



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del
Servicio Educativo, Ica 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA:

De la Cruz Garcia, Jennifer Korall (orcid.org/0000-0001-8408-9513)

ASESOR:

Mg. Nuñez Untiveros, Jesus Enrique (orcid.org/0000-0001-9069-4496)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Para mi amada familia que ha sido mi mayor soporte y motivación en este gran camino de aprendizajes.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme vivir y participar de esta gran oportunidad. A mi familia por su apoyo incondicional y fe en mí.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización	14
3.3. Escenario de Estudio	14
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	15
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor Científico	17
3.8. Método de Análisis de Información	18
3.9. Aspectos Éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	38

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1.- Categorías y Subcategorías	14
Tabla 2.- Subcategorías de Investigación	14
Tabla 3.- Caracterización de participantes	15
Tabla 4.- Técnicas e instrumentos	16
Tabla 5.- Fuentes Documentales	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1.- Trayectoria metodológica	17

RESUMEN

Esta investigación tiene como finalidad identificar la posibilidad de implementar el programa del Bachillerato Internacional en las Instituciones Educativas Públicas del Perú, ya que este promueve un servicio de calidad en la enseñanza y aprendizaje de todos los agentes educativos del centro de estudios. Se describe también cuáles son los estándares que se trabajan en este programa educativo y los atributos que se desarrollan a lo largo de la etapa escolar. Asimismo, se busca describir la formación docente que se debe trabajar para llevar a cabo esta nueva propuesta educativa y contar con las herramientas necesarias para brindar espacios de aprendizajes diversos, inclusivos y que permitan el desarrollo de diferentes habilidades. Finalmente, se reconoce qué recursos son necesarios para mejorar el servicio educativo en los colegios públicos, de tal manera que se tenga acceso a mejor tecnología educativa y conectividad con miembros de otras partes del país y del mundo.

Palabras clave: Bachillerato Internacional, servicio educativo, calidad educativa, formación docente.

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the possibility of implementing the International Baccalaureate program in the Public Educational Institutions of Peru, since it promotes a quality service in teaching and learning of all the educational agents of the study center. It also describes the standards that are worked on in this educational program and the attributes that are developed throughout the school stage. Likewise, it seeks to describe the teacher training that must be worked on to carry out this new educational proposal and have the necessary tools to provide diverse, inclusive learning spaces that allow the development of different skills. Finally, it is recognized what resources are necessary to improve the educational service in public schools, in such a way that there is access to better educational technology and connectivity with members from other parts of the country and the world.

Keywords: International Baccalaureate, educational service, educational quality, teacher training.

I. INTRODUCCIÓN

El servicio educativo peruano siempre ha sido visto y evaluado como un sistema que requiere mayor involucramiento y apoyo por parte de las autoridades gubernamentales y los agentes educativos del país. A pesar de los logros obtenidos en estas últimas décadas en el sector educativo, aún quedan muchos vacíos y carencias; lo cual se ve reflejado en los resultados de los escolares según Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas (2017). Además, estos mismos autores resaltan que el Perú carece de una política educativa que se enfoque en los aprendizajes de los estudiantes, lo cual permitiría una educación más centrada y con mejores resultados a favor de la educación del país.

El Ministerio de Educación del Perú (2017) elaboró un informe del progreso educativo en el Perú entre los años 2006 y 2015, en el cual se evidencia un crecimiento en cuanto al acceso a la educación en el país y al rendimiento estudiantil. Sin embargo, dicho informe también propone mayor involucramiento por parte de las entidades educativas específicas de cada región como la Dre y UGEL, de tal manera que se brinde un acompañamiento más directo y se perciban mejor las carencias y necesidades de cada escuela.

Por otro lado, para lograr alcanzar una mejoría en el sector educativo es importante analizar y evaluar los diferentes modelos educativos que se ofrecen en países que ofrecen una educación de calidad, con la finalidad de reconocer sus prácticas pedagógicas e identificar cuáles pueden repercutirse o adaptarse a las necesidades educativas del país. De dicho modo, se busca que el Perú mejore su servicio educativo implementando políticas que permitan alcanzar y brindar una educación de calidad para sus estudiantes.

En miles de escuelas a nivel mundial se desarrollan programas creados por la Organización del Bachillerato Internacional (IB). Dicha organización educativa sin fines de lucro busca desarrollar una nueva mirada y actitud en los agentes educativos, que les permita conocer el mundo; desarrollar habilidades, valores y atributos; expandir su mirada y conectarla con los diferentes países y culturas de todas partes; creando así seres responsables que forjen un mundo mejor (International Baccalaureate Organization, 2021).

A nivel internacional, el programa del Bachillerato Internacional se ejecuta en más de 5000 escuelas y se desarrolla en el idioma inglés, francés y español. Este programa brinda la oportunidad de estar conectados entre sí para diferentes tipos de intercambio de aprendizajes tanto para estudiantes y padres de familia, como para el personal educativo. En el Perú, cerca de 56 escuelas son parte de esta familia educativa y presenta resultados académicos con excelencia que les permite acceder a una educación superior y seguir formándose durante toda su vida. A nivel de la ciudad de Ica, este programa está surgiendo en su localidad, pues existen hasta el momento dos escuelas con certificación del Bachillerato Internacional que brindan una educación de calidad a la comunidad educativa. Al ser este programa aún novedoso en esta región, se está dando a conocer de manera eficaz en la población, ya que muchas familias del sector buscan que sus hijos puedan acceder a esta educación.

En consecuencia, se planteó el siguiente problema general: ¿De qué manera la implementación del Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022? De este, se originaron tres problemas específicos, los cuales son los siguientes: ¿De qué manera los estándares y prácticas de enseñanza mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022?, ¿De qué manera los enfoques de la enseñanza y aprendizaje mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022? y ¿De qué manera la formación docente que propone el Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022?

Esta investigación se justifica en base a lo que el Bachillerato Internacional (International Baccalaureate Organization, 2021) propone al sector educativo con sus cuatro programas pedagógicos para mejorar la calidad educativa. De igual manera, el convenio específico de cooperación 033-2019-MINEDU resalta los aportes que esta organización brinda en las escuelas a nivel nacional con este programa y los logros alcanzados por los estudiantes (Ministerio de Educación del Perú, 2019). Asimismo, esta investigación es trascendente porque busca identificar los aportes y propuestas que propone el Bachillerato Internacional en el sector Educativo, los cuales han sido reconocidos a nivel mundial como una

educación de calidad. De esta manera, se evalúa el cambio que han obtenido las escuelas que han implementado este programa tanto en la comunidad educativa como en la educación que se recibe a nivel institucional.

Es por ello que la presente investigación plantea el siguiente objetivo general: Describir de qué manera la implementación del Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022. Asimismo, como primer objetivo específico se busca describir de qué manera los estándares y prácticas de enseñanza mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022. Como segundo objetivo específico se plantea describir de qué manera los enfoques de la enseñanza y aprendizaje mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022. Finalmente, como tercer objetivo específico se plantea describir de qué manera la formación docente que propone el Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El presente capítulo basa su información en una serie de antecedentes y teoría que fundamentan el objetivo de esta investigación, los cuales se detallan a continuación.

En relación a la primera categoría denominada Bachillerato Internacional, a nivel de los antecedentes nacionales, se considera a Febres (2018) quien investigó acerca de los atributos que ofrece el Bachillerato Internacional y cómo estos permiten el desarrollo de la calidad educativa en Instituciones Educativas Públicas de Latinoamérica. En dicha investigación, el autor empleó una metodología parecida al estudio de casos a su público objetivo que fueron los docentes y personal directivo. Dicho autor, a través de su indagación y contacto con el personal educativo, llegó a la conclusión de que el Bachillerato Internacional ofrece oportunidades de cambio y mejora para los miembros de su comunidad, con la finalidad de construir un futuro próspero. Asimismo, mencionó que los principales responsables de que los estudiantes puedan poner en práctica lo que el Bachillerato Internacional les propone son los docentes y miembros de la

dirección Educativa, quienes deben recibir capacitaciones constantes y estar prestos a cambiar su concepto de educación, siendo este un medio para forjar mejores ciudadanos.

De la misma manera, Sicchar (2017) realizó una investigación en una Institución Educativa Privada de Lima, en donde se enfocó en conocer el nivel de las habilidades indagadoras que desarrollan los estudiantes de cuarto año de secundaria a través del Bachillerato Internacional. El autor identificó que el diploma del Bachillerato Internacional busca formar estudiantes indagadores, que puedan realizar investigaciones veraces, actualizadas y correctas. Esto con la finalidad de que se forje un avance científico y nuevos conocimientos que aporten a la sociedad y que desarrolle en el estudiante un potencial para nuevos descubrimientos. Para ello, el autor desarrolló una autoevaluación con los puntos a identificar la cual será desarrollada por la muestra. Esto con la finalidad de recopilar y medir sus aprendizajes y habilidades indagadoras en acompañamiento y verificación de expertos.

Finalmente, la autora Correa (2021) realizó una investigación para analizar el diseño curricular que propone la asignatura de Teoría del Conocimiento, el cual es propuesto por el Programa de Diploma del Bachillerato Internacional. Esta investigación fue realizada a tres escuelas de orden privado en la ciudad de Lima que trabajan con este programa. La autora identificó que el Bachillerato Internacional propone que sus estudiantes puedan desarrollar su pensamiento crítico, habilidades indagadoras y de análisis. El desarrollo curricular de este curso permite que los estudiantes puedan alcanzar estos objetivos y obtengan este tipo de habilidades que les permitirá tener un mejor acceso a estudios superiores, dejando en claro que el Bachillerato Internacional vela por el potencial de sus alumnos y brindarles una educación de calidad.

Por otro lado, con respecto a las tesis internacionales, Tigse (2018) realizó una investigación para identificar los cambios de la Unidad Educativa Tumbaco en donde se implementó el Bachillerato Internacional y reconocer su calidad educativa. Para ello, recurrió a la información que ofreció el personal educativo de la Institución Educativa donde se trabaja con el programa diploma del Bachillerato Internacional. Los resultados obtenidos en dicha investigación permitieron

reconocer la mejoría en el desempeño tanto de los estudiantes como los docentes y directivos. Los alumnos desarrollaron una práctica de estudio constante y diferentes atributos que son trabajados en dicho programa. Asimismo, los docentes aprendieron a dominar mejor las Tics y su creatividad para la preparación de las clases. Esto a la vez permitirá brindarles mayor motivación a la comunidad educativa y la continuidad del desarrollo de sus diferentes habilidades.

Asimismo, Molina (2019) realizó un análisis de cómo una escuela se prepara para acceder al Diploma del Bachillerato Internacional y qué factores influyen. Al encuestar a los docentes se obtuvo que el Programa del Bachillerato Internacional presenta objetivos claros y alcanzables. Se requiere contar con red de internet para acceder a la información del programa, pero los estudiantes y docentes de la escuela sí contaban con este. Asimismo, el total de encuestados expresó lo sencillo que fue acceder al programa. Asimismo, que lo aprendido les permite desarrollarse más profesionalmente e incluso en lo personal, tanto para docentes como para estudiantes.

De igual manera, Patiño (2020) realizó una investigación acción-reflexión acerca de las habilidades blandas que desarrollan los docentes que trabajan con el Bachillerato Internacional en sus escuelas. Esto permitió identificar el aprendizaje que obtuvieron los docentes en cuanto a sus necesidades personales y cómo pueden mejorar a través de las diferentes estrategias para sentirse bien con uno mismo y con los demás. Asimismo, manifestaron el ponerlo en práctica en sus clases identificando las necesidades de sus estudiantes para permitirles una mayor seguridad y confianza.

En cuanto a los artículos científicos en español se encuentra Muñoz (2020) quien plantea que el Bachillerato Internacional es un programa que busca que los miembros de las comunidades educativas estén en constante mejoramiento, recibiendo una evaluación constante y visitas por parte de líderes del programa que buscan orientarlos a cumplir con este propósito. En este caso, el autor plantea tres aspectos en los que se debería centrar una mayor evaluación y participación para su mejoría: el primero es el rendimiento académico de los estudiantes con la finalidad de obtener resultados aptos de su aprendizaje. El segundo es el liderazgo por parte de los docentes, quienes deben recibir

constante capacitación para mejorar la calidad educativa. Por último, el desempeño de los docentes, con la finalidad de mejorar sus prácticas pedagógicas a favor de sus estudiantes.

Otro aporte importante se basa en Thoilliez y Rappoport (2018) quienes realizaron una recopilación de información de estudiantes egresados del Bachillerato Internacional de escuelas públicas de España, con la finalidad de recoger información de sus experiencias con este programa y cómo influyó en su vida actual. Como resultados se obtuvo que el 98% de los estudiantes estudiaron en la universidad y tienen éxito en sus estudios, por lo que tienen oportunidades internacionales. Un porcentaje de ellos ha realizado estudios o trabajos en el extranjero. Asimismo, los estudiantes manifestaron que el Programa del Bachillerato Internacional influyó en su vida diaria, brindándoles atributos, habilidades y valores que les permitieron sobrellevar sus conflictos y salir adelante con éxito. En otras palabras, este programa influyó positivamente en sus vidas y fue de gran ayuda para su vida futura.

Finalmente, León y Cañizares (2017) realizaron un artículo en base a las experiencias de estudiantes del Bachillerato Internacional en una Institución Educativa de Guayaquil enfocándose principalmente en el aprendizaje del idioma inglés. Se obtuvo como resultados que los encuestados manifestaban que estas enseñanzas les han permitido desarrollar sus habilidades comunicativas en un segundo idioma, lo cual les proporciona mayores oportunidades en el mundo laboral. Asimismo, estos estudiantes han sobresalido en la parte profesional de sus países por lo que manifiestan que ha sido gracias a las enseñanzas del programa que les inculcó y preparó para lograr grandes cambios.

Del mismo modo, con respecto a los artículos científicos en el idioma inglés se encuentra el artículo de Tamsin (2020), en donde se analiza el grado de honestidad de los estudiantes del Bachillerato Internacional en cuanto al desarrollo de investigaciones y recopilación de información. La autora identificó que un pequeño porcentaje de los estudiantes aún requieren de mayor enseñanza en cuanto a la honestidad de la recopilación de información para sus trabajos de indagación, como las fuentes a la que recurren y el correcto citado. Estas prácticas son trabajadas por el Bachillerato Internacional quienes buscan que los

estudiantes aprendan a acceder a información verídica y la empleen correctamente, por lo cual, se debe tener una mayor enseñanza y atención en este aspecto del programa en dicha escuela.

También Billig (2017) realizó un artículo para reconocer el nivel de servicio que practican los estudiantes del Bachillerato Internacional. La autora mencionó que este programa busca desarrollar personas solidarias que busquen ayudar a los demás y a su entorno. Los reportes obtenidos demostraron que los estudiantes de este programa realizan prácticas de servicio y desarrollan habilidades de liderazgo para ayudar y prestar servicio, ya sea dentro de la escuela como fuera de ella. Esto se realiza conjuntamente con monitoreo y reflexión para aprender de sus actos y seguir impulsando el desarrollo de este atributo.

Por último, Parish (2021) resalta en su artículo el desarrollo del respeto por los derechos civiles en el programa del Bachillerato Internacional. Este inculca a los miembros de su organización a respetar los derechos de todas las personas, incluyendo del extranjero. Asimismo, realizan prácticas para ayudar a los demás, inculcan la importancia de la historia en cada sector, y cómo crear un mundo mejor a través de la educación.

Como segunda categoría se planteó la calidad del servicio educativo. A nivel de los antecedentes nacionales, Astete (2018) desarrolló una investigación en cuanto a la satisfacción de los estudiantes de una universidad frente a la calidad del servicio educativo que brinda. La información recopilada menciona que uno de los aspectos que la población muestral considera parte de la calidad educativa es la participación e involucramiento por parte de los docentes en el desempeño y aprendizajes de sus estudiantes. Asimismo, el servicio que ofrece la universidad, tanto por parte de los docentes como del administrativo, también forma parte de su calidad educativa y cómo esto les permite sentirse cómodos en su entorno. Por último, consideran que a la vez influye el aspecto de la infraestructura y equipamiento de la Institución.

De igual manera, Ramirez y Lora (2018) realizaron una investigación acerca de la calidad del servicio que ofrece una escuela particular en Chiclayo,

teniendo como fuentes de recopilación para la información a la comunidad educativa. Se rescató que los miembros cuestionados manifestaron que la calidad del servicio educativo implica contar con recursos tecnológicos actualizados, desarrollo de valores, capacitaciones constantes a docentes y constante comunicación con los estudiantes. Asimismo, los padres de familia mencionan que es importante el apoyo psicológico que puedan brindar a sus hijos, así como actividades extracurriculares para el desarrollo de diferentes habilidades.

Asimismo, Ari (2019) realizó una investigación para verificar si existe relación entre la gestión pedagógica con la calidad del servicio educativo en una Institución Educativa Nacional de la UGEL 04. Se menciona que existe calidad del servicio educativo cuando hay satisfacción por parte de los estudiantes en sus cursos, sus aprendizajes y el trato de sus docentes. Asimismo, cuando existe satisfacción por parte de los docentes en cuanto al aspecto económico, capacitaciones, estabilidad en el trabajo y un adecuado clima laboral. Dichos aspectos parten de la gestión que la institución realiza para cumplir con estas necesidades e incluso aportar con otros aspectos para ofrecer una educación de calidad.

Por el lado de los antecedentes internacionales, Radic (2017), a través de su tesis doctoral, buscó crear un sistema para mejorar la calidad del servicio educativo de una red de colegios. En dicha investigación mencionó que la calidad educativa debe basarse en cumplir y cubrir las necesidades educativas de cada sector, teniendo en cuenta que cada lugar presenta sus propios retos y carencias, por lo que no se puede desarrollar un solo modelo educativo para todas las escuelas por igual. Asimismo, reconoció la importancia de aprender de los sistemas educativos que resaltan en su calidad de enseñanza en otros países, de los cuales se debe identificar y aplicar con la adaptación que se requiere para cada sector.

También López (2020) en su investigación menciona que la calidad educativa que ofrezca una institución va a ser evaluada por parte de sus clientes; es decir, que de acuerdo a las necesidades que el cliente (padre de familia y alumno) demanden y se les ofrezca será percibido como un servicio de calidad. Para ello, la escuela debe estar a la vanguardia de lo que requieren sus clientes,

para ofrecerles de manera pertinente y oportuna sus demandas y que se fomente la satisfacción de los consumidores.

De igual modo, Cervantes y Garcés (2016) mencionan que la calidad del servicio educativo es cambiante de acuerdo a las demandas y vivencias de cada época, puesto que cada año surgen nuevas vivencias e innovaciones, así como nuevas necesidades de la sociedad. Asimismo, resaltan que la calidad del servicio educativo está basada en las demandas de la sociedad, ya sea académicas, culturales, sociales, entre otros.

En cuanto a los artículos científicos seleccionados en español se consideró a Cruz y Santos (2021) quienes investigaron y concluyeron acerca del trabajo por parte de los agentes directivos de una Institución Educativa, su liderazgo, gestión, toma de decisiones, organización, y cómo esto influye en la calidad del servicio de la escuela.

De igual forma, Riveros y Santos (2021) realizaron una investigación para reconocer cómo se logra brindar un servicio de calidad en una Institución Educativa. En su artículo identificaron que los miembros de la comunidad educativa reconocen un servicio educativo de calidad cuando se ven satisfechas sus necesidades y expectativas en cuanto a la educación que se brinda. Por lo tanto, el trabajo que se realiza desde la dirección hasta las aulas debe ir de la mano con lo que los clientes (padres de familia y estudiantes) requieren.

Adicionalmente, la información recopilada de Palominos, Quezada, Osorio, Torres, y Lippi (2016) en cuanto a las experiencias educativas de estudiantes universitarios de una Institución Educativa Superior Pública. Este estudio manifiesta que los alumnos han tenido una grata experiencia universitaria, la cual califican como un servicio educativo de calidad, ya que sus docentes son preparados profesionalmente. Sin embargo, los alumnos consideran que debe existir mayor innovación y actualización en las enseñanzas brindadas por la universidad.

Por último, en cuanto a los artículos en inglés, Abdulssalam (2017) realizó una investigación en cuanto a las percepciones de los estudiantes de la calidad del servicio educativo de una universidad privada. En dicho artículo, el autor

plantea que las expectativas de los estudiantes son altas, ya que buscan que su educación sea completa y vaya de la mano con los aspectos de conocimiento, mentales, sociales, culturales y físicos, pues estos puntos les permitirán una educación más completa que durará hasta su vida post universitaria.

Además, Cruz, Toledo y Mendonza (2021) realizaron un artículo en cuanto a la calidad del servicio educativo que ofrece una universidad. Para ello, se empleó la opinión y experiencias de los estudiantes de dicha universidad, en la cual concluyeron que calidad educativa para ellos significa la preparación y enseñanzas de los maestros, así como las oportunidades laborales que accedan al concluir sus estudios universitarios.

Finalmente, Shumeiko, Lisitsyna, Uimanova, Korobanova, Olinder, Piralova y Kulesh (2021) mencionan en su artículo que los estudiantes buscan un servicio educativo de calidad no solo a través de los conocimientos que adquieran en su formación académica, sino también en las competencias y habilidades que se les inculquen para su vida profesional.

Con respecto al marco teórico, este se divide en dos categorías basadas en teoría fundamentada y actualizada. La primera se basa en el Bachillerato Internacional, la cual es una organización educativa sin fines de lucro que busca ofrecer un servicio educativo que transforme y trascienda en el mundo. Es por ello que se ofrecen diferentes programas educativos según los niveles de los estudiantes para permitir brindarles una formación de acuerdo a sus necesidades, experiencias y expectativas (International Baccalaureate Organization, 2021).

Esta organización educativa ofrece en total 4 programas: “el Programa de la Escuela Primaria (PEP), el Programa de los Años Intermedios (PAI), el Programa del Diploma (PD) y el Programa de Orientación Profesional (POP)” (International Baccalaureate Organization, 2021, s.p.). Una Institución Educativa puede acceder a los programas que desee de acuerdo a sus necesidades y alumnado. Cada uno de dichos programas ofrece el desarrollo de una serie de habilidades, atributos y valores para ser practicados y fomentados por todos los miembros de la comunidad educativa, buscando de esta forma un cambio de mentalidad y actitud a favor de un mundo mejor y más unido.

Es por ello que como primera subcategoría se plantea los estándares y prácticas de enseñanza. El Bachillerato Internacional busca brindar una educación de calidad a cada escuela que forme parte de esta organización. De esta manera, se permite el cumplimiento de la filosofía educativa, el cual propone una educación inclusiva que abarque cuatro aspectos principales: Cumplir con el propósito del programa, brindar aprendizajes de calidad, propiciar una cultura inclusiva, y brindar un entorno de aprendizajes basado en fuentes eficaces.

Como segunda subcategoría se plantea los enfoques de la enseñanza y aprendizaje. En este punto, el Bachillerato Internacional busca romper con las barreras para el aprendizaje, es decir, todo aquello que no permite que la escuela y sus miembros progresen. En otras palabras, este programa busca la inclusión en la escuela y un trabajo colaborativo entre sus miembros para brindar una educación de calidad. Para ello, toda la comunidad educativa debe ir a una sola dirección y propósito, buscando el bienestar y vivencias significativas de sus agentes (International Baccalaureate Organization, 2020).

Para ello, la escuela debe brindar espacios de unión, actualizaciones y constante acompañamiento a sus miembros para el logro de sus propósitos. Asimismo, la Institución Educativa debe brindar las condiciones inclusivas de acceso para todos por igual que faciliten sus aprendizajes. Además, velar en todo momento por el bienestar del equipo, creando adecuadas relaciones, vínculos, comunicación, seguridad y un adecuado clima laboral.

Como tercera subcategoría se plantea la formación docente. El Bachillerato Internacional busca fomentar en sus miembros el desarrollo de una mentalidad abierta y conectada con el mundo. De esta forma, se les brinda información y acceso no solo con su país, sino también con otros países y culturas del mundo. Asimismo, se preocupan por el desarrollo físico, mental, cognitivo, emocional y social de las personas, por lo que sus actividades y recursos van en torno a estas necesidades.

Además, proponen que se fomenten atributos como la indagación, que les permita ser más curiosos y busquen aprender de manera autónoma. Promueven mucho el desarrollo de valores para formar personas solidarias, honestas e

íntegras que busquen el bien común. Asimismo, buscan que se desarrollen habilidades comunicativas para el desenvolvimiento en más de una lengua. Por otro lado, desarrollan el equilibrio en la vida para llevar una mejor salud. A esto se le añade la autonomía que quieren desarrollar en cada miembro, de tal manera que aprendan a tomar mejores decisiones para la vida, siendo reflexivos y audaces (International Baccalaureate Organization, 2021, s.p.).

Por otro lado, como segunda categoría de la presente investigación se desarrolla la calidad del servicio educativo. Para Cueto, Geraldo y Tito (2020), la calidad del servicio educativo implica satisfacer las necesidades y requerimientos de la comunidad educativa, de tal manera que se cumpla con sus expectativas y crezca su confianza en este servicio brindado. Es por ello que los autores proponen que debe existir liderazgo por parte de los directivos, con la finalidad que sepan dirigir y orientar al personal educativo y sus principales clientes.

Asimismo, la calidad del servicio educativo implica brindar un espacio adecuado que brinde las facilidades de aprendizaje y comodidad. Por lo tanto, la infraestructura de la Institución Educativa debe estar adaptada para sus usuarios. Por otro lado, los recursos que la escuela emplee deben ser actualizados y deben permitir el desarrollo de un aprendizaje significativo.

Por tal motivo, en base a la segunda categoría se plantearon tres subcategorías. Como primera subcategoría se describe la infraestructura de las escuelas públicas, el cual según Sánchez (2020), se debe mantener colegios con espacios adecuados para los estudiantes y que promuevan el interés por los mismos para su aprendizaje. Asimismo, este autor indica que el área de estudios debe ir acorde a la edad y necesidades de los alumnos, ya que este espacio debe brindar comodidad, interés y seguridad.

Sin embargo, la mayoría de Instituciones Educativas públicas del Perú no cuentan con una adecuada infraestructura ni con diferentes espacios educativos para propiciar el aprendizaje de las diferentes habilidades. Los niños y niñas en edad escolar se encuentran en desventaja al no contar con ambientes que les motive al aprendizaje o recursos que favorezcan la adquisición de nuevos conocimientos.

Por otro lado, como segunda subcategoría se plantea la satisfacción de la comunidad educativa, el cual según el autor Boderó (2014) se basa en la confianza que se forja con los miembros participantes de la escuela, entre ellos docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo. Para ello, se necesita establecer constante diálogo, escucha activa e involucramiento de todos los actores. De esta manera, se presta atención a todas las necesidades para la búsqueda de soluciones.

Finalmente, como tercera y última subcategoría se plantea el rol del Estado como ente rector. Ante esto, los autores Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas (2017) realizaron una crítica al trabajo que realiza el Estado en el sector educativo, ya que no hay una clara organización de funciones y seguimiento por parte de los miembros encargados. Asimismo, mencionan que el MINEDU plantea políticas y programas que buscan alcanzar la calidad educativa esperada en la educación peruana, pero que estas no son llevadas a cabo de manera pertinente ni cumple con la diversidad que el país presenta.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se realizó la investigación de tipo básica, ya que, según Cortez, Escudero, y Cajas (2018), busca el análisis de un determinado público o entidad con la finalidad de obtener datos que aporten con el rigor científico y actualización de información.

Asimismo, el enfoque que se trabajó en la investigación es de tipo cualitativa, lo cual, según los mismos autores, se basa en obtener e interpretar a través de teoría un suceso para acceder a información y experiencias de la población estudiada.

El nivel que se empleó en la investigación es descriptivo, puesto que, según los mismos autores, describe los hechos de un grupo estudiado de manera más precisa y sin intervenir en el estudio. Además, es no experimental, ya que se basa en la observación y análisis del mismo. Por último, el método que se empleó es el trabajo de campo, el cual se realiza a través de la aplicación de instrumentos

para el desarrollo de entrevistas, con la finalidad de obtener información más precisa.

3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización

3.2.1. Categorías y Subcategorías

Tabla 1

Categorías de Investigación.

<i>Categorías</i>	
<i>Categoría 1</i>	<i>Categoría 2</i>
Bachillerato Internacional	Calidad del Servicio Educativo

Tabla 2

Subcategorías de Investigación

<i>Subcategorías</i>					
Estándares y prácticas de enseñanza	Enfoques de la enseñanza y aprendizaje	Formación docente	Infraestructura de las escuelas públicas	Satisfacción de la comunidad educativa	El rol del Estado como ente rector

3.3. Escenario de Estudio

La presente investigación situó su escenario de estudios en una Institución Educativa Privada de la región de Ica que cuenta con el Bachillerato Internacional. Las fuentes entrevistadas de dicha Institución facilitaron sus experiencias y conocimientos para el aporte de esta tesis, lo cual es propicio para la investigación y el desarrollo del problema general planteado.

3.4. Participantes

Se obtuvo información precisa y directa de los docentes y personal coordinador de la Institución Educativa Privada, ya que ellos son los principales actores que contribuyen con la información requerida por el problema general y específicos.

Tabla 3

Caracterización de participantes

Participantes	Descripción
Experto 1 Coordinador (E1)	Coordinador de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 2 Docente (E2)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 3 Docente (E3)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 4 Docente (E4)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 5 Docente (E5)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 6 Docente (E6)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 7 Docente (E7)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional
Experto 8 Docente (E8)	Docente de una Institución Educativa de Ica con el Bachillerato Internacional

3.5.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que es necesario realizar la recopilación de información para una investigación, con la finalidad de

conocer, analizar y contrastar dichos datos con la teoría. Por lo tanto, para el recojo de información se empleó la técnica de la entrevista. Dichas respuestas no fueron modificadas ni alteradas. Asimismo, el instrumento que se empleó fue la guía de entrevista, la cual consta de 10 preguntas basadas en las categorías y subcategorías de la investigación.

Tabla 04

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Propósito
Entrevistas	Guía de entrevista	Recopilar información de los expertos para el desarrollo de la investigación.

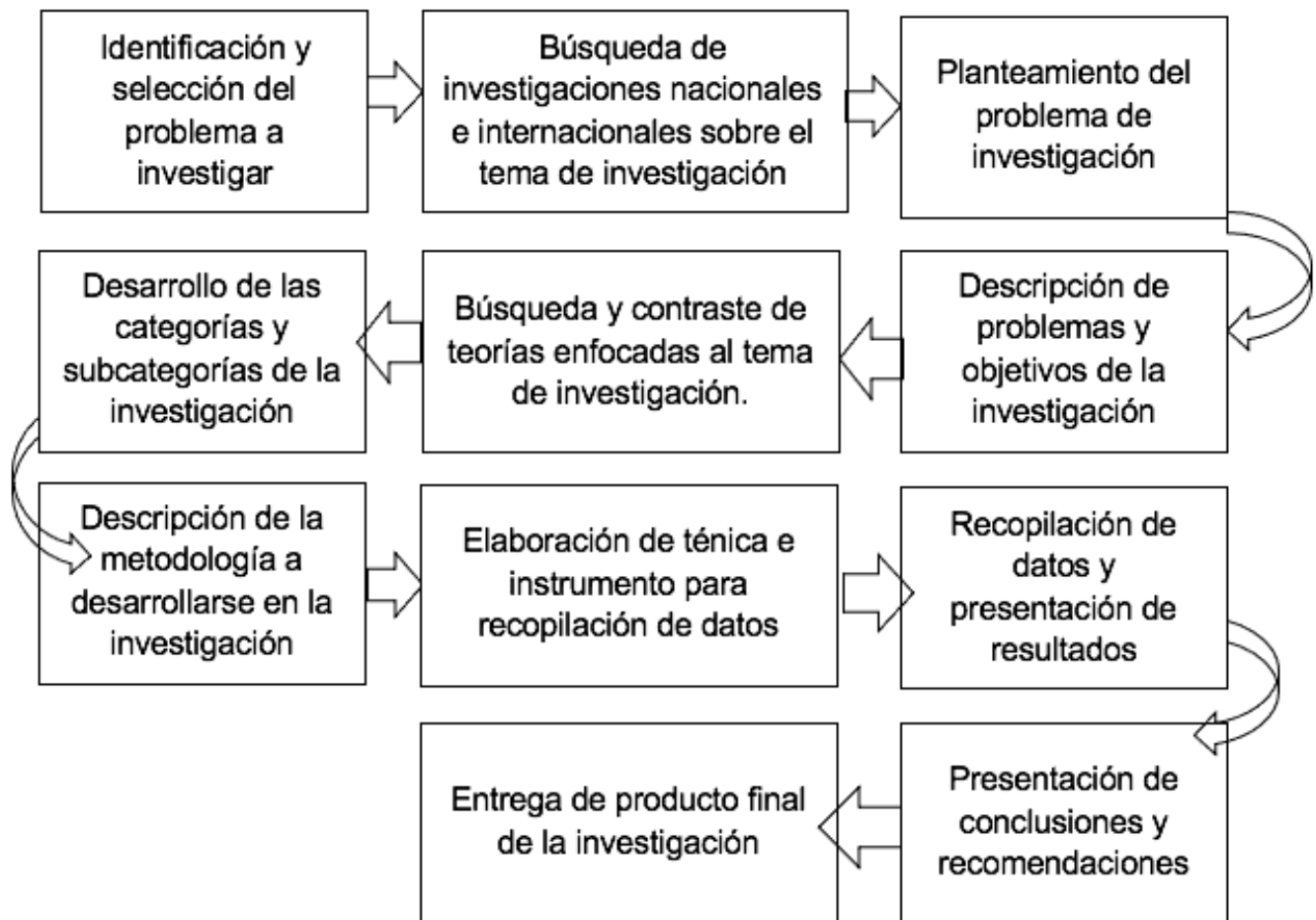
Mapeamiento: Esta investigación se llevó a cabo en una Institución Educativa Privada de la región de Ica con el Bachillerato Internacional.

3.6. Procedimiento

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación, se citó a los expertos a entrevistar para el desarrollo de la técnica planteada. Para ello, con previo aviso y consentimiento, se dio a conocer la reserva de identidad y la finalidad del estudio. Los entrevistados accedieron a facilitar con la información en base a sus experiencias. Se llevó a cabo en diferentes fechas en reuniones tanto de manera presencial como virtual.

Figura 1

Trayectoria metodológica



(Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

3.7. Rigor científico

Se planteó como criterios en la investigación el rigor científico, ya que; según Arias y Giraldo, 2011, citado por Merino, 2021; este busca dar a conocer la veracidad de los datos obtenidos y demostrados, así como su análisis e interpretación. Esto se va a dar a través de las experiencias educativas de los expertos lo cual aportará al estudio. Asimismo, se empleó el criterio de

transferibilidad, la cual se basó en poder transferir la información obtenida a otras Instituciones Educativas y que de esta manera sirva de aporte para la Educación. Asimismo, se cumplió con el criterio de confirmabilidad, puesto que es una investigación real que permite brindar actualización de la información (Guba 1989, citado por Erazo Jiménez, 2011).

3.8. Métodos de Análisis de Datos

El método que se trabajó es el descriptivo, ya que, con la información recopilada facilitada por los expertos, se buscó comparar con la teoría y verificar el éxito del suceso estudiado. Asimismo, se empleó el método analítico, puesto que se analiza la información para futuras propuestas educativas con la finalidad de promover el sector educativo.

3.9. Aspectos Éticos

Se realizó la tesis de carácter moral, puesto que buscó en base a la honestidad ser un aporte a la Educación y obtener posibles aspectos a emplear a favor del sector educativo, todo ello a través del cumplimiento de la propiedad intelectual.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de los resultados

Siguiendo con el desarrollo de la investigación, a continuación, se presentan los resultados obtenidos de la entrevista realizada, efectuando la labor de señalar las convergencias y divergencias desarrolladas tras la recopilación de información. Esto con la finalidad de realizar el respectivo análisis cualitativo en base a las respuestas obtenidas de los entrevistados (ver anexo 2).

Con respecto al objetivo general, el cual buscó describir de qué manera la implementación del Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022; se obtuvo una postura favorable frente a llevar a cabo la implementación de este programa de manera gradual en las Instituciones Educativas públicas, ya que beneficiaría y aportaría en la calidad de las enseñanzas que reciba el estudiante; así como de los

aprendizajes y nuevas prácticas educativas que aprenderían los docentes a favor de la calidad del servicio educativo.

Es por ello que, como primer objetivo específico se buscó describir de qué manera los estándares y prácticas de enseñanza mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022.

Frente a este objetivo se planteó la pregunta número uno ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional? Ante ello, se obtuvo como resultado mayoritario por los entrevistados que los estándares y prácticas de enseñanza de las Instituciones Públicas por el momento no están aptas para implementar este programa de rango internacional, ya que requieren de la preparación previa y un cambio en su metodología educativa. Sin embargo, concuerdan que sería una gran oportunidad el poder iniciar y ser partícipes de este programa debido a los beneficios que brinda a los estudiantes, pues “de esta manera, los estudiantes dejarían de ser simples receptores y construirían sus propios aprendizajes” (E2).

Adicional a ello, se planteó la pregunta nueve ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Frente a esta pregunta los entrevistados coincidieron con la falta de la práctica de estándares que propone el Bachillerato Internacional, debido a que es una nueva filosofía educativa que requiere de preparación. En respuesta de un entrevistado “implementar el bachillerato Internacional en la educación peruana implica cambios importantes en la manera de aprender y enseñar. Cambios que se realizan desde la máxima autoridad y los entes a cargo” (E7).

Como segundo objetivo específico, se buscó describir de qué manera los enfoques de la enseñanza y aprendizaje mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022.

Se planteó la pregunta número dos ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Del cual la mayoría de los entrevistados mencionan que las Instituciones Educativa públicas no trabajan con los enfoques que propone el Bachillerato Internacional, ya que este programa se

enfoca en desarrollar estudiantes con habilidades indagadoras, mientras que los colegios públicos no llevan a cabo este enfoque en sus estudiantes; “sin embargo, se puede realizar los cambios y nuevas prácticas” (E8).

Asimismo, la pregunta tres ¿Considera usted que los profesores del servicio público podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Ante esta pregunta, los entrevistados concuerdan de que sí es posible que los docentes de las Instituciones Educativas públicas aprendan y pongan en práctica lo que exige el Bachillerato Internacional, siempre y cuando exista voluntad y perseverancia de su parte. Esto “les permitiría ser docentes de mundo y brindar mejores enseñanzas a sus estudiantes” (E5). Además, “todos los entes que participan en la comunidad educativa están en la capacidad de implementar y vivenciar una filosofía IB (Bachillerato Internacional)” (E7).

Por otro lado, para llevar a cabo aprendizajes significativos y que permitan el desarrollo de las diferentes habilidades de los estudiantes se requiere de la instalación de diferentes espacios y recursos educativos que favorezcan la enseñanza-aprendizaje. Es por ello que se planteó la pregunta seis ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Las respuestas obtenidas coinciden en el desarrollo de diferentes espacios educativos que promuevan el desarrollo de diferentes habilidades en los estudiantes. Asimismo, resaltan que el programa del Bachillerato Internacional trabaja con la inclusión, por lo que se debe implementar espacios que sean accesibles a todos los estudiantes, como “rampas, áreas verdes, áreas de indagación y exploración” (E4). De igual manera, se puede optar por “Implementar el Centro de recursos para el aprendizaje CRA, aulas con proyección audiovisual, espacios donde el alumno pueda interactuar con sus pares en trabajos grupales (...) sala de coordinación, sala de ciencias, entre otros” (E7).

Además, en base a la pregunta siete, ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? los entrevistados mencionan el acceso a una adecuada red de internet, acceso a computadoras, laptops y tablets que permitan la indagación, plataformas educativas digitales que promuevan el

aprendizaje, así como “plataformas educativas que faciliten el aprendizaje a los estudiantes y que los mantenga instruidos e informados” (E6).

Finalmente, como tercer objetivo específico se buscó describir de qué manera la formación docente que propone el Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022

Respecto a este objetivo se planteó la pregunta número cuatro ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? De lo cual por mayoría de respuestas obtenidas se obtuvo que los docentes deben permanecer en constantes actualizaciones y aprendizajes para poder llevar a cabo este programa educativo. De esta manera, se lograría que los docentes se mantengan informados y preparados para llevar a cabo una educación de calidad en los centros educativos.

Seguidamente, la pregunta número cinco detalla ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? A lo cual, la mayoría de entrevistados concuerdan que para la implementación del Bachillerato Internacional en una Institución Educativa debería ser un requisito que los docentes pongan en práctica los estándares que propone el programa; es decir, que desarrollen una mentalidad internacional y que establezcan conexiones y comunicación con diferentes miembros educativos fuera del colegio. Asimismo, que se mantengan en constantes actualizaciones y en la búsqueda de nuevos aprendizajes educativos y tecnológicos que propicien una educación de calidad.

Asimismo, se planteó la pregunta ocho, ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Ante esto, todos los entrevistados estuvieron de acuerdo, debido al trabajo colaborativo que realiza este programa y la participación que exige de todos los miembros de la comunidad. Como lo mencionan algunos entrevistados, “la propuesta educativa de este programa involucra a toda la comunidad educativa, de tal manera que todos sean partícipes en los aprendizajes” (E5). Asimismo, “se lograría mejores resultados en el aprendizaje, y de esta manera se fortalecería la autonomía y el ser reflexivos” (E2).

Por último, la pregunta diez ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Todos los entrevistados concuerdan con que el Estado debería invertir más en las Instituciones Educativas públicas y permitirles acceder a este programa educativo que logrará brindar un servicio educativo de calidad. “Es necesario invertir en la educación peruana, no solo en aspectos de infraestructura o tecnología sino de capacitación permanente a los docentes” (E7). De esta manera, más estudiantes contarán con una mejor educación que les permitirá tener un mejor futuro y construir una mejor sociedad.

4.2. Discusión

Al llevarse a cabo la aplicación del instrumento para la recopilación y análisis de datos, se presenta a continuación la discusión de la investigación. Es por ello que se analizará en primer lugar el objetivo general, el cual buscó describir de qué manera la implementación del Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022.

La UNESCO (2008) plantea que el término calidad educativa ha ido variando con el pasar de los años, ya que la mirada educativa actual no es la misma que la de siglos anteriores. Por tal motivo, actualmente la calidad del servicio educativo se basa en los aprendizajes que alcancen los estudiantes en todos sus ámbitos, preparándolos de tal manera para la vida. Por ello, se busca también evaluar cómo se va logrando este objetivo, a través de pruebas de conocimientos como también del desempeño estudiantil en sus aspectos sociales, emocionales y éticos.

Asimismo, la calidad del servicio educativo implica involucrar la gran diversidad que nos representa como sociedad, como las diferencias de género, edad, culturales, religiosas, regionales, estilos de aprendizajes, necesidades educativas, etc. La educación del siglo XXI debe velar por erradicar las desigualdades y que la educación se reciba de manera equitativa y justa en cada sector.

Es por ello que las autoras Alcázar y Balarin (2016) realizaron un informe pedagógico en acompañamiento con la UNESCO y el MINEDU en el cual reconocen que el Perú presenta un gran reto educativo. Un gran número de Instituciones Educativas presentan deficiencias en su servicio educativo y los estudiantes no logran alcanzar los aprendizajes esperados. Por tal motivo, se buscó promover el acceso y conocimiento del programa del Bachillerato Internacional, el cual propone una nueva práctica educativa que busca que el estudiante reciba una mejor educación, desarrolle atributos personales y sociales, y que logre alcanzar aprendizajes óptimos y significativos.

Además, el Bachillerato Internacional propone una educación inclusiva, de tal manera que los estudiantes aprendan de la diversidad de su entorno y del mundo. Esto con la finalidad de aprender que vivimos en un mundo globalizado y diverso, el cual requiere de agentes capaces de respetar al otro, respetar sus vivencias e ideas, respetar los derechos y vivir en confraternidad; lo cual nos lleva al siguiente objetivo.

Como primer objetivo específico se buscó describir de qué manera los estándares y prácticas de enseñanza mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022. Para ello, el Bachillerato Internacional (IB) plantea cuatro estándares importantes. El primero es el propósito, el cual busca que se desarrolle la mentalidad internacional en toda la comunidad educativa, ya que, de esta manera, los individuos están conectados con otros miembros y aprendizajes de otras partes del mundo. Esta práctica pedagógica permite que se intercambien culturas, experiencias, idiomas, costumbres e ideas con diferentes personas, brindando así una educación con un enfoque holístico y amplio.

El segundo es el entorno en el cual se va a brindar la educación, por lo que esta debe ser apta para brindar diferentes tipos de enseñanza, con diferentes ambientes y recursos tecnológicos apropiados para el aprendizaje presencial o virtual. El tercero es la cultura, la cual menciona la diversidad en el alumnado y las estrategias que se deben trabajar para la inclusión de cada uno para un aprendizaje global y equitativo. Por último, el aprendizaje, el cual se basa en garantizar una educación de calidad. Se busca que el estudiante desarrolle una

actitud de aprendizaje para toda la vida y que ponga en práctica sus diferentes habilidades y atributos (International Baccalaureate Organization, 2018).

Como segundo objetivo específico se buscó describir de qué manera los enfoques de la enseñanza y aprendizaje mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022. El programa del Bachillerato Internacional propone que se desarrollen los aprendizajes a través de la indagación y el trabajo colaborativo. Esto permitirá que los estudiantes adquieran habilidades investigadoras y que desarrollen su juicio crítico. De esta manera, se les inculca el estar en constantes descubrimientos, búsqueda de información y creación. Asimismo, se les enseña la importancia de la propiedad intelectual y se les prepara para brindar aportes para su comunidad.

Asimismo, se promueve constantemente el trabajo colaborativo, de tal manera que aprenden a trabajar en grupos, dialogar, intercambiar información y ser más tolerantes con las diferentes opiniones. Esta práctica les permite desarrollar también sus habilidades comunicadoras y sociales, ya que se encuentran en continuo intercambio de ideas. Esto tiene como finalidad erradicar las barreras de aprendizaje y fomentar una educación más integradora y apta para todos sus miembros.

Finalmente, como tercer objetivo específico se buscó describir de qué manera la formación docente que propone el Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022. el Ministerio de Educación del Perú (2016), en su informe oficial del Marco del Buen desempeño docente identifica las necesidades que surgen en el sector educativo en sus docentes, planteando nuevos objetivos y metas para propiciar una educación de calidad. Entre ellos se busca que el docente enfoque su mirada hacia el aprendizaje significativo de sus estudiantes. Asimismo, que más niños puedan acceder a esta educación y se les pueda brindar oportunidades para un futuro más próspero.

Para el logro de estos aspectos, el Ministerio de Educación del Perú (2020b) en el Proyecto Educativo Nacional al 2036 propone que los docentes puedan estar mayor preparados y capacitados, con herramientas y conocimientos

que permitan ser especialistas en su rol como maestros y que puedan ponerlo en práctica en su ejercicio docente. Es por ello que el Ministerio de Educación del Perú (2020a) propone que esta formación de los docentes se vaya dando de manera progresiva, mediante constante acompañamiento de expertos en el área que puedan brindar las estrategias y enseñanzas pertinentes al educador.

Para ello, el programa del Bachillerato Internacional propone un perfil general de los miembros de su organización, la cual a manera de resumen busca formar personas con una mentalidad internacional, saludables, con pensamiento crítico y autónomo, que practiquen la integridad, el respeto por el entorno y con quienes la comparte, y que ayuden a crear un mundo más ameno, armonioso y pacífico (International Baccalaureate Organization, 2014).

Cada atributo que se busca desarrollar en la comunidad educativa que trabaje con el Bachillerato Internacional vela por brindar calidad educativa a sus miembros, desde las enseñanzas que van obteniendo, hasta la infraestructura y recursos con las que la escuela trabaja. Todo ello con la mirada en el estudiante y en brindarle las oportunidades para su desarrollo integral. Asimismo, los docentes son preparados constantemente para poner en práctica primero en ellos los atributos y luego transmitirlos a sus estudiantes. Tal como se menciona en un estudio realizado por Lee, Mo, Wright, Lin, Kim, Bellibas, Faigen, Gumus, Ryoo, y Tarc (2022) de las características de los docentes del IB, estos son preparados y reciben cursos de actualización constantemente. Asimismo, buscan obtener grados de estudios que les permita brindar una mejor educación.

Desarrollar un servicio educativo de calidad no es una tarea sencilla ni se logra en corto tiempo. Requiere de la participación y disposición de sus miembros, así como del apoyo por parte de las Entidades a cargo del sector educativo, quienes velan por cada sector, región e Institución Educativa. El programa del Bachillerato Internacional es accesible y beneficioso para cada colegio. Solo requiere la participación activa y el compromiso de sus participantes. Mediante este se puede obtener la mejoría deseada en las escuelas a nivel regional y nacional, centrandose siempre el objetivo en el estudiante y sus aprendizajes.

4.2. Técnica de Análisis Documental

Tabla 05

Fuentes Documentales

Análisis comparado	Paradigmas	Artículos científicos
<p>En el país de España cada vez existen más escuelas que acceden y apuestan por el programa del Bachillerato Internacional, ya que buscan un nuevo estilo de aprendizaje centrado en el estudiante y en el desarrollo de atributos que les permitirán ser ciudadanos de bien. Es por ello que, según el diario El país (2021), “en mayo de 2021, se graduaban del IB 3.827 alumnos en España, frente a los 2.611 de 2016” (s.p). Asimismo, estos estudiantes que salen de escuelas con este programa tienen mayor acceso a ingresar a diferentes universidades del mundo y continuar con su educación y crecimiento personal y profesional. Por otro lado, con respecto a la calidad del servicio educativo, un país resaltante en este aspecto es Finlandia, el cual, según un estudio realizado por la UNESCO (2008) en dicho país la educación está centrada</p>	<p>Según la teoría Constructivista (1999) el ser humano obtiene sus conocimientos a través de sus propias experiencias, vivencias e incluso conocimientos previos. Esto permite que el individuo recepcione nueva información, la procese junto con la información antigua y se cree un conflicto cognitivo, lo cual permitirá la construcción de un nuevo aprendizaje. Este proceso hace al estudiante protagonista de sus aprendizajes y al docente un mediador de experiencias y conocimientos, los cuales deben estar basados en la calidad educativa para un mejor proceso educativo. (Saldarriaga Zambrano, Bravo Cedeño y Loo Rivadeneira, 2016). Por otro lado, en base al paradigma humanista, se propone que el estudiante sea visto como un ente único y diferente, por lo tanto, presenta diferentes habilidades y talentos.</p>	<p>En base al Bachillerato Internacional, la autora Zambrano Caicedo (2022) realizó un artículo investigativo en cuanto al acceso de una Institución Educativa al programa del Bachillerato Internacional. La autora menciona que los agentes implicados en esta escuela fueron fortalecidos y motivados con el acceso a este programa, debido a la filosofía educativa que este propone y a su metodología de enseñanza, la cual busca que el estudiante alcance un rol protagónico y activo en su aprendizaje a través del acompañamiento y guía del docente y padres de familia. De esta manera, el estudiante obtiene conocimientos y aprendizajes significativos, acompañados de su formación integral, lo que les servirán para su vida profesional futura. Con respecto a la calidad del servicio educativo, García Colina, Juárez Hernández, y Salgado Garcia (2018), mencionan que este se mide por los resultados obtenidos en</p>

en el estudiante y en sus intereses de aprendizaje. Por lo que se trabaja con un currículo flexible trabajado por los docentes quienes están preparados y capacitados para brindar una educación de calidad y reciben constante acompañamiento del Ministerio de Educación de dicho país.

Asimismo, este paradigma propone que los aprendizajes se brinden acompañados de valores éticos y sociales que permita formar un individuo íntegro y respetuoso con su entorno (García Fabela, 2004).

una escuela con respecto a la satisfacción de su comunidad, los aprendizajes y la formación de sus estudiantes, la constante preparación de los maestros, el clima e infraestructura escolar y los recursos que se emplean. Asimismo, esta Institución Educativa debe promover el desarrollo de valores y de aspectos sociales y emocionales en sus estudiantes.

V. CONCLUSIONES

Primera. - Como respuesta al objetivo general, se concluyó que el Bachillerato Internacional es un programa educativo que busca brindar una educación de calidad en toda Institución Educativa, ya que se centra principalmente en los aprendizajes que obtienen los estudiantes a través de sus propias experiencias, vivencias e indagaciones. Asimismo, se centra en el desarrollo de sus atributos sociales, los cuales permiten una formación integral del alumno con la finalidad de construir una mejor sociedad y transformar el mundo.

Segunda. - Con respecto al objetivo específico N°01, se concluyó que el Bachillerato Internacional pone en práctica diferentes estándares de aprendizaje para brindar una educación de calidad en las Instituciones Educativas. Dichos estándares se basan en fomentar la filosofía educativa y establecer espacios educativos que permitan el desarrollo de diferentes habilidades y estilos de aprendizajes. Asimismo, propician la inclusión en los colegios y las estrategias adecuadas para promover la diversidad en las aulas.

Tercera. - Con respecto al objetivo específico N°02, se concluyó que el Bachillerato Internacional propone que los aprendizajes se construyan a través del intercambio de información y trabajo colaborativo. Esto con la finalidad de fomentar la socialización y habilidades comunicativas. Asimismo, este programa pone gran énfasis en el desarrollo de las habilidades indagadoras y busca forjar en cada miembro de su comunidad el hábito de la exploración, indagación y creación científica.

Cuarta. - Con respecto al objetivo específico N°03, se concluyó que la formación del docente que el Bachillerato Internacional propone se basa en la búsqueda del bien común a través de la práctica de valores, desarrollo de habilidades e intercambio global. Asimismo, este se centra en el desarrollo profesional del docente, quien es el mediador de conocimientos. De esta manera, el profesor va a tener la capacidad de guiar a sus estudiantes hacia un adecuado aprendizaje y desarrollo.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. - Se sugiere que el Estado, desde el Ministerio de Educación, promueva el programa del Bachillerato Internacional en las Instituciones Educativas públicas y les brinde las herramientas para que estas puedan tener acceso a la información necesaria, capacitaciones y cursos de actualizaciones que les permitan formar parte de esta organización con la finalidad de poner en práctica esta filosofía educativa y alcanzar un servicio educativo de calidad.

Segunda. - Se propone que el Estado brinde mayor presupuesto para las Instituciones Educativas públicas destinado al mejoramiento de la infraestructura, habilitación de diferentes espacios de aprendizaje, y la implementación de recursos tecnológicos modernos que permitan acceder a una mejor educación.

Tercera. - Se recomienda que se brinden actualizaciones a los docentes en cuanto al desarrollo de los trabajos colaborativos en las aulas, de tal manera que se propicie esta estrategia en las clases a favor del aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, contar en las Instituciones Educativas públicas con docentes expertos en el proceso indagador y que se establezca un curso para los estudiantes en el que se aprenda cómo y dónde buscar información, cómo redactar y se fomente el desarrollo de la propiedad intelectual.

Cuarta. - Se propone que desde cada UGEL se promuevan las actualizaciones constantes y acceso a cursos para favorecer la práctica educativa de los docentes de escuelas. Asimismo, que se brinden talleres para favorecer los aspectos integrales, morales, sociales y emocionales de los docentes, quienes tienen a cargo a alumnos en edad escolar.

REFERENCIAS

- Abdulssalam Kammur, A. (2017). The quality of educational services and its effect on students satisfaction an empirical study on students of Alrifaq Private Universityin Libya. *Global Journal of Commerce & Management Perspective*, 6 (1). <https://www.longdom.org/articles/the-quality-of-educational-services-and-its-effect-on-students-satisfaction-an-empirical-study-on-students-of-alrifaq-pr.pdf>
- Alcázar, L. y Balarin, M. (2016). *Informe final: Evaluación del diseño e implementación de los colegios de alto rendimiento – COAR*. [Archivo PDF]. <http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/Evaluación-del-diseño-e-implementación-de-los-Colegios-de-Alto-Rendimiento-COAR-informe-final-1-1.pdf>
- Ari, R. (2019). *La gestión pedagógica y su relación con la calidad del servicio educativo en el Colegio Nacional “Ramón Castilla”, UGEL 04, Comas-Lima Norte, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10532/Ari_ar.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Astete, R. (2018). *Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco-2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33993/astete_cr.pdf?sequence=1
- Billig, S. (2017). Service and Service-Learning in International Baccalaureate High Schools: An International Comparison of Outcomes and Moderators. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 5 (1). <https://journals.sfu.ca/iarslce/index.php/journal/article/view/197>
- Bodero Delgado, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia y Sociedad* 04 (01), 112-117. <https://doi.org/10.18259/acs.2014011>

- Cervantes, R. y Garcés, C. (2016). *Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio institucional <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0068776.pdf>
- Correa, A. (2021). *Diseño curricular del curso Teoría del Conocimiento del Programade Diploma del Bachillerato Internacional*. [Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19576/CORREA_GONZÁLEZ_ANA_MARÍA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortez, L.; Escudero, C.; y Cajas, P. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. [Archivo PDF]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Cruz Cárdenas, C. y Santos Jiménez, O. (2021). La gestión de los directivos y la calidad del servicio educativo del colegio San Antonio Marianistas, Bellavista, Región Callao. *Journal of the Academy*, 4, 63-89. Recuperado de <https://journalacademy.net/index.php/revista/article/view/50/34>
- Cruz Neyra, L.; Toledo Espinoza, E.; & Mendonza Ramírez, A. (2021). Quality of Educational Service at the Faculty of Social Sciences and Humanities of a Public University. *Educação & Formação*, 6 (3). <https://www.redalyc.org/journal/5858/585868284007/html/>
- Cueto Huayascachi, R.; Geraldo Campos, L.; y Tito Huamani, P. (2020), Valoración de la calidad del servicio educativo en las instituciones educativas privadas. *Revista Industrial Data* 23 (1), 165 – 187. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/816/81664593010/81664593010.pdf>
- Erazo Jiménez, M. (2011). Rigor científico nas práticas de investigação cualitativa. *Ciencia, docencia y tecnología*, (42), 107-136. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162011000100004&lng=es&tlng=pt.

Febres, C. (2018). *Atributos del Diplomado del Bachillerato Internacional y su relación con la calidad educativa de comunidades públicas y escolares latinoamericanas*. [Tesis para Doctorado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4829/febres_tcrf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guadalupe, C.; León, J.; Rodríguez, J.; y Vargas, S. (2017). *El estado de la Educación en el Perú. Análisis y Perspectivas de la Educación Básica*. [Archivo PDF].
<http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Estado%20de%20la%20educación%20en%20el%20Perú.pdf>

García Colina, F.; Juárez Hernández, J.; y Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016

García Fabela, J. (2004). Qué es el paradigma humanista en la educación y Carl Rogers. *Revista española LICEUS*, 2(10). <https://acortar.link/FPx2S6>

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación. Cuarta Edición*.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

International Baccalaureate Organization (2014). *Reflections and projections on the IB learner profile*. https://resources.ibo.org/data/g_0_ibres_surdr_1405_1_e.pdf

International Baccalaureate Organization (2018). *Programme Standards and Practices*. https://resources.ibo.org/ib/psp/Standards-and-Practices/works/edu_11162-51685?lang=en

International Baccalaureate Organization (2020). *Learning Diversity and Inclusion in IB Programmes*. https://resources.ibo.org/ib/works/edu_11162-38434?lang=es&alang=en

International Baccalaureate Organization (2021). *Creating a Better World Through Education*. https://resources.ibo.org/ib/works/edu_11162-58229?lang=en

International Baccalaureate Organization (2022). *Academic Integrity Policy*. https://resources.ibo.org/ib/works/edu_11162-58121?

Lee, M., Mo, Y., Wright, E., Lin, W., Kim, J. W., Bellibas, M., Faigen, B., Gumus, S., Ryoo, J. H., y Tarc, P. Características de la enseñanza *del IB: un estudio comparativo en Australia, Canadá , China, Dinamarca, Corea del Sur, Taiwán, Turquía y Estados Unidos*. Organización del Bachillerato Internacional. https://resources.ibo.org/data/g_0_ibres_sup-ir_2204_1a_s.pdf

León, F. y Cañizares, W. (2017). *El sistema de Bachillerato Internacional y su enseñanza en idioma inglés como factores claves para la excelencia académica de los bachilleres del colegio Americano de Guayaquil*. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/20>

López, M. (2020). *Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e/ISO 9001:2015*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7766/1/T3355-MGCI-López- Gestion.pdf>

Meneses, N. (5 de agosto, 2021). Así es el Bachillerato Internacional, un modelo que prioriza el pensamiento crítico y la educación personalizada. *El País*. <https://elpais.com/economia/formacion/2021-08-05/asi-es-el-bachillerato-internacional-un-modelo-que-prioriza-el-pensamiento-critico-y-la-educacion-personalizada.html>

Merino, C. (2021). *Programa Scratch en el desarrollo del pensamiento creativo en estudiantes de primaria. Una revisión sistemática*. [Tesis para Doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57763/Merino_Z C A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación del Perú (2016). *El marco del Buen desempeño docente*. [Archivo PDF]. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (2017). *Perú ¿Cómo vamos en educación?* [Archivo PDF]. http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=2e13b696-a8f6-4206-9276-5db05a8b4702&groupId=10156

Ministerio de Educación del Perú (2019). *Convenio específico de cooperación 033-2019-MINEDU*. [Archivo PDF]. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/265330-033-2019-minedu>

Ministerio de Educación del Perú (2020a). *Perfil de competencias profesionales del formador de docentes*. [Archivo PDF]. <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/perfil-de-competencias-profesionales-del-formador-de-docentes/>

Ministerio de Educación del Perú (2020b). *Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: el reto de la ciudadanía plena*. [Archivo PDF]. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>

Molina, J. (2020). *Análisis de los factores que inciden en la obtención del Diploma en el Programa de Bachillerato Internacional de Ecuador. Caso: Provincia Cotopaxi*. [Tesis de maestría, Universidad Alberto Hurtado. Chile]. Repositorio institucional <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/24905/MAPEMolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz Castillo, A. (2020). Algunas áreas de trabajo esenciales en el programa del diploma del Bachillerato Internacional. *Journal of Supranational Policies of Education*, (12), 76-98. <https://doi.org/10.15366/jospoe2020.12.005>

Palominos Belmar, P.; Quezada Llanca, L. Osorio Rubio, C.; Torres Ortega, J.; Lippi Valenzuela, L. (2016). Calidad de los servicios educativos según los estudiantes de una universidad. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 7 (18), 130-142. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2991/299143567008/299143567008.pdf>

- Patiño, N. (2020). *Desarrollo de Habilidades Blandas en equipo de docentes de Bachillerato Internacional*. [Tesis de licenciatura, Universidad Casa Grande, Guayaquil]. Repositorio institucional
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2750/1/Tesis2912PATd.pdf>
- Parish, K. (2021). An embedded human rights logic? A comparative study of International Baccalaureate schools in different contexts. *Prospects*.
<https://doi.org/10.1007/s11125-021-09565-7>
- Radic, J. (2017). *Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa. La experiencia de la red de la federación latinoamericana de colegios Jesuitas (flacsi)*. [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio institucional
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic_henrici_jorge_antonio.pdf?sequence=1
- Ramirez, K. y Lora, A. (2018). *Autoevaluación de la calidad del servicio educativo en una institución educativa particular, Chiclayo 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1361/1/TL_RamirezGarciaKatHerin_LoraCastroMarcela.pdf
- Riveros Salluca, J. y Santos Jimenez, O. (2021). Gestión educativa y percepción de localidad del servicio educativo en una institución educativa. Región callao 2020. Estudio Preliminar. *Revista Igobernanza*, 4 (15), 496-526.
<https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/147/234>
- Saldarriaga Zambrano, P.; Bravo Cedeño, G.; y Loor Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3), 127-137.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>
- Sánchez Alcalde, L. (2020). Suficiencia y equidad de la infraestructura escolar en el Perú: un análisis por departamentos y regiones naturales. *Revista Educación*. 44(2), 1-21.
<https://www.redalyc.org/journal/440/44062184028/44062184028.pdf>

- Shumeiko, A.; Lisitsyna, N.; Uimanova, N.; Korobanova, M.; Olinder, O.; Piralova, M.; y Kulesh, E. (2021). Quality and competitiveness of educational services in the view of students: problems and perspectives. *Revista Online de Política e Gestão Educacional*, 25 (2).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637768467019>
- Sicchar, L. (2017). *Habilidades de investigación de los alumnos de cuarto secundariadel programa de Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado de Lima*. [Tesis para el grado de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fe3f038b-0430-474b-9265-613e7292749b/content>
- Tamsin Burbidge, R. (2020). Academic Honesty in the International Baccalaureate Diploma Programme: Student, Teacher, and School Perspectives. *Journal of International Students*, 10 (2), 265-285.
<https://www.ojed.org/index.php/jis/article/view/667/1043>
- Thoilliez, B. y Rappoport, S. (2018). *El Programa del Diploma de Bachillerato Internacional en Institutos Públicos Españoles: Tres miradas sobre las voces de sus antiguos alumnos*.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684369/JOSPOE-7_7.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tigse, C. (2018). *El impacto de la implementación del bachillerato internacional (BI) con el programa del diploma (PD) en búsqueda de la calidad y excelencia de la Unidad Educativa Tumbaco en los años 2017-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6222/1/T2653-MIE-Tigse-EI%20impacto.pdf>

UNESCO (2008). *Estudios Internacionales sobre la calidad de la educación: la planificación de su diseño y la gestión de su impacto*, Paris: IIEP-UNESCO.
[Archivo PDF] https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147093_spa

Zambrano Caicedo, M. (2022). Las prácticas metodológicas del programa del Bachillerato Internacional y la incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las ciencias*, 8(1), 1003-1020.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383509>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	FUENTE	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
A la fecha, tal como se ha mostrado, las políticas y programas abarcan un conjunto de ejes temáticos que dan cuenta de continuidades y cambios a lo largo de las dos últimas décadas. No obstante, a pesar de los importantes avances obtenidos hasta la fecha, el Perú no cuenta con una política educativa que organice las prioridades del sector en torno a resultados centrados en los estudiantes; y que, en consecuencia, defina los modelos que sostienen a cada uno de dichos resultados, para identificar, posteriormente,	PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera la implementación del Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022?	OBJETIVO GENERAL Describir de qué manera la implementación del Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022	BACHILLERATO INTERNACIONAL	Estándares y prácticas de enseñanza	Coordinador y docente de una Institución educativa privada de Ica con el Bachiller	Entrevista semiestructurada	Guía de preguntas de entrevista
	PROBLEMA ESPECÍFICO 01 ¿De qué manera los estándares y prácticas de enseñanza mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022?	OBJETIVO ESPECÍFICO 01 Describir de qué manera los estándares y prácticas de enseñanza mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022		Enfoques de la enseñanza y aprendizaje			
	PROBLEMA	OBJETIVO ESPECÍFICO		Formación docente			
				Infraestructura			

<p>los indicadores y las metas a nivel del sistema. (Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas, 2017, p. 33)</p> <p>La Organización del Bachillerato Internacional (IB) ofrece un continuo de cuatro programas de educación internacional exigentes y de alta calidad para alumnos de 3 a 19 años. Estos programas favorecen el desarrollo personal y académico de los alumnos y los animan a pensar de manera crítica y transdisciplinaria, así como a formular las preguntas correctas. La educación del IB también fomenta la diversidad, la curiosidad y el afán por aprender.</p>	<p>ESPECÍFICO 02</p> <p>¿De qué manera los enfoques de la enseñanza y aprendizaje mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022?</p>	<p>02</p> <p>Describir de qué manera los enfoques de la enseñanza y aprendizaje mejoran la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022</p>	<p>CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO</p>	<p>tura de las escuelas públicas</p> <p>Satisfacción de la comunidad educativa</p> <p>El rol del Estado como ente rector</p>	<p>ato Internacional</p>		
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 03</p> <p>¿De qué manera la formación docente que propone el Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 03</p> <p>Describir de qué manera la formación docente que propone el Bachillerato Internacional mejora la calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas de Ica, 2022</p>					

Anexo 2: Matriz de triangulación

Preguntas	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	Convergencia	Divergencia	Interpretación
1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?	No, debido a que no cuentan con los materiales ni las herramientas adecuadas.	Los colegios públicos deberían implementar este programa. De esta manera, los estudiantes dejarían de ser simples receptores y construirían sus propios aprendizajes.	Algunos colegios sí, pero considero que solo los COAR tienen el recurso humano.	No, ya que a los colegios públicos se centran en que el estudiante logre aprender conceptos y no desarrollarle mucho su pensamiento crítico y la indagación.	Podría darse siempre y cuando los docentes reciban la capacitación necesaria para aprender a aplicar este programa.	Sí, porque en los colegios públicos también preparan a los estudiantes para un futuro, y permiten desarrollar sus valores, etc.	Por el momento no. La educación peruana en los colegios públicos tiene una manera de enseñar tradicional, en donde el maestro dirige, brinda conocimientos y trabaja cada asignatura aislada de la otra.	No por el momento, ya que las Instituciones públicas del Estado tienen otra metodología de enseñanza, más tradicional. Se debería cambiar ello.	Los entrevistados coinciden en la forma de aprender de los estudiantes, el cual se realiza a través de recepción y construcción de aprendizajes de manera autónoma.	Los entrevistados difieren en que los colegios COAR sí tienen los recursos para implementar este programa.	Las I. E. públicas requieren de mayor capacitación para permitir mejores aprendizajes en los estudiantes, de tal manera que ellos no sean simples receptores y puedan emplear su pensamiento crítico.
2. ¿Considera usted que los	En cierto modo, ya que	No facilitan, ya que estos	Desconozco los enfoques de	No, ya que para poder	En algunos aspectos sí ya que	Sí, porque la finalidad de todo colegio	No, el trabajo que realizan y la manera que	No, puesto que ellos tienen	Los entrevistados coinciden	Los entrevistados difieren	La implementación del Bachillera

enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional?	las competencias y capacidades se desarrollan. Sin embargo, en algunos otros aspectos carecen de trabajo.	colegios no promueven en la indagación y la construcción de su propio aprendizaje.	colegios nacionales, pero sí considero que deberían mejorar sus estándares de enseñanza.	implementar el Bachillerato Internacional los docentes deben acceder a los cursos que este programa ofrece para poder capacitarse y dominar este programa.	los colegios públicos trabajan con el DCN el cual ofrece competencias que los estudiantes deben lograr para alcanzar un cierto nivel de aprendizaje.	nacional es la formación integral de los estudiantes y la contribución de ellos en la sociedad.	enfocan el proceso de enseñanza aprendizaje es distinto a la filosofía del IB; como por ejemplo la transdisciplinaria.	otra forma de trabajo. Sin embargo, se puede realizar los cambios y nuevas prácticas	en que los colegios nacionales no deben mejorar sus prácticas pedagógicas para poder implementar el Bachillerato Internacional.	en que puede implementarse el programa ya que su metodología de enseñanza puede lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.	to Internacional en los colegios públicos pueden darse si es que los colegios acceden a las capacitaciones que este programa realiza y desarrollan lo que este solicita.
3. ¿Considera usted que los profesores del servicio público	Sí. El enfoque del Bachillerato Internacional es abierto y	Considero que en su mayoría se podrían, ya que existen	Sí, con la correcta capacitación.	Los docentes deben aprender a hablar un idioma	Sí, sería una excelente iniciativa capacitar a los docentes	Si podrían adaptarse, pero en base a capacitaciones y sería fundamental	Por supuesto, a través de capacitaciones y talleres todos los entes que participan	Sí, dependería de la disposición de cada docente por	Los entrevistados coinciden en que los docentes de	Uno de los entrevistados menciona el aprendizaje del	El programa del Bachillerato Internacional permite

podrían adecuarse al enfoque de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional?	con apertura a nuevas ideas tal como lo indica su propósito.	profesionales altamente capacitados y con capacitaciones se lograría.		extranjero para poder ser parte de este programa Internacional.	de escuelas públicas para el desarrollo de este programa, ya que les permitiría ser docentes de mundo y brindar mejores enseñanzas a sus estudiantes.	al que el Estado implemente programas del Bachillerato Internacional.	en la comunidad educativa están en la capacidad de implementar y vivenciar una filosofía IB.	aprender una nueva filosofía educativa.	escuelas públicas sí pueden formar parte del programa del Bachillerato Internacional.	idioma extranjero en los docentes.	que los docentes aprendan nuevas estrategias y enfoques de enseñanza a favor del aprendizaje de sus estudiantes.
4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los	No, ya que según el sílabo pedagógico no se enfoca en la enseñanza	Los maestros del sector público deberían capacitarse para este programa	Sí, claramente la carrera de educación promueve varios elementos	No, ya que si bien el Bachillerato Internacional es para brindar una	No. Los docentes de escuela pública requieren de capacitaciones y aprendiz	En su mayoría, pero sí se podría lograr en base a reuniones colaborativas y diversas	En un porcentaje mínimo, ya que desde la formación docente se impulsa a que el alumno es el centro de	No totalmente, ya que la formación recibida para trabajar como	La mayoría de entrevistados concuerda que los docentes de las escuelas	Uno de los docentes menciona que la formación que tienen los docentes de	Los docentes de escuelas públicas pueden capacitarse para formar parte del

profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional?	za de indagación, sino en conceptos.	a.	s en común al del Bachillerato Internacional.	educación de calidad los docentes deben aprender a trabajar este programa y capacitarse.	ajes de este programa.	capacitaciones.	aprendizaje y el docente un guía. Además porque se fomenta un aprendizaje significativo.	docente tiene otra mirada, mientras que el Bachillerato Internacional propone otras prácticas pedagógicas.	públicas no están aptos para trabajar con este programa sin embargo sí pueden capacitarse para aprenderlo.	escuelas públicas sí puede permitir el acceso al programa.	Bachillerato Internacional.
5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándar	No, ya que no es un requisito ni va dentro del perfil de la carrera magisterial. Es irrelevante.	El programa del Bachillerato Internacional es muy dinámico. Esto permitirá tener maestros más preparados y de	No particularmente, ya que los colegios públicos no están adheridos a los estándares del IB.	Sí, sería una gran propuesta, ya que la propuesta del Bachillerato Internacional permite formar docentes que	Sería una buena alternativa, ya que los docentes que forman parte del Bachillerato Internacional están en constante	Considero que sí, ya que deben ser docentes debidamente capacitados y preparados para llevar a cabo los estándares requeridos	No, porque el momento el Estado se orienta en un sentido distinto al del IB. Además al hablar del Bachillerato debemos precisar a cual de sus programas se apunta, ya que entre	Sí. Los estándares que propone el Bachillerato Internacional demuestran ser adecuados para el desarrollo de una	Los entrevistados coinciden en que se puede considerar un requisito que los docentes de escuelas públicas practiquen los	Dos docentes difieren en que no debería ser un requisito, ya que las escuelas públicas no trabajan con los estándares	Los estándares que propone el Bachillerato Internacional permiten que los docentes estén capacitados y brinden

es requeridos para el bachillerato internacional?		esta forma lograr aprendizajes asertivos con los niños.		velen por el bienestar y aprendizaje de sus estudiantes.	e capacitación y preparación para brindar una educación de calidad.	por el Bachillerato Internacional.	uno y otro hay diferencias en el proceso de aprendizaje.	educación de calidad	estándares del Bachillerato Internacional.	es del Bachillerato Internacional.	una educación de calidad, por lo que sería factible que se practiquen y desarrollen en las escuelas públicas.
6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato	Dentro del Bachillerato Internacional es necesario la indagación activa a través del uso de las TIC's. Es necesario	Considero que deberían tener aulas más amplias, ambientes donde ellos puedan desarrollar las diferentes habilidades.	Cambios en las TIC's e implementar la calidad del internet de manera general.	El Bachillerato Internacional propone una educación Inclusiva, entonces las escuelas públicas debería	Este programa permite que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades, por lo que una escuela debería contar con	Que haya más áreas verdes. Donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades y para que puedan compartir entre todos.	Implementar el Centro de recursos para el aprendizaje CRA, aulas con mínimamente proyección audiovisual, espacios donde el alumno pueda interactuar con sus pares en	Las escuelas públicas deberían tener ambientes diversos para poder aprender de diferentes maneras y otro tipo de	Los entrevistados coinciden en que las escuelas públicas deben contar con ambientes que permitan la indagación,	Dos docentes resaltan la implementación de las TIC's en las escuelas públicas para la indagación de los estudiantes.	Las escuelas públicas deben permitir brindar diferentes espacios de aprendizaje en sus estudiantes, que les permita desarrollar los

Internacional?	o que existan centros de cómputo bien equipados, materiales de oficina, áreas verdes, aulas con buen mobiliario.			n contar con rampas, áreas verdes, áreas de indagación y exploración.	ambientes para la indagación, expresión, deporte, arte, ciencia, etc.		trabajos grupales, sala PEP, sala de coordinación, sala de ciencias entre otros.	cursos aparte de los tradicionales. También deberían contar con acceso a internet.	exploración y que permitan el desarrollo de sus habilidades.		diferentes atributos que propone. Por ello, las escuelas públicas deben incrementar sus espacios de aprendizaje, de tal manera que estos sean diversos y logren aprendizajes significativos en los estudiantes.
7. ¿Qué tipo de herramientas	Buena conexión a internet	Creo que deberían contar con las	Internet, computadoras modernas	Plataformas virtuales como	Internet de buena gama, computa	Considero que dentro de las herramientas	Proyección audiovisual en el CRA, televisores	Laptops, computadoras, tablets,	Los entrevistados concuerdan	Dos entrevistados proponen	El Bachillerato Internacional

tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional?	y un software para la biblioteca.	computadoras y servicio de Internet.	, tablets, etc.	moddle, para aprender de manera asincrónica.	doras, tablets, y plataformas virtuales educativas.	as tecnológicas se debería implementar las plataformas educativas que faciliten el aprendizaje a los estudiantes y que los mantenga instruidos e informados.	dentro de las aulas, wifi, laptops, radios, etc.	internet, proyector es, etc.	an en que deben implementarse herramientas tecnológicas como computadoras, tablets e internet.	plataformas virtuales educativas para favorecer los aprendizajes.	nal propone una educación que permita la indagación y uso de diferentes TIC's educativas, por lo que las escuelas públicas deben optar por implementar esto en sus escuelas para una mejor educación.
8. ¿Considera usted que si se implementa	Si se satisfacen los requisitos	Claro que se lograría mejores resultados	Sí, debido a que los estándares son más altos	Sí, ya que este programa	Sí, ya que la propuesta educativa	Sí, ya que eso dependerá del trabajo de	Por supuesto, el alumno tendría la oportunidad	Sí, ya que el Bachillerato Internacional	Los entrevistados concuerdan que	Dos entrevistas mencionan que	El Bachillerato Internacional

<p>nta el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa?</p>	<p>anteriormente mencionados sí, ya que se da un enfoque a una mentalidad internacional.</p>	<p>s en el aprendizaje, y de esta manera se fortalece la autonomía y el ser reflexivos.</p>	<p>y claramente la educación pública es de menor calidad.</p>	<p>propone brindar una educación de calidad, lo cual va a beneficiar a toda la comunidad educativa.</p>	<p>a de este programa involucra a toda la comunidad educativa, de tal manera que todos sean partícipes en los aprendizajes.</p>	<p>los docentes y de la constante capacitación que reciban.</p>	<p>de ser verdaderamente el centro del aprendizaje y gestionar de manera asertiva la manera de aprender. Le permitiría además desarrollar habilidades y atributos y sobre todo desarrollar la mentalidad internacional y realizar acciones en pro de su comunidad.</p>	<p>onal trabaja e involucra a todos los miembros de la escuela.</p>	<p>este programa permitiría lograr la satisfacción en los miembros de la comunidad educativa</p>	<p>este programa brindaría mayor calidad educativa a los miembros de la comunidad escolar.</p>	<p>propone el trabajo colaborativo con todos los miembros de la comunidad educativa, permitiéndoles aprendizajes constantes y mayor involucramiento en la escuela.</p>
<p>9. ¿Considera usted que en línea general los</p>	<p>Aun no, sin embargo es posible lograrlo.</p>	<p>No, se debería fortalecer la enseñanza aprendizaje</p>	<p>No, no todos los colegios manejan la mentalidad</p>	<p>No, debido a que para ello deben cambiar</p>	<p>No, pero sí pueden acceder a formar parte de este</p>	<p>Algunos sí, y lamentablemente considero que otros no, ya que</p>	<p>Por el momento no, implementar el bachillerato Internacional</p>	<p>Considero que están en un camino de inicio, pero aún</p>	<p>Los entrevistados coinciden en que las escuelas</p>	<p>Uno de los docentes menciona que es necesario estar en</p>	<p>El acceso al Bachillerato Internacional requiere</p>

colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa?		aje a través de la investigación y no ser simples receptores.	internacional.	su metodología y capacitarse.	programa, capacitarse y estar en constante capacitación.	no todos los colegios públicos cuentan con una buena estructura que permitan el desarrollo y correcta aplicación del Bachillerato Internacional.	l en la educación peruana implica cambios importantes en la manera de aprender y enseñar. Cambios que se realizan desde la máxima autoridad y los entes a cargo.	les falta mayor práctica y aprendizajes para llevar a cabo este programa.	públicas no cumplen con los estándares del Bachillerato Internacional, pero que sí pueden acceder a este.	constante capacitación para implementar el Bachillerato Internacional.	de una preparación previa en los miembros de la comunidad educativa, capacitaciones y aprendizajes nuevos con una mirada a brindar una educación de calidad.
10. ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de	Dependiendo la política de Estado concerniente a la educación y a la	Considero que el Estado debe cumplir con una calidad de educación	Sí. Sería una iniciativa buena al menos empezar con los colegios de mayor	Sí, sería una gran iniciativa del Estado apostar por brindar	Sí, el Estado debería invertir en la educación Peruana, sobre	Sí, ya que con ese mayor presupuesto por parte del Estado se podrían realizar	Definitivamente, es necesario invertir en la educación peruana, no solo en aspectos de infraestructu	Sí, el Estado debería invertir por cada una de las escuelas y que	Los entrevistados concuerdan que el Estado debe brindar mayor	Uno de los docentes entrevistados propone que se inicie una inversión	El Estado debe velar por la educación que reciben los niños en el

<p>la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional?</p>	<p>visión del Estado. No obstante, considero que se podría adoptar su metodología.</p>	<p>n. Esto permitirá tener grandes seres humanos.</p>	<p>alumnado y con mayores resultados y promedios.</p>	<p>una educación de calidad en las escuelas nacionales.</p>	<p>todo en las escuelas.</p>	<p>diversas capacitaciones y programas que ayuden en la formación docente.</p>	<p>ra o tecnología sino de capacitación permanente a los docentes. Pero no solo es un tema de presupuesto sino de dejar atrás la idea de una enseñanza tradicional, donde el alumno solo escucha. El IB es un mundo distinto, una filosofía que prepara al alumno para la vida.</p>	<p>puedan apostar por este programa que permitirá una educación de calidad a sus estudiantes.</p>	<p>inversión para mejorar la educación en el Perú.</p>	<p>en las escuelas públicas con mejores resultados académicos.</p>	<p>Perú. Apostar por la implementación del Bachillerato Internacional permitiría que los estudiantes sean de mentalidad abierta y alcancen mejores resultados académicos y personales.</p>
--	--	---	---	---	------------------------------	--	---	---	--	--	--

Anexo 3: Matriz de análisis de ítems

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS
<p>Bachillerato Internacional</p>	<p>Estándares y prácticas de enseñanza</p>	<p>¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional? Explique.</p>
	<p>Enfoques de la enseñanza y aprendizaje</p>	<p>¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.</p> <p>¿Considera usted que los profesores del servicio público podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique</p>
	<p>Formación Docente</p>	<p>¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.</p> <p>¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.</p>
	<p>Infraestructura de las escuelas públicas</p>	<p>¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.</p> <p>¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de</p>

Calidad del Servicio Educativo		su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique
	Satisfacción de la comunidad educativa	<p>¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.</p> <p>¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.</p>
	El rol del Estado como ente rector	¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Explique

Anexo 4: Formato de Instrumento: Guía de entrevista



GUÍA DE ENTREVISTA

Título: Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos:.....

Cargo:.....

Profesión:.....

Fecha:.....

Indicaciones: *El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.*

CATEGORÍA N°01

BACHILLERATO INTERNACIONAL

1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?

Explique.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ¿Considera usted que los profesores del servicio publico podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CATEGORÍA N° 02

CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

8. ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

9. ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Explique

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de **Maestría en Educación** titulada: *“Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022”*

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma

Anexo 5: Escaneo de las Guía de entrevistas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos:..... Ruth Lizette Samiento Rodriguez
Cargo:..... tutora
Profesión:..... Educación Primaria
Fecha:..... 15/07/22

Indicaciones: El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.

CATEGORIA N°01

BACHILLERATO INTERNACIONAL

1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?
Explique.....

.....
.....
..... Por el momento no, la educación peruana en los colegios públicos tiene una manera de enseñar tradicional, en donde el maestro dirige, brinda conocimientos y trabaja cada asignatura aislada de la otra.
.....

2. ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.

No, el trabajo que realizan y la manera que enfocan el proceso de enseñanza aprendizaje es distinto a la filosofía del IB. como por ejemplo la transdisciplinariedad.

3. ¿Considera usted que los profesores del servicio publico podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique

Por supuesto, a través de capacitaciones y talleres todos los entes que participan en la comunidad educativa están en la capacidad de implementar y vivenciar una filosofía IB.

4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.

En un porcentaje mínimo, ya que desde la formación docente se impulsa a que el alumno es el centro del aprendizaje y el docente un guía. Además porque se fomenta un aprendizaje significativo.

-
-
5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.

.....

No, porque el momento el estado se orienta en un sentido distinto al del IB. Además al hablar del bachillerato debemos precisar a cual de sus programas se apunta. Ya que entre uno y otro hay diferencias en el proceso de aprendizaje.

CATEGORIA N° 02

CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.

.....

Implementar el Centro de recursos para el aprendizaje CRA, aulas con mínimamente proyección audiovisual, espacios donde el alumno pueda interactuar con sus pares en trabajos grupales, sala PEP, Sala de coordinación, sala de ciencias entre otros

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique

Proyección audiovisual en el CRA, televisores dentro de las aulas wifi, laptops, radios,

8. ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.

Por supuesto, el alumno tendría la oportunidad de ser verdaderamente el centro del aprendizaje y gestionar de manera asertiva la manera de aprender. Le permitiría además desarrollar habilidades y atributos y sobre todo desarrollar la mentalidad internacional y realizar acciones en pro de su comunidad.


9. ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.

Por el momento no, implementar el bachillerato internacional en la educación peruana implica cambios importantes en la manera de aprender y enseñar. Cambios que se realizan desde la máxima autoridad y los entes a cargo.

10. ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Explique

Definitivamente, es necesario invertir en la educación peruana, no solo en aspectos de infraestructura o tecnología sino de capacitación permanente a los docentes. Pero no solo es un tema de presupuesto sino de dejar atrás la idea de una enseñanza tradicional, donde el alumno solo escucha. El IB es un mundo distinto, una filosofía que prepara al alumno para la vida.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Ruth Inette Samcos Rodriguez	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: Keren Jazmin Quispe Guerra

Cargo: Docente

Profesión: Docente

Fecha: 06-07-22

Indicaciones: El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.

CATEGORIA N°01

BACHILLERATO INTERNACIONAL

1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?

Explique.....

Si, porque en los colegios publicos tambien preparan a los estudiantes para un Futuro, permiten desarrollar sus valores, etc

.....
.....
.....

2. ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.

Si, porque la finalidad de todo colegio nacional es la formación integral de los estudiantes y la contribución de ellos en la sociedad.

3. ¿Considera usted que los profesores del servicio publico podrian adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique

Si podrian adoptarse pero, en base de intensas capacitaciones y seria fundamental que el Estado implemente programas del Bachillerato.

4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.

En su mayoría pero si se podría lograr en base a reuniones colaborativas y diversas capacitaciones.

-
-
5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.

..... Considero que sí, ya que deben ser docentes debidamente capacitados y preparados para llevar a cabo los estándares requeridos por el bachillerato internacional.

.....

.....

.....

CATEGORIA N° 02

CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.

..... Que haya más áreas verdes... donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades y para que puedan compartir entre todos.

.....

.....

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique

Considero que dentro de las herramientas tecnológicas se debería implementar las plataformas educativas que faciliten el aprendizaje a los estudiantes y que los mantengan instruidos e informados.

8. ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.

Si, ya que no dependería del trabajo de los docentes y de la constante capacitación que se debe dar.


9. ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.

Algunos sí, y lamentablemente considero que otros no ya que no todos los colegios públicos cuentan con una buena estructura que permitan el desarrollo y correcta aplicación del bachillerato internacional.

10. ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Explique

Si, ya que con ese mayor presupuesto por parte del Estado, se podrían realizar diversas capacitaciones y programas que ayuden en la formación docente.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Keren Jozmin Quispe Guero.	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: Rocio Salazar Castañeda

Cargo: Profesora - Tutora

Profesión: Profesora de primaria

Fecha: 13.10.7/2021

Indicaciones: El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.

CATEGORÍA N°01

BACHILLERATO INTERNACIONAL

1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?

Explique: Los colegios públicos deberían implementar este programa, de esta manera los estudiantes dejarían de ser simples receptores y construirían su propio aprendizaje.

.....
.....
.....

2. ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.

No, facilitan ya que, estos colegios no promueven la indagación y la construcción de su propio aprendizaje.

3. ¿Considera usted que los profesores del servicio público podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique

Considero que en su mayoría si podrían ya que existen profesores altamente capacitados y con capacitaciones de logro.

4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.

Los maestros del sector público deberían capacitarse para este programa.

-
-
5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.

.....

.....

..... El programa de bachillerato internacional
..... es muy dinámico esto permitiría maestros
..... más preparados y de este forma lograr
..... aprendizajes asertivos con los niños
.....

CATEGORIA N° 02

CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.

.....

..... Considero que deberían tener aulas más
..... amplias, ambientes donde ellos puedan
..... desarrollar las diferentes habilidades
.....

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


9. ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Pasci Salazar Castañedo	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: Bruno Matos

Cargo: Profesor

Profesión: Profesor

Fecha: 17/07/20

Indicaciones: El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.

CATEGORIA N°01

BACHILLERATO INTERNACIONAL

1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?

Explique.....

Algunos colegios si pero considero que solo los COAR tienen el recurso humano.

.....

.....

.....

2. ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.

Desconozco los enfoques de colegios nacionales, pero si considero que deban mejorar sus estándares de enseñanza.

3. ¿Considera usted que los profesores del servicio público podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique

Si, con la correcta capacitación.

4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.

Si, claramente la carrera de educación promueve varios elementos en relación al del bachillerato.

-
.....
5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

NO particularmente, ya que los colegios públicos no están adheridos a los mandatos IB.

CATEGORIA N° 02

CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....

(cambios en los TICS, implementación de salud, internet de manera general).

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique

- Internet
- computadores
- tablets

Notarías

8. ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.

Si, debido a que los estándares son más altos y claramente la educación pública es de menor calidad.

9. ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.

No, No todos los colegios manejan mentalidad internacional.

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos:..... Henry Chumpitaz Quispe.....
Cargo:..... Docente.....
Profesión:..... Docente.....
Fecha:..... 12/07/22.....

Indicaciones: El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.

CATEGORIA N°01

BACHILLERATO INTERNACIONAL

1. ¿Considera usted que los estándares y prácticas de enseñanza actual de los colegios públicos permiten implementar el Bachillerato Internacional?

Explique.....

..... No. Debido a que no cuentan con los
..... materiales ni las herramientas adecuadas.....

2. ¿Considera usted que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que tienen los colegios nacionales facilitan la implementación del Bachillerato Internacional? Explique.

En cierto modo ya que las competencias y capacidades se desarrollan, sin embargo en algunos otros aspectos carecen de trabajo.

3. ¿Considera usted que los profesores del servicio público podrían adecuarse a los enfoques de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Bachillerato Internacional? Explique

Sí. El enfoque del bachillerato internacional es abierto y con apertura a nuevas ideas tal como lo indica su propósito.

4. ¿Considera usted que la formación docente que tienen los profesores del sector público facilita la implementación del bachillerato internacional? Explique.

No. Ya que según el sílabus pedagógico no se enfoca en una enseñanza de indagación. Sino de conceptos.

-
.....
5. ¿Considera usted que para contratar docentes en el servicio público se debe exigir formación docente con estándares requeridos para el bachillerato internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....

No, ya que no es un requisito, ni va dentro del perfil de la carrera magisterial, es irrelevante.

CATEGORIA N° 02

CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

6. ¿Qué cambios a nivel de la infraestructura necesitaría hacer las escuelas públicas para poder implementar el Bachillerato Internacional? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....

Dentro del Bachillerato Internacional es necesario la indagación activa a través del uso de las TIC's. Es necesario que existan centros de computo bien equipados, materiales de oficina, áreas verdes, aulas con buen mobiliario.

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas debería tener las escuelas públicas dentro de su infraestructura para poder implementar el bachillerato internacional? Explique

- Buena conexión a internet.
- Software para la biblioteca.

8. ¿Considera usted que si se implementa el bachillerato internacional en los colegios públicos se lograría una mayor satisfacción de la comunidad educativa? Explique.

Si se satisfacen los requisitos anteriormente mencionados sí, ya que se da un enfoque a una mentalidad internacional.

9. ¿Considera usted que en línea general los colegios públicos cumplen con estándares para implementar el Bachillerato Internacional a fin de lograr mayor satisfacción a la comunidad educativa? Explique.

Aún no, sin embargo, es posible lograrlo.

10. ¿Considera usted que el rol del Estado como ente rector de la educación debería brindar mayor presupuesto para implementar escuelas públicas que accedan al programa del bachillerato internacional? Explique

Dependiendo la política de estado concerniente a la educación y a la visión del estado. No obstante considero que se podría adoptar su metodología.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Implementación del Bachillerato Internacional para la Calidad del Servicio Educativo, Ica 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Henry Chumpitaz Quispe	