



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en
estudiantes de una institución educativa de la Provincia de
Huamanga, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Muñoz Ochoa, Jose Antonio (ORCID: 0000-0002-0559-427X)

ASESORA:

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza, (ORCID: 0000-0002-0405-5952)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a Sofía, Nelly, Antonella y Aldana Paola, razones de mis pasos. Sol de mis días.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por su permanente apoyo y su confianza en la consecución de este camino. A los docentes de la UCV por sus enseñanzas y orientaciones.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Población	13
Tabla 2 Ficha técnica instrumento 1	14
Tabla 3 Ficha técnica instrumento 2	15
Tabla 4 Validez por juicio de expertos	16
Tabla 5 Relación entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la enseñanza virtual	18
Tabla 6 Relación entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la dimensión medio de interacción	19
Tabla 7 Relación entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la dimensión plataforma de conexión	20
Tabla 8 Relación entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la dimensión frecuencia de interacciones	21
Tabla 9 Relación entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la dimensión duración de la interacción	22
Tabla 10 Relación entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la dimensión actividades realizadas virtualmente	23
Tabla 11 Prueba de normalidad	24
Tabla 12 Correlación entre el Desarrollo de la competencia comunicativa y las actividades realizadas virtualmente	25
Tabla 13 Correlación entre el Desarrollo de la competencia comunicativa y las actividades realizadas virtualmente	26
Tabla 14 Correlación entre el Desarrollo de la competencia comunicativa y las actividades realizadas virtualmente	27
Tabla 15 Correlación entre el Desarrollo de la competencia comunicativa y las actividades realizadas virtualmente	28
Tabla 16 Correlación entre el Desarrollo de la competencia comunicativa y las actividades realizadas virtualmente	29
Tabla 17 Correlación entre el Desarrollo de la competencia comunicativa y las actividades realizadas virtualmente	30

Resumen

Esta investigación se diseñó para determinar el desarrollo de competencia comunicativa en la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, 2022.

Fue un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, transversal; la población estuvo conformada por 51 estudiantes, de la cual se seleccionó como muestra los mismos 51 estudiantes del cuarto grado de primaria. Para el acopio de datos se manejó la técnica de la encuesta a través de dos instrumentos estandarizados: Cuestionario de enseñanza virtual y el Cuestionario de competencia comunicativa. Ambos instrumentos fueron validados por expertos; así mismo, se aplicó una prueba piloto a 12 estudiantes, obteniéndose datos que fueron de utilidad para establecer la confiabilidad con Alpha de Cronbach.

Las consecuencias obtenidas revelaron un coeficiente de correlación con Rho de Spearman de Sig menor a 0,005, entre las variables estudiadas, lo que nos lleva a concluir que se relacionan significativamente y demuestran que las circunstancias en las que se desplegó la enseñanza virtual no determina el progreso de la competencia comunicativa de los estudiantes, si no que estas se han desarrollado independientemente de este suceso de manera satisfactoria a pesar de toda condición adversa que se tuvo.

Palabras clave: competencia, enseñanza, comunicación.

Abstract

This research was designed to determine the development of communicative competence in virtual learning in students of an educational institution in the province of Huamanga, 2022.

It was a quantitative approach study, non-experimental, correlational, cross-sectional design; the population consisted of 212 students, from which a sample of 51 students from the fourth grade of elementary school was selected. For data collection, the survey technique was used through two standardized instruments: the Opinion about our virtual classes and the Questionnaire of communicative competences. Both instruments were validated by experts in previous studies; likewise, a pilot test was applied to 12 students, obtaining data that were useful to establish reliability with Cronbach's Alpha.

The consequences obtained revealed a correlation coefficient with Spearman's Rho of Sig less than 0.005, between the variables studied, which leads us to conclude that they are significantly related and demonstrate that the circumstances in which virtual teaching was deployed does not determine the progress of the students' communicative competence, but that they have developed satisfactorily regardless of this event, despite all adverse conditions.

Keywords: competence, teaching, communication.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia originada por la inesperada irrupción del Covid 19 en la convivencia humana, ha generado retos que en el ámbito educativo significa mirar el proceso enseñanza aprendizaje desde perspectivas ignoradas pero que ya se mostraba inminente en el quehacer docente (Yzusqui, 2021).

Frente a ello, el artículo 53 de la Ley General de Educación destaca la importancia de los estudiantes que tienen en el sistema educativo y que corresponde, según rotula en su literal a) del referido texto, se les debe facilitar una educación eficaz, otorgándoles infraestructuras y docentes comprometidos de sus aprendizajes y progreso integral; y que además proponer de opciones múltiples para que puedan sobresalir en su formación; Mediante DS N° 184-2020-PCM, el gobierno peruano dicta Estado de Emergencia Nacional debido a las difíciles condiciones de bioseguridad que perturbaban la existencia de los ciudadanos como resultado de la propagación del COVID-19, implantando medidas que dicta las nuevas reglas para la convivencia social, a partir del 01 de diciembre de 2020, es así que fue necesario prorrogar la referida norma con otras normas similares DS N° 201- 2020-PCM, N° 008-2021-PCM, N° 036-2021-PCM, N° 058-2021-PCM y N° 076-2021-PCM, este último, por el plazo de treinta y un (31) días calendario, a partir del 1 de mayo de 2021.

Frente a la necesidad de establecer reglas para el trabajo a distancia de los docentes, se aprueban el instrumento legal que regula las “Directivas para las labores remotas de los docentes para asegurar la educación no presencial de los estudiantes en instituciones educativas públicas, frente al avance del COVID-19”, (RVM N° 097, 2020).

Dicho lo anterior, vemos pues que la incursión del Covid 19 ha hecho que la cotidianidad humana se vea afectada y más aún aspectos de relevante importancia diaria como la educación se han visto considerablemente afectados por las disposiciones gubernamentales, que se han dictado para frenar el avance de los contagios y muertes. Es en este contexto que se hizo necesario la implementación de la educación virtual pero que sin embargo no se ha previsto con claridad su beneficio o las implicancias negativas de su puesta en práctica.

Evidentemente era necesario adoptar decisiones para fomentar la persistencia del proceso de aprendizajes de los escolares, siendo esta un derecho

fundamental, pero aspectos como el acceso a internet, alcance de la señal, acceso a equipos de telefonía digital o equipos de cómputo, capacidad adquisitiva de equipos de televisión o de computo no fueron previstos y los programas de educación digital fueron impuestos avasalladoramente.

Teniendo en consideración las características de la realidad social descrita, la enunciación final del problema a tratar en este estudio se resume en la pregunta general ¿Cuál es la relación existente entre el desarrollo de competencia comunicativa y enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022? y como objetivos específicos y como problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación existente entre competencia comunicativa y la dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?; b) ¿Cuál es la relación existente entre competencia comunicativa y la dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?, c) ¿Cuál es la relación existente entre competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?, d) ¿Cuál es la relación existente entre competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022? y e) ¿Cuál es la relación existente entre competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?.

El estudio se justifica en la necesidad de establecer la pertinencia de la enseñanza virtual para logros significativos en las competencias comunicativas de estudiantes a través de evidencias que corroboren su validez como estrategia metodológica y didáctica, tal como afirma (Ayre, 2020), que la enseñanza y aprendizaje como estrategia innovadora es aquel que contribuye cambios que generan un valor adicional al incluir estrategias didácticas asociadas a las TICS. Por otro lado, la desigualdad de accesibilidad a los aprendizajes apoyado por las TIC revelan los efectos adversos de las brechas que persisten en las aulas (Obiageri et Al., 2021).

Por lo tanto se formuló objetivo general: Establecer relacion entre el desarrollo de competencia comunicativa y enseñanza virtual en estudiantes de

una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022 y como objetivos específicos: a) Establecer relación entre competencia comunicativa y dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022; b) Establecer relación entre competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022; c) Establecer relación entre competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022; d) Establecer relación entre competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022 y e) Establecer relación entre competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Y para finalizar se estableció la hipótesis general: Si se relacionan positivamente el desarrollo de competencia comunicativa y enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022 y como hipótesis específicas serían: a) Si se relacionan positivamente competencia comunicativa y dimensión medio de interacción, b) Si se relacionan positivamente competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión; c) Si se relacionan positivamente competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones; d) Si se relacionan positivamente competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción, 2022 y e) Si se relacionan positivamente competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente; todo ello en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes internacionales se sustentan en investigaciones anteriores y, con el propósito de dar fundamento a las variables competencia comunicativa y enseñanza virtual señalamos a Veliz y Gutiérrez (2021), quienes efectuaron el estudio para conocer las particularidades de las prácticas didácticas exitosas para conseguir aprendizajes en aulas virtuales, fue de tipo básica, de diseño no experimental comparativo y cuya población se resume al examen bibliográfico de once propuestas y 25 atributos de evaluación; la recopilación de información se generó mediante la técnica del análisis documentario y el instrumento ficha de investigación, con la cual arribaron a las conclusiones de que las experiencias con más éxitos son: el afianzamiento permanente, la actividad controlada, la calidad de insumos formativos activadores sensoriales, indagar las necesidades del alumno y el dominio de los entornos virtuales por parte del docente.

Por otro lado, Basantes et al. (2020), emprendieron un estudio para revelar el dominio de competencia digital en 208 profesores (44% mujeres y 66% hombres), en una universidad ecuatoriana, para lo cual hicieron uso del método investigativo mixto, mediante la revisión bibliográfica y aplicación de encuestas para el recojo de datos relevantes. Sus resultados subrayan que la competencia digital se halla en un nivel moderado, constituido en la investigación y alfabetización (48%), cooperación e información (43%), proposición de contenidos digitales (25%), seguridad tecnológica (3%) y enfrentar problemas (49%). Así mismo, concluyen que se hace inevitable instruir a los profesores en dominio de competencias digitales puesto que ello es fundamental en la educación mediante el uso de las TICs.

Henaó et al. (2022), Realizaron un estudio que tenía como objetivo ayudar la acreditación de la educación en virtual y el entendimiento de la naturaleza conceptual, metodológico y técnico implicados en los procesos de enseñanza universitaria; exploración de corte cualitativo, que se desarrolló en cuatro etapas: exploración teórica, disposición de la proposición formativa, prueba de la proposición formativa y el examen de evidencias obtenidas. Los resultados proponen la notoriedad de las tutorías, como esencia de la enseñanza virtual, ligada a la programación de los procesos formativos, haciendo posible el afianzamiento de los entornos de aprendizaje. Las conclusiones aportan la

necesidad de reconocer los elementos teóricos y procedimental unidos a la enseñanza y aprendizaje en un espacio virtual, y a partir de ellas se identificó también, la importancia de tutoría y acompañamiento pedagógico para logros sustanciales en lo académico y cognitivo, en la educación virtual, que conlleven a la autonomía, la autogestión del aprendizaje y la construcción de comunidades de aprendizaje.

Por otro lado, Expósito & Marsollier (2020) Muestran como objetivo general: examinar las destrezas, medios pedagógicos y tecnologías manejadas por los profesores en la enseñanza virtual realizado durante la incomunicación social debido al acontecimiento sanitario por la COVID-19, el método utilizado fue deductivo, diseñada cuantitativamente, descriptivamente y de forma correlacional, con muestra de 777 pedagogos de algunas planteles educativos en Argentina, a través de encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, con escala Likert, y como resultados obtuvieron los contrastes existentes en el uso de instrumentos usados de manera virtual y la estrategia pedagógica digital, los factores referidos a los recursos pedagógicos están concatenados con variable de utilidad académica $F = 10,123$; $p = 0,000$ y $F = 4,456$; $p = 0,004$ con apoyo de la familia $F = 8,605$; $p = 0,000$ y $F = 4,445$; $p = 0,004$. La conclusión fue que es imprescindible seguir profundizando la comprensión de los condicionantes en usos de los recursos pedagógicos y técnicos en el rendimiento académico.

Guiñan (2019) asevero el resultado de que empleando el coeficiente V de Aiken mostró un 0,91 confiabilidad con un alfa de Cron Bach de 0,809. Por ello, las cifras fueron tomadas al inicio del año lectivo y, luego se utilizó la metodología planteada para estimular el lenguaje expresivo utilizando la poesía infantil por medios virtuales. Confirmó la hipótesis que dio inicio a la investigación y la ampliación de la mejora del lenguaje oral en niños, demostrándose también un nivel de significancia extraordinaria al 95%. De tal forma que concluyó, que la poesía infantil virtual si suscita progresos en el lenguaje comunicativo oral.

En el ámbito nacional, Soto et al., (2022) en una publicación que fijó la meta de establecer efectos de la educación virtual para aplicar protocolos ante el COVID-19. Haciendo uso del método de análisis de tipo cuasi experimental pretest-postest, en muestra de 46 estudiantes del 6to grado de Primaria del Colegio Nacional Aplicación UNHEVAL de Huánuco. La comprensión de reglas de

prevención para frenar la propagación del COVID-19 fue evaluado mediante cuestionarios. Se examinó mediante la observación estadística no paramétrica con el Test de Wilcoxon, consiguiendo el resultado, de que la media de puntajes derivados en la comprensión del valor del cómo prevenir la dispersión del COVID-19 previo a la instrucción virtual fue de 10,4, y posterior a ella fue de 16,4, descubriéndose contrastes significativos con $p=0,000$. Del estudio se concluye que la estrategia pedagógica remota es beneficiosa para la comprensión de las formas prevenir el COVID-19.

Huerta (2021), se proyectó como meta, establecer los atributos del uso de las TIC y el acrecentamiento de la competencia en comunicación de escolares del Primer Grado de una institución educativa de Lima, para lo cual hizo uso de un diseño experimental, con un test, antes y después del tratamiento realizado a los escolares, en la que obtuvo el resultado de mejoras significativas en la competencia comunicativa de los estudiantes lo cual explica que si es posible desarrollar competencia comunicativa a través de las clases virtuales haciendo uso de las TIC.

Siccha (2020) en la tesis de maestría que se formuló para Entorno virtual y prácticas docentes en una escuela de menores de Magdalena del Mar, Lima, Perú en el año 2020, esboza el objetivo general de establecer concordancias entre entornos virtuales y destreza docente en el uso de las TIC; el método usado fue hipotético deductivo transversal, con variables no manipuladas no experimental y correlacional; con una población censal de 60 docentes, la técnica usada encuesta e instrumento cuestionario, los resultados son el valor de sig. $0.000 < 0.05$ se aprueba la hipótesis, el Rho de Spearman 0,571 lo cual demuestra que existe una conexión moderada y significativa entre variables entorno virtual y labor educativa.

Escobar y Gómez (2020), en un estudio efectuado en Puno y, que tenía por objeto analizar la efectividad del WhatsApp en el aprendizaje de la competencia oral y escrita en 343 escolares de secundaria, a quienes evaluaron haciendo uso de rúbricas cuyos datos y resultados se examinaron distinguiendo las diferencias de los promedios con distribución Z y en la cual concluyeron que el WhatsApp si desarrolla significativamente destrezas comunicativas orales y escritas, constituyéndose como un recurso sustancial para el aprendizaje, teniendo en

consideración de que la muestra seleccionada venía realizando sus lecciones virtuales a través del WhatsApp.

Por último Angulo (2018), se trazó el propósito de demostrar la conexión existente entre el uso de las TIC y el progreso de la oralidad como competencia en 128 estudiantes educación superior de la PNP en Lima, Perú, a través de un estudio descriptivo, para lo cual aplicó una encuesta, ficha de registro e investigación y dos cuestionarios, arribando a concluir que si existe una correlación muy significativa entre el uso de las TIC y el acrecentamiento de la competencia oral de los estudiantes objeto de observación.

En lo relacionado al sustento teórico que da cimiento a la investigación y con respecto a la variable competencia comunicativa podemos mencionar lo expuesto por la RM N° 281 (MINEDU 2016). En la que se precisa que la Competencia es facultad que tiene un individuo para disponer sus capacidades con el fin de lograr un propósito específico en un escenario determinado, procediendo pertinente y éticamente. El mismo cuerpo normativo nos despliega el término de estándar de aprendizajes concepto que aporta datos valiosos que son de utilidad para la retroalimentación pedagógica de los estudiantes en el proceso de sus aprendizajes, y que es de valiosa utilidad para adaptar las estrategias didácticas a las necesidades de aprendizaje halladas. Por otro lado también, son de utilidad como referentes para proyectar las acciones que desplegar las competencias.

Son tres competencias comunicativas que la educación peruana, tutela en el Currículo Nacional de Educación Básica las mismas que se refieren a: calidad de comunicación oral, lectura de textos escritos y calidad de escritura de textos (MINEDU, 2016); estas competencias, encierran como condición de logro una determinada cantidad de capacidades, que movilizadas en la solución de un problema específico indican logros paulatinos de esas competencias. Siendo ello así y visto desde la perspectiva gubernamental, el desarrollo de las competencias comunicativas debía ser un acto pedagógico continuo y que debido a la pandemia no se podía posponer, contexto en la cual se vio obligando a dictar normas que encaminen nuevas formas de interacción profesor-estudiante a través de medios virtuales, que debían sustituir a las actividades presenciales en aulas físicas (MINEDU, 2020).

Para Ortiz et al., (2020). Competencia comunicativa se extiende más allá de la competencia lingüística, puesto que para una comunicación eficaz se hacen necesarios los conocimientos verbales y no verbales (quinésicas y prosémicas), reglas de interrelación social y de entendimiento, que funcionan como instrumentos sociales para alcanzar nuestros propósitos.

Rincón (2004), citado por Muñoz y Reyes (2022) manifiestan que las competencias comunicativas son una totalidad de reglas lingüísticas adquiridas en el transcurso de las relaciones sociales y que debido a ello, ya está sociológicamente establecida en determinados ámbitos geográficos. Por lo tanto, la Competencia Comunicativa nos demanda por un lado, la destreza para poner en práctica una lengua y por otro, tener la habilidad de ubicarse en el entorno lingüístico de una colectividad concreta.

Por su parte, Ortiz Aguilar et al., (2020), refieren es vital que las competencias deben ser evaluadas a través de una estrategia que favorezca conocer logros y dificultades de aprendizajes y establecer que capacidades y desempeños se desarrollan coherentes con el perfil de egreso y para ello, es necesario observar detenidamente todo lo actuado por los estudiantes y las evidencias como portafolio virtual, foros y evaluación de sus productos.

En cuanto a la dimensiones lingüística, textual y pragmática, como componentes de la variable competencias comunicativas, hacemos referencia a Sánchez (2022) quien declara que en el uso de medios virtuales, en el que los actores pedagógicos están situados en lugares distantes, es necesario diseñar estrategias pedagógicas convenientes que garanticen el desarrollo y la interacción fluida a los estudiantes con sus maestros y con sus pares la que como resultado final se traducirá en aprendizajes esperados y logros de competencias.

En lo que concierne a la variable enseñanza virtual, esta se admite como una educación netamente a distancia, haciendo uso didáctico y pedagógico de las herramientas digitales del espacio virtual, mediante la conexión en el internet (Bonilla y Guachamín, 2020). En ese sentido, para que las acciones educativas en el entorno virtual resulten en una prestación educativa eficaz para los estudiantes, debe considerarse ciertas exigencias como ordenadores de óptima calidad, prestación del servicio de internet continua, actualización permanente de

profesores y alumnos; infraestructura apropiada para educadores y alumnos. (Marciniak y Gairín, 2018).

Respecto a la sociabilidad de docentes y estudiantes en entorno virtual, Madianou (2020) refiere que los docentes urgen de preparación para tratar grupos virtuales, abordar el clima de aula virtual, observación de las interacciones de la clase y generación de lazos personales a distancia.

Así mismo tenemos a Canto y Jáuregui, (2017) quienes consideran que la enseñanza virtual facilita el aprendizaje intercultural a través de interacciones sincrónicas y asincrónicas. Recalcan también, el potencial reforzador que despliega competencias de orden gramatical, la autonomía de los estudiantes y la alfabetización digital mediante trabajos colaborativos. Pero que estos diferentes espacios de aprendizaje agregan además, otros retos técnicos a los pedagogos a los cuales, la realidad les obliga estar provistos con los recursos tecnológicos necesarios para efectuar con certeza de logros significativos su labor didáctica. En ese mismo sentido, Sánchez (2022) concluye que la enseñanza virtual debe constar de actividades manejables, accesibles, activas y provechosas en este entorno. Y, en lo que respecta a aprendizaje significativo tenemos que la retroalimentación pedagógica y acompañamiento a los alumnos es una acción permanente que permitirá afianzar y consolidar aprendizajes duraderos. (Ministerio de Educación, 2014).

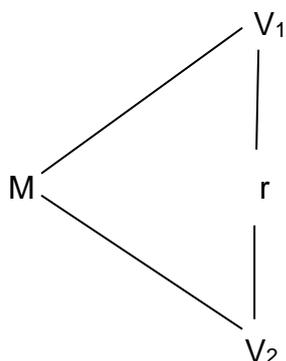
Por otro lado tenemos también las dimensiones medio de interacción, plataforma de conexión, frecuencia de interacciones, duración de interacción y actividades realizadas virtualmente, como elementos de la variable enseñanza virtual. En lo tocante a medio de interacción mencionaremos a Quiroz et al. (2018) quienes sostienen de que los recursos digitales puestos a la mano de los estudiantes son de poca utilidad si es que previamente no se han efectuado actividades de alfabetización digital y el acompañamiento del docente pues de lo contrario, concluye, que será solo ventajoso en lo referido al trabajo cooperativo sin mayores resultados en aprendizajes. En lo que respecta a duración de interacción virtual, Lluén H. (2019) nos ilustran en el sentido de que la exposición a las pantallas interactivas de formato digital es un tema que debe ser abordado desde perspectivas médicas y pedagógicas, en lo referente a lo pedagógico es menester señalar que la atención y concentración de sesiones de aprendizaje que

sobrepasen los sesenta minutos no son de provecho para el aprendiz puesto que pasado ese lapso de tiempo la concentración disminuye y por consiguiente, implica que el estudiante se vea tentado a acceder a enlaces distractores. Respecto al ámbito médico el mismo autor nos recalca que la sobre exposición a las pantallas digitales puede ser perjudicial para la salud emocional y visual de los escolares lo que va a desencadenar estrés, tristeza y angustia. Por último, sobre la enseñanza virtual tenemos a Sánchez (2022) quien concluye que el uso de dispositivos tecnológicos se ha transformado en una exigencia general para la interacción a distancia y en este escenario, la información virtual es masiva y al alcance de quienes puedan acceder en los límites que cada individuo ejerce a su voluntad de informarse. Este fenómeno social es cada vez más evidente en todo ámbito geográfico de tal forma que la brecha digital cada vez se acorta, en lo referido a accesibilidad, lo que se puede traducir en la utilidad para que el aprendizaje sea más autónomo y que se convierta en un pilar necesario para el logro de competencias comunicativas.

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En esta indagación, se ha efectuado la relación de la competencia comunicativa con las dimensiones de la enseñanza virtual, desde un enfoque cuantitativo (Torres, 2019), acopiando, examinando y haciendo uso de información numeral que ha permitido explicar la hipótesis propuesta (Hernández y Mendoza, 2018), mediante el procesamiento de fundamentos numéricamente útiles; se hizo uso también de experiencias estadísticas y algorítmicas; desplegándose además, un diseño correlacional no experimental, puesto que fue necesario explicar el vínculo entre las variables implicadas, desde la estricta observancia del proceder de una variable frente a otra (Guevara, 2020). Así mismo, se analizaron además, datos relevantes que permitieron establecer la eficacia de las hipótesis esbozadas. Por otro lado, el estudio ha proyectado un diseño no experimental, permitiendo que el acopio de encuesta se efectúe sin manipulación de las variables, ya que el trabajo exigía el recojo de dicha información durante el proceder usual de las variables consideradas y efectuar a partir de ello las conclusiones correspondientes (Rodríguez y Mendivelso, 2018). En ese mismo sentido, el estudio es transversal, lo cual significa que se recogió la indagación en un espacio predeterminado que permitió establecer con certeza las relaciones entre variables experimentadas en el espacio del tiempo demarcado.



Dónde:

M : Estudiantes de una IE de la Provincia de Huamanga.

V₁ : Competencia comunicativa

V₂ : Enseñanza virtual

r : Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Competencia comunicativa

Definición conceptual

Desde las experiencias didácticas, la competencia comunicativa es la función formativa que persigue la educación formal para potenciar los aprendizajes lingüísticos del estudiante (Benoit, 2018).

Definición operacional

La variable competencia comunicativa para su desarrollo será efectuada en tres dimensiones: dimensión lingüística, dimensión textual y dimensión pragmática.

Variable 2: Enseñanza virtual

Definición conceptual

Es definida como labor pedagógica en la que se despliega y hace uso de diversos recursos tecnológicos para la comunicación netamente a distancia, ello significa que a través de la conectividad virtual interactiva, los estudiantes ubicados en espacios distantes pueden dinamizar en temas diversos que no requiera contacto físico (Díaz et al., 2021).

Definición operacional

La variable enseñanza virtual para su desarrollo será efectuada en cinco dimensiones: el medio de interacción, la plataforma de conexión, la frecuencia de interacciones, la duración de la interacción y las actividades realizadas virtualmente.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

De acuerdo a Robles (2019), población se establece como objeto de estudio en una investigación, que es el conjunto de sujetos seleccionados mediante ciertos criterios pres establecidos y muestra es un fragmento representativo de esa cantidad útil. La población determinada para el presente trabajo estuvo conformado por 51 escolares del cuarto grado del nivel Primaria de una institución educativa publica de la Provincia de Huamanga y como muestra se ha demarcado el total de estudiantes del cuarto grado distribuidos en dos secciones las cuales fueron elegidos de manera no probabilística censal, sin el uso de algoritmos para determinar el muestreo. En concordancia a lo previsto

también, se ha tenido en cuenta observar detenidamente la correlación de las variables determinadas, en estudiantes del cuarto grado de primaria.

Tabla 1

Población de estudio

Alumnos de cuarto grado	
Cuarto A	25
Cuarto B	26
Total	51

Nota: Elaborado por el investigador

3.3.2. Muestra:

En lo que respecta a muestra se eligió al total de los alumnos de cuarto grado, decisión que se adoptó como muestra censal, debido a que es un número menor de individuos existentes en las aulas seleccionada, en tal sentido Ramírez (2012), establece en sus conclusiones, que muestra censal es aquel hecho en la que sujetos de estudio seleccionados para una determinada investigación, se consideran muestra, esta aseveración nos permitió determinar la población de estudio como censal, la que nos sirvió a su vez como población y muestra.

3.3.1. Muestreo

Para la investigación se realizó un muestreo no probabilístico censal, por ende no se aplicó ninguna fórmula para hallar su valor.

3.3.3. Unidad de análisis

Estudiantes del cuarto grado de una institución educativa de la Provincia de Huamanga.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Elegir una determinada técnica para recolectar datos notables, está subordinada en gran medida a los problemas que aborden como interés de exploración o estudio los investigadores (Bernal 2018), para la variable enseñanza virtual se utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario, puesto que ellas están conformadas por una lista de preguntas que permitieron recopilar información útil y necesaria, escogidos uno y otro, por su facilidad en la aplicación en los estudiantes de cuarto grado de primaria. Para la variable competencia comunicativa se utilizó la técnica de encuesta y cuestionario (Valdez, 2022), que

valoró el nivel de la competencia comunicativa en un actuar competente, desde los escenarios de aprendizajes que los estudiantes movilizan cotidianamente (Anijovich, 2017).

3.4.2. Instrumento

El instrumento para acopiar datos sobre la competencia comunicativa y la enseñanza virtual fue el cuestionario, donde ambos instrumentos fueron validados mediante el juicio de expertos, que recabaron las apreciaciones de los educandos sobre las condiciones en las que se desarrollan sus aprendizajes. Por otro lado, se tuvo presente en todo momento, que la evaluación es un acto pedagógico estrechamente ligado a la representación de calidad, y en esta tarea, no se ha omitido la opinión respecto a la calidad de un proceso sin antes haberlo evaluado, por ello, cuando concebimos impregnar mejoras en el proceso educativo, el principal insumo es la información obtenida de los procedimientos evaluativos (Charry et al., 2018).

El cuestionario; una herramienta utilizada en encuestas de todo tipo, que es posiblemente el instrumento de recolección de datos más usados en investigaciones diversas (Hernández et al., 2018, págs. 150-152). Los cuestionarios cuyos títulos ya describimos en párrafo anterior, recabaron las impresiones que tienen los estudiantes sobre los escenarios en los que se desarrollan sus quehaceres académicos por un lado, y sus competencias comunicativas por otro lado y, de este último se destacaron con énfasis en las dimensiones lingüísticas, textual y pragmática.

Tabla 2*Ficha técnica de la variable 1*

Ficha técnica de instrumento 1	
Nombre	Cuestionario de la competencia comunicativa
Autor	José Antonio Muñoz Ochoa
Procedencia	Ayacucho
Objetivo	Medir la competencia comunicativa
Ámbito de la Aplicación	Alumnos de educación primaria
Ítems	18
Tiempo de Aplicación	30 minutos aproximadamente
Formas de aplicación	Individual
Dimensiones	Dimensión lingüística, dimensión textual y dimensión procedimental.

Tabla 3*Ficha técnica de la variable 2*

Ficha técnica de instrumento 2	
Nombre	Cuestionario de la enseñanza virtual
Autor	José Antonio Muñoz Ochoa
Procedencia	Ayacucho
Objetivo	Medir la enseñanza virtual
Ámbito de la Aplicación	Alumnos de educación primaria
Ítems	16
Tiempo de Aplicación	30 minutos aproximadamente
Formas de aplicación	Individual
Dimensiones	Medio de interacción, Plataforma de conexión, frecuencia de interacciones, duración de la interacción, actividades realizadas virtualmente.

Validez

El cuestionario que permitió medir las condiciones en las que se realizan los aprendizajes remotos fue validado por expertos en un trabajo de investigación de posgrado y consta de 16 ítems de respuestas cerradas; en esta representación de preguntas, el sujeto tuvo que seleccionar entre las opciones que se le exhibieron y, la información obtenida es cuantitativa (Carhuancho et al., 2019) por otro lado, el instrumento para valorar la competencia comunicativa consta de 18 preguntas cerradas, que permitió observar los aspectos lingüístico, textual y pragmático de la muestra; ambas pruebas fueron validados previamente por expertos y aplicados en trabajos de tesis de posgrado de la UCV, las cuales se validaron en prueba piloto de 12 alumnos de cuarto grado de una institución educativa; y fue el software estadístico SPSS V26 que determinó su fiabilidad a través del Alfa de Cron Bach.

Tabla 4

Validación por juicio de expertos

N°	Especialidad	Experto	Calificación
1	Dr. en Educación	Enríquez Romero, Hugo	Aplicable
2	Dr. en Educación	Sánchez Ortiz, Flavio Ricardo	Aplicable
3	Mg. en Educación	Quispe Aubert, Pamela Amanda	Aplicable

Nota: Elaborado por el investigador

Confiabilidad

Se estableció la confiabilidad de la variable competencia comunicativa y enseñanza virtual aplicando una prueba a 12 estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, representando el 20% de la muestra. Los datos recopilados previamente fueron expuestos al estadístico alfa de Cronbach que brindó el coeficiente y permitió calcular y esclarecer la fiabilidad, siendo que la escala de medida, demuestra resultado aproximado más a la cifra uno, lo que hace concluir la existencia una mayor confiabilidad. Que en suma, significa que los instrumentos manifiestan alta confiabilidad para su aplicación como cuestionarios.

3.5 Procedimientos

Como un paso previo en el proceso de esta investigación se ha requerido la venia del Director de la institución educativa para el despliegue de las acciones planificadas previamente en la investigación. Así mismo, y en esa ruta de acciones, se anunció a los partícipes los objetivos y aplicación de los instrumentos de la investigación explicando de manera más clara y sencilla las instrucciones de cada cuestionario, el tercer paso consistió en la recolección de información útil con el uso de los cuestionarios descritos, las cuales se enfocaron en explorar las variables competencia comunicativa y enseñanza virtual así como sus relativos indicadores e ítems, y el paso cuatro consistió en organización de información y tabulación en programa Excel.

3.6 Método de análisis de datos

La información obtenida al ser tabulada y haberse perfilado la base de datos fueron procesados necesariamente en software descriptivo SPSS V.26, producto de ello, se presentan derivaciones de carácter descriptivo en tablas de frecuencias y de forma organizada y de fácil interpretación, en esa misma trayectoria las actividades que se han desplegado para contrastar las hipótesis y brindar respuesta a los objetivos, se ejecutó la estadística inferencial mediante el empleo del estadístico de correlación Rho de Spearman, la misma que se eligió a través de la prueba de normalidad no paramétrica de Kolmogorov-Smirnov debido a que se contaba con muestra de 51 participantes, informaciones relevantes que fueron plasmados en tablas de correlación de manera detallada y clara, esclareciéndose además, tipo y grado de las significancias en las pruebas de hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

La investigación se desplegó de manera cuidadosa salvaguardando la identidad de los niños menores de edad, como lo refirió (Icaza y Alejo, 2018) que el consentimiento informado es un gran logro ético, la misma que otorga la prueba acerca de la decisión a voluntad del alumno participante para ser colaborador del estudio, documentos que fueron recaudados de los familiares directos de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de la Provincia

de Huamanga, formalmente esta investigación se ha desarrollado de acuerdo a las premisas y lineamientos del código de ética de la Universidad Cesar Vallejo (RCU 126-2017-UCV) así como también las normas APA versión 7 como lo afirmó (Halabi, 2016, citado por Salazar, Icaza & Alejo, 2018) quienes aportan sobre este punto llegando a la conclusión de que al ignorar los lineamientos son significado de infracción de legalidad en cuanto a los derechos de autor, por último se tuvo en cuenta la conclusión de (Gonzales y Rey, 2018) quienes precisan que la ética del profesional transita por los fundamentos morales del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Objetivo general

Establecer la relación que existe entre el desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Tabla 5

Relación entre el desarrollo de competencia comunicativa y enseñanza virtual

		Enseñanza		Total
		virtual	Intermedio	
Desarrollo de Competencia comunicativa	Alto	Recuento	51	51
		% del total	100,0%	100,0%
Total		Recuento	51	51
		% del total	100,0%	100,0%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios

De la tabla 5, se puede percibir que del total de los participantes que conformaron la muestra, el 100% se ubica en un nivel alto en cuanto a la competencia comunicativa y ellos el 100% se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la enseñanza virtual.

Objetivo específico 1

Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Tabla 6

Relación entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión medio de interacción

			Medio interacción		Total
			Intermedio	Alto	
Desarrollo de Competencia comunicativa	Alto	Recuento	48	3	51
		% del total	94,1%	5,9%	100,0%
		Recuento	48	3	51
Total		% del total	94,1%	5,9%	100,0%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios

De la tabla 6, se puede distinguir que del total de los partícipes que conformaron la muestra, el 100% asevera que el desarrollo de la competencia comunicativa se ubica en un nivel alto de los cuales el 94,1% se encuentra en un nivel intermedio y el 5,9% en un nivel alto en cuanto al nivel medio de interacción.

Objetivo específico 2

Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Tabla 7

Relación entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión

			Plataforma de conexión	Total
			Alto	
Desarrollo de Competencia comunicativa	Alto	Recuento	51	51
		% del total	100,0%	100,0%
Total		Recuento	51	51
		% del total	100,0%	100,0%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios

De la tabla 7, se puede valorar que del total de colaboradores que conformaron la muestra, el 100% asevera que el desarrollo de competencia comunicativa se ubica en un nivel alto dentro de los cuales el 100% se encuentra en un nivel alto en cuanto a la dimensión plataforma de conexión.

Objetivo específico 3

Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Tabla 8

Relación entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacción

		Frecuencia de interacción		Total	
		Bajo	Intermedio		
Desarrollo de Competencia comunicativa	Alto	Recuento	3	48	51
		% del total	5,9%	94,1%	100,0%
Total		Recuento	3	48	51
		% del total	5,9%	94,1%	100,0%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios

En la tabla 8, podemos evidenciar que de todos los participantes que conformaron la muestra, el 100% manifiesta que el desarrollo de la competencia comunicativa se ubica en un nivel alto, dentro de los cuales el 5,9% indica un nivel bajo y el 94,1% un nivel intermedio en cuanto a dimensión frecuencia de interacción.

Objetivo específico 4

Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Tabla 9

Relación entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción.

		Duración de la interacción		Total
		Alto		
Desarrollo de Competencia comunicativa	Alto	Recuento	51	51
		% del total	100,0%	100,0%
Total		Recuento	51	51
		% del total	100,0%	100,0%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios

En tabla 9, se puede observar que de todos los participantes que conformaron la muestra, el 100% manifiesta que el desarrollo de la competencia comunicativa se ubica en nivel alto, asimismo el 100% indica que se encuentra en un nivel alto en cuanto a la dimensión duración de interacción.

Objetivo específico 5

Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Tabla 10

Relación entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción.

		Actividades realizadas virtualmente		Total	
		Intermedio	Alto		
Desarrollo de Competencia comunicativa	Alto	Recuento	14	37	51
		% del total	27,5%	72,5%	100,0%
Total		Recuento	14	37	51
		% del total	27,5%	72,5%	100,0%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios

En tabla 10, se aprecia que de todos los participantes que conformaron la muestra, el 100% manifiesta que el desarrollo de competencia comunicativa se ubica en un nivel alto, y dentro de ellos el 27,5% se encuentra en un nivel intermedio y el 72,5% en un nivel alto en cuanto a la dimensión actividades realizadas virtualmente.

4.2. Resultados inferenciales

En la tabla 11 se muestran valores proporcionados en prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, la cual se elige cuando una muestra es superior a 50 individuos, en la que los valores estadísticos son de 0.467, y 0.152 para las variables desarrollo de competencia comunicativa y enseñanza virtual respectivamente, detallándose del mismo modo que dichas variables son no paramétricas por tener un valor de significancia de 0,001 y 0,004 en ambas $< 0,05$, de tal forma que no hay direccionamiento a una curva normal, razón por la que se considera aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis general

H₀ = No existe relación positiva entre el desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022

H₁ = Existe relación positiva entre el desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀

Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀

Tabla 12

Coefficiente de correlación entre las variables desarrollo de competencia comunicativa y enseñanza virtual

Coeficiente	Variable	Prueba estadística	Desarrollo de competencia comunicativa	Enseñanza virtual
Rho de Spearman	Desarrollo de competencia comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,208
		Sig. (bilateral)	.	,004
	N	51	51	
	Enseñanza virtual	Coeficiente de correlación	,208	1,000
Sig. (bilateral)		,004	.	
N		51	51	

En la tabla 12, se visualiza que el p valor calculado es de ,004 que es menor a 0.05, por lo que se rechaza la H₀ y se acepta la H₁. Por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.208 lo que indica que existe relación positiva entre la variable competencia comunicativa y enseñanza virtual de grado moderada.

Prueba de Hipótesis específica 1

H₀ = No existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022

H₁ = Existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀

Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀

Tabla 13

Coefficiente de correlación entre competencia comunicativa y dimensión medio de interacción

Coeficiente	Variable	Prueba estadística	Desarrollo de competencia comunicativa	Medio de interacción
Rho de Spearman	Desarrollo de competencia comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,208
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	51	51
	Medio de interacción	Coeficiente de correlación	,208	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	51	51

En la tabla 13, se observa que el p valor calculado es de ,004 que es menor a 0.05, por ello rechazamos la H₀ y aceptamos la H₁. Por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.208 lo que indica que existe relación positiva entre la variable competencia comunicativa y dimensión medio de interacción siendo de grado baja.

Prueba de Hipótesis específica 2

H₀ = Existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

H₁ = Existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀

Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀

Tabla 14

Coefficiente de correlación entre competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión

Coeficiente	Variable	Prueba estadística	Desarrollo de competencia comunicativa	Plataforma de conexión
Rho de Spearman	Desarrollo de competencia comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,401
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	51	51
	Plataforma de conexión	Coeficiente de correlación	,401	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	51	51

En la tabla 14, se observa que el p valor calculado es de ,004 que es menor a 0.05, por ello rechazamos la H₀ y aceptamos la H₁. De otro lado, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.401 lo que indica que existe relación positiva entre la variable competencia comunicativa y dimensión plataforma de conexión siendo de grado moderada.

Prueba de Hipótesis específica

H₀ = No existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

H₁ = Existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H₀

Si $p > 0,05$ no se rechaza H₀

Tabla 15

Coeficiente de correlación entre la competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacción

Coeficiente	Variable	Prueba estadística	Desarrollo de competencia comunicativa	Frecuencia de interacciones
Rho de Spearman	Desarrollo de competencia comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,556
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	51	51
	Frecuencia de interacciones	Coeficiente de correlación	,556	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	51	51

En la tabla 15, se observa que el p valor calculado es de ,003 que es menor a 0.05, por tanto rechazamos la H₀ y aceptamos la H₁. De otro lado, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.556 lo que indica que existe relación positiva entre la variable competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacción siendo de grado moderada.

Prueba de Hipótesis específica 4

H_0 = No existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

H_1 = Existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H_0

Si $p > 0,05$ no se rechaza H_0

Tabla 16

Coefficiente de correlación entre competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción

Coeficiente	Variable	Prueba estadística	Desarrollo de competencia comunicativa	Duración de la interacción
Rho de Spearman	Desarrollo de competencia comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,286
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	51	51
	Duración de la interacción	Coeficiente de correlación	,286	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	51	51

En la tabla 16, se observa que el p valor calculado es de ,003 que es menor a 0.05, por tanto se rechazamos la H_0 y se aceptamos la H_1 . De otro lado, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.286 lo que indica que existe relación positiva entre la variable competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción siendo de grado baja.

Prueba de Hipótesis específica 5

H_0 = No existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

H_1 = Existe relación positiva entre competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

Regla de decisión:

Si $p \leq 0,05$ se rechaza H_0

Si $p > 0,05$ no se rechaza H_0

Tabla 17

Coefficiente de correlación entre competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente

Coeficiente	Variable	Prueba estadística	Desarrollo de competencia comunicativa	Actividades realizadas virtualmente
Rho de Spearman	Desarrollo de competencia comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,490
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	51	51
	Actividades realizadas virtualmente	Coeficiente de correlación	,490	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	51	51

En la tabla 17, se observa que el p valor calculado es de ,003 que es menor a 0.05, por lo tanto se rechaza la H_0 aceptándose la H_1 . De otro lado, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.490 lo que indica que existe relación positiva entre variable competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas virtualmente siendo esta de grado moderada.

V. DISCUSIÓN

En este apartado se expone los descubrimientos derivados de la investigación realizada en 51 estudiantes de cuarto grado de primaria, en la que se examinaron datos recopilados a través de dos instrumentos: Cuestionario sobre enseñanza virtual y Cuestionario de competencia comunicativa, que fueron de utilidad para establecer el nivel del desarrollo de competencia comunicativa en la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, para lo cual se ha otorgado la atención a la competencia comunicativa y su nivel de desarrollo con las dimensiones de la enseñanza virtual como son: medio de interacción, plataforma de conexión, frecuencia de interacciones, duración de la interacción y actividades realizadas virtualmente.

El fin delimitado de esta investigación fue indagar la influencia de la enseñanza virtual en el desarrollo de competencia comunicativa y, por eso se trazó como hipótesis específica, afirmando que existe una relación positiva del desarrollo de la competencia comunicativa con las dimensiones: 1) Medio de interacción. 2) Plataforma de Conexión. 3) Frecuencia de Interacciones. 4) Duración de la interacción y 5) Actividades realizadas virtualmente; en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, 2022.

Como primer objetivo específico, se perfiló establecer el nivel del desarrollo de competencia comunicativa con dimensión Medio de interacción; en el que podemos notar de que la relación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión medio de interacción es baja, lo cual es indicador de que el medio de interacción no determina plenamente progreso de competencia comunicativa. Este resultado obtenido, discrepa con las conclusiones realizados por Guiñan (2019) quien manifiesta finalmente desde el resultado obtenido del coeficiente V de Aiken que muestra un 0,91 confiabilidad con un alfa de cron Bach de 0,809, para la metodología virtual que estimula el lenguaje expresivo utilizando la poesía infantil por medios virtuales y confirmó la hipótesis que dio inicio a la investigación y la ampliación de la mejora del lenguaje oral en niños, demostrándose también un nivel de significancia extraordinaria al 95%. Lo que hace concluir, que la poesía infantil como resultado de la interacción virtual si suscita progresos en el lenguaje comunicativo lingüístico.

El segundo objetivo específico propuesto fue, establecer el nivel del desarrollo de competencia comunicativa con la dimensión Plataforma de Conexión, en la que al observar la tabla respectiva notamos que mediante el coeficiente Rho de Spearman nos indica un valor de 0.401 lo que indica que la relación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión plataforma de conexión es moderada y, que la influencia de esta dimensión favorece mejoras de competencia comunicativa. Lo obtenido, tiene coherencia con lo obtenido por Escobar y Gómez (2020), quienes en un estudio efectuado en Puno y que tenía por objeto analizar la efectividad del WhatsApp en los aprendizajes de la competencia lingüística y escrita en 343 escolares de secundaria, los evaluaron haciendo uso de rúbricas cuyos datos y resultados se examinaron distinguiendo las diferencias de los promedios con distribución Z y en la cual concluyeron que el WhatsApp si desarrolla significativamente destrezas comunicativas lingüísticas y escritas, constituyéndose esta aplicación digital como un recurso sustancial y valido para desarrollar los aprendizajes, teniendo en consideración de que la muestra seleccionada venía realizando sus lecciones virtuales a través del WhatsApp.

El tercer objetivo específico propuesto fue Establecer el nivel de desarrollo de competencia comunicativa con dimensión Frecuencia de Interacciones. El coeficiente Rho de Spearman de 0.556 muestra que la relación entre variable competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones es moderada, lo cual significa que la dimensión descrita si influye positivamente en el desarrollo de competencia comunicativa. El resultado es concordante con los estudios realizados por Huerta (2021), quien se proyectó comprobar la preponderancia de uso de las TIC en el acrecentamiento de la competencia en comunicación de escolares del Primer Grado de una institución educativa de Lima, para lo cual hizo uso de un diseño experimental, con un test, antes y después del tratamiento realizado a los escolares, en la que obtuvo el resultado de mejoras significativas en la competencia comunicativa de los estudiantes lo cual explica que si es posible desarrollar competencia comunicativa a través de las clases virtuales haciendo uso de las TIC y los recursos digitales.

El cuarto objetivo específico propuesto fue establecer el nivel del desarrollo de competencia comunicativa con la dimensión Duración de la Interacción. El

coeficiente Rho de Spearman muestra un 0.186 e indica que la relación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión duración de la interacción es muy baja pues demuestra la poca influencia de la referida dimensión en el progreso de la competencia comunicativa; estos hallazgos son coherentes con las conclusiones de Lluén (2019) cuyo estudio concluye que la exposición a las pantallas interactivas de formato digital, es un tema que debe ser abordado desde perspectivas médicas y pedagógicas, en lo referente a lo pedagógico señala que la atención y concentración en las sesiones de aprendizaje virtual no deberían sobrepasar los sesenta minutos, pues de ser así, estas ya no son de provecho para el aprendiz puesto que pasado ese lapso de tiempo la concentración disminuye y por consiguiente, implica que el estudiante se vea tentado a acceder a enlaces distractores que perturben su aprendizaje eficaz. Respecto al ámbito médico el mismo autor nos recalca que la sobre exposición a las pantallas digitales puede ser perjudicial para la salud visual y emocional de los escolares lo que va a desencadenar en estrés, tristeza y angustia por lo tedioso de la enseñanza virtual.

Por último, el quinto objetivo específico propuesto fue establecer el nivel del desarrollo de competencia comunicativa con la dimensión Actividades Realizadas virtualmente. Todos los objetivos descritos en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, 2022. . El coeficiente Rho de Spearman de 0.496 indica que la relación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión actividades realizadas virtualmente son moderadas, y demuestra que la dimensión analizada si tiene influencia en el desarrollo de la competencia comunicativa. Estos resultados guardan estrecha relación con el estudio realizado por Expósito & Marsollier (2020) quienes se trazaron como objetivo general: examinar las destrezas, medios didácticos y tecnológicos operados por los profesores en la enseñanza virtual realizado durante la incomunicación social debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19, la metodología utilizada fue deductiva, el diseño cuantitativo, descriptivo correlacional, en una muestra de 777 profesores de algunas escuelas en Argentina, mediante la encuesta como técnica y el instrumento fue el cuestionario, con escala de medición Likert, en cuyos resultados se obtuvo las diferencias existentes al uso de herramientas virtuales y estrategias pedagógicas digitales,

los factores referidos a los recursos pedagógicos están concatenados con las variables de rendimiento académico $F = 10,123$; $p = 0,000$ y $F = 4,456$; $p = 0,004$ y con el Apoyo familiar $F = 8,605$; $p = 0,000$ y $F = 4,445$; $p = 0,004$. La conclusión fue que es imprescindible seguir profundizando la comprensión de los condicionantes en el uso de recursos didácticos y tecnológicos y el rendimiento académico.

Por otro lado y en esa misma línea de ideas, Basantes et al. (2020) emprendieron un estudio para revelar el dominio de competencia digital en 208 profesores (44% mujeres y 66% hombres), en una universidad ecuatoriana, para lo cual hicieron uso del método investigativo mixto, mediante la revisión bibliográfica y aplicación de encuestas para el recojo de datos relevantes. Sus resultados subrayan que la competencia digital se halla en un nivel moderado, constituido en la información y alfabetización (48%), colaboración y comunicación (43%), creación de contenido digital (25%), seguridad tecnológica (3%) y resolución de problemas (49%). Así mismo, concluyen que se hace inevitable instruir a los profesores en dominio de competencias digitales puesto que ello es fundamental en la educación mediante el uso de las TICs.

El objetivo general que pretendía el estudio fue, establecer el nivel del desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, 2022 y para ello se bosquejó como hipótesis general, que existe un nivel intermedio del desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, 2022 y como hipótesis nula, que no existe un nivel intermedio del desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Huamanga, 2022.

Es necesario destacar que estudios realizados por Rincón (2004), citado por Muñoz y Reyes (2022) concluyen que las competencias comunicativas son una integridad de cánones lingüísticos adquiridos en el transcurso de nuestras relaciones sociales y que debido a ello, ya está sociológicamente establecida en determinados ámbitos geográficos. Por lo tanto, la Competencia Comunicativa demanda por un lado, la habilidad para poner en práctica una lengua y por otro, tener la pericia de ubicarse en el entorno lingüístico de una colectividad concreta.

A su vez, Ortiz et al., (2020), describen lo vital que las competencias deben ser evaluadas a través de una estrategia que favorezca conocer logros y dificultades de aprendizajes y establecer que capacidades y desempeños se desarrollan coherentes con el perfil de egreso y para ello, es necesario observar detenidamente todo lo desplegado por los estudiantes y las evidencias así como los productos desarrollados en los procesos del aprendizaje.

Estos resultados muestran la influencia positiva de la enseñanza virtual a través de los medios virtuales e interactivos a distancia las que para un mejor resultado más óptimo debe ser tener como acción transversal la capacitación docente en temas de actualización digital; de no ser así, siempre será labor de tutores o las familias, en gran medida, el de abordar la actividad de reforzamiento de la enseñanza como un complemento de las actividades parciales del maestro.

Así, el monitoreo de acciones educativas remotas y los logros de aprendizaje de las competencias comunicativas pasan por acreditar la consecución de la tareas educativas de manera virtual, teniendo en cuenta que el medio de interacción virtual, el uso de plataformas de conexión pertinentes, que las frecuencias de interacción sean planificadas adecuadamente, que la duración de estas interacciones sean pertinentes a la edad de los estudiantes y que las actividades realizadas virtualmente sean consistentes y generen desarrollo de competencias, Escobar y Gómez (2020). En esa misma línea de ideas, se debe reflexionar sobre el uso eficaz y pertinente de las herramientas que permiten el seguimiento a las actividades y logros educativos del alumnado (google meet, whatsapp y zoom).

La generalización en el uso del recurso digital y plataformas virtuales, es en la actualidad una realidad, la que debe permitir la visión de una nueva forma de plasmar el concepto de educación en un contexto digital y más allá de la emergencia sanitaria que ha desvelado la necesidad de abordar la enseñanza ligada al uso de las tecnologías que nos circundan con cada vez más actualizaciones (Soto, 2021). Por lo tanto, el poco interés y la consecuente ignorancia en el manejo y dominio del entorno digital tanto de padres de familia y educadores hace que el desarrollo de las competencias comunicativas sean limitadas debido al no aprovechamiento didáctico de las herramientas digitales las

que deben ser acompañadas con actividades paralelas como el seguimiento, monitoreo y formación a los pedagogos.

Por otro lado, el autor considera que la enseñanza virtual es adecuada para el desarrollo de las competencias comunicativas, pero que no debe reemplazar la educación formal presencial, sino que más bien constituirse como una herramienta pedagógica que apoye al logro de aprendizajes y que desde los derivaciones logrados en el presente estudio, se debe implementar paulatinamente y generalizarse en el ámbito educativo que permita desarrollar otras competencias curriculares.

VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Se estableció la presencia de relación positiva de grado baja entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.
- Segunda** : Se estableció la presencia de relación positiva de grado baja entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022
- Tercera** : Se estableció la existencia de relación positiva de grado moderada entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.
- Cuarta** : Se estableció la presencia de relación positiva de grado baja entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.
- Quinta** : Se estableció la presencia de relación positiva de grado moderada entre el desarrollo de competencia comunicativa y dimensión actividades realizadas frecuentemente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Se recomienda darle continuidad a la investigación que tienen que ver con procesos de aprendizaje de competencia comunicativa mediante la educación virtual, pues de lo abordado en el presente estudio, aún falta emprender estudios, relacionados a didácticas en la enseñanza virtual.
- Segunda** : Se recomienda también, plasmar estudios de investigación para observar el nivel de progreso de la comprensión de lectura mediante la enseñanza virtual, a la luz de las exigencias académicas que prevé el currículo nacional de la educación básica.
- Tercera** : Realizar estudios más detallados sobre la pertinencia de la masificación de la enseñanza virtual y su aplicabilidad como herramienta pedagógica en otras áreas curriculares.
- Cuarta** : Que en futuras investigaciones, tener en cuenta otras variables y dimensiones tales como, metodologías en la enseñanza virtual y desarrollo de competencia comunicativa, recurso virtual específico y desarrollo de competencia comunicativa.
- Quinta** : Finalmente, se recomienda brindar soporte técnico y acompañamiento pedagógico a los profesores y empoderarlos con la finalidad de que incorporen las tecnologías de la información en sus enseñanzas

REFERENCIAS

- Angulo B. (2018). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en el desarrollo de la oralidad de los estudiantes de la escuela técnico superior de la Policía nacional del Perú, Puente Piedra, 2016* (Vol. 1). Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Anijovich, R. (2017). La evaluación formativa en la enseñanza superior. *Voces de La Educación*, 2(3), 31–36. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3524372>
- Ayre, L. B. (2020). What More Can We Do to Address Broadband Inequity and Digital Poverty? *Information Technology and Libraries*, 39(3). <https://doi.org/10.6017/ital.v39i3.12619>
- Basantes, A., Cabezas, M. & Casillas, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra. Ecuador. *Formación Universitaria*, 13(5), 269-282. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v13n5/0718-5006-formuniv-13-05-269.pdf>
- Bauce, G., Córdova, M., & Ávila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista Del Instituto Nacional de Higiene “Rafael Rangel,”* 49(2), 43–52. https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revistacientifica_vol_49_2.pdf#page=52
- Becerra F., Andrade A., & Díaz L. (2019) Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación: universidad de Otavalo, Ecuador. *Actualidad en investigación*. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35235>
- Benoit, C. (2018). Competencia comunicativa en una actividad curricular de lenguaje con estudiantes chilenos de Pedagogía. *Espacios*, 39 (46), 24-39. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n46/18394624.html>
- Bernal (2018) La investigación en ciencias sociales, técnicas de recolección de información. Universidad piloto de Colombia. Bogotá. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9VB1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=tecnicas+de+recoleccion+de+informacion+&ots=nchE6qUwjB&sig=ZTGNMOCdl4_4HJrllsNOGs_3D6w#v=onepage&q&f=false
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89–98. <https://doi.org/10.33210/CA.V9I2.294>

- Canto, S. y Jáuregui, K. (2017). Language learning effects through the integration of synchronous on line communication: The case of video communication and Second Life. *Language Learning in Higher Education*, 7(1), 21–53. <https://doi.org/10.1515/cercles-2017-0004>
- Carhuancho I., Nolazco F., Sicheri L., Guerrero M. & Casana K.,(2019). *Metodología de la investigación holística*. Comité Editorial: Departamento de investigación y posgrados Universidad Internacional del Ecuador, extensión Guayaquil.
- Charry C., Moncada A. y Beltran L (2018) *Investigación en psicología*. Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente, 2018. Universidad Católica de Oriente.
<https://repositorio.uco.edu.co/bitstream/handle/123456789/275/Libro.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=69>
- Díaz Ronceros, E; Marín Rodríguez, W; Melean Romero, R; Ausejo Sánchez, J. (2021). Virtual teaching in times of pandemic: Study in public universities of Peru. *Revista de Ciencias Sociales*, Volume 27(Issue 3), Pages 428-440.<https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=recordpage&zone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85118639738&citeCnt=15&noHighlight=false&sort=plff&src=s&st1=competencias+educacion+retos&sid=70bfe8c6530628ecedaa911de7b7fa0e&sot=b&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY%25>
- Escobar F., & Gómez I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 28(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Expósito D. & Marsollier G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y humanismo*.
- Gonzales G. & Rey L. (2018). Creation of AADYND's code of ethics: history, bases and foundations of a professional consensus. ARTÍCULO AADYND. Association nutritionists. Buenos Aires. <http://www.aadynd.org.ar/descargas/dieta/03-Creacion-Gonzalez.pdf>
- Guevara G. A. (2020) *Educational research methodologies (descriptive, experimental, participatory, and action research)*. Saberes del Conocimiento. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el*

Conocimiento. RECIMUNDO, 4(3), 163-173.
DOI:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

- Guiñan M. (2019). Los poemas infantiles digitales en el desarrollo del lenguaje oral de los niños y niñas de 4 a 5 años de la escuela, Juan Francisco Yerovi parroquia Tixan cantón Alausí, provincia Chimborazo período 2019-2020 [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Bolívar Ecuador]. <http://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/3341>
- Henao O., Ramírez D., Villa V., Soto P., & Morales J., (2022). Virtual teaching in the context of university academic culture: An approach to the tutoring and accompaniment Processes. Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia. DOI: <https://doi.org/10.35575/rvucn.n65a3>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación 6ta. ed. Mexico : Editorial McGraw-Hill.
- Hernández R., & Mendoza T. (2018). *Metodología de la investigación: la ruta cuantitativa*, (M. G. H. Educación (ed.). Mac Graw Gill Interamericana editores.
- Huerta E. (2021). El uso de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en niños de primer grado [Universidad César Vallejo]. In Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. (Issue 2021). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xml/ui/handle/11531/1046>
- Irigoyen G. (2022) Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque [Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=author&value=Irigoyen+Tenorio%2C+Gissela>
- Leon A. y Perez C. (2019). Statistical analysis in positivist researches: measure of central tendency. Orbis. Scientific e-journal of Human Sciences. www.revistaorbis.org.ve / núm 43 (año 15) 50-60
- Lima, E., Regia T., Ferreira M., Ribeiro S., De Souza M., Pereira F., Ferreira J.(2021) Aspectos éticos e trâmites da publicação de relato de caso no Brasil. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i2.12969>.

- Lluén H. (2019). Estrategias didácticas usando las Tic's para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la i.e. "Elvira García y García" del distrito de Chiclayo. Región Lambayeque. 2017. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/7276>
- Madianou, M. (2020). A Second-Order Disaster? Digital Technologies During the COVID-19 Pandemic. *Social Media + Society*, 6(3). <https://doi.org/10.1177/2056305120948168>
- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217–238. <https://doi.org/10.5944/RIED.21.1.16182>
- Mena L. (2018) Analice Cualitativa/CIAIQ. *Revista Eixo*. Brasilia DF. V. 8, julho-dezembro de 2018.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional*. 227. Ministerio de Educación. Perú.
- MINEDU. (2020). "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19." Resolución Viceministerial No 097-2020-MINEDU, 1–30. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf
- Molina N. (2018). Aspectos éticos en la investigación con niños. Universidad de La Salle, Bogotá. *Cienc. Tecnol. Salud Vis Ocul*. 2018;(1): 75-87. doi: <https://doi.org/10.19052/sv.4348>
- Muñoz S., y Reyes J. (2022). Towards an efficient communicative competence: historical vision and enhancement of linguistic competence, through the teaching-learning of the lexicon. *Revista Notas Históricas y Geográficas* Número 29, Julio – Diciembre, 2022. Universidad de Playa Ancha.
- Neira-Piñeiro, M.R.; Sierra-Arizmendi Arrieta, B.; Pérez-Ferra, M. (2018). La competencia comunicativa en el Grado de Maestro Infantil y Primaria. Una propuesta de criterios de desempeño como referencia-marco para su análisis y evaluación. *Revista Complutense de Education*, 29 (3), 35-52.
- Obiajeri B., Adigboye O., Quadri H. (2021) Who gets to learn in a pandemic? Exploring the digital divide in remote learning during the COVID-19

pandemic in Nigeria. *International Journal of Educational Research Open*.
www.elsevier.com/locate/ijedro.

Ojeda A., Ortega D., y Boom E., (2020). Analysis of the perception of face-to-face students about virtual classes in response to the Covid-19 crisis. *Revista Espacios*. Vol. 41 (42) 2020. Art. 7.
<https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>

Ortiz W., Santos L., & Rodríguez E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), 68–83
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105>

Ortiz Aguilar, W., Santos Díaz, L. B., & Rodríguez Revelo, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), 68–83.
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105>.

Quiroz-Montoya, J., Corredor-Aristizábal, J. A., & Olarte-Dussán, F. A. (2018).

Integración de tabletas en el Aula de clase: factores relacionados con la percepción de cambio en el rol docente y la interacción entre estudiantes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 14(2), 79–101. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134157078005> DOI:

Ramos C. (2020) The scope of an investigation. *CienciAmérica* (2020). Vol. 9(3)
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Reguant M., Vilà R., Torrado M. (2018). The relationship between two variables according to the measurement scale with SPSS. *REIRE Magazine of Innovation and Research in Education*. 11 (2), 45–60.
<http://doi.org/10.1344/reire2018.11.221733>

Resolución Vice Ministerial N° 097-Minedu (2020, 21 de mayo). Ministerio de Educación. *Diario El Peruano*. Perú

Robles B (2019) Población y muestra. *Pueblo continente* vol. 30(1).
<http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>.

- Rodríguez M. y Mendivelso F. (2018). Cross-sectional research design. *Sanitas Medical Journal* 21 (3): 141-146, 2018. DOI: <https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Sánchez, E. (2022) Estrategias didácticas y la virtualidad en estudiantes de educación primaria. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. *Rev. Cient. Epistem. Tekne*.1(1): e 288; ene-jun, 2022.
- Salazar M., Icaza M. y Alejo O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*. Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305#B4
- Siccha S. (2020). Entornos virtuales y práctica docente en la institución educativa privada Santa María de la Gracia de Magdalena – 2020. Tesis maestría, Universidad César Vallejo, Educación, Lima.
- Soto J., Veramendi N., Portocarrero E., Huapalla B. & Espinoza T (2022). Virtual teaching and improvement of knowledge in prevention of covid-19 in children of regular basic education. *University and Society* vol.14 no.1 Cienfuegos Jan.-Feb. 2022
- Torres, R. (2019) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa y cualitativa y mixta. Edit. Mexicana. México
- Valdez, W. (2022) Competencias comunicativas para mejorar la comprensión de textos de los estudiantes de educación primaria, Chao 2021 [Tesis para obtener el grado académico de Doctor en Educación, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85140/Valdez_EWE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Véliz M, & Gutiérrez V. (2021). Teaching models on good teaching practices in virtual classrooms. Universidad Autónoma de Aguascalientes, Mexico. DOI: <https://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1987>
- Yzusqui, J. (9 de febrero del 2020) El cierre de escuelas y la necesidad de estrategias nuevas. Perú 21. <https://peru21.pe/opinion/opinion-jorge-yzusqui-el-cierre-de-escuelas-y-la-necesidad-estrategias-nuevas-noticia>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Competencia comunicativa				
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?	Establecer la relación que existe entre el desarrollo de competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022	Existe relación positiva entre el desarrollo de la competencia comunicativa y la enseñanza virtual en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022	Lingüística	- Expresión oral - Participación en situaciones de comunicación compartida	6	Likert Nunca (1)	Bajo 18 – 35 Intermedio
			Textual	- Leer, comprender e interpretar mensajes escritos diversos - Comparación de información obtenida de diversas fuentes	6	Casi nunca (2)	36 – 53 Alto
			Pragmática	- Uso de Lenguaje Contextual - Uso de inferencias	6	A veces (3) Siempre (4)	54 – 72
			Variable 2: Enseñanza virtual				
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
1. ¿Cuál es la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?	1. Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.	1. Existe relación positiva entre competencia comunicativa y la dimensión medio de interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022	Medio de interacción	- Aparato tecnológico usado - Disponibilidad del recurso - Exclusividad del recurso	5	Likert Nunca	Bajo 18 – 35
2. ¿Cuál es la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?	2. Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.	2. Existe relación positiva entre competencia comunicativa y la dimensión plataforma de conexión en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.	Plataforma de Conexión	- Aplicación usada para la interacción - Utilidad de la aplicación usada	4	(1) Casi nunca (2)	Intermedio 36 – 53 Alto
3. ¿Cuál es la relación que existe entre		3. Existe relación positiva	Frecuencia de	- Disponibilidad - Cronología de las	2	A veces	

<p>competencia comunicativa y la dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?</p>	<p>3. Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.</p>	<p>entre competencia comunicativa y la dimensión frecuencia de interacciones en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.</p>	<p>Interacciones</p> <p>Duración de la interacción</p> <p>Actividades realizadas virtualmente</p>	<p>interacciones</p> <p>- Interacciones por semana</p> <p>- Tiempo de la interacción</p> <p>- Percepción de las actividades</p> <p>- Características.</p>	<p>(3)</p> <p>Siempre</p> <p>(4)</p> <p>1</p> <p>4</p>	<p>54 – 72</p>
<p>4. ¿Cuál es la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?</p>	<p>4. Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.</p>	<p>4. Existe relación positiva entre competencia comunicativa y la dimensión duración de la interacción en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.</p>				
<p>5. ¿Cuál es la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022?</p>	<p>5. Establecer la relación que existe entre competencia comunicativa y la dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.</p>	<p>5. Existe relación positiva entre competencia comunicativa y la dimensión actividades realizadas virtualmente en estudiantes de una institución educativa de la Provincia de Huamanga, 2022.</p>				
<p>Diseño de investigación:</p>		<p>Población y Muestra:</p>		<p>Técnicas e instrumentos:</p>		<p>Método de análisis de datos:</p>
<p>Enfoque: Cuantitativo</p>		<p>Población:</p>		<p>Técnica: Encuesta</p>		<p>Descriptiva:</p>
<p>Tipo: Básica</p>		<p>212 estudiantes</p>		<p>Instrumento: Cuestionario</p>		<p>Se realizó la descripción y análisis de las variables y sus dimensiones respectivamente.</p>
<p>Diseño: Correlacional</p>		<p>Tipo de muestreo:</p>				<p>Inferencial:</p>
<p>Nivel: Descriptivo correlacional</p>		<p>Probabilístico aleatorio simple</p>				<p>El análisis y la interpretación de los</p>

Tamaño de muestra: 51
estudiantes

resultados se realizaron de acuerdo a los objetivos del estudio de investigación y prueba de las hipótesis.

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Desarrollo de la competencia comunicativa	Desde las experiencias didácticas, la competencia comunicativa es la función formativa que persigue la educación formal para potenciar los aprendizajes lingüísticos del estudiante (Benoit, 2018).	La variable competencia comunicativa para su desarrollo será efectuada en tres dimensiones: lingüística, textual y pragmática.	Lingüística	- Expresión oral - Participación en situaciones de comunicación compartida	Likert Nunca (1)
			Textual	- Leer, comprender e interpretar mensajes escritos diversos - Comparación de información obtenida de diversas fuentes	Casi nunca (2) A veces (3)
			Pragmática	- Uso de Lenguaje Contextual - Uso de inferencias	Siempre (4)
Enseñanza virtual	Es definida como labor pedagógica en la que se despliega y hace uso de diversos recursos tecnológicos para la comunicación netamente a distancia, ello significa que a través de la conectividad virtual interactiva, los estudiantes ubicados en espacios distantes pueden dinamizar en temas diversos que no requiera contacto físico (Díaz et al., 2021).	La variable enseñanza virtual para su desarrollo será efectuada en cinco dimensiones: el medio de interacción, la plataforma de conexión, la frecuencia de interacciones, la duración de la interacción y las actividades realizadas virtualmente.	Medio de interacción	- Aparato tecnológico usado - Disponibilidad del recurso - Exclusividad del recurso	Likert Nunca (1) Casi nunca (2)
			Plataforma de	- Aplicación usada para la interacción	A veces (3)
			Conexión	- Utilidad de la aplicación usada	Siempre (4)
			Frecuencia de	- Disponibilidad - Cronología de las interacciones	
			Interacciones	- Interacciones por semana	
	Duración de la interacción	- Tiempo de la interacción			
	Actividades realizadas virtualmente	- Percepción de las actividades - Características.			

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA COMUNICATIVA

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, para el análisis de la variable Competencia comunicativa, SUPPLICAMOS LA MÁXIMA SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS

FECHA: _____

EDAD: _____

SEXO: _____

INDICACIONES.

Al responder cada uno de los ítems marcará con una "X" solo una de las alternativas.

Nunca = 1	Casi nunca=2	A veces=3	Siempre=4
-----------	--------------	-----------	-----------

No existe respuesta correcta o incorrecta. Tómese su tiempo.

Aula Invertida	1	2	3	4
Lingüística				
1. ¿Pronuncio con claridad las palabras al hablar?				
2. ¿Respeto los signos de puntuación al escribir?				
3. ¿Respeto las mayúsculas en mis escritos?				
4. ¿Utilizo buena entonación cuando me comunico?				
5. ¿Me expreso con fluidez al hablar?				
6. ¿Uso un lenguaje adecuado para hablar?				
Textual				
7. ¿Identifico información relevante del Texto?				
8. ¿Comprendo el significado de palabras clave?				
9. ¿Escribo con coherencia y cohesión los textos?				
10. ¿Conozco la estructura o formato de los textos?				
11. ¿Utilizo el proceso de la lectura?				
12. ¿Reconozco los personajes y tipos de textos?				
Pragmática				
13. ¿Practico con facilidad la lectura oral y escrita?				

14. ¿Desarrollo inferencias de los hechos del texto?				
15. ¿Elaboro predicciones al ver las imágenes?				
16. ¿Comunico mis ideas y conclusiones con vídeos?				
17. ¿Reporto mis evidencias oportunamente?				
18. ¿Organizo mi portafolio con creatividad e interés?				

Gracias por participación.

CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA VIRTUAL

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, para el análisis de la variable Enseñanza virtual, SUPPLICAMOS LA MÁXIMA SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS

FECHA: _____ EDAD: _____ SEXO: _____

INDICACIONES.

Al responder cada uno de los ítems marcará con una "X" solo una de las alternativas.

Nunca = 1	Casi nunca=2	A veces=3	Siempre=4
-----------	--------------	-----------	-----------

No existe respuesta correcta o incorrecta. Tómese su tiempo.

Aula Invertida	1	2	3	4
Medio de interacción				
1. Tu conexión a las clases virtuales se da a través de la radio, televisión o teléfono celular				
2. Tienes conexión a internet en la zona que vives				
3. Tienes un teléfono a disposición exclusiva para conectarte a las clases virtuales				
4. El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite recibir imágenes, videos y archivos perfectamente.				
5. El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite enviar imágenes, videos, audios, archivos perfectamente.				
Plataforma de conexión				
6. Usas las aplicaciones google Meet, zoom, Messenger y WhatsApp para conectarte a clases				
7. Te parecen comprensibles las aplicaciones que usas para tus clases virtuales				
8. Cuál son las principales ventajas de la aplicación que usas para tus clases virtuales				
9. Tu conexión de internet te permite participar de tus clases virtuales				
Frecuencia de interacciones				
10. En los meses pasados participaste diariamente de las clases virtuales				
11. Actualmente participas los 5 días hábiles por semana en las clases virtuales				
Duración de la interacción				
12. Permaneces en tus clases virtuales por lo menos 45 minutos				
Actividades realizadas en la interacción				
13. Te parecen interesantes las clases virtuales				

14. Te parecen entretenidas las clases virtuales				
15. Te acompañan tus padres o un familiar mayor en tus clases virtuales				
16. Envías las evidencias que te solicitan en tus clases virtuales				

Gracias por participación.

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1	2	3	4	5	6	
	Lingüística	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Pronuncio con claridad las palabras al hablar	x		x		x		
2	Respeto los signos de puntuación al escribir	x		x		x		
3	Respeto las mayúsculas en mis escritos	x		x		x		
4	Utilizo buena entonación cuando me comunico	x		x		x		
5	Me expreso con fluidez al hablar	x		x		x		
6	Uso un lenguaje adecuado para hablar	x		x		x		
	Textual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Identifico información relevante del Texto	x		x		x		
8	Comprendo el significado de palabras clave	x		x		x		
9	Escribo con coherencia y cohesión los textos	x		x		x		
10	Conozco la estructura o formato de los textos	x		x		x		
11	Utilizo el proceso de la lectura	x		x		x		
12	Reconozco los personajes y tipos de textos	x		x		x		
	Gramática	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Practico con facilidad la lectura oral y escrita	x		x		x		
14	Desarrollo inferencias de los hechos del texto	x		x		x		
15	Elaboro predicciones al ver las imágenes	x		x		x		
16	Comunico mis ideas y conclusiones con vídeos	x		x		x		
17	Reporto mis evidencias oportunamente	x		x		x		
18	Organizo mi portafolio con creatividad e interés	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

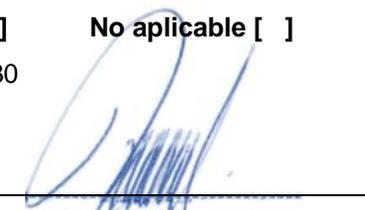
Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Hugo Enríquez Romero DNI: 23863530

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

16 de junio del 2022.



Dr. Hugo Enríquez Romero
Validador

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ENSEÑANZA VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Medio de interacción							
1	Tu conexión a las clases virtuales se da a través de la radio, televisión o teléfono celular	x		x		x		
2	Tienes conexión a internet en la zona que vives	x		x		x		
3	Tienes un teléfono a disposición exclusiva para conectarte a las clases virtuales	x		x		x		
4	El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite recibir imágenes, videos y archivos perfectamente.	x		x		x		
5	El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite enviar imágenes, videos, audios, archivos perfectamente.	x		x		x		
	Plataforma de conexión							
6	Usas las aplicaciones google Meet, zoom, Messenger y WhatsApp para conectarte a clases	x		x		x		
7	Te parecen comprensibles las aplicaciones que usas para tus clases virtuales	x		x		x		
8	Cuál son las principales ventajas de la aplicación que usas para tus clases virtuales	x		x		x		
9	Tu conexión de internet te permite participar de tus clases virtuales	x		x		x		
	Frecuencia de interacciones							
10	En los meses pasados participaste diariamente de las clases virtuales	x		x		x		
11	Actualmente participas los 5 días hábiles por semana en las clases virtuales	x		x		x		
	Duración de interacción	x		x		x		
12	Permaneces en tus clases virtuales por lo menos 45 minutos	x		x		x		
	Actividades realizadas en la interacción	x		x		x		
13	Te parecen interesantes las clases virtuales	x		x		x		
14	Te parecen entretenidas las clases virtuales	x		x		x		
15	Te acompañan tus padres o un familiar mayor en tus clases virtuales	x		x		x		
16	Envías las evidencias que te solicitan en tus clases virtuales	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Hugo Enríquez Romero **DNI:** 23863530

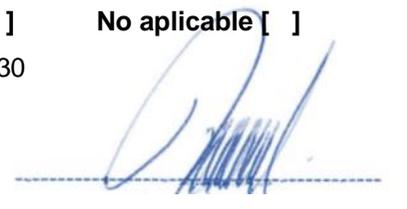
Especialidad del validador: Dr. en Educación y Dr. en Gestión Pública

16 de junio del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. Hugo Enríquez Romero
Validador

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1	2	3	4	5	6	
	Lingüística	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Pronuncio con claridad las palabras al hablar	x		x		x		
2	Respeto los signos de puntuación al escribir	x		x		x		
3	Respeto las mayúsculas en mis escritos	x		x		x		
4	Utilizo buena entonación cuando me comunico	x		x		x		
5	Me expreso con fluidez al hablar	x		x		x		
6	Uso un lenguaje adecuado para hablar	x		x		x		
	Textual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Identifico información relevante del Texto	x		x		x		
8	Comprendo el significado de palabras clave	x		x		x		
9	Escribo con coherencia y cohesión los textos	x		x		x		
10	Conozco la estructura o formato de los textos	x		x		x		
11	Utilizo el proceso de la lectura	x		x		x		
12	Reconozco los personajes y tipos de textos	x		x		x		
	Gramática	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Practico con facilidad la lectura oral y escrita	x		x		x		
14	Desarrollo inferencias de los hechos del texto	x		x		x		
15	Elaboro predicciones al ver las imágenes	x		x		x		
16	Comunico mis ideas y conclusiones con vídeos	x		x		x		
17	Reporto mis evidencias oportunamente	x		x		x		
18	Organizo mi portafolio con creatividad e interés	x		x		x		

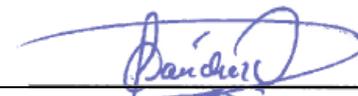
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Sánchez Ortiz, Flavio Ricardo **DNI:** 23863530

Especialidad del validador: Dr. en Educación y Dr. en Gestión Pública

16 de junio del 2022.



 Dr. Flavio Ricardo Sánchez Ortiz
 Validador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ENSEÑANZA VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Medio de interacción							
1	Tu conexión a las clases virtuales se da a través de la radio, televisión o teléfono celular	x		x		x		
2	Tienes conexión a internet en la zona que vives	x		x		x		
3	Tienes un teléfono a disposición exclusiva para conectarte a las clases virtuales	x		x		x		
4	El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite recibir imágenes, videos y archivos perfectamente.	x		x		x		
5	El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite enviar imágenes, videos, audios, archivos perfectamente.	x		x		x		
	Plataforma de conexión							
6	Usas las aplicaciones google Meet, zoom, Messenger y WhatsApp para conectarte a clases	x		x		x		
7	Te parecen comprensibles las aplicaciones que usas para tus clases virtuales	x		x		x		
8	Cuál son las principales ventajas de la aplicación que usas para tus clases virtuales	x		x		x		
9	Tu conexión de internet te permite participar de tus clases virtuales	x		x		x		
	Frecuencia de interacciones							
10	En los meses pasados participaste diariamente de las clases virtuales	x		x		x		
11	Actualmente participas los 5 días hábiles por semana en las clases virtuales	x		x		x		
	Duración de interacción	x		x		x		
12	Permaneces en tus clases virtuales por lo menos 45 minutos	x		x		x		
	Actividades realizadas en la interacción	x		x		x		
13	Te parecen interesantes las clases virtuales	x		x		x		
14	Te parecen entretenidas las clases virtuales	x		x		x		
15	Te acompañan tus padres o un familiar mayor en tus clases virtuales	x		x		x		
16	Envías las evidencias que te solicitan en tus clases virtuales	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Sánchez Ortiz, Flavio Ricardo **DNI:** 23803533

Especialidad del validador: Dr. en Educación y Dr. en Gestión Pública

16 de junio del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Dr. Flavio Ricardo Sánchez Ortiz
 Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1	2	3	4	5	6	
	Lingüística	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Pronuncio con claridad las palabras al hablar	x		x		x		
2	Respeto los signos de puntuación al escribir	x		x		x		
3	Respeto las mayúsculas en mis escritos	x		x		x		
4	Utilizo buena entonación cuando me comunico	x		x		x		
5	Me expreso con fluidez al hablar	x		x		x		
6	Uso un lenguaje adecuado para hablar	x		x		x		
	Textual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Identifico información relevante del Texto	x		x		x		
8	Comprendo el significado de palabras clave	x		x		x		
9	Escribo con coherencia y cohesión los textos	x		x		x		
10	Conozco la estructura o formato de los textos	x		x		x		
11	Utilizo el proceso de la lectura	x		x		x		
12	Reconozco los personajes y tipos de textos	x		x		x		
	Gramática	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Practico con facilidad la lectura oral y escrita	x		x		x		
14	Desarrollo inferencias de los hechos del texto	x		x		x		
15	Elaboro predicciones al ver las imágenes	x		x		x		
16	Comunico mis ideas y conclusiones con vídeos	x		x		x		
17	Reporto mis evidencias oportunamente	x		x		x		
18	Organizo mi portafolio con creatividad e interés	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Pamela Amanda Quispe Aubert **DNI:** 46390802

Especialidad del validador: Mg. en Gestión Pública

16 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Pamela Amanda Quispe Aubert

Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ENSEÑANZA VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Medio de interacción							
1	Tu conexión a las clases virtuales se da a través de la radio, televisión o teléfono celular	x		x		x		
2	Tienes conexión a internet en la zona que vives	x		x		x		
3	Tienes un teléfono a disposición exclusiva para conectarte a las clases virtuales	x		x		x		
4	El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite recibir imágenes, videos y archivos perfectamente.	x		x		x		
5	El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite enviar imágenes, videos, audios, archivos perfectamente.	x		x		x		
	Plataforma de conexión							
6	Usas las aplicaciones google Meet, zoom, Messenger y WhatsApp para conectarte a clases	x		x		x		
7	Te parecen comprensibles las aplicaciones que usas para tus clases virtuales	x		x		x		
8	Cuál son las principales ventajas de la aplicación que usas para tus clases virtuales	x		x		x		
9	Tu conexión de internet te permite participar de tus clases virtuales	x		x		x		
	Frecuencia de interacciones							
10	En los meses pasados participaste diariamente de las clases virtuales	x		x		x		
11	Actualmente participas los 5 días hábiles por semana en las clases virtuales	x		x		x		
	Duración de interacción	x		x		x		
12	Permaneces en tus clases virtuales por lo menos 45 minutos	x		x		x		
	Actividades realizadas en la interacción	x		x		x		
13	Te parecen interesantes las clases virtuales	x		x		x		
14	Te parecen entretenidas las clases virtuales	x		x		x		
15	Te acompañan tus padres o un familiar mayor en tus clases virtuales	x		x		x		
16	Envías las evidencias que te solicitan en tus clases virtuales	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Pamela Amanda Quispe Aubert **DNI:** 46390802

Especialidad del validador: Dr. en Educación y Dr. en Gestión Pública

16 de junio del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mg. Pamela Amanda Quispe Aubert
Validador

Anexo 5. Tabla de normalidad.

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Desarrollo de competencia comunicativa	.467	51	<.001
Enseñanza virtual	.152	51	.004

a. Corrección de significación de Lilliefors