



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje durante la
virtualidad de los estudiantes en una universidad privada, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Moron Pisconte, Fanny Alejandrina (orcid.org/0000-0002-0504-4171)

ASESORA:

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - ERÚ

2022

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi padre quien desde el cielo me da las fuerzas para seguir adelante en mis proyectos. A mi esposo y a mis hijas por su comprensión durante este tiempo de estudio. A mi madre y hermana por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por su amor, A mi asesora, y revisor por guiarme en la realización de esta investigación y gracias a mis participantes quienes compartieron sus experiencias que fueron valiosas para el presente estudio.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de gráficos y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías y subcategorías	13
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de dato	16
3.6. Procedimientos	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	18
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Características de los participantes de la investigación	15

Índice de gráficos y figuras

	Página
Figura 1 Estrategias de enseñanza utilizadas por el docente de una universidad privada durante la virtualidad	20
Figura 2 Modelo didáctico de la universidad privada	21

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo general explicar qué estrategias de enseñanza utilizan los docentes para el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad. Se aplicó el enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, ya que se registró y analizó las experiencias de los participantes de la investigación obtenidas mediante entrevistas semiestructuradas.

La metodología empleada fue la reducción de datos, el análisis de la información tanto de las experiencias compartidas de los docentes, estudiantes, así como de ciertos documentos encontrados de la universidad con acceso libre, luego se procedió a la triangulación de la información, a fin de encontrar las categorías emergentes de la presente investigación.

Entre las estrategias de enseñanza está la motivación, el monitoreo, promover la participación y el uso de las dinámicas en clase. En la investigación se concluye que cada docente utiliza ciertas estrategias educativas para lograr el aprendizaje en sus estudiantes, dependiendo de la naturaleza del curso. Además, existe una variedad de recursos o materiales virtuales para que el docente realice sus clases amenas y no se quede en la monotonía o rutina diaria de realizar de la misma forma sus sesiones.

Palabras clave: Estrategias de enseñanza, aprendizaje, participación.

ABSTRACT

The general objective of the research work is to explain what teaching strategies teachers use to achieve learning in a private university during virtuality. The qualitative approach was applied with a phenomenological design, since the experiences of the research participants obtained through semi-structured interviews were recorded and analyzed.

The methodology used was data reduction, analysis of information both from the shared experiences of teachers, students, as well as certain documents found from the university with free access.

Among the strategies found are motivation, monitoring, promoting participation and the use of dynamics in class.

The research concludes that each teacher uses certain educational strategies to achieve learning in their students, depending on the nature of the course. In addition, there is a variety of resources or virtual materials so that the teacher can make his classes enjoyable and not stay in the monotony or daily routine of carrying out his sessions in the same way.

Keywords: Teaching strategies, learning, participation

I. INTRODUCCIÓN

En el año 2020 inició un cambio en la vida de todos a nivel mundial, debido a la pandemia del COVID 19. En el sector de educación, las clases dejaron de ser presenciales, más de 850 millones entre niños y jóvenes -aproximadamente la mitad de la población estudiantil mundial se mantuvieron alejados de sus colegios y universidades. UNESCO (2020)

Durante este tiempo la educación cambió a la modalidad virtual lo cual demandó cambios tanto para el docente como para el estudiante ya que el docente solo es un facilitador del aprendizaje, y tuvo el gran reto de invertir esfuerzo y tiempo para modificar su enseñanza que favoreció a la reflexión, el trabajo colaborativo y la aplicación creativa de los recursos tecnológicos. (Gurrola, 2021)

Según Guijosa (2019) en un estudio realizado a 300 estudiantes de la Universidad de Kent State University de Ohio, Estados Unidos. La mayoría de ellos realizaban otras actividades paralelamente, mientras recibían sus clases virtuales, lo que no sucedía cuando estaban en clases presenciales. Este estudio concluyó que los estudiantes tendían a ingresar a los videojuegos, escuchar música, navegar por las redes sociales que estar concentrados al cien por ciento en sus clases.

Los docentes de nuestro país hicieron un esfuerzo diario por hacer clases más divertidas y creativas, adaptándose a la virtualidad en plataformas digitales nuevas a fin de lograr los objetivos en cada sesión de clases. Por eso es todo un reto para muchos educadores llevar a cabo ciertas estrategias educativas. Como se explica en un artículo de la web del Maestro (2020), un tutor virtual debe reinventarse para aprovechar las tecnologías y diseñar nuevas tácticas que permitan un mejor aprendizaje en un medio virtual.

Ochoa (2021), manifiesta que, en algunas universidades como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la educación virtual generó inestabilidad en varios aspectos como el inicio tardío de las actividades académicas, las sesiones de clases duraban más del tiempo previsto ya que el docente no sabía usar las herramientas tecnológicas.

En la universidad privada donde se realizó la presente investigación, se tuvo que implementar una nueva plataforma virtual para que tanto docentes y estudiantes inicien la educación virtual tras la pandemia del COVID 19. Es en este proceso de cambio que los docentes tardaron en adecuarse a esta nueva modalidad, sobre todo aquellos que eran de mayor edad pues no estaban muy familiarizados con los recursos didácticos virtuales, lo que afectó al estudiante en su aprendizaje pues ambos personajes, docente y estudiante, tuvieron que aprender las novedades que traía consigo la plataforma.

Si bien es cierto que existe actualmente una metodología para que todos los docentes puedan desarrollar sus clases virtuales, aún hay carencias en sus enseñanzas, como el cumplir con el tiempo establecido para desarrollar la clase incluyendo todos los momentos de la sesión que indica la universidad. Además, las diapositivas que están colgadas en la plataforma son poco atractivas para el alumno, esto debe ser de importancia ya que ayuda a reforzar los conocimientos previos del estudiante.

Por otro lado, los estudiantes realizan actividades paralelas mientras escuchan las clases, como trabajar, acudir al hospital porque están enfermos o tienen que cuidar a un familiar, o simplemente se distraen viendo otros videos que no son parte del curso, lo que perjudica su aprendizaje, porque no están completamente inmersos en la sesión de clase, es por ello la importancia de que los docentes implementen o sigan reforzando estrategias de enseñanza para lograr el aprendizaje en sus estudiantes.

Ante lo expuesto se plantea el problema general ¿Cómo influyen las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes durante la virtualidad en el logro de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada, 2022? Disgregando en los problemas específicos ¿Cómo influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad? ¿Cómo influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad? ¿Cómo influyen los momentos de la sesión en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad? ¿Cómo influyen la interacción docente – estudiante en el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad?

El presente estudio es para conocer las estrategias que ha utilizado el docente durante la educación virtual, ya que en esta modalidad es más fácil que el estudiante se distraiga, ya que tiene el uso del internet a su disposición. Desde el punto de vista práctico permitirá dar sugerencias o recomendaciones tanto para los docentes como para los estudiantes que aún mantienen clases virtuales.

Con respecto a la justificación teórica, esta investigación contribuirá a la literatura ya que permitirá conocer las experiencias tanto de los docentes como de los estudiantes durante la educación remota de una universidad privada, se analizará las actividades que paralelamente realiza el estudiante mientras recibe las clases virtuales.

Ayudará a conocer como era la educación en una época de virtualidad en dicha universidad. Asimismo, la justificación metodológica del presente trabajo es una investigación cualitativa que empleará como técnicas de investigación la entrevista hacia docentes con preguntas referentes a las estrategias de enseñanza que ayudaron en el logro del aprendizaje de sus estudiantes durante la virtualidad.

Así también se realizará entrevistas a los estudiantes para recoger información de cómo fueron las sesiones de clases de los docentes a fin de obtener una triangulación de la información. Referente a la justificación social este estudio fortalecerá las estrategias educativas que emplean los docentes durante la virtualidad.

Como objetivo general se plantea: Explicar qué estrategias de enseñanza aplican los docentes para el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad. Los objetivos específicos son: Describir si influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje. Describir si influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje. Describir si influyen los momentos de sesión en el logro de aprendizaje y finalmente describir si influye la interacción docente-estudiante en el logro de aprendizaje.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional sobre las estrategias de enseñanza se revisó el trabajo de Melgar, (2021) cuyo objetivo fue analizar las estrategias pedagógicas utilizadas en tiempos de pandemia en docentes de música de una universidad pública. La investigación fue de enfoque cualitativa, básica y fenomenológica, sus participantes fueron 8 docentes de clarinete. Utilizó como técnica la entrevista semiestructurada. Concluye que para lograr un buen aprendizaje en una educación virtual se debe conocer el contexto del estudiante, conocer si cuenta con los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases. Además, el docente debe optar por una estrategia de enseñanza más adecuada de acuerdo con las características de los estudiantes, sus conocimientos previos y niveles de desarrollo cognitivo.

Por otro lado, se revisó el artículo de Mamani et al (2022) quienes tuvieron como objetivo demostrar las estrategias utilizadas en la enseñanza a universitarios del área biomédica durante el tiempo de pandemia. Utilizaron artículos publicados entre el 2020 y 2021 aplicados en universitarios de medicina, odontología y enfermería en la modalidad virtual. Se analizó el diseño educativo, la tecnología, así como la identificación de limitaciones. En los estudiantes de medicina identificaron el uso de una aplicación para manejar un monitor de signos vitales desde una computadora en casa, donde podían practicar diagnóstico y análisis. Siendo la limitación el poder practicar habilidades psicomotoras y técnicas como la colocación de un tubo torácico. Otra limitación que encontraron en el área de odontología fue el aprender a usar el programa, ya que la configuración estaba en inglés. Concluyeron que en los programas educativos en el área de biomédicas han incorporado la simulación virtual de la realidad como una estrategia didáctica durante la pandemia, adquiriendo experiencias satisfactorias en los estudiantes, Entre las limitaciones está el dominio del inglés y el poco tiempo que le dan al estudiante para dominar los programas y desarrollar habilidades cognitivas, de resolución de problemas y que sepan tomar decisiones.

Así mismo, se encontró la publicación de Lorenzo (2021) quien planteó el cómo crear una estrategia de enseñanza para mejorar los procesos pedagógicos en los docentes sin formación pedagógica de un instituto privado. La muestra estuvo constituida por 48 estudiantes de Administración de empresas y sus tres docentes.

Se utilizó como instrumento la entrevista, la encuesta y la observación de las clases. Identificaron la falta de estrategias pedagógicas, de motivación, de empatía que tiene el docente hacia el estudiante.

También se observó la publicación de Velarde (2020) cuyo objetivo de su investigación fue analizar las estrategias didácticas en la enseñanza y difusión de la investigación en los niveles de secundaria, técnico y universitaria iniciando de un diagnóstico situacional para después efectuar una relación de consultas a expertos, investigadores, dando importancia a los educadores encargados de la educación y difusión de la investigación. La metodología de la investigación fue cualitativa. Entre los resultados se identificó que el mundo necesita otra educación, con nuevas estrategias didácticas, reforzar la enseñanza y la difusión de investigación, falta más planificación y ser proactivos. Concluyeron que es urgente dar importancia y respaldo a la investigación científica aplicada a la educación.

Además, se exploró el artículo de Cencia et al (2021) referido a las estrategias de los docentes universitarios durante el tiempo de pandemia de la COVID-19, cuyo objetivo fue describir el uso de las herramientas digitales que tuvo más relevancia en la práctica de los docentes. Esta investigación se basó en artículos científicos confiables relacionados al tema. Concluyeron que durante el tiempo de pandemia se generó cambios cualitativos en la labor del docente, en su metodología debido a la tecnología en las estrategias asíncronas como los blogs, foros y síncronos en el aprendizaje social, con un modelo interactivo, colaborativo a través de una computadora, Tablet, utilizando también diversas plataformas para sus sesiones de clases como el Canvas, Google Classroom, Moodle, así como las videoconferencias mediante el Zoom, Meet, Webex. De esta manera el docente continuó con la educación durante la pandemia con el apoyo de estas estrategias de interacción virtual para el aprendizaje de sus estudiantes.

Finalmente se consultó la investigación de Cáceres (2022) cuyo objetivo fue analizar cómo transcurrió la educación virtual durante la pandemia, su enfoque fue cualitativo, utilizando como técnica la entrevista. Se concluyó que los docentes se están adaptando tecnológicamente, pero para fortalecer su área profesional en la investigación científica, falta aún desarrollar sus capacidades para publicar artículos científicos.

A nivel internacional se consideró la investigación de Salgado (2015) cuyo objetivo fue conocer las experiencias tanto de los estudiantes como los docentes de posgrado de maestrías en Administración, con un enfoque cualitativo, utilizando grupos focales, entrevistas y cuestionarios dirigidos a estudiantes y profesores. En el caso de los estudiantes se analizó: diálogo, interacción con los docentes y entre compañeros, sus formas de aprender, aprendizaje percibido. Y en los docentes analizaron su papel como facilitadores, la interacción con los estudiantes, sus actitudes con respecto al aprendizaje virtual y el uso de la tecnología. En la investigación los estudiantes expresaron la falta de orden y estructura del docente, escasa retroalimentación, sobrecarga de trabajos, poco uso de lo que ofrece la plataforma virtual. En cambio, los docentes manifestaron su malestar por las cargas de trabajo, la cantidad de estudiantes por sesión, la necesidad de una capacitación en la modalidad virtual. Concluyeron que los estudiantes perciben la presencia del docente en su pasión por enseñar, en la motivación, diálogo, el respeto, es decir que, en una educación virtual, exista más cercanía entre estudiantes y docentes. Además, se destaca la importancia del trabajo colaborativo, estudios de casos, elaboración de proyectos. Afirman que la educación virtual exige más tiempo y esfuerzo que en la forma presencial, con un menor número de estudiantes por sesión, por lo que sugieren una mayor remuneración económica e incentivos al docente por su labor.

Además, se vio un artículo publicado en Ecuador por Valverde et al (2021) quien tuvo como objetivo realizar un análisis de los resultados y conclusiones más importantes obtenidas de las investigaciones referidas a las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de nivel superior para sus clases virtuales. Para ello revisaron 29 artículos científicos donde analizaron e identificaron diferentes estrategias de enseñanza que incluye tecnologías de información y comunicación donde se planifican las sesiones de clases activando la participación de los estudiantes. Concluyeron que los estudiantes actualmente prefieren aprender de manera virtual, por eso entre las estrategias de enseñanza más aceptadas se encuentran los foros de debate, el uso de videos, las videoconferencias, los juegos de roles, impulsando el trabajo colaborativo. Además, manifestaron que tanto estudiantes, docentes como la misma universidad deben estar comprometidos a trabajar en conjunto para lograr el aprendizaje en un ambiente virtual. Así también es

importante realizar la planificación de los cursos y el uso de estrategias pedagógicas que brinden una educación de calidad.

Así también, se observó una publicación de Ecuador, Chong et al (2021) el cual tuvo la finalidad de describir estrategias pedagógicas innovadoras para potenciarlas en los EVA, mediante un enfoque cualitativo. Ellos resaltan que para iniciar un curso primero se debe conocer las características y contextos de los estudiantes a fin de que el docente planifique las actividades de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes. Entre las estrategias de enseñanza se encuentran: Aprendizaje basado en proyectos donde se desarrolla la autonomía, resolución de conflictos y la toma de decisiones. También está la estrategia del aprendizaje colaborativo que impulsa la comunicación, discusión, reflexión, trabajo en equipo. La gamificación siendo esta una estrategia innovadora que emplea juegos dando incentivos, con el fin de cubrir necesidades sociales como el reconocimiento, la recompensa, el éxito. La investigación concluye que los docentes deben dejar la educación tradicional y considerar estrategias innovadoras que desarrollen niveles de pensamiento, como crear, argumentar, a fin de que los estudiantes puedan resolver problemas desarrollando proyectos de acuerdo con las necesidades actuales.

Por otro lado, en el artículo de Hidalgo et al (2021) analizaron las estrategias que se implementaron en los países de Perú, Colombia y Chile. La metodología empleada fue cualitativa y tuvo la necesidad de revisar documentación legal de dichos países y 28 artículos documentales. Dentro de sus conclusiones se encuentra que los docentes universitarios realizaron una labor de adaptación tanto de su currícula como en metodologías y materiales educativos con la ayuda de órganos reguladores y los directivos de gestión, lo que benefició en el aprendizaje de los estudiantes.

Además, se revisó la tesis de Silva (2020) que planteó las percepciones, discurso y reflexiones que tienen los docentes ante el cambio de la modalidad virtual, debido a la pandemia, qué estrategias desarrollaron para sus sesiones de clases. Cómo se desarrollaron con los recursos tecnológicos. Fue una investigación cualitativa, utilizando como instrumento la entrevista virtual a 10 docentes en una ciudad de Buenos Aires. Entre las conclusiones está los inconvenientes que tuvieron

los docentes en el trabajo remoto, uno de ellos era una extensa jornada de trabajo, incluyendo fines de semana, por otro lado, los requerimientos de los trabajos administrativos, las reuniones con los directivos quienes les indicaron que lo fundamental era mantener el vínculo afectivo con sus estudiantes, de no perder el contacto con ellos. Se concluyó también las percepciones negativas de los docentes sobre una educación remota forzosa, debido al escaso manejo de la tecnología digital y la agotadora sensación de conexión permanente.

Finalmente se consultó la investigación de Cruz (2019) cuyo objetivo fue diseñar una estrategia didáctica que favorezca a los estudiantes de una universidad privada el uso de información científica a través de la consulta de las bases de datos de la biblioteca digital. Se desarrolló un enfoque cualitativo utilizando como técnicas la entrevista, la observación, el análisis documental. Entre las conclusiones se logró diseñar 4 ejercicios que facilitan el empleo de las bases de datos de la universidad y como recomendación sostienen que es necesario capacitar a los nuevos docentes que ingresan a la institución, para que también motiven a sus estudiantes con esta propuesta y fomenten así la búsqueda de información para la investigación y mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En lo referente a las bases teóricas sobre las estrategias de enseñanza encontramos los modelos pedagógicos según Ruiz (2004) quien explica que estos modelos surgen de ciertas interrogantes como: Qué enseñar, cómo enseñar y cómo lograr que aprenda. Entre los más importantes está el Modelo Conductista que surge en la Revolución industrial, en el siglo XX donde la meta es moldear la conducta productiva del individuo para incorporarse en el mundo del trabajo, básicamente en las fábricas. Los temas curriculares son conductas para enseñar, con objetivos específicos, su metodología era expositiva, mientras que la evaluación era sumativa, es decir evaluaban el proceso. El estudiante se insertaba al mundo laboral. El docente era un intermediario entre la máquina y el estudiante.

También se encuentra el Modelo Cognitivo cuyo objetivo era alcanzar el desarrollo intelectual del estudiante, determinar que es fundamental una mediación entre los conocimientos y la persona que aprende. La metodología es variada

pensando en el aprendizaje más que en la enseñanza. La evaluación es formativa y sumativa. El docente es el facilitador y el estudiante es el protagonista del aprendizaje. por último, está el Modelo Social – Cognitivo que tiene como objetivo el desarrollo integral y pleno del estudiante en función de la sociedad. En los contenidos curriculares hay habilidades, métodos, valores y actitudes. También se parte de las experiencias y conocimientos previos del estudiante y a partir de ahí se desarrolla nuevos conocimientos. La evaluación es de manera cualitativa y cuantitativa, se toma en cuenta la participación y el trabajo colaborativo. Este modelo es aplicado actualmente por varias universidades, y es denominado en otros países como el modelo Humanista.

Según Apodaca (2016) las estrategias de enseñanza son una parte esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, son actividades, acciones y operaciones que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes. Para Nolasco (2014) las estrategias de enseñanza son procedimientos o recursos utilizados por los docentes para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes. Además, menciona que el usar dichas estrategias logra un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial.

Por otro lado, según Díaz et al (1998) proponen tres tipos de Estrategias de enseñanza para promover el aprendizaje significativo. Las Estrategias preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales. Las preinstruccionales son aquellas que se usan antes de adquirir el conocimiento o el tema de la clase. Su objetivo es preparar la mente del estudiante. Es aquí donde el docente puede refrescar conocimientos previos o destacar las ideas que tiene el estudiante acerca del tema. Se puede identificar cuáles son los objetivos de la sesión de clase, de esta manera será más sencillo para el estudiante recibir la información.

Además, Díaz et al (1998) sostiene que en las estrategias coinstruccionales lo importante es que el docente motive al estudiante para lograr toda su atención y pueda aprender y retener información a fin de alcanzar un aprendizaje significativo

que perdure en el tiempo. Aquí también el docente debe hacer uso de materiales gráficos o visuales (videos).

Por último, están las estrategias posinstruccionales, donde el docente puede hacer que el estudiante piense de manera crítica acerca del conocimiento recibido. Puede dejar como actividad los mapas conceptuales para que el estudiante procese mejor la clase del día. Así también, el docente puede absolver cualquier duda que presente el estudiante (Díaz et al., 1998).

Con respecto a nuestra primera inmersión en el trabajo de campo se consideró necesario recoger las experiencias que tuvieron durante la virtualidad, dos docentes y un estudiante de la carrera de ciencias de la salud de una universidad privada para encontrar las subcategorías apriorísticas de esta investigación. Los docentes nos definieron que las estrategias de enseñanza son el uso de herramientas didácticas para favorecer el proceso de enseñanza en el estudiante.

Así también nos indicaron que las estrategias de enseñanza son procedimientos que el docente utiliza de forma reflexiva para promover el aprendizaje significativo, se pueden incluir antes durante y después de la clase. Cuando se les preguntó qué estrategias utilizaban en sus clases virtuales, mencionaron como punto importante la interactividad, el dar la oportunidad a que el estudiante participe de su propio aprendizaje. Además, nos mencionaron sus recursos utilizados en clase como plataforma zoom, videos, tutoriales, situaciones para que el alumno analice y saque sus propias conclusiones y las comparta en equipos de trabajo. Es así como mediante estas definiciones de nuestros primeros participantes encontramos las subcategorías: Procedimientos didácticos, recursos didácticos, momentos de la sesión y la interacción entre docente y estudiante, los que corresponden a la categoría estrategia de enseñanza.

Según, Molina (2020) los procedimientos didácticos se convierten en el complemento de las estrategias de enseñanza, pues le permiten al docente guiar al estudiante en alguna actividad dentro de la sesión de clase. Estos procedimientos no sólo deben estar enfocados en la parte externa o de organización de la clase, sino

aquellos procedimientos que impulsen el análisis, la síntesis para el desarrollo del aprendizaje.

Según, Guevara (2011) señala que la interacción entre el docente y el alumno es una parte esencial, que se pueden dar en los momentos cuando se brindan instrucciones para cierta actividad de la clase, cuando se realizan preguntas de reflexión o en una retroalimentación ya que se puede guiar de manera personal sobre aspectos que pueden mejorar o que el estudiante va avanzando satisfactoriamente.

Por otro lado, referente a la segunda categoría, también se recogió información acerca del logro de aprendizaje, los docentes lo definieron como el conjunto de conocimientos, habilidades que va a alcanzar el estudiante con relación al objetivo de la clase brindada. Además, aportaron que mediante la práctica y las preguntas de retroalimentación que se dan durante la sesión de clase, ellos pueden identificar que el alumno aprendió y logró alcanzar el objetivo de la sesión.

Además, se recibió información de cómo los docentes planificaron sus sesiones de clases virtuales y nos señalaron que es en base a la metodología de enseñanza que mantiene la universidad privada para todos los docentes y encontramos que la misma metodología que mantenían en lo presencial lo continúan aplicando en lo virtual. Esta metodología consta de cinco momentos denominados: Inicio, utilidad, transformación, práctica y cierre.

El inicio es la introducción a la sesión, donde pueden compartir un video para que el estudiante sepa de qué se trata la clase o también inician con un juego virtual como el Kahoot. La utilidad es cuando el docente les habla sobre los objetivos de la sesión y les refuerza el por qué es importante tanto para su vida profesional como en lo personal. La transformación es el desarrollo de la clase donde utilizan las diapositivas para el aprendizaje del estudiante. Luego viene el momento de la práctica, como estas clases son dirigidas a futuros profesionales en la salud, casi siempre se agrupan en pequeñas salas de zoom para analizar un estudio de caso, también puede ser un video, o una lectura dirigida, para luego plasmar todas las ideas en un jamboard y exponerlo en la sala principal del zoom, y por último el momento del cierre donde tanto el docente y el estudiante identifican las ideas principales del tema.

Con esta información de la metodología de enseñanza de la universidad se podrá explicar también en esta investigación, si los docentes cumplen con estos momentos y si son óptimos para el logro de aprendizaje de sus estudiantes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según (CONCYTEC 2018) la investigación básica pretende tener un conocimiento más completo mediante la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos observables, eventos o relaciones que establecen las entidades.

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo ya que analizó en profundidad los datos no numéricos con el objetivo de tener una cercanía al fenómeno que estudia. (Rus,2021) En este estudio se analizó el proceso de enseñanza de los docentes durante la virtualidad a fin de identificar sus estrategias educativas.

Se realizó un diseño fenomenológico que como explica Hernández et al (2014) el investigador trabaja con las declaraciones de los participantes, con sus experiencias compartidas, el poder captar hasta los sentimientos y emociones del participante al momento de darnos sus respuestas, si lo expresa en forma tranquila, con felicidad, pena, etc. Este diseño permitió explorar, describir y comprender las experiencias de los docentes al aplicar estrategias de enseñanza para el logro de aprendizaje en sus estudiantes.

3.2. Categorías y subcategorías

Categoría 1: Las Estrategias de enseñanza

Definición:

Según Guerrero (2021) Las estrategias de enseñanza son procedimientos utilizados por el docente para facilitar el aprendizaje del estudiante. Al emplearlas los docentes buscan promover en los alumnos un aprendizaje significativo, haciendo a un lado la memorización y permitiendo el análisis, la reflexión, así como la participación.

Los docentes de una universidad privada definieron que las estrategias de enseñanza son procedimientos que el docente utiliza de forma reflexiva para

promover el aprendizaje significativo, se pueden incluir antes durante y después de la clase.

Las estrategias de enseñanza son el uso de herramientas didácticas que favorecen el proceso de enseñanza. El docente permite que este proceso sea llevado de la mejor manera, siendo el mismo estudiante quien construye el aprendizaje partiendo de sus conocimientos previos.

Las estrategias que pueden utilizar los docentes van a depender de las herramientas, de la experiencia del docente, del clima que se genere porque puede ser un buen docente, pero si no fomenta un buen clima en el aula va a ser menos llevadero el proceso de aprendizaje.

Subcategorías:

Procedimientos:

Son las actividades que permiten al docente obtener el logro de la sesión, como una dinámica, un video, resolución de un caso, o realizar un procedimiento.

Recursos:

De acuerdo con la experiencia del docente estos recursos didácticos son los materiales que usan los docentes como el Kahoot, un rotafolio, un tríptico, todo material auxiliar, una infografía para transmitir las clases. Son útiles para facilitar la comunicación y hacer más fáciles las explicaciones, así también permiten que sea más sencillo aprender nuevos conocimientos y reforzar el aprendizaje con ejemplos más prácticos.

Momentos de la sesión:

En la universidad privada dentro de la carrera de enfermería existen cinco momentos de sesión que son el inicio, utilidad, transformación, práctica y cierre. En el Inicio utilizan un video como introducción para que el alumno sepa de que se va a tratar la clase, puede variar de acuerdo con el tema, lo importante es que el estudiante conozca la utilidad del tema. La utilidad, es decirle cual es el objetivo del curso, se pregunta que tanto saben del tema y se les dice que tan importante es la sesión para su vida profesional como personal. La transformación es la explicación del tema, el desarrollo de la clase y el cierre son las conclusiones del tema, para reforzar las ideas principales.

Interacción docente – estudiante:

Los docentes de enfermería de la universidad privada afirman que es importante la interacción entre el docente y estudiante para alcanzar el logro de aprendizaje. El docente debe guardar la línea de autoridad y respeto, pero no debe dejar de lado la parte humana con el estudiante, estar disponibles cuando comparten sus problemas ya sea familiares, laborales es ahí donde el docente va más allá y fortalece valores. Es así como el docente puede ser una mano de ayuda que los estudiantes están buscando.

Categoría 2: Logro de Aprendizaje

Definición:

El logro de aprendizaje es un indicador que mide resultados de las competencias de un determinado curso o asignatura.

3.3. Escenario de estudio.

Como escenario de estudio se eligió una universidad privada con 25 años de creación, la cual cuenta con 5 sedes en la ciudad de Lima y filiales a nivel nacional. Licenciada por Sunedu en el 2019. Para el presente estudio se eligió la Facultad de Ciencias de la salud, en la carrera de enfermería.

Para la recolección de información se utilizó el zoom, el cual es un servicio de videoconferencia que permite reunir virtualmente a un grupo de personas, de manera que se pueda interactuar en vivo utilizando sus múltiples herramientas como compartir pantalla, audio, agrupar a los participantes en pequeñas salas, emitir reacciones tales como levantar la mano para poder participar, etc. Mediante esta plataforma se realizaron las entrevistas a nuestros participantes.

3.4 Participantes.

En la investigación cualitativa se utilizan pocos participantes seleccionados según los criterios que establece el investigador, ya que no representa a la población, sino que ayuda a profundizar el problema de investigación. (Sáenz et al., 2021)

Tabla N°1

Características de los participantes de la investigación.

Participantes	Profesión	Años de servicio	Edad	Sexo
Docente	Enfermera	29	55	F
Docente	Enfermera	10	34	F
Docente	Enfermera	16	45	F
Docente	Obstetra	13	44	F
Docente	Docente	21	62	F
Docente	Enfermera	8	57	F
Estudiante	Enfermería	4to ciclo	20	F
Estudiante	Enfermería	5to ciclo	26	M

Nota. Fuente: Elaboración propia

Las docentes que participaron de esta investigación enseñan cursos tales como Introducción a la vida universitaria, Enfermería Básica, Salud y Comunidad e inglés. Ellas fueron elegidas por los años de experiencia en su carrera profesional, siendo la mayoría enfermeras quienes también cumplen la función de enseñar en una universidad.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La entrevista

En la presente investigación se realizó entrevistas mediante la plataforma zoom tanto a los docentes como a los estudiantes de una universidad privada. De esta manera se efectuó las primeras entrevistas a fin de contrastar respuestas de ambos personajes y analizar las categorías de estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje y las subcategorías. Como sostiene Hernández et al (2014) la entrevista cualitativa es entablar una conversación más íntima, abierta en donde el entrevistado se sienta en confianza de narrar sus experiencias. De acuerdo con el autor, se

realizaron entrevistas con preguntas abiertas para que el entrevistado se sienta cómodo y libre al hablar.

Técnica: Documentos, registros, materiales.

Además, en esta investigación se utilizó documentos de la universidad tales como el método didáctico, syllabus, registro de videos, tutoriales, los cuales son de libre acceso.

Hernández-et al. (2014) afirma que una fuente muy valiosa de la información cualitativa son los documentos, videos, registros ya que nos ayudan a comprender el fenómeno de estudio y su funcionamiento cotidiano.

Instrumentos de recolección de datos: guía de entrevista semiestructurada

Arteaga (2020) define a la entrevista semiestructurada como una estrategia de recopilación de datos cualitativos que el investigador realiza a los entrevistados con una serie de preguntas predeterminadas pero abiertas.

Las entrevistas semiestructuradas son muy adecuadas para una serie de actividades valiosas, especialmente cuando algunas de las preguntas abiertas requieren seguimiento o la profundización de algunos temas de acuerdo con los conocimientos y experiencia del entrevistado.

La observación significa sumergirnos profundamente en situaciones sociales, es permanecer atentos a los detalles. No solo implica el sentido de la vista, sino todos los sentidos. (Hernández et al., 2014)

3.6. Procedimientos

La presente investigación se inició con el acuerdo para entrevistar a un grupo de docentes y estudiantes de una universidad privada de Lima a fin de obtener las definiciones de categorías. Luego se realizaron las fichas de observación, las guías de preguntas tanto para el docente como para el estudiante, para realizar una entrevista más profunda a ambos personajes. Después se procedió a las entrevistas mediante las grabaciones de videoconferencias Zoom. Posteriormente se realizó la

observación de los datos obtenidos para ser mejor organizados de acuerdo con las categorías y subcategorías y después ser analizados profundamente y por último llegar a las recomendaciones y conclusiones.

3.7 Rigor científico

La investigación cumplirá con los criterios de objetividad como afirma Arias y Giraldo (2011) este se cumple cuando los resultados plasman la visión de los participantes, y cuando el investigador que representa la subjetividad se separa del objeto de estudio tanto en el momento de recoger información como en el momento de hacer el análisis. Por lo tanto, se realizará un análisis a conciencia de la información recibida con el fin de lograr un análisis adecuado que nos llevará a realizar la triangulación.

En este estudio se cumplirá con los criterios de compromiso prolongado y la observación persistente tal como señala Arias y Giraldo (2011) ya que la observación se convierte en el corazón, en la parte más importante de toda información cualitativa.

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos se llevará a cabo de acuerdo con los procedimientos de análisis que considera Saiz (2016) que son:

Recolección de datos que sería la información otorgada por los participantes mediante las entrevistas.

Revisión permanente y reducción de datos, se refiere a observar la información recibida por los participantes para organizar adecuadamente los datos que coinciden, de esta manera se va seleccionando la información para luego hacer la categorización y codificación de estos. Por eso previamente el investigador tendrá que transcribir toda la entrevista tal como fue grabada.

Disposición y transformación de datos, aquí es necesario organizar la información que hemos obtenido del trabajo de campo, para poder relacionar los datos. Puede estructurarse de manera gráfica o haciendo matrices.

Análisis de datos, en esta parte se deberá encontrar los significados de los datos, obtenidos de la transcripción de las entrevistas y relacionarlas con documentación y

teoría previa. Ya para este momento el investigador debe tener la información seleccionada en categorías.

Obtención de resultados y conclusiones,

Según Saíz (2016) las conclusiones e interpretaciones serán modificadas durante el proceso de investigación, las conclusiones son afirmaciones que se obtiene del conocimiento que va adquiriendo el investigador acerca del problema que se planteó en un principio de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

El presente estudio cumple con los principales estándares relacionados a los aspectos éticos como el respeto a las personas, protegiendo su autonomía de decidir, si desean participar de la investigación tal como se indica en los principios éticos del Informe Belmont. Así también como el principio de beneficencia: El cual se refiere a la obligación de no causar daño y de asegurar el bienestar de los participantes de la investigación, según una evaluación previa de potenciales riesgos y beneficios.

Los aspectos éticos se han elaborado en base a BERA (2018) que es una guía ética para la investigación educativa que nos habla también del consentimiento el cual refiere al consentimiento voluntario de los participantes de ser parte de la investigación desde el inicio del estudio, dejando en claro que pueden retirarse en cualquier momento de la investigación. Así también el principio de la Transparencia que indica que el investigador debe ser totalmente honesto con los participantes.

IV. RESULTADOS

Tras haber procesado y analizado la información obtenida de las entrevistas tanto a docentes como a estudiantes del primer ciclo de la carrera de ciencias de la salud, encontramos que para ambos el inicio de la virtualidad ha sido todo un proceso de aprendizaje, sobre todo para los docentes y estudiantes que son adultos mayores, pues a ellos les demandó un poco más de tiempo aproximadamente dos meses para adaptarse a la plataforma que ofrece la universidad privada desde que inició la educación virtual debido a la pandemia.

En relación con el objetivo general de la investigación: Explicar qué estrategias de enseñanza aplican los docentes para el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad. Encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

Facilitar la participación del estudiante: Que es una estrategia que se da durante el desarrollo de la clase, los docentes solicitan al estudiante que en cualquier momento de la sesión pueden transmitir sus dudas ya sea por el chat o levantando la mano en la plataforma zoom para intervenir por audio. Este punto fue corroborado durante la entrevista hacia los estudiantes, que la participación en cualquier momento de la clase ha sido una constante.

Otro punto importante es que los docentes durante su desarrollo de clase observan que siempre hay un pequeño grupo de alumnos que están callados durante la sesión, es ahí donde busca la forma para que participen, como la lectura de una diapositiva, a fin de verificar si el estudiante está escuchando la clase, ya que la mayoría está con cámaras apagadas, pues no es obligatorio tenerlas encendidas, durante el desarrollo de una clase a menos que sea un examen.

La segunda estrategia de enseñanza es realizar dinámicas, ya que durante la clase se desarrollan juegos virtuales como el kahoot sobre todo para verificar qué tanto han aprendido de la clase anterior. Por eso estos juegos se realizan casi siempre al inicio de la clase.

De acuerdo con la naturaleza del curso cada docente desarrolla diferentes estrategias como los docentes del primer ciclo de la carrera de ciencias de la salud que tienen a su cargo el curso de Introducción a la vida universitaria, que permite

socializar más con el estudiante, es decir utilizan como tercera estrategia la motivación, donde la empatía con el estudiante es muy importante, el ponerse en el lugar de ellos. Este curso, permite hacer reflexionar al alumno tanto en lo profesional como en su desarrollo personal. Esta información brindada por los participantes también fue corroborada observando el temario del sílabo de dicho curso que contiene temas tales como: Comunicación Asertiva, plan de vida, la confianza y escucha empática.

Por otro lado, es preciso considerar que los docentes de cursos básicos como: matemáticas, química, física, que manejan temas más tediosos para los estudiantes de la carrera de ciencias de la salud impulse la motivación en sus alumnos, a fin de lograr los objetivos de la sesión.

Además, la cuarta estrategia es el monitoreo, que consiste en el seguimiento que realiza el docente en los avances del estudiante a través de las actividades y foros colgados en la plataforma de la universidad privada a fin de realizar una retroalimentación oportuna durante el tiempo que dura el curso.

Figura N° 1

Estrategias de enseñanza utilizadas por el docente de una universidad privada durante la virtualidad.

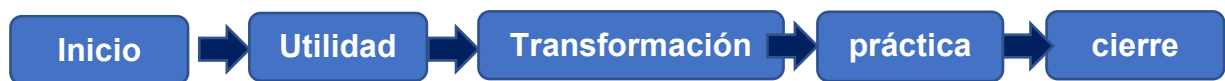


Nota. Fuente: Elaboración propia.

En relación con el primer objetivo específico: Describir si influyen los momentos de la sesión en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad, se observó documentación de la institución donde están los pasos que debe realizar el docente durante su clase, y se encontró la subcategoría

denominada, modelo didáctico, que consta de cinco momentos durante la sesión, Inicio, utilidad, transformación, práctica y cierre, los cuales son de conocimiento de todos los docentes.

Figura N° 2 Modelo didáctico de la universidad privada.



Este modelo didáctico que era utilizado durante las clases presenciales, también se ha desarrollado en la educación virtual, el cual ha servido de ayuda para los docentes a fin de mantener un orden durante la sesión de clase, así como priorizar la información que deben transmitir a sus estudiantes.

El inicio es el momento del saludo del docente, la presentación de la clase del día, la utilidad, es brindar los objetivos de la sesión, la transformación es el desarrollo de la clase, la práctica es cuando el estudiante ejecuta todo lo aprendido de la parte teórica, es en este momento donde el docente observa si el estudiante aprendió o no la clase. Finalmente viene el cierre, que es dar conclusiones de lo que han aprendido, aquí es importante la participación del alumno. Además, en el cierre se orienta acerca de las tareas pendientes que tienen los alumnos para la próxima clase.

A pesar de la distancia entre docentes y estudiantes por la misma virtualidad, estos momentos durante la clase han permitido sostener el proceso de aprendizaje en el alumno y desarrollar su autonomía.

Por otro lado, los estudiantes coinciden que pueden participar y transmitir sus inquietudes en cualquier momento de la sesión tanto en las clases de cursos básicos como los de la misma carrera.

Así mismo el docente sostiene que la participación es importante a fin de que el estudiante forme su propio aprendizaje. Ellos reconocieron que se exceden en tiempo en algunos momentos de la sesión como por ejemplo en el curso de

Introducción a la vida universitaria, donde se requiere en algunas sesiones preguntarles cómo están, es ahí donde demora para poder aconsejarlos, hacer una tutoría con ellos, pero tratan de ajustar sus tiempos en los siguientes momentos de la clase a fin de que al final se logre el objetivo de la sesión y el estudiante alcance su aprendizaje.

Por otro lado, los estudiantes que debían realizar sus prácticas de carrera se vieron afectados por la misma modalidad virtual, los docentes realizaban algunas demostraciones mediante la cámara de la plataforma zoom como lavado de manos, colocación de guantes, y los estudiantes podían ejecutarlos siempre y cuando tengan los recursos en sus domicilios como también el aprender la forma correcta de tender una cama del paciente. Pero para otras prácticas donde se requiere de los laboratorios de la universidad si tuvieron que suspender algunas prácticas hasta el retorno a la presencialidad.

Con respecto al segundo objetivo específico: Describir si influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje, surgieron subcategorías emergentes: modalidades virtuales: que son la sincrónica y la asincrónica que se dan a la vez durante una sesión virtual, ya que mientras un grupo de estudiantes permanece en línea con el docente, otros alumnos que tuvieron alguna dificultad en conectarse a la sesión podrán observarlo nuevamente en la plataforma de la universidad privada, además esto se convierte en una ventaja de las clases virtuales con respecto a las presenciales.

También está la subcategoría emergente que es la pausa activa, utilizada por los docentes en algunas oportunidades durante sus clases. Esta pausa es darse un par de minutos para cambiar de actividad, realizar una dinámica para todos y luego retomar con la clase a fin de captar la atención de los estudiantes, como por ejemplo compartir la pantalla con los estudiantes para unos acertijos visuales, así también darse unos minutos para que se puedan estirar y relajar el cuerpo un par de minutos.

Otra subcategoría emergente es sensibilizar al estudiante: Es cuando el docente concientiza al estudiante de la facultad de ciencias de la salud, de que su carrera no es para aprobar con una nota mínima, sino que servirá para salvar vidas.

Otro ejemplo de cómo sensibiliza el docente es cuando le indica al estudiante que debe atender al paciente como les gustaría que atiendan a la persona que más quiere.

Con respecto al tercer objetivo específico: Describir si influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje, encontramos las subcategorías emergentes: Plataforma: Que es utilizado tanto por estudiantes como la plana docente, donde se sube información de los ppts de las clases, los foros con las preguntas para que el estudiante analice y profundice la clase recibida. Es necesario acotar que demoró aprender a utilizar esta plataforma sobre todo en los estudiantes y docentes mayores.

Además, en la plataforma de la universidad están los foros de consulta: que son los espacios para que el estudiante manifieste sus dudas acerca de la clase y las actividades pendientes de manera individual como grupal. En este aspecto los estudiantes prefieren hacer sus consultas durante la clase virtual del docente, de esta manera pueden absolver sus dudas inmediatamente. Otro recurso didáctico es la Plataforma Zoom que ha permitido que durante este tiempo de virtualidad se desarrollen las clases. Material didáctico complementario: lecturas dirigidas, videos tutoriales para la realización de la práctica, y los juegos interactivos como el Kahoot.

Con respecto a la elaboración de las diapositivas subidas a la plataforma de la universidad se observó la incomodidad de los estudiantes al compartir que estas en su mayoría presentan faltas ortográficas y que no son muy atractivas para el desarrollo de su aprendizaje.

Por otro lado, está el cuarto objetivo específico: Describir si influye la interacción docente, estudiante en el logro de aprendizaje encontramos las subcategorías emergentes: Generar un buen clima en clase: Es cuando el estudiante se siente en confianza para incluso manifestar sus inquietudes tanto personales como cognoscitivas. Por ejemplo, cuando el docente pregunta a sus estudiantes sobre algún tema, pero como no responden, entonces opta por decirles que no se preocupen no es un examen, puede ser buena o mala la respuesta.

Como sostiene un documento de la universidad, el docente debe establecer empatía con el estudiante, en un ambiente de respeto y confianza para generar un buen clima en el aprendizaje.

Los estudiantes coinciden que, si se dio la interacción durante la educación virtual, por parte de los docentes, lo que ayudó al estudiante a tener la confianza para transmitir sus dudas durante la clase, incluso presentar casos familiares que coincidían con el tema de la sesión como en el caso de un RCP, reanimación cardio pulmonar.

La interacción también se da a través de los foros mediante la plataforma de la universidad donde el alumno interactúa con sus compañeros y generan el debate. De esta manera se refuerza el análisis crítico en los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general: Explicar qué estrategias de enseñanza aplican los docentes para el logro de aprendizaje durante la virtualidad, se encontró cuatro estrategias que son: Facilitar la participación, es decir darle la oportunidad al estudiante para que en cualquier momento de la clase pueda intervenir con alguna duda o consulta o compartiendo alguna experiencia de acuerdo con el tema.

La motivación, como se ha señalado en la presente investigación, los docentes promueven la motivación, lo que ayuda a generar empatía con los estudiantes, y promover un buen clima en clase, incentivando el desarrollo de sus tareas, para el logro de su aprendizaje. Cáceres (2018), coincide también con esta investigación que es importante que el docente tenga la capacidad de motivar a sus estudiantes, desarrollar su autonomía y comprometerlos a través de la motivación en su proceso de aprendizaje y a la realización de sus actividades o tareas.

En cambio, en los resultados de la investigación de Lorenzo (2021), indica la falta de empatía del docente hacia el estudiante, es decir los profesores no están generando motivación en sus alumnos, y los procesos pedagógicos no son los más acertados.

Otra estrategia de enseñanza encontrada en la investigación son las dinámicas, como parte de las clases virtuales, la cual es considerada por Chong et al (2021) como la gamificación siendo esta una estrategia innovadora que emplea juegos dando incentivos, con el fin de cubrir necesidades sociales como el reconocimiento, la recompensa, el éxito. Ese estudio coincide con Chong, los docentes aplican juegos para el estudiante sobre todo al inicio de la clase a fin de captar su atención, formulando preguntas como una manera de refrescar la clase anterior.

Finalmente tenemos la estrategia del monitoreo donde el docente hace un seguimiento al alumno durante la clase y también mediante las actividades o tareas que son subidas en la plataforma virtual de la universidad a fin de evaluar el proceso. De acuerdo con esta última estrategia de enseñanza del monitoreo se relaciona con Melgar (2021) quien afirma que los docentes realizan un seguimiento de los avances que va realizando el estudiante para el logro de su aprendizaje.

También el estudio de Melgar se relaciona con la presente investigación de que los docentes utilizan videos de YouTube como apoyo durante sus clases virtuales. En el presente trabajo de investigación los docentes profundizan más al decir que mediante el análisis de un video buscan que el estudiante desarrolle su nivel crítico, y sepan cómo actuar oportunamente con un paciente. Así también mediante la presentación de casos que trabajan de manera grupal mediante la plataforma zoom para que el alumno sepa solucionar problemas de salud, ya que en esta investigación los estudiantes son de la carrera de ciencias de la salud, mientras que la investigación de Melgar los estudiantes son de música, y las lecturas que les brindan virtualmente es para formar conocimientos en temas históricos relacionados a la música.

Otro objetivo específico es describir si influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje.

La investigación de Cáceres (2018) guarda relación con el presente estudio con respecto al presente objetivo, pues considera que dentro de las competencias específicas del docente está la capacidad para organizar y programar sus actividades de acuerdo con los objetivos del curso. También coincide con la presente investigación de que el docente debe conocer el modelo o método didáctico de la universidad y tenerlo presente en la formación de los estudiantes.

De la misma manera Valverde (2021) considera que los docentes son los encargados de diseñar la metodología, planificando las actividades y seleccionando las estrategias de enseñanza convenientes de forma que capten la atención y mejoren la actitud de los estudiantes, facilitando la transmisión de los nuevos conocimientos

Por otro lado, Cencia et al., (2021) nos habla de la comunicación asíncrona o síncrona como una ventaja durante la virtualidad indicando que, para este tipo de comunicación, el docente debe tener una cultura digital.

Este punto se relaciona también con este objetivo específico, cuando se describió la modalidad asincrónica que facilita al estudiante volver a escuchar la clase mediante las grabaciones ya que por motivo de trabajo no pudo asistir y así no se ve afectado en el desarrollo de su aprendizaje. En esta investigación también se indicó que la modalidad asincrónica no podría aplicarse en una clase presencial. Por su parte Valverde (2021) señala que dentro de las ventajas de la educación virtual se

encuentra la flexibilidad de los horarios, el escuchar y ver las grabaciones de las videoconferencias las veces que sea necesario para entender mejor el tema, así como la pronta respuesta a las dudas del estudiante.

Por otro lado, Hidalgo et al (2021) sostiene que la modalidad presencial sigue siendo necesaria para aquellos estudiantes que necesitan de laboratorios y talleres especiales para el desempeño de sus prácticas profesionales o actividades reales y simuladas.

También consideramos incluir dentro de este objetivo específico los resultados de Velarde (2020) que señala la importancia de promover la investigación en los estudiantes con una didáctica amigable, con un lenguaje sencillo dejando de lado el tecnicismo para lograr así una gran familiarización entre el estudiante y la investigación científica.

Da Silva (2021), señala que los docentes desarrollaron sus clases de manera improvisada durante bastantes meses del año y también lo difícil que les fue buscar y poner en práctica nuevas estrategias que les permitieran transmitir lo que les indica el currículum exigido por los directivos.

También se tiene el objetivo específico; Describir si los recursos didácticos influyen en el logro de aprendizaje.

Valverde et al.; (2021) afirma que, a nivel mundial, la educación universitaria necesita reinventarse, debiendo adaptarse a las nuevas formas de comunicación y aprendizaje es decir pasar del modelo tradicional al uso de plataformas virtuales brindando cursos de calidad utilizando material didáctico adecuado.

Chong et al (2021) nos señala que el uso eficiente de estrategias pedagógicas virtuales se logra con el apoyo de recursos educativos acompañado de herramientas tecnológicas que originen necesidad y gusto por el aprendizaje. En este estudio se puede decir que el uso de la plataforma de la universidad ya es mejor utilizada tanto por docentes como estudiantes, pues lograron el proceso de adaptación.

Finalmente, el objetivo específico: Describir si influye la interacción docente-estudiante en el logro de aprendizaje.

Cencia et al., (2021) señala entre sus ventajas de la educación universitaria de manera virtual que el docente y el estudiante tienen la capacidad de interactuar desde el lugar donde estén conectados, es decir a pesar de la distancia pueden lograr interactuar y lograr una comunicación efectiva más allá de una pantalla de computadora o de un celular.

En este estudio se puede afirmar que para que exista una buena interacción depende mucho del docente de transmitir confianza a sus estudiantes.

Salgado (2015) sostiene que la manera como los estudiantes perciben los aspectos positivos del docente consiste en algunos factores, como lo que denomina cordialidad del profesor, es decir la motivación y el auténtico interés que tiene el docente para que sus estudiantes aprendan más allá de una calificación.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye en el presente trabajo que el docente universitario ha utilizado durante sus clases virtuales estrategias de enseñanza tales como: Incentivar la participación, monitoreo, a fin de realizar una acción oportuna durante el aprendizaje del alumno, así como mantener la motivación y realizar dinámicas durante sus cursos virtuales.

Segunda: Cada docente utiliza ciertos procedimientos didácticos durante sus clases virtuales como la pausa activa, así como la realización de las clases sincrónicas y asincrónicas que facilitan el aprendizaje del estudiante. En estos procedimientos se observa que la motivación siempre ha estado presente.

Tercera: Todos los docentes de la universidad privada mantienen cinco momentos durante la clase como son el inicio, la utilidad, la transformación, práctica y cierre. Sin embargo en el momento de la práctica, los estudiantes de enfermería presentan dificultades en la modalidad virtual con respecto a sus cursos de carrera, pues el observar videos tutoriales no facilitaba su aprendizaje, por eso prefieren realizarlo de manera presencial ingresando a los laboratorios con los que cuenta la institución.

Cuarta: En la actualidad los recursos didácticos son herramientas de mucha importancia en el desarrollo de las clases virtuales pues facilitan el aprendizaje del estudiante. En esta investigación se concluye que los docentes hacen el esfuerzo por utilizar los recursos didácticos, pero no todos elaboran sus materiales de manera adecuada para el estudiante, ya que actualmente se cuenta con una variedad de recursos que pueden utilizar y presentar de manera distinta en sus clases virtuales.

Quinta: La interacción entre el docente hacia el estudiante es vital para lograr un desarrollo en el aprendizaje del estudiante. En la presente investigación se comprobó que el docente si mantiene una buena interacción con sus estudiantes y eso contribuye a que el alumno se sienta en confianza para participar en las actividades desarrolladas durante la clase.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Es necesario que el docente universitario continúe reforzando las estrategias de enseñanza tales como la motivación, el monitoreo, facilitar la participación al estudiante ya que contribuye al desarrollo del aprendizaje. Además, es necesario que el estudiante desarrolle el aprendizaje autónomo y que muestre el interés de aprender durante las clases virtuales.
- Segunda: Es recomendable que, durante los procedimientos que utiliza el docente se mantenga siempre la motivación con anuncios en las actividades grupales o individuales que van enviando sus estudiantes en la plataforma virtual de la universidad, con frases como sigan avanzando, buen trabajo, puede mejorar. Así el estudiante estará motivado para el desarrollo de sus actividades.
- Tercera: Se recomienda que todos los docentes mantengan un orden durante la clase, mediante la ejecución de los cinco momentos que ha destinado la institución para sus estudiantes. Por otro lado, es conveniente que las prácticas propiamente de la carrera sean siempre ejecutadas de manera presencial a fin de obtener mejores resultados en el estudiante, ya que la universidad cuenta con laboratorios muy bien implementados.
- Cuarta: Es importante que el docente utilice adecuadamente los recursos didácticos durante el desarrollo de sus clases, como una buena elaboración de sus presentaciones de Power Point, que sean atractivas para el estudiante. Así como utilizar pequeñas salas zoom para la realización de trabajos grupales y mantener los juegos virtuales que permitan obtener sus conocimientos previos y reforzar los contenidos del tema durante la sesión a fin de desarrollar el aprendizaje del estudiante.
- Quinta: Es importante que tanto el docente como el estudiante refuercen y mantengan lazos de cordialidad, respeto y empatía para que puedan ambos desenvolverse adecuadamente durante una clase virtual. El docente siempre debe mostrar su disponibilidad si el estudiante tuviera alguna inquietud o consulta, mientras que el estudiante debe mostrar interés en el desarrollo de la clase evitando realizar otra actividad paralela para estar totalmente inmerso durante la clase virtual.

REFERENCIAS

- Alberta, A. (2005). *Our Words, Our Ways Teaching First Nation, Metis and Inuit Learners*. Edmonton, Alberta. Recuperado de: <https://education.alberta.ca/media/307199/words.pdf>
- Alcarraz, S. (2020). *Principios didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una institución educativa de Ayacucho, 2020*. Perú Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56020/Alcarraz_CS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Apodaca, G.; Ortega, L.; Verdugo L.; Reyes L. (2016). *Modelos educativos: Un reto para la educación en salud*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510006.pdf>
- Arias, M.; Giraldo C (2011). *El rigor científico en la investigación cualitativa*. *Revista investigación y educación en enfermería*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406020.pdf>
- Arias, J. Villasís, M. Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: La población de estudio*. *Revista Alergia México. RAM*, vol. 63, núm. 2 pp. 201- 206. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arteaga, G. (2020) *Entrevistas semiestructuradas en la investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>
- Ausubel, D. (2020). *Meaningful Learning*. S. S. Sexton, *Science Education in Theory and Practice* (pages. 163-175). Hamilton: Springer. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=wfckBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&ots=ma-FImTVAT&sig=ejCmlivXmvcla-b3_TGKsbQrpzs&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Badilla. G. (2010). *Análisis y evaluación de un modelo socio constructivo de formación permanente del profesorado para la incorporación de las TIC*. Tesis doctoral, Universidad Ramon Lull, Barcelona. Recuperado de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9246/Tesis_GracielaBadilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- BERA (2018). Ethical Guidelines for Educational Research, fourth edition Recuperado de: <https://www.bera.ac.uk/publication/ethical-guidelines-for-educational-research-2018>
- Bingjiao, F. (2019). Attribute-oriented cognitive concept learning strategy: a multi-level method. *International Journal of Machine Learning and Cybernetics*.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s13042-018-0879-5>
- Cabrera, D., Sartor, A. (2021). Ensino e Aprendizagem em ambientes virtuais. Un olhar sobre o papel do estudante.
<https://www.revistas.uneb.br/index.php/cenaseducacionais/article/view/11610>
- Cencia, O. Carreño, M. Eche, P. Barrantes, G. Cárdenas, G. (2021). Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de Covid-19. *Revista Horizonte de la Ciencia*, vol. 11, núm. 21. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307025/html/>
- Chong, P. Marcillo C. (2021). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista científica Dominio de las Ciencias*. Vol.6 No 3. Ecuador. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>
- Clavijo, D. (2022). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. *Revista Espacios* Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n20/a18v39n20p22.pdf>
- Cruz, M. (2019). Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades investigativas con el aprovechamiento de las TIC. *Revista Ciencia Pedagógica de la innovación* Recuperado de: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7874>
- Delgado, E. (2017). Estrategias de enseñanza y desarrollo de competencias de los oficiales alumnos del diplomado en liderazgo y gestión del grupo de artillería en la Escuela de Artillería del Ejército del Perú – 2017. Tesis de doctorado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1712/TD%20CE%201691%20D1%20-%20Delgado%20Juarez.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Diaz, F.; Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México. McGraw-Hill. Recuperado de:

http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf.

- El comercio (2020). Docentes se inscribieron en capacitación sobre herramientas virtuales. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/docentes-capacitacion-herramientas-virtuales-covid19.html>
- Espinoza, V. (2020). Top 7 de estrategias para clases en línea. Recuperado de: <https://www.yeira.training/blog/top-7-de-estrategias-para-clases-en-linea>
- Ferguson, P. K. (2018). The importance of teacher role in cooperative learning: the effects of highstakes testing on pedagogical approaches of early career teachers in primary schools. *Education*, 3-13. doi:10.1080/03004279.2016.1189946
- Kareem, A; Aqel F. (2015). Teaching Strategies and their Role on Students' Engagement in Learning English. Recuperado de: https://scholar.najah.edu/sites/default/files/Nedaa%20Waleed%20Izzat%20Zohud_0.pdf
- Kabilan, M., WanMansor, F., Embi, M. (2011). Online Collaboration of English Language Teachers for Meaningful Professional Development Experiences. (W. M. Research, Ed.) *English Teaching: Practice and Critique*. file:///C:/Users/brisa/Downloads/kabilan_fara_amin_2011.pdf
- Kostiainen, E. Ukskoski, T; Ruohotie M.; Kauppinen, M. (2018). Meaningful learning in teacher education. *Teaching and Teacher Education*. <https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/59365/meaningful%20learning%20in%20teacher%20education.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giraldo, M. (2011). Abordaje de la Investigación Cualitativa a través de la Teoría Fundamentada en los Datos. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215021914006.pdf>
- Guerrero, J. (2021). ¿Qué son las estrategias de enseñanza? Definición, tipos y ejemplos. Recuperado de: <https://docentesaldia.com/2021/01/10/que-son-las-estrategias-de-ensenanza-definicion-tipos-y-ejemplos/>
- Guevara, A. (2011). La interacción en el aprendizaje. *Revista de divulgación científica y tecnológica de la universidad Veracruzana*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion/>

- Guijosa, C. (2019). La distracción, un freno para la educación en línea. Tecnológico de Monterrey. México. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-distraccion-un-freno-en-la-educacion-online>
- Gurrola, A. (2021). El Desafío de la virtualidad en la enseñanza durante el confinamiento. México
<http://formacionib.org/noticias/?El-Desafio-de-la-virtualidad-en-la-ensenanza-durante-el-confinamiento>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hismanoglu, M. (2000). Language Learning Strategies in Foreign Language Learning and Teaching. The Internet TESL Journal, 5 (8). Recuperado de: <http://iteslj.org/Articles/Hismanoglu-Strategies.html>
- Jiménez, C. (2021). Estrategias de enseñanza utilizadas por docentes en el primer ciclo en la ciudad de Pilar. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(3), 3149-3163. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.519
- Kluwe H.(1987). Comprehension: A paradigm for cognition, Cambridge: Cambridge University Press.
- Lorenzo, S. (2021). Estrategia didáctica para desarrollar procesos pedagógicos en docentes sin formación pedagógica de un instituto superior tecnológico de Lima. USIL. Lima, Peru. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f6915134-3af3-4c8d-bd7f-f0c779fd432b/content>
- Mamani, V. Padilla, T. Cervantes, S. Caballero, L. Sucari, W. (2022). Estrategias y recursos didácticos empleados en la enseñanza/aprendizaje virtual en estudiantes universitarios en el contexto de la Covid-19. Revista Innova Educación. Puno, Perú.
- Melgar, L. (2021). Análisis de las estrategias de enseñanza - aprendizaje en tiempo de pandemia aplicadas por docentes de la Universidad Nacional de Música. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58598/Melgar_ML-A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, Y.; Mamani, J. (2012). Estrategias De Enseñanza - Aprendizaje De Los Docentes De La Facultad De Ciencias Sociales De La Universidad Nacional Del

- Altiplano – Puno 2012. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 3, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 58-67 de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
- Miramontes, M. Castillo, K. Macías, H. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. México. Revista RITI, Vol. 7. Recuperado de: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/216/html>
- Molina, B. (2020). Procedimientos didácticos para el desarrollo de la habilidad de producción textual, parte I. Recuperado de: <https://www.espaciologopedico.com/revista/articulo/3643/procedimientos-didacticos-para-el-desarrollo-de-la-habilidad-de-produccion-textual-parte-i.html>
- Nolasco, M. (2014). Estrategias de enseñanza en educación. Boletín Científico. Vida Científica. Vol. 2 No 4. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.
- Mystakidis, S. (2019). Motivation enhanced deep and meaningful learning with social virtual reality. JYU dissertations. <https://jyx.jyu.fi/handle/123456789/66667>
- Mikropoulos, T.; Natsis, A. (2011). Educational virtual environments: A ten-year review of empirical research (1999–2009). Computers & Education <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131510003052?via%3Dihub>
- Ochoa, K. (2021). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021, Lima. UNMSM. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Orosco, J. (2016). Estrategias didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. Revista científica de FAREM- Estelí. Nicaragua. Recuperado de:
- Pousada, M., De la Fuente, J. (2006). Psicología de la atención y la memoria. Recuperado de: http://cv.uoc.edu/annotation/e4acc712f765a5364bcadbdc4c913d0c/573823/XX08_80506_01217/modul_3.html
- Rafi, A., Varghese, P., & Kuttichira, P. (2020). The Pedagogical Shift During COVID 19 Pandemic: Online Medical Education, Barriers and Perceptions in Central

- Kerala. *Journal of Medical Education and Curricular Development*, 7, 238212052095179. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/2382120520951795>
- Rivas, S; Saiz, C. (2016). Instrucción en pensamiento crítico: influencia de los materiales en la motivación y el rendimiento. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134149742006.pdf>
- Rocha, D; Rodríguez, K. (2021). Desarrollo de Material Didáctico y Educativo para comunidades vulnerables. Recuperado de: <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/Invefor/article/view/3071>
- Ruiz, M. (2004). Competencia de liderazgo pedagógico del director en la planificación para potenciar aprendizajes orientados hacia el desarrollo de competencias. Ministerio de Cultura de Cuba. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-aUM7VRs9egJ:https://slideplayer.es/slide/1632635/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Rus, E. (2021). Investigación Cualitativa. *Economipedia*. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cualitativa.html>
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Tesis doctorado, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Silva, W. (2021). El trabajo docente en tiempos de pandemia, educación remota y desigualdad educativa: percepciones, discurso y prácticas de los y las profesores/as de escuelas secundarias de Florencio Varela en el año 2020. Universidad Nacional de la Plata. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2048/te.2048.pdf>
- Sulisworo, D. (2016). The role of mobile learning on the learning environment shifting at high school in Indonesia. *International Journal of Mobile Learning and Organisation*. Recuperado de: <https://eprints.uad.ac.id/7072/1/Similarity%20Report7.pdf>

- UNESCO. (2020). Artículo La mitad de la población estudiantil del mundo no asiste a la escuela: la UNESCO lanza una coalición mundial para acelerar el despliegue de soluciones de aprendizaje a distancia. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/mitad-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-escuela-unesco-lanza-coalicion-mundial-acelerar>
- Valverde, A. Solís, B. (2021). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. Revista Polo del conocimiento. Edición 54. Vol. 6. No 1. Recuperado de: [file:///D:/Downloads/2211-11952-2-PB%20\(4\).pdf](file:///D:/Downloads/2211-11952-2-PB%20(4).pdf)
- Vargas, M. (2005). Herramientas de la Pedagogía Conceptual en el aprendizaje de la Biología, Universitas Scientiarum. Revista de la Facultad de Ciencias, 10 (2005), pp. 45-53.
- Velarde, L. (2020). Estrategias didácticas para la enseñanza y difusión de la investigación. USMP, Perú. Revista Científica Inicc- Perú. Recuperado de: <https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/view/85/106>
- Web del Maestro. (2020). Técnicas y estrategias didácticas para mejorar tus clases virtuales o híbridas. Recuperado de: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/10-tecnicas-y-estrategias-didacticas-para--mejorar-tus-clases-virtuales/>
- Weinstein, C.; Underwood, V. (1985). Learning strategies: The how of learning, en Judith W. Segal; Susan. F. Chipman y Robert Glaser (eds.). Thinking and learning skills, New Jersey: Lawrence Erlbaum. Recuperado de:
- Zoltán, B. Luca, T., Szilárd, R., László, M., Norbert, N., Mihály, B., Bálint, N., Miklós, N., & Péter, M. (2020). The present and the future of medical simulation education in Hungary. Orvosi Hetilap. Recuperado de: <https://doi.org/10.1556/650.2020.31761>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización

TÍTULO: Estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje durante la virtualidad de los estudiantes de una universidad privada, 2022.					
AUTOR: FANNY ALEJANDRINA MORÓN PISCONTE					
PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS EMERGENTES
<p>Problema general: ¿Cómo influyen las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes durante la virtualidad en el logro de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Explicar qué estrategias de enseñanza utilizan los docentes para el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad.</p>	<p>Categoría A: Estrategias de enseñanza Definición: Son procedimientos que el docente utiliza de forma reflexiva para promover el aprendizaje significativo, se puede incluir antes, durante</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Dinamismo del docente • Seguimiento al estudiante (foros, salas zoom) 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Monitoreo • Facilitar la participación • dinámicas
<p>Problema específico ¿Cómo influyen los momentos didácticos en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad?</p>	<p>Objetivos específicos: Describir si influyen los momentos de la sesión en el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad</p>	<p>y después de la clase. Categoría B: Logro de aprendizaje Definición: Son pautas, conductas o acciones que deben manifestar los</p>	<p>Momentos de sesión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio, utilidad, transformación, práctica, cierre 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología del docente • Participación
<p>¿Cómo influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad?</p>	<p>Describir si influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad</p>	<p>estudiantes mediante el desarrollo de conocimientos, hábitos, habilidades, capacidades y actitudes, a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, aplicado posteriormente a su ámbito familiar, laboral y comunal. Ruiz (2015)</p>	<p>Procedimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases sincrónicas y Asincrónicas • Cambio de actividad cuando están cansados 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades virtuales • Pausa activa

PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS EMERGENTES
<p>Problema específico: ¿Cómo influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad?</p>	<p>Objetivos específicos: Describir si influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad</p>		Recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> Plataforma de la Universidad, Plataforma zoom Kahoot, Quizziz, pizarra blanca, videos tutoriales, ppts 	<ul style="list-style-type: none"> Plataformas virtuales Juegos interactivos
<p>¿Cómo influyen la interacción docente-estudiante en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad?</p>	<p>Describir si influyen la interacción docente-estudiante en el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad</p>		Interacción docente-estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Horizontalidad Generar buen clima en clase Sensibilizar al estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> Motivación Empatía

ANEXO N°2 Consolidado de las respuestas de entrevistas		
Fase 1: Reducción y análisis de datos		
Título:	Estrategias de enseñanza y logro de aprendizaje durante la virtualidad de los estudiantes en una universidad privada 2022	
Entrevistados	P1: Docente P2: Docente P3: Docente P4: Docente P5: Docente P6: Docente E1: Estudiante E2: Estudiante	
Objetivo general	Explicar qué estrategias de enseñanza utilizan los docentes para el logro de aprendizaje en una universidad privada durante la virtualidad.	
Preguntas a docentes	Respuestas	Códigos y significados
¿Qué estrategias de enseñanza desarrolla durante su clase virtual?	P1 Por la pandemia llegaron momentos muy difíciles y justamente al estar aislados la educación tenía que continuar, realmente se ha tenido que potenciar la parte tecnológica, la parte de enlaces, poder llegar al alumno. No ha sido tan fácil porque de por sí mantener una atención en el alumno es un poquito difícil, pero creo yo que lo mejor es mantener una relación activa con el estudiante hacer las clases más dinámicas y siempre por ejemplo bueno yo enseñé enfermería básica en la salud del adulto siempre mantenerlos activos con preguntas y respuestas de repente de casos reales , o de repente llevar con la experiencia que uno puede tener, si se pudiesen presentar por ejemplo un paciente que tiene atragantamiento alumna tanto usted que hace, y es difícil que quizás se distraiga, porque es llevar a la práctica, o llevar a la experiencia o llevar a la parte virtual por decir así lo que ella tiene que dejar claro. Realmente es una dinámica que no se debe perder en el camino entre estudiante y docente y mantenerlos activos y también no ser tampoco tan si bien es cierto hay que cumplir con una metodología pero siempre es el dinamismo porque si vamos a estar en una rutina muy	Metacognición: Las clases virtuales al inicio no fueron fáciles. Reconocimiento de la dificultad para mantener atento al estudiante. Reconocimiento de la dificultad de los docentes mayores para usar la plataforma. Es importante el acompañamiento del docente a pesar de la distancia. Estrategias de enseñanza: Participación activa Mantener la participación del estudiante durante toda la clase. El docente crea foros de consulta.

	<p>monótona como que nos lleva pues al cansancio quizás a la somnolencia y si son de repente el horario de clases de repente hay chicos que estudian, trabajan, terminan de trabajar llegan a clase todo eso el mismo docente tiene que ir evaluando y quizás mucho ayuda ponerse en el lugar del estudiante.</p>	<p>Estimular su autonomía Interacción con el estudiante Socializar con el estudiante: Empatía con el estudiante: Ponerse en el lugar del estudiante. Hacer que se sienta cómodo. Analizar casos reales con el estudiante</p>
	<p>P2 Que estrategias estamos usando, para nosotros los docentes ha sido todo un desafío porque ha habido docentes mayores que han tenido dificultad al entrar a plataforma, internet, eso nos ha ayudado tanto a estudiantes y a docentes en adquirir nuevos conocimientos en diferentes plataformas, y con ello poder transformar estos conocimientos de un estado inicial hasta el objetivo que hemos querido llegar</p> <p>Se ha utilizado bastante los tics en la educación virtual</p> <p>Hemos creado, recursos digitales, foros, nosotros en la plataforma de la universidad tenemos los contenidos de clases, aparte los materiales complementarios que es un plus que le damos a los alumnos en referencia a la clase brindada tienen ellos foros donde hace feedback con el docente, para que puedan dar sus opiniones, foros para consultas, tareas de por si es una plataforma bastante integral y ayuda mucho al estudiante y sobre todo en el acompañamiento, no es solo dictar una clase o que me grabo y los estudiantes me escuchan y se acabó. De verdad que se siente el acompañamiento a pesar de la distancia, tengo alumnos de provincia que tienen esta posibilidad de estar estudiando y tomando una clase conmigo sin necesidad de estar en Lima, eso también me parece muy bueno, positivo.</p>	<p>Recursos didácticos: zoom, kahoot, Riesgos en la virtualidad: cansancio, somnolencia</p>
	<p>P3. En lo virtual el docente no es el que hace todo sino deja que el estudiante participe porque estamos con la idea de que el estudiante forme su propio aprendizaje. Ahora se puede utilizar lo audiovisual, videos, o el kahoot que puede ayudar al estudiante reforzar sus conocimientos.</p>	
	<p>P4., creo yo que la estrategia es socializar con el estudiante, preguntarle cómo está como se siente como le fue en la semana de esta manera el docente se involucra, como está el estudiante. Así el estudiante se siente cómodo, se siente en familia, con toda la libertad de decir que dudas tienen, de poder levantarte la mano, hay estudiantes que no te participan con audio otros participan por el chat,</p>	

	<p>todo vale a veces hacemos competencias, quien gana los de audio o los del chat y siempre premiamos, creo yo que estas son las estrategias. Creo yo que es importante que el docente aplique una estrategia diferente para los diferentes grupos que cada uno tiene.</p>	
	<p>P5 Fuera de la plataforma que provee la universidad, se ha tratado de hacer lo más cercano posible, con trabajos de grupo, reuniones en otro horario y las ayudas tecnológicas que se prestaban para las dinámicas y clases.</p>	
	<p>P6. En este tiempo de virtualidad si ha sido valiosa la interaccion constante con los alumnos durante las sesiones de clase.</p>	
<p>Objetivo específico: Describir si influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje de los estudiantes en una universidad privada durante la virtualidad.</p>		
<p>Pregunta: ¿Cómo se desarrolla una sesión de clase virtual?</p>	<p>P1 Uno hace la parte introductoria, la parte de presentación del docente la experiencia que uno pueda tener, la presentación del silabo la primera clase que uno brinda y la presentación de cada uno de ellos. Uno lleva la asistencia, hay que conservar muchas cosas que para otros no es importante, uno va tomando asistencia, creo yo que es bueno porque va interactuando, los va conociendo va identificando a sus alumnos. Lo que se piensa alcanzar con el silabo luego se dicta la clase, viene el conocimiento previo que el alumno pueda tener. Nosotros tenemos que dejar colgado las clases en la plataforma virtual de canvas de acuerdo con el silabo para que el alumno visualice las diapositivas, pueda colgar sus tareas, el docente pueda evaluar, toda esa parte introductoria se les va explicando al alumno.</p> <p>En mi caso hice virtual y presencial uno va cumpliendo la parte metodológica, el logro del aprendizaje, conocimientos previos, el desarrollo propiamente de la clase y como concluimos la clase al finalizar una clase ante un procedimiento la pregunta que hemos aprendido el día de hoy o de repente aplicar la parte tecnológica de evaluación tipo kahoot, tipo dinámico, tipo juegos para que todos los chicos se conecten, ver quien faltó. Mantener esta dinámica con el estudiante en la plataforma canvas tenemos la parte de foros en el cual se dan las preguntas</p>	<p>Procedimientos didácticos: introducción, presentación del sílabo, asistencia, retroalimentación. Pausa activa.</p> <p>Participación de los estudiantes: en cualquier momento de la clase lo pueden hacer, consultas, intervenciones a través del zoom con audio o por chat</p> <p>Interacción: Ayuda a conocer a sus estudiantes</p> <p>Recursos didácticos: Kahoot, juegos, Colgar las clases en la plataforma canvas (foros, las ppts para docentes)</p> <p>Metodología: Sincrónica y asincrónica a la vez, (ventaja de la</p>

	<p>en cuestión de tareas y preguntas de dudas que se pueda ante el desarrollo de clases.</p>	<p>virtualidad) tienen una misma estructura.</p>
	<p>P2 Nosotros a nivel de la universidad tenemos todo un esquema para poder brindar nuestras clases, todos seguimos una misma estructura. Son clases sincrónicas y asincrónicas a la vez. Porque por ejemplo yo tengo una clase de salud y comunidad 1 en ese momento estamos todos en línea, los que pueden claramente y ahí se desarrolla la clase sincrónica y es asincrónica a la vez porque queda grabado subido a la nube, y aquellos estudiantes que no tuvieron la oportunidad estuvieron trabajando, o tuvieron alguna dificultad, se le fue el internet, ellos pueden volver a ver, en el momento que ellos deseen, o alumnos que quieren repasar es algo muy bueno que eso jamás lo podríamos ver en una clase presencial. Bueno inicio proyectando la ppt, y recordamos la clase pasada, opiniones a través del chat para aquellos que no tienen audio otros levantan la mano para dar sus opiniones en referencia a la clase pasada, que les pareció y posteriormente empezamos dando el logro de la sesión de la clase de hoy, lo que vamos a aprender. Y se desarrolla la clase. pido durante mi desarrollo de clase que ellos me den ejemplos hay algunos un poco callados es también la labor el docente que los chicos puedan hablar es una dificultad pero que nosotros lo podemos manejar, en lo virtual se conectan y dejan el celular tirado yo no sé si el alumno me está escuchando eso es una dificultad pero tenemos métodos para poderlo manejar, yo ya voy viendo quien me va participando a través de mi lista de los chicos que tengo en línea, siempre hay unos cuantos que no hablan, y le pregunto a esos calladitos, trato de que todos participen hablen. A veces hablo una diapositiva y nadie me dice nada, ahí hay que tratar de que el alumno se sienta en confianza y les digo no es un examen estamos para aprender puede ser una buena o mala respuesta, eso le genera una confianza al alumno</p>	<p>Reconocimiento de una dificultad; el docente no sabe si es escuchado en la clase o no pero utiliza estrategias, hace participar al estudiante que siempre está callado.</p> <p>Motivos de deserción: Falta de internet, trabajo.</p>
	<p>P3 Nosotros tratamos de cumplir ciertos pasos o momentos empieza con lo que se denomina el inicio, que es romper el hielo con el estudiante, poner preguntas y tener en cuenta el temario, puede ser con diferentes dinámicas, puede ser preguntas, un juego que no sea tan frío sino llevadero para el estudiante.</p>	

	<p>Luego sigue el logro de la sesión que se le dice a qué queremos llegar con la clase.</p> <p>La transformación el cual es el desarrollo propiamente de la clase, el tema, Luego para poder ser más dinámico hacemos una práctica como estamos en la virtualidad utilizamos la división de pequeños grupos en las salas zoom pero previamente se les da las consignas que deben realizar, luego que termine la práctica se les integra a la sala principal se comenta de lo que han hecho y finalmente viene el cierre que es básicamente que hemos aprendido el día de hoy, con una retroalimentación se le da la oportunidad al estudiante y se va reforzando lo que el estudiante no comprendió.</p>	
	<p>P4 Al inicio activar la atención del alumno mediante un saludo después aplicar alguna técnica de pausa activa, fomentar que el estudiante analice ,investigie la importancia del tema o actividad de la clase y el cierre que es el final tener en cuenta en fomentar que el estudiante evalúe lo logrado en clase qué aprendizaje desarrolló.</p>	
	<p>P5 Siempre se les recibe con entusiasmo y se les hace una introducción con la clase anterior, presentando los nuevos temas. Se promueve su participación durante las explicaciones y el cierre es con una anticipación a lo que se tocará en la siguiente clase. Nos despedimos siempre con entusiasmo.</p>	
	<p>P6 Al inicio con la motivación,,durante con el desarrollo del tema y al final las conclusiones y el resumen.</p>	
Objetivo específico: Describir si influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje.		
Preguntas a docentes	Respuestas	Códigos y significados
<p>¿Qué recursos didácticos ha utilizado durante sus clases virtuales?</p>	<p>P1 Para los docentes ha sido algo nuevo, pero como digo siempre hay un lema, cómo se aprende, practicando. Hemos utilizado la plataforma de la universidad que es de gran ayuda, el alumno ingresa a la plataforma deja sus tareas. El docente pone su anuncio y recordatorio para las clases que vienen. El alumno tiene su alternativa de foro donde va las preguntas o dudas que el alumno pudiese tener ante a la clase a desarrollar. Luego viene el zoom con la clase virtual, después viene la tarea que hay que dejar al alumno relacionado al curso.</p>	<p>Plataforma: Foros, tareas, actividades, consultas o dudas de los estudiantes, ppts colgados de la clase, reprogramaciones.</p> <p>Recursos interactivos: la pizarra blanca, los grupos, el texto interactivo, Kahoot, quizizz</p> <p>Plataforma zoom: salas grupales</p>

	<p>Después ver el archivo donde vas a colocar todas tus diapositivas, Luego se tiene el material complementario que puede ser con ayudas visuales con videos o con lecturas para fortalecer el conocimiento en el alumno. Mediante esta plataforma el alumno te envía las tareas propiamente dichas puede visualizar el portal donde están colgadas las notas, está el horario de los alumnos, están las reprogramaciones, es completo, tanto docentes y alumnos tienen sus correos para ingresar con sus contraseñas, en caso de reprogramación de clases, o de inasistencia por descanso médico, siempre hay un personal que está en línea no solo para el docente sino para el bienestar del alumno paralelamente si el alumno no dio su práctica porque estuvo hospitalizado ellos se comunican con esta línea ellos presentan su descanso médico y los encargados de este bienestar envían el correo al docente para que reprogramen la práctica y te adjuntan el por qué, descanso médico.</p> <p>No solamente creo yo que es tener esta parte tecnológica, sino que es también el personal que está a cargo, puedo tener la plataforma muy buena, pero si no hay alguien que te solucione el problema, tu mandas el correo y a los cinco minutos ya te llegó la respuesta y eso es bueno porque incluso tienen ellos mismos como unas preguntas para satisfacción del usuario, si se solucionó rápido el problema, creo que es apostar por el cambio y por la mejora, va a la par es algo nuevo, muchas universidades lo han planteado por la misma necesidad y hemos tenido que adecuarnos y crear estrategias, porque por ejemplo para un examen virtual, en lo presencial uno va visualizando, aquí tenemos que ver la cámara prendida, ver su entorno, son cositas que uno ha tenido que tomar estrategias, creo que el objetivo final es que el alumno aprenda, porque cuando uno se enfrenta al mercado laboral es ahí donde uno aprendió y donde uno aplicó como debía ser.</p>	<p>material complementario: ayudas visuales (videos), lecturas youtube,</p> <p>Servicio en línea: Medio para justificar inasistencias</p> <p>Servicio del personal administrativo es indispensable para que funcione los recursos didácticos.</p> <p>Observación durante examen: cámaras encendidas, observan su entorno.</p> <p>Lluvias de ideas y debate:</p>
	<p>P2 He utilizado la plataforma de canvas, dejo colgado mis ppts, uso salas de zoom, trabajos para presentar durante la semana en grupo o individual, dependiendo de la complejidad utilizado foros para que los chicos respondan alguna pregunta en referencia a la clase brindada y foros de consulta para los que</p>	

	no entendieron algo que nos hagan una consulta, miss hasta cuando es la tarea, utilizo el youtube, videos, plataformas como el presi que es mucho más dinámico en comparación a un ppt que va a captar la atención de mis estudiantes. Recursos de apoyo que utilizamos.	
	P3 Utilizo video, juegos interactivos como el kahoot, imágenes porque una imagen también vale como mil palabras.	
	P4 Lluvia de ideas, debate	
	P5 Dentro de la plataforma, la pizarra blanca, los grupos, luego videos, el texto interactivo, juegos	
	P6 Videos..organizadores visuales	
Objetivo específico: Describir si influyen los momentos de sesión en el logro de aprendizaje y finalmente		
Pregunta	Respuesta	Código y significado
Ha logrado cumplir con todos los momentos de la sesión	<p>P1 Trato de que se cumplan con todos los momentos que son:</p> <p>La parte introductoria, los conocimientos previos: la clase anterior que tratamos, luego ponemos el título: La oxigenoterapia, que conocimientos previos tenemos de ese tema</p> <p>Luego el logro de aprendizaje con el tema</p> <p>El desarrollo propiamente dicho de la clase</p> <p>La conclusión de la clase: que hemos aprendido hoy. Y para la próxima clase trataremos patología de sistema respiratorio.</p> <p>Son momentos que el docente tiene que llevarlo para llegar al alumno con respecto al logro del aprendizaje, que se quiere con la temática del día o de la clase programada.</p>	<p>Metodología: Tratan de que se cumpla los cinco momentos durante la clase.</p> <p>.</p> <p>El tiempo: exceden en tiempo durante la introducción, grupos de salas en zoom</p>
	P2 A veces durante la clase se arma trabajos en grupo , salas un pequeño tiempo, yo como docente voy pasando sala por sala para ver cómo van trabajando y es ahí donde se toma un poco de tiempo pero los apoyo y terminan dando sus conclusiones o exposiciones de lo que han trabajado en grupo.	

	<p>P3 Para que le voy a mentir, dependiendo, a veces cuando es la parte del inicio hay preguntas en una sola palabra dime como estas el día de hoy unos dicen bien, feliz, otros dicen mal, regular, y ahí yo no me voy a quedar con eso, por qué estas regular, yo sé que me demoro a veces porque no voy a permitir que el estudiante se quede así, unos me dicen mal yo les digo todos tenemos problemas grandes pequeños, lo único que tenemos que hacer es afrontarlos, yo me doy cuenta que a veces me excedo un poquito más, trato de manejar mis tiempos ajusto en otros momentos o a veces dependiendo de las prácticas también porque algunas que son más amplias que otras, trato de dosificar mi tiempo para cumplir con los momentos establecidos. Me doy cuenta de que en el inicio me demoro un poquito. Hay estudiantes que yo siento que necesitan que lo escuchen, entonces hay que escuchar al estudiante, la naturaleza del curso hace que se preste para eso, no es un curso como de frente casos clínicos sino va más a la persona a los valores. No me gusta que un estudiante me diga que está mal y no le diga nada, seria indiferente de repente es una llamada de atención del estudiante estoy aquí de repente nadie lo escucha en su casa.</p>	
	<p>P4 Bueno, lo que demora, casi siempre para mi es el cierre, porque los alumnos a veces quieren irse rápido, algunos participan y algunos ya no porque quieren retirarse, entonces el cierre es lo que me demora más.</p>	
	<p>P5</p>	
	<p>P6 En cuanto a tiempos logro cumplir los momentos porque me organizo según los temas del syllabus.</p>	
<p>Objetivo específico: Describir si influye la interacción docente-estudiante en el logro de aprendizaje.</p>		
Preguntas	Respuestas	Código, significado
<p>¿Cree que es importante la interacción entre el docente y el estudiante para su logro de aprendizaje?</p>	<p>P1 Sí, la interacción es importante, el docente tiene que guardar obvio la línea de autoridad y respeto, pero no puede dejar de lado que cada alumno es un mundo, cada alumno viene de una familia, sociedad, hay chicos que están estudiando por el esfuerzo mismo, no podemos verlos como islas, hay momentos dados que ellos mismos se te acercan y te consultan, a veces con su presentación que</p>	<p>Mantener línea de autoridad y respeto: Cada alumno es un mundo, respetar su individualidad.</p>

	<p>ellos hacen con su persona, yo trabajo, tengo dos niñitos a mi cargo, uno va más allá y vas analizando como docente, el esfuerzo que el mismo alumno está haciendo, si es mamá, papá, que tiene que trabajar, que tiene que hacerse cargo de los hijos y encima tiene que estudiar porque quiere buscarse un mejor futuro, quiere progresar para una mejor estabilidad familiar, laboral, es importante, siempre he pensado respetando obvio su individualidad, ver más allá y fortalecer, porque a veces el mismo alumno a veces tú no sabes cómo llega a ti puede haber tenido tantos problemas o de repente a veces yo veo que tú puedes ser esa mano de ayuda que ellos pueden estar esperando, yo siempre considero que debe existir con respeto, interacción docente alumno. No podemos ser tan tajantes de cumplir sin dejar de lado como docentes la parte humana con el alumno, eso es importante.</p>	<p>Interacción: Es uno de los pilares para que logren sus objetivos</p> <p>Generar confianza en el estudiante: ayuda a que presenten sus dudas en clase, compartan sus problemas.</p> <p>Emociones afectivas: no solo observar la parte cognoscitiva del estudiante sino estudiar su entorno.</p> <p>Facilitar la participación: Apoyarlos si se quedan callados en clase, o cuando tienen miedo a participar.</p> <p>Seguimiento: apoyar a los estudiantes con previa coordinación con su delegado. Llamarlos</p>
	<p>P2 Claro, creo que es uno de los pilares para que logren sus objetivos no solamente presentarme a la hora de mi clase explicar lo que sé de manera rápida y mecánica sino también darles a ellos esa confianza que se genera a través de la interacción, siempre comienzo mi clase saludando les digo chicos buenas tardes, buenas noches, si veo que a la hora exacta de clase no hay muchos alumnos no puedo comenzar con pocos, pueden tener dificultad de internet y les digo mientras esperamos que los chicos se conecten, por favor revisen sus notas , ya les califique su tarea, tienen alguna consulta, que tal les ha ido en la semana, trato de que ellos se vayan familiarizando les comento la semana pasada me fui de viaje a Iquitos alguien conoce Iquitos, y van hablando eso ayuda, ya no están tan tensos se siente que están más sueltos en cambio es distinto que yo apague mi cámara, mi audio y todo quedó en silencio, estoy aprovechando ese tiempo y estoy reforzando afianzando esos lazos eso ayuda a que se integren más estudiantes ellos se van a sentir</p>	

	<p>más en confianza y la libertad de que en mi clase ellos me puedan preguntar o interrumpir, a veces son muy temerosos, cuando tu les vas hablando te cuentan cosas de su vida cotidiana. Generar confianza apertura para que ellos me pregunten alguna duda. Que tengan confianza del estudiante al docente y viceversa yo siempre les digo cualquier consulta me interrumpen porque yo no puedo seguir una clase si no entendieron una parte, vamos de lo más simple a lo más complejo, sino preguntan a futuro les va a desencadenar alguna dificultad.</p> <p>Así como ustedes aprenden de mi, yo también voy aprendiendo de ustedes. Una vez me pasó de manera personal, quería transmitir un video de youtube según yo ya estaba transmitiendo el video porque había compartido la pantalla, pero los chicos no escuchaban el audio, entonces me interrumpen y me dicen Miss no se escucha, y les digo, pero si les estoy compartiendo el video. Miss tiene que poner compartir audio. Ah ya excelente les digo, ya ven chicos se dan cuenta no solamente ustedes aprenden de mi sino yo también aprendo de ustedes, tratar que haya esa horizontalidad en la clase.</p>	
	<p>P3 En la virtualidad los tenemos ahí pero hay que tener una metodología para llegar a ellos sentir que nos están escuchando nos están atendiendo. En ese sentido el poder interactuar con ellos se hace de muchas formas, se les puede hacer como seguimiento por ejemplo en mi caso yo tengo un delegado, yo le digo cualquier cosa que tengan alguna duda que le digan o directamente conmigo que se comunique yo les doy esa opción porque puede ser que no pudieran asistir a la clase escuchan la clase grabada pero igual puede tener alguna duda. La interacción también a través de los foros también hay interacción es una herramienta que tiene el canvas una interacción conmigo o con sus compañeros un foro puede generar un debate es una forma de interacción.</p>	
	<p>P4 Por supuesto es importante por que mediante la comunicación el alumno puede formular sus dudas sobre el tema que se refuerza en una retroalimentación.</p>	
	<p>P5. Es muy importante porque por medio de la interaccion absolvemos las inquietudes</p>	

	P6 Súper importante. Si no hay interacción, no avanzamos.	
Preguntas a estudiantes	Respuestas	Códigos y significados
¿Como era el desarrollo de las clases virtuales?	<p>E1 El primer ciclo cuando empezamos las virtuales en abril de 2020 al comienzo hubo problemas de adaptación los profesores no sabían cómo usar el zoom nosotros no sabíamos cómo activar algunas cosas éramos novatos en temas de zoom así que eso nos hacía perder el tiempo hasta que nos fuimos adaptando al sistema. Mas o menos en un par de meses ya estábamos dominando completamente la aplicación.</p> <p>Para final del ciclo en agosto de 2021 ya no había ningún tipo de problemas ya nos habíamos adaptado completamente a la aplicación. Yo llevo mi taller de tesis por zoom, el profesor nos saluda y pide que nosotros le respondamos. En los otros cursos el profesor pasaba lista y después empezaba con la clase y la participación, eso dependía de cada por profesor.</p> <p>E2 Mis clases con los profesores que he llevado virtualmente han sido muy dinámicas, hemos llevado cursos básicos como física química matemática y a veces es un poquito pesado particularmente no soy muy fan de los números pero los profesores justamente han hecho como llegar al alumno se presentaban nos decían todos sus conocimientos en donde han hecho sus estudios, su especialidad nos explicaban todo lo que está en el silabus y bueno la verdad a veces los temas son bastantes aburridos francamente pero el dinamismo del docente hacía que nos llame la atención su misma voz invita a poder participar más y eso atrae al alumno sobre todo en estos tiempos el dinamismo es que tenga el docente con el alumno llegue al alumno y se pueda comprender</p>	dinamismo : motivación del docente, permite el logro de aprendizaje.
¿En qué momento de la clase podían participar?	E1 Podíamos levantar la mano, el profesor estaba hablando y esperábamos que haga una pausa y podíamos participar eso si ha sido una constante no recuerdo ningún profesor que nos haya dicho que al final nos hacen preguntas algunos	Participación Constante: en cualquier momento de clase

	<p>eran más permisivos nos decían interrúmpeme otros algunos más formales decían levanten la mano en el zoom y podíamos participar en cualquier momento.</p> <p>E2 Cuando participamos, conforme iba explicando por ejemplo hablaba de fuerzas y alguien prendían su micrófono y explicaba. Otros docentes si te pedían que termine si esperaban que termine la clase y decía dudas consultas. Depende mucho del docente.</p> <p>Los docentes que he tenido me han permitido poder participar, a veces si todos querían hablar o preguntar había momentos que todos querían hablar aglomerar, o había un profesor que hablaba muy rápido y les pedían que vuelva a repetir. Pero él lo repetía no había problema.</p>	
<p>¿Tú me dices que les tomo a ustedes dos meses adaptarse a la plataforma zoom y como veías al docente fue a la par o demoro más?</p>	<p>E1 No he notado que haya demorado, además todos los docentes que tuve creo ninguno pasaban los 40 años todos éramos muy jóvenes todos ya estábamos familiarizados con la computadora, no hubo problema en ese sentido, tal vez en otros lugares con profesores de mayor edad han tenido problemas, pero nosotros no tuvimos problemas salvo de la red que a veces no había buena señal.</p>	<p>Los docentes jóvenes utilizaban mejor las herramientas tecnológicas.</p>
<p>Los recursos que usaba el docente en la virtualidad te ayudaban en tu aprendizaje</p>	<p>E1 En el caso de la universidad yo pregunté a un profesor si las ppts alguien más las preparaba y si era así las personas que hacen las ppts deberían mejorar, estaban mal hechas, no correspondían al tema, tenían faltas ortográficas, siempre he notado esas fallas en la elaboración de las ppts yo sé que hay docentes que ayudaban, no nos parece muy atractivas que digamos.</p> <p>¿Estos errores eran en un curso o en varios cursos?</p> <p>Yo he notado los errores en varios cursos diferentes</p> <p>E2 Hasta ahora he tenido profesores que todos trabajan con ppt por ejemplo en química física matemáticas siempre ponían su pantalla en blanco y hacia un ejercicio que no estaba en la ppt la verdad que me iba bien yo soy muy mala en números cursos de física y química he vuelto a llevar cursos de química y física</p>	<p>Los docentes</p>

	que son cursos mas pesados el hecho que los han hecho tan dinámicos y la profesora nos reforzaba su forma de trabajar me permitía hacer mis trifoliados.	
¿Qué te parece la plataforma de la universidad?	E1 Yo ingrese en el 2018 al comienzo se colgaba a veces estábamos en la mitad de un examen y la plataforma no entraba era lenta, pero eso en el correr de los años se ha ido solucionando ahorita es raro escuchar que alguien tiene problemas en cargar una tarea se ha hecho más fluido ha mejorado bastante y también es completa hay para hacer foros, tiene un correo es bastante amigable al menos ya estamos adecuados en usarlo.	
¿Aparte de las ppts que otros recursos utiliza el docente?	E1 Los videos si están en clases, al menos siempre hay un video por clase, el uso de la pizarra no usamos mucho la pizarra, en farmacología y en enfermería básica a veces usamos la pizarra.	
¿Como ha sido tu aprendizaje durante este tiempo de virtualidad?	E1 Bueno los profesores han hecho su mejor esfuerzo nosotros también por adecuarnos y luego por aprender, pero de todas maneras yo creo en la falencia en el aprendizaje del estudiante porque en los exámenes vamos a ser sinceros todo el mundo comparte su pantalla porque hay cincuenta mil formas así tengamos la cámara prendida yo sé que hay cincuenta mil formas de sacarle la vuelta al examen y deben haber sido muy pocos los compañeros que han sinceros. Es por eso que ahora que hemos vuelto a la presencialidad hemos visto que los alumnos que nunca han pisado un aula universitaria ahora les ha chocado porque no es lo mismo una evaluación presencial, una exposición presencial, una práctica presencial que estar con las ayudas a tu costado y en la comodidad de tu hogar entonces yo creo que como un recurso de emergencia o para complementar estaría bien, pero en otras situaciones si se necesita el desenvolvimiento en un ambiente real para poder tomar más en serio las cosas a veces por zoom uno ya sabe que va a aprobar es más fácil de relajarse.	
¿Sientes que por zoom estas más relajado que ahora en la presencialidad?	E1 Si sobre todo en cursos más fuertes como farmacología, inmunología que se han hecho más pasables gracias al zoom cosa que no hubiera pasado en vivo y	

	<p>en directo hubiera sido mucho más difícil, estoy completamente convencido de eso.</p>	
<p>¿Cómo se han desarrollado las prácticas de manera virtual?</p>	<p>E1 El primer año se trató de evitar de llevar cursos con laboratorio hemos llevado cursos que solo eran teóricos para el segundo año, el año pasado si hemos llevado cursos con laboratorio como enfermería básica entonces tuvimos que adaptarnos teníamos que enviar videos haciendo nuestras prácticas y se nos prometió que en el curso que llevamos ahorita se reforzarían todos los temas, cosa que si está pasando. Entonces hemos llevado teóricos y ahora si estamos haciendo la práctica. En el caso de farmacología si no usamos laboratorio. El único curso que hemos tenido como un laboratorio simulado en nuestras casas con videos, practicas moviéndose uno ha sido enfermería básica con la ayuda de tutoriales.</p> <p>E2 Yo soy de la idea que si bien es cierto en la vida hay muchas circunstancias No ha sido fácil, han tenido que amoldarse a la virtualidad, en mi trabajo el problema se presenta y hay que buscar la solución, demostrar el esfuerzo por tratar de resolver ese problema.</p> <p>Si al inicio se me hizo difícil pero trataba de ingeniarme, de donde sea hacia mis tareas</p>	
<p>¿Como era la interacción con tus docentes?</p>	<p>E1 Si algunos profesores daban un tiempo para preguntarnos que habíamos hecho en la semana como habíamos estado si hemos estudiado o no, si teníamos una duda otros pasaban de frente a la teoría era dependiendo era un cincuenta no todos los profesores preguntaban.</p>	
<p>¿Cómo fueron tus notas en los cursos durante la virtualidad?</p>	<p>E1 Yo estuve los cuatros primeros ciclos, dos del 2018 yo siempre estuve en el quinto superior, en pandemia no cambiaron en mi caso, no tenían que cambiar tampoco en un ambiente mucho más relajado no tenía sentido que mis notan bajaran siempre he estado en el puesto 1 pero sí sé que otros alumnos que tenían un promedio bajo el zoom los ha salvado se ha elevado el promedio. Ahora supongo que el cambio va a ser mucho más brusco con el regreso a la presencialidad.</p>	

Fase 2 de análisis.

Objetivos	Entrevistas	Revisión documental	Categoría emergente
OE1 Influyen los momentos didácticos en el logro de aprendizaje	Los momentos de la clase son: Inicio, utilidad, transformación, práctica, cierre	Método didáctico de la universidad	Metodología del docente
OE2 Influyen los procedimientos didácticos en el logro de aprendizaje.	Clases asincrónicas y sincrónicas Cambio de actividad cuando los estudiantes están cansados ya que ingresan después de sus horas de trabajo.	Modalidades virtuales	Modalidades virtuales Pausa activa
OE3 Describir si Influyen los recursos didácticos en el logro de aprendizaje	Zoom, plataforma de la universidad. Kahoot, Quizizz, videos contribuyen al aprendizaje del estudiante.	Plataforma de la universidad	Plataforma de la universidad, recursos didácticos, juegos interactivos durante la virtualidad.
OE4 Describir si influyen la interacción docente-estudiante en el logro de aprendizaje	Horizontalidad: El docente no es más ni menos que el estudiante. El docente genera un buen clima en clase y sensibiliza al estudiante.	Pautas de acompañamiento al estudiante.	Motivación Empatía

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El instrumento de la entrevista es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad describir las estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje durante la virtualidad de los estudiantes en una universidad privada, 2022. Esta entrevista tendrá una duración de aproximadamente 30 minutos, y será grabada mediante la plataforma zoom. La información obtenida mediante esta entrevista será utilizada únicamente para dicha investigación. La participación es anónima, y voluntaria. En ese sentido, se requiere manifieste su consentimiento de participar voluntariamente en el presente estudio.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. A. ...', written over a horizontal line.

Coordinación Académica

Consentimiento informado

El instrumento de la entrevista es parte de mi trabajo de investigación que tiene por finalidad determinar las estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje durante la virtualidad de los estudiantes en una universidad privada, 2022. Esta entrevista tendrá una duración de aproximadamente 30 minutos, y será grabada mediante la plataforma zoom. La información obtenida mediante esta entrevista será utilizada únicamente para dicha investigación. En ese sentido, se requiere manifieste su consentimiento de participar voluntariamente en el presente estudio.



Docente

Lima, 15 de junio de 2022.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

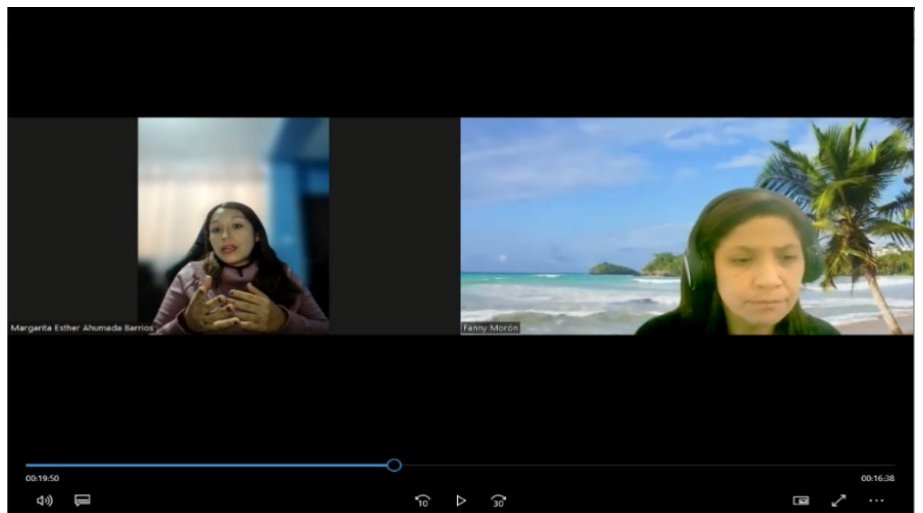
El instrumento de la entrevista es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad describir las estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje durante la virtualidad de los estudiantes en una universidad privada, 2022. Esta entrevista tendrá una duración de aproximadamente 30 minutos, y será grabada mediante la plataforma zoom. La información obtenida mediante esta entrevista será utilizada únicamente para dicha investigación. La participación es anónima, y voluntaria. En ese sentido, se requiere manifieste su consentimiento de participar voluntariamente en el presente estudio.



Estudiante

Lima, 06 de julio de 2022

FOTOS DE TRABAJO DE CAMPO ENTREVISTA A DOCENTES



FOTOS DE TRABAJO DE CAMPO ENTREVISTA A ESTUDIANTES

