



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

**Nivel de habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia
de la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso
Mundo- San Martín de Porres, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :
Licenciada en Educación Inicial

AUTORAS:

Palomino Sihuay, Wendoly Juleitsy ([ORCID:0000-0003-1473-7700](https://orcid.org/0000-0003-1473-7700))

Quispe Baquerizo, Marggie Isabel ([ORCID:000-0001-6234-3787](https://orcid.org/000-0001-6234-3787))

ASESORA:

Dra. Suyo Vega, Josefina Amanda ([ORCID:000-0002-2954-5771](https://orcid.org/000-0002-2954-5771))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios, a nuestros padres, abuelos, hijos, hermanos y sobrinos personas que incentivaron nuestros deseos de obtener este anhelado grado.

Agradecimiento

A mi casa de estudios la Universidad César Vallejo, a los docentes que hicieron posible esta investigación en especial a nuestra asesora Dra. Josefina Amanda Suyo Vega, por la asesoría brindada en la presente investigación y por su apoyo incondicional.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Validez de contenido por juicio de expertos	16
Tabla 2	Promedio V de Aiken	16
Tabla 3	Índice de fiabilidad	17
Tabla 4	Frecuencias de habilidades blandas	19
Tabla 5	Frecuencias de la dimensión habilidades para relacionarse	20
Tabla 6	Frecuencias de la dimensión autoafirmación	21
Tabla 7	Frecuencias de la dimensión expresión de emociones	22
Tabla 8	Frecuencias de la dimensión conversación	23

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Niveles de las habilidades blandas	19
Figura 2	Niveles de las habilidades para relacionarse	20
Figura 3	Niveles de autoafirmación	21
Figura 4	Niveles de expresión de emociones	22
Figura 5	Niveles de conversación	23

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia de la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, del distrito de San Martín de Porres, 2021. El tipo de investigación fue básico, de enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por los infantes del nivel inicial, entre las edades de cuatro a seis años, alcanzando un total de 38 infantes como muestra. El instrumento utilizado fue un cuestionario que permite medir el nivel de las habilidades blandas en infantes en cuatro dimensiones: habilidad para relacionarse, autoafirmación, expresión de emociones y conversación. Los resultados muestran que el nivel de habilidades blandas en los infantes es predominante en el nivel medio con 44,7%, alto con 31,6% y bajo con 23,68%. Concluyendo que solo una tercera parte de los infantes han logrado su desarrollo en sus habilidades blandas, lo cual implica que es necesario implementar acciones y que por medio de estas se promueva el desarrollo de estas habilidades.

Palabras Clave: Habilidades blandas, habilidades sociales, habilidades socioemocionales, habilidades de interacción social.

Abstract

The objective of this study was to determine the level of development of soft skills in infants in times of pandemic at the My Wonderful World Educational Institution, in the district of - St. Martin de Porres, 2021. The type of research was basic, with a quantitative approach and a non-experimental design. The population consisted of preschool children between the ages of four and six years old, reaching a total of 38 children as a sample. The instrument used was a questionnaire to measure the level of soft skills in infants in four dimensions: ability to relate, self-affirmation, expression of emotions and conversation. The results show that the level of soft skills in infants is predominantly medium with 44.7%, high with 31.6% and low with 23.68%. The conclusion is that only one third of the infants have achieved the development of their soft skills, which implies that it is necessary to implement actions to promote the development of these skills.

Keywords: Soft skills, social skills, social-emotional skills, social interaction skills.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, los infantes crecen en una cultura de confusión e incertidumbre, con frecuencia sus vidas son apresuradas y comprometidas en exceso; puesto que, la organización, como la hora de acostarse y practicar modales, a menudo no se practican en los hogares y las escuelas, los padres y docentes buscan cómo enseñar habilidades importantes a los infantes en sus vidas (McLaren, 2003).

A lo largo de la vida todo ser humano va desarrollando sus habilidades blandas a través de la interacción con el mundo que los rodea, siendo esenciales y beneficiosas buscando un bien común dentro de la sociedad donde se encuentre; por medio de aquellas habilidades se logran resolver problemas, retos o conflictos formándose en un ser líder. Si nos referimos al campo educativo dichas habilidades se desarrollan, se refuerzan y se potencializan desde que el infante ingresa al nivel inicial de la educación básica regular.

Las relaciones de los infantes ocurren principalmente en un contexto escolar y tales relaciones contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas y de comunicación en los infantes; la infancia revelan la primera oportunidad de las personas para desarrollar relaciones extra familiares con los compañeros de clase, considerado un punto central en los infantes (Sendil & Tanketin, 2019).

El estado de emergencia que actualmente se vive de acuerdo a la COVID-19, sigue causando a las personas diversas emociones como el estrés, la ansiedad, la frustración, etc. Situación la cual los infantes no fueron ajenos a sentir estas emociones; asimismo, las interacciones de manera presencial fueron afectadas dado el distanciamiento social. En el período de la primera infancia se incluyen interacciones conductuales verbal y no verbal, las que se desarrollaron mediante la educación a distancia, que para los infantes trajo novedades y retos, así como beneficios al desarrollar nuevas habilidades potenciando las competencias que ya habían adquirido, es donde las habilidades blandas o transversales, son fundamentales en los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia, por ello, la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía son sumamente necesarias tanto en la educación en línea como para el desarrollo personal y social.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en una tercera encuesta, detallo sobre las consecuencias emocionales que se presentan en la

primera infancia debido a la pandemia, donde se pudo observar que un poco más del 40% de viviendas con infantes menores de 6 años han padecido alteraciones en relación a su alimentación, el 42% con relación al sueño y el 15% en relación a la comunicación (Armus et al., 2021). Asimismo, UNICEF (2020) refirió que las habilidades blandas son el conjunto de las habilidades cognitivas, emocionales y sociales, las cuales ayudan a que los infantes y adolescentes continúen aprendiendo permitiéndoles convertirse en seres activos, productivos y empoderados a través de un plan estratégico.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (Minedu, 2021) asumió una variedad de desafíos, mediante herramientas o técnicas pedagógicas las cuales apuntan a trabajar en base a las habilidades socioemocionales, con la nueva modalidad virtual adquirida por la coyuntura en el país, siendo este un soporte muy necesario hacia los estudiantes con la finalidad de adaptación a lo no presencial teniendo en cuenta que se desarrollen las habilidades anteriormente mencionadas y sobre todo el bienestar de cada uno de ellos. Por ello las políticas educativas deben asistir a la escuela y a la tutoría, para brindarles un andamiaje para desarrollar las habilidades socioemocionales (Ganimian et al., 2018). La competencia social abarca el conjunto de habilidades conductuales, pensamientos y emociones que permitan las relaciones interpersonales satisfactorias y sentimientos de bienestar en relación con los demás (Guevara et al., 2020).

Se observó que en nivel inicial de la institución educativa privada Mi Maravilloso Mundo en San Martín de Porres, durante las clases virtuales, los infantes en su mayoría no socializaban con sus compañeros, ni con la propia maestra por otro lado, al momento que realizaban sus actividades ellos no solían ser autónomos ya que algunos prefirieron que el acompañante lo haga por ellos o simplemente se negaban a realizarlo. Evidenciándose así una carencia de habilidades blandas, teniendo como consecuencia en un futuro que el infante tenga dificultades en relacionarse con su entorno, no ser una persona autónoma, no tenga control de sus emociones o simplemente sienta la necesidad de aislarse de la sociedad. Del problema expuesto anteriormente se propuso aplicar un instrumento, donde se pudo medir el nivel de habilidades blandas que tenían los infantes durante la pandemia con la finalidad que la docente encargada junto con

los padres refuerce dichas habilidades, convirtiéndolos en personas más fuertes y seguros de sí mismo.

El problema general de la investigación fue: ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021?, teniendo también a los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de habilidad para relacionarse que tiene el infante?, ¿Cuál es el nivel de autoformación que tiene el infante?, ¿Cuál es el nivel de expresión de emociones que tiene el infante?, ¿Cuál es el nivel de conversación que tiene el infante?.

De acuerdo a la justificación práctica, en la se produce aportes directos o indirectos vinculados hacia la problemática estudiada en la investigación. El presente estudio se justificó desde una mirada práctica, dado que los resultados ayudaron a que la institución educativa, docentes y padres de familia conozcan el nivel de las habilidades blandas en los infantes. Es importante que desarrollen desde muy temprana edad ya que favorecerá en los vínculos sociales, en la determinación para resolver un problema y en la capacidad de adaptación ante cualquier situación cotidiana que se le presente, puesto que los infantes con relaciones tempranas problemáticas tienen un mayor riesgo hacia el logro de los aprendizajes (Salinas & Cárdenas, 2009).

Se planteó el objetivo general: Describir el nivel de las habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021. Del mismo modo los objetivos específicos fueron: Describir el nivel de habilidad para relacionarse que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021; Describir el nivel de autoafirmación que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021; Describir el nivel de expresión de emociones que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021; Describir el nivel de conversación que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Los artículos científicos que se utilizaron para el estudio fueron los siguientes: En Japón, se realizó un estudio sobre las relaciones del sentido de coherencia de la madre y el modo de formación con las habilidades sociales del niño en preescolar, cuyo objetivo fue examinar cómo estas relaciones influyen en el desarrollo de las habilidades sociales. Usando una metodología cuantitativa, con una población de 1.341 niños japoneses de 4 y 5 años. Concluyendo que la relación entre madre e hijo contribuye directa o indirectamente por eso es que esta debe ser la ideal, para la mejora de ciertas habilidades sociales y estas se puedan desarrollar exitosamente (Hosokawa et al., 2017).

En Ecuador, se ejecutó un estudio sobre el progreso de habilidades sociales mediante actividades recreativas en los niños de 3 años, cuyo objetivo fue recurrir al juego como táctica de aprendizaje y de socialización, con un enfoque cuantitativo. Concluyendo que al realizar estas actividades ayudan en el autoconocimiento, autocontrol, empatía y motivación al momento de relacionarse con su entorno (Guzmán, 2018).

Así mismo en Ecuador, se investigó sobre el grado o nivel de independencia eficaz en niños de la primera edad en la ciudad de Cuenca – Ecuador. Con enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo, colaboraron 30 niños de las edades entre 3 y 5 años. Cuyos resultados revelan que los niños de la institución demostraron un mayor puntaje en la independencia en las áreas como las acciones cotidianas y social cognitivas; a comparación que en el área de movimiento y responsabilidad. Se concluyó que ambos grupos alcanzaron el mismo nivel (González, 2021).

Por otro lado, en Turquía se realizó un estudio sobre el resultado de un plan de adiestramiento en habilidades sociales sobre los niveles de motivación de los niños en edad preescolar, donde el objetivo fue estipular el impacto que dejó aquel programa el cual incluía conductas como la interacción social, la cooperación, la empatía y el compartir. Usando una metodología cuantitativa, los resultados mostraron que hubo una diferencia muy significativa a favor del postest en los niños

que completaron el programa y a su vez indicaron que las familias deben apoyar en dichas habilidades sociales (Özbey & Köyceğiz, 2019).

Igualmente, en Turquía se realizó un estudio sobre la relación entre las habilidades de competencia social de los niños preescolares y su capacidad para comunicarse con sus madres, cuyo objetivo era determinar aquella relación sobre niveles de competencia social de los niños y la capacidad que tienen al comunicarse con su mamá. Teniendo una metodología cuantitativa, con un grupo de estudio de 323 niños, los resultados señalan que las habilidades comunicativas de las madres como el habla, escucha, empatía y la transferencia de mensajes hacia sus hijos aumentan favorablemente las habilidades sociales, las cuales reducen el mal comportamiento (Dere et al., 2021).

En Eslovenia, se realizó un estudio para identificar las habilidades sociales en la música y actividades de grupo para niños de 3 y 4 años en el jardín, cuyo objetivo fue reconocer los efectos positivos que dejaron aquellas actividades musicales. Teniendo una metodología cuantitativa, los resultados arrojados fueron positivos porque durante las actividades musicales los niños pudieron relacionarse e interactuar ya que tenían la necesidad de intercambiar los instrumentos (Zadnik & Smrekar, 2020).

Por una parte, en Cuba se realizó un estudio cuyo objetivo fue implantar actividades sociales las cuales aportaran al progreso de las manifestaciones orales en los niños de preescolar, enfoque mixto, con un nivel descriptivo. Donde la muestra fue de 20 niños del Círculo Infantil de la primera infancia, los resultados acreditaron que el 30% estuvo en un nivel medio y el 10% en un nivel bajo. Concluyendo que los niños manifiestan una expresividad escasa al comunicarse: expresar sus emociones y por ende muestran momentos de silencio (Romero et al., 2021).

En Perú, se efectuó una investigación donde tuvieron como objetivo detallar y comparar el comportamiento prosocial en niños y niñas del nivel inicial de la Comunidad Andina (Latinoamérica). Con enfoque cuantitativo, no experimental y

de nivel descriptivo-comparativo, participaron 579 niños de Ecuador, Perú y Bolivia. Donde los resultados señalaron que los niños y las niñas articulan su comportamiento prosocial en la gran parte de los países. Más del 70 % está desarrollando su comportamiento prosocial en cada institución. Un 8% y 10%, a los cuales no se logró reconocer dicho comportamiento, concluyendo que entre el 75% y 85 % del total de niños de las edades de cinco años, tienen un nivel de comportamiento prosocial en desarrollo y que el 10% y 14% se mostraron con conductas prosociales detenidas y con expresiones sin claridad (Cruz et al., 2021).

Del mismo modo en Perú, investigaron sobre la enseñanza asociada y habilidades sociales en niños menores de tres años de una Institución Educativa, tuvieron como objetivo general establecer una relación entre una y otra variable. De enfoque cuantitativo, con una población muestral de 80 niños del nivel inicial. Se llegó a la conclusión por medio de una ficha de observación, que si existe una relación de $r=0.895$ (relación positiva muy fuerte) entre ambas variables (Ramón et al., 2020).

El estudio de la variable habilidades se respalda por las siguientes teorías: La teoría ecológica de Bronfenbrenner, quién sostuvo que los sistemas de interacciones que rodean a un infante son independientes, pero se afectan simultáneamente entre sí, ya que los entornos circundantes influyen en el sistema de relaciones complejas (Salinas et al., 2015).

La teoría sobre las inteligencias múltiples de Gardner, otorgó otro tipo de inteligencia la cual se enlazó con las habilidades socioemocionales, llamándola interpersonal siendo esta la habilidad o capacidad para discernir entre las personas que viven a su alrededor y para detectar sus condiciones respecto a sus ánimos (García, 2018).

La teoría de acuerdo con al progreso cognitivo de Piaget, conjetura integral sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Aquella teoría postula sobre el entorno de la noción semejante a uno y cómo los humanos imperceptiblemente logran a adquirirlo, construirlo y usarlo; por lo que el

perfeccionamiento cognitivo era un cambio progresivo de las sucesiones mentales resultante de la maduración biológica y la experiencia ambiental. Piaget sostuvo que el desarrollo del aprendizaje se construye progresivamente, dependiendo de las posibilidades operacionales de los sujetos, es decir, no siempre las organizaciones cognitivas se hacen visibles en todos los niveles de desarrollo intelectual del individuo (Raynaudo & Peralta, 2017).

La educación para todos da paso al paradigma de escuela inclusiva, capaz de acoger y retener a grupos de niños y jóvenes tradicionalmente excluidos, por consiguiente, tiene como objetivo a la equidad, que es la garantía de igualdad en el acceso, la participación y el aprendizaje. En el marco de equidad educativa, el sistema y las prácticas educativas deben garantizar la gestión de la diversidad y adoptar diferentes tipos de estrategias para satisfacer las necesidades (Da Silva Fernandes et al., 2021). Por ello, la noción de habilidades blandas, pueden actualizarse en el entorno de correlación del individuo con el orbe que lo rodea, las habilidades blandas son equiparables al concepto de habilidades para la vida (Guerra, 2019).

Asimismo, las habilidades blandas son maneras educadas y agradables de presentarse hacia los demás, estas se relacionan con la personalidad, la actitud y el comportamiento; relevantes para la comunicación, la misión del tiempo, la audacia de problemas, la negociación, escribir, escuchar, leer y tomar decisiones, incluyendo las capacidades para cumplir con las tareas, autorregulación, autoconciencia, desarrollo y mantenimiento de relaciones positivas y positivas y saludables (Laureta, 2018). Las habilidades blandas, descritas también como habilidades, competencias y características de personalidad, actitud y comportamiento; a diferencia de conocimientos formales o técnicos; necesarios para garantizar el éxito de una persona. Abarcan competencias como la comunicación, la resolución de problemas, la gestión del tiempo, el trabajo en equipo y el liderazgo, y se consideran esenciales (Ağçam & Doğan, 2021).

Las habilidades blandas pueden definirse también como habilidades sociales, habilidades no cognitivas o cognitivas, competencias sociales, habilidades

socioemocionales, habilidades transferibles, habilidades de relación interpersonal, habilidades de intercambio social, destrezas sociales, entre otros. Son aquellas conductas necesarias que ejerce el ser humano como medio de interacción, donde se logra una relación con sus iguales o con personas mayores a él de una manera positiva y agradable (Monjas & González, 1998).

Por otro lado, las habilidades blandas son una composición de habilidades entre, habilidades entre personas y habilidades de comunicación e inteligencia emocional. Durante la infancia, estas habilidades blandas son imprescindibles, dado que son un elemento crucial para las etapas posteriores” como en la educación superior y no en la primera infancia; no obstante, se ha establecido y probado que invertir en la primera infancia da sus frutos en los años posteriores. Además, todas las cosas consideradas cuando los infantes los aprenden temprano, se convierten en hábitos y sirven como una brújula interna para guiar decisiones y labores, tanto en la pequeñez como en la vida posterior y el mejor momento para apoyar al desarrollo de habilidades blandas se encuentra en la primera infancia (Laureta, 2018).

Existen investigaciones sobre las habilidades sociales en el ámbito escolar, pero son escasas las que se enfocan en la población preescolar, sabiendo que la infancia es un período esencial para el aprendizaje y desarrollo de estas habilidades. Las habilidades sociales logran su permanencia en cada persona si estas se repiten y se trabajan en la escuela, con la familia y en distintos ámbitos de la vida, logrando relaciones sociales positivas (Acun et al., 2006) . Al mismo tiempo, los infantes de tres a cinco años tienen habilidades sociales básicas que están ligadas con el juego, las emociones, la conversación y las afirmaciones, teniendo como objetivo que el infante aprende a ser libre, sensato, decisivo y fraternal (Monjas & González, 1998).

Las habilidades sociales, permiten la adaptación social, crean y mantienen relaciones sociales existentes y tienen efectos a corto y largo plazo en la vida de un individuo. Por lo tanto, la edad preescolar es un período crucial para el desarrollo de habilidades blandas (Maleki et al., 2019). Dicho de otro modo, los infantes que

exhiben comportamientos como la comunicación, hacer amigos fácilmente, habilidades de empatía, expresión de emociones e ideas, cooperación, tolerancia, solucionan problemas y el seguimiento de las reglas; se puede considerar como socialmente adaptado. Los infantes que adquieren estas habilidades a una edad temprana tienen mayores probabilidades de poder ser aceptados fácilmente por sus compañeros, podría ser académicamente individuos exitosos, más adaptables y equilibrados en la edad adulta (Zelyurt & Göktürk, 2018).

Las habilidades blandas son una necesidad actual en el mundo laboral y en el crecimiento profesional, sin embargo, no siendo clave durante el período infantil, las habilidades blandas se desarrollan de manera importante hacia el resultado de todo un proceso educativo, por ello la existencia de un currículo que conduce hacia la formación desde los primeros años. Así como el desarrollo de las competencias son necesarias, el propósito de la educación sostiene que, los infantes deben estar capacitados para ser aprendices de por vida y para gestionar su propio aprendizaje porque los actuales cambios demandan la adaptación del ser humano, por ello que las habilidades blandas son en realidad disposiciones de pensamiento y aprendizaje. Por esta razón, el desarrollo de habilidades blandas en los infantes tendrá un impacto aún más positivo en la economía cuando estos infantes se conviertan en adultos lo que focaliza la relevancia de incorporar habilidades blandas en la educación infantil (Laureta, 2018).

La edad preescolar es un período decisivo, donde adquirir las habilidades blandas es fundamental para un desempeño efectivo, adaptación, adecuación y mejora en la calidad de vida. A esta edad, los infantes, adquieren habilidades para resolver problemas, aprenden a expresar sus deseos y sentimientos, no obstante, el déficit puede llevar a internalización y externalización de trastornos del comportamiento, bajo rendimiento académico, malas relaciones interpersonales, deterioro educativo y cognitivo, más adelante en la vida. El desarrollo de estas habilidades está influenciado por los ingresos familiares, el nivel de cultura de los padres, la edad de los padres, el hogar, la escuela, entorno, relaciones con los compañeros y antecedentes socioculturales y los problemas de la infancia pueden

ser atribuidos a la falta de cuidado a las exigencias de los infantes mediante esta fase delicada de la vida (Maleki et al., 2019).

La etapa de educación de infantes es ideal para desarrollar competencias específicas, puesto que definirán su personalidad y el futuro desarrollo personal y académico; las áreas motoras, interacciones conductuales social y emocional deben enfocarse de manera relevante y preferente (Gutiérrez et al., 2017) Respecto a las interacciones conductuales verbal y no verbal, a veces se denominan interacciones sociales positiva cuando se observan comportamientos prosociales y orientados a la empatía, contrariamente, se denominan interacciones sociales negativas o problemas de relaciones con los compañeros cuando son hostiles y agresivos; también pueden existir intercambios sociales positivos, neutrales y negativos entre pares (Sendil & Tanketin, 2019). Las habilidades blandas mejoran las interrelaciones; la empatía, descubrir qué tipo de expresiones de humor experimentan los infantes en edad preescolar en un proceso de aprendizaje holístico desarrollan habilidades conectadas a la narración, el dibujo, la discusión y la colaboración (Rönkkö & Aerila, 2018).

Dentro de las habilidades que desarrolla el infante se encuentran las habilidades de interacción social, siendo esta un grupo de conductas o registros comportamentales adquiridas cuando una persona se relaciona con los demás de una manera grata. Suponiendo una relación de ida y vuelta del ser humano y su mundo, obteniendo de ellas una consecuencia deseada por medio de esta interacción y a su vez evitar las que no son deseadas. Proponiendo cuatro dimensiones para aquella habilidad las cuales son habilidad para relacionarse; aquí el infante es capaz de jugar pero busca a otros para hacerlo, interviene en actividades individuales o de grupo y suele compartir sus pertenencias, la segunda dimensión es expresión de emociones; habilidad donde expresa emociones de alegría, tristeza, enojado o asustado, modula el tono de voz de acuerdo a las situaciones es agradecido con los cumplidos que se le brinda y reconoce cuáles son las cosas que le agradan de las otras personas, como tercera dimensión de autoafirmación; engloba conductas sobre el expresar si algo lo está incomodando, defiende sus derechos pero a la vez es capaz de requerir ayuda si lo necesita y la

última dimensión de conversación; incorpora todo lo que son las habilidades sociales verbales donde se mantienen una conversación corta de 10 a 20 minutos, respetando el turno cuando le toca hablar, contestando preguntas dadas y es capaz de expresar anécdotas donde estuvo implicado. Por ello, se detalló que las habilidades de interacción social contienen manifestaciones afectivas, emocionales y cognitivas, siendo un conglomerado de comportamientos en los infantes tanto de lo que hacen, sienten, dicen y piensan (Monjas & González, 1998).

Solo a través del trabajo en grupo pueden desarrollarse las habilidades de trabajo en equipo, negociación, escucha, cooperación entre otras. Hablar es elemental para el éxito de trabajar al aire libre para ayudar a desarrollar estas habilidades, pero también para ayudar a los infantes a concretar las actividades en diferentes experiencias de aprendizaje (Porter, 2018). Los infantes aprenden en la mayoría de los casos, cuando trabajan en equipo, ya que ahí pueden hablar, escuchar, se involucran las distintas habilidades donde estas se convierten en herramientas poderosas del aprendizaje (Loveland, 2017). Las relaciones sociales que se dan de forma positiva son fuentes de autoestima y de un bienestar personal, ofreciendo oportunidades de aprendizajes los cuales no se darían de otra manera ni en otro momento que no sea en los vínculos de infante a infante. Las habilidades sociales sostienen una conexión directa con el rendimiento escolar, porque dicho aprendizaje debe ser significativo para que el infante tenga una actitud de autonomía, confíe en el mismo y muestre interés por los sucesos de su entorno desarrollando así su competencia social (Monjas & González, 1998).

Las habilidades blandas se adoptan por el simple hecho de que ningún infante nace cohibido o socialmente activo, ya que en el transcurso de su vida él va aprendiendo de qué manera anhela ser y cómo pretende actuar dentro de su medio social. Aquellas habilidades se instruyen mediante la enseñanza por experiencia directa; nos referimos a que el infante se apropia de los hechos que suceden a su alrededor sea este positivo o negativo, la enseñanza por observación; la gran mayoría de comportamiento se aprenden a través de la observación o por modelos que sean siempre significativos, si el observa que una persona obtiene una llamada de atención porque se expresó de una forma inapropiada sabrá que dicha acción

no es la adecuada y él no la realizará, la enseñanza verbal; se aprende por medio de lo que se dice, en el hogar es informal pero en la escuela es de una manera directa y así se puedan afrontar si se presenta un conflicto, la enseñanza por feedback; sirve como un reforzamiento social lo cual implica que las conductas pueden ser cambiadas o corregidas de una manera natural y sin presión (Monjas & González, 1998).

Son muchas las personas que participan en el proceso para desarrollar las habilidades blandas en los infantes, pero los padres y los que viven junto con él, son los principales autores y los que influyen en su socialización dentro de sus primeros años de vida. En casa como en los centros educativos se regulan, modifican, moldean las conductas de los infantes y su personalidad

Los docentes apoyan y fomentan acciones y comportamientos hacia el progreso de las habilidades blandas, las que se ajustan bien internamente en el recuadro del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB, 2016), dado el desarrollo de competencias transversales cuyas vertientes: socioemocionales, de integración, comunicación y colaboración, facultan que los niños y niñas, puedan ser motivados y guiados en sus aprendizajes, además de ciertos conocimientos, también desarrollan habilidades y actitudes como: coraje y curiosidad, confianza y alegría, perseverancia, confianza y responsabilidad (Laureta, 2018).

La comunicación se puntualiza como la capacidad de escuchar, cuestionar, vislumbrar y manifestar al mensaje que se está comunicando, lo que significa no solo palabras, sino también el volumen de la voz, la forma de dirigirse, el lenguaje corporal, tono de voz (alto y estrepitosa o dócil y gentil) y escucha activa (Laureta, 2018). Al respecto; la comunicación interpersonal destaca las relaciones con los otros, privilegia la comprensión con el que se habla, no el entendimiento de lo que se dice (Flores et al., 2016).

Es importante dirigirse al infante para averiguar qué le pasa, o revelar qué es lo que debería hacer. La comunicación en las familias debe desarrollarse en una cualidad receptiva, empática y asertiva, ejerciendo la flexibilidad para percibir, y no

solo para oír lo que le dicen, impidiendo juzgar a las familias, se encomienda ofrecer mucha atención al lenguaje no verbal (Vázquez & Núñez, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Análisis de tipo básico, con la finalidad de buscar nuevos conocimientos científicos, pero sin confrontar con aquellos aspectos prácticos. Con un diseño descriptivo, donde solo observa y explica sobre el tema sin generar una influencia entre variables (Sánchez et al., 2018).

Con un enfoque cuantitativo, porque emplea la recolección de datos contestando las interrogantes de la investigación confiando en una medición numérica y en la utilidad de la estadística para implantar con precisión aquellos comportamientos o estándares de una población o muestra determinada (Hernández y Mendoza, 2018).

Un diseño no experimental es aquella indagación en el cual se manipulan las variables, teniendo la opción de poder observar los fenómenos que ocurren en el ambiente de estudio para luego analizarlos (Hernández & Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización:

Variable: habilidades blandas

Las habilidades de interacción social, siendo esta un grupo de conductas o registros comportamentales adquiridas cuando una persona se relaciona con los demás de una manera grata. Suponiendo una relación de ida y vuelta del ser humano y su mundo, obteniendo de ellas una consecuencia deseada por medio de esta interacción y a su vez evitar las que no son deseadas (Monjas & González, 1998).

La operacionalización son métodos que expresan acciones realizadas por un observador, el cual puede comprender sensitivamente aquellos conceptos de diferentes teóricos (Núñez, 2014). En la matriz de operacionalización, se detalla la variable, definición conceptual, descripción operacional, dimensiones, indicadores, ítems, baremos, escala de medición y niveles (Anexo 1).

3.3. Población, muestra y muestreo

Es una agrupación de entes o casos, ya sean estas personas, objetos o sucesos los cuales poseen una determinada característica, estas se pueden reconocer en

el área que será estudiada. Si nos referimos a humanos es oportuno denominarlo población, por el contrario, si no son humanos es provechoso designarlo universo de estudio (Sánchez et al., 2018).

La población para la presente investigación, estuvo compuesta por 38 infantes del nivel inicial de la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, del distrito de San Martín de Porres.

En la presente indagación se empleó a toda la población muestral, en otros términos, todos los infantes fueron partícipes de la muestra. Para obtener esta muestra se utilizaron criterios de inclusión (infantes matriculados en la I.E. del nivel inicial) y exclusión (infantes que faltaban continuamente a clase). Dentro de este trabajo de investigación se realizó un muestreo no probabilístico, de tipo intencional donde se pudo elegir a los participantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica que se manejó fue una encuesta y el instrumento utilizado para obtener la información fue un cuestionario, para medir el nivel de sus habilidades blandas. Cuestionario, habilidad para recoger datos de manera indirecta acerca de las variables que se desean investigar, el cual puede aplicarse de manera presencial o de forma virtual (Sánchez et al., 2018). El instrumento estuvo trabajado con alternativas tipo Likert, consta con 17 ítems y para recoger la información estuvo encargada la docente de aula, las respuestas estuvieron ordenadas de la siguiente manera: Nunca 1, Algunas veces 2, Muchas veces 3, Siempre 4. Dicho instrumento estuvo diseñado en congruencia con los indicadores y dimensiones de la variable de estudio. Comprende cuatro dimensiones y 17 ítems (Anexo 4).

Se desarrolló un análisis exploratorio de los numerosos enfoques, instrumentos y dimensiones utilizadas sobre el tema de habilidades blandas o sociales, las mismas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación (Anexo 3)

Para la validación del instrumento, se vio pertinente solicitar un juicio de expertos, señalaron que la validez por jueces expertos es una técnica para constatar la validez de los ítems, consiste en preguntar a profesionales expertos

que evalúen los que los ítems miden, el experto o juez valora la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad de la representación de los ítems (Sánchez et al., 2018).

Tabla 1

Validez de contenido por juicio de expertos

Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Mención	Dictamen
Doctora	Rosmery Ruth Reggiardo Romero	Administración de la educación	Aplicable
Doctora	Delsi Mariela Huaita Acha	Educación	Aplicable
Magister	Mirella Patricia Villena Guerrero	Educación inicial	Aplicable
Magister	Nadia Nathalie Gonzales Alvarez	Medición y evaluación de la calidad educativa	Aplicable
Magister	Marina Ruth Maihuire Chipana	Educación inicial	Aplicable

La tabla 1 muestra nombres completos, grado académico, mención y dictamen de los jueces expertos, que fueron parte de la validación del instrumento (Anexo 5).

Tabla 2

Promedio V de Aiken

Dimensiones	V. Aiken (promedios) = Claridad	V. Aiken (promedios) = Pertinencia	V. Aiken (promedios) = Relevancia	
D1: Habilidad para relacionarse	0.8	1	0.9	0.9
D2: Autoafirmación	1	0.9	1	0.9666667
D3: Expresión de emociones	0.9	1	1	0.966666667
D4: Conversación	1	1	1	1
				0.95833

En cuanto al factor V de Aiken, se utilizó para medir la concordancia entre evaluadores al construir y aprobar cuestionarios sobre la medición de la validez de

contenido. El cálculo se hizo utilizando de hojas de cálculo del Excel, logrando el coeficiente 0,96 de validez de contenido o relevancia del ítem según los jueces, indicando un perfecto acuerdo, puesto que el valor se encuentra cerca de uno (1), los resultados se exponen en la tabla 3 y de forma detallada en la sección anexos (Anexo 6).

Se recurrió al coeficiente de alfa de cronbach, para la confiabilidad donde el efecto se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 3

Índice de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	17

El índice de fiabilidad es 0.98 lo que se expresa como en 98% de confiabilidad, revelando que el instrumento **es aceptable**. Al respecto, el Alfa de Cronbach es un indicador empleado para calcular el nivel de confiabilidad por consistencia interna del cuestionario cuyos reactivos fueron de respuesta politómica (Sánchez et al., 2018).

3.5. Procedimientos:

Para reunir la información, se ejecutaron coordinaciones previas con la directora de la institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo y docentes de cada aula, con la finalidad de llevar a cabo el trabajo de investigación. Se compartió el consentimiento informado con los padres de familia, para que puedan autorizar la participación de sus menores hijos. Luego se continuó con la aplicación del cuestionario de manera virtual, debido a la coyuntura del país. Por último, se procedió a organizar los datos obtenidos, utilizando el programa de Excel para luego emplear la estadística.

3.6. Método de análisis de datos:

El estudio de reseñas fue con un enfoque cuantitativo gracias a la estadística descriptiva, involucrando la continuidad de las interrogantes. Se empleó el programa SPSS 26, para conocer los resultados al mismo tiempo concedió la realización de análisis y gráficos estadísticos. Los datos se muestran en tablas, organizadas acorde a la escala de Likert.

3.7. Aspectos éticos:

En el presente escudriño se ejecutó respetando aquellas apariencias que se cumplieron con el punto de vista ético de la investigación, se comprobó la autenticidad del trabajo a través del software turnitin. Se gestionó el permiso respectivo a la institución, adicionalmente se conservó todo de manera incógnita y sobre todo la confidencialidad de aquellos datos obtenidos. Al igual que las citas de los autores y de todos los artículos consultados.

IV. RESULTADOS

Los resultados de la presente disertación, fueron esos conocimientos obtenidos llanamente del trabajo virtual; empleando instrumentos validados, con una muestra moderada, continuando con una técnica ordenada y estricta. Pretendiendo velar por ese vacío en el conocimiento manifestado en el diseño del problema (Vara, 2012). A continuación, se presenten la variedad de resultados, los cuales responden a los objetivos planteados:

Tabla 4

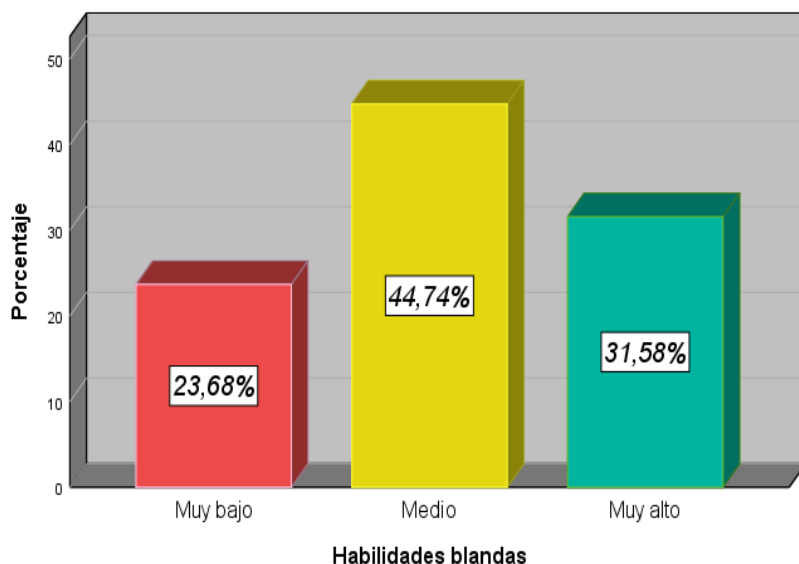
Frecuencias de habilidades blandas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	9	23,7	23,7	23,7
	Medio	17	44,7	44,7	68,4
	Muy alto	12	31,6	31,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Datos tomados del SIAGIE (2022).

Figura 1

Niveles de las habilidades blandas.



Nota. La figura muestra los porcentajes de los niveles de habilidades blandas que desarrollan los infantes. Fuente: SIAGIE

En la figura 1, se evidencia que del 100% de infantes, el 23,68% se localizan en un nivel muy bajo en el desarrollo de sus habilidades blandas, asimismo el 44,7% de

infantes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 31,6% se hallan en un nivel muy alto. Se observa que solo una tercera parte de los infantes alcanza el desarrollo de las habilidades blandas, implica que aún hace falta implementar acciones para promover el desarrollo de estas habilidades.

Tabla 5

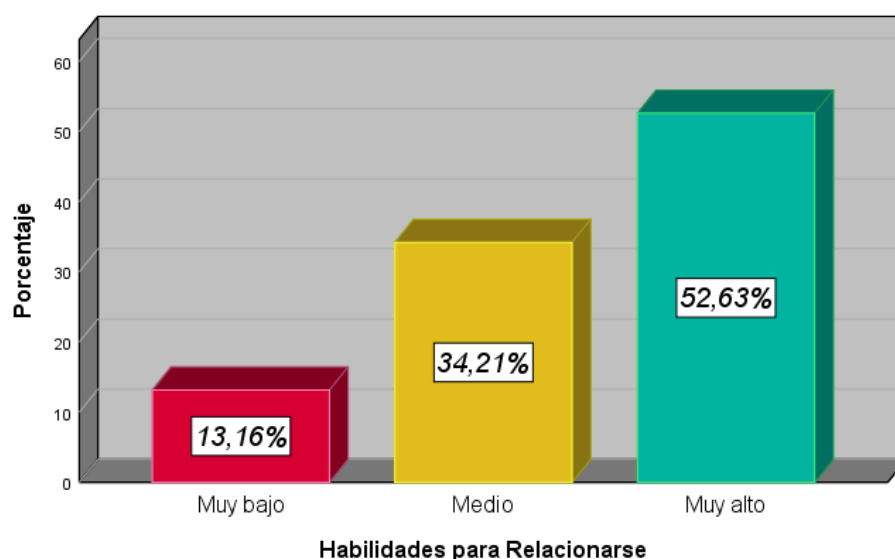
Frecuencias de habilidades para relacionarse.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	5	13,2	13,2	13,2
	Medio	13	34,2	34,2	47,4
	Muy alto	20	52,6	52,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota. Se observa que en nivel muy alto es el que más sobre sale en cuanto a las habilidades para relacionarse.

Figura 2

Niveles de las habilidades para relacionarse.



Nota. La figura muestra los porcentajes de las habilidades para relacionarse que desarrollan los infantes de la I.E.P. Mi Maravilloso Mundo, 2021. Fuente: SIAGIE

En figura 2, se contempla que del 100% de infantes el 13,2% se sitúan en un nivel muy bajo en el desarrollo de sus habilidades para relacionarse, al mismo tiempo el 34,2% de infantes se ubican en un nivel medio y el 52,6% se encuentran en un nivel muy alto. Se observa que más de la mitad de los infantes logra el desarrollo de las

habilidades para relacionarse, sin embargo, la otra mitad del grupo se encuentra en pleno progreso en estas habilidades.

Tabla 6

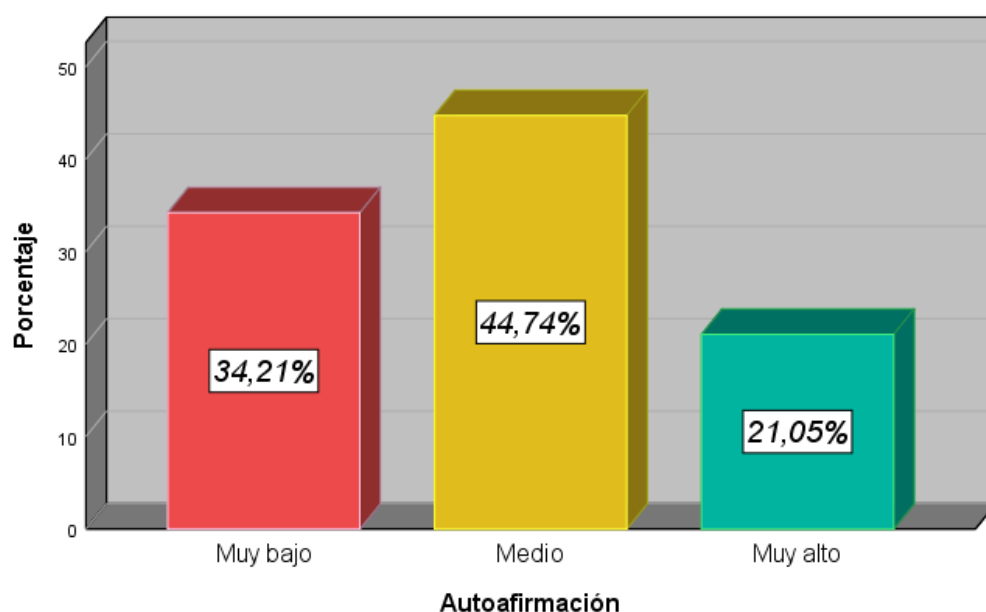
Frecuencias de autoafirmación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	13	34,2	34,2	34,2
	Medio	17	44,7	44,7	78,9
	Muy alto	8	21,1	21,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota. Se observa que en nivel medio es el de mayor preponderancia en cuanto a la autoafirmación

Figura 3

Niveles de autoafirmación.



Nota. La figura muestra los porcentajes de la autoafirmación que desarrollan los infantes de la I.E.P. Mi Maravilloso Mundo, 2021. Fuente: SIAGIE

En la figura 3, se considera que del 100% de infantes el 34,2% se encuentra en un nivel muy bajo en el desarrollo de la autoafirmación, aparte el 44,7% de infantes se enmarca en un nivel medio y el 21,1% se mantiene en un nivel muy alto. Se observa que aproximadamente la mitad de infantes se encuentra en un nivel medio, implica

que aún está aprendiendo a expresar lo que siente, cuando necesita ayuda entre otros.

Tabla 7

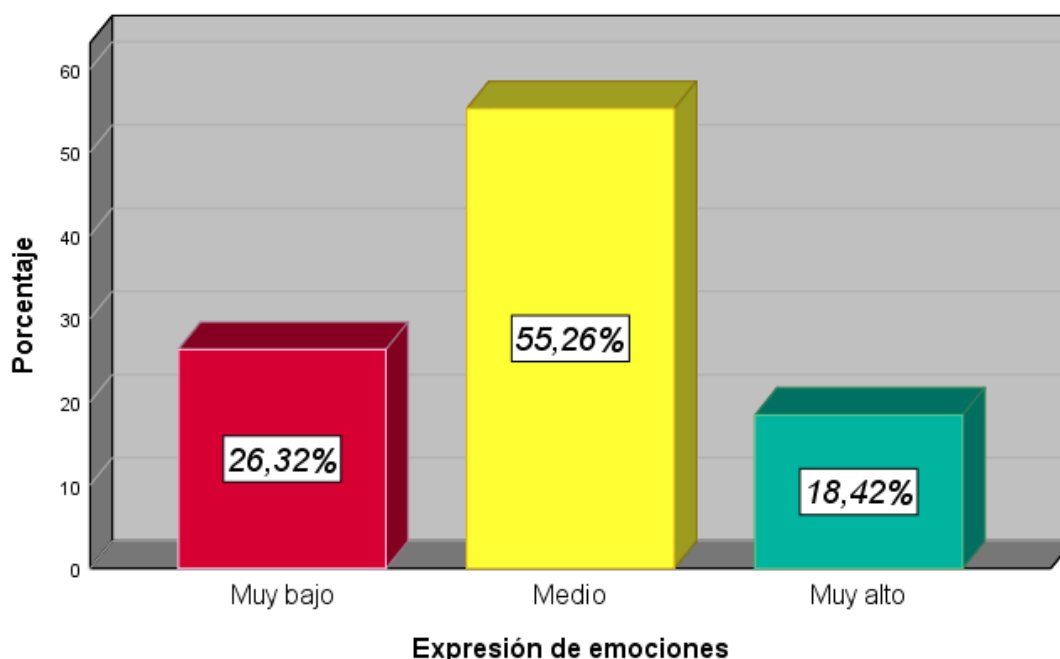
Frecuencias de expresión de emociones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	10	26,3	26,3	26,3
	Medio	21	55,3	55,3	81,6
	Muy alto	7	18,4	18,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota. Se observa que el nivel medio es el que más prima respecto a la expresión de emociones.

Figura 4

Niveles de expresión de emociones.



Nota. La figura muestra los porcentajes de la expresión de emociones que desarrollan los infantes de la I.E.P. Mi Maravilloso Mundo, 2021. Fuente: SIAGIE

En la figura 4, se registran que del 100% de infantes el 26,3% se localizan en un nivel muy bajo en el desarrollo de la expresión de emociones, asimismo el 55,3% de infantes se topan en un nivel medio y el 18,4% se estacionan en un nivel muy alto. Se observa que poco más de la mitad de infantes se encuentra en un nivel

medio, lo cual indica que aún están aprendiendo a reconocer sus emociones, las situaciones que provocan y lo que ayudará a saber cómo manejarlas.

Tabla 8

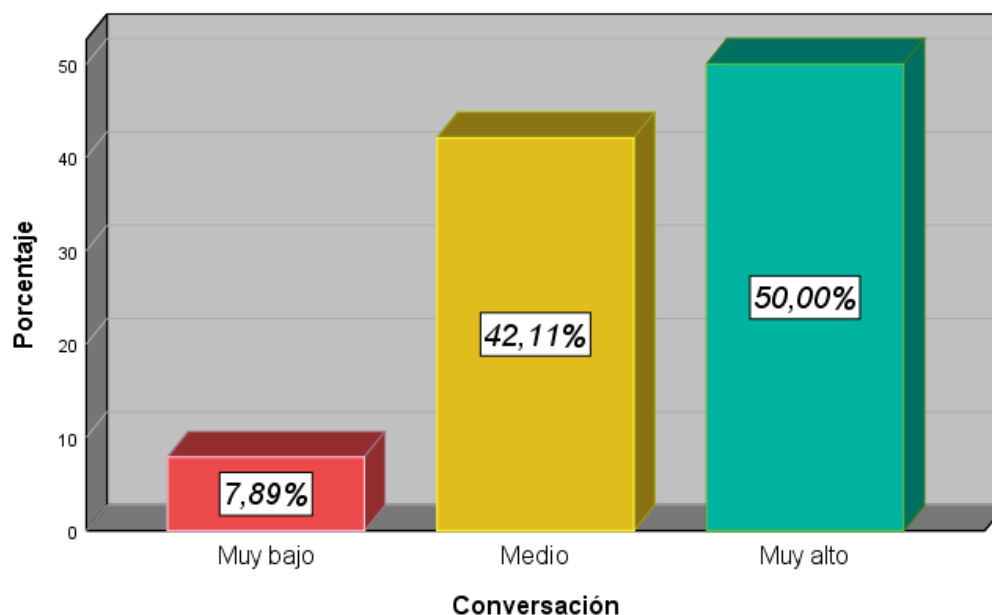
Frecuencias de conversación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	3	7,9	7,9	7,9
	Medio	16	42,1	42,1	50,0
	Muy alto	19	50,0	50,0	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota. Se evidencia que el nivel muy alto es el de mayor predominancia respecto a la conversación.

Figura 5

Niveles de Conversación.



Nota. La figura muestra los porcentajes de la conversación que desarrollan los infantes de la I.E.P. Mi Maravilloso Mundo, 2021. Fuente: SIAGIE

En la figura 5, se aprecia que del 100% de infantes el 7,9% se sitúan en un nivel muy bajo en el desarrollo las habilidades de conversación, además el 42,1% de infantes están en un nivel medio y el 50,0% se asientan en un nivel muy alto. Se observa que la mitad de infantes se encuentra en un nivel muy alto, lo cual es un buen indicador dado que conversar contribuye a las habilidades lingüísticas

V. DISCUSIÓN

Posteriormente de ejecutar el estudio y analizar los resultados, en la reciente investigación se muestra la discusión con el propósito de valorar y explicar sus alcances con respecto a los objetivos; se compone la información teórico conceptual y metodológica con la finalidad de brindar una explicación e interpretación a los resultados conseguidos (Sánchez et al., 2018). El presente estudio tuvo la intención de fijar el nivel de las habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia, tomado en cuenta que los infantes son considerados como la riqueza nacional de cada sociedad, por lo tanto, requieren de suficiente atención y debe invertirse por su salud física, psicológica y social, así como por su crecimiento y desarrollo (Maleki et al., 2019). Al respecto los docentes y adultos tiene una gran responsabilidad de modelar habilidades blandas, asimismo los maestros deben apoyar a los infantes para que desarrollen estas habilidades reflexionando sobre las estrategias que utilizan, cómo aquellas estrategias que ayudan a conseguir los logros. Por ello a continuación se presenta un escrutinio e interpretación y valoración de los resultados a la luz de la teoría que se utilizó de base:

Con respecto al objetivo general: Describir el nivel de las habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia se obtuvo como resultado que del 100% de infantes el 23,68% se encuentra en un nivel muy bajo en el desarrollo de las habilidades blandas, además el 44,7% de infantes están en un nivel medio, mientras que el 31,6% se encuentran en un nivel muy alto. Se observa que solo una tercera parte de los infantes logra el desarrollo de las habilidades blandas y la mayoría se encuentra nivel medio; significa que, en la institución educativa, aún los infantes deben continuar desarrollando ejercicios prácticos que contribuyan a la prevención de problemas que pueden afectar como violencia, comportamientos inadecuados, poco control de emociones, entre otros. También puede afectar la capacidad para relacionarse, de autoafirmación, expresión y conversación. Asimismo, se puede interpretar que aún existe la necesidad de implementar actividades hacia el entorno del hogar, dada la actual modalidad de educación desde casa.

Estos resultados son similares al estudio de Calderón et al., (2020), quienes obtuvieron como resultado que el 47,5% en nivel bajo, el 41,3% se atinan en nivel medio y el 11% en nivel alto, lo que significó que a esta edad aún no han desarrollado sus habilidades. Asimismo, el estudio es el complemento de ideas de Guerra, (2019), puesto que sostuvo que la noción de habilidades blandas, pueden actualizarse en el entorno del nexo del individuo con el universo que los envuelve, las habilidades blandas son equiparables al concepto de habilidades para la vida.

Los resultados, además muestran el desarrollo de ideas de la teoría ecológica de Bronfenbrenner, quien sostuvo que los sistemas de interacciones que rodean a un niño son independientes, pero se afectan simultáneamente entre sí, ya que los entornos circundantes influyen en el sistema de relaciones complejas (Salinas et al., 2015). Por otra parte, se proporciona una mirada de inversión en educación, sosteniendo que el desarrollo de las habilidades blandas desde la infancia tendrá un impacto positivo en la economía a través de menores costos de bienestar social, menores tasas de criminalidad y aumento de los ingresos fiscales (Laureta, 2018). De tal modo que, el desarrollo de habilidades blandas en los infantes tendrá un impacto aún más positivo en la economía cuando estos infantes se conviertan en adultos lo que apunta a la relevancia de incorporar habilidades blandas en la educación infantil.

Se considera que, desde el rol docente, se observa el valor de incorporar habilidades blandas en la propia práctica docente, hacia la formación de los infantes en el desarrollo de sus capacidades, un término utilizado con frecuencia en el mundo laboral, no obstante, los docentes fortalecen las habilidades blandas de los infantes a cargo, bajo el principio de formarlos para la vida, que van más allá del mundo laboral o un buen empleo, de hecho, estas habilidades, actitudes y comportamientos son relevantes para la educación infantil.

Con relación al objetivo específico 1: Describir el nivel de habilidad para relacionarse que tiene el infante en tiempos de pandemia se observó en los resultados obtenidos que se observa que del 100% de infantes el 13,2% se encuentra en un nivel muy bajo en el desarrollo de las habilidades para

relacionarse, además el 34,2% de infantes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 52,6% se encuentran en un nivel muy alto. Se observa que más de la mitad de los infantes logra el desarrollo de las habilidades para relacionarse, sin embargo, la otra mitad del grupo se encuentra en pleno progreso en estas habilidades. Lo que significa que las formas de reducir o evitar la violencia y fomentar la inclusión, como los acuerdos de convivencia y diferentes acciones que se desarrollan en la acción tutorial, están sirviendo de herramientas importantes en la práctica de habilidades necesarias para relacionarse, entre pares y con otras personas, como trabajo en equipo, liderazgo y negociación; no obstante, aún es necesaria la ayuda de los padres y psicólogos para atender al 13, 2% que se encuentra en nivel muy bajo, lo cual representa un riesgo por posibles problemas con los compañeros en caso de desarrollen conductas hostiles y agresivas.

Estos resultados son similares al estudio, en tal ocasión se efectuó un nivel de desarrollo (59%), asimismo un nivel estático (31%) y un nivel indescifrable (10%) de la dimensión socialización, sin embargo, nuestros resultados contradicen puesto que el estudio encontró que en el nivel promedio no han desarrollado habilidades para afrontar el estrés o conflicto en el aula (Cruz et al., 2021).

Asimismo, los resultados se complementan con lo propuesto, en el cual las habilidades blandas son maneras educadas y agradables de presentarse hacia los demás, relacionadas con la personalidad, la actitud y el comportamiento; entre diferentes capacidades incluye las capacidades para las relaciones positivas y saludables con sus compañeros y adultos (Laureta, 2018). Además, las interacciones conductuales verbal y no verbal, a veces se denominan interacciones sociales positiva cuando se observan comportamientos pro sociales y orientados a la empatía (Sendil & Tanketin, 2019).

Con relación al objetivo específico 2: Describir el nivel de autoafirmación que tiene el infante en tiempos de pandemia se analizó que del 100% de infantes el 34,2% se hallan en un nivel muy bajo en el desarrollo de la autoafirmación, además el 44,7% de infantes se localizan en un nivel medio, mientras que el 21,1% se encuentran en un nivel muy alto. Se observa que aproximadamente la mitad de

los infantes se encuentra en un nivel medio, expresan que aún están aprendiendo a decir no, a pronunciar lo que siente, cuando requieren ayuda entre otros, de alguna medida manifiestan confianza en sí mismo, no obstante, aún insuficiente para enfrentar desacuerdo fundamentando que la autoafirmación juega un papel clave en la regulación de las emociones, puesto que implica proteger sus propios derechos y pareceres, respetando el sentir de los demás, es decir practicar los acuerdos de convivencia.

Estos resultados coinciden con un estudio, el cual se evidenció que el 45% de las competencias de cada área aceptan ayuda de una persona mayor, perturbando así el nivel de autonomía, considerando que la protección excesiva hacia los infantes puede impedir la relación con los demás (González, 2021).

Con relación al objetivo específico 3: Describir el nivel de expresión de emociones que tiene el infante en tiempos de pandemia se observó que del 100% de infantes el 26,3% se encuentra en un nivel muy bajo en el desarrollo la expresión de emociones, además el 55,3% de infantes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 18,4% se encuentran en un nivel muy alto. Se observa que poco más de la mitad de infantes se encuentra en un nivel medio, lo cual indica que aún están aprendiendo a reconocer sus emociones, las situaciones que provocan y lo que ayudará a saber cómo manejarlas, significa además que las acciones que se ejecutan en la institución enseñando a los infantes a lidiar y controlar sus emociones esta ayudado y motivando en la práctica de la expresión de sus sentimientos y emociones mediante el lenguaje, vocabulario y alfabetización.

Los resultados pueden ser comparados con el estudio desarrollado en Cuba, en el cual se evidenció que un 80% se encuentra en un nivel alto, 20% en nivel medio. Concluyendo que los infantes muestran un buen nivel de expresividad al comunicarse: los niños, al expresarse sus emociones, además expresan apropiadamente los sonidos, no presentan pausas (Romero, et al., 2021).

Además, los resultados manifiestan que la edad preescolar es un período decisivo, donde adquirir las habilidades para resolver problemas, aprenden a

expresar sus deseos y sentimientos. Asimismo, los resultados son el desarrollo de lo planteado en la teoría cognitiva e integral de Piaget, esta teoría comenta sobre la naturaleza de comprenderse a sí mismo y como cada ser humano paulatinamente logra alcanzarlo, obrar y sobre todo explotarlo. El desarrollo cognitivo, siendo este una transformación progresiva de los procesos intelectuales consiguiente de la maduración biológica y destreza ambiental (Maleki et al., 2019).

Con relación al objetivo específico 4: Describir el nivel de conversación que tiene el infante en tiempos de pandemia, se observó que del 100% de infantes el 7,9% se encuentra en un nivel muy bajo en el desarrollo las habilidades de conversación, además el 42,1% de infantes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 50,0% se encuentran en un nivel muy alto. Se observa que la mitad de infantes se encuentra en un nivel muy alto, lo cual es un buen indicador dado que conversar contribuye a las habilidades lingüísticas. Significa que aún se observa la otra mitad en los niveles bajo y medio lo que demanda la aplicación de estrategias hacia el desarrollo de la empatía como una habilidad esencial e importante, así como brindar a los infantes un entorno rico en lenguaje donde puedan estar rodeados de conversaciones, cantando, leyendo y aprovechando todas las oportunidades a lo largo del día, en diferentes actividades, para comunicarse con otros, formulando preguntas abiertas, animarlos a pensar e imaginar teniendo muchos intercambios de preguntas y respuestas.

Los resultados pueden ser comparados con el estudio, donde evidenciaron que 30% en nivel medio y 10% en nivel bajo concluyendo que el infante aún tiene limitaciones al comunicarse y al expresar sus emociones y aún manifiestan momentos de silencio (Romero et al., 2021).

Asimismo, los resultados son el desarrollo de las ideas en cuanto a las habilidades sociales verbales donde el infante puede mantener una conversación corta de 10 a 20 minutos, contesta preguntas, expresa anécdotas, puesto que los infantes de tres a cinco años desarrollan habilidades sociales básicas vinculadas con el juego, las emociones, la conversación, respeta el turno cuando le toca hablar, teniendo como objetivo que el infante aprende a ser libre, sensato, decisivo y fraterno. Del mismo modo, sostuvo que los ejercicios de las habilidades en la

interacción social permiten el desarrollo de manifestaciones afectivas, emocionales y cognitivas, siendo una amalgama de comportamientos en los infantes tanto de lo que hacen, sienten, dicen y piensan (Monjas & González, 1998). Las interacciones conductuales verbal y no verbal, pueden ser interacciones sociales positivas cuando se observan comportamientos pro sociales y orientados a la empatía, no obstante, serían interacciones sociales negativas o problemas de relaciones con los compañeros cuando son hostiles y agresivos (Sendil & Tanketin, 2019).

Un entorno lingüístico, es de suma importancia para el aprendizaje prematuro de los infantes, teniendo así un fuerte impacto en el lenguaje temprano, léxico, lectura y destrezas matemáticas, así como en el desarrollo socioemocional de los infantes.

Finalmente, cuando los infantes responden de acuerdo con su crecimiento en sus interacciones cotidianas de su propio contexto, se está desarrollando la identidad, así como la responsabilidad de la escuela para desarrollar pedagógicamente el pilar fundamental que se demanda el mundo laboral. Las habilidades blandas son una manera de referirse a las disposiciones de aprendizaje disposición ante nuevas situaciones, ante nuevos contextos de manera sensible y aplicarlos a lo largo del tiempo (Laureta, 2018). Para ello, son los docentes quienes apoyan y fomentan acciones y comportamientos particulares que eventualmente se convertirán en hábitos. Por ejemplo, interesarse, involucrarse, persistir con la dificultad, el desafío y la incertidumbre, expresar un punto de vista o sentimiento y asumir la responsabilidad

VI. CONCLUSIONES

En el presente apartado se incluyen la esencia de los resultados recogidos en base a los objetivos planteados Sánchez et al., (2018), son la información concluyente de la presente investigación, como respuesta a las preguntas de investigación se presentan las siguientes síntesis:

1. En el nivel de las habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia alcanzo al 23,68% de nivel muy bajo y un 44,7% de nivel medio, mientras que el 31,6% se encuentran en un nivel muy alto, por lo tanto, el nivel predominante es el nivel medio de habilidades blandas en infantes en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021.
2. En el nivel de habilidades para relacionarse que desarrollaron los infantes en tiempos de pandemia alcanzó en un 13,2% en un nivel muy bajo el 34,2% en un nivel medio, mientras que el 52,6% en un nivel muy alto, por lo tanto, el nivel predominante se encontró en un nivel muy alto de habilidades para relacionarse en infantes en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021.
3. En el nivel de autoafirmación que alcanzó el infante en tiempos de pandemia alcanzó a un 34,2% en un nivel muy bajo, el 44,7% en un nivel medio, mientras que el 21,1% en un nivel muy alto, por lo tanto, el nivel predominante se encontró en un nivel medio de habilidades de autoafirmación en infantes en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021.
4. En el nivel de expresión de emociones que desarrolló el infante en tiempos de pandemia alcanzó en un 26,3% en un nivel muy bajo, el 55,3% en un nivel medio y el 18,4% en un nivel muy alto; por lo tanto, el nivel predominante se encontró en un nivel medio de habilidades de expresión de emociones en infantes en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021.
5. En el nivel de conversación que logró el infante en tiempos de pandemia, alcanzó a un 7,9% en un nivel muy bajo, 42,1% en un nivel medio y 50,0% en un nivel muy alto; por lo tanto, el nivel predominante se encontró en un nivel muy alto de habilidades de conversación en infantes en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones en coherencia con los propósitos y las conclusiones de la indagación, son sugerencias para revertir la problemática abordada y mejorar la realidad en base a la variable estudiada, puesto que son posibles de aplicar, se orientan a diferentes estamentos de la institución educativa (Vara, 2012).

1. Los docentes deben mantener reflexiones y acuerdos sobre temas de alta prioridad, incluyendo en la planificación curricular, actividades que promuevan el desarrollo de las habilidades blandas que faltan aprender, de tal modo estas habilidades se conviertan en hábitos para la vida cotidiana de los infantes.
2. Los directivos de las instituciones educativas, deberían diseñar programas acordes a las necesidades para desarrollar actividades para relacionarse, como el refuerzo de la autoestima, empatía, asertividad y habilidades de interacción, proporcionando estrategias hacia la resolución de problemas y prevención de la violencia.
3. Los docentes deberían implementar actividades permanentes centradas en la convivencia y el desarrollo de habilidades cuyo fin último sea mejorar el autocontrol, prevenir la violencia.
4. Los docentes y auxiliares, deberían emplear diferentes estrategias diarias, como por ejemplo el uso de un medidor de estado de ánimo en el aula para reconocer sus sentimientos.
5. Los padres, docentes y auxiliares, deben conversar con los infantes sobre sus propios sentimientos, preguntarles cómo se sienten, por ejemplo, como se sienten los personajes de los cuentos, las causas de sus sentimientos y cómo cambian las emociones de los personajes en una historia.

REFERENCIAS

- Acun, N., Bora, A., & Adak, A. (2006). Okul öncesini çocuklarında sosyal beceri: durum saptaması. *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 19(27). <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/114740>
- Ağcam, R., & Doğan, A. (2021). A study on the soft skills of pre-service teachers. *International Journal of Progressive Education*, 17(4), 35–48. <https://doi.org/10.29329/ijpe.2021.366.3>
- Armus, M., Factorovich, M., Quesada, J., & Rainieri, F. (2021). *Primera infancia: Impacto emocional en la pandemia*. Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia. Buenos Aires, Argentina. [https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera infancia. Impacto emocional en la pandemia .pdf](https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20la%20pandemia.pdf)
- Cruz, J., Ledesma, F., Huaita, D. M., Luza, F. F., Vásquez, M. R., Oyague, S., & Ruiz, J. M. (2021). Comportamiento prosocial preescolar en países de la Comunidad Andina. *Eduser*, 8, 9–20. <https://doi.org/10.18050/eduser.v8i1.929>
- Currículo Nacional (2016). Currículo nacional de la educación básica. *Libro Currículo Nacional de La Educación Básica*, 224. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Da Silva Fernandes, P. R., Jardim, J., & De Sousa Lopes, M. C. (2021). The soft skills of special education teachers: Evidence from the literature. *Education Sciences*, 11(125), 2–13. <https://doi.org/10.3390/educsci11030125>
- Dere, H., Ceylan, R., & Gök, F. (2021). The relationship between preschool children's social competence skills and their ability to communicate with their mothers. *Participatory Educational Research*, 8(2), 435–459. <https://doi.org/10.17275/per.21.48.8.2>
- Flores, E., Garcia, M. L., Calsina, W. C., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 1–10. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- Ganimian, A., Barrera-Osorio, F., Biehl, M. L., & Cortelezzi, M. (2018). Hard cash and soft skills: Experimental evidence on combining scholarships and mentoring in Argentina. In *Inter-American Development Bank* (Vol. 13, Issue 2).

<https://doi.org/10.18235/0001326>

- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 2–17. <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- González, D. A. (2021). Degree of functional independence in pre-school children in Cuenca City: A work guide for parents. *Eduser*, 8, 35–61. <https://doi.org/10.18050/eduser.v8i1.1027>
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1–11. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guevara, C. Y., Rugerio, J. P., Hermsillo, Á. M., & Corona, L. A. (2020). Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y propuestas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(26), 1–14. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e26.2897>
- Gutiérrez, L., Fontenla, E., Cons, M., Rodríguez, J. E., & Pazos, J. M. (2017). Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales. *Sportis. Scientific Journal of School Sport, Physical Education and Psychomotricity*, 3(1), 187–205. <https://doi.org/10.17979/sportis.2017.3.1.1813>
- Guzmán, C. M. del C. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley. *Revista Conrado*, 14(64), 153–156. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-153.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill Education* (Vol. 1). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hosokawa, R., Katsura, T., & Shizawa, M. (2017). Relations of mother’s sense of coherence and childrearing style with child’s social skills in preschoolers. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, 11(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s13034-017-0147-6>
- Laureta, B. (2018). Soft skills and early childhood education: Strange bedfellows or an ideal match? *He Kupu*, 5(3), 28–34. [https://www.hekupu.ac.nz/sites/default/files/2018-05/05 Laureta.pdf](https://www.hekupu.ac.nz/sites/default/files/2018-05/05%20Laureta.pdf)

- Loveland, E. (2017). Sharing wisdom: With more meaningful partnerships, senior citizens guide students in developing academic and soft skills. *District Administration*, 53(6), 40–43. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsgis&AN=edsgcl.497506239&lang=es&site=eds-live>
- Maleki, M., Chehrzad, M. M., Kazemnezhad Leyli, E., Mardani, A., & Vaismoradi, M. (2019). Social skills in preschool children from teachers' perspectives. *Children*, 6(64), 2–12. <https://doi.org/10.3390/children6050064>
- Maleki, M., Mardani, A., Chehrzad, M. M., Dianatinasab, M., & Vaismoradi, M. (2019). Social skills in children at home and in preschool. *Behavioral Sciences*, 9(74), 1–15. <https://doi.org/10.3390/bs9070074>
- McLaren, P. (2003). *La vida en las escuelas*. https://www.uaeh.edu.mx/profesorado_honorario_visitante/peter_mclaren/presentaciones/LA_VIDA_EN_LAS_ESCUELAS.pdf
- Minedu. (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. <https://autoayuda.minedu.gob.pe/teescuchodocente/2021/04/12/orientaciones-para-el-soporte-socioemocional-a-las-y-los-estudiantes-frente-a-la-emergencia-sanitaria/>
- Monjas, M. I., & González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. In 1998 (Vol. 146). <http://www.accionmagistral.org/programas-y-materiales/listado/348-las-habilidades-sociales-en-el-curriculo-cide-monjas-casares-mi-y-gonzalez-moreno-b-varios-autores>
- Núñez, M. (2014). Las variables: estructura y función en la hipótesis. *Investigación Educativa*, 11(20), 163–182. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4785/3857>
- Özbeý, S., & Köyceğiz, M. (2019). Investigation of the effect of social skills training on the motivation levels of preschool children. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 11(5), 477–486. <https://doi.org/10.26822/iejee.2019553344>
- Porter, H. (2018). Educating Outside: Curriculum-linked outdoor learning ideas for

- primary teachers. *Bloomsbury Education*, 1–123.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1640081&lang=es&site=eds-live>
- Ramón, R., Novoa, P. F., Ramirez, Y. P., Uribe, Y. C., & Cancino, R. F. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años. *EDUSER*, 7(1), 18–31. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2422>
- Raynaudo, G., & Peralta, O. (2017). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 23(1), 137–148. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.10>
- Romero, M., Saavedra, M., & Naranjo, M. I. (2021). Activities to contribute to the development of oral expression in children of early childhood of the sixth year of Life. *Hallazgos* 21, 6(2), 187–198. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/522/453>
- Rönkkö, M.-L., & Aerila, J.-A. (2018). Humour in a holistic learning process in a preschool setting. *FormAkademisk*, 11(1), 1–13. <https://doi.org/10.7577/formakademisk.1858>
- Salinas, F., Cambón, V., & Silva, P. (2015). Aportes ecológico-interactivos a la psicología educativa. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 26(1), 26–37. <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233245620003.pdf>
- Salinas, P., & Cárdenas, M. (2009). Métodos de investigación social. In *Métodos de investigación social*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=55376>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Universidad Ricardo Palma*. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sendil, Ç., & Tanketin, F. (2019). Understanding the gaps between yurkish teachers' beliefs and practices for dealing with preschoolers' peer relationship problems. *Early Education and Development*, 1–31. <https://doi.org/10.1080/10409289.2019.1573713>
- UNICEF. (2020). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. 1–61. [35](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-</p>
</div>
<div data-bbox=)

- Vara, A. A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. *Instituto de Investigación de La Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres, Lima.*, 1–452. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2238.4080>
- Vázquez, M. E., & Núñez, C. (2016). Trabajando las habilidades de comunicación con las familias. *Pediatr Aten Primaria*, 25, 99–104. <https://scielo.isciii.es/pdf/pap/v18s25/1139-7632-pap-18-s25-00099.pdf>
- Zadnik, K., & Smrekar, S. (2020). Prepoznavanje socialnih vevin pri glasbenih dejavnostih v skupini tri-in štiriletnih otrok v vrtcu. *Revija Za Elementarno Izobraževanje Journal of Elementary Education*, 13(3), 325–346. <https://doi.org/10.18690/rei.13.3.325-346.2020>
- Zelyurt, H., & Göktürk, F. (2018). The impact of peaceful life skills oriented education program on social adaptation and skills of preschool children. *Universal Journal of Educational Research*, 6(7), 1519–1525. <https://doi.org/10.13189/ujer.2018.060712>

ANEXOS

ANEXO1: Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Baremos	Escala de medición
Habilidades blandas	Las habilidades blandas o de interacción social, son un grupo de conductas o registros comportamentales adquiridas cuando una persona se relaciona con los demás de una manera grata. Suponiendo una relación de ida y vuelta del ser humano y su mundo, obteniendo de ellas una consecuencia deseada por medio de esta interacción y a su vez evitar las que no son deseadas (Monjas & González, 1998).	Las habilidades blandas se expresarán en el nivel nunca, algunas veces, muchas veces o siempre de la dimensión habilidad para relacionarse, autoafirmación, expresión de emociones y conversación. Para tal efecto se aplicará un instrumento: cuestionario, el cual será validado por expertos antes de su aplicación	Habilidad para relacionarse	Participa en las actividades grupales por iniciativa propia Pide por favor lo que necesita Mantiene una buena relación con los demás Sigue órdenes	1, 2, 3,	Muy bajo [5 -7] Medio [8 -10] Muy alto [11-12]	Nunca (1) Algunas veces (2) Muchas veces (3)
			Autoafirmación	Expresa sus quejas Expresa cuando necesita ayuda Le interesa saber más sobre situaciones nuevas	4, 5, 6, 7	Muy bajo [7 -9] Medio [10 -12] Muy alto [13-15]	Siempre (4)
			Expresión de emociones	Expresa cumplidos a los demás Manifiesta lo que le interesa y desagrada Expresa con gestos y palabras lo que siente	8, 9, 10, 11, 12	Muy bajo [10 -13] Medio [14 -17] Muy alto [18-20]	
			Conversación	Mantiene una conversación y logra mirar a la persona Expresa de forma espontánea sus vivencias Contesta cuando le hacen preguntas Su comunicación es entendible	13, 14, 15, 16, 17	Muy bajo [6 -10] Medio [11 -15] Muy alto [16-20]	
							<u>NIVELES</u>
							Muy bajo [34 -44] Medio [45 -55] Muy alto [56 - 65]

ANEXO 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE Y DIMENSIONES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021? <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de habilidad para relacionarse que tiene el infante? ¿Cuál es el nivel de autoafirmación que tiene el infante? ¿Cuál es el nivel de expresión de emociones que tiene el infante?, ¿Cuál es el nivel de conversación que tiene el infante? 	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir el nivel de las habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021. <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir el nivel de habilidad para relacionarse que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021. Describir el nivel de autoafirmación que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021. Describir el nivel de expresión de emociones que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021. Describir el nivel de conversación que tiene el infante en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Privada Mi Maravilloso Mundo, de San Martín de Porres, 2021. 	<p>VARIABLE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habilidades blandas <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habilidades para relacionarse Autoafirmación Expresión de emociones Conversación 	<p>NIVEL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descriptivo <p>DISEÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> No experimental <p>TIPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Básica <p>ENFOQUE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuantitativo 	<p>POBLACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> 50 infantes <p>MUESTRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> 38 infantes 	<p>TÉCNICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuesta <p>INSTRUMENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario

ANEXO 3:

Análisis exploratorio

Autor	Instrumento	Dimensiones	Enfoque
Hosokawa, R., Katsura, T. & Shizawa, M. 2017	Cuestionario de testimonios sobre el estilo de crianza y el sentido de coherencia (SOC)	Cooperación, autocontrol y afirmación	Cuantitativo
Al Saud, 2017	Escala Social del Niño (CSS)	Habilidades y comportamientos en interacción social; amistad y comunicación; disfrute del juego con otros, el aislamiento y el estado de ánimo cuando juegan solos	Cuantitativo
Elçin Yazıcı, 2017	Escala de Evaluación de Habilidades Sociales (SSES)	Habilidades Interpersonales (IS), Las habilidades de control de las conductas de ira y adaptación a los cambios (SCABC), Las habilidades para hacer frente a la presión de los compañeros (SCPP), Habilidades para controlarse a sí mismo (SCO), Las habilidades de expresión verbal (SVE), Las habilidades para aceptar los resultados (SAO), La capacidad de escuchar (SL), Habilidades para formar objetivos (SFO), Habilidades para completar tareas (SCT).	Cuantitativo
Kızıldağ y Sak, 2018	Escala de evaluación de las habilidades sociales en preescolar- Formulario del profesor (PSSAS-TF) La prueba de evaluación de las habilidades emocionales (ESAT)	Habilidades de base, habilidades de apoyo académico, habilidades de amistad, habilidades de manejo de emociones. Reconocimiento de los sentimientos, la comprensión de las emociones y la expresión de las mismas.	Cuantitativo
Tersi y Matsouka, 2020	Escala de Comportamiento para Preescolares y Jardines de Infancia, Segunda Edición (PKBS-2)	Cooperación social, interacción social, independencia social	Cuantitativo
Alvarez et al. 1990	Cuestionario de Habilidades de interacción social	Interacción en el juego, expresión de emociones, autoafirmación y conversación	Cuantitativo
Monjas, 2012	Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)	Habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con los adultos	Cuantitativo
Abugattas 2016	Cuestionario de habilidades de interacción social	Habilidad para relacionarse, expresión de emociones, autoafirmación y conversación	Cuantitativo

ANEXO 4: Instrumento





PRUEBA “HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL”

Sexo del niño: _____

Edad del niño: _____

La presente prueba tiene como objetivo medir el nivel de las habilidades de interacción social en niños entre 3 y 6 años. Se presentarán una serie de enunciados y usted deberá señalar la frecuencia con la que el niño realiza lo planteado en cada afirmación.

Nunca (1) Algunas veces (2) Muchas veces (3) Siempre (4)

				
	1	2	3	4
HABILIDADES PARA RELACIONARSE				
1. Trabaja en equipo con sus familiares				
2. Mantiene una buena relación con todos sus compañeros en el aula virtual				
3. Sigue órdenes en el aula virtual				
AUTOAFIRMACIÓN				
4. Sabe expresar sus opiniones en las clases sincrónicas				
5. Le interesa saber el “por qué” de las situaciones				
6. Pide ayuda cuando lo necesita				
7. Hace preguntas sobre un tema nuevo para él				
EXPRESIÓN DE EMOCIONES				
8. Expresa el cariño que siente hacia sus profesores				
9. Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad				
10. Se manifiesta de manera espontánea en las actividades sincrónicas				
11. Expresa la alegría que siente al participar en las actividades sincrónicas				
12. Demuestra cariño por sus compañeros				
CONVERSACIÓN				
13. Inicia conversaciones				
14. Mantiene la mirada cuando se le habla				
15. Comparte sus anécdotas en el salón de clases.				
16. Responde las preguntas que le hacen sus profesores.				
17. Expresa sus ideas con claridad.				

ANEXO 5: Firmas de los jueces que validaron el instrumento

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: REGGIARDO ROMERO ROSMERY RURTH

DNI: 07976163

Especialidad del validador: Dra. Administración de la educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Setiembre del 2021


(Firma)

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Mg. Villena Guerrero Mirella Patricia

DNI: 10676038

Especialidad del validador: Educación inicial

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Setiembre del 2021



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:

Especialidad del validador:

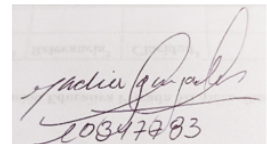
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de Setiembre del 2021



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. HUAITA ACHA DELSI MARIELA DIN N° 08876743

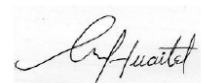
Especialidad del validador: DRA. EN EDUCACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Setiembre del 2021



Dra. Delsi Huaita Acha

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAIHUIRE CHIPANA MARINA RUTH

DNI: 40146606

Especialidad del validador: Licenciada en Educación Inicial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Setiembre del 2021



Firma

ANEXO 6: Validez de la V de Aiken

		D1: Habilidad para relacionarse					D2: Autoafirmación					D3: Expresión de emociones										D4: Convesación							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
CLARIDAD	uece	J1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
		J2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		J3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		J4	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		J5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PERTINENCIA	uece	J1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		J2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		J3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		J4	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		J5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
RELEVANCIA	Jueces	J1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		J2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		J3	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		J4	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		J5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		1	1	0.9	0.9	0.8	0.8	1	1	0.9	1	1	1	1	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.96857		

ANEXO 7: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Alumno(a):

Con el debido respeto nos presentamos ante usted, nuestros nombres son **Wendoly Juleitsy Palomino Sihuay y Marggie Isabel Quispe Baquerizo** estudiantes de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el **Nivel de habilidades blandas en infantes en tiempos de pandemia, 2021**; y para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de su menor hijo o hija. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario sobre: **Habilidades de interacción social**. De aceptar la participación de su menor hijo o hija en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Wendoly Juleitsy Palomino Sihuay
y Marggie Isabel Quispe Baquerizo

ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....
con número de DNI: acepto la participación de mi
menor hijo o hija en la investigación **Nivel de habilidades blandas en infantes
en tiempos de pandemia, 2021** de las señoritas Wendoly Juleitsy Palomino
Sihuay y Marggie Isabel Quispe Baquerizo.

Día:/...../.....

Firma

ANEXO 8: Cronograma de aplicación del instrumento a los participantes

FECHA	HORARIO	PARTICIPANTE/ AULA	ENLACE
04-10-21	12:00 PM	P21-P24-P28-P30 (AULA ROJO)	https://meet.google.com/eoe-qycx-prs
05-10-21	11:00 AM	P11-P12 (AULA MORADO)	https://meet.google.com/jvu-hxop-gno
06-10-21	11:00 AM	P10-P13 (AULA MORADO)	https://meet.google.com/jvu-hxop-gno
07-10-21	11:30 AM	P22-36-P37-P38 (AULA ROJO)	https://meet.google.com/das-ufkc-swy
07-10-21	11:00 AM	P16-P17-P18-P19-P20 (AULA MORADO)	https://meet.google.com/jvu-hxop-gno
18-10-21	11:00 AM	P7-P8 (AULA MORADO)	https://meet.google.com/jvu-hxop-gno
18-10-21	11:30 AM	P22-P23-P27-P29 (AULA ROJO)	https://meet.google.com/duq-ugzp-jch
19- 10-21	11:00 AM	P25-P26-P31-P33 (AULA ROJO)	https://meet.google.com/dfc-zwna-obt
19- 10-21	11:30 AM	P9-P14-P15 (AULA MORADO)	https://meet.google.com/jvu-hxop-gno
20-10-21	10:55 AM	P1-P2-P3-P4-P5-P6 (AULA MORADO)	https://meet.google.com/jvu-hxop-gno
20-10-21	11:30 AM	P32-P34-35 (AULA ROJO)	https://meet.google.com/dfc-zwna-obt

ANEXO 9: Evidencias de la aplicación del instrumento

