



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del
área de maquinaria pesada en una institución técnica superior,
Lima 2022**

AUTOR:

Br. Venero Aucca, Pavel (orcid.org/0000-0001-9658-0537)

ASESORA:

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo quiero dedicarlo a Dios, quien en todo momento estuvo conmigo como guía en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mis hijos Gabriel y Pavel, a mis padres, mis tíos Gabriel e Ivana Ferrer, quienes siempre me han brindado su apoyo incondicional, amor y confianza lo que permitió que logre culminar esta nueva etapa académica.

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Cesar Vallejo, por permitirme nuevamente ser parte de ella, quiero agradecer también a todos los profesores que fueron parte de este proceso de enseñanza aprendizaje, gracias a todos los compañeros que fueron responsables de realizar un aporte que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de esta nueva etapa académica

Gracias al Jefe de la escuela de Maquinaria Pesada Ing. Jaime Cánepa, quien me dio las facilidades para la realización de la tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resultados del juicio de expertos	21
Tabla 2	Prueba de confiabilidad	22
Tabla 3	Resultados descriptivos de la variable trabajo colaborativo	24
Tabla 4	Resultados descriptivos de las dimensiones de trabajo colaborativo	25
Tabla 5	Resultados descriptivos de la variable habilidades blandas	26
Tabla 6	Resultados descriptivos de las dimensiones de habilidades blandas	27
Tabla 7	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades blandas	28
Tabla 8	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades interpersonales	29
Tabla 9	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico	30
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento	31
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades comunicativas	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de diseño no experimental	17
Figura 2 Resultados descriptivos de la variable trabajo colaborativo	24
Figura 3 Resultados descriptivos de las dimensiones de trabajo colaborativo	25
Figura 4 Resultados descriptivos de la variable habilidades blandas	26
Figura 5 Resultados descriptivos de las dimensiones de habilidades blandas	27

RESUMEN

Se llevó a cabo un estudio que busco determinar la relación entre trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022. Se soportó en el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, transversal y alcance correlacional, siendo la muestra en estudio 61 estudiantes del tercer ciclo de la escuela de maquinaria pesada de la institución en estudio; se empleó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios que midieron las variables trabajo colaborativo y habilidades blandas, con su respectiva validación y confiabilidad. Los resultados evidenciaron que ambas variables presentaron una tendencia al nivel alto (trabajo colaborativo 98.36% y habilidades blandas 90.16%), determinándose que el trabajo colaborativo se relaciona de forma alta y significativa con la habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 ($Rho= 0.836$; $p= 000$). Se concluye existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, por lo tanto; cuanto más sea alto el trabajo colaborativo más alto serán las habilidades blandas y viceversa.

Palabras clave: Trabajo colaborativo; Habilidades blandas; Institución técnica superior; Estudiantes.

ABSTRACT

A study was carried out that sought to determine the relationship between collaborative work and soft skills of students in the area of heavy machinery in a higher technical institution, Lima 2022. It was supported by the quantitative approach, with a type of basic research, design non-experimental, cross-sectional and correlational scope, the study sample being 61 students from the third cycle of the heavy machinery school of the institution under study; The survey was used as a technique and two questionnaires as an instrument that measured the variables collaborative work and soft skills, with their respective validation and reliability. The results showed that both variables presented a tendency to the high level (98.36% collaborative work and 90.16% soft skills), determining that collaborative work is highly and significantly related to the soft skills of students in the area of heavy machinery in a higher technical institution, Lima 2022 ($Rho= 0.836$; $p= 000$). It is concluded that there is a significant relationship between collaborative work and soft skills of students in the area of heavy machinery in a higher technical institution, Lima 2022, therefore; the higher the collaborative work, the higher the soft skills and vice versa.

Keywords: Collaborative work; Soft skills; Higher technical institution; Students.

I. INTRODUCCIÓN

La velocidad con la cual se viven las transformaciones en todo el ámbito mundial en relación a la modernidad tecnológica establece una clara necesidad de ajustar los planes de estudio y formación técnica universitaria, para proveer el capital humano con el conocimiento y las habilidades que se requieren dentro del campo laboral en los diferentes sectores y ese espacio está previsto en el rediseño con ajuste que permite la educación; más aún en atención la realidad actual de reinserción laboral post pandemia.

En este sentido, el Consejo Superior Universitario para la Educación Superior en Centro América (CSUCA, 2018) llevó a cabo una evaluación del nivel de aprendizaje que se obtuvo en los estudiantes de educación técnica superior, indicando que de 95 estudios realizados, en el cual se analizaron la incorporación de técnicas de aprendizaje colaborativo asociadas a cada estudio, arrojaron resultados significativos y elementos de soporte sobre la consolidación de este factor “Técnicas de Aprendizaje Colaborativo”, considerándose como una estrategia didáctica válida y pertinente dentro de la educación técnica superior para dar oportuna respuesta a la necesidad del desarrollo de habilidades laborales y sociales.

Según Cotán *et al.* (2021), la inclusión del trabajo colaborativo como herramienta pedagógica permite que los estudiantes realicen una planificación de su aprendizaje de manera más responsable y con un nivel de compromiso mayor, mejorando de esta manera tanto su desempeño en las tareas y a su vez su rendimiento académico. Así mismo, promueve en el estudiante el desarrollo de competencias y habilidades de comunicación, de reflexión, de liderazgo, de empatía y de negociación, por medio de la adopción de responsabilidades que le permiten incrementar su capacidad reflexiva, impulsando de esta manera el desarrollo de competencias transversales (Lerís *et al.*, 2017; Gallardo, 2018, England *et al.*, 2020).

Así mismo, la educación técnica universitaria posee una relevancia importante dentro del desarrollo social, pues forma a sus estudiantes con conocimientos y habilidades que van directamente al incremento de la productividad y mejoras en la economía, sin embargo, también es importante

señalar que los perfiles más difíciles en las empresas son aquellos relacionados con las habilidades como: agilidad de aprendizaje, flexibilidad y adaptabilidad, y trabajo en equipo y colaboración (Ríos y Galán, 2021).

En el caso del Perú, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) 2018), el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y La Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), indicaron que en relación a la Educación Superior en el año 2018, los jóvenes que están ingresando a los Institutos técnicos y universidades, no enjuician los datos recibidos y lo asimilan de muchas formas, sin poder discriminar dicha información, indicando que el incremento del uso de la tecnología necesariamente no incrementa la capacidad de asimilar el conocimiento por parte de los estudiantes (Cobos, 2016). Es por esta razón que en los procesos de formación y capacitación técnica se deben considerar temas relacionados a habilidades blandas y trabajo en equipo que permita, motivar y facilitar el aprendizaje y mejorar el trabajo interdisciplinario, todo esto permitirá integrarlos con mayor efectividad y con mejores resultados a los diferentes sectores de la sociedad (Linares, 2020; Vera, 2016).

En la particular experiencia del instituto técnico superior en estudio, se refleja la relevancia que tiene el trabajo colaborativo como parte de las estrategias de enseñanza que se llevan a cabo, con el propósito de construir el aprendizaje de los estudiantes a través de la interacción que se da con los demás (docente-docente, docente-alumno, alumno-alumno), destacando de manera particular la necesidad de que se establezcan estrategias para trabajar en equipo a partir de metas comunes, por medio del desarrollo de las habilidades particulares de cada uno de los participantes que se encuentran dentro del proceso de formación, para poder abarcar la complejidad de los requerimientos académicos. De esta manera, se responde a la necesidad actual del mercado en el cual se insertan estos estudiantes, específicamente en el sector industrial, en el cual no solamente se requiere del desarrollo de competencias técnicas o habilidades duras, sino que también, se requiere del desarrollo de habilidades blandas que permitan interactuar con los diferentes equipos de trabajo interorganizacional y poder encarar los escenarios de crisis e imprevistos que se dan en el día a día.

A partir de lo descrito anteriormente, nació la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?, de la que se desprendieron las siguientes preguntas específicas: a) ¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?, b) ¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?, c) ¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?, y d) ¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?

En el presente trabajo de investigación se justificó a nivel teórico, ya que se buscó propiciar un debate académico en torno al trabajo colaborativo y su relación con las habilidades blandas en el ámbito educativo técnico superior, aportando a la comunidad científica un producto que refleja los beneficios de esta herramienta pedagógica para potenciar las habilidades y aptitudes requeridas en los estudiantes para su futuro profesional. A nivel práctico se justificó, ya que permitió demostrar la relación que posee el trabajo colaborativo en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, garantizando así una educación integral conforme a las nuevas exigencias educativas y empresariales. Finalmente, se justificó metodológicamente pues los resultados que se derivaron de la investigación serán un referente teórico para otras investigaciones en las cuales se manejen las variables en estudio, ya que se diseñarán instrumentos para recopilar información los cuales contaron con la debida validez y confiabilidad, por medio de los cuales se demostró la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes de una institución técnica superior.

De acuerdo a lo anterior se propuso como objetivo determinar la relación entre trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de

maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, de la que se derivaron los siguientes objetivos específicos: a) determinar la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, b) determinar la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, c) determinar la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, y d) determinar la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Así mismo, se planteó la siguiente hipótesis de investigación: existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, siendo las hipótesis específicas: a) existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, b) existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, c) existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022, y d) existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El capítulo que se presenta a continuación, se compone de información proveniente de la literatura científica, iniciando con los resultados de distintas investigaciones que están relacionados con el problema en estudio. Seguidamente, se encuentran los elementos teóricos y enfoques que devienen de la revisión de la literatura que explican el problema de estudio.

En cuanto a lo referido al ámbito nacional, es importante mencionar la investigación desarrollada por Cassinelli *et al.* (2021) con la aplicación de una herramienta lúdica para fomentar el trabajo colaborativo en los estudiantes de educación superior de una institución técnica en la ciudad de Lima. Investigación de diseño cuasiexperimental, con una muestra de 32 estudiante del ciclo 2021-I en clases virtuales, en dos secciones, una control y otra experimental, empleando un instrumento en línea destinado a medir la dimensión cooperación a partir de sus indicadores: a) trabajo colaborativo, b) toma de iniciativa o liderazgo, c) interacción, d) comunicación asertiva y e) compromiso; teniendo su respectiva validez y confiabilidad. Los resultados, señalaron que la implementación de dicha herramienta el 60% de los estudiantes del grupo experimental calificaron la experiencia como excelente y en el grupo control el 60% calificó la experiencia de la implementación de la herramienta como buena, demostrando que se obtienen resultados significativos respecto al incremento de la cooperación y la empatía entre los estudiantes.

El trabajo de Vásquez *et al.* (2021), plantea estudio fomentado en el desarrollo de habilidades blandas que permitan afrontar exitosamente el impacto del periodo post pandemia en la educación superior. Investigación de diseño no experimental basada en una revisión sistemática y análisis documental de artículos científicos, siendo la técnica utilizada la lectura comprensiva de textos de contenido científico y especializados del tema en estudio. Los resultados indican que se requiere en el futuro inmediato contar con habilidades blandas y capacidad para manejar entornos virtuales. Los autores concluyen que, existe la necesidad de que se perfeccionen las habilidades blandas para manejar las cualidades socioemocionales y poder contar con profesionales que posean la capacidad de desenvolverse emocionalmente y con armonía, aún en alta presión laboral. Por lo

que se puntualiza que la educación superior debe promover entre los estudiantes, el desarrollo y expansión de las habilidades blandas, potenciar la interacción, fortalecer el trato, mejorar las relaciones y manejo de emociones en los distintos ambientes en los que se desenvuelven (profesional, laboral y personal).

Guerra (2020), por su parte, demostró la incidencia que posee el trabajo colaborativo relacionado directamente con el clima del aula en el aprendizaje significativo, en estudiantes de una institución técnica superior en la ciudad de Lima. Investigación de diseño experimental y corte transversal, tomando 291 estudiantes como su muestra, a quienes se les aplicó un trío de cuestionarios, con respectiva validez y confiabilidad, para cada una de las variables en estudio. Los resultados demostraron que el trabajo colaborativo y el clima del aula, de acuerdo al índice de Nagelkerke tiene, una incidencia del 60.9% en el aprendizaje significativo de los estudiantes, evidenciando por la prueba de contraste de la razón de verosimilitud cuyo valor de significancia fue de $p = 0,000 < 0,05$. Concluyendo, que por medio del trabajo colaborativo se logra desarrollar el compromiso, las habilidades, y las responsabilidades de los estudiantes individual y grupalmente, así mismo, el clima del aula permite el desarrollo de la creatividad, armonía, respeto mutuo y confianza entre docentes y estudiantes, dando paso a que el conocimiento adquirido en aula trascienda a todo ámbito de la vida del estudiante que es abordado desde esta perspectiva.

Por su parte Piscoya (2020), realizó un estudio para conocer el efecto que tiene el aprendizaje experiencial dentro del desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del 3ero, al 10mo ciclo de Medicina Veterinaria, en dos universidades nacionales del Perú. Investigación de diseño cuasiexperimental, con una muestra de 440 estudiantes, 50% de cada institución, con aplicación de un cuestionario con su respectiva validez y confiabilidad, dirigido a medir las variables en estudio. Los resultados mostraron, que la aplicación del programa de intervención, dio un resultado eficiente en los estudiantes de Medicina Veterinaria, obteniéndose un promedio porcentual de dichas dimensiones de 81.23%, con incidencia positiva en el desarrollo de habilidades blandas, con un promedio de 87.70%. Esto condujo a la conclusión de que el programa debería ser integrado en todas las carreras universitarias de la institución.

Así mismo, Rojas (2020) realizó un estudio con el fin de realizar una medición y comparación del nivel de habilidades blandas que poseen los estudiantes de ingeniería pertenecientes a dos casas de estudios universitarios, de dependencia pública. Investigación de diseño no experimental, en la que se trabajó con 244 estudiantes como muestra, entre ambas casas de estudio, a los que se les aplicó un cuestionario en línea que contenía 22 preguntas y que poseía validez y confiabilidad del trabajo de Claudet (2018). Los resultados destacan que los estudiantes de ambas casas de estudio presentan las siguientes habilidades blandas: para Asertividad un nivel aceptable con un 55%, en cuanto a Liderazgo un nivel bueno con un 44% y conciencia y actualidad un nivel medianamente aceptable con un 45%. Se concluye que las habilidades blandas con mayor desarrollo en ambas casas de estudio fue asertividad con un 48% y 45% respectivamente, y las de menor desarrollo fueron dominio del inglés medianamente (30% y 28% respectivamente), y comunicación medianamente (37%).

También se tiene el trabajo de Félix (2019), en el cual se buscó conocer cuál es la relación que se da entre el liderazgo pedagógico y las habilidades blandas que están presentes en estudiantes de una carrera técnica de un instituto de educación superior en la ciudad de Ica. Investigación de diseño no experimental, cuya muestra estuvo conformada por 60 estudiantes, empleando como instrumento dos cuestionarios, uno para medir el liderazgo pedagógico y de segundo para medir el desarrollo de habilidades blandas, ambos con su respectiva validez y confiabilidad. Los resultados demostraron que existe entre la variable de liderazgo pedagógico y la variable del desarrollo de habilidades blandas una relación significativa, ya que se reportó un coeficiente de correlación de Rho de Pearson de 0,934, siendo ratificado por el coeficiente de variabilidad el cual indica que el desarrollo de habilidades blandas se encuentran determinadas en un 87,2 % por el liderazgo pedagógico que es desarrollado por la institución en estudio. Se concluye que es necesario impulsar el liderazgo pedagógico visto como un enfoque transformacional en el seno de las instituciones educativas superiores, pues permite desarrollar de forma eficiente las habilidades blandas de los estudiantes.

En relación a investigaciones a nivel internacional es propio señalar a Lund y Aballay (2020), quienes realizaron un estudio con el propósito de implementar una estrategia de enseñanza por medio del empleo de técnicas de aprendizaje colaborativo en los entornos distribuidos para estudiantes del 4to año de la carrera Informática de una universidad nacional de Argentina. Investigación de diseño cuasiexperimental, con aplicación de estudio de casos, el instrumento aplicado fue el cuestionario de coevaluación entre pares, el cual poseía su respectiva validez y confiabilidad. Los resultados indicaron que, el trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza aprendizaje permite una interacción a través del trabajo en grupo, que promueve la colaboración por medio de las actividades guiadas y favorece la cooperación en los grupos; para alcanzar no solo un aprendizaje curricular, sino que también desarrolla habilidades blandas y de crecimiento personal. Esto conduce a los autores a concluir que la estrategia de aprendizaje colaborativo es oportuna para formar un profesional integral, con habilidades cognitivas y personales que contribuyen a un mejor desempeño laboral.

En este orden de ideas, se tiene el trabajo realizado por Noble (2020) el cual tuvo como fin realizar una meta-revisión de una extensa fuente de información en Australia, para cuantificar la incidencia del uso del término habilidades blandas en consideración a que son habilidades tan importantes que debería ser adaptada a un rango de legitimidad acorde a su impacto en el ámbito laboral. Investigación descriptiva-documental, que contó con la revisión de la literatura científica relacionada a las habilidades blandas, se realizó una revisión de la perspectiva de profesionales provenientes de fuentes electrónicas respetadas, las ediciones dos a seis de Project Management Body of Knowledge (PMBok) y las catorce ediciones de las Directrices para los solicitantes de los Centros de Investigación Cooperativa de Australia. Los resultados destacan coincidencia en que las habilidades blandas se centran en el siguiente orden: comunicación, seguida de trabajo en equipo y finalmente trato cortés. Se concluye que, la investigación buscó presentar un argumento convincente para el uso del término competencias colaborativas en lugar del término peyorativo de uso común habilidades blandas.

También se tiene el trabajo de Jodlowski *et al.* (2019), quienes plantearon demostrar la incidencia del trabajo en equipo y colaborativo en el desarrollo de

habilidades blandas y la adquisición de conocimientos. Investigación experimental en la que se trabajó con 88 estudiantes de laboratorio de fundamentos de biotecnología divididos en 8 grupos, a los cuales se les asignó una serie de pruebas cortas que debían resolver teniendo como clave la cooperación para elaborar el informe del experimento a través del trabajo a distancia. Los resultados, evidenciaron que los estudiantes adquirieron experiencias en técnicas de trabajo en grupo y colaborativo, observaron los diferentes estilos de gestión de equipos y recopilación y análisis de información procedente de equipos de investigación independientes. Se concluye que a través del experimento realizado, se logró un incremento positivo de las habilidades para gestionar las tareas en grupos y realizar trabajo colaborativo de forma exitosa.

Por su parte Zepeda *et al.* (2019), realizaron una investigación con el fin de desarrollar en los estudiantes del nivel medio superior las habilidades blandas, por medio del empleo de la metodología del AOP. Investigación de diseño cuasiexperimental, con metodología de aprendizaje orientado en proyectos en la unidad de aprendizaje teniendo en cuenta la expresión oral y también la expresión escrita, en la que se trabajó con 88 estudiantes como muestra y se empleó el cuestionario como instrumento. Los resultados señalaron el logro de los estudiantes en: Habilidades interpersonales y de comunicación (56% habilidades de comunicación interpersonal, 88% negociación; 67% trabajo en equipo y 93% creatividad); Habilidades de toma de decisión y pensamiento crítico (88% investigación documental, 71% resolución de problemas, 54% toma de decisiones y 50% liderazgo); Habilidades de autocontrol y afrontamiento (70% responsabilidad 60% fijación de objetivos y metas, 59% aumento de confianza personal); y Habilidades comunicativas (72% saber escuchar, 61% expresión oral, 52% lectura y 47% expresión escrita). Concluyendo que, la metodología de aprendizaje orientado en proyectos fomenta el aprendizaje y que se desarrollen las habilidades blandas.

Otro de los trabajos consultados, fue el de Razali *et al.* (2017) quienes evaluaron la efectividad del trabajo colaborativo basado en proyectos en línea. Investigación de diseño cuasi experimental, manejando una muestra intencional, no aleatoria constituida por 106 estudiantes de nutrición del politécnico de Malasia

divididos en dos grupos grupo control (52 estudiantes) y grupo tratamiento (54 estudiantes), el instrumento fue el cuestionario de pre y post test, el cual contó con su respectiva validación y confiabilidad. Los resultados evidenciaron que, después de la intervención realizada en base a un proceso de estrategias de trabajo colaborativo en capacitaciones en línea a través de la plataforma tradicional (grupo control) y de las plataformas CIDOS y OPBCL (grupo tratamiento), los dos grupos presentaron un aumento de las habilidades blandas, sin embargo, los estudiantes que emplearon la plataforma OPBCL tuvieron un mejor desarrollo. Se concluye que el aprendizaje colaborativo puede mejorar las habilidades blandas incluso si la interacción humana se da a través de medios tecnológicos.

La investigación realizada por Trevor *et al.* (2020), basada en la enseñanza colaborativa de habilidades blandas con la aplicación de un modelo experiencial semi-estructurado, aplicado a un grupo de estudiantes del área administrativa por medio de entornos virtuales con ejercicios controlados. Los resultados evidenciaron que, a través del trabajo colaborativo apoyados en entornos virtuales, los estudiantes aplican las habilidades blandas adquiridas para dar solución a los problemas empresariales que se dan en la vida real. Además, la mayoría de los estudiantes se sienten increíblemente motivados por la oportunidad de relacionarse con ejecutivos que admiran, lo que mejora el entorno de aprendizaje. Finalmente, se demostró que las habilidades blandas dan sentido a las habilidades duras. Se concluye, que los resultados obtenidos demuestran que al enseñar habilidades blandas a estudiantes por medio de estrategias de trabajo colaborativos en entornos virtuales trae consigo resultados oportunos y de bajo costo.

En cuanto a la teorías que sirve de base para la variable trabajo colaborativo, se consideró como la más ajustada la teoría sociocultural de Vygostky (1979) precisando lo relevante que es el entorno y la relación que el individuo guarda con éste, para lograr desarrollar un aprendizaje, particularmente en la implicación que este señala como la intervención de otros miembros del grupo o en otras palabras el trabajo colaborativo y la importancia del uso del lenguaje en el mismo. Esta idea también tiene respaldo en la cita que hace Erbil (2020) donde plantea que las interacciones que se llevan a cabo en el entorno son fundamentales para el desarrollo del individuo. Otro componente teórico relevante es el aprendizaje social

propuesto por Bandura (1977) citado por Stanley *et al* (2020) como un sustento que explica la relación entre la interacción social y el aprendizaje del individuo que participa en contextos de formación colaborativo para posteriormente contrastar con un campo laboral que requiere la expresión de habilidades en conjunción con los conocimientos académicos.

En cuanto a definiciones, se inicia con el trabajo colaborativo, para lo cual es fundamental partir de lo que indican Johnson y Johnson (1999) definiendo la colaboración en el ambiente de aprendizaje como el esfuerzo que logra generar influencia en todos los aspectos del proceso formativo del entorno educativo al mismo tiempo que promueve la productividad a través del intercambio, la ayuda que se da en medio de las relaciones humanas positivas, es así como cada integrante puede aportar algo de sí en un logro común. Por su parte para Sellés *et al.* (2018) es la estrategia de enseñanza aprendizaje que se da a través de la interacción grupal, siendo una de las metodologías que proveen mayor beneficio en el contexto educativo actual. Al respecto, destaca lo descrito por Vargas *et al.* (2019) en relación al trabajo colaborativo visto como una innovación que se hace cada vez más pertinente en la formación universitaria, representando una filosofía que implica la construcción de aprendizajes por medio de la interacción, a lo que Macías *et al.* (2017) aporta, que dicho proceso ocurre no solo en los estudiantes, sino en todos los participantes que abordan el proceso compartiendo el interés común entre los integrantes de los grupos y guardando metas a fines.

En tal sentido se encuentra que el aprendizaje colaborativo según Moraa, *et al.* (2019), promueve el desarrollo de la inteligencia que surge del proceso de revisión, pues implica trabajar juntos para mejorar, al mismo tiempo que el proceso formativo se ve cada vez más fortalecido con los modelos de evaluación colaborativo en el resultado de dichos aprendizajes. En fortalecimiento de lo anteriormente planteado, se expone la importancia de evaluar las competencias desarrolladas en proyectos de construcción colaborativa por ser competencias necesarias para obtener un desempeño superior basado en las capacidades grupales, construcción de relaciones y conocimiento organizativo (Moradi *et al.* 2020).

Dado que el rol de equipos de trabajo dentro de las organizaciones se hacen cada vez más significativas y su estrecha relación en cuanto al aumento del

rendimiento, alto desempeño y éxito son indicadores que deben ser tomados en cuenta para poder otorgar la valía que requiere esta vertiente del desempeño de competencias. Al utilizar métodos que permitan verificar los esfuerzos que se involucran en el trabajo colaborativo, este toma mayor impacto en el logro y cada uno de los participantes muestra compromiso para concluir sus acciones, más allá de que el entorno en el que se lleve a cabo sea virtual o presencial (King, 2017; Rahmani *et al.*, 2016; Sereno *et al.*, 2020).

De lo descrito en líneas anteriores, se desprenden las dimensiones de trabajo colaborativo de acuerdo a lo planteado por Johnson *et al.* (1999) dichas dimensiones son interdependencia positiva, interdependencia de tareas y responsabilidad individual y grupal. En cuanto a la interdependencia positiva se presenta como el esfuerzo de cada individuo para la construcción de un todo en el resultado final, exaltando el mérito propio pero en pro del beneficio colectivo para el alcance de metas y objetivos (Johnson *et al.*, 1999), Esto produce una valía para el desarrollo de conocimiento propio pues valora la importancia que representa el aporte individual para el logro del equipo (Vargas *et al.*, 2019).

Por su parte la interdependencia de tareas que según Johnson y Johnson (1999), menciona la importancia que tiene distribuir el rol o tarea que cumplirá cada miembro, para hacer factible el logro de los objetivos comunes del equipo, dentro de los estándares de eficiencia y promoviendo el desarrollo de habilidad de cada miembro; destacando la prioridad que radica en un refuerzo positivo por parte de los integrantes del equipo y partiendo del principio de que todos son importantes, lo que además de los logros como grupo también promoverá autoestima basada en el cumplimiento de funciones.

Seguidamente se refiere la responsabilidad, esta dimensión, plantea la importancia de la participación y de la responsabilidad tanto individual como grupal en el desarrollo de las actividades y tareas asignadas, para garantizar el cumplimiento de los objetivos comunes establecidos en el grupo. El compromiso adquirido por cada miembro del grupo, permitirá alcanzar el éxito grupal a través de la participación activa de cada integrante por medio de su ayuda y colaboración y específicamente con la interiorización del tema en desarrollo, logrando así la motivación colectiva, animando a los más débiles, explotando las destrezas y habilidades que posee cada miembro del grupo, para de esta manera alcanzar un

aprendizaje en conjunto, al resolver de manera individual y grupal los problemas planteados (Johnson y Johnson, 1999).

En cuanto a la dimensión de gestión de grupo Johnson *et al.* (1999) reflejan esta dimensión en cuanto a la capacidad de planificar y coordinar las actividades a realizar en base a tareas distribuidas, con una adecuada gestión de tiempo para la optimización en el logro del trabajo. Por su parte Macías *et al.* (2017), establece que por medio de la interacción de los agentes educativos que integran el grupo, se desarrollará el proceso sistematizado del aprendizaje, por el que se deben planificar y coordinar las actividades y tareas, teniendo en cuenta las actitudes y potencialidades que incorpora cada miembro para que de esta manera no solo se dé el logro de las metas grupales basadas en las capacidades individuales sino que dichas capacidades individuales se vean fortalecidas en el logro de la solución de problemas, alcance de metas comunes e individuales. Finalmente otro aspecto relevante es mantener la comunicación, seguimiento y supervisión del desarrollo de las actividades para que sea manejado el mismo nivel de información.

La siguiente definición importante para la presente investigación la constituye habilidades blandas, las cuales son definidas como habilidades no cognitivas, necesaria para lograr un buen desempeño laboral pues permiten al individuo pensar, reflexionar, resolver y abstraer, asimilando ideas complejas que posteriormente le contribuyen para resolver problemas, lo que incide directamente en la ejecución de todo proyecto pues exhibe la capacidad del individuo para utilizar de manera eficaz la información que domina (Ibrahim *et al.*, 2017; Magro, 2017).

Dicho esto se entiende que las habilidades blandas están en estricto vínculo con las capacidades mentales y de orden personal, que pueden reconocerse como más significativas que las mismas destrezas mecánicas o destrezas prácticas para el desempeño organizacional y que representan una determinante entre un profesional y otro por ser destrezas particulares, devenidas de la individualidad de cada uno (Pérez *et al.*, 2020), por otra parte para Dell'Aquila *et al.* (2017) y Lennox y Roos (2017), las habilidades blandas son las que permiten crear y desarrollar relaciones positivas con las demás personas, y a su vez, ser un componente clave en la resolución positiva de los conflictos. En cuanto a la relación estrecha entre habilidades blandas y trabajo colaborativo, Deming (2017), establece que dichas

habilidades constituyen un modelo efectivo en la producción en equipo dada la coordinación e intercambio de tareas.

A propósito de esto Stewart *et al.* (2018) resaltan la importancia de estas habilidades y de mantener un sistema de evaluación que permita medir y validar su impacto en el logro de objetivos, pues son tan críticas para el desempeño laboral efectivo como las propias habilidades técnicas. Es por ello que dentro de la formación universitaria se hace cada vez más pertinente que los docentes incorporen el desarrollo de estas habilidades como parte de la formación exponiendo a desafíos que impliquen el trabajo en equipo para intercambio y desarrollo, ya que de no adquirir la capacidad de aplicar el conocimiento se corre el riesgo de perder cualquier tipo de inversión en torno a capacitación y formación profesional (Botken *et al.*, 2018).

Las dimensiones para la variable habilidades blandas serán las empleadas por Zepeda *et al.* (2019): dimensión interpersonal, pensamiento crítico, autocontrol y afrontamiento y habilidades comunicativas. Por otro lado también hay afinidad con lo que plantea Guerra-Báez (2019), cuando menciona nuevamente habilidades interpersonales, las habilidades personales para resolver problemas, pensamiento crítico y habilidades para el control emocional.

La dimensión interpersonal que para Zepeda (2019), describe cómo esa característica que conjuga la comunicación interpersonal, capacidad de negociación, desempeño oportuno en el trabajo en equipo y manifestación de una libertad creativa. Con esto se quiere indicar que la persona sea capaz de comunicar lo más preciso posible lo que desea transmitir y a su vez entender lo que otros desean comunicar (Guerra-Báez, 2019).

Por otro lado, se precisan las habilidades de pensamiento crítico que Zepeda *et al.* (2019) define como la capacidad para resolver problemas, también ser capaz de tomar decisiones y asumir liderazgo dentro del trabajo grupal. Esta dimensión, plantea que el pensamiento crítico permite ver las cosas con la finalidad de encontrar la verdad en cierta situación dada, sustentado en la observación, la evidencia y la lógica frente a lo que se infiere o se asume. Es la capacidad, que posee una persona de observa una situación con diferentes perspectivas, a fin de establecer las acciones necesarias que den la solución requerida y a su vez tomar

decisiones con confianza, al momento de estar frente a los desafíos que dan en el desarrollo de las actividades diarias y dentro del entorno laboral (Lifland, 2019).

Seguidamente se presentan las habilidades de autocontrol y afrontamiento que según Zepeda *et al.* (2019) son entendidas como la posición personal desde la cual se expresa confianza personal, responsabilidad, una gestión emocional con el alcance de objetivos y metas. En tal sentido se presentan como la inteligencia emocional, que no es más que aquella que permite controlar las emociones, reorientarlas para mitigar emociones que puedan limitar al logro y de la misma manera entender a los demás; aumentando la capacidad para captar las emociones de otros y con esto llegar a un resultado positivo (Vera *et al.*, 2020).

Finalmente se encuentran las habilidades comunicativas que para Zepeda *et al.* (2019) radican en el saber escuchar y poder expresar de forma oral y escrita pensamientos propios y ajenos desprendidos del entorno laboral. Por su parte Segura (2016), las plantea como el grupo de procesos lingüísticos que se van desarrollando a lo largo de la vida, lo que permite que las personas participen de manera eficiente y con destreza dentro de los procesos comunicacionales que se presentan en el quehacer diario. El hablar, el escuchar, el leer y el escribir son las habilidades propias del lenguaje, que son requeridas para el desenvolvimiento dentro de la sociedad, por lo tanto, su desarrollo garantiza que una persona sea competente comunicativamente, por otro lado se entiende como el rasgo personal que llega a aumentar las características positivas, al poder entender lo que los individuos conocen, siendo esto un factor determinante para establecer las relaciones interpersonales (Hernández y Neri, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo con el enfoque, se consideró como cuantitativo debido a que las variables que se plantean para la investigación se procesarán a partir de la observación, para luego ser sometidas al proceso de medición utilizando pruebas estadísticas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En el caso de la presente investigación, se procederá a levantar información relacionada al trabajo colaborativo y las habilidades blandas, para luego proceder a determinar su relación a través de pruebas estadísticas, en específico, el coeficiente de correlación.

De acuerdo al tipo de investigación, la misma se caracterizó por ser básica puesto que el propósito fue buscar generar un nuevo conocimiento a partir de la comprensión de aquellos elementos considerados fundamentales que se encuentran dentro del objeto en estudio por medio de la observación (Arispe et al., 2020). Dicho esto, en el presente trabajo se estudiará la relación que existe entre el trabajo colaborativo y uso de habilidades blandas en los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, en búsqueda de fortalecer el conocimiento existente hasta el momento para ambas variables de estudio.

3.1.2. Diseño de investigación

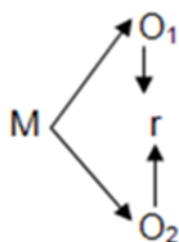
De acuerdo al diseño, este fue no experimental, puesto que no se manipuló de manera intencional las variables en estudio, la intención fue la de observar el fenómeno de estudio tal y como se da dentro de su contexto, siendo analizado posteriormente. También es transversal, pues la recolección de datos se ejecutó una única vez y en un solo momento, pues se realizó la descripción de las variables para conocer la relación existente en un momento dado (Cabezas *et al.*, 2018).

De acuerdo con el alcance, el mismo fue correlacional siendo el propósito ya validar el tipo de relación que estuvo presente en las variables estudiadas, siendo el propósito final conocer cómo se comportó una variable respecto a cómo se comportó la otra variable (Carbajal *et al.*, 2019). En tal sentido es propio mencionar que las variables a correlacionar en el estudio presente fueron el trabajo

colaborativo y el uso de habilidades blandas en estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, en la ciudad de Lima.

Figura 1

Diagrama de diseño no experimental



Donde:

M: Estudiantes del tercer ciclo de la escuela de maquinaria pesada de una institución técnica superior de Lima.

O1: Variable trabajo colaborativo

O2: Variable habilidades blandas

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de trabajo colaborativo.

Johnson y Johnson (1999) define la colaboración en el ambiente de aprendizaje como

el esfuerzo humano que influye sobre muchos resultados educativos al mismo tiempo que promueve la productividad a través del intercambio, la ayuda que se da en medio de las relaciones humanas positivas, es así como cada integrante puede aportar algo de sí en un logro común. (p. 31)

Definición operacional.

El instrumento con el que se midió trabajo colaborativo fue el ideado por Guerra (2020), el cual se estructuró con 20 ítems que se dividen en sus dimensiones: Independencia positiva, independencia de tareas, responsabilidad

individual y grupal, habilidades interpersonales y de grupo reducido, y gestión interna de equipo que evalúan el nivel de trabajo colaborativo.

Indicadores: La dimensión Independencia positiva consta de los siguientes indicadores: Defender las ideas, trabajar de manera activa y coordinada, establecer acuerdos democráticamente y demostrar responsabilidad. La dimensión independencia de tareas consta de los siguientes indicadores: Cumplir responsablemente el trabajo encomendado, contar con objetivos claros, aprender de forma autónoma, y cumplir los objetivos. La dimensión responsabilidad individual y grupal posee los siguientes indicadores: Asumir objetivos planeados, demostrar responsabilidad individual y grupal, trabajar responsablemente en el grupo, y aportar información para el cumplimiento de objetivos. La dimensión habilidades interpersonales y de grupo reducido posee los siguientes indicadores: Resolver problemas con facilidad, mantener buenas relaciones dentro del grupo de trabajo, brindar confianza y apoyo mutuo, y colaborar responsablemente en el grupo. La dimensión gestión interna de equipo consta de los siguientes indicadores: planificar actividades grupales, organizar actividades dentro del grupo de trabajo, demostrar liderazgo dentro del grupo, y autoevaluar el trabajo realizado.

Ítems: el instrumento se estructuró con 20 reactivos con escala ordinal que consta de 1 a 5 puntos.

Definición conceptual habilidades blandas.

“Son habilidades no cognitivas, necesarias para lograr un buen desempeño laboral pues permiten al individuo pensar, reflexionar, resolver y abstraer, asimilando ideas complejas que posteriormente le contribuyen para resolver problemas” (Magro, 2017, p. 134).

Definición operacional.

El instrumento para medir habilidades blandas fue el ideado por Zepeda *et al.* (2019), el cual se estructuró con 15 ítems que se dividen en sus dimensiones: Habilidades interpersonales, habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico, habilidades de autocontrol y afrontamiento, y habilidades comunicativas que evalúan el nivel de habilidades blandas alcanzadas.

Indicadores: La dimensión Habilidades interpersonales consta de los siguientes indicadores: Comunicación interpersonal, negociación, trabajo en equipo, y desarrollo de la creatividad. La dimensión habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico posee los siguientes indicadores: Resolución de problemas, toma de decisiones, investigación documental, y liderazgo. La dimensión habilidades de autocontrol y afrontamiento consta de los siguientes indicadores: Aumento de la confianza personal, responsabilidad, y fijación de objetivos y metas.

Ítems: el instrumento se estructuró con 15 reactivos con escala ordinal que consta de 1 a 5 puntos.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se entiende por población a un grupo finito o infinito de elementos con características similares por medio de los cuales se logran alcanzar los resultados de una investigación (Arias y Convinos, 2021). Es así, que la población objeto de estudio la conformó los estudiantes del tercer ciclo de la escuela de maquinaria pesada de una institución técnica superior de Lima, que asciende a 70 estudiantes en total.

Criterios de inclusión: Estudiantes matriculados en la escuela de maquinaria pesada cursantes del tercer ciclo, de una institución técnica superior de Lima.

Criterios de exclusión: Estudiantes no matriculados en la escuela de maquinaria pesada o que no cursen el tercer ciclo, de una institución técnica superior de Lima.

3.3.2. Muestra

La muestra, es aquel subgrupo de una población a través de los cuales se logran recolectar los datos para el estudio en curso, debiendo ser la misma representativa a fin de inferir las propiedades del total de la población (Carrasco, 2019). En este sentido, para la determinación de la muestra se empleó la fórmula

de muestra para poblaciones finitas (ver anexo 3), obteniendo como resultado una muestra representada por 61 estudiantes cursantes del tercer ciclo de la escuela de maquinaria pesada de una institución técnica superior de Lima.

3.3.3. Muestreo

Para efecto del presente estudio se empleó el muestreo probabilístico, que no es más que la probabilidad de cada una de las unidades de análisis pertenecientes a la población, de integrar la muestra siendo estadísticamente representativa (Arias, 2020).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con Palomino et al. (2017), las técnicas son un grupo de procedimientos utilizados por el investigador para recolectar información, con la cual se acerca a los hechos y puede así acceder al conocimiento. En este sentido, en el presente estudio la técnica empleada fue la encuesta, la cual según Arias (2016) tiene como fin recolectar información que puede ser suministrada por una muestra de personas respecto a un tema específico.

Para Palomino *et al.* (2017), los instrumentos son los recursos de los que se vale el investigador para estar en contacto con el fenómeno en estudio y poder extraer de forma objetiva la información del mismo. En este estudio, se empleó como instrumento el cuestionario, el cual es un tipo de encuesta que se llena a mano a través de un formato impreso integrado por una serie de preguntas. Tiene como característica que es contestado solamente por el encuestado, sin que el encuestador participe en ello (Arias, 2016).

En el presente estudio, se utilizó para la variable trabajo colaborativo, el cuestionario ideado por Guerra (2020). Para la variable habilidades blandas, se empleó el cuestionario ideado por Zepeda *et al.* (2019).

Validez y confiabilidad

Los instrumentos de recolección de datos deben poseer su respectiva validez, siendo esta el grado en el cual dicho instrumento señala si la forma como fue estructurado su contenido se realizó de una forma adecuada para lo que se

desea medir (Arispe et al., 2020). En esta investigación, se utilizó la validez de contenido por medio del juicio de expertos, contando con la revisión de 03 expertos quienes indagaron lo relacionado a claridad, pertinencia y coherencia de cada uno de los reactivos que posee cada instrumento, siendo catalogado como aplicable, con lo que se certificó que los instrumentos cumplen con todos los requisitos para ser aplicado.

Tabla 1

Resultados del juicio de expertos

Expertos	Grado	Suficiente	Aplicabilidad
Latorre Saravia, Marcio	Magister	Si	Aplicable
Cusihuamán Hermoza, Melquiades	Magíster	Si	Aplicable
Soria Pérez, Yolanda	Doctora	Si	Aplicable

Nota: Validación de contenido por juicio de experto respaldado con su certificado que se encuentra en el anexo 4.

Asimismo, todo instrumento debe contar con un nivel de confiabilidad, la cual según Arispe *et al.* (2020) es el grado que indica que dicho instrumento cada vez que es aplicado a una muestra, produce resultados similares y consistentes, en este sentido, en el presente estudio se empleó el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, por medio del cual se evaluó la homogeneidad de cada una de las preguntas que conforma cada instrumento estructurado con una escala de respuesta tipo Likert; obteniendo como resultado un valor que oscila entre cero (confiabilidad nula) y uno (confiabilidad total), en este sentido, cuanto menor sea la variabilidad de las respuestas obtenidas habrá entonces una mayor homogeneidad lo que señala la existencia de una alta confiabilidad. De acuerdo con Palella y Martins (2003), se considera alta confiabilidad cuando el valor reportado por el Alfa de Cronbach es igual o superior a 0.610 (ver anexo 4). Para determinar la confiabilidad de cada uno de los instrumentos, se empleó una prueba piloto de 20 estudiantes cursantes del segundo ciclo de la escuela de maquinaria pesada de una institución técnica superior de Lima, por estar ya culminando dicho ciclo y estar próximos a ingresar al tercer ciclo de la carrera técnica. Los resultados se aprecian en la tabla 2.

Tabla 2*Prueba de confiabilidad*

VARIABLES	N° reactivos	Alfa de Cronbach	Criterio
Trabajo colaborativo	20	0.887	Alta confiabilidad
Habilidades blandas	15	0.872	Alta confiabilidad

Nota: Resultado obtenido a partir de la prueba piloto que se encuentra en el anexo 5.

3.5. Procedimientos

El procedimiento que se siguió en el desarrollo del estudio se inició con la solicitud de la autorización de acceso a campo por parte del jefe de la Escuela de Maquinaria Pesada de una institución técnica superior de Lima, con el propósito de poder aplicar los cuestionarios de cada una de las variables en estudio y de esta manera recopilar la información necesaria para alcanzar los objetivos. Una vez obtenido el permiso respectivo, se solicitó el consentimiento informado a cada uno de los estudiantes pertenecientes a la muestra de estudio para participar de manera voluntaria y anónima en el estudio, por medio de la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin. Obtenido el consentimiento de los estudiantes, se aplicó vía Google Formulario el cuestionario de trabajo colaborativo y el cuestionario de habilidades blandas respectivamente. Finalizada la etapa anterior, se procedió a tabular los datos recabados por medio del cuestionario, trasladándose posteriormente al software estadístico SPSS V26, con el cual se realizaron los respectivos análisis descriptivos e inferenciales.

3.6. Método de análisis de datos

A través del proceso de análisis de datos se examina toda la información que se ha recolectado por medio del empleo de los instrumentos; de ella se desprenden las conclusiones que dan respuesta al objeto de estudio (Rouse, 2018). Para la presente investigación se utilizó la estadística descriptiva, presentando los datos en tablas de frecuencias que señalaron los niveles en los que se encontraba cada variable de estudio conforme a los rangos establecidos; también se utilizó la estadística inferencial a través de la cual se pudo conocer la relación que existe

entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas, utilizando para ello el coeficiente de correlación de Rho Spearman con un 5% de nivel de significancia. La información estadística producto del análisis de datos se presentó por medio del empleo de tablas y figuras, dando paso a la discusión por medio de la confrontación literaria con las teorías, conceptos y antecedentes que dan soporte a la investigación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación, se soportó en los principios éticos dictaminados por la Universidad César Vallejo; a) Beneficencia, se busca siempre la promoción del bien, es por ello que no se divulgará los datos suministrados por los participantes del estudio, se limitará el estudio a conocer la relación existente entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas; b) No maleficencia, pues durante la ejecución de la investigación se ha evitado causar algún daño a los participantes del estudio para ser sometidos al escarnio público, es así que, todos los datos recolectados se ha manejado de manera confidencial; c) Autonomía, ya que ha respetado en todo momento las opiniones de los participantes del estudio, siendo recabados por medio de los cuestionarios que se diseñaron para ello; d) Integridad, ya que se le da el reconocimiento a los participantes como personas y seres humanos, indistintamente de su estatus social, estatus económico, procedencia, género, etnia, cultura y cualquier otra característica que lo distinga; y e) Justicia, pues siempre se ha actuado de manera ética e imparcial, respetándose las opiniones que se han expresado.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos

Tabla 3

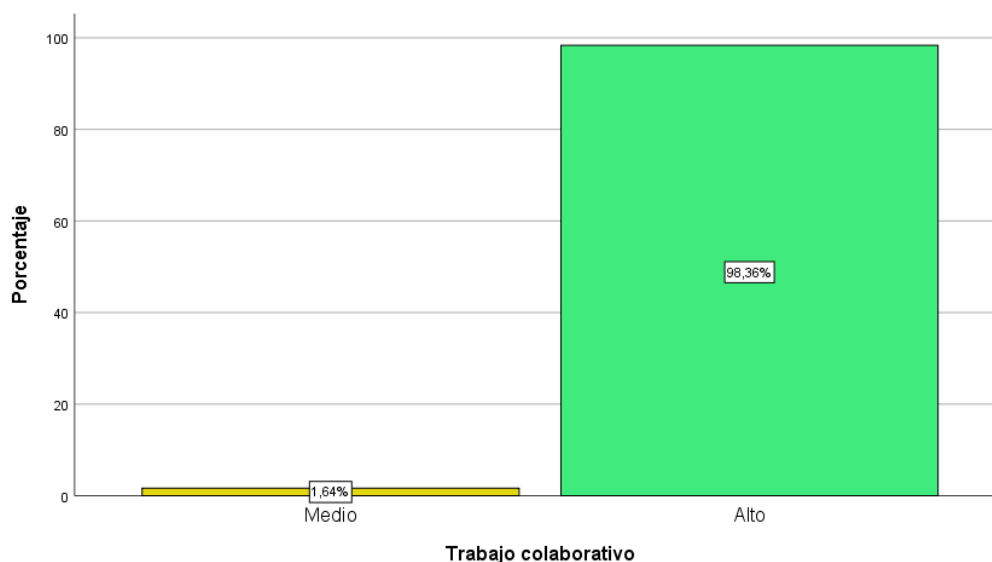
Resultados descriptivos de la variable trabajo colaborativo

Nivel	f	%
Medio	1	1,64
Alto	60	98,36
Total	61	100,00

Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos

Figura 2

Resultados descriptivos de la variable trabajo colaborativo



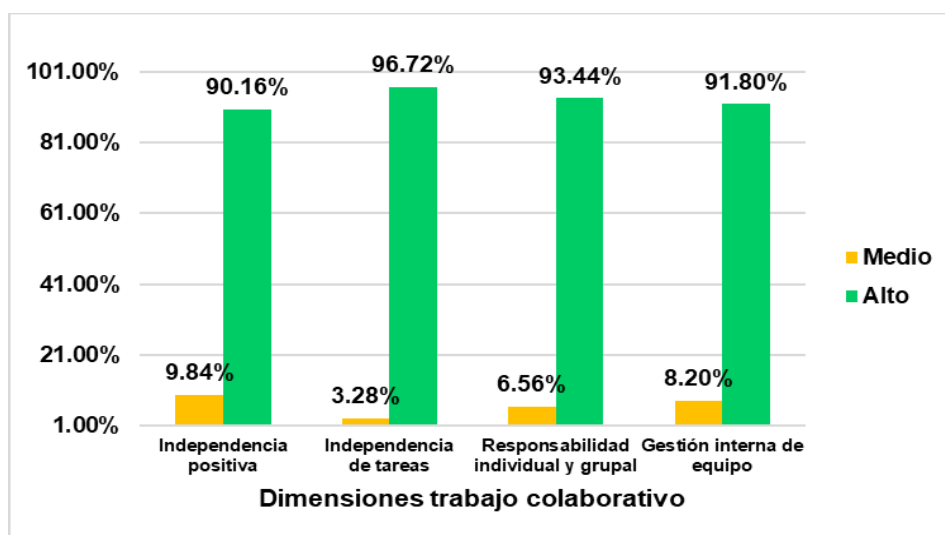
Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos

Los resultados de la variable trabajo colaborativo tal y como se observa en la tabla 3 y figura 2, permitió evidenciar que la tendencia de dicha variable desde la percepción de los estudiantes encuestados fue al nivel alto 98.36% (60), así mismo, el 1.64% (1) se ubicó en un nivel medio.

Tabla 4*Resultados descriptivos de las dimensiones de trabajo colaborativo*

Nivel	Independencia positiva		Independencia de tareas		Responsabilidad individual y grupal		Gestión interna de equipo	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Medio	6	9.84%	2	3.28%	4	6.56%	5	8.20%
Alto	55	90.16%	59	96.72%	57	93.44%	56	91.80%
Total	61	100,00	61	100,00	61	100,00	61	100,00

Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos

Figura 3*Resultados descriptivos de las dimensiones de trabajo colaborativo*

Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos

Los resultados de las dimensiones de la variable trabajo colaborativo tal y como se observa en la tabla 4 y figura 3, permitió evidenciar una tendencia de las cuatro dimensiones a partir de la percepción de los estudiantes encuestados hacia un nivel alto: independencia positiva 90.16% (55), independencia de tareas 96.72% (59), responsabilidad individual y grupal 93.44% (53) y gestión interna de equipo 91.80% (56) y el mismo comportamiento se observó hacia un nivel medio: independencia positiva 9.84% (6), independencia de tareas 3.28% (2), responsabilidad individual y grupal 6.56% (4) y gestión interna de equipo 8.20% (5).

Tabla 5

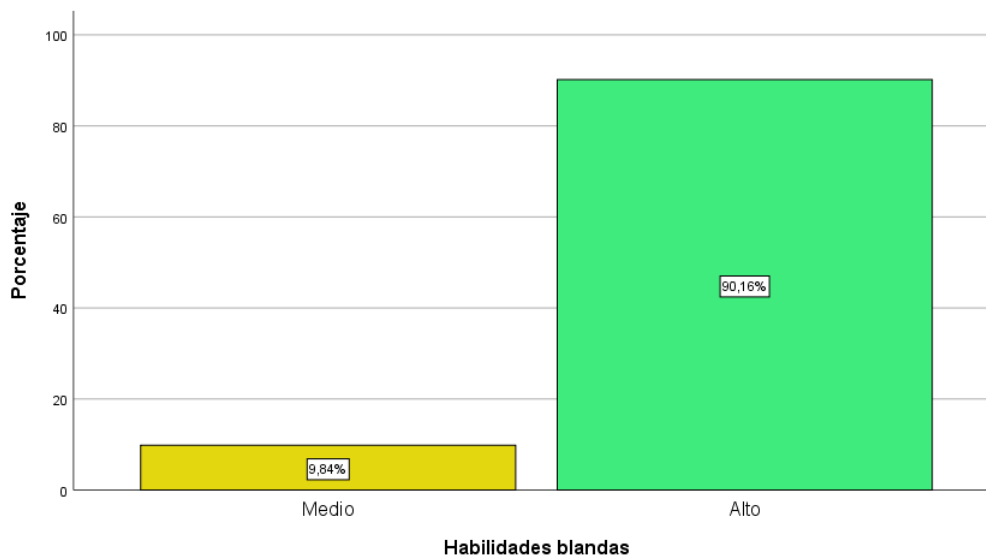
Resultados descriptivos de la variable habilidades blandas

Nivel	F	%
Medio	6	9,84
Alto	55	90,16
Total	61	100,00

Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos

Figura 4

Resultados descriptivos de la variable habilidades blandas

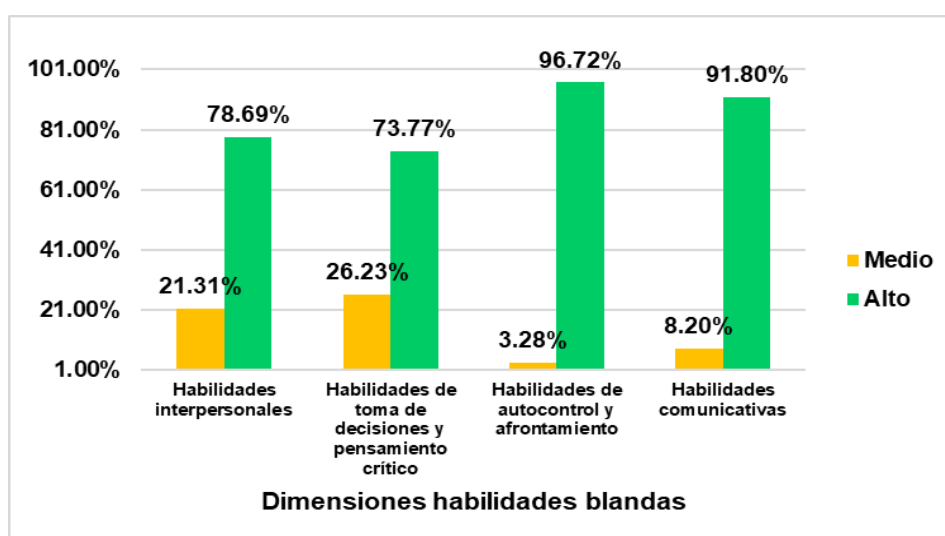


Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos

Los resultados de la variable habilidades blandas tal y como se observa en la tabla 5 y figura 4, permitió evidenciar que la tendencia de dicha variable desde la percepción de los estudiantes encuestados fue al nivel alto 90.16% (55), así mismo, el 9.84% (6) se ubicó en un nivel medio.

Tabla 6*Resultados descriptivos de las dimensiones de habilidades blandas*

Nivel	Habilidades interpersonales		Habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico		Habilidades de autocontrol y afrontamiento		Habilidades comunicativas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Medio	13	21.31%	16	26.23%	2	3.28%	5	8.20%
Alto	48	78.69%	45	73.77%	59	96.72%	56	91.80%
Total	61	100,00	61	100,00	61	100,00	61	100,00

Nota: Información obtenida a partir de la matriz de datos**Figura 5***Resultados descriptivos de las dimensiones de habilidades blandas**Nota:* Información obtenida a partir de la matriz de datos

Los resultados de las dimensiones de la variable habilidades blandas tal y como se observa en la tabla 6 y figura 5, permitió evidenciar una tendencia de las cuatro dimensiones a partir de la percepción de los estudiantes encuestados hacia un nivel alto: habilidades interpersonales 78.69% (48), habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico 73.77% (45), habilidades de autocontrol y afrontamiento 96.72% (59) y habilidades comunicativas 91.80% (56), y el mismo comportamiento se observó hacia un nivel medio: habilidades interpersonales 21.31% (13), habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico 26.23% (16), habilidades de autocontrol y afrontamiento 3.28% (2) y habilidades comunicativas 8.20% (5).

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0.05$

Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p > \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 7

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades blandas

			Trabajo colaborativo	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Trabajo colaborativo	Coefficiente de correlación	1,000	,836**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
Habilidades blandas	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,836**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al resultado obtenido en la tabla 7, el coeficiente de correlación de 0.836 indica que entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas existe una relación alta. Además la significancia bilateral (p valor) de 0.000 es menor que 0.05; por lo tanto se rechaza la H₀ y se acepta la H_a determinando que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0.05$

Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p > \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 8

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades interpersonales

			Trabajo colaborativo	Habilidades interpersonales
Rho de Spearman	Trabajo colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,728**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
Rho de Spearman	Habilidades interpersonales	Coeficiente de correlación	,728**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al resultado obtenido en la tabla 8, el coeficiente de correlación de 0.728 indica que entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales existe una relación alta. Además la significancia bilateral (p valor) de 0.000 es menor que 0.05; por lo tanto se rechaza la H₀ y se acepta la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0.05$

Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p > \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 9

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico

			Trabajo colaborativo	Habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico
Rho de Spearman	Trabajo colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico	Coeficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al resultado obtenido en la tabla 9, el coeficiente de correlación de 0.827 indica que entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico existe una relación alta. Además la significancia bilateral (p valor) de 0.000 es menor que 0.05; por lo tanto se rechaza la H₀ y se acepta la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: No existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0.05$

Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p > \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 10

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento

			Trabajo colaborativo	Habilidades de autocontrol y afrontamiento
Rho de Spearman	Trabajo colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,679**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
Rho de Spearman	Habilidades de autocontrol y afrontamiento	Coeficiente de correlación	,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al resultado obtenido en la tabla 10, el coeficiente de correlación de 0.679 indica que entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento existe una relación moderada. Además la significancia bilateral (p valor) de 0.000 es menor que 0.05; por lo tanto se rechaza la H₀ y se acepta la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Prueba de hipótesis específica 4

H₀: No existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0.05$

Si $p < \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p > \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 11

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de trabajo colaborativo y habilidades comunicativas

			Trabajo colaborativo	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Trabajo colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,708**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
Habilidades comunicativas	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al resultado obtenido en la tabla 11, el coeficiente de correlación de 0.708 indica que entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas existe una relación alta. Además la significancia bilateral (p valor) de 0.000 es menor que 0.05; por lo tanto se rechaza la H₀ y se acepta la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022.

V. DISCUSIÓN

Una vez previstos los resultados obtenidos en el estudio sobre trabajo colaborativo y habilidades de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 cuyo planteamiento se basó en la necesidad de realizar estudios que permitan hacer ajustes a los programas de formación universitaria para que promuevan tanto el desarrollo cognitivo como las habilidades requeridas dentro del campo laboral, estableciendo un estudio correlacional entre las variables de trabajo colaborativo y habilidades blandas para determinar si existe relación entre ambas. Dados los resultados obtenidos se evidencia que hay una relación alta entre las variables, según resultados del coeficiente de Rho de Spearman de 0.836 con una significancia bilateral (p valor) de 0.000 es menor que 0.05; donde se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

Dichos resultados consiguen similitud en un trabajo del ámbito nacional realizado por Guerra (2020) donde se relacionó la variable de trabajo colaborativo, pero en su caso particular lo hizo con el clima de aprendizaje del aula y aprendizaje significativo, mostrando que si existe relación entre las variables, evidencia obtenida a través de la prueba de contraste de la razón de verosimilitud cuyo valor de significancia fue de $p = 0,000 < 0,05$. Los resultados demostraron que el trabajo colaborativo y el clima del aula, de acuerdo al índice de Nagelkerke tiene una incidencia del 60.9% en el aprendizaje significativo de los estudiantes concluyendo, que por medio del trabajo colaborativo se logra desarrollar el compromiso, las habilidades, y las responsabilidades de los estudiantes individual y grupalmente. Esto conduce a considerar que la incidencia de la implementación del trabajo colaborativo en espacios de formación y aprendizaje promueve el desarrollo cognitivo y también las habilidades no cognitivas.

Dicho aspecto se ve sustentado en planteamientos teóricos como el de Johnson y Johnson (1999) cuando precisan que la colaboración en el ambiente de aprendizaje logra generar influencia en todos los aspectos del entorno educativo; a los que Sellé *et al.* (2018) aportan que la colaboración en el espacio de formación es una estrategia importante ya que el rol del trabajo en equipo cada vez se hace más significativo dentro de las organizaciones, tal y como lo afirman King (2017), Rahmani *et al.* (2016) y Sereno *et al.* (2020). Esto lleva a considerar que el trabajo

colaborativo no solo debe ser asumido como una estrategia más, sino como estrategia imprescindible en el beneficio de un desarrollo integral en el proceso de formación profesional.

Por otra parte es propio destacar que dentro del presente estudio en relación a esta variable según las percepciones de los estudiantes encuestados se observó una tendencia al nivel alto 98.36%, ratificando el planteamiento de Macías *et al.* (2017) quienes señalan que es un proceso que se da en todos los participantes involucrados en el proceso de aprendizaje, quienes comparten un interés común respecto a objetivos y metas a fines; permitiendo así promover el desarrollo de la inteligencia ya que se basa en el trabajo en conjunto para mejorar y de esta manera lograr que el proceso formativo se fortalezca a partir de los modelos de evaluación colaborativo en el resultado de dichos aprendizajes (Moraa, *et al.*, 2019).

En lo que se refiere a las dimensiones de esta variable, se evidenció una tendencia al nivel alto de independencia positiva 90.16%, rescatándose el planteamiento de Johnson *et al.* (1999) quien indica que esta dimensión se presenta como el esfuerzo de cada individuo para la construcción de un todo, lo que produce una valía para el desarrollo de conocimiento propio, pues valora la importancia que representa el aporte individual para el logro del equipo (Vargas *et al.*, 2019). Esto es un aporte que nutre la actividad de formación y brinda respaldo a la iniciativa promovida en la investigación.

En cuanto a lo que se refiere a independencia de tareas y responsabilidad individual y grupal, se observó una tendencia al nivel alto (93.44% y 96.72% respectivamente), ratificándose la prioridad que radica en un refuerzo positivo por parte de los integrantes del equipo y partiendo del principio de que todos son importantes (Johnson y Johnson, 1999), siendo similar a los hallazgos de Jodlowski *et al.* (2019) quienes coinciden que es la clave en el incremento positivo de habilidades teniendo como efecto el cumplimiento de un trabajo exitoso. En este sentido se respalda la dimensión como descriptor de la variable y aporte al manejo de la misma en contextos educativos.

Así mismo, la dimensión gestión interna de equipo mostró el mismo comportamiento hacia el nivel alto (91.80%), lo que demuestra que por medio de la interacción de los agentes educativos que son parte del grupo, se desarrolla el

proceso sistematizado del aprendizaje a partir de la planificación y coordinación de las actividades y tareas, basados en las actitudes, potencialidades y capacidades individuales de cada uno de sus miembros, alcanzando así no solo el logro de las metas grupales, sino que a su vez se fortalecen las capacidades individuales que permitirán el logro de la solución de problemas, alcance de metas comunes e individuales (Macías *et al*, 2017). Es así que se demuestra que en todas las dimensiones la variable presenta una aceptación positiva en cuanto a lo denotado por la población del instituto técnico en maquinaria pesada que hizo parte del estudio.

En tal sentido se consigue establecer relación con el estudio de Lund y Aballay (2020) sobre estrategias de enseñanza por medio del empleo de técnicas de aprendizaje colaborativo; donde establecen que las técnicas de aprendizaje colaborativo logran promover las habilidades. Esto conduce a los autores a concluir que la estrategia de aprendizaje colaborativo son oportunas para formar un profesional integral, con habilidades cognitivas y personales que contribuyen a un mejor desempeño laboral, lo que también se refuerza en Casianelli (2021) con su trabajo de herramientas lúdicas para fomentar el trabajo colaborativo, quien obtuvo como resultados una calificación de la experiencia como excelente del grupo experimental (60%), demostrando que se obtienen resultados con positivos e importantes, respecto al incremento de la cooperación y la empatía entre los estudiantes.

En tal sentido es propio traer a colación a Piscoya (2020) quien estudió el efecto del aprendizaje experiencial en el desarrollo de las habilidades blandas obteniéndose un promedio porcentual de dichas dimensiones de 81.23%, con incidencia positiva en el desarrollo de habilidades blandas, con un promedio de 87.70%. Este autor llegó a la conclusión de que el programa debería ser integrado en todas las carreras universitarias de la institución. En tanto Razalli (2017) y Trevor (2020) coinciden al destacar que el trabajo colaborativo mejora las habilidades blandas así el proceso sea a distancia, es decir que funciona aún en entornos virtuales.

En cuanto el basamento teórico es acorde resaltar el planteamiento de Vigosky (1979) en cuanto al aprendizaje sociocultural centrada en el entorno y la

relación que el individuo guarda con este para desarrollar el aprendizaje, así como el uso del lenguaje en dicho proceso, también se respalda esto en la idea central de la teoría de Bandura (1977) sobre el aprendizaje social, pues se hace explícito que a través de la colaboración e interacción con el entorno se enriquece el individuo y se fortalecen sus capacidades duras y blandas.

Ahora bien en cuanto a la segunda variable de habilidades blandas permitió evidenciar que la tendencia de dicha variable desde la percepción de los estudiantes encuestados fue al nivel alto 90.16%, lo que permite traer a colación los postulados teóricos de Dell'Aquila *et al.* (2017) y Lennox y Roos (2017), los cuales señalan que las habilidades blandas son las que permiten crear y desarrollar relaciones positivas con las demás personas, y a su vez, ser un componente clave en la resolución positiva de los conflictos. Es por ello que se establece como la variable de correlación con la ya anteriormente fundamentada, pues dichas habilidades son de tanta importancia en el desarrollo del capital humano que incluso se debería considerar el uso de término "blandas" al referirlas, tal y como lo resalta Noble (2020) en su investigación descriptiva-documental, realizada en Australia que propone la consideración a que son habilidades tan importantes que debería ser adaptada a un rango de legitimidad acorde a su impacto en el ámbito laboral. Se sustenta también en la afirmación de que son necesaria para lograr un buen desempeño laboral pues permiten al individuo pensar, reflexionar, resolver y abstraer, asimilando ideas complejas que posteriormente le contribuyen para resolver problemas, lo que incide directamente en la ejecución de todo proyecto pues exhibe la capacidad del individuo para utilizar de manera eficaz la información que domina (Ibrahim *et al.*, 2017; Magro, 2017). En este sentido se contextualiza la relevancia que posee la variable en el estudio realizado debido al sustento metodológico y práctico que representa en diversos estudios previamente realizado.

A propósito de esto Stewart *et al.* (2018) resaltan la importancia de estas habilidades y de mantener un sistema de evaluación que permita medir y validar su impacto en el logro de objetivos, ya que tienen tanto impacto en el desempeño laboral efectivo como las propias habilidades técnicas, por lo tanto, es imprescindible que dentro de la formación universitaria los docentes incorporen el

desarrollo de estas habilidades como parte de la formación, ya que de no adquirir la capacidad de aplicar el conocimiento se corre el riesgo de perder cualquier tipo de inversión en torno a capacitación y formación profesional (Botken *et al.*, 2018). Dado lo anteriormente descrito se consolida el válido postulado en el estudio de considerar que el desarrollo de las habilidades blandas son tanto pertinentes como determinantes en cuanto al proceso de formación profesional y en particular en el ámbito de maquinaria pesada.

En cuanto a la relación entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales, se obtuvo un Rho de Spearman de 0.728 lo que indica que existe una relación alta, siendo significativa (p valor) de 0.000, lo que permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022. Este dato contrasta positivamente con información estadística obtenida en el estudio realizado por Rojas (2020), quien destaca que los estudiantes de dos casas de estudio de educación superior presentan un mayor desarrollo en su formación en asertividad con un nivel aceptable con un 55%, teniendo en cuenta esta como una de las principales habilidades interpersonales.

En cuanto a la relación trabajo colaborativo y habilidad para la toma de decisiones y pensamiento crítico se obtuvo un Rho de Spearman de 0.827 señalando una relación alta, siendo significativa (p valor) de 0.000 lo que permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022. Una relación positiva que guarda similitud con los aportes obtenidos por Zepeda *et al.* (2019) en cuanto al desarrollo de habilidades de toma de decisión y pensamiento crítico de un 88% y 54% toma de decisiones luego de experiencias de aprendizaje compartido entre estudiantes de ingeniería.

Por su parte la relación entre trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento, se obtuvo un Rho de Spearman de 0.679 lo que indica que existe una relación moderada, siendo significativa (p valor) de 0.000, lo que permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_a determinado que existe una relación

significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022. Este aspecto resalta en lo expuesto por Vázquez *et al.* (2021) fomentado en el desarrollo de habilidades blandas que permitan afrontar exitosamente el impacto del periodo post pandemia en la educación superior, donde además concluye en existe la necesidad de que se perfeccionen las habilidades blandas para manejar las cualidades socioemocionales y poder contar con profesionales que posean la capacidad de desenvolverse emocionalmente aún en alta presión laboral. En cuanto a porcentajes de relevancia Zepeda *et al.* (2019) destaca en sus resultados que las habilidades de autocontrol y afrontamiento tiene un 70% de desarrollo obtenido en estudiantes de ingeniería en ámbito colaborativo.

En relación entre trabajo colaborativo y habilidades blandas de comunicación, se obtuvo un Rho de Spearman de 0.708 lo que indica que existe una relación alta, siendo significativa (p valor) de 0.000, lo que permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_a determinado que existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022. Elemento que Zepeda *et al.* (2019), destaca de manera oportuna describiendo en sus resultado una tendencia positiva para saber escuchar, expresión oral, lectura y expresión escrita. Concluyendo que, la metodología de aprendizaje orientado en proyectos colaborativos fomenta el aprendizaje y permite el desarrollo de habilidades blandas. También esta dimensión se respaldada en lo expuesto por Segura (2016), quien plantea que los procesos lingüísticos son aquellos que permite que las personas participen de manera eficiente y con destreza dentro de los procesos comunicacionales. El hablar, el escuchar, el leer y el escribir son las habilidades propias del lenguaje, que son requeridas para el desenvolvimiento dentro de la sociedad, por lo tanto, su desarrollo garantiza que una persona sea competente comunicativamente.

En términos generales se puede precisar que todos los antecedentes y aportes teóricos consultados guardan relación positiva con el propósito y objetivos de la investigación, así mismo otorgan respaldo metodológico suficiente para ofrecer un aporte sustentado a la práctica educativa llevada a cabo en el instituto

técnico superior, tanto en maquinaria pesada como en el resto de los programas dados a los profesionales en formación. Aplicar el trabajo colaborativo para el desarrollo de las habilidades blandas se considera pertinente desde el punto de vista de la investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 ($Rho= 0.836$; $p= 000$), lo que indica que en la medida en que sea alto el trabajo colaborativo en esa misma medida serán altas las habilidades blandas y viceversa.
2. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre trabajo colaborativo y habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 ($Rho= 0.728$; $p= 000$), lo que indica que en la medida en que sea alto el trabajo colaborativo en esa misma medida serán altas las habilidades interpersonales y viceversa.
3. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre trabajo colaborativo y habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 ($Rho= 0.827$; $p= 000$), lo que indica que en la medida en que sea alto el trabajo colaborativo en esa misma medida serán altas las habilidades para la toma de decisiones y el pensamiento crítico y viceversa.
4. Se determinó la existencia de una relación moderada y significativa entre trabajo colaborativo y habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 ($Rho= 0.679$; $p= 000$), lo que indica que en la medida en que se incremente el trabajo colaborativo en esa misma medida se incrementará las habilidades de autocontrol y afrontamiento y viceversa.
5. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre trabajo colaborativo y habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022 ($Rho= 0.708$; $p= 000$), lo que indica que en la medida en que sea alto el trabajo colaborativo en esa misma medida serán altas las habilidades comunicativas y viceversa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la institución que dentro del programa de formación del instituto de educación técnica superior, en el área de maquinaria pesada se incorpore el trabajo colaborativo dentro de los contenidos programáticos o sustentos curriculares, como medio efectivo para el desarrollo de las habilidades blandas que promuevan un mejor desempeño tanto en la formación académica como en el logro exitoso de los objetivos comunes y particulares de los profesionales en formación. Teniendo en cuenta que en conjunto con los conocimientos adquiridos, estas habilidades conforman un capital humano complejo y preparado para asumir los retos del campo laboral. Para futuros investigadores se considera propio recomendar ampliar la muestra e innovar con el estudio de las variables aplicando la investigación desde la metodología cualitativa o bien incorporar otras variables independientes.
2. Se recomienda a la institución evaluar periódicamente la incorporación del trabajo colaborativo en beneficio del desarrollo de las habilidades interpersonales de los profesionales en formación a fin de que puedan formar los perfiles más difíciles en las empresas son aquellos relacionados con las habilidades como: agilidad de aprendizaje, flexibilidad y adaptabilidad, y trabajo en equipo y colaboración, según datos previamente revisados.
3. Se recomienda a la institución mantener y fortalecer programas de formación en los cuales se conjuguen la adquisición de habilidades duras o cognitivas en relación al desarrollo de las habilidades blandas que tienen que ver con la toma de decisiones. Por su parte para los estudiantes se recomienda fortalecer su intervención práctica en la toma de decisiones relacionadas a las diversas tareas educativas.
4. Se recomienda a estudiantes y docentes de instituto de educación técnica el propiciar y fortalecer el desarrollo de habilidades blandas en cuanto a la capacidad de afrontamiento, para superar los retos propios de la formación teniendo en cuenta la participación colaborativa.
5. Se recomienda a docentes y estudiantes del área de maquinaria pesada la práctica continua del trabajo colaborativo, en pro de desarrollar y fortalecer las habilidades de comunicación dentro del espacio de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación* (7^oma ed.). Episteme.
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis: Guía de elaboración*. Editorial José Luis Arias González.
- Arias, J., y Convinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enforques Consulting EIRL.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. Universidad Internacional de Ecuador.
- Botke, J, A., Jansen, P., Khapova, S, & Tims, M. (2018). *Work factors influencing the transfer stages of soft skills training: A literature review*. Educational Research Review, 24, 130–147. doi:10.1016/j.edurev.2018.04.001
- Cabezas, E., Naranjo, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Carbajal, Y., Contreras, V., Fuentes, L., Saavedra, J., y Vásquez, A. (2019). *Metodología de la investigación. Manual del estudiante*. Unidad Académica de Estudios Generales USMP.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos EIRL.
- Cassinelli, A., Emé, G., Murcia, D., y Figueroa, K. (2022). Disko: herramienta lúdica para fomentar el trabajo colaborativo en estudiantes de Educación Superior en 2022. *Educación*, 31(60), 1-27. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.002>
- Consejo Superior Universitario Centroamericano [CSUCA] (2018). Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana (MCESCA): resultados de aprendizaje esperados para los niveles técnicos superior universitario, bachillerato universitario, licenciatura, maestría y doctorado. <http://hica.csuca.org/attachments/article/54/Marco%20de%20cualificaciones%20para%20la%20educacion.pdf>

- Cotán, A., García, I. y Gallardo, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- Dell'Aquila, E., Marocco, D., Ponticorvo, M., Di Ferdinando, A., Schembri, M., & Miglino, O. (2017). *Educational games for soft-skills training in digitaleEnvironments. Advances in game-based learning*. Cham: Springer.
- Deming, D. (2017) The growing importance of social skills in the labor market. *The Quarenterly Journal of Economic*, 132, 1593-1640. <https://doi.org/10.1093/qje/qjx022> .
- England, T., Nagel, G., Salter, S. (2020) Using collaborative learning to develop students' soft skills, *Journal of Education for Business*, 95(2), 106-114. <https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1599797>
- Erbil, D.G. (2020) A Review of FlippedClassroom and Cooperative Learning Method Within the Context of Vygotsky Theory. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01157>
- Espinoza, M., & Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Felix, R. (2019). *El liderazgo pedagógico y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la carrera de análisis químico en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Catalina Buendía de Pecho de Ica, año 2018*. [Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5177?show=full>
- Gallardo, J. (2018). *Educating in emotional competences in the information and communication society*. En M. Reyes, J. Gómez, J. Sarasola y E. Meneses (Ed). *Values Education in the Digital Age: An Action Training and Research Approach*. UMET
- Guerra, S. (2020). *Trabajo colaborativo, clima del aula y su incidencia en el aprendizaje significativo en los alumnos del CITEN – Lima 2020*. [Tesis

Doctoral. Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48674>

- Guerra-Báez, P. (2019) Una revisión panamericana de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>.
- Hernández, C. y Neri, J. (2020) Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., & Bakare, K. K. (2017). *The effect of soft skills and training methodology on employee performance*. *European Journal of Training and Development*, 41(4), 388–406. <https://doi.org/10.1108/ejtd-08-2016-0066>.
- Jodlowski, G., Wójcik M. y Sztekler, K. (2019) Team and Collaborative work of the students within subject on Master of Science study. *IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, 928-930. <https://doi.org/10.1109/EDUCON.2019.8725205>
- Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. AIQUE.
- Johnson, D., Johnson, R. y Johnson-Holubec (1999). *Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y en la escuela*. AIQUE.
- King, G. (2017). Measuring teamwork and team performance in collaborative work environments. *Evidence-Based HRM*. 5(2), 196–205. <https://doi.org/10.1108/ebhrm-11-2016-0028>
- Lennox, A., & Roos, F. (2017). *Preparing students for the workplace—development of soft skills*. En N. Delener, & C. Schweikert, *Changing Business Environment: Gamechangers, Opportunities and Risks* (pp. 354-360). EEUU:

- Global Business and Technology Association.
<https://www.researchgate.net/profile/ZhenningXu/publication/320064694>
- Lerís, D., Letosa, J., Usón, A., Allueva, P. y Bueno, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*, 28(4), 1267-1284. <https://doi.org/10.5209/RCED.51722>
- Linares, M. (2020). *Percepción de instructores y empleadores vinculados al SENA frente a las habilidades comunicativas orales y escritas para la inclusión laboral de los estudiantes con formación técnica y tecnológica*. <https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/1190>
- Lund, M., y Aballay, L. (2020). *Promoviendo el desarrollo de habilidades blandas en entornos distribuidos y colaborativos. Una estrategia de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia*. En II Simposio Argentino de Educación en Informática (SAEI 2020)-JAIIO 49 (Modalidad virtual) (pp. 50-63). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116616>
- Macías, A., Cadeño, T., Eduave, D., Paéz A. y Carvajal, M. (2017) Argumentación del tutor de educación superior sobre prácticas y experiencias en el contexto del trabajo colaborativo. *Atas - Investigação Qualitativa em Educação*, 1, 791-799.
<https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2017/article/view/1399>.
- Magro, G. (2017) Efectos y mediación de un programa de habilidades blandas a través del desarrollo de la cognición corporizada en estudiantes universitarios. *Apuntes en Ciencias Sociales*, 7(2), 133-142
<http://dx.doi.org/10.18259/acs.2017018>
- Moraa, H., Fuster-Guillóa A., Signes-Ponta, M. & Pertegal-Felicesb, M. (2019) A collaborative working model for enhancing the learning process of science & engineering students. *Computers in Human Behavior*, 103, 140–150
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.09.008>
- Moradi, S., Kähkönen, K., & Aaltonen, K. (2020). Project managers' competencies in collaborative construction projects. *Buildings*, 10(50), 1-17.
<https://doi.org/10.3390/buildings10030050>

- Moravec, J. y Benítez, Y. (2016) La necesidad de un aprendizaje invisible: En busca de vencer al dinosaurio en el aula. *Didáctica y TIC*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/60618>
- Noble, D. (2020) Collaborative competences: Moving from 'softskills' to a legitimate descriptor. *Project Management Research and Practice. Fachhochschule Dortmund*, (6). <https://doi.org/10.37938/pmrp.vol6.6104>
- Palella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa* (3° ed.). Fedupel.
- Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., y Orizano, L. (2017). *Metodología de la investigación*. San Marcos EIRL.
- Pérez L., Villa C. y Montenegro M. (2020) Identificación de habilidades blandas en directivos Pymes de Barranquilla. *Revista Dictamen Libre*, (26), 153-168. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.26.6193>
- Pérez-Villalobos, M., Cobo-Rendón, R., Sáez, F., & Díaz-Mujica, A. (2018). Revisión sistemática de la habilidad de autocontrol del estudiante y su rendimiento académico en la vida universitaria. *Formación Universitaria*, 11(3), 49-62. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000300049>
- Piscoya, C. (2020). *Desarrollo de las habilidades blandas mediante el aprendizaje experiencial en los estudiantes de la Facultad de Medicina Veterinaria*. [Tesis Doctoral. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/519499>.
- Rahmani, M., Roels, G. & Karmarkar U. (2016) Collaborative work Dynamics in Projects with co-production and operation. *Production Operati3n Managament*. 26(4), 686-703. <https://doi.org/dio:10.1111/poms.12670>.
- Razali, S., Noor, H. Ahmad, M. & Shahbodin, F. (2017) Enhanced student soft skills through integrated online project based collaborative learning. *International Journal*, 4(3), 59-67. <https://doi.org/10.1111/poms.12670>.
- Ríos, G., y Galán-Muros, V. (2021). *La educación técnica y profesional en Iberoamérica post-Covid-19*. Fundación Iberoamericana Empresarial. https://www.researchgate.net/publication/350788195_La_Educacion_Tecni

ca_y_Profesional_en_Iberoamerica_Post-COVID-
19/link/6071d86c92851c8a7bba86f9/download

- Rojas, R. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo. *Revista IECOS*, 21(1), 71-87. <https://doi.org/10.21754/iecos.v21i1.1071>
- Sellés, N., Muñoz, P. y Sanmamed, M. (2018) La e-evaluación en el trabajo colaborativo en entornos virtuales: Análisis de la percepción de los estudiantes. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (65), 16-28. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.997>
- Sereno, M., Wang, X., Besancon, L., MCGuffin, M. J., & Isenberg, T. (2020). *Collaborative Work in Augmented Reality: A Survey*. *IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics*, 1–1. doi:10.1109/tvcg.2020.3032761
- Stanley, M., Sevaughn, B., Metthew, W. & Brown, S.(2020) Operationalization of bandura's social learning theory to guide interprofessional simulation. *Journal of Nursing Education and Practice*, 10(10), 61-67. <https://doi.org/10.5430/jnep.v10n10p61>
- Stewart, C., Marciniak, S., Lawrence, D., & Joyner-McGraw, L. (2020). Mixed Signals: Do College Graduates Have the Soft Skills That Employers Want? *American Journal of Management*, 20(2), 78-89. <https://www.researchgate.net/publication/316066488>
- Tang, K. N. (2020). *The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions*. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 41(1), 22-27.
- Trevor, K., Englanda G., Nagelband. L., & Sean, P. (2020) *Using collaborative learning to develop students' soft skills*. *Advanced and Applied Sciences*, 2(95),106-114. <https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1599797>
- Vargas, J., Chiroque, E., y Vega, M. (2016). Innovación en la docencia universitaria. Una propuesta de trabajo interdisciplinario y colaborativo en educación superior. *Educación de la PUCP*, 25(48), 67-84. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201601.004>

- Vásquez, L., Vila, D. y Tuesta, J. (2021). Habilidades blandas y el impacto de la covid-19 en la educación superior. *Review of Global Management*, 6(1), 41-49. <https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1488>
- Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*. 15(1), 53-73. <https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137/129>
- Vera, I., Valera V., y Mendoza K. (2020) Habilidades blandas en la ingeniería de sistemas: Factor clave para una formación integral. *Researchgate* <https://www.researchgate.net/publication/344729869>
- Zepeda, M., Cardoso, E., y Cortés, J. (2019). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>

Anexo 2: Matriz de consistencia

TITULO: Trabajo colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, Lima 2022								
AUTOR: Venero Aucca, Pavel								
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS	
¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?	Determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Trabajo colaborativo	Independencia positiva	Defender las ideas	Escala Ordinal: 1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A Veces 4: Casi Siempre 5: Siempre	Alto 74 - 100 Medio 47 - 73 Bajo 20 - 46	
					Trabajar de manera activa			
Trabajar de manera coordinada								
Establecer acuerdos democráticamente								
					Demostrar responsabilidad			
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICAS			Independencia de tareas			Cumplir responsablemente el trabajo encomendado
								Contar con objetivos claros
								Responsabilidad del trabajo encomendado
								Aprender de forma autónoma
¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?	Determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022			Responsabilidad individual y grupal			Cumplir los objetivos
			Asumir objetivos planeados					
					Demostrar responsabilidad individual y grupal			

					Aportes para alcanzar los objetivos		
¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?,	Determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y las habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022			Trabajar responsablemente en el grupo		
					Aportar información para el cumplimiento de objetivos		
					Planificar actividades grupales		
					Organizar actividades dentro del grupo de trabajo		
					Existencia de un líder de grupo		
					Asumir liderazgo		
Autoevaluar el trabajo realizado							
¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?	Determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y las habilidades de autocontrol y afrontamiento de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Habilidades blandas		Habilidades interpersonales	Escala Ordinal: 1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A Veces 4: Casi Siempre 5: Siempre	Alto 55 - 75 Medio 35 - 54 Bajo 15 - 34
					Comunicación interpersonal		
					Negociación		
					Trabajo en equipo		
¿Cuál es la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?	determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022	Existe una relación significativa entre el trabajo colaborativo y las habilidades comunicativas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022			Habilidades de toma de decisiones y pensamiento crítico		
					Resolución de problemas		
					Toma de decisiones		
					Investigación documental		
					Liderazgo		
					Aumento de la confianza personal		

pesada en una institución técnica superior, Lima 2022?	pesada en una institución técnica, Lima 2022	pesada en una institución técnica, Lima 2022	Habilidades de autocontrol y afrontamiento	Responsabilidad	
				Fijación de objetivos y metas	
			Habilidades comunicativas	Escuchar	
				Leer	
				Expresión oral	
				Expresión escrita	
Nivel – diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística por utilizar		
Nivel: Correlacional Diseño: No experimental	Población: 70 estudiantes Tipo de muestreo: Probabilístico Tamaño de muestra: 60 estudiantes	Variable 1: Trabajo colaborativo Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Guerra, S. Año: 2020 Forma de Administración: Individual	DESCRIPTIVA: En base a tablas de frecuencia INFERENCIAL: Correlación de Spearman, con un nivel de significancia de 5%.		
		Variable 2: Habilidades Blandas Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Zepeda et al.			

		Año: 2019 Forma de Administración: Individual	
--	--	--	--

Anexo 3: Cálculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot (p) \cdot (q)}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot (p) \cdot (q)}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población = 70

Z= Nivel de confianza = 1.96

p= Probabilidad de acierto = 0.5

q= Probabilidad de no acierto= 0.5

e= Error máximo permitido = 0.05

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 70 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}{0.05^2 \cdot (70-1) + 1.96^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = 61$$

Anexo 4: Validación de expertos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTERDEPENDENCIA POSITIVA		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que al exponer y defender sus ideas, ayuda a mejorar el conocimiento del grupo	X		X		X		
2	Participa activamente en bienestar de su equipo de trabajo	X		X		X		
3	Comprende que todo trabajo debe ser coordinado con sus compañeros de grupo	X		X		X		
4	Considera usted que se establecen acuerdos comunes, aunque haya opiniones diferentes	X		X		X		
5	Considera usted que cada estudiante tiene el mismo grado de responsabilidad para el logro del trabajo	X		X		X		
INTERDEPENDENCIA DE TAREAS		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cumple con los trabajos encomendados	X		X		X		
7	Tiene claro el objetivo a lograr en equipo	X		X		X		
8	Es responsable con el trabajo encomendado	X		X		X		
9	Investiga para aprender de forma autónoma	X		X		X		
10	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado	X		X		X		
RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera usted que el grupo asume los objetivos planteados	X		X		X		

12	Considera usted que cada integrante de grupo es responsable del trabajo encomendado	X		X		X		
13	Considera usted que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados	X		X		X		
14	Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado	X		X		X		
15	Considera usted que cada miembro del equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal	X		X		X		
GESTIÓN INTERNA DE EQUIPO		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe planificación dentro del grupo de trabajo	X		X		X		
17	Existe organización dentro del grupo de trabajo	X		X		X		
18	Existe un líder dentro del grupo	X		X		X		
19	Considera usted que cada miembro asume el papel de líder dentro del grupo	X		X		X		
20	Considera usted que se debe realizar un auto evaluación del trabajo realizado en el grupo	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Latorre Saravia Marcio Jaime

DNI: 24485908

Especialidad del validador: Magister en Docencia y Gestión Educativa

Fecha

05 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Marcio Jaime Latorre Saravia
DNI N° 28485908

Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
HABILIDADES INTERPERSONALES		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se comunica usted de manera efectiva con integrantes de su equipo de trabajo	X		X		X		
2	Pone en práctica la negociación como medio para desarrollar el trabajo en su entorno	X		X		X		
3	Acciona los medios y recursos para desarrollar el trabajo en equipo	X		X		X		
4	Expone usted el uso de su creatividad para realizar el trabajo en equipo	X		X		X		
HABILIDADES DE TOMA DE DECISIONES Y PENSAMIENTO CRITICO		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Plantea soluciones a fin de solventar problemáticas que se presentan en el trabajo	X		X		X		
6	Es capaz de tomar decisiones que favorezcan el cumplimiento de un objetivo o meta establecida	X		X		X		
7	Se documenta para generar respuestas a la necesidades del trabajo	X		X		X		
8	Asume el liderazgo del equipo para desarrollar las actividades propuestas	X		X		X		
HABILIDADES DE AUTOCONTROL Y AFRONTAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que su confianza en sí mismo se fortalece con los logros dentro del grupo	X		X		X		
10	Es usted responsable al realizar las distintas tareas establecidas	X		X		X		
11	Se establece metas y objetivos para el logro común del trabajo a desempeñar	X		X		X		

HABILIDADES COMUNICATIVAS		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Se considera usted capaz de escuchar a los integrantes del equipo	X		X		X		
13	Lee usted a fin de fortalecer su conocimiento personal	X		X		X		
14	Utiliza usted la comunicación oral como medio para exponer ideas y conocimientos	X		X		X		
15	Utiliza la expresión escrita como elemento de comunicación en su equipo de trabajo	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Marcio Jaime Latorre Saravia

DNI: 24485908

Especialidad del validador: Magister en Docencia y Gestión Educativa

Fecha

05 de junio del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Marcio Jaime Latorre Saravia
DNI N° 28485908

Firma del Experto Informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS
PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
LATORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 14/12/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
LATORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL CON MENCION EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/07/2017 Fecha egreso: 12/02/2018	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA PERU
LA TORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	BACHILLER EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 08/09/97 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
LATORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 16/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
LATORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	BACHILLER EN DERECHO CORPORATIVO Fecha de diploma: 26/06/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/03/2014 Fecha egreso: 14/01/2020	UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP S.A.C. PERU
LATORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y FORMACIÓN OCUPACIONAL Fecha de diploma: 04/06/21 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/12/2017 Fecha egreso: 11/02/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
LATORRE SARAVIA, MARCIO JAIME DNI 24485908	ABOGADO Fecha de diploma: 18/08/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP S.A.C. PERU

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTERDEPENDENCIA POSITIVA								
1	Considera usted que al exponer y defender sus ideas, ayuda a mejorar el conocimiento del grupo	X		X		X		
2	Participa activamente en bienestar de su equipo de trabajo	X		X		X		
3	Comprende que todo trabajo debe ser coordinado con sus compañeros de grupo	X		X		X		
4	Considera usted que se establecen acuerdos comunes, aunque haya opiniones diferentes	X		X		X		
5	Considera usted que cada estudiante tiene el mismo grado de responsabilidad para el logro del trabajo	X		X		X		
INTERDEPENDENCIA DE TAREAS								
6	Cumple con los trabajos encomendados	X		X		X		
7	Tiene claro el objetivo a lograr en equipo	X		X		X		
8	Es responsable con el trabajo encomendado	X		X		X		
9	Investiga para aprender de forma autónoma	X		X		X		
10	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado	X		X		X		
RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL								
11	Considera usted que el grupo asume los objetivos planteados	X		X		X		
12	Considera usted que cada integrante de grupo es responsable del trabajo encomendado	X		X		X		
13	Considera usted que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados	X		X		X		
14	Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado	X		X		X		
15	Considera usted que cada miembro del equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal	X		X		X		
GESTIÓN INTERNA DE EQUIPO								
16	Existe planificación dentro del grupo de trabajo	X		X		X		
17	Existe organización dentro del grupo de trabajo	X		X		X		
18	Existe un líder dentro del grupo	X		X		X		
19	Considera usted que cada miembro asume el papel de líder dentro del grupo	X		X		X		
20	Considera usted que se debe realizar un auto evaluación del trabajo realizado en el grupo	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Cusihuamán Hermoza Melquiades

DNI:

24484194

Especialidad del validador:

Magister en Educación con mención en docencia e Investigación en Educación Superior.

Fecha Cusco, 06 de Junio de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
HABILIDADES INTERPERSONALES								
1	Se comunica usted de manera efectiva con integrantes de su equipo de trabajo	X		X		X		
2	Pone en práctica la negociación como medio para desarrollar el trabajo en su entorno	X		X		X		
3	Acciona los medios y recursos para desarrollar el trabajo en equipo	X		X		X		
4	Expone usted el uso de su creatividad para realizar el trabajo en equipo	X		X		X		
HABILIDADES DE TOMA DE DECISIONES Y PENSAMIENTO CRITICO								
5	Plantea soluciones a fin de solventar problemáticas que se presentan en el trabajo	X		X		X		
6	Es capaz de tomar decisiones que favorezcan el cumplimiento de un objetivo o meta establecida	X		X		X		
7	Se documenta para generar respuestas a la necesidades del trabajo	X		X		X		
8	Asume el liderazgo del equipo para desarrollar las actividades propuestas	X		X		X		
HABILIDADES DE AUTOCONTROL Y AFRONTAMIENTO								
9	Considera usted que su confianza en sí mismo se fortalece con los logros dentro del grupo	X		X		X		
10	Es usted responsable al realizar las distintas tareas establecidas	X		X		X		
11	Se establece metas y objetivos para el logro común del trabajo a desempeñar	X		X		X		
HABILIDADES COMUNICATIVAS								
12	Se considera usted capaz de escuchar a los integrantes del equipo	X		X		X		
13	Lee usted a fin de fortalecer su conocimiento personal	X		X		X		
14	Utiliza usted la comunicación oral como medio para exponer ideas y conocimientos	X		X		X		
15	Utiliza la expresión escrita como elemento de comunicación en su equipo de trabajo	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI: 24484194

Cushuaman Hermoza Melquiades

Especialidad del validador:

Magister en Educación con mención en docencia e Investigación en Educación Superior

Fecha Cusco, 06 de junio de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS
PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
CUSHUAMAN HERMOZA, MELQUIADES DNI 24484194	BACHILLER EN EDUCACION PROGRAMA DE COMPLEMENTACION ACADEMICA MAGISTERIAL Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
CUSHUAMAN HERMOZA, MELQUIADES DNI 24484194	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 10/12/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA PERU
CUSHUAMAN HERMOZA, MELQUIADES DNI 24484194	BACHILLER EN EDUCACION-PROCAM Fecha de diploma: 18/09/2001 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
CUSHUAMAN HERMOZA, MELQUIADES DNI 24484194	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 30/11/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
CUSHUAMAN HERMOZA, MELQUIADES DNI 24484194	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL CON MENCION EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 18/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/07/2017 Fecha egreso: 12/02/2018	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA PERU

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTERDEPENDENCIA POSITIVA		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que al exponer y defender sus ideas, ayuda a mejorar el conocimiento del grupo	X		X		X		
2	Participa activamente en bienestar de su equipo de trabajo	X		X		X		
3	Comprende que todo trabajo debe ser coordinado con sus compañeros de grupo	X		X		X		
4	Considera usted que se establecen acuerdos comunes, aunque haya opiniones diferentes	X		X		X		
5	Considera usted que cada estudiante tiene el mismo grado de responsabilidad para el logro del trabajo	X		X		X		
INTERDEPENDENCIA DE TAREAS		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cumple con los trabajos encomendados	X		X		X		
7	Tiene claro el objetivo a lograr en equipo	X		X		X		
8	Es responsable con el trabajo encomendado	X		X		X		
9	Investiga para aprender de forma autónoma	X		X		X		
10	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado	X		X		X		
RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera usted que el grupo asume los objetivos planteados	X		X		X		

12	Considera usted que cada integrante de grupo es responsable del trabajo encomendado	X		X		X		
13	Considera usted que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados	X		X		X		
14	Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado	X		X		X		
15	Considera usted que cada miembro del equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal	X		X		X		
GESTIÓN INTERNA DE EQUIPO		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe planificación dentro del grupo de trabajo	X		X		X		
17	Existe organización dentro del grupo de trabajo	X		X		X		
18	Existe un líder dentro del grupo	X		X		X		
19	Considera usted que cada miembro asume el papel de líder dentro del grupo	X		X		X		
20	Considera usted que se debe realizar un auto evaluación del trabajo realizado en el grupo	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Soria Pérez, Yolanda

DNI: 10590428

Especialidad del validador: Mg. Docencia Universitaria

Fecha

10 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
HABILIDADES INTERPERSONALES		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se comunica usted de manera efectiva con integrantes de su equipo de trabajo	X		X		X		
2	Pone en práctica la negociación como medio para desarrollar el trabajo en su entorno	X		X		X		
3	Acciona los medios y recursos para desarrollar el trabajo en equipo	X		X		X		
4	Expone usted el uso de su creatividad para realizar el trabajo en equipo	X		X		X		
HABILIDADES DE TOMA DE DECISIONES Y PENSAMIENTO CRITICO		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Plantea soluciones a fin de solventar problemáticas que se presentan en el trabajo	X		X		X		
6	Es capaz de tomar decisiones que favorezcan el cumplimiento de un objetivo o meta establecida	X		X		X		
7	Se documenta para generar respuestas a la necesidades del trabajo	X		X		X		
8	Asume el liderazgo del equipo para desarrollar las actividades propuestas	X		X		X		
HABILIDADES DE AUTOCONTROL Y AFRONTAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que su confianza en sí mismo se fortalece con los logros dentro del grupo	X		X		X		
10	Es usted responsable al realizar las distintas tareas establecidas	X		X		X		
11	Se establece metas y objetivos para el logro común del trabajo a desempeñar	X		X		X		

HABILIDADES COMUNICATIVAS		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Se considera usted capaz de escuchar a los integrantes del equipo	X		X		X		
13	Lee usted a fin de fortalecer su conocimiento personal	X		X		X		
14	Utiliza usted la comunicación oral como medio para exponer ideas y conocimientos	X		X		X		
15	Utiliza la expresión escrita como elemento de comunicación en su equipo de trabajo	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Soria Pérez, Yolanda

DNI: 10590428

Especialidad del validador: Mg. Docencia Universitaria

Fecha

10 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SORIA PEREZ, YOLANDA FELICITAS DNI 10590428	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 10/01/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU
SORIA PEREZ, YOLANDA FELICITAS DNI 10590428	LICENCIADO EN EDUCACION TELECOMUNICACIONES E INFORMATICA Fecha de diploma: 04/09/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU
SORIA PEREZ, YOLANDA FELICITAS DNI 10590428	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 26/10/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
SORIA PEREZ, YOLANDA FELICITAS DNI 10590428	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 27/06/14 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Escala: TRABAJO COLABORATIVO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	20

Escala: HABILIDADES BLANDAS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	15

Interpretación de los coeficientes de Alfa de Cronbach.

Rangos	Magnitud
0,81 – 1,00	Muy alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Moderada
0,21 – 0,40	Baja
0,01 – 0,020	Muy baja

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante, mi nombre es Pavel Venero Auca, estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte. En la actualidad me encuentro llevando a cabo una investigación titulada Trabajo colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, Lima 2022, siendo el objetivo del mismo determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una técnica superior, Lima 2022.

En este sentido, se le invita a ser parte de esta investigación, siendo voluntaria su participación. Por ello, le explico el alcance de su contribución en el estudio:

- 1) En caso de aceptar ser parte del estudio, su participación consistirá en responder dos cuestionarios que se han diseñado para cada una de las variables en estudio, por lo que dispondrá de 35 minutos para responder ambos cuestionarios.
- 2) El participar en el estudio, no representa riesgo alguno para usted ya que la información a suministrar se relaciona con la práctica habitual de sus actividades académicas en la institución.
- 3) Se mantendrá en todo momento el anonimato del participante por lo que el investigador mantendrá la confidencialidad del caso en la información suministrada por usted, la cual será empleada solamente para fines académicos.
- 4) En el caso de que usted decida no participar en el estudio, se respetará su decisión sin temor a ser penalizado por ello
- 5) Los resultados de la investigación, se emplearan para culminar la tesis de maestría para optar al título de Maestro en Docencia Universitaria, la cual reposará en el repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
- 6) Cualquier otra inquietud relacionada con el estudio, podrá solicitarla a través del siguiente email pavelvenero@gmail.com

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente formulario, doy mi consentimiento para participar de manera voluntaria y anónima en la investigación titulada Trabajo colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, Lima 2022, llevada a cabo por el Ing. Pavel Venero Auca investigador responsable y estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, campus Lima Norte.

- a) Así mismo, declaro haber sido informado del objetivo y procedimiento de la investigación y como será mi participación en el mismo, por lo que acepto responder los dos cuestionarios diseñados para tal fin
- b) Declaro haber sido informado que mi participación es voluntaria y que puedo negarme a participar en cualquier momento sin que ello represente penalidad alguna.
- c) Declaro haber sido informado la información que suministre es de carácter anónima y confidencial y que la misma será manejada solamente con fines académicos

NOMBRES Y APELLIDOS *

Tu respuesta

ID de la Institución *


Tu respuesta

N° de DNI *

Tu respuesta

Fecha *

Fecha

dd/mm/aaaa 

Enviar Borrar formulario

Link consentimiento informado <https://forms.gle/jQYQ2zKB1WiSzzbM6>

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

H12

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	5/18/2022 13:53:17	Angel Victor Salas Aguilar	001357917	71785441	18/5/2022					
2	5/18/2022 14:02:59	Jair alessandro Mejia curi	1288000	75634523	18/5/2022					
3	5/18/2022 14:39:04	Joel Maza Maza	001360370	48723531	18/5/2022					
4	5/18/2022 14:39:16	Yerson Lincoln Ramos Santiago	00136030	76682332	18/5/2022					
5	5/18/2022 14:40:37	Rodolfo Sony Vargas Aquijes	1387178	76815117	18/5/2022					
6	5/18/2022 14:42:45	Jefferson Robert Flores Huamán	1302139	73714647	18/5/2022					
7	5/18/2022 14:43:13	Lennin Gael Zamora Lucio	1314225	74643623	18/5/2022					
8	5/18/2022 14:47:05	Marco López Rosales	1362735	73882728	18/5/2022					
9	5/18/2022 16:47:53	León Abarca Edwin Yampol	001359323	73014618	18/5/2022					
10	5/18/2022 17:10:21	Carlos daniel ledesma candelario	1349525	70981123	18/5/2022					
11	5/18/2022 18:28:45	Jordan Jesús Díaz Vega	001352746	78428301	18/5/2022					
12	5/18/2022 18:52:11	Kevin Ángel Huaranca Huamani	001366202	77340385	18/5/2022					
13	5/19/2022 7:56:38	Adan Joselito Menor Muñoz	001354005	60601255	5/19/0022					
14	5/19/2022 7:57:01	José Augusto Nuñez Saavedra	000973329	71971302	19/5/2022					
15	5/19/2022 7:57:17	MIGUEL SEBASTIAN LLANCA MOZOMBITE	001273464	76645026	19/5/2022					
16	5/19/2022 7:57:57	Gerson David Cortes Casas	001386562	74990345	19/5/2022					
17	5/19/2022 7:58:04	Orlando Rojas Huillcapaniura	001368427	73385936	19/5/2022					
18	5/19/2022 7:58:14	Bada Bozeta Sebastian Eddu	1338840	75242028	19/5/2022					
19	5/19/2022 7:58:23	Alvaro Rafael Laos Ayllon	1097753	75466442	19/5/2022					
20	5/19/2022 7:58:28	Adan Joselito Menor Muñoz	001354005	60601255	5/19/0022					
21	5/19/2022 7:58:49	Aldair Francisco De La O Huaman	1382378	72077043	19/5/2022					
22	5/19/2022 8:04:03	Oscar Gabriel Huaman Vilca	13789731	72979437	19/5/2022					

Respuestas de formulario 1

Listo Accesibilidad: todo correcto 84%

Anexo 7: Instrumento (Formulario Google)

Sección 1 de 3

CUESTIONARIO RECOLECCIÓN DE DATOS

Buenas tardes estimado estudiante, el presente formulario esta contenido de dos cuestionarios asociados a la investigación titulada Trabajo colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, Lima 2022.

El primer cuestionario corresponde a la variable trabajo colaborativo y el segundo a la variable habilidades blandas.

Sección 2 de 3

CUESTIONARIO TRABAJO COLABORATIVO

Instrucciones:
1.- Lea detenidamente cada ítem propuesto y seleccione la alternativa de respuesta con la que se identifique. No hay respuestas buenas o malas, solamente se desea que exprese su opinión respecto al ítem, por lo que se les pide total sinceridad al responder.
2. Se agradece responder cada ítem.
3.- La escala de respuesta es la siguiente:
1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

1.- Considera usted que al exponer y defender sus ideas, ayuda a mejorar el conocimiento del grupo. *

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

Sección 3 de 3

CUESTIONARIO HABILIDADES BLANDAS

Instrucciones:
1.- Lea detenidamente cada ítem propuesto y seleccione la alternativa de respuesta con la que se identifique. No hay respuestas buenas o malas, solamente se desea que exprese su opinión respecto al ítem, por lo que se les pide total sinceridad al responder.
2. Se agradece responder cada ítem.
3.- La escala de respuesta es la siguiente:
1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

1.- Se comunica usted de manera efectiva con integrantes de su equipo de trabajo. *

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

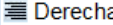
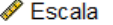
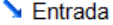
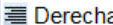
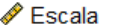
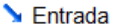
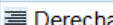
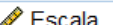
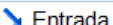
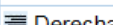
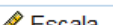
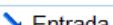

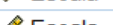
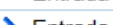
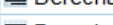
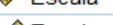
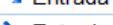
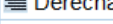
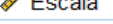
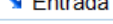
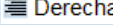
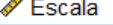
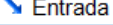
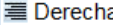
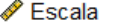
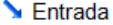
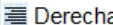
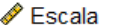
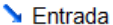
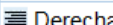
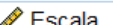
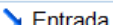
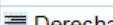
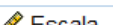
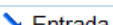
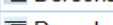
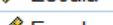
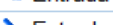
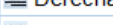
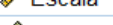
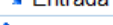
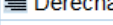
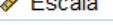
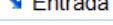
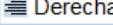
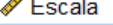
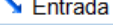
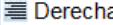
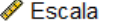
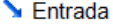
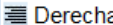
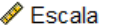
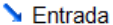
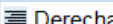
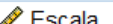
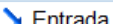
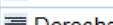
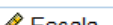
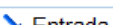
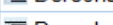
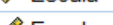
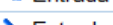
Casi siempre (4)

Siempre (5)

Link del Formulario Google <https://forms.gle/LMAKHAMxfHMnSqtF9>

Procesamiento de datos en SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	TC1	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
2	TC2	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
3	TC3	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
4	TC4	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
5	TC5	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
6	TC6	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
7	TC7	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
8	TC8	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
9	TC9	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
10	TC10	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
11	TC11	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
12	TC12	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
13	TC13	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
14	TC14	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
15	TC15	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
16	TC16	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
17	TC17	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
18	TC18	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
19	TC19	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
20	TC20	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
21	HB1	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada

22	HB2	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
23	HB3	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
24	HB4	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
25	HB5	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
26	HB6	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
27	HB7	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
28	HB8	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
29	HB9	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
30	HB10	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
31	HB11	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
32	HB12	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
33	HB13	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
34	HB14	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
35	HB15	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
36	TRABCOL	Numérico	1	0	TRAB-COL	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
37	INDPOS	Numérico	1	0	IND-POS	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
38	INDTAR	Numérico	1	0	IND-TAR	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
39	RESINDGRU	Numérico	1	0	RES-IND-GRU	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
40	GESINTEQU	Numérico	1	0	GES-INT-EQU	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
41	HABBLAN	Numérico	1	0	HAB-BLAN	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada
42	HABINT	Numérico	1	0	HAB-INT	Ninguna	Ninguna	7	 Derecha	 Escala	 Entrada

43	HABTDPC	Numérico	1	0	HAB-TD-PC	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
44	HABAUTAFR	Numérico	1	0	HAB-AUT-AFR	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
45	HABCOM	Numérico	1	0	HAB-COM	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
46	Trab_Col	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
47	Ind_Pos	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
48	Ind_Tar	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
49	Resp_Ind_Gr...	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
50	Ges_Int_Equi	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
51	Hab_Blandas	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
52	Hab_Inter	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
53	Hab_Td_Pc	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
54	Hab_Aut_Afro	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
55	Hab_Com	Numérico	8	2		{1,00, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
56											
57											
58											
59											
60											
61											
62											
63											

1

Vista de datos

Vista de variables

Anexo 9: Permiso de la institución



PAVEL VENERO <pavelvenero@gmail.com>

Autorización para desarrollo de tesis de maestría

Pavel Venero Aucca
Para: Jaime Enrique Cánepa Flores

6 de mayo de 2022, 16:18

Ing. Jaime Cánepa jefe de la Escuela de Automotores
Sirva el presente para solicitar su autorización para el desarrollarlo de mi tesis de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesa Vallejo de Lima Norte.

Tesis titulada:

Trabajo colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del área de maquinaria pesada de una institución técnica superior, Lima 2022

Parte del desarrollo de la tesis será aplicar una encuesta relacionada a las dos variables, "Trabajo colaborativo y Habilidades blandas", a los alumnos del tercer semestre de la carrera de Maquinaria Pesada.

El desarrollo de la tesis nos permitirá mejorar el trabajo que venimos desarrollando en la Escuela de Automotores, tema que posteriormente podemos replicar y poner en practica en las demás áreas de la escuela de Automotores.

Muy agradecido por el apoyo y a la espera de su autorización.

Atte.

Pavel Venero Aucca
Instructor Maquinaria Pesada
Escuela de Automotores



PAVEL VENERO <pavelvenero@gmail.com>

Autorización para desarrollo de tesis de maestría

Jaime Enrique Cánepa Flores
Para: Pavel Venero Aucca

6 de mayo de 2022, 16:52

Estimado Pavel

Buenas tardes , autorizada la encuesta con nuestros alumnos y el desarrollo de la Tesis con este tema, el mejor de los éxitos, saludos

Jaime Canepa