



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL LOGRO DE APRENDIZAJES EN  
LOS ESTUDIANTES DEL 5º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
EN LA RED N° 6 DEL DISTRITO DE VENTANILLA-CALLAO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br. EFRAÍN CIRO CERNA ACUÑA  
Br. OSCAR ELMER GRADOS PAREDES**

#### **ASESOR:**

**Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por habernos iluminado para culminar satisfactoriamente nuestro trabajo de investigación científica, por habernos dado la fuerza y la salud necesaria para lograr nuestros objetivos. Asimismo por su infinita bondad y misericordia que nos brinda cada día.

### **A nuestros padres y esposas.**

Por habernos apoyado en todo momento con sus sabios consejos, sus valores, sus motivaciones constantes; que nos permitieron terminar nuestros estudios y mantener siempre el espíritu de perseverancia en nuestras metas y proyectos, pero sobre, todo por su inmenso amor y cariño demostrado a lo largo de estos años.

### **A nuestros maestros y maestras de los diferentes niveles de estudio.**

Por sus ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan, por lo que nos han infundido siempre el valor de la verdad, el respeto y la responsabilidad para salir adelante; sobre todo, por habernos regalado sus amplias experiencias en el que hacer educativo y en el camino de la investigación científica.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por guiar nuestros pasos, por protegernos, derramarnos mucha fortaleza y sabiduría para poder terminar nuestros estudios.

Gracias a todas y cada una de las personas que participaron en la realización de la presente investigación ya que invirtieron su tiempo y conocimiento para ayudarnos a completar el presente trabajo. A todas aquellas personas que sin esperar nada a cambio compartieron experiencias, debates y sugerencias. Asimismo, a todos aquellos que nos acompañaron durante dos años consecutivos convirtiendo este sueño en realidad.

También un agradecimiento especial al doctor Luis Alberto Núñez Lira, quien nos motivó, ayudó y acompañó incansablemente para cumplir con nuestros sueños de optar nuestro grado de magíster con mención en Administración de la Educación.

**Los autores.**

# PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE  
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Sustentación de Tesis en la Facultad de Educación, sección de Postgrado Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Clima organizacional y el logro de aprendizajes en los estudiantes del 5º grado de educación primaria en la red Nº 6 del distrito de Ventanilla-Callao 2013”.

El presente trabajo de investigación describe la relación existente entre las diversas dimensiones tomadas de clima organizacional y logro de aprendizajes en los estudiantes del 5º grado de educación primaria en la red Nº 6 del distrito de Ventanilla-Callao 2013. Entre ellas, la comunicación, la motivación y la toma de decisiones a nivel organizacional. En las que se ha encontrado una relación directa y altamente significativa entre cada una de la dimensiones mencionadas y el logro de aprendizajes.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Los autores.**

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
<b>I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1.-Planteamiento del problema	13
1.2.-Formulación del problema	14
1.3.-Justificación	14
1.4.-Limitaciones	16
1.5.-Antecedentes	17
1.6.-Objetivos	20
1.6.1.-Objetivo general	20
1.6.2.-Objetivos específicos	20
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Contexto de la investigación	23
2.2 Clima organizacional	24
2.2.1 Conceptos del clima organizacional	25
2.2.2 Dimensiones del clima organizacional	26
2.2.3 Enfoques teóricos del clima organizacional	48
2.3 Logros de aprendizaje	54
2.3.1 conceptos del logro de aprendizajes	54
2.3.2 Enfoques teóricos del logro de aprendizajes	61
2.3.3 Dimensiones del logro de aprendizajes	70
2.4 Definición de términos básicos	74
<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	79
3.2 Variables	79
3.2.1 Definición conceptual	81
3.2.2 Definición operacional	82
3.3 Metodología	83

3.3.1 Tipo de estudio	83
3.3.2 Diseño de estudio	83
3.4 Población y muestra	84
3.5 Método de la investigación	85
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
<b>IV RESULTADOS</b>	
4.1 Del clima organizacional	90
4.2 De los logros de aprendizaje	93
4.3 Análisis estadístico	96
4.2 Discusión de los resultados	103
<b>CONCLUSIONES</b>	105
<b>SUGERENCIAS</b>	106
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	107
<b>ANEXOS</b>	113
Anexo 01: Matriz de consistencia	114
Anexo 02: Matriz del instrumento - Clima organizacional	116
Anexo 03: Matriz del instrumento - Logros de aprendizaje	117
Anexo 04: Cuestionario de clima organizacional	118
Anexo 05: Demuestro mis aprendizajes de Comunicación	119
Anexo 06: Demuestro mis aprendizajes de Matemática	120
Anexo 07: Demuestro mis aprendizajes de Personal Social	121
Anexo 08: Demuestro mis aprendizajes de Ciencia y Ambiente	122
Anexo 09: Validez del instrumento que mide Clima organizacional	123
Anexo 10: Validez del instrumento que mide Clima organizacional	124
Anexo 11: Validez del instrumento que mide Clima organizacional	125
Anexo 12: Validez del instrumento que mide Logros de aprendizaje	126
Anexo 13: Validez del instrumento que mide Logros de aprendizaje	128
Anexo 14: Validez del instrumento que mide Logros de aprendizaje	130
Anexo 15: Base de datos Clima organizacional	132
Anexo 16: Base de datos Logros de aprendizaje	133

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1. Teoría de motivación	42
Tabla 2. Indicadores del área de comunicación	61
Tabla 3. Indicadores del área de comunicación	62
Tabla 4. Indicadores del área de comunicación	62
Tabla 5. Nivel de asimilación	72
Tabla 6. Matriz: operacionalización de la variable clima organizacional	80
Tabla 7. Matriz: operacionalización de la variable logros de aprendizaje	81
Tabla 8. Estadística de fiabilidad	85
Tabla 9. Validación de instrumentos a través del juicio de expertos	86
Tabla 10. Del clima organizacional	89
Tabla 11. De la comunicación	90
Tabla 12. De la motivación	90
Tabla 13. De la toma de decisiones	91
Tabla 14. Comunicación	92
Tabla 15. Matemática	93
Tabla 16. Personal Social	93
Tabla 17. Ciencia y Ambiente	94
Tabla 18. Prueba de normalidad	95
Tabla 19. Rho de Spearman de la hipótesis general	96
Tabla 20. Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	198
Tabla 21. Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	100
Tabla 22. Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	101

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1. Formulación de logros educativos	66
Figura 2. Formulación de logros formativos	68
Figura 3. Del clima organizacional	89
Figura 4. De la comunicación	90
Figura 5. De la motivación	91
Figura 6. De la toma de decisiones	91
Figura 7. Comunicación	92
Figura 8. Matemática	93
Figura 9. Personal Social	94
Figura 10. Ciencia y Ambiente	94
Figura 11. Regla de decisiones	96
Figura 12. Rho de Spearman	97

## RESUMEN

La presente investigación es el resultado de un trabajo realizado en las instituciones educativas (IE) de nivel primario en la red N° 6 del distrito de Ventanilla-Callao 2013.

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación existente entre el clima organizacional y el logro de aprendizajes en los estudiantes del 5° grado de nivel primario en el distrito de Ventanilla-Callao 2013. Es una investigación cuantitativa básica, de nivel descriptivo – correlacional. Para lo cual se trabajó con 48 IE públicas del nivel primario, los mismos que se encuentran distribuidos geográficamente en 6 redes educativas. El N° total de estudiantes de 5° grado correspondientes a las 48 IE mencionadas del distrito de Ventanilla en el 2013 es de 5 189.

Para los efectos de la investigación, se trabajó con una población de 471 estudiantes, correspondientes a la red N° 6 del distrito de Ventanilla-Callao. Y como muestra representativa se tomó en forma no probabilística por conveniencia a todos los estudiantes del 5° grado de educación primaria sección “A”.

Como resultado de la investigación se encontró que existe una relación directa y altamente significativa entre las variables clima organizacional y el logro de aprendizajes, asimismo entre cada una de las dimensiones de clima organizacional y el logro de los aprendizajes. Lo que nos permite finalmente mencionar que se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación en todos los casos. Y como sugerencias, podemos manifestar que es necesario seguir investigando la correlación existente, pero a nivel del distrito, para establecer una comparación por redes educativas y afirmar con mayor certeza la correlación entre las variables.

**Palabras claves:** *Clima organizacional, logro de aprendizajes.*

## ABSTRACT

This research is the result of work done in educational institutions (IE) primary level network No.6 Window-Callao District 2013.

The overall objective of the research was to determine the relationship between organizational climate and achievement of students learning in 5th grade elementary in the district of window-Callao 2013. Quantitative research is a basic descriptive level - correlation. To which we worked with 48 public primary IE, the same found in six geographically distributed educational networks. The Total number of students in grade 5 corresponding to the 48 IE Window district mentioned in 2013 is 5189.

For purposes of research, we worked with a student population of 471, corresponding to the network No. 6 Window-Callao district. And as a representative sample was taken in a non-probability convenience to all 5th grade students of primary section "A"

As a result of the investigation it was found that there is a direct and highly significant relationship between organizational climate variables and the achievement of learning also between each of the dimensions of organizational climate and learning achievement. This allows us finally mention that refuses the null hypothesis and accept the research hypothesis in all cases. And as suggestions, we can say that it is necessary to further investigate the correlation, but at the district level, for a comparison of educational networks and say with greater certainty, the correlation between variables.

**Keywords:** *Organizational climate, achievement of learning.*