



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa en  
estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de  
Acomayo. Cusco, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Hanco Quico, Norma (ORCID: 0000-0002-9169-9309)

**ASESOR:**

Mg. Morán Requena, Hugo Samuel (ORCID: 0000-0002-7077-0911)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis dos amores mi hijo, Marcelo y mi esposo, Luis que son mi motivo de superación y fortaleza para seguir emprendiendo nuevos retos. A mis padres y hermanos por todo su apoyo.

### **Agradecimiento**

A Dios y mi morenita hermosa por todo lo recibido y darme la fortaleza para seguir adelante.

## Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de la investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra, muestreo	23
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	46

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de frecuencias de la variable entornos virtuales y dimensiones.	28
Tabla 2. Distribución de frecuencias de la variable calidad educativa y dimensiones.	29
Tabla 3. Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa.	30
Tabla 4. Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos.	31
Tabla 5. Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos.	32
Tabla 6. Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con el factor docente.	33

## Resumen

El propósito de la investigación es determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía. Cusco, 2022.

Metodológicamente es de tipo aplicada, el diseño de investigación es no experimental correlacional, de corte transversal; la población estuvo conformada por 100 estudiantes, mediante muestreo no probabilístico los datos fueron recogidos y procesados de manera directa, aplicando para ambas variables la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario, los datos recogidos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS. v. 26. Para probar la hipótesis se utilizó el estadístico Rho spearman, para ver el nivel de asociación entre las dimensiones, categorías y el Excel para hacer tablas, gráficos estadísticos.

De los resultados hallados se tienen que entre los entornos virtuales y calidad educativa existe un nivel de correlación significativa, cuyo valor de  $p=0.00 < 0.05$  y la prueba paramétrica de Rho Spearman muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis general planteada y del valor del coeficiente de correlación es ,454\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Concluyendo que las variables de estudio se asocian significativamente.

**Palabras clave:** Entornos virtuales, calidad educativa.

## Abstract

The purpose of the research is to determine the relationship between virtual learning environments and educational quality in students of a public educational institution, Santa Lucía. Cuzco, 2022.

Methodologically, it is of an applied type, the research design is non-experimental correlational, cross-section; the population consisted of 100 students, through non-probabilistic sampling, the data was collected and processed directly, applying the survey technique and the questionnaire instrument for both variables, the data collected was processed through the statistical program SPSS. v. 26. To test the hypothesis, the Spearman Rho statistic was used to see the level of association between the dimensions, categories, and Excel to make tables and statistical graphs.

From the results found, there is a significant level of correlation between virtual environments and educational quality, whose value of  $p=0.00<0.05$  and the Rho Spearman parametric test show that the value of bilateral significance is 0.000, therefore, the general hypothesis proposed is accepted and the value of the correlation coefficient is  $.454^{**}$ , which determines that there is a moderate positive correlation between the variables. Concluding that the study variables are significantly associated.

**Keywords:** Virtual environments, educational quality

## I. INTRODUCCIÓN

En el Foro Mundial sobre la educación surgió la preocupación por la mejora de la calidad de las organizaciones educativas buscando siempre la excelencia en la educación, después de haber verificado que más de 113 millones de niños no tenía acceso al nivel primaria, baja calidad de aprendizaje y competencias para trabajar en la sociedad, tampoco contaban con la tecnología necesaria entre otros aspectos; por lo que los gobiernos participantes se comprometieron a desarrollar alternativas de solución desde la perspectiva socioeducativa. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2018). Debido al incremento de casos por la COVID -19 a nivel mundial desde el año 2020 se dio el cierre de las instituciones educativas y sus respectivas actividades presenciales que estas rigen, motivo por el cual se implementaron diversos recursos, herramientas y estrategias del entorno virtual para el aprendizaje que no permitieron verificar la calidad educativa (Gómez y Escobar, 2021).

Con respecto a la calidad educativa, existieron diversos organismos preocupados por promover la equidad, en el Perú; en el nivel inicial existió un crecimiento de matrícula de 84%, y en el nivel secundario 78% y terciaria tasa bruta de 68.8%, todos ellos con una mayor tasa en la promoción de los niveles educativos más elevados, pero todavía dificultan porque existe un alto nivel de deserción. En cuanto a los aprendizajes también mejoraron, en los estudiantes del nivel primario, como se demuestra en los estudios de la ECE (Evaluación Censal de Estudiantes) y la TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo). Y, en cuanto al gasto educativo ha mejorado el porcentaje de PIB (Producto Bruto Interno) en el año 2020, con un crecimiento de 7.93%; lo cual está en proceso de mejora, demostrando que es necesario mejorar la calidad de la educación (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE], 2018).

Con la llegada de la COVID-19, en el Perú según la Encuesta Nacional a Hogares, el porcentaje de estudiantes entre el año 2019 y 2020 se vio reducido en un 5% lo que significa que más de 400 mil estudiantes ya no continuaron sus estudios durante el 2020, y en el nivel inicial de 93% a 81%. Esta situación se ha



generalizado, debido a los ingresos económicos de las familias, quienes se vieron obligados por la pandemia a optar por las clases virtuales (Instituto Nacional de Estadística [INEI], 2020). De los datos establecidos a nivel de 17 regiones del país el 32% de los estudiantes no habrían obtenido logros positivos en el año lectivo 2020, esto debido a la baja conectividad en el ámbito rural y urbano y teniendo conocimiento que estas zonas rurales y urbanas se encuentran en situaciones de pobreza y pobreza extrema, entre ellas la provincia de Acomayo; por lo cual estas situaciones no contribuyen a mejorar la calidad educativa, tampoco a desarrollar los entornos virtuales de aprendizaje (Contraloría de Perú, 2021).

A nivel local para atender a la calidad educativa que se desea alcanzar, existen situaciones preocupantes, debido a que los servicios básicos son limitados, estudiantes que no cuentan con celulares apropiados para recibir las sesiones virtuales, limitada conectividad a internet, estudiantes que desconocen sobre los entornos virtuales, familias que no tiene acceso a las herramientas básicas de tecnología, ni recursos tecnológicos por lo cual es necesario conocer cuánto se ha desarrollado el entorno virtual en esas condiciones y, de la revisión de calificativos de años anteriores en las actas se tiene que sólo el 30% alcanzó resultados satisfactorios, lo cual es preocupante debido a una etapa de trabajo a distancia, usando entornos virtuales, es probable que no se haya logrado la mejora en la calidad de la educación (Ministerio de Educación [MINEDU], 2021).

Por lo cual se planteó la siguiente pregunta general: ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022? Y, los problemas específicos: a) ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y los factores técnico-pedagógicos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022? b) ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y los factores de gestión institucional y recursos en la institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022? c) ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y los factores docente en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022?

La presente investigación se justificó teóricamente en razón a la sociedad digital, la educación está produciendo cambios acelerados en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, donde aún se intenta entender ese efecto transformador que pasa de los entornos tradicionales a entornos virtuales y la utilización de las TIC, pero al mismo tiempo se visualiza la aparición de nuevos entornos que se dan de forma total o parcial dentro de las instituciones educativas; esto ha hecho que expertos científicos y profesionales pongan sus esfuerzos en introducir diversas propuestas en el uso de las TIC que permitan repensar y transformar los contextos educativos y crear nuevos espacios de enseñanza aprendizaje (Bustos y Coll, 2016). A nivel práctico, en el lugar donde se realizó el estudio no se registra ningún tipo de trabajo investigativo con relación al tema, para que pueda usarse como base a la solución de problemas los cuales apoyarían en la profundización sobre las teorías de entornos virtuales y calidad educativa. A nivel metodológico, el presente estudio ha formulado los instrumentos para el recojo de datos para las variables entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa, valorándose estos por juicio de expertos, además pasaron por la prueba de confiabilidad; por lo tanto podrán ser usados en otras investigaciones u otras realidades similares.

Asimismo, se dio a conocer el objetivo general: Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022. Y, los objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y los factores técnico-pedagógicos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022. b) Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y factores de gestión institucional y recursos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022. c) Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y los factores docentes en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

La hipótesis general: Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022. Y, las hipótesis específicas: a) Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan

significativamente con los factores técnico-pedagógicos de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022. b) Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, Cusco, 2022. c) Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores docente en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Guerra (2020), su propósito fue determinar el uso de EVA de una segunda lengua, investigación que se realizó en el centro educativo Nacional Amazonas. Cuya metodología fue descriptiva, cuantitativa, teniendo como muestra de 113 estudiantes de la misma institución educativa, teniendo como resultados que los entornos virtuales se perfilan como una nueva herramienta para modificar la pedagogía y poder optimizar la enseñanza. Impulsar la necesidad de innovación a partir del papel del docente como facilitador de la autoformación y del trabajo en red. Y, los estudiantes generalmente están de acuerdo en que las tareas de comunicación en un segundo idioma mejoran mucho mediante el uso de entornos virtuales. Cuyas conclusiones fueron que las aplicaciones multimedia son especialmente para realizar una actividad en los EVA, estos pueden mejorar el aprendizaje significativo y la colaboración entre los docentes de primer año de la Escuela de Finanzas Amazon en inglés, así como otras asignaturas con su especificidad.

Pastora et al. (2021) tuvieron como objetivo analizar la importancia de planificar las estrategias que se deben desarrollar en la enseñanza que se tiene en un EVA que actualmente se ha incrementado debido al impacto de la era digital, en la que la educación tradicional presencial acabará siendo desplazada por los progresos que existen en las TIC, es decir, los novísimos enfoques de la enseñanza y el aprendizaje llevarán al progreso del estudiantado en el pensamiento computacional y en la habilidad de resolución de problemas, como también en la autocrítica y crítica social. La metodología fue cuantitativa, con una muestra de 5 docentes de maestría y 2 de doctorado; cuyos resultados son que la educación superior debe corresponder al desarrollo de logros de ciencia y tecnología para utilizar las distintas ventajas, que las TIC proporcionan en el campo de la educación, de acuerdo con los requisitos de los docentes de estos tiempos, que son parte de esta era digital. De esta manera, la introducción de estrategias de aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas facilita la capacitación autónoma y trabajar juntos para poder aprender de todos utilizando los formatos en multimedia e hipertextos. Concluyendo que el desarrollo de habilidades de investigación, fomentan el pensamiento crítico y autocrítico de

carácter reflexivo, promueven el razonamiento sobre la resolución de problemas tomando las decisiones correctas, administrando de manera eficiente el tiempo y participando en una actividad inolvidable, agradable y de experiencia productiva, y en dialogar de manera equilibrada.

Olivo et al. (2020) Tuvieron como objetivo analizar las teorías que sustentan los EVA para la práctica de la enseñanza de la matemática, la utilización de las TIC, el impacto y los retos que se presentan en el ámbito educativo relacionados a la formación del maestro de matemática, investigando escenarios de aprendizaje relacionadas con la utilización de las TIC y la inclusión de tecnología en el desarrollo del área de matemáticas. La metodología fue cuantitativa, con una muestra de docentes del área de matemática; concluyendo que los procedimientos como la metacognición han sido considerados por muchos psicólogos educativos en las últimas décadas, y esto debería hacer que los docentes que quieran desarrollar competencias matemáticas sean conscientes de la necesidad de mejorar aún más la enseñanza del docente y su práctica con el estudiante. Para ello los EVA y sus modelos virtuales son un instrumento potencial productivo para fomentar el aprendizaje auto dirigido. Sin embargo, en una realidad similar, nuevos conceptos epistemológicos como el pensamiento complejo y la interconexión, junto con el indiscutible predominio de las TIC en diversos campos, especialmente en el contexto educativo, ello propicia un replanteamiento en la manera de enseñar las matemáticas.

Eugenio ((2020), su propósito fue analizar el desempeño laboral de los maestros como factor principal de la calidad educativa en colegios privados de la ciudad de Ambato (ecuador), la metodología corresponde al enfoque cualitativo basado en métodos de recolección de datos. Para recabar la información se usó una muestra de 108 docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Ambato. En el trabajo investigativo se concluyó de la siguiente manera: El nivel de calidad educativa en las II.EE. de gestión privada de la ciudad de Ambato es satisfactorio, ya que los docentes parten del conocimiento de los estudiantes para generar espacios de actividades creativas en el aula, por muy temprano que sea, por lo que el maestro de aula se presenta como una figura central en el proceso de enseñanza porque la calidad educativa siempre está relacionada con la calidad del docente. Los resultados del trabajo y la calidad educativa de los

distintos centros educativos analizados muestran que la enseñanza es un factor clave de la buena calidad educativa. Las I.I.EE privadas de la ciudad de Ambato consideran que es importante contar con expertos que tengan experiencia docente, prepararse continuamente, dominar el plan de estudios vigente y culminar con éxito las tareas que realizan en el cargo para poder realizar mejoras en la calidad educativa.

Abril (2018), en el estudio realizado tuvo como propósito determinar cómo se relacionan los entornos virtuales en el desarrollo de la E-A del área de Informática que se aplica en la educación del primer año de bachillerato que es de tipo general unificado en la Unidad Educativa Rioverde, cuya metodología utilizada fue cuantitativa y descriptiva de tipo no experimental y tecnológico. La muestra está conformada por 110 discentes y 3 docentes. Según una encuesta de cuestionario entre docentes, indican que ellos no comprenden los métodos y estrategias usados en los EVA, lo que hace que el tema sea monótono y de poco interés para los estudiantes. El 67% de los docentes de la asignatura de Informática aplicada a la educación manifiestan estar totalmente de acuerdo que el uso de los entornos de aprendizaje apoya a mejorar el desempeño de los educandos. El 100% de educadores han recibido capacitación en entornos virtuales, concluyendo que: La unidad educativa Rioverde tiene una infraestructura técnica suficiente en dos aulas de innovación relacionada a la computación para usar ambientes virtuales de aprendizaje para enseñar las ciencias de la computación en la educación y otras disciplinas. Los alumnos de la universidad de primer año creen que la adopción y utilización de EVA en el desarrollo de la enseñanza hará que mejore el aprendizaje aplicando las ciencias de la computación a los temas educativos.

Macías et al. (2020) en la investigación que realizaron tuvieron como objetivo determinar cómo los entornos virtuales vienen hacer novedosos espacios de aprendizaje sobre la utilización de plataformas en línea en el nuevo contexto académico, utilizando una metodología que corresponde al estudio de tipo mixto cualitativo cuantitativo desde una perspectiva holística. La muestra se tiene a 30 maestros que laboran en la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación que pertenece a la Universidad Técnica de Manabí, cuyos resultados fueron que el 40% considera que los docentes son necesarios para avanzar en el nivel

superior en el proceso de enseñanza, el 73% utiliza el uso del zoom y el 20% el webex. Concluyendo que los entornos virtuales como nuevas formas de aprendizaje, especialmente la gestión basada en la web en la academia, se caracterizan por la utilización de hipermedios, la elaboración de nociones cognitivas, centrados en el docente, personales y facilitadores de los profesores. Uno de los usos de estas tecnologías en el sistema universitario es la virtualización como complemento a los eventos en vivo. Por lo tanto, este estudio identifica un nuevo entorno de aprendizaje desarrollado por el Departamento de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación que pertenece a la Universidad Tecnológica de Manabí en Portoviejo, Ecuador. Hoy en día, las TIC están derribando las barreras de la educación antigua en razón a que la enseñanza se vuelve dinámica, facilitando la interacción abierta entre estudiantes y docentes a través del entorno de aprendizaje conjunto virtual.

A nivel nacional. Ccorahua (2021), tuvo como objetivo determinar el EVA en la expresión escrita en los discentes del tercero de secundaria, el trabajo investigativo se realizó mediante el enfoque de tipo cuantitativo, de tipo aplicada y diseño cuasi experimental. Tuvo una muestra de 60 discentes del tercero de secundaria, teniendo las siguientes conclusiones, primeramente se demostró que el uso de ambientes virtuales de aprendizaje incide significativamente en el desarrollo de la escritura del centro de estudios "Los Ángeles de Naranjal" de la zona de Carabayllo ( $Z = -6.732$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ) de los estudiantes de secundaria. Se ha demostrado que la utilización de un entorno virtual de aprendizaje incide significativamente en la adaptación dimensional de los textos a las características comunicativas de los discentes del 3° de secundaria del centro de estudios "Los Ángeles de Naranjal" de la zona de Carabayllo ( $Z = -4.351$  y  $\text{Sig} = 0.000$ ). Y, el uso de ambientes virtuales de aprendizaje ha demostrado tener un efecto significativo en el rendimiento en el centro de estudios de la muestra ( $Z = -3,656$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ). Estableciéndose que la utilización de ambientes virtuales de aprendizaje afecta significativamente en el centro de estudios de la muestra ( $Z = -3.892$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ). El uso de ambientes virtuales de aprendizaje ha demostrado tener un efecto significativo en el centro de estudios de la muestra ( $Z = -6.341$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ).

Pérez (2018), cuyo objetivo fue determinar cómo influyen los EVA en la resolución de problemas matemáticos en los discentes de secundaria. En cuanto a la metodología se tiene el enfoque cuantitativo, de tipo experimental y diseño cuasi experimental, la muestra corresponde al no probabilístico intencional, son estudiantes del primer grado de las secciones "C" y "H" con dos grupos equivalentes, de control y experimental, en cuyo trabajo concluyeron de la siguientes manera: la efectividad del uso de entornos de aprendizaje virtual se identifica como un recurso pedagógico para resolver tareas algebraicas en la primera clase de los estudiantes de IES de Carmen ". Debido a que ZC es -3.14, menos importante que -1.96, es por eso que hay pruebas suficientes en el nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , lo que manifiesta que las características académicas en las diferentes tareas algebraicas entre el grupo experimental utilizan un medio en el caso de la capacitación virtual y un grupo comparado con el método tradicional en estudiantes de primera clase. Esta tesis ha demostrado la efectividad de los entornos de aprendizaje virtual como recursos didácticos, lo que permite a los estudiantes, la transformación de datos y las condiciones para las expresiones algebraicas. La investigación en curso ha demostrado la utilidad que tiene el uso de EVA como recursos didácticos para desarrollar la competitividad argumentativa las relaciones de intercambio y confirmar su mismo valor. Las pruebas de hipótesis realizadas mostraron que los resultados de aprendizaje de los grupos experimental y control fueron muy diferentes, la media y la desviación estándar del grupo experimental fueron  $x = 13.89$  y  $S = 2.99$ , respectivamente, y en el grupo experimental, respectivamente.  $11,36$  y  $S = 2,42$ ; el grupo experimental logró bueno.

Lima (2020), la investigación que realizó tuvo el objetivo de determinar en qué medida los entornos virtuales influyen en el proceso de E-A en la I. E. San Mateo, UGEL 05, usando como metodología el básico cuantitativo de nivel explicativo y de diseño no experimental con corte transversal, se utilizó una población de 60 maestros con la técnica de encuesta, llegándose a las siguientes conclusiones, hay una correlación explícita donde se utiliza los entornos virtuales y la dimensión del proceso de enseñanza en el Centro de estudios San Mateo que pertenece a la UGEL N° 05. La asociación moderada es obtenida con la prueba estadística Rho de Spearman, mediante el cual se prueba que  $p$  es  $< a$



0.05 y Rho es 0.408, esto contribuye a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa. Se logró encontrar una asociación significativa entre la utilización del entorno virtual y el propósito en el centro de estudios san Mateo que pertenece a la UGEL 05. Se establece un bajo grado de dependencia por asociación con la prueba estadística de Rho de Spearman, donde  $p$  es  $<$  a 0,05 y Rho es 0,288, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y dar por aceptado la hipótesis alterna. Existe una relación de carácter significativo entre el uso del entorno virtual y el centro de estudios la cual es percibida en el centro de estudios de San Mateo que pertenece a la UGEL 05. Se determina dependencia baja por correlación con la prueba estadística Rho de Spearman, donde  $p$  es  $<$  a 0.05 y Rho es igual a 0.295 obtenido, permitiendo rechazar la hipótesis nula y dar por aceptado la hipótesis planteada como alterna. Se presenta un vínculo significativo entre el uso de entornos virtuales y la manera como enseñan en el centro de estudios de San Mateo de la UGEL N° 05. Se obtiene una dependencia moderada a través del uso de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman, cuyo valor de  $p$  es inferior a 0,05 y Rho es 0,425, rechazándose así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis general.

Cuchillo (2018), planteó como propósito la existencia de la asociación entre la gestión educativa y calidad educativa en II.EE de inicial y primaria de la Red 09 que pertenece a la UGEL 01, del distrito de Lima Metropolitana, en dicho estudio se usó el método hipotético-deductivo y se aplicó el enfoque de tipo cuantitativo de nivel básico y diseño de investigación correlacional. Teniendo una muestra de 158 maestros de las II.EE de inicial y primaria de la Red 09 de la UGEL 01 del distrito de Lima Metropolitana, concluyendo que en la Red 09 hay una asociación importante entre la variable gestión educativa y en la calidad de las II.EE de primaria y secundaria ( $\rho = 0.807$ ;  $p < 0.05$ ), en 2018 fue mejor la gestión educativa, mayor la calidad de enseñanza en los distintos centros de enseñanza primaria y secundaria. Asimismo, se concluyó que hay relación significativa entre el aspecto gestión educativa y calidad educativa en las distintas instituciones primarias y secundarias ( $\rho = 0.769$ ;  $p < 0.05$ ). En otras palabras, cuanto mayor es la gestión educativa, la calidad educativa es superior en la institución. Hay una relación significativa que se presenta en el aspecto pedagógico de la gestión educativa y calidad educativa en las II.EE primaras y

secundarias ( $\rho = 0.680$ ;  $p < 0.05$ ). Existe una correlación significativa en la gestión de la administración y la variable calidad educativa de las II.EE primarias y secundarias ( $\rho = 0.651$ ;  $p < 0.05$ ) de la Red 09-UGEL 01- Lima Metropolitana. Implica el hecho de que cuanto mayor sea el órgano rector, mayor será la calidad educativa de los educandos en cualquier centro educativo.

Tacas (2018), tuvo como objetivo determinar la asociación que hay entre la gestión de la calidad educativa y la variable denominada la eficacia escolar en los alumnos de la I. E. N. ° 093 Manuela Felicia Gómez, con un estudio de enfoque de tipo cuantitativo, el trabajo investigativo es de tipo descriptivo - explicativo. El diseño es descriptivo-correlacional, la población estuvo constituida por 200 escolares y como muestra por 24 de los estudiantes de la institución Manuela Felicia del distrito de la Victoria. Llegándose a concluir de la siguiente manera: El liderazgo y la eficacia escolar no se relacionaron significativamente en las dimensiones contextuales relacionadas con la I.E. N° 093 Manuela Felicia Gómez de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson 0,068, cuyo nivel de significación es 0,05. La planificación estratégica no presenta relación significativa con el desempeño escolar en relación a la dimensión input esto entre los estudiantes de la I.E. N°093 Manuela Felicia Gómez del condado Victoria en razón al coeficiente de correlación estadístico de Pearson  $r$  es -0,112 con un nivel de significación de 0,05.

A nivel local. Haquehua (2021), en su investigación tuvo el objetivo de determinar la influencia de la gestión escolar en la variable los aprendizajes para desarrollar los entornos virtuales de secundaria en una institución educativa de tipo público Cusco, del año 2021. La metodología es de tipo aplicada, con nivel básico sustantivo, mediante el diseño descriptivo correlacional y transversal, con una población de 100 docentes de las II.EE públicas de la ciudad de Cusco y una muestra de 40 docentes. Cuyos resultados fueron que la gestión escolar influyó de manera positiva en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021 en la muestra en estudio. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,739). La pedagógica curricular influyó de manera positiva en los aprendizajes en entornos virtuales, cuyos valores fueron (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,460). Y, la organización institucional influyó de manera positiva en los aprendizajes en entornos virtuales. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,666).

Concluyendo que la gestión escolar presenta una impresión positiva en el proceso de aprendizaje denominado entorno virtual de las instituciones públicas secundarias del Cusco. La pedagogía curricular que los docentes desarrollan marca un impacto positivo en el desarrollo de los aprendizajes en el entorno virtual de las instituciones públicas secundarias del Cusco. Y, la organización institucional presenta un efecto positivo en los aprendizajes del entorno virtual de las instituciones públicas secundarias del Cusco. La administración institucional participa de manera positiva en el desarrollo del aprendizaje en el entorno virtual de las instituciones públicas secundarias del Cusco, donde la intervención de toda la sociedad genera una acción positiva en el desarrollo de los aprendizajes en los entornos virtuales de los centros de estudios públicos de secundaria de la ciudad del Cusco.

Ninantay (2021), en el estudio que realizó tuvo como propósito asociar la gestión del EVA y la variable impacto en la metacognición de los estudiantes de la institución educativa General Ollanta, Urubamba de la ciudad del Cusco, la metodología utilizada estuvo centrada bajo el enfoque cualitativo de tipo descriptivo - explicativo y de diseño fenomenológico; asimismo, como muestra son 7 integrantes del equipo directivo. Como resultado se obtuvo que el nivel de desarrollo de la metacognición de los estudiantes en relación al uso de los entornos virtuales de aprendizaje, el 62% está totalmente de acuerdo y el 35% parcialmente de acuerdo. En cuanto al elemento de experiencias, el 71% está totalmente de acuerdo y el 27% parcialmente de acuerdo; concluyendo que: La conectividad y el aspecto socioeconómico de los estudiantes no hace posible el despliegue de herramientas comunicativas y entornos virtuales de aprendizaje para que exista una buena relación recíproca que ayude a gestionar su autoaprendizaje. Asimismo, el MINEDU no ha implementado una adecuada conectividad que permita a los docentes trabajar de manera virtual con sus estudiantes. Según el plan del MINEDU, la estrategia de aprendo en casa; llevada a cabo por los distintos medios comunicativos como radio, televisión, internet, etc., la institución educativa se responsabiliza de que esta estrategia llegue a todas las personas, no obstante, debido al diferente entorno geográfico y de conectividad, los estudiantes utilizan una o todas de acuerdo a sus medios que se encuentren a su alcance.

La teoría que sustentó la variable entornos virtuales de aprendizaje, es la teoría del conectivismo donde el aprendizaje se empieza a mover en base a la tecnología y la identificación de conexiones que hace posible que el aprendizaje ocurra al interior de espacios difusos y elementos cambiantes, está orientado en principios de cambios continuos y veloces de la cual se adquiere información nueva y se manifiesta la habilidad de reconocer y diferenciar entre una información importante de la que no lo es. El conectivismo da a conocer un modelo diferente de aprendizaje, esta ha dejado de ser una actividad individual, donde el modo de trabajo de los seres humanos es alterado cuando se usan herramientas nuevas; su aceptación, reconocimiento e impacto de estas nuevas herramientas de aprendizaje ha sido muy lento, pero nos da una mirada para que los educandos prosperen en la era digital (Siemens, 2004).

Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan con la teoría de instrumentos de mediación del aprendizaje que permite utilizar y entender la influencia y su magnitud durante su uso en las acciones educativas, permite la modificación del pensamiento de la cual se genera diferentes formas de pensar, actuar y operar mientras se da el proceso de aprendizaje. Este al ser considerado como único espacio educativo para el aprendizaje entre estudiantes que no están presentes físicamente, debe ser considerado como medio de soporte para el aprendizaje y desde ese espacio cada estudiante representa sus estrategias y las oportunidades que le brinda el aprender usando la tecnología. Asimismo, es considerado como una acción externa que le permite actuar de diferentes formas, al mismo tiempo es considerado como fuente que permite generar nuevos marcos de pensamiento que son las representaciones internas (Suarez, 2003).

Un EVA es la creación de materiales en informática que están basados en una red de comunicación que es asistida por un ordenador que les permita a los estudiantes trabajar juntos, usando variedad de instrumentos y recursos informáticos. En el campo educativo la tecnología contribuye a mejorar las formas de trabajo y desarrollar nuevas metodologías que nos llevan a la reflexión y la innovación sobre el aprendizaje donde no solo se trata del uso de la tecnología; sino va más allá, que es lo filosófico y lo pedagógico. Su utilización y las formas como puede resultar ventajosa en el aprendizaje. Tomando como referencia de como diversos enfoques desde antes ya hablaban en sus teorías sobre el valor

que tiene el uso de la tecnología en la educación educativo y hacen énfasis en la tecnología como medio que pueda favorecer el aprendizaje (Gros, 2002).

El entorno virtual de enseñanza - aprendizaje (EVE-A) es una suma de medios comunicativos informáticos a distancia por computadora, en los cuales se traspasan datos para practicar los procesos de E-A. En EVE-A, los docentes y los estudiantes interactúan principalmente entre sí. No obstante, la particularidad del entorno es que requiere la participación de otros roles en puntos importantes del proceso como: administrador de sistemas informáticos, especialista en comunicaciones, recursos humanos de apoyo, etc. (Mestre et al., 2007).

Las herramientas de comunicación son útiles en el aprendizaje porque permiten emitir e intercambiar mensajes de manera sincrónica y asincrónica a través de diversos códigos, de acuerdo a la necesidad de comunicación que van desde los tipos textuales, visuales y audiovisuales, que se da a través de un ordenador, para lo cual el individuo debe poseer cierto conocimiento en el manejo y uso de las herramientas que le permitan incorporar de forma eficaz a su trabajo y tener un manejo didáctico. Entre las herramientas más usuales podemos encontrar el chat, el correo electrónico, los foros, la videoconferencia, los blogs y las wikis, cada herramienta tiene su particularidad al momento de usarla, pues presenta muchas ventajas entre la interacción y comunicación que favorece el aprendizaje colaborativo (Cabero y Llorente, 2007).

El uso de herramientas de gestión están diseñadas para desarrollar diferentes actividades, desde la creación de materiales multimedia hasta facilitar cursos a través del internet ya sea de forma individual o grupal, hoy en día hay gran cantidad de herramientas ya sean gratuitas o con fines comerciales que se encuentran a la mano de los maestros y discentes con las cuales se pueden crear un sinnúmero de entornos de enseñanza aprendizaje. Se debe tener en cuenta cuales de estas herramientas son las más adecuadas para lograr los propósitos educativos, el conocimiento sobre las mismas y su funcionalidad teniendo en cuenta las necesidades que tenemos y con cuales disponemos; así esto nos permitirá hacer un seguimiento al progreso de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje. Asimismo permite una comunicación interpersonal y realizar un trabajo colaborativo y acceder a la información compartida (Benito, 2000).

Las herramientas comunicativas para la edición, permiten establecer una comunicación sincrónica y asincrónica en determinados y diferentes tiempos, permite realizar diversas actividades ya sean personalizadas o colaborativas dentro de la formación del aprendiz, las más utilizadas son el chat, el correo electrónico y las listas de distribución cada una con sus respectivas características permitiendo una interacción activa entre docentes y estudiantes; la primera permite una comunicación en tiempo real, crea canales de comunicación, favoreciendo el aprendizaje; la segunda favorece el aprendizaje que se da fuera del entorno normal que son las aulas, permitiendo al alumno sentirse más cómodo al momento de participar e incluso el profesor es más accesible con los estudiantes; y. La tercera permite el intercambio de opiniones entre los usuarios (Cabero y Llorente, 2007).

Los indicadores son los siguientes:

Herramientas comunicativas, se conciben como los medios de comunicación interpersonal mediante el uso del internet, donde se adoptan dos maneras: la sincrónica, donde los usuarios mediante una red telemática coinciden en el tiempo y se comunican usando un texto, video y/o audio. La asincrónica donde los que participan utilizan el sistema comunicativo en diversos tiempos (Valverde, 2002).

Interacción en línea, considera que en el mundo las personas tienen la oportunidad de comunicarse reuniéndose y socializando aspectos comunes. Con el advenimiento de la web, este concepto ha sufrido cambios donde el elemento tecnológico sirve para una mejor comunicación (Segura, 2004).

Gestión del aula, son el conjunto de actividades que realiza un maestro para desarrollar de manera creativa un ambiente de aprendizaje que propicie los propósitos instruccionales. Siendo necesario que el docente tenga conocimiento de diferentes estrategias, ello desde la distribución del mobiliario estudiantil que se encuentra en el aula, la existencia de normas de convivencia claras, las relaciones interpersonales entre docente-estudiante y estudiante-estudiante, y la capacidad de generar interés y atención en las actividades académicas de los discentes (Le Page et al., 2007).

Capacidad de gestionar, se refiere a ser competente en la gestión y administración de los distintos recursos que tiene la institución. Esto es

importante para el mantenimiento y funcionamiento de una institución organizada, pero en muchos casos se pasa por alto y no se le da la debida importancia (Miratia, 2005).

Publicación de contenidos, es una comunicación que se presenta a los clientes, independientemente que sea un párrafo, una imagen o fotografía o un dibujo. Estos pueden elaborarse como arte publicitario, un spot o un jingle; considerándose todo ello como un contenido a comunicar (Segura, 2004).

La variable calidad educativa, tiene relación con la teoría de la calidad total, que busca satisfacer al cliente como elemento imprescindible y está relacionada al hecho de que los consumidores o usuarios queden satisfechos con el servicio o producto que se brinda, la calidad no es un status, sino un proceso que se da para poder mejorar diariamente; constituyéndose en base de la estrategia de planificar y accionar para adoptar una filosofía, implicando ello el desarrollo de diferentes actividades para brindarle una atención total al usuario. Una organización tiene como propósito central la calidad total, en función a ello todos los involucrados participan para la mejora de la capacidad. Todas las acciones que se dedican desde las diversas funciones son con la intención de satisfacer los requerimientos del usuario final y alcanzar sus expectativas (Ciampa, 1993).

Calidad como enfoque de eficacia es un paradigma de la actualidad con vigencia, expresando así el carácter moral y de valores que se comparte y que presenta elementos disciplinares en los campos del propio concepto, lingüístico, de los gestos y operativo. La calidad se presenta como un modelo a seguir, es parte de estos tiempos que el ser humano practica, se constituye como el hecho de un futuro promisorio vinculándose con las ciencias de la salud en el campo de la calidad de vida, en las ciencias relacionadas a la economía en el ámbito de productos de calidad, en las ciencias que tienen vínculo con la administración relacionados con sistemas, procesos, procedimientos, medios de calidad, y en las ciencias relacionadas a la educación en función de formar plenamente al hombre (Toranzos, 1996).

La calidad educativa, y su relación con la teoría de la Auto-eficacia que fue planteada por Albert Bandura en 1977, busca la adquisición de un ideal en común de las personas poniendo de manifiesto ciertas capacidades y habilidades

que le permite iniciar un comportamiento de emprendimiento y cambio conductual; asimismo no solo constituye el conocimiento, ni los medios a utilizar, va más allá de lo cognitivo y la autopercepción que determina el esfuerzo y la perseverancia con que se realizan las actividades y tareas tomando en cuenta las emociones y las actitudes. En el ámbito educacional, la autoeficacia nos muestra a estudiantes extremadamente motivados en sus aprendizajes, consiguen mejores resultados, regulan sus emociones e incrementan su rendimiento logrando cierto nivel de ejecución y son capaces de lograr retos y mejorar sus expectativas académicas (Lacal, 2009).

Entre los componentes y la finalidad de la calidad educativa, se considera que la finalidad es buscar el aspecto esencial dentro de las organizaciones educativas, esto se vincula a generar la orientación y el impulso por la educación con sus estudiantes, debería considerarse dentro del centro de estudios aspectos asociados a la calidad, esto implica que los estudiantes deben progresar al máximo para desarrollar sus habilidades, conocimientos, actitudes y destrezas donde se busca la mejora de condiciones. En cuanto al producto educativo, para generar la satisfacción de los estudiantes y de cada una de las personas que laboran en el trabajo; la necesidad de impactar, generar recursos, liderazgo educativo y la metodología constituye a visualizarse un proceso positivo en toda actividad educativa (Mayaute, 2018).

Entre las dimensiones de la calidad educativa tenemos: Factores técnico-pedagógicos, factores de gestión institucional y recursos y, factores docentes.

Los factores técnico-pedagógicos son: la planificación, donde se necesita hacer planes mirando diversos horizontes. Controlada, su propósito es garantizar y medir el cumplimiento de las actividades y desconcentrada, donde es factible brindar la atención al servicio de la educación, el cual debe llegar a todo el país. Los factores de gestión institucional y recursos, se refieren a la horizontalidad que tiene la función educativa que necesita tener la armonización y concordancia de cada uno de los sectores y organizaciones. Además, la actividad educativa no es solo de la profesión del educador sino el esfuerzo que se debe realizar por distintos especialistas (Griggs, 2009).

Los factores docentes, los educadores deben introducir procedimientos y métodos pedagógicos, donde se considera la manera como se toma y ejecuta las



decisiones que estos sean más rápidas, eficaces y flexibles con el aporte de la comunidad educativa (Griggs, 2009).

Indicadores: Se refiere al currículo definido como un grupo de criterios, asignaturas que se estudiarán, programas, recursos metodológicos y técnicas que coadyuvan a la formación integral y construcción de la identidad de nuestra cultura variada, ya sea local, regional y nacional, donde también se encuentren los recursos humanos, académicos y de infraestructura para llevar adelante las políticas planteadas (MINEDU, 2016).

Horario de clases, cumplimiento de una jornada laboral que debe cubrir en un periodo de tiempo pedagógico. Es así, que los estilos de aprendizaje indican que son distintas maneras de hacer frente a las labores cognitivas. Tienen una estabilidad y consistencia en la conducta de los estudiantes cuando ponen atención al desarrollo de los contenidos. Con relación a la capacitación se entiende que es un factor importante para lograr todas las actividades programadas, dado que es una labor mediante la cual los docentes obtienen nuevos conocimientos, materiales, destrezas y actitudes para desarrollar el trabajo pedagógico que se le ha encomendado. En función a las estrategias didácticas, estas son procedimientos, es decir, métodos, técnicas y actividades. En tanto que los docentes y discentes son aquellos que desarrollan acciones del proceso educativo conscientemente (MINEDU, 2016).

Metas institucionales, las que son sustantivas y estrategias para la institución y que, derivadas del plan de desarrollo, sistemas de evaluación del desempeño, sistema de apoyo, participación de padres de familia, se entiende como el involucramiento que deben tener los padres de familia en las distintas actividades que planifica la institución educativa, ejemplo asistir a las asambleas que llama la APAFA, colaborar voluntariamente en el mejoramiento de la I.E, apoyar a los hijos con las diferentes actividades académicas que se dan para la casa, así como también felicitar a sus hijos por los logros obtenidos, etc. Otro aspecto es la motivación y requerimientos básicos, donde motivar significa realizar u omitir una determinada actividad, siendo este un componente psicológico importante que guía, mantiene y determina el comportamiento del individuo (MINEDU, 2016).

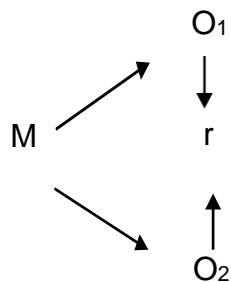
Entre la epistemología, se asumió un enfoque positivista, debido a que se afirma que el conocimiento es una acción observable, es práctico, desde el punto de vista real objetiva que se desarrolla de acuerdo a los fenómenos naturales en relación a su medición; por lo cual, se puede investigar y de esta manera se contribuye a la ciencia. La calidad educativa cuenta con principios que configuran y adaptan el currículo a los intereses, aptitudes y expectativas de los alumnos. Esto aporta a este trabajo investigativo debido a que en la actualidad los entornos virtuales de aprendizaje son una oportunidad para generar conocimiento, este se adquiere mediante el uso de entornos donde se va observando la generación de diversos contenidos de fuentes primarias y secundarias. En cuanto a la función docente, el enfoque positivista aporta en relación a la generación de fuentes del contenido para el desempeño laboral, en el cumplimiento de sus funciones, esto garantiza la existencia de condiciones que puedan contribuir a que los educadores desarrollen su labor, logre su formación inicial y también el reconocimiento profesional de los educadores (Bodero, 2014).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Este proceso se realizó teniendo en consideración la finalidad que tiene el presente estudio, fue de tipo aplicada debido a que buscó producir cambios y llevar a cabo la aplicación de los resultados. Este tipo de investigación está encaminada a solucionar problemas que se presentan en los diferentes aspectos del ser humano; mejorar y perfeccionar el funcionamiento de los sistemas dentro de la sociedad (Esteban, 2018).

El diseño de investigación es de carácter no experimental, transversal y correlacional, no se manipularon las variables de estudio y se investigó la relación directa que existe en ambas. El enfoque es de tipo cuantitativo, por lo que la información es objetiva a través de un procedimiento deductivo mediante un cálculo estadístico (Hernández et al., 2018).



M: muestra

Donde O<sub>1</sub>: Entornos virtuales de aprendizaje

Donde O<sub>2</sub>: Calidad educativa

r: correlación entre las variables

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### Variable 1. Entornos virtuales de aprendizaje

**Definición Conceptual:** Un espacio denominado entorno virtual para el aprendizaje es un espacio pedagógico que está ubicado en la web, que se

conforma por varios recursos, materiales de tipo informativo que posibilitan interactuar de forma didáctica.

Asimismo, el entorno virtual de enseñanza - aprendizaje (EVE-A) es una suma de medios comunicativos informáticos a distancia por computadora, en los cuales los docentes y estudiantes interactúan entre sí. No obstante, el entorno requiere la participación de otros roles en puntos importantes del proceso como: administrador de sistemas informáticos, especialista en comunicaciones, recursos humanos de apoyo, etc. (Mestre et al., 2007).

También se hace referencia a los Entornos Virtuales de Aprendizaje como contexto, lugar, espacio, comunidad que promueve el aprendizaje en línea, virtual o a distancia en el campo de la educación, también puede ser considerado un medio tecnológico, ya que utiliza herramientas TIC para crear este ámbito (Chiecher et al., 2013). Asimismo el entorno de aprendizaje virtual es una especie de software de acceso limitado, concebido y diseñado para que quienes lo visiten desarrollen un proceso de combinación de habilidades y conocimientos (Díaz y Castro, 2019)

**Definición operacional.** Se definió mediante las dimensiones siguientes: Uso de herramientas de comunicación, uso de herramientas de gestión de archivos y por último el uso de herramientas de edición de contenidos.

Las herramientas de comunicación son útiles en el aprendizaje porque permiten emitir e intercambiar mensajes de manera sincrónica y asincrónica a través de diversos códigos, para lo cual el individuo debe poseer cierto conocimiento en el manejo y uso de las herramientas y tener un manejo didáctico pues presenta muchas ventajas entre la interacción y comunicación que favorece el aprendizaje colaborativo (Cabero y Llorente, 2007).

El uso de herramientas de gestión están diseñadas para desarrollar diferentes actividades, desde la creación de materiales multimedia hasta facilitar cursos a través del internet, hoy en día hay gran cantidad de herramientas pero se debe tener en cuenta cuales de estas herramientas son las más adecuadas para lograr los propósitos educativos (Benito, 2000).

Las herramientas comunicativas para la edición, permiten establecer una comunicación sincrónica y asincrónica en determinados y diferentes tiempos,

permite realizar diversas actividades ya sean personalizadas o colaborativas dentro de la formación del aprendiz, las más utilizadas son el chat, el correo electrónico y las listas de distribución cada una con sus respectivas características permitiendo una interacción activa entre docentes y estudiantes (Cabero y Llorente, 2007).

Los indicadores son los siguientes:

Las herramientas comunicativas, se conciben como los medios de comunicación interpersonal mediante el uso del internet. Interacción en line considera que en el mundo las personas tienen la oportunidad de comunicarse reuniéndose y socializando aspectos comunes. Gestión del aula, son el conjunto de actividades que realiza un maestro para desarrollar de manera creativa un ambiente de aprendizaje. Capacidad de gestionar, se refiere a ser competente en la gestión y administración de los distintos recursos que tiene la institución. Publicación de contenidos, es una comunicación que se presenta a los clientes, independientemente que sea un párrafo, una imagen o fotografía o un dibujo.

Escala de medición. Se utilizó una escala de tipo nominal.

## **Variable 2.** Calidad educativa

**Definición conceptual.** Se considera que la educación denominada de calidad es aquella que nos permite asegurar que niños, niñas, adolescentes, jóvenes, que puedan adquirir saberes, destrezas, actitudes, capacidades para que se logre equiparar en la vida adulta (OCDE, 2017).

La calidad educativa es un aspecto pertinente en base a los sistemas educativo con la intención de responder a las diversas demandas socioculturales y, por esa razón, se busca con la calidad mejorar la vida de todas las personas, para así garantizar que exista una máxima participación para que pueda tomar decisiones políticas en comunidades cada vez más adecuadas frente a los cambios que se presenta en la sociedad, tratando de compensar las desigualdades existentes dentro de la población (Chiavenato, 2018).

Asegurar la calidad educativa implica que todos los estudiantes, sean adolescentes, jóvenes, niños y niñas puedan adquirir diversas habilidades,

actitudes suficientes para que se sientan bien y logren sus aprendizajes (Sal, 2017).

**Definición operacional.** Cuyas dimensiones son: Factores técnico-pedagógicos, Factores de gestión institucional y recursos y Factores docentes.

Los factores técnico-pedagógicos son: la planificación, donde se necesita hacer planes mirando diversos horizontes. Los factores de gestión institucional y recursos es la horizontalidad que tiene la función educativa y los factores docentes es donde los educadores deben introducir procedimientos y métodos pedagógicos.

Los Indicadores son el currículo definido como un grupo de criterios, asignaturas que se estudiarán, programas, recursos metodológicos y técnicas que coadyuvan a la formación integral y construcción de la identidad de nuestra cultura variada, ya sea local, regional y nacional, donde también se encuentren los recursos humanos, académicos y de infraestructura para llevar adelante las políticas planteadas. Horario de clases, cumplimiento de una jornada laboral que debe cubrir en un periodo de tiempo pedagógico. Metas institucionales, las que son sustantivas y estrategias para la institución (MINEDU, 2016)

Escala de medición. Se utilizó una escala de tipo nominal.

### **3.3 Población, muestra, muestreo**

La población se refiere a todos los aspectos, elementos, características que tienen los datos de manera similar en función a ello se reunió la información para la ejecución del estudio (Ventura y León, 2017). La investigación en el presente estudio tuvo como población 100 estudiantes de la institución educativa Santa Lucía.

Criterios de inclusión. Se consideró a los 100 estudiantes de la institución educativa Santa Lucía.

Criterios de exclusión. Se refiere a que no existen criterios que generen la exclusión en función a las variables estudiadas, por lo que todos los escolares considerados en la muestra han sido los mismos que participaron en el estudio.

Muestra, se consideró el censo, es decir a toda la población como una unidad de estudio (Ramírez, 1997). La muestra ha sido de 100 estudiantes de la institución educativa Santa Lucía.

Muestreo, se refiere al procedimiento con el cual se determinó la muestra que fue parte del estudio, esto se evaluó para alcanzar los resultados (Ventura y León, 2017). En el caso de estudio se utilizó el muestreo no probabilístico, debido a que se consideró al conjunto del total de la población/muestra que se detalló en el aspecto anterior.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La Técnica se refiere al procedimiento directo de recojo de información mediante un entrevistador debidamente preparado, asimismo se debe contar con un cuestionario bien estructurado puesto a prueba con anticipación para su posterior aplicación (Sierra-Bravo et al., 2007). En el presente trabajo se empleó para obtener información indispensable de la investigación para que ésta pueda ser analizada y desarrollada (Andía, 2017). En el estudio se aplicó la técnica de la encuesta en cada una de las variables de investigación.

Los Instrumentos son herramientas de gran versatilidad que son usadas de acuerdo a la investigación realizada. Para el estudio de la información de ambas variables se utilizó el cuestionario, que nos permitió obtener y registrar los datos a través de determinadas preguntas que miden las variables y los indicadores propios del estudio (Hernández et al., 2018). En la presente investigación se desarrolló el uso de un cuestionario para cada una de las variables: entornos virtuales de aprendizaje y otro para la calidad educativa, los cuales fueron de elaboración propia, además se consideró una escala Likert. (Anexo 3)

Se consideró necesario el proceso de validación, porque en función a ello se asume un proceso por el cual se verifica cada uno de los instrumentos en función a los criterios, asimismo en cuanto al contenido que este sea válido para cada una de las variables en estudio entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa, para medir de acuerdo a la necesidad establecida (Sánchez et al., 2018). El estudio se realizó mediante juicio de expertos y la validez de cada uno

de los instrumentos, los cuales han sido certificados mediante la ficha correspondiente (Ver anexo 4).

La confiabilidad se refiere al nivel de confianza que se consideró desarrollar cuando se logró procesar los datos obtenidos considerando los criterios establecidos y que estos sean consistentes y coherentes, de manera organizada y mediante una prueba piloto (Sánchez et al., 2018). En el estudio se aplicó una prueba piloto con un total de 20 estudiantes de la institución educativa San Juan de Pomacanchi mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo 0.818 y 0.849 respectivamente. Los resultados hallados nos expresan que el instrumento es confiable, porque son cercanos a 1 (Ver anexo 5).

### **3.5 Procedimientos**

Para hacer el proceso de recopilación de la información se procedió a solicitar la autorización correspondiente. Los datos de la encuesta han sido procesados y calculados a través del software estadístico SPSS 25 (IBM, USA). Posteriormente han sido descargados en el sistema por medio de la estadística descriptiva y en atención al baremo de cada uno de los cuestionarios. Posterior a ello se organizó los datos, en tablas y gráficos teniendo en cuenta algunos indicadores como análisis de confiabilidad; prueba de normalidad, prueba de correlación; luego se realizó el análisis correspondiente como también la interpretación y las conclusiones finales.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En el estudio se utilizó el análisis de datos descriptivo e inferencial (Hernández et al., 2018). Para el análisis de tipo descriptivo según la información obtenida y los datos recopilados se vació a la hoja de cálculo del programa Microsoft Excel, posteriormente se procedió a la tabulación de las respuestas a través de la ejecución de las herramientas con la finalidad de conseguir medidas de tendencia central, la dispersión, frecuencias absolutas y relativas en tablas y gráficos para obtener los resultados de cada instrumento según las dimensiones evaluadas. Y para analizar de manera inferencial toda la información que fue recogida que ayuden a determinar la presencia o ausencia de relación entre



variables, toda la información se procesó y calculó haciendo uso del software estadístico SPSS 25 (IBM, USA).

### **3.7 Aspectos éticos**

En la investigación científica existen ciertos aspectos a tener en cuenta con la finalidad de regular y garantizar los principios éticos, el bienestar y autonomía de las partes involucradas. Hoy en día existen instituciones reguladoras que mantienen un marco disciplinar deontológico en base a la dignidad humana y protección de los derechos, asegurando siempre el cuidado de la naturaleza; así mismo respetar a todo ser vivo y los diversos ecosistemas. En la investigación se consideró la necesidad de respetar el código de ética para que en función a ello se desarrolle acciones propias de la investigación considerando todo lo establecido en la Universidad César Vallejo, el respeto a los principios éticos morales que tiene la autora. En el estudio se propuso la no manipulación de los datos recogidos, los que estos serán estrictamente utilizados solo para los fines investigativos. Por ello es necesario mantener, respetar la originalidad del presente estudio se utilizó el software turnitin y el cuidado de las normas APA para la citación correspondiente y las referencias de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo. (Universidad César Vallejo [UCV], 2017).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la variable entornos virtuales y dimensiones.*

Nivel	VI. Entornos virtuales		D1. Uso de herramientas de comunicación		D2. Uso de herramientas de gestión de archivos		D3. Uso de herramientas de edición de contenidos		D4. Uso de herramientas de publicación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	73	73,0%	2	2,0%	94	94,0%	34	34,0%	67	67,0%
Regular	21	21,0%	83	83,0%	1	1,0%	52	52,0%	24	24,0%
Eficiente	6	6,0%	15	15,0%	5	5,0%	14	14,0%	9	9,0%
Total	100	100,0	100	100,0%	100	100,0%	100	100,0%	100	100,0%

En la tabla 1, se registraron los datos obtenidos para la variable entornos virtuales. De los 100 estudiantes encuestados, el 73,0% indicaron que es deficiente el manejo del entorno virtual en su comunidad, el 21,0% que es regular y el 6,0% es eficiente el contexto virtual. En lo que respecta a sus dimensiones, se observa que para la dimensión uso de herramientas de comunicación, el 83,0% indicaron que es regular el uso de herramientas para comunicarse virtualmente en su comunidad, el 15,0% que es eficiente y el 2,0% es deficiente la utilización de herramientas comunicativas. Para la dimensión uso de herramientas de gestión de archivos, el 94,0% indicaron que es deficiente el uso de herramientas para gestionar los archivos, el 5,0% que es eficiente y el 1,0% es deficiente la manera como se gestionan los archivos. Para la dimensión uso de herramientas de edición de contenidos, el 52,0% indicaron que es regular la utilización de herramientas para editar contenidos, 34,0% que es deficiente y el 14,0% es eficiente la manera como se editan los contenidos. Y, por último para la dimensión uso de herramientas de publicación, el 67,0% indicaron que es deficiente la utilización de herramientas para publicación, 24,0% que es regular y el 9,0% es eficiente la manera como se publica la información virtual. Se concluye para la variable entornos virtuales que el resultado hallado en porcentaje mayoritario es regular, lo que demuestra que el contexto virtual es importante para el desarrollo de los aprendizajes.

**Tabla 2***Distribución de frecuencias de la variable calidad educativa y dimensiones.*

Nivel	V2. Calidad Educativa		D1. Factores de gestión institucional y recursos		D2. Factores técnico-pedagógicos		D3. Factores docentes	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Regular	2	2,0%	32	32,0%	6	6,0%	19	19,0%
Eficiente	98	98,0%	68	68,0%	94	94,0%	81	81,0%
Total	100	100,0%	100	100,0%	100	100,0%	100	100,0%

En la tabla 2, se registraron los datos obtenidos para la variable calidad educativa. De los 100 estudiantes encuestados, el 98,0% expresaron que es eficiente la calidad en la educación, 2,0% consideraron que es regular y ninguno que es deficiente. En lo que respecta a sus dimensiones, se observa que para la dimensión factores de gestión institucional y recursos, el 68,0% consideraron que es eficiente los factores para la gestión y el uso de recursos, el 32,0% que es regular y ninguno considero que es deficiente. Para la dimensión factores técnico-pedagógicos, el 94,0% considero que es eficiente los factores pedagógicos y técnicos, el 6,0% que es regular y ninguno considero que sea deficiente. Y, por último, se tiene a la dimensión factores docentes, el 81,0% considero que es eficiente como intervienen el factor educador, el 19,0% que es regular y ninguno considero que sea deficiente. Se concluyó que la variable calidad educativa en el resultado hallado el porcentaje mayoritario es eficiente, lo que demuestra que se ha desarrollado la calidad de manera muy adecuada en la institución educativa.

## 4.2 Resultados inferenciales

### Hipótesis general

*H<sub>1</sub>*: Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

*H<sub>0</sub>*: Los entornos virtuales de aprendizaje no se relacionan significativamente con la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

**Tabla 3**

*Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa.*

		Entornos virtuales	Calidad educativa
Entornos virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,454**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,454**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

En la tabla 3 se observó los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis general planteada, es decir, que hay una relación positiva moderada entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa. Del mismo modo, muestra que el valor del coeficiente de correlación es ,454\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva moderada.

En el presente estudio se concluyó que existe asociación significativa entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa asumiendo una correlación significativa, de los resultados hallados.

### Hipótesis específica 1

H<sub>1</sub> Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

H<sub>0</sub>: Los entornos virtuales de aprendizaje no se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

**Tabla 4**

*Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos.*

		Entornos virtuales	Factores técnico-pedagógicos
Entornos virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,357**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
Factores técnico-pedagógicos	Coeficiente de correlación	,357**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

En la tabla 4 se observó los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 planteada; es decir, que hay una relación positiva débil entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión factores técnico-pedagógicos. Del mismo modo, muestra que el valor del coeficiente de correlación es ,357\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva débil.

En el presente estudio se concluyó que existe asociación positiva débil entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y los factores técnico-pedagógicos asumiendo una correlación positiva, de los resultados hallados.

## Hipótesis específica 2

H<sub>2</sub>: Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

H<sub>0</sub>: Los entornos virtuales de aprendizaje no se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

**Tabla 5**

*Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos.*

		Entornos Virtuales	Factores de gestión institucional y recursos
Entornos virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,523**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
Factores de gestión institucional y recursos	Coeficiente de correlación	,523**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

En la tabla 5 se observó los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 planteada; es decir, que hay una relación positiva moderada entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión factores de gestión institucional y recursos. Del mismo modo, muestra que el valor del coeficiente de correlación es ,523\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva moderada.

En el presente estudio se concluyó que existe asociación positiva débil entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y los factores de gestión institucional y recursos asumiendo una correlación positiva, de los resultados hallados.

### Hipótesis específica 3

H3: Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con el factor docente de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

H0: Los entornos virtuales de aprendizaje no se relacionan significativamente con el factor docente de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.

**Tabla 6**

*Grado de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con el factor docente.*

		Entornos virtuales	Factor docente
Entornos virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,409**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
Factor docente	Coeficiente de correlación	,409**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

En la tabla 6 se observó los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman donde muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 planteada; es decir, que hay una relación positiva moderada entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y la dimensión factor docente. Del mismo modo, muestra que el valor del coeficiente de correlación es ,409\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva moderada.

En el presente estudio se concluyó que existe asociación positiva débil entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y el factor docente asumiendo una correlación positiva, de los resultados hallados.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al panorama se asume que los entornos virtuales se perfilan como una nueva herramienta para modificar la pedagogía y poder optimizar la enseñanza, impulsar la necesidad de innovación a partir del papel del docente como facilitador de la autoformación y del trabajo en red, los estudiantes generalmente están de acuerdo en que las tareas de comunicación en un segundo idioma mejoran mucho mediante el uso de entornos virtuales.

Para el objetivo general determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022, se planteó la hipótesis general los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000 y el coeficiente de correlación es ,454\*\*, se determina que existe una correlación positiva moderada entre los entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa.

De los hallazgos concluidos por Solórzano (2020) el aprendizaje cooperativo es que el 68,89% tienen un nivel medio y sólo el 4,44% alto, cuya conclusión es que existe una asociación positiva moderada entre el trabajo colaborativo y las habilidades digitales Sig. 0000 y ( $\alpha = 0,399$ ); lo que coincide con lo hallado en la presente investigación. Y, de Bruffee (1993) quien considera que el proceso de negociar o construir de manera conjunta los significados para comprender de mejor manera el proceso de aprendizaje enseñanza, reconociendo y valorando la interacción de tipo cognitivo entre pares, en el desarrollo del aprendizaje colaborativo está involucrado el educador; por lo tanto, se necesita del compromiso del educador para el desarrollo de los entornos digitales. Revisando lo concluido por Guerra (2020) se asume que las aplicaciones multimedia, son especialmente para realizar una actividad en los entornos virtuales de aprendizaje, estos pueden mejorar el aprendizaje significativo y la colaboración entre los docentes de primer año de la escuela de finanzas Amazon en inglés, así como otras asignaturas con su especificidad.



Lo hallado permite mencionar que los entornos virtuales es necesario e importante para el desarrollo de los factores diversos que permitan desarrollar y mejorar la calidad educativa. Y, de acuerdo a Suarez (2003) los EVA se relacionan con la teoría de instrumentos de mediación del aprendizaje que permite utilizar y entender la influencia y su magnitud durante su uso en las acciones educativas, permite la modificación del pensamiento de la cual se genera diferentes formas de pensar, actuar y operar mientras se da el proceso de aprendizaje. Asimismo, es considerado como una acción externa que le permite actuar de diferentes formas, como fuente que permite generar nuevos marcos de pensamiento que son las representaciones internas, para seguir desarrollando el pensamiento virtual, todo esto contribuye al desarrollo de los entornos virtuales.

Para el objetivo específico 1, determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y los factores técnico-pedagógicos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022, se planteó la hipótesis específica 1, los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, esto se asume de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman cuyo valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada, existiendo una relación positiva débil y del valor del coeficiente de correlación es ,357\*\*, se determina la existencia de una correlación positiva débil.

De los hallazgos realizados por Fuentes et al. (2019) se demostró que las habilidades en muchas áreas de competencia pedagógica digital, como seguridad, comunicación y colaboración, así como deficiencias para elaborar un contenido digital, se ha sondeando más conocimientos en las áreas más parecidas a la realidad aumentada, de acuerdo a la clase y nivel de institución educativa, donde las instituciones de primaria de gestión pública obtuvieron los niveles más altos de competencia; esto implica que es necesario el desarrollo de los entornos para mejorar los factores pedagógicos de los estudiantes.

De acuerdo a Ccorahua (2021) el uso de ambientes virtuales de aprendizaje ha demostrado tener un efecto significativo en el rendimiento en el centro de estudios de la muestra ( $Z = -3,656$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ). Estableciéndose que la utilización de ambientes virtuales de aprendizaje afecta significativamente en el

centro de estudios de la muestra ( $Z = -3.892$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ). De acuerdo a Siemens (2004) los entornos virtuales de aprendizaje, se tiene la teoría del conectivismo donde el aprendizaje se empieza a mover en base a la tecnología y la identificación de conexiones que hace posible que el aprendizaje ocurra al interior de espacios difusos y elementos cambiantes, está orientado en principios de cambios continuos y veloces de la cual se adquiere información nueva y se manifiesta la habilidad de reconocer y diferenciar entre una información importante de la que no lo es. Cabero y Llorente (2007) consideran que las herramientas de comunicación son útiles en el aprendizaje porque permiten emitir e intercambiar mensajes de manera sincrónica y asincrónica a través de diversos códigos. Entre las herramientas más usuales podemos encontrar el chat, el correo electrónico, los foros, la videoconferencia, los blogs y las wikis, cada herramienta tiene su particularidad al momento de usarla, pues presenta muchas ventajas entre la interacción y comunicación. Por lo que los entornos virtuales generan aprendizajes efectivos en los estudiantes, por lo tanto, ello es positivo para el desarrollo y mejora de los aprendizajes de los escolares.

En relación al objetivo 2, que fue determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y factores de gestión institucional y recursos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022, se planteó la hipótesis específica 2 donde se considera que los entornos virtuales de aprendizaje se asume que se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, de la aplicación de la prueba paramétrica de Rho Spearman cuyo valor de significancia bilateral es 0.000 y el coeficiente de correlación es ,523\*\*, se considera que hay una relación positiva moderada entre la variable y la dimensión estudiada.

De los hallazgos concluidos por Solórzano (2020) se logró determinar que el aspecto tecnológico no afectó significativamente el trabajo colaborativo de los docentes de Rho:  $-.009$ ,  $R: .000$  y  $\text{sig.} .966$ ; Esto significa que los docentes saben cómo usar las herramientas tecnológicas, pero rara vez las usan en actividades colaborativas, lo que implica que no siempre el manejo tecnológico de los docentes es suficiente para que los discentes puedan llevar adelante sus aprendizajes. Ccorahua (2021) quien logró demostrar que el uso de ambientes

virtuales de aprendizaje ha demostrado tener un efecto significativo en el rendimiento en el centro de estudios de la muestra ( $Z = -3,656$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ). Estableciéndose que la utilización de ambientes virtuales de aprendizaje afecta significativamente en el centro de estudios de la muestra ( $Z = -3.892$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ).

Y, de acuerdo a Cabero y Román (2004) las herramientas comunicativas permiten establecer una comunicación sincrónica y asincrónica en determinados o diferentes tiempos, estas son de diferentes tipos, permite realizar diversas actividades ya sean personalizadas o colaborativas dentro de la formación del aprendiz, las más utilizadas son el chat, el correo electrónico y las listas de distribución cada una con sus respectivas características permitiendo una interacción activa entre docentes y estudiantes; por ello el uso de ambientes virtuales de aprendizaje ha demostrado tener un efecto significativo en el centro de estudios de la muestra, lo que coincide con los resultados que se obtuvieron en el presente estudio.

Y, finalmente en relación al objetivo 3, se logró determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y los factores docentes en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022. Planteándose como hipótesis que los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con el factor docente de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, determinándose ello de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman donde se muestran que el valor de significancia bilateral es 0.000 y del coeficiente de correlación es ,409\*\*, por lo cual prueba la existencia de una correlación positiva moderada. Lo que implica que se asocian las variables en estudio. Haquehua (2021) obtuvo como resultados que la gestión escolar influyó de manera positiva en los aprendizajes en entornos virtuales del nivel secundario en una Institución Pública. Cusco-2021 en la muestra en estudio. ( $\text{Sig.} = 0,000$ ;  $\text{Nagelkerke} = 0,739$ ). La pedagógica curricular influyó de manera positiva en los aprendizajes en entornos virtuales, cuyos valores fueron ( $\text{Sig.} = 0,000$ ;  $\text{Nagelkerke} = 0,460$ ). Y, la organización institucional influyó de manera positiva en los aprendizajes en entornos virtuales. ( $\text{Sig.} = 0,000$ ;  $\text{Nagelkerke} = 0,666$ ). Y, de lo considerado por Ninantay (2021) en, que obtuvo como resultado que el nivel de desarrollo de la metacognición de los estudiantes

en relación al uso de los entornos virtuales de aprendizaje, el 62% está totalmente de acuerdo y el 35% parcialmente de acuerdo. En cuanto al elemento de experiencias, el 71% está totalmente de acuerdo y el 27% parcialmente de acuerdo lo cual también coincide con los hallazgos de Aznar et al. (2021), se asume que las habilidades cambiarán constantemente, al igual que las propias tecnologías, y como resultado, las necesidades y habilidades educativas cambiarán. Esto implica que la excesiva presencia de la tecnología ha cambiado todo el campo socioeducativo en las principales fundamentos y actores del conocimiento y modos de comprensión, construcción y difusión del saber; en función a ello el escenario requiere que los estudiantes desarrollen ciertas habilidades para enfrentar los asombrosos y profundos desafíos que se plantean.

Y, de acuerdo a Escudero et al. (2019) quien concluyó que la formación en las TIC es fundamental en las licencias estándar para adaptar a los futuros docentes a los intereses y necesidades del educando; lo cual coincide con la necesidad de lograr resultados positivos en función que cumple el educador. Asimismo de lo considerado por Tacas (2018) el liderazgo y la eficacia escolar no se relacionaron significativamente en las dimensiones contextuales relacionadas con la I.E. N° 093 Manuela Felicia Gómez de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson 0,068, se puede concluir que no siempre existen procesos de asociación para desarrollar procesos sociales.

Existen teorías sobre la calidad educativa, de acuerdo a Ciampa (1993) la calidad total, busca satisfacer al cliente como elemento imprescindible y está relacionada al hecho de que los consumidores o usuarios queden satisfechos con el servicio o producto que se brinda, la calidad no es un status, sino un proceso que se da para la mejora continua. Lacal (2009) menciona al respecto que en el ámbito educacional, la auto eficacia nos muestra a estudiantes extremadamente motivados en sus aprendizajes, consiguen mejores resultados, regulan sus emociones e incrementan su rendimiento logrando cierto nivel de ejecución y son capaces de lograr retos y mejorar sus expectativas académicas; esto permite afirmar la necesidad de desarrollar la calidad en los entornos virtuales.

Revisando a Cabero y Llorente (2007), al respecto de las herramientas comunicativas permiten establecer una comunicación sincrónica y asincrónica en determinados o diferentes tiempos, estas son de diferentes tipos, permite

realizar diversas actividades ya sean personalizadas o colaborativas dentro de la formación del aprendiz, las más utilizadas son el chat, el correo electrónico y las listas de distribución cada una con sus respectivas características permitiendo una interacción activa entre docentes y estudiantes, lo cual implica que debe desarrollarse acciones que permitan la mejora de los acciones para lograr un entorno virtual adecuado, que contribuya a la calidad educativa.

La investigación planteada, donde se ha buscado relacionar las variables entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa, es de tipo aplicativo, cuyo propósito es dar solución a los problemas del ser humano dentro de la sociedad y el contexto donde se desenvuelven.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Teniendo los resultados hallados, se concluyó que los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman cuyo valor de significancia bilateral es 0.000 y  $r=,454^{**}$ , se concluyó que hay una correlación positiva moderada.

### **Segunda:**

De acuerdo a los resultados hallados, se concluyó que los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman cuyo valor de significancia bilateral es 0.000 y  $r=,454^{**}$ , se determinó que existe una correlación positiva débil.

### **Tercera:**

De acuerdo a los resultados hallados, se concluyó que los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman cuyo valor de significancia bilateral es 0.000 y  $r=, 523^{**}$ , se concluyó que hay una correlación positiva moderada.

### **Cuarta:**

De acuerdo a los resultados hallados, se concluyó que los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de docente en una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, de los resultados de la prueba paramétrica de Rho Spearman cuyo valor de significancia bilateral es 0.000 y  $r=,409^{**}$ , se concluyó que hay una correlación positiva débil.

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Al director de la I.E Santa Lucía de Acomayo, que organice cursos para el fortalecimiento de capacidades digitales con sus educadores, para que desarrollen así actividades dentro de la competencia transversal de entornos virtuales para el desarrollo de los aprendizajes del estudiantado.

### **Segunda:**

A los maestros de la I.E de Santa Lucía que desarrollen sesiones de aprendizaje donde se use de manera interactiva los recursos educativos virtuales, donde se plasme las actividades de las diversas áreas curriculares y de esa manera contribuir con la mejora de la calidad educativa de los aprendizajes.

### **Tercera:**

A los padres de familia de los discentes, que puedan monitorear las acciones de sus hijos, para lo cual deberán tener un curso de capacitación sobre el manejo de habilidades digitales y como controlar a sus hijos mediante acciones parentales.

### **Cuarta:**

Al director de la institución educativa de Santa Lucía de Acomayo, que promueva espacios para el logro de los aprendizajes, como ferias, recursos, concursos para la mejora de la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Abril, B. (2018). *Entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de informática aplicada a la educación impartida en el primer año del bachillerato general unificado en la Unidad Educativa Rioverde*. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1106>.
- Andía, M.E. (2017). *Los contenidos digitales en los centros educativos: Situación actual y prospectiva*. Dehesa
- Aznar, I et al. (2021). *Desempeño docente y formación en competencia digital en la era SARS COV 2*. Dykinson.
- Benito, B. L. D. (2000). *Herramientas para la creación, distribución y gestión de cursos a través de Internet*. *EduTec: Revista electrónica de tecnología educativa*.
- Bodero, H. (2014). *El impacto de la calidad educativa*. *Apuntes científicos sociales*, 112-117.
- Bustos, A. & Coll, C. (2016). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15-44.
- Bruffee, K. A. (1993). *Collaborative Learning: Higher education, interdependence, and the authority of knowledge*. Johns Hopkins University Press.
- Cabero, J., Llorente, M. D. C., & Román, P. (2004). *Las herramientas de comunicación en el "aprendizaje mezclado"*. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, 27-41.
- Ccorahua, J. R. (2021). *Uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Expresión Escrita en Estudiantes de Tercer Grado Secundaria*. Lima: <https://n9.cl/5pw5rb>
- Chiavenato (2018). *Introducción a la teoría general de la administración*. 7ma. Edición. McGraw-Hill.
- Chiecher, A.C.(2013). *Interacciones entre alumnos en entornos mediados por TIC. Un análisis de la dimensión social de los intercambios*. *Revista Iberoamericana a Distancia*.
- Ciampa, D. (1993). *Calidad total: Guía para su implantación*. Administración.



- Contraloría de Perú, (2021). *Reporte del uso de Entornos virtuales*.  
<https://n9.cl/o2m4w>
- Cuchillo, L. J. (2018). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones educativas del nivel inicial y primaria de la Red 09-UGEL 01- Lima Metropolitana, 2018*. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28275>.
- Díaz, F., y Castro, A. (2017). *Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje*. *Revista Cofin Habana*, 1-13.
- Escudero, V. et al. (2019) *Análisis de la autopercepción sobre el nivel de competencia digital docente en la formación inicial de maestros/as*. *Revista REIFOP*. Vol. N° 22. Núm. 3
- Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*.
- Eugenio, L. (2020). *El desempeño laboral de los docentes como determinante de la calidad de la educación en instituciones educativas del sector privado de la ciudad de Ambato*. Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31213/1/065%20GTH.pdf>.
- Fuentes, A. et al. (2019). *Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada*. REICE. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. 17-35.
- Griggs, T. (2009). *Calidad en la Educación*. *Revista Caledu*. 11-13. doi: <https://doi.org/10.31619/caledu.n31.160>
- Gómez-Arteta, I. & Escobar-Mamani, F. ( 2021). *Educación virtual en tiempos de Pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú*. *Revista print Scielo*.1-13.
- Gros, B. (2002). *Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista de educación*.
- Guerra, P. D. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio caso institución educativa Fiscal Amazonas*. Quito: <https://n9.cl/fk1cj>
- Haquehua, C. (2021). *La gestión escolar y los aprendizajes para desarrollar los entornos virtuales de secundaria en una institución educativa de tipo público Cusco, del año 2021*. [tesis]. César Vallejo.

- Hernández, R. et al., 2018). (2018). Metodología de la investigación. Editorial Trillas.
- INEI (2020). *Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) 2020* - [Instituto Nacional de Estadística e Informática <https://n9.cl/lfaev>
- Lacal, P. L. P. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje. Innovación y experiencias educativas*, 54, 1-8.
- Le Page, P, et al. (2007) *Classroom Management. En Darling-Hammond, John Wiley & Sons*
- Lima, A. R. (2020). *Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 - 2020. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47045> .*
- Macías, E.J., López, J.A., Ramos, G.T. y Lozada, F.E. (2020). *Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. Ciencias Humanísticas y Sociales*, 62-69.
- Mayaute, Y. P. (2018). *Métodos y estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa en los niños con TEA en la Institución Educativa Privada Kolob Tacna*. Lima: <https://n9.cl/6blr6>
- Mestre, U. et al. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Ediciones Universitarias.
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica Regular*.
- MINEDU. (2021). *Actas Promocionales*. IE. Santa Lucía.
- Miratia, T. (2005). *La Tecnología de la información y de la Comunicación en la Educación*. Revista Infobit. 12-14.
- Ninantay, G. (2021). *Gestión de entornos virtuales de aprendizaje y su impacto en la metacognición de estudiantes de la institución educativa General Ollanta Urubamba Cusco. 2021*. Lima.
- OCDE. (2017). *PISA 2015 Results (Volume II): Policies and practices for successful schools*. Paris: OECD Publishing.

- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE], (2018). *Avanzando hacia una mejor Educación para el Perú*. Lima: Development centre.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2018). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. Lima: <https://n9.cl/iez24>
- Olivo, J. y. (2020). *De los entornos virtuales de aprendizaje: hacia una nueva praxis en la enseñanza de la matemática*. Andina de la Educación, 8-19.
- Pastora, B. y Fuentes, A. (2021). *La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje*. Uisrael, 63-81.
- Perez, R. M. (2018). *Entornos virtuales de aprendizaje en al resolución de problemas matemáticos en estudiantes de educación secundaria*. Puno: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15881>.
- Ramírez, S. (1997). *Metodología de la Investigación Científica*. Unis.
- Sal, G. F. (2017). *Relación entre la calidad educativa y clima del aula en la Institución Educativa*. Lima: <https://n9.cl/ml9v88>
- Sánchez et al. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica*. Universidad Ricardo Palma
- Segura, S. (2004). *Modelo comunicativo de la educación a distancia apoyada en las TIC en la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente, CUAO, Cali- Colombia*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. núm. 17 [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/segura\\_16a.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/segura_16a.pdf).
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Recuperado el, 15.
- Sierra-Bravo, R. (2007). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios* (14ava ed.). International Thomson Editores y Paraninfo, S.A.
- Solórzano (2020). Competencias digitales de estudiantes y profesores universitarios: una revisión sistemática. Revista multidisciplinar. Vol. 5. Núm. 6.
- Suárez, C. (2003). *Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. Teoría de la educación: Educación y cultura en la sociedad de la información*.

- Tacas, J. C. (2018). *Relación entre la gestión de la calidad educativa y la eficacia escolar en los alumnos de la I.E N° 093 Manuela Felicia Gómez, del distrito de la Victoria*. Lima: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1981>.
- Toranzos, L. (1996). *Evaluación y calidad*. Revista Iberoamericana de Educación N.º 10. OEI-UNESCO.
- Universidad Cesar Vallejo [UCV] (2017). *Guía de elaboración de Productos de Investigación de Fin de Programa*. UCV.
- Valverde, J. (2002). *Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica*. Educar en Red.57-81. Vol. 2
- Ventura y León (2017). *¿Población o muestra? Una diferencia necesaria*. Universidad Privada del Norte.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>								
<b>Título:</b> Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa en estudiantes de una institución educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022								
<b>AUTOR:</b> Hanco Quico, Norma								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa en estudiantes de una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y factores técnico-pedagógicos en una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022?</li> <li>• ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y los factores de gestión institucional y recursos en la Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022?</li> <li>• ¿Cómo se relacionan los entornos virtuales de aprendizaje y los factores docentes en la Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y la calidad educativa en estudiantes de una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y los factores técnico-pedagógicos en una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y los factores de gestión institucional y recursos en una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre los entornos virtuales de aprendizaje y los factores docentes en una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la calidad educativa en estudiantes de una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores técnico-pedagógicos de una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo. Cusco, 2022.</li> <li>• Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con los factores de gestión institucional y recursos en una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, Cusco, 2022.</li> <li>• Los entornos virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente los factores docentes en una Institución Educativa pública, Santa Lucía de Acomayo, Cusco, 2022.</li> </ul>	<b>Variable 1: Entornos virtuales</b>					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel rango	
			Uso de herramientas de comunicación	Interacción en línea Herramientas Aula virtual	3	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente (5-15) Regular (16-30) Eficiente (31-45)	
			uso de herramientas de gestión de archivos	Herramientas de gestión Contenidos académicos	5			
			uso de herramientas de edición de contenidos	Actividades grupales Sistema de toma de decisiones	4			
			Uso de herramientas de publicación	Datos de evolución Publicación de diseños Entorno virtual conocido.	3			
			<b>Variable 2: Calidad educativa</b>					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel rango	
			Factores técnico-pedagógicos.	currículo, horario de clases, estilos de aprendizaje, capacitación, estrategias didácticas	8	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente (12-27) Regular (28-49) Eficiente (50-60)	
Factores de gestión institucional y recursos	metas institucionales, sistema de apoyo, participación de padres de familia,	6						
Factores docentes	Motivación y requerimientos básicos.	6						

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de la variable entornos virtuales

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos según dimensiones	Niveles y rangos según variables
Entornos virtuales	Un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de trabajar en equipo en otras. Por supuesto permite la retroalimentación orientador-participante sin tener que coincidir en el tiempo ni por supuesto en el mismo espacio físico. De hecho se trata de romper esas barreras de espacio/tiempo. Durán (2020)	Se define mediante las siguientes dimensiones: Uso de herramientas de comunicación, uso de herramientas de gestión de archivos y uso de herramientas de edición de contenidos	Uso de herramientas de comunicación	Interacción en línea Herramientas Aula virtual	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente (3-5) Regular (6-9) Eficiente(10-15)	Deficiente (15-30) Regular (31-45) Eficiente(46-75)
			Uso de herramientas de gestión de archivos	Herramientas de gestión Contenidos académicos		Deficiente (5-15) Regular (15-20) Eficiente(20-25)	
			Uso de herramientas de edición de contenidos	Actividades grupales Sistema de toma de decisiones		Deficiente (5-10) Regular (10-15) Eficiente(15-20)	
			Uso de herramientas de publicación	Datos de evolución Publicación de diseños Entorno virtual conocido.		Deficiente (3-5) Regular (6-9) Eficiente(10-15)	

Nota: Adaptado [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]

Tabla 2 Operacionalización de la variable calidad educativa

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos según dimensiones	Niveles y rangos según variables
Calidad educativa	Se define la educación de calidad es aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta. OCDE (2017)	Cuyas dimensiones son: Factores técnico-pedagógicos, Factores de gestión institucional y recursos y Factores docentes.	Factores técnico-pedagógicos	Currículo, horario de clases, estilos de aprendizaje	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente (8-18) Regular (19-29) Eficiente(30-40)	Deficiente (24-56) Regular (57-88) Eficiente(89-120)
			Factores de gestión institucional y recursos	Sistema de apoyo, participación de padres de familia,		Deficiente (6-14) Regular (15-22) Eficiente(23-30)	
			Factores docentes.	Motivación y requerimientos básicos.		Deficiente (9-20) Regular (21-32) Eficiente(33-45)	

Nota: Adaptado [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo



### Anexo 3.

#### Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario de entornos virtuales de aprendizaje

Nunca (1)    Casi nunca (2)    A veces (3)    Casi siempre (4)    Siempre (5)

	<b>Dimensión 1: Uso de herramientas de comunicación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Las diferentes herramientas de comunicación que ofrecen los entornos virtuales son adecuadas para desarrollar aprendizajes?					
2	¿Participa en actividades de interacción en línea haciendo uso de las herramientas chat y foro del aula virtual?					
3	¿Conoce las herramientas que dispone el aula virtual para gestionar la información?					
	<b>Dimensión 2: Uso de herramientas de gestión de archivos</b>					
4	¿Conoce las herramientas que dispone el aula virtual para gestionar la información?					
5	¿Usa con facilidad las herramientas de gestión de archivos para el almacenamiento y publicación de su información académica?					
6	¿Considera usted que tienen la plena capacidad de gestionar los contenidos académicos?					
7	¿Considera usted que tiene la tolerancia suficiente para aceptar las críticas formuladas a su trabajo académico?					
8	¿Se integra con facilidad a algunas comunidades de aprendizaje?					
	<b>Dimensión 3: Uso de herramientas de edición de contenidos</b>					
9	¿Usa con frecuencia las herramientas de publicación de contenidos?					
10	¿Cómo alumnos participan en las actividades grupales que se desarrollan a través del entorno virtual?					
11	¿Considera que usted a desarrollado la capacidad de dialogo en los foros de discusión de algún tema tratado en clase?					
12	¿El uso de un sistema de entorno virtual le permitirá tomar decisiones para el aprovechamiento del aprendizaje?					
	<b>Dimensión 4: Uso de herramientas de publicación</b>					
13	¿El uso de un entorno virtual le permitirá registrar los datos de la evolución de su aprendizaje y tomar decisiones para su retroalimentación?					
14	¿El uso de un entorno virtual le permite publicar sus diseños en un espacio amigable?					
15	¿El uso de un entorno virtual contribuye a que su trabajo sea conocido?					

Gracias por su atención

## Cuestionario sobre calidad educativa.

Nunca (1)    Casi nunca (2)    A veces (3)    Casi siempre (4)    Siempre (5)

<b>Dimensión 1: Factores técnico-pedagógicos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La institución educativa toma en cuenta el currículo para la diversificación curricular					
2	Cree que el proceso de enseñanza aprendizaje está ligado a las actuales tendencias educativas.					
3	El horario de clases es recomendable para lograr los aprendizajes de los estudiantes.					
4	Los métodos de enseñanza de los docentes están funcionando adecuadamente					
5	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el aula.					
6	Los docentes han sido capacitados en estrategias didácticas en el aula					
7	Cómo es el nivel de clima institucional en la Institución Educativa.					
8	La comunidad educativa conoce las normas legales concernientes a su labor					
9	Los métodos de evaluación utilizados por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.					
<b>Dimensión 2: Factores de gestión institucional y recursos</b>						
10	Las metas institucionales son claras y son asumidas por docentes comunidad y estudiantes.					
11	El personal directivo conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en su labor educativa					
12	Se cuenta con un adecuado sistema de apoyo administrativo de Calidad por parte de las instancias de la UGEL.					
13	Los miembros de la comunidad educativa hacen un adecuado uso de su tiempo dentro de la Institución Educativa evidenciado en los informes periódicos.					
14	Hay una participación activa de los padres de familia y de la comunidad en las diferentes actividades de la Institución Educativa.					
15	La Institución Educativa cuenta con recursos didácticos pertinentes y los sabe utilizar.					
<b>Dimensión 3: Factores docentes</b>						
16	Los docentes han recibido capacitaciones para mejorar su labor con los estudiantes					
17	Los docentes participan en capacitaciones internas promovidas por la Institución Educativa.					
18	Los docentes se encuentran permanentemente en cursos de actualización.					
19	Cómo es el manejo de contenidos y del uso de metodologías de los docentes al impartir sus cursos.					
20	Los docentes están tomando en cuenta estrategias distintas para trabajar con los estudiantes inclusivos.					
21	Cómo es el nivel de uso de metodologías y estrategias de enseñanza dentro de las aulas					
22	Los docentes se sienten motivados en la Institución Educativa					
23	Los ambientes de la Institución Educativa cuentan con los requerimientos básicos para propiciar un adecuado aprendizaje en los estudiantes					
24	Se cuenta con los materiales básicos para propiciar el uso de las tecnologías de la información en la Institución Educativa.					

## ANEXO 4. Validación de instrumentos por expertos

### Validación del experto1

#### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide entornos virtuales de aprendizaje

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:**            **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de**  
**corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y Nombres de la jueza validadora:** Fiorela Calcina Barreto

**DNI:** 44995620

**Especialidad del validador:** Maestra en Educación con Mención Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje

**Fecha:** 14/05/2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento**  
**que mide calidad educativa**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres de la jueza validadora:** Fiorela Calcina Barreto

**DNI:** 44995620

**Especialidad del validador:** Maestra en Educación con Mención Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje

**Fecha:** 14/05/2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
CALCINA BARRETO, FIORELA DNI 44995620	<b>BACHILLER EN EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 10/08/12 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <b>PERU</b>
CALCINA BARRETO, FIORELA DNI 44995620	<b>LICENCIADO EN EDUCACION FISICO MATEMATICA</b> Fecha de diploma: 30/01/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <b>PERU</b>
CALCINA BARRETO, FIORELA DNI 44995620	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 15/05/20 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL  Fecha matrícula: 26/04/2017 Fecha egreso: 23/02/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <b>PERU</b>
CALCINA BARRETO, FIORELA DNI 44995620	<b>MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LOS ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE</b> Fecha de diploma: 11/03/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/04/2018 Fecha egreso: 07/12/2018	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <b>PERU</b>





**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <b>PERU</b>
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>LICENCIADA EN EDUCACION MATEMATICA E INFORMATICA</b> Fecha de diploma: 10/07/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <b>PERU</b>
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 24/11/2004 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <b>PERU</b>
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 24/11/2004 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <b>PERU</b>
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <b>PERU</b>
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 13/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/08/2016 Fecha egreso: 25/10/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <b>PERU</b>
QUISPE QUISPE, FLOR DNI 23999495	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y FORMACIÓN OCUPACIONAL.</b> Fecha de diploma: 10/12/21 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL  Fecha matrícula: 31/12/2017 Fecha egreso: 11/02/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <b>PERU</b>



### Validación del experto 3

#### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide entornos virtuales de aprendizaje

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**  
   **No aplicable [ ]**

**Apellidos y Nombres de la jueza validadora:** Presentacion Gayona Quispe

**DNI:** 24717634

**Especialidad del validador:** Maestro en Docencia y Gestión Educativa

**Fecha:** 12/05/2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide calidad educativa**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres de la jueza validadora:** Presentacion Gayona Quispe

**DNI:** 24717634

**Especialidad del validador:** Maestro en Docencia y Gestión Educativa.

**Fecha:** 12/05/2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
QUISPE GAYONA, PRESENTACION DNI 24717634	<b>PROFESOR DE EDUCACION ARTISTICA ESPECIALIDAD ARTES PLASTICAS</b> Fecha de diploma: 25/09/1998 Modalidad de estudios: -	ESCUELA SUPERIOR AUTÓNOMA DE BELLAS ARTES "DIEGO QUISPE TITO" DEL CUSCO <i>PERU</i>
QUISPE GAYONA, PRESENTACION DNI 24717634	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 12/08/2004 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
QUISPE GAYONA, PRESENTACION DNI 24717634	<b>MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 10/10/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

## ANEXO 5

### Prueba de Confiabilidad

**Tabla 7**

*Análisis de confiabilidad de la variable 1: Entornos virtuales de aprendizaje*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.818	24

**Tabla 8**

*Análisis de confiabilidad de la variable 2: Calidad educativa*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.849	15

**Anexo 06**  
**Prueba de normalidad**

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<i>Entornos virtuales de aprendizaje</i>	,073	100	,200*
<i>Calidad educativa</i>	,142	100	,000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de entornos virtuales de aprendizaje y factores técnico-pedagógicos.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<i>Entornos virtuales de aprendizaje</i>	,073	100	,200*
<i>Factores técnico-pedagógicos</i>	,102	100	,012

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad de entornos virtuales de aprendizaje y factores de gestión institucional y recursos.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<i>Entornos virtuales de aprendizaje</i>	,073	100	,200*
<i>Factores de gestión institucional y recursos</i>	,117	100	,002

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad de entornos virtuales de aprendizaje y factores docentes*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<i>Entornos virtuales de aprendizaje</i>	,073	100	,200*
<i>Factores docentes</i>	,121	100	,001

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors