



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Tecnologías de información y comunicación y  
gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela  
Sánchez, Lima- Cañete 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Yauri Aburto, Carmen Marleni (orcid. org/[0000-0001-7223-7996](https://orcid.org/0000-0001-7223-7996))

**ASESORA:**

Dr. Valqui Oxolón, José Mercedes (orcid. org/[0000-0003-0849-9080](https://orcid.org/0000-0003-0849-9080))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias  
en la educación en todos sus niveles.

Lima – Perú

2022

**Dedicatoria:**

A mis queridos padres porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona; aunque ya no están físicamente con nosotros, sé que desde el cielo siempre me cuidan y me guían para que todo me salga bien.

A mis hijos Fátima, Martin y Saory quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

**Agradecimiento:**

A mis padres por haberme formado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes incluyendo este.

A mi asesor Dr. Valqui Oxolón José Mercedes por todo su apoyo y dedicación para el éxito de la presente investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Operacionalización de variables	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>34</b>
<b>VII. CONCLUSIONES</b>	<b>40</b>
<b>VIII. RECOMENDACIONES</b>	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 4: Certificados de Validación de Instrumentos	
Anexo 5: Otros	

## Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable TIC	14
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable gestión institucional	14
Tabla 3	Validez de contenido mediante juicio de expertos del instrumento TIC	16
Tabla 4	Validez de contenido mediante juicio de expertos del instrumento de Gestión institucional	17
Tabla 5	Fiabilidad de los instrumentos	18
Tabla 6	Distribución de uso de las TIC entre los docentes	20
Tabla 7	Distribución de uso de las TIC en la dimensión Gestión administrativa	21
Tabla 8	Distribución de uso de las TIC en la dimensión Gestión de adecuación	22
Tabla 9	Distribución de las TIC en la dimensión Gestión del personal	23
Tabla 10	Distribución de los niveles de la Gestión institucional	24
Tabla 11	Distribución de los niveles de la Gestión institucional en la dimensión Gestión técnico – pedagógica	25
Tabla 12	Distribución de los niveles de la Gestión institucional en la dimensión Gestión administrativa	26
Tabla 13	Distribución de los niveles de la Gestión institucional en la dimensión gestión de los aprendizajes	27
Tabla 14	Distribución conjunta de las TIC y gestión institucional	28
Tabla 15	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	29
Tabla 16	Correlación de Spearman entre TIC y Gestión institucional	30
Tabla 17	Correlación de Spearman entre TIC y gestión técnico pedagógica	31
Tabla 18	Correlación de Spearman entre TIC y gestión administrativa	32
Tabla 19	Correlación de Spearman entre TIC y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje	33

## Índice de figuras

Figura 1. Uso de las TIC entre los docentes	20
Figura 2. Uso de las TIC entre los docentes según la dimensión Gestión administrativa	21
Figura 3. Uso de las TIC entre los docentes según la dimensión Gestión de adecuación	22
Figura 4. Uso de las TIC entre los docentes según la dimensión Gestión del personal	23
Figura 5. Distribución de los niveles de la Gestión institucional	24
Figura 6. Distribución de los niveles de la Gestión institucional en la dimensión Gestión técnico – pedagógica	25
Figura 7. Distribución de los niveles de la Gestión institucional en la dimensión Gestión administrativa	26
Figura 8. Distribución de los niveles de la Gestión institucional en la dimensión Gestión del aprendizaje	27

## RESUMEN

La ciencia y la tecnología han mostrado su mayor desarrollo a nivel educativo con la pandemia por Covid-19, docentes y estudiante se van adaptando cada día más a las TIC, en función a esto es necesario realizar investigaciones que analicen la relación de las TIC con la gestión institucional de una institución educativa. Por ello, se propuso como objetivo general: Determinar la relación de las TIC con la gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez. El enfoque fue cuantitativo, no experimental, transversal correlacional y aplicada. La población de 70 profesores de dicha IE. Se aplicó dos instrumentos, para la variable TIC con 20 ítems y la variable gestión institucional también con 20 ítems, ambos instrumentos cumplieron una validación de contenido por juicio de tres expertos, así también, los instrumentos cumplieron el requisito de confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, encontrando 0.861 para el instrumento sobre uso de TIC y 0.890 para el instrumento sobre gestión institucional. Se concluyó, mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman, que existe relación entre las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022 ( $r=0.529$  y  $Sig=0.000$ , menor que 0.05).

**Palabras clave:** TIC, gestión institucional, entorno virtual.

## **Abstract**

Science and technology have shown their greatest development at the educational level with the Covid-19 pandemic, teachers and students are adapting more and more to ICT, based on this, it is necessary to carry out research that analyzes the relationship of ICT with the institutional management of an educational institution. Therefore, it was proposed as a general objective: Determine the relationship of ICT with institutional management in IE 21001 Zoilo Candela Sánchez. The approach was quantitative, non-experimental, cross-correlational and applied. The population of 70 teachers of said IE. Two instruments were applied, for the ICT variable with 20 items and the institutional management variable also with 20 items, both instruments fulfilled a content validation by the judgment of three experts, as well as the instruments fulfilled the reliability requirement through the Alpha coefficient of Cronbach, finding 0.861 for the instrument on ICT use and 0.890 for the instrument on institutional management. It was concluded, by applying the Spearman correlation coefficient, that there is a relationship between ICTs and the institutional management of IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022 ( $r=0.529$  and  $\text{Sig}=0.000$ , less than 0.05).

**Keywords:** ICT, institutional management, virtual environment.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La ciencia y la tecnología actualmente han alcanzado cambios muy importantes, especialmente en las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación conocidas comúnmente como TIC, estas herramientas han alcanzado su mayor aplicación en diversos ámbitos laborales, mostrando su utilidad a nivel profesional y práctico.

A nivel internacional, la aplicación de las TIC ha mostrado su mayor utilidad entre los años 2020 a 2023 como efecto indirecto de la pandemia por Covid-19. La “ONU en lo que respecta la Educación, la Ciencia y la Cultura” considera a las TIC como muy importantes para complementar, enriquecer y transformar la educación, (UNESCO, 2019).

Las TIC son un soporte fundamental para el proceso pedagógico y con ello mejorar la gestión administrativa que deben desarrollar los directores con el adecuado uso de las tecnologías en su plantel. Se puede destacar al docente como el principal usuario de las TIC y por ello deben estar capacitados de manera adecuada y con ello lograr que los estudiantes y sus padres realicen un uso adecuado de estas tecnologías, permitiendo que el director llegue de una mejor manera a las personas que están a su cargo (UNESCO, 2011). El principal factor que permite una adecuada aplicación de las TIC durante todos los procesos educativos son los profesores, por ello debemos estar preocupados por la preparación que ellos tienen sobre la aplicación de estas tecnologías (Kozma, 2008).

Las tecnologías han experimentado mejoras muy importantes y con ello se han desarrollado muchas áreas de la humanidad; sin embargo, los colegios no han experimentado esto al mismo ritmo. Por ello, se requiere cambios importantes que permitan que estas tecnologías alcancen un mejor desarrollo a nivel educativo (Papert, 1995).

A nivel nacional una investigación en colegios del distrito de Los Olivos permitió demostrar como una adecuada aplicación de las TIC genera un efecto significativo en la gestión institucional de las instituciones educativas, para ello el autor considero aspectos de la gestión tan importantes como: técnico

pedagógico, administrativa, proceso de enseñanza – aprendizaje (López, 2018).

El implementar programas relacionados o respaldados en las TIC para educación está caracterizada por una discontinuidad en su desarrollo, destacando una amplia debilidad en lo que respecta a los procesos de planificación y gestión, esto es mucho más preocupante por las pocas iniciativas para el desarrollo de las TIC (Balarin, 2013).

A nivel local, en Cañete, no se han evidenciado investigaciones que permitan identificar el efecto de la aplicabilidad de las TIC para mejorar la gestión institucional, por ejemplo, a nivel de la institución educativa objeto de estudio, a pesar de tener un docente de AIP, un aula de cómputo y un convenio con Fundación Telefónica, durante estos años de pandemia los directivos y docentes no demostraron un alto conocimiento de las herramientas informáticas. Existiendo las plataformas educativas, chats, wiki, salas de reuniones virtuales, etc. no fueron aprovechadas debido al desconocimiento de su manejo.

En este contexto, se planteó como pregunta principal de investigación: ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022?, y como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión técnico pedagógica en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022?, ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión administrativa en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022?, ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022?

La presente investigación se justifica en que una buena gestión en una institución educativa debería estar relacionada al manejo de las TIC como parte de un adecuado proceso para la enseñanza y aprendizaje. Actualmente los directivos, docentes, alumnado y padres de familia están en condiciones de aplicarlas como recursos educativos y la gestión del conocimiento, por ello la contribución de la tesis a la comunidad científica será sustentada en lo siguiente: La revisión y actualización de las teorías relacionadas para las

variables uso de TIC y gestión educativa, sus resultados permitirán identificar las características teóricas en una realidad tan diferente como la que se está viviendo. La justificación práctica se sustenta en que los miembros de una comunidad educativa podrán comunicarse de una mejor manera identificando estrategias y ventajas del uso correcto de las tecnologías. La investigación proporcionará los conocimientos para actualizar y adaptar los instrumentos sobre las variables TIC y gestión institucional.

Como objetivo general se planteó: Determinar la relación de las TIC con la gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez. Contando como objetivos específicos: Determinar la relación de las TIC con la gestión técnico pedagógica en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022; Determinar la relación de las TIC con la gestión administrativa en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022; Determinar la relación de las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

Como respuesta a las preguntas de investigación se planteó la siguiente hipótesis general: Existe relación de las TIC con la gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022. Y como hipótesis específicas se propone: Existe relación de las TIC con la gestión técnico pedagógica en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022. Existe relación de las TIC con la gestión administrativa en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022. Existe relación de las TIC con la gestión proceso de enseñanza-aprendizaje en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional en Ecuador, Changoluisa (2021), con la investigación: TIC en el proceso de enseñanza, investigación con enfoque cuantitativo del tipo descriptivo. La muestra constituida por 12 docentes quienes participaron respondiendo una encuesta constituida por dos instrumentos que fueron previamente validados. Destacan entre sus resultados: Con relación a la utilización del contenido digital como apoyo del aula se destaca que el 50.0% de entrevistados evidencio un alto nivel de uso de las tecnologías, seguido muy alto uso con el 25%, con relación al uso de plataforma virtual para trabajo colaborativo se destaca que el 40% tiene un alto uso, seguido de un 35% que tiene un bajo uso. Con relación al acceso a recursos virtuales para la educación el 50% tiene un alto uso y el 30% tiene un bajo nivel de uso. Con relación a las habilidades que conducen a generar un entorno de aprendizaje colaborativo, el 56% tiene un alto nivel de uso, seguido de un 25% que presento un bajo nivel de uso. Con relación al uso de la pizarra virtual se destaca que el 30% tiene un bajo nivel de uso. Concluye: La aplicabilidad de las TIC entre los entrevistados permitió que como docentes puedan enlazar toda su creatividad, metodología y tecnología como aspectos vitales para el proceso de enseñanza. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Changoluisa (2021) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

En Ecuador, Rosales (2019), con su investigación en estudiantes: sobre la forma de emplear las TIC como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje en La Escuela Superior Militar Eloy Alfaro, 2017 -2018, investigación con enfoque cuantitativo, descriptivo, que permitió la participación de 268 cadetes mediante la aplicación de una encuesta que fue previamente validado. Destacando: El 54.0% de los cadetes está de acuerdo con que la comunicación con el docente mejora con el uso de las TIC, seguido que el 26.0% está muy de acuerdo, se debe destacar que ninguno de los entrevistados quedo ubicado en desacuerdo ni en completamente en desacuerdo. El 58.0% está de acuerdo ante la pregunta con que tiene uso en el uso de las TIC, seguido de un 17% que está muy de acuerdo con esta dificultad. El 63.0% de

los cadetes está de acuerdo con que las TIC mejora su rendimiento académico, el 21.0% está completamente de acuerdo, ninguno de los entrevistados quedo ubicado en desacuerdo ni en completamente en desacuerdo. Concluye: El uso adecuado de las TIC permite desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje, caracterizado por procesos para planificar, hacer, verificar y actuar en un determinado modelo educativo. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Rosales (2019) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Comunicación y comunicación (TIC).

En Ecuador, Mayorca (2017), con la investigación: Análisis del uso de las TIC en el proceso de enseñanza de aprendizaje de los docentes. Investigación con enfoque cuantitativo del tipo descriptivo de corte transversal. Participaron 126 estudiantes y 12 docentes, quienes respondieron dos instrumentos que fueron validados, entre sus principales resultados se tiene: con respecto al uso de las TIC por parte de los docentes el 58.0% de ellos respondió que lo usaba poco, un 42.0% por el contrario consideraba que usaba mucho las TIC y ningún docente respondió nunca usas las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así también, el 92.0% de los docentes considera que es muy conveniente que se incorporen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Con respecto a la frecuencia de uso el 50% de los docentes respondió que usaba las TIC de manera semanal, el 33.0% lo usaba mensualmente y el 17.0% lo usaba de manera diaria. Con respecto a las dificultades para el uso de las TIC se encontró que 67.0% de los docentes indicó que lo usaba poco porque la IE no daba las facilidades y el 25.1% de los docentes indicó que siempre usaba las TIC. Concluye: La mayoría de los docentes y estudiantes está predispuesto a usar las TIC, pero considera que la IE no presta las condiciones adecuadas para el uso de las TIC. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Mayorca (2021) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Comunicación y comunicación (TIC).

En Ecuador, Pillisa (2016) con la investigación: Importancia de la gestión institucional para rescatar la identidad cultural de estudiantes en la IE a distancia Monseñor Leónidas Proaño de la Ciudad De Pujilí, investigación cuantitativa-descriptiva donde participaron 153 personas, distribuidas como 1

autoridad, 15 docentes, 62 estudiantes y 55 padres de familia, mediante la aplicación de un instrumento previamente validado. Destacan en sus resultados: entre los 16 profesionales de educación (director y docentes) el 100% considera que, si es importante la gestión educativa, el 40% de los estudiantes manifestaron que son los padres quienes les enseñaban a no respetar otras culturas. El 89 % de los padres de familia manifestaron que consideran muy importante que se respete sus costumbres y tradiciones de su pueblo, el 100% de los padres de familia consideran que la gestión en la institución es importante para respetar sus costumbres. Concluye: Las actividades de la IE que son dirigidas directamente a la comunidad educativa son herramientas muy importantes para reducir la pérdida de la identidad cultural. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Pillisa (2016) contribuye a caracterizar la variable gestión institucional que perciben los docentes de la IE.

En Ecuador, Chicueth (2016), con la investigación: TIC en la educación, investigación cuyo enfoque cuantitativa y descriptiva. Conformaron muestra para la investigación 67 participantes, distribuidos como 17 docentes y 50 estudiantes. Destacan en sus resultados: De los docentes se identificó que el 76% exhibió un conocimiento medio y solo un 18% presentó un conocimiento alto sobre TIC, el 88% de los docentes manifestó que dispone de redes sociales, así también, el 88% manifestó que ha realizado actualizaciones en el manejo de las TIC, el 94% de los docentes considera que un buen manejo de las TIC mejora su ámbito como profesional de educación, el 94% de los docentes manifestó que utiliza las TIC como herramienta de interaprendizaje. Con relación a los estudiantes, el 62% considera que un buen manejo de las TIC favorecía su personalidad, el 50% considera que las TIC es una buena herramienta para su trabajo académico. Concluye: Las TIC tienen un gran aporte en el trabajo académico, destacando que los docentes y alumnos cuando hacen uso de ellas favorecen su interaprendizaje, minimizando el tiempo para adquirir nuevos conocimientos. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Chicueth (2016) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Comunicación y comunicación (TIC).

A nivel nacional; Cáceres (2019), en su investigación desarrollada en Trujillo y titulada Gestión institucional y desempeño docente en la IE 82538, investigación cuantitativa, aplicada- correlacional. La muestra estuvo conformada por 38 docentes. Destacan en sus resultados: La gestión institucional destaca el nivel alto con un 32% de los docentes, seguido del nivel medio con un 26% de los docentes. Las dimensiones que más destacaron en el nivel muy alto fueron liderazgo directivo y capacitación personal ambos con un 26% en el nivel muy alto. Concluye: En la gestión institucional los entrevistados en su mayoría fueron clasificados en el nivel alto, al igual que sus dimensiones Liderazgo directivo, planificación estratégica y capacitación personal. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Cáceres (2019) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

López (2018), en su investigación desarrollada en Trujillo y titulada Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa N° 2004, investigación cuantitativa, del tipo correlacional. La muestra no probabilística estuvo conformada por 30 participantes, distribuidos en un director, 17 profesores y 12 padres. Entre sus resultados destacan: El uso de TIC tiene una influencia directa y significativa con la gestión técnico - pedagógica en la IE ( $R=0.8910$  y  $Sig=0.001$  menor que 0.05), el uso de TIC tiene una influencia directa y significativa con la gestión administrativa de la IE, el uso de TIC tiene una influencia directa y significativa con la gestión del proceso de enseñanza - aprendizaje en la IE ( $R=0.8800$  y  $Sig=0.001$  menor que 0.05). En la evaluación a los docentes, así también, a los padres de familia con relación a la influencia de la adecuada aplicación de las TIC con la gestión administrativa de la IE Nro. 2004, Señor de los Milagros de Los Olivos – Lima se identificó una relación significativa ( $R=0.9910$  y  $Sig=0.000$  menor que 0.05). Concluye: Una adecuada aplicación de las TIC debe influenciar de manera significativa sobre la gestión institucional de la IE. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de López (2018) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Laurencio (2018), con la investigación: Influencia de TIC sobre la

gestión administrativa del Instituto Superior Pedagógico Marcos Duran Martel de Huánuco, investigación cuantitativa, tipo explicativa. La muestra no probabilística estuvo conformada por 74 participantes, distribuidos en 5 jerárquico, 47 docentes, 14 administrativos y 8 de servicio. Destacan en sus resultados: Con relación al uso de TIC en el pre test destaca el 59.5% en el nivel bajo, seguido de un 23.8% en el nivel alto. Con relación a la actitud sobre uso de TIC el 64% presentó un nivel bajo, seguido de un 21% en el nivel alto. Con relación al post test se destaca un 36% en el nivel alto de uso y aplicación de TIC, seguido de un 31% con un nivel bajo, con respecto a la actitud sobre uso de TIC en el post test se destaca un 42.86% en el nivel muy alto, seguido de un 28.57% en el nivel alto sobre su actitud. Sobre la base de la prueba de Wilcoxon (para pruebas de antes y después) se concluye: existe diferencia significativa en los puntajes antes y después de aplicar las TIC. Concluye: el uso de las TIC genera puntuaciones con diferencia estadísticamente significativa antes y después de la aplicación de las TIC, generando resultados positivamente mejores en el post test. Como aporte para la tesis que se está desarrollando, el trabajo de Laurencio (2018) contribuye a caracterizar la variable Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Pérez (2018), con la investigación: La gestión institucional y el desempeño docente en la IE N° 65044 Villa El Salvador de Manantay, investigación cuantitativa, del tipo descriptivo- correlacional, participaron 62 profesores mediante un muestreo no probabilístico. Destacan en sus resultados: la gestión institucional presentó un 49% clasificado en el nivel siempre, el 29% fue clasificado en el nivel casi siempre, mientras que el 18% respondió a veces. Concluye: se evidenció una relación directa y significativa de la gestión institucional y el desempeño docente ( $R=0.6456$  y  $Sig=0.0000$ ). El aporte de este trabajo a la presente investigación se sustenta en las contribuciones que ella realiza sobre la variable gestión institucional.

Oyarce (2016), con la investigación sobre: TIC y su efecto sobre el desempeño docente, considero un enfoque cuantitativo, del tipo correlacional, en la muestra participaron 20 docentes mediante un muestreo no probabilística y 100 estudiantes, quienes respondieron dos cuestionarios previamente

validados. Destacan en sus resultados: El 50% de los docentes manifestó que siempre utiliza herramientas de búsqueda en línea para realizar su trabajo, seguido de un 30% de los docentes que indicaron que casi siempre utiliza estas herramientas, así también, destaca que el 35% de los docentes nunca utiliza gestores de aprendizaje en el desarrollo de su clase, seguido de un 30% que manifiesta que solo a veces utiliza estos gestores. Con relación a la opinión de los estudiantes el 60% manifestó que casi siempre utilizan TIC, seguido de un 31 que manifestaron que siempre utilizan las TIC, así también, el 41% reportó que sus docentes casi siempre muestran una actitud positiva al uso de TIC, seguido de un 36% que manifestó que siempre sus docentes manifiestan una actitud positiva al uso de TIC. Concluye: el uso adecuado de las TIC influye de manera significativa sobre el desempeño docente con calidad ( $R=0.787$  y  $Sig = 0.0000$ ). Como aporte, este trabajo contribuye a caracterizar la variable TIC.

Para el Ministerio de Educación (2016) el Currículo Nacional propuso que el perfil de egresados de educación básica considera que los estudiantes deben aprovechar de manera responsable las diversas herramientas de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, denominados comúnmente TIC, herramientas que permiten interactuar con información entre docentes y estudiantes, gestionando de la mejor manera la comunicación y el aprendizaje, así los estudiantes podrán discriminar y organizar la información de forma interactiva.

Con respecto a las bases teóricas, Cabero y Martínez (1995), consideran a las TIC como nuevos canales que permiten la comunicación, en lugar de considerarlas como tecnologías, ya que las TIC por lo general requieren tecnologías tradicionales con un uso diferente o más práctico, en otras palabras, están relacionadas a la integración de nuevas tecnologías para una comunicación más amplia.

Cebreiro (2007), sostiene, las TIC engloba un conjunto de herramientas clasificadas en cuatro medios: la informática, microelectrónica, multimedia y telecomunicaciones. Las que pueden interactuar formando nuevas ayudas para la comunicación.

Laurencio (2018), define esta variable como el conjunto de tecnologías que permiten organizar información en bloques, interconectados que permiten una mejor comunicación.

Argandoña (2007) sostiene que gestión es realización y seguimiento de técnicas, métodos y operaciones necesarios para conseguir que se cumplan todas las metas que institucionalmente se fija una institución educativa, para lo cual se debe involucrar de manera consciente la participación de la totalidad de sus miembros, de manera resumida la gestión debe entenderse como todos los métodos que emplea la dirección para alcanzar sus metas. Por otro lado, se tiene a Koontz (2016) quien sostiene que Gestión Institucional es la realización y seguimiento de todas las actividades que son necesarias para la obtención de las metas que se fija una institución, en el caso de la tesis una institución educativa. Involucra un trabajo muy enérgico para sus dirigentes y participantes en las labores requeridas, de manera eficaz y eficiente.

Morgan (2006), sostiene que la gestión está relacionada con las tendencias de educación a nivel internacional se sustentan en adquirir de manera rápida y continua de información que motive la construcción del conocimiento lo cual permitirá resolver múltiples problemas, con la ayuda de herramientas para construir una sociedad que se caracterice por ser más justa. La gestión institucional es el proceso que permitirá el logro de los diferentes objetivos educativos y administrativos propuestos en una institución educativa (Argandoña, 2016).

Para Laurencio (2018) sostiene que, en el siglo XX, se desarrolló de manera significativa la electrónica llegando a que las comunicaciones se desarrollen mucho más, incluyendo en este avance a la informática. Considera que este avance ha permitido hablar de muchas nuevas tecnologías, y considera que este avance es tan acelerado que el término “nueva tecnología” se ha vuelto tan efímero que en un corto plazo lo nuevo, deja muy rápido de serlo para dar paso a otras tecnologías.

Pérez (2018) considera que la gestión Institucional debe ser caracterizada como la primera y más importante de las instancias de la gestión educativa, con ella se organiza de manera adecuada la prestación de los servicios que brinda toda institución educativa, ya sea pública o privada. Todo proyecto institucional del tipo educativo debe estar orientada por la gestión institucional con la finalidad de que la institución educativa logre en sus estudiantes los aprendizajes y su formación integral. Esta forma de gestión influye en el desempeño docente esto se sustenta en que ambos cuentan con propósitos similares y si estos funcionan en conjunto favorecerán la capacidad de la IE para mejorar el aprendizaje, orientado de manera eficaz por la organización educativa, organizando las actitudes que debe presentar todo individuo de institución ya sea individual o grupal en la organización escolar, incentivando un trabajo coordinado y cordial como la unidad social que se desarrolla de manera consciente y responsable con el fin de alcanzar las metas propuestas.

Así se tiene que la gestión administrativa está relacionada a términos de la administración como son organización, las metas, procesos y la estructura que están relacionadas a una institución educativa. Todo proceso administrativo está comprendido por fases como: planeamiento, organización, dirección, y control. Cada uno de ellos asociando unidades de control interno, enfatizando los aportes que estas etapas tienen para el mejoramiento que requiere una IE para mejorar sus procesos administrativos.

Por otro lado la gestión pedagógica está relacionado con el desarrollo de los procesos relacionados a para planificar, ejecutar y evaluar todo diseño curricular permitiendo la orientación de metas y objetivos institucionales que se requiere en una organización académica para precisar las estructura de todas sus áreas, permitiendo así distribuir el trabajo y recursos entre el personal de toda la IE; el liderazgo que requiere una IE para las coordinaciones de las actividades académicas, mediante un adecuado monitoreo y evaluación para adecuados resultados y comunicación, permitiendo una adecuada toma de decisiones, organizando de manera adecuada el tiempo y espacio de la institución educativa.

En el caso de la gestión pedagógica está siempre relacionada a las actividades y acciones que realiza el docente al planificar, organizar y conducir su proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de una adecuada calidad educativa que requieren los estudiantes, que también están asociadas a una calidad pedagógica.

Para López (2018) describe que las tecnologías de información y comunicación (TIC) deben entenderse como un concepto que está asociado a la informática, entendiéndose esta última como un conjunto de recursos, procedimientos y así también técnicas que son usadas para procesar, conservar y transmitir información, así se tienen que esta definición se ha desarrollado de manera conjunta con la definición de las TIC, en la actualidad no es suficiente de hablar de una computadora para referirse al procesamiento de la información, esta esta enlazada con las herramientas que brinda internet y que forma parte del procesamiento de la información incluso se puede analizar de manera remota.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

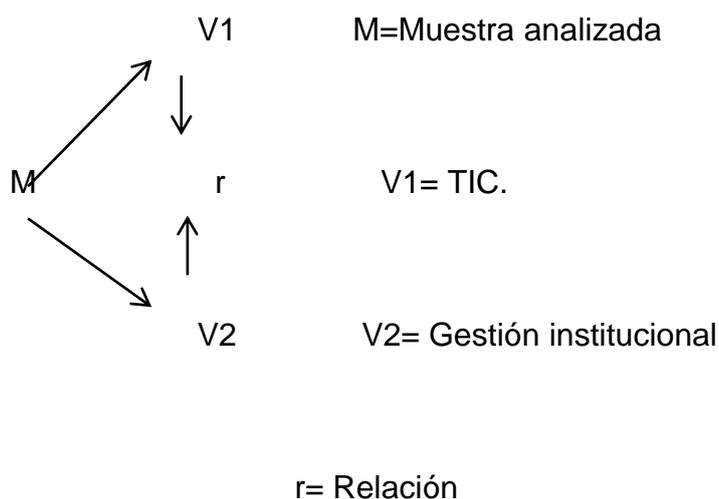
Bernal (2010) explica que las investigaciones del tipo aplicada son muy importantes por su utilidad para pronosticar comportamientos de variables en un entorno real. Por ello, la presente investigación es considerada como aplicada, y con la aplicación de dos instrumentos se analizará el uso de las TIC y el efecto que estas tienen sobre la gestión institucional.

Diseño de investigación:

Para Muñoz (2016) una investigación con enfoque cuantitativo es cuando se privilegia información del tipo numérica, mediante la aplicación de herramientas estadísticas explica el comportamiento de hechos o fenómenos que son de interés. Por ello, la presente investigación se considera con un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y del tipo correlacional.

#### Figura 1

El esquema que representa la investigación es el siguiente:



### 3.2. Operacionalización de Variable

#### Variable 1.- TIC

Definición conceptual. - La variable TIC es definido como el conjunto de tecnologías que permiten organizar información en bloques, interconectados que permiten una mejor comunicación (Laurencio, 2018), así se tiene que operacionalmente esta variable debe entenderse como nuevo canal de comunicación permite que estas tecnologías contribuyan en un mejor desarrollo de las labores de enseñanza y aprendizaje, así como la gestión que esta requiera.

Tabla 1 (Ver anexo 6)

#### Variable 2.- Gestión institucional

La definición conceptual de la variable gestión institucional es el proceso que permitirá el logro de los diferentes objetivos educativos y administrativos propuestos en una institución educativa (Argandoña, 2016). Por ello, se propone como definición operacional para la gestión institucional como el proceso que permite el logro de los objetivos pedagógicos y administrativos planteados para el aprendizaje.

Tabla 2 (Ver anexo 7)

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Carrasco (2008) define una población como el universo de objetos o individuos que al compartir el mismo espacio y tiempo son de interés para una investigación. En este sentido, la población estará conformada por 70 docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez y del distrito Imperial. En este caso el criterio de inclusión sería los profesores que acepten su participación firmando su consentimiento informado y profesores que hayan dictado clases durante el año 2021. Como criterios de exclusión se propone que no participen

los profesores que cumpliendo los criterios de inclusión muestren un desánimo al llenar las encuestas.

Muestra: Para Muñoz (2016) una muestra es una parte o segmento de la población cuya característica principal es ser representativa de su universo y se obtiene con el fin de tener información real y detallada de las variables objeto de estudio, en este sentido se ha considerado trabajar con toda la población, es decir, no se seleccionará una muestra.

Para la unidad de análisis se considera al docente que pueda opinar sobre la gestión institucional y el uso de TIC en la IE.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Muñoz (2016) indica que la técnica para obtener datos o información necesarios para una investigación cuantitativa son las más importantes el cuestionario y la entrevista, por ello en la presente investigación se ha elegido la aplicación de dos cuestionarios, el primero es el instrumento para analizar la influencia de las TIC, compuesto por 20 ítems divididos en tres dimensiones, este cuestionario fue desarrollado y validado por López (2018) mediante un juicio de expertos. El segundo instrumento fue para analizar la gestión institucional, compuesta por 20 ítems divididos en tres dimensiones, este cuestionario fue desarrollado y validado por López (2018) mediante un juicio de expertos.

Ambos instrumentos ya cuentan con un proceso de validación mediante un juicio de expertos, en una realidad similar, a continuación, se muestra la ficha técnica de ambas variables:

Ficha de validación variable 1:

Variable 1	:	Tecnologías de información y comunicación (TIC)
Nombre	:	Instrumento sobre manejo de las TIC
Creado por	:	Ildelfonsa Flormira LÓPEZ ROJAS
Objetivo de instrumento	:	Cuantificar el uso de las TIC.
Manera participación	:	cada docente responde de manera individual

- Forma de validación : Fue validado el año 2018 mediante Juicio de expertos, así también, en la presente investigación se ha realizado este proceso de validación también por juicio de experto (Tabla 1).
- Lugar de validación : Lima-Perú
- Tiempo requerido para su aplicación : 20 minutos
- Participan respondiendo el cuestionario : docentes de primaria y secundaria
- Composición : 20 ítems clasificados en tres dimensiones.
- Niveles de cada ítem : Muy bajo, bajo, Medio, Alto y Muy alto
- Niveles para la variable : Bajo (20 hasta 47 puntos), medio (48 hasta 75 puntos) y alto (76 hasta 100 puntos)

Para la aplicación adecuada del instrumento se procedió a realizar una adaptación a la realidad de la IE y posteriormente se realizó una validación por expertos, a continuación, se muestra el resumen:

### Tabla 3

#### *Validez de contenido del instrumento TIC*

N°	Grado académico	Datos del experto	Dictamen
1	Doctor	Aybar Huamani, Justiniano	Aplicable
2	Doctor	García Tarazona José Omar	Aplicable
3	Magister	Ruiz Arias, Raúl Alberto	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Ficha de validación variable 2:

- Variable 2 : Gestión institucional
- Nombre : Ficha de opinión de la gestión institucional
- Creado por : Ildelfonsa Flormira LÓPEZ ROJAS
- Objetivo de instrumento : Cuantificar la gestión institucional.

Manera participación	:	cada docente responde de manera individual
Forma de validación	:	Fue validado el año 2018 mediante Juicio de expertos, así también, en la presente investigación se ha realizado este proceso de validación también por juicio de experto (Tabla 2).
Lugar de validación	:	Lima-Perú
Tiempo requerido para su aplicación	:	20 minutos
Participan respondiendo el cuestionario	:	docentes de primaria y secundaria
Composición	:	20 ítems clasificados en tres dimensiones.
Niveles de cada ítem	:	Muy bajo, bajo, Medio, Alto y Muy alto
Niveles para la variable	:	Bajo (20 hasta 47 puntos), medio (48 hasta 75 puntos) y alto (76 hasta 100 puntos)

Para la aplicación adecuada del instrumento se procedió a realizar una adaptación a la realidad de la IE y posteriormente se realizó una validación por expertos, cuyos resultados se muestra a continuación:

#### **Tabla 4**

##### *Validez de contenido del instrumento de Gestión institucional*

Nº	Grado académico	Datos del experto	Dictamen
1	Doctor	Aybar Huamani, Justiniano	Aplicable
2	Doctor	García Tarazona José Omar	Aplicable
3	Magister	Ruiz Arias, Raúl Alberto	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Sánchez et al. (2018) propone que la confiabilidad se entiende como la capacidad de un instrumento de investigación para recoger datos muy similares del mismo individuo, pero en tiempos diferentes. La presente investigación ha considerado el coeficiente de Alfa de Cronbach para cuantificar esta propiedad, mediante un estudio piloto de 20 docentes (ver anexo 3). Los resultados del

procedimiento de confiabilidad se resumen en la tabla que a continuación se muestra:

**Tabla 5**

*Fiabilidad de los instrumentos*

Instrumento	N° de ítems	Alfa de Cronbach
TIC	20	0.861
Gestión institucional	20	0.890

Fuente: elaboración propia

Los resultados de la tabla 3 permiten sustentar que ambos instrumentos cumplen el requisito de confiabilidad, para TIC (Alfa de Cronbach de 0.861) y para la gestión institucional (Alfa de Cronbach de 0.890)

### 3.5.- Procedimientos:

Los participantes en la investigación en primer momento recibieron una explicación sobre el tema propuesto y luego firmarán un documento denominado consentimiento informado, a continuación, recibieron los dos cuestionarios y completaron sus respuestas, mediante un tiempo medio de 25 minutos por cada participante.

### 3.6.- Método de análisis de datos

La data recopilada fue ingresada en un paquete estadístico para su análisis desde dos puntos de vista, la primera es la parte descriptiva mediante tablas y gráficos, y la segunda parte es la inferencial para ello se realiza una prueba de normalidad que permite decidir si aplicar el coeficiente de correlación Pearson o Spearman para la verificación de las hipótesis.

### 3.7. Aspectos éticos

En la tesis, durante todo su desarrollo se tuvo siempre presente la resolución rectoral N° 110-2022-VI-UCV, documento que rige los procedimientos de toda

investigación de la Universidad César Vallejo, por ello en todo momento se ha tenido presente el respeto a los entrevistados y su derecho a anonimato, respetando su confidencialidad de su información individual, cada uno ellos recibió información detallada que su participación no le ocasionará ningún daño, con lo cual se ha cumplido el principio de no maleficencia que establece que por ningún motivo se debe ocasionar daño a las personas que participan en la investigación. También, la investigadora se compromete a analizar la información sin generar cambios en ella, es decir, se analizará tal como se recolecta sin alteración alguna. Todos estos procesos bajo la autorización respectivas de las autoridades de la IE donde se realiza la investigación y respetando también los requisitos de la Universidad.

## IV. Resultados

Parte descriptivo

**Tabla 6**

*Distribución de uso de las TIC entre los docentes*

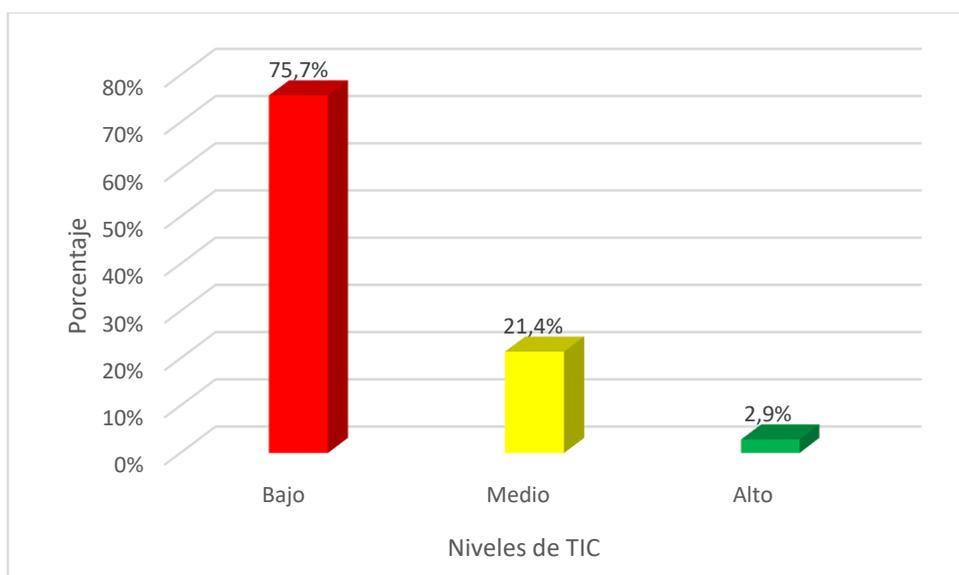
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	53	75.7%
Medio	15	21.4%
Alto	2	2.9%
Total	70	100.0%

### Interpretación

Con relación al uso de las TIC entre los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 75.7% de los docentes fue catalogado con un nivel bajo, el 21.4% fue catalogado con un nivel medio y el 2.9% con un nivel alto.

**Figura 1**

Uso de las TIC entre los docentes



**Tabla 7**

*Distribución de uso de las TIC en la dimensión Gestión administrativa*

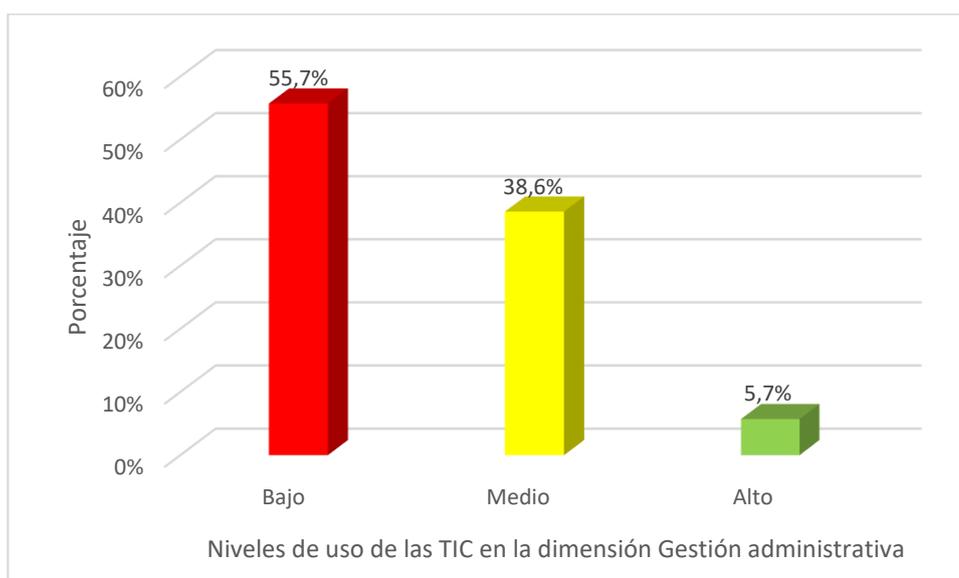
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	55.7%
Medio	27	38.6%
Alto	4	5.7%
Total	70	100.0%

**Interpretación**

Respecto a la dimensión Gestión administrativa, entre los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 55.7% de los docentes fue catalogado con un nivel bajo, el 38.6% fue catalogado con un nivel medio y el 5.7% con un nivel alto.

**Figura 2**

Uso de las TIC entre los docentes según la dimensión Gestión administrativa



**Tabla 8**

*Distribución de uso de las TIC en la dimensión Gestión de adecuación*

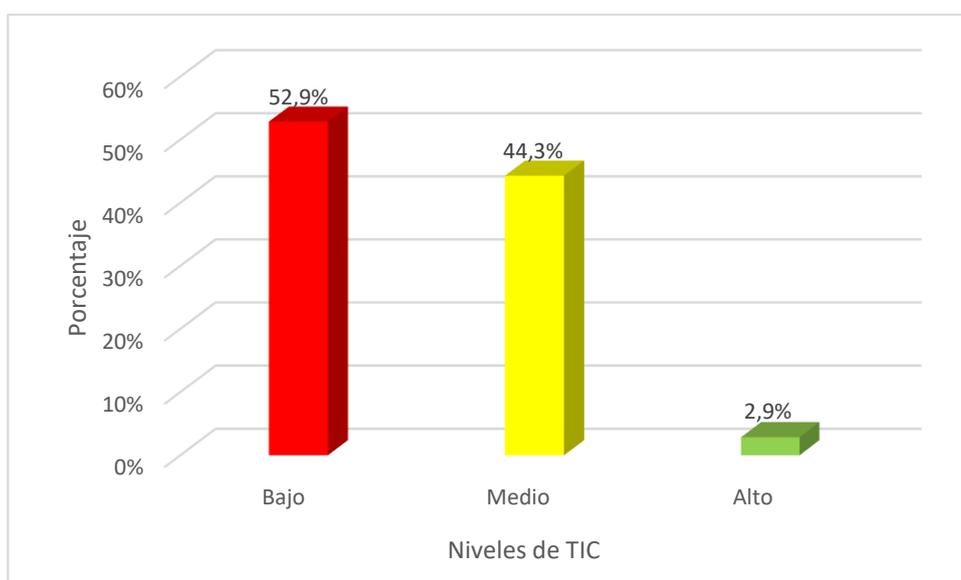
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	52.9%
Medio	31	44.3%
Alto	2	2.9%
Total	70	100.0%

**Interpretación**

Respecto a la dimensión Gestión de adecuación, entre los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 52.9% de los docentes fue catalogado con un nivel bajo, el 44.3% fue catalogado con un nivel medio y el 2.9% con un nivel alto.

**Figura 3**

Uso de las TIC entre los docentes según la dimensión Gestión de adecuación



**Tabla 9**

*Distribución de uso de las TIC en la dimensión Gestión del personal*

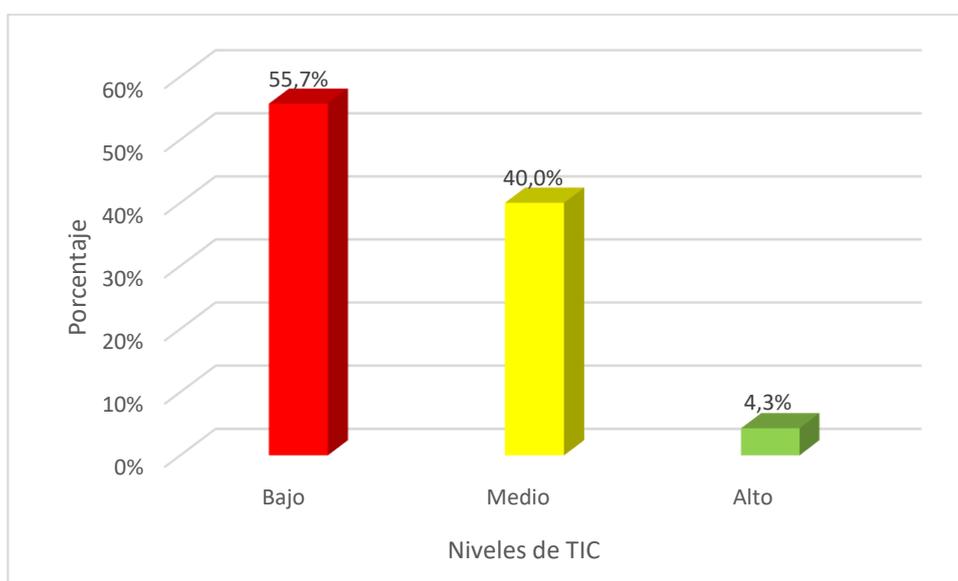
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	55.7%
Medio	28	40.0%
Alto	3	4.3%
Total	70	100.0%

**Interpretación**

Respecto a la dimensión Gestión del personal, entre los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 55.7% de los docentes fue catalogado con un nivel bajo, el 40.0% fue catalogado con un nivel medio y el 4.3% con un nivel alto.

**Figura 4**

Uso de las TIC entre los docentes según la dimensión Gestión del personal



**Tabla 10**

*Distribución de la Gestión institucional*

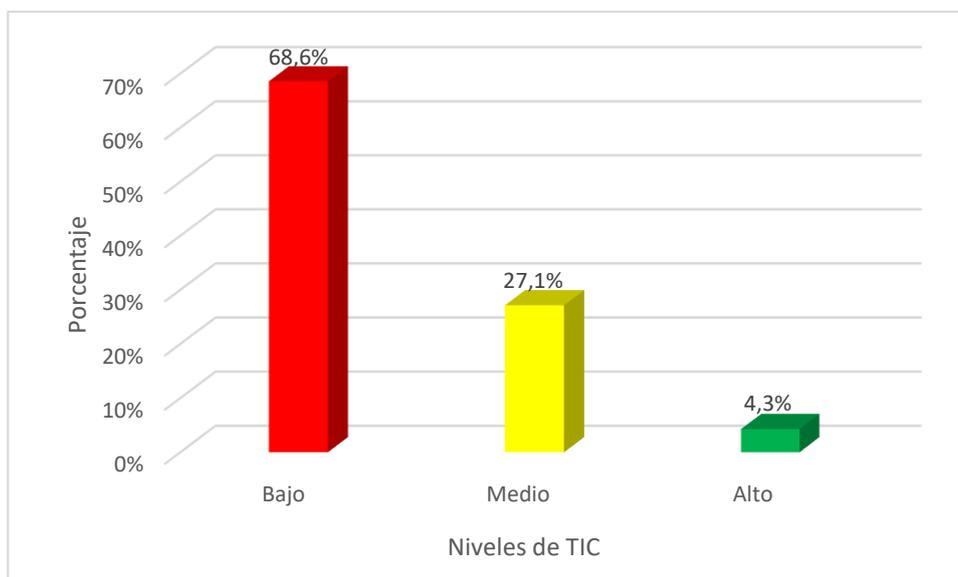
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	68.6%
Medio	19	27.1%
Alto	3	4.3%
Total	70	100.0%

**Interpretación**

Con relación a la variable gestión institucional que perciben los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 68.6% de los docentes lo considera bajo, el 27.1% fue catalogado con un nivel medio y el 4.3% con un nivel alto.

**Figura 5**

Distribución de la Gestión institucional



**Tabla 11**

*Distribución de la Gestión institucional en la dimensión Gestión técnico – pedagógica*

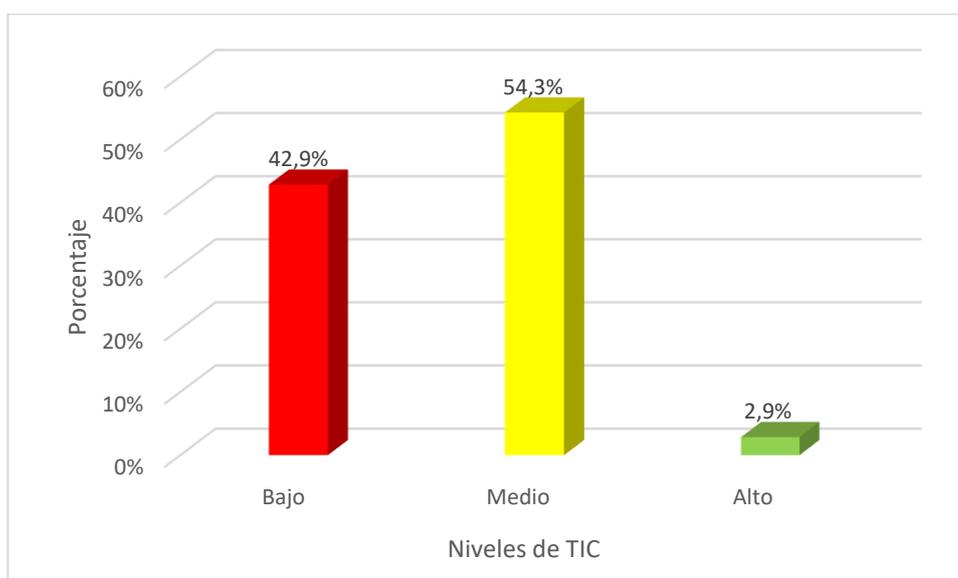
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	42.9%
Medio	38	54.3%
Alto	2	2.9%
Total	70	100.0%

**Interpretación**

Respecto a la dimensión Gestión técnico – pedagógica que perciben los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 42.9% de los docentes lo considera bajo, el 54.3% fue catalogado con un nivel medio y el 2.9% con un nivel alto.

**Figura 6**

La Gestión institucional en la dimensión Gestión técnico – pedagógica



**Tabla 12**

*Distribución de la Gestión institucional en la dimensión Gestión administrativa*

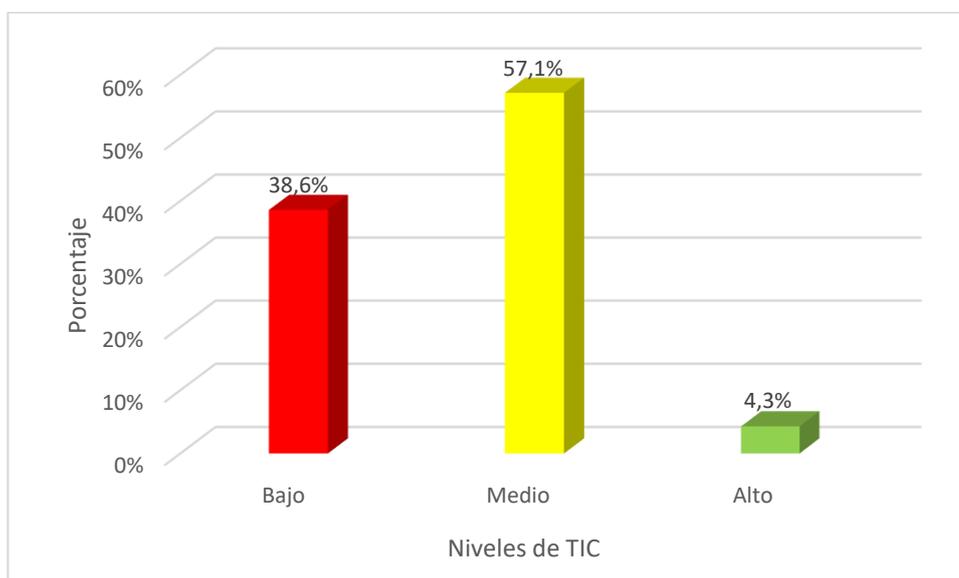
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	38.6%
Medio	40	57.1%
Alto	3	4.3%
Total	70	100%

**Interpretación**

Respecto a la dimensión Gestión administrativa que perciben los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 38.6% de los docentes lo considera bajo, el 57.1% fue catalogado con un nivel medio y el 4.3% con un nivel alto.

**Figura 7**

Distribución de la Gestión institucional en la dimensión Gestión administrativa



**Tabla 13**

*Distribución de la Gestión institucional en la dimensión gestión de los aprendizajes*

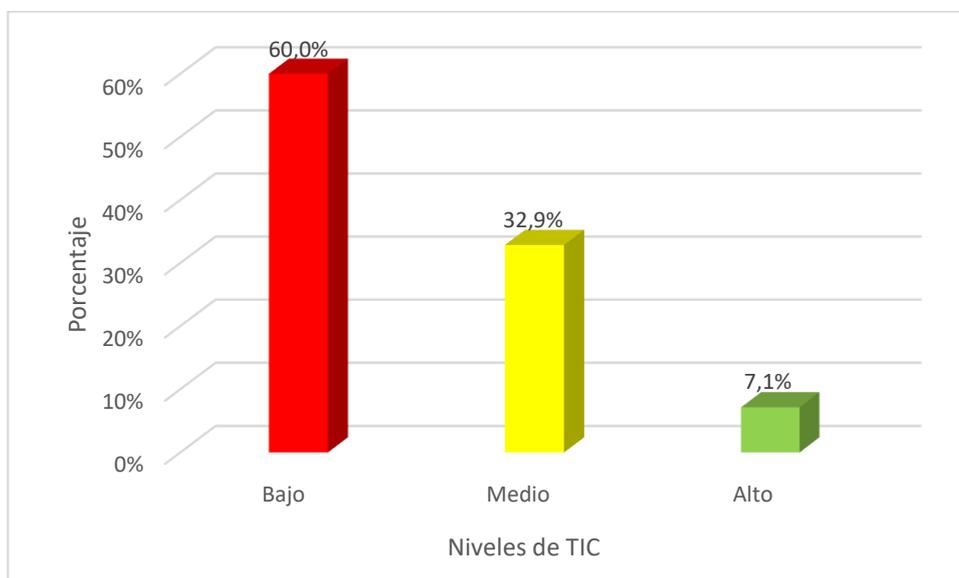
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	42	60.0%
Medio	23	32.9%
Alto	5	7.1%
Total	70	100.0%

**Interpretación**

Respecto a la dimensión Gestión de los aprendizajes que perciben los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez durante el año 2021, se encontró que el 60.0% de los docentes lo considera bajo, el 32.9% fue catalogado con un nivel medio y el 7.1% al nivel alto.

**Figura 8**

Distribución de la Gestión institucional en la dimensión Gestión del aprendizaje



**Tabla 14***Distribución conjunta de las variables TIC y gestión institucional*

		Gestión institucional			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
TIC	Bajo	n	39	13	1	53
		%	55,7%	18,6%	1,4%	75,7%
	Medio	n	9	5	1	15
		%	12,9%	7,1%	1,4%	21,4%
	Alto	n	0	1	1	2
		%	0,0%	1,4%	1,4%	2,9%
Total		n	48	19	3	70
		%	68,6%	27,1%	4,3%	100,0%

**Interpretación**

Con relación a la interacción de las variables TIC y gestión institucional se identificó que el 55.7% de los docentes fue catalogado con un nivel bajo de uso de las TIC y también en el nivel bajo de percepción de la gestión institucional, el 7.1% fue clasificado en el nivel medio de uso de las TIC y también en el nivel medio de percepción de la gestión institucional, el 1.4% clasificado en el nivel alto de uso de las TIC y también en el nivel alto de la gestión institucional.

Parte inferencial

Ho: Los datos analizados cumplen el requisito de normalidad

H1: Lo datos no cumplen el requisito de normalidad

Nivel de Significancia: 0.05

**Tabla 15***Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	gl.	Sig.	Distribución
<b>TIC</b>	,236	70	,000	No normal
<b>Gestión institucional</b>	,204	70	,000	No normal
Gestión técnico pedagógica	,200	70	,000	No normal
Gestión administrativa	,198	70	,000	No normal
Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje	,232	70	,000	No normal

a. Corrección de significación de Lilliefors

Esta parte de la investigación se realiza la prueba de hipótesis para comprobar el requisito de normalidad, prueba necesaria para seleccionar la técnica adecuada para verificar la relación entre las variables y con ello contrastar las hipótesis planteadas, sobre la base de una muestra de tamaño 70 (superior a 50) se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, como resultado de aplicar esta prueba se encontró valores de Sig menores que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que para la contrastación de las hipótesis planteadas se debe aplicar el coeficiente de correlación de Spearman.

**Hipótesis general:**

Existe relación de las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

## Hipótesis estadística

Ho: No existe relación entre las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

Nivel de significación considerado: 0.05

**Tabla 16**

*Correlación de Spearman entre TIC y Gestión institucional*

		TIC	Gestión institucional
Rho de Spearman	TIC	Correlación	1,0000
		Sig. (bilateral)	,529**
		N	,0000
			70
	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	,529**
		Sig. (bilateral)	1,0000
		N	,0000
			70

\*\* . Correlación significativa al nivel 0,010 (bilateral).

En la tabla 16 se presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis general mediante la prueba de correlación de Spearman, el coeficiente de correlación de  $r=0.529$  indica que las variables presentan una relación directa y moderada. El valor de significancia de  $\text{Sig}=0.000$ , menor que 0.05, indica que dicha relación es significativa. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que existe relación entre las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

### **Hipótesis específica 1:**

Existe relación de las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022

Hipótesis estadística

$H_0$ : No existe relación entre las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

$H_1$ : Existe relación entre las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

Nivel de significación considerado: 0.05

**Tabla 17***Correlación de Spearman entre TIC y gestión técnico pedagógica*

			TIC	Gestión técnico pedagógica
Rho de Spearman	TIC	Correlación	1,0000	<b>,495**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,0000</b>
		N	70	<b>70</b>
	Gestión técnico pedagógica	Correlación	<b>,495**</b>	1,0000
		Sig. (bilateral)	<b>,0000</b>	.
		N	<b>70</b>	70

\*\* . Correlación significativa al nivel 0,010 (bilateral).

En la tabla 17 se presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 1 mediante la prueba de correlación de Spearman, el coeficiente de correlación de  $r=0.495$  indica que la variable TIC y la dimensión gestión técnico pedagógica presentan una relación directa y moderada. El valor de significancia de  $Sig=0.000$ , menor que 0.05, indica que dicha relación es significativa. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo existe relación significativa estadísticamente entre el nivel de uso de las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

### **Hipótesis específica 02:**

Existe relación de las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación entre las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

Nivel de significación considerado: 0.05

**Tabla 18***Correlación de Spearman entre TIC y gestión administrativa*

			TIC	Gestión administrativa
Rho de Spearman	TIC	Correlación	1,0000	<b>,441**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,0000</b>
		N	70	<b>70</b>
	Gestión administrativa	Correlación	<b>,441**</b>	1,0000
		Sig. (bilateral)	<b>,0000</b>	.
		N	<b>70</b>	70

\*\* . Correlación significativa al nivel 0,010 (bilateral).

En la tabla 18 se presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 2 mediante la prueba de correlación de Spearman, una correlación de  $r=0.441$  indica que la variable TIC y la dimensión gestión administrativa presentan una relación directa y moderada. El valor de significancia de  $\text{Sig}=0.0000$ , al ser menor que 0.05, evidencia que la relación es significativa. Fue rechazada la hipótesis nula, aceptando con ello la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

### **Hipótesis específica 03:**

Existe relación de las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022

Hipótesis estadística

$H_0$ : No existe relación entre las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

$H_1$ : Existe relación entre las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

Nivel de significación considerado: 0.05

**Tabla 19**

*Correlación de Spearman entre TIC y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje*

			TIC	Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje
Rho de Spearman	TIC	Correlación	1,00	<b>,425**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,0000</b>
		N	70	<b>70</b>
	Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje	Correlación	<b>,425**</b>	1,0
		Sig. (bilateral)	<b>,0000</b>	.
		N	<b>70</b>	70

En la tabla 19 se presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 3 mediante la prueba de correlación de Spearman, el coeficiente de correlación de  $r=0.425$  indica que la variable TIC y la dimensión gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje presentan una relación directa y moderada. El valor de significancia de  $Sig=0.0000$ , al ser menor que 0.05, evidencia que la relación es significativa. Fue rechazada la hipótesis nula, aceptando con ello la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

## V. DISCUSIÓN

Para desarrollar la tesis titulada Tecnologías de Información y Comunicación y Gestión Institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Lima-Cañete 2022, se consideró la participación de 70 docentes de la IE, a continuación, se realiza la discusión, mediante un análisis comparativo de los resultados con la información de los antecedentes.

De los 70 docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, ubicado en Cañete-Lima, que participaron en la investigación se identificó que el 75.7% de docentes resultó catalogado en el nivel bajo del empleo de las TIC, otro grupo que corresponde el 21.4% de los docentes resultó clasificado en el nivel medio y solo el 2.9% de ellos resultó clasificado en el nivel alto, a nivel internacional un resultado que difiere a los resultados de la presente tesis, es encontrado en la investigación de Changoluisa (2021), quien identificó que el 75% de los docentes analizados en su investigación estaban ubicados en el nivel alto a muy alto de uso de las TIC, un 25% estaba ubicado con el nivel alto de uso de las TIC. En lo que respecta a los antecedentes a nivel nacional se destaca el resultado de Cáceres (2019) quien encontró que el 32% de los docentes fue clasificado en el nivel alto de uso de las TIC y 26% en el nivel medio. Por su parte, Laurencio (2018) identificó que el 59.5% de los docentes fue clasificado en el nivel bajo y el 21% en el nivel alto. Los resultados evidencian la gran heterogeneidad en los que se refiere al uso de las TIC, que en muchos casos está en función a las ventajas que da la IE; por ello, lo encontrado en la tesis debe servir de base para futuras investigaciones.

Con respecto a esta primera variable, Cabreiro (2007), quien sostiene que las TIC engloban un conjunto de herramientas clasificados en cuatro medios: la informática, microelectrónica, multimedia y telecomunicaciones. Las que pueden interactuar formando nuevas ayudas para la comunicación. En este sentido es muy preocupante los resultados obtenidos en la tesis en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, al identificar que el 75.7% de docentes que participaron en la investigación resultó catalogado en el nivel bajo del empleo de las TIC, sin embargo, puede ser explicado por las dificultades técnicas identificadas en la institución educativa.

Respecto a la definición conceptual propuesta en la investigación, que dice: La variable TIC es definido como el conjunto de tecnologías que permiten organizar información en bloques, interconectados que permiten una mejor comunicación (Laurencio, 2018), es así como la tesis permitió identificar la necesidad de mejorar la forma en que los docentes entienden y usan las TIC para el desarrollo de sus clases.

Con relación a los resultados de la variable gestión institucional que perciben los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, se encontró que el 68.6% de los docentes lo considera bajo, el 27.1% fue clasificado en el nivel medio y el 4.3% fue clasificado en el nivel alto. En este sentido Cáceres (2019) encontró para la variable gestión institucional que el 32% de los docentes fue clasificado en el nivel alto, seguido del nivel medio con un 26% de los docentes. Por su parte, Pérez (2018) en sus resultados sobre la gestión institucional presentó un 49% clasificado en el nivel siempre y el 29% fue clasificado en el nivel casi siempre.

A cerca de la variable gestión institucional se tiene a Pérez (2018) quien considera que la gestión Institucional debe ser caracterizada como la primera y más importante de las instancias de la gestión educativa, con ella se organiza de manera adecuada la prestación de los servicios que brinda toda institución educativa, ya sea pública o privada. Todo proyecto institucional del tipo educativo debe estar orientada por la gestión institucional con la finalidad de que la institución educativa logre en sus estudiantes los aprendizajes y su formación integral. En este sentido es preocupante lo encontrado en el desarrollo de la tesis, identificando que el 68.6% de los docentes percibe en el nivel bajo la gestión institucional que se da en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez.

Con respecto a la definición conceptual propuesto en la tesis, que sostiene que: la variable gestión institucional es el proceso que permitirá el logro de los diferentes objetivos educativos y administrativos propuestos en una institución educativa (Argandoña, 2016), este sentido los resultados identificados en la tesis permiten identificar que si bien la dirección se preocupa por realizar sus labores como corresponden, entablado convenios para

capacitar a los docentes en herramientas virtuales, sin embargo todo este esfuerzo no es percibido por los docentes, según los resultados sobre esta variable.

El análisis de la hipótesis general: Existe relación de las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022, se realizó mediante la prueba de correlación de Spearman, mediante esta prueba se identificó que existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC y la percepción de la gestión institucional, encontrando un coeficiente de correlación de  $r=0.529$  y valor de significancia de  $\text{Sig}=0.000$ , menor que  $0.05$ , resultado que concuerda con lo encontrado por López (2018) quien destaca que el uso de las TIC tiene una influencia directa y significativa con la gestión institucional ( $R=0.8910$  y  $\text{Sig}=0.000$ ). Por otro lado, Pérez (2018) en su investigación con la participación de docentes de una IE de Villa El Salvador determinó que existe una relación significativa entre la gestión institucional y el desempeño de los docentes. Resultados que respaldan lo encontrado en la presente investigación.

Con respecto a la interacción de estas variables se puede citar a Laurencio (2018) quien sostiene que el siglo XX se ha desarrollado de manera significativa la electrónica, incluyendo en este avance a la informática. Considera que este avance ha permitido identificar muchas nuevas tecnologías, y considera que este avance es tan acelerado que el término “nueva tecnología” se ha vuelto tan efímero que en un corto plazo lo nuevo, deja muy rápido de serlo para dar paso a otras tecnologías. Por ello el análisis de la relación de estas variables es muy importante, en especial por la relación identificada entre las variables, mejorar una estas variables, por la relación identificada se esperaría también una mejora en la otra variable.

En relación a la hipótesis específica 1 de la investigación, que dice: Existe relación de las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022, la cual permitió contrastar la relación entre el uso de las TIC y dimensión gestión técnico pedagógica de la variable gestión institucional que reportaron los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima, y sobre la base del coeficiente de correlación

de Spearman se identificó una relación directa, moderada y significativa ( $r=0.495$  y  $\text{Sig}=0.000$  menor que  $0.05$ ) entre estas variables. En este sentido, López (2018) en su investigación también con docentes reportó que el uso de las TIC tiene una influencia directa y significativa con la gestión técnico - pedagógica en la IE ( $R=0.8910$  y  $\text{Sig}=0.001$ ), con este resultado concluye que el adecuado uso de las TIC debe influenciar significativamente sobre la gestión técnico pedagógica que experimentan los estudiantes de su Institución Educativa.

Los resultados de la contrastación de la hipótesis especifican 2 que dice: Existe relación de las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022, y mediante la prueba de correlación de Spearman, reportó un coeficiente de correlación de  $r=0.441$  entre la variable TIC y la dimensión gestión administrativa, de la variable gestión institucional, presentaron una relación directa y moderada, además el valor de significancia de  $\text{Sig}=0.000$ , menor que  $0.05$ , indica que dicha relación es significativa. En este sentido Laurencio (2018), quien analizó la relación entre las TIC y la gestión administrativa, mediante una prueba de antes y después, determinó que la gestión administrativa acompañada de las TIC resultó mejor. Por otro lado, López (2018) encontró que el uso de TIC tiene una influencia directa y significativa con la gestión administrativa de la IE considerada en su investigación ( $R=0.8800$  y  $\text{Sig}=0.001$ ), con este resultado concluye que el adecuado uso de las TIC debe influenciar significativamente sobre la gestión la gestión administrativa entre los estudiantes de su Institución Educativa.

En la contratación de la hipótesis específica 3 que dice: Existe relación de las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022, y mediante la prueba de correlación de Spearman, se determinó un coeficiente de correlación de  $r=0.425$ , cuyo significado es que la variable TIC y la dimensión gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje presentan una relación directa y moderada, así también, el valor de significancia de  $\text{Sig}=0.000$ , menor que  $0.05$ , indica que dicha relación es significativa. Resultado que concuerda con lo encontrado por López (2018) quien encontró que el uso de las TIC tiene una relación directa y

significativa con la gestión del proceso de enseñanza - aprendizaje en la IE ( $R=0.8800$  y  $Sig=0.001$ ), con este resultado concluye que el adecuado uso de las TIC debe influenciar significativamente sobre la gestión del proceso de enseñanza - aprendizaje entre los estudiantes de su Institución Educativa.

De la presente investigación se desprende la afirmación que tanto las TIC como la gestión institucional que perciben los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, durante el año 2021, tienen una tendencia a ser bajas, sin embargo este resultado no debe ser desalentador, por el contrario con los resultados se debe establecer criterios para mejorar la comunicación entre la dirección, docentes, estudiantes y padres de familia para que se difundan más las capacitaciones sobre uso de TIC que difunde la IE y mejorando también esta comunicación se permitirá identificar los roles que tiene la dirección para mejorar sus procesos, que muchas veces son percibidos por la comunidad educativa, que es la explicación al nivel tan bajo de percepción de los docentes con relación a la variable gestión institucional, la relación identificada con la investigación entre el uso de las TIC y la percepción de la gestión institucional de los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, permite asegurar que las mejoras en una de ellas implicará una mejora en la otra variable, es decir, al mejorar la percepción de la gestión institucional entre los docentes se espera también que el uso que los docentes realizan sobre las herramientas de comunicación también mejoren.

Finalmente se debe destacar que en el desarrollo de las diferentes etapas de la tesis, que va desde el planteamiento, su ejecución y análisis, en la tesis se realizaron cumpliendo las exigencias que dicta la universidad para el desarrollo de la investigación científica, así también; el investigador en todo momento ha respetado los principios éticos que rigen una investigación, mostrando respeto a los entrevistados y su derecho a anonimato, respetando su confidencialidad de su información individual, cada uno ellos recibió información detallada que su participación no le ocasionará ningún daño. También, la investigadora asegura que la información fue analizada sin generar cambios en ella. Todos estos procesos bajo la autorización respectiva de las autoridades de la IE donde se realiza la investigación y con la aprobación respectiva de la Universidad. Sin embargo, se debe que la mayor dificultad se

dio para recopilar los datos de los participantes por el tema de la pandemia por Covid-19 que vivimos desde el año 2020. No obstante, esta dificultad y todas las que se presentaron durante el desarrollo de la tesis fueron superadas de una manera adecuada para conseguir la información y evaluarla, los resultados encontrados son muy importantes y actualmente se está en conversación con las autoridades de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez de Cañete para realizar capacitaciones y talleres que permitan mejorar el uso de las TIC y mejorar también la percepción de los docentes sobre la gestión institucional.

## **VI. CONCLUSIONES**

**Primera:** Del análisis realizado para la presente investigación, y con los datos obtenidos de la participación de los 70 docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, se identificó que el uso de las TIC en su gran mayoría fue clasificado en el nivel bajo (75.7%) y con relación a la variable gestión institucional también destaca en nivel bajo (68.6%), se afirma que existe una relación directa y significativa entre las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

**Segunda:** Los resultados obtenidos de la participación de los docentes permitieron determinar que existe relación significativamente estadística entre el uso de las TIC y la gestión técnico pedagógica de la variable gestión institucional observada en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

**Tercera:** Se evidencia también relación significativa estadísticamente entre el nivel de uso que presentó las TIC con la gestión administrativa de la variable gestión institucional observado en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

**Cuarta:** Como resultado de la investigación se ha evidenciado relación estadísticamente significativa entre el uso de las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la variable gestión institucional observado en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**Primera:** La tesis permite recomendar que la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez de Cañete-Lima, debe organizar capacitaciones entre los docentes sobre el uso correcto de las TIC, así como también identificar estas herramientas, ya que durante la investigación se observó falta de identificación de los docentes sobre dichas herramientas.

**Segunda:** La dirección de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima, debe organizar talleres para difundir sus actividades sobre gestión técnico pedagógica, la cual presentó una percepción baja entre los docentes.

**Tercera:** La dirección de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima, debe difundir las actividades que realizan y que según la investigación no son percibidos por los docentes, en especial en lo que respecta a la gestión administrativa.

**Cuarta:** La dirección de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez de Cañete-Lima, debe organizar talleres para difundir los procesos de enseñanza-aprendizaje y como estos se ven afectados por el uso correcto de las TIC.

## REFERENCIAS

- Acuña, J. (2019). *Metodología de la investigación científica*. México: Editorial oveja negra. [https://www.metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica#&](https://www.metodologia_de_la_investigacion_cientifica#&)
- Área, M., Hernández, V., Sosa, J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Revista Científica de Educomunicación* nº 47 v. XXIV, 2016. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/3119982#>
- Arevalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. (Tesis de maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo\\_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Balladares, J. (2017). Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B-Learning y E-Learning). Estudios de casos (Tesis doctoral). [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6072/6/TDUEX\\_2017\\_Balladares\\_Burgos.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6072/6/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.pdf)
- Bernadain, D. (2017). The Model of Institutional Management in Small Islands of Bunaken National Park, North Sulawesi. *J. Ind. Tour. Dev. Std.*, Vol.5, No.1, January, 2017. doi: 10.21776/ub.jitode.2017.005.01.04
- Belloch C. (2018). Las tecnologías de la información y Comunicación (T.I.C.). Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia: <https://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf>
- Bornstein, W. (2020). Virtual socialization in training processes of undergraduate students in a Virtual University. Morelos University, Cuernavaca. Recovered from: <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/487/GALLNR0>
- Cárdenas, R. (2017). La formación profesional del profesorado y el uso de las TICs en docentes de la facultad de educación de la Universidad Nacional

- Federico Villarreal (Tesis de maestría).  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1888>
- Carneiro R., Toscano J. Diaz T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas Educativas OEI, España,  
<https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/latic2.pdf>
- Cáceres, R. (2019). Gestión institucional y desempeño docente en la institución educativa N°82538- "Manuel María Álvarez" del distrito de Cascas, Trujillo-2019. (Tesis maestría):  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38158?locale-attribute=en>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Lima: San Marcos EIRLTDA.
- Chiscueth, P. (2016). Tic en la educación. (Tesis licenciatura) Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3830>
- Changoluisa R. M. (2021). *Las Tic en el proceso de enseñanza*. (Tesis de título) Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7339>
- Crisol-Moyaa E, Herrera-Nievesb L. y Montes-Soldado R. (2017). Virtual Education for All: Systematic Review. *Education in the Knowledge Society* 21 (2020) article 15 (p. 79).
- Dammert, U. (2020). Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.). *Handbook of distance education*. 3ra. ed. (143-154). Nueva York: Routledge
- Darwis, R. (2017). Effect of the development of communication information technology on local cultural existence. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik* Vol. 21 No. 1, Juni 2017: 30-42.

- Doan Thi Hue Dung. The Advantages and Disadvantages of Virtual Learning. IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME), 10(3), (2020): pp. 45-48.
- De La Cruz L.M. (2018). Las Tecnologías de La Información Y Comunicación Tic y La Contabilidad Gubernamental Del Ministerio De Economía y Finanzas, 1996 -2016 (Tesis de maestría) Universidad Peruana de las Américas, Perú. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/589>
- Diaz E.J. (2019). Uso de las TIC´S y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima (Tesis de maestría) Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3708>
- Dreyfus, A. Fuentes, C. García, P. (2020). Virtual Education: Opportunity to "Learn to Learn". Carolina analysis. Series: Virtual Training: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.fund.ac>.
- Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo 22(39): pp.1-22. julio-diciembre, 2020. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>
- Farrell, D. (2020). Virtual learning & Redesign and implementation of a methodology for measuring Student Satisfaction at the Universidad Sergio Arboleda Seccional Santa Marta. Industrial University of Santander. Bucaramanga, Colombia.: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2015/160840.pdf>
- Firsova, A.A.; Makarova, E.L.; Tugusheva, R.R. Institutional Management Elaboration through Cognitive Modeling of the Balanced Sustainable Development of Regional Innovation Systems. J. Open Innov. Technol. Mark. Complex. 2020, 6, 32. <https://doi.org/10.3390/joitmc6020032>
- Flores V. (2019). Uso de las TIC y la Gestión administrativa en instituciones educativas – RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. (Tesis maestría)

Universidad César Vallejo, Lima.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41487>

Gamble C (2018) Exploring EFL university students' acceptance of e-learning using TAM. *Kwansei Gakuin University Humanities Review*, 22, 23–37. Doi:<http://hdl.handle.net/10236/00026403>

García, J. C. (2020). Las TIC en la pandemia Covid-19. *NUEVO HOSP.* (Versión digital), junio 2020; Vol. XVI (1 extra).

García, S., Del Pozo, F., & Paredes, W. (2018). Los MOOC: tecnología y pedagogía emergente para la democratización del conocimiento. *Revista Perspectiva*, 19(2), 215-224.

Herrera L.B. (2020). Evaluación de la usabilidad de Moodle. *Ambientes Educativos Virtuales Inclusivos a partir del Diseño Universal de Aprendizaje* (Tesis doctoral) Universidad de Granada, España. [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62891/Tesis%202020%20HerreraNieves\\_LilianaParaDigibug1A.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62891/Tesis%202020%20HerreraNieves_LilianaParaDigibug1A.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Hernández R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>.

Heieusster, W. (2020). Educational resources in a virtual learning environment. Costa Rica: Educational technology, : <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/%20Recursos%20EVA.pdf>.

Higar, T. (2020). Educación Virtual o Virtualidad de la Educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 14, N° 19, pp. 137- 150. Colombia.

Kozma R. B. (2008). Comparative Analysis of Policies for ICT in Education. In: Voogt, J., Knezek, G. (eds) *International Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education*. Springer International Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education,

vol 20. Springer, Boston, MA. [https://doi.org/10.1007/978-0-387-73315-9\\_68](https://doi.org/10.1007/978-0-387-73315-9_68)

Lara J. J., Campaña E. J., Villamarín A. E., y Balarezo C. Y. (2022). Gestión escolar durante la pandemia: relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 58-70. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.5>

Laurencio H. (2018). Influencia de las TICs en la gestión administrativa del Instituto Superior Pedagógico Marcos Duran Martel de Huánuco. (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2571>

Lima A. R. (2020). Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 - 2020 (Tesis Maestría) Universidad César Vallejo, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47045>

López I. F. (2018). Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos – Lima. (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2122>

Millacarís C. (2018). La implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en la Escuela Básica Santa Sara de la Comuna de Lampa. (Tesis maestría) Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168054>

Nuñez N. (2021). Estilos de aprendizaje de estudiantes de la institución educativa pública militar "Colegio Militar Elías Aguirre" en tiempos de pandemia. (Tesis maestría) Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76499?locale-attribute=es>

Ortega O.A. (2021). Gestión académica, educación superior virtual y el aprendizaje de los docentes en la UNTELS, 2020. (Tesis maestría)

Universidad César Vallejo, Lima.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60055>

Oyarce M.J. (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015. (Tesis maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4961>

Mayorga, C. (2017). Análisis del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en la básica superior de la sección matutina en la Unidad Educativa Fiscal “Valm. Manuel Nieto Cadena” [Tesis de maestría] Pontificia Universidad Católica de Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1121/1/MAYORGA%20ANGULO%20CARLOS%20ANDR%c3%89S.pdf>

Palacios Y.R. (2021). Uso de las tic y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de Huancayo, 2021 (Tesis de título) Universidad Peruana de las Américas, Perú. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1855>

Pérez J. C. (2018). La gestión institucional y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 65044 “Villa El Salvador” De Manantay- 2016 (Tesis Magister) Universidad Nacional de Ucayali, Perú. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4332>

Pillisa L.F. (2016). Importancia de la gestión institucional para el rescate de la identidad cultural de los estudiantes de la unidad educativa a distancia Monseñor Leónidas Proaño de la ciudad de Pujilí. (Tesis de título) Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3166>

Pullas P.S. (2019). Modelo pedagógico para la formación continua, modalidad virtual (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona, España. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/669519/pspt1de1.pdf?sequence=1>

- Pusuluri, S., Mahasneh, A., & Alsayer, B. (2017) The application of blackboard in the english courses at Al Jouf University: perceptions of students. *Theory and Practice in Language Studies*, 7(2), 106–111. Doi: <http://dx.doi.org/10.17507/tpls.0702.03>
- Rivera G.S. (2020). Competencias tecnológicas y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la UNHEVAL 2019 (Tesis maestro) Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6297>
- Rosales M.M. (2019). Empleo de las tic, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los cadetes de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro”, en el período 2017 -2018 (Tesis maestría) Universidad de las fuerzas Armadas. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/18790>
- Salazar Z.R. (2019). Niveles de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales del Distrito de Carmen De La Legua Reynoso – Callao - 2018 (Tesis de maestría) Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3045>
- Sánchez C.A. (2018). Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje como comunidades de conocimiento y práctica (Tesis doctoral) Universitat de Barcelona, España. Obtenido de: <http://hdl.handle.net/2445/134359>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Schaffer, D. (2020). Student socialization. The current phase of expansion of online or virtual education in Latin America. México: Redalyc.
- Shi, H. (2017). Learning strategies and classification in education. *Institute for Learning Styles Journal*, 1, 24-36. <http://www.auburn.edu/academic/cla/ilsrj/Journal%20Volumes/Fall%202017%20Vol%201%20PDFs/Learning%20Strategies%20Hong%20Shi.pdf>

- Soto, K. (2020) Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020 (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46623>
- Stringer, N. & Keys, E. (2021) Learning during the pandemic: review of international research, published 12 July 2021. <https://www.gov.uk/government/publications/learning-during-the-pandemic/learning-during-the-pandemic-review-of-international-research>
- Trejo Arenas, R. (2014). Los beneficios de las herramientas tecnológicas en el aula para el ejercicio docente. Glosa Revista de Divulgación, 2(3), 1-5.
- Tapia T.A. (2021). Educación virtual y nivel de aprendizaje en pandemia Covid-19 en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 20346 San Lorenzo Huacho, 2021. (Tesis maestría) Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76499?locale-attribute=es>
- Torres Torres, L. (2016). Percepciones de los Docentes y Estudiantes del Empleo de TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de dos Universidades Privadas de Lima Metropolitana. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/63>
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. (Cepal UNESCO). (Acceso el 12 de mayo del 2021).
- Valdez E.B. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 (Tesis maestría) Universidad Norbert Wiener, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>

## Anexos

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
<b>Título:</b> Tecnologías de información y comunicación y gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022 <b>Autor:</b> Carmen Marleni Yauri Aburto (ORCID: 0000-0001-7223-7996)							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema General:</b> ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  <b>Problemas Específicos:</b> ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  ¿Cómo se relaciona las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación de las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  <b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación de las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  Determinar la relación de las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  Determinar la relación de las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022	<b>Hipótesis general:</b> Existe relación de las TIC con la gestión institucional de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  <b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación de las TIC con la gestión técnico pedagógica de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  Existe relación de las TIC con la gestión administrativa de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022  Existe relación de las TIC con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Cañete-Lima 2022	<b>Variable 1:</b> Las Tecnologías de Información y Comunicación: Laurencio (2018), define esta variable como el conjunto de tecnologías que permiten organizar información en bloques, interconectados que permiten una mejor comunicación.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión administrativa de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las TIC, implementación y usos.</li> <li>Implicaciones educativas.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
			Gestión de adecuación de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>La práctica docente y los entornos virtuales de aprendizaje.</li> </ul>	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
			Gestión del personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las herramientas sincrónicas y asincrónicas: chats, el aprendizaje móvil, las redes de aprendizaje.</li> <li>Inclusión de las TIC en la gestión administrativa</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19,20	Ordinal	Bajo: 6 a 13 Medio 14 a 21 Alto 22 a 30
			<b>Variable 2:</b> Gestión institucional: Argandoña (2016), define la gestión institucional como el proceso que permitirá el logro de los diferentes objetivos educativos y administrativos propuestos en una institución educativa.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión técnico pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestión pedagógica</li> <li>Inclusión de las TIC en la gestión técnico pedagógica.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión escolar</li> <li>Capacitación y formación profesional</li> <li>Creación de una cultura de uso de TIC</li> </ul>	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
			Gestión de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los procesos pedagógicos.</li> <li>Utilización de las TIC.</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19,20	Ordinal	Bajo: 6 a 13 Medio 14 a 21 Alto 22 a 30
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
Nivel: Aplicada  Diseño: Descriptivo-correlacional  Método: Hipotético deductivo  Enfoque: Cuantitativo	Población: Los docentes de la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez y del distrito de Imperial  Tipo de muestreo: Probabilístico  Tamaño de muestra: 70 docentes	Variable 1: TIC  Técnicas: Encuesta  Instrumentos: Encuesta de opinión de influencia de las TIC, cuenta con 20 ítems en escala tipo Likert, con respuestas muy alto, alto, mediano, bajo, muy bajo.  Autor: Ildefonsa Flormira LÓPEZ ROJAS Año: 2017 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Docentes de las IE de Imperial-Cañete Lima Forma de Administración: Encuesta	<b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas y gráficos con frecuencia y porcentajes de niveles por variable y sus dimensiones. Medidas de resumen adecuadas a las variables como medidas de tendencia central y medidas de dispersión para las variables cuantitativas  <b>INFERENCIAL:</b> Sobre la base de herramientas estadísticas adecuadas al tema se verificarán las hipótesis propuestas, como prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad de los datos y según este resultado de se aplicará la prueba de correlación de Pearson o correlación de Spearman, según se cumpla o no la normalidad.				

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### 1.- Instrumento sobre manejo de las TIC

Indicación: Por favor, lea atentamente cada pregunta y marque su respuesta con claridad dentro del casillero que corresponda a su apreciación con respecto a su experiencia en el manejo de las TIC, se le agradece anticipadamente su muy valiosa contribución al estudio

	Ítems	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
1	La IE cuenta con las condiciones adecuadas para el uso de las TIC					
2	En la IE existe coherencia y articulación por el manejo de las TIC					
3	En la IE el manejo de las TIC le permite articular los objetivos y actividades de las herramientas de gestión.					
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional que Usted desarrolla					
5	Mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad para la adquisición de TIC.					
6	El uso de las TIC permite llevar a cabo una evaluación permanente, en forma planificada y coordinada.					
7	Como docente le permite promover acciones efectivas de capacitación profesional en cuanto a las TIC.					
8	En la IE las TIC le permiten como docente tomar decisiones en equipo.					
9	El equipo directivo tiene capacidad convocatoria en el gasto en TIC.					
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada en cuanto a las a la implementación de TIC.					
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad por el equipamiento de las TIC.					
12	Se establecen convenios con instituciones para la capacitación docente en el uso de las TIC.					
13	Existe una relación reciproca con aliados y otros.					
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión pedagógica.					
15	Se establecen canales de comunicación adecuados.					
16	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia.					
17	Las relaciones entre el personal son cordiales.					
18	El uso de las TIC permite solucionar conflictos.					
19	Las TIC permiten a los docentes participar activamente en las actividades de la IE.					
20	El uso de las TIC permite un trato horizontal y democrático con los agentes educativos.					

## 2. Ficha de opinión de la gestión institucional

Indicación. Por favor, lea atentamente cada pregunta y marque su respuesta con claridad dentro del casillero que corresponda según su apreciación con respecto a su percepción sobre la gestión institucional por parte de la dirección.

	Ítems	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
1	La IE se preocupa porque los docentes cuenten con herramientas relacionadas a las TIC actualizadas.					
2	La dirección muestra coherencia y articulación con el manejo de las TIC					
3	La dirección articula objetivos y actividades de las herramientas de gestión					
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional					
5	La dirección brinda mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad					
6	La dirección lleva a cabo una evaluación permanente con instituciones en forma planificada					
7	La dirección promueve acciones efectivas de renovación profesional dirigida a docentes					
8	La dirección promueve que los docentes tomen decisiones en equipo					
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria					
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada					
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad					
12	Se establecen convenios con instituciones que se encuentran en la comunidad					
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros					
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión					
15	Los aprendizajes esperados se articulan los componentes cognitivos y el uso de las TIC.					
16	Existe coherencia y articulación entre los aprendizajes cognitivos esperados y el uso de las TIC.					
17	La programación anual de los aprendizajes cognitivos contiene aprendizajes esperados coherentes con las estrategias y uso de las TIC.					
18	Las unidades didácticas contienen aprendizajes esperados coherentes con el uso de TIC.					
19	Las sesiones de clase contienen aprendizajes cognitivos esperados y coherentes con el uso de TIC.					
20	La dirección lleva a cabo un seguimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes en forma planificada y coordinada.					



## Anexo 4: Validación por juicio de expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión administrativa de las TIC</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La IE cuenta con las condiciones adecuadas para el uso de las TIC	x		x		x		
2	En la IE existe coherencia y articulación por el manejo de las TIC	x		x		x		
3	En la IE el manejo de las TIC le permite articular los objetivos y actividades de las herramientas de gestión.	x		x		x		
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional que Usted desarrolla	x		x		x		
5	Mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad para la adquisición de TIC.	x		x		x		
6	El uso de las TIC permite llevar a cabo una evaluación permanente, en forma planificada y coordinada.	x		x		x		
7	Como docente le permite promover acciones efectivas de capacitación profesional en cuanto a las TIC.	x		x		x		
<b>DIMENSION 2: GESTIÓN DE ADECUACIÓN DE LAS TIC</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
8	En la IE las TIC le permiten como docente tomar decisiones en equipo.	x		x		x		
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria en el gasto en TIC.	x		x		x		
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada en cuanto a la implementación de las TIC.	x		x		x		
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	x		x		x		
12	Se establecen convenios con instituciones para la capacitación docente en el uso de las TIC.	x		x		x		
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros.	x		x		x		
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión pedagógica.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: GESTIÓN DEL PERSONAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	

15	Se establecen canales de comunicación adecuados.	x		x		x		
16	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia.	x		x		x		
17	Las relaciones entre el personal son cordiales.	x		x		x		
18	El uso de las TIC permite solucionar conflictos.	x		x		x		
19	Las TIC permiten a los docentes participar activamente en las actividades de la IE.	x		x		x		
20	El uso de las TIC permite un trato horizontal y democrático con los agentes educativos.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta pertinencia, relevancia y claridad para el estudio.

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Aybar Huamani, Justiniano    **DNI:** 08822479

**Especialidad del validador:** Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2022

  
 \_\_\_\_\_  
AYBAR HUAMANI JUSTINIANO  
 DNI N° 08822479

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad: Metodólogo**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión técnico – pedagógica</b>							
1	La IE se preocupa porque los docentes cuenten con herramientas relacionadas a las TIC actualizadas.	x		x		x		
2	La dirección muestra coherencia y articulación con el manejo de las TIC	x		x		x		
3	La dirección articula objetivos y actividades de las herramientas de gestión	x		x		x		
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional	x		x		x		
5	La dirección brinda mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad	x		x		x		
6	La dirección lleva a cabo una evaluación permanente con instituciones en forma planificada	x		x		x		
7	La dirección promueve acciones efectivas de renovación profesional dirigida a docentes	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Gestión administrativa</b>							
8	La dirección promueve que los docentes tomen decisiones en equipo	x		x		x		
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria	x		x		x		
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada	x		x		x		
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad	x		x		x		
12	Se establecen convenios con instituciones que se encuentran en la comunidad	x		x		x		
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros	x		x		x		
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión	x		x		x		

	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de los aprendizajes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los aprendizajes esperados se articulan los componentes cognitivos y el uso de las TIC.	x		x		x		
16	Existe coherencia y articulación entre los aprendizajes cognitivos esperados y el uso de las TIC.	x		x		x		
17	La programación anual de los aprendizajes cognitivos contiene aprendizajes esperados coherentes con las estrategias y uso de las TIC.	x		x		x		
18	Las unidades didácticas contienen aprendizajes esperados coherentes con el uso de TIC.	x		x		x		
19	Las sesiones de clase contienen aprendizajes cognitivos esperados y coherentes con el uso de TIC.	x		x		x		
20	La dirección lleva a cabo un seguimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes en forma planificada y coordinada.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta pertinencia, relevancia y claridad para el estudio.

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Aybar Huamani, Justiniano    DNI: 08822479

**Especialidad del validador:** Metodólogo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2021

  
 \_\_\_\_\_  
 Credencial: Justiniano AYBAR HUAMANI  
 DNI N° 08822479

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad: Metodólogo**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión administrativa de las TIC</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La IE cuenta con las condiciones adecuadas para el uso de las TIC	x		x		x		
2	En la IE existe coherencia y articulación por el manejo de las TIC	x		x		x		
3	En la IE el manejo de las TIC le permite articular los objetivos y actividades de las herramientas de gestión.	x		x		x		
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional que Usted desarrolla	x		x		x		
5	Mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad para la adquisición de TIC.	x		x		x		
6	El uso de las TIC permite llevar a cabo una evaluación permanente, en forma planificada y coordinada.	x		x		x		
7	Como docente le permite promover acciones efectivas de capacitación profesional en cuanto a las TIC.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE ADECUACIÓN DE LAS TIC</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
8	En la IE las TIC le permiten como docente tomar decisiones en equipo.	x		x		x		
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria en el gasto en TIC.	x		x		x		
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada en cuanto a la implementación de las TIC.	x		x		x		
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	x		x		x		
12	Se establecen convenios con instituciones para la capacitación docente en el uso de las TIC.	x		x		x		
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros.	x		x		x		
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión pedagógica.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: GESTIÓN DEL PERSONAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	

15	Se establecen canales de comunicación adecuados.	x		x		x		
16	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia.	x		x		x		
17	Las relaciones entre el personal son cordiales.	x		x		x		
18	El uso de las TIC permite solucionar conflictos.	x		x		x		
19	Las TIC permiten a los docentes participar activamente en las actividades de la IE.	x		x		x		
20	El uso de las TIC permite un trato horizontal y democrático con los agentes educativos.	x		x		x		

Observaciones: El instrumento puede ser aplicado para analizar las variables.

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

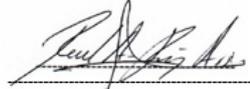
Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Raul Alberto Ruiz Arias.    DNI: 15426911

Especialidad del validador: Estadístico.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión técnico – pedagógica</b>							
1	La IE se preocupa porque los docentes cuenten con herramientas relacionadas a las TIC actualizadas.	X		X		X		
2	La dirección muestra coherencia y articulación con el manejo de las TIC.	X		X		X		
3	La dirección articula objetivos y actividades de las herramientas de gestión	X		X		X		
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional	X		X		X		
5	La dirección brinda mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad.	X		X		X		
6	La dirección lleva a cabo una evaluación permanente con instituciones en forma planificada	X		X		X		
7	La dirección promueve acciones efectivas de renovación profesional dirigida a docentes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa</b>							
8	La dirección promueve que los docentes tomen decisiones en equipo	X		X		X		
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria	X		X		X		
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada	X		X		X		
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad	X		X		X		
12	Se establecen convenios con instituciones que se encuentran en la comunidad	X		X		X		
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros	X		X		X		
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de los aprendizajes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los aprendizajes esperados se articulan los componentes cognitivos y el uso de las TIC.	X		X			X	
16	Existe coherencia y articulación entre los aprendizajes cognitivos esperados y el uso de las TIC.	X		X			X	
17	La programación anual de los aprendizajes cognitivos contiene aprendizajes esperados coherentes con las estrategias y uso de las TIC.	X		X			X	
18	Las unidades didácticas contienen aprendizajes esperados coherentes con el uso de TIC.	X		X			X	
19	Las sesiones de clase contienen aprendizajes cognitivos esperados y coherentes con el uso de TIC.	X		X			X	
20	La dirección lleva a cabo un seguimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes en forma planificada y coordinada.	X		X			X	

**Observaciones:** El instrumento puede ser aplicado para analizar las variables.

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Raúl Alberto Ruiz Arias    **DNI:** 15426911

**Especialidad del validador:** Estadístico.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2022.



Firma del Experto Informante.

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TIC**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión administrativa de las TIC</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La IE cuenta con las condiciones adecuadas para el uso de las TIC	x		x		x		
2	En la IE existe coherencia y articulación por el manejo de las TIC	x		x		x		
3	En la IE el manejo de las TIC le permite articular los objetivos y actividades de las herramientas de gestión.	x		x		x		
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional que Usted desarrolla	x		x		x		
5	Mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad para la adquisición de TIC.	x		x		x		
6	El uso de las TIC permite llevar a cabo una evaluación permanente, en forma planificada y coordinada.	x		x		x		
7	Como docente le permite promover acciones efectivas de capacitación profesional en cuanto a las TIC.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE ADECUACIÓN DE LAS TIC</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En la IE las TIC le permiten como docente tomar decisiones en equipo.	x		x		x		
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria en el gasto en TIC.	x		x		x		
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada en cuanto a la implementación de las TIC.	x		x		x		
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	x		x		x		
12	Se establecen convenios con instituciones para la capacitación docente en el uso de las TIC.	x		x		x		
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros.	x		x		x		
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión pedagógica.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

15	Se establecen canales de comunicación adecuados.	x		x		x		
16	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia.	x		x		x		
17	Las relaciones entre el personal son cordiales.	x		x		x		
18	El uso de las TIC permite solucionar conflictos.	x		x		x		
19	Las TIC permiten a los docentes participar activamente en las actividades de la IE.	x		x		x		
20	El uso de las TIC permite un trato horizontal y democrático con los agentes educativos.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO TIC**

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

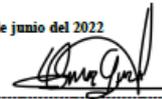
**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. García Tarazona Jose Omar    **DNI:** 40131259

**Especialidad del validador:** Estadística e investigación científica

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Estadística e investigación científica

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión técnico – pedagógica</b>								
1	La IE se preocupa porque los docentes cuenten con herramientas relacionadas a las TIC actualizadas.	x		x		x		
2	La dirección muestra coherencia y articulación con el manejo de las TIC	x		x		x		
3	La dirección articula objetivos y actividades de las herramientas de gestión	x		x		x		
4	La articulación de las herramientas de gestión da coherencia y sentido al trabajo institucional	x		x		x		
5	La dirección brinda mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad	x		x		x		
6	La dirección lleva a cabo una evaluación permanente con instituciones en forma planificada	x		x		x		
7	La dirección promueve acciones efectivas de renovación profesional dirigida a docentes	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa</b>								
8	La dirección promueve que los docentes tomen decisiones en equipo	x		x		x		
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria	x		x		x		
10	La gestión del equipo directivo es reconocida y aceptada	x		x		x		
11	La institución goza de reconocimiento y valoración de la comunidad	x		x		x		
12	Se establecen convenios con instituciones que se encuentran en la comunidad	x		x		x		
13	Existe una relación recíproca con aliados y otros	x		x		x		
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión	x		x		x		

<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de los aprendizajes</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los aprendizajes esperados se articulan los componentes cognitivos y el uso de las TIC.	x		x		x		
16	Existe coherencia y articulación entre los aprendizajes cognitivos esperados y el uso de las TIC.	x		x		x		
17	La programación anual de los aprendizajes cognitivos contiene aprendizajes esperados coherentes con las estrategias y uso de las TIC.	x		x		x		
18	Las unidades didácticas contienen aprendizajes esperados coherentes con el uso de TIC.	x		x		x		
19	Las sesiones de clase contienen aprendizajes cognitivos esperados y coherentes con el uso de TIC.	x		x		x		
20	La dirección lleva a cabo un seguimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes en forma planificada y coordinada.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO GESTIÓN INSTITUCIONAL**

✓ Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

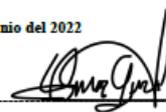
Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Garcia Tarazona Jose Omar**    DNI: 40131259

Especialidad del validador: **Estadística e investigación científica**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Estadística e investigación científica

## Anexo 5: Carta de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 0247684
I.E.P. Nº 21001 ZOILO CANDELA SANCHEZ	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos ALCIDES ITURRIZAGA CASAS	DNI: 15357218

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Tecnologías de Información y Comunicación y Gestión Institucional de la IE. 21001 Zollo Candela Sánchez, Cafete-Lima 2022	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos Garmen Marieni YAURI ABURTO	DNI: 15430380

En caso de autorizarse, soy consciente que la Investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras Investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad Intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Imperial 05 de Mayo de 2022

Firma:   
 ALCIDES ITURRIZAGA CASAS  
DIRECTOR  
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "F" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Tabla de interpretación del coeficiente de Correlación Pearson o Spearman

- ❑ Si  $|r| \leq 0,2$  la correlación es prácticamente nula
- ❑ Si  $0,21 \leq |r| \leq 0,40$  la correlación es baja.
- ❑ Si  $0,41 \leq |r| \leq 0,70$  la correlación es moderada.
- ❑ Si  $0,71 \leq |r| \leq 0,90$  la correlación es alta.
- ❑ Si  $0,91 \leq |r| \leq 1,00$  la correlación es muy alta.

Bisquerra, A. (2009). Metodología de la investigación educativa, página 212.

Anexo 6. Tabla 1

## Matriz de operacionalización de la variable TIC

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel o rango
Gestión administrativa de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las TIC, implementación y usos.</li> <li>Implicaciones educativas.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
Gestión de adecuación de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>La práctica del docente y el manejo de sus entornos virtuales para el aprendizaje.</li> </ul>	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
Gestión personal del	<ul style="list-style-type: none"> <li>corresponde al manejo de herramientas sincrónicas y asincrónicas: chats, aprendizaje móvil, redes para el aprendizaje.</li> <li>procedimiento para incluir las TIC en la gestión administrativa</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19,20	Ordinal	Bajo: 6 a 13 Medio 14 a 21 Alto 22 a 30

Fuente: adaptado de López (2018).

Anexo 7. Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable gestión institucional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel o rango
Gestión técnico – pedagógica	- Gestión pedagógica	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
	-Incluir las TIC en la gestión técnico pedagógica.			
Gestión administrativa	-Gestión escolar	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Ordinal	Bajo: 7 a 15 Medio 16 a 25 Alto 26 a 35
	-Capacitación y formación del profesional			
	-Crear una cultura			
Gestión de los aprendizajes	de uso de TIC			
	- Procesos pedagógicos.	15, 16, 17, 18, 19,20	Ordinal	Bajo: 6 a 13 Medio 14 a 21 Alto 22 a 30
	-Utilizar las TIC.			

Fuente: adaptado de López (2018).



## Anexo 8: Autorización para aplicar instrumentos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 626/21001  
**"ZOILO CANDELA SANCHEZ"**



CMI: 1225994 CMP: 0247684

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

### **CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 21001 "ZOILO CANDELA SANCHEZ", DEL DISTRITO DE IMPERIAL, PROVINCIA DE CAÑETE, DEPARTAMENTO DE LIMA, JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 08 DE CAÑETE, QUE SUSCRIBE:

#### **HACE CONSTAR:**

Qué, la profesora YAURI ABURTO Carmen Marleni, con DNI N° 15430380, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, ha aplicado sus instrumentos de investigación cuestionario a los docentes de nuestra institución, para su trabajo de investigación (tesis): "TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE. 21001 ZOILO CANDELA SANCHEZ, LIMA-CAÑETE-2022" de nuestra Institución Educativa Pública N° 21001 "Zoilo Candela Sánchez".

Se expide la presente Constancia de autorización a pedido del interesado, para fines que estime conveniente.

Imperial, 30 de junio de 2022.



  
ALCIDES ITURRIZAGA CASAS  
DIRECTOR  
I.E.P. N° 21001 Z.C.S.