



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN

La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación

AUTOR:

Arenas Lopez, Angel Jonathan (orcid.org/0000-0002-6093-6527)

ASESORA:

Dra. Adrian Romero, Maribel Coromoto (orcid.org/0000-0001-9892-9261)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis lo dedico a mi madre, por enseñarme el valor de la vida y brindarme su amor puro. A mi padre, por encaminarme en mi formación profesional. Y a mi esposa, por su amor sincero y apoyo absoluto, que hace esforzarme día a día.

El autor.

Agradecimiento

A Dios por permitir que mi familia continúe con vida y salud, a pesar de las adversidades que la pandemia del COVID-19 ha provocado a nivel mundial.

A mis padres y esposa por su apoyo incondicional, en cada momento crucial de mi vida.

A mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo de la facultad de la Maestría en Educación, por su paciencia, dedicación, enseñanza y motivación para la elaboración de la presente investigación.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	56
VI. CONCLUSIONES	59
VII. RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	67

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de Educación híbrida	17
Tabla 2. Operacionalización de Retroalimentación	17
Tabla 3. Resumen de procesamiento de la variable Educación Híbrida	24
Tabla 4. Resultado de la Variable – Educación Híbrida	24
Tabla 5. Resumen de procesamiento de la variable – Retroalimentación	24
Tabla 6. Resultado de la Variable – Educación Híbrida	25
Tabla 7. Tablas de frecuencia de la pregunta 1 de la encuesta realizada	25
Tabla 8. Tablas de frecuencia de la pregunta 2 de la encuesta realizada	26
Tabla 9. Tablas de frecuencia de la pregunta 3 de la encuesta realizada	26
Tabla 10. Tablas de frecuencia de la pregunta 4 de la encuesta realizada	27
Tabla 11. Tablas de frecuencia de la pregunta 5 de la encuesta realizada	27
Tabla 12. Tablas de frecuencia de la pregunta 6 de la encuesta realizada	28
Tabla 13. Tablas de frecuencia de la pregunta 7 de la encuesta realizada	28
Tabla 14. Tablas de frecuencia de la pregunta 8 de la encuesta realizada	29
Tabla 15. Tablas de frecuencia de la pregunta 9 de la encuesta realizada	29
Tabla 16. Tablas de frecuencia de la pregunta 10 de la encuesta realizada	30
Tabla 17. Tablas de frecuencia de la pregunta 11 de la encuesta realizada	30
Tabla 18. Tablas de frecuencia de la pregunta 12 de la encuesta realizada	31
Tabla 19. Tablas de frecuencia de la pregunta 13 de la encuesta realizada	31
Tabla 20. Tablas de frecuencia de la pregunta 14 de la encuesta realizada	32
Tabla 21. Tablas de frecuencia de la pregunta 15 de la encuesta realizada	32
Tabla 22. Tablas de frecuencia de la pregunta 16 de la encuesta realizada	33
Tabla 23. Tablas de frecuencia de la pregunta 17 de la encuesta realizada	33
Tabla 24. Tablas de frecuencia de la pregunta 18 de la encuesta realizada	34

Tabla 25. Tablas de frecuencia de la pregunta 19 de la encuesta realizada	34
Tabla 26. Tablas de frecuencia de la pregunta 20 de la encuesta realizada	35
Tabla 27. Tablas de frecuencia de la pregunta 21 de la encuesta realizada	35
Tabla 28. Tablas de frecuencia de la pregunta 22 de la encuesta realizada	36
Tabla 29. Tablas de frecuencia de la pregunta 23 de la encuesta realizada	36
Tabla 30. Tablas de frecuencia de la pregunta 24 de la encuesta realizada	37
Tabla 31. Tablas de frecuencia de la pregunta 25 de la encuesta realizada	37
Tabla 32. Tablas de frecuencia de la pregunta 1 de la encuesta realizada	38
Tabla 33. Tablas de frecuencia de la pregunta 2 de la encuesta realizada	38
Tabla 34. Tablas de frecuencia de la pregunta 3 de la encuesta realizada	39
Tabla 35. Tablas de frecuencia de la pregunta 4 de la encuesta realizada	39
Tabla 36. Tablas de frecuencia de la pregunta 5 de la encuesta realizada	40
Tabla 37. Tablas de frecuencia de la pregunta 6 de la encuesta realizada	40
Tabla 38. Tablas de frecuencia de la pregunta 7 de la encuesta realizada	41
Tabla 39. Tablas de frecuencia de la pregunta 8 de la encuesta realizada	41
Tabla 40. Tablas de frecuencia de la pregunta 9 de la encuesta realizada	42
Tabla 41. Tablas de frecuencia de la pregunta 10 de la encuesta realizada	42
Tabla 42. Tablas de frecuencia de la pregunta 11 de la encuesta realizada	43
Tabla 43. Tablas de frecuencia de la pregunta 12 de la encuesta realizada	43
Tabla 44. Tablas de frecuencia de la pregunta 13 de la encuesta realizada	44
Tabla 45. Tablas de frecuencia de la pregunta 14 de la encuesta realizada	44
Tabla 46. Tablas de frecuencia de la pregunta 15 de la encuesta realizada	45
Tabla 47. Tablas de frecuencia de la pregunta 16 de la encuesta realizada	45
Tabla 48. Tablas de frecuencia de la pregunta 17 de la encuesta realizada	46
Tabla 49. Tablas de frecuencia de la pregunta 18 de la encuesta realizada	46
Tabla 51. Representación de la dimensión método	47

Tabla 52. Representación de la dimensión aprendizaje	48
Tabla 54. Representación de la dimensión retroalimentación negativa	49
Tabla 55. Tabla cruzada de educación híbrida y retroalimentación	49
Tabla 56. Tabla cruzada de educación híbrida y retroalimentación positiva	50
Tabla 57. Tabla cruzada de educación híbrida y retroalimentación negativa	51
Tabla 58. Tabla cruzada de tecnología y retroalimentación	51
Tabla 59. Tabla cruzada de método y retroalimentación	52
Tabla 60. Tabla cruzada de aprendizaje y retroalimentación	53
Tabla 62. Correlación no paramétrica entre la dimensión 4 y la variable 1	54
Tabla 63. Correlación no paramétrica entre la dimensión 5 y la variable 1	55

Índice de figuras

Figura 1. Esquema del diseño correlacional	15
Figura 2. Cuadro de la población del estudio	18
Figura 3. Cuadro de fórmula para obtención de cantidad de muestra.	19

Resumen

La presente investigación concerniente a la educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación. Se realizó la correlación entre las variables y dimensiones del tema de estudio, la influencia de la retroalimentación en el entorno de la educación híbrida se obtiene mejores resultados en el proceso educativo de las estudiantes. Se utilizó un diseño no experimental de nivel descriptivo-correlacional teniendo una muestra de 430 estudiantes, aplicando un nivel de confianza del 95% y con un error de estimación del 3% en el cuestionario. Los resultados del alfa de Cronbach en la variable de educación híbrida es 0.950 y la retroalimentación es 0.915, existiendo una alta fiabilidad del instrumento. Respecto a los resultados, se obtuvo que el 52.1% de estudiantes perciben que la educación híbrida es eficiente, mientras el 30.6% atribuyen un nivel alto en la aplicación de la retroalimentación en el proceso educativo. Se concluye que, la aplicación de retroalimentación dentro de las actividades de la educación híbrida es favorable en el proceso educativo, ya que aprovecha la tecnología y métodos innovadores para mejorar el aprendizaje.

Palabras clave: Educación híbrida, retroalimentación, tecnología, aprendizaje, métodos.

Abstract

The present research concerning hybrid education and feedback in higher level students of a Police Training School in Lima, had as its main objective, to determine the relationship between hybrid education with feedback. The correlation between the variables and dimensions of the subject of study, the influence of feedback in the hybrid education environment is obtained better results in the educational process of the students. A non-experimental design of descriptive-correlational level was used having a sample of 430 students, applying a confidence level of 95% and with an estimation error of 3% in the questionnaire. The results of Cronbach's alpha in the hybrid education variable is 0.950 and the feedback is 0.915, with a high reliability of the instrument. Regarding the results, it was obtained that 52.1% of students perceive that hybrid education is efficient, while 30.6% attribute a high level in the application of feedback in the educational process. It is concluded that the application of feedback within the activities of hybrid education is favorable in the educational process, since it takes advantage of technology and innovative methods to improve learning.

Keywords: Hybrid education, feedback, technology, learning, methods.

I. INTRODUCCIÓN

La educación ha tenido un rol importante a través de la historia y en el desarrollo de la humanidad, ya que, constantemente, el ser humano se encuentra aprendiendo, y a su vez, está relacionado a conductas determinadas de manera innata (tales como alimentarse, descansar, etc.) y, por otro lado, las conductas humanas, que exigen actuar de manera consciente ante cualquier necesidad o motivo que presente el ser humano.

Se debe tener en cuenta que, en el nivel primario, los niños por una acción innata tienen activa permanentemente la curiosidad. Esto se debe a una acción natural del ser humano, es por ello, que el niño tiene la intención de observar y experimentar cada sensación con los diferentes objetos que pueda percibir, pero tanto en el hogar como en las escuelas, ponemos limitantes para reprimir el aprendizaje, sin dar explicación alguna, con una respuesta negativa. Por ejemplo, ¡no toques eso!, ¡porque no quiero que lo toques!, ¡sal de allí! Estas respuestas hacen que, el niño cree frenos mentales, limitando su creatividad. Y esta conducta se verá reflejada en la secundaria, formando conductas de inseguridad ante la poca creatividad que pueda desarrollar el adolescente hasta su juventud.

Por lo tanto, han sido promovidas como guía metodológica para la enseñanza, como suele decirse: “la teoría se pone en práctica”, con una notable aceptación filosófica que implica varios aspectos en la instrucción. A partir de este preámbulo, el constructivismo se lleva a cabo, como una teoría de construcción de conocimiento, donde el alumno toma un rol activo y protagónico, la cual está dirigido a la adquisición propia de conocimiento para la formación de su aprendizaje y que a través del tiempo ha ido evolucionando con la incorporación de tecnologías.

Sin embargo, a raíz de la aparición del virus mortal del COVID-19, los seres humanos de todas las partes del mundo fueron afectados gravemente su salud, razón por la cual, las actividades cotidianas fueron paralizadas y cambió las formas de vida de las personas, perjudicando las actividades educativas, siendo paralizadas por un periodo de tiempo, por el confinamiento social, a fin evitar propalación de dicho virus y evitar contagios masivos. Sin embargo, las políticas educativas vieron otra alternativa para continuar las actividades curriculares, con la finalidad de evitar perjuicios en la educación de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, motivo por el cual, se optó por la alternativa de poner en ejecución la

educación virtual, pero la mayoría de las autoridades estudiantiles se encontraron con varios obstáculos, tales como, la no implementación de plataformas virtuales en las instituciones educativas y la más relevantes de estas, fue que, los docentes se resistían al cambio por el tipo de educación que deberían de afrontar, ya que, la mayoría desconocían el manejo de la tecnología.

En la actualidad, si bien es cierto, la presencia del COVID-19 ha sido controlada, gracias a las campañas de vacunación y las actividades humanas han retomado su normalidad y en la mayoría de las instituciones educativas han retomado la presencialidad educativa, ya que, los padres de familia se aferran a la idea de continuar los estudios de sus hijos con profesores en forma presencial, motivo por el cual, surgió la educación híbrida, la cual asegura la presencialidad pero con la aplicación de la tecnología y/o herramientas digitales en proceso educativo.

Durante los periodos 2020 y 2021, se realizaron estudios, por diferentes autores en el contexto internacional, tales como, Balladares y, Godinho y otros realizaron sus investigaciones relacionadas a la educación híbrida. Por otro lado, se puede apreciar Sepúlveda, por sus contribuciones en sus investigaciones, respecto a la aplicación de la retroalimentación, la cual obtuvo resultados óptimos. En cuanto a los referentes nacionales, tales como Picón y Olivos, Huayhua et ál. y Rojas et ál. realizaron los estudios enfocados en la retroalimentación, los cuales, de igual forma obtuvieron resultados favorables, motivo por el cual, en el presente estudio se abordará los temas en la educación virtual y la retroalimentación.

Sin embargo, se puede rescatar algunas actividades, tales como la educación virtual asincrónica, la cual permite continuar con el proceso de aprendizaje para fortalecer algunas debilidades que puede presentar los estudiantes y mejorar la calidad educativa, en la construcción de conocimiento; en ese sentido, en la presente investigación se abordará los temas de la educación virtual y la retroalimentación, la cual se relacionará ambas variables para mejorar la calidad del proceso educativo.

A continuación, se realizará el presente estudio en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP San Bartolo, en donde se abordará los temas de educación híbrida y la retroalimentación en las estudiantes de dicha escuela de formación policial, basado en un enfoque cuantitativo con diseño no experimental

de nivel descriptivo-correlacional, para lo cual, se elaboró una encuesta con la validación de expertos, respectivamente, en las variables de educación híbrida y retroalimentación, con una población de 487 estudiantes de educación superior, cuya muestra es de 339 estudiantes con un margen de error del $\pm 5\%$, utilizando la fórmula de Sierra Bravo, el cual, permitirá obtener datos estadísticos más confiables para el presente estudio, además de ello, se utilizará el Alfa de Cronbach para el análisis de la recolección de datos de las encuestas realizadas y el uso de la ampliación IBM SPSS Statistics 25, el cual facilitará el manejo de información y resultados obtenidos en el mencionado estudio.

Por lo que, se desarrollará la problemática del tema a tratar, para lo cual, se planteó el problema general, siendo la siguiente: ¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022? Y a su vez se plantearon los problemas específicos, conforme se detalla a continuación: (a) ¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la retroalimentación positiva en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022? y, (b) ¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la retroalimentación negativa en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022?

A mérito de lo anterior expuesto, se estableció el objetivo general, la cual es, determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022. Seguidamente se establecieron los objetivos específicos cuyos se mencionan a continuación: (a) Determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación positiva en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022 y (b) Determinar la relación la educación híbrida con la retroalimentación negativa en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

Por lo que, se formula la hipótesis general, la cual es obtuvo el resultado que, existe una alta relación entre la educación híbrida y la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022. Asimismo, se formularon las siguientes hipótesis específicas, tal como, (a) existe una relación significativa entre la retroalimentación positiva y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022; y, (b) existe una

relación significativa entre la retroalimentación negativa y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

Este estudio se justifica para que la EESTP PNP San Bartolo pueda mejorar la calidad educativa en las estudiantes de nivel superior basado en el uso de las TIC's durante el desarrollo la educación híbrida y la aplicación de los diferentes tipos de retroalimentación. Asimismo, se busca mejorar el proceso educativo y permita desarrollar las habilidades cognitivas del estudiante. En tal sentido, se puede afirmar que, el presente estudio contribuirá con información teórica y práctica, la cual, está dirigida a los docentes y estudiantes de las escuelas de formación policial a nivel nacional, así como, las demás II.EE. que deseen garantizar los resultados en la educación de los alumnos y la proyección de la calidad educativa ante la sociedad.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los trabajos revisados en el contexto internacional, toma como referencia a la variable de la educación híbrida, los mismos fueron realizados en el país de Ecuador; según Balladares (2021) realizó un estudio basado en la percepción de la educación a distancia y la educación semipresencial en el sistema educativo de nivel superior. Dicho estudio se realizó en una universidad de posgrado, la cual está vinculada a un enfoque de investigación basado en el diseño para analizar las percepciones del aprendizaje a distancia durante la pandemia e identificar los factores clave de éxito para un nuevo estándar educativo basado en la etapa de microciclos que está incluida dentro de la fase implementación.

Los encontrados hallazgos fueron, que la educación a distancia respondió a la crisis de la pandemia e identificó factores clave de éxito para el proceso educativo, tales como, el tiempo de enseñanza y aprendizaje, el aprendizaje sincrónico, el diseño tecnológico-pedagógico del entorno, las escuelas virtuales de aprendizaje y la transformación digital de las universidades. Estos resultados permiten revisar la concepción tradicional de la educación semipresencial, combinando las fortalezas de la educación a distancia y transformándola en un enfoque de aprendizaje estratégico para una nueva norma educativa, restaurar gradualmente la asistencia escolar y ampliar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Este estudio ayuda a trazar las claves de la educación híbrida a la educación actualizada tras la pandemia.

Respecto a la variable, educación híbrida, dichos estudios se realizaron en el país de Brasil; por Godinho et al. (2020) quien aborda, las necesidades educativas de los alumnos la cual se encuentra presente en diferentes áreas de la educación. En ese sentido, el objetivo realizar el estudio mediante un análisis de las percepciones de los docentes respecto a la implementación de la educación híbrida en las escuelas públicas de una de las fronteras occidentales del Brasil.

Para el mencionado estudio se caracterizó por ser cualitativo, exploratorio y descriptivo, en el que estuvieron participando 77 profesores de enseñanza básica, en el que, contestando un cuestionario con diversas preguntas cerradas y abiertas, con la finalidad de comprender la realidad educativa y la percepción de la implementación del proceso de la enseñanza actual adoptando una visión hacia el futuro. Por lo que, se realizó un análisis de los contenidos y datos, obtenidos de las

técnicas adecuadas de recolección de información del mencionado estudio. En conclusión, fueron consideradas la percepción de los docentes, que la implementación de la educación híbrida, debido a que, se puede tener una mejor aproximación entre docente y estudiante, para implementar diferentes métodos de enseñanza.

Sobre la variable retroalimentación, por lo que toma cuenta los estudios realizados en Chile por Cuevas y Arancibia (2020) cuyo trabajo de investigación tuvo como objetivo el análisis de la percepción y la expectativa en la aplicación de la retroalimentación de la escritura de los estudiantes, la cual estuvo orientado en un método cualitativo y fenomenológico, cuya población se tomó de doce docentes del área de Ingeniería y del área de Educación de la universidad de la región del Biobío, seis docentes de cada área, respectivamente; concluyendo que, la retroalimentación permite comprender el objetivo que persigue con el desarrollo de la tarea y posibilita reconocer las fortalezas y errores, por lo que permite la realización de un proceso metacognitivo del aprendizaje del estudiante.

Del mismo modo, en las variables de retroalimentación, se tiene como exponente a Sepúlveda (2019) cuyo trabajo de investigación realizado en una ciudad de Colombia, el mismo que mencionó que, teniendo en cuenta el avance de la tecnología, la relación entre la educación tradicional y los medios tecnológicos surgen durante un proceso histórico, que conduce hacia la educación virtual. Es el caso de apoyar la estimulación de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje. Siendo, el objetivo principal; es definir los procedimientos de retroalimentación para el proceso estereoscópico en la educación virtual.

Asimismo, se establecieron cuatro objetivos específicos para lograr el propósito del estudio: definir conceptos de humanidad, retroalimentación y educación virtual. Análisis de las acciones de respuesta como herramienta de aprendizaje virtual; Defina las principales herramientas utilizadas para la retroalimentación en el aprendizaje virtual y, finalmente, decida cómo crear la materialización funcional de la retroalimentación. Desde un punto de vista metodológico, se han revisado y analizado documentos y estudios realizados por numerosos autores nacionales y extranjeros. Entre los resultados, se destacó que el proceso de humanización del acto de retroalimentación en la educación virtual

se refleja en la observación del estudiante, el conocimiento de las dificultades que encuentra, su proceso de aprendizaje y en la determinación de su contexto.

En la variable retroalimentación, Contreras y Zúñiga (2018) realizan una investigación en el que se basa en el análisis de dos documentos del portafolio del Sistema de Evaluación del Desempeño Docente en una ciudad de Chile, para lo cual, el primero, consiste en realizar un proceso evaluativo corregido de un estudiante y el docente realizará la correspondiente retroalimentación en modalidad de diálogo al estudiante. Su objetivo general radicó en caracterizar el tipo de retroalimentación, la cual fue realizada por los docentes, asimismo, poder inferir en las concepciones subyacentes. El estudio que se realizó fue cuantitativo, exploratorio y descriptivo, en la que consistió en la elaboración del análisis documental basados en categorías pre-definidas.

Cuyo procedimiento de evaluación y retroalimentación fue ejecutado por 158 docentes, para lo cual, hicieron presentes cada uno, su portafolio. Asimismo, los resultados mostraron en el procedimiento de evaluación corregido, la retroalimentación que se dirigía a explicar y/o justificar el puntaje, y, por último, la calificación del estudiante, en la que se sugirió tener una concepción que estuviese orientada a la corrección. Por lo que, durante la retroalimentación se centró en el diálogo, la cual estaba guiado al ego del estudiante y, posterior a ello, fue felicitado sin tener vinculación al aprendizaje, implicando una concepción de retroalimentación de elogio.

Por otro lado, se centra en el trabajo del estudiante, focalizándose en sus errores y/o ausencias, en la que se sugiere adoptar un concepto de retroalimentación como especificación del aprendizaje no alcanzado, con ausencia de sugerencias para mejorar. En conclusión, la retroalimentación, tomando en cuenta desde la evaluación, dista mucho en ser una herramienta educativa que promueva la mejoría permanente durante el aprendizaje estudiantil.

Asimismo, en el contexto nacional, en lo que respecta a la variable de la educación híbrida, se tiene como presentante a Arenas (2021), el mismo que menciona en su estudio está relacionado con el modelo de educación híbrida y la satisfacción estudiantil, el cual tiene como objetivo principal, identificar que tanto incide la educación híbrida en la satisfacción académica de los estudiantes en un Instituto Tecnológico en Santa Lucía, Tarma en el año 2021. La mencionada

investigación es de carácter aplicado, tiene un plan no empírico, reducido al nivel explicativo, correlacional-causal, bajo un enfoque cuantitativo, la cual se encuentra diseñado según el método de hipótesis-deductivo. Se analizó a 283 estudiantes de cuatro profesiones distintas que ofrece el Instituto, los mismos que fueron considerados como población, y luego se seleccionó una muestra de 163 estudiantes, cuyo muestreo de tipo probabilística estratificada.

Seguidamente, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicando para ello, el cuestionario y como herramienta se utilizó un cuestionario elaborado para cada variable, la cual fue validado por expertos quienes además determinan su nivel de confiabilidad, siendo este, determinado por el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos en la prueba de regresión logística dan un valor de p de $0.00 < 0.05$, mostrando que el modelo de educación combinado explica que la satisfacción de los estudiantes en el aprendizaje, por lo que se utilizó el modelo Pseudo R², de los autores, Cox y Snell, y además a Nagelkerke. En conclusión, el modelo educativo híbrido influyó significativamente en la satisfacción de aprendizaje de los estudiantes del instituto en mención

En la variable de la retroalimentación, según Picón y Olivos (2021) cuyo trabajo de investigación tiene como objetivo propone un modelo de retroalimentación de carácter formativo que contribuya en el aprendizaje de los estudiantes en una institución educativa de la ciudad de Chiclayo, por lo que concluye en identificar las debilidades de los estudiantes de la mencionada institución educativa, teniendo en cuenta, tres dimensiones seleccionadas, tales como, la comunicación oral, la escritura y los diferentes tipos de textos, así mismo, la relevancia de la retroalimentación por descubrimiento, la cual permite que, el estudiante por iniciativa propia ejecute el proceso de formación de preparación, receptación y definición de los conocimientos adquiridos en las clases con la finalidad de mejorar el proceso de educativo.

Se obtuvo los estudios, respecto a la variable de la retroalimentación, según Huayhua et ál. (2021) cuya investigación tiene como objetivo, explorar a partir de la literatura académica como aborda el tema de la retroalimentación formativa dentro del proceso pedagógico, por lo que, se llegó a emplear como método un enfoque cualitativo de revisión bibliográfica, tomando como referencia los artículos científicos de revistas indexadas, las cuales se pueden obtener dicha información

mediante fuente abierta a través del internet, se concluyó que, la retroalimentación formativa es una alternativa potente, en el que permite tener en cuenta la valoración de los desempeños de los estudiantes.

Relacionado a la variable de la educación híbrida, según Saavedra et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo analizar la inclusión del enfoque híbrido en el aula, en los nuevos cambios en la educación superior como producto de la experiencia de la pandemia del Covid-19. Se tomaron en cuenta, varios textos narrativos, por lo que se utilizaron diversas fuentes bibliográficas mediante buscadores de artículos científicos online. Concluyendo que, las universidades centren sus competencias y resultados en nuevas oportunidades de aprendizaje, a través de clases semipresenciales, mejorando el perfil docente acorde a los requerimientos de este modelo, que se ocupa principalmente del manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, permite orientar como una actitud de motivación y lucha por el cambio.

Por último, respecto a la variable de retroalimentación, según Rojas et ál. (2021) refieren en sus estudios que, plantean como objetivo llevar a cabo un análisis de las recientes investigaciones la cual guarda relación con la retroalimentación y el desarrollo de las competencias matemáticas en la educación virtual. En el que, dicho estudio se desarrolla teniendo en consideración una revisión teórica, la cual se materializa accediendo a los diversos repositorios virtuales que se encuentran en el internet, aplicando el método de la hermenéutica y la heurística.

De esta manera se observa que, en los últimos años se realizaron diversos estudios considerando a la retroalimentación como un proceso que genera la reflexión del proceso de aprendizaje de los estudiantes, permitiéndole tener un panorama de las fortalezas, dificultades y necesidades que tiene el trabajo de investigación que uno elabora, además, propicia que el estudiante sea el constructor de su propio aprendizaje.

En el presente trabajo de investigación se puede identificar las siguientes variables, tales como, la educación híbrida y la retroalimentación. A continuación, la primera variable se identificó a la educación híbrida, en el cual, Guerrero (2020) menciona que, la educación híbrida también es conocido como Blended learning, la cual une la educación tradicional con la educación virtual, mediante el apoyo de

métodos y la tecnología, que complementa y mejora el proceso de aprendizaje del docente, así como, su experiencia educativa.

Así mismo, la educación híbrida es llamada educación mixta, ya que, es la combinación de la educación presencial y la virtual, la cual se caracteriza como un tipo de enseñanza que ha sido utilizada a raíz de la aparición del covid-19, por lo que ocupa recursos didácticos., tales como, herramientas digitales y técnicas educativas, etc., con la finalidad de complementar los conocimientos que adquiere el estudiante (Soval Consultores, 2020).

A mérito de los tres párrafos anteriores y a través del análisis de la variable educación híbrida se ha establecido las dimensiones; tales como, la tecnología, métodos, aprendizaje, enseñanza, herramientas digitales, técnicas y conocimientos.

Concerniente a la dimensión de métodos, Pérez (2021) afirma que, es un conjunto de estrategias y herramientas que son utilizados para alcanzar a una determinada meta u objetivo. Así mismo, requiere de procedimientos con la finalidad de cumplir una tarea.

Westreicher (2020) indica que, es manera sistemática y organizada para lograr conseguir un objetivo específico.

En lo que respecta a la dimensión de tecnología, se define como la recopilación de conocimiento y técnica, las mismas que provienen de una variedad de ciencias y son utilizadas para generar bienes o servicios de manera tangibles e intangibles que contribuyen en el progreso de la humanidad. Por lo tanto, la tecnología depende enteramente de la existencia de la ciencia (Etecé, 2020).

Según Roldan (2017) define que, está ligado a los conocimientos y técnicas que aplican de manera organizada para lograr un objetivo particular o resolver un problema. Del mismo modo, es considerado como la realización del deseo humano de cambiar el medio ambiente y mejorar la calidad de su vida. Estos conocimientos y técnicas se desarrollan a lo largo del tiempo, utilizando el tiempo organizadamente, para satisfacer necesidades específicas.

Conexo a la dimensión de aprendizaje, Pérez (2021) define como la adquisición de nuevos comportamientos por parte de los seres vivos para lograr una mejor adaptación en su entorno físico y social, en el que se desarrolla para su

mejor desenvolvimiento. Algunos lo ven como un cambio relativo de forma permanente en el comportamiento, que ocurre como efecto de la práctica.

También, Tilio (2019) menciona que, se refiere a la adquisición de conocimientos por diferentes maneras. Esto quiere decir que, se puede aprender algo mediante el estudio, la práctica o la experiencia. Asimismo, el aprendizaje indica el tiempo que lleva aprender algún tema específico.

Relativo a la dimensión de enseñanza, Pérez y Gardey (2008) indica que, es la acción y efecto de enseñar, la cual tiene se basa en normas preestablecidas. Además, es considerado como un sistema y métodos de aprendizaje que está conformado por un conglomerado de conocimientos, ideas y principios, la cual indicará indicios que una persona está aprendiendo.

De la misma manera, Bembibre (2009) afirma que, es conjunto de métodos y técnicas de varios estilos con el objeto de transmitir conocimiento e información de una persona hacia otra y se pueda desarrollar en una sociedad.

Con relación a la dimensión herramientas digitales, Sepúlveda (2019) menciona que, dichas herramientas son usadas en la educación virtual, ya sea, en el educación sincrónica o asincrónica y son utilizadas para implementar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, permiten a los docentes desarrollar estrategias y el acceso de los estudiantes a la investigación de conceptos y contenidos. (p.109).

Según, Orozco (2016) indica que, son programas, plataformas o aplicaciones, las cuales, son usadas para tiempo de ocio, en el aspecto educativo y laboral, además de ello, no necesariamente deben ser descargadas, sino con el uso de del internet y conocimientos previos para la correcta aplicación de dichas herramientas.

Asimismo, Giraldo (2012) afirma que, son servicios que tienen como objetivo proporcionar y mantener de un modo sencillo y fácil la comunicación entre los usuarios, con el requisito de estar conectados a Internet. Además de ello, cada herramienta posee diferentes particularidades, ya sea, al momento de a ver uso, en la parte técnica o en el procedimiento que uno realiza con mayor efectividad.

Referente a la dimensión de técnicas, Rodríguez (2021) refiere que, es un concepto universal de los pasos que se toman para realizar una tarea en particular. También se utilizan varias herramientas en el uso de esta técnica para determinar el propósito de la responsabilidad que se desea lograr.

Además, Gutiérrez (2002) define como la capacidad de utilizar varios procedimientos y recursos. Este es el proceso que los profesores y estudiantes aplican en el proceso educativo, tales como, la enseñanza y aprendizaje.

Respecto a la dimensión de conocimientos, Marín (2021) refiere que, son las habilidades e información que las personas adquieren mediante sus capacidades intelectuales.

Asimismo, Ramírez (2009) menciona que, es un acto intencional y consciente de captar la naturaleza de un objeto y primero referirse no solo al intelectual pretendido, sino también al objeto conocido. Su desarrollo está en consonancia con el desarrollo del pensamiento humano.

En la segunda variable se identificó la retroalimentación, conforme presenta Peiró (2020) en el cual refiere que, consta de una sucesión de elementos que se encuentran interrelacionados una con la otra, y se elige para indicar el retorno de una parte de la salida y que regrese al inicio, es una premisa bastante utilizada en el aspecto de la comunicación y se puede identificar dos tipos: Retroalimentación positiva y retroalimentación negativa.

En tanto, Cohelo (2019) indica que, la retroalimentación es el proceso de gestión del sistema, en el cual, los resultados obtenidos de la realización de una tarea o actividad son reincorporado al sistema, por un lado, se busca estimular y potenciar el comportamiento del ser humano o de algún colectivo social, y por otro lado se busca corregir o variar las respuestas del estudiante, a fin de mantener un equilibrio en el desarrollo del aprendizaje.

Es necesario que, el rol del docente al momento de utilizar la retroalimentación después de haber desarrollado en clase debe crear un ambiente propicio para que pueda alcanzar la total participación de los alumnos y pueda lograr la meta trazada de mejorar la educación mediante esta herramienta.

A mérito de los dos párrafos anteriores y a través del análisis de la variable retroalimentación se ha establecido las dimensiones; tales como, retroalimentación positiva, estímulo, potencia, retroalimentación negativa, corregir y variar.

En lo respecta, a la dimensión de la retroalimentación positiva, Peiró (2020) señala que, tiene equivalencia al vocablo inglés, "feedback", la cual posee diferentes características referentes al momento de ejecutarlos, con la finalidad de

potenciar la respuesta del estímulo inicial, que se puso de manifiesto en primera instancia.

Asimismo, la retroalimentación positiva es una respuesta inicial al estímulo, la cual busca potenciar la respuesta del estudiante y se encuentra relacionado con los procesos evolutivos, tal como, el crecimiento o cambio, donde el sistema se desvía hacia un equilibrio nuevo. Es decir, es lo opuesto a la retroalimentación negativa (Delsol, 2021).

Respecto a la dimensión de estímulo, Ucha (2010) define como la actividad que realiza, su respuesta o un factor externo que estimula, la cual se activa o mejora dicha respuesta, ya sea del cuerpo o de un órgano. Tiene la característica que siempre afecta al sistema en el que opera. Los estímulos son aquellos que provocan una reacción de cualquier sistema del organismo en el ser humano.

Para Woodworth (1929) menciona que, es cualquier tipo de energía que reacciona sobre un órgano de los sentidos y estimula una determinada actividad de un organismo. (p. 223)

Respecto a la dimensión de potencia, es la habilidad o capacidad de hacer o crear algo. La potencia también es un individuo, organización, estado o nación que tiene una gran influencia, poder o poder. (Significados, 2017).

Por su lado, Pérez y Merino (2008) indican que, la potencia es una cantidad determinada de trabajo que se realiza por unidad de tiempo. Del mismo modo, se puede asociar a la velocidad frente a un cambio de energía, el cual se encuentra en el interior de un sistema, o al tiempo que demora la concreción de un trabajo.

Concerniente a la dimensión de retroalimentación negativa, para Peiró (2020) afirma que, hace referencia respecto que supone lo contrario que la anterior, se informa al emisor para que sea corregida la información inicial.

De la misma manera, se precisa que la retroalimentación negativa notifica al emisor la necesidad de modificar los datos o informaciones iniciales, a fin de mantener un equilibrio de todo un sistema, logrando contrarrestar y variar los efectos de actividades establecidas (Delsol, 2021).

Conexo a la dimensión de corrección, Alegsa (2018) refiere que, consiste en variar o realizar un proceso algo en específico, con la finalidad de retirar los errores que se logren identificar o que cumpla con ciertos criterios, especificaciones o alguna norma vigente.

Pérez y Gardey (2009) hacen mención que, respecto al accionar y los resultados que se desea corregir. Asimismo, cuenta a revertir una falla o error que se constató en el momento de una supervisión.

Con relación a la dimensión de variar, la Real Academia Española (2019) define a la palabra variar como, realizar que un objeto sea distinto en algo de lo que fue de un inicio o antes.

Según, Pérez (2019) menciona que, en el lenguaje coloquial se utiliza para referirse a una modificación que permite distinguir una cosa, que haya pasado por un proceso de cambio en sus características y forma original o inicial. También es un cambio registrado en algo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Cabe mencionar que, se utilizó un enfoque cuantitativo, por lo que, en la mencionada investigación se obtuvo la recolección de datos mediante análisis estadísticos, a través de encuestas, la cual realizará la medición de la percepción cuantitativa.

Monjarás et al. (2019) menciona que, los diseños de investigación buscan estrategias a través de métodos, a fin de obtener los propósitos propia de la investigación, la cual hace referencia a la expresión de una proyección que posee características en común (p. 119). En tal sentido, la presente investigación se caracterizará por ser de tipo aplicada, ya que busca soluciones en el ámbito educacional de las estudiantes del nivel superior de la escuela de formación policial de San Bartolo - Lima, con la finalidad de mejorar la calidad en el proceso educativo, a través de la educación híbrida y el uso de la retroalimentación o “feedback”.

En la presente investigación se utilizó un diseño no experimental de nivel descriptivo-correlacional; ya que, dicha recolección de datos es realizada en un periodo de tiempo, así mismo, no se manipuló las variables identificadas, manteniendo la relación entre ambas variables durante el presente estudio.

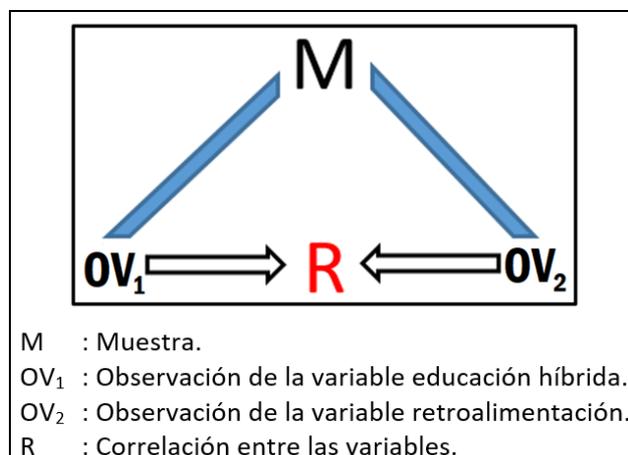


Figura 1. Esquema del diseño correlacional

3.2 Variables y operacionalización

En el presente estudio, se abordará dos variables, tal como se detalla, la primera variable (independiente) es la educación híbrida y la segunda variable (dependiente) es la retroalimentación, las mismas que seguirán un estudio en base a su relación y el efecto que causan en las estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo.

Variable 1: Educación híbrida

Para la variable, educación híbrida, a lo respecta la **definición conceptual**, Guerrero (2020) menciona que, la educación híbrida también es conocido como Blended learning, la cual une la educación tradicional con la educación virtual, mediante el apoyo de métodos y la tecnología, que complementa y mejora el proceso de aprendizaje del docente, así como, su experiencia educativa.

Con relación a la **definición operacional** de la variable educación híbrida, se ha obtenido las dimensiones; tales como, tecnología, métodos y aprendizaje, las mismas que serán evaluadas empleando el cuestionario diseño para analizar el presente estudio.

Respecto a **los indicadores** de la variable educación híbrida, se tiene lo siguiente, en primer lugar, para la dimensión tecnología se estableció a los indicadores, conocimientos y técnicas; en segundo lugar, para la dimensión métodos, se estableció a los indicadores, procedimientos, herramientas y estrategias; y, por último, para la dimensión aprendizaje, se estableció a los indicadores, estudios, prácticas y experiencia.

Cabe mencionar que, en relación a la **escala de medición** se empleará la Escala de Likert, la cual contiene cinco opciones múltiples.

Variable 2: Retroalimentación

Para la variable, retroalimentación, a lo que respecta la **definición conceptual**, Peiró (2020) refiere que, retroalimentación consta de una sucesión de elementos que se encuentran interrelacionados una con la otra, y se elige **para** indicar el retorno de una parte de la salida y que regrese al inicio, es una premisa bastante utilizada en el aspecto de la

comunicación y se puede identificar dos tipos: Retroalimentación positiva y retroalimentación negativa.

Con relación a la **definición operacional** de la variable retroalimentación, se ha obtenido las dimensiones; tales como, retroalimentación positiva y la retroalimentación negativa, las mismas que serán evaluadas empleando el cuestionario diseño para analizar el presente estudio.

Respecto a **los indicadores** de la variable retroalimentación, se tiene lo siguiente, en primer lugar, para la dimensión retroalimentación positiva se estableció a los indicadores, potencia y estímulo; y, en segundo lugar, para la dimensión retroalimentación negativa, se estableció a los indicadores, corrección y modificar.

Cabe mencionar que, en relación a la **escala de medición** se empleará la Escala de Likert, la cual contiene cinco opciones múltiples.

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Tecnología	Conocimientos	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Técnicas	4,5 y 6	
Métodos	Estrategias	7, 8 y 9	
	Herramientas	10, 11 y 12	
	Procedimientos	13, 14 y 15	
Aprendizaje	Estudio	16, 17, 18 y 19	
	Práctica	20, 21 y 22	
	Experiencia	23, 24 y 25	

Tabla 1. Operacionalización de Educación híbrida

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retroalimentación positiva	Potencia	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Estímulo	4, 5, 6, 7, 8 y 9	
Retroalimentación negativa	Corrección	10, 11, 12, 13, 14	
	Modificar	15, 16, 17, 18	

Tabla 2. Operacionalización de Retroalimentación

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Hernández et al. (2014) afirma que, respecto a la población, la cual, es considerado como un conjunto de elementos que poseen las mismas especificaciones en un trabajo de investigación. Bajo la premisa anterior, la presente investigación se tomó en cuenta como población a las estudiantes del nivel superior de la Escuela de Formación Policial de San Bartolo, la cual es 487 estudiantes en la modalidad de educación superior, las cuales están conformadas por 2 subgrupos, el primero grupo, es orden público con 340 estudiantes y el segundo grupo es investigación criminal con 147 alumnas, tal y conforme, se detalla en la siguiente figura.

ESPECIALIDAD	SECCIONES	ESTUDIANTES
ORDEN PÚBLICO	SECC 1	38
	SECC 2	38
	SECC 3	38
	SECC 4	38
	SECC 5	38
	SECC 6	38
	SECC 7	38
	SECC 8	37
	SECC 9	37
INVESTIGACIÓN CRIMINAL	SECC 10	37
	SECC 11	37
	SECC 12	37
	SECC 13	36
TOTAL		487

Figura 2. Cuadro de la población del estudio

Criterios de inclusión: Se consideró encuestar a las estudiantes femeninas de la escuela de formación policial de nivel superior, ya que se encuentran aptas y reúnen los requisitos en el desarrollo del tema de investigación, ya que, con la opinión de cada estudiante será de relevancia en los resultados que se obtendrán para la presente investigación.

Criterios de exclusión: No se ha considerado para el desarrollo a estudiantes de otras escuelas de formación policial, ya que, en la

escuela de San Bartolo se centran todas estudiantes femeninas de todo el país para su formación profesional y al presentar límites de recurso logístico y humano.

Muestra

Para obtener la muestra para el presente estudio se ha tomado en cuenta la fórmula de población finita de Sierra Bravo, conforme de describe a continuación:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado	Nivel de confianza	Z_{α}
N = Tamaño de la Población o Universo	99.7%	3
Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)	99%	2.58
e = Erro de estimación máximo aceptado	98%	2.33
p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	96%	2.05
$q = (1 - p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado	95%	1.96
	90%	1.645
	80%	1.28
	50%	0.674

Figura 3. Cuadro de fórmula para obtención de cantidad de muestra.

Para el presente estudio, la población será la cantidad de 487 estudiantes, por lo que, se aplicará un nivel de confianza del 95% que es equivalente al valor del 1.96; conforme se detalla en la figura 3, el error de estimación será del 3% que es equivalente al valor del 0.03 y una probabilidad que ocurra el evento estudiado del 50% que es equivalente al valor del 0.50. Una vez determinado cada valor se aplicará la fórmula de Sierra Bravo para la obtención de la muestra del estudio en mención, por lo que reemplazaran los valores, tal como se detalla:

$$n = \frac{487 * 1,96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}{0.03^2 * (487 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}$$

$$n = 334,61$$

En el resultado obtenido es el valor de 334,14. Motivo por el cual, se utilizarán números enteros para el presente estudio, por lo que, se realizará la encuesta las estudiantes del grupo de Orden Público, ya que es la cantidad más cercana al resultado obtenido mediante la fórmula aplicada, la cual, es la cantidad de 340 estudiantes.

Muestreo

Es preciso indicar que, para el desarrollo del estudio se tiene considerado emplear un muestreo de tipo no probabilístico, además, que se seleccionó para este muestreo la muestra de por conveniencia.

Unidad de análisis

Para el presente estudio se consideró como unidad de análisis a la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP San Bartolo, el mismo que se encuentra ubicado en la ciudad de Lima.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recojo de información de las variables de la presente investigación es la encuesta, la cual fueron dirigidas a las estudiantes de la EESTP PNP San Bartolo. Es preciso mencionar que, López-Roldán y Fichelli (2015) nos mencionan que, dicha técnica es un procedimiento, en la cual se basa en el interrogante sistemático y debidamente planificado, con el único fin de buscar aspectos de la realidad que se desea obtener.

En lo que respecta, al instrumento fue empleado, el cuestionario, la cual, se caracteriza por la elaboración de preguntas que tiene relación directa con las variables de estudio de la presente investigación, con la finalidad de establecer las probabilidades de relación significativa.

Así mismo, se ha realizado la ficha técnica de cada variable de la presente investigación, tales como, la educación híbrida y la retroalimentación, conforme se detalla a continuación:

Ficha técnica de instrumento 1 – VARIABLE 1

Nombre	:	Educación híbrida
Autor	:	Ángel Jonathan Arenas López
Dimensiones	:	- Tecnología - Métodos - Aprendizaje
Ítems	:	25
Baremos	:	- Deficiente: 25-58 - Moderado: 59-92 - Eficiente: 93-125

Ficha técnica de instrumento 1 – DIMENSIÓN 1

Nombre : Tecnología
Autor : Ángel Jonathan Arenas López
Indicadores : - Conocimientos
- Técnicas
Ítems : 6
Baremos : - Deficiente: 6-14
- Moderado: 15-22
- Eficiente: 23-30

Ficha técnica de instrumento 1 – DIMENSIÓN 2

Nombre : Métodos
Autor : Ángel Jonathan Arenas López
Ítems : 9
Indicadores : - Estrategias
- Herramientas
- Procedimientos
Baremos : - Deficiente: 9-21
- Moderado: 22-33
- Eficiente: 34-45

Ficha técnica de instrumento 1 – DIMENSIÓN 3

Nombre : Aprendizaje
Autor : Ángel Jonathan Arenas López
Indicadores : - Estudio
- Práctica
- Experiencia
Ítems : 10
Baremos : - Deficiente: 10-23
- Moderado: 24-37
- Eficiente: 38-50

Ficha técnica de instrumento 2

Nombre	:	Retroalimentación
Autor	:	Ángel Jonathan Arenas López
Dimensiones	:	- Retroalimentación positiva - Retroalimentación negativa
Baremos	:	- Nivel Bajo: 18-42 - Nivel Medio: 43-66 - Nivel Alto: 67-90

Ficha técnica de instrumento 2 – DIMENSIÓN 4

Nombre	:	Retroalimentación positiva
Autor	:	Ángel Jonathan Arenas López
Indicadores	:	- Potencia - Estímulo
Ítems	:	9
Baremos	:	- Nivel bajo: 9-21 - Nivel medio: 22-33 - Nivel alto: 34-45

Ficha técnica de instrumento 2 – DIMENSIÓN 5

Nombre	:	Retroalimentación negativa
Autor	:	Ángel Jonathan Arenas López
Indicadores	:	- Corrección - Modificar
Ítems	:	9
Baremos	:	- Nivel bajo: 9-21 - Nivel medio: 22-33 - Nivel alto: 34-45

Es importante mencionar que, la validación del contenido de los instrumentos, se ha considerado la validación de tres expertos, que se encuentran detallados en los anexos de la presente investigación.

3.5 Procedimientos

En el presente estudio se utilizaron dos fases, la primera fase consistió en desarrollar un proyecto de investigación, por lo que se hizo la

recopilación de información importante, en base a la variable de la educación híbrida, así como, retroalimentación. Cabe mencionar que, se está considerando las informaciones de las investigaciones en el contexto internacional y nacional, las cuales, brindarán un aporte valioso en la investigación.

Así mismo, la segunda fase consistió en aplicar en base a procedimientos vigentes, la encuesta, debidamente validada por los expertos; motivo por el cual, se efectuó la recepción de los datos obtenidos para su posterior análisis y procesamiento en el software adecuado

3.6 Método de análisis de datos

Los resultados de la presente investigación serán procesados en el programa Excel, luego de ello, dichos datos analizados y procesados mediante la aplicación del Alfa de Cronbach, de acuerdo a las variables y dimensiones antes descritas, además, se utilizará el aplicativo IBM SPSS Statistics 25, para un mejor resultado en el análisis de datos recolectados. Así mismo, se utilizará el Coeficiente de Correlación de Rango de Spearman, a fin de determinar el grado de asociación y/o correlación entre las dos variables antes mencionada.

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación se realizó responsablemente, a fin de evitar conflictos en la elaboración de cada dato descrito y cumpliendo con los criterios de objetividad, originalidad y veracidad. Cabe mencionar, que se respetó la guía de elaboración del trabajo de investigación, conforme se materializa en la aprobación de la RVI N° 110-2022-VI-UCV del 05ABR2022, así como, la aplicación de la norma APA 7ma edición.

Así mismo, dicha investigación ha sido supervisada por una especialista metodóloga, bajo las directrices de las normas internas de esta prestigiosa universidad, con la finalidad de aplicar la uniformidad en la estructura y presentación de las investigaciones, la misma que guarda relación con la Ley Universitaria de N° 30220.

IV. RESULTADOS

Confiabilidad

Durante el análisis y procesamiento de datos que se realizó para la presente investigación, que mediante el uso del programa IBM SPSS Statistics 25 y aplicando el Alfa de Cronbach se obtuvo el resultado de **0,950**; la cual, demuestra que existe una **alta fiabilidad** en la **variable 1: educación híbrida**, para lo cual, fueron analizados los datos de la muestra de población de las estudiantes de la Escuela de Formación de San Bartolo, relacionadas a las 25 preguntas de la encuesta, que corresponden a la variable antes mencionada.

Escala: VARIABLE 1: EDUCACIÓN HÍBRIDA

		N	%
Casos	Válido	340	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	340	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3. Resumen de procesamiento de la variable Educación Híbrida

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	25

Tabla 4. Resultado de la Variable – Educación Híbrida.

Así mismo, se obtuvo el resultado de **0,915**; la cual, demuestra que existe una **alta fiabilidad** en la **variable 2: retroalimentación**, siendo analizados los datos extraídos del resultado de la encuesta, relacionadas a las 18 preguntas, que corresponden a la variable en mención.

Escala: VARIABLE 2: RETROALIMENTACIÓN

		N	%
Casos	Válido	340	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	340	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5. Resumen de procesamiento de la variable – Retroalimentación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	18

Tabla 6. Resultado de la Variable – Educación Híbrida.

Datos descriptivos

En la presente investigación se analizaron de manera descriptiva las respuestas de 43 preguntas, las mismas guardan relación con las variables, tales como, educación híbrida y la retroalimentación, conforme se detalla a continuación:

VARIABLE 1: EDUCACIÓN HÍBRIDA

Dimensión 1: Tecnología

Pregunta 1: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo necesitan conocimientos previos para hacer uso de los aparatos tecnológicos, a fin de complementar sus estudios con la educación híbrida.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	24	7,1	7,1
	CASI NUNCA	31	9,1	16,2
	A VECES	68	20,0	36,2
	CASI SIEMPRE	56	16,5	52,6
	SIEMPRE	161	47,4	100,0
Total	340	100,0	100,0	

Tabla 7. Tablas de frecuencia de la pregunta 1 de la encuesta realizada.

En la tabla 7, se aprecia que las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo necesitan conocimientos previos para hacer uso de los aparatos tecnológicos, a fin de complementar sus estudios con la educación híbrida, el 47.4% indican que, siempre; el 20% señalan que, a veces; el 16.5% respondieron, casi siempre; el 9.1% dicen, casi nunca y, por último, el 7.1% refieren que, nunca.

Pregunta 2: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	44	12,9	12,9	12,9
	CASI NUNCA	36	10,6	10,6	23,5
	A VECES	82	24,1	24,1	47,6
	CASI SIEMPRE	61	17,9	17,9	65,6
	SIEMPRE	117	34,4	34,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 8. Tablas de frecuencia de la pregunta 2 de la encuesta realizada.

En la tabla 8, se aprecia que las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos, el 34.4% indican que, siempre; el 24.1% señalan que, a veces; el 17.9% respondieron, casi siempre; el 12.9% refieren que, nunca y, por último, el 10.6% dicen, casi nunca.

Pregunta 3: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo aumentan sus conocimientos de manera óptima mediante la educación híbrida y el uso de la tecnología.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	29	8,5	8,5	8,5
	CASI NUNCA	32	9,4	9,4	17,9
	A VECES	61	17,9	17,9	35,9
	CASI SIEMPRE	79	23,2	23,2	59,1
	SIEMPRE	139	40,9	40,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 9. Tablas de frecuencia de la pregunta 3 de la encuesta realizada.

En la tabla 9, se aprecia que las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo aumentan sus conocimientos de manera óptima mediante la educación híbrida y el uso de la tecnología, el 40.9% indican que, siempre; el 23.2% señalan que, casi siempre; el 17.9% respondieron, a veces; el 9.4% refieren que, casi nunca y, por último, el 8.5% dicen, nunca.

Pregunta 4: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas innovadoras durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	59	17,4	17,4	17,4
	CASI NUNCA	31	9,1	9,1	26,5
	A VECES	93	27,4	27,4	53,8
	CASI SIEMPRE	68	20,0	20,0	73,8
	SIEMPRE	89	26,2	26,2	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 10. Tablas de frecuencia de la pregunta 4 de la encuesta realizada.

En la tabla 10, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas innovadoras durante la educación híbrida, el 27.4% indican que, a veces; el 26.2% señalan que, siempre; el 20.0% respondieron, casi siempre; el 17.4% refieren que, nunca y, por último, el 9.1% dicen, casi nunca.

Pregunta 5: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas desfasadas durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	78	22,9	22,9	22,9
	CASI NUNCA	44	12,9	12,9	35,9
	A VECES	94	27,6	27,6	63,5
	CASI SIEMPRE	57	16,8	16,8	80,3
	SIEMPRE	67	19,7	19,7	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 11. Tablas de frecuencia de la pregunta 5 de la encuesta realizada.

En la tabla 11, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas desfasadas durante la educación híbrida, el 27.6% indican que, a veces; el 22.9% señalan que, nunca; el 19.7% respondieron, siempre; el 16.8% refieren que, casi siempre y, por último, el 12.9% dicen, casi nunca.

Pregunta 6: Los docentes de la escuela de suboficiales de San Bartolo enseñan técnicas innovadoras para uso de la tecnología y complementar su educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	29	8,5	8,5	8,5
	CASI NUNCA	40	11,8	11,8	20,3
	A VECES	108	31,8	31,8	52,1
	CASI SIEMPRE	75	22,1	22,1	74,1
	SIEMPRE	88	25,9	25,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 12. Tablas de frecuencia de la pregunta 6 de la encuesta realizada.

En la tabla 12, se aprecia que, los docentes de la escuela de suboficiales de San Bartolo enseñan técnicas innovadoras para uso de la tecnología y complementar su educación híbrida, el 31.8% indican que, a veces; el 25.9% señalan que, siempre; el 22.1% respondieron, casi siempre; el 11.8% refieren que, casi nunca y, por último, el 8.5% dicen, nunca.

Dimensión 2: Método

Pregunta 7: Los docentes aplican estrategias innovadoras en la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	19	5,6	5,6	5,6
	CASI NUNCA	33	9,7	9,7	15,3
	A VECES	100	29,4	29,4	44,7
	CASI SIEMPRE	100	29,4	29,4	74,1
	SIEMPRE	88	25,9	25,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 13. Tablas de frecuencia de la pregunta 7 de la encuesta realizada.

En la tabla 13, se aprecia que, los docentes aplican estrategias innovadoras en la educación híbrida, el 29.4% indican que, a veces, así como, el 29.4% señalan que, casi siempre; el 25.9% respondieron, siempre; el 9.7% refieren que, casi nunca y, por último, el 5.6% dicen, nunca.

Pregunta 8: Los docentes aplican estrategias desfasadas en la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	60	17,6	17,6	17,6
	CASI NUNCA	54	15,9	15,9	33,5
	A VECES	113	33,2	33,2	66,8
	CASI SIEMPRE	67	19,7	19,7	86,5
	SIEMPRE	46	13,5	13,5	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 14. Tablas de frecuencia de la pregunta 8 de la encuesta realizada.

En la tabla 14, se aprecia que, los docentes aplican estrategias desfasadas en la educación híbrida, el 33.2% indican que, a veces; el 19.7% señalan que, casi siempre; el 17.6% respondieron, nunca; el 15.9% refieren que, casi nunca y, por último, el 13.5% dicen, nunca.

Pregunta 9: Los docentes al aplicar estrategias innovadoras en la educación híbrida obtienen resultados favorables las estudiantes de la escuela de San Bartolo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	23	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	22	6,5	6,5	13,2
	A VECES	82	24,1	24,1	37,4
	CASI SIEMPRE	105	30,9	30,9	68,2
	SIEMPRE	108	31,8	31,8	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 15. Tablas de frecuencia de la pregunta 9 de la encuesta realizada.

En la tabla 15, se aprecia que, los docentes al aplicar estrategias innovadoras en la educación híbrida obtienen resultados favorables las estudiantes de la escuela de San Bartolo, el 31.8% indican que, siempre; el 30.9% señalan que, casi siempre; el 24.1% respondieron, a veces; el 6.8% dicen, nunca y, por último, el 6.5% refieren que, casi nunca.

Pregunta 10: La herramienta virtual (plataforma educativa) que posee la escuela de suboficiales de San Bartolo cuenta con lo necesario para mejorar el aprendizaje durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	34	10,0	10,0	10,0
	CASI NUNCA	41	12,1	12,1	22,1
	A VECES	99	29,1	29,1	51,2
	CASI SIEMPRE	84	24,7	24,7	75,9
	SIEMPRE	82	24,1	24,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 16. Tablas de frecuencia de la pregunta 10 de la encuesta realizada.

En la tabla 16, se aprecia que, la herramienta virtual (plataforma educativa) que posee la escuela de suboficiales de San Bartolo cuenta con lo necesario para mejorar el aprendizaje durante la educación híbrida, el 29.1% indican que, a veces; el 24.7% señalan que, casi siempre; el 24.1% respondieron, siempre; el 12.1% dicen, casi nunca y, por último, el 10% refieren que, nunca.

Pregunta 11: La herramienta virtual (plataforma educativa) ha contribuido de manera significativa para el aprendizaje a las estudiantes de la escuela de San Bartolo, durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	26	7,6	7,6	7,6
	CASI NUNCA	26	7,6	7,6	15,3
	A VECES	83	24,4	24,4	39,7
	CASI SIEMPRE	102	30,0	30,0	69,7
	SIEMPRE	103	30,3	30,3	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 17. Tablas de frecuencia de la pregunta 11 de la encuesta realizada.

En la tabla 17, se aprecia que, la herramienta virtual (plataforma educativa) ha contribuido de manera significativa para el aprendizaje a las estudiantes de la escuela de San Bartolo, durante la educación híbrida, el 30.3% indican que, siempre; el 30% señalan que, casi siempre; el 24.4% respondieron, a veces; el 7.6% dicen, casi nunca, así como, el 7.6% refieren que, nunca.

Pregunta 12: Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen correcto uso de las herramientas digitales para fortalecer su aprendizaje durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	22	6,5	6,5	6,5
	CASI NUNCA	22	6,5	6,5	12,9
	A VECES	78	22,9	22,9	35,9
	CASI SIEMPRE	89	26,2	26,2	62,1
	SIEMPRE	129	37,9	37,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 18. Tablas de frecuencia de la pregunta 12 de la encuesta realizada.

En la tabla 18, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen correcto uso de las herramientas digitales para fortalecer su aprendizaje durante la educación híbrida, el 37.9% indican que, siempre; el 26.2% señalan que, casi siempre; el 22.9% respondieron, a veces; el 6.5% dicen, casi nunca, así como, el 6.5% refieren que, nunca.

Pregunta 13: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo sincrónico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	25	7,4	7,4	7,4
	CASI NUNCA	18	5,3	5,3	12,6
	A VECES	88	25,9	25,9	38,5
	CASI SIEMPRE	99	29,1	29,1	67,6
	SIEMPRE	110	32,4	32,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 19. Tablas de frecuencia de la pregunta 13 de la encuesta realizada.

En la tabla 19, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo sincrónico, el 32.4% indican que, siempre; el 29.1% señalan que, casi siempre; el

25.9% respondieron, a veces; el 7.4% dicen, nunca y, por último, el 5.3% refieren que, casi nunca.

Pregunta 14: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo asincrónico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	27	7,9	7,9	7,9
	CASI NUNCA	22	6,5	6,5	14,4
	A VECES	95	27,9	27,9	42,4
	CASI SIEMPRE	98	28,8	28,8	71,2
	SIEMPRE	98	28,8	28,8	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 20. Tablas de frecuencia de la pregunta 14 de la encuesta realizada.

En la tabla 20, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo asincrónico, el 28.8% indican que, siempre; el 28.8% señalan que, casi siempre; el 27.9% respondieron, a veces; el 7.9% dicen, nunca y, por último, el 6.5% refieren que, casi nunca.

Pregunta 15: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo ponen en práctica los métodos y procedimientos tradicionales para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	19	5,6	5,6	5,6
	CASI NUNCA	21	6,2	6,2	11,8
	A VECES	82	24,1	24,1	35,9
	CASI SIEMPRE	107	31,5	31,5	67,4
	SIEMPRE	111	32,6	32,6	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 21. Tablas de frecuencia de la pregunta 15 de la encuesta realizada.

En la tabla 21, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo ponen en práctica los métodos y procedimientos tradicionales para

mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, el 32.6% indican que, siempre; el 31.5% señalan que, casi siempre; el 24.1% respondieron, a veces; el 6.2% dicen, casi nunca y, por último, el 5.6% refieren que, nunca.

Dimensión 3: Aprendizaje

Pregunta 16: Es necesario recibir motivación para realizar sus estudios durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	20	5,9	5,9	5,9
	CASI NUNCA	15	4,4	4,4	10,3
	A VECES	61	17,9	17,9	28,2
	CASI SIEMPRE	98	28,8	28,8	57,1
	SIEMPRE	146	42,9	42,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 22. Tablas de frecuencia de la pregunta 16 de la encuesta realizada.

En la tabla 22, se aprecia que, es necesario recibir motivación para realizar sus estudios durante la educación híbrida, el 42.9% indican que, siempre; el 28.8% señalan que, casi siempre; el 17.9% respondieron, a veces; el 5.9% dicen, nunca y, por último, el 4.4% refieren que, casi nunca.

Pregunta 17: Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo reciben motivación por parte de los docentes durante la educación híbrida para llevar a cabo sus estudios de forma óptima.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	14	4,1	4,1	4,1
	CASI NUNCA	23	6,8	6,8	10,9
	A VECES	94	27,6	27,6	38,5
	CASI SIEMPRE	91	26,8	26,8	65,3
	SIEMPRE	118	34,7	34,7	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 23. Tablas de frecuencia de la pregunta 17 de la encuesta realizada.

En la tabla 23, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo reciben motivación por parte de los docentes durante la educación híbrida para llevar a cabo sus estudios de forma óptima, el 34.7% indican que,

siempre; el 27.6% señalan que, a veces; el 26.8% respondieron, casi siempre; el 6.8% dicen, casi nunca y, por último, el 4.1% refieren que, nunca.

Pregunta 18: Las estudiantes de la escuela de San Bartolo están motivadas en todo momento para desenvolverse con eficacia durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	16	4,7	4,7	4,7
	CASI NUNCA	17	5,0	5,0	9,7
	A VECES	81	23,8	23,8	33,5
	CASI SIEMPRE	99	29,1	29,1	62,6
	SIEMPRE	127	37,4	37,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 24. Tablas de frecuencia de la pregunta 18 de la encuesta realizada.

En la tabla 24, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de San Bartolo están motivadas en todo momento para desenvolverse con eficacia durante la educación híbrida, el 37.4% indican que, siempre; el 29.1% señalan que, casi siempre; el 23.8% respondieron, a veces; el 5% dicen, casi nunca y, por último, el 4.7% refieren que, nunca.

Pregunta 19: Las estudiantes de la escuela de San Bartolo se sienten motivadas con los contenidos académicos durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	17	5,0	5,0	5,0
	CASI NUNCA	20	5,9	5,9	10,9
	A VECES	89	26,2	26,2	37,1
	CASI SIEMPRE	99	29,1	29,1	66,2
	SIEMPRE	115	33,8	33,8	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 25. Tablas de frecuencia de la pregunta 19 de la encuesta realizada.

En la tabla 25, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de San Bartolo se sienten motivadas con los contenidos académicos durante la educación híbrida, el 33.8% indican que, siempre; el 29.1% señalan que, casi siempre; el 26.2% respondieron, a veces; el 5.9% dicen, casi nunca y, por último, el 5% refieren que, nunca.

Pregunta 20: Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen práctica del aula invertida durante la educación híbrida para tener conocimientos previos y complementar su aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	18	5,3	5,3	5,3
	CASI NUNCA	18	5,3	5,3	10,6
	A VECES	94	27,6	27,6	38,2
	CASI SIEMPRE	106	31,2	31,2	69,4
	SIEMPRE	104	30,6	30,6	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 26. Tablas de frecuencia de la pregunta 20 de la encuesta realizada.

En la tabla 26, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen práctica del aula invertida durante la educación híbrida para tener conocimientos previos y complementar su aprendizaje, el 31.2% indican que, casi siempre; el 30.6% señalan que, siempre; el 27.6% respondieron, a veces; el 5.3% dicen, casi nunca y, por último, el 5.3% refieren que, nunca.

Pregunta 21: Las estudiantes de la escuela de San Bartolo ponen práctica la participación activa en clase para fortalecer su aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	16	4,7	4,7	4,7
	CASI NUNCA	10	2,9	2,9	7,6
	A VECES	66	19,4	19,4	27,1
	CASI SIEMPRE	114	33,5	33,5	60,6
	SIEMPRE	134	39,4	39,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 27. Tablas de frecuencia de la pregunta 21 de la encuesta realizada.

En la tabla 27, se aprecia que, las estudiantes de la escuela de San Bartolo ponen práctica la participación activa en clase para fortalecer su aprendizaje, el 39.4% indican que, siempre; el 33.5% señalan que, casi siempre; el 19.4% respondieron, a veces; el 4.7% dicen, nunca y, por último, el 2.9% refieren que, casi nunca.

Pregunta 22: Los docentes practican nuevas formas de enseñanza para contribuir con el aprendizaje de nuevos conocimientos en las estudiantes de la escuela de San Bartolo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	14	4,1	4,1	4,1
	CASI NUNCA	20	5,9	5,9	10,0
	A VECES	94	27,6	27,6	37,6
	CASI SIEMPRE	106	31,2	31,2	68,8
	SIEMPRE	106	31,2	31,2	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 28. Tablas de frecuencia de la pregunta 22 de la encuesta realizada.

En la tabla 28, se aprecia que, los docentes practican nuevas formas de enseñanza para contribuir con el aprendizaje de nuevos conocimientos en las estudiantes de la escuela de San Bartolo, el 31.2% indican que, siempre; el 31.2% señalan que, casi siempre; el 27.6% respondieron, a veces; el 5.9% dicen, casi nunca y, por último, el 4.1% refieren que, nunca.

Pregunta 23: Durante el desarrollo de la educación híbrida, los docentes comparten sus experiencias profesionales con las estudiantes de la escuela de San Bartolo para complementar su aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	11	3,2	3,2	3,2
	CASI NUNCA	10	2,9	2,9	6,2
	A VECES	74	21,8	21,8	27,9
	CASI SIEMPRE	98	28,8	28,8	56,8
	SIEMPRE	147	43,2	43,2	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 29. Tablas de frecuencia de la pregunta 23 de la encuesta realizada.

En la tabla 29, se aprecia que, los docentes practican nuevas formas de enseñanza para contribuir con el aprendizaje de nuevos conocimientos en las estudiantes de la escuela de San Bartolo, el 43.2% indican que, siempre; el 28.8% señalan que, casi siempre; el 21.8% respondieron, a veces; el 3.2% dicen, nunca y, por último, el 2.9% refieren que, casi nunca.

Pregunta 24: Los docentes facilitan a las estudiantes de la escuela de San Bartolo para que puedan exponer sus experiencias y fomentar el pensamiento crítico durante la educación híbrida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	11	3,2	3,2	3,2
	CASI NUNCA	13	3,8	3,8	7,1
	A VECES	84	24,7	24,7	31,8
	CASI SIEMPRE	104	30,6	30,6	62,4
	SIEMPRE	128	37,6	37,6	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 30. Tablas de frecuencia de la pregunta 24 de la encuesta realizada.

En la tabla 30, se aprecia que, los docentes facilitan a las estudiantes de la escuela de San Bartolo para que puedan exponer sus experiencias y fomentar el pensamiento crítico durante la educación híbrida, el 37.6% indican que, siempre; el 30.6% señalan que, casi siempre; el 24.7% respondieron, a veces; el 3.8% dicen, casi nunca y, por último, el 3.2% refieren que, nunca.

Pregunta 25: Las estudiantes exponen sus nuevas experiencias adquiridas durante las prácticas profesionales para que puedan ser abordadas en clase y sean complementadas en el desarrollo de su aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	13	3,8	3,8	3,8
	CASI NUNCA	11	3,2	3,2	7,1
	A VECES	72	21,2	21,2	28,2
	CASI SIEMPRE	112	32,9	32,9	61,2
	SIEMPRE	132	38,8	38,8	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 31. Tablas de frecuencia de la pregunta 25 de la encuesta realizada.

En la tabla 31, se aprecia que, las estudiantes exponen sus nuevas experiencias adquiridas durante las prácticas profesionales para que puedan ser abordadas en clase y sean complementadas en el desarrollo de su aprendizaje, el 38.8% indican que, siempre; el 32.9% señalan que, casi siempre; el 21.2% respondieron, a veces; el 3.8% dicen, nunca y, por último, el 3.2% refieren que, casi nunca.

VARIABLE 2: RETROALIMENTACIÓN

Dimensión 4: Retroalimentación positiva

Pregunta 1: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus conocimientos iniciales durante el horario académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	3,5	3,5	3,5
	CASI NUNCA	14	4,1	4,1	7,6
	A VECES	94	27,6	27,6	35,3
	CASI SIEMPRE	96	28,2	28,2	63,5
	SIEMPRE	124	36,5	36,5	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 32. Tablas de frecuencia de la pregunta 1 de la encuesta realizada.

En la tabla 32, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus conocimientos iniciales durante el horario académico, el 36.5% indican que, siempre; el 28.2% señalan que, casi siempre; el 27.6% respondieron, a veces; el 4.1% dicen, casi nunca y, por último, el 3.5% refieren que, nunca.

Pregunta 2: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades cognitivas en la construcción de su propio conocimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	3,5	3,5	3,5
	CASI NUNCA	15	4,4	4,4	7,9
	A VECES	93	27,4	27,4	35,3
	CASI SIEMPRE	104	30,6	30,6	65,9
	SIEMPRE	116	34,1	34,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 33. Tablas de frecuencia de la pregunta 2 de la encuesta realizada.

En la tabla 33, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades cognitivas en la construcción de su propio conocimiento, el 34.1% indican que,

siempre; el 30.6% señalan que, casi siempre; el 27.4% respondieron, a veces; el 4.4% dicen, casi nunca y, por último, el 3.5% refieren que, nunca.

Pregunta 3: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades en la comprensión lectora.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	3,5	3,5	3,5
	CASI NUNCA	13	3,8	3,8	7,4
	A VECES	82	24,1	24,1	31,5
	CASI SIEMPRE	109	32,1	32,1	63,5
	SIEMPRE	124	36,5	36,5	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 34. Tablas de frecuencia de la pregunta 3 de la encuesta realizada.

En la tabla 34, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades en la comprensión lectora, el 36.5% indican que, siempre; el 32.1% señalan que, casi siempre; el 24.1% respondieron, a veces; el 3.8% dicen, casi nunca y, por último, el 3.5% refieren que, nunca.

Pregunta 4: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo mejorar en el desarrollo de su aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	14	4,1	4,1	4,1
	CASI NUNCA	9	2,6	2,6	6,8
	A VECES	94	27,6	27,6	34,4
	CASI SIEMPRE	101	29,7	29,7	64,1
	SIEMPRE	122	35,9	35,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 35. Tablas de frecuencia de la pregunta 4 de la encuesta realizada.

En la tabla 35, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo mejorar en el desarrollo de su aprendizaje, el 35.9% indican que, siempre; el 29.7% señalan que,

casi siempre; el 27.6% respondieron, a veces; el 4.1% dicen, nunca y, por último, el 2.6% refieren que, casi nunca.

Pregunta 5: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo de la participación activa en el horario académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	16	4,7	4,7	4,7
	CASI NUNCA	10	2,9	2,9	7,6
	A VECES	84	24,7	24,7	32,4
	CASI SIEMPRE	116	34,1	34,1	66,5
	SIEMPRE	114	33,5	33,5	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 36. Tablas de frecuencia de la pregunta 5 de la encuesta realizada.

En la tabla 36, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo de la participación activa en el horario académico, el 34.1% indican que, casi siempre; el 33.5% señalan que, siempre; el 24.7% respondieron, a veces; el 4.7% dicen, nunca y, por último, el 2.9% refieren que, casi nunca.

Pregunta 6: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de estimular la practicas de valores durante el horario académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	3,5	3,5	3,5
	CASI NUNCA	15	4,4	4,4	7,9
	A VECES	77	22,6	22,6	30,6
	CASI SIEMPRE	107	31,5	31,5	62,1
	SIEMPRE	129	37,9	37,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 37. Tablas de frecuencia de la pregunta 6 de la encuesta realizada.

En la tabla 37, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de estimular la practicas de valores durante el horario académico, el 37.9% indican que, siempre; el 31.5%

señalan que, casi siempre; el 22.6% respondieron, a veces; el 4.4% dicen, casi nunca y, por último, el 3.5% refieren que, nunca.

Pregunta 7: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el trabajo en equipo durante el horario académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	8	2,4	2,4	2,4
	CASI NUNCA	18	5,3	5,3	7,6
	A VECES	85	25,0	25,0	32,6
	CASI SIEMPRE	103	30,3	30,3	62,9
	SIEMPRE	126	37,1	37,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 38. Tablas de frecuencia de la pregunta 7 de la encuesta realizada.

En la tabla 38, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el trabajo en equipo durante el horario académico, el 37.1% indican que, siempre; el 30.3% señalan que, casi siempre; el 25% respondieron, a veces; el 5.3% dicen, casi nunca y, por último, el 2.4% refieren que, nunca.

Pregunta 8: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el desempeño de realizar trabajos aplicativos más elaborados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	18	5,3	5,3	5,3
	CASI NUNCA	15	4,4	4,4	9,7
	A VECES	89	26,2	26,2	35,9
	CASI SIEMPRE	99	29,1	29,1	65,0
	SIEMPRE	119	35,0	35,0	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 39. Tablas de frecuencia de la pregunta 8 de la encuesta realizada.

En la tabla 39, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el empeño de realizar trabajos aplicativos más elaborados, el 35% indican que, siempre; el 29.1% señalan

que, casi siempre; el 26.2% respondieron, a veces; el 5.3% dicen, nunca y, por último, el 4.4% refieren que, casi nunca.

Pregunta 9: El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo estimulando en elevar la autoestima.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	13	3,8	3,8	3,8
	CASI NUNCA	14	4,1	4,1	7,9
	A VECES	90	26,5	26,5	34,4
	CASI SIEMPRE	97	28,5	28,5	62,9
	SIEMPRE	126	37,1	37,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 40. Tablas de frecuencia de la pregunta 9 de la encuesta realizada.

En la tabla 40, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo estimulando en elevar la autoestima, el 37.1% indican que, siempre; el 28.5% señalan que, casi siempre; el 26.5% respondieron, a veces; el 4.1% dicen, casi nunca y, por último, el 3.8% refieren que, nunca.

Dimensión 5: Retroalimentación negativa

Pregunta 10: El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que debo mejorar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	83	24,4	24,4	24,4
	CASI NUNCA	40	11,8	11,8	36,2
	A VECES	75	22,1	22,1	58,2
	CASI SIEMPRE	77	22,6	22,6	80,9
	SIEMPRE	65	19,1	19,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 41. Tablas de frecuencia de la pregunta 10 de la encuesta realizada.

En la tabla 41, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que debo mejorar, el 24.4% indican que,

nunca; el 22.6% señalan que, casi siempre; el 22.1% respondieron, a veces; el 19.1% dicen, siempre y, por último, el 11.8% refieren que, casi nunca.

Pregunta 11: El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que no participe en clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	136	40,0	40,0	40,0
	CASI NUNCA	45	13,2	13,2	53,2
	A VECES	62	18,2	18,2	71,5
	CASI SIEMPRE	55	16,2	16,2	87,6
	SIEMPRE	42	12,4	12,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 42. Tablas de frecuencia de la pregunta 11 de la encuesta realizada.

En la tabla 42, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que no participe en clases, el 40% indican que, nunca; el 18.2% señalan que, a veces; el 16.2% respondieron, casi siempre; el 13.2% dicen, casi nunca y, por último, el 12.4% refieren que, siempre.

Pregunta 12: El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de corregir mis conocimientos erróneos y elabore mi autoevaluación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	79	23,2	23,2	23,2
	CASI NUNCA	43	12,6	12,6	35,9
	A VECES	83	24,4	24,4	60,3
	CASI SIEMPRE	76	22,4	22,4	82,6
	SIEMPRE	59	17,4	17,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 43. Tablas de frecuencia de la pregunta 12 de la encuesta realizada.

En la tabla 43, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de corregir mis conocimientos erróneos y elabore mi autoevaluación, el 24.4% indican que, a

veces; el 23.2% señalan que, nunca; el 22.4% respondieron, casi siempre; el 17.4% dicen, siempre y, por último, el 12.6% refieren que, casi nunca.

Pregunta 13: El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo aplicando correcciones enfocándose en los contenidos de las respuestas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	81	23,8	23,8	23,8
	CASI NUNCA	37	10,9	10,9	34,7
	A VECES	93	27,4	27,4	62,1
	CASI SIEMPRE	76	22,4	22,4	84,4
	SIEMPRE	53	15,6	15,6	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 44. Tablas de frecuencia de la pregunta 13 de la encuesta realizada.

En la tabla 44, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo aplicando correcciones enfocándose en los contenidos de las respuestas, el 27.4% indican que, a veces; el 23.8% señalan que, nunca; el 22.4% respondieron, casi siempre; el 15.6% dicen, siempre y, por último, el 10.9% refieren que, casi nunca.

Pregunta 14: El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo siendo específico en el error que debo corregir de forma inmediata.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	80	23,5	23,5	23,5
	CASI NUNCA	40	11,8	11,8	35,3
	A VECES	83	24,4	24,4	59,7
	CASI SIEMPRE	78	22,9	22,9	82,6
	SIEMPRE	59	17,4	17,4	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 45. Tablas de frecuencia de la pregunta 14 de la encuesta realizada.

En la tabla 45, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo siendo específico en el error que debo corregir de forma inmediata., el 24.4% indican que, a veces; el 23.5% señalan

que, nunca; el 22.9% respondieron, casi siempre; el 17.4% dicen, siempre y, por último, el 11.8% refieren que, casi nunca.

Pregunta 15: El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y comparte dicha información en el momento oportuno, a fin de mejorar en mis debilidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	79	23,2	23,2	23,2
	CASI NUNCA	40	11,8	11,8	35,0
	A VECES	83	24,4	24,4	59,4
	CASI SIEMPRE	73	21,5	21,5	80,9
	SIEMPRE	65	19,1	19,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 46. Tablas de frecuencia de la pregunta 15 de la encuesta realizada.

En la tabla 46, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y comparte dicha información en el momento oportuno, a fin de mejorar en mis debilidades, el 24.4% indican que, a veces; el 23.5% señalan que, nunca; el 22.9% respondieron, casi siempre; el 17.4% dicen, siempre y, por último, el 11.8% refieren que, casi nunca.

Pregunta 16: El docente aplica la retroalimentación negativa a destiempo en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando incertidumbre para conocer sus falencias y poder modificar mis conocimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	101	29,7	29,7	29,7
	CASI NUNCA	43	12,6	12,6	42,4
	A VECES	78	22,9	22,9	65,3
	CASI SIEMPRE	64	18,8	18,8	84,1
	SIEMPRE	54	15,9	15,9	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 47. Tablas de frecuencia de la pregunta 16 de la encuesta realizada.

En la tabla 47, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa a destiempo en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando incertidumbre para conocer sus falencias y poder modificar mis conocimientos, el

29.7% indican que, nunca; el 22.9% señalan que, a veces; el 18.8% respondieron, casi siempre; el 15.9% dicen, siempre y, por último, el 12.6% refieren que, casi nunca.

Pregunta 17: El docente aplica la retroalimentación negativa en presencia de las demás compañeras de clase, a fin de modificar sus conocimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	97	28,5	28,5	28,5
	CASI NUNCA	41	12,1	12,1	40,6
	A VECES	96	28,2	28,2	68,8
	CASI SIEMPRE	58	17,1	17,1	85,9
	SIEMPRE	48	14,1	14,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 48. Tablas de frecuencia de la pregunta 17 de la encuesta realizada.

En la tabla 48, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa en presencia de las demás compañeras de clase, a fin de modificar sus conocimientos, el 28.5% indican que, nunca; el 28.2% señalan que, a veces; el 17.1% respondieron, casi siempre; el 14.1% dicen, siempre y, por último, el 12.1% refieren que, casi nunca.

Pregunta 18: El docente aplica la retroalimentación negativa con sutileza y tino a las estudiantes de la escuela de San Bartolo a fin modificar mis conocimientos erróneos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	79	23,2	23,2	23,2
	CASI NUNCA	31	9,1	9,1	32,4
	A VECES	87	25,6	25,6	57,9
	CASI SIEMPRE	78	22,9	22,9	80,9
	SIEMPRE	65	19,1	19,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 49. Tablas de frecuencia de la pregunta 18 de la encuesta realizada.

En la tabla 49, se aprecia que, el docente aplica la retroalimentación negativa con sutileza y tino a las estudiantes de la escuela de San Bartolo a fin modificar mis conocimientos erróneos, el 25.6% indican que, a veces; el 23.2% señalan que,

nunca; el 22.9% respondieron, casi siempre; el 19.1% dicen, siempre y, por último, el 9.1% refieren que, casi nunca.

Así mismo, se analizó la **dimensión 1**, que comprende la **tecnología**, extrayendo los datos de la encuesta; la cual, fue realizada a las estudiantes de la Escuela de Formación de San Bartolo, obteniendo como resultado, que existen un gran porcentaje de estudiantes que hacen uso de la tecnología durante la educación híbrida.

Tecnología					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	,9	,9	,9
	CASI NUNCA	45	13,2	13,2	14,1
	A VECES	112	32,9	32,9	47,1
	CASI SIEMPRE	122	35,9	35,9	82,9
	SIEMPRE	58	17,1	17,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 50. Representación de la dimensión tecnología.

En la **dimensión 2**, que comprende el **método**, extrayendo los datos de la encuesta; la cual, fue realizada a las estudiantes de la Escuela de Formación de San Bartolo, obteniendo como resultado, que se practican métodos para mejorar el proceso educativo durante la educación híbrida.

Método					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	9	2,6	2,6	2,6
	CASI NUNCA	27	7,9	7,9	10,6
	A VECES	104	30,6	30,6	41,2
	CASI SIEMPRE	142	41,8	41,8	82,9
	SIEMPRE	58	17,1	17,1	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 51. Representación de la dimensión método.

En la **dimensión 3**, que comprende el **aprendizaje**, extrayendo los datos de la encuesta; la cual, fue realizada a las estudiantes de la Escuela de Formación de San Bartolo, obteniendo como resultado, que existen un gran porcentaje de

estudiantes e indican que existe una mejora en el aprendizaje del proceso educativo durante la educación híbrida.

Aprendizaje					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	7	2,1	2,1	2,1
	CASI NUNCA	7	2,1	2,1	4,1
	A VECES	84	24,7	24,7	28,8
	CASI SIEMPRE	136	40,0	40,0	68,8
	SIEMPRE	106	31,2	31,2	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 52. Representación de la dimensión aprendizaje.

Del mismo modo, se analizó la **dimensión 4**, que comprende la **retroalimentación positiva**, extrayendo los datos de la encuesta; la cual, fue realizada a las estudiantes de la Escuela de Formación de San Bartolo, obteniendo como resultado, que existen un gran porcentaje de estudiantes e indican que la retroalimentación positiva mejora el proceso educativo durante la educación híbrida.

Retroalimentación positiva					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	9	2,6	2,6	2,6
	CASI NUNCA	9	2,6	2,6	5,3
	A VECES	93	27,4	27,4	32,6
	CASI SIEMPRE	116	34,1	34,1	66,8
	SIEMPRE	113	33,2	33,2	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 53. Representación de la dimensión retroalimentación positiva.

Se analizó la **dimensión 5**, que comprende la **retroalimentación negativa**, extrayendo los datos de la encuesta; la cual, fue realizada a las estudiantes de la Escuela de Formación de San Bartolo, obteniendo como resultado, que existen un porcentaje de medio de estudiantes e indican que la retroalimentación negativa

mejora el proceso educativo, pero, no tanto como retroalimentación positiva, la cual se desarrolla durante la educación híbrida.

Retroalimentación negativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	61	17,9	17,9	17,9
	CASI NUNCA	53	15,6	15,6	33,5
	A VECES	122	35,9	35,9	69,4
	CASI SIEMPRE	68	20,0	20,0	89,4
	SIEMPRE	36	10,6	10,6	100,0
	Total	340	100,0	100,0	

Tabla 54. Representación de la dimensión retroalimentación negativa.

Finalmente, se realizarán las descripciones de las tablas cruzadas entre variables y dimensiones de la presente investigación, las mismas que, permitirán una representación más clara de los resultados obtenidos, conforme se detallan a continuación:

Tabla cruzada entre la Educación Híbrida y la Retroalimentación.

		RETROALIMENTACION_V2			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
ED_HIB_V1	Deficiente	Recuento	11	5	0	16
		% del total	3,2%	1,5%	0,0%	4,7%
	Moderado	Recuento	13	117	17	147
		% del total	3,8%	34,4%	5,0%	43,2%
	Eficiente	Recuento	1	72	104	177
		% del total	0,3%	21,2%	30,6%	52,1%
Total	Recuento	25	194	121	340	
	% del total	7,4%	57,1%	35,6%	100,0%	

Tabla 55. Tabla cruzada de educación híbrida y retroalimentación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 59, es importante mencionar que, fue realizada en 340 estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo, en el que, el 4.7% de estudiantes perciben una educación híbrida es deficiente, el 3.2% se ubicó en el nivel bajo de retroalimentación seguido de un 1.5% en nivel medio

de retroalimentación; además, el 43.2% perciben que la educación híbrida es moderado, en donde el 3.8% refirieron que la retroalimentación es de nivel bajo, el 34.4% indican que es de nivel medio y el 5% mencionan que es de nivel alto; por último, el 52.1% perciben una educación híbrida es eficiente, en el que 0.3% refirieron indicaron tener un nivel bajo de retroalimentación, el 21.2% señalaron un nivel medio y el 30.6% atribuyen un nivel alto.

Tabla cruzada entre la Educación Híbrida y la Retroalimentación positiva.

		RETROALIMENTACION_POSITIVA_D4			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
ED_HIB_V1	Deficiente	Recuento	11	4	1	16
		% del total	3,2%	1,2%	0,3%	4,7%
	Moderado	Recuento	4	98	45	147
		% del total	1,2%	28,8%	13,2%	43,2%
	Eficiente	Recuento	0	14	163	177
		% del total	0,0%	4,1%	47,9%	52,1%
Total	Recuento	15	116	209	340	
	% del total	4,4%	34,1%	61,5%	100,0%	

Tabla 56. Tabla cruzada de educación híbrida y retroalimentación positiva.

De acuerdo a los resultados de la tabla 60, es importante mencionar que, fue realizada en 340 estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo, en el que, el 4.7% de estudiantes perciben una educación híbrida es deficiente, el 3.2% se ubicó en el nivel bajo de retroalimentación positiva, seguido de un 1.2% en nivel medio y 0.3% en nivel alto; además, el 43.2% perciben que, la educación híbrida es moderado, en donde el 1.2% refirieron que la retroalimentación positiva es de nivel bajo, el 28.8% indican que es de nivel medio y el 13.2% mencionan que es de nivel alto; por último, el 52.1% perciben una educación híbrida es eficiente, en el que 4.1% refirieron indicaron tener un nivel medio de retroalimentación positiva y el 47.9% atribuyen un nivel alto.

Tabla cruzada entre la Educación Híbrida y la Retroalimentación negativa.

		RETROALIMENTACION_NEGATIVA_D5			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
ED_HIB_V1	Deficiente	Recuento	11	5	0	16
		% del total	3,2%	1,5%	0,0%	4,7%
	Moderado	Recuento	44	89	14	147
		% del total	12,9%	26,2%	4,1%	43,2%
	Eficiente	Recuento	51	58	68	177
		% del total	15,0%	17,1%	20,0%	52,1%
Total	Recuento	106	152	82	340	
	% del total	31,2%	44,7%	24,1%	100,0%	

Tabla 57. Tabla cruzada de educación híbrida y retroalimentación negativa.

En la tabla 61, es importante mencionar que, fue realizada en 340 estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo, en el que, el 4.7% de estudiantes perciben una educación híbrida es deficiente y el 3.2% se ubicó en el nivel bajo de retroalimentación negativa, seguido de un 1.5% en nivel medio; además, el 43.2% perciben que, la educación híbrida es moderado, en donde el 12.9% refirieron que la retroalimentación negativa es de nivel bajo, el 26.2% indican que es de nivel medio y el 4.1% mencionan que es de nivel alto; por último, el 52.1% perciben una educación híbrida es eficiente, en el que 15% refirieron indicaron tener un nivel bajo de retroalimentación negativa, así como, el 17.1% atribuyen un nivel medio y el 20% un nivel alto.

Tabla cruzada entre la Tecnología y la Retroalimentación.

		RETROALIMENTACION_V2			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
TECNOLOGIA_D1	Deficiente	Recuento	13	31	4	48
		% del total	3,8%	9,1%	1,2%	14,1%
	Moderado	Recuento	8	109	40	157
		% del total	2,4%	32,1%	11,8%	46,2%
	Eficiente	Recuento	4	54	77	135
		% del total	1,2%	15,9%	22,6%	39,7%
Total	Recuento	25	194	121	340	
	% del total	7,4%	57,1%	35,6%	100,0%	

Tabla 58. Tabla cruzada de tecnología y retroalimentación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 62, es importante mencionar que, fue realizada en 340 estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo, en el que, el 14.1% de estudiantes perciben la tecnología es deficiente y el 3.8% se ubicó en el nivel bajo de retroalimentación, seguido de un 9.1% en nivel medio y 1.2% en nivel alto; además, el 46.2% perciben que, la tecnología es moderado, en donde el 2.4% refirieron que la retroalimentación es de nivel bajo, el 32.1% indican que es de nivel medio y el 11.8% mencionan que es de nivel alto; por último, el 39.7% perciben la tecnología es eficiente, en el que 1.2% refirieron indicaron tener un nivel bajo de retroalimentación, así como, el 15.9% atribuyen un nivel medio y 22.6% un nivel alto.

Tabla cruzada entre el Método y la Retroalimentación.

		RETROALIMENTACION_V2			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
METODO_D2	Deficiente	Recuento	11	19	0	30
		% del total	3,2%	5,6%	0,0%	8,8%
	Moderado	Recuento	14	97	32	143
		% del total	4,1%	28,5%	9,4%	42,1%
	Eficiente	Recuento	0	78	89	167
		% del total	0,0%	22,9%	26,2%	49,1%
Total	Recuento	25	194	121	340	
	% del total	7,4%	57,1%	35,6%	100,0%	

Tabla 59. Tabla cruzada de método y retroalimentación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 63, es importante mencionar que, fue realizada en 340 estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo, en el que, el 8.8% de estudiantes perciben el método es deficiente y el 3.2% se ubicó en el nivel bajo de retroalimentación, seguido de un 5.6% en nivel medio; además, el 42.1% perciben que, el método es moderado, en donde el 4.1% refirieron que la retroalimentación es de nivel bajo, el 28.5% indican que es de nivel medio y el 9.4% mencionan que es de nivel alto; por último, el 49.1% perciben el método es eficiente, en el que 22.9% refirieron indicaron tener un nivel medio de retroalimentación, así como, el 26.2% atribuyen un nivel alto.

Tabla cruzada entre el Aprendizaje y la Retroalimentación.

			RETROALIMENTACION_V2			Total
			Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	
APRENDIZAJE_D3	Deficiente	Recuento	10	4	0	14
		% del total	2,9%	1,2%	0,0%	4,1%
	Moderado	Recuento	11	97	13	121
		% del total	3,2%	28,5%	3,8%	35,6%
	Eficiente	Recuento	4	93	108	205
		% del total	1,2%	27,4%	31,8%	60,3%
Total	Recuento	25	194	121	340	
	% del total	7,4%	57,1%	35,6%	100,0%	

Tabla 60. Tabla cruzada de aprendizaje y retroalimentación.

De acuerdo a los resultados de la tabla 64, es importante mencionar que, fue realizada en 340 estudiantes de la escuela de formación policial de San Bartolo, en el que, el 4.1% de estudiantes perciben el aprendizaje es deficiente y el 2.9% se ubicó en el nivel bajo de retroalimentación, seguido de un 1.2% en nivel medio; además, el 35.6% perciben que, el aprendizaje es moderado, en donde el 3.2% refirieron que la retroalimentación es de nivel bajo, el 28.5% indican que es de nivel medio y el 3.8% mencionan que es de nivel alto; por último, el 60.3% perciben la aprendizaje es eficiente, en el que 1.2% refirieron indicaron tener un nivel bajo de retroalimentación, así como, el 27.4% atribuyen un nivel medio y 31.8% un nivel alto.

Resultados inferenciales

Hipótesis General

H0: Existe una relación significativa entre la educación híbrida y la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

H1: No Existe una relación significativa entre la educación híbrida y la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

En base a los resultados en la aplicación del Rho de Spearman indica que, existe relación significativa entre ambas variables, conforme se detalla la tabla de correlación.

Correlaciones				
			EDUCACION HIBRIDA	RETROALIMENTACION
Rho de Spearman	EDUCACION HIBRIDA	Coefficiente de correlación	1,000	,620**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	340	340
	RETROALIMENTACION	Coefficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	340	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 61. Correlación no paramétrica entre la variable 1 y la variable 2.

Primera hipótesis específica

H0: Existe una relación significativa entre la retroalimentación positiva y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

H1: No existe una relación significativa entre la retroalimentación positiva y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

Como resultado de la aplicación del Rho de Spearman indica que, existe relación significativa entre la variable, educación híbrida y la dimensión, retroalimentación positiva, conforme se detalla la tabla de correlación.

Correlaciones				
			RETROALIMENTACION POSITIVA	EDUCACION HIBRIDA
Rho de Spearman	RETROALIMENTACION POSITIVA	Coefficiente de correlación	1,000	,813**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	340	340
	EDUCACION HIBRIDA	Coefficiente de correlación	,813**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	340	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 62. Correlación no paramétrica entre la dimensión 4 y la variable 1.

Segunda hipótesis específica

H0: Existe una relación significativa entre la retroalimentación negativa y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

H1: No existe una relación significativa entre la retroalimentación negativa y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

Correlaciones				
			RETROALIMENTACION NEGATIVA	EDUCACION HIBRIDA
Rho de Spearman	RETROALIMENTACION NEGATIVA	Coefficiente de correlación	1,000	,260**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	340	340
	EDUCACION HIBRIDA	Coefficiente de correlación	,260**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	340	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 63. Correlación no paramétrica entre la dimensión 5 y la variable 1.

-

V. DISCUSIÓN

En presente trabajo de investigación busca la relación entre las variables, además de ello, la variable de educación híbrida y las dimensiones de la retroalimentación, tales como, retroalimentación positiva y retroalimentación negativa, las mismas que, estarán relacionadas con los objetivos e hipótesis del estudio.

En primer lugar, se tomará en cuenta el primer objetivo específico, la cual busca determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación positiva en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022; es concordante con la información analizada en datos estadísticos mediante el uso del programa SPSS Statistics 25, mediante el Rho de Spearman y se tomará en cuenta las hipótesis que guarden relación con el análisis de información y los resultados obtenidos.

La misma que guarda relación con la primera hipótesis específica, se tomará en cuenta los resultados de la investigación se ha comprobado la correlación de las variables educación híbrida y la retroalimentación, dando un resultado de 0,813. Motivo por el cual, la correlación es significativa, ya que, el margen de error es del 1% y 99% de confianza, esto significa que, la relación de la variable 1 y la dimensión 4 es relevante para la presente investigación, la cual reafirma el estudio de los autores peruanos, Saavedra et al. (2021) en que la educación híbrida ha mejorado el perfil del docente, ya que este modelo se centra el uso adecuado de la tecnología para el desarrollo de nuevas oportunidades de aprendizaje y, permite orientar al estudiante con motivación y lucha al cambio en beneficio de la construcción de sus conocimientos; por otro lado, se confirma la investigación del autor colombiano, Sepúlveda (2019) en el que, la retroalimentación se refleja en el avance del estudiante, identificando las dificultades que este puede presentar, motivo por el cual, se hizo uso de la retroalimentación positiva en los estudiantes a través de los estímulos adecuados para fortalecer el proceso de aprendizaje.

Consecuentemente, durante el proceso de investigación y el análisis de los datos extraídos en la aplicación de la encuesta, se concluye que, se adopta la Hipótesis 0, la cual sostiene que, existe una relación significativa entre la retroalimentación positiva y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

En segundo lugar, se tomará en cuenta el segundo objetivo específico, la cual busca determinar la relación la educación híbrida con la retroalimentación negativa en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022; es concordante con la información analizada en datos estadísticos mediante el uso del programa SPSS Statistics 25, mediante el Rho de Spearman y se tomará en cuenta las hipótesis que guarden relación con el análisis de información y los resultados obtenidos.

Relacionado a la segunda hipótesis específica, se ha comprobado la correlación de las variables educación híbrida y la retroalimentación, dando un resultado de 0,260. Motivo por el cual, la correlación es significativa, ya que, el margen de error es del 1% y 99% de confianza, esto significa que, la relación de la variable 1 y la dimensión 5 es relevante para la presente investigación, la cual reafirma el estudio del autor ecuatoriano, Balladares (2021) en que la educación híbrida es viable su implementación, ya que, permiten concepciones combinadas entre la educación virtual y la presencial, con el fin de analizar concepciones para el aprendizaje en los estudiantes, las cuales serán implementados para el éxito del proceso educativo, así mismo, se confirma la investigación de los autores Huayhua et al. (2021) en el que, la retroalimentación es un gran apoyo y alternativa potente que fortalece el desempeño de los estudiantes.

Consiguientemente, durante el proceso de investigación y el análisis de los datos extraídos en la aplicación de la encuesta, se concluye que, se adopta la Hipótesis 0, la cual sostiene que, existe una relación significativa entre la retroalimentación negativa y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

Teniendo en consideración los párrafos anteriores, se puede colegir que, el objetivo general de la presente investigación, la cual busca determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022; es concordante con la información analizada en datos estadísticos mediante el uso del programa SPSS Statistics 25, mediante el Rho de Spearman y se tomará en cuenta las hipótesis que guarden relación con el análisis de información y los resultados obtenidos.

Para la elección de la hipótesis general, se ha comprobado la correlación de las variables educación híbrida y la retroalimentación, mediante el uso de SPSS

Statistics 25 y la fórmula del Rho de Spearman, dando un resultado de 0,620. Motivo por el cual, la correlación es significativa, ya que, el margen de error es del 1% y 99% de confianza, esto significa que, la relación de ambas variables es relevante para la presente investigación, la cual reafirma el estudio de los autores brasileros, Godinho et al. (2020) en que, la educación híbrida es viable su implementación a través de los resultados de los docentes estudiados, así mismo, se confirma la investigación de Cuevas y Arancibia (2020) ya que, permite la realización de un proceso metacognitivo del aprendizaje del estudiante.

En consecuencia, durante el proceso de investigación y el análisis de los datos extraídos en la aplicación de la encuesta, se concluye que, se adopta la Hipótesis 0, la cual reafirma que, existe una relación significativa entre la educación híbrida y la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022.

VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Referente al primer objetivo específico de la presente investigación, *determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación positiva en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022*; los docentes al momento de aplicar el tipo de retroalimentación positiva durante la educación híbrida en las estudiantes de la Escuela de Formación PNP de San Bartolo se puede determinar la relación significativa, las mismas que guardan concordancia con la información analizada, la cual refleja un alto porcentaje en el desempeño de nivel excelente en la aplicación dicha retroalimentación, siendo efectivo el estímulo, así como, fortalecimiento de los conocimientos iniciales de las estudiantes obteniendo resultados óptimos.
- Segunda** : Respecto al segundo objetivo específico de la presente investigación, *determinar la relación la educación híbrida con la retroalimentación negativa en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022*; los docentes al momento de aplicar el tipo de retroalimentación negativa durante la educación híbrida en las estudiantes de la Escuela de Formación PNP de San Bartolo, del mismo modo, se puede determinar la relación significativa, las mismas que guardan concordancia con la información analizada, sin embargo, el porcentaje es relativamente baja a comparación a la retroalimentación positiva, al momento de la aplicación dicha retroalimentación.
- Tercera** : En relación al objetivo general de la presente investigación *determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022*, se demuestra que la retroalimentación es un método relevante que se desarrolla en la educación híbrida, la cual favorece el proceso educativo en las estudiantes de la Escuela de Formación PNP de San Bartolo, con los resultados favorables mediante el análisis cuantitativo de datos obtenidos en la aplicación de una encuesta real y actualizada se demuestra que existe un alto

porcentaje de fiabilidad y una relación significativa entre las variables del presente estudio.

- Cuarta** : La educación híbrida permite implementar de una forma significativa, un entorno de aprendizaje personalizado en el estudiante, ya que une las experiencias de la educación presencial y la virtual, además se complementa a todo ello, el uso adecuado de las TIC's, en la búsqueda mejorar el rendimiento, así como, los resultados del proceso de educativo.
- Quinta** : La aplicación de la retroalimentación permite que, el docente utilice este método e intervenga oportunamente durante el proceso de enseñanza - aprendizaje teniendo como base los resultados que se obtiene de los estudiantes con la finalidad de ser regresadas mediante una opinión e información útil que logre mejorar los resultados iniciales.
- Sexta** : Durante la investigación se apreció que existe un gran porcentaje de docentes que hacen uso de métodos innovadores en el uso de la tecnología durante la aplicación de la retroalimentación en las estudiantes de la Escuela de Formación PNP de San Bartolo, sin embargo, también existe un reducido porcentaje de docentes que aplican métodos tradicionales.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Reforzar la aplicación de la retroalimentación positiva en las estudiantes mediante el estímulo adecuado, así como, fortalecer los conocimientos previos de los estudiantes con la finalidad de estimular y potenciar en la construcción del conocimiento del estudiante.
- Segunda** : Se debe mejorar la aplicación de la retroalimentación negativa, ya que, es un método efectivo para mejorar los conocimientos de las estudiantes durante el proceso educativo en la educación híbrida.
- Tercera** : Reforzar la implementación de aparatos tecnológicos durante el desarrollo de la educación híbrida, con la finalidad de mantener la actualización de los conocimientos en el uso de correcto y eficiente de la tecnología, los cuales complementarán relevantemente el nivel educativo.
- Cuarta** : La directiva educativa debe exigir la aplicación de la retroalimentación de una manera permanente en las diferentes asignaturas, teniendo en consideración, la inmediatez de las respuestas con la finalidad de fortalecer oportunamente los conocimientos de las estudiantes.
- Quinta** : Los docentes deben estar constantemente actualizados en el uso de los diferentes aparatos y herramientas tecnológicas, a fin de obtener un mejor provecho de la tecnología.
- Sexta** : Los docentes deben generar métodos innovadores en la aplicación de la retroalimentación, así como, crear un ambiente adecuado para las estudiantes en el que se pueda desarrollar sus conocimientos apropiadamente.

REFERENCIAS

- Alegsa, L. (2018). Corregir | Significado de corregir. Definiciones-de.com.
https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/corregir.php# definicion_snip
- Arenas, C. (2021). Educación híbrida y satisfacción académica en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía, Tarma. Junín, 2021 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78963>
- Balladares, J. (2021). Percepciones en torno a una educación remota y a una educación híbrida universitaria durante la pandemia de la COVID-19: estudio de caso. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 25–39. <https://doi.org/10.6018/riite.489531>
- Bembibre, C. (2009). *Enseñanza*. Definición ABC.
<https://www.definicionabc.com/social/ensenanza.php>
- Coelho, F. (2019). Significado de Retroalimentación. Significados.
<https://www.significados.com /retroalimentacion/>
- Contreras Pérez, G., y Zúñiga González, C. G. (2018). Concepciones sobre retroalimentación del aprendizaje: Evidencias desde la Evaluación Docente en Chile. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-25.
<https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34327>
- Cuevas-Solar, D. D. y Arancibia, B. M. (2020). Percepciones y expectativas de docentes de ingeniería y educación en torno a la retroalimentación en tareas de escritura. *Formación universitaria*, 13(4), 31–44.
<https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000400031>
- Editorial Etecé. (2020). Tecnología - Concepto, tipos, ejemplos, evolución, características. Concepto. <https://concepto.de/tecnologia/>

- Giraldo, M. (2012). Herramientas de comunicación virtual. <https://es.slideshare.net/monicagw/herramientas-de-comunicación-virtual-13433582>
- Godinho, R., Pugliero, C., Fontana, E. y Copetti, J. (2021). Enseñanza híbrida en escuelas de educación básica: percepciones y perspectivas de los maestros. *Revista Paradigma*, 42(3), 454-475. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=14&sid=4470a4a2-736c-4b14-9aee-d96fc8bd6f25%40redis>
- Gomes, F. (2019). Medios digitales: descubre qué son y cómo gestionarlos para generar resultados en una estrategia de mercadotecnia. <https://rockcontent.com/es/blog/medios-digitales/>
- González, K., Costanza, N. y Mortigo, A. (2017). *Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano*. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 10 (2), 11-24. <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059354002/html/>
- Guerrero, J. A. (2020). *¿Qué es el modelo híbrido o mixto en educación? Principales características y ventajas*. *Docentes al Día*. <https://docentesaldia.com/2020/08/02/que-es-el-modelo-hibrido-o-mixto-en-educacion-principales-caracteristicas-y-ventajas/>
- Gutiérrez, F. (2002). *Glosario Pedagógico*. La Paz, Gráfica Gonzáles.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M (2014). *Metodología de la investigación científica*. (6ª. Ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Herrera, J. A. (2018). *La Educación Virtual*. calameo.com.
<https://es.calameo.com/read/005243005a727d76ef137>
- Huayhua, M. F., Avila, C. D. P., Vargas, Y. C., y Buitron, C. R. (2021). retroalimentación formativa una práctica eficaz en tiempos de pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 1480–1490. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.290>
- Ibáñez, F. (2021). *Diferencias entre educación en línea, virtual y a distancia*. Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación.
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Materano, E. (2022). Definición de Internet. Recuperado de:
<https://conceptodefinicion.de/internet/>
- Marín, A. (2021). Conocimiento. <https://economipedia.com/definiciones/conocimiento.html>
- Monjarás, A. J., Bazán, A. K., Pacheco, Z. K., Rivera, J. A., Zamarripa, J. E., y Cuevas, C. E. (2019). Diseños de Investigación. *Educación y Salud Boletín Científico* Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 8(15), 119–122. <https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4908>
- Moreno, T. (2021). La retroalimentación: Un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa. División de Ciencias de la Comunicación.
- Orozco, E. (2016). Tipos de herramientas virtuales. Emaze presentations.
<https://www.emaze.com/@AZZTTIQI>
- Peiró, R. (2020). Retroalimentación. <https://economipedia.com/definiciones/retroalimentacion.html>
- Pérez, J. (2019). Definición de variación. <https://definicion.de/variacion/>

- Pérez, J., & Gardey, A. (2009). *Definición de corrección* — *Definicion.de*.
Definición.de. <https://definicion.de/correccion/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). *Definición de enseñanza* — *Definicion.de*.
Definición.de. <https://definicion.de/ensenanza/>
- Pérez, J. & Merino, M. (2008). Definición de potencia. <https://definicion.de/potencia/>
- Pérez, M. (2021). Definición de Aprendizaje. <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>
- Picón, L. C., & Olivos, F. G. (2021). La retroalimentación formativa para el aprendizaje de los estudiantes de institución nivel primario - Chiclayo. *TZHOECOEN*, 13(1), 24–36. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i1.1869>
- Ramírez, A. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es
- Real Academia Española. (2019). *variar* | *Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario.
<https://dle.rae.es/variar>
- Rodríguez, D. (2021). Técnica. Concepto de - Definición de.
<https://conceptodefinicion.de/tecnica/>
- Roldan, F. (2017). Tecnología. <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20es>
- Saavedra, M. J., Saavedra, C. C., Medina, C., Sedamano, M. A., & Saavedra, D. I. (2022). Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a partir del Covid-19. *Apuntes Universitarios*, 12(2).
<https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044>

- Sepúlveda, M. E. (2019). Humanización del acto de la retroalimentación en la educación virtual. *Revista Virtu@lmente*, 7(1), 95-115.
<https://doi.org/10.21158/2357514x.v7.n1.2019.2326>
- Significados. (2017). *Significado de Potencia*. <https://www.significados.com/potencia/>
- Software Delsol. (2021). *Retroalimentación*.
<https://www.sdelsol.com/glosario/retroalimentacion/#:%7E:text=Retroalimen%20negativa%3A%20informa%20al%20emisor,los%20procesos%20homeost%C3%A1ticos%20o%20autorregulatorios>
- Soval Consultores. (2020). *Educación Híbrida: Ventajas y Desventajas – Soval Consultores*. <https://sovalconsultores.cl/educacion-hibrida-ventajas-y-desventajas/>
- Stobart, G. (2010). *Tiempo de pruebas: Los usos y abusos de la evaluación*. Madrid: Morata.
- Tilio, A. (2019). *Significado de Aprendizaje - Qué es, Definición y Concepto*. De Significados. <https://designificados.com/%20aprendizaje/>
- Ucha, F. (2010). *Estímulo*. Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/general/estimulo.php>
- Westreicher, G. (2020). *Diferencia entre método y metodología*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/diferencia-entre-metodo-y-metodologia.html>
- Woodworth, R. (1929). *Psychology*. New York: Holt.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, 2022							
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS Y TÉCNICA	INSTRUMENTO
¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022?	Determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022	Existe una relación entre la educación híbrida y la retroalimentación en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022	Variable 1 Educación híbrida	Tecnología	- Conocimientos	Estadística De recolección de datos mediante la encuesta	Encuesta por cuestionario Escala de Likert
					- Técnicas		
				Métodos	- Procedimientos		
					- Herramientas		
					- Estrategias		
				Aprendizaje	- Estudio		
					- Práctica		
					- Experiencia		

Fuente: Elaboración propia

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específica	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la retroalimentación positiva en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022?	Determinar la relación entre la educación híbrida con la retroalimentación positiva en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022	Existe una relación entre la retroalimentación positiva y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022	Variable 2 Retroalimentación	Retroalimentación positiva	- Potencia	Estadística De recolección de datos mediante la encuesta	Encuesta por cuestionario Escala de Likert
¿Cómo se relaciona la educación híbrida con la retroalimentación negativa en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022?	Determinar la relación la educación híbrida con la retroalimentación negativa en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022	existe una relación entre la retroalimentación negativa y la educación híbrida en las estudiantes del nivel superior de la EESTP PNP San Bartolo, 2022		Retroalimentación negativa	- Estimulo		
					- Corrección		
					- Modificar		
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	ESCENARIO DE ESTUDIO Y PARTICIPANTES		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		RIGOR CIENTÍFICO	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: Descriptivo-Correlacional	Escenario de estudio: EESTP PNP San Bartolo Participantes: 339		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Credibilidad y confiabilidad.	Alfa de Cronbach	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Tabla de operacionalización de las variables

Título: La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, 2022						
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES
Educación híbrida	Guerrero (2020) menciona que, la educación híbrida también es conocido como Blended learning, la cual une la educación tradicional con la educación virtual, mediante el apoyo de métodos y la tecnología, que complementa y mejora el proceso de aprendizaje del docente, así como, su experiencia educativa.	De la operacionalización de la variable educación híbrida se ha obtenido las dimensiones: tecnología, métodos y aprendizaje.	Tecnología	- Conocimientos	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
				- Técnicas	4, 5 y 6	
			Métodos	- Procedimientos	7, 8 y 9	
				- Herramientas	10, 11 y 12	
				- Estrategias	13, 14 y 15	
			Aprendizaje	- Estudio	16, 17, 18 y 19	
- Práctica	20, 21 y 22					
- Experiencia	23, 24 y 25					
Retroalimentación	Peiró (2020) en el cual refiere que, consta de una sucesión de elementos que se encuentran interrelacionados una con la otra, y se elige para indicar el retorno de una parte de la salida y que regrese al inicio, es una premisa bastante utilizada en el aspecto de la comunicación y se puede identificar dos tipos: Retroalimentación positiva y retroalimentación negativa.	De la operacionalización de la variable retroalimentación se ha obtenido las dimensiones: retroalimentación positiva y retroalimentación negativa.	Retroalimentación positiva	- Potencia	1, 2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
				- Estimulo	4, 5, 6, 7, 8 y 9	
			Retroalimentación negativa	- Corrección	10, 11, 12, 13, 14	
				- Modificar	15, 16, 17, 18	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumento de investigación

ENCUESTA SOBRE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA Y LA RETROALIMENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR DE UNA ESCUELA DE FORMACIÓN POLICIAL DE LIMA, 2022

Estimada estudiante: El presente cuestionario tiene como finalidad la recolección de datos para realizar una investigación relacionada con la aplicación de La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, 2022. De ante mano, se agradece su participación y responda con sinceridad cada pregunta, ya que, su respuesta es muy importante para la presente investigación.

Marque con un aspa (x) dentro del recuadro, para responder el cuestionario y deberá tener en cuenta las siguientes alternativas:

1: NUNCA

2: CASI NUNCA

3: A VECES

4: CASI SIEMPRE

5: SIEMPRE

VARIABLE: EDUCACIÓN HÍBRIDA						
N°	ÍTEMS	ESCALA				
	Dimensión: Tecnología	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo necesitan conocimientos previos para hacer uso de los aparatos tecnológicos a fin de complementar sus estudios con la educación híbrida.	1	2	3	4	5
2	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.	1	2	3	4	5
3	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo aumentan sus conocimientos de manera óptima mediante la educación híbrida y el uso de la tecnología.	1	2	3	4	5
4	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas innovadoras durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
5	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas desfasadas durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
6	Las docentes de la escuela de suboficiales de San Bartolo enseñan técnicas innovadoras para uso de la tecnología y complementar su educación híbrida.	1	2	3	4	5
N°	Dimensión: Método	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
7	Los docentes aplican estrategias innovadoras en la educación híbrida.	1	2	3	4	5

8	Los docentes aplican estrategias desfasadas en la educación híbrida.	1	2	3	4	5
9	Los docentes al aplicar estrategias innovadoras en la educación híbrida obtienen resultados favorables las estudiantes de la escuela de San Bartolo.	1	2	3	4	5
10	La herramienta virtual (plataforma educativa) que posee la escuela de suboficiales de San Bartolo cuenta con lo necesario para mejorar el aprendizaje durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
11	La herramienta virtual (plataforma educativa) ha contribuido de manera significativa para el aprendizaje a las estudiantes de la escuela de San Bartolo, durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
12	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen correcto uso de las herramientas digitales para fortalecer su aprendizaje durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
13	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo sincrónico.	1	2	3	4	5
14	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo asincrónico.	1	2	3	4	5
15	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo ponen en práctica los métodos y procedimientos tradicionales para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
N°	Dimensión: Aprendizaje	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
16	Es necesario recibir motivación para realizar sus estudios durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
17	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo reciben motivación por parte de los docentes durante la educación híbrida para llevar a cabo sus estudios de forma óptima.	1	2	3	4	5
18	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo están motivadas en todo momento para desenvolverse con eficacia durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
19	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo se sienten motivadas con los contenidos académicos durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
20	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen práctica del aula invertida durante la educación híbrida para tener conocimientos previos y complementar su aprendizaje.	1	2	3	4	5
21	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo ponen práctica la participación activa en clase para fortalecer su aprendizaje.	1	2	3	4	5
22	Los docentes practican nuevas formas de enseñanza para contribuir con el aprendizaje de nuevos conocimientos en las estudiantes de la escuela de San Bartolo.	1	2	3	4	5
23	Durante el desarrollo de la educación híbrida, los docentes comparten sus experiencias profesionales con las estudiantes de la escuela de San Bartolo para complementar su aprendizaje.	1	2	3	4	5
24	Los docentes facilitan a las estudiantes de la escuela de San Bartolo para que puedan exponer sus experiencias y fomentar el pensamiento crítico durante la educación híbrida.	1	2	3	4	5
25	Las estudiantes exponen sus nuevas experiencias adquiridas durante las prácticas profesionales para que puedan ser abordadas en clase y sean complementadas en el desarrollo de su aprendizaje.	1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE: RETROALIMENTACIÓN						
N°	ÍTEMS	ESCALA				
	Dimensión: Retroalimentación positiva	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus conocimientos iniciales durante el horario académico.	1	2	3	4	5
2	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades cognitivas en la construcción de su propio conocimiento.	1	2	3	4	5
3	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades en la comprensión lectora.	1	2	3	4	5
4	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo mejorar en el desarrollo de su aprendizaje.	1	2	3	4	5
5	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo de la participación activa en el horario académico.	1	2	3	4	5
6	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de estimular la practicas de valores durante el horario académico.	1	2	3	4	5
7	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el trabajo en equipo durante el horario académico.	1	2	3	4	5
8	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el empeño de realizar trabajos aplicativos más elaborados.	1	2	3	4	5
9	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo estimulando en elevar la autoestima.	1	2	3	4	5
N°	Dimensión: Retroalimentación negativa	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
10	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que debo mejorar.	1	2	3	4	5
11	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que no participe en clases.	1	2	3	4	5
12	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de corregir mis conocimientos erróneos y elabore mi autoevaluación.	1	2	3	4	5
13	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo aplicando correcciones enfocándose en los contenidos de las respuestas.	1	2	3	4	5
14	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo siendo específico en el error que debo corregir de forma inmediata.	1	2	3	4	5
15	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y comparte dicha información en el momento oportuno, a fin de mejorar en mis debilidades.	1	2	3	4	5
16	El docente aplica la retroalimentación negativa a destiempo en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando incertidumbre para conocer sus falencias y poder modificar mis conocimientos.	1	2	3	4	5
17	El docente aplica la retroalimentación negativa en presencia de las demás compañeras de clase, a fin de modificar sus conocimientos.	1	2	3	4	5
18	El docente aplica la retroalimentación negativa con sutileza y tino a las estudiantes de la escuela de San Bartolo a fin modificar mis conocimientos erróneos.	1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

Lima, 02 de junio de 2022

Carta P. 0653-2022-UCV-EPG-SP

Cmdte. PNP
ROCIO DE LOS MILAGROS MAYHUA RIVERA
Directora
EESTP PNP SAN BARTOLO

De mi mayor consideración:

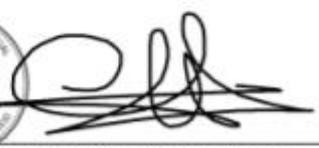
Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ARENAS LOPEZ ANGEL JONATHAN**; identificado(a) con DNI/CE N° 70361990 y código de matrícula N° 7002678540; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

LA EDUCACIÓN HÍBRIDA Y LA RETROALIMENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR DE UNA ESCUELA DE FORMACIÓN POLICIAL DE LIMA, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP San Bartolo	
Nombre del Titular o Representante legal: Rocío de los Milagros MAYHUA RIVERA	
Nombres y Apellidos Rocío de los Milagros MAYHUA RIVERA	DNI: 43987176

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Educación	
Autor: Nombres y Apellidos Ángel Jonathan Arenas López	DNI: 70361990

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: San Bartolo, 03 de junio 2022

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)
Cmdte. PNP Rocío de los Milagros MAYHUA RIVERA

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la Institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Maribel Coronado Adrián Romero**

.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Educación** de la Universidad César Vallejo, en la sede **Los Olivos**, promoción **2021-1**, aula **5T1**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial en Lima, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma
Nombre completo
DNI


DNI-70361990
ANGEL JONATHAN ARENAS LOPEZ

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: EDUCACION HIBRIDA

Guerrero (2020) menciona que, la educación híbrida también es conocido como Blended learning, la cual une la educación tradicional con la educación virtual, mediante el apoyo de **métodos** y la **tecnología**, que complementa y mejora el proceso de **aprendizaje** del docente, así como, su experiencia educativa.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: TECNOLOGIA

Se define como la recopilación de **conocimiento** y **técnica**, las mismas que provienen de una variedad de ciencias y son utilizadas para generar bienes o servicios de manera tangibles e intangibles que contribuyen en el progreso de la humanidad. Por lo tanto, la tecnología depende enteramente de la existencia de la ciencia (Etecé, 2020).

Según Roldan (2017) define que, está ligado a los conocimientos y técnicas que aplican de manera organizada para lograr un objetivo particular o resolver un problema. Del mismo modo, es considerado como la realización del deseo humano de cambiar el medio ambiente y mejorar la calidad de su vida. Estos conocimientos y técnicas se desarrollan a lo largo del tiempo, utilizando el tiempo organizadamente, para satisfacer necesidades específicas.

Dimensión 2: METODOS

Pérez (2021) afirma que, es un conjunto de **estrategias** y **herramientas** que son utilizados para alcanzar a una determinada meta u objetivo. Así mismo, requiere de **procedimientos** con la finalidad de cumplir una tarea.

Westreicher (2020) indica que, es manera sistemática y organizada para lograr conseguir un objetivo específico.

Dimensión 3: APRENDIZAJE

Pérez (2021) define como la adquisición de nuevos comportamientos por parte de los seres vivos para lograr una mejor adaptación en su entorno físico y social, en el que se desarrolla para su mejor desenvolvimiento. Algunos lo ven como un cambio relativo de forma permanente en el comportamiento, que ocurre como efecto de la práctica.

Tilio (2019) menciona que, se refiere a la adquisición de conocimientos por diferentes maneras. Esto quiere decir que, se puede aprender algo mediante el **estudio**, **la práctica** o **la experiencia**. Asimismo, el aprendizaje indica el tiempo que lleva aprender algún tema específico.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Educación híbrida

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Tecnología	Conocimientos	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Técnicas	4,5 y 6	
Métodos	Estrategias	7, 8 y 9	
	Herramientas	10, 11 y 12	
	Procedimientos	13, 14 y 15	
Aprendizaje	Estudio	16, 17, 18 y 19	
	Práctica	20, 21 y 22	
	Experiencia	23, 24 y 25	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION HIBRIDA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Tecnología							
1	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo necesitan conocimientos previos para hacer uso de los aparatos tecnológicos a fin de complementar sus estudios con la educación híbrida.	X		X		X		
2	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.	X		X		X		
3	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo aumentan sus conocimientos de manera óptima mediante la educación híbrida y el uso de la tecnología.	X		X		X		
4	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas innovadoras durante la educación híbrida.	X		X		X		
5	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas desfasadas durante la educación híbrida.	X		X		X		
6	Los docentes de la escuela de suboficiales de San Bartolo enseñan técnicas innovadoras para uso de la tecnología y complementar su educación híbrida.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Método	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los docentes aplican estrategias innovadoras en la educación híbrida.	X		X		X		
8	Los docentes aplican estrategias desfasadas en la educación híbrida.	X		X		X		
9	Los docentes al aplicar estrategias innovadoras en la educación híbrida obtienen resultados favorables las estudiantes de la escuela de San Bartolo.	X		X		X		
10	La herramienta virtual (plataforma educativa) que posee la escuela de suboficiales de San Bartolo cuenta con lo necesario para mejorar el aprendizaje durante la educación híbrida.	X		X		X		
11	La herramienta virtual (plataforma educativa) ha contribuido de manera significativa para el aprendizaje a las estudiantes de la escuela de San Bartolo, durante la educación híbrida.	X		X		X		
12	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen correcto uso de las herramientas digitales para fortalecer su aprendizaje durante la educación híbrida.	X		X		X		
13	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo sincrónico.	X		X		X		
14	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo asincrónico.	X		X		X		
15	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo ponen en práctica los métodos y procedimientos tradicionales para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida.	X		X		X		

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: RETROALIMENTACION

Peiró (2020) en el cual refiere que, consta de una sucesión de elementos que se encuentran interrelacionados una con la otra, y se elige para indicar el retorno de una parte de la salida y que regrese al inicio, es una premisa bastante utilizada en el aspecto de la comunicación y se puede identificar dos tipos: **Retroalimentación positiva** y **retroalimentación negativa**.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: RETROALIMENTACION POSITIVA

Peiró (2020) señala que, tiene equivalencia al vocablo inglés, "feedback", la cual posee diferentes características referentes al momento de ejecutarlos, con la finalidad de potenciar la respuesta del estímulo inicial, que se puso de manifiesto en primera instancia.

Asimismo, la retroalimentación positiva es una respuesta inicial al **estímulo**, la cual busca **potenciar** la respuesta del estudiante y se relaciona con los procesos evolutivos (crecimiento o cambio) donde el sistema se desvía hacia un equilibrio nuevo. Es todo lo contrario a la retroalimentación negativa (Delsol, 2021).

Dimensión 2: RETROALIMENTACION NEGATIVA

Peiró (2020) afirma que, hace referencia respecto que supone lo contrario que la anterior, se informa al emisor para que sea **corregida** la información inicial.

De la misma manera, se precisa que la retroalimentación negativa notifica al emisor la necesidad de **modificar** los datos o informaciones iniciales, a fin de mantener un equilibrio de todo un sistema, logrando contrarrestar y variar los efectos de actividades establecidas (Delsol, 2021).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 2: Retroalimentación

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retroalimentación positiva	Potencia	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Estímulo	4, 5, 6, 7, 8 y 9	
Retroalimentación negativa	Corrección	10, 11, 12, 13, 14	
	Modificar	15, 16, 17, 18	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RETROALIMENTACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Retroalimentación positiva							
1	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus conocimientos iniciales durante el horario académico.	X		X		X		
2	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades cognitivas en la construcción de su propio conocimiento.	X		X		X		
3	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades en la comprensión lectora.	X		X		X		
4	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo mejorar en el desarrollo de su aprendizaje.	X		X		X		
5	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo de la participación activa en el horario académico.	X		X		X		
6	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de estimular la practicas de valores durante el horario académico.	X		X		X		
7	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el trabajo en equipo durante el horario académico.	X		X		X		
8	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el empeño de realizar trabajos aplicativos más elaborados.	X		X		X		
9	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo estimulando en elevar la autoestima.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Retroalimentación negativa	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que debo mejorar.	X		X		X		
11	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que no participe en clases.	X		X		X		

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Julio Casimiro Meza Candia**

.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2021-1, aula 5T1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial en Lima, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma
Nombre completo
DNI


DNI-70361990
ANGEL JONATHAN ARENAS LOPEZ

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: EDUCACION HIBRIDA

Guerrero (2020) menciona que, la educación híbrida también es conocido como Blended learning, la cual une la educación tradicional con la educación virtual, mediante el apoyo de **métodos** y la **tecnología**, que complementa y mejora el proceso de **aprendizaje** del docente, así como, su experiencia educativa.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: TECNOLOGIA

Se define como la recopilación de **conocimiento** y **técnica**, las mismas que provienen de una variedad de ciencias y son utilizadas para generar bienes o servicios de manera tangibles e intangibles que contribuyen en el progreso de la humanidad. Por lo tanto, la tecnología depende enteramente de la existencia de la ciencia (Etecé, 2020).

Según Roldan (2017) define que, está ligado a los conocimientos y técnicas que aplican de manera organizada para lograr un objetivo particular o resolver un problema. Del mismo modo, es considerado como la realización del deseo humano de cambiar el medio ambiente y mejorar la calidad de su vida. Estos conocimientos y técnicas se desarrollan a lo largo del tiempo, utilizando el tiempo organizadamente, para satisfacer necesidades específicas.

Dimensión 2: METODOS

Pérez (2021) afirma que, es un conjunto de **estrategias** y **herramientas** que son utilizados para alcanzar a una determinada meta u objetivo. Así mismo, requiere de **procedimientos** con la finalidad de cumplir una tarea.

Westreicher (2020) indica que, es manera sistemática y organizada para lograr conseguir un objetivo específico.

Dimensión 3: APRENDIZAJE

Pérez (2021) define como la adquisición de nuevos comportamientos por parte de los seres vivos para lograr una mejor adaptación en su entorno físico y social, en el que se desarrolla para su mejor desenvolvimiento. Algunos lo ven como un cambio relativo de forma permanente en el comportamiento, que ocurre como efecto de la práctica.

Tilio (2019) menciona que, se refiere a la adquisición de conocimientos por diferentes maneras. Esto quiere decir que, se puede aprender algo mediante el **estudio**, la **práctica** o la **experiencia**. Asimismo, el aprendizaje indica el tiempo que lleva aprender algún tema específico.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 1: Educación híbrida

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Tecnología	Conocimientos	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Técnicas	4,5 y 6	
Métodos	Estrategias	7, 8 y 9	
	Herramientas	10, 11 y 12	
	Procedimientos	13, 14 y 15	
Aprendizaje	Estudio	16, 17, 18 y 19	
	Práctica	20, 21 y 22	
	Experiencia	23, 24 y 25	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION HIBRIDA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Tecnología								
1	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo necesitan conocimientos previos para hacer uso de los aparatos tecnológicos a fin de complementar sus estudios con la educación híbrida.	X		X		X		
2	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.	X		X		X		
3	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo aumentan sus conocimientos de manera óptima mediante la educación híbrida y el uso de la tecnología.	X		X		X		
4	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas innovadoras durante la educación híbrida.	X		X		X		
5	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas desfasadas durante la educación híbrida.	X		X		X		
6	Las docentes de la escuela de suboficiales de San Bartolo enseñan técnicas innovadoras para uso de la tecnología y complementar su educación híbrida.	X		X		X		
DIMENSION 2: Método								
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los docentes aplican estrategias innovadoras en la educación híbrida.	X		X		X		
8	Los docentes aplican estrategias desfasadas en la educación híbrida.	X		X		X		
9	Los docentes al aplicar estrategias innovadoras en la educación híbrida obtienen resultados favorables las estudiantes de la escuela de San Bartolo.	X		X		X		
10	La herramienta virtual (plataforma educativa) que posee la escuela de suboficiales de San Bartolo cuenta con lo necesario para mejorar el aprendizaje durante la educación híbrida.	X		X		X		
11	La herramienta virtual (plataforma educativa) ha contribuido de manera significativa para el aprendizaje a las estudiantes de la escuela de San Bartolo, durante la educación híbrida.	X		X		X		
12	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen correcto uso de las herramientas digitales para fortalecer su aprendizaje durante la educación híbrida.	X		X		X		
13	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo sincrónico.	X		X		X		
14	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo asincrónico.	X		X		X		
15	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo ponen en práctica los métodos y procedimientos tradicionales para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida.	X		X		X		

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: RETROALIMENTACION

Peiró (2020) en el cual refiere que, consta de una sucesión de elementos que se encuentran interrelacionados una con la otra, y se elige para indicar el retorno de una parte de la salida y que regrese al inicio, es una premisa bastante utilizada en el aspecto de la comunicación y se puede identificar dos tipos: **Retroalimentación positiva y retroalimentación negativa.**

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: RETROALIMENTACION POSITIVA

Peiró (2020) señala que, tiene equivalencia al vocablo inglés, "feedback", la cual posee diferentes características referentes al momento de ejecutarlos, con la finalidad de potenciar la respuesta del estímulo inicial, que se puso de manifiesto en primera instancia.

Asimismo, la retroalimentación positiva es una respuesta inicial al estímulo, la cual busca **potenciar** la respuesta del estudiante y se relaciona con los procesos evolutivos (crecimiento o cambio) donde el sistema se desvía hacia un equilibrio nuevo. Es todo lo contrario a la retroalimentación negativa (Delsol, 2021).

Dimensión 2: RETROALIMENTACION NEGATIVA

Peiró (2020) afirma que, hace referencia respecto que supone lo contrario que la anterior, se informa al emisor para que sea **corregida** la información inicial.

De la misma manera, se precisa que la retroalimentación negativa notifica al emisor la necesidad de **modificar** los datos o informaciones iniciales, a fin de mantener un equilibrio de todo un sistema, logrando contrarrestar y variar los efectos de actividades establecidas (Delsol, 2021).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 2: Retroalimentación

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retroalimentación positiva	Potencia	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Estímulo	4, 5, 6, 7, 8 y 9	
Retroalimentación negativa	Corrección	10, 11, 12, 13, 14	
	Modificar	15, 16, 17, 18	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RETROALIMENTACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Retroalimentación positiva							
1	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus conocimientos iniciales durante el horario académico.	X		X		X		
2	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades cognitivas en la construcción de su propio conocimiento.	X		X		X		
3	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades en la comprensión lectora.	X		X		X		
4	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo mejorar en el desarrollo de su aprendizaje.	X		X		X		
5	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo de la participación activa en el horario académico.	X		X		X		
6	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de estimular la practicas de valores durante el horario académico.	X		X		X		
7	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el trabajo en equipo durante el horario académico.	X		X		X		
8	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el empeño de realizar trabajos aplicativos más elaborados.	X		X		X		
9	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo estimulando en elevar la autoestima.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Retroalimentación negativa	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que debo mejorar.	X		X		X		
11	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que no participe en clases.	X		X		X		

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Alex Gerardo Alejos Flores**

.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Educación** de la Universidad César Vallejo, en la sede **Los Olivos**, promoción **2021-1**, aula **5T1**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial en Lima, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

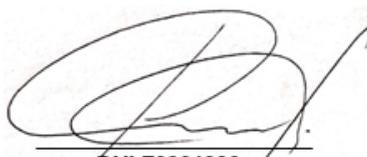
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma
Nombre completo
DNI


DNI-70361990
ANGEL JONATHAN ARENAS LOPEZ

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: EDUCACION HIBRIDA

Guerrero (2020) menciona que, la educación híbrida también es conocido como Blended learning, la cual une la educación tradicional con la educación virtual, mediante el apoyo de **métodos** y la **tecnología**, que complementa y mejora el proceso de **aprendizaje** del docente, así como, su experiencia educativa.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: TECNOLOGIA

Se define como la recopilación de **conocimiento** y **técnica**, las mismas que provienen de una variedad de ciencias y son utilizadas para generar bienes o servicios de manera tangibles e intangibles que contribuyen en el progreso de la humanidad. Por lo tanto, la tecnología depende enteramente de la existencia de la ciencia (Etecé, 2020).

Según Roldan (2017) define que, está ligado a los conocimientos y técnicas que aplican de manera organizada para lograr un objetivo particular o resolver un problema. Del mismo modo, es considerado como la realización del deseo humano de cambiar el medio ambiente y mejorar la calidad de su vida. Estos conocimientos y técnicas se desarrollan a lo largo del tiempo, utilizando el tiempo organizadamente, para satisfacer necesidades específicas.

Dimensión 2: METODOS

Pérez (2021) afirma que, es un conjunto de **estrategias** y **herramientas** que son utilizados para alcanzar a una determinada meta u objetivo. Así mismo, requiere de **procedimientos** con la finalidad de cumplir una tarea.

Westreicher (2020) indica que, es manera sistemática y organizada para lograr conseguir un objetivo específico.

Dimensión 3: APRENDIZAJE

Pérez (2021) define como la adquisición de nuevos comportamientos por parte de los seres vivos para lograr una mejor adaptación en su entorno físico y social, en el que se desarrolla para su mejor desenvolvimiento. Algunos lo ven como un cambio relativo de forma permanente en el comportamiento, que ocurre como efecto de la práctica.

Tilio (2019) menciona que, se refiere a la adquisición de conocimientos por diferentes maneras. Esto quiere decir que, se puede aprender algo mediante el **estudio**, **la práctica** o **la experiencia**. Asimismo, el aprendizaje indica el tiempo que lleva aprender algún tema específico.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Educación híbrida

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Tecnología	Conocimientos	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Técnicas	4,5 y 6	
Métodos	Estrategias	7, 8 y 9	
	Herramientas	10, 11 y 12	
	Procedimientos	13, 14 y 15	
Aprendizaje	Estudio	16, 17, 18 y 19	
	Práctica	20, 21 y 22	
	Experiencia	23, 24 y 25	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION HIBRIDA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Tecnología							
1	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo necesitan conocimientos previos para hacer uso de los aparatos tecnológicos a fin de complementar sus estudios con la educación híbrida.	X		X		X		
2	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.	X		X		X		
3	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo aumentan sus conocimientos de manera óptima mediante la educación híbrida y el uso de la tecnología.	X		X		X		
4	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas innovadoras durante la educación híbrida.	X		X		X		
5	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo hacen uso de la tecnología mediante técnicas desfasadas durante la educación híbrida.	X		X		X		
6	Los docentes de la escuela de suboficiales de San Bartolo enseñan técnicas innovadoras para uso de la tecnología y complementar su educación híbrida.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Método	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los docentes aplican estrategias innovadoras en la educación híbrida.	X		X		X		
8	Los docentes aplican estrategias desfasadas en la educación híbrida.	X		X		X		
9	Los docentes al aplicar estrategias innovadoras en la educación híbrida obtienen resultados favorables las estudiantes de la escuela de San Bartolo.	X		X		X		
10	La herramienta virtual (plataforma educativa) que posee la escuela de suboficiales de San Bartolo cuenta con lo necesario para mejorar el aprendizaje durante la educación híbrida.	X		X		X		
11	La herramienta virtual (plataforma educativa) ha contribuido de manera significativa para el aprendizaje a las estudiantes de la escuela de San Bartolo, durante la educación híbrida.	X		X		X		
12	Las estudiantes de la escuela de San Bartolo hacen correcto uso de las herramientas digitales para fortalecer su aprendizaje durante la educación híbrida.	X		X		X		
13	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo sincrónico.	X		X		X		
14	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo adquieren procedimientos innovadores para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida, a través del método educativo asincrónico.	X		X		X		
15	Las estudiantes de la escuela de suboficiales de San Bartolo ponen en práctica los métodos y procedimientos tradicionales para mejorar sus habilidades cognitivas durante la educación híbrida.	X		X		X		

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: RETROALIMENTACION

Peiró (2020) en el cual refiere que, consta de una sucesión de elementos que se encuentran interrelacionados una con la otra, y se elige para indicar el retorno de una parte de la salida y que regrese al inicio, es una premisa bastante utilizada en el aspecto de la comunicación y se puede identificar dos tipos: **Retroalimentación positiva** y **retroalimentación negativa**.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: RETROALIMENTACION POSITIVA

Peiró (2020) señala que, tiene equivalencia al vocablo inglés, "feedback", la cual posee diferentes características referentes al momento de ejecutarlos, con la finalidad de potenciar la respuesta del estímulo inicial, que se puso de manifiesto en primera instancia.

Asimismo, la retroalimentación positiva es una respuesta inicial al **estímulo**, la cual busca **potenciar** la respuesta del estudiante y se relaciona con los procesos evolutivos (crecimiento o cambio) donde el sistema se desvía hacia un equilibrio nuevo. Es todo lo contrario a la retroalimentación negativa (Delsol, 2021).

Dimensión 2: RETROALIMENTACION NEGATIVA

Peiró (2020) afirma que, hace referencia respecto que supone lo contrario que la anterior, se informa al emisor para que sea **corregida** la información inicial.

De la misma manera, se precisa que la retroalimentación negativa notifica al emisor la necesidad de **modificar** los datos o informaciones iniciales, a fin de mantener un equilibrio de todo un sistema, logrando contrarrestar y variar los efectos de actividades establecidas (Delsol, 2021).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 2: Retroalimentación

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retroalimentación positiva	Potencia	1,2 y 3	Escala de Likert 1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE
	Estímulo	4, 5, 6, 7, 8 y 9	
Retroalimentación negativa	Corrección	10, 11, 12, 13, 14	
	Modificar	15, 16, 17, 18	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RETROALIMENTACION

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Retroalimentación positiva								
1	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus conocimientos iniciales durante el horario académico.	X		X		X		
2	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades cognitivas en la construcción de su propio conocimiento.	X		X		X		
3	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo para potenciar sus habilidades en la comprensión lectora.	X		X		X		
4	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo mejorar en el desarrollo de su aprendizaje.	X		X		X		
5	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo causando el estímulo de la participación activa en el horario académico.	X		X		X		
6	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo con el fin de estimular la practicas de valores durante el horario académico.	X		X		X		
7	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el trabajo en equipo durante el horario académico.	X		X		X		
8	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo y estimula el empeño de realizar trabajos aplicativos más elaborados.	X		X		X		
9	El docente aplica la retroalimentación positiva en las estudiantes de la escuela de San Bartolo estimulando en elevar la autoestima.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Retroalimentación negativa		Si	No	Si	No	Si	No	
10	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que debo mejorar.	X		X		X		
11	El docente aplica la retroalimentación negativa en las estudiantes de la escuela de San Bartolo mediante correcciones de mis conocimientos básicos con el propósito que no participe en clases.	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ADRIÁN ROMERO MARIBEL COROMOTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La educación híbrida y la retroalimentación en estudiantes de nivel superior de una Escuela de Formación Policial de Lima, 2022", cuyo autor es ARENAS LOPEZ ANGEL JONATHAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ADRIÁN ROMERO MARIBEL COROMOTO DNI: 002684351 ORCID 0000-0001-9892-9261	Firmado digitalmente por: MCADRIANR el 31-07- 2022 19:48:24

Código documento Trilce: TRI - 0383139