



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Uso de la plataforma blackboard y el aprendizaje colaborativo de
los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Zapata Tixi, Lidia (orcid.org/0000-0001-5758-6493)

ASESORA:

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre Silvia quien con su apoyo, aliento y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Mi esposo Fidel e hijos por su amor, cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Agradecimiento

Mis agradecimientos a Universidad Cesar Vallejo, a mis profesores en especial a la Dra. Yolanda Soria, y al Dr. Pedro Sotillo quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figura	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1	Resultados descriptivos del uso de la plataforma Blackboard	25
Tabla 2	Resultados descriptivos de las dimensiones del uso de la plataforma Blackboard	26
Tabla 3	Resultados descriptivos del aprendizaje colaborativo	27
Tabla 4	Resultados descriptivos de las dimensiones del aprendizaje colaborativo	28
Tabla 5	Prueba de normalidad	29
Tabla 6	Correlación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo	30
Tabla 7	Correlación entre la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva	31
Tabla 8	Correlación entre la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación	32
Tabla 9	Correlación entre la plataforma Blackboard y el intercambio de información	33
Tabla 10	Correlación entre la plataforma Blackboard y las habilidades digitales	34

Índice de figura

Figura 1	Resultados descriptivos del uso de la plataforma Blackboard	25
Figura 2	Resultados descriptivos de las dimensiones del uso de la plataforma Blackboard	26
Figura 3	Resultados descriptivos del aprendizaje colaborativo	27
Figura 4	Resultados descriptivos de las dimensiones del aprendizaje colaborativo	28

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022. Responde a una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, de tipo básico y de nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 188 estudiantes de una Universidad Privada de Lima. La técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumentos dos cuestionarios sometidos a juicio de expertos; el instrumento acerca del uso de la plataforma Blackboard tuvo una confiabilidad de 0.959 y el instrumento acerca del aprendizaje colaborativo tuvo una confiabilidad de 0,958. En base a los resultados, se determinó una correlación positiva muy fuerte de Rho de Spearman de ($r= ,950$) y una significancia bilateral equivalente a ,000, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna. Concluyendo que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.

Palabra clave: Plataforma, Blackboard, aprendizaje, colaborativo.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the use of the Blackboard platform and the collaborative learning of students in a Private University, Lima 2022. It responds to a methodology of quantitative approach, non-experimental, transversal, basic type and correlational descriptive level. The sample consisted of 188 students from a Private University of Lima. The technique used was the survey, having as instruments two questionnaires submitted to expert judgment; the instrument about the use of the Blackboard platform had a reliability of 0.959 and the instrument about collaborative learning had a reliability of 0.958. Based on the results, a very strong positive correlation of Spearman's Rho ($r = .950$) and a bilateral significance equivalent to .000 were determined, which allows the alternative hypothesis to be accepted. Concluding that there is a relationship between the use of the Blackboard platform and the collaborative learning of students in a Private University, Lima 2022.

Keywords: Platform, Blackboard, learning, collaborative.

I. INTRODUCCIÓN

La educación se vio afectada de manera vital cuando apareció la pandemia en sus inicios de diciembre de 2019, las normas educativas a nivel mundial decidieron restringir la educación presencial; además, hasta fines de abril del 2020, se estableció el cierre de las escuelas a nivel escolar y universitario en más de 180 países; llegando a un resultado de 85% de dichos estudiantes de todas partes del mundo no registran asistencia educativa (Unesco, 2020).

En tal sentido, uno de los problemas representativos del aprendizaje colaborativo fue la lucha contra la ansiedad; es decir, la confianza y la personalidad del estudiante fueron disminuidos por la imposición de la autoridad a docentes bajo los criterios de enseñanzas arcaicas, donde la información fue absorbida con mayor profundidad en los estudiantes y empezando en ellos a expresar preocupaciones (Garcés et ál., 2021).

Es necesario resaltar, en la subregión SICA, en los países de El Salvador, República Dominicana, Honduras, Costa Rica, y Guatemala, el cierre de las instituciones universitarias provocó pérdidas de aprendizaje nunca antes vista; posteriormente, se implementaron herramientas virtuales de educación con la finalidad de fortalecer la persistencia del procedimiento de aprendizaje y enseñanza; implementaron la educación a distancia o en línea, implicando una transformación de manera acelerada y no solo en la pedagogía, ni en la metodología educativa, sino también en modalidad de las clases (Enríquez y Sáenz, 2021).

Debido a lo antes mencionado, la implementación de las plataformas virtuales presentó cambios significativos en el aprendizaje a nivel universitario, produjeron nuevos aspectos de transferir conocimientos a través de la tecnología informática y comunicativa. Sin embargo, en un sondeo a universitarios en Colombia, el 89% aseguraban que no se concentraban a la hora de estudiar de manera virtual porque se distraían en las redes sociales, videojuegos, videos en YouTube y, sobre todo, el dormir; estas actividades fueron factores básicos para la disminución de la atención en las clases virtuales (Hurtado, 2020).

No obstante, el aprendizaje en la modalidad virtual se vio vinculada con los factores distractores y de excesivas cantidades de horas; como lo determinaron Llanga-Vargas et ál. (2021) acerca de las dificultades del aprendizaje en la modalidad virtual en universitarios en Ecuador, dieron a conocer que el 51% de los estudiantes se distraen con el celular, con una prevalencia de 55,7% de su uso, el 55% recibieron más de 6 horas diarias de clases.

A nivel nacional, las clases virtuales universitarias se dieron mediante un programa de software de las aplicaciones de Zoom y Google Meet, dichas plataformas contemplaban sesiones de diálogos registradas por vídeo y/o audio, con la finalidad de generar mayor confianza y cercanía con los estudiantes; por otro lado, las plataformas educativas más empleadas fueron el Blackboard, Moodle y Classroom (Barrantes et ál., 2022). Dentro de este marco, para poder conectarse a las plataformas virtuales se requería conectividad de internet, celular o laptop lo cual en su mayoría de estudiantes no contaban con estos requerimientos; dónde cada 6/10 estudiantes tuvieron que dejar de estudiar, donde “450 mil” estudiantes de estudios técnicos y “170 mil” de estudiantes de estudios universitarios perdieron la oportunidad de seguir estudiando (Parodi, 2021).

A partir de lo mencionado, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2022), en un reporte por el jefe director Zegarra, dio a conocer que desde el 2019 al 2020, las universidades pasaron de 6,2% al 18,1% de interrupciones de estudio por pandemia; un 22% de estudiantes no tenían acceso a internet desde casa, y el 20% no contaba con una computadora; viéndose afectadas en su mayoría las mujeres, estuvieron sujetas a hacerse cargo del cuidado de los familiares ancianos y niños en casa.

Por otro lado, quienes trabajaron la usabilidad de las plataformas virtuales y las herramientas de conectividad a los estudiantes fueron los docentes de las universidades; donde más del 65% de los docentes en todo el Perú recibieron capacitaciones virtuales, solo el 6% de ellos recibieron acompañamiento pedagógico; y más de 56% del total del país no recibieron asistencia estratégicas

y técnicas a emplear bajo la enseñanza de aprendizaje por medio de la modalidad virtual (Gobierno del Perú, 2021).

Dicho de otra manera, los estudiantes universitarios tuvieron dificultades de aprendizaje bajo la modalidad virtual; así como lo evidenciaron Llanga-Vargas et ál. (2021) donde el 91,6% de los estudiantes tuvieron problemas de aprendizaje virtuales, el 51% se distraía; además, como factor principal distractor del 55,7% era el celular. Estos resultados, corroboran la información del Gobierno del Perú acerca de las capacitaciones virtuales a los docentes, de las cuales fueron evidenciadas ineficientemente.

Bajo un contexto local, algunas entidades universitarias privadas en el periodo de estudio del 2022-I, siguen brindando a sus estudiantes la plataforma Blackboard, esta contiene herramientas de comunicación, de contenido, de colaboración, de seguimiento, de evaluación y de administración de libre acceso para los estudiantes. A través de una entrevista abierta a docentes que dictan clases, explican que las participaciones de los estudiantes en clase han sido mínimas y desconocen hasta el día de hoy la utilización de las herramientas que contiene la plataforma Blackboard; además, con respecto al trabajo colaborativo, la responsabilidad de presentación de las tareas han sido incompletas y sobre todo tuvieron dificultades en la capacidad de organización acerca del intercambio de materiales que implementa el docente en la plataforma Blackboard.

Bajo estas premisas, la investigación plantea el siguiente problema general: ¿Cuál será relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022? Problemas específicos: 1: ¿Cuál será relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?, 2: ¿Cuál será la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?, 3: ¿Cuál será la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?, 4) ¿Cuál será la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?

La investigación se justifica a través de tres criterios; las cuales son: El nivel teórico, los aportes obtenidos servirán como antesala de nuevas ideas para desarrollar, revisar y profundizar investigaciones a futuro acerca de la utilidad del uso de la plataforma Blackboard y la relación que pueda mantener con el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios; también, el amplio conocimiento que se obtendrá permitirá contribuir a la comunidad de investigadores a cuantificar información actualizada en profundizar los fenómenos que se encuentren en el contenido de la investigación. En el nivel metodológico, el cuestionario del uso de la plataforma Blackboard y el cuestionario del aprendizaje colaborativo pasaron por la evaluación de jueces expertos; a su vez, siendo aceptado para su distribución a la muestra correspondiendo de la investigación; estos instrumentos servirán como herramienta de guía para futuros investigadores de acuerdo con el método empleado y trazado en una cantidad muestral de estudiantes en una universidad privada de Lima. Finalmente, en el nivel práctico, los resultados que se obtendrán acerca del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo servirán como evidencia bibliográfica para posibles recomendaciones e intervenciones educativas al contexto universitario.

La investigación presentó el siguiente objetivo general: Determinar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022. Objetivos específicos: 1: Establecer la relación del uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, 2: Demostrar relación del uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, 3: Demostrar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, 4) Evaluar la relación del uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Se consideró formular la siguiente hipótesis general: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022. Hipótesis específicas: 1: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia

positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, 2: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, 3: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, 4) Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, Dávila (2022) quien determinó la utilidad de la plataforma Blackboard en su relación con el aprendizaje colaborativo entre estudiantes en una Universidad Privada, Lima. Trabajó una cantidad muestral de 87 estudiantes; de estudio no experimental de nivel correlacional. Entre los resultados relevantes, ambas variables presentaron un valor de ($r= 0,716$). También, Rodríguez (2021) quien determinó que existe relación entre la plataforma Blackboard con el aprendizaje cooperativo en universitarios del ciclo 4 y 6 de la carrera de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada, Ate. Trabajó una muestra de 139 estudiantes, de estudio no experimental de nivel correlacional. Entre los resultados, ambas variables presentaron un valor de ($r= 0,966$).

Caycho (2021) determinó la utilidad de la plataforma Blackboard y su relación con el aprendizaje significativo en universitarios en una Universidad Privada, de los Olivos, Lima. Trabajó una muestra de 101 estudiantes; de diseño no experimental de nivel correlacional. Entre los resultados, ambas variables presentaron un valor de ($r= 0,419$). También, Romero (2021) determinó la relación de las herramientas tecnológicas entre el aprendizaje colaborativo en universitarios de una Universidad de Trujillo. Trabajó una muestra de 128 estudiantes; de diseño no experimental de nivel correlacional. Entre los resultados, ambas variables presentaron un valor de ($r= 0,722$).

Guevara (2021) determinó la influencia de la plataforma Blackboard en la enseñanza – aprendizaje en un centro de idiomas en Lima. Trabajó una muestra de 520 estudiantes; de investigación de diseño no experimental de nivel correlacional. Entre los resultados, ambas variables presentaron un valor de ($r= 0,736$). También, Flores (2020) analizó como los estudiantes de dos cursos semipresenciales percibían la utilidad de la plataforma Blackboard en una Universidad Privada de Lima. Trabajó con una muestra de 100 estudiantes; de estudio de diseño no experimental y de nivel descriptivo mediante un estudio de caso, empleando la encuesta a través de un focus Group. Entre los resultados, los estudiantes mostraron muy poco interés por ingresar a la plataforma Blackboard, donde el 27,66% ingresan a descargar ppt o ver vídeos y el 14,89%

ingresaba a ver sus notas, mientras que el 10,64% realizaba otras actividades. Determina que, las clases virtuales influenciaron favorablemente en el crecimiento del rendimiento académico y el aprendizaje en los estudiantes; sin embargo, a pesar de la percepción favorable que tienen, no significa que muestren interés sino todo lo contrario.

En el ámbito internacional, en Japón, se revisó el trabajo publicado por Sugino (2021) examinó el impacto del aprendizaje cooperativo en línea. Trabajó con una muestra de 61 estudiantes; con un estudio transversal y de nivel descriptivo. En base a los resultados, la cooperación juntamente con el compromiso crea una retroalimentación positiva en el aprendizaje del estudiante. Determinando que, los estudiantes cultivan la cultura de la cooperación sin temor a equivocarse. Además, Umar et ál. (2020) en Sudan, descubrieron la vinculación entre el aprendizaje cooperativo y el rendimiento en la adquisición del idioma inglés en una clase de ESL en escuelas de educación básica. Donde trabajaron con 44 participantes; realizaron un estudio mixto (cuantitativo y cualitativo); emplearon un instrumento pre y post test de evaluación de lectura, expresión oral, escritura y comprensión auditiva y un cuestionario escrito. En base a los resultados, observaron una mejora en estas cuatro habilidades lingüísticas. Determinando que, los alumnos del aula permitieron adquirir el idioma inglés y mejores habilidades lingüísticas a través del aprendizaje cooperativo.

Ngina (2020) en África, analizó cómo los profesores organizan el material de trabajo del curso utilizando Blackboard LMS. Trabajó una muestra de 134 docentes; de estudio cuantitativo y de nivel descriptivo; para dicho estudio se utilizó la herramienta de la encuesta semiestructurada. En base a los resultados, la pizarra facilitaba a los profesores la enseñanza a los alumnos; además, de permitirles realizar un seguimiento continuo y adicionalmente facilitó la organización de las actividades. Determinando que, la herramienta Blackboard LMS facilita la interacción del alumno con el docente. Por otro lado, Samia y Maher (2019), en Egipto, investigaron la eficacia de las aulas invertidas utilizando el sistema Blackboard en el desarrollo de habilidades de trabajo artístico y actitudes de los estudiantes de la escuela de educación de la Universidad de Jouf hacia el uso de habilidades prácticas. Donde participaron 80 estudiantes.

En base a los resultados, observaron que, al aplicar el Blackboard system se desarrollan habilidades y actitudes para las actividades artísticas. Determinando que, los hallazgos revelaron que el uso del Blackboard system demostró ser eficaz en el incremento de habilidades y actitudes para el trabajo de las alumnas.

También, Tesfamichael (2019), en Etiopia, evaluó si las lecciones grupales orales en el libro de texto de inglés para estudiantes de séptimo grado promovieron aprendizaje cooperativo; donde participaron 2 profesores y 20 alumnos a los cuales trabajó la técnica de la encuesta y observación en el aula. Como resultado, los alumnos comprendieron los beneficios de trabajar en grupo y al discutir sus ideas utilizaron su lengua materna. Determinó que, las lecciones orales grupales promueven el aprendizaje lingüístico a través del aprendizaje cooperativo. Adicionalmente, Hafizah et ál. (2018), en Malasia, exploraron las experiencias vividas y las percepciones de los estudiantes desde que comenzó el proyecto y el desarrollo de las habilidades blandas y adquiridas a lo largo del experimento. Para ello, se realizó el estudio en 179 estudiantes; en un estudio de método mixto (cuantitativo y cualitativo), experimental. Como resultado, el uso de la herramienta Blackboard influyó positivamente en el aprendizaje; sin embargo, presentaron valores de frecuencia de niveles de estrés muy bajos en un 25%, en valores de frecuencia de niveles de liderazgo en un 24%, y en valores de frecuencia de niveles de compromiso en un 30%.

A continuación, se da a conocer definiciones esenciales en base al surgimiento de la teoría acerca de la conectividad al aprendizaje digital, en base a la plataforma Blackboard y las dimensiones que lo acompañan.

En lo referente a las bases teóricas, el conectivismo es una teoría que describe al aprendizaje digital como una comprensión hacia los procesos de enseñanza, ofreciendo un alcance de influencia en el mundo digital (Islas y Delgadillo, 2016). Asimismo, George Siemens incluye en su propuesta de un modelo teórico acerca del aprendizaje digital que el conectivismo es una auto organización, es decir, es la formación espontánea de estructuración organizada a través de las conductas bajo condiciones iniciales de riesgo; el aprendizaje es un procedimiento de auto organización, esta exige que los sistemas de aprendizaje individuales y organizativos se encuentren abiertos a la información

para que adquieran la capacidad de catalogar su interacción en el ambiente. Según Siemens, aquel que aprende a ser capaz de conocer y determinar la relevancia es definida como un recurso que se ajusta a las necesidades de manera individual; para Siemens, definir la relevancia implica que, si la persona determina aprender, la motivación está sustentada a incrementarse; quiere decir, si un estudiante analiza los recursos que lo satisfacen, sus necesidades de aprendizaje identificarán mayor disponibilidad hacia los procesos de continuar aprendiendo (Gutiérrez, 2012).

Por lo antes mencionado, la variable Blackboard es una plataforma que contempla numerosas utilidades de comunicación y calendario, donde los administradores pueden desarrollar comunicaciones personalizadas, agregadas o delegadas para las funciones de anuncios, correo electrónico y calendario del sistema (Overview y Paper, 2002). Por otra parte, el Blackboard proporciona un medio de presentación de materiales curriculares de una forma que pueda promover el crecimiento de las habilidades como la comunicación, la organización y la gestión del tiempo de los estudiantes (Bradford et ál., 2007). A su vez, Blackboard es considerada como un sistema de gestión que aborda el aprendizaje en línea, es un sistema flexible, seleccionado como adecuado para el aprendizaje de los estudiantes (Uziak et ál., 2018).

Cabe resaltar que, el Blackboard es una plataforma sencilla, flexible, intuitiva y computacional que emplean las universidades en función al contenido de funciones básicas para la creación de documentos y contenidos necesarios para la administración a través de la conectividad al internet de cursos a distancia o semipresencial (Ferreiro et ál., 2015). No obstante, Blackboard es una plataforma que brinda e implementa contenidos curriculares con una alternativa atractiva determinante al interés del estudiante en el cumplimiento de ofrecer múltiples materiales de gestión: ya sean por medio de comunicación, contenido, colaboración, seguimiento, administración y evaluación. (Hernández-Silva y Tecpan, 2017). Además, la plataforma Blackboard es definida como un aplicativo virtual de enseñanza- aprendizaje cuyo propósito es garantizar una mejoría en los estudiantes; contiene los instrumentos necesarios para que los universitarios puedan interactuar entre sí y logren un mejor desarrollo en las diferentes asignaturas (Rodríguez, 2021).

Para simplificar, la plataforma Blackboard es un sistema de gestión del aprendizaje (LMS), que se utiliza no solo como depósito de información, es decir, materiales e información del curso, sino también como herramienta de comunicación por medio de correos electrónicos, anuncios, foros de debate y podcasts, etc; la utilización de Blackboard depende únicamente de la eficiencia de los usuarios, los usuarios deben poder utilizar esta tecnología educativa de manera competente para facilitar el aprendizaje (Alokluk, 2018). Asimismo, es importante resaltar que, el uso de la plataforma Blackboard ayuda de manera efectiva a los estudiantes que trabajan y no pueden asistir a clases a obtener acceso a la información a través de videos grabados y asistir a seminarios en línea (Phejane, 2022).

De igual importancia, el funcionamiento de las plataformas están agregados a servir cuatro perfiles de navegador al usuario: la administración central, estudiante, padre y profesor; estos perfiles se distinguen a través de una designación de usuario y contraseña, mediante los cuales se ingresa a la aplicación; a través de esta plataforma se puede crear espacio de trabajos interactivos, cerrados y controlados (Díaz, 2009). Con la finalidad de cumplir las funciones de las plataformas, estas deben contener cuatro aplicaciones mínimas, agrupadas en:

Herramienta de gestión de contenido, proporciona al docente brindar la disponibilidad posible del estudiante la información de poder enviar en formato de archivo en contexto de: xls, doc, pd, txt, html, organizados mediante distintas carpetas y directorios (Díaz, 2009). A su vez, está herramienta se encuentra en disposición de los estudiantes en función a los objetos y recursos de aprendizaje creados y elaborados por los docentes (Fernández y Rivero, 2014). Igualmente, garantiza que se pueda gestionar la creación de contenidos de la comunicación de manera asincrónica o sincrónica, ofreciendo varias actividades y recursos para otorgar calificaciones a los estudiantes por los docentes (Tapia et ál., 2015).

Herramienta de comunicación y colaboración, proporcionan mensajerías internas del curso, foros de debate, espacios de chat e intercambio de información, para facilitar el envío de mensajería de manera individual y/o grupal (Díaz, 2009). A su vez, aprueban el acceso a la interacción entre estudiante y

estudiante hacia los docentes mediante los sitios de foro de discusión, de mensajería, chat, anuncios y correo electrónico (Fernández y Rivero, 2014). Mientras tanto, estas dos herramientas incluyen un ambiente completo para la colaboración del aprendizaje en línea, caracterizándose por las conversaciones libres, chat de pregunta y respuesta, descarga de archivos informativos, navegación grupal y espacios a los debates (Ferreiro et ál., 2015).

Herramienta de seguimiento y evaluación, proporcionan formularios en formato editable otorgados por los profesores para autoevaluar y evaluar al estudiante por medio de plantillas calificativas, trabajos e informes de actividades de cada estudiante (Díaz, 2009). Además, estas herramientas son consideradas como una guía concisa para desarrollar un sistema completo tanto de monitoreo como de evaluación a fin de lograr la planificación, implementación y evaluación de proyectos hacia el estudiante (Chaplowe, 2008). En suma, éstas herramientas comprenden las elaboraciones de los estilos elegidos de la plataforma que permiten al estudiante subir entregas de trabajos y participación en los foros, posteriormente la calificación del docente por la calidad de la participación considerada por el estudiante (Belloch, 2015).

Herramienta de administración, se emplean regularmente por medio de la autenticación con designación de elegir un usuario y contraseña para registrar un perfil (Díaz, 2009). Por otro lado, está herramienta es un conjunto de procesos de personalización de un perfil en función de organización, ejecución, planificación, control y coordinación que se ejerce para lograr alcanzar los objetivos antes establecidas (Concha, 2018).

A continuación, se da a conocer definiciones esenciales en base al surgimiento de la teoría acerca del aprendizaje colaborativo y las dimensiones que lo acompañan.

Los fundamentos del aprendizaje colaborativo tienen generalidad a través del constructivismo social acerca del aprendizaje basada en la teoría de Vygotski; el modelo teórico de Vygotski, acerca de la teoría, indica el grado de conocimiento desarrollado, según diversos constructos, que es realizado por una persona en función a su entorno; toma como base a los esquemas mentales

previamente definidos (Peiró, 2022). Asimismo, este modelo teórico da a conocer la postulación de interacción entre el estudiante y docente, requiriendo aspectos complementarios en la formulación de los contenidos, evaluación y los recursos necesarios; principalmente los objetivos, se plantean en base a la concepción, finalidad y metas acordes al proceso educativo (Ortiz, 2015). No obstante, el constructivismo se caracteriza por permitir un aprendizaje activo en relación en cómo uno percibe la forma de pensar, sentir y ser mediante la interpretación que emplea el estudiante; esta también promueve destrezas sociales, pensamientos críticos, comunicativos, y el reconocimiento de la persona en aprender de manera diferente; además, tanto de forma verbal, visual y kinestésico (Sánchez et ál., 2014).

El aprendizaje cooperativo es una responsabilidad no solo individual, sino también grupal; donde es el grupo quien asume la responsabilidad en lograr alcanzar los objetivos propuestos, y cada miembro es responsable de cumplir las exigencias del contenido del trabajo que le corresponda (Johson et ál., 1989). Es necesario resaltar que, el aprendizaje colaborativo se define como la técnica didáctica de enseñanza que se aplica para que las personas se unan a través de grupos, donde mantienen el respeto, cumplen con las normas de convivencia y dan a conocer las contribuciones y habilidades de cada miembro del grupo (Cabañas y Ojeda, 2007). No obstante, el aprendizaje colaborativo es aquella metodología que desarrolla aprendizaje que da a conocer el incentivar a la participación entre personas con el objetivo que los integrantes conozcan, amplíen y compartan la información que poseen sobre una determinada materia (Osalde, 2015). A su vez, el aprendizaje colaborativo es una construcción del conocimiento mediante el trabajo interactivo en la utilización de la tecnología como apoyo en el proceso; es decir el trabajo colaborativo se sintetiza a través de los espacios virtuales permitiendo el intercambio de contraposiciones, de premisas y de reflexiones creando un desequilibrio cognitivo en la facilitación del proceso de aprendizaje (Rodríguez, 2019).

Según Lew et ál. (1986) consideraron cinco elementos importantes para llevar a la práctica el aprendizaje colaborativo, las cuales fueron la interdependencia positiva, la responsabilidad bajo un aspecto de nivel individual y grupal, la interacción directa entre personas, el aprendizaje de competencias

sociales y la evaluación en grupo. En efecto, estas dimensiones fueron consideradas un aprendizaje de entorno presencial. Por lo cual, Soto et ál. (2013) trasladaron la colaboración del aprendizaje de entorno presencial a un ambiente de aprendizaje virtual, considerando las habilidades digitales, fundamentan el modelo teórico identificando los componentes que actúan en el desarrollo del trabajo cooperativo virtual, sustentándolo mediante el enfoque tecnológico (intercambio de competencias digitales e información), enfoque psicológico (interdependencia positiva) y el enfoque pedagógico (habilidades sociales de comunicación). Resumiendo, tres enfoques posibilitan las condiciones sociales del aprendizaje mediante el intercambio de ideas entre alumnos sobre la base de acciones que incluyen componentes pedagógicos, además de psicológicos como el trabajo colaborativo, y a través de un enfoque tecnológico, está proporciona escenarios virtuales.

Johson et ál. (1989) explicaron que el intercambio de información se da en los grupos heterogéneos, estos promueven un pensamiento de mayor profundidad, de mayor intercambio de tendencia y explicaciones en asumir puntos de pensar de manera diferente a los análisis de los materiales; incrementando la comprensión, la retención y razonamiento a largo plazo en el estudiante. A su vez, el intercambio de información es cualquier tipo de revisión, información o calificación que pueda contribuir al desarrollo de las tareas (Hassandoust y Kazerouni, 2011). Por otro lado, Soto et ál. (2013) explicaron que el intercambio de información no es suficiente que los estudiantes estén únicamente capacitados para buscar información, más bien tienen que conocer saber y ser selectivos para aquello que realmente le sea servible y de utilidad para alcanzar una meta general.

Por otro lado, las habilidades digitales están relacionadas con el aprendizaje cooperativo, porque comprende la motivación de ser partícipe en la era digital como actor responsable y activo; es también un conjunto de saberes relacionados con los beneficios que ofrece las herramientas de acceso, procesamiento, producción y comunicación de la información (Johson et ál., 1989). Las habilidades digitales también se refieren a la selección y control de los distintos recursos y herramientas tecnológicas, los cuales favorecen el desarrollo del aprendizaje colaborativo en línea (Moral y Villaluestre, 2012). Por

su parte, Soto et ál. (2013) no es suficiente la selección adecuada de las herramientas digitales a emplear en las habilidades digitales, sino es importante saber cómo utilizar la selección de las herramientas y la selección de recursos tecnológicos.

La interdependencia positiva es un elemento importante de aplicación de grupos de aprendizaje cooperativos en los salones de clase; esta interdependencia es quien mantiene en unión al grupo, haciendo que cada integrante del grupo se comprometa a procurar el éxito y el bienestar de los demás; donde sin la interdependencia positiva, la cooperación no existe, no es nada (Johson et ál., 1989). Por otra parte, la interdependencia positiva es la creación de compromisos en dirección al éxito personal y de otras personas (Soto et ál., 2013). En otras palabras, la interdependencia positiva promueve la capacidad de comunicar adecuadamente entre los grupos para un mayor entendimiento de los objetivos propuestos y en la realización de producciones colectivas e integradas (Osalde, 2015).

Además, las habilidades sociales de comunicación vinculadas a la cooperación permiten que los estudiantes sean mayormente eficaz en el desarrollo del aprendizaje cooperativo (Johson et ál., 1989). En suma, se define a las habilidades sociales de comunicación como aquellas representaciones que contra argumentan y la argumentan, de dar entendimiento al mensaje recibido y dirigirlo a un conjunto de individuos, pero no a una persona, respetando el turno conversacional; vinculándose a la gestión de conflictos y al proceso de toma de decisiones (Brindley et ál., 2009). También, las habilidades sociales de comunicación explican a los miembros en cómo deben tener en cuenta instruirse a construir lazos de comunicación de manera interna favoreciendo la gestión de oposición, la toma de decisiones, la confianza y el acuerdo decisivo entre los participantes (Soto et ál., 2013).

En última instancia, la teoría general explica que, existen múltiples fenómenos que derivan de la aplicación de las tecnologías modernas en las aulas de clase, los que, a su vez, proceden de tres componentes, las cuales pueden delimitarse en los siguientes niveles: evolutivas, fisiológicas y culturales; es decir, siempre que se relacionen con el desarrollo socioeconómico. En tal

sentido, el componente evolutivo resulta de la capacidad que las personas poseen para adaptarse a las nuevas posibilidades y características que las innovaciones tecnológicas, que se emplean en clase; respecto al componente fisiológico, estas se vinculan con la adecuación técnica de los mecanismos con el propósito de remitir o recibir la información, además de las particularidades de la población se tenga contacto directo con las herramientas digitales implementadas; y por último el componente cultural alude a lo que puede transmitirse a través de las herramientas tecnológicas considerando el aspecto sociocultural del estudiante (Cabero, 2007).

la teoría sustantiva representa aquellas maneras circulares basadas en el significado del conocimiento en el movimiento constante; es decir, por medio de una forma central se muestra aspectos prácticos del docente, sujeta por 4 categorías centrales de la investigación, conocidas como la práctica transformadora, sociedad tecnologizada, estructura de competencias tecnológicas y la escala axiológica; dicho de otra manera, estos componentes se integran y permiten al docente universitario formarse, ser gente de cambio, mantenerse renovado, facilitador, ético, crítico, gestor, creativo, reflexivo, flexible, competente, y mediador. Por tanto, estos componentes contemplan la adquisición de considerarse ser más humano, ser excelente, constructor de conocimientos y sobre todo conllevar a nuevos saberes a los estudiantes (Mayora, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

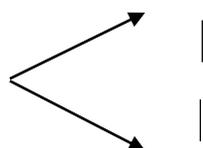
3.1.1. Tipo de investigación

La investigación se basó en un enfoque cuantitativo, el cual es definido por Campos (2020) como cuya visión se orienta hacia la comprobación de teorías mediante el uso de técnicas de estudio basadas en muestreos representativos, además del uso de instrumentos sometidos a validación para su aplicación. Asimismo, correspondió a un tipo de investigación básica, misma que es definida por Medianero (2022) como aquella que se circunscribe al análisis y conocimiento de una determinada problemática.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación abarcó un diseño no experimental, donde las variables no fueron manipuladas deliberadamente (Hernández y Mendoza, 2018). Además, fue de corte transversal, pues las variables se describen en un lapso de tiempo, de tal manera que en términos coloquiales será análogo a tomar una fotografía de la realidad objeto de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Respecto a su nivel fue descriptivo correlacional, pretende cuantificar el nivel de relación que pueda representarse entre las variables a través de la formulación de hipótesis para pronosticar un hecho (Campos, 2020). A su vez, en toda investigación correlacional, se cuantifica y analiza la relación mediante considerando el gráfico que se muestra a continuación:



Donde:

M= Muestra de estudio

V1= Uso de la plataforma Blackboard

V2: Aprendizaje colaborativo

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Uso de la plataforma Blackboard

Definición conceptual:

La plataforma Blackboard es definida como una herramienta virtual que brinda enseñanza al aprendizaje con la finalidad de ofrecer mejoraría en los estudiantes; contiene las herramientas necesarias para que los estudiantes interactúen entre sí en el incremento de desarrollar aprendizaje en los cursos (Rodríguez, 2021, p. 8).

Definición operacional:

El instrumento para medir la plataforma Blackboard es según la importancia de las plataformas virtuales elaborado por (Díaz, 2009), el instrumento fue creado y adaptado a un contexto peruano por (Dávila, 2022). Dicha encuesta cuenta con 25 ítems divididos entre sus dimensiones herramientas de gestión de contenido, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación y administración que evalúan el nivel de uso de la plataforma Blackboard.

De igual importancia, el funcionamiento de las plataformas están agregados a servir cuatro perfiles de navegador al usuario: la administración central, estudiante, padre y profesor; estos perfiles se distinguen a través de una designación de usuario y contraseña, mediante los cuales se accede a la plataforma; está estructura presenta la creación de un espacio de trabajo cerrado, interactivo y controlado (Díaz, 2009). Para poder realizar las funciones de las plataformas deben efectuarse cuatro aplicaciones mínimas, agrupadas en:

Indicadores:

La dimensión 1: herramientas de gestión de contenido está compuesta por los indicadores de cursos, bibliografía, unidades, paquete de contenido, archivos, audio, imagen, vídeo, grabaciones, enlaces web y de curso; la dimensión 2: herramientas de comunicación y colaboración está compuesta por los indicadores de anuncios, calendario, correo electrónico, foros, chats,

colaborate y grupos; la dimensión 3: herramientas de seguimiento y evaluación está compuesta por los indicadores de autoevaluación y evaluación de pares, evaluaciones, encuestas y bancos de preguntas, lista de preguntas compatibles con dispositivos móviles y tareas y rúbrica; la dimensión 4: herramientas de administración está compuesta por el indicador de personalización del perfil del usuario.

Ítems:

El instrumento consta de 25 reactivos con escala ordinal que consta de (1 a 5 puntos).

Escala de medición: Nominal.

Variable 2: Aprendizaje colaborativo

Definición conceptual:

“El aprendizaje colaborativo es un conjunto de elementos que intervienen en el desarrollo del trabajo colaborativo en línea, se sustentan a través de un enfoque psicológico interdependencia positiva, enfoque pedagógico habilidades sociales de comunicación y enfoque tecnológico intercambio de la información y habilidades digitales” (Soto et ál, 2013, p. 34).

Definición operacional:

El instrumento para medir el aprendizaje colaborativo es según la escala de las dimensiones de colaboración, constructo elaborado por (Soto et ál., 2013), adaptada para ser aplicada en población peruana por (Dávila, 2022). Dicha encuesta cuenta con 21 ítems divididos entre sus dimensiones interdependencia positiva, habilidades sociales de comunicación, intercambio de información y habilidades digitales que evalúan el nivel de aprendizaje colaborativo.

Indicadores:

La dimensión 1: interdependencia positiva está compuesta por los indicadores responsabilidad individual, responsabilidad grupal, desarrollo de tareas y logro de objetivo común; la dimensión 2: habilidades sociales de

comunicación está compuesta por los indicadores de argumentación y contraargumentación, comprensión del mensaje, respecto de idea y turnos de intervención, toma de decisiones y manejo de conflictos; la dimensión 3: intercambio de información está compuesta por el indicador de capacidad de organización para el intercambio de materiales; la dimensión 4: habilidades digitales está compuesta por el indicador de manejo adecuado de las herramientas digitales y selección de recursos.

Ítems:

El instrumento consta de 21 reactivos con escala ordinal que consta de (1 a 5 puntos).

Escala de medición: Nominal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población para Sánchez et ál. (2018) es un grupo de elementos que garantizan su homogeneidad, con lo que presentan características susceptibles de ser identificadas en el aspecto de interés del investigador. En alusión a ello, la población fue un total de 4 579 universitarios de una sede de una Universidad Privada de Lima, matriculados en el periodo de 2022-1 (Universidad Privada del Norte, 2022).

En base a criterios de inclusión se consideraron a aquellos estudiantes que aceptaron ser partícipes de la investigación de forma voluntaria, hombres y mujeres adultos de 18 años a más, que estén matriculados y habilitados en el periodo del 2022-1; y, por último, que utilicen la plataforma Blackboard. Por otra parte, en base a los criterios de exclusión, se evitó considerar a aquellos estudiantes que no registraron matrícula o no estuvieron habilitados durante el periodo 2022-1, y a los que no permitieron aceptar la participación de forma voluntaria, y finalmente, aquellos que no utilizan la plataforma Blackboard.

3.3.2. Muestra

La muestra se define a manera de un subgrupo perteneciente de la población (Hernández et ál., 2014). Asimismo, la muestra abarcó a 188 estudiantes universitarios.

3.3.3 Muestreo

Según Otzen y Manterola (2017) afirman que existen múltiples técnicas de muestreo, entre las cuales se distingue el muestreo probabilístico aleatorio simple, mediante el cual se garantiza que cada uno de los participantes que forman parte de la población puedan incluirse en el estudio. Por tanto, para efectos de investigación se acudió a la técnica de muestreo aleatorio simple, misma que se deriva del desarrollo por:

$$n = \frac{Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}{d^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

α = Alfa (máximo error tipo I)

$1-(\alpha) /2$ = Nivel de confianza

Z (1- $\alpha/2$) = Z de (1- $\alpha/2$)

p = probabilidad de éxito (Se asume p = 0.50).

q = probabilidad de fracaso (Se asume q = 0.50).

d = precisión (se asume 0.07)

Al reemplazar valores se consigue lo siguiente:

Tamaño de la muestra n = 188

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta fue considerada, en el estudio, como la técnica para iniciar con la recolección de datos, ya que permite recibir la información requerida para

proceder con el análisis respectivo de los datos mediante el uso de los instrumentos (Torres et ál., 2019).

Instrumentos

El instrumento es la utilización para evaluar y sistematizar valores acerca de diferentes aspectos (Rodríguez et ál., 2011). En tal sentido, se aplicó dos instrumentos de evaluación, el primer cuestionario que mide el uso de la plataforma Blackboard y el segundo para medir el aprendizaje colaborativo, ambos instrumentos elaborados por (Dávila, 2022).

Instrumento 1: Uso de la plataforma Blackboard

Ficha técnica:

Tabla 1 Uso de la plataforma Blackboard

Autor:	Erika Dávila Perea
Título:	Instrumento uso de la plataforma Blackboard
Duración:	20 minutos aproximadamente
Dimensiones:	4 dimensiones
Administración:	Individual o colectivo
Aplicación:	Estudiantes de educación superior

Validez

La validez es la procedencia de un instrumento de medición, para determinar la exactitud de lo que quiere medir (Ñaupás et ál., 2014). Asimismo, dentro de la validez de contenido del cuestionario acerca del uso de la plataforma Blackboard, está pasó por evaluación de criterios de jueces expertos, quienes determinaron que el instrumento es aceptable y libre de uso para la muestra beneficiaria (Dávila, 2022). Por otro lado, para determinar una contemplación del instrumento en reforzar su validez de contenido, está investigación profundizó el

seguimiento de la validez de contenido mediante 3 jueces expertos, los cuales identificarán la valoración del instrumento para su utilización en la muestra representada, y posteriormente demostrar la confiabilidad mediante una prueba piloto (anexo 4).

Confiabilidad

La confiabilidad es el grado en que se mide un instrumento produce resultados consistentes y coherentes para demostrar lo que pretende medir (Mohajan, 2017). En síntesis, el cuestionario del Uso de la plataforma Blackboard presentó un nivel de confiabilidad de 0,941 (Dávila, 2022). Por otra parte, de acuerdo con la profundización de haber validado el instrumento nuevamente, se produjo una prueba piloto para determinar su confiabilidad del uso de la plataforma Blackboard, lo cual, demostró un nivel de confiabilidad de 0,959 (anexo 5).

Instrumento 2: Aprendizaje colaborativo

Tabla 2 Aprendizaje colaborativo

Autor:	Erika Dávila Perea
Título:	Instrumento del aprendizaje colaborativo
Duración:	Unos 20 minutos
Dimensiones:	4 dimensiones
Administración:	Individual o colectivo
Aplicación:	Estudiantes de educación superior

Validez

De igual manera, dentro de la validez del cuestionario aprendizaje colaborativo pasó por criterios de jueces expertos, quienes determinaron que el instrumento es aceptable y libre de uso para la muestra beneficiaria (Dávila, 2022). Por tanto, para reforzar la validez del instrumento, está investigación

plateó en profundizar el seguimiento de validez a través de 3 jueces expertos, quienes identificarán la valoración del instrumento para su utilización en la muestra representada, y posteriormente demostrar la confiabilidad mediante una prueba piloto (anexo 4).

Confiabilidad

Igualmente, el cuestionario de aprendizaje colaborativo presentó un nivel de confiabilidad de 0,897 como elaboración de una prueba piloto a 30 estudiantes (Dávila, 2022). En tal sentido, de acuerdo con la profundización de haber validado el instrumento nuevamente, se produjo una prueba piloto para determinar su confiabilidad; lo cual, la prueba piloto demostró un nivel de confiabilidad de 0,958 en el aprendizaje colaborativo aplicado a 15 estudiantes (anexo 5).

3.5. Procedimiento

La elaboración de los instrumentos fueron representados por Dávila (2022); a su vez, para poder validar el contenido de los instrumentos, el estudio procedió a validar el contenido de los instrumentos correspondiente por 3 jueces versados en el tema, lo cual determinaron que los instrumentos fueron válidos para su utilización; además, demostraron niveles de confiabilidad de niveles superior a 0,70 (anexo 3 y 4). Posteriormente, se remitió un mensaje de correo electrónico a la autora original de los instrumentos para proceder al permiso correspondientes de la utilización de ambos instrumentos, lo cual se obtuvo una respuesta inmediata para su aceptación ver (anexo 5). Adicionalmente, para recopilar los datos de información se proyectó la aplicación del instrumento de manera virtual por medio de un formulario Google Forms distribuido en línea, ya que la universidad a la cual fue dirigida esta investigación mantienen aún las clases de manera virtual, y son quienes actualmente utilizan la plataforma Blackboard. De igual forma, se estableció un consentimiento informado establecido en el formulario en línea para la aceptación voluntaria de la continuidad en la presentación del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez aplicada las encuestas por medio de un formulario en línea; esta se almacenó en una hoja Excel. Posteriormente, se elaboraron los resultados correspondientes utilizando el programa SPSS v25 para determinar el cruce de la información para responder las hipótesis planteadas en la investigación; además, representando los resultados por medio de gráficos, tablas y análisis de textos correspondientes a argumentar las bases teóricas representadas en el marco teórico de estudios previamente investigados entre el aprendizaje colaborativo y el uso de la plataforma Blackboard. Por otro lado, ya que el nivel de investigación es descriptivo correlacional, se procedió a identificar por medio del criterio de normalidad de Kolmogorov-Smirnov; porque identifica si los datos obtenidos de la muestra conducen a una distribución normal o contraria a esta; son empleadas utilizadas cuando del tamaño de la muestra son representadas con una cantidad mayor de 50 participantes (Romero, 2016); finalmente, a partir de los resultados adquiridos de la evaluación de normalidad, se identificó que los datos presentan una distribución no normal; en consecuencia, se recomendó usar el estadístico de Rho de Spearman para responder procedimientos estadísticos no paramétricos; se aplican para cuantificar en responder la inferencia de situaciones existentes de una serie de dudas acerca de las suposiciones basadas en una investigación (Montes et ál., 2021).

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos para esta investigación consideraron oportuno la veracidad del anonimato en los datos, con la finalidad de evitar la manipulación y la filtración no permitida de los datos recopilados de alguno de los participantes. A su vez, contó con la participación voluntaria e informada de aquellos estudiantes que decidieran aceptable la participación en la investigación, de esta manera se delinearon los alcances del estudio enfocado en un interés investigativo, salvaguardando la protección de los datos. Finalmente, se precisó que no habría ninguna especulación de divulgación de la información personal del participante, cumpliéndose el tratado de aspectos éticos de investigación en base a los criterios de lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo como casa de estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

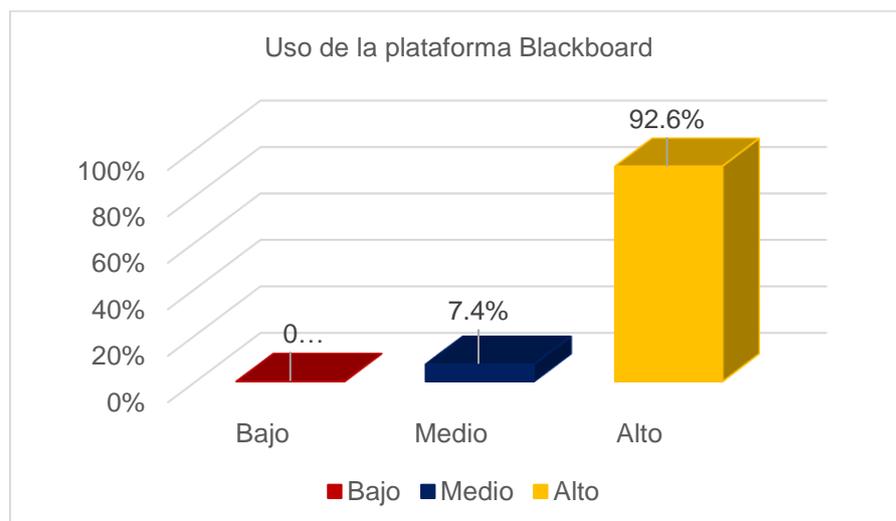
Resultados descriptivos del uso de la plataforma Blackboard

Uso de la plataforma Blackboard		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	14	7,4%
Alto	174	92,6%
Total	188	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Resultados descriptivos del uso de la plataforma Blackboard

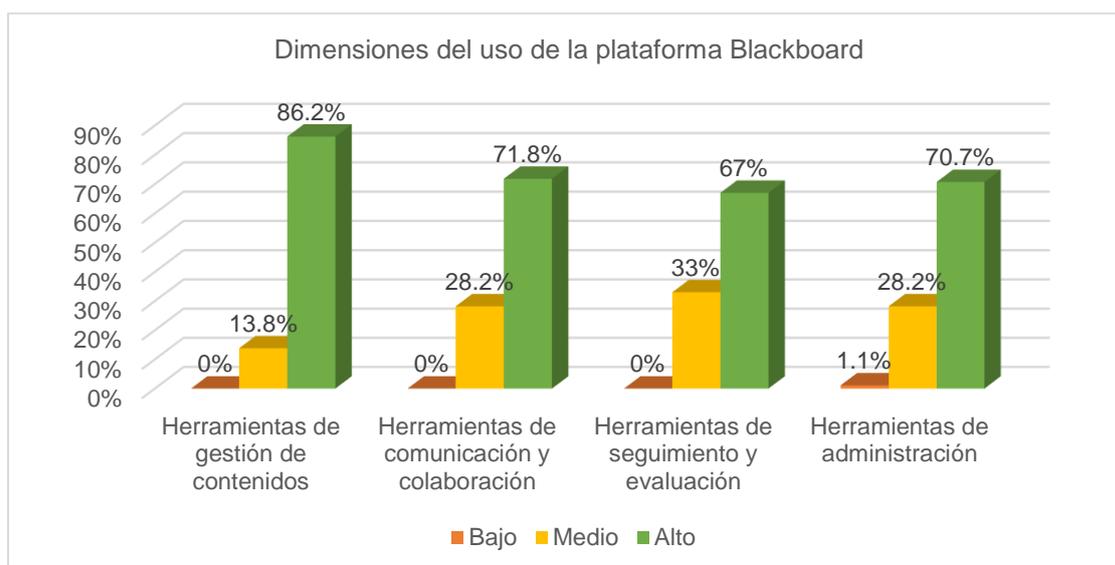


Nota: Elaboración propia

En la tabla 1 y figura 1, se identificó de 100% de los estudiantes presentaron 7,4% un nivel medio y 92,6% un nivel alto en el uso de la plataforma Blackboard.

Tabla 2*Resultados descriptivos de las dimensiones del uso de la plataforma Blackboard*

	Herramientas de gestión de contenidos		Herramientas de comunicación y colaboración		Herramientas de seguimiento y evaluación		Herramientas de administración	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	2	1,1%
Medio	26	13,8%	53	28,2%	66	33%	53	28,2%
Alto	162	86,2%	135	71,8%	126	67%	133	70,7%
Total	188	100%	188	100%	188	100%	188	100%

Nota: Elaboración propia**Figura 2***Resultados descriptivos de las dimensiones del uso de la plataforma Blackboard**Nota:* Elaboración propia

En la tabla 2 y figura 2, se identificó de 100% de los estudiantes presentaron 13,8% un nivel medio y 86,2% un nivel alto en las herramientas de gestión de contenidos; presentaron 28,2% un nivel medio y 71,8% un nivel alto en las herramientas de comunicación y colaboración; presentaron 33% un nivel medio y 67% un nivel alto en las herramientas de seguimiento y evaluación; por último, presentaron 1,1% un nivel bajo, 28,2% un nivel medio y finalmente 70,7% un nivel alto en las herramientas de administración acerca del uso de la plataforma Blackboard.

Tabla 3

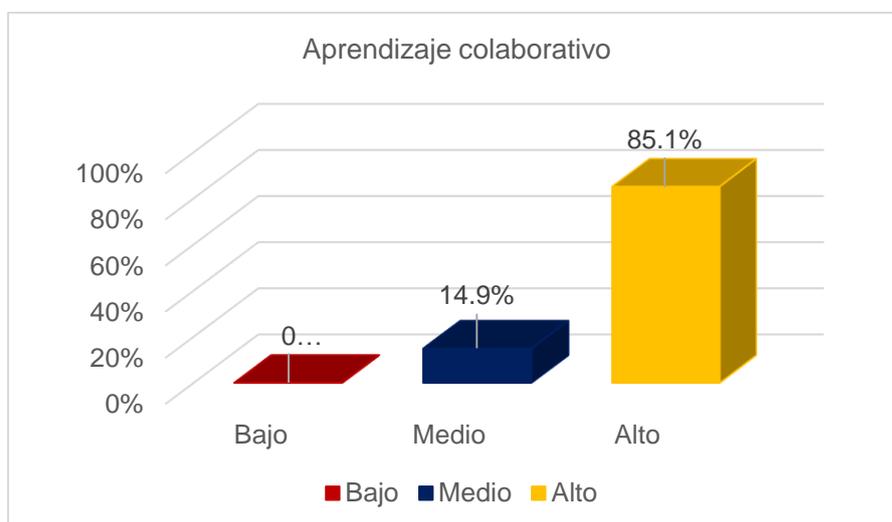
Resultados descriptivos del aprendizaje colaborativo

Aprendizaje colaborativo		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	28	14,9%
Alto	160	85,1%
Total	188	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Resultados descriptivos del aprendizaje colaborativo



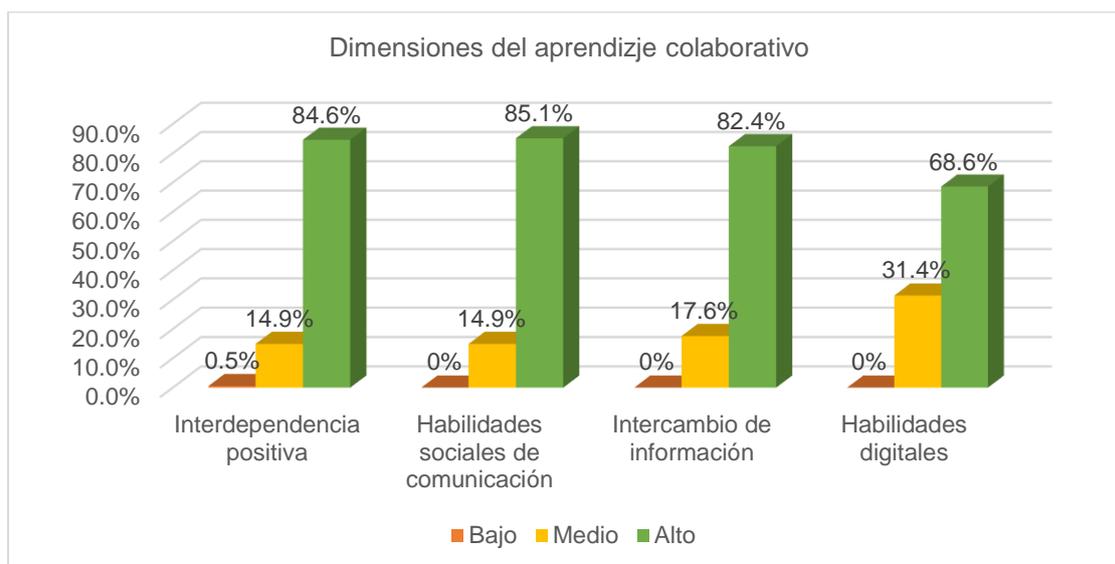
Nota: Elaboración propia

En la tabla 3 y figura 3, se identificó de 100% de los estudiantes presentaron 14,9% un nivel medio y 85,1% un nivel alto en el aprendizaje colaborativo.

Tabla 4*Resultados descriptivos de las dimensiones del aprendizaje colaborativo*

	Interdependencia positiva		Habilidades sociales de comunicación		Intercambio de información		Habilidades digitales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	0,5%	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	28	14,9%	26	14,9%	33	17,6%	59	31,4%
Alto	159	84,6%	160	85,1%	155	82,4%	129	68,6%
Total	188	100%	188	100%	188	100%	188	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 4*Resultados descriptivos de las dimensiones del aprendizaje colaborativo*

Nota: Elaboración propia

En la tabla 4 y figura 4, se identificó de 100% de los estudiantes presentaron 0,5% un nivel bajo, 14,9% un nivel medio y finalmente 84,6% un nivel alto en la interdependencia positiva; presentaron 14,9% un nivel medio y 85,1% un nivel alto en las habilidades sociales de comunicación; presentaron 17,6% un nivel medio y 82,4% un nivel alto en el intercambio de información; por último, presentaron 31,4% un nivel medio y 68,6% un nivel alto en las habilidades digitales acerca del aprendizaje colaborativo.

4.2. Análisis estadístico inferencial

Contraste de Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de la plataforma Blackboard	,156	188	,000
Herramientas de gestión de contenidos	,244	188	,000
Herramientas de comunicación y colaboración	,173	188	,000
Herramientas de seguimiento y evaluación	,137	188	,000
Herramientas de administración	,358	188	,000
Aprendizaje colaborativo	,187	188	,000
Interdependencia positiva	,191	188	,000
Habilidades sociales de comunicación	,194	188	,000
Intercambio de información	,211	188	,000
Habilidades digitales	,210	188	,000

Nota: Elaboración SPSS v25

Se acudió al criterio de Kolmogorov-Smirnov; que es conocida por ser una prueba de valor riguroso estadístico para verificar si la distribución de los datos de una muestra procede de una distribución no normal o normal; empleándose en tamaños muestrales mayor de 50 (Romero, 2016). En base a los resultados de Kolmogorov-Smirnov, identificó niveles de significancia menor a 0,05; indicando que la distribución de los datos es no normal, recomendándose trabajar estadísticos no paramétricos de Rho Spearman (Bautista et ál., 2020).

Contraste de la hipótesis general

Hipótesis general

Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.

Hipótesis estadística

H₁: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.

H₀: No existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.

Tabla 6

Correlación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo

Correlaciones				
			Uso de la plataforma Blackboard	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Uso de la plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	1,000	,950**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	,950**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

Nota: Elaboración SPSS v25

En la tabla 6, se determinó un valor de ($r = ,950$; $p < ,000$) representándose como una correlación positiva muy fuerte, según los valores propuestos por (Hernández & Mendoza, 2018); identificándose también un p-valor cuyo resultado es menor a 0,05; demostrándose que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.

Contraste de la hipótesis específica 1

Hipótesis específica 1

Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Hipótesis estadística

H₁: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

H₀: No existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Tabla 7

Correlación entre la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva

		Correlaciones	
		Uso de la plataforma Blackboard	Interdependencia positiva
Rho de Spearman	Uso de la plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	,872**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	188
	Interdependencia positiva	Coeficiente de correlación	,872**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	188

Nota: Elaboración SPSS v25

En la tabla 7, se determinó un valor de ($r = 872$; $p < ,000$) representándose como una correlación positiva muy fuerte, según los valores propuestos por (Hernández & Mendoza, 2018); identificándose también un p-valor cuyo resultado es menor a 0,05; demostrándose que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Contraste de la hipótesis específica 2

Hipótesis específica 2

Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Hipótesis estadística

H₁: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

H₀: No existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Tabla 8

Correlación entre la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación

		Correlaciones		
Rho de Spearman	Uso de la plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	1,000	,837**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	Habilidades sociales de comunicación	Coeficiente de correlación	,837**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

Nota: Elaboración SPSS v25

En la tabla 8, se determinó un valor de ($r = ,837$; $p < ,000$) representándose como una correlación positiva muy fuerte, según los valores propuestos por (Hernández & Mendoza, 2018); identificándose también un p-valor cuyo resultado es menor a 0,05; demostrándose que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Contraste de la hipótesis específica 3

Hipótesis específica 3

Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Hipótesis estadística

H₁: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

H₀: No existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Tabla 9

Correlación entre la plataforma Blackboard y el intercambio de información

		Correlaciones	
		Uso de la plataforma Blackboard	Intercambio de información
Rho de Spearman	Uso de la plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,858**
		N	188
	Intercambio de información	Coeficiente de correlación	,858**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	188

Nota: Elaboración SPSS v25

En la tabla 9, se determinó un valor de $(r = ,858; p < ,000)$ representándose como una correlación positiva muy fuerte, según los valores propuestos por (Hernández & Mendoza, 2018); identificándose también un p-valor cuyo resultado es menor a 0,05; demostrándose que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Contraste de la hipótesis específica 4

Hipótesis específica 4

Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Hipótesis estadística

H₁: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

H₀: No existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

Tabla 10

Correlación entre la plataforma Blackboard y las habilidades digitales

		Correlaciones		
			Uso de la plataforma Blackboard	Habilidades digitales
Rho de Spearman	Uso de la plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	1,000	,918**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	Habilidades digitales	Coeficiente de correlación	,918**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

Nota: Elaboración SPSS v25

En la tabla 10, se determinó un valor de ($r = ,918$; $p < ,000$) representándose como una correlación positiva muy fuerte, según los valores propuestos por (Hernández & Mendoza, 2018); identificándose también un p-valor cuyo resultado es menor a 0,05; demostrándose que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.

V. DISCUSIÓN

En base al objetivo general estuvo basado en determinar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022; en la tabla 6, permite demostrar que existe una correlación positiva muy fuerte, ya que el valor Rho de Spearman presentó un ($r = ,950$; $p < ,000$), evidenciando que existe relación entre ambas variables, ya que, el nivel de significancia fue menor a 0,05. A partir de este resultado, se asemeja a lo hallado por Dávila (2022) quien evidenció una correlación positiva muy fuerte, presentando un valor Rho de Spearman de ($r = ,716$; $p < ,000$), demostrando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en universitarios de una Universidad Privada de Lima. Vinculado a los resultados explicados anteriormente, estos mantienen concordancia a los fundamentos del aprendizaje colaborativo, ya que tienen generalidad a través del constructivismo social acerca del aprendizaje basada en la teoría de Vygotski, indica el grado de conocimiento que da progreso en base a diferentes constructos que realiza un individuo sobre lo que le rodea, basándose en esquemas mentales previamente ya definidas (Peiró, 2022). Dentro de este marco, el constructivismo se caracteriza por permitir un aprendizaje activo en relación en cómo uno percibe la forma de pensar, sentir, ser mediante la interpretación que emplea el estudiante; promueve destrezas sociales, pensamientos críticos, comunicativos, y el reconocimiento de la persona en aprender de manera diferente; además, tanto de forma verbal, visual y kinestésico (Sánchez et ál., 2014).

En base al primer objetivo específico estuvo basado en establecer la relación del uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima; en la tabla 7, permite demostrar que existe una correlación positiva muy fuerte, puesto que, el valor Rho de Spearman presentó un ($r = ,872$; $p < ,000$), evidenciando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva, debido a que el nivel de significancia presentó un p valor menor a 0,05. De acuerdo con este resultado, se aproxima a los hallados por Dávila (2022) quien evidenció una correlación positiva moderada, presentando un valor de Rho de Spearman de ($r = ,574$; $p < ,000$), demostrando que existe relación entre el uso

de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva en universitarios de una Universidad Privada de Lima. De lo anterior expuesto, demuestra que, la interdependencia positiva es un elemento importante de aplicación de grupos de aprendizaje cooperativos en los salones de clase; esta interdependencia es quien mantiene en unión al grupo, haciendo que cada integrante del grupo se comprometa a procurar el éxito y el bienestar de los demás; donde sin la interdependencia positiva, la cooperación no existe, no es nada (Johson et ál., 1989). Es decir, la interdependencia positiva es la creación de compromisos en dirección al éxito personal y de otras personas (Soto et ál., 2013). En otras palabras, la interdependencia positiva promueve la capacidad de comunicar adecuadamente entre los grupos para un mayor entendimiento de los objetivos propuestos y en la realización de producciones colectivas e integradas (Osalde, 2015).

En base al segundo objetivo específico estuvo basado en demostrar la relación del uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima; en la tabla 8, permite demostrar que existe una correlación positiva muy fuerte, ya que el valor de Rho de Spearman presentó un ($r = ,837$; $p < ,000$), evidenciando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la las habilidades sociales de comunicación, debido a que el nivel de significancia presentó un p valor menor a 0,05. De acuerdo con este resultado, se aproxima a los hallados por Dávila (2022) quien evidenció una correlación positiva moderada, donde el valor de Rho de Spearman fue de ($r = ,687$; $p < ,000$), demostrando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación en universitarios de una Universidad Privada de Lima. Es necesario resaltar que, las habilidades sociales de comunicación vinculadas a la cooperación permiten que los estudiantes sean mayormente eficaz en el desarrollo del aprendizaje cooperativo (Johson et ál., 1989). Es decir, son aquellas representaciones que contraargumentan y la argumentan, de dar entendimiento al mensaje recibido y dirigirlo a un grupo más no a un individuo, respetando los turnos de las palabras; vinculándose al manejo de conflictos y a la toma de decisiones (Brindley et ál., 2009). También, explican que los miembros deben de tener en cuenta aprender a construir lazos de comunicación

de manera interna favoreciendo el manejo de conflictos, la confianza, la toma de decisiones y un acuerdo mutuo (Soto et ál, 2013).

En base al tercer objetivo específico estuvo basado en demostrar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima; en la tabla 9, permite demostrar que existe una correlación positiva muy fuerte, ya que el valor de Rho de Spearman presentó un ($r = ,858$; $p < ,000$), evidenciando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información, debido a que el nivel de significancia presentó un p valor menor a 0,05. De acuerdo con este resultado, se aproxima a los hallados por Dávila (2022) quien evidenció una correlación positiva moderada, ya que valor de Rho de Spearman fue ($r = ,490$; $p < ,000$), demostrando que, existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información en universitarios de una Universidad Privada de Lima. Para simplificar, el intercambio de información se da en los grupos heterogéneos, estos promueven un pensamiento de mayor profundidad, de mayor intercambio de tendencia y explicaciones en asumir puntos de pensar de manera diferente a los análisis de los materiales; incrementando la comprensión, la retención y razonamiento a largo plazo en el estudiante (Johson et ál, 1989). Es decir, es cualquier tipo de revisión, información o calificación que pueda contribuir al desarrollo de las tareas (Hassandoust y Kazerouni, 2011). Resumiendo, el intercambio de información no es suficiente que los estudiantes estén únicamente capacitados para buscar información, más bien tienen que conocer saber y ser selectivos para aquello que realmente le sea servible y de utilidad en función de alcanzar un objetivo en común (Soto et ál., 2013).

En base al cuarto objetivo específico estuvo basado en evaluar la relación del uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima; en la tabla 10, permite demostrar que existe una correlación positiva muy fuerte, ya que el valor de Rho de Spearman presentó un ($r = ,918$; $p < ,000$), evidenciando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales, debido a que el nivel de significancia presentó un p valor menor a 0,05. De acuerdo con este resultado, se aproxima mínimamente a los hallados por Dávila (2022) quien evidenció una correlación positiva baja, ya que valor de Rho de Spearman de ($r = ,346$; $p <$

,000), demostrando que existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales en universitarios de una Universidad Privada de Lima. En este mismo contexto, las habilidades digitales están relacionadas con el aprendizaje cooperativo, porque comprende la motivación de ser partícipe en la era digital como actor responsable y activo; es también un conjunto de saberes relacionados a la utilidad de herramientas de acceso, procesamiento, producción y comunicación de la información (Johnson et ál., 1989). Es decir, refieren a la selección y dominio de distintos recursos y herramientas tecnológicas que favorecen el desarrollo del aprendizaje colaborativo en línea (Moral y Villaluestre, 2012). Sin embargo, no es suficiente la selección adecuada de las herramientas digitales a emplear en las habilidades digitales, sino es importante saber cómo utilizar la selección de las herramientas y la selección de recursos tecnológicos (Soto et ál., 2013).

De acuerdo con los hallazgos encontrados en el uso de la plataforma Blackboard en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, los resultados de análisis descriptivos identificaron que, el 92,6% de los estudiantes presentaron un nivel alto y el 7,4% un nivel medio en percibir el uso de la plataforma Blackboard. Asimismo, estos resultados se contrastan con los hallados por Dávila (2022) quien evidenció en su trabajo de investigación acerca de los resultados descriptivos estadísticos del uso de la plataforma Blackboard en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, que el 65,5% percibían un nivel medio y el 33,3% percibían un nivel alto acerca del uso de la Plataforma Blackboard. Por otro lado, los resultados encontrados por Rodríguez (2021) son semejantes a los resultados encontrados en esta investigación, puesto que, halló un nivel alto de 74,8%, un nivel medio de 22,3% acerca del uso de la plataforma Blackboard en universitarios de una Universidad Privada de Ate. De igual forma, los resultados encontrados coinciden a los hallados por Caycho (2021) quien identificó un nivel alto de 68,8% y un nivel medio de 20% acerca del uso de la plataforma Blackboard en universitarios de una Universidad Privada de los Olivos. Finalmente, Guevara (2021) identificó un nivel medio de 54,3% y un nivel alto de 43,6% en el uso de la plataforma Blackboard considerándolo como un impacto de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de un centro de idiomas en Lima. Dicho de otro modo, lo antes mencionado se vincula con la facilidad de

funciones básicas y de uso que han presentado los universitarios en la Plataforma Blackboard, así como lo expresan Ferreiro et ál. (2015) mencionan que, la plataforma Blackboard es sencilla, flexible, intuitiva y computacional que emplean las universidades en función al contenido de funciones básicas para la creación de documentos y contenidos necesarios para la administración a través de la conectividad al internet de cursos a distancia o semipresencial.

Al respecto, en cuanto a los análisis estadísticos encontrados en las dimensiones del uso de la plataforma Blackboard en los 188 estudiantes, un 13,8% presentó un nivel medio y un 86,2% un nivel alto en la dimensión herramientas de gestión de contenidos; seguido un 28,2% presentó un nivel medio y un 71,8% un nivel alto de la dimensión herramientas de comunicación y colaboración; seguido un 33% presentó un nivel medio y un 67% un nivel alto de la dimensión herramientas de seguimiento y evaluación; y finalmente un 1,1% presentó un nivel bajo, un 28,2% un nivel medio y un 70,7% un nivel alto de la dimensión herramientas de administración. De acuerdo a lo antes mencionado, mantienen semejanza a los hallados por Dávila, (2022) acerca de los análisis descriptivos de las dimensiones del uso de la plataforma Blackboard en universitarios de una Universidad Privada en Lima, encontró un nivel medio de 62,1% y un nivel alto de 36,8% en la dimensión herramientas de gestión de contenido; seguido un nivel medio de 66,7% y un nivel alto de 31% en la dimensión herramientas de comunicación y colaboración; seguido un nivel medio de 58,6% y un nivel alto de 39,1% en la dimensión herramientas de seguimiento y evaluación; y finalmente un nivel medio de 67,8% y un nivel alto de 21,8% en la dimensión herramientas de administración.

De acuerdo con los hallazgos encontrados en el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, los resultados de análisis descriptivos identificaron que, el 14,9% de los estudiantes se encontraron en un nivel alto y el 14,9% en un nivel medio en percibir el aprendizaje colaborativo. No obstante, estos resultados mantienen semejanza con los hallados por Dávila (2022) quien evidenció en su trabajo de investigación acerca de los resultados descriptivos estadísticos del aprendizaje colaborativo en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, que el 58,6% percibían un nivel medio y el 40,2% un nivel alto acerca del aprendizaje colaborativo. En líneas generales, el

aprendizaje cooperativo es una responsabilidad no solo individual, sino también grupal; donde es el grupo quien asume la responsabilidad en lograr alcanzar los objetivos propuestos, y cada miembro es responsable de cumplir las exigencias del contenido del trabajo que le corresponda (Johson et ál.,1989); es necesario resaltar que, el aprendizaje colaborativo es una técnica de enseñanza; es decir, son aquellas personas que se unen a través de grupos, se debe de mantener el respeto, normas de convivencia, dar a conocer las contribuciones y habilidades de cada miembro del grupo (Cabañas y Ojeda, 2007).

Mientras tanto, en cuanto a los análisis estadísticos encontrados en las dimensiones del aprendizaje colaborativo en los 188 estudiantes, un 0,5% presentó un nivel baja, un 14,9% un nivel medio y un 84,6% un nivel alto en la dimensión interdependencia positiva; seguido un 14,9% presentó un nivel medio y un 85,1% un nivel alto en la dimensión habilidades sociales de comunicación; seguido un 17,6% presentó un nivel medio y el 82,45 un nivel alto en la dimensión intercambio de información; y finalmente un 31,4% presentó un nivel medio y un 68,6% un nivel alto en la dimensión habilidades digitales. En paralelo, mantienen semejanza a los hallados por Dávila, (2022) acerca de los análisis descriptivos de las dimensiones del aprendizaje colaborativo en universitarios de una Universidad Privada en Lima, encontró un nivel bajo de 8%, un nivel medio de 54% y un nivel alto de 37,9% en la dimensión interdependencia positiva; seguido un nivel medio de 60,9% y un nivel alto de 36,8% en la dimensión habilidades sociales de comunicación; seguido un nivel medio de 59,8% y un nivel alto de 36,8% en la dimensión intercambio de información; y finalmente un nivel medio de 44,8% y un nivel alto de 49,4% en la dimensión habilidades digitales. La semejanza comparada anteriormente mantiene concordancia a lo hallado por Sugino (2021) quien examinó el impacto que tiene el aprendizaje colaborativo en universitarios, explicando que la cooperación juntamente relacionado con el compromiso crea una retroalimentación positiva en el aprendizaje de los estudiantes. Esto quiere decir que, el aprendizaje colaborativo es una construcción del conocimiento mediante el trabajo interactivo en la utilización de la tecnología como apoyo en el proceso; es decir el trabajo colaborativo se sintetiza a través de los espacios virtuales permitiendo el intercambio de

contraposiciones, de premisas y de reflexiones creando un desequilibrio cognitivo en la facilitación del proceso de aprendizaje (Rodríguez, 2019).

La presente información mantiene valor en aportar información valiosa a la universidad privada de Lima, quien aceptó la disponibilidad de realizar la presente investigación. Esto demuestra que la información no solo será otorgada a la universidad privada, sino también a los profesorados y como a los estudiantes con el objetivo de reconocer que tan importante es el uso de la plataforma Blackboard para ejecutar y alcanzar un aprendizaje colaborativo. Es necesario resaltar que, los resultados encontrados responde de manera inferencial a lo referido por Garcés et ál. (2021) quienes explicaron que, uno de los problemas representativos del aprendizaje colaborativo fue la lucha contra la ansiedad; es decir, la confianza y la personalidad del estudiante fueron disminuidos por la imposición de la autoridad a docentes bajo los criterios de enseñanzas arcaicas, donde la información fue absorbida con mayor profundidad en los estudiantes y empezando en ellos a expresar preocupaciones.

Es necesario dar a conocer que, dentro de la elaboración de la investigación, se presentó limitaciones para su avance en el desarrollo del contenido, ya que, la falta de referencias bibliográficas dentro del parámetro nacional e internacional fueron mínimas, sobre todo en información acerca de ambas variables en el contexto universitario. Asimismo, si bien es cierto, en Lima, no todas las universidades ya sean nacionales o privadas hacen el uso de la plataforma Blackboard, lo cual se presentó una limitación en la búsqueda de aceptación de aquellas que si mantienen una utilización de esta plataforma actualmente.

VI. CONCLUSIONES

Primero

Se determinó la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022, alcanzando un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ($r = ,950$; $p < ,000$) representado como una correlación positiva muy fuerte.

Segundo

Se estableció la relación del uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, alcanzado un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ($r = ,872$; $p < ,000$) representado como una correlación positiva muy fuerte.

Tercero

Se demostró relación del uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, alcanzando un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ($r = ,837$; $p < ,000$) representado como una correlación positiva muy fuerte.

Cuarto

Se demostró la relación del uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, alcanzado un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ($r = ,858$; $p < ,000$) representado como una correlación positiva muy fuerte.

Quinto

Se evaluó la relación del uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima, alcanzando un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ($r = ,918$; $p < ,000$) representado como una correlación positiva muy fuerte.

VII. RECOMENDACIONES

Primero

Se recomienda a la dirección académica de las escuelas profesionales de la universidad privada de Lima en impulsar a los docentes y a los estudiantes continuar utilizando el uso didáctico de la plataforma Blackboard; ya que, esta impulsa estrategias que facilitan y favorecen a los estudiantes en el desarrollo de aprendizaje colaborativo.

Segundo

Se recomienda a otras universidades a considerar hacer uso de la plataforma Blackboard, ya que está ha demostrado que se correlaciona significativamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios.

Tercero

Se recomienda a los próximos investigadores trabajar las propiedades psicométricas del uso de la plataforma Blackbord para demostrar con mayor rigurosidad la validez de contenido y de constructo que esta presenta, con la finalidad de mostrar que el cuestionario en su totalidad sea válido y confiable para ser utilizado por otros investigadores.

Cuarto

Se recomienda tener mayor precaución en la disposición y aceptación de la aplicación de los instrumentos a una muestra que mantenga la utilización de la plataforma Blackboard en las universidades nacionales como privadas de Lima.

REFERENCIAS

- Alokluk, J. A. (2018). The Effectiveness of Blackboard System, Uses and Limitations in Information Management. *Intelligent Information Management*, 10(06), 133–149. <https://doi.org/10.4236/iim.2018.106012>
- Barrantes, R., Vigo, B., & Du, D. (2022). “No estamos preparadas para las clases virtuales”: La pandemia y la educación superior universitaria pública. Instituto de estudios peruanos. https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1220/Barrantes_Burneo_Duffo_No-estabamos-preparadas-para-las-clases-virtuales.pdf?sequence=1
- Bautista, M., Victoria, E., Vargas, L., & Carmen, H. (2020). Pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas: su clasificación, objetivos y características. *Es salud y Educación*, 9(17), 78–81. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/download/6293/7619/>.
- Belloch, C. (2015). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. *Universidad de Valencia*. <https://www.academia.edu/download/38085526/tics.pdf>
- Bondy, E. (2021). *Plataformas digitales y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Producción Agropecuaria de un Instituto Público de Perené, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Bradford, P., Porciello, M., Balkon, N., & Backus, D. (2007). The Blackboard Learning System: The Be All and End All in Educational Instruction? *Journal of Educational Technology Systems*, 35(3), 301–314. <https://doi.org/10.2190/x137-x73I-5261-5656>
- Brindley, J., Blaschke, L., & Walti, C. (2009). Creating Effective Collaborative Learning Groups in an Online. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 10(3), 1–18. <https://www.erudit.org/en/j-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/>

ournals/irrodl/1900-v1-n1-irrodl05155/1067868ar.pdf

Cabañas, J., & Ojeda, Y. (2007). *Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la UNMSM*. Sistema de Biblioteca. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/cabañas_v_j/cap1.htm

Cabero, J. (2007). *La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas*. 1–28. Dialnet-LaTransformacionDeLosEscenariosEducativosComoConse-1448496.pdf

Campos, Y. (2020). La investigación y sus enfoques. *Revista Académica Institucional RAI. Escritos Especializados: Educación*, 1(4), 14–20.

Caycho, J. (2021). *Uso de plataforma Blackboard y el aprendizaje significativo en los estudiantes pregrado de una Universidad Privada, Los Olivos, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58643>

Chaplowe, S. (2008). Monitoring and evaluation planning: guidelines and tools. *American Red Cross/CRS M & E Module Series*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.orange.ngo/wp-content/uploads/2016/10/meMonitoring-and-Evaluation-Planning.pdf>

Concha, C. R. (2018). *Uso de Entornos Virtuales y el Fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en estudiantes del primer ciclo de la facultad de Derecho de la Universidad particular san Martín de Porres* [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4482/TESIS_CONCHA_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los entornos virtuales de aprendizaje aportan herramientas y estrategias para,de la gestión de la

Dávila, E. (2022). *Uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/78890>

Díaz, S. (2009). Plataformas Educativas, Un Entorno Para Profesores Y Alumnos. *Temas Para La Educación*.
<https://feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4921.pdf>.

Enríquez, A., & Sáenz, C. (2021). Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA. In *Estudios y perspectivas*. Publicación de las Naciones Unidas.
www.cepal.org/apps%0Ahttps://www.cepal.org/es/publicaciones/46802-primeras-lecciones-desafios-la-pandemia-covid-19-paises-sica

Fernández, A., & Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista de Investigación*, 6(2), 207–221.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592014000200009&script=sci_arttext&tIng=en

Ferreiro, V., Garambullo, A., & Brito, J. (2015). Prácticas innovadoras: Uso de la plataforma blackboard en modalidades semipresenciales. Caso práctico UABC FIN Tecate. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 4(7), 129. <https://doi.org/10.23913/ride.v4i7.90>

FLores, P. (2020). *Percepciones de los estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual Blackboard en los cursos semipresenciales de la Facultad de Arquitectura de una Universidad privada de Lima* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/17899>

Garcés, R. E., Huerta, A., Elizalde, C., & Estrella, L. (2021). Impacto del aprendizaje colaborativo en las competencias investigativas del estudiante universitario. *Revista Universidad y Sociedad*, 1(S2), 501–512.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2340>

Gobierno del Perú. (2021). *Más del 32% de alumnos en 17 regiones no habría obtenido resultados satisfactorios en 2020*.
<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/483177-mas-del-32->

de-alumnos-en-17-regiones-no-habria-obtenido-resultados-satisfactorios-en-2020

- Guevara, N. (2021). *Impacto de la plataforma blackboard en la enseñanza - aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 111–122. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf> .
- Hafizah, S., Hidayu, N., & Rusly, M. (2018). Cooperative Learning Through BlackBoard: Students ' Perceptions on Teamwork and Soft Skills Required to Manage an Event - A Case Study of The Edventure of Aladdin. *Inti Journal*, 1(32), 1–10. <http://intijournal.intimal.edu.my/intijournal.htm>
- Hassandoust, F., & Kazerouni, M. F. (2011). Implications Knowledge Sharing through E-Collaboration and Communication Tools. *Journal of Knowledge Management, Economics and Information Technology*, 1(1), 42–51. <http://www.scientificpapers.org/knowledge-management/implications-knowledge-sharing-through-e-collaboration-and-communication-tools/>
- Hernández-Silva, C., & Tecpan, S. (2017). Aula invertida mediada por el uso de plataformas virtuales: un estudio de caso en la formación de profesores de física. *Estudios Pedagogicos*, 43(3), 193–204. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n3/art11.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw-Hill. https://www.academia.edu/download/65000949/METODOLOGIA_DE_LA

_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf.

- Hurtado, S. (2020). *Las distracciones, uno de los mayores desafíos al estudiar en línea*. UMCentral. <https://umcentral.umanizales.edu.co/index.php/las-distracciones-uno-de-los-mayores-desafios-al-estudiar-en-linea/>
- Islas, C., & Delgadillo, O. (2016). La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo. *Apertura*, 8(2), 116–129. <https://doi.org/10.18381/Ap.v8n2.845>
- Johson, D., Johson, R., & Holubec, E. (1989). El aprendizaje cooperativo en el aula. In *The Social Studies* (Vol. 80, Issue 3). Paidós. <https://doi.org/10.1080/00377996.1989.9957455>
- Lew, M., Mesch, D., Johson, D., & Johnson, R. (1986). Positive Interdependence, Academic and Collaborative-Skills Group Contingencies, and Isolated Students. *American Educational Research Journal*, 23(3), 476–488. <https://doi.org/10.3102/00028312023003476>
- Llanga, E., Andrade, C., Guacho-Tixi, M., & Guacho-Tixi, M. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Polo Del Conocimiento*, 6(08), 789–804. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i8.2979>
- Mayora, F. (2015). Teoría sustantiva de la práctica docente del profesor universitario en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) en el contexto de la nueva República Bolivariana De Venezuela Universidad. *Syria Studies*, 7(1), 37–72. https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Medianero, D. (2022). *Investigación en gestión pública: conceptos y clasificación general*. https://economia.unmsm.edu.pe/doc_trab/dt2022/DT-IEE-UNMSM-2022-01.pdf

- Mohajan, H. K. (2017). Two Criteria for Good Measurements in Research: Validity and Reliability. *Annals of Spiru Haret University. Economic Series*, 17(4), 59–82. <https://doi.org/10.26458/1746>
- Montes, A., Ochoa, J., Juaréz, B., Vasquez, M., & Díaz, C. (2021). Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia. *Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística BUAP*, 1–4. [https://www.fcfm.buap.mx/SIEP/2021/Extensos Carteles/Extenso Juliana.pdf](https://www.fcfm.buap.mx/SIEP/2021/Extensos_Carteles/Extenso_Juliana.pdf)
- Moral, E., & Villalustre, L. (2012). Didáctica universitaria en la era 2.0: Competencias docentes en campus virtuales. *RUSC Universities and Knowledge Society Journal*, 9(1), 231–244. <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v9n1-moral-villalustre/v9n1-moral-villalustre.html>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4th ed.). Ediciones de la U. https://www.academia.edu/59660080/Ñaupas_Metodología_de_la_investigación_4ta_Edición_Humberto_Ñaupas_Paitán
- Ngina, J. (2020). *analysis of blackboard learning management system usage by faculty at United States Internation University- Africa* [Tesis de Magister; United States International University - Africa]. <http://erepo.usiu.ac.ke/11732/6756>
- Ortiz, D. (2015). Constructivism as theory and teaching method. *Sophia*, 19(2), 93–110. <https://doi.org/10.17163/soph.n19.2015.04>
- Osalde, M. (2015). “El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo en el ámbito educativo.” *Revista Electrónica de Didáctica ELE*, 1(1), 14. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/El_aprendizaje_colaborativo_y_el_aprendizaje_cooperativo_en_el_ambito_educativo.pdf

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 1(1), 15–20. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Overview, P., & Paper, W. (2002). Blackboard Learning System (Release 6). *BB Blackboard*, 1(6), 3–14. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.immagic.com/eLibrary/ARCHIVES/GENERAL/BB_INC/B020801Y.pdf
- Parodi, S. (2021). *COVID-19 | Universidades | Seis de cada diez jóvenes abandonaron sus estudios superiores por la pandemia nndc | PERU | GESTIÓN*. <https://gestion.pe/peru/covid-19-universidades-seis-de-cada-diez-jovenes-abandonaron-sus-estudios-superiores-por-la-pandemia-nndc-noticia/>
- Peiró, R. (2022). *Teoría del constructivismo*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-constructivismo.html>
- Phejane, M. (2022). Practitioners ' Corner A case study on the advantages and disadvantages of using Blackboard Collaborate in the Health Sciences Faculty at the University of the Free State 1. *ResearchGate*, 17(1), 152–166.
- Rodríguez, G., Soledad, M., & Gómez, M. (2011). e-Autoevaluación en la universidad: un reto para profesores y estudiantes. *Revista de Educación*, 356(356), 401–430. 10-4438/1988-592X-RE-2010-356-045
- Rodríguez, J. (2021). *Plataforma BlackBoard y aprendizaje cooperativo en estudiantes del IV y VI ciclo de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de Ate, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79509>
- Rodríguez, Y. (2019). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Anuario de Psicología/The UB Journal of Psychology*, 32(2), 63–76. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7217/1/T3113-MINE-Rodriguez-Aprendizaje.pdf>

- Romero, E. (2021). *Herramientas tecnológicas y aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una universidad de Trujillo, año 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59039>
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Enfermería Del Trabajo*, 6(3), 105–114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Samia, H., & Maher, G. (2019). Effectiveness of flipped classrooms using the Blackboard System in developing art work skills and attitudes of Faculty of Education female students at Jouf University toward the use of practical skills. *Journal of Research in Curriculum Instruction and Educational Technology*, 4(3), 141–161. https://jrciet.journals.ekb.eg/article_31952.html .
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Universidad Ricardo Palma*. Vicerrectorado de investigación. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>
- Sánchez, M., Gómez, M., & Vázquez, E. (2014). Propuesta B-learning a través de Blackboard como Estrategia de Educación a Distancia B-learning proposal through Blackboard as a Distance Education Strategy. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. <https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/4495/3468>
- Soto, J., Torres, C., & Morales, C. (2013). Exploración de las dimensiones de la colaboración en línea en la universidad. *Apertura*, 5(2), 30–43. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/688/68830444004.pdf>
- Sugino, C. (2021). Student perceptions of a synchronous online cooperative learning course in a Japanese women's university during the COVID-19 pandemic. *Education Sciences*, 11(5), 1–19. <https://doi.org/10.3390/educsci11050231>

- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2022). *Sunedu: tasa de interrupción de estudios se triplicó al inicio de la pandemia*. <https://larepublica.pe/sociedad/2022/03/18/sunedu-tasa-de-interrupcion-de-estudios-se-triplico-al-inicio-de-la-pandemia-covid-19/>
- Tapia, M., Peñaherrera, F., & Cedillo, M. (2015). Comparación de los LMS Moodle y CourseSites de Blackboard usando el modelo de aceptación tecnológica TAM. *Ciencia Unemi*, 8(16), 78–85. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol8iss16.2015pp78-85p>
- Tesfamichael, W. (2019). Cooperative Learning (CL) in Promoting Oral Group Lessons. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 2(2), 299–306. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://pdfs.semanticscholar.org/59ac/44b6f934c58b4ef9d9a651cd4cfb6cb95f1a.pdf>
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). Metodo de recolección de datos de una investigacion. *Universidad Rafael Landivar*, 3, 3–4. https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf
- Umar, A., Adamm, A., & Fahal, A. (2020). International Journal of English and Education. *Impact of Cooperative Learning on Achievement in an English as a Second Language Classroom.*, 9(3), 1–15. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/http://www.ijee.org/yahoo_site_admin/assets/docs/Fatemah_Behjat.273141552.pdf
- Unesco. (2020). *Interrupción y respuesta educativa*. Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación, La Ciencia y La Cultura. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Universidad Privada del Norte. (2022). Número de matriculados pregrado tradicional 2022-1. *Portada de Transparencia*. <https://www.upn.edu.pe/sites/default/files/documentos/numero-de-estudiantes-pregrado-tradicional-2022-1.pdf>

Uziak, J., Oladiran, T., Lorencowicz, E., & Becker, K. (2018). Students' and instructor's perspective on the use of blackboard platform for delivering an engineering course. *Electronic Journal of E-Learning*, 16(1), 1–15. <https://doi.org/10.34190/ejel.16.1.2367>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz operacional de las variables de estudio

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Plataforma Blackboard	La plataforma Blackboard es definida como una herramienta virtual que brinda enseñanza al aprendizaje con la finalidad de ofrecer mejoraría en los estudiantes; contiene las herramientas necesarias para que los estudiantes interactúen entre sí en el incremento de desarrollar aprendizaje en los cursos (Rodríguez, 2021, p. 8).	El instrumento para medir la plataforma Blackboard es según la importancia de las plataformas virtuales elaborado por (Díaz, 2009), el instrumento fue creado y adaptado a un contexto peruano por (Dávila, 2022). Dicha encuesta de 25 ítems divididos entre sus dimensiones herramientas de gestión de contenido, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación y administración que evalúan el nivel de uso de la plataforma Blackboard.	Herramientas de gestión de contenidos Herramientas de comunicación y colaboración Herramientas de seguimiento y evaluación Herramientas de administración	Cursos, Bibliografía, unidades, paquete de contenido, archivos, audio, imagen, vídeo, grabaciones, enlace web y de curso. Anuncios, calendario, correo electrónico, foros, chats, collaborate y grupos. Autoevaluación y evaluación de pares, evaluaciones, encuestas y bancos de preguntas, listas de pruebas compatibles con dispositivos móviles, tareas y rúbrica Personalización del perfil del usuario	Escala ordinal
Aprendizaje colaborativo	“Los elementos que intervienen en el desarrollo del trabajo colaborativo en línea se sustentan a través de un enfoque psicológico (interdependencia positiva), “enfoque pedagógico (habilidades sociales de comunicación) y enfoque tecnológico (intercambio de la información y habilidades digitales)” (Soto et ál. 2013, p. 34).	El instrumento para medir el aprendizaje colaborativo es según la escala de las dimensiones de colaboración, constructo elaborado por (Soto et ál., 2013), adaptada para ser aplicada en población peruana por (Dávila, 2022). Dicha encuesta de 21 ítems divididos entre sus dimensiones interdependencia positiva, habilidades sociales de comunicación, intercambio de información y habilidades	Interdependencia positiva Habilidades sociales de comunicación Intercambio de información	Responsabilidad individual, responsabilidad grupal, desarrollo de tareas y logro de objetivo común. Argumentación y contraargumentación, comprensión del mensaje, respecto de idea y turnos de intervención, toma de decisiones y manejo de conflictos. Capacidad de organización para el intercambio de materiales.	Escala ordinal

digitales que evalúan el nivel de aprendizaje colaborativo.

Habilidades digitales

Manejo adecuado de las herramientas digitales y selección de recursos

Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES				
			Uso de la plataforma Blackboard				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Problema general: ¿Cuál será relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022?	Objetivo general: Determinar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.	Hipótesis general: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022.	Dimensión 1: Herramientas de gestión de contenidos	Cursos Bibliografía Unidades Paquete de contenido Archivos Audio, imagen, vídeo y grabaciones Enlace web y de curso	1,2,3,4,5,6,7	Escala ordinal: 1. Nunca siempre 2. Casi siempre 3. Pocas veces 4. Muchas veces 5. Siempre	Plataforma Blackboard predominante Bajo: [25 a 58] Mediano [59 a 92] Alto: [93 a 125]
Problemas específicos: ¿Cuál será relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima? ¿Cuál será la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?	Objetivos específicos: Establecer la relación del uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima. Demostrar relación del uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.	Hipótesis específicas: Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y la interdependencia positiva de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima. Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades sociales de comunicación de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.	Dimensión 2: Herramientas de comunicación y colaboración Dimensión 3: Herramientas de seguimiento y evaluación	Anuncios Calendario Correo electrónico Foros Chats Collaborate Grupos Autoevaluación y evaluación de pares Evaluaciones, encuestas y bancos de preguntas Listas de pruebas compatibles con dispositivos móviles Tareas y rúbrica	8,9,10,11,12,13,14,15 17,18,18,20,21,22,23		Dimensión 2: Bajo: [8 a 18] Mediano [19 a 29] Alto: [30 a 40] Dimensión 3: Bajo: [7 a 9] Mediano [10 a 19] Alto: [20 a 35] Dimensión 4: Bajo: [2 a 4] Mediano [5 a 7] Alto: [8 a 10]
Aprendizaje colaborativo							
¿Cuál será la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de	Demostrar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los	Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los	Dimensiones Dimensión 1: Interdependencia positiva	Indicadores Responsabilidad individual	Ítems 1,2,3,4,5,6	Escala de medición Escala ordinal:	Nivel y rango Aprendizaje colaborativo:

información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?	estudiantes en una Universidad Privada, Lima.	estudiantes en una Universidad Privada, Lima.		Responsabilidad grupal		1. Nunca	Bajo: [21 a 49]
¿Cuál será la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima?	Evaluar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el intercambio de información de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.	Existe relación entre el uso de la plataforma Blackboard y las habilidades digitales de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima.	Dimensión 2: Habilidades sociales de comunicación	Desarrollo de tareas Logro de objetivo común	7,8,9,10,11,12,13	2. Casi siempre 3. Pocas veces 4. Muchas veces 5. Siempre	Mediano [50 a 80] Alto: [81 a 105] Dimensión 1: Bajo: [6 a 14] Mediano [15 a 23] Alto: [24 a 30] Dimensión 2: Bajo: [7 a 9] Mediano [10 a 19] Alto: [20 a 35] Dimensión 3: Bajo: [4 a 9] Mediano [10 a 15] Alto: [16 a 20] Dimensión 4: Bajo: [4 a 9] Mediano [10 a 15] Alto: [16 a 20]
			Dimensión 3: Intercambio de información Dimensión 4: Habilidades digitales	Argumentación y contraargumentación Comprensión del mensaje Respecto de idea y turnos de intervención Toma de decisiones Manejo de conflictos	14,15,16,17		
				Capacidad de organización para el intercambio de materiales Manejo adecuado de las herramientas digitales Selección de recursos	18,19,20,21		
Metodología							
Enfoque	Tipo	Diseño	Nivel				
Cuantitativo	Básico	No experimental, transversal	Descriptivo correlacional				

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir el uso de la plataforma Blackboard

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario es parte de una investigación de Maestría en Docencia Universitaria. Su objetivo es determinar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022. Asimismo, es importante contar con su opinión como estudiante de pregrado. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad. No existe respuestas correctas ni incorrectas, sino solo se desea conocer su opinión.

Edad: _____

Sexo:

1. Masculino
2. Femenino

Responda con una cruz (+) o un aspa (x) para conocer la respuesta que considere más oportuna de acuerdo con los siguientes niveles:

Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión 1: Herramientas de gestión de contenidos	1	2	3	4	5
1.	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada.					
2.	El enlace "Bibliografía del curso" te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso.					
3.	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo.					
4.	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos.					
5.	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad.					
6.	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento.					
7.	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente.					
	Dimensión 2: Herramientas de comunicación y colaboración					
8.	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo.					
9.	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso.					

10. El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna.					
11. Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros.					
12. El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso.					
13. Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase.					
14. A través de la videoconferencia puedes participar entiendo real con tu profesor y compañeros.					
15. Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos.					
16. Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente.					
Dimensión 3: Herramientas de seguimiento y evaluación					
17. La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard.					
18. La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega.					
19. Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender.					
20. Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo.					
21. Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás.					
22. Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad.					
23. Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva.					
Dimensión 4: Herramientas de administración					
24. Puede personalizar el perfil de usuario.					
25. La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad.					

Cuestionario para medir el aprendizaje colaborativo

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario es parte de una investigación de Maestría en Docencia Universitaria. Su objetivo es determinar la relación del uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima 2022. Asimismo, es importante contar con su opinión como estudiante de pregrado. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad. No existe respuestas correctas ni incorrectas, sino solo se desea conocer su opinión.

Edad: _____

Sexo:

1. Masculino
2. Femenino

Responda con una cruz (+) o un aspa (x) para conocer la respuesta que considere más oportuna de acuerdo con los siguientes niveles:

Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensión 1: Interdependencia positiva	1	2	3	4	5
1.	Participas activamente en las tareas del grupo.					
2.	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo.					
3.	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor.					
4.	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas.					
5.	Cada miembro de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea.					
6.	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo.					
	Dimensión 2: Habilidades sociales de comunicación					
7.	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.					
8.	Expresas claramente tus ideas en tu grupo.					
9.	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros.					
10.	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos.					
11.	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate.					
12.	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo.					
13.	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo.					
	Dimensión 3: Intercambio de información					
14.	Creer que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas.					
15.	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea.					
16.	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información.					
17.	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros.					
	Dimensión 4: Habilidades digitales					
18.	El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva					
19.	Requieres dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo.					
20.	Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora.					
21.	Empresas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo.					

Anexo 4: Validez de contenido por criterio de jueces

DIMENSIONES/ ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión	Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada.	x		x		x		
2.	El enlace “Bibliografía del curso” te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso.	x		x		x		
3.	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo.	x		x		x		
4.	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos.	x		x		x		
5.	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad.	x		x		x		
6.	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento.	x		x		x		
7.	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente.	x		x		x		
	Dimensión 2: Herramientas de comunicación y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo.	x		x		x		
9.	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso.	x		x		x		
10.	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna.	x		x		x		
11.	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros.	x		x		x		
12.	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso.	x		x		x		
13.	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase.	x		x		x		
14.	A través de la videoconferencia puedes participar entiempos real con tu profesor y compañeros.	x		x		x		

15. Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos.	x		x		x		
16. Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente.	x		x		x		
Dimensión 3: Herramientas de seguimiento y evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
17. La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard.	x		x		x		
18. La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega.	x		x		x		
19. Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender.	x		x		x		
20. Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo.	x		x		x		
21. Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás.	x		x		x		
22. Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad.	x		x		x		
23. Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva.	x		x		x		
Dimensión 4: Herramientas de administración	Si	No	Si	No	Si	No	
24. Puede personalizar el perfil de usuario.	x		x		x		
25. La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con suficiencia, está correctamente estructurado.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ing. Mg. JULIO SANTIAGO CHUMACERO ACOSTA. DNI: 46361780

Especialidad del validador: Docente de Investigación II (Formulación de proyectos de investigación) y docente de Investigación III (Ejecución y control de proyectos de investigación) de la UNSM

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante

Certificados de validez de contenido por jueces expertos

DIMENSIONES/ ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Participas activamente en las tareas del grupo.	x		x		x		
2.	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo.	x		x		x		
3.	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor.	x		x		x		
4.	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas.	x		x		x		
5.	Cada miembro de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea.	x		x		x		
6.	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo.	x		x		x		
Dimensión 2: Habilidades sociales de comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
7.	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.	x		x		x		
8.	Expresas claramente tus ideas en tu grupo.	x		x		x		
9.	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros.	x		x		x		
10.	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos.	x		x		x		
11.	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate.	x		x		x		
12.	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo.	x		x		x		
13.	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo.	x		x		x		
Dimensión 3: Intercambio de información		Si	No	Si	No	Si	No	
14.	Creer que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas.	x		x		x		
15.	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea.	x		x		x		
16.	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información.	x		x		x		
17.	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros.	x		x		x		
Dimensión 4: Habilidades digitales		Si	No	Si	No	Si	No	

18. El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	x		x		x		
19. Requiere dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo.	x		x		x		
20. Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora.	x		x		x		
21. Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con suficiencia, está correctamente estructurado.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ing. Mg. JULIO SANTIAGO CHUMACERO ACOSTA. DNI: 46361780

Especialidad del validador: Docente de Investigación II (Formulación de proyectos de investigación) y docente de Investigación III (Ejecución y control de proyectos de investigación) de la UNSM

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante

DIMENSIONES/ ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
N°	Dimensión 1: Herramientas de gestión de contenidos	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
1.	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada.	x		x				
2.	El enlace “Bibliografía del curso” te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso.	x		x				
3.	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo.	x		x				
4.	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos.	x		x				
5.	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad.	x		x				
6.	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento.	x		x				
7.	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente.	x		x				
	Dimensión 2: Herramientas de comunicación y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo.	x		x				
9.	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso.	x		x				
10.	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna.	x		x				
11.	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros.	x		x				
12.	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso.	x		x				
13.	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase.	x		x				

14. A través de la videoconferencia puedes participar entiem po real con tu profesor y compañeros.	x		x		x		
15. Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos.	x		x		x		
16. Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente.	x		x		x		
Dimensión 3: Herramientas de seguimiento y evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
17. La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard.	x		x		x		
18. La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega.	x		x		x		
19. Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender.	x		x		x		
20. Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo.	x		x		x		
21. Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás.	x		x		x		
22. Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad.	x		x		x		
23. Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva.	x		x		x		
Dimensión 4: Herramientas de administración	Si	No	Si	No	Si	No	
24. Puede personalizar el perfil de usuario.	x		x		x		
25. La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Ape]lidos y nombres del juez validador. Dr. Ricardo Iván Vertiz Osore. DNI: 40841949

Especialidad del validador: Gestor público, docente e investigador Renacytc P0113030

22 de diciembre del 2021

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

DIMENSIONES/ ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
N°	Dimensión 1: Herramientas de gestión de contenidos	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
1.	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada.	x		x		x		
2.	El enlace “Bibliografía del curso” te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso.	x		x		x		
3.	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo.	x		x		x		
4.	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos.	x		x		x		
5.	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad.	x		x		x		
6.	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento.	x		x		x		
7.	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente.	x		x		x		
	Dimensión 2: Herramientas de comunicación y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo.	x		x		x		
9.	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso.	x		x		x		
10.	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna.	x		x		x		
11.	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros.	x		x		x		
12.	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso.	x		x		x		
13.	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase.	x		x		x		
14.	A través de la videoconferencia puedes participar entiendo real con tu profesor y compañeros.	x		x		x		
15.	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos.	x		x		x		
16.	Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente.	x		x		x		

Dimensión 3: Herramientas de seguimiento y evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
17. La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard.	x		x		x		
18. La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega.	x		x		x		
19. Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender.	x		x		x		
20. Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo.	x		x		x		
21. Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás.	x		x		x		
22. Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad.	x		x		x		
23. Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva.	x		x		x		
Dimensión 4: Herramientas de administración	Si	No	Si	No	Si	No	
24. Puede personalizar el perfil de usuario.	x		x		x		
25. La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Ricardo Iván Vertiz Osoreo.** **DNI: 40841949**

Especialidad del validador: **Gestor público, docente e investigador Renacyt P0113030**

22 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

DIMENSIONES/ Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Participas activamente en las tareas del grupo.	x		x		x		
2.	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo.	x		x		x		
3.	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor.	x		x		x		
4.	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas.	x		x		x		
5.	Cada miembro de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea.	x		x		x		
6.	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo.	x		x		x		
Dimensión 2: Habilidades sociales de comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
7.	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.	x		x		x		
8.	Expresas claramente tus ideas en tu grupo.	x		x		x		
9.	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros.	x		x		x		
10.	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos.	x		x		x		
11.	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate.	x		x		x		
12.	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo.	x		x		x		
13.	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo.	x		x		x		
Dimensión 3: Intercambio de información		Si	No	Si	No	Si	No	
14.	Creas que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas.	x		x		x		
15.	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea.	x		x		x		
16.	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información.	x		x		x		
17.	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros.	x		x		x		
Dimensión 4: Habilidades digitales		Si	No	Si	No	Si	No	

18. El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	x		x		x		
19. Requiere dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo.	x		x		x		
20. Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora.	x		x		x		
21. Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Ocaña Fernandez Yolvi.** **DNI: 40043433**

Especialidad del validador: **Docente e investigador UCV**

* **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante.
Especialidad

DIMENSIONES/ Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
N°	Dimensión 1: Interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
1.	Participas activamente en las tareas del grupo.	x		x		x		
2.	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo.	x		x		x		
3.	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor.	x		x		x		
4.	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas.	x		x		x		
5.	Cada miembro de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea.	x		x		x		
6.	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo.	x		x		x		
Dimensión 2: Habilidades sociales de comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
7.	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.	x		x		x		
8.	Expresas claramente tus ideas en tu grupo.	x		x		x		
9.	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros.	x		x		x		
10.	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos.	x		x		x		
11.	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate.	x		x		x		
12.	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo.	x		x		x		
13.	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo.	x		x		x		
Dimensión 3: Intercambio de información		Si	No	Si	No	Si	No	
14.	Creer que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas.	x		x		x		
15.	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea.	x		x		x		
16.	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información.	x		x		x		
17.	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros.	x		x		x		
Dimensión 4: Habilidades digitales		Si	No	Si	No	Si	No	
18.	El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	x		x		x		

19. Requiere dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo.	x		x		x		
20. Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora.	x		x		x		
21. Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Ocaña Fernandez Yolvi.** **DNI: 40043433**

Especialidad del validador: **Docente e investigador UCV**

22 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

DIMENSIONES/ Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Herramientas de gestión de contenidos	Si	No	Si	No	Si	No	
1.	.Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada.	x		x		x		
2.	El enlace “Bibliografía del curso” te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso.	x		x		x		
3.	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo.	x		x		x		
4.	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos.	x		x		x		
5.	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad.	x		x		x		
6.	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento.	x		x		x		
7.	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente.	x		x		x		
	Dimensión 2: Herramientas de comunicación y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo.	x		x		x		
9.	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso.	x		x		x		
10.	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna.	x		x		x		
11.	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros.	x		x		x		
12.	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso.	x		x		x		
13.	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase.	x		x		x		
14.	A través de la videoconferencia puedes participar entiendo real con tu profesor y compañeros.	x		x		x		
15.	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos.	x		x		x		
16.	Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente.	x		x		x		

Dimensión 3: Herramientas de seguimiento y evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
17. La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard.	x		x		x		
18. La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega.	x		x		x		
19. Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender.	x		x		x		
20. Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo.	x		x		x		
21. Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás.	x		x		x		
22. Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad.	x		x		x		
23. Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva.	x		x		x		
Dimensión 4: Herramientas de administración	Si	No	Si	No	Si	No	
24. Puede personalizar el perfil de usuario.	x		x		x		
25. La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yolanda Soria Pérez **DNI: 10590428**

Especialidad del validador: Mg. En Docencia Universitaria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

DIMENSIONES/ Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
Nº	Dimensión 1: Interdependencia positiva	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
1.	Participas activamente en las tareas del grupo.	x		x		x		
2.	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo.	x		x		x		
3.	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor.	x		x		x		
4.	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas.	x		x		x		
5.	Cada miembro de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea.	x		x		x		
6.	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo.	x		x		x		
Dimensión 2: Habilidades sociales de comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
7.	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.	x		x		x		
8.	Expresas claramente tus ideas en tu grupo.	x		x		x		
9.	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros.	x		x		x		
10.	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos.	x		x		x		
11.	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate.	x		x		x		
12.	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo.	x		x		x		
13.	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo.	x		x		x		
Dimensión 3: Intercambio de información		Si	No	Si	No	Si	No	
14.	Creas que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas.	x		x		x		
15.	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea.	x		x		x		
16.	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información.	x		x		x		
17.	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros.	x		x		x		

Dimensión 4: Habilidades digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
18. El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	x		x		x		
19. Requieres dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo.	x		x		x		
20. Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora.	x		x		x		
21. Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yolanda Soria Pérez **DNI: 10590428**

Especialidad del validador: Mg. En Docencia Universitaria

10 de junio del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos prueba Piloto

Variable 1: Uso de la plataforma Blackboard

Estadísticas de total de elemento					
		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada.	93,64	303,100	,595	,958
2.	El enlace "Bibliografía del curso" te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso.	93,64	296,433	,743	,957
3.	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo.	93,18	302,346	,631	,958
4.	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos.	93,45	301,117	,703	,957
5.	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad.	93,14	313,171	,476	,959
6.	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento.	93,23	297,232	,785	,956
7.	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente.	93,27	310,779	,532	,959
8.	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo.	93,64	309,195	,503	,959
9.	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso.	93,27	300,303	,715	,957
10.	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna.	93,59	295,491	,803	,956
11.	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros.	93,45	298,260	,785	,956
12.	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso.	93,59	306,348	,664	,957
13.	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase.	93,59	313,110	,416	,960
14.	A través de la videoconferencia puedes participar entiendo real con tu profesor y compañeros.	93,14	311,742	,526	,959
15.	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos.	93,14	306,600	,660	,957

16. Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente.	93,14	310,885	,518	,959
17. La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard.	93,36	299,100	,878	,955
18. La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega.	93,45	301,212	,822	,956
19. Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender.	93,41	302,348	,679	,957
20. Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo.	93,50	294,167	,892	,955
21. Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás.	93,45	295,212	,772	,956
22. Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad.	93,36	304,528	,628	,958
23. Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva.	93,41	303,587	,644	,958
24. Puede personalizar el perfil de usuario.	93,27	291,065	,787	,956
25. La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad.	93,23	300,946	,839	,956

Fuente: Spss v25

Nivel de Alfa de Cronbach del uso de la plataforma Blackboard

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	25

Fuente: Spss v25

Variable 2: Aprendizaje colaborativo

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Participas activamente en las tareas del grupo.	79,1364	221,838	,805	,955
2. Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo.	78,9091	226,182	,682	,956
3. Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor.	78,7727	221,898	,760	,955
4. Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas.	79,3636	223,671	,646	,957
5. Cada miembro de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea.	79,4545	229,117	,637	,957
6. Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo.	79,1364	234,981	,624	,957
7. Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.	78,9545	223,855	,816	,955
8. Expresas claramente tus ideas en tu grupo.	78,8636	222,409	,882	,954
9. Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros.	78,8636	218,981	,873	,954
10. Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos.	79,2727	221,065	,795	,955
11. Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate.	78,8182	233,394	,477	,959
12. Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo.	78,8182	232,061	,593	,957
13. Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo.	79,2727	223,636	,713	,956
14. Crees que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas.	79,0909	225,420	,593	,958
15. Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea.	78,8182	231,394	,666	,957
16. Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información.	79,0909	227,610	,628	,957
17. A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros.	79,2727	221,160	,792	,955
18. El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	79,2727	223,351	,833	,955

19. Requiere dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo.	79,3182	234,323	,465	,959
20. Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora.	79,5000	220,643	,852	,954
21. Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo.	78,9091	226,658	,787	,955

Fuente: Spss v25

Nivel de Alfa de Cronbach del aprendizaje colaborativo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	21

Fuente: Spss v25

Anexo 6: Autorización de uso de los instrumentos

Consulta

Erika Dávila Perea <edavilaperea@gmail.com>
Para: lidia zapata <lzapata.tixi@gmail.com>

27 de mayo de 2022, 22:23

Estimada Lidia.

Así es, cuenta con mi autorización.

Saludos cordiales.

El vie., 27 de mayo de 2022 9:08 p. m., lidia zapata <lzapata.tixi@gmail.com> escribió:

Estimada Erika Dávila

En ese sentido me brindas tu autorización para el uso o adaptación de los instrumentos aplicados en la tesis que es de tu autoría: **"Uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021"**.

Instrumentos:

1. Instrumento que mide el uso de la plataforma Blackboard.
2. Instrumento que mide el aprendizaje colaborativo.

Muy agradecida

Atte.

Lidia Zapata

Anexo 7: Consentimiento informado

Cuestionario para medir el uso de la plataforma Blackboard

lzapata.tixi@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



Acta consentimiento informado

Por medio del presente formulario, doy mi consentimiento para participar de manera voluntaria y anónima en la investigación titulada "Uso de la Plataforma Blackboard en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada, Lima Este – 2022", llevada a cabo por la Ing. Zapata Tixi Lidia, investigador responsable y estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, Lima

El propósito de la investigación es conocer las estrategias educativas empleadas por los estudiantes universitarios de distintas especialidades. Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Asimismo, participar en esta encuesta no le generará ningún perjuicio académico. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, recibirá un resumen con los resultados obtenidos y será invitado a una conferencia en la cual serán expuestos los resultados.

Si desea, podrá escribir al correo lzapata.tixi@gmail.com para cualquier consulta.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Borrar](#)

Anexo 8: Confirmación para realizar la encuesta.



lidia zapata <lzapata.tixi@gmail.com>

Solicitud realizar encuesta-UPN

6 mensajes

lidia zapata <lzapata.tixi@gmail.com>
21:45 Para: investigacion@upn.edu.pe

10 de junio de 2022,

Estimados

Dirección de investigación región Lima-UPN

Ante todo un cordial saludo, el presente correo tiene como propósito solicitar su autorización para realizar una encuesta en campo en línea a los estudiantes de su distinguida universidad para medir el nivel de relación entre el estudiante y la plataforma Blackboard de mi investigación titulada :
"Uso de la Plataforma Blackboard en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una Universidad Privada Lima 2022".

El cual la información obtenida será utilizada con efectos únicamente académicos aplicados a mi maestría en Docencia Universitaria que me encuentro cursando.

Se creó un link en google form para realizar la

encuesta/cuestionario. <https://forms.gle/D6rDumwp8r1ydRJ96>

cualquier información me la puede solicitar por este medio ó mi celular

992561569 Agradeciendo de antemano su colaboración que me pueda prestar

me despido.

Lidia Zapata
Tixi DNI: 43073107

Dirección de Investigación - UPN <investigacion@upn.edu.pe>
11:25 Para: lidia zapata <lzapata.tixi@gmail.com>
Cc: CRISTOFHER ZUÑIGA VARGAS <crzuniga@upn.edu.pe>

11 de junio de 2022,

Estimada Lidia,

Para aplicar un instrumento en estudiantes UPN, según las [Pautas para el uso de información UPN](#) deberá enviarme la siguiente información:

- Formulario firmado y escaneado con la información completa (ver Anexo 2).
- Copia del instrumento validado, en caso corresponda.
- Copia de la aprobación de un Comité de Ética, en caso corresponda.
- Copia del consentimiento y/o asentimiento informado aprobado por un Comité de Ética, en caso corresponda.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=827057bd4a&view=pt&search=all&permthid=thread-a%3Ar-8774100461146347660&simpl=msg-a%3Ar-8772447...> 1/3

Dirección de Investigación - UPN <investigacion@upn.edu.pe>
11:31 Para: lidia zapata <lzapata.tixi@gmail.com>

20 de junio de 2022,

Estimada Lidia,

Después de revisar su proyecto, se concluye que será posible realizar la aplicación de su instrumento en nuestros estudiantes.

Atentamente,

Cristofher Zuñiga

Coordinador de Investigación

Universidad Privada del Norte - Región Lima

Anexo 9: Link del formulario en línea.

<https://forms.gle/CwnGftuD2s7LThDu5>

docs.google.com/forms/d/19AYVg6lsRk2bnBwC3xSJqJiIRkSD1oyHzVVKPqbPFfGo/edit

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD

Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 17 Configuración

Sección 3 de 11

Título de la sección (opcional)

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario es parte de una investigación de Maestría en Docencia Universitaria. Su objetivo es determinar la relación entre el uso de la plataforma a Blackboard con el aprendizaje colaborativo. Para ello, es necesario contar con su opinión como estudiante de pregrado. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad. No hay respuestas correctas ni incorrectas, solo se desea saber su opinión.

Sexo *

Masculino

Femenino

¿Qué edad tienes? *

Texto de respuesta corta

Después de la sección 3 Ir a la siguiente sección

Anexo 10: Datos de prueba piloto

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
Encuestado 1	1	2	1	1	5	1	5	4	1	1	1	4	3	4	4	5	2	3	1	1	1	2	4	1	3
Encuestado 2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3	2	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
Encuestado 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
Encuestado 4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	5	5	5
Encuestado 6	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4
Encuestado 7	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	5	4	4	3
Encuestado 8	4	4	5	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Encuestado 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	5
Encuestado 10	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4
Encuestado 11	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
Encuestado 12	5	1	5	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 13	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Encuestado 14	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
Encuestado 15	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46
Encuestado 1	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	5	3	2	2	3	2	2	2	4	1	2
Encuestado 2	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5
Encuestado 3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	
Encuestado 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 6	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 7	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 8	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
Encuestado 9	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4
Encuestado 10	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	4
Encuestado 11	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4
Encuestado 12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 13	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 14	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4
Encuestado 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	1	4	2	4	3	4	2	3

Encuestado 52	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
Encuestado 53	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
Encuestado 54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 56	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Encuestado 57	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
Encuestado 58	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Encuestado 59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 60	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 61	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Encuestado 62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 63	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 64	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Encuestado 65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 67	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 68	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
Encuestado 69	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Encuestado 70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 71	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 72	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Encuestado 73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 74	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 75	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Encuestado 76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 77	3	2	5	4	4	5	2	3	5	3	3	3	4	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5
Encuestado 78	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3
Encuestado 79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 80	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Encuestado 81	5	5	5	5	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5
Encuestado 82	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 83	3	2	2	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
Encuestado 84	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 85	4	3	4	4	3	5	4	4	2	4	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5
Encuestado 86	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	5
Encuestado 87	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
Encuestado 88	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	3	3	4	4	5
Encuestado 89	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 90	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	3	5	3	5	5
Encuestado 91	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4
Encuestado 92	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	5	4	4	3
Encuestado 93	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
Encuestado 94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 95	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
Encuestado 96	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	3	5	3	5	5
Encuestado 97	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
Encuestado 98	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 99	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	3	5	3	5	5
Encuestado 100	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4
Encuestado 101	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 102	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 104	3	2	5	4	4	5	2	3	5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	3	5
Encuestado 105	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3
Encuestado 106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 107	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

Encuestado 28	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	
Encuestado 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	1	4	2	4	4	3	4	2	3
Encuestado 30	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	5	
Encuestado 31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
Encuestado 32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 33	5	5	5	2	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	
Encuestado 34	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3	
Encuestado 35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 36	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
Encuestado 37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
Encuestado 38	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
Encuestado 39	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	4	
Encuestado 40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	
Encuestado 41	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
Encuestado 42	5	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	
Encuestado 43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
Encuestado 44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 45	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 46	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
Encuestado 47	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 49	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 50	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 52	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 53	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 56	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 57	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
Encuestado 58	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 60	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 61	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 63	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 64	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 67	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 68	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
Encuestado 69	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 71	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 72	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 74	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
Encuestado 75	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	
Encuestado 76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 77	5	5	5	2	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	
Encuestado 78	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3	
Encuestado 79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 80	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 81	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	
Encuestado 82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 83	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	5	

Encuestado 84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 85	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4
Encuestado 86	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
Encuestado 87	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
Encuestado 88	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	5	3	3	5	3	5	5
Encuestado 89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 91	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 92	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 93	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
Encuestado 94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 95	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3
Encuestado 96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 97	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 100	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 101	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 102	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 104	5	5	5	2	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5
Encuestado 105	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3
Encuestado 106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 107	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 109	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 110	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 111	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3
Encuestado 112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 113	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 114	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3
Encuestado 115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 116	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 117	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3
Encuestado 118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 119	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 120	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
Encuestado 121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 124	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 125	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 127	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 129	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 130	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 132	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 134	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 135	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 136	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
Encuestado 137	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	5	3	3	5	3	5	5
Encuestado 138	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 139	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4

Encuestado 140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 141	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4
Encuestado 145	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 146	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 147	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
Encuestado 148	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 150	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 155	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 156	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 157	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
Encuestado 158	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 160	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3
Encuestado 161	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 162	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
Encuestado 163	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 164	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 165	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 168	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 169	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 170	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 171	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 172	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 173	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 174	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
Encuestado 175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 176	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 177	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 178	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
Encuestado 181	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
Encuestado 182	4	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	1	3	5	5	1	3	3	3	5
Encuestado 183	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
Encuestado 184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuestado 185	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Encuestado 186	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 187	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuestado 188	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4