



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Inteligencia emocional y rendimiento en tiempos de pandemia
de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia universitaria**

AUTOR:

Mendoza Castro, Mario Ancelmo (ORCID: 0000-0001-7808-2606)

ASESOR:

Mg. Hernández Félix, Manuel Antonio (ORCID: 0000-0002-4952-6105)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi Sr. Padre Francisco Pareja Cano y mi Sra. Madre (Q.E.D.G), seres que con su aliento decidido y apoyo hicieron realidad el desarrollo de esta investigación, en especial a mi Madrecita Julia Castro de Pareja que en paz descansa quien me formo como ser humano y me direcciono a ser el ser humano que hoy en día soy. Gracias Madrecita linda allá en el cielo, también quiero agradecer a mis hermanos Doris, Janet, Luz, Oscar, Steve quienes me dieron su apoyo en los momentos más álgidos que tuve en estos tiempos. Por último, quiero dedicar este trabajo a Samira Mendoza mi hermosa hija quien es la razón de mi existencia, el impulso de mi vida para salir adelante ante todas las adversidades presentadas en la misma.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios todo poderoso que guía mi camino, cuidando de mí en mi trayectoria profesional como docente.

Por último, agradezco a mis maestros que me apoyaron con sus enseñanzas desde mi formación hasta mi recibimiento como profesional, al mismo tiempo al Ingeniero Jarex Cruz Albarado por su apoyo para la consecución de este objetivo

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización de variables	15
3.3. Población muestra y muestreo	18
3.4. Terminos e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1.	Resumen de resultados del cuestionario	21
Tabla 2.	Contrastación de hipótesis general	22
Tabla 3.	Contrastación de hipótesis específica 1	23
Tabla 4.	Contrastación de hipótesis específica 2	24
Tabla 5.	Contrastación de hipótesis específica 3	25
Tabla 6.	Contrastación de hipótesis específica 4	26
Tabla 7.	Contrastación de hipótesis específica 5	27
Tabla 8.	Pruebas de normalidad	28
Tabla 9.	Resumen de prueba de hipótesis	31
Tabla 10.	Resumen de alternativas ponderadas	33

Resumen

En el primer capítulo se plantea la formulación del problema formulando los objetivos y las hipótesis de la investigación correlacional; en el segundo capítulo se redacta las investigaciones referentes a la expuesta rescatando resultados de los investigadores, seguidamente se redacta las bases teóricas de diferentes autores enfatizando las variables de la inteligencia emocional y el rendimiento; en el tercer capítulo se plantea la metodología a utilizarse, identificando el tipo y diseño de investigación para poder formular la población y la muestra, la técnica e instrumento utilizado; en el cuarto capítulo se describen los resultados encontrados resumiendo datos en tablas las cuales se interpretan para poder entenderlas y sirvan de soporte en las discusiones, se redactan las contrastaciones de hipótesis para poder saber mediante el método Sperman si la hipótesis nula o alterna encaja la investigación planteada; en el quinto capítulo se elabora la discusión de resultados contrastando cada objetivo y describiendo resultados de prueba de hipótesis para concluir la investigación; por último se redacta las conclusiones y recomendaciones enfatizando cada objetivo con un detalle de su resultado encontrado.

Palabras clave: Inteligencia, Rendimiento, Motivación, Intrapersonal, Interpersonal.

Abstract

In the first chapter the introductory part is written, rescuing the problem that is given and the causes for which the research is carried out, then the formulation of the problem is raised formulating the objectives and hypotheses of the correlational research; in the second chapter, the research related to the exposed research is written, rescuing the results of the researchers, then the theoretical bases of different authors are written, emphasizing the variables of emotional intelligence and performance; in the third chapter, the methodology to be used is presented, identifying the type and design of research in order to formulate the population and the sample, the technique and the instrument used; in the fourth chapter the results found are described summarizing data in tables which are interpreted to be able to understand them and serve as support in the discussions, the hypothesis contrasts are written to be able to know by means of the Sperman method if the null or alternative hypothesis fits the proposed research; in the fifth chapter the discussion of results is elaborated contrasting each objective and describing results of hypothesis test to conclude the research; finally the conclusions and recommendations are written emphasizing each objective with a detail of its result found.

Keywords: Intelligence, Performance, Motivation, Intrapersonal, Interpersonal.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional en los alumnos siempre determina su grado de aprendizaje y rendimiento en su centro de estudios, cada habilidad que posee un alumno la adquiere en su propio hogar y más aún en su centro de estudios tomando gran enfoque de igual manera a la forma que cada alumno usa para aprender temas de interés y a la forma que se le imparte información o temas de aprendizaje.

Según Goleman (1997) La capacidad de entender a la gente en un nivel más profundo puede ser mejorada y ampliada dependiendo del compromiso que cada individuo tenga sobre cualquier dato que necesite aprender; la capacidad de entender a los individuos en un nivel más profundo no es sólo aprendizaje ya que está conectada a la cadera con la inspiración y la condición de cada individuo como un empuje al aprendizaje.

Se podría decir que la presentación es la consecuencia de la capacidad de apreciar a cualquier persona en un nivel más profundo de cada alumno que contiene con sus habilidades y capacidades, en cada aula de una universidad privada; actualmente el país se ve afectado por la pandemia del Covid-19 trayendo muchos cambios en todas las actividades que se dan en los departamentos del Perú y afectando a la educación en universidades y esto a su vez afectando el estado de ánimo de cada estudiante, antes cada estudiante tenía más interés en ir a su universidad porque sabía que aprendería más cosas, sin embargo existían de la misma manera estudiantes que asistían por obligación pero a pesar de esto indirectamente asimilaban conocimientos los cuales cambiaban su forma de pensar y algunos se motivaban a mejorar o crear nuevas habilidades de acuerdo a cada materia que se les impartía en su carrera profesional; la inteligencia emocional de cada estudiante se ve opacada ante los cambios de pandemia obstaculizando su desarrollo, muchos de estos desertan su trayecto estudiantil por causa de problemas de entendimiento y falta de costumbre a nuevas metodologías de enseñanza que se seguirán dando actualmente.

El rendimiento actualmente se ve opacado por la enseñanza virtual siendo las razones de entendimiento y asimilación de los alumnos de las universidades de I ciclo, se sabe que los alumnos al ser nuevos recién

insertados en una carrera profesional necesitan el apoyo constante y buen metodología de aprendizaje; para poder desarrollar habilidades profesionales pero la enseñanza virtual no lo logra ocasionando que los alumnos de I ciclo dejen de tomar interés en sus materias y solo las lleven por cumplir lo cual está generando una desmotivación en los estudiantes.

Los alumnos del I ciclo de una Universidad de Arequipa en tiempos de pandemia se ven afectados por las clases virtuales ocasionando que el nivel de inteligencia emocional se vea disminuido por ser impartida de manera visual en un computador, y es necesario que cada alumno de las Universidades privadas tengan un buen rendimiento para poder desarrollar eficientemente sus carreras profesionales y esto les sirva para poder desempeñarse en cualquier organización que se sirva con las habilidades profesionales según cada alumno; es también necesario que la inteligencia emocional de cada alumno no se vea afectada por ser virtual y que la enseñanza sea lo más eficiente posible para la asimilación de los alumnos.

La pandemia aún sigue afectando a muchos alumnos de las Universidades privadas, existen alumnos que trabajan para solventar sus estudios y poder llevar una carrera profesional de calidad y existe la probabilidad de que los alumnos dejen de lado las clases por ser virtuales por no sentir ningún tipo de motivación a hacerlo como lo era a un principio antes de la pandemia, esto trae consigo de que la inteligencia emocional que poseen los alumnos disminuya ocasionando que el rendimiento sea bajo por no existir una competencia directa entre varios alumnos en un mismo salón y por un docente que de forma directa los ayude ante cualquier duda de cualquier materia.

El aporte que se quiere dar a esta investigación es saber la manera de pensar de los estudiantes de I ciclo de una Universidad de Arequipa y como consideran esta forma de estudio en pandemia para poder determinar si esto afecta considerablemente al rendimiento que tienen o si esa palabra ya no existe por ser virtual.

La formulación del problema general de la presente investigación es:

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?;

Los problemas específicos son:

¿Cuál es la relación de la inteligencia intrapersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?, ¿Cuál es la relación de la inteligencia interpersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?, ¿Cuál es la relación del estado de ánimo y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?, ¿Cuál es la relación de las calificaciones y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?; ¿Cuál es la relación de la actitud y la inteligencia e

mocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad Privada de Arequipa, 2022?

Una vez establecidos los problemas de investigación el objetivo general sería:

Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

Los objetivos específicos son:

Identificar la relación de la inteligencia intrapersonal y rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

Identificar la relación de la inteligencia interpersonal y rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Identificar la relación del estado de ánimo y rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Identificar la relación de las calificaciones y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Identificar la relación de la actitud y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

La hipótesis general es:

La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

Las hipótesis específicas son:

La inteligencia intrapersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

La inteligencia interpersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

El estado de ánimo se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

Las calificaciones se relacionan con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

La actitud se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En los estudios previos elaborados a nivel nacional, en el Perú se encuentra a:

Según Yucra (2017) en su exploración "La capacidad de comprender a las personas en su núcleo, la confianza y la ejecución escolar en los alumnos de una organización instructiva pública de Santiago de Surco" Existe una enorme asociación positiva entre la certeza y la ejecución escolar. Esto exhibe que al potenciar un buen nivel de certeza tendrán una posibilidad más crítica de tener un adecuado espectáculo educativo.

Según Vela (2017) en su investigación "La capacidad de captación de los individuos en su centro y la ejecución escolar en los estudiantes del nivel electivo del Centro Educativo Particular José De San Martín - Tarapoto, 2016" se pudo encontrar que realmente existe una relación gigantesca entre los datos entusiastas y la ejecución escolar en los estudiantes ayudantes del Centro Educativo Particular José De San Martín, obteniendo una $r = 0.293$ como lo muestra la afiliación de Pearson actuada en esta evaluación y una $p = 0,000$, percibiendo posteriormente la especulación donde se resuelve que ambos factores de evaluación tienen una alta relación.

Por otro lado Huaccha (2019) en su investigación "La capacidad de captación de los individuos en su centro, la postergación y la ejecución escolar en estudiantes de nivel discrecional de una Institución Educativa particular de Trujillo" Se pudo recoger la relación entre los datos vigorizados, la postergación y la ejecución escolar en estudiantes de secundaria de una relación secreta de iluminación de Trujillo, mostrando una asociación contraria entre los datos vigorizados y la postergación ($\rho = -.25$; $p < .01$), una asociación cercana entre datos vigorizados y ejecución escolar ($\rho = .29$; $p < .01$) y una asociación inversa entre aplazamiento y ejecución escolar ($\rho = -.24$; $p < .01$).

El autor, Machaca (2016) en su investigación "Asociación entre la capacidad de captación de individuos a nivel más profundo y la ejecución escolar en la asignatura de correspondencia en alumnos del quinto año de

preparación de ayudantes del colegio de vanguardia SIMÓN BOLÍVAR, JULIACA" La actual asignación se efectuó con una población de 92 elementos, de los mismos 196 elegidos al azar en el quinto grado de porte colaborador del Colegio Moderno Simón Bolívar, Juliaca, tomados en el período escolar 2014; El objetivo fue ver la relación que existe entre la perspicacia fogosa y la ejecución escolar en la asignatura de Correspondencia en el quinto año de dirección facultativa del Colegio Moderno Simón Bolívar, Juliaca.

Según Quiñonez (2017) en su exploración "La capacidad de apreciar a las personas a nivel profundo y la ejecución escolar de los subestudiantes de la escuela profesional de formación optativa, 2016" El conocimiento pasional impacta en la ejecución escolar. Esta barbaridad se afirma con la prueba de estimación chi-cuadrado que se aproxima a 0,040. Esto sugiere que es crucial para fomentar el conocimiento excitado de los estudiantes para lograr un aprendizaje agradable.

La capacidad de comprender a las personas en un nivel más profundo, según Rey (2018), es la capacidad de reconocer, captar y regular los sentimientos con éxito, de manera que funciona con la relación con los demás, el logro de metas y objetivos, el estrés del líder o la superación de impedimentos.

Dentro de los estudios previos realizados a nivel internacional se encuentra a:

Spirits y Zafra (2016) en su estudio "Effect of Perceived Emotional Intelligence, Social Attitudes and Teacher Expectations on Academic Performance" Los resultados obtenidos mostraron que las perspectivas prosociales eran un marcador positivo y básico, tanto de la ejecución escolar como del nivel de información de la sierra entusiasta (PEI) de los alumnos, asumiendo la sospecha del profesor un papel inequívoco.

Ademas, Moreno (2018) en su examen "La capacidad de apreciar a cualquier persona en un nivel más profundo y la ejecución escolar en educadores posteriores de la Universidad de Extremadura" En resumen, podemos asegurar que los eventuales resultados de este estudio certifican la conexión entre la capacidad de comprender a las personas en un nivel más profundo y el rendimiento escolar, fundamentalmente el evaluado con la

escala de Bar-On, ya que las relaciones fueron críticas con cada uno de los factores. Entretanto, los resultados obtenidos con la escala TMMS 24 sólo demostraron una conexión con la variable directriz. Esto demuestra que cuanto mayor sea la capacidad de mindfulness pasional, mindfulness social, compasión, estrés de los ejecutivos y versatilidad entusiasta y directriz, mayor será la presentación escolar de los alumnos de secundaria.

Según Aguirre (2019) en su investigación "El impacto del apoyo social y la inteligencia emocional percibida sobre el rendimiento académico en Educación Secundaria" El objetivo principal de este examen es analizar el impacto inmediato de las fuentes fundamentales de ayuda social y el IEP en el rendimiento escolar. En consecuencia, en general, los resultados obtenidos han demostrado el importante compromiso del apoyo de la familia y del educador en la ejecución escolar durante la inmadurez.

Por otro lado, Fernández (2019) en su investigación "Concentración similar entre la educación avanzada y la escolarización auxiliar: impacto de la ayuda social vista, la auto idea y la fijación profunda en la ejecución escolar" El logro escolar es actualmente un tema de extraordinario interés en el campo de la instrucción debido a su trabajo pertinente en el cambio de los estudiantes. La ayuda social vista, la idea de sí mismo y la fijación de la pasión son factores posiblemente relacionados y persuasivos en el logro escolar.

El autor Fernandez (2018) en su investigación "Es la Inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes" la ordenación de estas habilidades entusiastas y sociales terminaría de formar a los niños para hacer frente a la presión pasional de nuestras ocasiones. Para ciertos creadores, las prácticas retraídas, contundentes y groseras de los jóvenes actuales, tanto en la escuela como fuera del clima instructivo, se deben a un enorme número de cambios en los ejemplos amistosos, recordando la expansión por separado, el impacto antagónico de la televisión y los medios de comunicación, y la ausencia de tiempo que los tutores dan a sus hijos.

En cualquier ocasión que ocurra en tu vida, los sentimientos, tanto buenos como malos, estarán ahí, y pueden ayudarte y alegrarte o sumergirte en un

tormento absoluto, dependiendo de tu capacidad para supervisarlos. Goleman (2020).

Las personas con un alto grado de inteligencia emocional según Greenberg (2018) no tienen realmente menos sentimientos lamentables, pero cuando aparecen, saben cómo manejarlos mejor. Además, tienen una capacidad más notable para reconocerlos y saber con precisión lo que están sintiendo y, además, una alta capacidad para distinguir lo que otros están sintiendo. Al reconocer y comprender mejor los sentimientos, pueden utilizarlos para relacionarse mejor con otras personas (compasión), ser más fructíferos en su trabajo y llevar una vida más satisfactoria. Dueñas (1994)

Según Binet (1905) la neurociencia mental y la capacidad de entender a las personas en un nivel más profundo han ido descubriendo los secretos inimaginables del cerebro y su funcionamiento, y dan al método de enseñanza información clave sobre las bases cerebrales del aprendizaje, la memoria, los sentimientos y otros trabajos de la mente que deben ser vigorizados en los alumnos. La preparación subyacente del profesor asume una parte esencial en la naturaleza de la orientación, al igual que la forma del instructor procede a la ejecución y el entrenamiento. Venet (1999).

La deficiencia general de instructores cualificados para Alvarez (2001) es probablemente la mejor prueba para fortificar la naturaleza de la escolarización. Esto se consigue cuando tenemos profesores de calidad, mejores recomendaciones curriculares, prácticas académicas nuevas y eficaces, y un clima sinceramente seguro en las escuelas Gardner (1983). Los impulsos para la escolarización y la preparación de los profesores son importantes para cumplir los objetivos marcados y lograr el avance y el cambio de la formación para el giro humano. “La persona está enriquecida con capacidades mentales, de razón y profundas, sociales, morales, físicas y de otro mundo desde que es un ser biopsicosocial, cada una de ellas procedente del órgano más noble de su cuerpo: el cerebro. En el cerebro rastreamos la respuesta para el cambio en la mente del educador y del educando”. Zuluaga (2001).

Pascual (2001) las neurociencias, que se concentran en el sistema sensorial y el cerebro desde perspectivas primarias y utilitarias, han hecho posible una comprensión superior de la experiencia educativa. “La idea de la

tutoría está directamente relacionada con la idea del educador. El informe Los profesores y la calidad de la educación: Monitoring Global Needs for 2015, muestra que no sólo la disposición oculta del educador espera un trabajo esencial en la idea de la tutoría, sino también cómo el educador está en constante tutela y planificación". Kandel (2005).

La falta general de educadores cualificados es probablemente la mejor prueba para construir la idea de la tutoría, el sexto objetivo de la EPT (Educación para Todos). Según la UNESCO, esto se logra cuando tenemos profesores de calidad, mejores recomendaciones curriculares, prácticas académicas nuevas y efectivas, un clima realmente determinado en las escuelas, entre numerosas variables diferentes. Salovey (1990) para conectar la neurociencia mental y la capacidad de apreciar a las personas a un nivel más profundo en lo que respecta a la preparación competente, queremos conocer algunas cualidades principales del cerebro humano. La experiencia educativa incluye a todo el cuerpo y al cerebro, que funciona como una estación de recepción de impulsos y es responsable de elegir, concentrarse, manejar datos, registrar, convocar, dar reacciones de motor, combinar capacidades. Not (1983).

Para Goleman (2020) La inteligencia intrapersonal alude a la atención que presta una persona a sus propias capacidades y límites. Este tipo de conocimiento le permite comprender razonablemente cuál es su identidad y qué necesita, desde un punto de vista ecuánime, pero además desde la comprensión de sus sentimientos. El individuo puede conocerse a sí mismo a través de la auto investigación. Simons (1997)

Según Roberts (2015) el autoconocimiento en la inteligencia emocional es la habilidad de adivinar acontecimientos en un mismo cuerpo, lo que tiene en cuenta la maximización de la conciencia pasional, la autoestima y la seguridad.

La autorregulación en la inteligencia emocional por Castro (2019) es la habilidad de dar dirección al estado de un sentimiento, de cambiar la perspectiva o de intentar no cometer un error. Esto permite mejorar el aplomo, la seguridad, la confianza y la versatilidad.

Para Ferrer (2016) la motivación es simplemente la capacidad de apoyar a los demás y, lo que permite el avance de la responsabilidad, la esperanza,

el impulso y el cumplimiento de los objetivos. Mantener una perspectiva edificante hacia la vida es un ejercicio constante.

Según el autor Howard (2015) la inteligencia intrapersonal es un tipo de inteligencia que nos permite ver más allá, ver lo que otros no ven ya que pasa desapercibido. Las personas con perspicacia relacional van más allá de las palabras que se articulan y pueden comprender la importancia de las señales o las miradas de los demás y pueden comprenderlas y sentirlas. Esto les permite adaptarse al clima y relacionarse aún más sin ningún problema.

La inteligencia interpersonal es excepcionalmente valiosa para las personas que trabajan con reuniones o que ayudan a otras personas, como los médicos, los educadores o los asesores jurídicos. Sea como fuere, en general, tiende a utilizarse en el ámbito individual y de expertos para desarrollar aún más la correspondencia y las asociaciones con los demás. Gonzales (2020).

Aprender a escuchar para Covey (2009) controlar nuestro comportamiento mientras prestamos atención a otra persona puede revelar el grado de consideración que estamos prestando y la cantidad de interacción con lo que él/ella está tratando de comunicar. Las interferencias, las retiradas de consideración, los movimientos ansiosos... son la prueba de que no nos estamos concentrando, aunque confiemos en que nuestro turno hablará.

Kim (2017) nos habla que la empatía es la actividad de la empatía es un buen método para trabajar el conocimiento relacional. Investigar ciertas circunstancias desde el punto de vista del otro individuo, en contraposición al punto de vista del "debería ser", puede ayudarnos a agudizar nuestra mirada y a interactuar con los sentimientos del otro individuo.

La identificación de emociones para Kim (2017) reconocer y comprender nuestros propios sentimientos y nuestras respuestas a ellos puede revelar una visión de los sentimientos de los demás. En definitiva, nuestro cuerpo nos transmite continuamente nuestro mundo interior y, si sabemos leer sus señales, también podemos leer las de los demás.

Según Greenberger (2016) el estado de ánimo se caracteriza por ser la mentalidad o actitud entusiasta que tenemos. Se refiere a nuestro estado interno, que, a diferencia de los sentimientos y las sensaciones, que pueden

ser totalmente variables, la mentalidad tiene un plazo más largo, con un ciclo de progreso menos regular.

El rendimiento según Gallego (2018) se considera un termómetro que caracteriza la exposición del joven en el clima escolar desde el punto de vista académico, individual y social. En cualquier caso, en la vida escolar, capacidad y esfuerzo no son equivalentes, ya que el esfuerzo no asegura un resultado positivo, y la capacidad empieza a tener un significado más destacado.

Según Crozier (2015), educadora de la licenciatura en Pedagogía Infantil, en los fundamentos de la instrucción, los sentimientos y la disposición no son considerados como componentes constitutivos del sistema de enseñanza y no son incorporados intencionalmente en los planes educativos, dejando de lado una variable que impacta en la ejecución escolar de los jóvenes, pues se acepta que influyen en la inspiración interior de los alumnos para ganar en interés y afición, así como en su inspiración exterior relacionada con el logro de buenos resultados o para prevenir resultados pesimistas. La capacidad de comprender a los individuos a un nivel más profundo, al ser una pieza inquebrantable de los alumnos, debería ser considerada por los instructores de manera deliberada y educativa para inclinarse hacia su exposición.

Los estados de ánimo y los sentimientos, a pesar de su naturaleza contrastada, están firmemente conectados y predeterminan la forma de comportamiento de un individuo. Según el educador Rodríguez, " los sentimientos extremadamente graves y reprimidos pueden producir estados de ánimo que, por tanto, pueden afectar a la ejecución escolar". Narváez (2019)

Mortell (2013) nos dice que el optimismo también llamada buena fe es la manera positiva hacia una situación o presencia en general, es decir, el idealismo es una inclinación que algunas personas pueden tener y por ella en general verán y juzgarán cualquier circunstancia, ocasión o individuo, consistentemente desde el ángulo más ideal.

Mortell (2013) afirma que la frustración es la inclinación que se produce cuando un individuo no logra cumplir con el anhelo dispuesto para satisfacer una necesidad. En esta situación, el individuo responde genuinamente mostrando rabia, indignación, molestia, tensión y miseria.

El comienzo de esta inclinación no radica en el problema de lograr lo que se desea, sino en la forma en que cada individuo puede lidiar y percibir el resultado ominoso adquirido. Bach (2017).

Según Luffi (2015) la ejecución académica sugiere la evaluación de los datos obtenidos en la escuela, el colegio o la universidad. Un estudiante con una alta presentación académica es aquel que obtiene calificaciones positivas en las pruebas que la persona debe aceptar a lo largo de sus exámenes. Por último, la ejecución académica es un grado de las capacidades del estudiante, que imparte lo que el estudiante ha logrado a través de la comunicación informativa. Además, muestra la capacidad del alumno de responder a las mejoras informativas. En este sentido, la ejecución escolar está relacionada con la aptitud. Torrones (2002)

Las calificaciones en el rendimiento académico Lavado (2015) el término alude al impacto y la actividad de calificar. Calificar pretende evaluar la forma en que una cosa o un individuo puede realizar un movimiento y, en consecuencia, decidir las características, los límites y las aptitudes que debe utilizar en una acción determinada, valorando o ponderando su presentación.

Las calificaciones escolares rara vez evalúan características como la inventiva, la capacidad de administración y colaboración o la perspicacia social, pasional y política. Los hechos confirman que los estudiantes que generalmente obtienen las calificaciones más notables pueden empacar infinitamente para los exámenes. "En cualquier caso, el logro de la competencia muchas veces no está ligado a la búsqueda de la respuesta correcta para una cuestión, sino a la búsqueda de la cuestión correcta a tratar". Sánchez (2016).

Según Studzinski (2017) en un estudio ejemplar de 1962, un grupo de analistas siguió a los ingenieros más inventivos de los Estados Unidos y los comparó con sus asociados realmente talentosos, pero menos singulares. Una de las variables que reconocía a los planificadores innovadores era un registro de capacidades cambiantes. "En la escuela, nuestros ingenieros imaginativos obtuvieron una puntuación de 84 en general", compuso Donald MacKinnon. "En los puestos y cursos que les intrigaban, podían obtener entre 90 y 100 en ejecución, sin embargo, en los cursos que no encendían su mente creativa, no estaban preparados para trabajar de ninguna manera".

Consideraban su interés y daban necesidad a los ejercicios que veían como característicamente estimulantes, lo que al final les servía en sus profesiones. Edel (2003)

Para Lavado (2015) las calificaciones altas se dan cuando las notas académicas de un alumno sobrepasan el margen de consideración o escala que emana de la decisión de un docente a cargo de un grupo de estudiantes.

Para Lavado (2015) las calificaciones bajas se dan cuando las notas académicas de un alumno no llegan a alcanzar la escala propuesta por un docente, por lo general es considerado como deserción en una materia.

Según Hill (2005) la actitud es un límite de los individuos para afrontar el mundo y las condiciones que puedan surgir, en la actualidad. El comportamiento de un individuo ante un cambio tiene el efecto, ya que, cuando sucede algo imprevisto no todas las personas tienen una reacción similar, por lo que la disposición nos muestra que la capacidad del hombre para sobrevivir o adaptarse a una circunstancia específica. “La mentalidad según una perspectiva más amplia puede ser básicamente positiva o negativa, la correspondencia de esta se identifica firmemente con el carácter de cada individuo”. Levy (2019).

Según Hill (2005) una actitud positiva es lo que tiene efecto con respecto a la participación en las oportunidades que nos da la vida. Hay individuos que, sin saberlo, se centran generalmente en lo terrible, sin comprender que el tiempo que pasan deplorando es algo que se están autodestruyendo.

“Una parte de la alegría tiene que ver con las necesidades fundamentales, ecuanímes y materiales, mientras que otras se identifican con la perspectiva, la consideración de los ejecutivos y la recurrencia con la que pensamos los pensamientos positivos”. Simó (2016).

“Tenemos que ganar destreza con la nueva propensión a una perspectiva edificante de forma consistente para lograr los objetivos que nos proponemos. Una perspectiva inspiradora trabaja en tu confianza y tus prácticas con el objetivo de que puedas prevalecer con respecto a todo lo que te propongas”. Pérez (2019).

Según Hill (2005) la actitud negativa se muestra cuando el individuo coordinando sus cavilaciones no ve perspectivas, sin ver escasez, sólo cuestiones, es defraudado y receptivo.

Estas mentalidades son controladas por las cavilaciones y los sentimientos. En caso de que los sentimientos sean negativos y ruinosos, las contemplaciones se vuelven negativas y perjudiciales y, por otro lado, en caso de que los sentimientos sean buenos y útiles, las cavilaciones se vuelven buenas y útiles. Gimenez (2000)

Según Kahneman (2011) los modelos de IE también hacen hincapié en las habilidades relacionales. Los individuos verdaderamente inteligentes no sólo serán más hábiles para ver, comprender y tratar sus propios sentimientos, sino que también estarán mejor preparados para extrapolar su discernimiento, comprensión y habilidades ejecutivas a los sentimientos de los demás. Esta hipótesis proporciona otro sistema para investigar la variación social y profunda, ya que la IE asumiría un papel básico en la fundación, el mantenimiento y la naturaleza de las conexiones relacionales.

Las investigaciones realizadas en este punto aceptan que un estudiante con una alta IE es un individuo más dotado en el entendimiento y comprensión de los sentimientos de los demás y tiene mejores habilidades de orientación. Es más, las habilidades relacionales son una parte de la actividad pública que ayuda a los individuos a cooperar y adquirir beneficios compartidos. Es decir, las habilidades interactivas suelen ser proporcionales, hasta el punto de que el individuo que crea y tiene suficientes habilidades sociales con los demás está obligado a obtener un gran pensamiento y trato de la otra parte, también que la ayuda social ayuda a dirigir la consecuencia adversa de los estresores ordinarios.

III. METODOLOGÍA

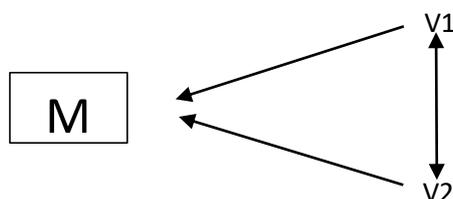
3.1. Tipo y diseño de investigación

La línea de la investigación corresponde a evaluación y aprendizaje, según Martínez (2013), asevera que la evaluación accede no solo medir el nivel cognitivo del proceso de aprendizaje de un alumno, sino también es una herramienta fundamental para la transformación de los modelos educativos, constantemente se debe innovar y no quedarse en un modelo obsoleto que no proporcione las herramientas necesarias a los alumnos para un buen desempeño en su vida de adulto.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, según Hernandez (2018) este enfoque está caracterizado por el uso de datos numéricos y estadísticas las cuales se determinan de acuerdo al estudio para así poder resolver un problema de investigación.

La investigación es de tipo básica, según Hernandez (2018) este tipo de investigación se basa en la teoría ya existente para lograr mejorar conceptos a través de otras metodologías.

La investigación es de diseño correlacional, según Hernandez (2018) el propósito es buscar nuevos conocimientos y abrir más el campo de investigación, además mantiene como objetivo principal recoger información de la realidad para enriquecer y aportar al conocimiento científico.



V1: Inteligencia Emocional

V2: Rendimiento

El nivel de investigación es descriptivo, según Hernandez (2018) esta investigación se basa en el análisis y descripción de causas del problema, así como descripción de su resolución.

3.2. Variables y operacionalización de variables

Conceptualmente la inteligencia emocional según Rey (2018) es la capacidad de distinguir, comprender y supervisar los sentimientos de forma

eficaz, de manera que funcione con las asociaciones con los demás, el logro de objetivos y metas, el estrés de los ejecutivos o la derrota de los obstáculos. Por otra parte, el Rendimiento según (Luffi, 2015) alude a la evaluación de la información obtenida en la escuela, el colegio o la universidad.

Operacionalmente la Inteligencia Emocional es muy valorada por los grandes aportes que se puede hacer a una persona, esta se basa en grados para de acuerdo a su nivel se pueda establecer una técnica o carga de información para que una vez sea asimilada brinde resultados de cualquier objetivo. El rendimiento sirve para diagnosticar el alcance de objetivos académicos de un alumno determinado y sirve para concluir un juicio crítico en base a un tiempo determinado.

Operacionalización Inteligencia emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Inteligencia intrapersonal	Autoconocimiento	1) Si 2) Raras veces 3) No
	Autorregulación	
	Motivación	
Inteligencia interpersonal	Aprender a escuchar	
	Empatía	
	Identificación de emociones	
Estado de animo	Optimismo	
	Frustración	

Operacionalización Rendimiento

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Calificaciones	Calificaciones Altas	1) Si 2) Raras veces 3) No
	Calificaciones bajas	
Actitud	Actitud positiva	
	Actitud negativa	

3.3. Población muestra y muestreo

La población según Hernández (2014) es un conjunto de personas que poseen características en común, pero de diferentes formas.

La población está considerada por los alumnos de I ciclo de una universidad de Arequipa.

La muestra según Hernández (2014) es una parte extraída de la población con la cual se llegará a la resolución de un problema de investigación.

En este caso para poder obtener una muestra significativa en la ciudad de Arequipa de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, se aplicará la siguiente fórmula:

$$N = \frac{Z^2_{\alpha/2} S^2}{E^2}$$

Donde:

n= Tamaño necesario de la muestra (¿?)

$Z_{\alpha/2}$ = Margen de confiabilidad (0.95*0.05)

S= Desviación estándar (0.4)

E= Error de diferencia (5%)

$$N = \frac{(1,96)^2 (0,4)^2}{(0,05)}$$

Aplicando la fórmula la muestra está determinada por 150 alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa

El tipo de muestreo será sistemático, según Hernández (2014) este tipo de muestreo hace criterio de la población escogida para no tomar datos deliberados de investigación en conjunto y solo los tome por categorías.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Para la investigación se usó la técnica de la encuesta, según Hernández (2014) esta técnica se basa en recolección de información de manera directa hacia la muestra de investigación.

El instrumento será el Cuestionario, para Hernández (2014) este instrumento consta de preguntas las cuales tienen una respuesta concreta sugerida por el investigador sin opción al criterio personal del encuestado con la finalidad de resolver un problema de investigación.

La validez según Hernández (2014) sirve para dar sustento a un instrumento de investigación por medio de la aprobación de conocedores; en este caso la validez se dio por el juicio de expertos.

La confiabilidad según Hernández (2014) sirve para dar significancia de acuerdo a un valor considerable en la muestra de investigación; en este caso la confiabilidad se dio con el Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimiento

Los procedimientos para tener en cuenta con la ejecución del instrumento parten principalmente de solicitar a la Universidad Cesar Vallejo los requisitos y documentos de validación del instrumento, esto dependerá si el docente guía autoriza el proceso y también dependerá de la calificación de expertos para la validación del instrumento, una vez concluido y aprobado satisfactoriamente se esperara la autorización del docente guía para poder empezar la recolección de resultados; para esto primeramente, se ubicará a los estudiantes del I ciclo de una Universidad de Arequipa para llevar a cabo la encuesta; para ello se tomará en cuenta la disposición de participación de cada estudiante para que las respuestas sean objetivas para la investigación. Una vez obtenidos los datos se procederá al ingreso de respuestas de acuerdo a su clasificación en el Software SPSS, esto con la finalidad de poder clasificar resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se utilizara un análisis descriptivo de lo resumido en SPSS tales como tablas y gráficas para así poder interpretar resultados teniendo en cuenta las relaciones de las dimensiones con cada variable; por

otro lado terminado la descripción de resultados se aplicara el método de Rho Spearrman para poder contrastar la relación de hipótesis de acuerdo a lo planteado en la hipótesis alterna y la hipótesis nula; por ultimo con el uso de la estadística inferencial se podrá generalizar toda la información obtenida para poder concluir la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Los principales principios éticos durante la recolección de información serán la beneficencia la cual está enfocada a entender la realidad que dejo la pandemia en la inteligencia emocional de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, sin esperar una contribución por la investigación y más aún dicha investigación nace de una iniciativa profesional; la no maleficencia porque no se busca dañar a ninguna persona que participe en la ejecución del instrumento, más aún se busca entender diferentes perspectivas para interpretar los resultados hallados sin involucrar a nadie directamente; la autonomía para dar firmeza a la investigación de acuerdo al profesionalismo que se tiene con la finalidad de llevar de la mejor manera posible el instrumento de investigación; por último la justicia para poder redactar e interpretar resultados sin alterar opiniones con el propósito de tener y analizar conclusiones muy certeras.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1.

Resumen de resultados del cuestionario

	INT. INTRA		INT. INTER		ESTADO DE ANIMO		CALIFICACIONES		ACTITUD	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
SI	34	23%	50	33%	51	63%	61	40%	54	36%
RARAS VECES	69	46%	55	36%	37	23%	60	40%	58	39%
NO	47	32%	45	30%	30	14%	30	20%	38	25%
Total	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%

OE1: Los valores obtenidos en el resumen del cuestionario llevado a cabo a 150 alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, reflejan que el 23% si manejan una inteligencia intrapersonal; el 46% respondió que la manejan raras veces y el 32% no la maneja.

OE2: Los valores obtenidos en el resumen del cuestionario llevado a cabo a 150 alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, reflejan que el 33% si manejan una inteligencia interpersonal; el 36% respondió que la manejan raras veces y el 30% no la maneja.

OE3: Los valores obtenidos en el resumen del cuestionario llevado a cabo a 150 alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, reflejan que el 63% si manejan su estado de ánimo; el 23% respondió que la manejan raras veces y el 14% no la maneja.

OE4: Los valores obtenidos en el resumen del cuestionario llevado a cabo a 150 alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, reflejan que el 40% es consciente de sus calificaciones; el 40% respondió que solo raras veces y el 20% no es consciente de sus calificaciones.

OE5: Los valores obtenidos en el resumen del cuestionario llevado a cabo a 150 alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, reflejan que el 36% si manejan su actitud; el 39% respondió que la manejan raras veces y el 25% no la maneja.

4.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H. Alterna: La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

H. Nula: La inteligencia emocional no se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Tabla 2.

Contrastación de hipótesis general

		Rendimiento	
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,122
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150

Interpretación

Se observa que el resultado de p- valor fue ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se acepta la hipótesis general alterna que es “La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,122

Prueba de hipótesis específica 1

H. Alterna: La inteligencia intrapersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

H. Nula: La inteligencia intrapersonal no se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Tabla 3.

Contrastación de hipótesis específica 1

		Rendimiento	
Rho de Spearman	Inteligencia Intrapersonal	Coefficiente de correlación	,223
		Sig. (bilateral)	,002
		N	150

Interpretación

Se observa que el resultado de p- valor fue ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se acepta la hipótesis específica 1 alterna que es “La inteligencia intrapersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,223

Prueba de hipótesis específica 2

H. Alterna: La inteligencia interpersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

H. Nula: La inteligencia interpersonal no se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Tabla 4.

Contrastación de hipótesis específica 2

		Rendimiento	
Rho de Spearman	Inteligencia Interpersonal	Coefficiente de correlación	,230
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150

Interpretación

Se observa que el resultado de p- valor fue ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se acepta la hipótesis específica 2 alterna que es “La inteligencia interpersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,230

Prueba de hipótesis específica 3

H. Alternativa: El estado de ánimo se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

H. Nula: El estado de ánimo no se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Tabla 5.

Contrastación de hipótesis específica 3

			Rendimiento
Rho de Spearman	Estado de animo	Coefficiente de correlación	,128
		Sig. (bilateral)	,002
		N	150

Interpretación

Se observa que el resultado de p- valor fue ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se acepta la hipótesis específica 3 alterna que es “El estado de ánimo se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,128

Prueba de hipótesis específica 4

H. Alterna: Las calificaciones se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

H. Nula: Las calificaciones no se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Tabla 6.

Contrastación de hipótesis específica 4

			Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Calificaciones	Coefficiente de correlación	,094
		Sig. (bilateral)	,002
		N	150

Interpretación

Se observa que el resultado de p- valor fue ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se acepta la hipótesis específica 4 alterna que es “Las calificaciones se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,094

Prueba de hipótesis específica 5

H. Alterna: La actitud se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

H. Nula: La actitud no se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Tabla 7.

Contrastación de hipótesis específica 5

			Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Actitud	Coeficiente de correlación	,082
		Sig. (bilateral)	,004
		N	150

Interpretación

Se observa que el resultado de p- valor fue ,004 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se acepta la hipótesis específica 5 alterna que es “La actitud se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,082

V. DISCUSIÓN

A causa de los cambios muy drásticos que motivo hacer la pandemia desde su aparición en el mundo, se tuvo que valorar las nuevas metodologías de enseñanza ocasionando que el sistema educativo en las universidades se vuelvan virtuales y dejen de ser presenciales; obteniendo muchos efectos en la inteligencia emocional de cada estudiante, uno de ellos adaptarse a la nueva metodología de conocimiento y asimilación de los contenidos de cada docente; por otro lado el rendimiento que se volvió más irónico para muchos estudiantes por su falta de adaptación. Dicho esto, a continuación, se presenta la discusión de resultados de la investigación, describiendo sus hallazgos de cada objetivo y su contrastación de acuerdo a cada prueba de hipótesis.

Según Huang (2004) los coeficientes de correlación son estimaciones con dos escenarios (alterna y nula) que se decide en cuanto el valor sea más cercano a 1; los resultados obtenidos en SPSS, la prueba de normalidad resulto con un p- valor de ,000 tanto en la variable de Inteligencia emocional y la variable de rendimiento, el resultado ,000 es menor a ,005 significando que no tiene una distribución normal por lo cual se usó una estadística no paramétrica; en el caso del método se utilizó según Kolmogorov Smirnov debido a que la cantidad de la muestra es mayor a 50.

Tabla 8.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,160	150	,000	,954	150	,000
Rendimiento	,146	150	,000	,953	150	,000

Como podemos observar existen dos estadísticos, en el caso que la muestra es menor a 50, se utilizaría los resultados de Shapiro-Wilk, pero como la muestra es 150 estudiantes se optó por Kolmogorov-Smirnov.

El objetivo general en la prueba de la hipótesis general p- valor fue ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis general alterna que fue “La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,122.

Spirits y Zafra (2016) mostro en sus resultados una perspectiva de objetividad en el aprendizaje de los alumnos, es decir que los alumnos de acuerdo al nivel de información que posean tendran una excelente ejecución de actividades, lo cual tiene mucho relacionado al hallazgo encontrado en la investigación; siendo que la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento de los alumnos.

El objetivo específico uno en la prueba de hipótesis tubo un p- valor de ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 1 alterna que fue “La inteligencia intrapersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,223.

Vela (2017) mostro en sus resultados de investigación que su analisis de Person fue ,000 lo cual le dio certeza que la capacidad de comprencion a los alumnos era importante lo cual estaba relacionado con su ejecución escuelas; ante esto la se parece mucho al hallazgo encontrado ya que la inteligencia interpersonal de los alumnos debe ser comprendida para de esa manera poder desarrollar nuevas capacidades que se relacionen a su rendimiento.

El objetivo específico dos en la prueba de hipótesis tubo un p- valor de ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 2 alterna que fue “La inteligencia interpersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,230.

Fernández (2019) mostro en los resultados de su investigación que el apoyo social entre compañeros es importante para que los alumnos se relacionen y tengan mayor actividad de rendimiento en todas sus asignaturas; este hallazgo se relaciona mucho al resultado encontrado porque la inteligencia interpersonal esta constituido por relaciones sociales del estudiante teniendo gran relación con el rendimiento de los estudiantes.

El objetivo específico tres en la prueba de hipótesis tubo un p- valor de ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis especifica 3 alterna que fue “El estado de ánimo se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,128.

Aguirre (2019) mostro en sus resultados de investigación que el apoyo sea de padres de familia o docente tiene efecto en la ejecución de los alumnos, esto se relaciona con la investigación ya que en este caso el estado de animo proviene en gran parte del apoyo, permitiendo que el rendimiento de alumnos sea cada vez mejor.

El objetivo específico cuatro en la prueba de hipótesis tubo un p- valor de ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis especifica 4 alterna que fue “Las calificaciones se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,082.

Quiñonez (2017) mostro en sus resultados de investigación con el analisis de chi cuadrado se aproximó a ,040 lo cual concluso que el conocimiento era crucial para que los estudiantes logren sus objetivos; esto tiene gran parentesco a el resultado encontrado ya que las calificaciones tienen relación con el rendimiento, las calificaciones dependen del conocimiento y si estas son altas sus objetivos seran mas faciles de alcanzar.

El objetivo específico cinco en la prueba de hipótesis tubo un p- valor de ,004 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis especifica 5 alterna que fue “La actitud se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,082.

Tabla 9.*Resumen de prueba de hipótesis*

		Nula	Alternativa
Rho de Spearman	Hipótesis	Prueba H1	X
		Prueba H2	X
		Prueba H3	X
		Prueba H4	X
		Prueba H5	X

En el objetivo específico uno se logró determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, observando en la tabla 1 que el desempeño que tiene los alumnos en la ponderación más alta solo es bueno raras veces; en la tabla 2 se observó que si los alumnos se proponen aprobar un examen según la ponderación más alta solo lo logran raras veces y en la tabla 3 se observó con una la ponderación alta que cuando los alumnos llevan clases virtuales el docente los impulsa a ser los mejores solo raras veces; ante estos hallazgos se corrobora la relación de la inteligencia intrapersonal y el rendimiento de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, significando que si no son motivados por medio de apoyo o iniciativas ellos no mostraran un buen rendimiento, al igual que si su autoconocimiento no será adecuado.

En el objetivo específico dos se logró determinar la relación de la inteligencia intrapersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, observando en la Tabla 4 que detallo el entendimiento de clases virtuales por pc y compañeros, con una ponderación igual en las opciones raras veces y no, significando que los alumnos no entienden las clases virtuales ni a sus compañeros; en la tabla 5 ante la ayuda que se piden entre compañeros la respuesta con mayor ponderación fue no y raras veces significando que no existe apoyo entre la mayoría de alumnos encuestados; en la tabla 6 de la misma manera se quiso saber la ayuda grupal entre amigos o compañeros y la ponderación más alta fue si, significando que los alumnos si se apoyan en grupos lo cual si es signo positivo para que todos mejores su rendimiento; ante esto podemos afirmar

que los alumnos deben de manejar muy bien esta inteligencia ya que el compañerismo entre todos puede formar lazos los cuales les permita desarrollo conjunto y obviamente el rendimiento de cada uno sea cada vez progresivo de una manera eficiente para cada alumno.

Se logró determinar el objetivo específica 3 que fue identificar la relación entre el Estado de ánimo y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa observando en la tabla 7 ante la realización de los alumnos de un trabajo y el pensamiento de hacerlo sin ayuda, se manifestó una mayor ponderación en la respuesta si, significando que los alumnos poseen un pensamiento asertivo ante su iniciativa de confianza en ellos mismos; en la Tabla 8 que muestra los resultados sobre al momento de desaprobado un examen de matemática los alumnos se frustran, la mayor ponderación fue en sí, significando que los alumnos tienen un decaimiento frustrado por desaprobado un examen lo cual puede ser perjudicial si no se resuelve con motivación.

Se logró determinar el objetivo específico 4 que fue identificar la relación de las calificaciones y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa mostrando en la Tabla 9 los resultados ante si los alumnos creen que su desempeño es el resultado de sus calificaciones altas, una alta ponderación en la opción si, significando que los alumnos reconocen su desempeño relacionándolo con sus calificaciones altas lo cual es ético para cada uno y puede hacerlos lograr incrementar su rendimiento; en la tabla 10 los resultados ante si los alumnos creen que su desempeño son el resultado de sus calificaciones bajas, una alta ponderación señala la opción si, significando que los alumnos reconocen de manera significativa su desempeño al relacionarlo con sus calificaciones bajas lo cual es éticamente favorable.

Se logró determinar el quinto objetivo específico que fue identificar la relación de la actitud y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, en la Tabla 11 ante si los estudiantes sienten entusiasmo cuando empiezan sus clases virtuales, la de mayor ponderación fue la opción raras veces, significando que los alumnos no se sienten animados ni muestran una buena actitud cuando van

a empezar sus clases virtuales, lo cual se está debiendo principalmente a su bajo entendimiento de la metodología de enseñanza virtual; en la tabla 12 ante si los estudiantes suelen enojarse fácilmente al no hacer bien un trabajo, la mayor ponderación fue de la opción si, significando que los alumnos sienten como ansiedad al no entender satisfactoriamente las clases virtuales, lo cual los enfada fácilmente al no hacer debidamente un trabajo encomendado por su docente en las clases virtuales.

Tabla 10.

Resumen de alternativas ponderadas

			SI	A veces	No
Instrumento	Cuestionario	Pregunta 1		x	
		Pregunta 2		x	
		Pregunta 3			X
		Pregunta 4		x	X
		Pregunta 5		x	
		Pregunta 6	X		
		Pregunta 7	X		
		Pregunta 8	X		
		Pregunta 9	X		
		Pregunta 10		x	
		Pregunta 11		x	
		Pregunta 12	X		

Según Vela (2017) en su investigación Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016, descubrió que existe una gran relación y al usar el método estadístico de Pearson obtuvo el resultado de p- valor .000 lo cual se parece mucho al análisis realizado, ambos resultados expuestos fueron ,000 y se dio una gran relación entre ambas variables; en el caso de Fernandez (2018) en su investigación “Es la Inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes” relaciono las cualidades de los estudiantes así como sus vínculos sociales como causantes del rendimiento escolar, en este caso la investigación no guarda relación con la presente investigación, esto en gran

parte a que los estudiantes no solo dependen de sus vínculos sociales para determinar su rendimiento, más aun este depende de sus metodologías de aprendizaje que se enfocan en sus padres de familia y la motivación de cada docente encargado.

VI. CONCLUSIONES

- Primera: El resultado de p- valor fue ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis general alterna que es “La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,122; esto significa que, si los alumnos en casos familiares o estudiantiles se ven afectados con problemas de cualquier tipo, pueden ocasionar que su rendimiento disminuya o tenga variaciones negativas en su aprendizaje.
- Segunda: El resultado de p- valor fue ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 1 alterna que es “La inteligencia intrapersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,223; esto significa que los alumnos pueden verse afectados por falta de autoconocimiento positivo en lo que respecta sus virtudes o cualidades y motivación personal que puede provenir del hogar y la escuela, ocasionando que su rendimiento en las universidades sea bajo.
- Tercera: El resultado de p- valor fue ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 2 alterna que es “La inteligencia interpersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,230; esto significa que si los alumnos no identifican o valoran a sus compañeros no obtendrán relaciones o ayuda mutua lo cual puede afectar significativamente su rendimiento.
- Cuarta: El resultado de p- valor fue ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 3 alterna que es “El estado de ánimo se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,128; esto significa que si los alumnos se frustran por cualquier suceso en su desenvolvimiento universitario y no lo controlan adecuadamente puede afectar a su rendimiento dando más valor a sus notas que determinan su continuidad.

- Quinta: El resultado de p- valor fue ,002 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 4 alterna que es “Las calificaciones se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,094; esto significa que si los alumnos universitarios tienen calificaciones bajas o regulares afectan su rendimiento ya que las calificaciones para los docentes son resultado de rendimiento.
- Sexta: El resultado de p- valor fue ,004 siendo menor a ,005 y según la regla estadística se aceptó la hipótesis específica 5 alterna que es “La actitud se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022” con una correlación de ,082; esto significa que si los alumnos no poseen confianza en sí mismos no podrán tener un rendimiento deseado, afectando directamente su iniciativa por desenvolverse efectivamente en las universidades.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Se recomienda al director académico de una Universidad de Arequipa manejar un plan de motivación para que los alumnos no dejen de lado sus estudios por diversos factores personales o estudiantiles.
- Segunda: Se recomienda a los docentes de una Universidad de Arequipa realizar una hora académica donde se desarrollen técnicas de autoestima e iniciativa de alumnos.
- Tercera: Se recomienda a los docentes de una Universidad de Arequipa trabajar con técnicas que orienten a los alumnos a trabajar en equipo y a valorar la participación de cada equipo de trabajo.
- Cuarta: Se recomienda a los docentes y padres de familia de una de una Universidad de Arequipa de primer ciclo, reiterar el valor como personas para no caer en la frustración por no tener una imagen positiva de sí mismos.
- Quinta: Se recomienda a los alumnos de una Universidad de Arequipa de primer ciclo, persuadirse seguidamente en la obtención de calificaciones altas para incrementar su capacidad de aprendizaje en cualquier materia.
- Sexta: Se recomienda a los alumnos de una universidad de Arequipa de primer ciclo, mantener su grado de asertividad eficientemente para mantener una disposición progresiva en su desarrollo académico.

REFERENCIAS

- Aguirre, A. (2019). *El impacto del apoyo social y la inteligencia emocional percibida sobre el rendimiento académico en Educación Secundaria*. <https://www.mdpi.com/2254-9625/9/2/109>
- Bach, E. (2017). *La belleza de sentir*. RODRIGUEZ BOOK de Chile
- Castro, C. (2019). *Cómo Romper tus Miedos y Ansiedades: El "Secreto" revelado*. Madrid: SBG EDIT.
- Covey, S. (2009). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Inglaterra: COVER EDTN.
- Crozier, R. (2015). *Diferencias individuales en el aprendizaje*. LURDES de Madrid España
- Fernández, O. (2019). *Estudio comparativo entre educación superior y educación secundaria: Efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional en el rendimiento académico*. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/22526>
- Fernandez, P. (2018). *Es la Inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51176561/Es_la_inteligencia_emocional_un_adecuado20170104-22273-pnc0ec-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1629497557&Signature=bWKIFhjMlthx2WW3CewRuHd0SFtZ~HlebZofmAD0bMiE~OqIGmgqJ7iQvIVJAoyC7nGwHbu4Ng3K9k1EldjxNHGsf6kSV
- Ferrer, J. (2016). *Motivación y racionalidad de la prueba*. Londres : Grijley.
- Gallego, S. (2018). *Lenguaje y rendimiento académico*. NEW BOOK de Uruguay
- Goleman, D. (1997). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. España: Piolín.39.
- Goleman, D. (2020). *Inteligencia Emocional* . California: LELIBROS.
- Goleman, D. (2020). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional*. Mexico: S&S.
- Gonzales, A. (2020). *Lo bueno de tener un mal día*. Planeta de Mexico <https://megafilesxl.com/files-upload/740lbdtumd.pdf>
- Greenberg, L. (2018). *Emociones: una guía interna* . Colombia: LIBRODER.
- Greenberger, D. (2016). *El control de tu estado de ánimo: cambia lo que sientes, cambiando cómo piensas*. España: Grupo Planeta;Paidós.
- Hernandez, R. (2018). *Metodología de la investigación*. España: McGraw-Hill Interamericana de España S.L.

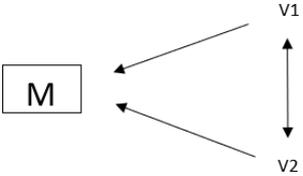
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. Mexico: Mc Graw Hill. https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hill, N. (2005). *La Actitud Mental Positiva*. Alemania: Self-Help.
- Howard, G. (2015). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Alemania: Psychology.
- Huaccha, R. (2019). *Inteligencia emocional, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa particular de trujillo*. http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5664/1/rep_maest.edu_roxana.huaccha_inteligencia.emocional.procrastinaci%c3%93n.rendimiento.acad%c3%89mico.estudiantes.nivel.secundario.Institucion.Educativa.Particular.Trujillo.pdf
- Kahneman, D. (2011). *Pensar rápido, pensar despacio*. Argentina: ODISEA.
- Kim, S. (2017). *Empatía asertiva: Cómo ser un líder incisivo sin perder humanidad*. Brasil: Editorial HSM.
- Lavado, P. (2015). *El efecto de la educación inicial sobre las habilidades cognitivas y socioemocionales en Etiopía, India y Perú*. Perú: Universidad del Pacífico (UP) - CIUP.
- Levy, N. (2019). *La sabiduría de las emociones Illustration Stock*. Buenos Aires.
- Loayza, D. (2015). *Inteligencias múltiples y rendimiento académico en estudiantes de la I.E.P. N° 70029 "María Auxiliadora" De Puno - 2013*. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16247/Loayza_Choque_Deysi_Jackeline.pdf?sequence=1
- Luffi, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico*. España: MARK.
- Machaca, C. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca*. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/265/Celia_Tesis_maestr%C3%ADa_2014.pdf?sequence=1
- Morales, I. J., & Zafra, E. L. (2016). *Emocional, Impacto de la Inteligencia*. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293125761004.pdf>
- Moreno, J. M. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la universidad de extremadura*. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/52486/63644-193712-1-PB%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mortell, C. (2013). *Activación Conductual para la Depresión. Una guía clínica*. Guadalajara : Desclée de Brouwer.

- Narváez, E. (2019). *La investigación del rendimiento estudiantil*. MC GRAW HILL de Mexico
- Pérez, J. C. (2019). *Determinación del Rendimiento Académico*. MR BOOK de Monterrey
- Quiñonez, L. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria, 2016*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5811/Qui%
onez_Huarahuara_Lucy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5811/Qui%c3%b1onez_Huarahuara_Lucy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rey, J. (2018). *Inteligencia emocional: Trabajar con inteligencia emocional para mejorar el manejo de la ira: Descubra cómo se hacen y controlan las emociones*. California: Mc Graw Hill.
- Roberts, T. (2015). *Teorías de la personalidad*. España: AMGH.
- Sánchez, S. (2016). *Entorno familiar y rendimiento académico*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=6577313> ciencias de España
- Simó, M. (2016). *El mundo de la emociones* MCGRAWHILL de Medellin.
- Studzinski, K. (2017). *Retos para el Aprendizaje*. MCGRAWHILL de Mexico
- Vela, K. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016*. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/946/Karla-
tesis%20final-Bachiller_2017.pdf?sequence=5](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/946/Karla-tesis%20final-Bachiller_2017.pdf?sequence=5)
- Yucra, M. (2017). “*inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco*”. [http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/411/3/YUCRA
%20SERPA%20%20MYRIAM.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/411/3/YUCRA%20SERPA%20%20MYRIAM.pdf)
- Álvarez, M. (Coord.) (2001). *Diseño y Evaluación de Programas de Educación Emocional*. Barcelona: Cisspraxis. New York, Sigl
- Binet, A. y Simón, T. (1905). *Méthodes nouvelles pour le diagnostic du niveau intellectuel des anormaux*. *L'Année Psychologique*.
- Dueñas, M. L. (1994). *Métodos de diagnóstico e intervención educativa en la deficiencia mental*. Madrid: UNED
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of múltiple intelligences*. New York: Basic Books (trad. cast.: *Inteligencias Múltiples*. La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós, 1993).
- Pascual, V. y Cuadrado, M. (coords.) (2001). *Educación Emocional. Programación de actividades para Educación Secundaria Obligatoria*. Barcelona: Cisspraxis.

- Salovey, R y Mayer, J. D. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, vol. 9.
- Simmons, J. C. (1997). *Measuring Emotional Intelligence*. Arlington (Texas): The Summit Publishing Group (trad. cast. EQ. Cómo medir la inteligencia emocional. Madrid.
- Terrones, A.J.M. (2002). *Atribución Transcultural del Rendimiento Académico: Un Estudio entre Argentina, Brasil y México*. Revista de la Sociedad Mexicana de Psicología.
- Edel, R. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales ¿ determinan el éxito académico?. Revista electrónica: Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento. En red. Recuperado en: <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>.*
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad*. Argentina. Edit SAUL.

ANEXOS

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Inteligencia emocional	Tipo de Investigación: El tipo de investigación que se utilizara es básico. Diseño de investigación: El diseño es correlacional
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad Privada de Arequipa, 2022?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022	La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autorregulación • Motivación • Aprender a escuchar • Empatía • Identificación de emociones • Optimismo • Frustración 	 <p style="text-align: center;"> $\begin{array}{c} v1 \\ \uparrow \\ \boxed{M} \\ \leftarrow \\ \downarrow \\ v2 \end{array}$ </p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica		Población y muestra: Población, alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa Muestra, 150 alumnos Técnicas e instrumentos: Técnica, Encuesta Instrumento, Cuestionario Estadística de prueba: Tablas gráficas y frecuencias de resultados, Alfa de Cronbach
¿Cuál es la relación de la inteligencia intrapersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?	Identificar la relación de la inteligencia intrapersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022	La inteligencia intrapersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022		

<p>en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?</p>				
<p>¿Cuál es la relación de la inteligencia interpersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?</p>	<p>Identificar la relación de la inteligencia interpersonal y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022</p>	<p>La inteligencia interpersonal se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022</p>	<p>Rendimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calificaciones altas • Calificaciones bajas • Actitud positiva • Actitud negativa 	
<p>¿Cuál es la relación del estado de ánimo y el rendimiento en tiempos de pandemia de los</p>	<p>Identificar la relación del estado de ánimo y el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad Privada, Arequipa – 2022</p>	<p>El estado de ánimo se relaciona con el rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022</p>		

alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?				
¿Cuál es la relación de las calificaciones y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?	Identificar la relación de las calificaciones y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022	Las calificaciones se relacionan con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022		
¿Cuál es la relación de la actitud y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022?	Identificar la relación de la actitud y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022	La actitud se relaciona con la inteligencia emocional en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022.		

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional	según (Rey, 2018) es la capacidad de distinguir, comprender y supervisar los sentimientos de forma eficaz, de manera que funcione con las asociaciones con los demás, el logro de objetivos y metas, el estrés de los ejecutivos o la derrota de los obstáculos.	Operacionalmente la Inteligencia Emocional es muy valorada por los grandes aportes que se puede hacer a una persona, esta se basa en grados para de acuerdo a su nivel se pueda establecer una técnica o carga de información para que una vez sea asimilada brinde resultados de cualquier objetivo.	Inteligencia intrapersonal	Autoconocimiento	4) Si 5) Raras veces 6) No
				Autorregulación	
				Motivación	
			Inteligencia interpersonal	Aprender a escuchar	
				Empatía	
				Identificación de emociones	
			Estado de animo	Optimismo	
	Frustración				

Instrumento de recolección de datos

Señores tengan Uds. Buen día el motivo de la presente es para solicitarles a Uds. Su colaboración en este cuestionario para realizar una investigación de tipo personal, se guardará la discreción por mi parte por lo cual se les agradece su colaboración.

¿Crees que tu desempeño es bueno en tu centro de estudios?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

Cuando te propones aprobar un examen ¿Lo logras?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

Cuando llevas clases virtuales ¿Tu docente te impulse a ser el mejor?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

¿Entiendes bien las clases por medio de tu pc y a tus compañeros cuando opinan?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

Cuándo tu compañero no entiende una tarea y te pide ayuda ¿Lo ayudas?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

¿Ayudas a tus compañeros así no sea uno de tus mejores amigos?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

Ante cualquier trabajo en clase ¿Tienes el pensamiento que lo realizaras sin ayuda?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

Al momento de saber que desaprobaste en un examen de matemática ¿Te sientes frustrado?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones altas?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones bajas?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

¿Te sientes entusiasmado cuando empiezan tus clases virtuales?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

¿Sueles enojarte fácilmente cuando no hiciste bien un trabajo?

- a) Si
- b) Raras veces
- c) No

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Inteligencia emocional y rendimiento de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Inteligencia intrapersonal							
1	¿Crees que tu desempeño es bueno en tu centro de estudios?	X		x		x		
2	Cuando te propones aprobar un examen ¿Lo logras?	X		x		x		
3	Cuando llevas clases virtuales ¿Tu docente te impulse a ser el mejor?	X		x		x		
	DIMENSION 2: Inteligencia interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Entiendes bien las clases por medio de tu pc y a tus compañeros cuando opinan?	X		x		x		
5	Cuándo tu compañero no entiende una tarea y te pide ayuda ¿Lo ayudas?	X		x		x		
6	¿Ayudas a tus compañeros así no sea uno de tus mejores amigos?	X		x		x		
	DIMENSION 3: Estado de ánimo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Ante cualquier trabajo en clase ¿Tienes el pensamiento que lo realizaras sin ayuda?	X		x		x		
8	Al momento de saber que desaprobase en un examen ¿Te sientes frustrado?	X		x		x		
	DIMENSION 4: Calificaciones	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones altas?	X		x		x		
10	¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones bajas?	X		x		x		
	DIMENSION 5: Actitud	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Te sientes entusiasmado cuando empiezan tus clases virtuales?	X		x		x		
12	¿Sueles enojarte fácilmente cuando no hiciste bien un trabajo?	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **JOSE LUIS SOLIS TOSCANO** **DNI:20443046**

Especialidad del validador: **INFORMATICA EDUCATIVA**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Inteligencia emocional y rendimiento de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Inteligencia intrapersonal							
1	¿Crees que tu desempeño es bueno en tu centro de estudios?	X		X		x		
2	Cuando te propones aprobar un examen ¿Lo logras?	X		X		x		
3	Cuando llevas clases virtuales ¿Tu docente te impulse a ser el mejor?	X		X		x		
	DIMENSION 2: Inteligencia interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Entiendes bien las clases por medio de tu pc y a tus compañeros cuando opinan?	X		X		x		
5	Cuándo tu compañero no entiende una tarea y te pide ayuda ¿Lo ayudas?	X		X		x		
6	¿Ayudas a tus compañeros así no sea uno de tus mejores amigos?	X		X		x		
	DIMENSION 3: Estado de ánimo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Ante cualquier trabajo en clase ¿Tienes el pensamiento que lo realizaras sin ayuda?	X		X		x		
8	Al momento de saber que desaprobase en un examen ¿Te sientes frustrado?	X		X		x		
	DIMENSION 4: Calificaciones	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones altas?	X		X		x		
10	¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones bajas?	X		X		x		
	DIMENSION 5: Actitud	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Te sientes entusiasmado cuando empiezan tus clases virtuales?	X		X		x		
12	¿Sueles enojarte fácilmente cuando no hiciste bien un trabajo?	X		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

El ítem es apropiado para representar al componente o Dimensión específica del constructo

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] DNI: 29610955

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Steve Felipe Pareja Castro

Especialidad del validador: Licenciado en Educación, especialidad de Físico Matemática

Permeio: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Idoneo: El ítem es apropiado para representar al componente o

Dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es
claro, exacto y directo

No: Suficiencia, o no suficiencia, cuando los ítem planteados
son suficientes para medir la dimensión

09 de mayo del 2022



Steve Felipe Pareja Castro

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Inteligencia emocional y rendimiento de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Inteligencia intrapersonal							
1	¿Crees que tu desempeño es bueno en tu centro de estudios?	X		x		x		
2	Cuando te propones aprobar un examen ¿Lo logras?	X		x		x		
3	Cuando llevas clases virtuales ¿Tu docente te impulse a ser el mejor?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Inteligencia interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Entiendes bien las clases por medio de tu pc y a tus compañeros cuando opinan?	X		x		x		
5	Cuándo tu compañero no entiende una tarea y te pide ayuda ¿Lo ayudas?	X		x		x		
6	¿Ayudas a tus compañeros así no sea uno de tus mejores amigos?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Estado de ánimo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Ante cualquier trabajo en clase ¿Tienes el pensamiento que lo realizaras sin ayuda?	X		x		x		
8	Al momento de saber que desaprobaste en un examen ¿Te sientes frustrado?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Calificaciones	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones altas?	X		x		x		
10	¿Crees que tu desempeño son el resultado de tus calificaciones bajas?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 5: Actitud	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Te sientes entusiasmado cuando empiezan tus clases virtuales?	X		x		x		
12	¿Sueles enojarte fácilmente cuando no hiciste bien un trabajo?	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

El ítem es apropiado para representar al componente o Dimensión específica del constructo

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] DNI: 29610955

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Nancy Janet Luna Ocha

DNI: 29718119

Especialidad del validador: Psicóloga educativa-social

09 de mayo del 2022

~~Relevancia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.~~
~~Idoneidad: El ítem es apropiado para representar al componente o~~
~~dimensión específica del constructo~~
~~Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es~~
~~claro, exacto y directo~~

~~No: Suficiencia, si óce suficiencia cuando los ítem planteados~~
~~son suficientes para medir la dimensión~~

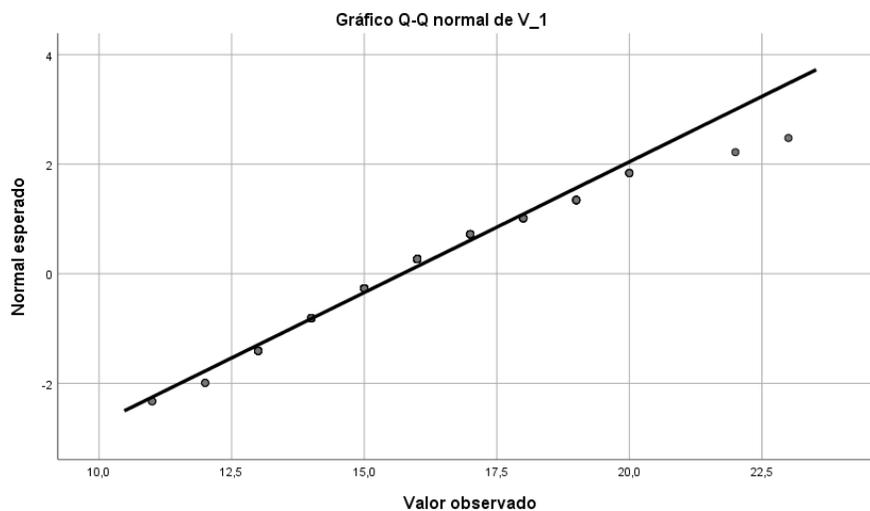


NORMALIDAD DEL INSTRUMENTO

Prueba de normalidad

Kolmogorov-smirnov			
VARIABLES	Estadístico	gl	p
Inteligencia emocional	,160	150	,000
Rendimiento	,146	150	,000

Se observa que el resultado de p- valor fue ,000 siendo menor a ,005 y según la regla estadística los datos no tienen una distribución normal, lo cual significa que se usara una estadística no paramétrica.



Gráfica 1. Prueba de Normalidad de la variable independiente
Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y rendimiento en tiempos de pandemia de los alumnos de I ciclo de una Universidad de Arequipa, 2022", cuyo autor es MENDOZA CASTRO MARIO ANCELMO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO DNI: 10802968 ORCID 0000-0002-4952-6105	Firmado digitalmente por: MAHERNANDEZF el 09-08-2022 17:05:23

Código documento Trilce: TRI - 0379714