



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión por resultados y contratación de bienes - servicios en un  
gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022

**AUTORA:**

Bolivar Moreano, Yanelly ([orcid.org/0000-0001-9421-5835](https://orcid.org/0000-0001-9421-5835))

**ASESOR:**

Mg. Calderon Paniagua, Dennys Geovanni ([orcid.org/0000-0002-6569-0634](https://orcid.org/0000-0002-6569-0634))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis con todo mi amor y cariño.

A mi hermano mayor Roger Bolívar Moreano  
mi ángel en el cielo.

A una gran mujer mi madre Genoveva  
Moreano Cuellar por alentarme en cada paso  
que doy.

A mis hijos Diogo Josyah y Kira Yanella por  
ser mi motor y motivo en mí día a día.

A mi padre Américo Bolívar, mi hermano  
Alejandro, hermanas Yuly y Nory Julia Bolívar  
Moreano por su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesor, Maestro Calderon Paniagua, Dennys Geovanni por las enseñanzas impartidas en el proceso de elaboración de la tesis de investigación.

De la misma manera agradezco a la Municipalidad Provincial Cotabambas - Apurímac gestión 2019 - 2022 encabezado por el alcalde, regidores y gerente municipal por autorizar para realizar mi tesis de investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	233
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	49

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias y porcentaje de Gestión por resultados	25
Tabla 2 Dimensiones de gestión por resultados	27
Tabla 3 Distribución de frecuencias y porcentaje de contratación de bienes - servicios	28
Tabla 4 Dimensiones de contratación de bienes-servicios	30
Tabla 5 Significancia y correlación entre la gestión por resultados y la contratación de bienes y servicios	31
Tabla 6 Significancia y correlación entre la gestión por resultados y las actuaciones preparatorias	32
Tabla 7 Significancia y correlación entre la gestión por resultados y los procedimientos de selección	33
Tabla 8 Significancia y correlación entre la gestión por resultados y la ejecución contractual	35

## Resumen

La presente investigación asumió como objetivo general determinar la relación entre gestión por resultados y las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas en el año 2022, para ello se consideró investigación de tipo básica, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal en un solo tiempo. La población estuvo conformada por 80 servidores municipales, los cuales fueron considerados a su vez como la muestra de investigación, se aplicó dos cuestionarios con la escala Likert, respecto a los resultados se ha obtenido un valor de Rho de Spearman de 0,495 donde expresa una correlación positiva moderada, de la misma manera un valor de  $p = 0,000$ . Se concluye que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, evidenciando la conformación del comité de proceso de esta manera se considera a profesionales de cada especialidad es así que las contrataciones de bienes y servicios son atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos

*Palabras clave: gestión por resultados, contrataciones de bienes – servicios.*

## **Abstract**

The present research assumed as a general objective to determine the relationship between management by results and the contracting of goods - services in a local government of the province of Cotabambas in the year 2022, for this purpose basic research was considered, with quantitative approach and non-experimental design of cross-sectional in a single time. The population was made up of 80 municipal workers, which were considered in turn as the research sample, two questionnaires were applied with the Likert scale, regarding the results a Spearman's Rho value of 0.495 has been obtained where it expresses a moderate positive correlation, in the same way a value of  $p = 0.000$ . It is concluded that the management by results is related in a positive way in the contracting of goods - services in a local government of the province of Cotabambas 2022, evidencing the conformation of the process committee in this way professionals of each specialty are considered in this way the contracting of goods and services are attended in a timely manner when receiving the requirement.

*Keywords:* management by results, contracting of goods – services.

## I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional analizando lo que indica Angeles (2022) se determinaron que para la selección pública mediante la licitación pública, es a través de concursos público, así como también mediante la adjudicación simplificada y la selección de consultores individuales.

De igual manera, para Ramos (2016) la gestión por resultado en el estado de México, observa escasez del modelo de gestión por resultados en la agenda gubernamental, por la dificultad de cambiar los modelos antiguos, de la misma manera expresa las limitaciones de mejoras de gestión del gobierno del estado mexicano, otro de los problemas son los conflictos burocráticos y otra de las limitaciones es el liderazgo de las competencias institucionales para promover el enfoque de gestión por resultados.

En el mismo sentido, para Cetina y López (2021) en América Latina específicamente en Chile tienen gastos en contrataciones y compras públicas 12% y 20 % de su PIB con la finalidad de brindar servicios públicos de calidad, hay grandes avances en compras, mientras los gobiernos deben reducir la carga burocrática vinculado a los sistemas de publicación con los sistemas de gestión de licitaciones, también implica reducir la carga administrativa de los administradores y minimizar el riesgo de entrada de datos erróneos.

En el nivel nacional para Chanamé (2017) los gobiernos locales, gobiernos regionales y el gobierno nacional tiene 4 dificultades de gestión pública y de gestión por resultados, las dificultades son las siguientes; un sistema de proyecciones desconectadas por que el gobierno no necesariamente acopia las necesidades del pueblo, por tanto no termina siendo un instrumento seguro de gestión, de la misma manera la estructura de las funciones y de la organización están diseñadas sin considerar los objetivos, del mismo modo la prestación de bienes y servicios de parte de los gobiernos locales escasean de los recursos y dificultan las capacidades para optimizar sus propios procesos. Así mismo otras debilidades es la mala articulación gubernamental donde el marco legal cuenta con limitaciones en su diseño y ha sido poco efectiva en los resultados.

Asimismo, para Cabral (2019) el estado peruano a través de los tres niveles de gobierno realiza las contrataciones y se promedia S/57,000.000.00 soles para la inversión de obras, compra de los bienes y servicios, de los cuales 110 mil

contratos sospechosos, se observa presuntas irregularidades en proceso de adjudicación en las regiones de Apurímac y Tacna.

Del mismo modo, para Shack et al. (2021) los costos de oportunidad de la corrupción funcional cada sol se pierde por corrupción y no se traduce en mejores servicios públicos para la población, por otro lado la pandemia ha reflejado problemas de servicios públicos, donde los diferentes sectores es afectado por la corrupción, por el mal manejo de los recursos del estado, las municipalidades se han limitado a brindar servicios por la deficiencia en las compras de bienes y servicios.

Al respecto en cuanto al nivel local, la región de Apurímac gestión por resultados es aún herramienta de pocos objetivos, en donde muchas de las municipalidades vienen gestionando proyectos, servicios, pero sus acciones de gestión son poco efectivas, muchas de ellas se realizan sin un previo estudio. Por otro lado, la contratación en la adquisición de los bienes y servicios que realiza las municipalidades se realiza de manera irregular, muchas de ellas son dirigidas y el proceso de licitación es solo para cumplir el formalismo que la norma pide.

En el gobierno local provincial de Cotabambas la técnica de gestión por resultados se practica con dificultades y se encuentra en proceso, ya que se ve una población insatisfecha por los servicios que brinda la municipalidad. En el gobierno local provincial de Cotabambas (2021) se viene gestionando los contratos de diversos bienes y de diversos servicios para el beneficio de los pobladores de la provincia, de muchas de las contrataciones son poco satisfechos por los usuarios, mientras las contrataciones realizadas son poco transparentes, además los precios sobre valorizados y productos de pésima calidad, existe demora en la atención de materiales al área usuaria, también OCI de la entidad realizó dos informes de orientación observando que los servidores en la oficina de logística deben estar certificados por el OSCE ya que en la provincia, distrito y entidad se carece de profesionales certificados por el OSCE por la distancia y la remuneración, de esa manera se toma los servicios de personal que no cubren el perfil adecuado para ocupar el cargo y servidores sin experiencia, en los procesos de selección existe deficiencia significativa de la misma manera en la elaboración del término de referencias y en las especificaciones técnicas inexactas, imprecisas todo ello conlleva a la compra de servicios y bienes no deseados, lo que resulta una solicitud

de nulidad por parte del área usuaria, falta de implementación de flujograma para la simplificación de las adquisiciones menores a 8 UIT y directivas internas en contrataciones desactualizadas en la municipalidad provincial de Cotabambas (2022).

La investigación lleva como título de “Gestión por resultados y contratación de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022”, para ello se ha realizado la formulación del problema general ¿Cómo es la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?, de la misma manera problemas específicos (a) ¿Cuál es la relación entre Gestión por resultados y las actuaciones preparatorias en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?, (b) ¿Cómo es la relación entre Gestión por resultados y los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?, (c) ¿Cómo es la relación entre Gestión por resultados y la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?.

De tal forma la justificación teórica, donde comprende que es importante porque permitirá fortalecer a las teorías actuales gestión por resultados y de la misma manera a las contrataciones de bienes y servicios, de esa forma la recuperación de los antecedentes a nivel internacional y nacional, de las mismas se exploró las teorías y los enfoques de las dos variables de investigación. Asimismo, Moreno (2021) manifiesta la justificación metodológica, realizó el planteamiento de método de estudio de tesis, diseñó la estrategia de estudio como la elaboración de instrumento y programación de encuesta, de la misma manera identificó la unidad de análisis de investigación, así mismo diseñó el instrumento y la técnica de recojo de datos primarios, ha generado los conocimientos e información valiosa para mejorar las gestiones que alcancen los resultados y de contrataciones de los bienes y servicios en el gobierno local. La justificación práctica, según Álvarez (2020) implica que los resultados tendrán la utilidad para poder cambiar la actitud de los servidores encargados en las adquisiciones de bienes y servicios, de la misma forma los resultados de estudio tiene como propósito de ayudar a perfilar en el proceso de contrataciones cuando realiza los servidores, del mismo modo comprende en emplear las normativas así como ley de contrataciones del estado con eficiencia y con efectividad. En seguida la

justificación social, se entiende como proposito de aportar a la población de Cotabambas con informacion, de la misma manera a los servidores de la municipalidad con la información provenientes de los resultados de la investigación, así mismo en la solución de las demandas de la población de Cotabambas, con una buena gestión por resultados y con la ejecución de contrataciones de los bienes y servicios que beneficiá a la población general, es por ello, que la información proporcionada a la municipalidad ayuda orientar en buena gestión.

Seguidamente se precisa los objetivos de investigación, objetivo general, determinar la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, Así mismo objetivo específicos (a) Determinar la relación entre Gestión por resultados y las actuaciones preparatorias en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, (b) Determinar la relación entre Gestión por resultados y los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, (c) Determinar la relación entre Gestión por resultados y la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

Con respecto a hipótesis general, la Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, como también hipótesis específicos (a), la Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, (b) la Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimiento de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, (c) la Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para abordar el capítulo de marco teórico se ha gestionado datos como los antecedentes de nivel internacional y nacional con una antigüedad menor a 5 años, de la misma manera se ha gestionado las bases teóricas en función de las variables. En seguida se describe cada una de ellas:

En el ámbito internacional las investigaciones desarrolladas que se ha considerado son; la investigación realizada por Juarado (2021) tuvo como objetivo analizar la incidencia del proceso de contratación de obras en la gestión administrativa en el gobierno autónomos descentralizadas, llegando a la conclusión de la ineficiencia en la aplicación de los procedimientos de compras públicas influye en la gestión administrativa y por ende en la parte presupuestaria del sector público, de la misma forma con una planificación estructurada se realiza adecuado y mejor control, con ello se obtuvo indicadores eficaces para la evaluación de los procesos, afirmo que la teoría adaptada es el plan anual de contrataciones donde permite alcanzar con eficiencia las compras.

En ese sentido, la investigación realizada por Izquierdo (2021) tuvo como objetivo identificar los logros y los retos de la implementación del presupuesto por resultados en Ecuador durante los últimos 10 años según las experiencias de Corea, Brasil y México, y asumiendo las recomendaciones de la OCDE, donde llegó a concluir: En el Ecuador el Presupuesto General del Estado (PGE), tuvo un crecimiento de manera significativa durante los 10 últimos años, mientras la evaluación de los resultados es inexistente ya que existen deudas con carácter social; de esta manera afirmo que las teorías aplicadas están enfocadas en alcanzar los resultados y tiene la finalidad de lograr los objetivos estratégicos con el recurso disponible.

Por su parte, la investigación realizada por Herrera (2020) tuvo el objetivo de dinamizar la producción, promover los sectores de mypes a los artesanos, a los profesionales con ofertas corporativas las conclusiones que ha llegado las empresas privadas están facultados a brindar servicios de los que ofrecen empresas públicas ya que la finalidad es convertirse en agentes competitivos con un régimen libre de competencia sin ningún amparo especial; también afirma que las teorías están basado en el sistema nacional de contrataciones.

De otro lado, de la investigación para optar grado de maestría en gestión pública por resultados realizado por Campo (2019) tuvo como objetivo diseñar modelos de gestión por resultados para el cumplimiento de los pilares de gestión estatal con la finalidad de alcanzar mejoramiento de manera continua y generar valor; las conclusiones son la evolución de gestión por resultados se basa en teorías y los principios pilares como la planificación estratégica, así como el presupuesto por resultados, comprende la gestión financiera, los programas y los proyectos; donde afirma que la teoría la investigación se ha basado en presupuesto por resultados en los programas y proyectos ejecutadas.

Del mismo modo, la investigación realizado por Delgado (2017) tuvo como objetivo analizar los pliegos de las contrataciones de las obras publicas de menor cuantía, de la cotización y de licitación pública; donde llego concluir las empresas privadas y las empresas públicas incursionan en la contratación, de esa manera logró conocer que los pliegos viene hacer una herramienta fundamental para comenzar a licitar, los aspirantes deben informarse en la página web de la forma de participan; pudo afirmar que el marco teórico se basa en sistema nacional de contrataciones públicas enfocado en alcanzar los resultados.

Ahora bien, en el ámbito nacional los estudios realizados son los siguientes: la investigación realizada por Rodríguez (2022) tuvo como objetivo determinar que la ley de contrataciones del estado influyen en la adquisición de bienes y servicios en el gobierno local de Yauli; donde llegó a concluir que existe una semejanza de las dimensiones de investigación con el valor de significancia  $p = 0,000$ ; es así que afirmo que el estudio está basado en la medición de la ley de contrataciones del estado que tiene como finalidad la eficiencia de los recursos.

Al respecto, la investigación de maestría en gestión pública realizada por Ventura (2022) tuvo como objetivo determinar que la gestión por procesos incide en las contrataciones en el gobierno local de Amazonas, donde llegó a concluir determinando que la administración por procesos incide de manera significativamente en las contrataciones de la Municipalidad de Amazonas, obteniendo el grado de correlación de Pearson (0.776) siendo este valor altamente significativo  $p < (0.05)$ "; es así que afirmo que el marco teórico se adapta en contrataciones públicas ya que las adquisiciones en los gobiernos y la ventas por

parte de las empresas públicas de obras, bienes y servicios están guiadas por las normativas.

En esa misma línea, la investigación de maestría en gestión pública realizado por Flores (2021) tuvo el objetivo de establecer modelo de gestión por resultados con la finalidad de mejorar la atención de calidad a los usuarios; las conclusiones que tuvo es; encontró modelo para mejorar las fases de contrataciones y los principios como planificar, organizar, dirección y los controles los cuales generan la fiabilidad, la capacidad de respuesta y la seguridad al momento de entender; afirmo que el marco teórico analizado es gestión por resultados enfocado en cumplir las metas estratégicas especificados.

De igual manera, la investigación de maestría en gestión pública desarrollada por Agrada (2021) tuvo como objetivo determinar la relación del proceso de adquisiciones y calidad de gasto en la red de salud, donde llego a concluir que existe relación de proceso de adquisiciones y la calidad de gasto, el cual se evidencia con  $p = 0,032$  menor a 5% a través de Rho es 0,279 se muestra correlación baja positiva, de esta manera afirmo que la teoría analizada y adaptada a la norma de contrataciones tiene por objetivo promover y regular las contrataciones de bienes y servicios.

Asimismo, la investigación de maestría en gestión pública realizada por Mendoza y Susanivar (2021) tuvo el objetivo explicar la manera de influencia de los actos de preparatoria en el proceso de contrataciones de los servicios de alimentación HEVES, donde concluyó, a que los actos preparatorias influyen de forma negativa en los procesos de adquisiciones, ya que la programación del PAC, así mismo la elaboración del requerimiento y el estudio de mercado se realiza sin cumplir las normativa; podemos afirmar que el marco teórico adaptado se guía por fases del proceso de contratación con el propósito de cumplir con los procedimientos de compra.

De igual forma, la investigación realizada por Sánchez (2021) el objetivo que tuvo es proponer una guía de gestión administrativa con la finalidad de mejorar las etapas de contrataciones, teniendo como conclusión que las fases es cumplida de manera irregular donde el 36.4% indican nivel bueno, y dificultan en aplicar las normativas actuales, pudo afirmar que el marco teórico adaptado a las

contrataciones de bienes y servicios requieren de manera oportuna, con precios bajos en condiciones de calidad.

En ese mismo sentido, la investigación de maestría realizada por Quiñonez (2021) tuvo como objetivo en determinar el sistema de control interno influye en gestión de contrataciones; donde llegó a concluir que el sistema de control interno sea más efectivo en sus propios componentes, de esta manera estará mejorando la gestión de contrataciones orientada en los objetivos, funciones y operaciones. Afirmando que el marco teórico está basado en control interno y de eficiencia administrativa.

Teniendo en consideración, la investigación de maestría realizada por Asencios (2020) tuvo el objetivo en determinar la incidencia y la efectividad de las fases preparatorias así como el procedimiento de selección, también la relación de cada etapa en el mejoramiento de los procesos de contratación donde concluyó, las fases inciden de manera negativa debido a la falta de una capacitación técnica al personal que trabaja, afirmo que el marco teórico se basa en el proceso de contrataciones y administración pública de bienes y servicios.

En este sentido, la investigación de maestría en gestión pública realizada por Márquez (2021) tuvo el objetivos de evaluar y analizar la existencia de una relación de gestión de contrataciones y los fines institucionales, llegando a la conclusión donde se ha logrado determinar que la gestión de contrataciones se relaciona de manera significativa en el nivel de cumplimiento de fines organizacionales, afirmando que la teoría adaptada y analizada en gestión de contrataciones permite contratar con eficiencia efectiva.

Por último, la investigación de maestría en contabilidad y administración realizada por Colque (2020) tuvo como objeto Conocer si el control interno incide en las adquisiciones y contrataciones mayores a 8 UIT de las Municipalidades Provinciales de la zona norte de la Región Puno en el periodo 2017-2018, las conclusiones logradas es coherente con la programación del plan anual y la disponibilidad presupuestal, así mismo cuanto más distante es la provincia el trabajo del control interno no es la deseada, pudo afirmar sobre la teoría adaptada donde se basa en el abastecimiento o aprovisionamiento de bienes, servicios y obras.

Prosiguiendo, con el marco teórico, en los cuales se detalla los fundamentos teóricos de Gestión por Resultados. Al respecto la definición realizada por Makón (2007) en lo cual indica que gestión por resultado son acciones estratégicas a desarrollar para lograr lo comprometido con los usuarios, en el cual también se terminan los recursos financieros, los proyectos de mayor prioridad para su ejecución, de la misma manera la definición de Álvarez (2017) habla sobre gestión por resultados es el modelo que presenta las siguientes actividades preparatorias, conformación de equipos, diagnóstico e identidad de procesos e identificación de bienes y servicios.

Así como también, los objetivos diseñados por Álvarez (2017) indica los siguientes, se entiende en apreciar el uso conveniente de los recursos, de la misma forma la medición del desempeño de proceso de selección en bienes y servicios con características de calidad, con precios justificables de manera oportuna, en seguida se menciona los objetivos, medir los resultados aplicando los indicadores, Proceso de contrataciones, el plan anual de las contrataciones, los procedimientos de selección y Prestaciones de objeto de contratación.

Por otra parte, Álvarez (2017) presenta las finalidades de gestión por resultados de la siguiente manera, tiene la finalidad de ejercer y aplicar modelo de gestión basado en coherencia y consistencia con los planes estratégicos organizacionales. Se puede observar el propósito de gestión por resultados que es una técnica que guía en la contratación del personal o de servicios en diferentes ámbitos dentro de las instituciones públicas.

Los componentes de gestión por resultados según Álvarez (2017) son los siguientes: Recursos de presupuesto público asignados para proyectos, programas, otras actividades estratégicas. Los procesos: Plan anual de contrataciones, métodos, así como sus fases y sus etapas, así como los órganos responsables y los documentos. Los productos: Están comprendidas con las consultorías, así mismo las obras, los bienes y servicios. Mientras los resultados: Son aquellas prestaciones de servicios recibidas por parte de los usuarios que son beneficiarios en el momento oportuna y de calidad.

Los elementos de la gestión pública por resultados se encuentra compuesta por 5 pilares según Hegel (2020) están comprendidas por el planteamiento estratégico, así como también presupuesto por resultados, de la misma manera

gestión financiera, como también gestión de programas y proyectos y por último el monitoreo y evaluación, en adelante se detalla:

Primer elemento planeamiento estratégico, está enfocado en un proceso sistemático como punto de partida, es la situación real presente con la finalidad de lograr el futuro. conformada por cuatro etapas: La fase prospectiva, así como también la estratégica, sobre todo la institucionalidad y el seguimiento.

Segundo elemento de Presupuesto por Resultados, es la estrategia que tiene el propósito de buscar la asignación de los recursos en beneficio de la población, esta técnica se implementa a través de programas presupuestarios.

Tercer elemento de Gestión Financiera, está comprendida en la captación de recursos financieros y así en su aplicación según las metas, por ello está conformado por normas y por principios de programación de presupuesto y control de recursos.

Cuarto elemento de Gestión de Programas y Proyectos, a través de esta técnica los organismos del sector pública producen los bienes y servicios con la finalidad de alcanzar el bienestar y calidad de vida de los habitantes de cada zona, en cada sector de servicios público que los gobiernos brindan.

Quinto elemento de monitoreo y evaluación, esta parte de función pública esta entendida en la recopilación y en la sistematización de los datos administrativos y así en la utilización de los datos para poder controlar y monitorear los resultados.

De igual modo, el Decreto Legislativo (2021) PCM que modifica la Ley N° 27658, ya que la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado en el Artículo N° 5 precisa las Principales acciones: El proceso de modernización de la gestión del estado se sustenta fundamentalmente en las siguientes acciones: una de las acciones es mejorar la calidad de presentación de los bienes y servicios con el propósito de cerrar las brechas. Otras de las acciones es la concertación con las fuerzas políticas y con la sociedad civil organizada donde ambos sectores deben diseñar una visión compartida, la elaboración de planes multianuales sostenibles y estratégicas. Así también las acciones de descentralización; comprende el fortalecimiento de los gobiernos en sus diversos niveles de gestión demostrando la transparencia financiera. Como también las acciones de eficiencia y eficacia en logro de los objetivos institucionales y así en el uso de los recursos. La institucionalidad está comprendida en la evaluación mediante el uso moderno de

medios tecnológicos. Otra de las acciones es la regulación de relaciones interinstitucionales con diferentes sectores. Como parte final se entiende en promover y mejorar las regulaciones.

De la misma manera, las dimensiones de gestión por resultado es formulado por Álvarez (2017) los siguientes aspectos del modelo de gestión por resultados: (1) acciones organizativas, (2) conformación de equipos, (3) diagnóstico e identificación de procesos, (4) identificar los bienes y servicio que brinda la entidad. Se indica a continuación:

Dimensión de Acciones organizativas; como expresa Álvarez (2017) en este campo de acción se requiere cambios del trabajo, una cultura organizacional basado en los compromisos en la administración y la persona. En seguida se detalla las siguientes actividades; Sensibilizar a toda organización, Capacitación en los encargados, Procesar el plan de trabajo de la revisión y mejora, Analizar la situación actual de la entidad. Por otro lado Makon (2000) manifiesta que en la gestión por resultados se necesita compromiso claro y definida por la autoridad máxima que encabeza como líder el cambio. (p, 8) de la misma manera se debe generar condiciones para formular los proyectos, asimismo se debe proceder a formular los convenios, de la misma forma el equipo de planificación comienza en el desarrollo.

Mientras la dimensión de conformación de equipos, para seguir en adelante se requiere conformar por dos equipos básicos de acuerdo al tamaño y la complejidad de la institución Álvarez (2017) en seguida detalla los siguientes: Comité de gestión, garantiza la planificación, programación del cambio para ello corresponderá involucrarse en tareas de diagnóstico, observación situacional de los procesos y procedimientos, comité de ejecución, es el encargado de implementar los procesos y procedimientos. Por otro lado, la conformación de equipos en las dos etapas permite lograr los resultados. De la misma forma Makon (2000) indica para llevar más allá del mecanismo de modernización la gestión pública se debe proceder la distribución de la comisión de gestión estratégica, que se debe asumir dos formatos, los de comité reducido en la distribución no más de cinco personas de plena confianza de la autoridad. Por otra parte, se debe conformar equipo de análisis y de diagnóstico.

De la misma manera, la dimensión de diagnóstico e identificación de proceso. Es el estudio y análisis de una situación y tiene como propósito de reflejar la

situación real y objetiva sobre la gestión de una entidad, para Álvarez (2017) estas actividades incluyen los siguientes aspectos: Describir los procesos y procedimientos actuales en determinados flujos de operaciones. Redactar guía de proceso y procedimientos actuales, establecer los procesos y procedimientos realizados en las diferentes áreas de actividad. Identificar los responsables de los procesos, identificar a destinatarios o usuarios de los bienes y servicios que ofrece la entidad pública. Por otro lado, analizar los propósitos de bienes y servicios que oferta el estado.

Así también tenemos, la dimensión identificación de los bienes y servicios que brinda la entidad, como indica Álvarez (2017) debe considerar los siguientes aspectos: Programas estratégicos y construcción de obras de infraestructura, equipamiento, determinar los mecanismos y los procedimientos para poder generar los bienes y servicios, de la misma forma se entiende en identificar todas las características de las necesidades y de las expectativas de parte de los usuarios. Como parte final comprende en determinar la relación de bienes y servicios.

Por otro lado, la variable contrataciones de bienes y servicios, se desarrolla de la siguiente manera, donde se adapte y se contraste el debido uso de la ley, se detalla:

Tenemos, la definición de los contratos por Daños (2006) y Cuenca (2019) donde indican que es de carácter obligatorio para cumplirlo trata que la entidad y los contratistas pueden modificar, regular y de suprimir un buen trato jurídico bajo los alcances de las normativas y reglamentos vigentes.

De esta manera, indica Salazar (2021) la teoría sobre contratación administrativa, donde el estado tiene dos personalidades la pública que trata sobre el ejercicio público en la solemnidad de los contratos administrativos, se caracteriza que el estado tiene prerrogativa especial, como solucionar de manera unilateralmente los contratos sin responsabilidades. Mientras con la personalidad privada el estado ejerce las prerrogativas especiales que atribuye a su favor.

Por su parte, manifiesta Rodrigo (2022) las modificatorias de la ley de contrataciones, se fija bajo la mirada de gestión por resultados, las normas buscan en agilizar los procedimientos de abastecimiento a la institución y por otro lado implementación de los candados para que no ejerza acciones ilegales que perjudican los procedimientos de contratación.

Como indica Alvarado (2022) las contrataciones del estado son definidas bajo la orientación de gestión por resultados, donde se promueve las contrataciones con precios considerables, bienes y servicios de calidad, con el propósito de maximización del valor del recursos de los contribuyentes en las contrataciones públicas. En tal sentido se define en el campo de acción compra con la ley, de esta manera las normativas garantizan alcanzar gestión por resultados en las compras de bienes y servicios, así como también en la ejecución de las obras públicas.

También precisa Alvarado (2022) en los principios se orienta las contrataciones como la libertad de concurrencia; en el cual se promueve el libre acceso, de la misma forma permite participación de los proveedores. Otro de los principios es la sostenibilidad social y ambiental; está enfocado en cuidado de medio ambiente y en el fortalecimiento del desarrollo humano. De la misma forma la eficiencia y eficacia del uso de los recursos. Así mismo la vigencia tecnológica de bienes, servicios y obras. Otro de los principios es la integridad en lo cual todos los participantes están obligados a practicar la veracidad y la honestidad. Principio de competencia. Igualdad de trato sin ninguna discriminación. La publicidad es uno de los principios que muestra la transparencia con la finalidad de promover libre competencia y concurrencia. La equidad y la transparencia se basa en información.

Teniendo en cuenta, los contenidos en el artículo dos del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 contrataciones del estado. Estos principios sirven de eje, criterio interpretativo para la aplicación de las normas en el marco de contrataciones, Ley y Reglamento, a fin de solucionar vacíos legales o guiar la actuación de los intervinientes en procesos de contratación con el Estado.

De esta manera, para Alvarado (2022), en su comentario del artículo Artículo N° 20 de la ley de contrataciones de bienes y servicios, requeridos para revolve la emergencia sanitaria de COVID 19 declarada por decretos supremo se sujetará a lo establecido en el literal b) del artículo 20, el art. 23 y demás disposiciones aplicables de la ley de contrataciones del estado, Decreto Legislativo N° 1017, su reglamento y sus normas modificatorias, siempre que se encuentren comprendidas dentro del plan de acciones aprobadas por el decreto supremo respectivo.

En ese entender, es fundamental estudiar las dimensiones de la variable Contrataciones de bienes y servicios, tal como indica Alvarado (2022) donde existen tres dimensiones los cuales será probadas y adaptadas para su estudio en

la municipalidad provincial de Cotabambas, de la misma manera está fundamentada en la ley de contrataciones. (1) Actuaciones preparatorias, (2) Procedimiento de selección, (3) Ejecución contractual. En seguida se desarrolla:

De esta forma, tenemos la dimensión de Actuaciones preparatorias, que describe Alvarado (2022) todo expediente tiene contenido de los siguientes: requerimiento, documentos que aprueba el mecanismo de estandarización, el informe técnico, cuadro de correspondencia, las investigaciones del mercado de acuerdo a su actualización, así como el valor estimado y el valor referencial, de la misma forma el certificado del crédito o la previsión presupuestal, elección de ejecutar contrataciones por lote, tramo y por paquete. De la misma manera Guzmán (2011) corrobora en su análisis y comentario.

Así también manifiesta Guzmán (2019) las actuaciones preparatorias según art. N° 18 a N° 20 TUO hace referencia al: valor estimado; la institución establece el valor estimado de las contrataciones de bienes y servicios. En ese entender el valor referencial está comprendida en su aplicación en la contratación de consultorías de obras, en base del presupuesto público y bajo las normativas que establece los casos o supuestos que no componen fraccionamiento.

Considerando también, la dimensión de procedimiento de selección en un análisis de Alvarado (2022) indica basado en el art. N° 53 de procedimiento de selección, para realizar la contratación de bienes, servicios en general, consultoría u obras, la entidad utilizada, según corresponde, los siguientes procedimientos de selección. De la misma manera Guzmán (2017) indica sobre el procedimiento de selección que está representado y diseñado desde la licitación pública hasta los acuerdos de marco.

De esta manera, tenemos la dimensión de ejecución contractual que indica Alvarado (2022) de los siguientes; las obligaciones de contratar, así como también el perfeccionamiento y suscripción del contrato, las garantías, las modificaciones del contrato, así como también recepción y conformidad, los adelantos y los pagos. De la misma manera menciona en su comentario y análisis de Guzmán (2019), ejecución contractual esta referenciado a las características de bienes y servicios entregados. Asimismo manifiesta Acemoglu (2012) corrobora el procedimiento e indica sobre el perfeccionamiento del proceso de contrato desde el inicio hasta el fin.

Al respecto, Mállap (2013) considera la parte normativa, la Ley N° 27972 Ley orgánica de los gobiernos locales, en el art. N° 34 que las contrataciones y adquisiciones locales, así mismo los procesos de contrataciones y las adquisiciones se administran por los principios de moralidad, de libre competencia, así mismo por la imparcialidad, por la eficiencia, como también por la transparencia, la economía, vigencia tecnológica y trato justo e igualitario; tiene como finalidad de garantizar que los gobiernos locales obtengan bienes, servicios y obras de calidad requerida.

Otra de las normativas que facilita las contrataciones es el texto único ordenado bajo la Ley N° 30225, establece los lineamientos y las disposiciones que controlan a los organismos del estado al momento de contratar los bienes y servicios, así mismo las obras.

Finalmente, la municipalidad provincial de Cotabambas proyecta de manera prospectiva en su plan de desarrollo local concertado 2021 – 2030 (2021) espera que los años futuros puedan superar la cantidad de extracción de minería para la entrada de nuevos proyectos, generando de esta manera en la provincia más empleo directo e indirecto, mayores compras de bienes y servicios a proveedores locales y la generación de regalías y canon minero para financiar los proyectos de inversión pública en beneficio de los usuarios de la provincia.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

En esta parte se precisa que la investigación es de tipo básica, según Galán (2022) la investigación básica o pura se realizó con la finalidad de ampliar los conocimientos ya existentes, las investigaciones básicas tiene el primer nivel referidos a las teorías fundamentales, en un segundo nivel correspondiente a la verificación de prueba de hipótesis.

En ese entender el estudio es de enfoque cuantitativo, Galeano (2020) precisa que este enfoque está regida en la utilización de técnicas de medición numérica, aplicando estadísticos de validez y de confiabilidad.

Como parte final el estudio es de nivel descriptivo correlacional, Huaire et al. (2022) los estudios correlacionales buscan alcanzar el grado o nivel de asociaciones que existe entre dos o más variables de investigación, de esa forma logran asociarse.

##### **Diseño de investigación**

Es trazada el trabajo de tesis con diseño de investigación no experimental, así como indica Hernández y Mendoza (2018) en términos de diseño se refieren a los procedimientos o a las estrategias, el plan incluirá los procedimientos y las actividades con tendencia a encontrar respuestas del estudio realizado, así mismo el estudio es de corte transversal, los estudios se desarrollan una sola vez en único momento, temporal fijo y la función principal está orientado a describir las prevalencias, asociaciones o diferencias en ese momento dado Huaire et al. (2022).

De la misma forma el estudio se guía por el método hipotético deductivo ya que se partió de lo general a lo particular en la gestión de datos y de información, es intermedio y no puede aislarse de las operaciones existenciales que le proceden y siguen, según Dewey (2022) el método está orientado a evidenciar a través de formulación de hipótesis o a partir del marco teórico para concluir en los resultados

asociados a la realidad de investigación, ya que la hipótesis se formula a partir del marco teórico.

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **V1: Gestión Por Resultados**

Con respecto de la primera variable Gestión por resultados, la definición conceptual donde indica los siguientes es evaluar o valorar el uso apropiado de los recursos, así la medición del desempeño de los mecanismos de selección y el logro de bienes y servicios en las mejores circunstancias de oportunidad, calidad y de precios (Alvarez, 2017).

La definición operacional de Gestión por resultados comprende los siguientes: a través de las dimensiones de Acciones organizativas, Conformación de quipos, Diagnóstico e identificación de procesos, Identificación los bienes y servicio que brinda la entidad, la medición y el recojo de datos es utilizada por el instrumento de cuestionario.

En relación a los indicadores de Gestión por resultados se tiene los siguientes: Para la dimensión acciones organizativas se ha considerado cuatro indicadores; sensibilización, capacitación, elaboración de plan, diagnosticar. Asimismo, para la dimensión la conformación de equipos se ha considerado dos indicadores; comité de gestión y comité de ejecución. Para la dimensión diagnostico e identificación de proceso; se ha considerado siete indicadores; procesos, procedimientos, áreas, responsables, usuarios, bienes y servicios. Por último, para la dimensión de Identificación de los bienes y servicios que brinda la entidad se ha considerado cuatro indicadores, programas estratégicos, las obras de infraestructura, el equipamiento y los servicios públicos.

En la parte final se ha precisado la escala de medición en función de escala Likert los cuales está conformado por 5 opciones múltiples de intervalo. Lo cual para todos los ítems se ha tomado las mismas reacciones de respuesta, de esa manera se ha medido, con facilidad se ha procesado los datos obtenidos en el recojo de trabajo de campo.

## **V2: Contrataciones de bienes y servicios**

Respecto a la variable de contrataciones de bienes y servicios, la definición conceptual está comprendida que las contrataciones de bienes y servicios están enmarcados por el enfoque de gestión por resultados de bienes y servicios, así mismo en la maximización del recurso provenientes de las contribuciones como indica (Alvarado, 2022).

La definición operacional en contrataciones de bienes y servicios es de la siguiente forma; requiere análisis conceptual y la medición a través de un instrumento de cuestionario, así mismo mediante las dimensiones, así como las actuaciones preparatorias, como también mediante el procedimiento de selección, y a través de la ejecución contractual. El instrumento cuestionario será utilizado para su valoración.

Respecto a los indicadores para la variable contrataciones de bienes y servicios se tiene los siguientes: Para la dimensión Actuaciones preparatoria se ha considerado ocho; requerimientos, proceso de estandarización, informe técnico de valoración, cuadro de comparación, valor estimado o valor referencial, certificado de crédito presupuestado, previsión presupuestal, opción de realizar contrataciones y Lote tramo. Asimismo, para la dimensión procedimiento de selección se ha considerado dos indicadores; la contratación de servicios y de bienes en general, consultoría u obras. Por último, para la dimensión de ejecución contractual se ha considerado seis indicadores; las obligaciones de contratar, el perfeccionamiento y suscripción del contrato, las garantías, las modificaciones del contrato, recepción y conformidad, los adelantos y los pagos.

En la parte final se ha precisado la escala de medición en función de escala Likert que está conformado por 5 opciones múltiples de intervalo.

### **3.3 Población**

#### **3.3.1. Población**

La población como indica Aguilar (2021) conjunto de individuos a los cuales se propone estudiar con la finalidad de extraer la información o también se dirige

una investigación y hacia quienes se extenderán las conclusiones. Se caracteriza en contenido, tipo de unidades, ubicación, y ubicación temporal, en ese entender la población estuvo compuesta por los 80 servidores que asumen responsabilidades de gestión y toma de decisiones en el gobierno local provincial de Cotabambas, obtenido de acuerdo a cuadro de retribución de cargos y funciones del personal en el 2022. Donde se ha gestionado a través de la carta N° 01-2022-YBM y respondido con la carta N° 062-2022-URRHH-MPC-T de esta manera indicando la cantidad de servidores ya antes mencionada para ello se adjunta cantidad de servidores remitido por jefe de recursos humanos de la municipalidad. Ahora bien, es preciso indicar que para el desarrollo de esta investigación se ha tomado como muestra a la totalidad de las personas que constituyen en la citada población, en ese entender no se ha considerado criterios de exclusión y ni inclusión debida que la población tomada es muestra.

### **3.3.2. Unidad de análisis**

Unidad de análisis está fuertemente identificado con la metodología cuantitativa, donde la unidad de análisis se traduce siempre en un índice que representa la medida de una variable según (Gonzales, 2020) de esta manera, la unidad de análisis son los servidores de la municipalidad o en este caso en un gobierno local en la provincia de Cotabambas, que está ubicado en el distrito de Tambobamba.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas**

Con respecto a la técnica de estudio utilizado en la investigación es la encuesta donde corresponde a una técnica recojo de datos, es un mecanismo que permite recoger datos primarios de fuentes primarias aplicando la muestra como expresa Sánchez et al. (2018) en ese entender la encuesta se aplicó con un instrumento de cuestionario a una población muestra ya fijada con el propósito de acercarse a los datos de fuentes primarias.

### **3.4.2 Instrumentos**

Para el recojo de datos se administró instrumento de cuestionario con formato de escala Likert, donde la herramienta clave para gestionar la información que se consideró ay que necesario para obtener datos, aunque el diseño del cuestionario se realizó en formato de escala Likert lo que permitió es facilitar el recojo de datos y su procesamiento, por ende se define que el cuestionario es una pieza fundamental de una investigación así como indica (Ruiz, 2022). Asumiendo los criterios y los alcances de cuestionario para el presente estudio se diseñó y se aplicó ya que es necesario y oportuna utilizar el instrumento de cuestionario en una investigación de enfoque cuantitativo.

Para el caso específico de esta investigación se ha elaborado dos fichas técnicas (cuestionario). uno por cada variable de investigación, tiene las siguientes:

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario “Gestión por resultados”

Autor: Bolívar Moreano, Yanelly

Dimensiones: Acciones organizativas, Conformación de equipos, Diagnóstico y en la identificación de procesos, Indicar los bienes y servicio que brinda la entidad.

Baremo: ineficiente (27 - 43), regular (44 - 58) y eficiente (59 - 74)

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Cuestionario “Contrataciones de bienes y servicios”

Autor: Bolívar Moreano, Yanelly

Dimensiones: Actuaciones preparatorias, Procedimiento de selección y Ejecución contractual.

Baremo: ineficiente (32 - 51), regular (52 - 70) y eficiente (71 - 89)

### **3.4.3 Validez y confiabilidad**

En tal sentido, cualquier medición debe ser válida, medir lo que se pretende medir, por tanto la valides de contenido es el grado que los ítems en un instrumento

de medida representan adecuadamente el universo de contenido del concepto medido como expresa (Del pino, Casado & Mertinez, Rivera, 2022).

Con respecto de las argumentaciones realizadas con anterioridad, se procedió a la validación del contenido del cuestionario, para ello se ha solicitado a tres profesionales expertos en contrataciones del estado las cuales fueron Mario Ramos Anampa con el grado de maestro en gestión y políticas públicas, Gañe Roberto Vargas Ortega con grado de maestro en gestión pública y Jorge Agrada Valenzuela con grado de maestro en gestión pública con el propósito de garantizar la calidad de redacción de ítems, así tal como pide la universidad. Donde los tres expertos en contrataciones garantizaron para su aplicación en el trabajo de campo. Así mismo se han seleccionado a los mencionados expertos en contrataciones de bienes y servicios, por su afinidad con las variables de investigación, de la misma manera se vinculan con la formación académica, también cuentan con la experiencia en el desempeño profesional en las entidades públicas en los diferentes niveles de gobierno nacional.

Referente a la confiabilidad, es la categoría donde la dependencia, credibilidad, transparencia y confirmación a través de coeficiente de alfa de Cronbach según (Hernandez&Mendoza, 2018) a los fundamentos anteriores apoya Flames (2012) también procede la correlación a través de la medición de varianza de los ítems, para medir la consistencia interna del instrumento.

Para tal medición se solicita al estadístico alfa de Cronbach medir los datos recogidas en el trabajo de prueba piloto, en este caso la prueba piloto está compuesta por 20 colaboradores en este caso a servidores vinculados en las contrataciones. En seguida se detalló y se ha desarrollado la prueba piloto a 17 ítems por variable, donde la cantidad de unidad de análisis es de 20 servidores, de los cuales los resultados muestran a que el alfa de Cronbach de la variable de gestión por resultados es 0,896 donde muestra a que la consistencia interna es bueno, de la misma forma se ha logrado alcanzado alfa de cronbach de contrataciones de bienes y servicios es 0,928 que indica que la consistencia interna es excelente, asumiendo que los datos autorizan la aplicación del trabajo de campo.

### 3.5 Procedimientos

Conceptualizada por Hernández y Coello (2011) trata de las distintas operaciones de métodos de realización de trabajo y aplicación con el propósito de gestionar y administrar datos confiables y creíbles que ayudan a construir información original, en adelante se detalla:

Elaboración del proyecto de investigación, comprendió el acopio de datos, como antecedentes, diseño de metodología de investigación, determinación de presupuesto de proyecto. La elaboración de instrumento de investigación, trata de la redacción de los ítems según la cantidad de indicadores que tiene cada dimensión. Recojo de trabajo de campo, es netamente el acopio de datos de fuentes primarios, es donde se realiza la encuesta servidores de un gobierno local en la provincia de Cotabambas. Asimismo, con la finalidad de trabajar con los servidores de la entidad se realizó una entrevista verbal con el gerente municipal y jefe de recursos humanos de la municipalidad provincial Cotabambas las cuales aceptaron para el recojo de información, en ese entender el Procesamiento de los datos, al respecto se entiende sobre el uso de algunas herramientas como es caso de paquete estadístico SPSS versión 26 para procesar en tablas y figuras. Elaboración de informe de tesis, es la redacción del trabajo final que tiene como fin de demostrar los hallazgos.

Con respecto a la recolección de información se ejecutó mediante la técnica de encuesta a los servidores de la municipalidad, donde a través de la encuesta se ha logrado alcanzar datos primarios, ya cada uno de ellos respondieron a la encuesta, como resultado se ha obtenido datos primarios.

Con respecto del proceso de control de variables de investigación, donde se procedió a la operacionalización, de la misma manera a la identificación de las dimensiones por cada variable, así mismo con la localización de los indicadores de cada dimensión y, de esa manera que cada indicador ha permitido redactar un ítem por indicar, los cuales se muestra medir las variables con la finalidad de aproximarnos a los datos reales. Los datos se procesaron mediante la estadística descriptiva y estadística inferencial utilizando al estadístico Rho de Spearman.

Para poder acceder a las informaciones se procedió al proceso de coordinaciones para ello se ha realizado la coordinación con la municipalidad a

través de presentación de solicitud para acceder a la información necesaria; donde se ha logrado obtener relación de los servidores y acceso a la información

### **3.6 Método de análisis de datos**

Con el fin de concretizar y examinar los testimonios se procedió con la identificación de la muestra, el diseño de instrumento, para luego aplicar y procesar con los paquetes estadístico, donde el estadístico Rho Spearman tendrá la facultad de mostrar datos, de la misma forma la escala Likert son los siguientes (1) Nunca, (2) La mayoría de las veces no, (3) Algunas veces sí, algunas veces no, (4) La mayoría de las veces sí, (5) Siempre.

En el método de análisis de datos se ha diseñado las tablas descriptivas de la misma manera las tablas inferenciales, por otro lado, en relación a las respuestas obtenidas se presentó en tablas descriptivas e inferenciales para probar hipótesis se ha utilizado al estadístico de Rho de Spearman de esa forma se ha logrado probar hipótesis y con ellos se ha tomado la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

### **3.7 Aspectos éticos**

De esta forma, indica Domingo (2018) la ética de estudio no se centra de manera exclusiva en el mundo de la ciencia, sino por las condiciones de posibilidad de actividad, el sentido, valor y finalidad del que hacer científico. Los resultados de la investigación muestran la autenticidad de los datos originales y de la misma manera se ha respetado las normativas que controla los resultados de investigación y el proceso de estudio, así como manifiesta y reglamenta la universidad. En las actuaciones durante el proceso de investigación se ha evidencia de manera horada los provenientes de los datos primarios y de los datos secundarios con la finalidad de mostrar que la investigación es original.

Los datos y la información obtenida en el presente estudio esta orientados a contribuir con información verídica por ello no es su finalidad la maleficencia o perjudicar la propia municipalidad a través de los datos obtenidos, la información obtenida tiene como objetivo para mejorar los procesos de contrataciones de bienes

y servicios, de la misma manera para mejorar y concientizar lo que es gestión por resultados.

Mientras el principio de autonomía es comprendido como las cualidades que tiene el investigador en el momento de recojo y procesamiento de datos por ello se requiere la autonomía e independencia en la administración de datos, por ello se ha permitido a desarrollar la investigación sin intervención ni influencia de otras personas para favorecer los resultados alcanzados.

Otra de las cualidades éticas es el principio de justicia ya que ha permitido en reconocer y mantener a la población de servidores vinculados en los procesos de contrataciones de bienes y de servicios, por ello se ha tomado en cuenta a todas a toda la población de servidores que directamente son vinculadas.

## IV. RESULTADOS

En este capítulo en seguida se va mostrar los resultados alcanzados de manera descriptiva, en ello se ha considerado las dos variables y sus respectivas dimensiones, de la misma manera los resultados inferenciales que se ha alcanzado, donde se ha gestionado utilizando al estadístico de Spearman.

### 4.1. Resultados descriptivos

#### 4.1.1. Gestión por resultados

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentaje de Gestión por resultados*

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje valido
Ineficiente	27 - 43	17	21,3%
Regular	44 - 58	35	43,8%
Eficiente	59 - 74	28	35,0%
<b>Total</b>		80	100,0%

*Nota.* Resultados optados con el programa SPSS V27

De los resultados mostrados de la Tabla 1, respecto a la variable de gestión por resultados se tiene que el 43,8% de los servidores encuestados considera que la gestión por resultados es regular, por otro lado, el 35% percibe que la gestión por resultados es eficiente y un 21,3% manifiesta que la gestión por resultados es ineficiente. Denotando que los aspectos más importantes según la percepción de los servidores indican para alcanzar gestión por resultados el proceso de identificación de la información de los usuarios se realiza de manera anticipada algunas veces si algunas veces no. Así mismo la conformación del comité de proceso se considera a profesionales de cada especialidad algunas veces si y algunas veces no, de la misma forma que los procedimientos administrativos identificados facilitan a que los servidores se desempeñan de manera eficiente algunas veces sí y algunas veces no.

## 4.2. Dimensiones de gestión por resultados

Con respecto a los resultados descriptivos de las cuatro dimensiones de las variables gestión por resultados en la municipalidad de provincial de Cotabambas, de los cuales se tiene la dimensión Acciones organizativas, donde el 56,3% de los servidores de la municipalidad indicaron que es regular, mientras el 22,5% de los encuestados manifiestan que es eficiente las acciones organizativas, así mismo el 21,3% de los encuestados expresan que las acciones preparatorias son ineficientes. Lo que se puede percibir a que las acciones preparatorias inciden de manera regular en el logro de gestión por resultados. Lo que se denota es que nunca realiza las acciones organizativas de sensibilización mediante las charlas, conferencias, así como las exposiciones muestra con alto porcentaje, eso indica se tiene que fortalecer en la etapa de sensibilización.

De la misma manera de la dimensión Conformación de equipos de la variable gestión por resultado, el 58,8% encuestado manifiestan que la conformación de equipos es regular, mientras el 27,5% de los servidores indicaron que la conformación de equipo es eficiente y el 13,8% de los servidores indicaron que la conformación de equipo es ineficiente. Lo que indica que la conformación del comité de gestión se vincula con los resultados de proyectados en algunas veces sí y en algunas veces no, en ello expresa que el comité de gestión vincula de manera poco significativo.

En seguida la dimensión de diagnóstico e identificación de proceso de la variable gestión por resultados, el 53,8% de los servidores expresan que el diagnóstico e identificación de proceso es de manera regular, así como también se puede observar que el 28,7% de los servidores manifiestan que el diagnóstico e identificación de proceso eficiente y el 17,5% de los encuestados expresan que el diagnóstico e identificación de procesos es ineficiente para alcanzar los resultados, lo que indica que los procedimientos administrativos identificados facilitan que los servidores se desempeñan de manera eficiente algunas veces si y algunas veces no, por ello la institución debe fortalecer en la implementación de los procedimientos administrativos de manera permanente.

Por último, al respecto de la dimensión de diagnóstico e Identificación de los bienes servicios de gestión por resultados, donde el 62,5% de los encuestados

indican que es regular diagnóstico e Identificación de los bienes servicios, en ese entender el 21,3% de los servidores manifiestan que el diagnóstico e identificación es eficiente y el 16,3% de los encuestados manifestaron que el diagnóstico e identificación es ineficiente.

En ese sentido se ha evidenciado de manera general los comportamientos de las dimensiones a todo ello la gran mayoría indica que es de manera regular su contribución para proceder gestión por resultados.

**Tabla 2**

*Dimensiones de gestión por resultados*

Dimensiones	Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje valido
Acciones organizativas	Ineficiente	4 – 9	17	21,3%
	Regular	10 – 14	45	56,3%
	Eficiente	15 -19	18	22,5%
Conformación de equipos	Ineficiente	3 – 4	11	13,8%
	Regular	5 – 7	47	58,8%
	Eficiente	8 – 9	22	27,5%
Diagnostico e identificación de proceso	Ineficiente	10 – 17	14	17,5%
	Regular	18 – 25	43	53,8%
	Eficiente	26 – 32	23	28,7%
Identificación de bienes y servicios	Ineficiente	4 – 9	13	16,3%
	Regular	10 – 15	50	62,5%
	Eficiente	16 – 20	17	21,3%

*Nota.* Los resultados optados con el programa SPSS V27

#### 4.2.1. Contratación de bienes - servicios

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentaje de contratación de bienes - servicios*

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje valido
Ineficiente	32 - 51	25	31,3%
Regular	52 - 70	46	57,5%
Eficiente	71 - 89	9	11,3%
Total		80	100,0%

*Nota.* Los resultados optados con el programa SPSS V27

De los resultados mostrados de la Tabla 3, respecto a la variable contratación de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, que el 57,5% de los servidores encuestados considera que la contratación de bienes - servicios es regular, por otro lado, el 31% percibe que contratación de bienes - servicios es ineficiente y un 11,3% de los encuestados manifiesta que contratación de bienes - servicios es eficiente. Denotando que los aspectos más importantes según la manifestación de los servidores indican que para alcanzar las contrataciones de bienes - servicios que las contrataciones de bienes y servicios son atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos de con una frecuencia de algunas veces sí y algunas veces no. De la misma manera previó a la elaboración de los requerimientos presentados por las diversas áreas usuarias presentan disponibilidad presupuestal de algunas veces sí y algunas veces no.

#### 4.2.2. Dimensiones de contratación de bienes - servicios

Respecto al análisis de los resultados descriptivas de las dimensiones de la variable dos de contratación de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Cotabambas, donde los servidores respondieron de acuerdo a las apreciaciones. Donde se muestran la dimensión de actuaciones preparatorias de las variables contratación de bienes y servicios en el cual el 65% de los encuestados indicaron que las actuales preparatorias para las contrataciones de bienes y de servicios es regular, de la misma manera el 20,0% de los encuestados indicaron que la actuación preparatoria es eficiente y el 15,0% de los servidores indicaron que la

actuación preparatoria para las compras es ineficiente. Lo que indica que las informaciones de valoración de las propuestas por la licitación de bienes y de servicios es bajo los criterios de las normativas solo representa un porcentaje bajísimo. Lo que puede suceder es que este en riesgos de cualquier falta administrativa.

De la misma manera con respecto de la dimensión Procedimiento de selección de la variable contratación de bienes y servicios donde el 46,3% de los encuestados manifestaron que las contrataciones de bienes y de servicios es ineficiente, de la misma manera el 28,7% de los servidores indicaron que las contrataciones de bienes y servicios es eficiente, y el 25,0% de los encuestados indicaron que la contratación es regular. De los cuales se puede entender y comprender a que las contrataciones en términos generales se realizan a través de la convocatoria en función de las bases.

Por ultimo sobre la dimensión Ejecución contractual de la variable contrataciones de bienes y servicios, donde el 56,3% de los encuestados indicaron que la ejecución contractual se realiza de manera regular de la misma forma el 23,8% de los encuestados indicaron que la ejecución contractual es eficiente, mientras el 20,0% de los entrevistados indicaron que la ejecución contractual es ineficiente debido a que algunas veces si trabajan y algunas veces trabajan con las consultorías de las obras y las cartas de fianzas también lo realizan algunas veces sí y algunas veces no.

En ese entender se ha podido evidenciar de las distintas dimensiones que ellos expresan a que Algunas veces sí, algunas veces no realizan la ejecución contractual de las obras y proyectos según las licitaciones realizadas.

**Tabla 4***Dimensiones de contratación de bienes-servicios*

Dimensiones	Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje valido
Actuaciones preparatorias	Ineficiente	10 – 20	12	15,0%
	Regular	21 – 29	52	65,0%
	Eficiente	30 -39	16	20,0%
Procedimiento de selección	Ineficiente	3 – 5	37	46,3%
	Regular	6 – 8	20	25,0%
	Eficiente	9 – 10	23	28,7%
Ejecución contractual	Ineficiente	8 – 15	16	20,0%
	Regular	16 – 23	45	56,3%
	Eficiente	24 – 30	19	23,8%

*Nota.* Los resultados optados con el programa SPSS V27

**4.3. Resultados inferenciales**

Habiendo formulado el objetivo general y tres objetivos específicos para la presente investigación, para lo cual, se ha procedido a realizar análisis inferencial de cada hipótesis, para alcanzar los objetivos se ha solicitado realizar la prueba de hipótesis al estadístico de coeficiente de correlación de Spearman.

En seguida se presenta a detalle la contrastación de hipótesis que se ha alcanzado, donde cada una es evidenciada con sus respectivos valores numéricas y las calificaciones correspondientes.

**4.3.1. Contrastación de la hipótesis principal**

Habiendo formulado el objetivo principal Determinar la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022.

Respecto a la prueba de hipótesis principal, en seguida se presenta la contrastación de hipótesis principal en función del objetivo.

**Ho:** Gestión por resultados no se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022.

**Hi:** Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022.

**Tabla 5**

*Significancia y correlación entre la gestión por resultados y la contratación de bienes y servicios*

			Gestión por resultados	Contratación de bienes y servicios
Rho de Spearman	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	1,000	0,495
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
n	Contratación de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	0,495	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	80	80

*Nota.* Los resultados optados con el programa SPSS.27

En la Tabla 5 se ha obtenido un valor Rho de Spearman de 0,495 donde expresa una correlación positiva moderada, de la misma manera con un valor de  $p = 0,000$ : en tal sentido, ya que el valor de  $p$  es mucho inferior de 5% en seguida se ha procedido rechazar la hipótesis nula  $H_0$ , en lo cual se concluye que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva con las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Cotabambas en el año 2022, así como indica Martínez y Campos (2015) la valoración es una correlación positiva moderada.

Se derivando, en atención del objetivo general del estudio de tesis se ha podido evidenciar que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en

las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas ,2022.

### Contrastación de la primera hipótesis específica

De la misma manera el primer objetivo específico se ha formulado con la variable 1 y con la dimensión 1 de la variable 2, donde es, Determinar la relación entre Gestión por resultados y las actuaciones preparatorias en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, en seguida se muestra lo que se ha alcanzado la hipótesis específica.

**Ho:** Gestión por resultados no se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

**Hi:** Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

**Tabla 6**

*Significancia y correlación entre la gestión por resultados y las actuaciones preparatorias*

			Gestión por resultados	Actuaciones preparatoria
Rho de Spearman	Gestión por resultados	Coefficiente de correlación	1,000	0,476
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
Rho de Spearman	Actuaciones preparatoria	Coefficiente de correlación	0,476	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

*Nota.* Los resultados optados con el programa SPSS V 27

En la Tabla 6 se alcanzó un valor de Rho de Spearman de 0,476 así mismo con un valor de  $p = 0,000$ ; en tal razón, que el valor de  $p$  es inferior de 5% lo que se prosiguió a rechazar la hipótesis nula  $H_0$  con ello se llega a concluir que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en la municipalidad provincial de Cotabambas en el año 2022. De la

misma manera se precisa sobre el valor de correlación optada es de correlación positiva entre gestión por resultados y actuaciones preparatorias. así como indica Martínez y Campos (2015) la valoración es de una correlación positiva moderada.

Por lo tanto, en cumplimiento con el objetivo primero de la investigación, donde se ha evidenciado que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

### **Contrastación de la segunda hipótesis específica**

Asimismo, con respecto al segundo objetivo específico se ha formulado de la siguiente manera, Determinar la relación entre Gestión por resultados y los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, donde se ha alcanzado a los resultados con la contratación de hipótesis. En seguida se detalla:

**Ho:** Gestión por resultados no se relaciona de manera positiva en los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

**Hi:** Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

**Tabla 7**

*Significancia y correlación entre la gestión por resultados y los procedimientos de selección*

			Gestión por resultados	Procedimientos de selección
Rho de Spearman	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	1,000	0,380
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	Procedimientos de selección	Coeficiente de correlación	0,380	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

*Nota.* Los resultados optados con el programa SPSS V27

En la Tabla 7, se observa la obtención de un valor de Rho de Spearman de 0,380 donde el valor de  $p = 0,000$  lo cual muestra que es un valor de  $p$  muy inferior a de 5%, lo que se procede es rechazar la hipótesis nula  $H_0$ , donde se llega a concluir que existe que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimientos de selección en la municipalidad provincial de Cotabambas 2022, asimismo es necesario precisar el valor de correlación alcanzado así como indica Martínez y Campos (2015) la valoración de es una correlación positiva baja.

Por lo tanto, en atención al objetivo específico segundo del estudio se ha evidenciado que la Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

### **Contrastación de la tercera hipótesis específica**

De la misma manera se puede indicar que se ha formulado el tercer objetivo específico, Determinar la relación entre Gestión por resultados y la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, para alcanzar los objetivos se ha desarrollado la prueba de hipótesis 3, en seguida se presenta:

**$H_0$ :** Gestión por resultados no se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

**$H_1$ :** Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

**Tabla 8**

*Significancia y correlación entre la gestión por resultados y la ejecución contractual*

			Gestión por resultados	Ejecución contractual
Rho de Spearman	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	1,000	0,430
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	Ejecución contractual	Coeficiente de correlación	0,430	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

Nota. Los resultados optados con el programa SPSS V27

En la Tabla 8, se ha obtenido un valor de Rho de Spearman de 0,430, así mismo con un valor de  $p = 0,000$ ; en tal sentido, que el valor de  $p$  es muy inferior de 5%, con ello se ha procedido rechazar la hipótesis nula  $H_0$ , con ello se concluye que la Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en la municipalidad provincial de Cotabambas 2022, por consiguientes es necesario precisar el valor de correlación alcanzado es correlación positiva entre Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual, así como indica Martínez y Campos (2015) la valoración de es una correlación positiva moderada.

Por lo tanto, en respuesta al objetivo específico tercero del estudio de tesis se ha evidenciado que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

## V. DISCUSIÓN

En esta parte del capítulo de discusión se procedió a analizar y comparar los datos encontrados en los antecedentes y mediante la prueba de hipótesis, asumiendo la base del objetivo general de la investigación, lo cual ha sido formulada de la siguiente manera, Determinar la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

En función al objetivo general los resultados obtenidos se ha evidenciado para alcanzar el objetivo principal, por ende gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, para lo cual se ha alcanzado un valor Rho de Spearman de 0,495 donde expresa una correlación positiva moderada, de la misma manera con un valor de  $p = 0,000$  que es menor a 5% de margen de error; considerando los datos alcanzados se tiene que tomar en cuenta para lograr gestión por resultados los procesos y fases, por ello se tiene que gestionar las contrataciones de bienes y servicios en su debido momento para cubrir las necesidades que realmente es urgente y que el área usuaria lo requiere.

Por otra parte, sobre el análisis descriptivo de gestión por resultados y contrataciones de bienes y servicios, se ha obtenido que el 43,8% de los servidores encuestados considera que la gestión por resultados es regular, por otro lado, el 35% percibe que la gestión por resultados es eficiente. De la misma manera, el 57,5% de los servidores encuestados considera que la contratación de bienes y servicios es regular, por otro lado, el 31% percibe que contratación de bienes y servicios es ineficiente, lo que se puede indicar si se realiza las gestiones de contrataciones de bienes y servicios se alcanzaría a la gestión por resultados de manera alta y no como indican en su gran mayoría solo regular, en ese entender gestión por resultados si tiene relación directa con las contrataciones de bienes y servicios.

De lo cual analizado los datos ha demostrado una concordante con los resultados alcanzados por Campos (2019) donde indica que la evolución de gestión por resultados se basa en teorías y los principios pilares como la planificación estratégica, así como el presupuesto por resultados, comprende la gestión

financiera, los programas y los proyectos. De la misma manera se puede apreciar la perspectiva y los resultados alcanzado por Flores (2021) donde lo que expresa que se encontró modelo para mejorar las fases de contrataciones y los principios como planificar, organizar, dirigir y controlar lo cual generan la fiabilidad, la capacidad de respuesta y la seguridad al momento de entender. Por otra parte el estudio realizado por Juarado (2021) en el cual expresa que la ineficiencia de la aplicación de los procedimientos de compras públicas influye en la gestión administrativa por ende en la parte presupuestaria, en la planificación estructurada se realiza adecuado y mejor control, de esta manera se obtiene indicadores eficaces para la evaluación de los procesos.

De la misma manera, estudio realizado por Delgado (2017) en ello expresa que los resultados alcanzados, en las empresas privadas y empresas públicas incursionan en la contratación de bienes y los servicios, de esta manera se logró conocer que los pliegos vienen hacer una herramienta fundamental para comenzar a licitar, donde los aspirantes deben informarse en la página web de esa forma participar, efectivamente para lograr los resultados positivos en una gestión las empresas son encargadas de proveer los bienes y servicios con la finalidad de cubrir las necesidades.

Como también los resultados optados por Márquez (2021) concuerdan y se relaciona en ello expresa lo que ha logrado determinar que la gestión de contrataciones se relaciona de manera significativa en el nivel de cumplimiento de fines organizacionales; con los datos se precisa la teoría, los modelos de gestión analizado las contrataciones que permite gestionar con eficiencia y eficacia lo que es necesario y urgente para la institución.

De igual manera las investigaciones realizadas por Rodríguez (2022) presenta los datos con mucha certeza y explica afirmando que existe una semejanza de las dimensiones de investigación con el valor de significancia  $p = 0,000$  por ello podemos afirmar que el estudio está basado en la medición de la ley de contrataciones del estado donde tiene como finalidad la eficiencia de recursos. Como punto de partida y para gestión de contratación de bienes y servicios la ley de contrataciones de estado es el marco legal para poder ejecutar las contrataciones de bienes y servicios, asumiendo sus principios y objetivos.

Expresando lo analizado en esa función del primer objetivo específico, donde es evidenciado los resultados concernientes a la gestión por resultados en ello se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022. Valor de Rho de Spearman de 0,458 así mismo con un valor de  $p = 0,000$  que es menor a 5%; se puede apreciar el proceso de gestión por resultados desarrollados en la municipalidad supero la correlación positiva moderada con las actuaciones preparatorias más eficientes, de esta forma la relación de gestión por resultados sea positivamente eficiente. Ya que indica que la información de valoración de las propuestas de las licitaciones de bienes y servicios es alta, los criterios de las normativas representan un porcentaje alto.

Observado y analizando los resultados logrados por Ventura (2022) en donde se aproxima los resultados en el que se determinó que la administración por procesos incide de manera significativamente en las contrataciones de la Municipalidad de Amazonas, determinándose el grado de correlación de Pearson (0.776) siendo este valor altamente significativo  $p < (0.05)$ ”, lo que es divergente es la administración de procesos como parte complementaria de lo que es gestión por resultados, de esa manera las contrataciones del estado se relaciona de manera significativa con los procesos aplicados para realizar compras de bienes y servicios.

De la misma manera Mendoza y Susanivar (2021) expresa la evidencia de los resultados los cuales se aproximan que los actos preparatorias influyen de forma negativa en los procesos de adquisiciones, ya que la programación del PAC, así mismo la elaboración del requerimiento y el estudio de mercado se realiza sin cumplir las normativa, lo que indica si sigue aplicando las contrataciones sin previo estudio puede repercutir de forma negativa la gestión municipal.

Con respecto al segundo objetivo específico, evidencia los resultados inferenciales y descriptivos donde la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022. Para ello se ha determinado un valor de Rho de Spearman de 0,380; de misma manera el valor de  $p = 0,000$  que es menor a 5% de margen de error; en ese entender es evidente que una buena gestión por resultados se relacione de manera significativa en los procedimientos de contrataciones de bienes y servicios que requiere los usuarios en cada una de las áreas que ejercen,

para que la gestión por resultados tenga efecto positivo se debe realizar las acciones como conformación de equipos de forma conjunta con cada una de las unidades de gestión municipal.

De esta manera, los resultados de Izquierdo (2021) indica mientras la evaluación de los resultados es inexistente con deudas existentes con carácter social, podemos precisar que los resultados logrados evidencia que si no se hace evaluación del uso y proceso no se puede lograr los objetivos estratégicos con el recurso disponible que cuenta una entidad pública. Por otra parte manifiesta con los resultados de Asencios (2020) en el cual expresa que las fases inciden de manera negativa debido a la falta de una capacitación técnica al personal que trabaja, lo que indica es que se basa en el proceso de contrataciones y administración pública de bienes y servicios.

Como también indica Quiñonez (2021) los resultados logrados precisa que el sistema de control interno sea más efectivo en sus propios componentes, está mejorando la gestión de contrataciones orientada a los objetivos, las funciones y operaciones que una entidad realiza. Lo que evidencia las contrataciones de bienes y servicios es que están inmersas en el control interno y eficiencia administrativa de esa manera se logre alcanzar un buen uso de recursos.

Referente al tercer objetivo específico, los resultados expresan la evidencia que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022. Donde se ha identificado del valor de Rho de Spearman de 0,430; así mismo con un valor de  $p = 0,000$  que es menor a 5% de margen de error; en los valores se evidencia y de nota que la gestión por resultados comprende un proceso que incide en la ejecución contractual que realiza en la municipalidad provincial de Cotabambas, por que la acción administrativa es implicada en funciones exclusivas en la compra de bienes y en la contratación de servicios que requiere la unidad de gestión.

De la misma manera los resultados de Agrada (2021) indica que existe relación en los proceso de adquisiciones y la calidad de gasto, donde se evidencia con  $p = 0,032$  menor a 5% a través de Rho es 0,279 se muestra correlación baja positiva, mientras los resultados de Sánchez (2021) muestra que las fases es cumplida de manera irregular donde el 36.4% indican nivel bueno y dificultan en aplicar las normativas actuales, se puede afirmar que el marco teórico adaptado a

la contratación de bienes y servicios requieren de manera oportuna, con precios bajos en condiciones de calidad. Es Convergente indicar que los resultados alcanzados es parte de la gestión por resultados y de las contrataciones de bienes y servicios.

Así mismo los resultados de Colque (2020) se relaciona y es coherente a la programación del plan anual con la disponibilidad presupuestal, cuanto más distante es la provincia o zona, el trabajo del control interno no es la deseada en el abastecimiento o aprovisionamiento de bienes, servicios y obras. Es evidente de forma convergente que el resultado alcanzado por el estudio de programación anual de presupuesto trata de un componente de gestión por resultados y de las contrataciones de bienes y servicios que la entidad requiere.

Los resultados analizados y comparados coinciden con los fundamentos teóricos propuestos por Makón (2007) donde expresa que la gestión por resultados son acciones estratégicas a desarrollar, para lograr lo comprometido con los usuarios, en el cual también se terminan los recursos financieros, los proyectos de mayor prioridad para su ejecución. Por otra parte Álvarez (2017) manifiesta que gestión por resultados es el modelo de las acciones organizativas, conformación de equipos, diagnóstico, identidad de procesos e identificación de bienes y servicios. En ese entender Álvarez (2017) presenta la finalidad de gestión por resultados donde se basa en ejercer y aplicar modelo de gestión basado en coherencia y consistencia con los planes estratégicos de la organización en este caso en las entidades del estado.

Por otra parte, manifiesta Hegel (2020) que la gestión pública por resultados implica cinco pilares y esos pilares es aplicado en la municipalidad del gobierno local de la provincia de Cotabambas, que comprende de la siguiente manera; planteamiento estratégico, así como también presupuesto por resultados, de la misma manera gestión financiera, también gestión de proyectos de programas, por último el monitoreo y evaluación, en adelante se detalla, todo lo mencionado es aplicable en la municipalidad.

Por otro lado los argumentos teóricos de contrataciones de bienes y servicios propuesto y fundamentada por Daños (2006) y Cuenca (2019) indican que las contrataciones trata que la entidad y los contratistas pueden modificar, regular y

supriman un buen trato jurídico bajo los alcances de las normativas y sus reglamentos vigentes.

Mientras que Salazar (2021) al respecto fundamenta que la contratación administrativa se caracteriza, donde el estado tiene prerrogativa especial, como solucionar de manera unilateralmente los contratos sin responsabilidades asumidas, mientras los argumentos teóricos de Rodrigo (2022) están basadas en la ley de contrataciones y sus modificatorias vigentes que toda entidad pública está obligado a asumir con responsabilidad.

De la misma manera Alvarado (2022) en sus argumentos teóricos sobre de contrataciones de bienes y servicios expresa que las contrataciones se orientan a alcanzar la gestión por resultados, ya que se promueve las contrataciones con precios considerables, calidad que las áreas usuarias requieren para brindar servicios eficientes, con el propósito de maximización del valor de los recursos de los contribuyentes en las contrataciones públicas. En tal sentido se define en el campo de acción compra con la ley, donde las normativas garantizan alcanzar gestión por resultados en las compras de bienes y servicios, así como también en la ejecución de las obras publicas.

Como parte final se menciona las normativas que rigen las contrataciones de bienes y servicios, gestión municipal con resultados de Mállap (2013) presenta la parte normativa, lo que es la Ley N° 27972 ley orgánica de los gobiernos locales de la misma forma los lineamiento de las contrataciones del estado ,el Texto Único Ordenado bajo la Ley N° 30225, en donde establece los lineamientos y las disposiciones que controlan a los organismos del estado al momento de contratar los bienes y servicios, así mismo las obras, de esta manera la municipalidad provincial de Cotabambas proyecta de manera prospectiva en su plan de desarrollo local concertado 2021 - 2030 (2021) espera a que puedan superar esta cantidad de extracción de minería para la entrada de nuevos proyectos. Como parte ultima se puede decir que la ley de contrataciones de bienes y servicios es aplicable en todas las entidades públicas, lo que se debe hacer es cumplir, de esa manera se logre gestión por resultados de una entidad pública en este caso la municipalidad, a pesar de que la normativa existe aún todavía es indiferente cumplir por parte de los funcionarios públicos. Lo se pudo evidenciar que las contrataciones de bienes y de los servicios esta relacionados directamente con gestión por resultados.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Se determinó que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, evidenciando la importancia de seleccionar adecuados perfiles profesionales para que integren el comité de proceso de selección en base a su especialidad sobre temas vinculados a las contrataciones de bienes y servicios y de esta manera sean atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos de las áreas usuarias.
- Segunda** : Se determinó que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, dicho resultado evidencia que las acciones organizativas asumidas por los servidores es regular, por ello es necesario mejorar dicho proceso para una mayor calidad en las actuaciones preparatorias de las contrataciones de bienes y servicios.
- Tercera** : Se determinó que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimiento de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, lo que expresa es, en la medida que se mejore la calidad al momento de la conformación de equipos se tendrá mejores resultados respecto a los procedimiento de selección de contrataciones de bienes y servicios.
- Cuarta** : Se determinó que la gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022, evidenciando luego de este diagnóstico que en la medida que se mejore la gestión por resultados genera un mejor desempeño en las ejecuciones contractuales de bienes y servicios.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Se recomienda al gerente municipal designe al coordinador de plan de incentivos socializar los lineamientos de gestión por resultados como es el Planeamiento Estratégico, Presupuesto por Resultados, Gestión Financiera, Gestión de Programas y Proyectos, Monitoreo y Evaluación plasmados en las normativas con la finalidad que sea eficiente las contrataciones de bienes y servicios que requiere cada área o unidad usuaria, de la misma manera los procesos de gestión por resultado acorde a las necesidades de la municipalidad de esa forma las contrataciones será efectivas y objetivas.
- Segunda** : Se recomienda al coordinador de plan de incentivos realizar guías de gestión por resultados, amparados en las normativas y de plan operativo institucional, los cuales permitirán cumplir de manera eficiente en las contrataciones de bienes y servicios que requiere.
- Tercera** : Se recomienda al gerente municipal designar profesionales en diferentes gerencias como es la gerencia de infraestructura, gerencia de medio ambiente y gerencia de desarrollo economía local para la conformación de equipos de gestión multidisciplinaria en la adquisición de bienes y servicio, de esta forma las contrataciones se realicen con estudio de necesidades de cada área y estudio de mercado de bienes y servicios ya que a la fecha viene subiendo los precios.
- Cuarta** : Se recomienda a la gerencia de administración y finanzas y oficina de logística diseñar políticas que estén inmersos en las adquisiciones de bienes y servicios que permita mejorar el proceso de gestión por resultados, gestión de presupuesto, como el gasto e inversión, de esa manera cada área usuaria realice los requerimientos considerando la parte presupuestaria, diseñó que

se encuentran enmarcado dentro de su competencia en el artículo 60 y 62 del reglamento de organización y funciones.

## REFERENCIAS

- Acemoglu, D. (2012). *The Origins of Power, Prosperity and Poverty*. Profiles Books. London, 1. Artículo.
- Agrada, V. (2021). *Procesos de adquisiciones del Estado y calidad del gasto público en la Red de Salud Abancay, 2020*. Lima: ucv. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57449>
- Aguilar, I. (2021). *Estadística descriptiva regresion y probabilidad con aplicaciones*. Bogota: edu. Libro.
- Alvarado, M. (2022). *Contrataciones del estado*. Lima: Gubernamentales.
- Alvarez, I. (2017). *Manual operativo de las contrataciones del estado*. Lima: Gaceta.Norma.
- Álvarez, R. (2020). Justificación de la Investigación. *Universidad de Lima*, 2.
- Angeles, K. (2022). Topes para procedimientos de selección para contratación de bienes, servicios y obras – año 2022. *Lexmail*, 1.
- Asencios, L. (2020). *Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en la Mejora de las Adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay 2020*. Lima: UCV. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62595>
- Cabral, E. (2019). 40% de las contrataciones con el Estado Peruano tienen riesgo de corrupción. *Funes*, 1.
- Campo, S. (2019). *Modelo de Gestión por Resultados para la Dirección Distrital 23D03 La Concordia Salud*. Quito: UTI. tesis <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2085/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2019-024.pdf>
- Celina y Lopez (2021). Menos corrupción en las contrataciones y compras públicas gracias a los datos abiertos. *CAF*, 1.
- Chanamé, C. (2017). 4 deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver. *UC*, 1. Artículo.
- Colque, R. (2020). *Incidencia del control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones mayores a 8 UIT en las municipalidades provinciales de la zona norte de la región puno, periodo 2017-2018*. Puno: UNA. tesis <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/18268>
- Cuena, C. (2019). *Las fintech de prestamos o crowdlending la contratacion a traves de plataformas intermedirias en linea*. Madrid: Reus.
- Daños, O. (2006). *El regimen de los contrados estatales en el Peru*. Lima: Derecho administrativo. ley.

- Decreto Supremo N° 098-2021-PCM. (15 de 05 de 2021). Decreto Supremo N° 098-2021-PCM. *Decreto Supremo N° 098-2021-PCM*, pág. 1.
- Del pino y Mertinez (2022). *Manual para la elaboracion defensa de trabajo de fin de grado en ciencias de la salud*. Barcelona españa: GEA.Libro.
- Delgado, D. (2017). *Análisis de pliegos en contratación de obra del sector público, menor cuantía, cotización y licitación*. Guayaquil: UG. tesis <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23959>
- Dewey, J. (2022). *Logica la teoria de la investigacion 1938*. Zaragoza: Unizar.
- Domingo, M. (2018). *Etica de la investigacion ingenio talento y responsabilidad*. Barcelona: Herder.
- Flames, G. (2012). *orientacion para la presentacion de los trabajos de grado*. Caracas: ubv. Articulo.
- Flores, T. (2021). *Modelo de gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en usuarios de la Municipalidad Distrital de Morales, 2020*. Tarapoto: CV. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57809>
- Galán, G. (2022). *Metodologia de investigacion sociales* . Madrid: Universidad de Huelva.
- Galeano, M. (2020). *Diseño de proyectos en la investigacion cualitativa*. Medellin: EAFIT.
- Gonzales, M. (2020). *Identidad organizacional un proceso de construccion liminal*. Medellin: EAFIT. Articulo.
- Guzman, C. (2011). *Tratado de la Administración Pública y del Procedimiento Administrativo*. IIMA: Caballero Bustamente.
- Guzman, C. (2017). Las Contrataciones del Estado. Gaceta, 1. Articulo. <https://www.pucp.edu.pe/profesor/christian-guzman-napuri/publicaciones/?x&orden=titulo&pagina=4>
- Guzman, C. (2019). *Procedimiento Administrativo Sancionador*. Lima: Instiuto pacifico. Artculo.
- Hegel, C. (2020). *La Gestión Pública por Resultados. Concepto y elementos*. Lima: Hegel c.
- Hernadez y Coello (2011). *El proceso de investigacion cientifica*. habana.
- Hernandez y Mendoza, (2018). *Metodologia de la Investigacion las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGRAW - Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Herrera, G. (2020). *La aplicación de principios y objetivos de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su reglamento general en la contratación de bienes y servicios con empresas públicas nacionales*. Quito:

UASB. tesis <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7579/1/T3292-MDE-Herrera-La%20aplicacion.pdf>

Izquierdo, C. (2021). *Logros y retos en la implementación del presupuesto por resultados en Ecuador*. Santiago - Chile: UC. tesis <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/180548/Logros-y-retos-en-la-implementacion-del-presupuesto-por-resultados-en-Ecuador.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Juarado, O. (2021). *Contratación pública y programación anual de la política pública de los gobiernos autónomos descentralizados Municipales*. Ambato - Ecuador: UTA. tesis <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33011/3/T5059M.pdf>

Makon, M. (2000). El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. *V Congreso Internacional de CLAD sobre la reforma del estado y de la administración pública*.

Makon, M. (2007). La gestión por resultados es sinónimo del presupuesto por resultados. *Presentado ante el XII Congreso Internacional*, 6.

Mállap, R. (2013). *Comentarios al régimen normativo municipal*. Lima: Gaceta jurídica.

Marquez, R. (2021). *Gestión de contrataciones y fines institucionales en la gerencia de promoción de la inversión privada, Municipalidad Metropolitana de Lima 2020*. Lima: UCV. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64012>

Martinez y Campos (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 185.

Mendoza, y Susanivar. (2021). *Los actos preparatorios y su influencia en el proceso de contratación del servicio de alimentación del hospital de emergencias villa el salvador (HEVES), en el periodo de enero a mayo 2020*. Lima: UTP. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4780>

Moreno, G. (2021). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. 1.

Municipalidad Provincial de Cotabambas. (2021). *Informe de orientación de oficio N° 016- 2021 OCI/ 0351 - SOO*. Tambobamba: MPC.

Municipalidad Provincial de Cotabambas. (2022). *Informe de orientación de oficio N° 001- 2022 - OCI/ 0351 - soo*. Tambobamba: MPC.

Plan de desarrollo local concertado 2021 – 2030 . (2021). *plan de desarrollo local concertado 2021 – 2030*. Tambobamba: MPCT.

Quiñones, M. (2021). *El sistema de control interno y su influencia en la gestión de contrataciones públicas en la municipalidad distrital de pachia, 2019*. Tacna: UPT. tesis <http://hdl.handle.net/20.500.12969/1930>

- Ramos, G. (2016). Gestion por resultados en Mexico, 2013-2014. Algunos impactos en Baja California. *Universidad Autonoma de Baja* , 5.
- Rodrigo, R. (2022). Cambios y modificatorias en la ley de contrataciones del estado. *HEHEL*, 1.
- Rodriguez, B.(2022). *Gestión de la Ley de Contrataciones del estado para la adquisición de bienes y servicios, Municipalidad Distrital de Yauli, 2021*. Lima: UCV. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83348>
- Ruiz, F. (2022). *Salud laboral conceptos y tecnicas para la prevencion de riesgos laborales*. Italia: El sevier.
- Salazar, C. (2021). Introducción a la contratación estatal. *OSCE EDUCA*, 16.
- Sanchez et al (2018). *Manual de temrinos en investigacion cientifica, tecnologiac y humanistica*. Lima: urp.
- Sanchez, S. (2021). *Guía de gestión administrativa para regular las fases de las contrataciones públicas en la municipalidad provincial de Lambayeque*. Chiclayo: UCV. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68533>
- Shack y Portugal, (2021). Incidencia de la corrupción y la inconducta funcional en el Perú 2020. *Contraloria*, 4.
- Ventura, B. (2022). *Gestión por Procesos y las Contrataciones Públicas en una Municipalidad Provincial, Amazonas*. Chiclayo: UCV. tesis <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78851>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Gestión por resultados y contratación de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022							
AUTOR: Yanelly Bolívar Moreano							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cómo es la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes / servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre Gestión por resultados y las actuaciones preparatorias en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?</p> <p>¿Cómo es la relación entre Gestión por resultados y los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?</p> <p>¿Cómo es la relación entre Gestión por resultados y la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes / servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre Gestión por resultados y las actuaciones preparatorias en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.</p> <p>Determinar la relación entre Gestión por resultados y los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.</p> <p>Determinar la relación entre Gestión por resultados y la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las contrataciones de bienes / servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en las actuaciones preparatoria en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022</p> <p>Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en los procedimientos de selección en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022</p> <p>Gestión por resultados se relaciona de manera positiva en la ejecución contractual en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.</p>	<b>Variable uno: Gestión por resultados</b>			<p><b>Nivel y rango</b></p> <p>Ordinal</p> <p>(A) Nunca</p> <p>(B) La mayoría de las veces</p> <p>(C) Algunas veces sí, algunas veces no</p> <p>(D) La mayoría de las veces sí</p> <p>(E) Siempre</p> <p>ineficiente (27 - 43)</p> <p>regular (44 - 58)</p> <p>eficiente (59 - 74)</p>	
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>		<b>Escala</b>
			Acciones organizativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilización</li> <li>Capacitación</li> <li>Elaboración de plan</li> <li>Diagnosticar</li> </ul>	1 – 4		
			Conformación de quipos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de gestión</li> <li>Comité de ejecución</li> </ul>	5 – 6		
			Diagnóstico e identificación de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos</li> <li>Procedimientos</li> <li>Áreas</li> <li>Responsables</li> <li>Usuarios</li> <li>Bienes</li> <li>Servicios.</li> </ul>	7-13		
			Identificación de los bienes y servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas estratégicas</li> <li>Obras de infraestructura</li> <li>Equipamiento</li> <li>Servicios públicos</li> </ul>	14-17		
<b>Variable dos: Contratación de bienes – servicios</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Nivel y rango</b>			

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Actuaciones preparatorias</li> <li>Procedimiento de selección</li> <li>Ejecución contractual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requerimientos</li> <li>Proceso de estandarización</li> <li>Informe técnico de valoración</li> <li>Cuadro de comparación</li> <li>Valor estimado o valor referencial</li> <li>Certificado de crédito de presupuesto</li> <li>Previsión presupuestal</li> <li>Opción de realizar contrataciones lote tramo</li> <li>Contratación de bienes</li> <li>Servicios en general</li> <li>Consultoría u obras</li> <li>Obligaciones de contratar</li> <li>Suscripción del contrato</li> <li>Garantías</li> <li>Modificaciones del contrato</li> <li>Recepción y conformidad</li> <li>Adelantos y Pagos</li> </ul>	<p>1-8</p> <p>9-11</p> <p>12-17</p>	<p>Ordinal</p> <p>(A) Nunca (B) La mayoría de las veces (C) Algunas veces sí, algunas veces no (D) La mayoría de las veces sí (E) Siempre</p>	<p>ineficiente (32 - 51) regular (52 - 70) eficiente (71 - 89)</p>
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS		MÉTODO DE ANÁLISIS		
<p>Tipo: Básico. Diseño: No experimental, de corte transversal, correlacional.</p> $O_x \xrightarrow{R^2} O_y$ <p>Donde: O<sub>x</sub>: Valor de la variable 1: Gestión por Resultado</p>		<p><b>Población:</b> 80 (Servidores) de la municipalidad provincial Cotabambas <b>Muestra:</b> Conformada por un total de 80 (Servidores y funcionarios) de la municipalidad provincial Cotabambas</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión por Resultado Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autoría: Yanelly Bolivar Moreano <b>Variable 2:</b> Contratación de bienes – servicios Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>		<p><b>Estadística descriptiva:</b> Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias. <b>Estadística inferencial:</b></p>		

O <sub>y</sub> : Valor de la variable 2: Contratación de bienes – servicios R <sup>2</sup> : Correlación de Spearman Nivel: Correlacional Método: Hipotético-deductivo.	<b>Muestreo:</b> No probabilístico, por conveniencia	Autoría: Yanelly Bolivar Moreano	Se usará el Coeficiente de Correlación de Spearman
--	---	----------------------------------	--

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VARIABLE 1</b>	Gestión por resultados	Consiste en la medición de los recursos, de la misma manera es la medición de los procedimientos de selección y los logros, que mejora las condiciones de calidad de vida (Álvarez, 2017).	Analizar el conocimiento respecto a la Gestión por resultados mediante una encuesta considerando las dimensiones	Acciones organizativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Elaboración de plan</li> <li>• Diagnosticar</li> </ul>	Ordinal
				Conformación de equipos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de gestión</li> <li>• Comité de ejecución</li> </ul>	Ordinal
				Diagnóstico e identificación de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos</li> <li>• Procedimientos</li> <li>• Áreas</li> <li>• Responsables</li> <li>• Usuarios</li> <li>• Bienes</li> <li>• Servicios</li> </ul>	Ordinal
				Identificación de los bienes y servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas estratégicas</li> <li>• Obras de infraestructura</li> <li>• Equipamiento</li> <li>• Servicios públicos</li> </ul>	Ordinal

<b>VARIABLE 2</b>	Contratación de bienes – servicios	Se refiere a las contrataciones se ha enfocado en la gestión por resultados, que tiene la finalidad de promover las bienes y servicios de calidad con precios considerable (Alvarado, 2022)	Observando los lineamientos de contrataciones donde se considera las dimensiones; de Actuaciones preparatorias, Procedimiento de selección, Ejecución contractual, cuya valoración se realizará a partir del instrumento de cuestionario.	Actuaciones preparatorias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimientos</li> <li>• Proceso de estandarización</li> <li>• Informe técnico de valoración</li> <li>• Cuadro de comparación</li> <li>• Valor estimado o valor referencial</li> <li>• Certificado de crédito de presupuesto</li> <li>• Previsión presupuestal</li> <li>• Opción de realizar contrataciones y lote tramo</li> </ul>	Ordinal
				Procedimiento de selección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de bienes</li> <li>• Servicios en general</li> <li>• Consultoría u obras</li> </ul>	Ordinal
				Ejecución contractual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligaciones de contratar</li> <li>• Suscripción del contrato</li> <li>• Garantías</li> <li>• Modificaciones del contrato</li> <li>• Recepción y conformidad</li> <li>• Adelantos y Pagos</li> </ul>	Ordinal

### Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

#### CUESTIONARIO “GESTIÓN POR RESULTADOS”

Tesis titulada: “Gestión por resultados y contratación de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022”

#### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COTABAMBAS.

Estimado (a) servidor o funcionario, por la presente encuesta se pretende obtener información respecto a **Gestión por resultados** en la municipalidad provincial de Cotabambas, para lo cual se le solicita su colaboración, respondiendo todas las preguntas que a continuación se adjunta. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión por resultados de la municipalidad. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada cuadro, considerando las siguientes opciones:

- A. Nunca
- B. La mayoría de las veces
- C. Algunas veces sí, algunas veces no
- D. La mayoría de las veces sí
- E. Siempre

#### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Determinar la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su apoyo en el desarrollo del presente trabajo es valioso, el grado de respuesta en su afirmación será mediante el marcado en cada ítem del instrumento según considere pertinente, esta encuesta es de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y tiene carácter confidencial.

Sexo: a) Masculino b) Femenino  
Edad: a) Menos de 25 b) Entre 24 y 40 c) Más de 40  
Nivel educativo: a) Superior no universitario b) Superior universitario

PREGUNTA	A	B	C	D	E
<b>Dimensión: Acciones organizativas</b>					
1. Las acciones organizativas de sensibilización se realiza a través de charlas, conferencias, exposiciones y talleres donde apoyan a subsanar las debilidades institucionales .					
2. Las acciones organizativas de capacitación se realiza de manera oportuno con la finalidad de lograr los resultados					
3. La elaboración del plan de resultados se diseña considerando las acciones organizativas.					
4. Durante las acciones organizativas se diagnostica la situación real del área trabajo.					
<b>Dimensión: Conformación de equipos</b>					

5. La conformación del comité de gestión se vincula con los resultados proyectados.					
6. La designación del Comité de ejecución constituye un espacio de articulado que facilita alcanzar los resultados.					
<b>Dimensión: Diagnostico e identificación de proceso</b>					
7. Considera usted que los servidores, identifican con facilidad los procedimientos vinculados a sus funciones y responsabilidades que asumen.					
8. Los procedimientos administrativos identificados facilitan que los servidores se desempeñen de manera eficiente.					
9. Los servidores, asumen el desempeño de sus funciones con pleno conocimiento del procedimiento administraos que conlleva.					
10.Considera usted que para la conformación del comité de procesos se considera a profesionales por cada especialidad.					
11.El proceso de identificación de la información de los usuarios se realiza de manera anticipada.					
12.El proceso de identificación de bienes se realiza a través de sistemas de gestión.					
13.El proceso de identificación del servicio se realiza a través de sistemas de gestión.					
<b>Dimensión: Diagnostico e Identificación de los bienes servicios</b>					
14.Diagnóstica la gestión de los bienes para los programas estratégico de la municipalidad.					
15.Identifica las necesidades de la gestión de las obras de infraestructura.					
16.El proceso de identificación de equipamiento permite desempeñar el trabajo de manera eficiente.					
17.La identificación de los servicios públicos refleja las necesidades de los usuarios.					

**Gracias por su colaboración**

## CUESTIONARIO “CONTRATACIÓN DE BIENES - SERVICIOS”

**Tesis titulada: “Gestión por resultados y contratación de bienes - servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas, 2022”**

### **CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COTABAMBAS.**

Estimado (a) servidor o funcionario, por la presente encuesta se pretende obtener información respecto a la **Contratación de bienes - servicios** en la municipalidad provincial de Cotabambas, para lo cual se le solicita su colaboración, respondiendo todas las preguntas que a continuación se adjunta. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar las contrataciones de bienes - servicios de la municipalidad. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada cuadro, considerando las siguientes opciones:

- A. Nunca
- B. La mayoría de las veces
- C. Algunas veces sí, algunas veces no
- D. La mayoría de las veces sí
- E. Siempre

#### **OBJETIVO DE LA ENCUESTA:**

Determinar la relación entre Gestión por resultados y las contrataciones de bienes / servicios en un gobierno local de la provincia de Cotabambas 2022.

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO:**

Su apoyo en el desarrollo del presente trabajo es valioso, el grado de respuesta en su afirmación será mediante el marcado en cada ítem del instrumento según considere pertinente, esta encuesta es de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y tiene carácter confidencial.

Sexo:                    a) Masculino      b) Femenino  
Edad:                    a) Menos de 25    b) Entre 24 y 40    c) Más de 40  
Nivel educativo:    a) Superior no universitario    b) Superior universitario

<b>PREGUNTA</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>Dimensión: Actuaciones preparatorias</b>					
1. Las contrataciones de bienes y servicios son atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos.					
2. Considera que los procesos de estandarización de las contrataciones de bienes y servicios se realizan de forma eficiente.					
3. Los informes técnicos de valorización de las propuestas realizadas por la licitación de bienes y servicios cumplen los criterios normativos mínimos.					
4. Se identifica las características diferencias o similitudes de bienes y servicios según cuadro de comparaciones.					
5. Las especificaciones técnicas, términos de referencia de bienes y servicios presentadas por el área usuaria son detallados y cuentan con la información necesaria.					
6. Considera usted que previo a la elaboración de los requerimientos presentados por las diversas áreas usuarias presentan disponibilidad presupuestal.					

7. Se cumple el ejercicio de procedimientos para la emisión de la previsión presupuestal.					
8. La entidad prioriza adecuadamente la forma de contratación (paquete, lote y tramo según el tipo de bien que se solicite.					
<b>Dimensión: Procedimiento de selección</b>					
9. Las contrataciones de bienes siempre se realizan a través de procesos de selección.					
10. Las contrataciones de servicios en general es convocada a través de los procedimientos de selección con bases definidas y publicadas oportunamente.					
11. Los procedimientos de selección convocadas a través de la licitación pública de Consultoría de obras contienen bases definidas y publicadas oportunamente.					
<b>Dimensión: Ejecución contractual</b>					
12. Están obligadas las contrataciones de bienes y servicios a cumplir a través de la ejecución contractual en el plazo fijo.					
13. Las contrataciones de bienes y servicios a través de la ejecución contractual se fijan las Garantías.					
14. Se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos, razón por la cual surgen controversias en la ejecución contractual					
15. La conformidad de ingreso del bien o ejecución del servicio y realización del pago se efectúa en forma oportuna.					
16. Las contrataciones de consultoría de obras se requieren de conformidad al momento de recepción.					
17. Entrega de los adelantos directos en contratos de bienes y servicios se procede previa presentación de carta fianza.					

## Anexo 4. Validación de instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión por resultados

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>1</sup>		Claridad <sup>1</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Acciones organizativas</b>								
1	Las acciones organizativas de sensibilización se realiza a través de charlas, conferencias, exposiciones y talleres donde apoyan a subsanar las debilidades institucionales .	X		X		X		
2	Las acciones organizativas de capacitación se realiza de manera oportuno con la finalidad de lograr los resultados	X		X		X		
3	La elaboración del plan de resultados se diseña considerando las acciones organizativas.	X		X		X		
4	Durante las acciones organizativas se diagnostica la situación real del área trabajo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Conformación de equipos</b>								
5	La conformación del comité de gestión se vincula con los resultados proyectados.	X		X		X		
6	La designación del Comité de ejecución constituye un espacio de articulado que facilita alcanzar los resultados.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Diagnostico e identificación de proceso</b>								
7	Considera usted que los servidores, funcionarios identifican con facilidad los procedimientos vinculados a sus funciones y responsabilidades que asumen.	X		X		X		
8	Los procedimientos administrativos identificados facilitan que los servidores se desempeñen de manera eficiente.	X		X		X		
9	Los servidores ,funcionarios asumen el desempeño de sus funciones con pleno conocimiento del procedimiento administraos que conlleva.	X		X		X		
10	Considera usted que para la conformación del comité de procesos se considera a profesionales por cada especialidad.	X		X		X		
11	El proceso de identificación de la información de los usuarios se realiza de manera anticipada.	X		X		X		
12	El proceso de identificación de bienes se realiza a través de sistemas de gestión.	X		X		X		
13	El proceso de identificación del servicio se realiza a través de sistemas de gestión.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Diagnostico e Identificación de los bienes servicios</b>								
14	Diagnóstica la gestión de los bienes para los programas estratégico de la municipalidad.	X		X		X		
15	Identifica las necesidades de la gestión de las obras de infraestructura.	X		X		X		
16	El proceso de identificación de equipamiento permite desempeñar el trabajo de manera eficiente.	X		X		X		
17	La identificación de los servicios públicos refleja las necesidades de los usuarios.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si Cuenta con Suficiencia para ser aprobado*

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable []           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Gañe Roberto Vargas Ortega           DNI: *70852821*

Especialidad del validador: *Magister en Gestión Pública*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*09*, de *Mayo* del 2022.



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Contrataciones de Bienes / Servicios**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Actuaciones preparatorias</b>							
1	Las contrataciones de bienes y servicios son atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos.	X		X		X		
2	Considera que los procesos de estandarización de las contrataciones de bienes y servicios se realizan de forma eficiente.	X		X		X		
3	Los informes técnicos de valorización de las propuestas realizadas por la licitación de bienes y servicios cumplen los criterios normativos mínimos.	X		X		X		
4	Se identifica las características diferencias o similitudes de bienes y servicios según cuadro de comparaciones.	X		X		X		
5	Las especificaciones técnicas, términos de referencia de bienes y servicios presentadas por el área usuaria son detallados y cuentan con la información necesaria.	X		X		X		
6	Considera usted que previo a la elaboración de los requerimientos presentados por las diversas áreas usuarias presentan disponibilidad presupuestal.	X		X		X		
7	Se cumple el ejercicio de procedimientos para la emisión de la previsión presupuestal.	X		X		X		
8	La entidad prioriza adecuadamente la forma de contratación (paquete, lote y tramo según el tipo de bien que se solicite).	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Procedimiento de selección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Las contrataciones de bienes siempre se realizan a través de procesos de selección.	X		X		X		
10	Las contrataciones de servicios en general es convocada a través de los procedimientos de selección con bases definidas y publicadas oportunamente.	X		X		X		
11	Los procedimientos de selección convocadas a través de la licitación pública de Consultoría de obras contienen bases definidas y publicadas oportunamente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ejecución contractual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Están obligadas las contrataciones de bienes y servicios a cumplir a través de la ejecución contractual en el plazo fijo.	X		X		X		
13	Las contrataciones de bienes y servicios a través de la ejecución contractual se fijan las Garantías.	X		X		X		
14	Se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos, razón por la cual surgen controversias en la ejecución contractual	X		X		X		
15	La conformidad de ingreso del bien o ejecución del servicio y realización del pago se efectúa en forma oportuna.	X		X		X		
16	Las contrataciones de consultoría de obras se requieren de conformidad al momento de recepción.	X		X		X		
17	Entrega de los adelantos directos en contratos de bienes y servicios se procede previa presentación de carta fianza.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si cuenta con suficiencia para ser aplicado*

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable  |           Aplicable después de corregir  |           No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Gañe Roberto Vargas Ortega           DNI: 70852821

Especialidad del validador: *Magister en Gestión Pública*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

..... *02* de *Mayo*..... Del 2022.

.....  
*[Firma]*

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión por resultados**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Acciones organizativas</b>								
1	Las acciones organizativas de sensibilización se realiza a través de charlas, conferencias, exposiciones y talleres donde apoyan a subsanar las debilidades institucionales.	X		X		X		
2	Las acciones organizativas de capacitación se realiza de manera oportuno con la finalidad de lograr los resultados	X		X		X		
3	La elaboración del plan de resultados se diseña considerando las acciones organizativas.	X		X		X		
4	Durante las acciones organizativas se diagnostica la situación real del área trabajo.	X				X		
<b>DIMENSIÓN 2: Conformación de equipos</b>								
5	La conformación del comité de gestión se vinculada con los resultados proyectados.	X		X		X		
6	La designación del Comité de ejecución constituye un espacio de articulado que facilita alcanzar los resultados.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Diagnostico e identificación de proceso</b>								
7	Considera usted que los servidores, funcionarios identifican con facilidad los procedimientos vinculados a sus funciones y responsabilidades que asumen.	X		X		X		
8	Los procedimientos administrativos identificados facilitan que los servidores se desempeñen de manera eficiente.	X		X		X		
9	Los servidores ,funcionarios asumen el desempeño de sus funciones con pleno conocimiento del procedimiento administras que conlleva.	X		X		X		
10	Considera usted que para la conformación del comité de procesos se considera a profesionales por cada especialidad.	X		X		X		
11	El proceso de identificación de la información de los usuarios se realiza de manera anticipada.	X		X		X		
12	El proceso de identificación de bienes se realiza a través de sistemas de gestión.	X		X		X		
13	El proceso de identificación del servicio se realiza a través de sistemas de gestión.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Diagnostico e identificación de los bienes servicios</b>								
14	Diagnóstica la gestión de los bienes para los programas estratégico de la municipalidad.	X		X		X		
15	Identifica las necesidades de la gestión de las obras de infraestructura.	X		X		X		
16	El proceso de identificación de equipamiento permite desempeñar el trabajo de manera eficiente.	X		X		X		
17	La identificación de los servicios públicos refleja las necesidades de los usuarios.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si cuenta con suficiencia para ser aplicado.*



Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Jorge Agrada Valenzuela      DNI: 43902805

Especialidad del validador: *Maestro en Gestión Pública.*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*09*, de *mayo* del 2022.

  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Contrataciones de Bienes / Servicios**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Actuaciones preparatorias</b>								
1	Las contrataciones de bienes y servicios son atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos.	X		X		X		
2	Considera que los procesos de estandarización de las contrataciones de bienes y servicios se realizan de forma eficiente.	X		X		X		
3	Los informes técnicos de valoración de las propuestas realizadas por la licitación de bienes y servicios cumplen los criterios normativos mínimos.	X		X		X		
4	Se identifica las características diferenciales o similitudes de bienes y servicios según cuadro de comparaciones.	X		X		X		
5	Las especificaciones técnicas, términos de referencia de bienes y servicios presentadas por el área usuaria son detalladas y cuentan con la información necesaria.	X		X		X		
6	Considera usted que previo a la elaboración de los requerimientos presentados por las diversas áreas usuarias presentan disponibilidad presupuestal.	X		X		X		
7	Se cumple el ejercicio de procedimientos para la emisión de la provisión presupuestal.	X		X		X		
8	La entidad prioriza adecuadamente la forma de contratación (paquete, lote y tramo según el tipo de bien que se solicita).	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Procedimiento de selección</b>								
9	Las contrataciones de bienes siempre se realizan a través de procesos de selección.	X		X		X		
10	Las contrataciones de servicios en general es convocada a través de los procedimientos de selección con bases definidas y publicadas oportunamente.	X		X		X		
11	Los procedimientos de selección convocados a través de la licitación pública de Consultoría de obras contienen bases definidas y publicadas oportunamente.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Ejecución contractual</b>								
12	Están obligados las contrataciones de bienes y servicios a cumplir a través de la ejecución contractual en el plazo fijo.	X		X		X		
13	Las contrataciones de bienes y servicios a través de la ejecución contractual se fijan las Garantías.	X		X		X		
14	Se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos, más por la cual surgen controversias en la ejecución contractual.	X		X		X		
15	La conformidad de ingreso del bien o ejecución del servicio y realización del pago se efectúa en forma oportuna.	X		X		X		
16	Las contrataciones de consultoría de obras se requieren de conformidad al momento de recepción.	X		X		X		
17	Entrega de los adelantos directos en contratos de bienes y servicios se procede previa presentación de carta fianza.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El e. emanante suficiente para ser aplicada*



Opinión de aplicabilidad:                   Aplicable                    Aplicable después de corregir                    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Jorge Agrada Valenzuela                   DNI: 43902805

Especialidad del validador: *Maestro en Gestión Pública.* .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*09* de *mayo* del 2022.

  
-----  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión por resultados**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Acciones organizativas</b>							
1	Las acciones organizativas de sensibilización se realiza a través de charlas, conferencias, exposiciones y talleres donde apoyan a subsanar las debilidades institucionales .	X		X		X		
2	Las acciones organizativas de capacitación se realiza de manera oportuno con la finalidad de lograr los resultados	X		X		X		
3	La elaboración del plan de resultados se diseña considerando las acciones organizativas.	X		X		X		
4	Durante las acciones organizativas se diagnostica la situación real del área trabajo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Conformación de equipos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La conformación del comité de gestión se vinculada con los resultados proyectados.	X		X		X		
6	La designación del Comité de ejecución constituye un espacio de articulado que facilita alcanzar los resultados.	X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Diagnostico e identificación de proceso</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que los servidores, funcionarios identifican con facilidad los procedimientos vinculados a sus funciones y responsabilidades que asumen.	X		X		X		
8	Los procedimientos administrativos identificados facilitan que los servidores se desempeñen de manera eficiente.	X		X		X		
9	Los servidores ,funcionarios asumen el desempeño de sus funciones con pleno conocimiento del procedimiento administraos que conlleva.	X		X		X		
10	Considera usted que para la conformación del comité de procesos se considera a profesionales por cada especialidad.	X		X		X		
11	El proceso de identificación de la información de los usuarios se realiza de manera anticipada.	X		X		X		
12	El proceso de identificación de bienes se realiza a través de sistemas de gestión.	X		X		X		
13	El proceso de identificación del servicio se realiza a través de sistemas de gestión.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Diagnostico e Identificación de los bienes servicios</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Diagnóstica la gestión de los bienes para los programas estratégico de la municipalidad.	X		X		X		
15	Identifica las necesidades de la gestión de las obras de infraestructura.	X		X		X		
16	El proceso de identificación de equipamiento permite desempeñar el trabajo de manera eficiente.	X		X		X		
17	La identificación de los servicios públicos refleja las necesidades de los usuarios.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ..... *Es viable para su aplicación* .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable []           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Mario Ramos Anampa

DNI: *44751168*

Especialidad del validador: ..... *Magister en Gestión y Políticas Públicas* .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*Cusco* ..... *09* de ..... *Noviembre* ..... del 2022.

  
-----  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:** Contrataciones de Bienes / Servicios

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Actuaciones preparatorias</b>							
1	Las contrataciones de bienes y servicios son atendidas de manera oportuna al recibir los requerimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Considera que los procesos de estandarización de las contrataciones de bienes y servicios se realizan de forma eficiente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Los informes técnicos de valorización de las propuestas realizadas por la licitación de bienes y servicios cumplen los criterios normativos mínimos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Se identifica las características diferencias o similitudes de bienes y servicios según cuadro de comparaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Las especificaciones técnicas, términos de referencia de bienes y servicios presentadas por el área usuaria son detallados y cuentan con la información necesaria.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Considera usted que previo a la elaboración de los requerimientos presentados por las diversas áreas usuarias presentan disponibilidad presupuestal.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Se cumple el ejercicio de procedimientos para la emisión de la previsión presupuestal.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	La entidad prioriza adecuadamente la forma de contratación (paquete, lote y tramo según el tipo de bien que se solicite).	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSIÓN 2: Procedimiento de selección</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	Las contrataciones de bienes siempre se realizan a través de procesos de selección.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Las contrataciones de servicios en general es convocada a través de los procedimientos de selección con bases definidas y publicadas oportunamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Los procedimientos de selección convocadas a través de la licitación pública de Consultoría de obras contienen bases definidas y publicadas oportunamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ejecución contractual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Están obligadas las contrataciones de bienes y servicios a cumplir a través de la ejecución contractual en el plazo fijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	Las contrataciones de bienes y servicios a través de la ejecución contractual se fijan las Garantías.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos, razón por la cual surgen controversias en la ejecución contractual	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	La conformidad de ingreso del bien o ejecución del servicio y realización del pago se efectúa en forma oportuna.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Las contrataciones de consultoría de obras se requieren de conformidad al momento de recepción.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	Entrega de los adelantos directos en contratos de bienes y servicios se procede previa presentación de carta fianza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ..... *Ninguna* .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Mario Ramos Anampa

DNI: 44751168

Especialidad del validador: ..... *Enfermería y Políticas Públicas* .....

*Curso* ..... *09* ..... de ..... *Mayo* ..... del 2022.

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
-----  
Firma del Experto Informante