es la virtualidad y la presencialidad. Entonces creo que todo se va a hacer virtual. Bueno, si el cambio supone también cambiar las condiciones, el entorno, cambiar sobre todo la conectividad. Si se trabaja en eso y se logra que tengamos una conectividad muy buena, entonces creo que se puede dar ese cambio. Yo estoy abierto a cualquier cambio, y ese cambio tiene que ser a mejor. Si se dan esas condiciones, aplicando la tecnología, haciendo una fuerte inversión en tecnología tanto del Estado como también la institución creo que sí, el cambio podría ser mucho mejor. Pero en las condiciones que estamos actualmente no, no creo.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

No, me parece bien.